

- 4 -

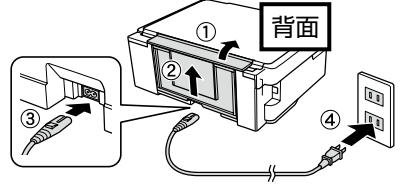
Windows 以外のセットアップ

スマートフォンやタブレット端末から使いたい、Mac OS X で使いたい、プリンターだけ（単体）で使いたいお客様は以下の手順でセットアップしてください。

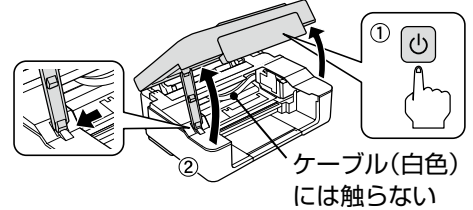
1 水平で安定した場所に設置し、電源コードを接続して電源を入れる

製品本来の性能を発揮させるために、直射日光の当たる場所や冷暖房機器の近くには置かないでください。

- ① 給紙口カバーを開け、用紙サポートを引き出し、電源コードを接続する



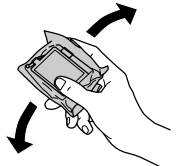
- ② 電源を入れ、スキャナーユニットを開ける



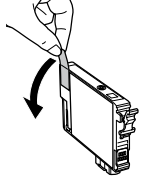
全てのランプが点滅したときは電源を切り、プリンター内部に保護テープの取り忘れがないか確認してから電源を入れ直してください。

2 付属のセットアップ用インクカートリッジをセットする

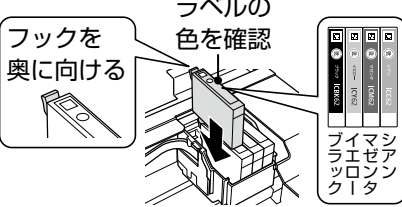
- ① 4 ～ 5 回振った後、袋から出す



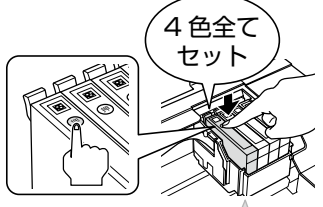
- ② テープ（黄色）のみ剥がす



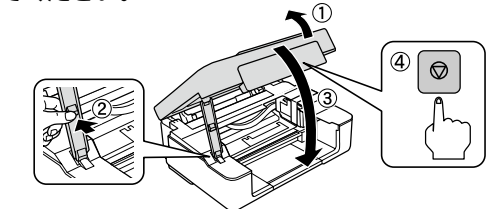
③ インクカートリッジをセットする



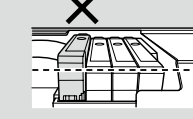
- ④ 「押」の部分をしっかり押し込む



- ⑤ スキャナーユニットを閉め、【ストップ】ボタンを押す



インクカートリッジが浮いていないことを確認してください。正しくセットされていないと、【ストップ】ボタンを押してもインク充填が始まりません。



電源ランプの点滅が点灯に変わったら充填終了です。

3 用紙をセットする（「用紙のセット方法」3 ページ参照）

プリンターだけ（単体）で使いたいお客様のセットアップ作業はここで終了です。

4 接続の設定をする

作業は環境によって異なります。

スマートフォンやタブレット端末

Epson iPrint をインストールする
詳細は以下の URL または QR コードをご覧ください。

< <http://ipr.to/a> >



Epson iPrint は、Web や写真などの印刷や、スキャンができます。

Mac OS X

ソフトウェアをインストールする
「ソフトウェアディスク」をパソコンにセットします。表示されたアイコンをダブルクリックして作業を進めてください。



ディスクドライブがない場合は以下にアクセスして作業を進めてください。
< <http://support.epson.net/setupnavi/> >

以上でセットアップは終了です。「こんなことができます」（2 ページ）で活用方法を紹介しています。

困ったときは

『操作ガイド』にはより多くの事例が掲載されています。併せてご覧ください。

① 色がおかしい、スジが入る、きれいに印刷されない

プリントヘッドのノズルが目詰まりしているかもしれません。ノズルチェックで確認してください。

① 電源を切る

- ② 【ストップ】ボタンを押したまま電源を入れ、【電源】ボタンが点滅したら指を離す
ノズルチェックパターンが印刷されます。

③ 明るい場所でパターンの線を確認する

電球色の蛍光灯などの下では正しく確認できないことがあります。

- 印刷されていない線がある
目詰まりしています。



■ ヘッドクリーニングをする
【ストップ】ボタンを長押し（3 秒）し、【電源】ボタンが点滅したら指を離してください。
終了後、再度ノズルチェックしてください。
まだ印刷されていない線がある場合は再度ヘッドクリーニングをしてください。ヘッドクリーニングはインクを吐出して行うため、インクが消費されます。

- 全ての線が印刷されている
目詰まりしていません。



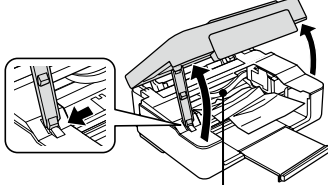
■ ノズルチェックを終了する
目詰まり以外の原因が考えられます。『操作ガイド』をご覧ください。

4 回繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後でノズルチェックとヘッドクリーニングをしてみてください。時間を置くことで目詰まりが解消することがあります。それでも解消しないときはエプソンの修理窓口へ修理をご依頼ください。

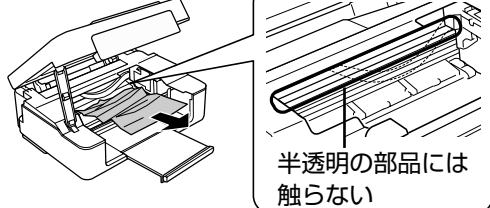
2 用紙が詰まった

内部に詰まった用紙は以下の手順で取り除いてください。

- ① スキャナーユニットを開ける



- ② 用紙を取り除く



ケーブル(白色)には触らない

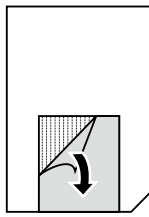


3 給紙されない

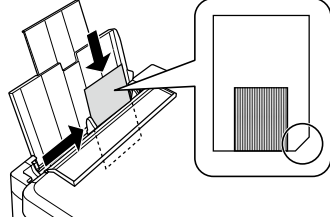
用紙の裏表が間違っている、対応していない用紙をセットしている、最大セット枚数以上の用紙をセットしているなどの原因が考えられます。
用紙情報の詳細は『操作ガイド』をご覧ください。

また、プリンター内部の給紙ローラーに紙粉が付着している可能性もあります。本製品に同梱されているクリーニングシートまたはエプソン製専用紙に同梱されている本製品で使用可能なクリーニングシートでローラーをクリーニングしてみてください。

- ① クリーニングシートの保護シートを剥がす



- ② クリーニングシートをセットする



- ③ 原稿台に何もセットしない
で【モノクロコピー】または【カラーコピー】ボタンを押す

- ④ シートフィーダーに何もセットしない

で【モノクロコピー】または【カラーコピー】ボタンを押す
用紙ランプが点灯してエラーになりますが、そのまま次に進みます。

- ⑤ ② から ④ を 2、3 回繰り返す

4 印刷できない

『操作ガイド』やエプソンのホームページにある「よくある質問（FAQ）」で対処方法を確認してください。また、長期間印刷しないとプリントヘッドのノズルが詰まる場合があります。
① 項を参照してヘッドクリーニングしてください。目詰まり防止のため、定期的に印刷することをお勧めします。

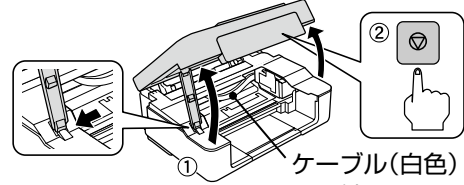
5 インク残量を知りたい

パソコンの画面（プリンタードライバーの【ユーティリティー】）で確認できます。この画面からインクカートリッジの強制交換（交換時期が来る前に交換する）もできます。詳細は『ユーザーズガイド』をご覧ください。
また、インクが少なくなるとインクランプが点滅します。交換用のインクを早めに用意してください。

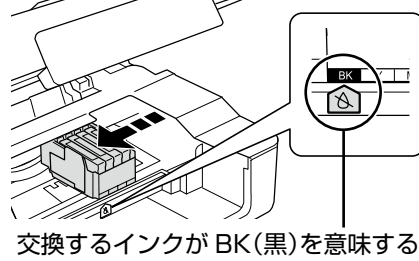
6 インクランプが点灯した

インクカートリッジの交換が必要です。

- ① スキャナーユニットを開けてから【ストップ】ボタンを押す



- ② 交換が必要なインク（ マークの位置にあるインク）を確認する



交換が必要なインクが他にもある場合、【ストップ】ボタンを押すたびに マークの前で停止します。

③ 交換するインクカートリッジを用意する

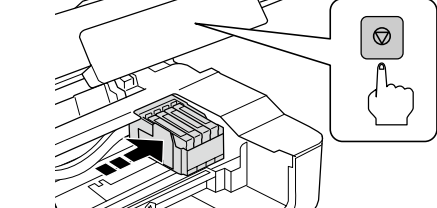
表示	色	型番
BK	ブラック	ICBK69
	ブラック (増量)	ICBK69L
C	シアン	ICC69
M	マゼンタ	ICM69
Y	イエロー	ICY69
	4 色パック	IC4CL69

- ブラックは 69 番か 69L 番のいずれかをセットしてください。
- 「4 色パック」には ICBK69、ICC69、ICM69、ICY69 が入っています。
- プリンター性能をフルに発揮させるためにエプソン純正品の使用をお勧めします。

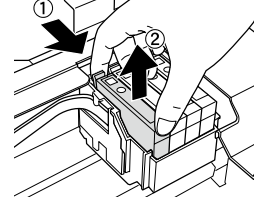


- ④ 再度【ストップ】ボタンを押す

インク交換位置に移動します。



- ⑤ インクカートリッジを取り外す

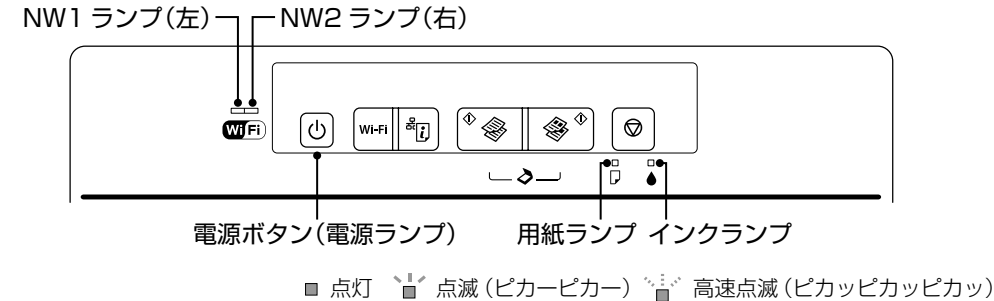


- ⑥ 「Windows 以外のセットアップ」の手順 2 を参考にしてインクカートリッジをセットする

7 ランプが点灯・点滅している

エラーが発生すると、下表のようにランプが点灯・点滅します。また、パソコンの画面にはエラーの詳細が表示されます。

②『ユーザーズガイド』－『メンテナンス』



ランプ	状態・対処
	用紙がセットされていないか、重くなって給紙されました。
	用紙が詰まりました。 詰まった用紙を取り除き、【モノクロコピー】または【カラーコピー】ボタンを押してください。
	いずれかのインク残量が限界値*1以下になったか、インクカートリッジがセットされていません。 新しいインクカートリッジをセットしても、インクカートリッジが正しく認識されていません。 本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。
	いずれかのインクが残り少なくなりました。インクランプが点灯するまでは印刷できます。
交互点滅 	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。
	電源を切り、用紙などが詰まっていることを確認して電源を入れ直してください。エラーが解除されないときはエプソンの修理窓口にご連絡ください。
点滅または高速点滅 	Wi-Fi ネットワークエラーが発生しました。
	【Wi-Fi】ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。詳しくは『ネットワークガイド』をご覧ください。

ランプ	状態・対処
	ファームウェアのアップデートに失敗しました（リカバリーモード）。 ① パソコンとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデート作業は、ネットワーク接続ではできません）。 ② エプソンのホームページから最新版のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

* 1：本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。
* 2：クリーニング時や交換時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

⑧ もっと詳しい説明がほしい・電子マニュアルを印刷したい

もっと詳しい説明はパソコンの画面で見る電子マニュアル（HTML 形式）に掲載されています。

操作ガイド：プリンターの使い方や困ったときの対処方法
ユーザーズガイド：ドライバーを介しての印刷方法や機能説明、トラブルへの対処方法
ネットワークガイド：ネットワーク設定の仕方やトラブルへの対処方法

電子マニュアルはセットアップ中にパソコンにインストールされます。パソコンにインストールされた電子マニュアルは以下の手順で表示できます。

- Windows
デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。
- Mac OS X
[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。



EPSON マニュアル

アイコンがないときは、以下の手順で表示させてください。

- Windows
[スタート] － [すべてのプログラム (またはプログラム)] － [Epson Software] － [EPSON マニュアル] の順にクリックします。
Windows 8 ではチャームを表示し、[検索] で [EPSON マニュアル] と入力してください。
- Mac OS X
[起動ディスク] － [アプリケーション] － [Epson Software] － [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

また、エプソンのホームページには電子マニュアルの PDF 版がアップされています。電子マニュアルを紙で読みたいときは、この PDF 版をダウンロードして印刷することをお勧めします。ページ単位できれいに印刷できるだけでなく、必要なページだけを印刷することも可能です。
< <http://www.epson.jp/support/> >

PDF ファイルの開覧には Adobe®Reader® が必要です。Adobe 社のホームページからダウンロードしてください。

サービス・サポート

お問い合わせの多い内容をホームページで紹介していますのでご確認ください

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>
各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。
②FAQ エプソンから購入後とも安心、皆様からのお問い合わせの多い内容を FAQ としてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。
<http://www.epson.jp/faq/>

それでもトラブルが解決しないときは、以下の①～④をご確認の上、お問い合わせください

①本製品の型番 ②製造番号 ③トラブルの内容 ④エラー表示

●カラリオインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】 050-3155-8022
【受付時間】 月～金曜日 9:00～18:00 土日祝日 10:00～17:00 (1月1日、弊社指定休日を除く)
◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

セットアップやネットワーク設定を代行してほしいなどのご要望にお応えします

●エプソン プラス・ワンサービス
“電話だけではわかりにくい” “もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。
○遠隔サポートサービス
インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法をアドバイスさせていただきます。有料サービスです。
※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/es/>
【電話番号】 050-3155-8088
【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～18:00 土曜日・日曜日・祝日 10:00～17:00 (1月1日、弊社指定休日を除く)
◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。
○おうちプリント訪問サービス
2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。
「おたすけサービス」 カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。
「ホームレススン」 カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレクソンを行います。
※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/houmon/>
【電話番号】 050-3155-8666
【受付時間】 月曜日～金曜日 9:00～17:30 (祝日、弊社指定休日を除く)
◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。
○上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスを利用して、一部のPHSやIP電話事業者からはご利用いただけない場合があります。