

ご契約者様向け



印刷情報遠隔検針システム (Device Status System) 専用ソフトウェア

Device Status Agent 設定手順書



※本資料は、エプソンのスマートチャージご契約者様向けとさせて頂きます。

改定履歴

日付	Rev.	内容
2014.08.21	А	初版制定
2014.10.10	В	P.7 使用ポートの誤記訂正
		P.11 DS Agent インストール PC と「エプソンのスマートチャージ」機
		との通信確認手順を追記
		P.18 画面の変更、「注意」を追加、
		「ポイント」に「エプソンのスマートチャージ」機と DS Agent に
		登録する IP アドレスが同じである旨、追記
		P.22 DS Agent インストール PC と I エブソンのスマートチャージ」機
		との通信確認手順のページを追加
		P.26 Q&A を追加
2015.02.13	С	P.16 「会社名」の入力内容を変更
		P.20 プリンター情報収集スケジュール設定の指定方法を変更
2015.04.06	D	P.6 Windows8.1 をサポート OS に追加
		P.15 バージョンアップ方法を追加
		P.21 プリンターリスト保存先のデフォルト指定先を変更
		P.23 プリンター情報収集スケジュールの設定仕様を変更
		P.25 設定終了後の動作確認 (送信確認)を追加
2015.10.01	E	バージョンアップ (Ver 2.4.0000) に伴う変更。
		p.6 Windows [®] 10 をサポート OS に追加
		p.15 新しいバージョンのお知らせの表示からインストールする方法を
		追加
		p.15 ソフトウェアの更新チェックを実行したとき、最新の場合の表示
		を追加
		p.26 収集結果の確認の画面表示と、確認項目を追加

Device Status Agent 設定手順書

本資料の構成

1. 概要

	1 – 1	概要P.05
	1 – 2	動作環境P.06
	1 – 3	Microsoft [®] .NET Framework について…P.08
2.	インス	∽ −ル
	2 – 1	作業に必要なものP.10
	2 – 2	インストールP.13
	2 – 3	バージョンアップ方法P.15
3.	設定	
	3 – 1	設定P.19
	3 – 2	ユーザー情報設定P.20
	3 – 3	管理プリンターの登録P.21
	3 – 4	プリンター情報の収集・送信設定P.23
	3 – 5	プリンター情報収集スケジュール設定P.24
	3 – 6	設定終了後の動作確認P.25
4.	Append	dix

- 4-1 アンインストール………P.284-2 運用時の注意事項………P.29
- 4 3 Q & AP.30

I7'/ンのスマートチャーシ"

Device Status Agent 設定手順書

CHAPTER 1 概 要

本章では自動検針用の印刷情報遠隔検針システム

「Device Status System」(DSS)の概要について説明します。

- 1-1 概要
- 1-2 動作環境
- 1-3 Microsoft[®] .NET Framework について

1-1 概要

「エプソンのスマートチャージ」では印刷情報遠隔検針システムとして、Device Status System(DSS)を利用し、DSSのDsvice Status Agent(DS Agent)でプリンターから「エ プソンのスマートチャージ」に必要な印刷情報を1日1回収集します。

DS Agent は、お客様の PC にインストールします。

本資料は、プリンターの印刷情報を自動検針する DS Agent の再インストールや再設定を お客様自身で実施する場合の手順を説明します。

用語の説明

用語	意味
Device Status System(DSS)	プリンターの印刷情報を収集、蓄積する全システムの名称
Device Status Agent(DS Agent)	プリンターの印刷情報を収集するソフトウェアの名称
Device Status Server(DS Server)	収集したプリンターの印刷情報を蓄積するサーバーの名称

※「エプソンのスマートチャージ」機は、以後スマートチャージ機とする。

1-2 動作環境

対応 OS

Windows Vista[®] Windows Vista[®] x64 Edition Windows[®] 7 Windows[®] 7 x64 Edition Windows[®] 8 Windows[®] 8 x64 Edition Windows[®] 8.1 Windows[®] 8.1 x64 Edition Windows[®] 10^{*} Windows[®] 10 x64 Edition^{*} Windows Server[®] 2003 Windows Server[®] 2003 x64 Edition Windows Server[®] 2003 R2 Windows Server[®] 2003 R2 x64 Edition Windows Server[®] 2008 Windows Server® 2008 x64 Edition Windows Server[®] 2008 R2 Windows Server[®] 2012

※ DS Agent Ver2.4.0000 以降で対応

その他動作環境

Microsoft[®] .NET Framework 2.0sp2 ~ 3.5sp1 のいずれかがインストールされていること。 (Microsoft[®] .NET Framework については「1-3」を参照)

1-2 動作環境

ハードウェアスペック

	最小構成	推奨
CPU	400MHz Pentium [®] 、及び同等のプロセッサ	1GHz Pentium [®] 、及び同等のプロセッサ
RAM	96MB	256MB
HDD	最大 100MB の空き容量が必要 ※ .NET Framework を別途インストールする システム要件は、Microsoft 社の Web サイ	場合は、最大 500 MB の空き容量が必要。 トを参照してください。

使用ポート

名称	通信形態機能	IN/OUT	プロトコル	ポート番号 (Source)	ポート番号 (Destination)
	プリンターから情報収集	OUT	UDP(SNMP)	任意	161
DS Agent	DS Serverへの収集情報送信 (Webサービス)	OUT	TCP(HTTPS)	任意	443
	ソフトウェアの更新チェック、 アップデート	OUT	TCP(HTTP)	任意	80

DS Agent が動作する権限

権限		e //F
	・インストール	・アンインストール
管理者権限	・サービスの開始(タスクトレイメニュー)	 ・ソフトウェアの更新チェック (タスクトレイメニュー)
	🕐 ・設定 (タスクトレイメニュー)	
ユーザー権限でも可	・バージョン情報(タスクトレイメニュー)	・今すぐプリンター情報を収集(タスクトレイメニュー)

● 本アイコンは、DS Agentインストール後にタスクトレイメニューに表示される、管理者権限が必要なアイコンとして表示しています。 「ソフトウェアの更新チェック」は、ネットワークが接続されていない場合は、グレーアウト表示します。

DS Agent のサービス名

Device Status Agent

CHAPTER 1 概要

1-3 Microsoft[®] .NET Framework について

・DS Agent のインストール実行時に、Microsoft[®] .NET Framework をインストールする旨が表示された場合は、 ダウンロードし、インストールしてください。

・Microsoft[®] .NET Framework インストール後に、あらためて DS Agent のインストーラーを実行してください。







※ .NET Framework を別途インストールする場合は、最大 500 MB の空き容量が必要となります。 システム要件は、Microsoft 社の Web サイトを参照してください。

*I7<u>
<i>'*/*'*の*X*/+++-*'*/</u>

Device Status Agent 設定手順書

CHAPTER 2 インストール

本章では「Device Status Agent」(DS Agent)の インストールについて説明します。

- 2-1 作業に必要なもの
- 2-2 インストール
- 2-3 バージョンアップ方法
- ※本手順書では、Windows[®]7 Professional(x64)を使用した画面で説明しています。

2-1-1 作業に必要なもの

インストール前に以下をご確認ください。

DS Agent プログラム (32bit OS 用、64bit OS 用 があります) ※弊社 Dealer's Net よりダウンロードしてください。

DS Agent をインストールする PC
 1) 外部インターネットに接続可能な PC
 2) ポート番号 161、443、80 がお客様環境で利用できる。

- 3 プロキシサーバーを利用している場合は、プロキシサーバーアドレスや自動構成スクリプトのアドレスや FQDN を確認 してください。
- スマートチャージ機の IP アドレス (固定 IP アドレス、IPv4)
 ※DS Agent のプリンターリストに登録します。

5 DS Agent のインストール PC と、スマートチャージ機は、ネットワーク接続してください。 ※USB などローカル接続の場合は、プリンター情報が収集できません。

6 DS Agent のインストールと、スマートチャージ機との通信を EpsonNet Config(Web) で確認してください。

注意!	 ・PCは、お客様のPCにインストールします。エプソンでご用意いたしません。 ・外部インターネットに接続が可能なことをご確認ください。 ex.)弊社ホームページ http://www.epson.jp/ https://my.epson.jp/ に接続が可能かご確認ください。 ・スマートチャージ機がDHCP、IPv6の場合は、利用できません。

ポイント

DS Agent は、印刷する全ての PC にインストールする必要はありません。

スマートチャージ機と通信が可能で、外部インターネットに接続可能であれば、1 台の PC でスマート チャージ機情報の収集が可能です。

2-1-2 作業に必要なもの(事前確認・初期動作確認)



<事前確認・初期動作確認>

	確認内容	実施内容	実施場所	動作しない場合の確認内容
1	インターネット 接続確認 (HTTP)	外部インターネットに接続 ex.) http://www.epson.jp	DS Agent をインストール する PC (インストール前)	●PC がインターネット接続 環境となっているか。 ●HTTP ポートが有効か。
2	インターネット 接続確認 (HTTPS)	外部インターネットに接続 ex.) https://my.epson.jp/	DS Agent をインストール する PC (インストール前)	●PC がインターネット接続 環境となっているか。 ●HTTPS ポートが有効か。
3	DS Agent と プロキシサーバーとの通信確認 ※プロキシサーバー環境の場合	プロキシサーバー設定画面 のアイコンで通信確認	DS Agent 設定画面 (設定中)	プロキシサーバーアドレスの 設定が間違っていないか。
4	DS Agent と DS Server の接続確認	「Web サービス接続 テスト」 での接続確認	DS Agent 設定画面 (設定中)	③と同じ。 ファイアーウォールやセキュ リティソフトでアクセス制御 されていないか。
5	DS Agent インストール PC とスマートチャージ機 との通信確認	EpsonNet Config (Web) で通信確認	DS Agent インストール PC	●スマートチャージ機に設定した IP アドレス ●スマートチャージ機の電源 ON ●LAN ケーブルの接続
6	EpsonNet Config(Web) に 契約対象となるスマート チャージ機の情報表示(型 番/製造番号/消耗品情報)	EpsonNet Config (Web) で情報表示確認	DS Agent インストール PC	●スマートチャージ機に設定した IP アドレス ●スマートチャージ機の電源 ON ●LAN ケーブルの接続

エプソンのスマートチャージ Device Status Agent 設定手順書

2-1-3 作業に必要なもの (PC との通信確認)

DS Agent インストール PC と、契約対象スマートチャージ機との通信を EpsonNet Config(Web) で確認します。 DS Agent のプリンターリストに登録した IP アドレスをご準備ください。

ブラウザーを起動し、契約対象のスマートチャージ機の IP アドレスを入力し、リターンキーを実行します。 例)https://192.168.1.100

以下の画面が表示された場合は、「このサイトの閲覧を続行する(推奨されません)。」を選択してください。



画像は Internet Explorer の例

ブラウザーに EpsonNet Config(Web) でプリンター情報が表示されますので、下記をご確認ください。

- 1) 型番を確認します。
- 2) プリンター情報を選択し、消耗品情報の表示を確認します。
- 3) 製造番号 (シリアル番号)を確認します。

<u>連者ログオン</u> 報確認 - サドノター情報	情報の意認 > プリンター/情報			
主2上2 注2上2 验定				クリックします。
sogle クラウド プリント設定 NS/ブロキシ ファームウェアアップデート レート証明書更新 urPnnt設定 N-Fi Direct設定	вк у	M C	J	
リンター情報確認	ブラック(BK)	ICXBK10		表示を確認します。
	-110-(Y):	ICXY10		
	シアン(C):	ICXC10		
	メノテナンスボックス	PXMB4		
			_	

画像は Internet Explorer の例

ポイント

・DS Agent に登録した契約対象のスマートチャージ機が複数台ある場合は、全てご確認ください。 ・ブラウザーにプリンター情報が表示しない場合は、本書 2-1-2「作業に必要なもの(事前確認・ 初期動作確認)をご参照ください(⑤⑥)。

エプソンのスマートチャージ Device Status Agent 設定手順書

2-2-1 インストール①

- 1) [setup.exe] をダブルクリックしてインストールを開始します。
- 2) [次へ]をクリックします。
- 3)使用許諾を確認し、[同意する]を選択し、[次へ]をクリックします。
- 4) インストールフォルダー先を確認し、[次へ]をクリックします。







4	インストールフォルダー先を確認し、[次へ]を
	クリックします。
	Device Status Agent
	インストール フォルダーの選択
	インストーラーは次のフォルダーへ Device Status Agent をインストールします。
	このフォルターにインストールするにすばスペンをクリックしてくたさい。新めフォルターにインストールするには、アドレスを入力するか「参照」をクリックしてくたさい。
	フォルダー(E): CVProgram FilesWEPSONWDevice Status AgentV 参照(B)_ ディスク領域(D)_
	Click

2-2-2 インストール2

- 5) インストールの確認画面が表示されたら[次へ]をクリックします。(インストールが始まります)
- 6) インストールの完了を確認し、[閉じる]をクリックします。
- 7) インストールが完了すると、タスクトレイ (通知領域) に DS Agent のアイコンが追加されます。 (グレー色)

以上でインストールは完了になります。



2-3 バージョンアップ方法

バージョンアップをする手段は、2 通りあります。どちらの手段も、設定内容は保持されます。 手段 1) インストール済みの DS Agent から「ソフトウェアの更新チェック」からバージョンアップする方法 手段 2) 新しいバージョンの DS Agent を上書きインストールする方法 手段 3) 新しいバージョンのお知らせの表示から、インストールする方法

- 手段 1) インストール済みの DS Agent から「ソフトウェアの更新チェック」 からバージョンアップする方法
 - 1) タスクトレイの DS Agent アイコンを右クリックし、メニューを表示させ、「ソフトウェアの更新チェック」を選択します。



2) 「Device Status Agent 停止中」が表示されます。



3) 以降は、「2-2-1 インストール①」「2-2-2 インストール②」の手順をご参照ください。

4) インストールの完了を確認後、DS Agent のバージョンをご確認ください。



2-3 バージョンアップ方法

手段 2) 新しいバージョンの DS Agent を上書きインストールする方法

- 1) 新しい DS Agent を準備します。
- 2) DS Agent がインストールされている PC 上で [setup.exe] をダブルクリックしてインストールを開始します。



- 3) 以降は、「2-2-1 インストール①」「2-2-2 インストール②」の手順をご参照ください。
- 4) インストールの完了を確認後、DS Agent のバージョンをご確認ください。

タスクトレイの DS Agent アイコンを右クリックし、メニューを表示させ、「バージョン情報」を選択します。



ポイント	
・DS Agent のバージョンの確認方法 タスクトレイの DS Agent アイコンを右クリックし、	メニューを表示させ、「バージョン情報」を選択し
ます。	
 サービスの開始 設定 ソフトウェアの更新チェック 	Device Status Agent
ハーション _{何報} 今すぐプリンター情報を収集 (スマートチャージ)	@SEIKO EPSON CORPORATION 2012. All rights reserved. 開じる

2-3 バージョンアップ方法

手段3)新しいバージョンのお知らせの表示から、バージョンアップする方法

1) 設定した収集スケジュール時に、DS Agent の最新版が存在する場合、新しいバージョンのお知らせ画面

が表示されます。



- 2)「はい」を選択します。セットアップウィザードが起動します。
- 3) 以降は、「2-2-1 インストール①」「2-2-2 インストール②」をご参照ください。

※「いいえ」を選択した場合は、アップデートを中止し、次回スケジュール収集時に再度表示されます。

I7[°]ソンのスマートチャーシ

Device Status Agent 設定手順書

CHAPTER 3 設 定

本章では「Device Status Agent」(DS Agent)の 設定について説明します。

- 3-1 設定
- 3-2 ユーザー情報設定
- 3-3 管理プリンターの登録
- 3-4 プリンター情報の収集・送信設定
- 3-5 プリンター情報収集スケジュール設定
- 3-6 設定終了後の動作確認

CHAPTER 3 設 定

3-1 設定

インストール完了後、エプソンのスマートチャージサービスを開始するための設定を行います。 DS Agent インストール直後は、DS Agent のアイコンはグレー色です (DS Agent のサービスが停止している状態)。 設定完了後、青色に変わります (サービスが自動で開始します)。 インストール直後のサービス停止状態のまま、初期設定を進めてください。



アイコンの状態(色)	説明
(グレー)	DS Agent のサービスが停止している状態 (情報収集ができない状態) インストール直後は、グレー色になっています。
(青)	DS Agent のサービスが動作している状態 (情報収集ができる状態)
(青点滅)	プリンター情報の収集中

3-2 ユーザー情報設定

ユーザー情報を設定します。

SATEN MARKED T	-7224	
ユーザー 情報 会社名	(治室祥之)	▶ 本サービスの「ご契約先会社名称」を入力します。
地域		
インストールID	c2fc1efb-726f-4441-8cee-0b091fd5751c	
パラメーター設定		
ポート番号	4121 1	
区切り記号	(دمودیه) (۲۰۱۳ و (۲۰۱۳ و ۲۰۰۳ (۲۰۰۳ و ۲۰۰۳ و ۲۰۰۲ و	設定不要です。
プロキシサーバー		
サーバー	2000,300,300,300 ポート番号 8080 0 🔽	
ログイン ID	anonymous	
パスワード	*******	プロキシサーバーを使用している場合はプロキシサーバ
		ID アドレフとポート番号を設定します
		(プロキシサーバーを使用していない場合は設定不要)

注意!	[パラメータ設定] – [ポート番号](デフォルト:4121)は設定不要です。変更しないでください。 ポート 4121 は使用しません。
ポイント	・[ユーザー情報] – [会社名] で入力する名称例。 例)○△□販売 (株) 東京支社
	・プロキシサーバーの IP アドレスが不明な場合は、Internet Explorer® のインターネットオプショ ン等を確認してください。
	・プロキシサーバーの IP アドレスの設定がなく、[自動構成スクリプト] を使用している場合は、 そのアドレスや FQDN を入力してください。
	(例) proxy.xxx.yyy.net
	・プロキシサーバーのアドレスが不明な場合は、お客様の情報システム管理者にご確認ください。
	・プロキシサーバー設定内にあるチェックボックスをクリックすることで、プロキシサーバーとの 接続確認が可能です。
	ポート番号 8080 € ▼ 通信可 ポート番号 8080 € ▼ 通信不可
	・プロキシサーバーを使用していない環境では設定は不要です。設定がない場合、チェックボック
	スをクリックしても、通信不可のエラー(赤色)となります。
	・プロキシの認証方式は、Basic 認証、Digest 認証に対応しています。

3-3-1 管理プリンターの登録①

管理プリンターのリストを作成し、設定します。

P-3 (- 22 / - W-2 (27 - 15 - 7) - 27 / - - - - - - - - - -	
###22 (X2-H54-5) #### #### #### #### #### [新規]ボタンをクリックします。	
■25 (#7 2020) =27.	
^{4)入ト} # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ # ³⁾ [新規]ボタンをクリックします。	
^{»-82#} = [新規]ボタンをクリックします。	
	「利税」バタンをクリックします。

参考	すで 更 新	すでに作成済みで、プリンターリストを更新(追加・削除)する場合は、[編集]ボタンから 更新してください					
	史机						
		パラメーター設定					
		保存先	C:¥Program Files¥EPSON¥Device Status Agent¥PrinterList.xml … 編集				

注意!

3-3-2 管理プリンターの登録②

管理するプリンターの IP アドレスを入力し、[保存] ボタ] [IP アドレス] を選択します。	ンをクリックします。 [IP アドレス] を入力します。
プリンターリストの編集 ローン 推定方法 ポリンターD 創 アドレス 部門 107FL/Z 1000 MACFFL/Z MACFFL/Z	プリンターリストの減失 ロース 推定方法 プリンターD 部門 診療先名 健考 1978-12 1922-168.1.100 1978-122.108.1.111 1979-122.108.1.111 1979-12 1922.108.1.111 1979-122.108.1.111 1979-122.108.1.111
製造番号	
	(## + *)之心

・指定方法のプルダウンメニューにある「ドメイン名」「MAC アドレス」「製造番号」は、 選択しないでください。

・IP アドレスは、複数入力することが可能です。

登録したプリンターリストは、[パラメーター設定]として保存します。 [パラメーター設定]の保存先は、デフォルトで指定されるフォルダーへ保存してください。 <インストールドライブ >¥Program Files¥EPSON¥Device Status Agent¥PrinterList 保存ファイル名は、[PrinterList.xml]で保存します。



ポイント ・管理する IP アドレスは、必ず登録してください。(スマートチャージ対象プリンターの IP アドレスと、 プリンターリストの IP アドレスが同じであること) ※登録されていない場合、印刷情報の収集、及び送信ができません。 ・他の項目の入力は不要です。 ・[保存先]は、デフォルトで表示される保存先に保存します。 < インストールドライブ >¥Program Files¥EPSON¥Device Status Agent¥PrinterList

・保存するファイル名は、デフォルトで表示される [PrinterList.xml] で保存します。

3-4 プリンター情報の収集・送信設定

[Web サービス接続テスト] をクリックし、DS Agent と DS Server との接続テストを実行します。成功の画面を確認し、[OK] をクリックします。

Device Status Agent の設定 ボッジュール サービス エージェント サービス設定 印刷課金サービス (スマートチャージ)	メタセージ メタセージ 3870 Webサービス接続テストに成功しました。 100K OK
アンター 収集 保存 送信 スケジュール 送信設定 Webサービス送信	
	(失敗した場合の表示) 失敗した場合は、プロキシサーバーの有無、プロキシサーバーのアドレスやポート番号を確認してください。 メッセージ
	Webサービス接続テストに失敗しました。 OK

注意!

[Web サービス接続テスト]に成功しないと、プリンター情報が送信されません。 必ず成功の表示を確認してください。

3-5 プリンター情報収集スケジュール設定

プリンターの情報収集を行うスケジュールを設定します。

● Device Status Agent Ø(0)2 □ ● -C23/20 ● -C23/20 ● -C23/20 ● ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● 9/98/(-3.99) ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : ● : :	[毎日]を選択してください。 時間は、DS Agent インストール完了時刻が、自動で設定 れます。 ※インストール完了時間が、DS Agent インストール P 及び対象プリンターが通常起動していない場合、起動 ている任意の時間帯を指定してください。
	設定後、保存ボタンをクリックします。

・時間は、DS Agent インストール完了時刻が、自動で設定されます。 ・インストール完了時刻が、DS Agent インストール PC、及び対象プリンターが通常起動していな い場合、起動している任意の時間帯を指定してください。 ・設定したスケジュールで DS Agent が情報を送信できない場合、毎回異なるタイミングで送信を リトライします。	ポイント	・[毎日]を選択してください。
い場合、起動している任意の時間帯を指定してください。 ・設定したスケジュールで DS Agent が情報を送信できない場合、毎回異なるタイミングで送信を リトライします。		・時間は、DS Agent インストール完了時刻が、自動で設定されます。 ・インストール完了時刻が、DS Agent インストール PC、及び対象プリンターが通常起動していな
		い場合、起動している任意の時間帯を指定してください。 ・設定したスケジュールで DS Agent が情報を送信できない場合、毎回異なるタイミングで送信を リトライします。

3-6-1 設定終了後の動作確認



以上で設定は終了です。

CHAPTER 3 設 定

3-6-2 設定終了後の動作確認

プリンター情報が DS Server に送信されることを確認します。 DS Agent で [今すぐプリンター情報を収集 (スマートチャージ)] を実行してください。 (1) タスクトレイ (通知領域)の DS Agent アイコンを右クリックし、メニューを表示させ、 [今すぐプリンター情報を収集 (スマートチャージ)]を選択します。 サービスの開始 ソフトウェアの更新チェック バージョン情報 今すぐプリンター情報を収集 (スマートチャージ) Click! (2)情報収集状態のバルーンが表示します。 ● ブリンターの情報収集中 AX プリンターの情報収集 スマートチャージ を開始しま した。 💹 Л 城 🤝 规 🤛 🍪 кана (3) 収集結果の確認 が表示されます。 対象のスマートチャージ機の情報が正しく表示されているか、確認をしてください。 IP アドレス
 ②製造番号 また印刷面数情報が収集できているか、確認をしてください。 ③累計印刷面数 ④モノクロ累計印刷面数 ⑤カラー累計印刷面数 確認後、「続行」を選択してください。収集結果をサーバーへ送信します。 収集結果の確認(1)
 IPアドレス
 部門
 設置先名
 係者
 ステータスカテゴリー
 機種
 製造番号
 MACPドレス
 累計印刷面数
 モノクロ累計印刷面数

 122.00.011.0...
 会話
 E.1.
 ム・シンク
 Waring
 PX-447050FX
 UT8Y050505
 Add Lth/11/8/02/1
 41,556
 7,664
 33,892
 统行 キャンセル 情報の送信が失敗した場合は、以下のバルーンが表示します。 (4)情報収集が終了のバルーンが表示します。 この場合は、設定をご確認ください。 🚯 プリンターの情報収集中 XP ● プリンターの情報収集中 X & プリンターの情報収集 'スマートチャージ' は プリンターの情報収集 スマートチャージ は 00:00:17 で終了しました。データ送信に失敗しまし 00:00:17 で終了しました。 た。 A 般 🥞 🦻 🥔 🕐 😋 🛪 A般警察参② 🛪

I7[°]ソンのスマートチャーシ

Device Status Agent 設定手順書

CHAPTER 4 Appendix

本章では「Device Status Agent」(DS Agent)の その他補足情報について説明します。

- 4-1 アンインストール
- 4-2 運用時の注意事項
- 4 3 Q & A

4-1 アンインストール

スマートチャージの解約、契約満了後は、必ず設置先の DS Agent をアンインストールします。 各 OS のプログラムの削除より、アンインストールをしてください。

[スタート]-[コントロールパネル]-[プログラムのアンインストール]

プログラムのアンインストールまたは変更

プログラムをアンインストールするには、一覧からプログラムを選択して[アンインストール]

	*	発行元	インストール日	t
🏈 Device Stat	us Agent	EPSON	2014/09/18	
	DS Agent 削除例:Win	ndows® 7 0)場合	

参考	Windows®10の場合
	「 [スタートメニュー]-[すべてのアプリ]-[Windows システムツール]-[コントロール パネル]の[プログラムのアンインストール]から実行します。
	※[アプリと機能] から実行する場合、アンインストールができない場合があります。 [スタートメニュー] - [設定] - [システム] - [アプリと機能]

CHAPTER 4 Appendix

4-2 運用時の注意事項

1 PC がスタンバイやスリープ状態のときの動作について

DS Agent がインストールされている PC が、設定されたスケジュールのタイミングでスタンバイやスリープ状態の とき、プリンターの情報収集は実行されません。スタンバイやスリープが復帰したタイミングで、収集を開始します。 ※スタンバイやスリープ時は、サービスが停止しているため。

2 PCがシャットダウン(電源OFF)のときの動作について

DS Agentがインストールされている PC がシャットダウンしているときは、プリンターの情報収集は実行されません。 この場合は、次回のスケジュール時に実行されます。

3 プリンター代替機を使用する場合の DS Agent の再設定について

- IP アドレスに変更がない場合
 DS Agent の再設定は不要です。
- (2) IP アドレスに変更がある場合管理するプリンターを DS Agent で変更が必要です。

[サービス]タブー[プリンター]タブー[パラメーター設定]にある[編集]をクリックし、 「プリンターリストの編集」を表示します。「プリンターリストの編集」画面で変更してください。

4 – 3 Q&A

No.	Q	A		
1	DS Agent に異なるセグメントの IP アドレスを登録す ることはできますか。	できます。DS Agent が入っている PC とプリンターが 通信できれば (ping が通る)、DS Agent からの情報収 集は可能です。		
2	DS Agent に複数台分の IP アドレスを登録することは できますか。	複数台登録することができます。 (最大 500 台登録まで評価済)		
3	プリンターが DHCP や IPv6 で設定されている環境は 対応していますか。	DHCP や IPv6 環境には対応していません。 固定 IP アドレスのみとなります。		
4	DS Agent が情報収集をしている時間 (スケュールで設 定した時間) に印刷を実行しても問題ありませんか。	情報収集中の印刷実行は問題ありません。		
5	スマートチャージのプランで基本印刷枚数に近づいた とき、または達したときに、DS Agent で監視や通知 することはできますか。	できません。DS Agent は、情報収集する機能です。		
6	DS Agent を複数の PC にインストールしても問題あり ませんか。	問題ありません。情報収集するプリンターの IP アドレ スが同じであれば、複数の PC にインストールしても問 題ありません。		
7	DS Agent をインストールする PC は、昼夜稼働 (24 時間 365 日) である必要がありますか。	昼夜稼働の PC である必要はありません。スケジュールで設定 した時間に PC の電源が ON であれば情報収集が動作します。 PC の電源が ON の時間にスケジュール設定をお願いします。		
8	情報収集の時間 (スケジュールで設定した時間) にプ リンターが OFF の場合、情報収集されますか。	DS Agent は動作し情報収集をしますが、プリンター が OFF のため未接続情報で送信されます。		
9	外部から DS Agent にアクセスすることはできますか。	できません。DS Agent は収集したプリンターの印刷 枚数、消耗品残量などの情報をエプソンのサーバーに 送信する機能のみを持ったソフトウェアです。		
10	セキュリティソフトによるアクセス制御がかかってい る場合、どのように対処すればよいですか。例外登録 のファイルを教えてください。	DS Agent を例外ソフトとして登録し、確認してください。 < 登録に必要なファイル > C:¥Program Files¥EPSON¥Device Status Agent¥ [DSAgent.exe] と [DSAgentUpdater.exe]		
11	インストール手順や設定の方法が分かりません。	エプソンのスマートスマートチャージ取扱販売店まで ご連絡ください。		
12	プリンターの IP アドレスを変更した場合、DS Agent の変更も必要ですか。	必要です。プリンターの IP アドレスを変更した場合、 DS Agent のプリンターリストに登録したプリンターの IP アドレスを変更してください。変更をしないと、印 刷情報の収集、及び送信ができません。プリンターリ ストの変更は、以下の手順で可能です。タスクトレイ(通 知領域)からDS Agent アイコンを右クリックし[設定] を選択し DS Agent を起動します。「サービス」タブ - 「プリンター」タブから「パラメーター設定」の「編集」 を選択し、[プリンターリストの編集]を開き、プリン ターリストの IP アドレスを変更してください。		



Device Status Agent 設定手順書

エプソン販売 株式会社

BP MD 部 (商品技術)

2015年10月01日 Rev.E 発行

ご注意

本書の一部又は全部を無断転載することは固くお断り致します。 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。 本書の内容については、万全を期して作成致しましたが、万一ご不明な点や誤り、記載漏れなど、 お気づきの点がございましたらご連絡下さい。 本書の内容を運用した結果の影響については、上記に関わらず責任を負いかねますのでご了承下さい。

(注): Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の、
 米国、日本およびその他の国における登録商標または商標です。

(注): Pentium は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。