

## PS ソフトリップ Q & A 集

困ったときにお読みください

このたびは、PS ソフトリップをお買い上げいただき、誠にありがとうございます。この Q&A 集は、お客様からご質問の多い内容を説明しています。「わからない!」と思ったときは、弊社へお問い合わせいただく前に、まずこの Q&A 集をお読みください。

Apple の名称、ロゴ、漢字 Talk、AppleTalk、LocalTalk、EatherTalk、Macintosh、Power Macintosh、PowerBook、ColorSync、FireWire および TrueType は米国その他の国における米国アップルコンピュータ社の登録商標または商標です。

Adobe、Adobe ロゴ、Adobe Photoshop、Adobe Illustrator、Aldus、PageMaker、PostScript、Adobe Type Manager、ATM、Font Porter は Adobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）およびその子会社の各国での登録商標または商標です。

FreeHand は、マクロメディア株式会社の登録商標です。

PowerPC は米国 IBM コーポレーションの商標です。

Quark、QuarkXPress は Quark 社の登録商標です。

本書に記載したその他の製品名は、その所有者の登録商標または商標です。

---

## ご注意

---

- ① 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
- ② 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- ③ 本書の内容については、万全を期して作成いたしました。が、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- ④ 運用した結果の影響については、③項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ⑤ 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修正・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。

# もくじ

印刷できない／印刷品質が良くない .....	6
印刷できない.....	6
Q1. PS サーバは起動するが、プリンタからの反応がない。 .....	6
Q2. セレクタで PSserver_LP-XXXXC が選択できない。 .....	7
何も印刷しない.....	8
Q1. 印刷を実行しても、何も印刷されない。 .....	8
Q2. システムエラーが発生する。 .....	9
Q3. 「メモリエラー」が表示される。 .....	9
メモリが足りないときは.....	10
画面どおりに印刷できない.....	11
Q1. カラー印刷できない。 .....	11
Q2. 印刷が薄い／濃い。 .....	11
Q3. 印刷にムラがあり、きれいに印刷できない。 .....	11
思いどおりに印刷できない.....	12
Q1. 文字がきれいに印刷できない。 .....	12
Q2. フォントが使用できない。 .....	12
Q3. 使用できるはずの用紙サイズが選択できない。 .....	12
特定のソフトウェアでうまく印刷できない.....	13
Adobe Photoshop の場合 .....	13
Q1. Adobe Photoshop (CMYK モード) できれいに印刷できない。 .....	13
Q2. Adobe Photoshop4.0J 以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能 を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合い が異なる。 .....	13
Adobe Illustrator の場合 .....	14
Q1. Adobe Illustrator できれいに印刷できない。 .....	14

Q2. Adobe Illustrator 7.0J 以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。.....	14
Q3. Adobe Illustrator 5.0J で TrueType フォントや ATM フォント印刷すると、文字化けする。.....	15
Q4. Adobe Illustrator 5.5J 以降で印刷時、グラデーションの一部が欠けて印刷される。.....	15
Q5. Adobe Illustrator 5.5J 以降に添付されている ATM 和文フォント（平成明朝 W3、平成角ゴシック W5）をインストールすると、本製品に添付されているプリンタフォントが印刷できなくなる。.....	16
<b>FreeHand の場合.....</b>	<b>17</b>
Q1. FreeHand できれいに印刷できない。.....	17
Q2. FreeHand 3.1J / 5.0J で TrueType フォントや ATM フォントを印刷すると、文字化けする。.....	17
Q3. FreeHand 3.1J でカラー印刷ができないなどの不具合が発生する。.....	17
<b>PageMaker の場合.....</b>	<b>18</b>
Q1. スタンドアロン環境で、PageMaker から印刷できない。.....	18
Q2. PageMaker できれいに印刷できない。.....	18
Q3. Adobe PageMaker 6.5J 以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。.....	19
Q4. PageMaker 4.5J または 5.0J から印刷するとき、本製品の [プリントオプション] ダイアログが開かず、[用紙/品位]、[インク]、[ハーフトーン] が設定できない。.....	19
Q5. PageMaker 5.0J で EPS データを割り付けたファイルを印刷すると、グラフィックの画像が乱れる。.....	20
Q6. PageMaker 5.0J で TrueType フォントや ATM フォントを印刷すると、文字化けする。.....	20
Q7. PageMaker 6.0J 以降に添付されている ATM 和文フォント（平成明朝 W3、平成角ゴシック W5）をインストールすると、本製品に添付されているプリンタフォントが印刷できなくなる。.....	21
<b>QuarkXPress の場合.....</b>	<b>22</b>
Q1. QuarkXPress 3.11/3.3 で印刷できない。.....	22
Q2. QuarkXPress できれいに印刷できない。.....	22

Q3. QuarkXPress 3.3(HELIOS 社製「ColorSync 2 XTension」使用時)で、 本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、 オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。.....	23
Q4. QuarkXPress 4.0J以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能 を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合い が異なる。.....	23
Q5. QuarkXPress で、フォントが文字化けする。.....	24
Q6. QuarkXPress で TrueType フォントや ATM フォントを印刷すると、 文字化けする。.....	24
<b>お問い合わせいただく前に .....</b>	<b>25</b>

# 印刷できない／印刷品質が良くない

本製品で思うように印刷できないときや困ったときにお読みください。プリンタ本体のトラブルについては、プリンタ本体に添付の取扱説明書をお読みください。

---

## 印刷できない

**Q1.** PSサーバは起動するが、プリンタからの反応がない。

### A1. [原因]

1. プリンタと Macintosh の接続が外れています。
2. プリンタの準備が整っていません。
3. プリンタを接続しているポート（USB・FireWire ポート）を変更したり、スタンドアロン環境からネットワーク環境へ接続状態を変更したので、PSサーバがプリンタを認識できません。

### [対応]

1. 接続ケーブルが、Macintosh とプリンタに正しく接続されているかを確認めます。
2. プリンタの電源をオンにして、印刷可スイッチを押して、印刷できる状態にします。（印刷可スイッチがない機種の場合は、電源ランプが点灯しており、エラー状態ではないことを確認してください。）
3. PSサーバを起動して、[編集]メニューから[プリンタ再選択]を実行してください。PSサーバを終了して再起動すると、[プリンタ選択]ダイアログが表示されます。プリンタの接続先を指定してください。

## Q2. セレクタで PSserver\_LP-XXXXC が選択できない。

\* LP-XXXXC はお使いの機種名を表します。

### A2. [原因]

1. PS サーバが起動していません。
2. セレクタの [AppleTalk] が [不使用] に設定してあると、PS サーバが起動できません。
3. ネットワーク環境でクライアント Macintosh から PSserver\_LP-XXXXC を選択する場合、ホストコンピュータの接続されている AppleTalk ゾーンの設定が違います。
4. ホストコンピュータがスリープモードに入っています。

### [対応]

1. 「PS サーバ」アイコンをダブルクリックして起動してください。PS サーバのエイリアスを作成して、デスクトップ上などに置いておくと便利です。  
(PS サーバのエイリアスを「システムフォルダ」内の「起動項目」フォルダの中に入れておくと、Macintosh の起動時に自動的に PS サーバを起動させることができます。)
2. USB や FireWire 接続の場合もネットワーク接続の場合も、[AppleTalk] を必ず [使用] に設定してから PS サーバを起動してください。
3. PS サーバのインストールされているホストコンピュータ (プリントサーバ機) が接続されているゾーン名を、正しく選択します。
4. スリープモードをオフにします。一旦スリープモードに入った場合は、ホストコンピュータをリスタートしてから PS サーバを起動してください。

## 何も印刷しない

Q1. 印刷を実行しても、何も印刷されない。

### A1. [原因]

1. PS サーバが起動していません。
2. プリンタドライバの設定が間違っています。
3. プリンタが印刷できない状態です。
4. プリンタとコンピュータを接続するケーブルが外れています。
5. コンピュータが印刷処理中です。
6. 印刷に必要なメモリが足りません。
7. アプリケーションソフトウェアの使用メモリが足りません。
8. プリントモニタの中に、以前に印刷を中止した時の印刷データが残っています。
9. ホストコンピュータがスリープモードに入っています。
10. バックグラウンド印刷がオフになっています。
11. AdobePS ドライバの [追加オプション] が [高速プリンタまたは Acrobat Distiller を使用する場合に選択] になっています。

### [対応]

1. 「PS サーバ」アイコンをダブルクリックして起動してください。PS サーバのエイリアスを作成して、デスクトップ上などに置いておくと便利です。  
(PS サーバのエイリアスを「システムフォルダ」内の「起動項目」フォルダの中に入れておくと、Macintosh の起動時に自動的に PS サーバを起動させることができます。)
2. セレクタで、PS サーバを利用できるプリンタドライバを正しく選択します。
3. プリンタの印刷可スイッチを押して、プリンタを印刷できる状態にします。  
(印刷可スイッチがない機種の場合は、電源ランプが点灯しており、エラー状態ではないことを確認してください。)
4. ケーブルを確認して、接続し直します。
5. 印刷に時間がかかる場合は、しばらくお待ちください。また、[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [バックグラウンド] に設定してください。[フォアグラウンド (スプールしない)] に設定すると、印刷作業からなかなか解放されません。
6. 印刷する書類のデータ量を減らすか、PS サーバの使用メモリを増やします。以下のページをお読みください。  
🔗 本書「メモリが足りないときは」10 ページ
7. アプリケーションソフトウェアの使用メモリを増やします。以下のページをお読みください。  
🔗 本書「メモリが足りないときは」10 ページ



8. プリントモニタのウィンドウを開き、その中に残っている印刷データを全て削除（プリント中止）してから、印刷し直してください。  
なお、印刷を中止する場合は必ず「プリントモニタ」のウィンドウで [プリント中止] を選択してから、PS サーバのウィンドウで [キャンセル] ボタン押すか、[⌘ + .] を実行してください。
9. スリープモードをオフにします。一旦スリープモードに入った場合は、ホストコンピュータをリスタートしてからPS サーバを起動してください。
10. 印刷実行時に [バックグラウンド印刷] ダイアログを開いて、[印刷方法] の [バックグラウンド] をクリックしてチェックマークを付けてください。
11. アプリケーションによっては、[高速プリンタまたは Acrobat Distiller を使用する場合に選択] の設定で印刷できない場合があります。その場合には、[EPS ファイルまたはポータブル PostScript ファイルを作成する場合に選択] にして印刷を実行すると印刷が可能な場合があります。

## Q2. システムエラーが発生する。

### A2. [原因]

1. Mac OS のバージョンが古い可能性があります。
2. Macintosh の CPU が対応していません。

### [対応]

1. Mac OS 8.6、9.x および ColorSync2.5 以上が必要です。
2. PowerPC が必要です（PowerPC G3 300MHz 以上を推奨）。

## Q3. 「メモリエラー」が表示される。

### A3. [原因]

印刷に必要なメモリが足りません。

### [対応]

印刷する書類のデータ量を減らすか、PS サーバの使用メモリを増やします。以下のページをお読みください。

🔗 本書「メモリが足りないときは」10 ページ

## メモリが足りないときは

カラー画像やページ数の多いテキストを印刷するときは、多くのメモリが必要です。メモリが足りないと印刷できなかったり、印刷処理に時間がかかりますので、次のような処置で使用できるメモリを増やしてください。

- 書類を一度保存してから印刷してください。メモリに余裕ができ、印刷できるようになる場合があります。
- 使用していないアプリケーションソフトウェアを閉じてください。
- 以下の手順で、PS サーバの使用メモリを増やしてから、印刷し直してください。

### <手順>

- ① PS サーバが起動していないことを確かめます。(起動している場合は、[ファイル]メニューから[終了]を選んでPS サーバを終了してください。)
  - ② 「カラーレーザ用 PS ソフトリップ」フォルダ内の「PS サーバ」アイコンをクリックして選択します。
  - ③ [ファイル]メニューから[情報を見る]を選択します。
  - ④ 情報ウィンドウ内の[メモリ必要条件]の[使用サイズ]のメモリ値を大きく設定します。
  - ⑤ 情報ウィンドウを閉じます。
- 印刷するアプリケーションソフトウェアの使用メモリを増やしてください。アプリケーションソフトウェアのアイコンをクリックして選択し、[ファイル]メニューの[情報を見る]から[メモリ]を選択します。[メモリ必要条件]の[使用サイズ]のメモリ値を大きく設定します。
  - カラー印刷する場合、[プリント]ダイアログの[プリンタ固有機能]ダイアログで、[解像度]を[300dpi]に設定してください。印刷品質は低下しますが、少ないメモリの量で印刷することができます。
  - コンピュータのメモリ容量によっては、色数の多いカラー画像のデータを処理できない場合があります。コントロールパネルで、モニタの色数(色の階調)を減らしてください。
  - 一度に印刷する量を減らしてください。テキストの場合は2～3ページずつ、画像の場合は印刷する範囲を小さくしてください。



ポイント

以上の処置をしても印刷できない場合は、コンピュータ側のメモリの増設をお勧めします。

- プリンタのメモリは以下の容量が必要です。

A4/Letter フルイメージデータ 片面：64MB以上のメモリを追加 両面：128MB以上のメモリを追加	推奨 片面：256MB以上のメモリを追加 両面：512MB以上のメモリを追加
A3 フルイメージデータ 片面：128MB以上のメモリを追加 両面：256MB以上のメモリを追加	

---

## 画面どおりに印刷できない

### Q1. カラー印刷できない。

#### A1. [原因]

1. [プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログで、[カラー] の項目が [白黒] に設定されています。
2. 画像データが白黒になっています。

#### [対応]

1. カラー印刷できる [カラー / グレースケール] に設定します。
2. アプリケーションソフトウェアで、画像データがカラーになっているか確認します。

### Q2. 印刷が薄い / 濃い。

#### A2. [原因]

[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログで [トナーセーブ] がオンになっています。

#### [対応]

[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログで [トナーセーブ] をオフにしてください。

### Q3. 印刷にムラがあり、きれいに印刷できない。

#### A3. [原因]

1. 使用する用紙が適切ではありません。
2. [プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログで [RIT] がオンになっています。データによっては、RIT がオンになっていると干渉縞が発生することがあります。

#### [対応]

1. カラー画像を印刷するには、特に専用紙をお勧めします。
2. [プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログで [RIT] をオフにしてください。

## 思いどおりに印刷できない

**Q1.** 文字がきれいに印刷できない。

**A1.** [原因]

ビットマップフォントを使用しています。または、本製品で印刷できないフォントを使用しています。

[対応]

ビットマップフォントはきれいに印刷できません。本製品に添付のフォントを使用してください。市販フォントは、指定の PostScript フォントだけが使用できます。詳しくは、別冊「補足説明書」をお読みください。ただし、TrueType や ATM のアウトラインフォントを印刷することはできません。

**Q2.** フォントが使用できない。

**A2.** [原因]

プリンタが内蔵しているフォントは使用できません。また、別のプリンタ用に Macintosh にインストールしたフォントも使用することができません。

[対応]

本製品に添付のフォントを使用してください。市販フォントは、指定の PostScript フォントだけが使用できます。詳しくは、別冊「補足説明書」をお読みください。ただし、TrueType や ATM のアウトラインフォントを印刷することはできません。

**Q3.** 使用できるはずの用紙サイズが選択できない。

**A3.** [原因]

適切な PPD ファイル（プリンタ記述ファイル）が選択されていません。

[対応]

セレクタで PSserver\_LP-XXXXC\* を選択してから [再設定] をクリックし、お使いのプリンタに適した PPD ファイルを選択してください。

\* LP-XXXXC はお使いの機種名を表します。

# 特定のソフトウェアでうまく印刷できない

特定のソフトウェアで思うように印刷できないときや困ったときにお読みください。

## Adobe Photoshop の場合

### Q1. Adobe Photoshop (CMYK モード) できれいに印刷できない。

#### A1. [原因]

[PostScript カラーマッチング]、または [ColorSync カラーマッチング] に設定しています。

#### [対応]

本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷する場合は、印刷する際に [プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] を [カラー / グレースケール] に設定します。また、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目でシミュレーションを行う印刷機色を正しく選択してください。

### Q2. Adobe Photoshop4.0J 以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。

#### A2. [原因]

1. Photoshop のカラーマネージメント機能を使用しています。
2. 印刷物は、照明の種類によって見え方が変化します。

#### [対応]

1. アプリケーションソフトウェア上でのカラーマネージメント機能を使用する場合は、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目を [なし] にしてください。または、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] の項目を [カラー / グレースケール] に設定して CMYK シミュレーション機能を使用してください。
2. CMYK シミュレーション機能は、相関色温度 5000°K の照明下で印刷物を観測することを想定しています。5000°K 相当の標準光源などを使用して印刷結果を観測してください。

---

## Adobe Illustrator の場合

**Q1.** Adobe Illustrator できれいに印刷できない。

**A1.** [原因]

[Postscript カラーマッチング]、または [ColorSync カラーマッチング] に設定しています。

[対応]

本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷する場合は、印刷する際に、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] を [カラー/グレースケール] に設定します。また、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目でシミュレーションを行う印刷機色を正しく選択してください。

**Q2.** Adobe Illustrator 7.0J 以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。

**A2.** [原因]

1. Illustrator のカラーマネージメント機能を使用しています。
2. 印刷物は、照明の種類によって見え方が変化します。

[対応]

1. アプリケーションソフトウェア上でのカラーマネージメント機能を使用する場合は、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目を [なし] にしてください。または、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] の項目を [カラー/グレースケール] に設定して CMYK シミュレーション機能を使用してください。
2. CMYK シミュレーション機能は、相関色温度 5000°K の照明下で印刷物を観測することを想定しています。5000°K 相当の標準光源などを使用して印刷結果を観測してください。

**Q3.** Adobe Illustrator 5.0J で TrueType フォントや ATM フォント印刷すると、文字化けする。

**A3.** [原因]

この現象は Adobe Illustrator 5.0J の仕様上の制限によるものですので、他社製の PostScript プリンタにおいても同様の現象が発生します。また、以下の不具合も同様に発生します。

- PostScript プリンタに内蔵されていない日本語書体（TrueType フォントや ATM フォント）を印刷した場合、すべてプリンタ内蔵の「リュウミン L-KL」に置き換わり、イタリックがかかってしまう。
- 本製品で印刷した場合、「リュウミン L-KL」の書体がないため、クーリエになってしまう。

[対応]

Adobe Illustrator 5.5J 以降ではこの問題は解決されていますが、コピープロテクトされているフォントはビットマップデータが送られますので、ギザギザの汚いフォントで印刷されます。この現象は、本製品特有の問題ではなく、他社製のプリンタを含むすべての PostScript プリンタで発生します。

Adobe Illustrator をご使用いただく方は、基本的に必要な PostScript フォントを別途お買い求めいただき、必ず本製品用にインストールしてください。（TrueType フォントを印刷する場合は、Adobe Illustrator 5.0J の「フォントのアウトライン化」を実行してから印刷してください。なお、この「フォントのアウトライン化」も、フォントプロテクトのかかっている書体については実行することができません。）詳細は、Adobe Illustrator 5.0J 添付の「はじめにお読みください」の「プリント」の項目をお読みください。

**Q4.** Adobe Illustrator 5.5J 以降で印刷時、グラデーションの一部が欠けて印刷される。

**A4.** [原因]

この現象は、Illustrator の仕様上の制限によるものです。

[対応]

Illustrator の「ファイル」－「書類設定」の中で「コンパチブルグラデーションプリント」の項目をチェック (X) してください。詳細は、Illustrator の「始める前に／新機能の説明」の項目をご参照ください。

**Q5.** Adobe Illustrator 5.5J 以降に添付されている ATM 和文フォント（平成明朝 W3、平成角ゴシック W5）をインストールすると、本製品に添付されているプリンタフォントが印刷できなくなる。

**A5.** [原因]

この現象は、Adobe Illustrator 5.5J以降に添付されている ATMフォントのインストール手順を誤った場合に発生します。同様の現象は、他社製の PostScript プリンタでご利用いただく場合にも発生します。

インストールの手順を誤ると、システムを元の正常な状態に戻すのに大変な手間がかかります。まだインストールされていない場合は、インストールしないことをお勧めします。

[対応]

Adobe Illustrator 5.5J以降に添付されている ATM フォントのインストール後に不具合が発生した場合は、以下の方法で ATM フォントを再度インストールしてください。

- Adobe Illustrator 5.5J以降に添付の「Adobe Type Library & Utilities ユーザーズガイド」にしたがってインストールの準備をします。
- インストールの際、文字セットを選択するダイアログが表示されます。このとき、必ず「漢字 Talk 6 文字セット」を選択ください。



ポイント

誤って「漢字 Talk 7 文字セット」を選択した場合に、この問題が発生します。

- 「Adobe Type Library & Utilities ユーザーズガイド」にしたがって、ATM フォントのインストールを完了させます。

この現象は、後述の PageMaker 6.0J 以降に添付の同一フォントに対しても発生しますので、ご注意ください。



---

## FreeHand の場合

**Q1.** FreeHand できれいに印刷できない。

**A1.** [原因]

[ColorSync カラーマッチング]、[PostScript カラーマッチング] に設定しています。

[対応]

印刷する際に、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[プリント] を [カラー/グレースケール] に設定します。

**Q2.** FreeHand 3.1J / 5.0J で TrueType フォントや ATM フォントを印刷すると、文字化けする。

**A2.** [原因]

この現象は FreeHand 3.1J/5.0J の仕様上の制限によるもので、他社の PostScript プリンタにおいても同様の現象が発生します。

[対応]

FreeHand 3.1J / 5.0J をご使用いただく方は、基本的に必要な PostScript フォントを別途お買い求めいただき、必ず本製品用にインストールしてください。(TrueType フォントを印刷する場合は、FreeHand 3.1J / 5.0J の「フォントのアウトライン化」を実行してから印刷してください。なお、この「フォントのアウトライン化」も、フォントプロテクトのかかっている書体については実行することができません。) 詳細は、FreeHand 3.1J / 5.0J 添付の「はじめにお読みください」をお読みください。

**Q3.** FreeHand 3.1J でカラー印刷ができないなどの不具合が発生する。

**A3.** [原因]

この現象は、FreeHand 3.1J が使用する PPD ファイルのバージョンが、現在の Adobe PostScript プリンタの PPD ファイルの最新仕様バージョンと異なるために発生します。他社製の PostScript プリンタにおいても、最新バージョンの PPD ファイルを使用された場合には同様の現象が発生します。

[対応]

FreeHand 5.0J をご使用いただくことをお勧めいたします。FreeHand 3.1J をご使用いただきますと、カラーで印刷できない他にも、いくつかの不具合が発生する恐れがあります。これらの現象を回避する方法はありません。

## PageMaker の場合

Q1. スタンドアロン環境で、PageMaker から印刷できない。

A1. [原因]

[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [フォアグラウンド (スプールしない)] に設定しています。

[対応]

[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [バックグラウンド] に設定します。スタンドアロン環境で本製品を使用して PageMaker (すべてのバージョン) から印刷する場合、この設定は本製品が PageMaker と正常にデータ通信するために必要です。



ポイント

本製品では、印刷速度の観点から、すべての使用形態において [プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [バックグラウンド] に設定して印刷することをお勧めします。

Q2. PageMaker できれいに印刷できない。

A2. [原因]

[Postscript カラーマッチング]、または [ColorSync カラーマッチング] に設定しています。

[対応]

本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷する場合は、印刷する際に、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] を [カラー/グレースケール] に設定します。また、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目でシミュレーションを行う印刷機色を正しく選択してください。

**Q3.** Adobe PageMaker 6.5J 以降で、本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。

**A3.** [原因]

1. PageMaker のカラーマネージメント機能を使用しています。
2. 印刷物は、照明の種類によって見え方が変化します。

[対応]

1. アプリケーションソフトウェア上でのカラーマネージメント機能を使用する場合は、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目を [なし] にしてください。または、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] の項目を [カラー / グレースケール] に設定して CMYK シミュレーション機能を使用してください。
2. CMYK シミュレーション機能は、相関色温度 5000°K の照明下で印刷物を観測することを想定しています。5000°K 相当の標準光源などを使用して印刷結果を観測してください。

**Q4.** PageMaker 4.5J または 5.0J から印刷するとき、本製品の [プリントオプション] ダイアログが開かず、[用紙 / 品位]、[インク]、[ハーフトーン] が設定できない。

**A4.** [原因]

この現象はPageMaker 4.5Jと5.0Jの仕様上の制限によるもので、他社製のPostScriptプリンタにおいても同様の現象が発生します。(同様の現象とは、印刷条件がプリンタの初期値に設定されることを指します。)

[対応]

PageMaker 6.0J以降ではこの問題は解決されていますので、6.0J以降をご使用いただくことをお勧めいたします。

**Q5.** PageMaker 5.0J で EPS データを割り付けたファイルを印刷すると、グラフィックの画像が乱れる。

**A5.** [原因]

PageMaker 5.0J の初回版とアップデート版では、貼り付けた EPS ファイルを PostScript プリンタで印刷する方法が異なります。

初回版	LaserWriter 8 または PSprinter 8.x.xJ 以外のプリンタドライバで印刷した場合、スクリーンプレビューのデータ (72dpi の PICT データ) を印刷します。
アップデート版	LaserWriter 8 または PSprinter 8.x.xJ 以外のプリンタドライバで出力しても正しく EPS データとして扱うため、データに含まれている解像度情報を認識し、適切な解像度で印刷します。

[対応]

PageMaker 6.0J 以降をご使用ください。

PageMaker 5.0J を使用する場合は、アップデートした PageMaker 5.0J で通常の [プリント] を実行すればこの現象は発生しません。

**Q6.** PageMaker 5.0J で TrueType フォントや ATM フォントを印刷すると、文字化けする。

**A6.** [原因]

この現象は PageMaker 5.0J の仕様上の制限によるもので、他社製の PostScript プリンタにおいても同様の現象が発生します。

[対応]

PageMaker 6.0J 以降ではこの問題は解決されていますが、コピープロテクトされているフォントはビットマップデータが送られますので、ギザギザの汚いフォントで印刷されます。この現象は、本製品特有の問題ではなく、他社製のプリンタを含むすべての PostScript プリンタで発生します。

PageMaker をご使用いただく方は、基本的に必要な PostScript フォントを別途お買い求めいただき、必ず本製品用にインストールしてください。詳細は、PageMaker 添付の「はじめにお読みください」をお読みください。

Q7. PageMaker6.0J 以降に添付されている ATM 和文フォント（平成明朝 W3、平成角ゴシック W5）をインストールすると、本製品に添付されているプリンタフォントが印刷できなくなる。

## A7. [原因]

この現象は、PageMaker 6.0J 以降に添付されている ATM フォントのインストール手順を誤った場合に発生します。同様の現象は、他社製の PostScript プリンタでご使用いただく場合にも発生します。

インストールの手順を誤ると、システムを元の正常な状態に戻すのに大変な手間がかかります。まだインストールされていない場合は、インストールしないことをお勧めします。

## [対応]

PageMaker 6.0J 以降に添付されている ATM フォントをインストール後に不具合が発生した場合は、以下の方法で ATM フォントを再度インストールしてください。

- PageMaker 6.0J 以降に添付の「Adobe Type Library & Utilities ユーザーズガイド」にしたがってインストールの準備をします。
- インストールの際、文字セットを選択するダイアログが表示されます。このとき、必ず「漢字 Talk 6 文字セット」を選択ください。



ポイント

誤って「漢字 Talk 7 文字セット」を選択した場合に、この問題が発生します。

- 「Adobe Type Library & Utilities ユーザーズガイド」にしたがって、ATM フォントのインストールを完了させます。

この現象は、前述の Illustrator 5.5J 以降に添付の同一フォントに対しても発生しますので、ご注意ください。

---

## QuarkXPress の場合

**Q1.** QuarkXPress 3.11/3.3 で印刷できない。

**A1.** [原因]

[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [フォアグラウンド (スプールしない)] に設定しています。

[対応]

[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [バックグラウンド] に設定します。[フォアグラウンド (スプールしない)] に設定すると、印刷できない場合があります。

**Q2.** QuarkXPress できれいに印刷できない。

**A2.** [原因]

[Postscript カラーマッチング]、または [ColorSync カラーマッチング] に設定しています。

[対応]

本製品の CMYK シミュレーション機能を使用して印刷する場合は、印刷する際に、[プリント] ダイアログの [カラー設定] ダイアログを開き、[カラー] を [カラー/グレースケール] に設定します。また、[プリント] ダイアログの [プリンタ固有機能] ダイアログを開き、[CMYK シミュレーション] の項目でシミュレーションを行う印刷機色を正しく選択してください。

**Q3.** QuarkXPress 3.3(HELIOS 社製「ColorSync 2 XTension」使用時)で、本製品のCMYKシミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。

**A3.** [原因]

1. QuarkXPress 3.3のColorSync2カラーマッチング機能を使用しています。
2. 印刷物は、照明の種類によって見え方が変化します。

[対応]

1. アプリケーションソフトウェア上でのカラーマネージメント機能を使用する場合は、[プリント]ダイアログの[プリンタ固有機能]ダイアログを開き、[CMYKシミュレーション]の項目を[なし]にしてください。または、[プリント]ダイアログの[カラー設定]ダイアログを開き、[カラー]の項目を[カラー/グレースケール]に設定してCMYKシミュレーション機能を使用してください。
2. CMYKシミュレーション機能は、相関色温度5000°Kの照明下で印刷物を観測することを想定しています。5000°K相当の標準光源などを使用して印刷結果を観測してください。

**Q4.** QuarkXPress 4.0J以降で、本製品のCMYKシミュレーション機能を使用して印刷したにもかかわらず、オフセット印刷の印刷結果と色合いが異なる。

**A4.** [原因]

1. QuarkXPressのカラーマネージメント機能を使用しています。
2. 印刷物は、照明の種類によって見え方が変化します。

[対応]

1. アプリケーションソフトウェア上でのカラーマネージメント機能を使用する場合は、[プリント]ダイアログの[プリンタ固有機能]ダイアログを開き、[CMYKシミュレーション]の項目を[なし]にしてください。または、[プリント]ダイアログの[カラー設定]ダイアログを開き、[カラー]の項目を[カラー/グレースケール]に設定してCMYKシミュレーション機能を使用してください。
2. CMYKシミュレーション機能は、相関色温度5000°Kの照明下で印刷物を観測することを想定しています。5000°K相当の標準光源などを使用して印刷結果を観測してください。

## Q5. QuarkXPress で、フォントが文字化けする。

### A5. [原因]

QuarkXPress が、プリンタで使用できるフォントを認識していません。

#### [対応]

本製品では、従来の仕様制限を改良し、他社製の PostScript プリンタと同様にご使用いただけるように作られています。プリンタが内蔵するフォントを確認するには、[補助] メニューの [プリンタフォントの有無] を実行してください。文字化けを起こすことなく、正常に印刷できます。

## Q6. QuarkXPress で TrueType フォントや ATM フォントを印刷すると、文字化けする。

### A6. [原因]

QuarkXPress では、プリンタが持っているフォントに関する情報を記憶させます。この情報にもとづいて、プリンタが持っているフォントはそのままプリンタのフォントを使用し、プリンタが持っていないフォントは Macintosh のスクリーンフォントで印刷します。QuarkXPress で印刷する場合、[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [フォアグラウンド (スプールしない)] に設定すると、プリンタのフォントに関するこの情報が反映されず、ATM フォントや TrueType フォントなどが文字化けします。

#### [対応]

QuarkXPress で印刷を行う場合は、[プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [バックグラウンド] に設定します。



ポイント

本製品では、印刷速度の観点から、すべての使用形態において [プリント] ダイアログの [バックグラウンド印刷] ダイアログで [印刷方法] を [バックグラウンド] に設定して印刷することをお勧めします。



# お問い合わせいただく前に

ここまでの内容を確認しても現在の症状が改善されない場合は、以下のフローにしたがい、トラブルの原因を判断してください。

