# **EPSON**



### お問い合わせいただく前に

インフォメーションセンターに多く寄せられるご質問についてまとめました。 お問い合わせいただく前にご覧ください。

目次	
スキャナのトラブル Q&A	11
インストール時のトラブル	11
取り込み時のトラブル	11
付属のソフトウェアに関する Q&A	11
付属のソフトウェアの概要	11
EPSON SMART PANEL について知りたい	11
PhotoImpression について知りたい	12
読ん de!!ココについて知りたい	13
付属のソフトウェアのアンインストール(削除)と再インストールについて	13
付属のソフトウェアを個別にアンインストール(削除)したい	13
付属のソフトウェアを個別に再インストールしたい	13
付属ソフトウェアのお問い合わせ先	裏表紙
付属のソフトウェアに関するお問い合わせは	裏表紙

エプソン販売のホームページには最新のサポート情報が掲載されていますので、 こちらもぜひご活用ください。 http://www.i-love-epson.co.jp

### 本書の見方

本書は、本機を Microsoft Windows XP Home Edition 日本語版または Microsoft Windows XP Professional 日本語版(以降 Windows XP と略します)でご使用いただくための方法についてご説明した補足説明書です。 本書以外の取扱説明書(『スタートアップガイド』または『ユーザーズガイド(電子マニュアル)』)では、Windows 2000の記載を Windows XP に置き換えてお読みいただくことで、本機を Windows XP でご使用いただくことができます。

#### Windows XP の画面について

本書に掲載している Windows XP の画面は、Release Candidate 2(正式版発売前の評価版)を使用しています。 Windows XP の正式版とは、多少異なる場合があります。



Microsoft、Windows、Windows NT は米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における登録商標です。

Microsoft® Windows® 98 Operating System 日本語版、Microsoft® Windows® Millennium Edition Operating System 日本語版、Microsoft® Windows NT® Operating System Version 4.0 日本語版、Microsoft® Windows® 2000 Operating System 日本語版の表記について本書中では、各オペレー ティングシステムをそれぞれ、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows 2000 と表記しています。Microsoft® Windows® XP Home Edition Operating System 日本語版、Microsoft® Windows® XP Professional Operating System 日本語版の表記について本書中では、Windows XP と表記しています。

また、Windows 98、Windows Me、Windows NT4.0、Windows 2000、Windows XP を総称する場合は「Windows」、複数の Windows 併記する 場合は、「Windows 2000/XP」のように Windows の表記を省略することがあります。

#### ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することを固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お 気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、(3) 項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソン およびエプソン指定の者以外の第三者により修正・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきま しては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でト ラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場 合、修理などは有償で行います。



ソフトウェアのインストール

ソフトウェアのインストール方法は、お使いのコンピュータに、Windows XP がどのようにインストールされて いるかによって異なります。下記の説明をお読みいただき、お使いになるコンピュータがどのケースに当てはまる かご確認ください。

#### ケース1 Windows XP がプレインストールされたコンピュータにインストールする

購入されたコンピュータにWindows XPがインストール済みで、初めて本機をお使いになる場合は、 以下の手順をご覧ください。

∠⑦ 「Windows XP がプレインストールされたコンピュータにインストールする」本ページ下

#### ケース2 Windows 98/Me/2000から、Windows XP にアップグレードする

本機をWindows 98/Me/2000がインストールされているコンピュータで使用していて、そのコンピュー タをWindows XP にアップグレード(上書きインストール)する場合は、以下の手順をご覧ください。 *L*予「Windows 98/Me/2000から、Windows XP にアップグレードする」次ページ

#### ケース3 Windows XPをコンピュータに新しくインストールする

ハードディスクを初期化して、Windows XPをインストールしている場合は、以下の手順をご覧ください。 ケース 1 と同様の方法でインストールできます。 ∠☞ 「Windows XP がプレインストールされたコンピュータにインストールする」 本ページ下

### Windows XPがプレインストールされたコンピュータにインストールする

Windows XP でのインストールは、Windows 2000 と同じ手順でインストールできます。以下の手順に従って インストールしてください。

∠⑦別冊『スタートアップガイド』「Windows でのインストール」5ページ その際、Windows 2000 の記載をWindows XP に置き換えてお読みください。

#### ポイント

- ソフトウェアをインストールするときは、「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーでログオンする必要があります。「制限つきアカウント」のユーザーではインストールすることができません。Windows XPをインストールしたときのユーザーは、「コンピュータの管理者」アカウントになっています。
- Windows XP では、複数のユーザーが同時に1台のコンピュータを使用することができます(マルチユーザーログイン)。 ソフトウェアをインストールするときは、一人だけログインした状態で行ってください。

なお、GT-9700Fをお使いの場合のみ、ソフトウェアをインストール後、初めてコンピュータと接続したときは、 以下の手順に従ってください。



続行(<u>C</u>)

インストールの停止の



### Windows 98/Me/2000からWindows XPにアップグレードする

本機をWindows 98/Me/2000 がインストールされているコンピュータで使用していて、そのコンピュータを Windows XP にアップグレード(上書きインストール)する場合は、アップグレードする前にソフトウェアを削 除(アンインストール)します。

1

#### アップグレードする前に、現在のWindowsで使用しているソフトウェアを削除(ア ンインストール)します。

ソフトウェア	削除方法(参照先)
EPSON TWAIN	『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)「TWAIN ドライバの削除」 (ジャンプナンバー:3020)
EPSON SMART PANEL	『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)「TWAIN ドライバの削除」 (ジャンプナンバー:3020)
読ん de!!ココ	『ユーザーズマニュアル』(PDF ファイル)「付録 C. アンインストール」 ([スタート] ー [プログラム] ー [読ん de!!ココ] ー「ユーザーズマニュアルJ)
ArcSoft PhotoImpression	[スタート] ー [プログラム] ー [ArcSoft PhotoImpression] ー「削除」
Adobe Photoshop Elements (GT-9700Fのみ)	[スタート] — [プログラム] — [Adobe] — [Photoshop Elements] — 「Adobe Photoshop Elements をアンインストール」



スキャナとコンピュータが接続されていないことを確認します。

Windows XP にアップグレード(上書きインストール)します。



本書1ページ「Windows XPがプレインストールされたコンピュータにインストー ルする」の手順に従って、ソフトウェアをインストールします。



本機をWindows XPでお使いいただく場合、本書以外の取扱説明書(『スタートアップガイド』または『ユーザー ズガイド(電子マニュアル)』)中のWindows 2000の記載をWindows XPに置き換えてお読みいただくことで、 本機をWindows XP でお使いいただくことができます。

ただし、以下の内容については、Windows 2000とは多少異なります。

- TWAIN データソースの選択について
   ∠了「TWAIN データソースを選択する」本ページ下
- コントロールパネルから [スキャナとカメラ] アイコンを開くまでの手順
   ごつ 「[スキャナとカメラ] アイコンを開く」次ページ

◎ ポイント

取扱説明書の Windows 2000 の記載を Windows XP に置き換えてお読みいただく場合、Windows 2000 とは一部機能や画面が異なる場合があります。このような機能については Windows XPの取扱説明書やヘルプなどで内容をご確認ください。

### TWAINデータソースを選択する

TWAIN対応アプリケーション使用時は、TWAINのデータソースとして「EPSON TWAIN 5」を選択してください。



(画面はGT-7200Uの例)

 家 ポイント お使いの TWAIN 対応アプリケーションによって、TWAIN データソースの選択方法や、表示される画面が異なります。詳し くは、お使いの TWAIN 対応アプリケーションの取扱説明書やヘルプをご覧ください。

### [スキャナとカメラ]アイコンを開く

コントロールパネルから、[スキャナとカメラ]アイコンを開くには、以下の手順に従ってください。





同梱の『スタートアップガイド』(16ページなど)、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)に記載されている内容を、以下の通り置き換えてお読みください。

### IEEE1394 接続

GT-9700FをIEEE1394接続する際の動作条件は以下の環境になります。

Windows 2000 Professional/Windows Me/Windows 98/Windows XP Professional/Windows XP Home Edition プレインストールモデルで、標準でIEEE 1394 ポートを標準搭載している PC

ただし、標準搭載されている IEEE 1394 ポートのホストコントローラーが、Windows でサポートされている OHCI 規格\*注1 に対応している必要があります。標準の IEEE 1394 ポートでご使用になれない場合は、弊社動作 確認済みの IEEE 1394 増設カードが必要になります。

動作確認済みのIEEE1394 増設カードについてはエプソン販売ホームページ(http://www.i-love-epson.co.jp) をご覧いただくか、カラリオインフォメーションセンターまでお問い合わせください(『スタートアップガイド』 裏表紙参照)。

※注1 お使いになるパソコンの IEEE1394 ポートのホストコントローラが、OHCI 規格に対応しているかどうかは、パソ コンメーカーにお問い合わせください。

#### USB 接続<sup>※注2</sup>

GT-9700FをUSB接続する際の動作条件は以下の環境になります。

Windows 2000 Professional/Windows Me/Windows 98/Windows XP Home Edition/Windows XP Professional プリインストールモデル、または Windows 2000 Professional/Windows Me/Windows 98 プリインストールモデルから Windows XP Home Edition または Windows XP Professional にアップグレードした環境。

※注2 GT-9700FにはUSB2.0インターフェイスが搭載されておりますが、2001年8月31日現在、標準でUSB2.0イン ターフェイスを標準搭載したPC、およびそれをサポートするOSはございません。動作確認が取れ次第、エプソン 販売ホームページ(http://www.i-love-epson.co.jp)およびカラリオインフォメーションセンターでご案内させてい ただきます(『スタートアップガイド』裏表紙参照)。 また、USB2.0インターフェイスはUSB1.1完全上位互換ですので、USB1.1としてご使用可能です。



EPSON TWAINをインストールする前にスキャナを接続してしまった場合や、スキャナを接続したままWindows XP にアップグレードしてしまった場合など、スキャナが正常に認識されない場合があります。その場合は、以下の手順に従って対処してください。

### デバイスを削除する





スキャナとコンピュータを接続しているケーブルを取り外します。

### EPSON TWAIN を削除(アンインストール)する







### EPSON TWAIN を再インストールする

**15** スキャナとコンピュータが接続されていないことを確認します。

16

本書1ページ「Windows XPがプレインストールされたコンピュータにインストー ルする」の手順に従って、ソフトウエアをインストールします。

MEMO



## お問い合わせいただく前に

インフォメーションセンターに多く寄せられるご質問についてまとめました。 お問い合わせいただく前にご活用ください。

### スキャナのトラブルQ&A

### ■インストール時のトラブル

- Q: Windows で EPSON TWAIN のインストールに失敗した
- A: EPSON TWAINのインストールに失敗した場合には、本機に添付されている『スタートアップガイド』の 「プラグアンドプレイでインストールに失敗した」の章をご参照のうえ、EPSON TWAINの再インストール を行ってください。

#### ■取り込み時のトラブル

- Q: 取り込みができない
- A: 画像取り込み時のトラブル対処方法については、『ユーザーズガイド (電子マニュアル)』をご参照ください。 ①デスクトップ上のユーザーズガイドのアイコンをダブルクリックして『ユーザーズガイド』を起動し ます。(デスクトップ上にユーザーズガイドのアイコンが表示されていない場合には、『スタートアップ ガイド』の「ユーザーズガイドの見方」をご参照のうえ、起動してください。)
  - ②ユーザーズガイドが起動したら「トラブルシューティング」-「画像取り込み時のトラブル」の各項 目から、当てはまる現象を選択してクリックします。

### 付属のソフトウェアに関するQ&A

#### ■付属のソフトウェアの概要

- ・EPSON TWAIN ドライバ 本機をお使いいただくために必要となるソフトウェアです。
- EPSON SMART PANEL

本機をより快適にご活用いただくためのソフトウェアです。 EPSON SMART PANEL には、コピー、Eメール、OCR(光学文字認識)、印刷、DPE などの機能が搭載 されており、素早く簡単な操作で最適な結果を得ることができます。

PhotoImpression

EPSON SMART PANELと連携し、写真の取り込みから加工までの処理が簡単に行えるソフトウェアです。 単独でもお使いいただくことができます。

・読ん de!!ココ

EPSON SMART PANELと連携して、OCR機能を提供するソフトウェアです。単独でもお使いいただくことができます。

### ■ EPSON SMART PANEL について知りたい

- Q: 操作方法を知りたい
- A: EPSON SMART PANEL の詳細な説明は EPSON SMART PANEL のヘルプをご参照ください。 ヘルプは EPSON SMART PANEL 画面右下の [?ヘルプ] をクリックして開きます。



- Q: コピー、DPE 機能の対応プリンタについて知りたい
- A: エプソンカラーインクジェットプリンタ PM シリーズ (PM-700C は除く)・EM シリーズ・PT シリーズ・ CC シリーズ・MJ-6000C・MJ-8000C に対応しています。

※上記プリンタ以外で使用すると、エラーが発生する場合がございます。

※四辺フチなしでコピーする場合には、プリンタドライバ画面上で設定をする必要があります。(四辺フチ なし印刷に対応したプリンタのみ。)

※上記は2001年10月現在の情報です。

### ■ PhotoImpression について知りたい

- Q: 操作方法を知りたい
- A: PhotoImpressionの詳細な説明はPhotoImpressionのヘルプをご参照ください。ヘルプはPhotoImpression 画面右上の[?]をクリックして開きます。



- Q: 取り込んだ画像を Word や Excel などのソフトウェアで活用したい
- A: 画像を保存する際に、お手持ちのソフトウェアが対応しているファイル形式を選択して保存してください。 Windows では BMP 形式、Macintosh では PICT 形式で保存しておけば、ほとんどのアプリケーショで 開くことができます。

画像の保存方法、および画像ファイル形式に関する説明については『ユーザーズガイド(電子マニュアル)』の「画像の取り込み」-「取り込んだ画像の保存(ジャンプ No.1100)」の章をご参照ください。

- Q: 取り込んだ画像をEメール保存したい
- A: 画像を保存する際に [Email に保存] を選択し、「スモール」、「ミディアム」、「オリジナル」の中からサイズを選択します。[送信ボタン] をクリックすると、画像が自動的に新規メールに添付されます。



### ■読ん de!!ココについて知りたい

- Q:操作方法を知りたい
- A: 読ん de!!ココの詳細な説明は読ん de!!ココのヘルプをご参照ください。 ヘルプは読ん de!!ココ画面右上の[?]をクリックして開きます。



### 付属のソフトウェアのアンインストール(削除)と再インストールについて

### ■付属のソフトウェアを個別にアンインストール(削除)したい

付属のソフトウェアを個別にアンインストール(削除)したい場合には、下記の手順を実行してください。

#### Windowsの場合

- ① Windows の [スタート] メニューから [設定] [コントロールパネル] を開きます。
- ②「アプリケーションの追加と削除」アイコンをダブルクリックします。
- ③「インストールと削除」画面から削除したいソフトウェア名称を選択し[追加と削除] ボタンをク リックします。
- ④この後は画面の指示に従って削除してください。

#### Macintoshの場合

ハードディスク上から削除したいソフトウェア名称のフォルダを選択して、ゴミ箱にドラッグします。

#### ■付属のソフトウェアを個別に再インストールしたい

付属のソフトウェアを個別に再インストールしたい場合には、下記の手順を実行してください。 なお再インストールするソフトウェアは、上記手順にて事前にアンインストールしておくことをお勧め します。

#### Windowsの場合

①コンピュータに「ソフトウェア CD-ROM」をセットします。

- ②表示された画面で [ソフトウェアのインストール] をダブルクリックします。
- ③エプソンアプリケーションセットアップ画面で再インストールしたいソフトウェアを選択します。チェッ クマークの付いているソフトウェアがインストールされますので、再インストールするソフトウェア以 外のチェックマークは、ソフトウェア名称をクリックして外してください。
- ④ [セットアップ実行] ボタンをクリックします。この後は画面の指示に従ってインストールを進めてください。

#### Macintoshの場合

①コンピュータに「ソフトウェア CD-ROM」をセットします。

②CD-ROM中から各ソフトウェアのフォルダを開きます。通常、ダイアログ上には各ソフトウェアのフォル ダは表示されていませんので、ダイアログを広げるか、または下方にスクロールして表示させてください。 ③インストーラのアイコンをダブルクリックしてインストールを実行します。\*\*

この後は画面の指示に従ってインストールを進めてください。

### 付属ソフトウェアのお問い合わせ先

### ■付属のソフトウェアに関するお問い合わせは...

付属のソフトウェアに関するお問い合わせについては、各ソフトウェアメーカーにお願いいたします。

ソフトウェア	お問い合わせ先	
EPSON SMART PANEL	ニューソフトジャパン株式会社	
	ニューソフトカスタマーサポートセンター	
	TEL : 03 – 5472 – 7008	
	受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00	
	(土曜、日曜、祝祭日を除く)	
	FAX : 03 - 5472 - 7009	
	電子メール :support@newsoft.co.jp	
	ホームページ:http://www.newsoft.co.jp/	
ArcSoft PhotoImpression	アークソフトジャパンコールセンター	
	TEL : 03 – 3834 – 5256	
	受付時間 : 10:00~12:00、13:00~18:00	
	(土曜、日曜、祝日を除く)	
	FAX : 03 - 5816 - 4730	
	電子メール :arcsoft@mds2000.co.jp	
	ホームページ:http://www.mds2000.co.jp/arcsoft	
読ん de!!ココ パーソナル	エー・アイ・ソフト株式会社	
	TEL : 0263 - 33 - 3632 (松本)	
	: 03 - 3376 - 7440(東京)	
	受付時間 : 10:00~12:00、13:00~17:00	
	(土曜、日曜、祝祭日を除く)	
	FAX : 0263 - 33 - 3052	
	メール :support@aisoft.co.jp	
Adobe Photoshop Elements	アドビシステムズ株式会社	
	テクニカルサポート	
	TEL : 0570 - 023 - 623 (ナビダイヤル)	
	または 03 - 5740 - 2500	
	受付時間 : 9:30~17:30	
	(土日祝祭日および会社指定休日を除く)	
	ホームページ:http://www.adobe.co.jp/support/	
	※ Adobe Photoshop Elements のサポート情報については、	
	Adobe Photoshop Elements CD-ROM の以下のフォルダにありま	
	Windows : Adobe Technical Info – Customer Support フォルダ	
	Macintosh:Adobe テクニカル情報-カスタマーサポートフォルダ	
	これらの PDF ファイルを表示するには、Adobe Acrobat Reader	
	日本語版をインストールしてください。	