

# ES-10000G

スタートアップガイド

スキャナとコンピュータを接続して画像を取り込むまでの手順を説明しています。 さらに詳細な情報はCD-ROMに収録されている「ユーザーズガイド」をご覧ください。





# マニュアルの構成

本製品には、次の4種類のマニュアルが添付されています。本製品をお使いになる状況に合わせて、それぞれのマニュアルをご活用ください。

### ●はじめにお読みください

同梱品やマニュアルの情報を記載しています。本製品を使い始める前に、必ず お読みください。

### ●スタートアップガイド(本書)

本製品を使い始めるためのセットアップ作業と、基本的な画像の取り込み方法 を説明しています。また、「困ったときは」では、代表的なトラブルとその解 決方法を紹介しています。お買い上げ後のセットアップ、または設置場所を移 動したり、改めて使われる場合などにお読みください。

### ●ユーザーズガイド

次のことを説明しています。

- ・オプションの使い方
- ・目的別の取り込み方法(写真やフィルムをきれいに 取り込む方法、出力サイズを指定して取り込む方法など)

・トラブル対処方法

詳しくは、本書の41ページをご覧ください。



見るマニュアルです。

●EPSON Scanヘルプ

EPSON Scanの各設定項目の説明やEPSON Scanを使った原稿の取り込み方法を説明しています。

# マニュアル以外の情報

その他、インターネットやインフォメーションセンター、パソコンスクールな ど、さまざまな形でお客様への情報提供とお手伝いをしています。 詳しくは、本書の48ページ「サービス・サポートのご案内」をご覧ください。

# 安全にお使いいただくために

- 本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付されておりますその他の取扱説明書をお読みください。
- 本書および製品添付のその他の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できる ように、手元に置いてお使いください。
- 本書および製品添付のその他の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

▲ 警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う 可能性が想定される内容を示しています。



この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定 される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。 内容をよくご理解の上で本文をお読みください。

$\bigcirc$	この記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示しています。		$\bigcirc$
	この記号は、分解禁止を示しています。	<b>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。</b> 感電の原因となります。	
	この記号は濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。	通風孔など開口部から、内部に金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災の原因となります。	$\bigcirc$
	この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。	<b>異物や水などの液体が内部に入った場合は、そのまま使用しないでください。</b> 感電・火災の原因となります。 すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理	
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。	│────────────────────────────────────	•

安全上のご注意

感電・火災の原因となります。

けがや感電・火災の原因となります。

窓口にご相談ください。

さい。

**表示されている電源(AC100V)以外は使用しないでください。** 指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となります。

お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。

∕≜警告

煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでくだ

すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、販売店またはエプソンの修理

(取扱説明書で指示されている以外の)分解や改造はしないでください。







本文中のマークと表記について

#### マークについて

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。マークが付いている記述は必ずお読みください。それぞれのマークには次のような意味があります。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、スキャナ本体が損傷す る可能性が想定される内容を示しています。



お取り扱い上、必ずお守りいただきたいこと(操作)を記載していま す。必ずお読みください。

▲ 関連した内容の参照ページを示しています。

#### Windows の表記について

Microsoft® Windows® 98 operating system 日本語版 Microsoft® Windows® 2000 operating system 日本語版 Microsoft® Windows® Millennium Edition operating system 日本語版 Microsoft® Windows® XP Home Edition operating system 日本語版 Microsoft® Windows® XP Professional Edition operating system 日本語版

本書では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、[Windows 98]、 [Windows 2000]、[Windows Me]、[Windows XP]と表記しています。また、 Windows 98、Windows 2000、Windows Me、Windows XPを総称する場合は [Windows]、複数のWindowsを併記する場合は[Windows 2000/XP]のように、 Windowsの表記を省略することがあります。

#### Mac OS/Macintosh の表記について

本書では、Mac OSオペレーティングのバージョンを [Mac OS 9.x]、[Mac OS X] と 表記しています。[Mac OS 9.x]はMac OS 9.1以降、[Mac OS X]はMac OS X v10.2 以降のことを指しています。なお、これらのOSを総称する場合や、Macintoshのハー ドウェア自体を表す場合は [Macintosh] と表記しています。

# スタートアップガイドの使い方

本書は、スキャナとコンピュータを接続して画像を取り込むまでの手順を説明してい ます。

以下の手順で読み進めてください。

- スキャナを設置しましょう。
   ∠3 本書9ページ「スキャナの設置」
- 3 スキャナを使えるようにするためのソフトウェアをインストールしましょう。
   ∠3 Windows:本書23ページ「ソフトウェアのインストール (Windows)」
   ∠3 Macintosh:本書28ページ「ソフトウェアのインストール (Macintosh)」

#### 

より詳しい目的別の取り込み方法は、ユーザーズガイド(CD-ROM版)に掲載しています。以下のページを参照して、ユーザーズガイド(CD-ROM版)を活用してください。 27 本書 41 ページ「詳しい使い方を知りたいときは」

この他に、困ったときの対処方法についても掲載しています。必要に応じてお読みください。なお、「困ったときは」の詳細な情報は、ユーザーズガイド(CD-ROM版)に 掲載しています。ユーザーズガイド(CD-ROM版)も合わせてご覧ください。



本書は Windows や Mac OS(Macintosh 用)が搭載されたコンピュータの基本 的な知識があることを前提に記載しています。コンピュータや OS(オペレー ティングシステム)に関する内容は、それらに添付されている取扱説明書や OS に搭載されているヘルプをご覧ください。

# もくじ

安全にお使いいただくために	1
安全上のご注意	1
本文中のマークと表記について	4
スタートアップガイドの使い方	4
本機の特長	6
各部の名称とはたらき	8

# スキャナの設置

設置に必要なスペース	9
設置上のご注意	10
原稿カバーの取り付け	10
電源の接続	11
オプションの取り付け	12
透過原稿ユニットの取り付け	12
オートドキュメントフィーダ(ADF)	
の取り付け	13

# コンピュータとの接続

システム条件の確認	16
コンピュータとの接続	17
USBに関する詳細説明	18
USB ケーブルについて	18
USB の基礎知識	18
IEEE1394 (FireWire) に関する詳細説明	19
IEEE 1394 ケーブルについて	19
IEEE 1394 の基礎知識	

# ネットワークへの接続

スキャナをネットワークで利用する仕組み	20
ネットワーク環境について	21
EPSON Scan	21
準備の流れ	22

# ソフトウェアのインストール (Windows)

ソフトウェアのインストール	23
Windows 2000/XP をお使いの方へ	23
Windows でのインストール	24
接続の確認	26

ローカル接続の場合	26
ネットワーク接続の場合	27

# ソフトウェアのインストール (Macintosh)

ソフトウェアのインストール	28
Macintosh でのインストール	28
接続の確認	31
ローカル接続の場合	31
ネットワーク接続の場合	31

# 画像の取り込み

取り込み方法の紹介	32
取り込みモードの種類	33
ホームモード	33
オフィスモード	
プロフェッショナルモード	33
原稿のセット	34
EPSON Scan 単独での取り込み	35
EPSON Scanの起動	35
EPSON Scanのモード切り替え方法	36
簡単な取り込み手順	
保存ファイルの設定	40
他のアプリケーションでの取り込み	41
詳しい使い方を知りたいときは	41
ユーザーズガイドの使い方	41
ユーザーズガイドの起動方法	
ヘルプの起動方法	

# 困ったときは

トラブルが発生したら	43
スキャナのエラー表示	44
スキャナ本体のトラブル	45
漏洩電流について	45
電源がオンにならない	45
スキャナが認識されない(USB/IEEE1394)	45
サムネイルプレビューのトラブル	46
お問い合わせいただく前に	47
サービス・サポートのご案内	48
エプソンインフォメーションセンター	48
インターネットサービス	48
パソコンスクール	48

保守サービスのご案内	48
「MyEPSON」について知りたい	49

# 付録

画像データ容量の目安	50
使用できる原稿	
使用できるサイズ	51
原稿台よりも大きい原稿のセット	
原稿の条件について	
用語集	53
索引	55

# 本機の特長

本機は、デザイン、グラフィックス、DTP 、文書ファイリングやコピー用途など、幅 広い分野で活用いただける高性能の大判 / 高速スキャナです。本機は以下の特長を備 えています。



#### 高レベルの基本機能

#### ● 高解像度 / 高階調

光学解像度は、2,400 X 4,800dpi です(EPSON Scan での設定可能解像度:50 ~ 6400dpi (1dpi 刻み)、および 9600dpi、12800dpi)。 また、入力階調は各色 16bit(約 281 兆色)ですので、明るい部分や暗い部分の階調

再現性能が優れています。

#### ● 高速

プレビューも本スキャンも、みるみるうちに実行。入力作業の待ち時間を短縮します。 また、インターフェイスは、USB 2.0、IEEE 1394(FireWire)に対応しています。取 り込む画像データの容量や、お使いのシステム環境に合わせて最適なインターフェイ スをお選びください。

#### 豊富なオプションによる発展性

#### ● 大量の取り込み

オプションのオートドキュメントフィーダ(ADF)を取り付けることにより、原稿を 連続して取り込むことができます。大量の文書の取り込みやファイリングに威力を発 揮します。ADF では、両面(表面と裏面)取り込みや、混在する異なるサイズの原稿 の取り込みも可能です。

#### ● フィルムの取り込み

オプションの透過原稿ユニットを取り付けることにより、フィルムを取り込むことが 可能です。ネガ / ポジフィルムをフルカラーで取り込むことができます。

#### ● ネットワーク対応

ネットワーク接続用オプションを利用すると、スキャナをネットワーク環境で利用す ることができます。



#### 高機能な画像取り込みソフト "EPSON Scan"

#### 単独起動&自動保存

単独起動と自動保存機能によって、取り込み作業の効率化をサポートします。

● 単独起動

TWAIN 対応アプリケーションを使用することなく、EPSON Scan を単独で起動して 画像を取り込むことができます。

#### ● 自動保存

単独起動した場合は、自動的に連番のファイル名を生成して連続保存します。大量の 取り込み作業(フィルムの連続取り込みや ADF からの連続取り込みなど)で威力を発 揮します。

#### ● 対応画像フォーマット

BMP (Windows のみ)、PICT (Macintosh のみ)、JPEG、TIFF、Multi- TIFF、PDF に対応。Multi- TIFF および PDF は、ADF から取り込んだ複数ページの画像を、1 つのファイルとして保存できます。

#### 3 つの取り込みモード

目的や用途に応じた適切なモードでの取り込みができます。

● ホームモード

原稿の種類(写真・フィルム・雑誌)など、いくつかの項目を設定するだけで、簡単 に画像を取り込むことができるモードです。

#### ● オフィスモード

取り込み装置(原稿台か ADF か)や原稿のサイズを選択するだけで、簡単に画像を取 り込むことができるモードです。プレビュー(仮取り込み)せずに取り込めるため、 ADF からの取り込みに最適です。

### ● プロフェッショナルモード

ヒストグラム、トーンカーブ、カラーバランスなどの画質調整機能を豊富に備えたモードです。48bit カラーや 16bit グレーでの取り込みも可能です。画質が重要なアートワークでご利用ください。



### その他の機能

#### ● 退色復元

昔撮影して色あせてしまったり、日に当たって変色した古い写真やフィルムの色合い を、元の色に戻して取り込むことができます。大切な思い出や記念の1 コマが鮮やか によみがえります。ただし、取り込む原稿によっては意図する復元効果が得られない こともあります。

#### ● ホコリ除去

画像取り込み時に、フィルムに付いているホコリを取り除いて画像を取り込みます。 この機能は、フィルムにのみ使用できます。ただし、フィルムの状態やホコリの大き さなどによっては意図する除去効果が得られないこともあります。



#### ● 出力サイズ設定機能

ホームおよびプロフェッショナルモードでは、出力サイズ(取り込み後の画像サイズ) をリストから選択するだけで、そのサイズで画像を取り込むことができます。35mm フィルムをL 判サイズで取り込んだり、写真を A4 サイズで取り込むことが簡単にで きます。

### ● サムネイルプレビュー

ホームおよびプロフェッショナルモードでは、プレビュー時に写真や35mm フィルム を自動認識して、コマとして切り出すことが可能です(モードによってサムネイルプ レビューできる原稿が異なります)。手動で取り込み枠を作成する必要がないため、複 数原稿の同時取り込みで威力を発揮します。



#### ● 充実したヘルプ

ネットワーク環境での利用を考慮し、充実したヘルプを用意しました。[ヘルプ]ボタンを押すだけで、各機能の詳細な説明はもちろん、取り込み手順・画質調整の基本手順などの説明が得られます。

# 各部の名称とはたらき

スキャナの各部の名称とその機能を示します。 スキャナのセットアップおよび操作にお役立てください。

前面



1	キャリッジ	原稿を照射する蛍光ランブが付いており、取り込み時に移動します。 取り込み前のキャリッジの待機位置をホームポジションといいます。
2	原稿カバー	一枚紙の原稿の時は、閉じて外部の光を遮ります。 A3 よりも大きい原稿をセットする時は、取り外すこともできます。
3	原稿台	原稿の取り込む面を下にして置きます。取り込み時の開始位置を示す原点マークと、原稿の大きさを示すスケールが付いています。
(4)	OPERATE スイッチ	雷源をオン / オフするスイッチです。
5	スキャナビボタン	ローカル接続時:EPSON Scan を起動させます。 ネットワーク接続時:取り込み開始ボタンとして使用します。
6	スキャナピボタン Ready ランプ(緑)	ローカル接続時:EPSON Scan を起動させます。 ネットワーク接続時:取り込み開始ボタンとして使用します。 スキャナが取り込み動作可能な時に点灯します。エラーの種類によっては、この ランプが点滅します。

背面



1	オプションスロット	別売のネットワークスキャニングカードを装着します。
2	ADF 装着用プレート	別売のオートドキュメントフィーダ(ADF)を装着するプレートです。
3	オプションコネクタ	別売の透過原稿ユニットまたはオートドキュメントフィーダ(ADF)を接続し ます。
4	USB コネクタ	USB(ユニバーサルシリアルバス)ケーブルを接続します。
(5)	IEEE 1394 コネクタ	IEEE1394ケーブルを接続します。
6	インレット	電源ケーブルを接続します。



ここでは、スキャナの設置について説明しています。

● 設置に必要なスペース	9
● 設置上のご注意	10
● 原稿カバーの取り付け	10
● 電源の接続	11
●オプションの取り付け	12

# 設置に必要なスペース

スキャナの周囲と上側には、操作しやすいように十分なスペースを取ってください。 背面には、電源ケーブルやインターフェイスケーブルのためにすき間が必要です。壁 に押し付けて置くと、ケーブルの根元に無理な力がかかって断線したり、ケーブルが 外れる原因になりますのでご注意ください。



⚠注意

本機はA3対応の大型スキャナです。本体重量は約14.5kg(原稿カバー含む)ありますので必ず、水 平で安定した頑丈な場所に設置してください。不安定な場所(ぐらついた台の上や傾いた場所など) に設置した場合、落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。

# 設置上のご注意

本機は、次のような場所に設置してください。

水平で安定した場所	風通しの良い場所	次の気温と湿度の場所
		☆ 5~35℃ 10~80%

本機は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不 良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

直射日光の当たる場所	ほこりや塵の多い場所	温度変化の激しい場所	
湿度変化の激しい場所	火気のある場所	水に濡れやすい場所	
揮発性物質のある場所	冷暖房器具に近い場所	振動しやすい場所	
		ず 	
<ul> <li>・ テレビ・ラジオに近い場所には設置しないでください。本機は、情報処理装置等電波 障害自主規制協議会(VCCI)基準に適合しておりますが、微弱な電波は発信しており ます。近くのテレビ・ラジオに雑音を与えることがあります。</li> <li>・ 静電気の発生しやすい場所でお使いになる時は、静電気防止マットなどを使用して 静電気の発生を防いでください。</li> </ul>			

# 原稿カバーの取り付け

「原稿カバーをスキャナに取り付けます。



**ア** ポイント

オプションの透過原稿ユニット(ESA3FLU3)やオートドキュメントフィーダ (ESA3ADF2)を取り付ける場合は、原稿カバーを取り付けず、以下のページへ進ん でください。

- 本書12ページ「透過原稿ユニットの取り付け」
- 本書13 ページ「オートドキュメントフィーダ(ADF)の取り付け」

# 電源の接続

2

コンピュータと接続する前に、電源を接続して正常に動作するか確認します。

⚠注意

巻頭の「安全にお使いいただくために」を参照の上、正しくお取り扱いください。

#### OPERATEスイッチがオフであることを確認します。

OPERATE スイッチが奥に押されている状態だと、オンになっています。もし、オン になっていたらオフにしてください。



コンセントの電圧がAC100Vであることを確認し、電源ケーブルを接続します。

①電源ケーブルのコネクタ側をスキャナに差し込み、②プラグをコンセントに差し込みます。電源ケーブルの接続の際、輸送用固定レバー解除による抵抗がありますが、確 実に奥まで差し込んでください。



③ OPERATEスイッチを押して電源をオンにします。

Ready ランプが点灯するかを確認してください。確認できれば正常です。



② Ready ラ ンプ点灯

④ 以上で動作確認は終了です。この後はコンピュータと接続するので、スキャナの電源 をオフにしておきます。

# オプションの取り付け

本体と一緒にオプションを購入された場合は、以下の手順でスキャナ本体に取り付けてください。

# 透過原稿ユニットの取り付け

#### 透過原稿ユニットの輸送用固定ノブを解除します。

輸送中の衝撃から駆動部分(キャリッジ)を保護するためにロックされています。透 過原稿ユニットのガラスのある面を上にし、コインなどを使用して図のようにロック を解除します。



スキャナの電源がオフになっていること、原稿カバーが取り付けられていないことを 確認します。 3 透過原稿ユニットの2本の軸をスキャナの穴に差し込みます。



④ 透過原稿ユニットを閉じてから、スキャナ背面のオプションコネクタに透過原稿ユ ニットのコネクタを取り付け、コネクタ両側のネジで固定します。



#### 透過原稿ガイドを図のようにスキャナに取り付けます。



これで、透過原稿ユニットの取り付けは終了です。透過原稿ユニットを使用しての原稿の取り込みについてはユーザーズガイド(電子マニュアル)を参照してください。 27 ユーザーズガイド(電子マニュアル)「オプションの使い方」-「フィルムの取り込 み方法」

透過原稿ユニットの上には、透過原稿ユニットに付属の反射原稿マットまたはフィルムホルダ、薄手の原稿以外のものを置かないでください。
 透過原稿ユニットを輸送する場合は、必ず輸送用固定ノブをロックしてください。透過原稿ユニットのキャリッジ(駆動部分)がホームポジションに戻っていない可能性がある場合は、透過原稿ユニットを一旦スキャナに取り付け、ユニットを閉じた状態

で電源を入れてください。キャリッジが自動的にホームポジションに戻ります。

オートドキュメントフィーダ(ADF)の取り付け

⚠注意

- ADFは重く(約13kg)、取り付け前は不安定ですので、取り付け作業は必ず2人以上で行ってくだ さい。1人で行うと、落下によるけがやADF破損の原因となります。
- ADFの取り付け作業は、腰よりも低い安定した場所にスキャナを置き、落下によるけがやADF破損が起こらないように注意して行ってください。
- スキャナの電源がオフになっていること、原稿カバーが取り付けられていないこと、 ケーブル類が接続されていないことを確認します。また、ADFはスキャナの背面側から取り付けを行いますので、背面側に十分な作業スペースを確保してください。



ADFに付属のフットをADFに取り付けます。



### ADFに付属のネジをスキャナ背面に取り付けます。

手で締められるところまで締めてから、ADF に付属のネジ締め工具を使って固く締めます。



## ADFに付属のナットをスキャナの近く(背面側)に置きます。

このナットは ADF を固定するのに使用します。ADF を取り付ける前に作業のしやすい場所に置いておきます。



5 ADFを2人以上で持ち上げ、スキャナ背面に取り付けたネジ(手順3)にADFの取り付け穴を差し込みます。



- 6 手順④で置いておいたナットで固定します。
  - 手で締められるところまで締めてから、ADF に付属のネジ締め工具を使って固く締めます。



スキャナ背面のオプションコネクタにADFのコネクタを取り付け、コネクタ両側のネジで固定します。



- 8 ADFを閉じ、ADFとスキャナがしっかりと固定されていることを確認します。 がたつく場合は、ナットを締め直してください。
- ③ スキャナを2人以上で持ち上げ、設置する場所に置きます。

# ⚠注意

- ADFを取り付けたスキャナの重量は約26kgです。必ず2人以上で運んでください。
- かならず水平で安定した頑丈な場所に設置してくだい。また、ADFを取り付けた状態のスキャナより大きな台に設置してください。
- ADFはゆっくり開けてください。勢いよく開けると、反動でスキャナが動く(設置位置がずれる) ことがあり危険です。

### 取り外したケーブル類を元通りに接続します。

これで、ADF の取り付けは終了です。

なお、ADF 底面にあるスイッチは、図の位置のままにしておいてください。



ADF を使用しての原稿の取り込みについてはユーザーズガイド(電子マニュアル)を参照してください。

 ユーザーズガイド(電子マニュアル)「便利な取り込み方法」-「大量の原稿をスピー ディーに取り込もう」



# コンピュータとの接続

ここでは、スキャナとコンピュータを USB または IEEE 1394(FireWire)接続する手順について説明しています。

●システム条件の確認	
●コンピュータとの接続	
●USB に関する詳細説明.	
● IEEE1394 (FireWire)	に関する詳細説明19

# システム条件の確認

本機をUSB/IEEE1394 (FireWire) 接続して EPSON Scan で画像を取り込むには、次の環境が必要です。

## Windows の場合

CPU	233 MHz 以上のPentium または互換プロセッサ		
	USB 1.1	Windows 98 Windows Me Windows 2000 Professional Windows XP Home Edition、Professional	
OS	USB 2.0	Windows 2000 Professional Windows XP Home Edition、Professional ただし、Microsoft 社の USB 2.0 ドライバが必要	
	IEEE 1394	Windows Me Windows 2000 Professional Windows XP Home Edition、Professional	
ディスプレイ	Super VGA (800	× 600)以上のフルカラー高解像度ビデオアダプタおよびモニタ	
メモリ	128MB 以上(512MB 以上を推奨) インストール時:20MB 実行時:50MB 取り込みを行う画像データによって、さらに多くの空き容量が必要となります。画 データ容量の目安を以下のページに記載していますので参考にしてください。 ∠3 本書50ページ「画像データ容量の目安」 対応 OS のプレインストールモデル、または対応OS のプレインストールモデルか の OS アップグレード環境で、USB/IEEE 1394 インターフェイスを標準で装備し いるコンピュータ。		
ハードディスク 空き容量			
インターフェイス			

## Macintosh の場合

CPU	PowerPC G3 以上	
	USB 1.1	Mac OS 9.1~9.2、Mac OS X 10.2 以降(Mac OS X 10.0~10.1は非対応)
OS	USB 2.0	Mac OS X 10.2.7 以降 (Macintosh本体に USB2.0 インターフェイスを標準装備していること)
	FireWire	Mac OS 9.1~9.2、Mac OS X 10.2以降(Mac OS X 10.0~10.1は非対応) FireWire インターフェースを標準装備している iMac、iBook、PowerMacintoshのみ
メモリ	128MB以上(512MB 以上を推奨)	
ハードディスク 空き容量	インストール時:20MB 実行時:50MB 取り込みを行う画像データによって、さらに多くの空き容量が必要となります。画 像データ容量の目安を以下のページに記載していますので参考にしてください。 Δ3 本書 50 ページ「画像データ容量の目安」	
インターフェイス	USB/FireWire インターフェイスを標準装備しているコンピュータ	

# コンピュータとの接続

### USBハブ使用時のご注意

USB ハブに接続する場合は、下図のように必ずコンピュータに直接接続している1
 段目の USB ハブに接続してください。



 USB ハブを USB2.0 として動作させるには、USB2.0 に対応しているハブをお使い ください。なお、USB2.0 非対応のハブをお使いの場合は、USB1.1 として動作し ます(USB2.0 と比較してデータ転送速度が遅くなります)。

### コンピュータとの接続

 USBケーブルまたはIEEE1394ケーブルをスキャナのUSBコネクタまたは IEEE1394コネクタに接続します。



	USBの場合:				
ボイント	USBケーブルの両端のコネ	クタの形は異な	なります。また、	コネクタには表裏	『がありま
	す。差込口の形状に合わせて	差し込んでくた	ぎさい。		
	コンピュータ側:薄い	スキ	ャナ側:厚みがあり	ノ幅が狭い	
		,		Э́г	
	IEEE1394 (FireWire)の場合	:			
	<ul> <li>お使いのコンピュータのI</li> </ul>	EEE1394 (Fire)	Nire )コネクタ	形状に合ったケー	-ブルが必
	要です。詳しくはお使いの	コンピュータの	)取扱説明書をこ	覧ください。	
	コンピュータ側:6 ピン	スキ	ャナ側:6ピン	/	
		-		¥	
	コンピュータ側のコネクタ	が6ピンの場合は、	別売ケーブルのFV	VCBIをご使用くださ	ίι,
	<ul> <li>お使いのコンピュータの 6ピンケーブルが必要です ソン販売のホームページ<sup>2</sup></li> </ul>	EEE1394コネク す。動作確認済み をご確認の上、3	フタが4ピンの場 &ケーブルにつぃ ご利用ください。	合、動作確認済み( ) ては、本書の裏ま	の4ピン - 長紙でエプ
<b>ケーブル ハブ(1</b> これで接	<b>のもうー方をコンピュー 役目)に接続します。</b> 続は終了です。	タ(USBポー	- ト/IEEE139	4ポート)や市!	販のUSE
注意	スキャナにはオプション トワークなど) がありま 台のコンピュータに接着 とFireWire接続) すると、	✓も含めて複数↓ すが、複数のイン 続(例えば、Win スキャナが正常	のインターフェイスを ノターフェイスを dows PC とUSE に動作しません	イス(USB、IEEE1: を使用して、1 台ま 3 接続し、さらにM 。	394、ネッ たは複数 Aacintosh
「「引き続き	、ソフトウェアをインス	 トールします	。 *。お使いの環:	 境に応じて以下	のペーシ

に進んでください。 Δア本書 23 ページ「ソフトウェアのインストール(Windows)」 Δア本書 28 ページ「ソフトウェアのインストール(Macintosh)」

E

# USB に関する詳細説明

USB 機器がスキャナのみの場合は、USB ケーブルを使用して直接コンピュータに接続します。



また「USBハブ」を使用すると、マウス・スキャナ・プリンタなどの周辺機器を、1つのインターフェイスで最大127台まで接続することができます。 USBハブがない場合は、使用したい機器をその都度つなぎ変える必要があり不便です。



USB ケーブルについて



※USBケーブルは、コンピュータ側(上位)とスキャナ側(下位)に接続するコネクタの形状が異なります。

# USB の基礎知識

■ 電源をオン / オフする順序は、USB 機器が先でも、コンピュータが先でも かまいません。



- どちらが先でも OK
- USB 接続では、コンピュータや USB 機器の電源がオンの状態のまま、USB 機器を接続したり、外すことができま す。



# IEEE1394 (FireWire) に関する詳細説明

# IEEE1394 ケーブルについて

お使いのコンピュータの IEEE 1394 コネクタ (Macintosh の場合は、FireWire コネク タ)形状に合ったケーブルが必要です。

コンピュータ側	スキャナ側	説明	
6 ピン	6 EV	6ピン -6ピンのケーブルが必要で す。 別売ケーブル (型番 : FWCB1 ) を ご使用ください。	
4 22	6 E>	動作確認済みの 4 ピン-6 ピン ケーブルが必要です。動作確認済 みケーブルについては、エブソン 販売のホームページでご確認くだ さい。エブソン販売のホームペー ジアドレスは裏表紙にあります。	
ま使いのコンピュータのIEEE1394コネクタ(Macintoshの場合は、FireWireコネク			

お使いのコンピュータのIEEE1394コネクタ (Macintoshの場合は、FireWireコネク タ)形状については、お使いのコンピュータの取扱説明書をご覧ください。

# IEEE1394の基礎知識

ポイント

■ 電源をオン / オフする順序は、 IEEE 1394 機器が先でも、コンピュー タが先でもかまいません。



どちらが先でも OK

■ IEEE 1394 接続では、コンピュータや IEEE 1394 機器の電源がオンの状態の まま、IEEE1394 機器を接続したり、 外すことができます。



電源が ON のままでも OK



# ネットワークへの接続

ここでは、スキャナをネットワークに接続する手順の概要を説明しています。

●スキャナをネットワークで利用する仕組み	20
● 準備の流れ	22

# スキャナをネットワークで利用する仕組み

本機をネットワーク環境で利用する什組みについて説明します。仕組みをご理解いた だいた上で、準備作業に進んでください。

# 必要なオプション

ポイント

スキャナをネットワークで利用するには、オプションのネットワークスキャニング カード(FSIFNW1)が必要です。別途お買い求めください。ネットワークスキャニン グカードについては、ユーザーズガイドをご覧ください。

∠ ユーザーズガイド(電子マニュアル) [オプションの使い方] - [オプションの紹介]

# スキャナをネットワークで利用する仕組み

ネットワークスキャニングカードを、スキャナおよびネットワークに接続します。 スキャナを利用したいコンピュータには次のソフトウェアをインストールし、これら を利用して画像を取り込みます。

- スキャナに付属している [EPSON Scan]
- 必要に応じ、取り込んだ画像を表示/加工するためのアプリケーションソフト





本書では、ネットワーク上でスキャナを利用するPCを[クライアントPC]と呼びます。

# ネットワーク環境について

ネットワーク環境の説明については、ネットワーク管理者の方がお読みください。

- ネットワークスキャニングカードとクライアントPC(EPSON Scan)は TCP/IP プロトコルで通信するため、両方に IP アドレスが必要です。
   (ネットワークスキャニングカードは RARP、DHCP に対応しています。ただし、これらのプロトコルを使用すると IP アドレスが自動的に割り当てられるため、クライアント PC で EPSON Scanを使用する際、ネットワークスキャニングカードに割り当てられた IP アドレスを都度指定し直す必要があります。IP アドレスが頻繁に変わると不便ですので、ネットワークスキャニングカードは IP アドレスを自動取得せず、 個別に設定することをお勧めします)
- ネットワークスキャニングカードは 10Base-T/100Base-TX自動切替ですので、どちらの形態でも接続可能です。しかしネットワークが高速であるほど画像取り込みが高速になるため、100Base-TXの高速ネットワークおよび、ネットワーク負荷の軽い環境での使用をお勧めします。

なお、100Base-TX 専用 HUB を使用する場合は、接続されるすべての機器が 100Base-TX 対応であることを確認してください。

高解像度の画像データを取り込むと、膨大な量のデータがネットワーク上を流れます。必要に応じて、スキャナを共有する PC のセグメントを他のセグメントと分けるなど、スキャナの使用頻度やデータ容量に合わせたネットワーク環境にしておいてください。

△ 本書 50 ページ「画像データ容量の目安」

ネットワークスキャニングカード(スキャナ)とクライアントPCは、同一セグメント内での使用をお勧めします(セグメントを越えて利用することもできますが、ネットワーク環境やデータ容量によってはネットワークの負荷が増加し、不具合が起こる可能性があります)。

# **EPSON Scan**

スキャナをネットワーク接続して EPSON Scan で画像を取り込むには、次の環境が必要です。

#### Windows の場合

CPU	233 MHz 以上の Pentium または互換プロセッサ	
OS	Windows 98 Windows Me Windows 2000 Professional Windows XP Home Edition、Professional	
ディスプレイ	Super VGA (800 × 600) 以上のフルカラー高解像度ビデオアダプタおよびモ ニタ	
メモリ	128MB 以上(512MB 以上を推奨)	
ハードディスク空き 容量	インストール時:20MB 実行時:50MB 取り込みを行う画像データによって、さらに多くの空き容量が必要となります。 画像データ容量の目安を以下のページに記載していますので参考にしてください。 本書 50 ページ「画像データ容量の目安」	
プロトコル	TCP/IP プロトコルが組み込まれ、IP アドレスが設定されていること	
ネットワークボード	PC メーカーによって保証されたネットワークボード、ドライバを使用すること	

#### Macintosh の場合

CPU	PowerPC G3 以上
OS	Mac OS 9.1~9.2、Mac OS X 10.2以降(Mac OS X 10.0~10.1は非対応)
メモリ	128MB 以上(512MB 以上を推奨)
ハードディスク空き 容量	インストール時:20MB 実行時:50MB 取り込みを行う画像データによって、さらに多くの空き容量が必要となります。 画像データ容量の目安を以下のページに記載していますので参考にしてください。 - 27 本書50ページ「画像データ容量の目安」
TCP/IP	IP アドレスが設定されていること

# 準備の流れ

スキャナをネットワークで利用するための準備作業の流れを説明します。まず流れを 把握していただき、それぞれの参照先に従って作業を進めてください。

- ネットワークスキャニングカードのセットアップ ネットワークスキャニングカードをスキャナとネットワークに接続し、ネットワークに接続し、ネットワークに接続し、ネットワークに支続し、ネットスを設定します。

## クライアントPCのTCP/IP設定

クライアント PC の各種アドレスを設定し ます (OS によっては TCP/IP プロトコル の組み込みが必要です)。

TCP/IP は、ネットワークスキャニング カードとクライアントPC が通信するため に必要です。

- TCP/IP を設定済みの場合は、③ に進ん でください。
- TCP/IP設定では各種ネットワークアドレスなどの知識が必要なため、ネットワーク管理者の方が行うことをお勧めします。
- ∠3 ユーザーズガイド(電子マニュアル)[その他の情報] 「コンピュータの TCP/ IP 設定」

- I I I I I I I I I I I I I I I I I I I	RESET
$\checkmark$	

< ESIFNW1 >

<Windows XPの設定画面>

192 168 01 02
255 255 255 0
). (抽42(B)
詳細設定(⊻)

# ③ クライアント PC にソフトウェアをインス トール

EPSON Scan などをインストールします。 と予本書「ソフトウェアのインストール (Windows)」23ページ と予本書「ソフトウェアのインストール (Macintosh)」28ページ

< EPSON Scan $>$				
🐇 EPSON Scan –	EPSON ES-XX	xx		
EPSO	N Scan	モード( <u>M</u> ): ホームモード	*	
原稿種(Y)				
写典			~	
イメージタイプ ③カラー(B)	○グレー( <u>G</u> )	○モ/切(B)		
出力設定				
○ スクリーン/Web	⊙792500	○その他(E)		
解像度(_):	300			
出力サイズ(空):	等倍	*	đ	
画質調整の	<u>A</u> )			
7/8	1-(P)	2≠+>>(S)		
	環境設定(0)	)	50)	

# ソフトウェアのインストール (Windows)

ここでは、Windows 環境でソフトウェアをインストールする手順を説明しています。

● ソフトウェアのインストール	23
● 接続の確認	26

# ソフトウェアのインストール

同梱のソフトウェア CD- ROM から、EPSON Scan (スキャナから画像を取り込むた めに必要なソフトウェア)をインストールします。EPSON Scan はローカル接続また は、ネットワーク接続で使用できます。

- ・ 必ず、本書の手順に従ってソフトウェアをインストールしてください。
   ・ 本機以外の EPSON 製スキャナをお使いの場合、EPSON TWAIN ドライバをインストールしている方は、EPSON TWAIN ドライバを削除しないでください。本機以外の EPSON製スキャナが使用できなくなることがあります。
   ・ 新しいハードウェアを追加するためのウィザード画面が表示された場合は、「キャン
  - 新しいハードウェアを追加するためのウィザード画面が表示された場合は、[キャンセル] ボタンをクリックして画面を閉じてから、スキャナの電源をオフにしてください。
  - EPSON Scanで取り込んだ画像はPDF形式で保存することもできます。そのファイルを表示させるには、Adobe AcrobatまたはAdobe Acrobat Readerというソフトウェアが必要となります。Adobe Acrobat Readerは同梱されております「Adobe Photoshop Elements2.0」のCD-ROMからインストールすることができます。

# Windows 2000/XP をお使いの方へ

- Windows 2000 にソフトウェアをインストールする場合は、管理者権限のある ユーザー(Administrators グループに属するユーザー)でログインする必要があり ます。
- Windows XP にソフトウェアをインストールする場合は、コンピュータの管理者 アカウントのユーザーでログインする必要があります。制限付きアカウントのユー ザーではインストールできません。Windows XP をインストールしたときのユー ザーは、コンピュータの管理者アカウントになっています。
- Windows XP では、複数のユーザーが同時に1台のコンピュータを使用することができます(マルチユーザーログイン)。ソフトウェアをインストールするときは、 一人(コンピュータの管理者)だけがログインした状態で行ってください。





ンターネット上から簡単に登録することができます。 「MyEPSON」については本書49 ページ「「MyEPSON」について知りたい」をご覧くだ さい。

コンピュータが再起動したら、ソフトウェア CD-ROM を取り出してください。 この後は、以下のページに進んでください。 ∠3 本書 26 ページ「接続の確認」

インストールが完了すると、各ソフトウェアはWindowsの[スタート]メニュー [すべてのプログラム](またはプログラム)に登録されます。

- [EPSON Scan] [EPSON Scan]、[EPSON Scanの設定]
- [EPSON] -[EPSON ES-10000G ユーザーズガイド]

EPSON Scan のインストール後に OS をアップグレードするときは

- アップグレードする前に、現在のWindowsで使用しているEPSON Scanを削除 (アンインストール)します。
- スキャナとコンピュータが接続されていないことを確認します。
- 3 Windows をアップグレード(上書きインストール)します。

# 接続の確認

# ローカル接続の場合

コンピュータとスキャナの電源をオンにします。

### スキャナが新しいハードウェアとして認識されることを確認します。

ソフトウェアをインストール後、初めて接続したときのみ、以下の画面が表示されま す。

### 設定が完了すると、以下の画面は自動的に消えます。

Windows XP の場合





Windows 98/Me/2000 の場合



### [EPSON Scanの設定] 画面を開きます。

[スタート] メニューー [すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [ EPSON Scan] - [ EPSON Scan の設定] をクリックします。



) お使いのスキャナ(ES-10000G)を選択します。

[使用可能] と表示されれば、正常です。[OK] ボタンをクリックし、以下のページに 進んでください。

∠→ 本書 32 ページ「画像の取り込み」



[使用不可] と表示された場合は、以下のページを参照して対処してください。 *L* 本書 45 ページ「スキャナが認識されない(USB/IEEE 1394)」

# ネットワーク接続の場合

• Windows 2000/XPでは、管理者権限をもつユーザーアカウントでログインしておいてください。

 管理者権限のあるユーザーのみが、この設定を追加または削除することができます。 また、この設定は、そのコンピュータにおけるすべてのユーザーの設定に反映されま す。管理者権限のないユーザーは、表示されるリストの中から設定項目を選択するこ とができ、その設定内容は設定を行ったユーザーのみに有効となります。

MSN Explorer

Windows Media Player

Windows La-E- x-D-

すべてのプログラム(P) 🕨

🛴 EPSON Scandligte

Windows XP 1977-

- [EPSON Scanの設定] 画面を開きます。
   [スタート] メニュー [すべてのプログラム]
   (または [プログラム]) [EPSON Scan] [EPSON Scan の設定] をクリックしてください。
- ネットワーク設定をします。

①お使いのスキャナを選択 - ② [ネットワー ク接続]を選択 - ③ネットワークスキャナの IP アドレスを入力 - ④ [テスト] ボタンをク リックして、ネットワーク接続の状態を確認 してください。



Windows 7/90/7

EPSON Scan

A Internet Explorer

(S) Outlook Express

Windows Media Player

3. Windows Messenres

リモート アシスタンス の ログオフレ の は アオプション

MSN Explorer

⑦ アクセサリ

ピロー ゲーム

コーム

コートアップ

@ プログラムのアクセスと歴家の設定

6 EPSON Scanの設定

ネットワークスキャナのIPアドレスについては、ネットワーク管理者に確認してくだ さい。

### [OK] ボタンをクリックします。

以下のページに進んでください。 と 本書 32 ページ 「画像の取り込み」

# ソフトウェアのインストール (Macintosh)

ここでは、Macintosh 環境でソフトウェアをインストールする手順を説明しています。

ソフトウェアのインストール2	28
接続の確認	31

# ソフトウェアのインストール

同梱のソフトウェア CD- ROM から、EPSON Scan(スキャナから画像を取り込むた めに必要なソフトウェア)をインストールします。EPSON Scanはローカル接続また は、ネットワーク接続で使用できます。

# Macintosh でのインストール

- 1 スキャナの電源を確認します。
  - ローカル(USB/FireWire)接続の場合

スキャナの電源はオン、オフどちらでもかまいませんが、ここでは、電源を**オフ**にした場合で説明します。

• ネットワーク接続の場合

2

スキャナの電源を**オン**にします。

- ・ ネットワーク接続の場合は、EPSON Scanをインストールした後、ネットワークス キャニングカードと通信して接続の設定とテストを行います。そのため、EPSON Scanをインストールする前に、スキャナの電源をオンにしておいてください。
  - 他のアプリケーションソフトを起動している場合は、アプリケーションソフトを終 了してからインストールしてください。

# Macintoshを起動し、ソフトウェアCD- ROM をセットします。

Mac OS X をお使いの方は、Macintoshをオンにする前に、以下の内容を確認してくださ  $_{い_o}$ 

- 本機はMac OSX v10.2 以降に対応しています。
- Mac OS X Classic環境での動作はサポートしておりません。
- Mac OS Xをお使いの場合は、UNIX ファイルシステム(UFS 形式)はサポートしておりません。他のドライブでお使いください。
- Mac OSX v10.3以降では、複数のユーザーが同時に1台のコンピュータを使用することができます(ファーストユーザスイッチ)。ソフトウェアをインストールするときは、一人(コンピュータの管理者)だけがログインした状態で行ってください。
- EPSON Scanのインストールおよび使用時にはファーストユーザスイッチ機能を OFFにしてください。正常な動作が保証できません。

EPSON Scannerに必要なソフトウェアを追加するための画面が表示された場合は、 [キャンセル]ボタンまたは[OK]ボタンをクリックして画面を閉じてください。



ソフトウェアのインストール (Macintosh) - 29

### 画面の指示に従ってインストールします。



# Macintoshを再起動します。

「再記動」ボタンをクリックして、必ずコン ピュータを再起動してください。



### 「MyEPSON」登録のお願い:

お客様に製品をより快適にお使いいただくために、「MyEPSON」へのユーザー登録を ポイント お勧めします。「MyEPSON」に登録済みのお客様は、本機を追加登録してください。上 の画面で該当する登録方法を選択すると、「MyEPSON」メニューに沿って、インター ネット上から簡単に登録することができます。 「MyEPSON」については本書49 ページ「「MyEPSON」について知りたい」をご覧くださ

い。

#### ソフトウェアCD-ROMを取り出します。 9

Mac OS 9.x の場合

#### Mac OS X の場合





以上でソフトウェアのインストールは終了です。引き続き、以下のページに進んでく ださい。

∠ 本書 31 ページ 「接続の確認」

# 接続の確認

# ローカル接続の場合

コンピュータとスキャナの電源をオンにします。

### [EPSON Scanの設定] 画面を開きます。

Mac OS 9.x の場合は、[アップル] メニューー [コントロールパネル] ー [EPSON Scan の設定] をクリックします。 Mac OS X の場合は、ハードディスク - [アプリ ケーション] フォルダ - [ユーティリティ] フォ ルダ - [EPSON Scan の設定] をダブルクリック します。

# 3 お使いのスキャナ (ES-10000G)を選択します。

[使用可能] と表示されれば、正常です。 [OK] ボタンをクリックし、以下のページ に進んでください。 ∠3 本書 32 ページ「画像の取り込み」



Adobe Gamma

AppleTalk Arabic Setting

EPSON Scanの読定

Aladdin Compression,

このコンピュータについて

Apple システム・プロフィール B'SCD PLAYER

AirMac

EPSON Scan

A Sherlock 2
▲ 中一配列

副 コントロールパネル

こ スクラップブック

スティッキーズ 名セレクタ

頭 ネットワークブラウザ

PSON Scan ヘルプ

[使用不可] と表示された場合は、以下のページを参照して対処してください。 *L* 本書 45 ページ「スキャナが認識されない(USB/IEEE 1394)」

# ネットワーク接続の場合

- Mac OS X v10.3以降では、複数のユーザーが同時に1台のコンピュータを使用することができます(ファーストユーザスイッチ)。EPSON Scanの設定をする場合は、1人(コンピュータの管理者)だけがログインした状態で行ってください。「コンピュータの管理者」アカウントのユーザーのみが、この設定を追加または削除することができます。また、この設定は、そのコンピュータにおけるすべてのユーザーの設定に反映されます。コンピュータの管理者以外のユーザーは、表示されるリストの中から設定項目を選択することができ、その設定内容は設定を行ったユーザーのみに有効となります。
  - EPSON Scan使用時にはファーストユーザスイッチ機能をOFFにしてください。正常な動作が保証できません。

### [EPSON Scanの設定] 画面を開きます。 Mac OS 9.x の場合は、[アップル]メニュー - [コントロールパネル] - [EPSON Scan

の設定] をクリックします。 Mac OS X の場合は、ハードディスク - [ア プリケーション] フォルダ - [ユーティリ ティ] フォルダ - [EPSON Scan の設定] をダブルクリックします。



#### 2 ネットワーク設定をします。

①お使いのスキャナを選択 - ② [ネットワー ク接続] を選択 - ③ネットワークスキャナの IP アドレスを指定 - ④ [テスト] ボタンを クリックして、ネットワーク接続の状態を 確認してください。



ネットワークスキャナのIP アドレスについては、ネットワーク管理者に確認してくだ ポイント さい。

# (OK) ボタンをクリックします。 以下のページに進んでください。 23 本書 32 ページ「画像の取り込み」



# 画像の取り込み

ここでは、画像を取り込む手順を説明しています。

● 取り込み方法の紹介	32
● 取り込みモードの種類	33
● 原稿のセット	34
● EPSON Scan 単独での取り込み	35
●簡単な取り込み手順	36
● 他のアプリケーションでの取り込み	41
● 詳しい使い方を知りたいときは	41

# 取り込み方法の紹介

画像を取り込むには、以下の2つの方法があります。目的に合わせて、取り込み方法 を選択してください。

## 複数の文書やフィルムをまとめて取り込みたい場合

オプションの ADF (オートドキュメントフィーダ) や透過原稿ユニットを使って、複数の文書やフィルムをまとめて取り込んで保存したい場合は、EPSON Scan を単独 起動して取り込みます。取り込みを実行すると、自動的に連番のファイル名が付けら れ保存されます。アプリケーションで1つ1つ保存する必要がありませんので、非常 に便利です。

∠⑦ 本書 35 ページ「EPSON Scan 単独での取り込み」



# 取り込みモードの種類

EPSON Scan には、3つの取り込みモードがあります。

# ホームモード

簡単な設定で高品質の画像を取り込むことができる、もっともお勧めのモードです。出 版用途でなければ、十分な品質が得られます。

ポイント • ホームモードでは、ADF からの取り込みはできません。ADF から取り込む場合は、オフィ スまたはプロフェッショナルモードを使用してください。

 ADFを装着した状態で、原稿台にセットした原稿を取り込む場合は、通常表示でプレ ビューしてください。サムネイル表示では原稿が正常に切り出されない場合があります。 (ADFのケーブルを接続した状態では、プレビューは通常表示固定になります)

EPSON Scan

#### 取り込める画像の種類

(プレビューがサムネイル表示の時)

<ul> <li>35mm フィルム</li> <li>写真</li> </ul>	厚粘性① ▼ テキ ・	切り替える きは、この ニューから
<ul> <li>書類</li> </ul>	イメージタイプ ③カラー(B) (グレー(G) (モノクロ(B)	択します。
(プレビューが通常表示の時)	出力設定 ○ スクリーン/Meb  ○ <u>プリング(0)</u> 解像度(2): 300  V doi	
スキャナにセット可能なすべての原稿	出力サイズ(2): 等倍 、 入]  画音訳(1)(4)。	
	 「自動プリバッ~(I)	

# オフィスモード

文書ファイリングなど、同じサイズの原稿を速く大量に取り込みたい場合にお勧めの モードです。プレビューサずに取り込めるため、ADF(オートドキュメントフィーダ) からの取り込みで、特にお勧めします。

ポイント

オフィスモードでは、フィルムの取り込みはできません。フィルムを取り込む場合は、 ホームまたはプロフェッショナルモードを使用してください。

#### 取り込める画像の種類

(プレビューは通常表示のみ)

スキャナにセット可能なすべての反射原稿

🕻 EPSON Scan -	EPSON ES-XXXX			
EPSO	N Scan	772E-F	~	━ 他のモードに
イメージタイプ ③ カラー 取り	○グレー@)	○モノクロ(団)		切り替 えると き は、こ の メ
→出力設定 取込装置(U):	原稿台	*		ニューから選
サイズ(空):	A4(210 × 297 mm)			択します。
解像度(L):	300	🗸 dpi		
面質調整				

# プロフェッショナルモード

高度な画質調整をして取り込むことのできるモードです。出版用途での利用や、他の モードでの取り込みで画質に満足できない場合にご使用ください。プレビューを見な がら明るさ、濃度、微妙な色合いを調整することができます。

- プロフェッショナルモードの各機能の説明についてはヘルプを参照してください。
- プロフェッショナルモードを使った目的別の取り込み方法については、ユーザーズ ガイド(雷子マニュアル)を参照してください。

▲ 小学 「詳しい使い方を知りたいときは」

#### 取り込める画像の種類

(プ

(プ

他のモードに

えると

(プレビューがサムネイル表示の時)	EPSO	N Scan (לפיד דע)	)-	他のモードに
<ul> <li>35mmフィルム</li> <li>写真</li> </ul>	設定保存 名称( <u>0</u> ):	現在の設定 (保存(公) 削除(C)		│ 切り替えると   きは、このメ   ニューから選
●	原稿設定	反射原药		択します。
(プレビューが通常表示の時)	取込装置(U): 自動露出(S):	原稿台 写真向き	*	
スキャナにセット可能なすべての原稿	出力設定 主 イメージタイプ(): 解像度(L): 原称サイブ:	24bit 力ラー 300 ✔ dpi	-	
	原稿サイス: 主 出力サイズ②: 調整	2009 mm 第倍 ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●		
		1 5		

## プレビューの表示形式と原稿種

ホームモードとプロフェッショナルモードでは、原稿をプレビュー(仮取り込み)し てから取り込みます。プレビュー画像は「サムネイル表示」と「通常表示」のどちら かを選択することができます。ただし、「原稿種]によっては、「通常表示」のみの場 合もあります。

サムネイル表示

诵常表示





サムネイル表示でプレビューする場合、取り込むことのできるフィルムは 35mm フィ ルムのみです。120/220 フィルムや4×5 インチフィルムを取り込む場合は、通常 表示でプレビューしてください。サムネイル表示の詳細については、EPSON Scan へ ルプの「全自動モード / サムネイル表示のヒント」をご覧ください。

# 原稿のセット

原稿カバーを開きます。原稿の取り込む面を下に向け、原稿台にセットします。
 原点を合わせてまっすぐにセットしてください。
 使用できる原稿のサイズや、原稿台よりも大きい原稿のセット方法については、以下のページで説明しています。

 23 本書「使用できる原稿」51 ページ

 原稿マーク
 一

 原稿マークから内側に最大約 1mmの
 画

 範囲は読み取りできません。
 一

A4 サイズ以下の原稿は、次の向きでセットしてください。

縦長原稿の場合

横長原稿の場合







② 原稿が動かないよう注意しながら、原稿カバーを静かに閉じます。 原稿カバーは、静かに閉じてください。原稿が動くと、画像が斜めに取り込まれてしまいます。



以上で原稿のセットは終了です。

# EPSON Scan 単独での取り込み

EPSON Scan を単独起動して取り込む手順を説明します。この場合、取り込んだ画像 は自動的に保存されますので、複数の原稿を一度に取り込んで保存したい場合に便利 です。

Adobe Photoshop などの市販の TWAIN 対応アプリケーションから EPSON Scan を 起動して取り込む場合は、以下のページをご覧ください。 イマ 本書 41 ページ「他のアプリケーションでの取り込み」

# EPSON Scan の起動

### 1 EPSON Scan を起動します。

< Windows >

① [スタート] -② [すべてのプログラム](または [プ ログラム])-③ [EPSON Scan] - ④ [EPSON Scan] の順にクリックします。



< Macintosh > Mac OS 9.x の場合は、① [アップル] メニュー -② [EPSON Scan] の順にクリックします。

Mac OS X の場合は、①ハードディスク - ② [ア プリケーション] フォルダ - ③ [EPSON Scan] を ダブルクリックします。



ローカル接続の場合、EPSON Scanは、スキャナのスキャナビボタンで起動することもできます。スキャナビボタンの位置については、以下のページをご覧ください。
 全家本書8ページ「各部の名称とはたらき」

スキャナビボタンを押して、右の画面が表示 された場合は、EPSON Scanを選択して [OK]ボタンをクリックしてください。 なお、右の画面を表示せずに、EPSON Scan を起動することもできます。詳しくは以下を ご覧ください。 ピアユーザーズガイド(電子マニュアル) 「スキャナビボタンの設定」

EPSON ES-XXXX	?×
スキャナビボタン	
この動作の起動に使うプログラムを選択	してください( <u>S</u> ):
	^
EPSON SMART PANEL EPSON SMART PANEL	
EPSON Scan EPSON Scan	
Photo hop	
	~
この動作に低常にこのプログラムを使	ō( <u>Α</u> )
	OK キャンセル
①選択 ②ク	∎ 'リック

2 お使いのスキャナの機種名を選択する画面が表示された場合は、ES-10000Gを選択して [OK] ボタンをクリックします。



モード(M):

ホームモード

○ モノクロ(B)

○その他(E)

山 スキャン(5)

開じる(©)

環境設定(2).

🐇 EPSON Scan - EPSON ES-XXXX

**EPSON** Scan

○ スクリーン/Web ◎ プリンタΦ

解像度(L): 300 出力サイズ(Z): 等倍 画質調整(A)。

🐂 フレヒュー(Ⴒ) 🔻

○グレー(G)

出力設定。

□自動ブレビュー(U)

ヘルプ(日)

③ EPSON Scanがホームモードで起動します。

このボタンをクリックすると、 ヘルプが表示されます。詳しく は本書 41 ページ「詳しい使い 方を知りたいときは」をご覧く ださい。

# EPSON Scan のモード切り替え方法

- モードは用途に応じて切り替えてください。
- ADF から取り込む場合:オフィスモードに切り替えます。
- EPSON Scan で画質を調整して取り込む場合:プロフェッショナルモードに切り替えます。
- <画面は例です>



以降の説明ではホームモードを例に説明します。

オフィスモードまたはプロフェッショナルモードでの取り込み手順は、ヘルプをご覧 ください。

# 簡単な取り込み手順

スキャナの操作に不慣れな方は、以下の説明を参照して、まず取り込んでください。詳細な取り込み手順については、ユーザーズガイドをご覧ください。 27 ユーザーズガイド(電子マニュアル)「目的別の取り込み方法」 ここではホームモードの場合を例に説明します。



EPSON Scanは、Windows、Macintoshともに同じ手順で操作できます。以降の説明では、Windows版の画面を例に説明します。

画像読み取り中に振動を与えると画像の乱れを起こす可能性があります。取り込み中に振動を与えないでください。

# ホームモードが選択されていることを確認します。



### 原稿種、イメージタイプ、出力設定などを設定します。

#### 原稿種:

スキャナにセットした原稿の種類に合わせて選択します。

#### イメージタイプ:

取り込む画像の色数を設定します。原稿種に合った項目が自動的に選択 されますので、通常は設定する必要はありません。必要に応じて変更し てください。

なお、白黒写真を取り込む場合は原稿種で[写真]を選択し、イメージ タイプで[グレー]を選択してください。



#### 出力設定:

取り込んだ画像の用途(プリンタで印刷するか、ホームページに貼り付けるか など)を選択します。この設定によって、解像度が用途に応じた適切な値に設 定されます。[その他]を選択した場合は、[解像度]リストで用途に応じた解 像度\*を設定してください。

#### \* 解像度設定の目安は下表の通りです。

取り込む画像の用途	解像度
レーザープリンタでの印刷	200dpi
インクジェットプリンタでの印刷	300dpi
文字原稿の認識(OCR)	400dpi

### 3 [プレビュー]ボタンをクリックして、仮取り込み(プレビュー)します。

[プレビュー]ボタン右横の縦長[▼]ボタンをクリックし、表示されるメニューで[通 常表示]または[サムネイル表示]を選択してから、[プレビュー]ボタンをクリック してください。ただし、原稿種によって、縦長のボタンは表示されません。その場合 は、[通常表示]のみになります。





#### 120/220、4×5インチフィルムをセットした場合は

サムネイル表示では認識できません。[プレビュー]ボタン右横にある縦長のボタンを クリックし、表示されるメニューで[通常表示]に切り替えてから、再度[プレビュー]ボ タンをクリックしてください。

原稿によっては意図する結果でコマを切り出せない場合があります。 サムネイル表示の詳細については、EPSON Scanヘルプの「全自動モード/サムネイル表 示のヒント」をご覧ください。 プレビュー画面で、取り込み領域を設定します。

プレビュー画面でマウスをドラッグ(マウスボタンを押したままマウスを移動)して 取り込み枠を作成します。

取り込み枠は、通常表示の場合は 50 個まで、サムネイル表示の場合は 1 コマに対し て 1 個のみ作成できます。





初期設定では、上記の操作を行うと、取り込み枠内の露出(明暗)が自動調整されます。

5 通常表示で取り込む領域が小さい場合は、[ズーム] ボタンをクリックして取り込み枠 をズーム表示し、取り込む領域を微調整します。

初期設定では、ズームプレビュー後、取り込み枠内の露出(明暗)が自動調整されます。



原稿台全面のプレビュー表示に戻すには、プレビュー画面の上にある[プレビュー]タブ をクリックしてください。

ポイント

⑦ プレビューがサムネイル表示の場合は、必要に応じて[90 度回転]ボタンを使用して コマの上下の向きを揃えてください。



7 メインウィンドウの [スキャン] ボタンをクリックして、画像を取り込みます。



[保存ファイルの設定] ダイアログが表示されますので、保存ファイルの設定をしてく ださい。[保存ファイルの設定] の詳細は次項を参照してください。

# 保存ファイルの設定

### 取り込んだ画像を保存するフォルダ・ファイル名・ファイル形式などを設定します。

< Windows >

🗸 保存ファイルの設定 保存先一 C:¥My Documents 参照(B)... - ファイル名(文字列 + 数字3桁)-文字列(P): ime 開始番号(N): 001 🗇 保存形式 形式(T): BITMAP (\*.bmp) ♥ 詳細設定(0). ≣羊糸冊: □ 同一ファイル名が存在する場合、常に上書きする(M) ▽ 次回スキャン前に、このダイアログを表示する(D) ☑ スキャン後、保存フォルダを開く OK キャンセル ヘルプ(円)

	保存ファイルの設定	
保存先		
Japan_Dutch	Desktopr EPSON Scan Images :	
ファイルろ(	文字別 + 数字3桁)	
হ কল্পা	ing Matche	001
保存形式 ——		
彩式:	JPEG (*.jpg)	詳細設定
2448 :	圧縮レベル:[75]	
	エンコーティング:粉漆	
同一ファイル	い名が存在する場合、常に上書きする	
☑ 次回スキヤン	前に、このダイアログを表示する	
A	保なフォルダを聞く	

各設定項目の初期値は次の通りです。まずは、このままで取り込んでみてください。 設定を変更する場合、各項目の詳細については、EPSON Scan のヘルプをご覧ください。

設定項目	説明
保存先	取り込んだ画像を保存するフォルダです。 後で画像を開く時はこのフォルダを指定しますので、フォルダ名 を覚えておいてください。
ファイル名(文字列+数字3桁)	画像のファイル名です。初期設定では、img001、img002、img003 ・・・となります。
保存形式	画像の保存形式です。初期設定では、Windows は BITMAP、 Macintosh はJPEG が選択されています。
[同一ファイル名が存在する場合、常に上 書きする] チェックボックス	初期設定ではチェックが外れており、同一名のファイルが存在していた場合、番号をスキップします。チェックを外したままにしておくことをお勧めします。
[次回スキャン前に、このダイアログを表示する] チェックボックス	初期設定ではチェックされており、EPSON Scan の起動時など に[保存ファイルの設定]ダイアログが表示されます。
スキャン後、保存フォルダを開く	このチェックボックスをチェックしておくと、取り込み終了時 に、[保存先]で指定したフォルダが開きます。

[OK] ボタンをクリックします。

[保存ファイルの設定] 画面が閉じ、取り込みと保存が連続して実行されます。



取り込みが終了したら EPSON Scan 画面の [閉じる] ボタンをクリックし、EPSON Scan を閉じます。

# 他のアプリケーションでの取り込み

ここでは、Adobe Photoshop 7.0J を例に、市販の TWAIN 対応アプリケーションから EPSON Scan を起動して画像を取り込む手順を説明します。 アプリケーションによって手順が異なりますので、詳細はお使いのアプリケーション

の取扱説明書で確認してください。

## [ファイル] メニューの [読み込み] – [EPSON ES-10000G] を選択します。

[WIA-EPSON ES-XXXX] がある場合は選択しないでください。

#### $<\!\!\text{Windows}\!>$





#### EPSON Scan が起動します。

EPSON Scan での取り込み手順については、以下のページをご覧ください。

# 詳しい使い方を知りたいときは

さらに詳しい使い方を知りたいときは、ユーザーズガイドまたはヘルプをご覧ください。

ユーザーズガイドの主な記載内容	ヘルプの記載内容
<ul> <li>目的に合わせた取り込み方法の説明</li> <li>困ったときの対処方法</li> <li>オプションの使い方</li> <li>本機の仕様や基礎知識など</li> </ul>	• EPSON Scan 各設定項目の説明や使い方

# ユーザーズガイドの使い方

除(カーソル)が<sup>♠</sup>マークに変わる項目をクリックすると、画面が切り替わります。

### メイン画面





<Macintosh>

第三23.
 第三本モードメインウィンド5

A-AT-FORM

IPSON Scan-のモード 原統機

ALCON イメージアイブ 近方配を

「自動力しど

EDIARE
 ENIRE 1947
 L
 ENIRE 1947
 L
 ENIRE 1947

「ゴレビュー1 美学

[カラー] 画型

先預へ

前に表示していた画面に戻ります。

□ : □ を押す前の画面に戻ります。

□:前に表示していた画面に戻ります。

をクリックすると、該当項目を検索することができます。

クリックすると、各項目の説明画面を表示します。

ACT - MIRINE (A

-

説明を見たい項目を入力して「検索開始](Windows)/「Search](Macintosh) ポタン

ホームモード メインウィンド

これクリックすると、説明が表示かれます

ムモードの構要

01504.08-1

コンの政府

At-Folds

Q #454

ドでは、原稿の機能などを設定するだけで、簡単に画像を取り込むことができます。

この号・ドイロ、総庁(オートドキュメントウィーグ)は美男で多ません。総行から取り 込む場合はエフィスモードかプロフォッショナルモードをご推開にだらい。(オフィス モードの単同た気優した事と)

2

記悉クリックすると、説明が表示されます。

ムモードの概要

ON Scan (Dモー)

自動プレビュー] チェックボックス

アンドレンジャント・シードをは、原稿の種類などを設定するだけで、簡単に画像を取り込むことができます。

(A

力設定

釉ボタンの説明

记み手順



# 困ったときは

ここでは、困ったときの対処方法を説明しています。

●トラブルが発生したら	43
●スキャナのエラー表示	44
●スキャナ本体のトラブル	45
●スキャナが認識されない(USB/IEEE1394)	45
●サムネイルプレビューのトラブル	46
● お問い合わせいただく前に	47
● サービス・サポートのご案内	48

# トラブルが発生したら

現在の症状がどれにあてはまるかを次の中から選び、それぞれの参照先をご覧くださ い。

スキャナ本体のトラブル	
J.	電源がオンにならない、オンにするとエラーが出るなどのトラブルの対処方法を説明しています。
	∠3 本書 45 ページ「スキャナ本体のトラブル」

スキャナが認識されない		
<ul> <li>↓ EPSON Scanの読定     <li>スキャナの選択(S): EFSON ES-X000X     <li>● 日本の北線(Q)     <li>スキャナの状態     <li>使用不可</li> <li>125-72122</li> <li>未線鉄</li> <li>オジョン・イボー</li> </li></li></li></li></ul>	スキャナが認識されない場合の対処方法を説明していま す。 ♪ 本書 45 ページ「スキャナが認識されない(USB/ IEEE 1394)」	

サムネイルプレビューのトラブル			
EPSON Scan	サムネイルプレビューで、コマが正常に切り出せないト ラブルを説明しています。 		



# 取り込んだ画像が暗い、色がおかしい、モアレ(斑点の ような模様)が出るなどのトラブルの対処方法を説明し ています。

▲ ユーザーズガイド (電子マニュアル) 「写真をきれい に取り込もう!



# ∕₹注意

次のような場合は故障と思われますので、すぐに電源プラグをコンセントから抜いて、お買い求め の販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡ください。

- スキャナが極端に発熱する(非常に温度が高い)、ケースに変形が起こる
- 変な臭いや音がする、煙が出る
- スキャナのErrorランプが消灯しない

内部には高圧回路があるため、絶対に分解しないでください。なお、エプソンの修理窓口の連絡先 は裏表紙にあります。

# スキャナのエラー表示

スキャナでエラーが起こった時は、ランプの表示でエラーの内容を確かめることがで きます。

□:点灯 📜 :点滅 🛛:消灯

ランプ表示 / エラー種類	内容/対処
-EI% YEL	ソフトウェアの設定や送られてきたコマンドに誤り があります。ソフトウェアで取り込み操作をもう一 度やり直してください。
システムエラ-	スキャナの電源をオフにし、次のことを確認してく ださい。 ① ADF で紙が詰まっていないか ユーザーズガイド (電子マニュアル)「ADF 使用時 のトラブル」 ② 透過原稿ユニットの輸送用固定 / ブを解除してい るか ∠3 本書 12 ページ「透過原稿ユニットの取り付 け」 ③ 本機に対応のオブションを正しく取り付けていま すか? ∠3 本書 12 ページ「オブションの取り付け」 上記を確認してもエラーが起こる場合はスキャナの 故障が考えられます。エブソンの修理窓口にご相談 ください (裏表紙参照)。



ランプの表示が正常(緑:点灯、赤:消灯)であっても取り込みを開始しない場合は、ADFや透過原稿 ユニットが完全に閉じていない、または、ADFに原稿がセットされていない可能性がありますので、 これらを確認してください。

# スキャナ本体のトラブル

# 漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境下では、本機に触れた際に電気を感じることがあ ります。

このような時には、本機または本機を接続しているコンピュータなどからアース(接地)を取ることをお勧めします。

本機からアースを取る場合は、エプソンの修理窓口までお問い合わせください(裏表 紙参照)。

# 電源がオンにならない



## クコ 電源プラグがコンセントに接続されていますか?

コンセントに接続してください。コンセントに電気が通じていないこともあり ますので、ほかの電気製品をつないで動くかどうかも調べてください。

# スキャナが認識されない(USB/IEEE1394)

ここでは、スキャナをコンピュータに直接接続(ローカル接続)している場合のトラブルについ て説明しています。

### **F**チェック**コ スキャナの準備はできていますか**?



スキャナの電源がオフになっていると、スキャナは認識されません。必ず、電 源をオンにしてReadyランプが緑色に点灯した状態にしておいてください。

## · チェック **ま続に問題はありませんか**?





- チェック J 必要なシステム条件(OS環境)を満たしていますか?



以下のページを参照し、USB接続またはIEEE1394接続に必要なシステム条件 (OS環境)を満たしているか確認してください。

▲ 全部 本書16 ページ「システム条件の確認」

### Fチェック USB接続の場合、USBハブは1段目に接続していますか?



USB環境でUSBハブをお使いの場合、2段目以降の接続は動作保証外となります。

1段(1つ)目のUSBハブに接続してください。

1段目のUSBハブに接続していても回避できない場合は、スキャナをコン ピュータに直接接続してみてください。なお、Windows 98をお使いの場合は、 下記の手順に従ってください。この手順に従わないと、スキャナが正常に動作 しなくなる場合があります。

∠3 ユーザーズガイド (電子マニュアル)「Window 98でUSBポートを変更す る時は」

- インストールが不完全な状態で終了している可能性があります。
- チェック EPSON Scan

EPSON Scanを削除し、再インストールしてください。 *L* 本書24 ページ「Windowsでのインストール」

∠⑦ 本書28 ページ「Macintoshでのインストール」



### Mac OS 9.xをお使いでFireWireの場合、必要な機能拡張が使用停止になって いませんか?

コントロールパネルの「機能拡張マネージャ」を開き、以下の機能拡張がチェッ クされているか確認してください。

●FPSON FW Scanner Enabler

●EPSON FW Scanner Expert

●FPSON FW ScannerLib

チェックされていない場合は、チェックしてMacintoshを再起動してくださ  $()_{\circ}$ 

# サムネイルプレビューのトラブル

サムネイルプレビューでコマが正常に切り出されない場合は、次のように対処してく ださい。



• 画像が取り込めなかった場合は、右の画面が表 FPSON Scan 示されます。[ヘルプ]ボタンをクリックし、表 示される説明に従って対処してください。



● 画像によっては、思い通りの結果で取り込めない場合があります。その場合は、「ホー ムモード]や[プロフェッショナルモード]で [プレビュー] ボタン右のプルダウンメ ニューから「通常表示」を選択し、取り込み領域を手動で指定した上で取り込んでく ださい。

# ■ チェック ■ サムネイルプレビューに対応した原稿をセットしていますか?



セットした原稿が、サムネイルプレビューに対応した原稿であるか確認してく ださい。対応している原稿は以下の通りです。

# 写真の場合:カラーおよびモノクロの写真

#### フィルムの場合:35mm ストリップ/スライドフィルム(ネガ、ポジ) いずれも白黒、カラーフィルム対応。

※上記の原稿種においても、原稿によっては思い通りの結果で取り込めない 場合があります。意図する結果で取り込めない場合は、プロフェッショナル モード/ホームモードで手動で取り込み領域を指定してください。

# 極端に暗い(または明るい)画像をセットしていませんか?



以下のような画像をセットしていると、思った通りの画像を取り込めない場合 があります。その場合は、ホームモードまたはプロフェッショナルモードで通 常表示を選択して、手動で取り込み領域を指定してから取り込んでください。

- 極端に暗い(または明るい)画像
- 露出がアンダー(またはオーバー)気味に撮影された画像

## - チェック**-** 原稿台のガラス面にゴミがありませんか?



原稿台のガラス面にゴミ、汚れなどがある場合、コマが正常に切り出せない場 合があります。



か?

# 透過原稿ユニットに付属のフィルムホルダを、正しい位置にセットしています

必ず、透過原稿ユニットに付属しているフィルムホルダを使用してください。 また、フィルムホルダはまっすぐにセットしてください。



### ■チェック■ 標準コマとパノラマが混在していませんか?

標準コマとパノラマが混在していると、パノラマが正常に認識されません。パ ノラマを含むフィルムを取り込む場合は、ホームまたはプロフェッショナル モードで通常表示を選択して取り込んでください。



■ チェック**■ サムネイル表示の場合、取り込み枠が適切な大きさに設定されていますか**? 「環境設定」ダイアログの「プレビュー」タブをクリックし、「サムネイル取込 領域〕のスライダを動かして、サムネイル表示での取り込み枠の大きさを調整 してください。

#### 正しく原稿をセットしていますか? - チェックー

- 取り込み領域の端面から3mm以上離してセットしてください。
- 複数の写真を並べてセットする場合は、写真と写真の間隔を20mm 以上空け てください。



・チェック 。正しい原稿種を選択していますか?



原稿種の設定が、セットした原稿と合っていないと正常に取り込まれません。

## - チェック- 保護マットを外していますか?

フィルムを取り込む場合は、必ず保護マットを取り外してください。

# お問い合わせいただく前に

「困ったときは」の内容を確認しても、現在の症状や不明点が解決できない場合は、内 容に応じてそれぞれのお問い合わせ先へご連絡ください。

### スキャナ本体のトラブル

#### 判別の仕方

スキャナに電源ケーブルのみ接続し、電源をオンにして動作を確認します。 次の動作が確認できれば正常です。



- ト記の動作が確認できない場合は、お買い求めいただいた販売店、またはエプソ ンの修理窓口へご相談ください。 エプソンの修理窓口の連絡先は裏表紙にあります。
- ト記の動作が確認できれば、スキャナ本体のトラブルではありません。 もう一度、接続やソフトウェアの取扱方法を確認してください。

# スキャナが認識されない エラーが出て EPSON Scan を起動できない 取り込んだ画像がおかしい

この場合は、エプソンインフォメーションセンターにご相談ください。インフォメーショ ンセンターの連絡先は裏表紙にあります。 ※ お問い合わせの際は、お使いの環境(コンピュータの型番、TWAIN対応アプリケーショ ンの名称やバージョン、その他周辺機器の型番など)・本機の名称・エラーが出る場合 はその内容をご確認の上、ご連絡ください。

# 困ったときは – 47

# サービス・サポートのご案内

エプソンが行っている各種サービス、サポートは次の通りです。

# エプソンインフォメーションセンター

エプソン製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。 電話番号および受付時間については、裏表紙をご覧ください。

# インターネットサービス

エプソン製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットによる情報の提供を行っています。

これは次のメリットがあります。

ソフトウェアをバージョンアップする際は、エプソン販売のホームページによる提供を行う予定です。インターネットからダウンロードすれば、迅速にバージョンアップが行えます。

ソフトウェアのバージョンアップ時期は未定です。

エプソン販売のホームページには、FAQ(製品に関するQ&A)が掲載されています。
 トラブルの際にお役に立ちます。

### ホームページのアドレス

エプソン販売:http://www.i-love-epson.co.jp

# パソコンスクール

エプソン製品の使い方、活用の仕方を講習会形式で説明する初心者向けのスクールで す。

カラリオユーザーには"より楽しく"ビジネスユーザーには、"経費削減"を目的に趣味にも仕事にもエプソン製品を活かしていただけるようにお手伝いします。

# 保守サービスのご案内

故障かな?と思った時は、慌てずに、まずユーザーズガイドの「トラブル対処方法」を よくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ずご確認ください。

### 保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の[保証期間]を証明するものです。[お買い上げ年月日][販売店名] に記入もれがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっ ても、保証期間内と認められないことがあります。記載もれがあった場合は、お買い 求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧く ださい。

### 保守サービスの受付窓口

保守サービスのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター
   電話番号および受付時間については、裏表紙をご覧ください。

#### 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意し ております。使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細につきましては、お 買い求めの販売店、最寄りのエプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理セ ンターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
1里	.大只	194 <del>S</del>	保証期間内保証期間	
年間保守契約	出張保守	<ul> <li>製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。</li> <li>修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。</li> <li>定期点検(別途料金)で、故障を未然に防ぐことができます。</li> <li>* 消耗品(インクカートリッジ、トナー、用紙など)は保守対象外となります。</li> </ul>	年間一定の保会	子料金
	持込保守	<ul> <li>製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預かりして修理いたします。</li> <li>修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。</li> <li>持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に貼付していただきます。</li> <li>* 消耗品(インクカートリッジ、トナー、用紙など)は保守対象外となります。</li> </ul>	年間一定の保会	子料金
スポット出	張修理	<ul> <li>お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。</li> <li>故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。</li> </ul>	無償	出張料 + 技術料 + 部品代 修理完了後、 そのつどお 支払いくだ さい
持込 / 送付	修理	故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまた は送付いただき、一旦お預りして修理いたします。	無償	基本料 + 技術料 + 部理完了品 をお時にて ない くだ い
ドア to ドフ	アサービス	<ul> <li>指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。</li> <li>保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。</li> </ul>	有償 (ドア to ドア サービス料 金のみ)	有償 (ドアto ドア サ - ビス 料 金 + 修理代)

# 「MyEPSON」について知りたい

「MyEPSON」とは、EPSON の会員制情報提供サービスです。 「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを 開設してお役に立つ情報をどこよりも早く、また、さまざまなサービスを各種提供い たします。

「MyEPSON」へのユーザー登録には、インターネット接続環境(プロバイダ契約が済ん でおり、かつメールアドレスを保有)が必要となります。

例えば、ご登録いただいたお客様にはこのようなサービスを提供しています。

- お客様にピッタリのおすすめ最新情報のお届け
- ご愛用の製品をもっと活用していただくためのお手伝い
- お客様の「困った!」に安心& 充実のサポートでお応え
- 会員限定のお得なキャンペーンが盛りだくさん
- 他にもいろいろ便利な情報が満載

#### すでに「MyEPSON」に登録されているお客様へ

「MyEPSON」登録がお済みで、「MyEPSON」ID とパスワードをお持ちのお客様は、本 製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いいたします。 追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの

提供が可能となります。

「MyEPSON」への新規登録、「MyEPSON」への機種追加登録は、どちらも同梱の『ソフトウェア CD-ROM』から簡単にご登録いただけます。

	インターネット接続環境をお持ちでない場合には、同梱のお客様情報カード(ハガキ)
ポイント	にてユーザー登録をお願いいたします。
	ハガキでの登録情報は弊社および関連会社からお客様へのご連絡、ご案内を差し上げ
	る際の資料とさせていただきます。
	(上記「専用ホームページ」の特典は反映されません。)
	今回ハガキにてご登録いただき、将来インターネット接続環境を備えられた場合には、
	インターネット上から再登録していただくことで上記「専用ホームページ」の特典が提
	供可能となります。



# 付録

ここでは、次の内容を詳しく説明しています。

● 画像データ容量の目安	50
●使用できる原稿	51

# 画像データ容量の目安

画像データの容量は、解像度・原稿の種類・取り込みの条件・保存するファイル形式 などによって大きく異なります。

以下に TIFF ファイル (圧縮なし) で保存した場合の容量の目安を示しますので、参考 にしてください。

<b>与</b> 米	原稿のサイズ	解像度			
巴奴		150dpi	300dpi	600dpi	
	L 判写真*	約 1.1MB	約 4.3MB	約 17.4MB	
24DIL 77 /	A4	約 6.1MB	約 24.5MB	約 98.0MB	
	L 判写真*	約 0.4MB	約 1.4MB	約 5.8MB	
0011 9 D -	A4	約 2.0MB	約 8.2MB	約 32.6MB	
モノクロ	A4	_	約 1.0MB	約 4.0MB	
48bit カラー	_	24bit カラーの2 倍の容量(TWAIN 対応アプリケーションで、ファ イル 2 つ分のデータを割り当てるため)			
16bit グレー	_	8bit グレーの 2 倍の容量(TWAIN 対応アプリケーションで、ファイル 2 つ分のデータを割り当てるため)			

\* 約90mm×130mm



 取り込む画像の容量の目安は、EPSON Scanのプレビューウィンドウの下側で確認 することができます。

• A3の場合は、画像にもよりますが、基本的にはA4の倍の容量になります。

#### 備考 / ご注意

- ・ 解像度が2倍になると、容量は約4倍になります。また原稿サイズが2倍になると、容
   量は約2倍になります。
- ハードディスクには、最低でも取り込む画像データ容量の2倍以上の空き容量がない と、取り込むことはできません。
- 取り込んだ画像をインクジェットプリンタなどで印刷する場合、画像の解像度は EPSON Scan (出力設定項目)の初期設定値で十分です。それ以上に上げても印刷 品質は向上しません。むしろデータ容量が多くなるため、画像の取り込み/保存/読 み込み/印刷などが遅くなります。
- 4×5インチフィルムの場合、L判写真とほぼ同じ容量になります(ズームの設定が 100%の場合)。

- 本機は48bitでの取り込みができますが、48bitのデータは、24bitデータの2倍の容量 になります。そのため、不必要に48bitで取り込まないでください。
- ネットワークを利用して大きな画像データを取り込む必要がある場合は、ネット ワークユーザー数(ネットワークの負荷)が少ない時に行うなどの配慮をしてくだ さい。

# 使用できる原稿

# 使用できるサイズ

使用できるサイズ(取り込み領域)は次の通りです。ただし、原稿台に付いているスケールの内側数 mm の領域は取り込みません。



# 原稿台よりも大きい原稿のセット

原稿台よりも大きい原稿や、本などの厚い原稿を取り込む時は、原稿カバーを外して 原稿をセットすることができます。



 
 ・原稿カバーを外した状態で原稿をセットする時は、原稿を上から押さえて原稿台に 密着させ、浮き上がらないようにしてください。

原稿を押さえる時は、原稿が動かないように、また力を加えすぎないように注意してください。

### 原稿カバーの取り外し

原稿カバーを取り外す時は、①原稿カバーを開け、②原稿カバーの後ろを持ち、上に 引いて取り外します。





原稿カバーには強い力をかけたり、斜めに力を加えないでください。カバーが破損する おそれがあります。

# 原稿の条件について

本機は反射原稿(光を反射する原稿)を取り込むイメージスキャナです。原稿の種類 によってはうまく取り込めないこともあります。次の点にご注意ください。

- 写真、印刷物など表面が平滑な原稿を使用してください。
- 貼り込みなどで表面に段差がある原稿を取り込んだ場合、段差のところに色にじみが生じることがあります。また、厚みのある原稿を取り込んだ場合も、にじみが生じることがあります。
- OHP シートを取り込む場合、白い背景に置いて原稿がはっきり見えるようにしておけば、取り込むことができます。
- 原稿の紙厚が薄い場合は、裏面や重ねてある紙の画像が裏写りして取り込まれることがあります(黒い紙を原稿の裏側に重ねて取り込むと、改善できる場合があります)。
- ネガフィルムやポジフィルムなどのフィルムを取り込むには、オプションの透過原 稿ユニットが必要です。

∠ アユーザーズガイド (電子マニュアル)「オプションの紹介」

# 用語集

# 英数字

### API:

Application Program Interfaceの略で、アプリケーションソフトとコンピュータ (OS) の仲立ちをするもの。汎用性のあるAPIを定めることによって、周辺装置のインター フェイスが容易に使えるようになる。TWAINとは、スキャナを制御するためのAPIの 規格。

#### bit:

binary digit(2進数)の略。コンピュータが扱うデータの最小単位で、0か1で表す。 8bitで0~255、14bitで0~16,383、16bitで0~65,535の数値(デジタルデータ)を 表すことができる。本機は各色16bitでの出力が可能なので、赤(R)・緑(G)・青(B) それぞれ65,535階調、トータルで約281兆色の表現力がある。

### DHCP:

DHCP(JDynamic Host Configuration

Protocol (動的ホスト構成プロトコル)の略。クライアントPCの起動時に、DHCPサーバが自動的にIPアドレスとその関連情報を割り当てる仕組み。

→ TCP/IP、クライアント

### IEEE1394:

Apple社がFireWireの名前でSCSI(Small Computer System Interface)に代わる高速 なインターフェースとして開発したもの。コンピュータまたはスキャナの電源を切る ことなく取り外しができる。また、多数台の接続ができ、パソコン(ホスト)がなく ても動作可能な機器もある。

### IPアドレス:

IPはInternet Protocolの略。TCP/IPプロトコルによるネットワークで使われるアドレス(識別子)で、これによりネットワーク上でコンピュータを特定する。 IPアドレスは数字の羅列(192.168.100.200など)なので、インターネットの世界では、通常は分かりやすい名称(ホスト名)を使用する。 → TCP/IP

#### OCR:

Optical Character Recognitionの略で、光学文字認識の意。印字された文字を読み取り、テキストデータ化すること。汎用のスキャナを用いる場合は、OCRソフトが必要になる。なお、専用の光学文字認識装置の場合は、Optical Character Readerと言う。

Portable Document Format の略。電子形式書類の一種で、Acrobat Reader という無料ソフトによって閲覧できる。

#### TCP/IP:

PDF:

TCP/IPはTransmission Control Protocol/Internet Protocolの略。コンピュータ・ネットワーク内の通信で使用される、世界的な標準プロトコルのこと。 → プロトコル

### TWAIN(トウェイン):

スキャナを制御するソフトウェアのための、アプリケーションインターフェイス(API) の規格。付属のEPSON Scanは、このTWAIN規格に対応しているので、各種TWAIN対 応アプリケーションから画像を直接取り込むことができる。

### USB(Universal Serial Bus):

中速、低速向けのシリアルインターフェイスの規格の1つ。コンピュータやプリンタな どの接続機器の電源が入ったまま、ケーブルの抜き差しができる。 また、[USBハブ] という機器を使用することで、規格上、127台までのUSB対応機器 を接続することができる。 USB2.0の特徴はデータ転送速度の理論値が最大480Mbpsと、IEEE1394の400Mbps より高速なことである。 また、今までのUSB1.xと互換性があり、ケーブルは同じものが使用できる。

# アイウエオ

### 解像度(resolution):

解像度には、[印刷解像度] と [画像解像度] と [表示解像度] などがある。

#### 印刷解像度:

例えばカラーインクジェットプリンタでは、用紙にインクの粒を吹き付けて印刷(画像を表現)する。このインクの粒が約25.4mm {1インチ}幅にいくつあるかを[印刷解像度]と言い、単位はdpi(dot per inch)で表す。インクの粒が多いほど、画像はより精細になるが、印刷に時間がかかる。

### 画像解像度: → 画像を取り込む時に、EPSON Scanで設定する解像度

画像データ自体を構成する画素(点)が約25.4mm {1インチ}幅にいくつあるかを表すもので、単位は印刷解像度と同じく、dpi (dot per inch)で表す。画素数が多いほど画像はより精細になるが、データ量が多くなるため画像の取り込み/保存/読み込み/印刷などに時間がかかり、また多くのメモリを必要とする。

#### 表示解像度:

画像をコンピュータのディスプレイに表示した時に、どのくらいの大きさで表示され るかを表したもので、単位はピクセル(またはドット)。ディスプレイ自体の表示能力 を表す時も表示解像度を用いる。

#### 階調(gradation):

自然界の光は明から暗まで無段階にあるが、そのままではコンピュータで処理できないので、明暗を有限な段階に区切って処理する。その各段階の濃度を階調と言う。 区切りの数を階調数と言う。フルカラーでは、赤(R)・緑(G)・青(B) それぞれ256 階調(8bit)、トータル16,777,216色(24bit)になる。階調の数値が高いほど画像は 精細になるが、データ量が多くなるためコンピュータでの処理に時間がかかり、また 多くのメモリを必要とする。

#### 画素(pixel):

画像が細かい点で構成されているとみなした時、それぞれの点のことを画素と言う。コンピュータでは、画素をデータに置き換えて処理する。1画素を何ビットで表現するかにより、画像の色数や階調数が決まる。

### キャリッジ(carriage):

原稿を照射する蛍光ランプと、反射した光を読み取るセンサが付いており、取り込み 時に移動する。取り込み前のキャリッジの待機位置をホームポジションと言う。

#### クライアント (Client):

ネットワーク上でサーバの提供するサービスを受けるコンピュータのこと。クライア ントPCとも言う。クライアントPCを使用する人を、一般にユーザーと言う。

#### セグメント:

ネットワークの単位。各種接続機器を使ってセグメントを中継することで、ネットワークの規模が拡大される。

#### 走查(scan):

スキャナは、原稿に光を当てて反射光を読み取り、画像などを構成する最小単位の画素に分割し、分解フィルターで色分解を行い、その色の濃淡を電気信号に変換する。この処理を走査と言う。

またスキャナは、横方向にセンサを並べ、それを縦方向に動かすことにより平面な原 稿を読み取っていくが、横方向の読み取りを主走査(main scan)、縦方向の読み取り を副走査(sub scan)と言う。主走査、副走査を交互に繰り返すことにより、原稿を 読み取っていく。

### チェックボックス(check box):

項目(機能)の有効/無効を設定するための四角いマーク。マウスでクリックすることにより、有効/無効を切り替えることができる。

#### ネットワーク (Network):

データなどを伝送する通信網のこと。広域のネットワークをWAN (Wide Area Network) と言い、同一建物内などのネットワークをLAN (Local Area Network) と言う。

#### プロトコル (Protocol):

異なったシステム間、ソフトウェア間で情報通信を行う場合に必要とされる、通信上のルール/約束事/規約のこと。接続の開始/終了から電子メールの形式まで、さまざまな規約を定めている。語源は外交儀礼。

#### メモリ(memory):

データを一時的に保存する部分。例えば、ソフトウェア自体はハードディスクに保存 されているが、起動するとメモリに読み込まれ、ここでさまざまな処理が行われる。 ハードディスクは保存領域、メモリは作業領域と言える。 画像取り込みにもメモリを使用するため、メモリの容量が少ないと、データが収まら ずにエラーが発生することがある。

#### モアレ(moiré):

#### 印刷におけるモアレ:

画像を印刷する場合、画像にコンタクトスクリーンフィルム(に配列されている微細 な網点)を重ね、網点を抜けた光をとらえることによって、画像の濃淡を網点の大小 および密度に変換する(網点は中心部ほど高濃度になっており、明るい光は小さな点、 暗い光は大きな点として抽出される。網点はハーフトーンスクリーンとも言い、網点 の配列される角度をスクリーン角度と言う)。

2色以上で印刷する場合は、それぞれの色ごとにこの処理(スクリーン処理)を行い、 印刷時に再び重ねられるが、この時にそれぞれのスクリーン角度が一致(=網点が重 複)すると、モアレが発生する。

#### スキャナでの画像取り込みにおけるモアレ:

スクリーン処理された印刷物の画像は、ドット(点)の集まりで構成されている。こ の画像をスキャナで取り込んだ時に、印刷上のドットと取り込み後にできるドットの 位置が重なると、モアレが発生する。

モアレ除去機能を利用したり、原稿の向きを変えて取り込むことによって、ドットの 一致をある程度防ぐことができるが、完全に防ぐことは難しい。

案51
<b>数字</b> 10Base/100Base21
A ADF 装着用プレート
CPU
E EPSON Scan
IEEE 1394 ケーブル19 IEEE 1394 コネクタ
<b>O</b> OPERATE スイッチ
R Ready ランプ(緑)8 T
TCP/IP21
<b>U</b> USB ケーブル18 USB コネクタ
<b>あ</b> アップグレード25
い イメージタイプ

\_\_\_\_

え
エラー フキャナが認識されない 45
エラー表示
お
お問い合わせいただく前に47 オプションコネクタ8 オプションスロット8
か
外形寸法9 解像度
取り込み手順
<b>き</b> #2 動 25
起勤
<
クライアント20
け
原稿 サイズ
<b>こ</b> 困ったときは43
し システム条件
• スキャナビボタン8,35

スペース9
t
セグメント21 培結
を <sup>被N</sup> IEEE 1394 ケーブル17 USB ケーブル17 確認26, 31 コンピュータ17 ネットワーク
<b>そ</b> 走査51
<b>て</b> 電源 接続11 投入の順序18
<b>こ</b> 動作 <del>汚</del>
EPSON Scan
取り込み手順
ね
ネットワークスキャニングカード20,22 ネットワークで利用する仕組み20 ネットワーク接続27,31
は
ハードディスク16,21 ハブ
<b>^</b>
. ヘルプの起動方法42
æ
ホームポジション8

保存ファイルの設定40
න 
メモリ16,21
ŧ
モアレ
モード オフィスモード
<b>ゆ</b> ユーザーズガイドの起動方法 <b>42</b>
<b>よ</b> 用紙サイズ51
<b>ろ</b> ローカル接続26,31

EPSON Scanはセイコーエプソン株式会社の商標です。

トラブル解決アシスタントはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

Adobe、Adobe Photoshop、AcrobatはAdobe Systems Incorporatedの各国での商標または登録 商標です。

[Adobe Photoshop] および [Adobe Acrobat Reader] はAdobe Systems Incorporatedの著作物であり、これらにかかる著作権その他の権利はすべてAdobe Systems Incorporatedに帰属します。

IBM PC、DOS/V、IBMはInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標 です。

Microsoft、WindowsおよびWindows NTは米国マイクロソフト社の米国およびその他の国における登録商標です。

PentiumはIntel Corporationの登録商標です。

Appleの名称、ロゴ、Macintosh、Power Macintosh、Mac、iMac、PowerBook、漢字Talk、 ColorSync、AppleTalk、LocalTalk、EtherTalkおよびTrueTypeはApple Computer, Inc.の商標 または登録商標です。

本書ではApple Computer, Inc.のiMacおよびPower Macintosh G3/G4を、接続の説明のために 例示しています。

そのほかの製品名は各社の商標または登録商標です。

EPSON Scan is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

# 本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび 技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。 また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがありま す。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたし ましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

# 複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをスキャナで複製すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
 (関連法律)
 刑法 第148条、第149条、第162条
 通貨及証券模造取締法 第1条、第2条 など

# 著作権について

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的または家庭内その他これに準 ずる限られた範囲内において使用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

# 瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。 電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めしま す。(社団法人 電子情報技術産業協会(社団法人 日本電子工業振興協会)のパーソナルコ ンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

# 電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

# 国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギース タープログラムの基準に適合していると判断します。

# 電波障害自主規制について -注意-

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置が ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがありま す。

取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCI ルールの限界値を超えること が考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

ご注意

- •本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご 連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊 社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任 は負いかねますのでご了承ください。
- 弊社純正品以外および弊社品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが 原因でトラブルが発生した場合は、保証期間内であっても責任は負いかねますのでご了承 ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

©セイコーエプソン株式会社 2005

# **EPSON**

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」 http://www.i-love-epson.co.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

- 「クマション エプシンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。 「FAQ」 http://www.i-love-epson.co.jp/faq/
- ●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00~17:30 月~金曜日(祝日·弊社指定休日を除く)

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI公開ダイレクトを利用しています。

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。 \*一部のPHSからおかけいただく場合

\*一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

ヘわせください

ロイン こくへんこくつう 上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、(042)511-2949におかけ くださいますようお願いいたします。

●修理品送付・持ち込み依頼先 \* 一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンサービス場ホームページでご確認ください。 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所 在 地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス(株)	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス㈱	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

\*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

\*修理について詳しくは、エプソンサービス株ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 \* - 部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンサービス物ホームページでご確認ください。 ドア10ドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へ お届けする有償サービスです。\*梱包は業者が行います。

ドアtoドアサービス受付電話 20570-090-090 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

\*ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ㈱の電話サービスの名称です。 \*新電電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の

新雷雷会社へご依頼ください 新電電会社、CEM線へCEVで。 \* 携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付机占 引き取り地域 TEL 受付拠占 引き取り地域 TEL 札幌修理センター 北海道全域 011-219-2886 福岡修理センター 中四国・九州全域 092-622-8922 松本修理センター 本州(中国地方を除く) 0263-86-9995 沖縄修理センター 沖縄本島全域 098-852-1420

【受付時間】月曜日~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)※松本修理センターは365日受付可。 \* 平日の17:30~20:00および、土日、祝日、弊社指定依日の9:00~20:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通諏訪支店で 代行いたします。\*ドアtoドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8077 【受付時間】月~金曜日9:00~20:00 土日祝日10:00~17:00(1月1日、弊社指定休日を除く)

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。 \*一部のPHSからおかけいただく場合

\* 部の1700ののかりにことがです。 \* 一部のPP電話事業者がわけいただく場合 (ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い

日からへにいる。 上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話 (一般回線)からおかけいただくか、下記番号におかけ くださいますようお願いいたします。

インフォメーションセンター:042-585-8583 購入ガイドインフォメーション:042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221-7911 東京(042)585-8500 名古屋(052)202-9532 大阪(06)6397-4359 福岡(092)452-3305

ショールーム \*詳細はホームページでもご確認いただけます。http://www.i-love-epson.co.jp/square/ エブソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F

	1100 0054	
	【開館時間】	月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)
エプソンスクエア御堂筋	<b>〒</b> 541-0047	大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F
	【開館時間】	月曜日~金曜日 9:30~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

#### MyEPSON

エプシン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

カンタンな質問に答えて インターネットでアクセス http://myepson.jp/ ► 会員登録。

●エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。 ●消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ(ホームページアドレス http://epson-supply.jp またはフリーコール 0120-251528) でお買い求めください

エプソン販売株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階 セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

2005.7(B)