

DS-30

ユーザーズガイド

NPD4633-00 JA

もくじ

商標について

ご注意

ご注意.....	6
本製品の不具合に起因する付随的損害	6
本製品の使用限定	6
本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意	6
逆アセンブル、逆コンパイル等について	6
複製が禁止されている印刷物.....	7
著作権.....	7
電波障害自主規制	7
表記について.....	7
記号について.....	8
ご注意.....	8

スキャナー各部の名称

スキャナー部	9
--------------	---

原稿のセット

対応用紙.....	10
原稿のセット方法.....	11
キャリアシートへの原稿のセット方法	11

基本的なスキャン

ボタンからのスキャン	13
Document Capture Pro を使用したスキャン (Windows のみ).....	13
EPSON Scan を使用したスキャン (Mac OS X)	14

いろいろなスキャン

SharePoint またはクラウドサービスへのスキャン (Windows のみ)	16
スキャン設定の割り当て (Windows のみ)	16
スキャンされた画像の調整	17

ソフトウェアのご案内

Document Capture Pro (Windows のみ)	19
起動方法	19
ヘルプの起動方法	19

スキャナードライバー「EPSON Scan」(Mac OS X)	19
起動方法	19
ヘルプの起動方法	19
その他のスキャンソフトウェア	20
Presto! BizCard	20
読ん de!! ココ パーソナル	20
ソフトウェアの確認とインストール	20
パソコンにインストールされているソフトウェアの確認	20

メンテナンス

スキャナーのお手入れ	22
スキャナー内部のお手入れ	22
クリーニングシートを使用したスキャナーのお手入れ	22
キャリブレーションシートを使用したスキャナー調整	23
スキャナーの輸送	24

トラブル解決

スキャナーに関するトラブル	26
スキャナーソフトウェアを起動できない	26
ボタンを押しても正しいプログラムが起動しない	26
給紙に関するトラブル	27
原稿が詰まった	27
スキャンに関するトラブル	27
プレビューが使用できない (Mac OS X)	27
スキャンに時間がかかる	27
スキャン品質に関するトラブル	28
スキャンされた画像に数ドットしか表示されない	28
スキャンされた画像に汚れやスジが入る	28
画像の直線がゆがむ	28
画像がゆがむ / ぼやける	28
スキャンされた画像が暗すぎる	29
スキャンされた画像の暗部に横筋が表れる	29
スキャンされた画像に波形の模様が現れる	29
編集可能なテキストに変換されるときに文字が正しく認識されない (OCR)	29
スキャン後の色が原稿の色と異なる	30
原稿の端がスキャンされない	30
スキャナーソフトウェアのアンインストール	30
Windows の場合	30
Mac OS X の場合	31

サービスサポートのご案内 32

サービスサポートのご案内	32
「故障かな?」と思ったら (お問い合わせの前に)	32
保証書について	32
補修用性能部品および消耗品の保有期間	32
保守サービスの種類と受付窓口	32
本製品に関するお問い合わせ先	34

仕様

システム条件	35
Windows	35
Mac OS X.....	35
スキャナー仕様	35
基本仕様	35
本体仕様	36
電気仕様	36
環境条件	36
インターフェイス仕様	37

商標について

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- EPSON Scan はセイコーエプソン株式会社の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vista は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。
- Mac、Macintosh、Mac OS、Safari は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。
- Intel、Intel Core は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。
- PowerPC は米国およびその他の国における米国 International Business Machines Corp. の登録商標です。
- Adobe、Adobe Acrobat は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標です。
- EPSON Scan is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff

Copyright (c) 1988-1997 Sam Leffler

Copyright (c) 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

(C) 2012 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

ご注意

ご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含みます）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償致しかねます。

本製品の使用限定

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

逆アセンブル、逆コンパイル等について

本製品に組み込まれているソフトウェアを逆アセンブル、逆コンパイルしたり、ソースコードから派生物を生成したりすることはできません。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
(関連法律) 刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条 通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条 など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

著作権

写真・書籍・地図・図面・絵画・版画・音楽・映画・プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制



この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

表記について

- Microsoft (R) Windows (R) XP operating system 日本語版
- Microsoft (R) Windows (R) XP Professional x64 Edition operating system 日本語版
- Microsoft (R) Windows Vista (R) operating system 日本語版
- Microsoft (R) Windows (R) 7 operating system 日本語版

本書では、上記の OS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows XP」「Windows Vista」「Windows 7」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

記号について

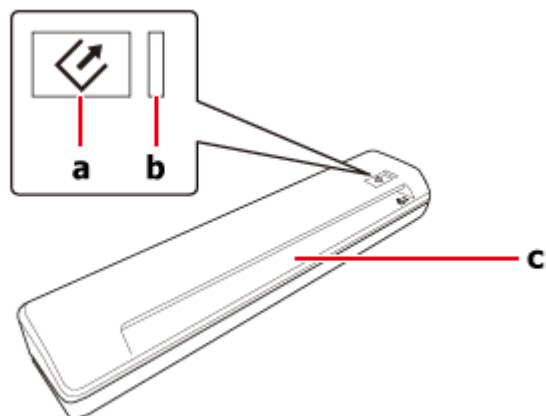
	注意	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
	参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がございましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

スキャナー各部の名称

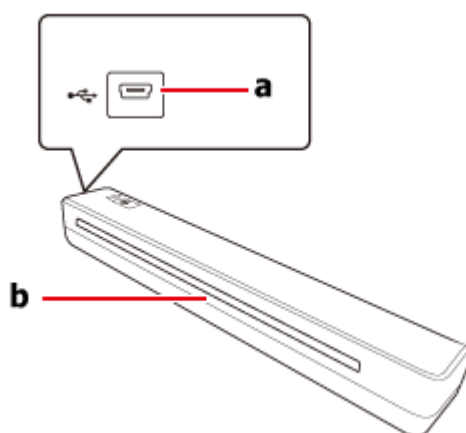
スキャナー部



- a. 【↔】 ボタン
- b. ランプ

色	表示	状態
緑	点灯	スキャンする準備ができています。
	点滅	初期化中またはスキャン中です。
(なし)	消灯	スキャナーにパソコンが接続されていないか、スリープモードに入っています。

- c. 給紙口



- a. USB コネクター
- b. 排紙口

原稿のセット

対応用紙

本製品にセットできる用紙は以下の通りです。

用紙サイズ名	サイズ
A4	210 × 297mm
レター	215.9 × 279.4mm
リーガル	215.9 × 355.6mm
B5	182 × 257mm
A5	148.5 × 210mm
A6	105 × 148.5mm
A8 (縦方向にセット) *	52 × 74mm
名刺	セットできる厚さは 1.2mm まで
プラスチックカード (エンボスを含む) (横方向にセット) **	85.6 × 54mm セットできる厚さは 1.2mm まで

* Windows のみ

** 光沢のあるプラスチックカードは正常にスキャンできないことがあります。

サイズ	幅 : 52 ~ 216mm 長さ : 73.7 ~ 356mm
紙厚	35 ~ 270g/m ²
用紙種類	普通紙、上質紙、リサイクル紙

以下の原稿はセットできません。ただし、*印の原稿はオプションのキャリアシートを使うとスキャンできます。

- インクが乾いていない原稿
- 破れ、しわや反り (カール) がある原稿 *
- ホチキスやクリップなどが付いた原稿 (給紙装置が故障することがあります)
- 折り目がついている、または貼り合わせている原稿 *
- 穴の空いた原稿 *
- 綴じのある原稿 (製本物)
- 裏カーボンのある原稿
- クリアファイルなど紙やプラスチックカード以外の原稿
- 透明な原稿
- 写真用紙

原稿のセット方法は、「原稿のセット方法」11 ページをご覧ください。

原稿のセット方法



注意

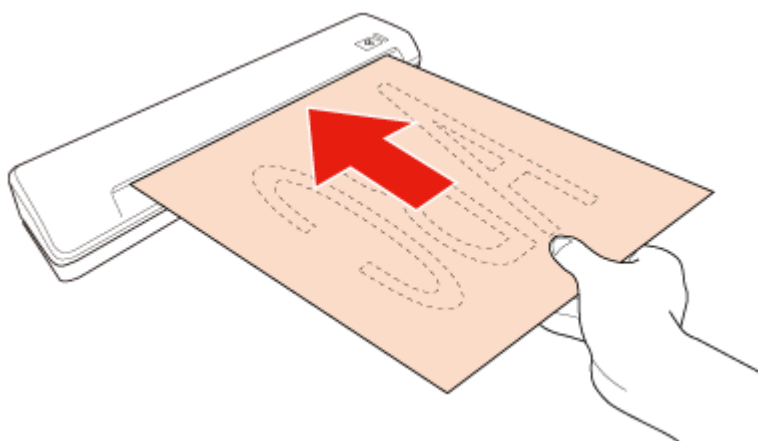
貴重な原稿は、スキャナーに直接セットしないでください。給紙エラーによって、作品にしわが入ったり損傷したりすることがあります。



参考

スキャナーの周りに十分なスペースがあることを確認してから、原稿をスキャナーにセットしてください。

1. スキャンする面を下に向け、給紙口の右端に合わせて、原稿をセットします。



参考

- パンチ穴が開いている原稿はうまく給紙されないことがあります。
うまく給紙されないときは、パンチ穴が給紙口の左側になるようにセットしてください。また、ご使用のスキャンソフトウェアの設定画面で画像の向きを 180° 回転してください。
- プレビューやスキャン時に原稿がうまく給紙されないときは、スキャナーに原稿をゆっくり挿入してみてください。

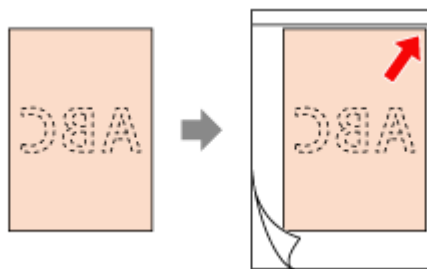
スキャンの開始方法は、「ボタンからのスキャン」13 ページ、「Document Capture Pro を使用したスキャン (Windows のみ)」13 ページ、「EPSON Scan を使用したスキャン (Mac OS X)」14 ページをご覧ください。

キャリアシートへの原稿のセット方法

オプションのキャリアシートを使用すると、破れた原稿や切り抜き原稿などをスキャンできます。

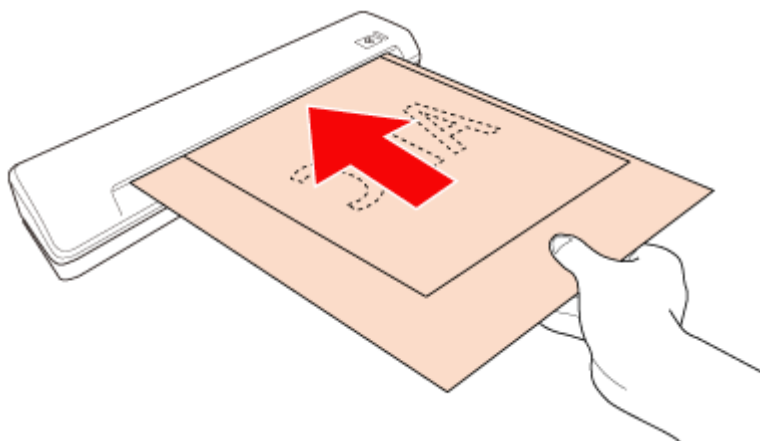
1. キャリアシートに原稿をはさみます。

A4 以下の原稿は、スキャンする面を裏にして、キャリアシートの右側に合わせてはさんでください。



2. キャリアシートをセットします。

キャリアシートにあるアイコンや、矢印の向きに合わせてセットしてください。



注意

キャリアシートのセット可能枚数は1枚です。



参考

- キャリアシートが汚れているときは、柔らかい布でふき取ってください。
- 折れたり傷ついたりしたキャリアシートは、正常にスキャンできない可能性がありますので、新しいキャリアシートをご使用ください。
- ご購入は裏表紙の「消耗品のご購入」をご確認ください。
(型番 DSCST1)

基本的なスキャン


ボタンからのスキャン

1. 原稿をセットします。

➔ 「原稿のセット方法」 11 ページ

2. 【】 ボタンを押します。

Mac OS X :

もう一度【】 ボタンを押して、スキャンを開始してください。

スキャンされた画像は、指定したフォルダーに保存されます。

Document Capture Pro を使用したスキャン (Windows のみ)

ここでは、Document Capture Pro を使用した基本的なスキャン手順を説明します。

Document Capture Pro の詳細はヘルプをご覧ください。

1. 原稿をセットします。

➔ 「原稿のセット方法」 11 ページ

2. Document Capture Pro を起動します。

➔ 「Document Capture Pro (Windows のみ)」 19 ページ

3. [スキャン] をクリックします。

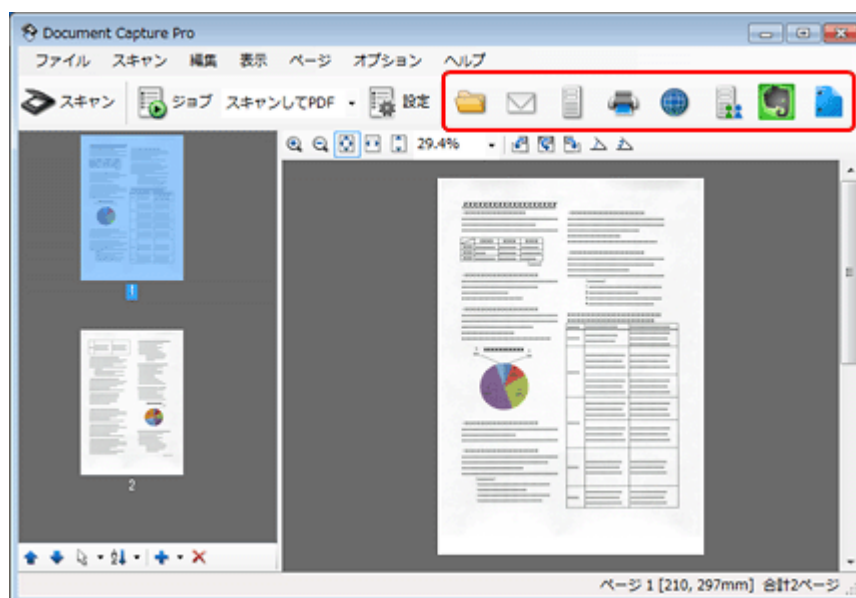
4. [基本設定] のすべての項目を設定して、[スキャン] をクリックします。

画質などを設定するときは、[詳細設定] をクリックしてください。スキャナードライバー (EPSON Scan) が表示され、詳細な設定ができます。

原稿がスキャンされ、Document Capture Pro に画像が表示されます。

5. スキャンされた画像 (ページ) を確認し、必要に応じて編集します。

6. 画像の確認が終わったら、転送先または保存先をクリックします。



7. [保存] 画面または [印刷設定] 画面で、各項目を設定して [OK] をクリックします。



参考

[保存] 画面の [ジョブ仕分けする] を選択すると、スキャンされた画像に挿入されている白紙やバーコードを検出して、複数のファイルに分割保存できます。

スキャンされた画像は、指定したフォルダーに保存されます。

EPSON Scan を使用したスキャン(Mac OS X)

ここでは、EPSON Scan を使用した基本的なスキャン手順を説明します。

EPSON Scan の詳細はヘルプをご覧ください。



参考

スキャナーの使用時は、ファーストユーザスイッチ機能を使用しないでください。

1. 原稿をセットします。

➡ 「原稿のセット方法」 11 ページ

2. EPSON Scan を起動します。

➡ 「スキャナードライバー「EPSON Scan」(Mac OS X)」 19 ページ

3. [サイズ] で原稿のサイズを選択します。

4. [解像度] を選択します。

5. [イメージタイプ] を選択します。

6. [プレビュー] をクリックします。

[プレビュー] 画面が開き、画像が表示されます。

7. 明るさなどの画質設定を調整します。

EPSON Scan の詳細はヘルプをご覧ください。

8. もう一度原稿をセットし、[スキャン] をクリックします。**9. [保存ファイルの設定] 画面で、[形式] を選択して [OK] をクリックします。****参考**

[次回スキャン前に、このダイアログを表示する] がチェックされていないときは、[保存ファイルの設定] 画面は表示されず、すぐにスキャンが始まります。

スキャンされた画像は、指定したフォルダーに保存されます。

いろいろなスキャン

SharePoint またはクラウドサービスへのスキャン (Windows のみ)

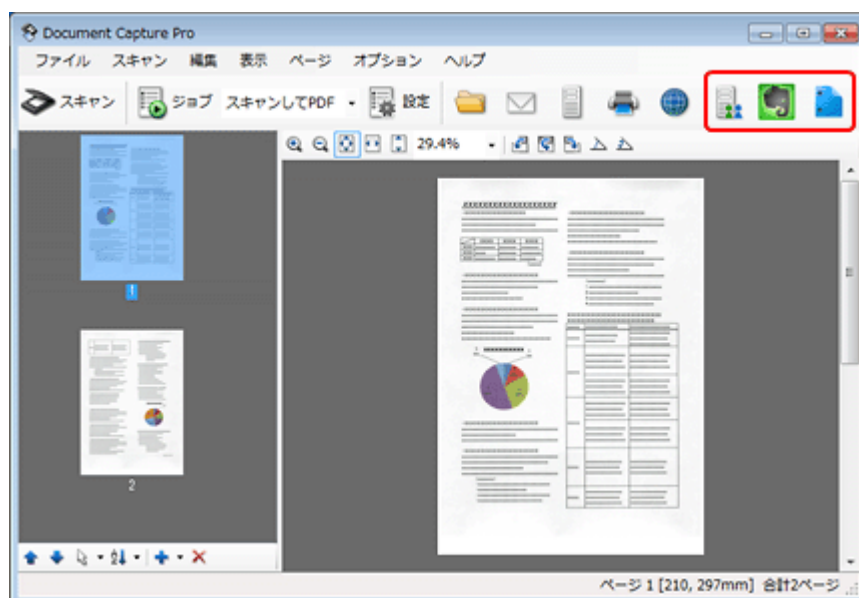
スキャンされた画像は、SharePoint サーバーまたはクラウドサービスにアップロードできます。

1. Document Capture Pro を起動し、原稿をスキャンします。

➡ 「Document Capture Pro を使用したスキャン (Windows のみ)」 13 ページ 手順 1 ~ 5

2. Document Capture Pro のメイン画面で、転送先のアイコンをクリックします。

Document Capture Pro の詳細はヘルプをご覧ください。



3. [保存] 画面で、各項目を設定して [OK] をクリックします。

4. [送信設定] 画面で、サーバーの [アドレス]、[ユーザー名]、[パスワード] を入力して、[OK] をクリックします。

指定したサーバーに画像がアップロードされます。

スキャン設定の割り当て (Windows のみ)

よく使う操作をボタンに登録しておくことで、ボタンを押すだけでその操作を実行できます。

ジョブ仕分け、保存形式、保存先 / 転送先などが登録できます。

1. Document Capture Pro を起動します。

➔ 「Document Capture Pro (Windows のみ)」 19 ページ

2. 画面上部のツールバーから [設定] をクリックします。

3. [ジョブリスト] 画面で [追加] をクリックします。

4. [ジョブ設定] 画面で、[ジョブ名]、[スキャン]、[保存設定]、[転送先] を設定して、[OK] をクリックします。

Document Capture Pro の詳細はヘルプをご覧ください。

5. [ジョブリスト] 画面で [ジョブの割り当て] をクリックします。




6. ジョブ名の横にあるリストの矢印をクリックして、割り当てるジョブを選択します。その後、[OK] をクリックします。

7. [ジョブリスト] 画面で [OK] をクリックします。

➔ 「ボタンからのスキャン」 13 ページ

スキャンされた画像の調整

EPSON Scan では、色、シャープネス、コントラストなど、画質を向上させるためのさまざまな設定ができます。

アンシャープマスク	<p>画像の輪郭を強調します。</p> 
モアレ除去	<p>肌の色調など、微妙に影の付いた画像で発生する波形の模様（モアレ）を除去します。</p> 
文字くっきり	<p>文書のスキャン時に、文字をよりはっきりと認識できるようにします。</p> 

<p>画像はっきり</p>	<p>文字と画像を分けて認識することで、モノクロ画像をより鮮明にし、文字をよりはっきりと認識できるようにします。</p> 
<p>ドロップアウト</p>	<p>選択した色を除いてスキャンします。</p> 
<p>色強調</p>	<p>選択した色を強調します。</p> 

EPSON Scanの詳細はヘルプをご覧ください。

ソフトウェアのご案内

Document Capture Pro (Windows のみ)

スキャンした画像で、すぐにメール送信 / 印刷 / サーバー転送などの操作ができます。本製品のボタンにスキャン機能を割り当てることができます。よく使うスキャン設定の保存もできます。

起動方法

[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [Epson Software] - [Document Capture Pro] の順に選択します。

ヘルプの起動方法

メイン画面右上のメニューから [ヘルプ] を選択して、[ヘルプ] をクリックします。

スキャナードライバー「EPSON Scan」(Mac OS X)

細かな設定をしてスキャンできます。EPSON Scan は単体で使用できるだけでなく、他の TWAIN 対応スキャンソフトウェアと組み合わせても使用できます。

起動方法

[アプリケーション] - [EPSON Scan] の順に選択します。

ヘルプの起動方法

スキャナードライバー「EPSON Scan」の [ヘルプ] ボタンをクリックします。

その他のスキャンソフトウェア

Presto! BizCard

名刺をスキャンして、パソコンで編集できるテキストに変換するソフトウェアです。

起動方法

[スタート] ボタンまたは [スタート] - [プログラム] または [すべてのプログラム] - [NewSoft] - [Presto! BizCard XXX*] - [Presto! BizCard XXX*] の順に選択します。

* XXX はソフトウェアバージョンで、使用する製品によって異なります。

読ん de!! ココ パーソナル

読ん de!! ココ パーソナルは、日本語 OCR（文字認識）のソフトウェアです。新聞 / 雑誌 / カタログなどをスキャンして、紙面上の文字をテキストデータとして抽出できます。

起動方法

Windows の場合

[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [読ん de!! ココ] - [読ん de!! ココ] の順に選択します。

Mac OS X の場合

[アプリケーション] - [読ん de!! ココ パーソナル] - [読ん de!! ココ パーソナル] アイコンの順にダブルクリックします。

ヘルプの起動方法

メニューから [ヘルプ] を選択して、[目次] をクリックします。

ソフトウェアの確認とインストール

パソコンにインストールされているソフトウェアの確認

この『ユーザーズガイド』で説明されている機能を使用するには、以下のソフトウェアをインストールする必要があります。

- Epson ドライバーとユーティリティー
- Document Capture Pro (Windows のみ)

以下の手順に従って、ソフトウェアがパソコンにインストールされているか確認してください。

Windows の場合

1. 以下のいずれかの手順に従います。

Windows 7/Windows Vista : [スタート] ボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。

Windows XP : [スタート] をクリックして、[コントロールパネル] を選択します。

2. 以下のいずれかの手順に従います。

Windows 7/Windows Vista : [プログラム] カテゴリの [プログラムのアンインストール] をクリックします。

Windows XP : [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックします。

3. 現在インストールされているプログラムのリストを確認します。

Mac OS X の場合

1. [Macintosh HD] をダブルクリックします。

2. [アプリケーション] の [Epson Software] フォルダをダブルクリックして、内容を確認します。

ソフトウェアのインストール

製品に付属のソフトウェアディスクを挿入して、インストールするソフトウェアをソフトウェア一覧画面で選択します。

メンテナンス

スキャナーのお手入れ

スキャナーを最適な状態で使用するために、以下の手順で定期的にはスキャナーのお手入れをしてください。



注意

- スキャナーのお手入れには、アルコール、シンナーまたは揮発性薬品は使用しないでください。スキャナーの部品やケースを傷めるおそれがあります。
- スキャナーの装置や電子部品に液体がかからないようにしてください。装置や回路が損傷するおそれがあります。
- スキャナー内部に潤滑油を吹きかけないでください。

1. スキャナーとパソコンから **USB ケーブル**を取り外します。
2. 中性洗剤や水に浸してよく絞った布で、外側のケースの汚れをふき取ります。

スキャナー内部のお手入れ

スキャンされた画像に縞模様が出たり、スキャンした原稿が汚れたりするときは、スキャナー内部のお手入れをしてください。



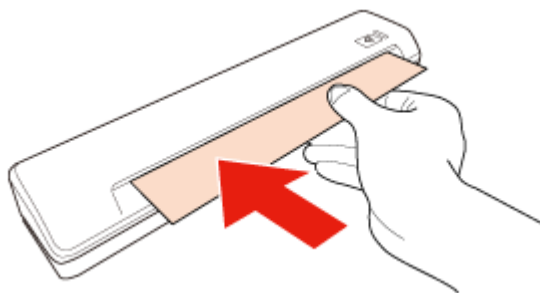
注意

- 製品に付属のクリーニングシート（ウェット）およびクリーニングシート（ドライ）のみを使用してください。これ以外を使用するとスキャナーの部品を傷めるおそれがあります。
- スキャナーの装置や電子部品に液体がかからないようにしてください。装置や回路が損傷するおそれがあります。
- スキャナー内部に潤滑油を吹きかけないでください。

クリーニングシートを使用したスキャナーのお手入れ

製品付属のクリーニングシート（ドライ）を使用すると、スキャナー内部のお手入れができます。

1. スキャナーがパソコンに接続されているか確認します。
2. クリーニングシート（ドライ）をスキャナーにセットします。



3. 以下のいずれかの方法で「EPSON Scan の設定」を起動します。

Windows :

[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [EPSON Scan] - [EPSON Scan の設定] の順に選択して、「EPSON Scan の設定」を起動します。

Mac OS X :

[ハードディスク] - [アプリケーション] - [ユーティリティ] - [EPSON Scan の設定] アイコンの順に開いて、「EPSON Scan の設定」を起動します。

4. [メンテナンス] ボタンをクリックします。

5. [メンテナンス] 画面の [クリーニング] ボタンをクリックします。

クリーニングが開始されます。約 20 秒かかります。

クリーニングが終了すると、クリーニングシート（ドライ）が自動的に排出されます。クリーニングシート（ドライ）をアクセサリキットに戻します。

一度のクリーニングできれいにならないときは、上記の手順を繰り返してみてください。



参考

- 汚れが取れないときは、製品に付属のクリーニングシート（ウェット）を使用してみてください。クリーニングシート（ウェット）を袋から取り出して広げ、クリーニングシート（ドライ）と同様の手順でクリーニングします。クリーニングシート（ウェット）は一度だけ使用できます。クリーニングシート（ウェット）を使用しても汚れが取れないときは、お買い求めの販売店にお問い合わせください。スキャナーを分解しないでください。クリーニングシート（ウェット）の使用期限は、パッケージに記載の製造日から約 2 年間です。
- クリーニングシート（ドライ）は複数回使用できます。ただし、効果がなくなってきたら、新しいクリーニングシート（ドライ）を購入してください。
- クリーニングシート（ドライ）、クリーニングシート（ウェット）およびキャリブレーションシートは、お近くの販売店でメンテナンスシート（型番 B12B818291/DSMS1）としてご購入いただけます。

キャリブレーションシートを使用したスキャナー調整

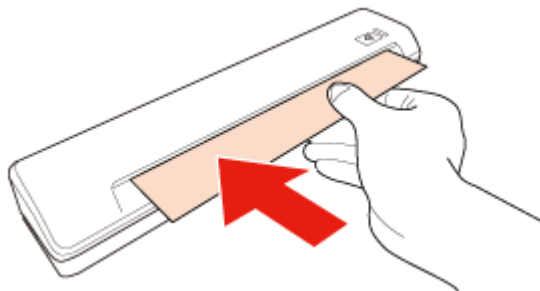
製品に付属のキャリブレーションシートを使用して、スキャン画像の画質を調整できます。

以下の場合にキャリブレーションをしてください。

- スキャン結果がぼやける

- 色が原稿と異なる
- 濃さが原稿と異なる
- スキャン結果に垂直の線または帯が現れる

1. スキャナーがパソコンに接続されているか確認します。
2. キャリブレーションシートにゴミや汚れがないことを確認して、キャリブレーションシートをスキャナーにセットします。



参考

スキャナーにキャリブレーションシートをセットする前に、ゴミや汚れがないことを確認してください。

3. 以下のいずれかの方法で「EPSON Scan の設定」を起動します。

Windows :

[スタート] - [すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [EPSON Scan] - [EPSON Scan の設定] の順に選択して、「EPSON Scan の設定」を起動します。

Mac OS X :

[ハードディスク] - [アプリケーション] - [ユーティリティ] - [EPSON Scan の設定] アイコンの順に開いて、「EPSON Scan の設定」を起動します。

4. [メンテナンス] ボタンをクリックします。
5. [メンテナンス] 画面の [キャリブレーション] ボタンをクリックします。

キャリブレーションが開始されます。約 60 秒かかります。

キャリブレーションが終了すると、キャリブレーションシートが自動的に排出されます。



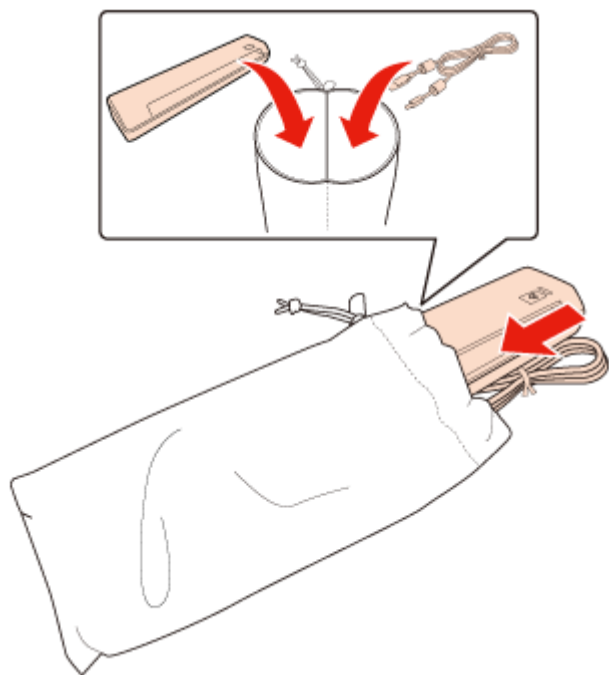
参考

- キャリブレーションをしても画質が改善されないときは、お買い求めの販売店にお問い合わせください。
- キャリブレーションシートは複数回使用できます。
- クリーニングシート（ドライ）、クリーニングシート（ウェット）およびキャリブレーションシートは、お近くの販売店でメンテナンスシート（型番 B12B818291/DSMS1）としてご購入いただけます。

スキャナーの輸送

スキャナーを輸送するときは、以下の手順で再梱包してください。

1. スキャナーとパソコンから **USB** ケーブルを取り外します。
2. **USB** ケーブルとスキャナーを付属のケースに保管します。



トラブル解決

スキャナーに関するトラブル


スキャナーソフトウェアを起動できない

- ランプが点灯するまでお待ちください。
- USB ケーブルがしっかりと接続されているか確認してください。
- USB ケーブルをスキャナーから取り外し、5 秒待ってから接続し直してください。
- スキャナーに付属、または「USB コネクター」37 ページに記載されている USB ケーブルを使用してください。
- スキャナーをパソコンの USB コネクターに直接接続するか、パソコンに直接接続された 1 段目のハブに接続してください。複数の USB ハブを使用してパソコンに接続すると、スキャナーが正しく機能しないことがあります。
- ご使用のパソコンが USB に対応しているか確認してください。
- スキャンソフトウェアがすべてインストールされていることを確認してください。スキャンソフトウェアのインストール手順は、紙のマニュアルをご覧ください。
- TWAIN 対応ソフトウェアを使用しているときは、[スキャナー] または [ソース] に選択されている製品が正しいことを確認してください。
- パソコンの OS をアップグレードしたときは、EPSON Scan および EPSON Scan の設定の再インストールが必要です。「スキャナーソフトウェアのアンインストール」30 ページの説明に従って EPSON Scan をアンインストールし、紙のマニュアルの説明に従って再インストールしてください。

Windows のみ：

[デバイスマネージャー] 画面の [イメージング デバイス] で、スキャナーの名前に (?) や感嘆符 (!) が付いていないことを確認してください。スキャナーの名前にこれらのマークが付いている場合、または不明なデバイスとして表示されている場合、「スキャナーソフトウェアのアンインストール」30 ページの説明に従って EPSON Scan をアンインストールしてから、紙のマニュアルの説明に従って再インストールしてください。

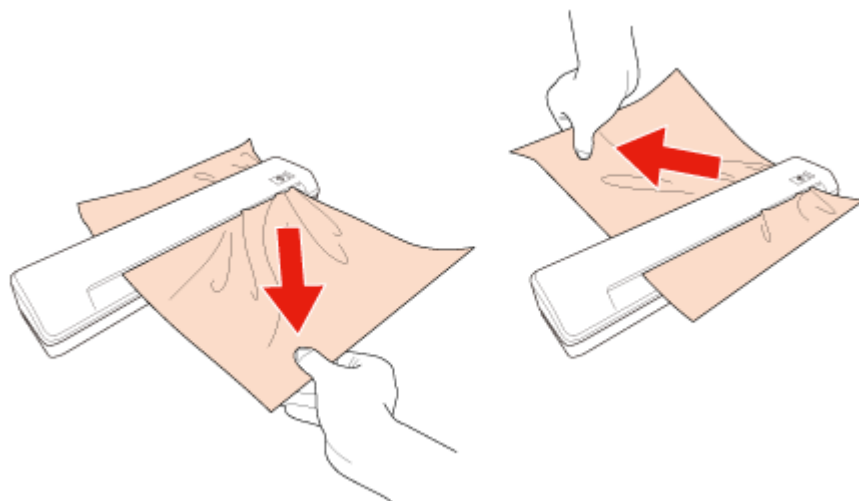
ボタンを押しても正しいプログラムが起動しない

- スキャンソフトウェアがすべてインストールされていることを確認してください。スキャンソフトウェアのインストール手順は、紙のマニュアルをご覧ください。
- Mac OS X：スキャンソフトウェアをインストールしたユーザーとして、ログオンしていることを確認してください。他のユーザーでログオンしているときは、[アプリケーション] フォルダーの [Epson Scanner Monitor] を選択し、 ボタンを押してスキャンしてください。

給紙に関するトラブル

原稿が詰まった

原稿がスキャナー内部に詰まったときは、USB ケーブルをスキャナーとパソコンから取り外します。次に、抵抗が小さい方向に、詰まった用紙をゆっくりと引き抜きます。



参考

- 用紙の一部がスキャナー内部に詰まったときは、ピンセットを使って排紙口の方向に引き抜きます。用紙を取り除けないときは、お近くの販売店にお問い合わせください。
- 勢いよく引っ張ると、原稿が損傷するおそれがあります。

スキャンに関するトラブル

プレビューが使用できない (Mac OS X)

[サイズ] で [自動] または [自動 (カード・名刺)] を設定しているとプレビューできません。

スキャンに時間がかかる

- 解像度を下げてスキャンしてみてください。

- Hi-Speed USB として使用するためには、Hi-Speed USB に対応しているパソコン、ケーブルが必要です。また、USB ハブを使用するときは、Hi-Speed USB 対応のハブを使用してください。詳細は「システム条件」35 ページをご覧ください。

スキャン品質に関するトラブル

スキャンされた画像に数ドットしか表示されない

[モノクロ] 設定でスキャンしている場合、[しきい値] を変更してください。

スキャンされた画像に汚れやスジが入る

- スキャナー内部のガラス面が汚れている可能性があります。スキャナー内部のガラス面をクリーニングしてください。「スキャナー内部のお手入れ」22 ページをご覧ください。
クリーニングしても改善されないときは、スキャナー内部のガラス面に傷が付いている可能性があります。お買い求めの販売店にお問い合わせください。
- スキャンするプラスチックカードに光沢がないことを確認してください。スキャンするプラスチックカードに光沢があると、画像にスジが入ることがあります。
- スキャナーの調整が必要な場合があります。キャリブレーションをしてください。詳細は「キャリブレーションシートを使用したスキャナー調整」23 ページをご覧ください。

画像の直線がゆがむ

原稿が給紙口にまっすぐセットされていることを確認してください。

画像がゆがむ / ぼやける

- 原稿にしわがないか、またはゆがんでいないか確認してください。
- スキャン中は原稿やスキャナーを動かさないでください。
- スキャナーが水平で安定した場所に設置されていることを確認してください。
- [アンシャープマスク] を選択してください。

スキャンされた画像が暗すぎる

- [明るさ] を調整してください。詳細は EPSON Scan ヘルプをご覧ください。
- パソコンのモニターの明るさ、およびコントラスト設定を確認してください。

スキャンされた画像の暗部に横筋が表れる

[モアレ除去] を選択してください。

スキャンされた画像に波形の模様が現れる

印刷された原稿では、スキャン結果に波形や網目状の模様（モアレ）が生じることがあります。この現象は、スキャナーのスクリーンと原稿のハーフトーンスクリーンの異なるピッチによる干渉が原因で起こります。



- [モアレ除去] を選択してください。
- 低い解像度を選択してください。

編集可能なテキストに変換されるときに文字が正しく認識されない（OCR）

- 原稿が給紙口にまっすぐセットされていることを確認してください。
- [文字くっきり] を選択してください。
- [しきい値] を調整してください。[イメージタイプ] で [モノクロ] を選択します。その後、[しきい値] を調整します。
- OCR ソフトウェアのマニュアルを参照して、OCR ソフトウェアで調整できる設定があるか確認してください。

スキャン後の色が原稿の色と異なる

- [イメージタイプ] が正しく選択されていることを確認してください。
- [ICC プロファイルの埋め込み] を有効にしてください。[保存ファイルの設定] 画面の [形式] で [JPEG] または [TIFF] を選択します。[詳細設定] をクリックして、[ICC プロファイルの埋め込み] を選択します。
- プリンターとモニターで使用されるカラーシステムが異なるため、印刷される色とモニターの色が正確に一致することはありません。モニターは、RGB（赤、緑、青）を使用し、プリンターは、通常、CMYK（シアン、マゼンダ、イエロー、ブラック）を使用します。
- スキャナーの調整が必要な場合があります。キャリブレーションをしてください。詳細は「キャリブレーションシートを使用したスキャナー調整」23 ページをご覧ください。

原稿の端がスキャンされない

原稿の端が正しくスキャンされないときは、[サイズ] を [自動] または [自動 (カード・名刺)] に設定し、[環境設定] ボタンをクリックして、[自動 (サイズ) 選択時の切り出し位置調整] の切り出し位置を調整してください。

スキャナーソフトウェアのアンインストール

問題が発生したときや、OS をアップグレードするときに、スキャナーソフトウェアのアンインストールや再インストールが必要になることがあります。

Windows の場合



参考

- Windows 7/Windows Vista では、標準ユーザーとしてログオンしていると、管理者アカウントとパスワードが必要です。
- Windows XP では、[コンピュータの管理者] アカウントとしてログオンする必要があります。

1. USB ケーブルをパソコンから取り外します。

2. 以下のいずれかの手順に従います。

Windows 7/Windows Vista : [スタート] ボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。

Windows XP : [スタート] をクリックして、[コントロールパネル] を選択します。

3. 以下のいずれかの手順に従います。

Windows 7/Windows Vista : [プログラム] カテゴリの [プログラムのアンインストール] をクリックします。

Windows XP : [プログラムの追加と削除] アイコンをダブルクリックします。

4. 表示された一覧から、**EPSON Scan**、スキャナーのマニュアル、アプリケーションなどのアンインストールするソフトウェアを選択します。
5. 以下のいずれかの手順に従います。

Windows 7：[アンインストールと変更] をクリックします。

Windows Vista：[アンインストールと変更] をクリックして、[ユーザー アカウント制御] 画面の [続行] をクリックします。

Windows XP：[変更と削除] をクリックします。
6. 確認画面が表示されたら、[はい] をクリックします。
7. 画面の指示に従います。

パソコンの再起動を促すメッセージが表示されることがあります。表示されたときは、[はい、今すぐパソコンを再起動します。] を選択して、[完了] をクリックします。

Mac OS X の場合



参考

アプリケーションソフトをアンインストールするには、[コンピュータの管理者] アカウントとしてログオンする必要があります。制限付きアカウントユーザーとしてログオンしているときは、ソフトウェアをアンインストールできません。

Mac OS X がインストールされているハードディスクの [アプリケーション] フォルダをダブルクリックして、アンインストールするアプリケーションを選択し [ゴミ箱] アイコンにドラッグします。

サービスサポートのご案内

サービスサポートのご案内

「故障かな？」と思ったら（お問い合わせの前に）

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな？」と思ったときは、あわてずに、まず『トラブル解決』をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

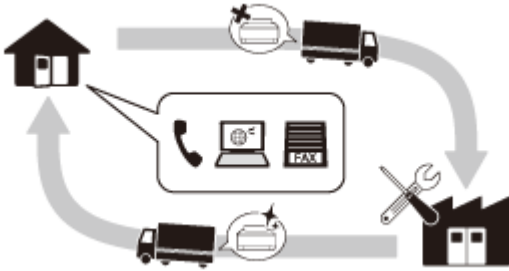
保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 6 年間です。改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの種類と受付窓口

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

引取修理サービス (ドア to ドアサービス)	 <p>ご指定の日時 / 場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包 / 送付の必要はありません。修理完了品を最短で 3 日後にお届けします。修理費用とは別にサービス料金 1,575 円 / 台 (税込み、保証期間内外とも一律) が必要です。</p>
送付修理サービス (デリバリーサービス)	<p>お客様により修理品を梱包 / 送付していただきます。修理完了品を最短で 3 日後にお届けします。</p>
持込修理サービス (クイックサービス)	<p>修理品を修理窓口に直接お持ち込みいただき、その場で修理いたします。所要時間の目安は 1 ~ 2 時間です。</p>

保守サービスの詳細は、次のいずれかでご確認ください。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソン修理センター
 - ➔ 「本製品に関するお問い合わせ先」 34 ページ
- エプソンのホームページ
 - ➔ <http://www.epson.jp/support/>



重要

エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

本製品に関するお問い合わせ先

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

※なお、エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。

FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

●エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	050-3155-7120
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリベア(株)	050-3155-7140
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス(株)	050-3155-7130
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通商ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

* 予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

* 修理について詳しくは、エプソンのホームページ <http://www.epson.jp/support/> でご確認ください。

○上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・東京修理センター:042-584-8070

・鳥取修理センター:0857-77-2202 ・福岡修理センター:092-622-8922

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのホームページでご確認ください。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、

修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)受付電話**050-3155-7150** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*平日の17:30～20:00(弊社指定休日含む)および、土日、祝日の9:00～18:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通航空で代行いたします。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのホームページ <http://www.epson.jp/support/> でご確認ください。

*年末年始(12/30～1/3)の受付は土日、祝日と同様になります。

●エプソンインフォメーションセンター

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8077 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。

●購入ガイドインフォメーション

製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30（祝日、弊社指定休日を除く）

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各〇印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

●ショールーム

*詳細はホームページでもご確認ください。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F
【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.jp/>

▶ カンタンな質問に答えて
会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料0120-545-101)でお買い求めください。(2011年5月現在)

エプソン販売株式会社 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス(SC) 2011.05

仕様

システム条件

スキャナーを使用する前に、以下のシステム条件を満たしているか確認してください。

最新の OS 対応状況の詳細は、エプソンのホームページをご覧ください。

➔ <http://www.epson.jp/support/taiou/os/>

Windows

システム	Windows 7、Windows Vista、Windows XP Professional x64 Edition、Windows XP
インターフェイス	USB コネクター（タイプ A）搭載メインボード

Mac OS X

システム	Mac OS X v10.4.11、v10.5.x、v10.6.x、OS X Lion。Mac OS X のファーストユーザスイッチには対応していません。
インターフェイス	Macintosh USB



参考

EPSON Scan は、Mac OS X の UNIX File System（UFS）には対応していません。UFS を使用しないディスクまたはパーティションに EPSON Scan をインストールする必要があります。

スキャナー仕様



参考

仕様は予告なく変更されます。

基本仕様

スキャナータイプ	ポータブルスキャナー
画像読み取りセンサー	600dpi カラー CIS

有効画素数	5,100 × 8,400pixel (600dpi)
原稿サイズ	最大： 216 × 356mm 最小： 52 × 73.7mm (縦) 85.6 × 54mm (横)
給紙方向	スキャンする面を下向きにセット
排紙方向	スキャンした面を下向きに排紙
用紙セット枚数	35 ～ 270g/m ² の用紙 1 枚 キャリアシート使用時 0.3mm 厚までの用紙 1 枚
スキャン解像度	600dpi (主走査) 600dpi (副走査)
出力解像度	75、100、150、200、240、300、400、600dpi
画像データ	RGB 各色 16bit 入力、1bit・8bit 出力
インターフェイス	Hi-Speed USBx1
光源	RGB 3 色 LED

本体仕様

外形寸法	幅：276mm 奥行：50mm 高さ：36.5mm
質量	約 0.3kg

電気仕様

スキャナー

定格電圧	DC 5V	
定格入力電流	0.5A	
消費電力	動作時	2.5W
	レディー時	1.3W
	スリープモード時	0.0125W

環境条件

温度	動作時	10 ～ 35℃
	保存時	25 ～ 60℃

湿度	動作時	10～80%（結露なし）
	保存時	10～85%（結露なし）
動作条件	一般事務所、一般家庭 直射日光のあたる場所、光源の近く、異常にホコリの多いところは避けること	

インターフェイス仕様

USB コネクター

インターフェイスタイプ	Hi-Speed USB
コネクタータイプ	Type-Mini B 標準コネクター x1