EPSON

LP-2500 製品ガイド

本書では、プリンタをお使いになる前に必ずお読みいただきたい情報や、電子マニュ アルの見方、サービス・サポートのご案内を掲載しています。プリンタの近くに置い てご活用ください。



安全にお使いいただくために p ⁻

本機の特長 p7

各部の名称と役割 p9

電子マニュアルの紹介と見方 p13

ユーザーズガイドのもくじ p26

サービス・サポートのご案内 p27

仕様 p30



この取扱説明書は再生紙を使用してます。 本書はリサイクルに配慮して作成しています。 不要になった場合は資源物としてお取り扱いください。

> 4105083-00 F04

© セイコーエプソン株式会社 2005 Printed in XXXXX xx.xx-x

マークについて

本書中では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。マークが付いている記述は必ずお読みください。それぞれのマークには次のような意味があります。



∠ ? 関連した内容の参照ページを示しています。

Windows の表記について

本書では、Windows オペレーティングシステムの各バージョンを「Windows 95」、 「Windows 98」、「Windows Me」、「Windows NT4.0」、「Windows 2000」、「Windows XP」と表記しています。またこれらを総称する場合は「Windows」、複数のWindows を併記する場合は「Windows 95/98」のようにWindows の表記を省略することがあ ります。

Mac OS/Macintosh の表記について

本書では、Mac OS オペレーティングシステムのバージョンを「Mac OS 8/9」、「Mac OS X」と表記しています。また、システム条件を表すために「Mac OS 8.6-9.x」、「Mac OS X 10.2 以降」のように省略したバージョンを表記することがあります。なお、これらの OS を総称する場合や Macintosh のハードウェア自体を表す場合は、「Macintosh」と表記します。

マニュアル構成

本製品には、以下の説明書が添付されています。

- セットアップガイド
 本機を設置する際に、必ずお読みください。
- 製品ガイド(本書)
 本機を安全にお使いいただくための重要な情報や、サービスサポートなどのご案内を掲載してあります。ご使用の前に必ずお読みください。
- クイックガイド 紙詰まりの対処方法や、ETカートリッジや感光体ユニットなどの消耗品の交換手順 などを簡単にまとめたものです。
- ユーザーズガイド (PDF)
 CD-ROM に収録されています。本機に関するすべての情報を掲載しています。日常
 使用において問題が発生したときなどにご覧ください。
- プリンタ活用ガイド CD-ROM に収録されています。知ってお得な情報が掲載されています。是非一度ご 覧ください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および 製品に添付されております取扱説明書をお読みください。

本書および製品添付の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

本書および製品添付の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を 未然に防止するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示 を行っています。内容をよくご理解の上で本文をお読みください。



安全にお使いいただくために – 1

安全上のご注意





安全にお使いいただくために - 3



\bigcirc	本製品の電源を入れたままでコンセントから電源プラグを抜き差し しないでください。 電源プラグが変形し、発火の原因となることがあります。
	電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源プラグを持って 抜いてください。 電源ケーブルを引っ張ると、ケーブルが傷付いて、火災や感電の原 因となることがあります。
	電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃 と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プ ラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災の原因となる おそれがあります。
	本製品を移動する場合は、電源を切り、電源プラグをコンセントか ら抜き、すべての配線を外したことを確認してから行ってください。
0	インターフェイスケーブルやオプション製品を装着するときは、必ず本機の 電源スイッチをオフにして、電源ケーブルを抜いてから行ってください。 感電の原因となることがあります。
\bigcirc	オプション類を装着するときは、表裏や前後を間違えないでください。 間違えて装着すると、故障の原因となります。取扱説明書の指示に 従って、正しく装着してください。
\bigcirc	紙詰まりの状態で放置しないでください。 定着器が加熱し、発煙・発火の原因となります。

安全にお使いいただくために - 5



本機の特長

本機の特長は以下の通りです。

●高解像度で印刷可能

標準解像度300<u>dpi*1だけでなく、600または1200dpiまで解像度を上げることができます。</u> *1 dpi:(dots per inch) 25.4mm(1インチ) あたりの印刷ドット数。印刷の細密度を表す単位。

●高速印刷を実現

高速エンジンに、ハイパフォーマンスコントローラを組み合わせ、さらにパラレルイ ンターフェイスの IEEE 1284 ECP*1 モードや USB インターフェイス対応により以下 の印字速度を実現しています。

- 300/600dpi 時:20PPM*2
- 1200dpi 時 : 10PPM
- *1 ECP:(Extended Capability Port)パラレルインターフェイスの拡張仕様の1つ。

*2 PPM = Pages Per Minute [1分間に印刷できる用紙(A4 サイズ紙 / 連続印刷時)のページ数]

● USB インターフェイス対応

Windows 98/Me/2000/XP や Macintosh でご利用いただける USB インターフェイス 1.1 を使ってプリンタとコンピュータを接続できます。

ネットワーク対応(オプション)

オプションのインターフェイスカードを装着することで各種プロトコルに対応した ネットワークプリンタとしてお使いいただけます。

●さまざまな用紙サイズ、用紙種類に対応

ハガキや各種封筒、さらに不定形紙(最大 216 × 356mm)までさまざまな種類の用紙への印刷が可能です(印刷領域は用紙の端から5mm を除いた範囲)。

● <u>RIT*1</u>機能による高品位な印刷

EPSON 独自の RIT (Resolution Improvement Technology)機能により、曲線や小さい文字を印刷する場合でもギザギザの少ない美しい印刷結果が得られます。RIT を有効にしている場合と有効にしていない場合では、印刷結果が下図のように異なります。

*1 RIT:印刷時に走査線方向を2400dpi、紙送り方向を600dpiの高精度でコントロールすることで、1200dpi 相当の高解像度印刷を実現する EPSON 独自の機能。1200dpiで印刷する際は RIT 機能はご利用いただけ ません。



解像度はやい, RIT ON

● <u>PGI*1</u>機能による階調性豊かな印刷(Windows/Macintosh対応)

EPSON 独自の PGI (Photo and Graphics Improvement) 機能により、写真やグラ デーションなど、モノクロの階調が変化する画像データを、より階調性豊かに表現で きます。PGI 機能を有効に設定し、印刷品質を [きれい] (600dpi) に設定することに より、さらに美しい出力結果が得られます (印刷データのサイズによってはメモリの 増設が必要な場合があります)。

*1 PGI:階調表現力を3倍に高め、微妙な陰影やグラデーションを鮮明に印刷するEPSON 独自の機能。1200dpi で印刷する際は PGI 機能はご利用いただけません。



解像度はやい,PGI 無効 (ハーフトーン処理を有効)



解像度きれい, PGI 有効

●従来のエプソン製ページプリンタの機能を継承

従来のエプソン製モノクロページプリンタがサポートしていた機能を継承しています。

- エプソン独自のページプリンタ制御体系 ESC/Page による、自由な文字表現と高度な図形処理
- インターフェイス自動切り替え機能
- トナーセーブ機能
- 国際エネルギースタープログラムに対応した省電力設計

●各種ユーティリティを添付

コンピュータ上からプリンタの状態を監視できる EPSON プリンタウィンドウ !3 (Windows/Macintosh 対応)、またバーコードの作成が簡単にできる EPSON バーコー ドフォント (Windows 対応) を標準添付しています。

●地球環境に配慮した設計

オゾンの発生が非常に少なく抑えられているため、作業環境を快適に保つことができ、 地球環境の保存に貢献します。また、印刷に使用する ET カートリッジと感光体ユニッ トを分離しているので、最後まで無駄なくお使いいただけます。

各部の名称と役割

前面 / 左側面



前カバー

ET カートリッジや感光体ユニットを交換する場合や、プリンタ内部で詰まった用紙を取り除く場合に開けます。

②[電源] スイッチ

「|」側を押すと電源が入ります。「〇」側を押すと電源が切れます。

③用紙トレイ

用紙をセットするトレイです(給紙装置)。

④手差しガイド

用紙を1枚ずつ手差し給紙する際にセットした用紙に合わせます。

⑤操作パネル

プリンタを操作するときに使用します。 ∠3 本書 11 ページ「操作パネル」

⑥排紙トレイ

排紙された用紙を保持します。印刷するときに、開いて使用します。

⑦排紙カバー

プリンタの排紙部で詰まった用紙を取り除く場合に開けます。



①ET カートリッジ

印刷用トナーの入ったカートリッジです。

②感光体ユニット

ドラムの感光部分にトナーを付着させ、印刷画像を形成する装置です。



③定着器

用紙にトナーを固着させる装置です。

背面



①**パラレルインターフェイスコネクタ** コンピュータとパラレルインターフェイスで接続するコネクタです。

10 - 各部の名称と役割

内部

②USB インターフェイスコネクタ

コンピュータと USB インターフェイスで接続するコネクタです。

③AC インレット

電源ケーブルの差し込み口です。

④コネクタカバー

オプションのインターフェイスカードを差し込むスロットのカバーです。

⑤右カバー

オプションの増設メモリを差し込むスロットのカバーです。

操作パネル



①[ステータスシート] スイッチ

- プリンタのステータスシートを印刷します。
- ワーニング(プリンタに何らかの問題が発生して適切な処置が必要な場合)の発生時に押すと、ワーニング状態を解除します(ランプ表示が消えます)。

②[ジョブキャンセル] スイッチ

押し方によって処理が異なります。

- 1回押すと、処理中の印刷データ(ジョブ単位)をキャンセルします。
- 約2秒間押すと、処理中の印刷データをすべて削除します。

③データランプ

印刷データが残っているときや処理中に点灯または点滅します。

④ メモリランプ

メモリエラーが発生したときに点滅または点灯します。

⑤トナーランプ

トナーエラーが発生したときに点滅または点灯します。

各部の名称と役割 - 11

⑥用紙ランプ

用紙エラーが発生したときに点滅または点灯します。

⑦エラーランプ

エラーが発生したときに点滅または点灯します。

⑧[印刷可] スイッチ

プリンタの状態によって処理が異なります。

- エラーが発生していない通常の状態では、印刷可/印刷不可状態を切り替えます。
- 印刷不可状態でデータランプが点灯している場合に約2秒間押すと、受信している印刷データの最初のページのみ印刷指定枚数分印刷します。
- 自動復帰できるエラーが発生している場合(エラーランプ点滅時)に押すと、エラー を解除して印刷可状態へ自動的に復帰します。
- 自動復帰できないエラーが発生している場合(エラーランプ点灯時)は、適切な処置を行ってエラー状態を解消すると自動的に印刷可能状態に復帰します。

参考 Windows プリンタドライバの [プリンタ設定] ダイアログや Macintosh 用 EPSON リモートパネル!の [設定] ダイアログで [自動エラー解除] をオン [チェックあり/する] に設定している場合、エラーランプが点滅しても [印刷 可] スイッチを押すことなく自動復帰する場合があります。詳しくは [ユーザー ズガイド] (PDF) を参照してください。

⑨[印刷可] ランプ

印刷可状態のときに点灯します。

ランプの点灯、点滅、消灯の組み合わせによって、プリンタの状態がわかります。詳 しくは「ユーザーズガイド」(PDF)を参照してください。

電子マニュアルの紹介と見方

電子マニュアルのご案内

本製品に添付されている EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM には、以下の電子マニュア ルが収録されています。電子マニュアルの見方については、以下のページを参照してください。 *L* 本書 14 ページ「Windows での電子マニュアルの見方」 *L* 本書 18 ページ「Mac OS 8/9 での電子マニュアルの見方」 *L* 本書 22 ページ「Mac OS X 10.2 以降での電子マニュアルの見方」

プリンタ活用ガイド

コンピュータの画面でご覧いただくガイダンス です。用紙を節約する方法や印刷ミスをなくす チェックポイントなど、知っていると便利な情 報が掲載されています。



ユーザーズガイド

プリンタドライバの詳細な機能説明や困ったと きのさまざまな事例とその対応など、本機をご 使用いただくために必要な情報がすべて掲載さ れています。「ユーザーズガイド」(PDF)に掲 載されている情報(もくじ)については以下の ページを参照してください。

∠3 本書 26 ページ「ユーザーズガイドのもく じ」

「ユーザーズガイド」は、PDF (Portable Document Format) ファイルとして収録されております。こ の PDF ファイルを開くには「Adobe® Acrobat® Reader®」というソフトウェアが必要です。本製品 に添付されている CD-ROM には Acrobat Reader も収録されています。



Mac OS X の「プレビュー」アプリケーションでもご覧いただけます。 参考

Windows での電子マニュアルの見方

本製品に添付の EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「プリンタ 活用ガイド」と「ユーザーズガイド」(PDF)の使い方について説明します。

ユーザーズガイド

- 「ユーザーズガイド」(PDF)はプリンタソフトウェアとともにコンピュータにインストールされます。ローカル接続の場合は、Windowsの[スタート]メニューから[プログラム]ー[EPSON]ー[EPSON LP-2500 ユーザーズガイド]をクリックしてご覧ください。ネットワーク接続の場合や、ネットワーク上の共有プリンタをお使いの場合は、サーバ上にインストールされますので管理者の方にお尋ねください。
- プリンタソフトウェアのインストール時に「ユーザーズガイド」(PDF)をインストールされなかった場合は、以下の手順に従ってご覧ください。



プリンタ活用ガイド

2

「プリンタ活用ガイド」は以下の手順に従ってご覧ください。

EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM をコンピュータにセットします。

ウィルスチェックプログラムに対処します。

- ウィルスチェックプログラムの実行中は、[インストール中止]をクリックしてウィルスチェックプログラムを終了させてから作業を再開します。
- ウィルスチェックプログラムがないまたは停止中は、[続ける]をクリックして次へ進みます。



14 - 電子マニュアルの紹介と見方



以下の画面が表示されたら[マニュアルを見る]をクリックします。



参考 [LPT 接続時の印刷の高速化]は Windows 2000/XP の場合のみ表示されます。 詳細は、「ユーザーズガイド」を参照してください。

以下の画面が表示されたら[ユーザーズガイドを見る]または[活用ガイドを見る]を クリックします。



選択した電子マニュアルが表示されます。

5

ユーザーズガイドの印刷方法

「ユーザーズガイド」(PDF)を開いたら、以下の手順に従って印刷できます。

- プリンタに A4 サイズの用紙をセットします。
- 2 [ファイル]メニューの[印刷]をクリックします。



③ [用紙サイズに合わせてページを縮小](または[用紙サイズに合わせる])がチェック されていることを確認して、[プロパティ]をクリックします。

Ф <u>В</u>	?×	
- プリンタ プリンタ名(1): EPSON LP-XXXX ▼	วือง เริ. (P	— ②クリック
状態: 一時停止 - 印刷待ちドキュメント 0 個 種類: EPSON LP-XXXX 接続先: USB001	「 逆順ご印刷☆ 「 画像として印刷 Φ 「 ファイルへ出力 Q)	します
(* 1940 ページ(U) (* ページ範囲(Q) 開始(E): 検7(Q): 314 印刷(B): 両方 「 注釈(Q)	■ 500 (1) 「 」 」 「 用紙サイズに合わせてページを縮小(1) 「 用紙サイズに合わせてページを拡大(2) 「 ページの自動回転と中央配置(2)	— ①確認して
PostScriptオプション	プレビュー k209.90 m	
印刷方法(M): レベル2 ・ 「マスピードを復先して最適化(2) 「2) パトフォントのダウンロード(M)「 ジリンタメモリを読め(2) 色の経覚: ジリンタよ	296.69	
	単位: ミリ ズーム: 100.0%	
印刷のヒント①	OK キャンセル	

[レイアウト] タブをクリックして[割り付け] のチェックボックスにチェックを付けます。
 「ユーザーズガイド」(PDF)は1ページA5サイズの設定でレイアウトされています。
 A4サイズの用紙に2ページ分を割り付けると、見やすいサイズで印刷することができます。



[OK] ボタンをクリックして画面を閉じ、印刷を実行します。

以上で印刷の手順は終了です。

Mac OS 8/9 での電子マニュアルの見方

本製品に添付のEPSONプリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「プリンタ 活用ガイド」と「ユーザーズガイド」(PDF)の使い方について説明します。

ユーザーズガイド

- 「ユーザーズガイド」(PDF) はプリンタソフトウェアとともに Macintosh にインストールされます。デスクトップ上の[EPSON LP-2500 ユーザーズガイド]のアイコンをダブルクリックしてご覧ください。ネットワーク接続の場合や、ネットワーク上の共有プリンタをお使いの場合は、サーバ上にインストールされますので管理者の方にお尋ねください。
- プリンタソフトウェアのインストール時に「ユーザーズガイド」(PDF)をインストールされなかった場合は、以下の手順に従ってご覧ください。



プリンタ活用ガイド

「プリンタ活用ガイド」は以下の手順に従ってご覧ください。

EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM を Macintosh にセットします。

[インストーラ]をダブルクリックします。



ウィルスチェックプログラムに対処します。

- ウィルスチェックプログラムの実行中は、[インストール中止]をクリックしてウィルスチェックプログラムを終了させてから作業を再開します。
- ウィルスチェックプログラムがないまたは停止中は、[続ける]をクリックして次へ 進みます。



使用許諾契約書の画面が表示されたら内容を確認し、[同意する]をクリックします。

以下の画面が表示されたら〔マニュアルを見る〕をクリックします。



以下の画面が表示されたら[ユーザーズガイドを見る]または[活用ガイドを見る]を クリックします。



選択した電子マニュアルが表示されます。

ユーザーズガイドの印刷方法

6

「ユーザーズガイド」(PDF)を開いたら、以下の手順に従って印刷できます。



印刷できない場合は、Apple メニューの [セレクタ] でお使いのプリンタ (LP-2500) が選択されているか確認してください。

- プリンタに A4 サイズの用紙をセットします。
- 2 [ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。



20 - 電子マニュアルの紹介と見方

[用紙サイズに合わせてページを縮小](または[用紙サイズに合わせる])がチェック されていることを確認して、[レイアウト]アイコンをクリックします。



[割り付け] チェックボックスにチェックを付けて [OK] ボタンをクリックします。 「ユーザーズガイド」(PDF)は1ページA5サイズの設定でレイアウトされています。 A4サイズの用紙に2ページ分を割り付けると、見やすいサイズで印刷することができます。



[印刷] ボタンをクリックして印刷を実行します。

以上で印刷の手順は終了です。

5

Mac OS X 10.2 以降での電子マニュアルの見方

本製品に添付のEPSON プリンタソフトウェア CD-ROM に収録されている「プリンタ 活用ガイド」と「ユーザーズガイド」(PDF)の使い方について説明します。

ユーザーズガイド

- 「ユーザーズガイド」(PDF) はプリンタソフトウェアとともに Macintosh にインストールされます。デスクトップ上の[EPSON LP-2500 ユーザーズガイド]のアイコンををダブルクリックしてご覧ください。ネットワーク接続の場合や、ネットワーク上の共有プリンタをお使いの場合は、サーバ上にインストールされますので管理者の方にお尋ねください。
- プリンタソフトウェアのインストール時に「ユーザーズガイド」(PDF)をインストールされなかった場合は、以下の手順に従ってご覧ください。



プリンタ活用ガイド

「プリンタ活用ガイド」は以下の手順に従ってご覧ください。

EPSON プリンタソフトウェア CD-ROM を Macintosh にセットします。

[Mac OS X] フォルダを開いて [インストーラ] をダブルクリックします。



ウィルスチェックプログラムに対処します。

- ウィルスチェックプログラムの実行中は、[インストール中止]をクリックしてウィルスチェックプログラムを終了させてから作業を再開します。
- ウィルスチェックプログラムがないまたは停止中は、[続ける]をクリックして次へ 進みます。



● 使用許諾契約書の画面が表示されたら内容を確認し、[同意する]をクリックします。

以下の画面が表示されたら「マニュアルを見る」をクリックします。



以下の画面が表示されたら[ユーザーズガイドを見る]または[活用ガイドを見る]を クリックします。



選択した電子マニュアルが表示されます。

ユーザーズガイドの印刷方法

6

「ユーザーズガイド」(PDF)を開いたら、以下の手順に従って印刷できます。



- プリンタに A4 サイズの用紙をセットします。
- 2 [ファイル] メニューの [プリント] をクリックします。

ビ Acrobat Reader	ファイル 編集 文書 表	i示 ウィント	ドウ ヘルプ 🗿 🔏
683AE	開く (*) (*) (*)	жo	400% · 🛞 🗅 🗅 🖬 🖓 · 🔛
000	閉じる	жw	ユーザーズガイド
6	複製を保存	 ት ዘ ያ	
14	文書のプロパティ	•	
<u> </u>	文書のセキュリティ	~ #S	
11-	用紙設定	¢жР	
44	プリント	ЖP	◀━ クリックします
+	1 ユーザーズガイド		

3 [プリンタ]にお使いのプリンタ(LP-2500)が選択されていることを確認し、[レイ アウト]を選択して、[ページ数 / 枚]を[2]に設定します。

[プリンタ] に [LP-2500] が選択されていないときは、[LP-2500] を選択します。



 [Acrobat Reader]を選択し、[用紙サイズに合わせてページを縮小] にチェックマーク が付いていることを確認します。

チェックマークが付いていない場合は、クリックしてチェックマークを付けます。



🕟 [プリント]ボタンをクリックして印刷を実行します。

以上で印刷の手順は終了です。

ユーザーズガイドのもくじ

「ユーザーズガイド」(PDF)は、以下のようなもくじで構成されています。

Windows をお使いの方へ

印刷を始める前に 印刷の手順 設定画面の開き方 [基本設定] ダイアログ [レイアウト] ダイアログ [ページ装飾] ダイアログ [環境設定] ダイアログ [環境設定] ダイアログ EPSON プリンタウィンドウ!3 とは プリンタを共有するには プリンタ接続先の変更 パラレルインターフェイス接続時の印刷 の高速化 (Windows NT4.0/2000/XP) 印刷の中止方法 プリンタソフトウェアの削除方法

Mac OS (8.6-9.x) をお使いの方へ

印刷を始める前に 印刷の手順 [用紙設定] ダイアログ [プリント] ダイアログ [プリンタセットアップ] ダイアログ Macintosh でプリンタを共有するには EPSON プリンタウィンドウ!3 とは EPSON リモートパネル! バックグラウンドプリントを行う 印刷の中止方法 プリンタソフトウェアの削除方法

Mac OS X (10.2.x) をお使いの方へ

印刷を始める前に 印刷の手順 [ページ設定] ダイアログ [プリント] ダイアログ Macintosh でプリンタを共有するには EPSON プリンタウィンドウ!3 とは EPSON リモートパネル! 印刷の中止方法 プリンタソフトウェアの削除方法

使用可能な用紙と給紙方法

用紙について 給紙装置と用紙のセット方法 排紙方法について 特殊紙への印刷 用紙タイプ選択機能

添付されているフォントについて

EPSON バーコードフォントの使い方 (Windows) TrueType フォントのインストール方法

オプションと消耗品について

オプションと消耗品の紹介 使用済みET カートリッジの回収について 通信販売のご案内 増設メモリの取り付け インターフェイスカードの取り付け 増設1段カセットユニットの取り付け オプション装着時の設定(Windows)

プリンタのメンテナンス

ET カートリッジの交換 感光体ユニットの交換 給紙ローラのクリーニング プリンタの清掃 プリンタの輸送と移動

困ったときは

印刷実行時のトラブル 用紙が詰まったときは 印刷品質に関するトラブル 画面表示と印刷結果が異なる USB 接続時のトラブル その他のトラブル どうしても解決しないときは

付録

DOS 環境でお使いのお客様へ サービス・サポートのご案内 仕様 索引

サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートは次の通りです。

インターネットサービス

EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、インターネットによる情報の提供を行っています。

アドレス http://www.i-love-epson.co.jp

[MyEPSON]

「MyEPSON」とは、EPSONの会員制情報提供サービスです。「MyEPSON」にご登録 いただくと、お客様の登録内容に合わせた専用ホームページを開設*1してお役に立つ 情報をどこよりも早く、また、さまざまなサービスを提供いたします。

*1 「MyEPSON」へのユーザー登録には、インターネット接続環境(プロバイダ契約が済んでおり、かつメー ルアドレスを保有)が必要となります。

例えば、ご登録いただいたお客様にはこのようなサービスを提供しています。

- お客様にピッタリのおすすめ最新情報のお届け
- ご愛用の製品をもっと活用していただくためのお手伝い
- お客様の「困った!」に安心& 充実のサポートでお応え
- 会員限定のお得なキャンペーンが盛りだくさん
- 他にもいろいろ便利な情報が満載

すでに「MyEPSON」に登録されているお客様へ

「MyEPSON」登録がお済みで、「MyEPSON」IDとパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いいたします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったホームページとサービスの提供が可能となります。

「MyEPSON」への新規登録、「MyEPSON」への機種追加登録は、どちらも同梱の『プリンタソフトウェア CD-ROM』から簡単にご登録いただけます。*2

*2 インターネット接続環境をお持ちでない場合には、同梱のお客様情報カード(ハガキ)にてユーザー登録をお願いいたします。ハガキでの登録情報は弊社および関連会社からお客様へのご連絡、ご案内を差し上げる際の資料とさせていただきます。(上記「専用ホームページ」の特典は反映されません。)今回ハガキにてご登録いただき、将来インターネット接続環境を備えられた場合には、インターネット上から再登録していただくことで上記「専用ホームページ」の特典が提供可能となります。

エプソンインフォメーションセンター

EPSONプリンタに関するご質問やご相談に電話でお答えします。

受付時間	本書巻末の一覧表をご覧ください。
電話番号	本書巻末の一覧表をご覧ください。

サービス・サポートのご案内 - 27

ショールーム

EPSON 製品を見て、触れて、操作できるショールームです。(東京・大阪)

受付時間	本書巻末の一覧表をご覧ください。
所在地	本書巻末の一覧表をご覧ください。

パソコンスクール

エプソン製品の使い方、活用の仕方を講習会形式で説明する初心者向けのスクールで す。カラリオユーザーには"より楽しく"、ビジネスユーザーには"経費削減"を目的 に趣味にも仕事にもエプソン製品を活かしていただけるようにお手伝いします。お問 い合わせは本書巻末の一覧をご覧ください。

保守サービスのご案内

「故障かな?」と思ったときは、あわてずに、まず「ユーザーズガイド」(PDF)の「困ったときは」をお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを必ず確認してください。

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入後は、保証書の記載事項をよくお読みください。保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入もれがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがございます。記載もれがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

補修用性能部品および消耗品の最低保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の最低保有期間は、製品の製造停止後6年間です。

保守サービスの受け付け窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター (本書巻末の一覧表をご覧ください)
 受付日時:月曜日~金曜日(土日祝祭日・弊社指定の休日を除く)
 受付時間:9:00~17:30

28 - サービス・サポートのご案内

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、以下の保守サービスを用意して おります。使用頻度や使用目的に合せてお選びください。詳細については、お買い求 めの販売店、最寄りのエプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター までお問い合わせください。

種類		ter an	修理代金と支払方法	
		12.5000000000000000000000000000000000000	保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、現地で修理を行います。 修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。 定期点検(別途料金)で、故障を未然に防ぐことができます。 消耗品(トナー、用紙など)は保守対象外となります。 	年間一定の保守料	a
	持込保守	 製品が故障した場合、お客様に修理品をお 持ち込みまたは送付いただき、一旦お預り して修理をいたします。 修理のつど発生する修理代・部品代*が無 償になるため予算化ができて便利です。 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】 を製品に貼付していただきます。 * 消耗品(トナー、用紙など)は保守対象外 となります。 	年間一定の保守料	金
スポット出張(<u></u> 修理	 お客様からご連絡いただいて数日以内に 製品の設置場所に技術者が出向き、現地で 修理を行います。 故障した製品をお持ち込みできない場合 に、ご利用ください。 	有償 (出張料のみ)	出張料+技術料+ 部品代 修理完了後その つどお支払いく ださい
持込 / 送付修理		 故障が発生した場合、お客様に修理品をお 持ち込みまたは送付いただき、一旦お預り して修理いたします。 	無償	基本料+技術料+ 部品代 修理完了品をお 届けしたときに お支払いくださ い
ドア to ドアサービス		 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。 保証期間外の場合は、ドアtoドアサービス料金とは別に修理代金が必要となります。 	有償 (ドア to ドアサー ビス料金のみ)	有償 (ドアtoドアサー ビス料金 + 修理 代)

仕様

Windows システム条件

プリンタソフトウェアをインストールし、使用するためのシステム条件は下記の通り です(2003年7月現在)。

対象 OS*	Windows 95/98/Me/NT4.0/2000/XP/Server 2003
空きハードディスク	50MB 以上

* 各 OS の「必要システム」条件を満たしていること。

参考	• 本機をUSB 接続で使用する場合は、以下の条件をすべて満たしている必要が
	 のりまり。 USBに対応していて、コンピュータメーカーによりUSBポートの動作が保証されているコンピュータ
	 Windows 98/Me/2000/XPがプレインストールされているコンピュータ(購入時、すでに Windows 98/Me/2000/XP がインストールされているコン ピュータ)または Windows 98 がプレインストールされていて Windows
	 OS に登録するコンピュータ名は、次の点に注意して必ず設定してください。 OS が禁止している文字をコンピュータ名に使用しないでください。 プリンタを共有(またはネットワーク接続)している場合、固有のコン
	 Windows XP の<u>リモートデスクトップ機能</u>* を利用している状態で、移動先の コンピュータに直接接続されたプリンタへ印刷する場合、EPSON プリンタ ウィンドウ !3 がインストールされていると通信エラーが発生します。ただ し、印刷は正常に行われます
	 * 移動先のモバイルコンピュータなどからオフィスネットワーク内のコンピュータ 上にあるアプリケーションやファイルへアクセスし、操作することができる機能 EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、イン ターネットによる情報の提供を行っています。
	 アドレス: http://www.i-love-epson.co.jp Microsoft Windows Server 2003 をご利用のお客様は、エプソン販売(株)のホームページより最新情報を入手してからお使いください。 アドレス: http://www.i-love-epson.co.ip/support

EPSON プリンタウィンドウ!3の Windows 動作環境(対象機種)

- DOS/V 仕様機(双方向通信機能*1のある機種)*2
- NEC PC-9821シリーズ(双方向通信機能*1のある機種)*3
- *1 ローカル接続でご利用の場合は、お使いのコンピュータのパラレルインターフェイスが双方向通信機能に対応しているかをコンピュータメーカーにお問い合わせください。
- *2 パラレルインターフェイスケーブルをご利用の場合は、「PRCB4N」を使用してください。
- *3 パラレルインターフェイスケーブルをご利用の場合は「PRCB5N」を使用してください



Macintosh システム条件

プリンタソフトウェアをインストールし、使用するためのシステム条件は下記の通り です(2003年7月現在)。

コンピュータ		Power PC 搭載機種
	USB 接続	下記オプションケーブルをプリンタに取り付けて使用します。 • EPSON USB ケーブル(型番:USBCB2)
接続方法	AppleTalk 接続	下記オプションインターフェイスカードをプリンタに取り付けて 使用します。 • Ethernet I/F カード(型番: PRIFNW3S)
システム		 Mac OS 8.6-9.x QuickTime Ver. 3.0 以上 Open Transport Ver. 1.1.1 以上 ただし、QuickDraw GX には対応していません(下記注意を参 照ください)。 Mac OS X 10.2 以降
印刷時の空きメモリ(RAM)容量		8MB 以上(32MB 以上を推奨)

 注意
 Mac OS 8/9 の QuickDraw GX で本製品を使用することはできません。以下の 手順で QuickDraw GX を使用停止にしてください。
 ① caps lock キーを解除しておきます。
 ② スペースキーを押したまま Macintosh を起動します(機能拡張マネージャが 開きます)。
 ③ QuickDraw GX 拡張機能をクリックして [使用停止] にします(チェック印 のない状態になります)。
 ④ 機能拡張マネージャを閉じます。

参考	• Mac OS X 10.2 以降でのご利用においては、OS またはプリンタドライバの制 限事項により使用できない機能があります。制限事項の詳細については、以
	下のホームページにてご確認ください。
	アドレス:http://www.i-love-epson.co.jp/support
	• OSに登録するコンピュータ名は、次の点に注意して必ず設定してください。
	● OS が禁止している文字をコンピュータ名に使用しないでください。
	● プリンタを共有(またはネットワーク接続)している場合、固有のコン
	ピュータ名にしてください。
	● 本機を接続した Macintosh がネットワーク環境に接続されていれば、ネット
	ワーク上のほかの Macintosh から本機を共有することができます。設定につ
	いては「ユーザーズガイド」(PDF)を参照してください。
	• EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、イン
	ターネットによる情報の提供を行っています。
	アドレス:http://www.i-love-epson.co.jp
	· · ·

プリンタの概仕様

ここでは、プリンタの主な仕様について掲載しています。仕様の詳細は、「ユーザーズ ガイド」(PDF)をご覧ください。

基本仕様

プリント方式	半導体レーザービーム走査+乾式一成分電子写真方式	
解像度	300dpi/600dpi/1200dpi	
	dpi:25.4mm(1 インチ)あたりのドット数 (Dots Per Inch)	
プリント速度	300/600dpi : 20.0PPM (A4)	
(標準用紙トレイ)	1200dpi : 10.0PPM (A4)	
	PPM =枚 / 分(Pages Per Minute)	
ウォームアップ時間	21 秒以下(室温23度、定格電圧にて)	
ファーストプリント	用紙トレイ : 13 秒 (A4)	
	用紙カセット : 16 秒(A4)	
	(オプション)	
稼働音	稼働時 : 約 54dB (A)	
	待機時 : 約 39dB (A)	
	節電時 : 約 30dB (A)	

文字仕様

文字コード	JISX0208-1990 準拠
書体	欧文 ローマン、サンセリフ Windows 対応TrueType 互換 14 書体 • Times New Roman (Medium/Italic/Bold/Bold Italic) • Arial (Medium/Italic/Bold/Bold Italic) • Courier (Medium/Italic/Bold/Bold Italic) • Symbol • Wingdings 和文 • 明朝、ゴシック

用紙関係

田紙サイズ			用紙トレイ/	用紙	用紙セット
	用紙り		手差しガイド	カセット*1	方向
A4		210 × 297mm	0	0	縦長
A5		148 × 210mm	0	×	縦長
B5		182 × 257mm	0	×	縦長
Letter	(LT)	8.5×11インチ (215.9×279.4mm)	0 X		縦長
Half-Le	etter (HLT)	5.5 × 8.5インチ (139.7 × 215.9mm)	0	×	縦長
Legal	(LGL)	8.5 × 14インチ (215.9 × 355.6mm)	0	×	縦長
Execut	ive (EXE)	7.25 × 10.5インチ (184.15 × 266.7mm)	× 10.5インチ 〇 X .15 × 266.7mm)		縦長
Government Legal (GLG)		8.5 × 13インチ (215.9 × 330.2mm)	0 X		縦長
Government Letter (GLT)		8×10.5インチ (203.2×266.7mm)	0	×	縦長
F4		210 × 330mm	0	×	縦長
不定形紙		用紙幅 76 ~2 16mm 用紙長 127 ~ 356mm	○*2	×	登録した用紙 サイズの向き
官製ハ	ガキ	100 × 148mm	0	×	縦長
官製往	復ハガキ	148 × 200mm	0	×	縦長
封筒	洋形0号	120 × 235mm	0	×	縦長*3
	洋形4号	105 × 235mm	0	×	縦長*3
	洋形6号	98 × 190mm	0	×	縦長*3
長形 3号 長形 4号 角形 3号		120 × 235mm	0	×	縦長*3
		90 × 205mm	0	×	縦長*3
		216 × 277mm	0	×	縦長*3

○:使用可能 ×:使用不可能

*1 オブションの増設1段カセットユニット(LPA4Z1CU1)に装着する用紙カセットから給紙できる用紙サイ ズを表します。

№ アプリケーションソフトで任意の用紙サイズを指定できない場合は印刷できません。

*3 封筒のセット方法は、封筒によって異なります。「ユーザーズガイド」(PDF) または「クイックガイド」を 参照してください。

電気関係

定格電圧	$AC100V \pm 10\%$				
定格電流	9.2A				
周波数	50-60Hz ± 3Hz(国内向)				
消費電力	最大 : 900W				
	印刷時平均 : 376Wh				
	待機時平均 : 47Wh (ヒータオン時)				
	低電力モード時 : 6Wh (ヒータオフ時)				
	電源オフ時 : OWh				

環境使用条件

動作時	温度	:	10~35度
	湿度	:	15~ 85%(ただし結露しないこと)
	気圧 (高度)	:	76.0~101.0kpa (2500m 以下)
	水平度 : 傾き1月		傾き1度以下
	照度	:	3000lx 以下(ただし直射日光を照射させないこと)
	周囲スペース	:	上方 300mm、左側方 100mm、右側方 100mm、 前方 300mm、後方 150mm(表記寸法以上を保つこと)
保存·輸送時	温度	:	0~35度
	湿度	:	30~85%(ただし結露しないこと)

コントローラ基本仕様

RAM	標準	:	16MB
	オプション増設時	:	最大 144MB(1 ソケット)
インターフェイス	標準	:	パラレル IEEE 1284 準拠双方向(ECP モード、ニブルモード)
			USB 1.1 準拠
	オプション	:	Type B I/F(1 スロット)
内蔵モード	標準	:	ESC/Page モード(双方向機能)
			ESC/Pモード (VP-1000エミュレーション)
			ESC/PSモード(PC-PR201HエミュレーションとESC/Pを自動判別)
	その他	:	EJL モード(双方向機能)

外形仕様 (小数点以下四捨五入)

品名	幅	奥行き	高さ	重量
プリンタ(排紙トレイ未使用時)	407mm	//36mm*1	261mm	7kg*2
プリンタ(排紙トレイ使用時)		4001111	372mm	
増設1段カセットユニット(LPA4Z1CU1)	401mm	438mm	119mm	4kg

*1 用紙トレイを装着した状態

*2 消耗品、オプション類は含まない状態

製造番号の表示位置



保守サービスなどのお問い合わせの際に製造番号が必要になる場合があります。上図 のラベル内容をご確認ください。

仕様 - 35

パネル操作

機能	操作方法
感光体ライフリセット	[印刷可] スイッチと [ステータスシート] スイッチを押したままプリンタの電源を オンにし、印刷可ランプとエラーランプが点灯したらスイッチから指を離します。
16進ダンプ	[印刷可]スイッチを押したままプリンタの電源オンにし、印刷可ランプとエラーラ ンプが点灯したらスイッチから指を離します。通常の印刷モードに戻るには、電源 をオフにして、しばらく時間がたってから電源をオンにします。

環境基本仕様

消費電力	最大	900W	
	電源オフ時	OW	
省資源機能	割り付け印刷機能、拡大/縮小印刷機能を使用することで、印刷用約 用枚数を節約することができます。		
回収リサイクル体制	使用済み ET カートリッジの回収 資源の有効活用と地球環境保全のために、使用済みの ET カートリッジの回収 にご協力ください。使用済みET カートリッジの回収方法については、新しい ET カートリッジに添付されておりますご案内シートを参照してください。		
修理体制	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、いくつかの保守サービスをご用意しております。詳細につきましては以下をご覧ください。 との本書28ページ「保守サービスのご案内」		
補修用性能部品の最低保有期間	製品の製造停止後6年		
消耗品の最低保有期間	製品の製造停止後6年		

ご注意

- ①本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
- ②本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- ③本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、 記載もれなど、お気付きの点がありましたらご連絡ください。
- ④ 運用した結果の影響については、③項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ⑤本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、 またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に 起因して生じた障害等につきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ⑥エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

36 - 仕様

EPSON ESC/Page および ESC/P はセイコーエブソン株式会社の登録商標です。その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応 は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製 品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社と いたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。
 (関連法律) 刑法 第 148条、第 149条、第 162条
 通貨及証券模造取締法 第 1条、第 2条 など

著作権について

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内にお いて使用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

電波障害自主規制について -注意-

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は、 家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障 害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。本装置の接続において指定ケーブル を使用しない場合、VCCI ルールの限界値を超えることが考えられますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策として は、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。(社団法人 電子情報技術産業協会(社団法人 日本電子 工業振興協会)のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラムの基準に適合していると判断します。

レーザ製品の表示について

本プリンタは、レーザの国際規格IEC60825-1 で定められた、クラス1レーザ製品です。 別のため、「クラス1レーザ製品」と書かれたラベルを製品に貼付しています。通常使用時 には、レーザは内部にありお客様が被爆することはありません。

クラス1レーザ製品

内部のレーザ放射ユニットについて

本プリンタの内部には、レーザの国際規格 IEC60825-1 で定められた、クラス IIIb のレーザ放射ユニットを内蔵しています。 最大平均電力: 15mW

波長 : 770~800nm

レーザ放射ユニットは、内部の見えない場所にあります。指示以外の分解行為は、行わないでください。

オゾンについて

レーザープリンタの印刷原理上、印刷処理中には微量のオゾンが発生します(排気風にオゾン臭を感じることがあります)。 印刷中に本機が発生するオゾンは微量であり、通常の作業環境における安全許容値(0.1ppm、0.2mg/m³)を上回ることは ありません。ただし、オゾン濃度はプリンタの設置環境によって変わるため、下記のような条件での使用は避けてください。 • 製品の環境使用条件外での使用

- 狭い部屋での複数レーザープリンタの使用
- 換気が悪い場所での使用
- 上記条件下での長時間連続稼働

FPSON

●エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」 http://www.i-love-epson.co.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです

エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。 FAQ http://www.i-love-epson.co.jp/faq/

●エプソンサービスコールセンタ

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00~17:30 月~金曜日(祝日·弊社指定休日を除く)

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI公室ダイレクトを利用しています。

工品電話量ろはCDDH本式会社の電話 9 ころ Madige PD なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。 *一部のPHSからおかけいただく場合

*一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

(ご利用の可否はP電話事業考問の接続状況によります、上記番号への接続可否についてはご契約されているP電話事業考へお問い) 合わせ

上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話 (一般回線)からおかけいただくか、(042)511-2949におかけ くださいますようお願いいたします

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンサービス㈱ホームページでご確認ください。 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所 在 地	TEL
札幌修理センター	〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス㈱	011-219-2886
松本修理センター	〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス㈱	0263-86-7660
東京修理センター	〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス(株)	042-584-8070
福岡修理センター	〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス㈱	092-622-8922
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

【受付時間】月曜日~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

*予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

*修理について詳しくは、エプソンサービス㈱ホームページhttp://www.epson-service.co.jpでご確認ください。

●ドアtoドアサービスに関するお問い合わせ先 * 一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンサービス㈱ホームページでご確認ください。 ドアtoドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へ

お届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。 ドアtoドアサービス受付電話 20570-090-090 【受付時間】月~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

*ナビダイヤルはNTTミネニンケーションズ制の電話サービスの名称です。 *新電電会社をご利用の場合は、DFS7Jをナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の 新電電会社へご依頼ください。

*携帯電話・PHS端末・CATVからはナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

受付拠点	引き取り地域	TEL	受付拠点	引き取り地域	TEL
札幌修理センター	北海道全域	011-219-2886	福岡修理センター	中四国・九州全域	092-622-8922
松本修理センター	本州(中国地方を除く)	0263-86-9995	沖縄修理センター	沖縄本島全域	098-852-1420

【受付時間】月曜日~金曜日9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)※松本修理センターは365日受付可

* 平日の17:30~20:00あよび、土日、祝日、弊社指定体日の9:00~20:00の電話受付は2023-86-9995 (365日受付可) にて日通調訪支店で 代行いたします。*ドア10ドアサービスについて詳しくは、エブソンサービス様本ニムページhttp://www.epson-service.co.ipでご確認ください。 エプソンインフォメーションセンター 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055【受付時間】月~金曜日9:00~20:00 土日祝日10:00~17:00(1月1日、弊社指定休日を除く)

●購入ガイドインフォメーション 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月~金曜日 9:00~17:30(祝日、弊社指定休日を除く)

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス KDDI公でダイレクトを利用しています。

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。 *一部のPHSからおかけいただく場合

*一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

*** 山口のII ****ロシリングの「ここと、****」 (ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い 合わせください

L 記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話 (一般回線)からおかけいただくか、下記番号におかけ くださいますようお願いいたします。 インフォメーションセンター:042-585-8580

購入ガイドインフォメーション:042-585-8444

●FAXインフォメーション EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221-7911 東京(042)585-8500 名古屋(052)202-9532 大阪(06)6397-4359 福岡(092)452-3305 ●ショールーム *詳細はホームページでもご確認いただけます。 http://www.i-love-epson.co.jp/square/

エプリンスクエア新宿

エブソンスクエア御堂筋

• MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にビッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

	インターネットでアクセス!	►	カンタンな質問に答えく 会員登録。	
•	エプソンディスクサービス			
í	S種ドライバの最新バージョンを郵	送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記F/	AXインフォメ	ーションの資料でご確認ください。
О	肖耗品のご購入			
1	i近くのEPSON商品取扱店及び	リエプソンOAサプライ(ホームページアドレス http://eps	son-supply	/.jp
ž	ミたはフリーコール 0120-2515	528)でお買い求めください。		

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階