



困ったときは

『ユーザーズガイド』にはより多くの事例が掲載されています。併せてご覧ください。

エラーが発生すると、下表のようにランプが点灯・点滅します。また、コンピューターの画面



状態・対処			
用紙がセットされていないか、重 なって給紙されました。	用紙をセットし、【 [�] ��】または【 �� ^Φ 】ボタンを押 してください。		
用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、【 [◆] ��】または【 �� [◆] 】ボタ ンを押してください。		
いずれかのインク残量が限界値 ^{*1} 以下になっているか、インク充填す るのに十分なインクがありません。	新しいインクカートリッジに交換してください。		
いずれかのインクカートリッジ がセットされていません。	インクカートリッジをセットしてください。		
新しいインクカートリッジをセット しても、インクカートリッジが正し く認識されていません。	インクカートリッジをしっかりと押し込んでください。		
本製品では使用できないインクカー トリッジがセットされています。	本製品で使用できるインクカートリッジをセットして ください。		
いずれかのインクが残り少なくなり ました。インクランプが点灯するま では印刷できます。	新しいインクカートリッジを準備してください。 インク残量はコンピューターの画面で確認できます。		
無線 LAN 接続のエラーが発生しま した。	【Wi-Fi】ボタンを押してエラーを解除してから再実行 してください。詳しくは『ネットワークガイド』をご 覧ください。		
ファームウェアのアップデートに失 敗しました(リカバリーモード)。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデート してください。 ① コンピューターとプリンターを USB 接続します(リ カバリーモード中のアップデート作業は、ネット ワーク接続ではできません)。 ② エプソンのホームページから最新版のファームウェ アをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」 をご覧ください。		
廃インク吸収パッドの吸収量が限界 に近付いています。または、限界に 達しました。	廃インク吸収パッド ^{*2} の交換が必要です。お客様によ る交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼し てください。コンピューター画面に印刷継続のメッセー ジが表示されている場合、ブリンターの【 [◆] ●】ボタ ンまたは【 ● [●] 】を押すと印刷が続行します。エラー 表示は一時的に消えますが、パッドを交換するまで定 期的に表示されます。		

* 1: 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。 * 2: クリーニング時や交換時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって 異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません(インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の

プリンタードライバーの画面を表示させて [基本設定] タブ上で確認します。 ([EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているとインク残量を表示できません。 [ユーティリティー] タブの [ドライバーの動作設定] をクリックして [EPSON プリンターウィ ンドウ!3 を使用する]をチェックしてください。)また、インクが少なくなるとインクランプ が点滅します。交換用のインクを早めに用意してください。

③ 色がおかしい、スジが入る、きれいに印刷されない。

プリントヘッドのノズルが目詰まりしているかもしれません。ノズルチェックで確認してくだ

②【◎】ボタンを押したまま電源を入れ、【○】ボタンが点滅したら指を離す

- ノズルチェックパターンが印刷されます。
- ③明るい場所でパターンの線を確認する
- 電球色の蛍光灯などの下では正しく確認できないことがあります。

■ 印刷されていない線がある 📥 ヘッドクリーニングをする

います。	【②】ボタンを長押し(3秒)し、【〇】ボタンが点滅し
·	たら指を離してください。
	終了後、再度ノズルチェックしてください。
	まだ印刷されていない線がある場合は再度ヘッドクリー
	ニングをしてください。ヘッドクリーニングはインクを吐
	出して行うため、インクが消費されます。
剥されている 🔶	ノズルチェックを終了する
いません。	目詰まり以外の原因が考えられます。『ユーザーズガイド』

をご覧ください。

4回繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置し た後でノズルチェックとヘッドクリーニングをしてください。それでも解消しないとき はエプソンの修理窓口に修理をご依頼ください。

用紙の裏表が間違っている、対応していない用紙をセットしている、最大セット枚数以上の 用紙をセットしているなどの原因が考えられます。

用紙情報の詳細は『ユーザーズガイド』をご覧ください。

また、プリンター内部の給紙ローラーに紙粉が付着している可能性もあります。本製品に同 梱されているクリーニングシートまたはエプソン製専用紙に同梱されている本製品で使用可 能なクリーニングシートでローラーをクリーニングしてみてください。

保護シートを剥がす







しないで、【[◆] ⊗】ボタン **または【參[◆]】ボタンを** 押す

④プリンターに何もセット ⑤□ランプが点灯したら、手順 ⑥[◎]ボタンを押す 2 から 4 を 2、3 回繰り返す クリーニングシートは、3回程 度の給排紙で効果がなくなり ます。

クリーニングを終了 します。

5 印刷できない

『ユーザーズガイド』やエプソンのホームページにある「よくある質問(FAQ)」で対処方 法を確認してください。また、長期間印刷しないとプリントヘッドのノズルが詰まること があります。③ を参照してヘッドクリーニングしてください。目詰まり防止のため、定 期的に印刷することをお勧めします。

6 ネットワーク接続に関するトラブル

「プリントもスキャンもワイヤレスで楽しもう!」の裏表紙にネットワーク接続に関するト ラブルをまとめて記載しています。

消耗品のご案内

プリンター性能をフルに発揮させるためにエプソン純正品の使用をお勧めします。

リコーダー[®](RDH[®])シリーズ

	表示	商品名	型番
	ΒK	リコーダー ブラック	RDH-BK
		リコーダー ブラックL	RDH-BK-L
	С	リコーダー シアン	RDH-C
	Μ	リコーダー マゼンタ	RDH-M
	Y	リコーダー イエロー	RDH-Y
	IJ	コーダー 4 色パック	RDH-4CL



• ブラックは RDH-BK か RDH-BK-L のいずれかをセットしてください。

•「4 色パック」には RDH-BK、RDH-C、RDH-M、RDH-Y が入っています。

●「RDH」、「リコーダー」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または 登録商標です。

サービス・サポート

お問い合わせの多い内容をホームページで紹介していますのでご確認ください

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。 エブノンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。 FAQ http://www.epson.jp/faq/

それでもトラブルが解決しないときは、以下の①~④をご確認の上、お問い合わせください

①本製品の型番 ②製造番号 ③トラブルの内容 ④エラー表示

●製品に関するご質問・ご相談先(カラリオインフォメーションセンター) 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。 【電話番号】 050-3155-8022 ◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-589-5251へお問い合わせください。

セットアップやネットワーク設定を代行してほしいなどのご要望にお応えします

●エプソン プラス・ワンサービス "電話だけではわかりにくい""もっと深く知りたい"などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせて いただく有料サービスです。 ※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/es/

- ◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス
2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。
・おたすけサービス:カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続設置などを行います。
・ホームレッスン :カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエブソンのホームページでご確認ください。 http://www.epson.jp/support/houmon/ 【雷話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

- 8 -

©2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved. 2016年1月発行 Printed in XXXXXX