

LP-M8040シリーズ

セットアップガイド

本製品を使える状態にします。 以下の手順でセットアップしてください。

1	使用上のご注意 3
2	付属品の確認 8
3	保護材の取り外し 11
4	付属品とオプションの取り付け 13
5	設置 24
6	ケーブル類の取り付けとパネル設定 27
7	ファクス機能の初期設定 (ファクスモデル) … 33
8	本製品の動作確認 36
9	コンピューターの接続と設定 40

セットアップできないときは ... 45

本書は製品の近くに置いてご活用ください。



マークの意味



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品本体が損傷したり、製品本体、プリンタードライバーやユーティリティーが正常に動作しなくなる場合があります。この表示は、本製品をお使いいただく上で必ずお守りいただきたい内容を示しています。



Þ

補足説明や参考情報を記載しています。

関連した内容の参照ページを示しています。

掲載画面

- お使いの機種によりイラストや表示される画面が異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、特に指定がない限り Windows 7 の画面を使用しています。
- 本書に掲載する Mac OS X の画面は、特に指定がない限り Mac OS X v10.6.x の画面を使用しています。

Windows の表記

Microsoft[®] Windows[®] XP operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows Server[®] 2003 operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows Server[®] 2008 R2 operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows Vista[®] operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows[®] 7 operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows[®] 8 operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows[®] 8 operating system 日本語版 Microsoft[®] Windows Server[®] 2012 operating system 日本語版 Alter Server[®] 2012 operating system 日本語版 本書では、各オペレーティングシステムをそれぞれ Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 (R2 含む)、Windows Vista、Windows 7、Windows 8、 Windows Server 2012 と表記しています。また、これらを 総称して「Windows」を使用しています。

Mac OS の表記

本書では、Mac OS X、OS X の総称として、Mac OS X と 表記しています。

電子マニュアルの見方

本製品の電子マニュアルは PDF 形式のため、ご覧いただ くには Adobe Reader やプレビュー(Mac OS X) など の PDF 閲覧用ソフトウェアが必要です。

ソフトウェアディスクに収録されている電子マニュアル は以下の手順でご覧ください。

Windows の場合:

- ディスクドライブにソフトウェアディスクをセット します。
- [マニュアルとソフトウェアのご案内] [マニュア ルフォルダーを開く] の順にクリックします。

モデル名の表記とイラスト

- 本書では、本製品の製品名を下記のように表記しています。 LP-M8040 :標準モデル LP-M8040A : ADF モデル
 - LP-M8040F : ファクスモデル
- 本書では、LP-M8040Aのイラストを使用して各種手順を 説明しています。

商標

EPSON、EXCEED YOUR VISION、EPSON ESC/P および ESC/Page はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。 EPSON ステータスモニタはセイコーエプソン株式会社の商 標です。

EPSON Scan is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

Apple、Mac、Mac OS、Bonjour、ColorSync および TrueType は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国に おける登録商標です。

Adobe、Adobe Reader は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負い かねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当 に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によっ て修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責 任は負いかねますのでご了承ください。

Mac OS X の場合:

- ディスクドライブにソフトウェアディスクをセット します。
- 2. デスクトップの [EPSON] アイコン- [Manual] フォルダー - [JA] の順にクリックし、見たいマニュ アルファイルをクリックします。

ディスクドライブがない場合は、エプソンのホームページ からダウンロードしてください。 http://www.epson.jp/

1. 使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されておりますマニュア ルをお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは、故障や事故の原因になります。本製品のマニュア ルは、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

記号の意味

本書および製品付属のマニュアルでは、お客様や他の人々 への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を 伴う操作・取り扱いについて次の記号で警告表示をしてい ます。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

▲警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡また は重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

	高温による傷害の可能性を示しています。
\bigcirc	してはいけない行為(禁止行為)を示しています。
	分解禁止を示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示していま す。
	特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	製品が水に濡れることの禁止を示しています。
0	必ず行っていただきたい事項(指示、行為)を示 しています。
0-5	電源プラグをコンセントから抜くことを示してい ます。
	アース接続して使用することを示しています。

設置上のご注意

⚠警告	
\oslash	本製品の通風口を塞がないでください。 通風口を塞ぐと内部に熱がこもり、火災になるお それがあります。 布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しな いでください。 また、マニュアルで指示された設置スペースを確 保してください。 <i>ふ</i> 24ページ「5.設置」
	⚠注意
\bigcirc	不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所 に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあり ます。
\oslash	油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいな ど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で 作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれが あります。
\oslash	本製品は重いので、1人で運ばないでください。 開梱や移動の際は2人以上で運んでください。 本製品の質量は以下を参照してください。 ふで「操作ガイド」(電子マニュアル)-「付録」-「仕 様」-「総合仕様」
0	本製品を持ち上げる際は、マニュアルで指示 された箇所に手を掛けて持ち上げてください。 他の部分を持って持ち上げると、本製品が落下し たり、下ろす際に指を挟んだりして、けがをする おそれがあります。 本製品の持ち上げ方は以下を参照してください。 <i>Δ</i> 4 ページ「本製品の持ち方」
\bigcirc	本製品を移動する際は、前後左右に 10 度以 上傾けないでください。 転倒などによる事故のおそれがあります。

	⚠注意
0	本製品を、キャスター(車輪)付きの台など に載せる際は、キャスターを固定して動かな いようにしてから作業を行ってください。 作業中に台などが思わぬ方向に動くと、けがをす るおそれがあります。
0	増設カセットユニット、プリンタ台、キャビ ネットは必ず設置可能な組み合わせで使用 してください。 転倒などによる事故のおそれがあります。
0	本製品またはオプションに付属の転倒防止 部材 (固定金具) は取り付け手順を確認の上、 必ず取り付けてください。 転倒などによる事故のおそれがあります。
0	本製品の組み立て作業(開梱、セットアップ など)は、梱包材を作業場所の外に片付けて から行ってください。 滑ったり、つまずいたりして、けがをするおそれ があります。

本製品の持ち方

プリンター部

必ず 2 人で持ち上げてください。前後でプリンターを持ち、イラストを参照して手を掛けて運んでください。



スキャナーユニット

必ず 2 人で持ち上げてください。図のように取っ手に手 を掛けて運んでください。



コントローラーボックス

図のように手を掛けて運んでください。



取り扱い上のご注意 ⚠注意 本製品の上に乗ったり、重いものを置かない ⚠警告 でください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒 煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常 れたり壊れたりして、けがをするおそれがありま 状態のまま使用しないでください。 す。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれ 感電・火災のおそれがあります。 があります。 異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源 プラグをコンセントから抜いてから、販売店また 各種ケーブルやオプションを取り付ける際 はエプソンの修理窓口にご相談ください。 は、取り付ける向きや手順を間違えないでく ださい。 異物や水などの液体が内部に入ったときは、 火災やけがのおそれがあります。 そのまま使用しないでください。 マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてく 感電・火災のおそれがあります。 ださい。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから 抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に 本製品を移動する際は、電源を切り、電源プ ご相談ください。 ラグをコンセントから抜き、全ての配線を外 したことを確認してから行ってください。 マニュアルで指示されている箇所以外の分 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれ 解は行わないでください。 があります。 安全装置が損傷し、レーザー光漏れ・定着ユニッ トの異常過熱・高圧部での感電など事故のおそれ 電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部 があります。 に指を近づけないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそ お客様による修理は、危険ですから絶対にし れがあります。用紙は、完全に排紙されてから手 ないでください。 に取ってください。 詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙力 本製品の内部や周囲でエアダスターやダス セットを無理に引き抜かないでください。ま トスプレーなど、可燃性ガスを使用したエア た、不安定な姿勢で作業しないでください。 ゾール製品を使用しないでください。 急に用紙や用紙カセットが引き抜けると、勢いで 引火による爆発・火災のおそれがあります。 けがをするおそれがあります。 各種ケーブルは、マニュアルで指示されてい 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、 る以外の配線をしないでください。 立てたり、逆さまにしないでください。 発火による火災のおそれがあります。また、接続 トナーが漏れるおそれがあります。 した他の機器にも損傷を与えるおそれがありま す。 製品内部の、マニュアルで指示されている箇 所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物な どを差し込んだり、落としたりしないでくだ さい。 感電・火災のおそれがあります。 操作パネルのディスプレイが破損したとき は、中の液晶に十分注意してください。 万一以下の状態になったときは、応急処置をして ください。 • 皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水 で流し石けんでよく洗い流してください。 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間 洗い流した後、医師の診断を受けてください。 • 飲み込んだときは、水で口の中をよく洗浄し、大

飲み込んだときは、水で口の中をよく洗浄し、大量の水を飲んで吐き出した後、医師に相談してください。





2. 付属品の確認

プリンター部、増設1段カセットユニット部、スキャナーユニット(コントローラーボックス同梱)、専用ラック(専用 プリンタ台同梱)の4箱で構成されています。次のものがそろっていること、それぞれに損傷がないことを確認してくだ さい。万一足りないものがある場合や損傷している場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。

プリンター部



増設1段カセットユニット部



スキャナーユニット



次ページへ続きます。

専用ラック部



マニュアルのご紹介

ソフトウェアディスクに収録されているマニュアルは以下です。これらの電子マニュアルの見方は2ページ「電子マニュ アルの見方」で説明しています。

操作ガイド (電子マニュアル)	使い方の概要、トラブル対処法、ソフトウェアの説明などを掲載しています。
ネットワークガイド (電子マニュアル)	本製品をネットワーク環境で使用するための情報を掲載しています。
EpsonNet Printの使い方 (電子マニュアル)	EpsonNet Print を使用するための情報を掲載しています。EpsonNet Print は、 Windows 標準のネットワーク印刷以外で印刷するときに使用するソフトウェアです。

3.保護材の取り外し

本製品を設置する前に、付属品それぞれから保護材を取り外してください。なお、保護材の形状や個数、貼付場所などは 予告なく変更されることがありますのでご了承ください。





内部の保護材を取り外します。



以上で終了です。

コントローラーボックス

コントローラーボックスに貼ってある保護材を取り外しま す。



以上で終了です。

4. 付属品とオプションの取り付け

取り付け前に損傷のないことを確認してください。万一、足りないものがある場合や損傷している場合は、お買い上げの 販売店にご連絡ください。コインまたはプラスドライバーを使用しますので、あらかじめ用意してください。

⚠警告	 マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。 安全装置が損傷し、レーザー光漏れ、定着ユニットの異常過熱・高圧部での感電など事故のおそれがあります。 製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。
▲注意	 本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。 本製品は重いので、1人で運ばないでください。 開梱や移動の際は2人以上で運んでください。 本製品の質量は以下を参照してください。 企 『操作ガイド](電子マニュアル) - 「付録」 - 「仕様」 - 「総合仕様] 本製品を持ち上げる際は、マニュアルで指示された箇所に手を掛けて持ち上げてください。 他の部分を持って持ち上げると、ブリンターが落下したり、下ろす際に指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。 本製品の持ち上げ方は以下を参照してください。 ごつい。 ごついでください。 なぞう「本製品の持ち方」 本製品を移動する際は、前後左右に10度以上傾けないでください。 転倒などによる事故のおそれがあります。 本製品の組み立て作業(開梱、セットアップなど)は、梱包材を作業場所の外に片付けてから行ってください。 滑ったり、つまずいたりして、けがをするおそれがあります。 各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。
	山屋 シルマンシン これ しけっしん しょう しゅう しゅう ほうほう しんしょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう しょう

専用プリンタ台

専用プリンタ台の取り付け方法は、以下の箇所で説明しま す。

増設1段力セットユニットに取り付ける場合 ☞ 14ページ「増設1段力セットユニット」

専用キャビネットに取り付ける場合 *△* 18ページ 「専用キャビネット」

⚠注意

- 専用プリンタ台のキャスターを固定して動かないようにしてから作業を行ってください。
 作業中に台が思わぬ方向に動くと、けがをするおそれがあります。
- 専用プリンタ台は必ず設置可能な組み合わせで使用してください。転倒などによる事故のおそれがあります。

組み合わせ図

専用プリンタ台は、増設1段カセットユニットまたはオプ ションの専用キャビネットに取り付けられます。



- *以下の組み合わせが可能です。
- 増設力セットユニット(上)+専用キャビネット(下)
- 増設力セットユニット(上)+増設力セットユニット(下)
- 増設力セットユニット(1段のみ)

増設1段カセットユニット

<u>∧</u>注意

- 専用プリンタ台のキャスターを固定して動かないようにしてから作業を行ってください。
 作業中に台が思わぬ方向に動くと、けがをするおそれがあります。
- 専用プリンタ台は必ず設置可能な組み合わせで使用して ください。転倒などによる事故のおそれがあります。

組み合わせ図

増設1段カセットユニットは、専用プリンタ台またはオプ ションの専用キャビネット、オプションの増設1段カセッ トユニットに直接取り付けられます。



- *以下の組み合わせが可能です。
- 増設力セットユニット(上)+専用キャビネット(下)
- 増設力セットユニット(上)+増設力セットユニット(下)
- 増設力セットユニット(1段のみ)

最下段を専用プリンタ台に取り付ける

増設1段カセットを専用プリンタ台に取り付ける方法を 説明します。ネジを締めるためのコインをあらかじめ用意 してください。

平らな場所に置き、前側のキャスター2箇所を ロックします。

移動時以外はロックして使用してください。







3 増設1段カセットユニットを載せます。 増設1段カセットユニットの上にプリンター本体を 載せる作業は、専用プリンタ台への取り付けがすべて 終了した後に行ってください。



増設 1 段力セットユニットの背面カバーを取り 外します。

4



用紙力セットを取り外します。 5 (2) 両端を持って引き上げ ながら取り外す 止咱 (1)止まるまで引 き出す 付属のネジ(4本)で固定します。 6 取り外した用紙力セットをセットします。 7 取り外した背面カバーをセットします。 8

以上で終了です。

続いて2段目の増設1段力セットユニットまたはプリン ター本体を取り付けます。 ☞ 15ページ「2段目を取り付ける」 ☞ 16ページ「本体を取り付ける」

背面

2段目を取り付ける

増設1段カセットユニットをもう1段取り付ける方法を 説明します。専用キャビネットの上にも同様の方法で取り 付けます。ネジを締めるためのコインをあらかじめ用意し てください。

!重要

増設力セットユニットや専用キャビネット、専用プリンタ台 などを取り付けた状態ですでにお使いの場合は、安全のため に一旦取り外してください。取り付けと逆の手順で取り外せ ます。

参考

本製品をすでにお使いの場合は、主電源とプリンターの電源 を切り、専用プリンターケーブルと専用プリンター電源コー ドをプリンター部から取り外してください。







専用キャビネット

オプションの専用キャビネットを取り付ける手順を説明 します。付属品の確認や作業の注意事項などは専用キャビ ネットのマニュアルをご覧ください。

⚠注意

- 専用プリンタ台のキャスターを固定して動かないようにしてから作業を行ってください。
 作業中に台が思わぬ方向に動くと、けがをするおそれがあ
- ります。 • 専用プリンタ台は必ず設置可能な組み合わせで使用して
- ください。転倒などによる事故のおそれがあります。

組み合わせ図

オプションの専用キャビネットは、専用プリンタ台に直接 取り付けてください。また、専用キャビネットの上には増 設1段カセットユニットを直接取り付けて使用してくだ さい。



ここではまず、専用プリンタ台への取り付け方を説明しま す。

ネジを締めるためのコインとプラスのドライバーをあら かじめ用意してください。

参考

本製品をすでにお使いの場合は、主電源とプリンターの電源 を切り、専用プリンターケーブルと専用プリンター電源コー ドをプリンター部から取り外してください。





平らな場所に置き、前側のキャスター2箇所を ロックします。 移動時以外はロックして使用してください。





専用キャビネットと専用プリンタ台の前面を合 わせ、左右がはみ出さないように専用プリンタ 台の上に載せます。



同梱のマイナスのネジ(短)2本をコインで固 3 定します。



専用プリンタ台の背面の下部に連結板の溝を合 4 わせ、2本のネジで仮止めしてから、プラスの ドライバーで固定します。ガイドピンを2箇所 取り付けます。



以上で終了です。

続いて増設1段カセットユニットを2段目に取り付けま す。 _중 15ページ「2段目を取り付ける」

ROM モジュール

オプションの ROM モジュールを取り付ける手順を説明 します。

!重要

- 静電気放電によって部品に損傷が生じるおそれがありま す。作業の前に必ず、接地されている金属に手を触れるな どして、身体に帯電している静電気を放電してください。
- ROM モジュールは慎重に取り扱ってください。必要以上 に力をかけると、部品を損傷するおそれがあります。



主電源を切り、電源プラグをコンセントから抜 きます。

コントローラーボックスのネジ(8本)を外し 2 ます。











以上で終了です。

インターフェイスカード

オプションのインターフェイスカードを取り付ける手順 を説明します。

!重要

- 静電気放電によって部品に損傷が生じるおそれがあります。作業の前に必ず、接地されている金属に手を触れるなどして、身体に帯電している静電気を放電してください。
- 標準のネットワークインターフェイスと増設したネット ワークインターフェイスを同時にネットワークへ接続し たときのネットワーク印刷は保証しません。
- 1 主電源を切り、電源プラグをコンセントから抜 きます。
- 2 コントローラーボックス背面のネジ(2本)を 外して、コネクタカバーを取り外します。





3 インターフェイスカードをスロットに差し込み、 インターフェイスカードに付属のネジ(2本) で固定します。





以上で終了です。





本製品の設置に適した場所と設置方法を説明します。

設置場所

次のような場所に設置してください。

- 本製品の質量に十分耐えられる、水平で安定した場所
 ▲☞ 「操作ガイド」(電子マニュアル) 「付録」 「仕様」 「総 合仕様」 - 「物理的特性」
- 本製品の底面または専用ラック底面の脚が確実に載る、本製品の底面または専用ラック底面よりも広い場所
- 風通しの良い場所
- 本製品の通風口を塞がない場所
- 専用の電源コンセントが確保できる場所
- 用紙のセットや印刷した用紙の取り出しが無理なく行 える場所
- 以下の環境条件を満たす場所
 ②『操作ガイド』(電子マニュアル) 「付録」 「仕様」 「総 合仕様」 - 「環境条件」



静電気の発生しやすい場所では、市販の静電防止マットな どを使用して静電気の発生を防いでください。



消耗品の交換や普段のお手入れに支障のないよう、以下の スペースを確保して設置してください。



本製品の設置

始めにコントローラーボックスを専用ラックに取り付け て、スキャナーユニット、プリンター部の順に設置しま す。ケーブル類や電源コードを接続するまでは、設置ス ペースより広いスペースを確保してください。

参考

1

専用ラックの組み立ては、専用ラックに添付のマニュアルを 参照してください。



2 コントローラーボックスをゴム脚を下にして図 のように取り付け、専用ラックの底面側に寄せ ます。



3

専用ラックに同梱のネジ(2本)で固定します。



4 専用ラックを起こします。



5 専用ラックに同梱のケーブルフック2個をラッ ク背面に取り付けます。





スキャナーユニット底面のゴム脚が、専用ラッ ク上面のくぼみにはまるように設置します。



プリンター部を専用プリンタ台に載せます。 7 増設 1 段力セットユニットを使用する場合は、増設 1段カセットユニットを1段ずつ専用プリンタ台に 取り付けていき、最後にプリンター部本体を取り付け ます。



専用プリンタ台のキャスターのロックを解除 8 し、プリンター部をラックの前まで移動します。



以上で終了です。

続いて、ケーブル類の取り付けとパネル設定をします。

6. ケーブル類の取り付けとパネル設定

ケーブル類(専用ケーブルと電源コード)の取り付け方、操作パネルの角度調整と時刻設定の手順を説明します。

ケーブル類の取り付け

ここでは、ケーブル類の取り付け方法を説明します。

専用ケーブル

スキャナーユニットから専用スキャナーケーブルとUSB ケーブルを、プリンター部から専用プリンターケーブル を、コントローラーボックスに接続します。

専用スキャナーケーブル

スキャナーユニット背面のコネクターに接続します。 コネクターの取り付け方向に注意して、カチッと音がする まで差し込みます。

!重要

ケーブルコネクターの左右部分がカチッと音がするまで確実 に差し込まれたことを確認してください。正しく接続されな いと動作不良の原因になります。



USB ケーブル

スキャナーユニット背面の USB ケーブルをコントロー ラーボックス背面の USB コネクターに接続します。 コネクターの向きに注意して差し込みます。



専用	ブリンターケーフル	3 コントローラーボックス側にケーフルの余裕を 持たせないように、背面左側のケーブルフック にケーブルを通します。
消耗 引き ださ	品の取り付けや交換で、ブリンター部を専用ラックから 出す際、ケーブルが抜けないように正しく取り付けてく い。	ケーブルフック
1	プリンター部背面のコネクターに専用プリン ターケーブルを接続します。 ケーブルはフェライトコアが付いていない側をコネ クターの取り付け方向に注意して差し込みます。	
	7IJTHJP	 !重要 コントローラーボックス側にケーブルの余裕を持たせてケーブルをフックに通すと、プリンター部を引き出せなくなることがあります。
2	専用プリンターケーブルのもう一方を、専用 ラックの内側を通してコントローラーボックス 背面のコネクターに接続します。 ケーブルはフェライトコアが付いている側をコネク ターの取り付け方向に注意して差し込みます。	で、 「「「」」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」 「」」
		 背面左側のケーブルフックには、専用プリンター ケーブルと専用プリンター電源コード以外は通さ ないでください。
	<u> </u>	次に電源コードを接続します。



コントローラーボックス側にケーブルの余裕を 持たせないように、ケーブルフック 2 箇所に コードを通して固定します。

ケーブルフック



!重要

 コントローラーボックス側にコードの余裕を持た せてコードをフックに通すと、プリンター部を引 き出せなくなることがあります。



4 プリンター部を専用ラックの奥まで押し込み、 専用プリンタ台のキャスター2箇所をロックし ます。

移動時以外は専用プリンタ台のキャスターを固定し て使用してください。



5

専用ラックのアジャスター4箇所を調節し、動 かないようにナットで固定します。 移動時以外は専用ラックを固定して使用してください。



電源コード

▲警告

漏電事故防止のため、接地接続(アース)を行ってください。 アース線(接地線)を取り付けない状態で使用すると、感電・ 火災のおそれがあります。電源コードのアースを以下のいず れかに取り付けてください。

- 電源コンセントのアース端子
- 銅片などを 65cm 以上地中に埋めたもの
- 接地工事(第3種)を行っている接地端子

アース線の取り付け / 取り外しは、電源プラグをコンセント から抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセ ントのアースを確認してください。アースが取れないときは、 販売店にご相談ください。





コントローラーボックスに電源コードを接続しま す。

2





5 プリンター部の電源、主電源の順に電源を入れ ます。

以上で終了です。

続いて、操作パネルで日時を設定します。

パネルの設定

操作パネルを見やすい角度に調整し、日付時刻を設定しま す。

パネル角度調整

操作パネルの角度を調整します。

操作パネルの下にあるレバーに指を掛け、手前に引いたま ま、見やすい角度に調節します。4段階で調整できます。

日付時刻設定

操作パネル上で、西暦、日付、時刻を設定します。

参考

1

日付時刻の設定は、[各種設定] ボタン- [共通設定] - [デ バイス設定] - [日付時刻設定] で変更することもできます。 △⑦ 「操作ガイド」(電子マニュアル) - 「操作パネルによる設定 / 確認」

数字は、[▲] ボタンまたは [▼] ボタンを押して 入力することもできます。

- 2 テンキーを押して「月」を合わせ、[▶] ボタ ンを押します。
- 3 テンキーを押して「日」を合わせ、[▶] ボタ ンを押します。
- 4 テンキーを押して「時」を合わせ、[▶] ボタ ンを押します。
- 5 テンキーを押して「分」を合わせ、[OK] ボタ ンを押します。

以上で終了です。

標準モデル /ADF モデルの場合

ファクスモデルの場合

ファクス機能を使用するための基本的な情報を設定しま す。次ページに進みます。

7.ファクス機能の初期設定(ファクスモデル)

ここでは、ファクスを送受信するための初期設定の手順を説明します。

- !重要 電話回線との接続は、次の点に注意してください。
 - 接続できる電話回線は、次の通りです。
 - ・ 加入電話回線(PSTN)
 - 自営構内回線(PBX)
 - 次の電話回線では正常に動作しない可能性があります。
 - ・ 上記の回線以外(NCC 回線、デジタル回線、F ネットなど)
 - ・加入電話回線との間にTA、スプリッター、ADSLルーターなどの各種アダプターを接続した場合
 - 多機能電話機の場合(留守番電話、外付け電話 /FAX 自動切り換えなど)
 - 次の電話回線では使用できません。
 - ADSL や光ファイバー等の IP 電話接続
 - 各種サービス(割り込み電話など)の提供を受けている電話回線
 - その他、電話回線の状況や地域などの条件により、ご使用になれない場合があります。
 - 一般の電話機は、市販の電話台などに置いてください。スキャナーユニットや、プリンター部の上には置かないでください。

電話回線の接続

• 電話回線を LINE と刻印されたモジュラージャックに差し込み、その下のケーブルフックに通して接続します。

電話回線を本製品および電話機で兼用する場合、電話機は EXT と刻印されたモジュラージャックに差し込み、その下のケーブルフックに通して接続します。

ISDN 回線、ADSL 回線、自営回線(内線電話)での接続イメージは、エプソンのホームページでご確認ください。 アドレス:http://www.epson.jp/

回線の設定

ファクス通信のための回線を設定します。

対応回線の設定

- [▲] または [▼] ボタンを押して [基本設定] を選択し、[OK] ボタンを押します。
- 4
 [回線種別: XXXX] (XXXX は設定されている

 回線種別)を確認します。

設定	説明
PSTN	Public Switched Telephone Networkの略。 ご利用の環境に電話交換機などがな い場合は、こちらを選択します。
PBX	Private Branch Exchange の略。 ご利用の環境に電話交換機などがあ り、内線電話システムなどを用いてい る場合はこちらを選択します。

変更が必要な場合は、次の手順 5 に進みます。 変更の必要がない場合は、次項の「ダイヤル種別の設 定」に進みます。

[OK] ボタンを押します。 ここでは、PSTN から PBX へ設定変更を行う場合を 例に説明します。

以上で終了です。

続いて、ダイヤル種別を設定します。

ダイヤル種別の設定

- 1 [▲] または [▼] ボタンを押して [ダイヤル 種別:XXXX] (XXXX は設定されているダイ ヤル種別)を選択します。
- 2 [ダ
 - [ダイヤル種別:XXXX](XXXX は設定されて いるダイヤル種別)を確認します。

設定	説明
プッシュ	「ピッポッパッ」という音がするタイ プの回線
ダイヤル (10pps)/ ダイヤル (20pps)	ダイヤル回線の場合に選択します。 どちらを選択するかは、電話利用時の 契約内容をご確認ください。

変更が必要な場合は、次の手順 🛽 に進みます。 変更の必要がない場合は、次項の「自局情報の設定」 に進みます。

3

[OK] ボタンを押します。 ここでは、プッシュボタン回線から10PPS/20PPS 回線へ設定変更する場合を例に説明します。

4 [▲] または [▼] ボタンを押して [ダイヤル (10pps)] または [ダイヤル (20pps)] を選 択し、[OK] ボタンを押します。
[OK] ボタンの押下で、設定が有効になります。

以上で終了です。

続いて、自局情報を設定します。

5

3

自局情報の設定

設定した自局情報は、送信ファクスに印字されます。

参考

1

2

4

7

 全角文字で登録したいときは、EpsonNet Config を使用 してください。EpsonNet Config の使い方は、以下を参照してください。
 ② 「操作ガイド」(電子マニュアル) - 「宛先 / 保存先の登録」

△プ「採作ガイト」(電子マニュアル) - 「処元 / 体存元の豆鹸」 - 「EpsonNet Config から登録する」

 送信ファクスに自局番号や発信者名を表示させたくない 場合は、操作パネルの[各種設定]ボタン--[ファクス設 定]--[送信設定]--[発信元記録]を[しない]に設定 します。

∠3 『操作ガイド』(電子マニュアル) - 「ファクスを使う前に」

操作パネルの [各種設定] ボタンを押します。 [各種設定] 画面が表示されます。

[▲]または [▼]ボタンを押して[ファクス 設定]を選択し、[OK]ボタンを押します。

<

3 [▲]または [▼]ボタンを押して [基本設定] を選択し、[OK] ボタンを押します。

OK

(2) 決定

- 【▲】または[▼】ボタンを押して[自局情報] を選択し、[OK] ボタンを押します。
- 5 [▲]または [▼] ボタンを押して [名称] を 選択し、[OK] ボタンを押します。
- 6 テンキーを押して自局名称を入力し、[OK] ボ タンを押します。 [F4] ボタンを押すと、英・数・カナの入力モードが 切り替わります。 入力を間違えたときは [クリア] ボタンを押して消去 し、入力し直します。
 - 【 ▲]または [▼]ボタンを押して[番号]を 選択し、[OK]ボタンを押します。

- 8 テンキーを押して、自局番号を入力して、[OK] ボタンを押します。 [*] キーを押すと「+」、[#] キーを押すとスペース が入力できます。 入力を間違えたときは [クリア] ボタンを押して消去 し、入力し直します。
- 9 番号の入力が終わったら、いずれかのモードボ タンを押します。 操作パネルの表示は、押したモードボタンの画面にな ります。

以上で終了です。

続いて、プリンター情報シートを印刷して、本製品が正し く動作するか確認します。

- ファクスの宛先登録は、以下を参照してください。
- △ア『操作ガイド』(電子マニュアル) − 「操作パネルの使い方」 − 「宛先 / 保存先の登録」

8.本製品の動作確認

プリンター情報シートを印刷して、正しく印刷できるか、オプションが正しく取り付けられているかを確認します。動作 確認は標準の用紙カセットに A4 サイズの用紙をセットして実施してください。

用紙をセットします。 2 用紙のセット ここでは、A4 サイズの用紙を標準の用紙力セットにセッ 最大セット容量 トする方法を説明します。 * _ ^ MAX !重要 • 印刷中は、用紙力セットを引き出さないでください。 印刷する面を上 • 用紙カセットを勢いよく押し込まないでください。用紙が ずれて、斜め送りや紙詰まりになるおそれがあります。 • 用紙をセットするときは、カバーAを開いた状態で用紙カ セットを2段以上引き出さないでください。本製品の背面 から力が加わったときに転倒して、けがをするおそれがあ ります。 (参考) A4 サイズ以外の用紙のセット方法や、MP トレイ、オプショ ンの用紙カセットへのセット方法は、以下を参照してください。 !重要 △3 『操作ガイド』(電子マニュアル) - 「原稿と用紙のセット方 • 最大容量を超えて用紙をセットすると正常に給紙 法」-「用紙のセットと排紙」 できないことがあります。 用紙ガイドは、セットする用紙のサイズに合わせ • 用紙力セットを取り外します。 てください。用紙サイズに合っていないと、給紙 不良や紙詰まり、エラーの原因となります。 (2) 両端を持って引き上げ 用紙力セットをセットします。 ながら取り外す 3 F 続いて、本機が正常に動作するかを確認します。 (1) 止まるまで引 き出す

動作確認 正しくセットアップできたかの確認手順を説明します。 パスワードの設定 本製品では、[設定モード]の設定値を変更する場合の管 理者パスワードを設定できます。管理者パスワードを設定 すると、設定値を変更しようとした場合に、パスワードの 入力が必要になるように設定できます。 ここでは、管理者パスワードの設定方法について説明しま す。 [各種設定] ボタンを押して、メニューを表示し 1 ます。 [▲] または [▼] ボタンを押して [管理者設 2 定]を選択し、[OK] ボタンを押します。 3種設定 スキャン設定 ファクス設定 宛先/保存先設定 锂者設定 項目を選択 ОК₩Э (2)決定 • テンキーで管理者パスワードを入力し、[OK] 3 ボタンを押します。 初期設定ではパスワードなしになっているため、入力 せずに [OK] ボタンを押します。 [▲] または [▼] ボタンを押して [管理者パ 4 スワード設定]を選択し、[OK] ボタンを押し ます。 [▲] または [▼] ボタンを押して [パスワー 5 ドの変更]を選択し、[OK] ボタンを押します。 テンキーで現在のパスワードを入力し、[OK] 6 ボタンを押します。 初期設定ではパスワードなしになっているため、入力 せずに [OK] ボタンを押します。 テンキーで新しいパスワードを入力し、[OK] 7 ボタンを押します。 再度新しいパスワードを入力します。 8 手順2の作業を繰り返します。 [▲] または [▼] ボタンを押して [パスワー 9 ド制限範囲]を選択し、[OK]ボタンを押します。

設定項目	意味
制限しない	本製品のすべての設定項目の変更に 対して、パスワードの入力を要求しま せん。
I/F 項目の み	インターフェイスの設定値を変更す る場合にパスワードの入力が必要に なります。
選択項目の み	選択した項目を変更する場合にパス ワードの入力が必要になります。
全項目	実行機能も含めすべての機能にパス ワードの入力が必要になります。

参考

パスワードは、ソフトウェア EpsonNet Config (Windows) / (Mac OS) と本製品の操作パネルで の設定で共通に使用するものです。それぞれのユー ティリティーを使う場合やパネル設定を行う場合は、 パスワードの管理に注意してください。

10

モードの初期画面になるまで[戻る] ボタンを 押します。

設定モードが終了します。

以上で終了です。

続いてプリンター情報シートを印刷します。

9. コンピューターの接続と設定

本製品とコンピューターをケーブルで接続し、プリンタードライバーなどのソフトウェアのインストールと設定を行います。本書に記載されていない OS の手順はエプソンのホームページをご覧ください。 http://www.epson.jp/

2 本製品とコンピューターをケーブルで接続しま す。

ローカル(直接)接続の場合:

USB ケーブルで接続します。

!重要

コネクターの向きや接続場所を間違えないでください。USB ケーブルをネットワークインターフェイス コネクターに接続すると、プリンター本体と USB ケーブルの双方のコネクターが破損するおそれがあ ります。

USB ケーブル

ネットワーク(LAN)接続の場合:

LANケーブルで本製品とコンピューターを接続します。

LAN ケーブル

② 主電源を入れます。

3

ソフトウェアをインストールします。 次項の「ソフトウェアのインストール」 へ進んでくだ さい。

ソフトウェアのインストール

Windows の場合

ここではソフトウェアディスクからインストールする手順を説明します。ディスクドライブのないコンピューター をお使いの場合は、エプソンのホームページにある Web Installer でインストールしてください。

http://www.epson.jp/

!重要

管理者権限のあるユーザーでログオンし、インストールして ください。

- Windows を起動し、ソフトウェアディスクを セットします。
 - ① [自動再生] 画面で発行元が SEIKO EPSON であ ることを確認してから実行します。
 - [ユーザーアカウント制御] 画面で [続行] または [はい] をクリックします。

Windows XP/Windows Server 2003:

ディスクをセットしたら手順 2 に進んでください。

```
2 画面の指示に従って作業を進めます。
```

参考

- ローカル(直接)接続かネットワーク(LAN)接 続かは途中の画面で選択します。
- ネットワーク(LAN)接続を選ぶと、IPv4アドレスを設定し、同一セグメント内のネットワークプリンターに接続するように設定できます。別セグメントの探索には、ソフトウェア(EpsonNet Config)を使用してください。
- IPv4 アドレスを操作パネルから設定する方法は、 以下を参照してください。
 ②「操作ガイド」(電子マニュアル) –「操作パネル
- ∠♂ 「操作刀イト」(電子マーユアル) 「操作ハネル の使い方」 - 「IP アドレスの設定」
 IPv6 アドレスを使用するときは、操作パネルで
- IPv6 アドレスを使用するときは、保FFバネルと [IPv6]を[On]にしてから印刷するポートの 設定をしてください。
 △ 『操作ガイド』(電子マニュアル) - 「操作パネル
 - 「菜」「ジ」「「設定項目の一覧」
 △ 『ネットワークガイド』(電子マニュアル) 「印
- 刷をするコンピューターの設定」

 IPv6 接続の対応OSなど詳細な情報は以下を参照してください。

△3『ネットワークガイド』(電子マニュアル)

[終了] をクリックします。

3

以上で、インストールは終了です。

オプションを取り付けた場合は手順4に進んでください。

4 Mac OS X の場合 スとプリンター]の順にクリックします。 主電源を入れます。 Windows 8/Windows Server 2012: 1 画面の左下隅で右クリックします。[コントロールパ ネル] - [デバイスとプリンターの表示] の順にク リックします。 Windows Vista/Windows Server 2008: [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタ] の順にクリックします。 Windows XP/Windows Server 2003: 6 [スタート] - [プリンタと FAX] の順にクリックし 0 ます。 本製品のアイコンを右クリックし、「プリンター 5 のプロパティ] (または [プロパティ]、[印刷設 定])をクリックします。 þ Windows Vista: 本製品のアイコンを右クリックして、「管理者として 実行] - [プロパティ]を選択します。 Web ブラウザーを起動し、以下にアクセスしま 2 [環境設定] タブをクリックし、装着したオプ 6 す。 ションを確認します。 http://support.epson.net/setupnavi/ 取り付けたオプションが表示されていないときは、以 下を参照して手動で設定してください。 画面の指示に従って作業を進めます。 3 ∠ ⑦ 『操作ガイド』(電子マニュアル) – 「オプションの取り 付け」-「オプションの設定」 スキャナーの接続先を設定します。 4 [OK] をクリックしてプリンターのプロパ 43ページ「スキャナーの接続先設定」へ進んでくだ 7 ティーを閉じます。 さい。

Windows の [スタート] メニューから [デバイ

スキャナーの接続先を設定します。

43ページ「スキャナーの接続先設定」へ進んでくだ

8

さい。

スキャナーの接続先設定

Epson Scan の設定画面を開きます。

Windows の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] (または [プロ グラム]) - [Epson] - [EPSON Scan] - [EPSON Scan の設定] の順にクリックします。

Windows 8/Server 2012:

チャームから [検索] を選択し、アプリ名に [Epson Scan の設定] と入力します。検索結果のリストから ダブルクリックして起動します。

Mac OS X の場合

[ハ - ドディスク] - [アプリケーション] - [EpsonSoftware] - [EPSON Scan の設定] の順にダブルクリックします。

画面は Windows での表示例です。

[スキャナーの選択] リストで、本製品のスキャ ナーを選択します。 以下に進んでください。

2

ローカル (直接)接続の場合: *△* 43 ページ「ローカル (直接)接続の場合」

ネットワーク(LAN)接続の場合: 合 43ページ「ネットワーク(LAN)接続の場合」

ローカル(直接)接続の場合

手順2に続いて以下の作業を行ってください。

3 [ローカル接続] をクリックし、[テスト] をク リックします。 [使用可能] と表示されたら、スキャナーとコンピュー

[使用可能] こる示されにら、スキャノーとコンヒュー ターが正しく接続されています。

以上で終了です。

ネットワーク(LAN)接続の場合

手順 2 に続いて以下の作業を行ってください。 以下の画面は Windows での表示例です。

[ネットワーク接続]をクリックし、[追加]を クリックします。

自動的にスキャナーが検索されます。

4	検索が終了したら IP アドレスをクリックし、 [OK] をクリックします。
	追加 スキャナー名(N) スキャナー1 ● アドレスを検索(S) XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
	検索は完了しました。 ◎ アドレスを入力(E) (検索結果が表示されない場合、こちらを選択してください) OK キャンセル ヘルプ(H)
	 <!--</th-->
5	IP アドレスを選択して [テスト] をクリックし ます。 『FPSON Scanの設定 「そやナーの選択(S)・EPSON LP-XXXXX 「接続方法 □ ーカル接続(L) ● ネットワーク接続(N) ネットワークスキャナーの指定(W) 「スキャナー名 アドレス スキャナー名 アドレス スキャナーーの指定(W) 「スキャナーの指定(W) 「スキャナーの指定(W) 「スキャナーの指定(W) 「スキャナーの加速(D)」 更新(E) 「スキャナーの対応 「し」

[スキャナーの状態] 欄に「接続テストは成功しまし た。ネットワークスキャナーは使用可能です。」と表 示されたら、スキャナーとコンピューターは正しく接 続されています。

30 🔹

OK キャンセル ヘルプ(H)

クリック

[OK] をクリックします。 6

以上で終了です。

セットアップできないときは

セットアップに関するトラブルとその対処方法は以下の通りです。これ以外のトラブルについては以下を参照してくださ い

∠중『操作ガイド』(電子マニュアル)-「困ったときは」 ネットワーク設定に関する情報は、以下を参照してください。 △ア『ネットワークガイド』(電子マニュアル)

電源が入らない

電源コードが抜けていたり、ゆるんでいません か?

電源コードをコントローラーボックスとコンセント に、確実に差し込んでください。

コンセントに電源は来ていますか?

コンセントがスイッチ付きの場合はスイッチを入れ ます。ほかの電化製品をそのコンセントに差し込ん で、動作するかどうか確かめてください。

プリンター部とコントローラーボックスを専用 プリンター電源コードで接続していますか?

プリンター部背面とコントローラーボックス背面の コネクターが専用プリンター電源コードで接続され ているか確認してください。接続されていないとき は、コードの取り付け方向に注意して接続してくださ い。

∠ 29ページ「電源コード」

プリンター部の電源は入っていますか? プリンター部の電源が入っているか確認してくださ い。入っていないときは、一旦主電源スイッチを切 り、プリンター部の電源を入れてから主電源を入れて ください。

プリンター部とコントローラーボックスを専用 プリンターケーブルで接続していますか? プリンター部右側面とコントローラーボックス背面 のコネクターが専用プリンターケーブルで接続され

ているか確認してください。接続されていないとき は、ケーブルの取り付け方向に注意して接続してくだ さい。

∠ 27ページ 「専用ケーブル」

、正しい電圧(AC100V、15A)のコンセント に接続していますか?

コンセントの電圧を確かめて、正しい電圧で使用して ください。

コンピューターの背面などに設けられているコンセ ントには接続しないでください。

正常に起動しない

スキャナーユニット背面とコントローラーボックス 背面のコネクターに専用スキャナーケーブルが確実 に差し込まれているか確認してください。確実に差し 込まれていないと電源を入れたときに以下のような 現象が発生します。

- スキャナーユニット左側面の輸送用固定ロックが 解除されているのにも関わらず、パネルに「スキャ ナーロックエラー」と表示される
- パネルに1分以上「EPSON」と表示される
- パネルに何も表示されず、プリンター部のみが起動 する

このようなときは、ケーブルコネクターの左右部分 が、カチッと音がするまで確実に差し込まれたことを 確認してください。

屋内配線のブレーカーが動作してしまう

屋内配線のブレーカーの定格は十分ですか? ブレーカーの定格が十分であるにもかかわらずブ レーカーが動作してしまう場合は、他の機器を別の配 線に接続してみてください。または本製品に専用配線 を用意してください。

エラーが表示される

「スキャナロックエラー」と表示されていません か?

スキャナーユニット左側面の輸送用固定ロックが解除されているか確認してください。解除されていない場合は、輸送用固定ロックを解除して、主電源を入れ直してください。または専用スキャナーケーブルが正しく接続されていない可能性があります。スキャナーユニット背面とコントローラーボックス背面のコネクターに専用スキャナーケーブルが確実に差し込まれているか確認してください。

その他のエラーが表示されている場合は、『操作 ガイド』(電子マニュアル)を参照して対処して ください。

『操作ガイド』(電子マニュアル)の「困ったときは」 −「パネルメッセージ」では、操作パネルのメッセー ジとその内容、対処方法を説明しています。

ドライバーがインストールできない(USB 接続)

Mac OS X をご使用の場合に、UNIX ファイル システム(UFS)形式でフォーマットしたドラ イブにソフトウェアをインストールしていませ んか?

> Mac OS X をインストールする際に、ドライブの フォーマット形式を Mac OS 拡張(HFS+)形式ま たは UNIX ファイルシステム(UFS)形式から選択 することができます。本製品用のプリンタードライ バーは、UFS 形式でフォーマットしたドライブでは 使うことができませんので、HFS+形式でフォーマッ トしたドライブにインストールしてください。

CD-ROMの Autorun 機能が働いていない可能 性があります。

CD-ROM ドライブの CD アイコンをダブルクリック するか、[マイコンピュータ] - [CD-ROM] -[EPSETUP.EXE] をダブルクリックすることで、 セットアップ画面が表示されます。

ネットワークの設定ができない

LAN ケーブルが確実に差し込まれていますか? 本製品のコネクターとコンピューターまたはハブ側のコネクターにLANケーブルがしっかり接続されているか確認してください。また、ケーブルが断線していないか、変に曲がっていないかを確認してください。予備のケーブルをお持ちの方は、差し替えて確認してください。

ハブは正常に動作していますか?

ハブのポートのリンクランプが点灯/点滅しているか 確認してください。リンクランプが消灯している場合 は、他のポートに接続して、リンクランプが点灯/点 滅するかどうか確認してください。

他のポートに接続してもリンクランプが消灯している場合は、ハブの電源が入っていないかハブが故障している可能性があります。ネットワーク管理者に確認してください。

IP アドレスは正しいですか?

TCP/IP で使用しているときは、IP アドレスがお使いの環境で有効な値に設定されているか確認してください。

どうしても解決しないときは

症状が改善されない場合は、まず本製品の故障か、ソフトウェアのトラブルかを判断します。その上でそれぞれのお問い 合わせ先へご連絡ください。

エプソン製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、次のアドレスにてインターネットによる情報の提供を行っています(http://www.epson.jp/)。

●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。 イターは、エブノンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。 FAQ http://www.epson.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンター 修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンのホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

* 修理について詳しくは、エプソンのホームページ http://www.epson.jp/support/ でご確認ください。

- ◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
- ・松本修理センター:0263-86-7660
 ・東京修理センター:042-584-8070
 ・鳥取修理センター:0857-77-2202
 ・福岡修理センター:092-622-8922
- ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。 引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、

修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)受付電話050-3155-7150 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く) ◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*平日の17:30~20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00~18:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通航空で 代行いたします。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エブソンのホームページ http://www.epson.jp/support/でご確認ください。 *年末年始(12/30~1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055 【受付時間】月~金曜日9:00~12:00 / 13:00~17:30 (祝日、弊社指定休日を除く) ◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8580へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く) ◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。 上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号に おかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認いただけます。 エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新 http://www.epson.jp/showroom/ 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F 【開館時間】月曜日~金曜日 10:00~17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

• MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。 カンタンな質問に答えて

インターネットでアクセス! http://myepson.jp/ ▶ 会日音	インターネットでアクセス!	http://myepson.jp/	▶ カンタンは 会員登録。
---	---------------	--------------------	---------------

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101) でお買い求めください。(2013年4月現在)

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。 最新の情報はエプソンのホームページ(http://www.epson.jp/)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(LP) 2013.04

