

ページプリンター

EPSON
EXCEED YOUR VISION

LP-S2200

困ったときは

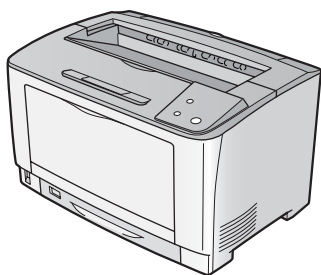
詳しくは操作ガイド（電子マニュアル）を
ご覧ください。

ランプ表示と対処方法の見方 ... 3

用紙が詰まった ... 13

消耗品の交換 ... 22

消耗品/定期交換部品一覧 ... 25



本書は製品の近くに置いてご利用ください。

マークの意味

重要

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、プリンター本体が損傷したり、プリンター本体、プリンタードライバーやユーティリティーが正常に動作しなくなる場合があります。この表示は、本製品をお使いいただく上で必ずお守りいただきたい内容を示しています。

参考

補足説明や参考情報を記載しています。



関連した内容の参照ページを示しています。

掲載画面

- お使いの機種によりイラストや表示される画面が異なる場合がありますのであらかじめご了承ください。
- 本書に掲載する Windows の画面は、特に指定がない限り Windows 7 の画面を使用しています。
- 本書に掲載する Mac OS X の画面は、特に指定がない限り Mac OS X v10.6.x の画面を使用しています。

Windows の表記

Microsoft® Windows® XP operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2003 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system 日本語版
Microsoft® Windows Vista® operating system 日本語版
Microsoft® Windows® 7 operating system 日本語版

本書では、各オペレーティングシステムをそれぞれ Windows XP、Windows Server 2003、Windows Server 2008 (R2 含む)、Windows Vista、Windows 7 と表記しています。また、これらを総称名として「Windows」を使用しています。

商標

EPSON、EXCEED YOUR VISION、EPSON ESC/P および ESC/Page はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。EPSON ステータスマニタはセイコーエプソン株式会社の商標です。

Apple、AppleTalk、Mac、Macintosh、Mac OS、Bonjour、ColorSync および TrueType は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

Adobe、Adobe Reader は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社) の商標です。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

電子マニュアルの見方

本製品に付属されているソフトウェアディスクには、PDF形式の電子マニュアルが収録されています。

電子マニュアルを見るには、Adobe Reader やプレビュー (Mac OS X) などの PDF 閲覧用ソフトウェアが必要です。

ソフトウェアディスクの初期画面を起動して、「電子マニュアルを見る」をクリックすると、PDF を収録したフォルダーが開きます。



クリック

ランプ表示と対処方法の見方

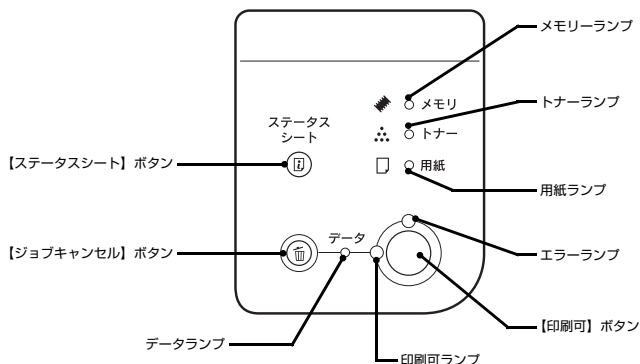
操作パネルのランプ表示と、対処方法について説明します。

ランプ表示の見方

現在の本機の状態を、操作パネルのランプが点灯または点滅でお知らせします。ランプ表示は以下の通りです。

参考

ランプの表示だけでは、本機の状態を判断しづらい場合があります。コンピューターの画面上でEPSON ステータスマニタを起動してご確認ください。



ランプの組み合わせで表示される本機の状態には、ワーニング、エラー、ステータスの3種類があります。

プリンターの状態	説明
ワーニング	本機に何らかの問題が発生している状態です。以降の説明を参照して適切な処置をしてください。ワーニングは、【ステータスシート】ボタンを押して消すことができます。
エラー	本機に何らかのエラーが発生していて印刷ができない、または指定された条件での印刷が実行できずに本機側で自動的にエラー回避の手段を取ったことを意味します。以降の説明を参照して適切な処置をしてください。
ステータス	本機の現在の状態です。

参考

- エラーとワーニングが発生しているときは、ワーニングの表示を行いません。
- ワーニング発生中に他のワーニングが発生したときは、該当するすべてのランプが点滅します。
- 自動復帰できないエラーが発生したときは、【印刷可】ボタンを押してもエラーを解除することはできません（ただし、エラーランプは一時的に消えます）。【印刷可】ボタンから指を離すとエラーランプが再度点灯しますので、適切な処置を行ってエラーを解除してください。

ランプ状態の記載の意味は、以下の通りです。







記載	意味	記載	意味
点灯	点灯	点滅1	点灯0.3秒、消灯0.3秒の点滅
—	状況によって点滅または点灯します。	点滅2	点灯0.6秒、消灯0.6秒の点滅
消灯	消灯	点滅3	点灯0.6秒、消灯2.4秒の点滅

対処方法

ランプ表示の対処方法、またはコンピューター画面上の EPSON ステータスマニタに表示されたメッセージの内容および対処方法は以下の通りです。







ワーニングメッセージ

ランプ						状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 	
点滅 1	-	-	-	-	消灯	<p>ワーニング：印刷できませんでした。 印刷データに問題があるため、印刷できませんでした。</p> <ul style="list-style-type: none"> 本機で使用できないプリンタードライバーから印刷しました。使用したプリンタードライバーを確認して、正しいプリンタードライバーをインストールし直して、正しいプリンタードライバーから印刷してください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。
						<p>ワーニング：一部だけ印刷しました。 指定した部数の印刷データに必要なメモリーが足りないため、1部だけ印刷しました。</p> <ul style="list-style-type: none"> 部数印刷するには、データの容量を少なくするか、プリンターのメモリーを増設してください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。
						<p>ワーニング：メモリーの増設をお勧めします。 印刷処理中にメモリー不足が発生しました。印刷は続行します。印刷処理を中止するには、コンピューター側で印刷処理を中止してから、ジョブキャンセルを行います。印刷後に【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>再度印刷するときは、解像度を下げて印刷してください。または、メモリーを増設してください。</p>
						<p>ワーニング：パスワード印刷を登録できませんでした。 本製品には、パスワード印刷を登録する機能はありません。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p>
						<p>ワーニング：フォームデータを取り消しました。 本製品には、フォームデータを登録する機能はありません。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p>
-	点滅 1	-	-	-	消灯	<p>ワーニング：トナーカートリッジの交換時期が近付きました。 トナーカートリッジのトナー残量が少なくなりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> このままの状態でも印刷可能です。ただし、用紙サイズや印刷面積によって途中でトナーがなくなり、印刷がかすれることがあります。かすれたときは、トナーカートリッジを取り出して振ると印刷できることがあります。新しいトナーカートリッジを用意してください。トナーカートリッジの振り方は以下をご覧ください。  22 ページ「トナーカートリッジの交換」 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。
-	点滅 3	-	-	-	消灯	<p>ワーニング：エプソン製とは異なるトナーカートリッジです。 エプソン製以外のトナーカートリッジが取り付けられています。このまま使用すると、印刷品質やトナー残量表示が、エプソン製のトナーカートリッジを使用したときと異なることがあります。エプソン製のトナーカートリッジとの交換をお勧めします。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p>

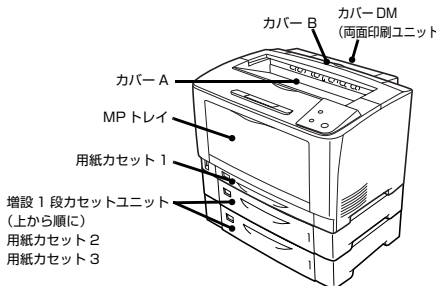
ランプ						状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 	
－	－	点滅 1	－	－	消灯	<p>ワーニング：指定とは違うサイズの用紙に印刷しました。 設定したサイズと異なるサイズの用紙に印刷しました。印刷時の指定や給紙装置の用紙を確認してください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：指定とは違うタイプの用紙に印刷しました。 印刷時に設定した用紙サイズと用紙タイプ（種類）の用紙がセットされている給紙装置が見つからないため、用紙サイズのみ一致する給紙装置から給紙しました。 <ul style="list-style-type: none"> 各給紙装置にセットしている用紙タイプと、プリンタドライバの【プリンター設定】画面（Mac OS XはEPSONリモートパネル!）で設定した用紙タイプを確認してください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。 </p>
－	消灯	－	－	－	点滅 3	<p>ワーニング：定着ユニットの交換時期が近づきました。 定着ユニットの寿命が近づきました。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。交換は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：転写ユニットの交換時期が近づきました。 転写ユニットの寿命が近づきました。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。交換は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー MP の交換時期が近づきました。 MP トレイの給紙ローラーの寿命が近づきました。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。交換は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー C1 の交換時期が近づきました。 用紙カセット1の給紙ローラーの寿命が近づきました。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。交換は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー C2 の交換時期が近づきました。 用紙カセット2の給紙ローラーの寿命が近づきました。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。交換は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー C3 の交換時期が近づきました。 用紙カセット3の給紙ローラーの寿命が近づきました。 このままの状態でも印刷可能ですが、良好な印刷品質を保つために早めに交換されることをお勧めします。交換は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p>

ランプ						状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 	
—	消灯	—	—	—	点滅 3	<p>ワーニング：定着ユニットの交換時期です。 定着ユニットが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：転写ユニットの交換時期です。 転写ユニットが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー MP の交換時期です。 MP トレイの給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー C1 の交換時期です。 用紙カセット1の給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー C2 の交換時期です。 用紙カセット2の給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p> <p>ワーニング：給紙ローラー C3 の交換時期です。 用紙カセット3の給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 【ステータスシート】 ボタンを押すと、メッセージを消去します。</p>

エラーメッセージ

ランブ						状況と対処方法
メモリー	トナー	用紙	データ	印刷可	エラー	
						
点灯	消灯	消灯	－	消灯	点滅 1	<p>エラー：印刷データが複雑で処理が追いつきません。 印刷の途中でプリンタードライバーのスプールファイルを削除して、次に別の印刷を実行しました。または、通信エラーで受信したデータに異常があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 【印刷可】 ボタンを押すと、エラーの発生したデータを再度印刷します。 再度エラーが発生すると、エラーの発生したページのデータを破棄して次のページから印刷します。 プリンタードライバーの [環境設定] 画面－ [拡張設定] (Mac OS X は [プリンタの設定]－ [拡張設定]) の [ページエラー回避] にチェックを付けると、このエラーが発生しにくくなります。 印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。 <p>エラー：メモリー不足です。 処理中にメモリー不足、メモリーに対する不正な処理が発生し、動作が続行できません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 【ジョブキャンセル】 ボタンを押すと、印刷が中止されます。 プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面－ [自動エラー解除] のチェックを外したとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [しない] に設定されている場合 (Mac OS X) は、【印刷可】 ボタンを押すと印刷を継続します。ただし、エラーが発生したページは不完全な印刷結果になります。 プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面－ [自動エラー解除] にチェックをしたとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [する] に設定されている場合 (Mac OS X) は、一定時間 (5 秒) 後にエラーが解除され、印刷を継続します。ただし、エラーが発生したページは不完全な印刷結果になります。 改めて印刷するときは、以下のいずれかの処置を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [印刷品質] を [はやい] に設定する。 アプリケーションソフトのマニュアルを参照して解像度を下げたり、保存 (圧縮) 形式を変更してデータ容量を減らす。 プリンターのメモリーを増設する。 <p>エラー：メモリー不足のため、両面印刷ができません。 両面印刷実行時、印刷データを扱うためのメモリーが足りないため、裏面が印刷できません。この場合、表面のみ印刷して排紙します。</p> <ul style="list-style-type: none"> 以下のいずれかの操作を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> 表面側のみ印刷された用紙を裏返してもう一度セットし、【印刷可】 ボタンを押すと片面印刷で印刷を再開します。 印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。 改めて印刷するときは、以下のいずれかの処置を行ってください。 <ol style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [印刷品質] を [はやい] に設定する。 アプリケーションソフトのマニュアルを参照して解像度を下げたり、保存 (圧縮) 形式を変更してデータ容量を減らす。 プリンターのメモリーを増設する。







ランプ						状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 	
点灯	消灯	消灯	—	消灯	点滅 1	<p>エラー：印刷データを処理できません。 印刷データの異常です。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [自動エラー解除] のチェックを外したとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [しない] に設定されている場合 (Mac OS X) は、以下のいずれかの操作を行ってください。 <p>①【印刷可】 ボタンを押すと、エラーが発生したページを印刷しないで次の印刷を行います。</p> <p>②印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [自動エラー解除] にチェックをしたとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [する] に設定されている場合 (Mac OS X) は、一定時間 (5 秒) 後にエラーが解除され、エラーが発生したページを印刷しないで次の印刷をします。
点灯	消灯	消灯	—	消灯	点灯	<p>エラー：使用できない I/F カードが装着されています。 本機では使用できない I/F カードが取り付けられているため認識できません。 一旦電源を切り、本機で使用可能な I/F カードを取り付けてください。</p>
消灯	点灯	消灯	—	消灯	点灯	<p>エラー：トナーカートリッジがセットされていません。 トナーカートリッジがセットされていません。 取り付けた後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。 ☞ 22 ページ「トナーカートリッジの交換」</p> <p>エラー：正しいトナーカートリッジがセットされていません。 トナーカートリッジを正常なものに交換してください。交換後に電源を入れ直してください。 ☞ 22 ページ「トナーカートリッジの交換」</p>
消灯	点灯	消灯	—	消灯	点滅 1	<p>エラー：エプソン製とは異なるトナーカートリッジです。 トナーカートリッジはエプソン製ではありません。 このまま使用すると、印刷品質やトナー残量表示が、エプソン製のトナーカートリッジを使用したときと異なることがあります。 エプソン製のトナーカートリッジとの交換をお勧めします。 ☞ 22 ページ「トナーカートリッジの交換」</p>
消灯	点灯	消灯	—	消灯	点滅 2	<p>エラー：トナーカートリッジを交換してください。 トナーカートリッジのトナーがなくなりました。</p> <ul style="list-style-type: none"> トナーカートリッジの交換を行います。取り付けた後、カバー A を閉じるとエラーが解除されます。 ☞ 22 ページ「トナーカートリッジの交換」 【印刷可】 ボタンを押すと一時的にエラーを解除できます。 ([トナーカートリッジの交換時期が近付きました] とワーニングに変わります。) この状態でも 100 ページ程度印刷できますが、できるだけ速やかにトナーカートリッジを交換してください。 プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [トナー交換エラー表示] にチェックをしたとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [トナー交換エラー表示] を [する] に設定したときに (Mac OS X)、メッセージが表示されます。

ランプ						状況と対処方法
メモリー ■	トナー ●	用紙 □	データ ○	印刷可 ●	エラー ●	
消灯	消灯	点滅 1	—	消灯	点灯	<p>エラー：用紙がありません。</p> <p>以下のようなときに表示されます。</p> <p>①印刷のために給紙しようとした給紙装置に用紙がセットされていません。</p> <p>給紙しようとした給紙装置に正しいサイズの用紙をセットすると、エラー状態を自動的に解除して印刷します。</p> <p>②すべての給紙装置に用紙がセットされていません。</p> <p>いずれかの給紙装置に用紙をセットすると、エラーが解除されます。</p>
消灯	消灯	点滅 1	—	消灯	点滅 1	<p>エラー：印刷時に指定した用紙サイズと異なる用紙がセットされています。</p> <p>給紙をしようとした給紙装置にセットされている用紙サイズと、印刷する用紙サイズが異なります。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [自動エラー解除] のチェックを外したとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [しない] に設定されている場合 (Mac OS X) は、以下のいずれかの操作を行ってください。 <p>①給紙装置に正しいサイズの用紙をセットし、【印刷可】 ボタンを押して印刷します。</p> <p>②用紙を交換しないで【印刷可】 ボタンを押します。セットされている用紙に印刷します。</p> <p>③印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [自動エラー解除] にチェックをしたとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [する] に設定されている場合 (Mac OS X) は、一定時間 (5 秒) 後にエラー解除され、セットされている用紙に印刷します。
消灯	消灯	点灯	—	消灯	点灯	<p>エラー：用紙が詰まりました。</p> <p>コンピューター (EPSON ステータスマニタをインストールしている場合) に表示されている箇所で紙詰まりが発生しています。</p>  <p>以下のページを参照して、コンピューターに表示された箇所から詰まった用紙を取り除いてください。</p> <p>詰まった用紙をすべて取り除き、カバーを閉じるとエラーが解除され、詰まった用紙の印刷データから印刷を再開します。</p> <p>☞ 13 ページ「用紙が詰まった」</p>

ランプ						状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 	
消灯	消灯	点滅 1	—	消灯	点灯	<p>エラー：MP トレイが正しくセットされていません。 MP トレイが正しい位置にセットされていません。 MP トレイの左右を持って、「カチッ」と音がするまで奥に押し込みます。</p> <p>エラー：セットされた用紙の向きが正しくありません。 標準またはオプションの用紙カセットから給紙するとき、給紙方向に対して横置き状態でセットすべき用紙が縦置きにセットされています。 A4、A5、B5、Letter (LT) サイズの用紙は横置きにセットする必要があります。 コンピューター (EPSON ステータスマニタをインストールしている場合) に表示されている用紙カセットに対して、以下のいずれかの処置を行ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 標準カセット 増設 1 段カセットユニット (上から 2 段目) 増設 1 段カセットユニット (上から 3 段目) <p>① プリンタードライバーで指定した用紙サイズが正しい場合は、用紙カセットから用紙を一旦取り除き、プリンタードライバーで指定したサイズの用紙を給紙方向に対して横置きの状態でセットすると、エラーが解除されて印刷を再開します。</p> <p>② 用紙カセットにセットしてある用紙サイズが正しい場合は、印刷を中止して、プリンタードライバーで正しい用紙サイズを指定し直して印刷します。</p>
消灯	消灯	点灯	消灯	消灯	点滅 2	<p>エラー：両面印刷時の指定と給紙した用紙サイズが異なります。 両面印刷実行時、給紙しようとした用紙サイズと、印刷する用紙サイズが異なっているため、印刷できません。この場合、裏面のみ印刷して排紙します。</p> <p>① 正しいサイズの用紙をセットしてください。</p> <p>② 【印刷可】 ボタンを押すと印刷を再開します。</p>
消灯	消灯	消灯	—	消灯	点滅 2	<p>エラー：定着ユニットの交換時期です。 定着ユニットが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。</p> <p>エラー：転写ユニットの交換時期です。 転写ユニットが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。</p> <p>エラー：給紙ローラー MP の交換時期です。 MP トレイの給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。</p> <p>エラー：給紙ローラー C1 の交換時期です。 用紙カセット 1 の給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。</p> <p>エラー：給紙ローラー C2 の交換時期です。 用紙カセット 2 の給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。</p> <p>エラー：給紙ローラー C3 の交換時期です。 用紙カセット 3 の給紙ローラーが寿命です。 販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。</p>

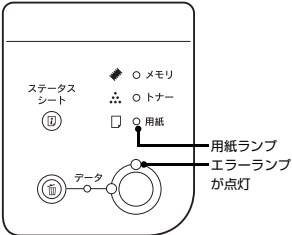
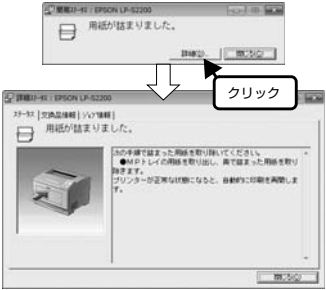
ランプ						状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 	
消灯	消灯	点滅 1	—	消灯	点灯	<p>エラー：両面印刷ユニットが正しく装着されていません。 両面印刷ユニットがセットされていません。または正しくセットされていません。</p> <ul style="list-style-type: none"> 一旦本機の電源を切り、両面印刷ユニットをセットし直してください。 お買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。
消灯	消灯	点灯	—	消灯	点滅 1	<p>エラー：両面印刷ができません。 両面印刷実行時、用紙のサイズまたはタイプ（種類）が両面印刷不可能なため、両面印刷の実行を中止します。</p> <ul style="list-style-type: none"> プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [自動エラー解除] のチェックを外したとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [しない] に設定されている場合 (Mac OS X) は、以下のいずれかの操作を行ってください。 <ul style="list-style-type: none"> ①【印刷可】 ボタンを押すと、セットされている用紙に片面印刷します。 ②印刷を中止する場合は、【ジョブキャンセル】 ボタンを押します。 プリンタードライバーで [プリンター設定] 画面 - [自動エラー解除] にチェックをしたとき (Windows)、EPSON リモートパネル! の [自動エラー解除] が [する] に設定されている場合 (Mac OS X) は、一定時間 (5 秒) 後にエラーが解除され、セットされている用紙に片面印刷します。
消灯	消灯	消灯	—	消灯	点灯	<p>エラー：カバーが開いています。 コンピューター (EPSON ステータスマニタをインストールしている場合) に表示されているカバーが開いているか、確実に閉じていません。 コンピューターに表示されている以下のカバーを閉じてください。</p> <p>カバー A (本体上部前側) カバー B (本体上部後側) カバー DM (両面印刷ユニット)</p> <p>表示されているカバーを閉じると、エラー状態が解除されます。</p>
<ul style="list-style-type: none"> 「全点灯 → 全消灯 → エラーコード点灯 → 全消灯」の順序で繰り返す。 「メモリー / トナー / 用紙ランプが消灯、データ / 印刷可 / エラーランプが点灯 → 全消灯 → エラーコード点灯 → 全消灯」の順序で繰り返す。 						<p>エラー：サービスへ連絡してください。 サービスコールエラーが発生しました。 一旦プリンターの電源を切り、ケーブルやオプションの装着状態を確認して、数分後に入れ直します。再度エラーが発生したときは、コンピューターの表示を書き写してから、本製品をお買い上げの販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 連絡先は、本書巻末に記載されています。</p>

ステータスメッセージ

ランプ							状況と対処方法
メモリー 	トナー 	用紙 	データ 	印刷可 	エラー 		
-	-	-	-	点灯	消灯	ステータス：印刷できます。 印刷可能状態です。プリンターに送られているデータがない状態です。	
-	-	-	-	点滅 1	消灯	ステータス：ウォーミングアップ中です。 ウォーミングアップ中です。 しばらくお待ちください。 ステータス：冷却中です。 定着ユニットの温度を下げるために、印刷を中止している状態です。 しばらくお待ちください。 定着ユニットが既定温度まで下がると印刷を再開します。	
点滅 1	-	消灯	-	点滅 1	点滅 1	ステータス：全ジョブキャンセル プリンターの【ジョブキャンセル】ボタンを約 2 秒以上押しすと、処理中の印刷データをすべて削除します。	
消灯	-	消灯	-	点滅 1	点滅 1	ステータス：ジョブキャンセル中です。 処理中の印刷データ（ジョブ単位）を削除します。	
-	-	-	-	点滅 1	点滅 1	ステータス：ジョブキャンセル中です。 コンピューターから印刷処理を中止して、データ（ジョブ単位）を削除します。	
-	-	-	-	点滅 3	消灯	ステータス：節電状態です。 プリンタードライバーで指定した時間が経過し、節電状態になっています。データの受信、または印刷を開始すると解除されます。	
-	-	-	点滅 1	-	消灯	ステータス：用紙を排紙中です。 プリンター内に残っている印刷データを、【印刷可】ボタンによって印刷・排紙中です。 しばらくお待ちください。 ステータス：ステータスシート印刷中 ステータスシートを印刷中です。 しばらくお待ちください。	
消灯	消灯	消灯	点滅 1	点滅 1	点滅 1	ステータス：リセット中です。 印刷を中止後、すべてのインターフェイスに対してメモリーに保存されたデータを破棄しています。 しばらくお待ちください。	
-	-	-	-	消灯	点滅 3	ステータス：印刷できません。 印刷データの作成やデータ受信は行いますが、印刷動作を開始しない状態です。 印刷するには、【印刷可】ボタンを押してください。	
消灯	点灯	消灯	消灯	消灯	消灯	ステータス：RAM CHECK プリンターの RAM を確認中です。 しばらくお待ちください。	
消灯	消灯	点灯	消灯	消灯	消灯	ステータス：ROM CHECK プリンターの ROM を確認中です。 しばらくお待ちください。	

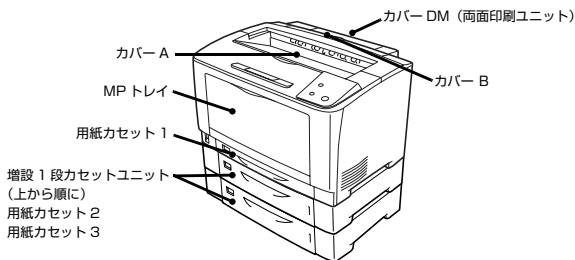
用紙が詰まった

紙詰まりが発生すると、操作パネルの印刷可ランプが消灯し、エラーランプと用紙ランプが点灯してお知らせします。またコンピューター（EPSON ステータスマニタインストール時）でもエラーメッセージをお知らせします。本書の説明に従って、用紙を取り除いてください。

操作パネルの表示	EPSON ステータスマニタの表示	
 <p>操作パネルの表示</p> <p>ステータスシート</p> <p>メモリ</p> <p>トナー</p> <p>用紙</p> <p>データ</p> <p>用紙ランプ エラーランプ が点灯</p>	 <p>EPSON ステータスマニタの表示</p> <p>クリック</p>	
メッセージ		参照先
<p>用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● MP トレイの用紙を取り出し、奥で詰まった用紙を取り除きます。 	14 ページ	
<p>用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 用紙カセット* を引き抜き、奥で詰まった用紙を取り除きます。 	16 ページ	
<p>用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● カバー B を開け、詰まった用紙を取り除きます。用紙が取り除きにくいときは、カバー A から取り除けます。 	18 ページ	
<p>用紙が詰まりました。 次の手順で詰まった用紙を取り除いてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 両面印刷ユニット (DM) のカバーロック解除ボタンを押してカバーを開け、詰まった用紙を取り除きます。 	21 ページ	

* 用紙カセットの番号

紙詰まりの場所



紙詰まりの原因

紙詰まりが頻繁に発生する場合は、プリンターの設置や用紙のセット方法に問題がある可能性があります。

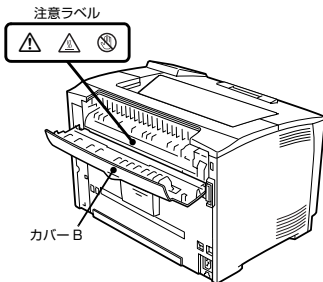
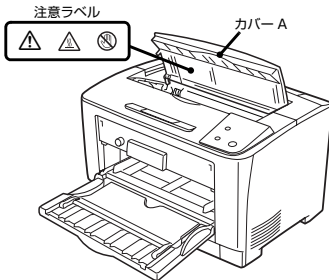
用紙を取り除く際のご注意

詰まった用紙を取り除く際は、以下の点に注意してください。

- 詰まった用紙は、破れないように両手でゆっくり引き抜いてください。無理に引き抜くと、用紙が破れて取り除くことが困難になり、さらに別の用紙詰まりを引き起こします。
- 用紙が破れた場合は、破れた用紙が残らないようすべて取り除いてください。
- 破れた用紙が取り除けない場合や、本書で説明している場所以外に用紙が詰まって取り除けない場合は、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご相談ください。
連絡先は、本書巻末に記載されています。

△ 注意

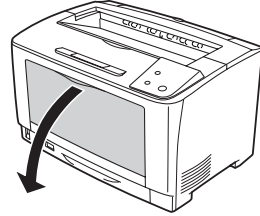
使用中にプリンターのカバーAやカバーBを開けたときは、注意ラベルで示す定着ユニットに触れないでください。内部は高温になっているため、火傷のおそれがあります。



用紙が詰まりました

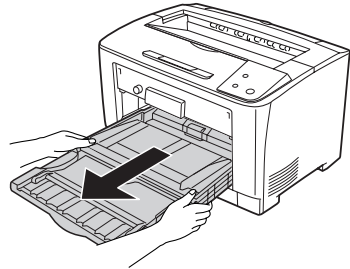
MP A(給紙部)

- 1 MPトレイを開けます。



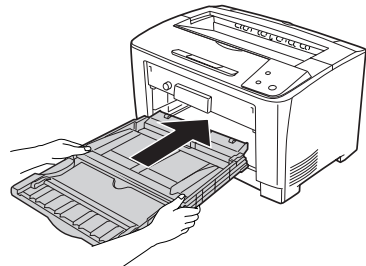
- 2 MPトレイにセットされている用紙があれば取り出します。

- 3 MPトレイを引き出します。
MPトレイの両端を持って完全に引き出します。

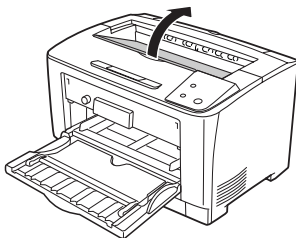


- 4 詰まった用紙があれば破れないようにゆっくり引き抜きます。

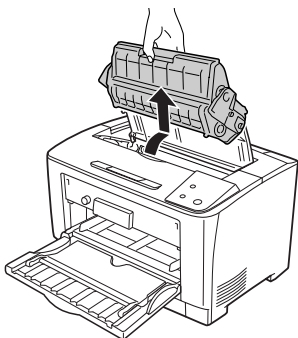
- 5 MPトレイをセットします。
MPトレイの両端を持ってセットします。



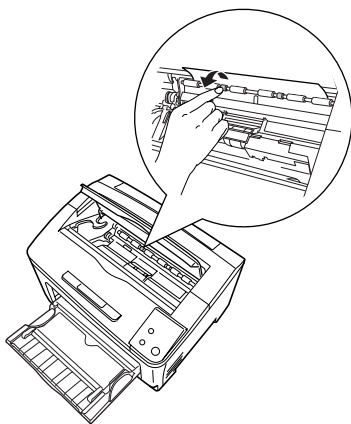
6 カバー A を開けます。



7 トナーカートリッジの取っ手を持って、ゆっくり引き上げます。



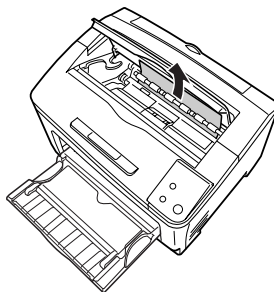
8 取り除きにくい場合は、図のように緑色のローラーを手前に回して用紙を取り除きやすくします。



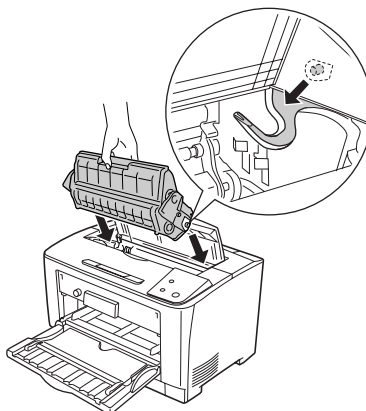
！重要

緑色以外のゴムローラーには触れないでください。
紙詰まりの原因となります。

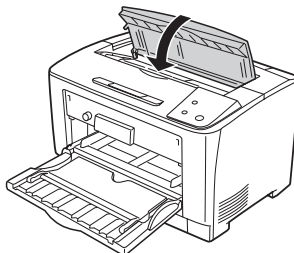
9 詰まっている用紙を取り除きます。



10 トナーカートリッジの取っ手を持ち、図のようにトナーカートリッジの両側にある突起を本機内部の溝に合わせて装着します。



11 カバー A を閉じます。

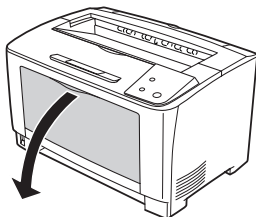


以上で終了です。

MP C1 ~ C3 A(給紙部)

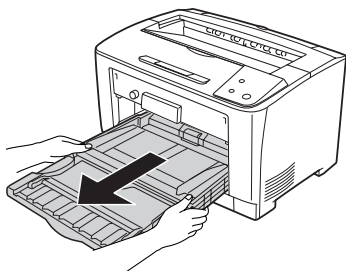
オプションの増設1段カセットユニットも基本的な手順は同じです。

- 1 MPトレイを開けます。



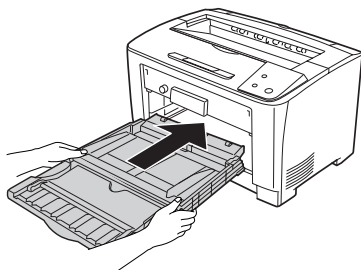
- 2 MPトレイにセットされている用紙があれば取り出します。

- 3 MPトレイを引き出します。
MPトレイの両端を持って完全に引き出します。

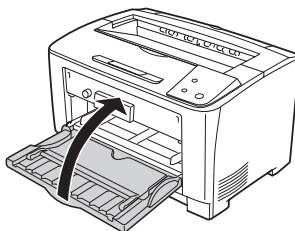


- 4 詰まった用紙があれば破れないようにゆっくり引き抜きます。

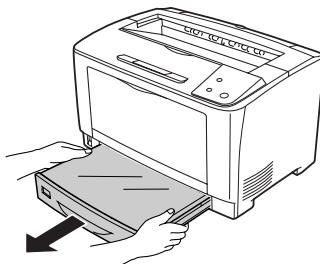
- 5 MPトレイをセットします。
MPトレイの両端を持ってセットします。



- 6 MPトレイを閉じます。

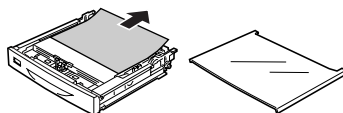


- 7 用紙カセットを引き出して取り外します。

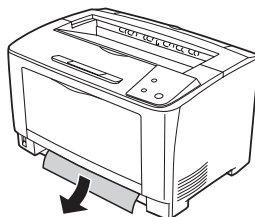


- 8 カセット内に詰まった用紙があれば取り除きます。

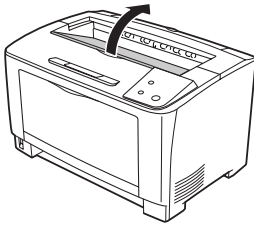
カセットのカバーを取り外して詰まった用紙を取り除き、カバーを用紙カセットに取り付けます。



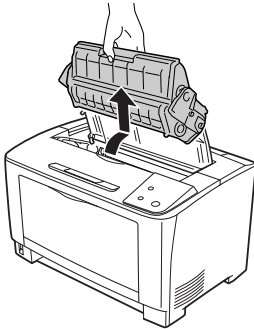
- 9 用紙カセット差し込み口の奥を確認し、詰まった用紙があれば破れないようにゆっくり引き抜きます。



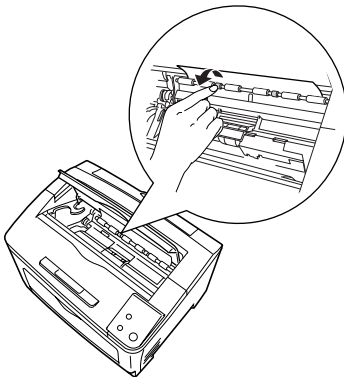
- 10 カバー A を開けます。



- 11 トナーカートリッジの取っ手を持って、ゆっくり引き上げます。



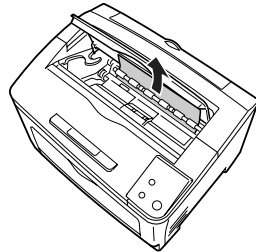
- 12 取り除きにくい場合は、図のように緑色のローラーを手前に回して用紙を取り除きやすくします。



重要

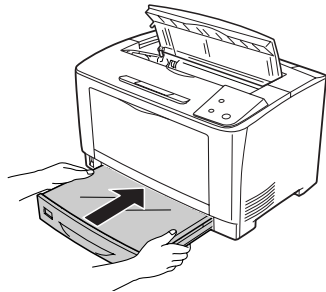
緑色以外のゴムローラーには触れないでください。
紙詰まりの原因となります。

- 13 詰まっている用紙を取り除きます。

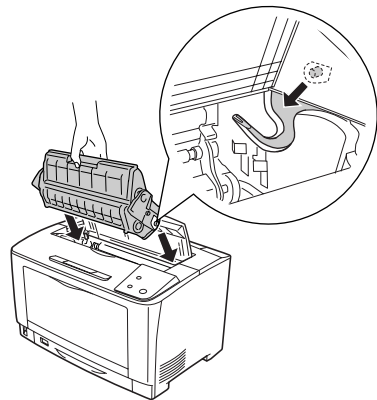


上記の手順で用紙が取り除けない場合は、8 に進んでください。

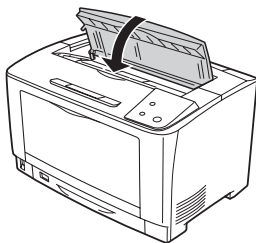
- 14 用紙カセットをセットします。



- 15 トナーカートリッジの取っ手を持ち、図のようにトナーカートリッジ両側にある突起を本機内部の溝に合わせて装着します。



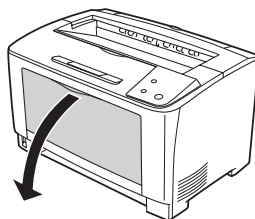
16 カバー A を閉じます。



以上で終了です。

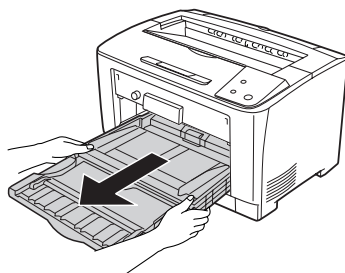
MP BA (排紙部)

1 MPトレイを開けます。



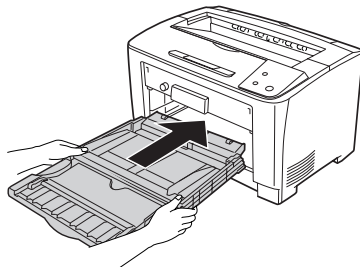
2 MPトレイにセットされている用紙があれば取り出します。

3 MPトレイを引き出します。
MPトレイの両端を持って完全に引き出します。

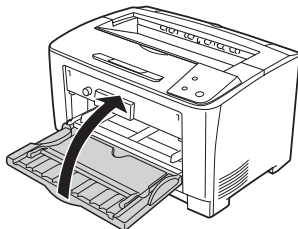


4 詰まった用紙があれば破れないようにゆっくり引き抜きます。

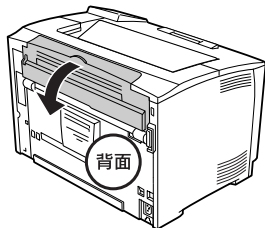
5 MPトレイをセットします。
MPトレイの両端を持ってセットします。



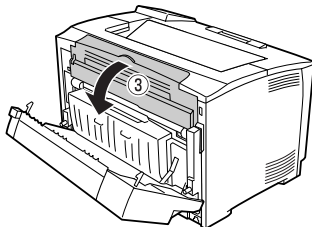
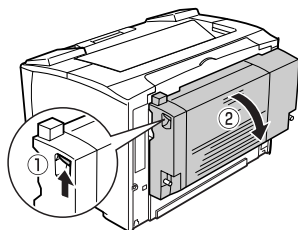
6 MPトレイを閉じます。



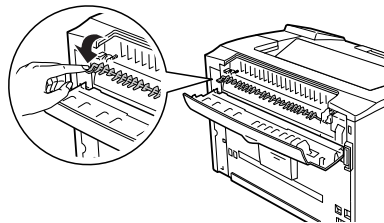
7 カバーBを開けます。



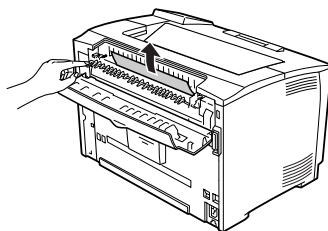
オプションの両面印刷ユニットを装着している場合は、両面印刷ユニットのカバーを開けてからカバーBを開けます。



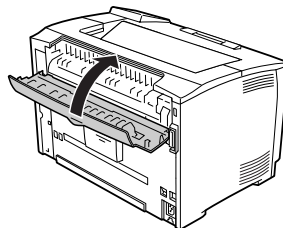
8 図の用紙押さえレバー（緑色★印付き）を手前に半回転させ、用紙押さえを開けます。



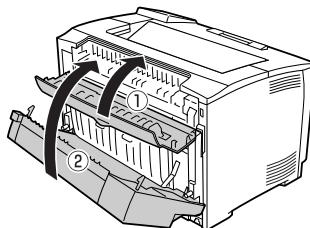
9 詰まっている用紙があれば、用紙押さえを開けたままの状態、用紙を図の矢印の方向に取り除きます。



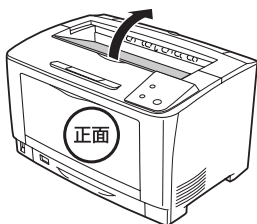
10 用紙押さえを閉じて、カバーBを閉じます。



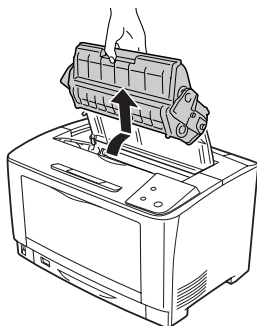
オプションの両面印刷ユニットを装着している場合は、カバーBを閉じてから、両面印刷ユニットのカバーを閉じます。



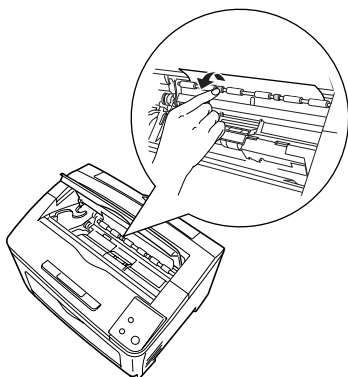
11 カバー A を開けます。



12 トナーカートリッジの取っ手を持って、ゆっくり引き上げます。



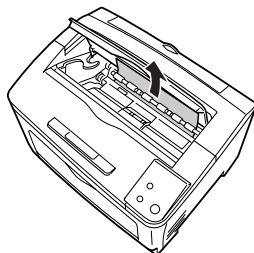
13 取り除きにくい場合は、図のように緑色のローラーを手前に回して用紙を取り除きやすくします。



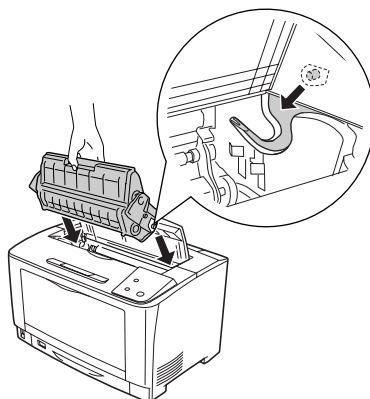
！重要

緑色以外のゴムローラーには触れないでください。
紙詰まりの原因となります。

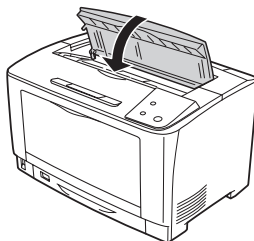
14 詰まっている用紙を取り除きます。



15 トナーカートリッジの取っ手を持ち、図のようにトナーカートリッジの両側にある突起を本機内部の溝に合わせて装着します。



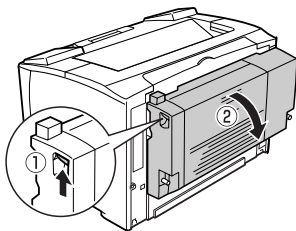
16 カバー A を閉じます。



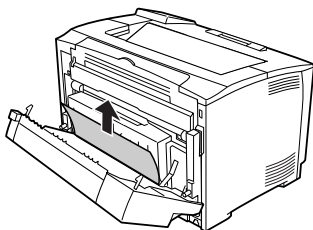
以上で終了です。

DM(両面印刷ユニット)

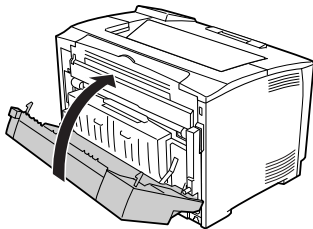
- 1 両面印刷ユニットのカバーロック解除ボタンを押してカバーを開けます。



- 2 詰まった用紙があれば、破れないようにゆっくり引き抜きます。



- 3 両面印刷ユニットのカバーを閉じます。



以上で終了です。

消耗品の交換

トナーカートリッジの交換方法を説明します。

- ⚠ 警告**
- 消耗品（トナーカートリッジ）を、火の中に入れてください。トナーが飛び散って発火し、火傷するおそれがあります。
 - 製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。感電や火傷のおそれがあります。
 - こぼれたトナーを電気掃除機で吸い取らないでください。こぼれたトナーを掃除機で吸い取ると、電気接点の火花などにより、内部に吸い込まれたトナーが粉じん発火するおそれがあります。床などにこぼれてしまったトナーは、ほうきで掃除するか中性洗剤を含ませた布などで拭き取ってください。

- ⚠ 注意** 消耗品（トナーカートリッジ）を交換するときは、周囲に紙などを敷いてください。トナーがこぼれて、プリンターの周囲や衣服などに付いて汚れるおそれがあります。

- ！重要** 本機はエプソン製のトナーカートリッジ使用時に最高の印刷品質が得られるように設計されております。エプソン製以外のものをご使用になると、本機の故障の原因となったり、印刷品質が低下するなど、本機の性能が発揮できない場合があります。エプソン製以外のものをご使用したことにより発生した不具合については保証いたしませんのでご了承ください。

トナーカートリッジの交換

トナーカートリッジの交換と、使用済みトナーカートリッジの回収方法を説明します。

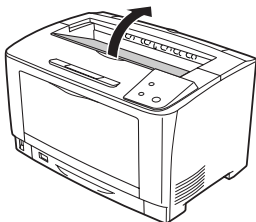
交換時のご注意

トナーカートリッジを交換するときは、以下のことに注意してください。

- カートリッジにトナーを補充しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 寒い場所から暖かい場所に移したときは、トナーカートリッジを室温に慣らすため未開封のまま1時間以上待ってから使用してください。
- トナーが手や衣服に付いたときは、すぐに水で洗い流してください。
- トナーは人体に無害ですが、手や衣服に付いたまま放置すると落ちにくくなります。

交換手順

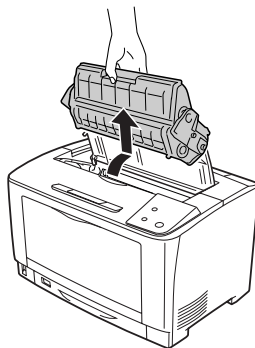
- 1** カバー A を開けます。



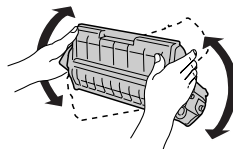
！重要

プリンター内部の転写ローラーやギアには手を触れないでください。故障や印刷品質劣化の原因になります。

- 2** トナーカートリッジの取っ手を持ってゆっくり引き上げます。



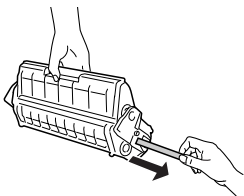
- 3** トナーカートリッジを箱から取り出して左右 7～8 回振りまわします。



！重要

感光体（ドラム）の表面には、手を触れないでください。また、感光体の表面にものをぶつけたり、こすったりしないでください。感光体の表面に手の脂が付いたり、傷や汚れが付くと印刷品質が低下します。

- 4** トナーカートリッジを水平な場所に置き、図のように押さえた状態でトナーシールをゆっくり引き抜きます。



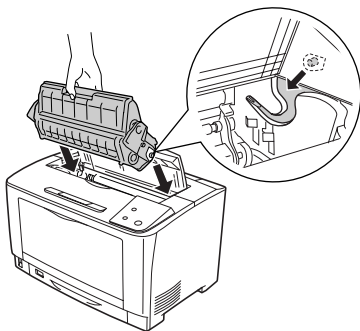
！重要

トナーシールは水平にまっすぐ引き抜いてください。斜めに引くと途中でトナーシールが切れてしまうことがあります。トナーシールは引き抜くと全長約68cmです。

トナーシールを引き抜いた後は、トナーカートリッジを振ったり衝撃を与えたりしないでください。

- 5** トナーカートリッジの取っ手を持ち、図のようにトナーカートリッジの両側にある突起を本機内部の溝に合わせて装着します。

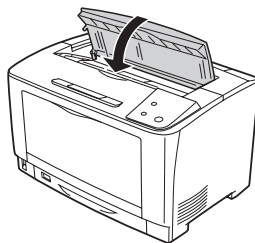
トナーカートリッジを奥まで押し込み、確実にセットされたことを確認してください。



- 6** カバー A を閉じます。

印刷可ランプが点灯するまでお待ちください。

☞ 3 ページ「ランプ表示と対処方法の見方」



- 7** 使用済みのトナーカートリッジを再梱包します。

新しいトナーカートリッジが梱包されていた箱、袋で、使用済みトナーカートリッジを再梱包してください。トナーカートリッジの回収にご協力ください。

☞ 24 ページ「回収」

以上で終了です。

回収

エプソンでは、カートリッジ本体だけでなく、その梱包材などすべてを再利用できるリサイクル体制を整え、資源の有効利用と廃棄物ゼロの実現を目指しています。

環境保全のため、使用済みトナーカートリッジの回収にご協力いただきますようお願いいたします。

エプソンでは、宅配便などを利用した回収を進めています。詳細は、エプソンのホームページで確認してください。

<http://www.epson.jp/recycle/>

参考

使用済みトナーカートリッジの梱包には、新しいカートリッジの梱包箱を使用してください。

ベルマーク運動

弊社は使用済みトナーカートリッジ回収でベルマーク運動に参加しています。学校単位で使用済みトナーカートリッジを回収していただき、弊社は回収数量に応じた点数を学校へ提供するシステムになっています。この活動により資源の有効活用と廃棄物の減少による地球環境保全を図り、さらに教育支援という社会貢献活動を行っております。詳細はエプソンのホームページをご覧ください。

アドレス <http://www.epson.jp/bellmark/>

消耗品 / 定期交換部品一覧

以下は 2011 年 6 月現在の情報です。

消耗品

商品名	型番	備考
ET カートリッジ (S サイズ) (M サイズ)	LPB3T24	ET カートリッジと環境推進トナーの品質は同じです。S サイズと M サイズの違いは、トナーの容量です。いずれかのトナーをご購入ください。
	LPB3T25	
環境推進トナー * (S サイズ) (M サイズ)	LPB3T24V	
	LPB3T25V	

* セイコーエプソン株式会社がトナーカートリッジ (容器) の所有権を保有し、「環境推進トナー使用許諾契約」に基づき、本製品に充てんされているトナーを使い切るまでの間の使用権を許諾する消耗品です。使用後は、環境推進トナーに添付の案内書をご覧ください。エプソンのホームページでもご確認ください (送料無料)。

アドレス <http://www.epson.jp/products/offirio/printer/kankyotoner/>

定期交換部品

部品名	型番	備考
定着ユニット 転写ユニット 給紙ローラー MP 給紙ローラー C1/C2/C3	—	印刷寿命：100,000 ページ 印刷寿命：200,000 ページ 印刷寿命：100,000 ページ 印刷寿命：200,000 ページ 本品の交換は、弊社の認定を受けたサービス実施店のサービスエンジニアまたは弊社のサービスエンジニアが実施します。交換時期を知らせるメッセージが表示されたときは、販売店またはエプソンサービスコールセンターにご連絡ください。 連絡先は、本書巻末に記載されています。 定期交換に伴う出張基本料、技術料、部品料は保証期間内外を問わず有償となります。

Memo

● **EPSONのホームページ** <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したEPSONのホームページです。
インターネット EPSONなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。
FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

● **EPSONサービスコールセンター**

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8800 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

● **修理品送付・持ち込み依頼先** *一部対象機種がございます。詳しくは下記のEPSONのホームページでご確認ください。

拠 点 名	所 在 地	T E L
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス(株)	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

- * 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。
- * 修理について詳しくは、EPSONのホームページ <http://www.epson.jp/support/> でご確認ください。
- ◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

◎ 松本修理センター:0263-86-7660 ・ 東京修理センター:042-584-8070 ・ 福岡修理センター:092-622-8922

● **DoAtoDサービスに関するお問い合わせ先** *一部対象機種がございます。詳しくは下記のEPSONのホームページでご確認ください。

DoAtoDサービスとはお客様のご希望に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。* 梱包は業者が行います。

DoAtoDサービス受付電話 050-3155-7150 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

- ◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。
- * 平日の17:30～20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通航空で代行いたします。* DoAtoDサービスについて詳しくは、EPSONのホームページ <http://www.epson.jp/support/> でご確認ください。
- * 年末年始(12/30日～1/3日)の受付は土日、祝日と同様になります。

● **EPSONインフォメーションセンター** 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8580へお問い合わせください。

● **購入ガイドインフォメーション** 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽に電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDD株式会社の電話サービスKDD光ダイレクトを利用しています。
 上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいようお願いいたします。

● **ショールーム** * 詳細はホームページでも確認いただけます。 <http://www.epson.jp/showroom/>

EPSONスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
 【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

● **MyEPSON**

EPSON製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、EPSONに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！ <http://myepson.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● **消耗品のご購入**

お近くのEPSON商品取扱店及びEPSONダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。(2009年7月現在)

EPSON販売株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(LP) 2010. 01



412067200

© 2011 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.
 2011年6月発行
 Printed in XXXXX