EPSON

MC-5000 スタートアップガイド Startup Guide



本機の紹介	
プリンタ本体の準備	
<u>プリンタソフトウェアのセットアップ</u>	
用紙について	
消耗品の父換 	
プリンタのメンテナンス	
付録	

● 本書はプリンタの近くに置いてご活用ください。

- プリンタソフトウェアは、必ず本書の手順に従って インストールしてください。 それ以外の手順では正常にインストールできません。
- ◆本書にない情報については、 プリンタソフトウェアCD-ROMに収録されている ユーザーズガイド(PDFファイル)をご覧ください。

取扱説明書の種類と使い方

本製品には次の取扱説明書が付属しています。

はじめにお読みください 同梱物の確認、保護具の取り外しなど梱包箱を開けてから、最初 にやるべきことを説明しています。プリンタを梱包箱から取り出 す際にお読みください。

| スタートアップガイド | (本書)

プリンタ本体の準備、プリンタドライバのインストール、印刷の 手順などプリンタを使用するための情報が記載されています。 本製品を安全にご使用いただくための注意事項、およびサービス サポートのご案内が記載されています。製品の設置およびご使用 の前に、必ずご一読ください。

ユーザーズガイド



プリンタの機能、操作方法など本プリンタを使用していく上で必 要となる情報が詳しく記載されている説明書です。ご使用の目的 に応じて、必要な章をお読みください。 また、各種トラブルの解決方法なども記載されています。「印刷

できない」などのトラブルでインフォメーションセンターなどに お問い合わせいただく前に、お読みください。

ユーザーズガイドは、製品添付のプリンタソフトウェアCD-ROM にPDF(Portable Document Format)ファイルとして収録されて います。このファイルをお読みいただくには、Adobe社のAcrobat Readerが必要です。詳しくは以下のページをお読みください。 ☞ 本書「ユーザーズガイド(PDFマニュアル)の見方」10ページ .

安全にお使いいただくために

本製品を安全にお使いいただくために、製品をお使いになる前には、必ず本書および製品に添付 されております取扱説明書をお読みください。本書および製品添付の取扱説明書は、製品の不明 点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

本書および製品添付の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止 するために、危険を伴う操作・お取り扱いについて、次の記号で警告表示を行っています。内容 をよくご理解の上で本文をお読みください。



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を 負う可能性が想定される内容を示しています。

もくじは8ページにあります



この表示を無視して、誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性 が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示し ています。

また、お守りいただく内容の種類を次の絵記号で区分し、説明しています。内容 をよくご理解の上で本文をお読みください。

\bigcirc	この記号は、してはいけない行為(禁止行為)を示し ています。
	この記号は、分解禁止を示しています。
	この記号は、濡れた手で製品に触れることの禁止を示 しています。
	この記号は、製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	この記号は、電源プラグをコンセントから抜くことを 示しています。

安全上のご注意 ⚠警告 煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態 のまま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセ ントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓 口にご相談ください。 お客様による修理は危険ですから絶対にしないで ください。 取扱説明書で指示されている以外の分解や改造は しないでください。 けがや感電・火災の原因となります。 安全装置が損傷し、プリントヘッド部分の異常過 熱・感電などの事故の危険があります。 表示されている電源(AC100V)以外は使用しな いでください。 指定外の電源を使うと、感電・火災の原因となり ます。 濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでくださ 11 感電の原因となります。 破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 電源コードを取り扱う際は、次の点を守ってくだ さい。 ●電源コードを加工しない 電源コードの上に重い物を載せない ●無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしな 11 熱器具の近くに配線しない 電源コードが破損したら、販売店またはエプソン の修理窓口にご相談ください。

安全にお使いいただくために

⚠警告 電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱し火災の原因となります。 家庭用電源コンセント(AC100V)から電源を直 接取ってください。 電源プラグの取り扱いには注意してください。 取り扱いを誤ると火災の原因となります。 電源プラグを取り扱う際は、次の点を守ってくだ さい。 ●電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま 差し込まない 電源プラグは刃の根元まで確実に差し込む 通風孔など開口部から、内部に金属類や燃えやす い物などを差し込んだり、落としたりしないでく ださい。 感電・火災の原因となります。 異物や水などの液体が内部に入った場合は、その まま使用しないでください。 感電・火災の原因となります。 すぐに電源スイッチを切り、電源プラグをコンセ ントから抜いて、販売店またはエプソンの修理窓 口にご相談ください。

⚠注意	
本製品は重い(本体重量約22kg)ので、開梱や移動の際は1人で運ばないでください。 必ず2人以上で運んでください。	
小さなお子さまの手の届く所には、設置、保管しな いでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあり ます。	
不安定な場所(ぐらついた台の上や傾いた所など) に置かないでください。 落ちたり、倒れたりして、けがをするおそれがあり ます。	
他の機械の振動が伝わる所など、振動しがちな場所 には置かないでください。 落下によって、そばにいる人がけがをするおそれが あります。	
湿気やホコリの多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。	
本製品の上に乗ったり、重い物を置かないでください。 特に、小さなお子さまのいる家庭ではご注意ください。倒れたり、壊れたりしてけがをするおそれがあります。	A State
本製品の通風孔をふさがないでください。 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災のおそれ があります。 次のような場所には設置しないでください。 ・押し入れや本箱など風通しの悪い狭い所 ・じゅうたんや布団の上 ・毛布やテーブルクロスのような布をかけない また、壁際に設置する場合は、壁から10cm以上の	
すき間をあけてください。	

安全にお使いいただくために

⚠注意	
連休や旅行などで長期間ご使用にならないときは、 安全のため必ず電源プラグをコンセントから抜い てください。	
本製品を移動する場合は、安全のために電源スイッ チを切り、電源プラグをコンセントから抜き、すべ ての配線を外したことを確認してから行ってくだ さい。	
電源プラグは、定期的にコンセントから抜いて刃の 根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長時間コンセントに差したままにし ておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着 し、ショートして火災の原因となるおそれがありま す。	
電源プラグをコンセントから抜くときは、必ず電源 プラグを持って抜いてください。 電源ケーブルを引っ張ると、ケーブルが傷付いて、 感電・火災の原因となることがあります。	
各種コード(ケーブル)は、取扱説明書で指示され ている通りの配線をしてください。 配線を誤ると、火災のおそれがあります。	
インターフェイスカードやオプション製品を接続 するときは、必ず本機の電源スイッチをオフにして ください。 感電の原因となることがあります。	
インクカートリッジを交換するときは、インクが目 に入ったり皮膚に付着しないように注意してくだ さい。 目に入ったり皮膚に付着した場合は、すぐに水で洗 い流してください。そのまま放置すると目の充血や 軽い炎症をおこすおそれがあります。万一、異状が ある場合は、直ちに医師にご相談ください。	



本書の構成

詳しいもくじは次ページにあります

Windowsでお使いの方のみお読みください。WinMacintoshでお使いの方のみお読みください。Mac



もくじ

安全にお使いいただくために1
安全上のご注意 2
本書の構成7
もくじ
ユーザーズガイド(PDFマニュアル)の見方10
PDF マニュアルを見るためには10
Windows での PDF マニュアルの見方10
Macintosh での PDF マニュアルの見方11
ユーザーズガイドについて(CD-ROM収録)13
本書中のマーク、表記について16

1. 本機の紹介

本機の特長	
各部の名称と働き	19
本体正面	
本体背面	
本体内部	
スイッチとランプについて	21
スイッチ	21
ランプ	23

2. プリンタ本体の準備

プリンタの設置	26
設置上のご注意	26
設置スペースの確保	27
オプションの取り付け	28
用紙のセット	29
用紙カセットの取り付け	29
用紙カセットへの MC マット紙のセット	29
電源コードの接続	34
インクカートリッジの取り付け	35
コンピュータとの接続	
USB ケーブルの接続	38
パラレルケーブルの接続	39
オプションのインターフェイス接続	40

3. プリンタソフトウェアの セットアップ

Windowsでのセットアップ	42
システム条件の確認	42
プリンタドライバのインストール	43
印刷の設定と実行	46
Macintoshでのセットアップ	50
システム条件の確認	50
プリンタドライバのインストール	51
印刷の設定と実行	54
プリンタの動作確認と調整	
ノズルチェックパターン印刷	56
ギャップ調整	

4. 用紙の種類と給紙方法

使用可能な用紙	62
使用可能な用紙の種類	62
使用可能な給紙経路と用紙のセット方法	64
用紙種類の設定	65
使用可能な用紙サイズと印刷可能領域	66
給紙経路とセットできる用紙	67
用紙カセットからの給紙	69
用紙種類/用紙サイズカードの使い方	69
用紙カセット 1 への用紙のセット	69
印刷の実行	74
用紙カセット2への用紙のセット	75
手差しスロットからの給紙	77
手差しスロット(前)からの給紙	77
手差しスロット(後)からの給紙	78
印刷の実行	79

5. 消耗品の交換

インクカートリッジの交換	82
インクカートリッジの種類	82
使用上のご注意	82
保管上のご注意	83
インク消費について	83
インクカートリッジの交換	84
インクカートリッジのリサイクルについて	87
プリントヘッドの保護	88

6. プリンタのメンテナンス

ノズルチェックパターン印刷
ヘッドクリーニング91
ギャップ調整92
用紙が詰まった95
用紙カセットからの給紙で紙詰まりした場合 95
用紙がちぎれてプリンタ内部に残った場合 96
用紙カセットの給紙エラー
排紙エラー
プリンタのお手入れ97
プリンタを長期間使用しなかった場合は 98
プリンタの輸送・移動99
輸送の方法

付録

サービス・サポートのご案内	102
エプソン FAX インフォメーション	102
エプソンインフォメーションセンター	102
インターネット・パソコン通信サービス	102
ショールーム	102
パソコンスクール	103
保守サービスのご案内	103

通信販売のご案内	105
お申し込み方法	105
お届け方法	105
お支払い方法	105
送料	105
消耗品カタログのご請求	105
索引	106
お問い合わせ確認票	巻末
修理依頼票	巻末
FAXオーダーシート	巻末

ユーザーズガイド(PDFマニュアル)の見方

ユーザーズガイドは、本機の詳細な情報について記載されたマニュアルです。ユー ザーズガイドは電子マニュアルとしてPDF(Portable Document Format)ファイ ルの形式で「MC-5000 プリンタソフトウェアCD-ROM」に収録されています。

PDFマニュアルを見るためには

「MC-5000 プリンタソフトウェアCD-ROM」に収録されている「ユーザーズガイ ド」はPDFファイルの形式で作成されています。このPDFファイルを開くためには、 「Adobe Acrobat Reader」というソフトウェアが必要です。ご利用のコンピュー タにAcrobat Readerがインストールされていない場合は、画面の指示にしたがっ てインストールを行ってください。「MC-5000 プリンタソフトウェアCD-ROM」に はAcrobat Readerも収録されています。



WindowsでのPDFマニュアルの見方

Windowsを起動して、「MC-5000プリンタソフトウェアCD-ROM」をコ ンピュータにセットします。

次の画面が表示されたら [PDF マニュアルを見る] をクリックして [次へ] ボタンをクリックします。

この画面が表示されない場合は、[マイコンピュータ]のCD-ROM アイコン 内の [Epsetup]アイコンをダブルクリックします。



3 [MC-5000ユーザーズガイド]が選択されていることを確認して[表示]ボ タンをクリックします。

Acrobat Reader が起動して MC-5000 ユーザーズガイドが表示されます。





ご利用のコンピュータにACrobat Readerがインストールされていない場合は、Acrobat Readerのインストーラが起動します。インストーラの画面の表示に従ってインストールを実行してください。

MacintoshでのPDFマニュアルの見方

Macintoshを起動して、「MC-5000プリンタソフトウェアCD-ROM」をコ ンピュータにセットします。

2)[マニュアル]フォルダをダブルクリックします。



3 [MC-5000ユーザーズガイド]ファイルをダブルクリックします。





ユーザーズガイドについて(CD-ROM収録)

本書の構成	3
もくじ	4
木書中のマーク 表記について	7

1. Windowsからの印刷

印刷の設定と実行	9
印刷を実行すると	.12
スプールマネージャ(Windows95/98)	.12
プログレスメータ	.13
印刷の中止方法	.14
プログレスメータでの中止方法	.14
プログレスメータが表示されていないときは	14
プリンタドライバの設定項目について	16
基本設定	.1 8
[モード設定]での設定項目	19
[印刷プレビュー]ダイアログ	.21
高度な印刷設定について	.22
[手動設定]ダイアログ	.22
ユーザー設定の登録方法	.27
用紙設定	28
用紙サイズの登録 / 変更	.30
レイアウト	31
拡大 / 縮小して印刷するには	.32
割付 / ポスター印刷するには	.33
スタンプマークを印刷するには	.35
ユーティリティ	39
環境設定	.40
EPSONプリンタウィンドウ!3	.42
EPSON プリンタウィンドウ !3 とは	42
プリンタの状態を確かめるには	.43
対処が必要な場合は	45
モニタの設定	46
ユーティリティの使い方	.48
ノズルチェックパターン印刷	.48
ヘッドクリーニング	49
ギャップ調整	.51
プリンタ情報	53
印刷を高速化するには	.55
DMA 転送とは	.55
DMA 転送を設定する前に	.55
DMA 転送の設定(Windows95/98)	56
DMA 転送の設定(WindowsNT4.0)	59
プリンタ接続先の設定	.61
Windowsでのプリンタの共有	.64
ネットワーク接続の形態	.64
ピアトゥピア接続時のプリントサーバの設定	65
クライアント側の設定	69
プリンタドライバの削除	.73

2. Macintoshからの印刷

印刷の設定と実行	77
印刷の中止方法	79
バックグラウンドプリント使用時の場合.	79
バックグラウンドプリント未使用の場合.	79
[用紙設定]ダイアログ	80
用紙サイズの登録 / 変更	82
[印刷]ダイアログ	84
[モード]での設定項目	86
[レイアウト]ダイアログ	88
[プレビュー]ダイアログ	95
高度な印刷設定について	97
[詳細設定]ダイアログ	97
ユーザー設定の登録方法	103
EPSONプリンタウィンドウ	105
用紙 / インク残量を確認するには	105
モニタの設定	107
ユーティリティの使い方	109
ノズルチェックパターン印刷	109
ヘッドクリーニング	111
ギャップ調整	113
ColorSyncについて	116
ColorSync とは	116
ColorSync を使用するときの準備作業	116
バックグラウンドプリントについて	118
バックグラウンドプリントを使用するに	t118
EPSON Monitor3 の機能	119
Macintoshでのプリンタの共有	121
プリントサーバ側の設定	122
クライアント側の設定	123
プリンタドライバの削除	125

3. 用紙の種類と給紙方法

使用可能な用紙	127
使用可能な用紙の種類	127
使用可能な給紙経路と用紙のセット方法	129
用紙種類の設定	130
使用可能な用紙サイズと印刷可能領域	131
給紙経路とセットできる用紙	132
用紙カセットからの給紙	134
用紙種類 / 用紙サイズカードの使い方	134
用紙カセット1への用紙のセット	134
印刷の実行	139
用紙カセット2への用紙のセット	140
手差しスロットからの給紙	142
手差しスロット(前)からの給紙	142
手差しスロット(後)からの給紙	143
印刷の実行	144

4. 消耗品の交換

インクカートリッジの交換	147
インクカートリッジの種類	147
使用上のご注意	147
保管上のご注意	148
インク消費について	148
インクカートリッジの交換	149
インクカートリッジのリサイクルにつ	いて 152
プリントヘッドの保護	153

5. プリンタのメンテナンス

ノズルチェックパターン印刷155
ヘッドクリーニング156
ギャップ調整157
プリンタのお手入れ160
プリンタを長期間使用しなかった場合は 161
プリンタの輸送・移動162
輸送の方法162

6. 操作パネルの使い方

スイッチとランプについて	165
スイッチ	
ランプ	167
プリンタの設定	
用紙チェック切り替え	
ECP モード切り替え	
手差し紙厚切り替え	

7.困ったときは

操作パネルのランプにエラーが表示される173
電源ランプが点灯しない177
印刷しない178
プリンタとコンピュータの接続を
確認します178
プリンタドライバが正しく
インストールされているか確認します 179
エラーが発生していないか確認します
アプリケーションソフトを確認します 184
インクカートリッジの状態を確認します 185
もう一度コンピュータを確認します
給紙・排紙がうまくできない187
専用紙の裏面に印刷してしまった190
画面表示と印刷結果が異なる191
印刷される文字が画面表示と異なる
印刷位置が画面表示と異なる
カラー印刷ができない192
画面表示と色合いが異なる193
罫線がずれる195
印刷品質が良くない196

印刷にムラがある、薄い、または濃い	197
印刷がきたない、汚れる、にじむ	198
用紙が詰まった	.200
用紙カセットからの給紙で	
紙詰まりした場合	200
用紙がちぎれてプリンタ内部に残った場合	201
用紙カセットの給紙エラー	201
排紙エラー	201
EPSONプリンタウィンドウ!3でのトラブル	/202
「通信エラーが発生しました」と表示される	202
USBケーブル接続時のトラブル	204
インストールできない(Windows98)	204
印刷先のポートに、使用するプリンタ名が	
表示されない	206
USB ハブに接続すると正常に動作しない…	206
印刷できない(Windows98/2000)	206
その他のトラブル	207
インターフェイスカード(オプション)を	
使用すると印刷できない	207
ネットワーク環境下で印刷ができない	207
NEC 製 98 版 Windows 95 を使用して	
印刷ができない	207
Macintosh で印刷に時間がかかる、	
印刷が始まらない	208
Macintosh のセレクタ画面に	
プリンタドライバが表示されない	208
印刷した用紙の裏側が汚れる	208
Windows でプリンタドライバのコピーが	
できてしまったら?	209
最新のプリンタドライバを入手したい	209
漏洩電流について	209
お問い合わせいただく前に	210

付録

オプションと消耗品の紹介	213
インクカートリッジ	213
インターフェイスケーブル	213
インターフェイスカード	214
ダブルカセットユニット	214
用紙カセット	215
PostScript ソフトウェアインタープリタ	215
インターフェイスカードの取り付け	216
ダブルカセットユニットの取り付け	217
インターフェイスケーブルを交換する方法	
(Windows98/2000)	219
パラレルケーブルを USB ケーブルに	
交換する場合	219
USB ケーブルをパラレルケーブルに	
交換する場合	219
最新のプリンタドライバを入手したい	. 221

サービス・サポートのご案内	222
エプソン FAX インフォメーション	222
エプソンインフォメーションセンター、	222
インターネット・パソコン通信サービス	222
ショールーム	222
パソコンスクール	223
保守サービスのご案内	223
通信販売のご案内	225
お申し込み方法	225
お届け方法	225
お支払い方法	225
送料	225
消耗品カタログのご請求	225
プリンタの仕様	226
基本仕様	226
インク仕様	226
用紙仕様	227
電気関係仕様	228
総合仕様	228
初期化	229
パラレルインターフェイス仕様	229
USB(Universal Serial Bus)	
インターフェイス仕様	234
用語集	235
索引	240
お問い合わせ確認票	巻末
修理依頼票	巻末
FAXオーダーシート	巻末

本書中のマーク、表記について

マークについて

本書中では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。マー クが付いている記述は、必ずお読みください。なお、それぞれのマークには 次のような意味があります。





この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡また は軍傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

この表示を無視して戻った取り扱いをすると、フリンダ本体 が損傷する可能性が想定される内容およびプリンタ本体、プ リンタドライバやユーティリティが正常に動作しないと想 定される内容、必ずお守りいただきたい(操作)を示していま す。



補足説明や知っておいていただきたいことを記載していま す。

<u>用語</u>*1

ᢙ

用語の説明を、欄外に記載していることを示しています。

関連した内容の参照ページを示しています。

Windowsの表記について

Microsoft[®] Windows[®] 95 Operating System 日本語版 Microsoft[®] Windows[®] 98 Operating System 日本語版 Microsoft[®] WindowsNT[®] Operating System Version4.0日本語版 Microsoft[®] Windows[®] 2000 Operating System 日本語版

本書中では、上記各オペレーティングシステムをそれぞれ、Windows95、 Windows98、WindowsNT4.0、Windows 2000と表記しています。また、 Windows95、Windows98、WindowsNT4.0、Windows 2000を総称する場 合は「Windows」、複数のWindowsを併記する場合は、「Windows95/98/ NT4.0」のようにWindowsの表記を省略することがあります。

掲載している画面について

お使いの機種により表示される画面が異なる場合があります。

本機の紹介

ここでは、本機の特長や各部の名称について説明をしています。

本機の特長	18
各部の名称と働き	19
スイッチとランプについて	21

本機の特長

本機はA3ノビサイズの用紙に対応したフォトマッハジェット・カラープリンタです。さらに磨き をかけたEPSONのフォトマッハ技術により肌の質感から微妙なグラデーションに至るまで、まさ に「写真高画質」と呼べる美しい印刷が可能です。

本機の主な特長は次の通りです。

色あせにくい高画質印刷を実現

新開発6色インクと専用紙の組み合わせにより優れた耐光性を実現していま す。写真の印刷はもちろん、店舗のディスプレイ・POP・ポスターなど活用 の場が広がります。

さまざまな用紙の種類に対応

高画質印刷を実現するために、マット紙、光沢紙、写真用紙などの専用紙を 用意しています。さらに、絵画のような質感を持った用紙を用意。新しいアー トの世界を表現することもできます。

ハガキからA3ノビサイズまでの単票紙に対応

ハガキからA3ノビサイズの用紙に印刷可能です。デザイン画やカンプ、POP などの制作に威力を発揮します。

多彩な給紙経路

給紙には用紙カセット方式を採用しています。オプションのダブルカセット ユニットを装着すれば、異なった用紙種類・サイズの用紙を簡単に切り替え て使用できます。さらにプリンタの手差し給紙によりA3ノビサイズより長い 用紙や厚紙へも印刷することができます。

大容量インクの搭載

独立した大容量インクカートリッジを搭載しています。使い切ったカート リッジだけを交換できるため、低ランニングコストを実現しています。

PostScriptプリンタとして使用可能

ソフトリッパー Pro (型番: MC70SR) により、PostScrptプリンタとして 使用できます。

各部の名称と働き

本体正面





本体内部



スイッチとランプについて

操作パネル上のスイッチ操作により、各種機能の設定や実行ができます。また、操作パネル上の ランプによりプリンタの状態を知ることができます。



機能	スイッチの組み合わせ	内容
ECPモード切り 替え	[リセット]スイッチ+ [クリーニング]スイッチ +	パラレルインターフェイスの動作モードを設定 します。
	電源オン	<i>△</i> ☞ ユーザースカイド ECPモード切り替え」170 ページ
手差し紙 厚切り 替え	[排紙]スイッチ + 電源オン	手差し給紙で厚紙に印刷した場合に、印刷汚れな どが発生したときに設定します。 ∠⑦ ユーザーズガイド「手差し紙厚切り替え」 171 ページ

_

ランプ



電源ランプ

印刷可能状態のときに点灯し、データの受信・処理中やクリーニング中に点 滅します。電源をオフにしたときは、電源が切れるまで点滅します。

インクエンドランプ

インクが残り少なくなると点滅し、インクがなくなると点灯します。どのインクかは色別のインクエンドランプでわかります。

ブラックインクエンドランプ

ブラックインクが残り少なくなると点滅し、なくなると点灯します。

シアンインクエンドランプ

シアン/ライトシアンインクが残り少なくなると点滅し、インクがなくなると 点灯します。

マゼンタインクエンドランプ

マゼンタ/ライトマゼンタインクが残り少なくなると点滅し、インクがなくなると点灯します。

イエローインクエンドランプ イエローインクが残り少なくなると点滅し、インクがなくなると点灯します。

用紙チェックランプ

給紙経路(用紙カセット、手差しスロット)に用紙がないと点灯します。ど の給紙経路かは、給紙経路別の用紙チェックランプでわかります。

手差しスロットチェックランプ

手差し給紙時に手差しスロットに用紙がないと点灯します。

用紙カセット1チェックランプ

用紙カセット1に用紙がないと点灯します。

用紙カセット2チェックランプ

用紙カセット2(ダブルカセットユニット)に用紙がないと点灯します。

用紙サイズ/種類ランプ

プリンタドライバの用紙設定と、用紙カセットの設定が一致していない場合 に点滅します。一致していない用紙カセットの用紙カセット1チェックラン プ、用紙カセット2チェックランプが点滅します。

プリンタのエラー表示

プリンタにエラー(正常でない状態)が発生すると、操作パネルのランプが 点灯/点滅します。ランプの状態を確認してください。

∠3 ユーザーズガイド「操作パネルのランプにエラーが表示される」173 ページ

プリンタ本体の準備

ここでは、同梱品を取り付け本機を使用可能な状態にするまでの手順を説明しています。

プリンタの設置	26
オプションの取り付け	28
用紙のセット	29
電源コードの接続	34
インクカートリッジの取り付け	35
コンピュータとの接続	38

プリンタの設置

設置上のご注意

本プリンタは、次のような場所に設置してください。



本プリンタは精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置する と動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

	直射日光の当たる場所	ホコリや塵の多い場所	温度変化の激しい場所
湿度変化の激しい場所 火気のある場所 水に濡れやすい場所		A Contraction of the second se	
	湿度変化の激しい場所	火気のある場所	水に濡れやすい場所
揮発性物質のある場所 冷暖房機具に近い場所 震動のある場所 加湿器に近い場所			
	揮発性物質のある場所	冷暖房機具に近い場所	震動のある場所
加湿器に近い場所	<u> </u>		ゆ 一 一 一 で う 一 で う 一 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ 一 一 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ 一 つ ー つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ つ
	加湿器に近い場所		
🇯 • テレビ・ラジオに近い提所にけ設置しないでください 木燃け			



設置スペースの確保

用紙やインクカートリッジがセットしやすいように十分なスペースを確保してく ださい。手差しスロット(後)から給紙する場合には、とくに背面に十分なスペー スが必要です。後から給紙しない場合でも壁際に設置する場合は、壁から10cm以 上のすき間をあけてください。

プリンタの外形寸法図は、次の通りです。点線は手差しスロットカバー(後)を開 けたときの寸法です。



*1:本体のみ

*2:用紙カセットを引き延ばした場合



 プリンタは、硬い面を持った水平で安定した場所に設置してください。設置する 面に凹凸や段差があったり、ゴムマットなどの柔らかい面に設置すると印刷結 果に悪影響を及ぼす場合があります。

 本機を「プリンタ底面より小さい台」の上には設置しないでください。プリンタ 底面のゴム製の脚が台からはみ出していると、内部機構に無理な力がかかり、印 刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンタ本体より広く平らな面の上に、 プリンタ底面の脚が確実に載るように設置してください。



- プリンタの上には物を載せないでください。
- A3ノビサイズを超える長い紙を使用すると、印刷後に排出された用紙が排紙トレイから落ちる場合がありますので、プリンタ前方にも十分なスペースを確保してください。

オプションの取り付け

.

オプションを同時に購入されている場合は、オプションの取扱説明書とともに以下の参照先をご 覧いただき、作業を行ってください。

- インターフェイスカード
 ∠子 ユーザーズガイド「インターフェイスカードの取り付け」216 ページ

∠ プ ユーザーズガイド「用紙カセット」215 ページ



用紙カセットの取り付け

用紙カセットを本体前面のスロットに差し込みます。



取り付けの際に、用紙カセットの給紙パットにはさわらないでください。油脂などの付着により、給紙不良や印刷不良の原因となります。



用紙カセットへのMCマット紙のセット

プリンタを設置後、プリンタの動作確認と調整を行います。お試し用として同梱されているMCマット紙を用紙カセットにセットしておきます。



動作確認はプリントヘッドのノズルが目詰まりしていないか(ノズルパターン印刷) 双方向印刷時にプリントヘッドのズレが生じないか(ギャップ調整)を確認して調整を行います。ギャップ調整を行うためには、MCマット紙などのエプソン製専用紙を使用する必要があります。普通紙では正確に調整できません。

用紙カセットを軽くロックされるところまで手前に引きます。 用紙カセットを引き抜いてから用紙をセットすることもできます。





5 MC マット紙は印刷する面を「下」にして、右へ寄せて奥に突き当ててセッ トしてください。 用紙の裏側に印刷された矢印を給紙方向に合わせてセットしてください。 専用紙の種類によっては、給紙補助シート、クリーニングシートを使用す る必要があります。ただし、お試し用として同梱されている各種専用紙に ポイント は、給紙補助シート、クリーニングシートは添付されていません。 ∠3 本書 使用可能な用紙」62 ページ エッジガイド(左)を用紙の左端に、エッジガイド(後)を用紙の後端に合 わせます。



エッジガイドは用紙端に軽く当たる程度に合わせてください。エッジガイ ドの位置が用紙サイズに対して狭すぎたり広すぎると、給紙エラーの原因 となります。



10 [用紙サイズ]スイッチを[A3ノビ]に、[用紙種類]スイッチを「MCマット紙」に設定します。



以上で MCマット紙のセットは終了です。


インクカートリッジの取り付け

4個のインクカートリッジを所定の場所に取り付けます。

i

.

*1 初期動作:

電源スイッチをオンに

したときに行われる、

プリンタのウォーミン

グアップです。 プリン

トヘッドが左右に少し

動き、エラー状態など

を検査します。

インクカートリッジはどの色から取り付けてもかまいませんが、色によって装着するスロットが決まっています。スロット手前のマークの色とインクの色、記載されている型番(MC1*04)とインクカートリッジの型番を合わせて取り付けてください(*はインクの色で異なります)。



LC(シアン/ライトシアン) LM(マゼンタ/ライトマゼンタ)

)プリンタの電源をオンにします。 プリンタは<u>初期動作</u>゙¹ を行います。インクエンドランプが点灯します。



インクカートリッジカバーを開けます。 以降のイラストは LC(シアン / ライトシアン)インクカートリッジの場合 です。



3 インクカートリッジ固定レバーを引き上げます。



4 インクカートリッジを袋から取り出し、良好な印刷品質を得るために2、3回 軽く振ります。



5 インクカートリッジの マークを上にして、プリンタ側に向けて挿入します。 インクカートリッジはスロットの奥に突き当たるまで挿入します。





6 インクカートリッジ固定カバーを下に倒します。



2 ~ ⑤の作業を繰り返して、4つのインクカートリッジを取り付けたら、左 右のインクカートリッジカバーを閉じます。

4 個のインクカートリッジをすべて取り付け、4 つのインクエンドランプが 消灯すると自動的にインクの初期充てんが始まります。初期充てん中は電源 ランプが点滅します。初期充てんには約6分かかり、充てん動作と休止動作 を繰り返します。電源ランプの点滅が止まれば初期充てんは終了です。

インク充てん中は以下のことを必ず守ってください。

 電源をオフにしない
 電源コードを抜かない
 用紙経路カバーを開けない



コンピュータとの接続

本製品は、パラレルケーブルまたはUSBケーブルでコンピュータに直接接続することができます。 また、オプションのIEEE1394カードをプリンタに装着してコンピュータと直接接続したり、オプ ションのEthernet I/Fカードを装着してネットワークに接続することもできます。

USBケーブルの接続

.

USBインターフェイスで接続する場合は、次のケーブル(別売)が必要です。

• EPSON USBケーブル(型番:USBCB1)

本機をUSBケーブルで接続するためのシステム条件



パラレルケーブルの接続

パラレルインターフェイスで接続する場合は、次のパラレルケーブル(別売)が必要です。パラレルケーブルには種類がありますので、接続するコンピュータに応じた適切なケーブルをご用意ください。

	メーカー	機種	接続ケーブル	備考
DOS/V系	EPSON IBM、富士通、 東芝、他各社	DOS/V仕様機	PRCB4N	
	NEC	PC98-NXシリーズ		
98系	EPSON	EPSON PCシリーズ デスクトップ	# 8238	*1 *2
		EPSON PCシリーズ NOTE	市販品 ハーフピッチ20ピン)をご 使用ください	*1
	NEC	PC-9821シリーズ (ハーフピッチ36ピン)	PRCB5N	
		PC-H98 シリーズ (ハーフピッチ36ピン)		*1

*1 Windowsの双方向通信機能およびEPSONプリンタウィンドウ!3は、コンピュータの機能制限により対応できません。

*2 ハーフピッチ36ピンのコンピュータにはPRCB5Nをご使用ください。



プリンタとコンピュータ両方の電源をオフにします。

🥒 プリンタ背面のコネクタにパラレルケーブルを接続します。

- ケーブルのコネクタを左右の固定金具で固定します。
- FG線(グランド線)が付いているときは、FG線取り付けネジで固定します。



5 ケーブルのもう一方のコネクタをコンピュータに接続します。 コンピュータへの接続については、コンピュータの取扱説明書を参照してく ださい。

オプションのインターフェイス接続

オプションのインターフェイスカードには、次のものがあります。

型番	仕様	解説		
PRIFNW2S	100BASE-TX \10BASE-T	本機をEthernetでネットワーク環境に接続する		
	マルチプロトコルEthernetl/Fカード	ためのインターフェイスカードです。		
		IPX/SPX NetWare, Windows95/98/NT4.0/		
		2000) TCP/IP(Windows95/98/NT4.0/2000)		
		NetBEU(Windows95/98/NT4.0/2000,		
		OS/2 Warp) AppleTalk(Macintosh)に対応して		
		います。		
		接続には、次のケーブルが別途必要です。		
		Ethernet シール ドツイス トペ アケー ブル(カテ		
		ゴリー5)		
PRIF14	IEEE1394 I/Fカード	本機をIEEE-1394規格(Fire Wire)のインター		
		フェイスを装備したコン ピュータに接続するた		
		めのインターフェイスカードです。		

インターフェイスカードの取り付け方は以下のページを、そのほかの設定などについてはインターフェイスカードの取扱説明書を参照してください。 (3) ユーザーズガイド「インターフェイスカードの取り付け」216 ページ



本機に装着したインターフェイスカードとコンピュータやネットワーク側とを ケーブルで接続します。



プリンタソフトウェアの セットアップ

ここでは、WindowsやMacintoshで本機を使用するために必要な セットアップの方法について説明をしています。

Windows でのセットアップ	42
Macintosh でのセットアップ	50
プリンタの動作確認と調整	56

Windowsでのセットアップ

システム条件の確認

本機を使用するために最小限必要なハードウェアおよびシステム条件は次の通り です。システム条件については、お使いのコンピュータの取扱説明書を参照してく ださい。

Windows95	オペレーティングシステム	: Windows95日本語版
	CPU	: i486SX [®] 以上
	主記憶メモリ	: 8MB以上
	 ハードディスク空き容量	: 50MB以上
	ディスプレイ	: VGA(640×480)以上の解像度
Windows98	オペレーティングシステム	: Windows98日本語版
	CPU	:i486DX [®] 66MHz以上
	主記憶メモリ	: 16MB以上
	ハードディスク空き容量	: 50MB以上
	ディスプレイ	: VGA(640×480)以上の解像度
WindowsNT4.0	オペレーティングシステム	:WindowsNT4.0日本語版
	CPU	: i486(25MHz)以上X86系またはPentium [®]
	主記憶メモリ	: 16MB以上
	ハードディスク空き容量	: 50MB以上
	ディスプレイ	: VGA(640×480)以上の解像度
Windows2000	オペレーティングシステム	: Windows2000日本語版
	CPU	:Pentium [®] 133MHz以上
	主記憶メモリ	: 32MB以上
	ハードディスク空き容量	: 50MB以上
	ディスプレイ	: VGA(640×480)以上の解像度



より美しい画像を印刷するには、プリンタの性能に見合った適度な解像度の画像 データを用意する必要があります。さらに出力サイズが大きくなればなるほど、お 使いのシステム環境が高性能であることも要求されます。

本機の性能を十分に発揮させるためには、以下のシステム条件を満たすことが必須です(A3ノビサイズ出力の場合)。

Γ	CPU	Pentium II 450MHz以上
	メモリ 128MB以上搭載 使用可能リソース30%以上)	
ハードディスク 500MB以上の空き容量		500MB以上の空き容量

プリンタドライバのインストール

コンピュータとの接続が終了したら、プリンタドライバとEPSONプリンタウィン ドウ!3をコンピュータにインストールします。

 ・ソフトウェアのインストールは、必ず本書の手順に従ってください。それ以外の方法では正しくインストールできません。 ・WindowsNT4.0/2000でブリンタドライバをインストールする場合は、システムの管理者権限を持った方が実行してください。 ・USB ケーブルで接続する場合、プリンタの操作パネルで ECP モードを[OFF]に設定してください(初期設定値は OFF Iです)。ECPモードが[ON]に設定されているた。USB インストールマイスが工営に動作しません 							
∠ゔ゚゚ ユーザーズガイド「プリンタ0	D設定」169~	ページ					
1 プリンタの電源をオフにします。							
2 コンピュータの電源をオンにしてW	/indowsを	起動します。					
次のようなプラグアンドプレイの画面が表示された場合は キャンセル ボ タンをクリックして画面を閉じ、プリンタの電源をオフにします。 Windows98							
HL4.1/1-1297/04/829/04-# ADDBL/1797/04世紀しています LED Prote プログレイン マン	または	NALEY - 15/20/03/20/2-1 ADMIL / 15/1(後日本)、CL 13/1 日日100000000 日日1000000000000000000000					
2013 1500 58-94 - スクリイーで、320 501 - 420 で見ます。 日日101 - 507 3-97 - 54,320 50-143 で見ます。 日日111 - 507 3-97 - 54,320 50-143 50 50 日日111 - 507 3-97 - 54,320 50-143 50 日日111 - 507 3-97 - 54,320 50-143 50 日日111 - 507 3-97 - 54,320 50-143 50 日日111 - 507 3-97 - 54,320 50 日日111 - 507 3-97 - 54,320 50 日日111 - 507 3-50 50 日日111 - 507 50 - 507		 RELEVIN=19:17 PERNING X0000 MALAN-19:27用ECOXI-ホモおりかな運搬してださい。 Provides (世界の)19(1/90) PE-19:20(開業活動構成目的な回顧 中国から進歩の Flavin(学校の1=64054(回) 					
(R20 AC) 46/8	または	OK \$1729					

3 「プリンタソフトウェアCD-ROM」をコンピュータにセットします。



Windows でのセットアップ

6 インストール終了画面で [OK]ボタンをクリックします。 EPSON プリンタウィンドウ!3のインストールが始まります。Windows95/ NT4.0を使用している場合は③へ進みます。

Win



クリックします

次の画面が表示されたら、プリンタの電源をオンにします(Windows98/ 2000のみの手順です)。

プリンタの接続先が設定されます。インストールは自動的に進みますので、 ③の画面が表示されるまでお待ちください。





Windows 2000使用時にパラレルケーブルで接続している場合は、自動的に③の画面は表示されません。しばらくすると⑦の画面に「検索中止」ボタンが表示されます。「検索中止」ボタンをクリックしてください。
 ⑦の画面で、「キャンセル」ボタンをクリックしてから、プリンタの電源をオンにしても、コンピュータ上にコピーされているプログラムによってドライバのインストールは完了します。ただし、USB接続をご利用の場合は、印刷先のポートを[LPT1:]から[EPUSBx:]に変更してください。
 ∠⑦ ユーザーズガイド「プリンタ接続先の設定」61 ページ

8 [OK] ボタンをクリックし、コンピュ	ータを再起動します。
これで本機が使用できるようになりま	す。
Windows98 EKON プレタューボリティビタトアクア ア かいりやラインのセンストールあなび機様先(ホート)の数定は正常に於てしました。 コンピュールを再起動して(欠い、 で クリックします	Windows95/NT4.0 EPSON プリンタ ユーティリティ セットアップ セットアップは正常に終了しました。 コンピュータを再起動してください。
は下の画面が表示されたらプリン ボイント 以下のページを参照し、各チェッ 」 △アユーザーズガイド「USBケーフ	ッタドライバまたはEPSON USBプリンタ ストールできていません。 ク項目に従って対処してください。 ブル接続時のトラブル J204 ページ
EPSON ブリンタ ユーティリティ セットアッ	マ 区
プリンタの接続先(ボート)の設	定を行いませんでした。
コンピューダを再起動した後、ブ	NUン9の接続先(ポート)の設定を
確認してご使用ください。	K ◆ クリックします

印刷の設定と実行

プリンタドライバのインストールが終了すると、印刷できるようになります。ここ では、基本的な印刷の方法について説明します。



アプリケーションソフトの[ファイル]メニューから[印刷](または[プリ ント])を指定します。

Windows でのセットアップ



モード設定のプリセットメニューを利用して印刷品質を向上させることもできますが、独自に詳細な設定を登録して利用することもできます。
 ∠3 ユーザーズガイド「高度な印刷設定について」22ページ





Windowsでのセットアップ

*1 プログレスメータ: 印刷の進行状況やイ ンク残量などを表示 するダイアログボッ クス。

*2 スプールマネージャ: 印刷データを一時的 に蓄えるアブリケー ションソフト。スプー ルマネージャが印刷 処理を実行するため、 印刷中でもコン ピュータは別の作業 をする。 アプリケーションソフトの[印刷]ダイアログなどで[OK]ボタンをクリックして印刷を実行します。

画面上に<u>プログレスメータ</u>¹が表示され(EPSON プリンタウィンドウ!3が インストールされている場合)、印刷が始まります。

Windows95/98 の場合は、<u>スプールマネージ</u>ャ¹² も同時に起動します。 *L* コーザーズガイド「印刷を実行すると」12 ページ



電源ランプの点滅が点灯に変わり、プリンタの動作音がしなくなれば印刷は 終了です。



Macintoshでのセットアップ

システム条件の確認

本機を使用するために最小限必要なハードウェアおよびシステム条件は次の通り です。システム条件については、お使いのコンピュータの取扱説明書を参照してく ださい。

動作可能 コンピュータ	Mac OS 7.6.1以上のPower Macintosh (アップルコンピュータ株式会社より、接続するインターフェイスの動作が保証されてい る機種)				
	● USB接続時は、Mac OS 8.1*以上				
	• FireWire接続時は、Mac OS 8.6以上				
動作可能環境	メモリ: A4サイズの用紙へ印刷する場合				
	フォアグラウンドプリント時 : 12MB以上の空きメモリ容量 (28MB以上を推奨)				
	バックグラウンドプリント時 : 12MB以上の空きメモリ容量 (48MB以上を推奨)				
	A3ノビサイズの用紙へ印刷する場合				
	フォアグラウンドプリント時 : 16MB以上の空きメモリ容量 (42MB以上を推奨)				
	パックグラウンドプリント時 : 20MB以上の空きメモリ容量 (70MB以上を推奨)				

* 初期のiMac(ボンダイブルー)でMac OS8.1をお使いの場合は、[iMacアップデート1.0]を使ってMac OS ROMをアップデートする必要があります。

* バックグラウンドプリントの設定を行うと印刷作業がバックグラウンドで行われ、印刷中にほかの作業 を行うことができます。この設定を行わないと(フォアグラウンドプリント)、印刷中はMacintoshを 使用することができません。

∠3 ユーザーズガイド「バックグラウンドプリントについて」118 ページ



 USB ケーブルで接続する場合、プリンタの操作パネルで ECP モードを[OFF]に 設定してください(初期設定値は OFF]です)。ECPモードが[ON]に設定されて いると、USBインターフェイスが正常に動作しません。

より美しい画像を印刷するには、プリンタの性能に見合った適度な解像度の画像データを用意する必要があります。さらに出力サイズが大きくなればなるほど、お使いのシステム環境が高性能であることも要求されます。
 本機の性能を十分に発揮させるためには、以下のシステム条件を満たすことが必須です(A3ノビサイズ出力の場合)。

	機種	Power PC G3 400MHz以上			
システムソフトウェア		Mac OS 8.6以上			
メモリ		フォアグラウンド時 : 42MB以上の空きメモリ容量			
		バックグラウンド時 :70MB以上の空きメモリ容量			
	ハードディスク	500MB以上の空き容量			
•	 ソフトウェアのインストールは必ず本書の手順に従ってください。それ以外の 				
	方法では正しくインストールできません。				

•

プリンタドライバのインストール

コンピュータとの接続が終了したら、プリンタドライバをコンピュータにインス トールします。

- 1 プリンタの電源をオンにします。
- 2 Macintoshを起動し、「プリンタソフトウェアCD-ROM」をセットします。 CD-ROM のウィンドウが開きます。
- 3 [プリンタドライバのインストール]フォルダをダブルクリックし、[インストーラ]アイコンをダブルクリックします。 「はじめにお読みください」の内容もお読みください。



4 [続ける]ボタンをクリックします。



[インストール]ボタンをクリックします。

プリンタドライバのインストールが始まります。次の画面が表示されるまで に、少し時間がかかります。しばらくお待ちください。



「「」 リモートアクセス状況 図 最近使ったアプリケーション 8 プリンタドライバ [MC-5000] アイコンをクリックし、USBポートを選択 します。 Mac セレクタ ボートを選択: ◆ (USBボート LaserWriter ppleShare 選択します 設定... クリックして Oλ ④切 AppleTalk ④ 使用 ● 不使用 J1-7.6.: P プリンタドライバが多い場合は表示しきれないことがあります。スク ロールバーでウィンドウをスクロールさせてください。 ポイント • QuickDraw GXは使用できません。QuickDraw GXを使用停止にしてくだ さい。 • 表示されるポートの種類はMacintoshの機種により異なります。 •[バックグラウンドプリント]を[入]にすると、印刷中もMacintoshで他の 作業ができます。 オプションのインターフェイスカードを使ってネットワークに接続して いる場合は、プリンタが接続されている[AppleTalkゾーン]を選択してか らプリンタドライバ MC-5000 を選択してください。 クローズボックスをクリックして画面を閉じます。 これでプリンタの選択が終了しました。 10)次にプリンタの動作確認と調整を行います。以下のページへ進んでください。

∠ ア本書「プリンタの動作確認と調整」56 ページ



アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから [プリント] (または [印刷]) を指定します。

Mac



プリンタの動作確認と調整

プリンタが正常に動作するかを確認します。ここでは、プリントヘッドのノズルが目詰まりして いないか(ノズルチェック) 双方向印刷時にプリントヘッドのズレが生じていないか(ギャップ 調整)を確認して調整します。

ノズルチェックパターン印刷

- ・ ノズルチェックパターン印刷の手順は、Windows、Macintosh ともにほぼ同じです。ここでは、Windows98の画面を例にしています。
 - ノズルチェックパターン印刷は、プリンタの操作パネルからも行えます。 ∠3 本書「ノズルチェックパターン印刷」90 ページ
 - インクエンドランプの点灯中は実行できません。

用紙カセットにはMCマット紙がセットされています。 ∠⑦ 本書「用紙カセットへのMCマット紙のセット」29 ページ ノズルチェックパターン印刷は普通紙で確認することができます。ここでは手差し スロットから普通紙を給紙して、ノズルチェックパターン印刷を行います。

普通紙(A4サイズ以上)を1枚セットします。 印刷する面を「下」にして用紙の右端を固定エッジガイドに合わせ、突き当たるまで差し込みます。





)挿入後、約2秒後に自動的に用紙が引き込まれます。引き込み始めたら用紙 から手を離します。

用紙が引き込まれないときは、用紙が奥に突き当たらずに途中で引っかかっている可能性があります。用紙をセットし直してください。



プリンタの動作確認と調整

Win

Mac

3 [ユーティリティ]ダイアログを開きます。

Windows : プリンタドライバの設定画面で [ユーティリティ] タブをクリックします。









4

用紙の種類と給紙方法

ここでは、本機で印刷できる用紙の詳細と給紙手順について説明しています。

62
67
69
77

使用可能な用紙

本機には、プリンタ性能を十分に発揮させるために専用紙が用意されています。

専用紙を使用すれば従来のエプソンプリンタの高画質に加え、プロフェッショナル、業務用途でも利用していただける優れた耐光性を持った印刷を行うことができます。

専用紙には質感の異なった用紙をいくつか用意しており、目的に合わせて選択して いただくことができます。



通常、写真やポスターなどの印刷物は照明、光源、の違いなどによって、色の見え方が異なります。本機で印刷した結果につきましても、光源の種類によって色が異なって見える場合がありますのでご注意ください。光源には太陽光、蛍光灯、白熱灯などの種類があります。

使用可能な用紙の種類

用紙の種類と品質は印刷の仕上がりに大きく影響します。ご使用の前に用紙の取扱 説明書をお読みいただき、正しい取り扱いをしてください。



- 普通紙は試し印刷やレイアウト確認などの用途で使用してください。 ボイント アイケート ボント・レード アイケート ポイント
 - ・ 用紙を大量に購入する場合は、必ず事前に試し印刷を行い、印刷の状態を確認してください。
 - しわ、毛羽立ち、破れ、汚れなどのある用紙は使用しないでください。
 - MCマット紙、MC写真用紙 < 半光沢 > を購入する場合は、用紙の個装袋に使用可 能機種として本製品が記載されていることを確認してください。

エプソン製専用紙

使用可能な用紙および特長	サイズ	型番	用紙 カセット (最大枚数)	紙押さえ ローラ	給紙補助 シート	クリー ニング シート
MCマット紙	A4	KA420MM	50枚	必要	必要	使用
	A3	KA320MM	20枚			
	A3ノビ	KA3N20MM				
• 経済的な一般用途向けの厚	手の非光泳	マ紙です。 写真、 ?	ブラフィック	スなどの印刷	しに適してい	ます。
 用紙カセットにセットする¹ 	場合は、用	紙カセットにセ	ットする向き	きに注意して	ください。	
 印刷する面はより白い面で 	す。または	ロゴのない面で	す。			
MCデザイン光沢紙	A3ノビ	KA3N20MDK	20枚	必要	不要	使用
• 色の再現性が高い厚手の光沢紙です。デザイン画、カンプなどの印刷に適しています。						
 印刷後は、机などの平らな面に置いてください。 						
 印刷した用紙を重ねて保管 	 印刷した用紙を重ねて保管する場合は、用紙に同梱されている普通紙を用紙の間にはさんでください。 					
 印刷する面はより光沢のあった。 	る白い面で	です。				
MC写真用紙 < 半光沢 >	A4	KA420MSH	20枚	必要	不要	不要
	A3	KA320MSH				
	A3ノビ	KA3N20MSH				
• もっとも写真の風合い(質感)に近い厚手の微光沢紙です。写真データやポスターなどの印刷に最適で						
す。						
 印刷する面はより光沢のある面です。またはロゴのない面です。 						

•

使用可能な用紙および特長	サイズ	型番	用紙 カセット (最大枚数)	紙押さえ ローラ	給紙補助 シート	クリー ニング シート
MC画材用紙	A3ノビ	KA3N20MG	使用不可	-	-	不要
			(手差しス			
			ロット			
			(後)のみ)			
• 写真とは異なる質感を持った画材用紙です。新しいアートの世界を表現することができます。						
• 印刷する面はより白く凹凸の少ない面です。						
上質普通紙	A4	KA4250NP	250枚	必要	不要	不要
試し印刷やレイアウト確認などで使用する用紙です。						

市販の用紙

使用可能な用紙および特長	サイズ	型番	用紙 カセット (最大枚数)	紙押さえ ローラ	給紙補助 シート	クリー ニング シート
事務用普通紙	-	-	250枚	必要	不要	不要

• B5サイズ以下の用紙は手差しスロットのみで使用可能です。

 試し印刷やレイアウト確認などで使用する用紙です。複写機などで使用する一般のコピー用紙や上質 紙、再生紙です。

*坪量64~90g/m²、厚さ0.08~0.11mmの範囲のものが使用可能です。

官製ハガキ	-	-	使用不可	-	-	不要
官製往復ハガキ			(手差し			
官製ハガキ(インクジェット)			スロット			
			(後)のみ)			
往復ハガキは折り目のないもの	Dを使用し	てください。				

用紙カセット(最大枚数):用紙カセットにセット可能な最大枚数です。

紙押さえローラ :用紙カセットから正常に用紙を給紙するために紙押さえローラをセットする 必要があるかを示しています。

∠⑦ユーザーズガイド「用紙カセットからの給紙」69 ページ

- 給紙補助シート : 用紙カセットから最後の1枚を正常に給紙するために給紙補助シートをセット する必要があるかを示します。給紙補助シートは、給紙補助シートが必要な用 紙には添付されています。給紙補助シートの使用方法は用紙の取扱説明書を参 照してください。
- クリーニングシート :特定の専用紙を大量に印刷すると、給紙エラーが発生することがあります。このような場合にクリーニングシートを使用するかを示します。クリーニング シートは、クリーニングシートが必要な用紙には添付されています。クリーニ ングシートの使用方法は用紙の取扱説明書を参照してください。

取り扱い上のご注意

用紙を取り扱う際には、以下の点に注意してください。

- 専用紙は一般室温環境下(温度15~25、湿度40~60%)でお使いください。
- 用紙を折り曲げたり、印刷面を傷付けたりしないように注意してください。
- 用紙の印刷面には触れないでください。手に付いた水分や油が、印刷品質に影響します。
- 個装箱や個装袋は、用紙の保管時に使用しますのでなくさないでください。

保管時のご注意

用紙を保管する際は、以下の点に注意してください。

- 高温、多湿、直射日光を避けて保管してください。
- 開封後の専用紙は、袋に戻して水平な状態で保管してください。
- 用紙を濡らさないでください。



) 印刷した用紙を保存する場合は、色合いを保つために、高温、多湿、直射日光を避け 、 て、暗所に保存することをお勧めします。

使用可能な給紙経路と用紙のセット方法

用紙の種類やサイズによって、使用可能な給紙経路が異なります。 用紙はすべて(往復八ガキを除く)、縦方向にセットしてください。横方向にセッ トすると、正常に印刷や排紙ができません。

△ コーザーズガイド「給紙経路とセットできる用紙」67 ページ

:給紙可能 ×:給紙不可

田如孫若	サイズわれた古い	田紅カセット	手差し給紙	
円紙作業実	リイス(ビット方向)	用紙刀ビット	前	後
MCマット紙/MCデザイン光沢紙	A3 ノビ/A3/A4			
MC写真用紙 < 半光沢 >				
普通紙				
MC画材用紙	A3ノビ	×	×	
ハガキ	ハガキ	×	×	
往復八ガキ	往復ハガキ(横長)	×	×	
その他 市販品)	A3 ノビ/A3/A4			
	B5	×		
	A5/A6	×	×	
	リーガル/レター			
	A3ノビより長い用紙	×	×	
	(44インチ以下)			



• 往復八ガキのみ横方向にセットしてください。

ポイント

• 横向きの印刷データを印刷する場合も、用紙は縦方向にセットしてください。そ

の場合は、プリンタドライバで印刷方向を[横]に設定します。

△ Macintosh:ユーザーズガイド「[用紙設定]ダイアログ」80ページ

用紙種類の設定

高品質な印刷結果を得るためには、使用する用紙の種類を用紙カセットとプリンタドライバの[用紙種類]に設定する必要があります。

∠☞ ユーザーズガイド「用紙カセットからの給紙」69 ページ

∠͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡͡ː 🎦 Windows: ユーザーズガイド「基本設定」18 ページ

∠ℑ Macintosh : ユーザーズガイド「[印刷] ダイアログ」84 ページ

用紙種類		用紙カセットの設定	プリンタドライバの[用紙種類]
MCマット紙		MCマット紙	MCマット紙
MCデザイン光沢紙		MCデザイン光沢紙	MCデザイン光沢紙
MC写真用紙 < 半光沢 >		MC写真用紙 < 半光沢 >	MC写真用紙 < 半光沢 >
MC画材用紙		-(手差し給紙のみ)	MC画材用紙
普通紙		普通紙	普通紙
官製八ガキ/官製往復八ガキ		-(手差し給紙のみ)	普通紙
官製ハガキ(インクジェット紙)	通信面	-(手差し給紙のみ)	MCマット紙
	宛名面	-(手差し給紙のみ)	普通紙

使用可能な用紙サイズと印刷可能領域

用紙サイズ

プリンタにセットして印刷することのできる単票紙のサイズは、最小で100mm× 148mm(ハガキ)最大で329mm×483mm(A3ノビ)です。



プリンタドライバでは、ユーザー定義サイズとして最小100mm×100mm、最大で 329mm×1117.6mm(Macintoshでは558.8mm×1117.6mm)の用紙サイズが設定 ポイント できます。 ∠ℑWindows:ユーザーズガイド「用紙サイズの登録/変更」30ページ ∠ Macintosh: ユーザーズガイド「用紙サイズの登録/変更」82 ページ ただし、この設定可能範囲には通紙保証外のサイズも含まれますので、上記いずれ かの定型紙サイズにフィットページ¹¹設定をして印刷することをお勧めします。 設定した用紙サイズ ∠𝔅 Windows: ユーザーズガイド「拡大/縮小して印刷するには 」32 ページ にあわせて、データを ∠ Macintosh: ユーザーズガイド「自動的に拡大/縮小して印刷するには(フィット 自動的に拡大/縮小し ページ)」88 ページ

印刷可能領域

高画質印刷を保証するために上下左右にマージン(余白)を設けています。各マー ジンのサイズは次の通りです。



*1 フィットページ:

て印刷する機能。

給紙経路とセットできる用紙

本機には4つの給紙経路があります。



給紙経路の選択

どの給紙経路から給紙するかは、プリンタドライバの[用紙設定]ダイアログの [給紙方法]で設定します。ただし、手差しスロットに用紙がセットされていると きは、プリンタドライバの設定や用紙サイズ/用紙種類に関係なく、手差しスロッ トからの給紙が優先されます。



選択します

プリンタドライバの[給紙方法]の設定内容と、給紙の関係は以下の通りです。

設定	給 紙
自動選択	プリンタドライバで設定した[用紙種類]と[用紙サイズ]の用紙がセットされている
	用紙カセットから給紙されます。
	ただし、手差しスロットに用紙がセットされている場合は、用紙の種類やサイズの設
	定に関係なく、手差しスロットから給紙されます。
用紙カセット1	本体の用紙カセットから給紙されます。
	ただし、手差しスロットに用紙がセットされている場合は、手差しスロットから給紙
	されます。
用紙カセット2	ダブルカセットユニットの用紙カセットから給紙されます。
	ただし、手差しスロットに用紙がセットされている場合は、手差しスロットから給紙
	されます。
手差し	手差しスロットから給紙されます。
	用紙カセットからは給紙されません。

用紙カセットからの給紙

用紙カセット1または2(オプション)への用紙のセット手順は次の通りです。∠3 本書「用紙カセット2への用紙のセット」75ページ





3 用紙サイズに合わせて用紙カセットの長さを調整します。 用紙カセットのロックを解除しながら調整します。 A3 サイズ以上: 延長部を用紙カセットから引き出します。 B4 サイズ以下:延長部を用紙カセットに収めます。



↓ エッジガイド(左)とエッジガイド(後)をいっぱいに広げます。 エッジガイドは、青色のストッパーを押したままスライドさせます。






6 用紙は印刷する面を「下」にして、右へ寄せて奥に突き当ててセットしてく ださい。

セットできる用紙枚数は用紙の種類によって異なります。 *C* 本書「使用可能な用紙の種類」62 ページ





給紙補助シートが必要な用紙の場合は、必ず給紙補助シートを一番下に敷 き、その上に用紙を重ねてください。

エッジガイド(左)を用紙の左端に、エッジガイド(後)を用紙の後端に合わせます。





エッジガイドは用紙端に軽く当たる程度に合わせてください。エッジガイ ドの位置が用紙サイズに対して狭すぎたり広すぎると、給紙エラーの原因 となります。





以上で用紙のセットは終了です。

印刷の実行

用紙カセットから給紙されるように、プリンタドライバの設定を行います。

プリンタドライバの[用紙設定]ダイアログで給紙経路を選択します。 [給紙方法]を選択します。

∠ℑ ユーザーズガイド「給紙経路の選択」68 ページ

Windows Macintosh ? × EPSON MC-XXXX017118 EPSON ? 💹 ок 基本設定 用紙設定 レイアウト コーティリティー 用紙サイズ : A4 給紙方法 : 用紙カセット! 給紙方法(5) 印刷設定... \$ 用紙力セット1 • カスタム用紙... : 🖪 & 🖻 # 印刷方向 目紙サイズ(乙) **A** -A4 210 × 297 mm 拡大/縮小率: 100 % 印刷問題 部数の 1 ÷ 印刷可能領域: □センタリング □ 部単位で印象 □ 送順印刷公 印刷方向 の 縦(P) 「 180度回転(P) ○ 横(匠) くマルチサイスト いによる色補加 選択します (知ウィーブ:わ '方向印刷: オ 印刷可能領域— 「 センダング① EPSON OK キャンセル ヘルプ 選択します

プリンタドライバで [用紙サイズ]と [用紙種類]を選択します。

EPSON

Windows



選択し

? × PSON MC-XXXXのプロパティ 基本設定|用紙設定|レイアウト|ユーテイリティ| 用紙種類① MCzaN インウ_____ で カラー(D) с ж(B) モート設定- ● 推奨設定(U)
 ● オートフォトファイン(4(E)
 ● 詳細設定(M) PSC N きれい J 速い フレチサイマウト による色緒市 90.9~7、ポン 方向印刷:オン ≣¥88 OK キャンセル

 EPSON
 ? ③() ④)
 ENT

 A4
 A-77742
 F = 1000
 F = 1000

 F = 7/1000
 F = 1000
 F = 1000
 A = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 10000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000
 F = 1000

 F

Macintosh

用紙サイズ : A4 給紙方法 : 用紙カセット

拉大/縮小率: 100 % 印刷可能領域: □センタリン:

印刷方向 : 🚺 縦 ⋗ 横

選択し

印刷設定...

カスタム用紙...

選択します

3 印刷を実行すると、自動的に用紙を給紙して印刷を開始します。

- Windowsの場合は、[OK]ボタンをクリックして設定画面を閉じて、印刷 を実行します。
- Macintoshの場合は、[印刷]ボタンをクリックします。
- 印刷が終了すると、自動的に用紙が排紙されます。 完全に排紙されるまでお待ちください。用紙の種類によっては5秒程度かか ります。

用紙カセット2への用紙のセット

用紙カセット2(オプション)に用紙をセットする場合は、用紙カセットを必ずプ リンタ本体から引き抜いて行ってください。用紙カセットを少し上に持ち上げなが ら引き抜くと容易に取り外せます。



用紙は、用紙カセット1の場合の手順2~2と同じ手順でセットします。

用紙力セット2からの給紙

用紙カセット2にセットした用紙に印刷をする場合は、プリンタドライバの給紙経路の選択で「用紙カセット2」を選択してください。この設定が「自動選択」になっている場合は、プリンタドライバで設定した[用紙種類]と[用紙サイズ]が、用紙カセット2にセットした用紙種類と用紙サイズに一致している場合は、用紙カセット2から自動的に給紙されます。

- [用紙サイズ スイッチと[用紙種類 スイッチの設定が、用紙カセット1と2で同 じ場合。
- 用紙カセット 2 の[用紙サイズ]スイッチと[用紙種類]スイッチが[その他]の設定になっている場合。

手差しスロットからの給紙

手差しスロットの前または後のどちらか一方のスロットに用紙をセットしてください。

- ・両方のスロットに用紙をセットすると、同時に給紙されたり、2枚続けて排紙されるおそれがあります。
 れるおそれがあります。
 - ・ 手差しスロットにセットできる用紙は1枚だけです。1枚印刷が終了するたびに 用紙をセットしてください。

手差しスロット(前)からの給紙

手差しスロット(前)にセットできる用紙は1枚だけです。 用紙のセット手順は次の通りです。

 B4サイズを超える用紙に印刷する場合は、あらかじめ用紙カセット1を引き 伸ばしておきます。

B4 サイズ以下の用紙の場合、この操作は不要です。

印刷する面を「下」にして用紙の右端を固定エッジガイドに合わせ、突き当 たるまで差し込みます。

3 挿入後、約2秒後に自動的に用紙が引き込まれます。引き込み始めたら用紙から手を離します。

用紙が引き込まれないときは、用紙が奥に突き当たらずに途中で引っかかっている可能性があります。用紙をセットし直してください。

給紙中の用紙は、手前に引っぱらないでください。

多量のインクを使用するような印刷を通常の厚さの用紙に行うと、印刷汚れが発生することがあります。このようなときには、パネル設定の[手差し紙厚切り替え]を[厚紙]に設定してください。 ∠3・コーザーズガイド「手差し紙厚切り替え」171ページ

手差しスロット(後)からの給紙

手差しスロット(後)にセットできる用紙は1枚だけです。 用紙のセット手順は次の通りです。

B4サイズを超える用紙に印刷する場合は、あらかじめ用紙カセット1を引き 伸ばしておきます。

B4 サイズ以下の用紙の場合、この操作は不要です。

手差しスロット中央のくぼみに指をそえて、手差しスロットを開けます。

印刷する面を「上」にして用紙の左端を固定エッジガイドに合わせ、突き当 たるまで差し込みます。

4 エッジガイドを用紙の幅に合わせます。

特に A3 ノビ以上の長さの用紙をセットする場合は、エッジガイドの位置を 用紙の幅にきちんと合わせてください。

挿入後、約2秒後に自動的に用紙が引き込まれます。引き込まれ始めたら用 紙から手を離します。

۲

ポイント

給紙中の用紙は、手前に引っぱらないでください。

多量のインクを使用するような印刷を通常の厚さの用紙に行うと、印刷汚れが発生することがあります。このようなときには、パネル設定の[手差し紙厚切り替え]を[厚紙]に設定してください。

印刷の実行

手差しスロットから給紙されるようにプリンタドライバの設定を行います。

プリンタドライバの[用紙設定]ダイアログで給紙経路を選択します。 [給紙方法]を選択します。

∠⑦ 本書「給紙経路の選択」68 ページ

給紙経路の設定が「手差し」以外でも、手差しスロットに用紙がセットされ ていると、手差しスロットから給紙されます。

完全に排紙されるまでお待ちください。用紙の種類によっては5秒程度かか ります。

消耗品の交換

ここでは、インクカートリッジの交換方法について説明しています。

インクカートリッジの交換......82

インクカートリッジを交換する前に、インクカートリッジの使用上の注意を確認します。

インクカートリッジの種類

本機で使用できるインクカートリッジの当社純正品は、下記の通りです。

インクカートリッジ(ブラック)	MC1BK04
インクカートリッジ(シアン/ライトシアン)	MC1LC04
インクカートリッジ(マゼンタ/ライトマゼンタ)	MC1LM04
インクカートリッジ(イエロー)	MC1Y04

▲製品に添付のプリンタドライバは、純正インクカートリッジの使用を前提に調整されています。 ▲ 純正品以外をご使用になると、ときに印刷がかすれたり、インクエンドが正常に検出できなくなるおそれがあります。

使用上のご注意

- インクカートリッジは、プリンタに装着後は良好な印刷品質を得るために 6ヵ月
 以内に使いきってください。
- インクカートリッジを寒い所から暖かい所に移した場合は、3時間以上室温に放置してから使用してください。
- インクカートリッジは、個装箱に印刷されている有効期限までに使用することを お勧めします。期限を過ぎたものをご使用になると印刷品質に影響を与える場合 があります。
- インクカートリッジを分解しないでください。
- 一度取り付けたインクカートリッジは強く振らないでください。カートリッジからインクが漏れることがあります。
- インクが手などに付いてしまった場合は、時間がたつと落ちにくくなるので、すぐに石けんや水で洗い流してください。インクが目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。万一、異状がある場合は、直ちに医師にご相談ください。

) プリンタを輸送・移動する際には、インクカートリッジをプリンタから取り外して ください。 ^ト ∠3 ユーザーズガイド「プリンタの輸送・移動」99 ページ

保管上のご注意

- インクカートリッジは、冷暗所で保管してください。
- インクカートリッジは、子供の手の届かないところに保管してください。また、インクは飲まないでください。

インク消費について

各色のインクは、印刷時以外に次の場合にも消費されます。

- 電源オンなどのセルフクリーニング¹時
- プリントヘッドのクリーニング操作時

*1 セルフクリーニング: ブリントヘッドの目詰 まりを防ぐために、 動的にプリントヘッド をクリーニングする機 能。

インクカートリッジの交換

インクエンドランプの点滅は、インクが残り少ないことを示しています。インクが なくなるまで印刷できますが、早めに交換してください。4つのインクカートリッ ジのうち1つでもインクが終わると印刷ができなくなります。印刷の途中で、イン クが終わってしまった場合は、インクエンドランプが点灯しているインクカート リッジを交換することにより、印刷を続行することができます。

マゼンタ/ライトマゼンタおよびシアン/ライトシアンのインクカートリッジは、ど ちらか一方のインクが終わるとインクエンドランプが点灯して印刷ができなくな ります。

- インクカートリッジは、すべてセットしてください。
- 交換作業中は、プリンタの電源をオフにしたり、電源コードをコンセントから抜 いたりしないでください。
 - インクカートリッジのインクの補充は、絶対にしないでください。場合によって 正常に作動・印刷ができなくなるおそれがあります。
 - 交換用のインクカートリッジがお手元にない場合は、交換するまで使い終わっ たインクカートリッジを装着したままにしておいてください。インクカート リッジを装着していない状態で放置するとヘッドが目詰まりする原因となりま す。
 - 使いかけのインクを再度取り付けたり、プリンタの電源が入っていない状態で インクカートリッジを交換しないでください。インク残量の検出が正しく行わ れず正常な印字ができなくなります。
 - インクカートリッジの交換は、必ず本書に従って交換してください。間違った方 法でインクカートリッジを交換するとインクエンドランプが消灯しなかった り、インク残量が正しく検知されないため、すぐにインクエンドランプが点灯す るなどの問題が発生する場合があります。

インクカートリッジは色によって装着するスロットが決まっています。スロット手 前のマークの色とインクの色、記載されている型番(MC1*04)とインクカート リッジの型番を合わせて取り付けてください(*はインクの色で異なります)。

 $LC(\overline{y} \overline{y} \overline{y}) = LM(\overline{y} \overline{y} \overline{y})$

インクカートリッジは誤挿入防止構造になっています。スロットにスムーズに挿 入できない場合は、誤挿入の可能性があります。無理やり押し込んだりしないでく ださい。

以降の説明は、イエローのインクカートリッジを交換する場合を例にしています。

プリンタの電源がオンになっていることを確認します。

2) インクカートリッジを交換する側のインクカートリッジカバーを開けます。

- ブラックとシアン/ライトシアンインクのカートリッジを交換する場合は、
 左のカバーを開けます。
 - イエローとマゼンタ / ライトマゼンタインクのカートリッジを交換する場合は、右のカバーを開けます。

交換するスロットの固定カバーを引き上げ、カートリッジスロットからイン
クカートリッジを取り外します。

交換するインクカートリッジだけを取り外してください。ほかのカートリッジを取り外さないように注意してください。

交換後のインクカートリッジは、インク供給部からインクが漏れることが あります。交換作業後、使用済みのインクカートリッジはポリ袋などに入れ て、地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

以上でインクカートリッジの交換作業が終了しました。 印刷の途中でインクカートリッジを交換した場合は、印刷を続行します。

インクカートリッジのリサイクルについて

弊社では環境保全活動の一環として、使用済みインクカートリッジの回収を行って おります。このため「使用済みカートリッジ回収ポスト」を回収協力販売店とエプ ソン販売(株)の営業拠点に設置し、集まった使用済みカートリッジを定期的に回 収して再資源化しております。使用済みカートリッジはぜひ最寄りの回収拠点まで お持ちいただき、回収ポストに投函してくださいますようご協力をお願いいたしま す。

プリントヘッドの保護

本プリンタには、プリントヘッドを常に良好な状態に保ち、最良の印刷品質を得る ための「セルフクリーニング機能」と「キャッピング機能」があります。

セルフクリーニングとは、プリントヘッドのノズルの目詰まりを防ぐために、自動 的にプリントヘッドをクリーニングする機能で、プリンタの電源投入時(ウォーミ ングアップ時)などに定期的に行われます(すべてのインクを微量吸引して、ノズ ルの乾燥を防ぎます)

キャッピングとは、プリントヘッドの乾燥を防ぐために、自動的にプリントヘッド にキャップ(フタ)をする機能です。キャッピングは、次のタイミングで行われます。

- 印刷終了後(印刷データが途絶えて)数秒経過したとき
- 印刷停止状態になったとき

プリントヘッドが図のように右端にあれば、キャッピングされています。

キャッピングされていない状態で長時間放置すると、印刷不良の原因になります。プリンタを使用しないときは、プリントヘッドがキャッピングされていることを確認してください。

- 用紙が詰まったときやエラーが起こったときなど、キャッピングされていないまま電源をオフにした場合は、再度電源をオンにしてください。しばらくすると、自動的にキャッピングが行われますので、キャッピングを確認した後で電源をオフにしてください。
- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。
- プリンタの電源がオンの状態で、電源コードをコンセントから抜かないでください。キャッピングされない場合があります。

プリンタのメンテナンス

ここでは、プリンタのメンテナンスについて説明をしています。

90
91
92
95
97
99

ノズルチェックパターン印刷

ノズルチェックパターン印刷とは、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているかを確認するためのパターンを印刷する機能です。ノズルチェックパターンの印刷がかすれたり、すき間があく 場合は、ヘッドクリーニングをしてください。

ノズルチェックパターン印刷は、ユーティリティからも行えます。 ∠Ĵ Windows: ユーザーズガイド「ノズルチェックパターン印刷」48 ページ ポイント ∠ Macintosh: ユーザーズガイド「ノズルチェックパターン印刷」109ページ プリンタの電源がオフになっていることを確認します。 「電源]スイッチのランプが消灯していることを確認します。 用紙力セットに用紙がセットされていることを確認します。 用紙がセットされていない場合は、A4 サイズの用紙をセットします。 [リセット]スイッチを押しながら、電源をオンにします。 「リセット スイッチはプリントヘッドが動き出すまで押したままにしてくだ さい。プリンタは用紙を給紙して、ノズルチェックパターン¹を印刷します。 *1 ノズルチェックパター プリントヘッドのノズ ル(インクの吐出孔) 先端まで完全にインク が充てんされている か、ノズルが目詰まり をしていないかを確認 するためのパターン。 5 プリントヘッド が動き 出すまで 押 したままにしてください。 印刷されたノズルチェックパターンの結果を確認します。 <良い例> <悪い例> ノズルチェックパターンが欠けている場合(悪い例)は、ヘッドクリーニン グを行ってください。 ∠3 本書「ヘッドクリーニング」91 ページ

プリンタの電源をオフにします。

.

ヘッドクリーニング

ヘッドクリーニングとは、印刷品質を維持するために、プリントヘッドの表面を清掃する機能で す。印刷がかすれたり、すき間があくようになったら、次の手順に従ってヘッドクリーニングし てください。

> ヘッドクリーニングはすべてのインクを同時に使います。文字がかすれたり、画 像が明らかに変な色で印刷されるなどの症状が出るとき以外は、必要ありませ ん。

- ヘッドクリーニングをした後は、必ずノズルチェックパターン印刷などで印刷 結果を確認してください。
- ヘッドクリーニングは、ユーティリティからも行えます。
 ∠⑦ Windows:ユーザーズガイド「ヘッドクリーニング」49ページ
 ∠⑦ Macintosh:ユーザーズガイド「ヘッドクリーニング」111ページ

インクエンドランプが点滅または点灯していないことを確認します。

2 [クリーニング]スイッチを3秒間押して、離します。

電源ランプが点滅し、ヘッドクリーニングが始まります。クリーニングは約 3 分間続きます。電源ランプの点滅が点灯に変われば、クリーニングは終了 です。

ノズルチェックパターン印刷を実行し、印刷結果を確認します。

ギャップ調整

双方向印刷をしていて、縦の罫線がずれたり、ぼけたような印刷結果になるときは、プリントヘッドのギャップを調整してください。

印刷結果がピントがぼけたようになる

ギャップ調整は、通常プリンタドライバのユーティリティから行います。ユーティリティから行えない場合にパネル操作で行ってください。
 Windows:ユーザーズガイド「ギャップ調整」51ページ
 Macintosh:ユーザーズガイド「ギャップ調整」113ページ

- ギャップ調整は、MCマット紙、MCデザイン光沢紙、MC写真用紙<半光沢>のいずれかを用紙カセットにセットして行う必要があります。普通紙や手差し給紙では正確に調整できません。
- ▶ [電源]スイッチをオフにします。
- 用紙カセットにMCマット紙、MCデザイン光沢紙、MC写真用紙<半光沢>のいずれかを4枚以上セットします。

 [リセット]スイッチと[排紙]スイッチを押しながら、電源をオンにします。 プリンタ内部で動作音がしたら、スイッチを離してください。
 現在のギャップ調整の状態が印刷されます(約2分間)。印刷後、用紙カセット2チェックランプが点滅しギャップ調整モードに入ったことを示します。

.

4 印刷されたシートを確認し、印刷する必要があるギャップの種類(#1~#3) を選択します。

上、中、下3本の線がずれていないものは調整不要です。

[リセット]スイッチを押して、調整する種類の番号を選択します。

ギャップ調整	# 1	# 2	# 3
ブラックインクランプ	点灯	消灯	消灯
シアンインクランプ	消灯	点灯	消灯
マゼンタインクランプ	消灯	消灯	点灯

5 [排紙]ボタンを押して、調整する種類を決定します。

ギャップ調整用シートが印刷されます(約3分間)。

<印刷例>

印刷されたシートを見て、1から15までのパターンの中でズレのない直線に 見えるパターンの番号を選択します。 < 印刷例 > では、8がズレのない直線 です。

[排紙]スイッチを押すと、パターンの番号が1づつ増加します。

[リセット]スイッチを押すと、パターンの番号が1づつ減少します。

パターンの番号	1	2	3	4	5	6	7	8
ブラックインクランプ	点灯	消灯	点灯	消灯	点灯	消灯	点灯	消灯
シアンインクランプ	消灯	点灯	点灯	消灯	消灯	点灯	点灯	消灯
マゼンタインクランプ	消灯	消灯	消灯	点灯	点灯	点灯	点灯	消灯
イエローインクランプ	消灯	点灯						
パターンの番号	9	10	11	12	13	14	15	
ブラックインクランプ	点灯	消灯	点灯	消灯	点灯	消灯	点灯	
シアンインクランプ	消灯	点灯	点灯	消灯	消灯	点灯	点灯	

消灯

点灯

ポイン

マゼンタインクランプ

イエローインクランプ

消灯

点灯

消灯

点灯

すべてのパターンの直線がずれている場合は、もっとも直線に近いパター ンの番号を選択し、再度調整を行います。

点灯

点灯

点灯

点灯

点灯

点灯

点灯

点灯

電源をオフにすれば、ギャップ調整は終了です。

用紙が詰まった

用紙が詰まったときや給紙/排紙エラー時には、プリンタの電源を一旦オフにして、以下の処置を 取ってください。

用紙がちぎれてプリンタ内部に残った場合

プリンタカバーを開けて、ピンセットなどを使ってちぎれた用紙を取り除きます。

用紙カセットの給紙エラー

スロットの奥にはさまっている用紙を手前に引き抜きます。

用紙カセットをプリンタ本体から取り外します。

・ 用紙カセット2の場合も、同様の手順で行ってください。
 ・ MCマット紙やMCデザイン光沢紙を大量に印刷すると上図のような場所で給紙エラーが発生することがあります。この場合は、用紙に添付されているクリーニングシートを使って給紙ローラをクリーニングしてください。クリーニングシートの使用方法は用紙の取扱説明書をご覧ください。

排紙エラー

排紙トレイに用紙の先端が少しでも出ている場合は、そのまま手前に引き出します。

プリンタのお手入れ

1

.

プリンタをいつでも良い状態でご使用できるように、定期的(1年に数回)プリンタのお手入れ をしてください。

プリンタから用紙を取り除きます。

- 用紙がプリンタ内に残っている場合は、[排紙]スイッチを押して用紙を排 紙します。
- 用紙カセットに用紙がセットされている場合は、取り出します。

🔹 電源をオフにして、電源プラグをコンセントから抜きます。

柔らかいブラシを使って、ホコリや汚れを注意深く払います。

プリンタ内部がインクで汚れた場合は

プリンタの電源がオフになっていることを確認してから、よく絞った布で拭き取ります。

注意	 ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性の薬品は使用しないでください。 プリンタの表面が変質・変形するおそれがあります。 プリンタメカニズムや電気部品に水がかからないように、注意深く扱ってください。 硬いブラシを使用しないでください。プリンタ表面を傷付けることがあります。 プリンタ内部に潤滑油などを注油しないでください。プリンタメカニズムが故障するおそれがあります。潤滑油が必要と思われる場合は、エプソンの修理窓口にご相談ください。 ∠⑦ 本書「サービス・サポートのご案内」102ページ

プリンタを長期間使用しなかった場合は

インクカートリッジを取り外した状態で、プリンタを放置しないでください。プリ ンタ内部のインクが乾燥し、正常に印刷できなくなるおそれがあります。プリンタ を使用しない場合も、インクカートリッジは全部を取り付けた状態にしてください。

- プリンタを長期間使用しないでいると、プリントヘッドのノズルが乾燥し目詰ま りを起こすことがあります。
- ヘッドの目詰まりを防ぐために、定期的に印刷していただくことをお勧めします。また、印刷しない場合でも、月に1回はプリンタの電源をオンにして、数分(1~2分)おいてください。
- 長期間使用していないプリンタを使用する場合は、必ずノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドの目詰まりの状態を確認してください。ノズルチェックパターンがきれいに印刷できない場合は、ヘッドクリーニングをしてから印刷してください。

∠ ⑦本書「ノズルチェックパターン印刷」90ページ

∠⑦ 本書「ヘッドクリーニング」91 ページ

長期間使用していないプリンタの場合、ヘッドクリーニングを数回実行しないと、ノズルチェックパターンが正常に印刷されないことがあります。ヘッドクリーニングを5回繰り返してもノズルチェックパターンの印刷結果がまったく改善されない場合は、プリンタの電源をオフにして一晩以上経過した後、再度ノズルチェックパターン印刷とヘッドクリーニングを実行してください。

ヘッドクリーニングを繰り返した後、時間をおくことによって、目詰まりを起こしているインクが溶解し、正常に印刷できるようになることがあります。

* 上記の手順を実行しても正常に印刷できない場合は、インフォメーションセン ターへお問い合わせください。インフォメーションセンターのお問い合わせ先 は本書の裏表紙をご覧ください。

プリンタの輸送・移動

輸送の方法

.

.

輸送の際は、震動や衝撃からプリンタ本体を守るために、保護材や梱包材を使用し て購入時と同じ状態に梱包してください。

- 水平の状態で輸送してください。プリンタ本体を傾けたり立てかけたり、上下を 逆にしないでください。プリンタ内部でインクが漏れるおそれがあります。また、移動後の正常な動作が保証できません。
 - オプションのダブルカセットユニットは取り外して移動してください。
 - 電源がオンになっている状態のままインクカートリッジを取り外します。 ∠3 本書「インクカートリッジの交換」84 ページ
- 2) プリンタから用紙を取り除きます。
 - 用紙がプリンタ内に残っている場合は、[排紙]スイッチを押して用紙を排 出します。
 - 用紙カセットにセットされている用紙を取り除きます。
- 3 電源をオフにします。 電源ランプが約 30 秒間点滅し、電源が切れます。
- ↓ プリントヘッドがキャッピングされていることを確認します。 ∠3 本書「プリントヘッドの保護」88 ページ
- 📄 電源コードなどのケーブル類をすべて取り外します。
- 6 オプションのダブルカセットユニットが付いているときは取り外します。 ダブルカセットユニットから用紙カセットを取り外して、プリンタを持ち上 げてダブルカセットユニットから分離します。
 - 🕨 梱包材を取り付け、プリンタを水平に箱に入れます。

輸送後の手順

輸送後は以下の手順で本機を使用可能な状態にしてください。

- 据置場所に適した場所を確認します。
 ∠3 本書「プリンタの設置」26ページ
- 3 電源コードを取り付けます。 ∠3 本書「電源コードの接続」34 ページ
- 4 インクカートリッジを取り付けます。 ∠3 本書「インクカートリッジの取り付け」35 ページ
 - 必ず新品のインクカートリッジを取り付けてください。使いかけのインクカートリッジを取り付けると、インク残量が正しく把握できなくなります。また、インクカートリッジを外した状態で放置しないでください。プリンタ内部のインクが乾燥し、正常に印刷できなくなるおそれがあります。輸送後すぐにプリンタを使用しない場合も、インクカートリッジは全部を取り付けてください。
 - 輸送後は、早めにインクカートリッジを取り付けてください。
- 5 プリントヘッドの目詰まりがないかをチェックします。 ∠3 本書「ノズルチェックパターン印刷」56 ページ
- 6 ギャップ調整を行います。
 ∠3 本書「ギャップ調整」59 ページ

付録

ここでは、より快適にお使いいただくための提案や、本製品をお使 いいただくうえで知っておいていただきたいことなどについて説明 しています。

サービス・サポートのご案内	102
通信販売のご案内	105

サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス、サポートをご案内いたします。

エプソンFAXインフォメーション

EPSON製品に関する最新情報を24時間FAXでお引き出しいただけます。 FAX付属の電話機(プッシュ回線またはプッシュ音発信可能機種)からおかけください。 FAX番号:本書巻末の一覧表をご覧ください。 情報内容:製品情報(カタログ、機能概要) 技術情報(Q&A他) パソコンスクール、サービスセンター情報など

エプソンインフォメーションセンター

EPSONプリンタに関するご質問やご相談に電話でお答えします。 受付時間:本書巻末の一覧表をご覧ください。 電話番号:本書巻末の一覧表をご覧ください。 お問い合わせの際には巻末の「お問い合わせ確認票」にご記入の上、お電話をおかけください。

インターネット・パソコン通信サービス

EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、 インターネット、パソコン通信による情報の提供を行っています。

- インターネット
 インターネット
 - 【アドレス】http://www.i-love-epson.co.jp
 - 【サービス名】ドライバダウンロード
- パソコン通信名
 @niftyパソコン通信サービス :EPSON information Forum
 - (コマンド:GO [FEPSONI)

🗌 は、半角スペースです。

*@nifty(アット・ニフティ)会員のうち、旧NIFTY SERVE会員のみ利用可能。

ショールーム

EPSON製品を見て、触れて、操作できるショールームです。(東京・大阪) 受付時間:本書巻末の一覧表をご覧ください。 所在地:本書巻末の一覧表をご覧ください。

パソコンスクール

スキャナ、デジタルカメラ、プリンタそしてパソコン。 でも分厚い解説本を見たとたん、どうもやる気が失せてしまう。

エプソン・デジタル・カレッジでは、そんなあなたに専任のインストラクターがエプソン製品のさま ざまな使用方法を楽しく、わかりやすく、効果的にお教えいたします。もちろん目的やレベルに合わ せた受講ができるので、趣味にも仕事にもバッチリ活かせる技術が身につきます。お問い合わせは本 書巻末の一覧をご覧ください。

保守サービスのご案内

「故障かな?」と思ったときは、あわてずに、まず以下のページをお読みください。そして、接続や 設定にまちがいがないことを必ず確認してください。 *_____* ユーザーズガイド「困ったときは」172 ページ

保証書について

保証期間中に、万一故障した場合には、保証書の記載内容に基づき保守サービスを行います。ご購入 後は、保証書の記載事項をよくお読みください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れが ないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められ ないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出くださ い。保証書は大切に保管してください。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申込みは、次のいずれかで承ります。

- •お買い求めいただいた販売店
- エプソンフィールドセンターまたはエプソン修理センター (本書巻末の一覧表をご覧ください)
 受付日時:月曜日~金曜日(土日祝祭日・弊社指定の休日を除く)
 受付時間:9:00~17:30

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスを用意しております。使用 頻度や使用目的に合わせてお選びください。

詳細につきましては、お買い求めの販売店、最寄りのエプソンフィールドセンターまたはエプソン修 理センターまでお問い合わせください。

種類			修理代金と支払方法		
		(城安)	保証期間内	保証期間外	
年間保守契約	出張保守	 製品が故障した場合、最優先で技術者が製品の設置場所に出向き、 現地で修理を行います。 修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化がで きて便利です。 定期点検(別途料金)で、故障を未然に防ぐことができます。 * 消耗品(インクカートリッジ、トナー、用紙など)は保守対象外と なります。 	年間一定(D保守料金	
	持込保守	 製品が故障した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理をいたします。 修理のつど発生する修理代・部品代*が無償になるため予算化ができて便利です。 持込保守契約締結時に【保守契約登録票】を製品に添付していただきます。 *消耗品(インクカートリッジ、トナー、用紙など)は保守対象外となります。 	年間一定(の保守料金	
スポット出張修	 建	 お客様からご連絡いただいて数日以内に製品の設置場所に技術者が出向き、現地で修理を行います。 故障した製品をお持ち込みできない場合に、ご利用ください。 	無償	出張料+技術 料+部品代 修理完了後そ のつどお支払 いください	
持込/送付修理		 故障が発生した場合、お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、一旦お預りして修理いたします。 お持ち込みまたは送付の際には、必ず巻末の【修理依頼票】を製品に添付してください。 【修理依頼票】は修正箇所をすばやく、的確に把握し、修理時間を短縮するための貴重な資料となります。 	無償	基本料+技術 料+部品代 修理完了品を お届けしたと きにお支払い ください	
ドアtoドアサー	ビス	 指定の運送会社がご指定の場所に修理品を引き取りにお伺いする サービスです。 保証期間外の場合は、ドア to ドアサービス料金とは別に修理代金 が必要となります。 	有償 (ドアtoドア サービス料金 のみ)	有償 (ドアtoドア サービス料金 +修理代)	

持込/送付修理をされる方へ

持込/送付修理をされる場合は、巻末の【修理依頼票】をコピーして、必要事項をご記入の上、必ず 製品に添付してください。【修理依頼票】は修理箇所をすばやく、的確に把握し、修理時間を短縮す るための貴重な資料となります。

通信販売のご案内

EPSON製品の消耗品・オプション品・マニュアルがお近くの販売店で入手困難な場合は、以下の 通信販売をご利用ください。

お申し込み方法

.

.

エプソンOAサプライ	株式会社にてお受けしております。
お電話で	フリーダイヤル:0120-251-528
	受付時間 AM9:30~PM6:15(土・日・祝祭日を除く)
FAXで	フリーダイヤル:0120-557-765
	24時間受付
	巻末の「FAXオーダーシート」をコピーし、必要事項をご記入の上、ご注文く
	ださい。
インターネットで	http://www2.i-love-epson.co.jp/eos/home/
*電話番号のかけ間違いにこ	ご注意ください。
*	
お庙け方法	
当日配送	当日PM4:30までのご注文受付分は、即日配送いたします。(在庫分のみ)
お届け予定日	本州・四国…翌日 北海道・九州…翌々日
お支払い方法	.
代金引換	商品お受け取り時に商品と引き換えに宅配便配送員へ代金をお支払くださ
	ل ا _ه
クレジット	UC、JCB、VISA、MC、DC、NICOS
	(支払回数は、NICOSのみ1・2・3・6・10・15・20回。それ以外は1回のみ)
銀行振込	法人でのお申し込みに限ります(新規お取り引きの場合は、事前にご登録が
	必要です。下記までご連絡ください)。
	0120-251-528

送料

お買い上げ金額の合計が5,000円以上の場合は、全国どこでも送料は無料 5,000円未満の場合は、全国一律525円(消費税込)

消耗品カタログのご請求

消耗品のカタログをお送りいたします。上記の電話・FAX・インターネットにてお送り先をご連絡ください。

MEMO

索引

_
,

U		
	USBインターフェイスコネクタ	20
	USBケーブル	38
١J		
	イエローインクエンドランプ	23
	インクエンドランプ	23
	インクカートリッジ	82
	インクカートリッジカバー	19
	インクカートリッジ固定カバー	19
	印刷の方法(Macintosh)	54
	印刷の方法(Windows)	46
	インストール (Macintosh)	51
	インストール (Windows)	43
	インターフェイスカード(オプション)	40
え		
	エッジガイド	20
	エッジガイド(後)	20
	エッジガイド(左)	20
お		
	お手入れ	97
か		
	紙押さえローラ	20
き		
	キャッピング	88
	ギャップ調整	59
	ギャップ調整(操作パネル)	92
	給紙経路	67
	給紙経路(Macintosh)	64
	給紙経路の選択	68
	給紙パット	29
<		
	[クリーニング]スイッチ	21
c		
	固定エッジガイド	20
	固定エッジガイド(後)	20
	固定エッジガイド(前)	19
	コネクタカバー	20
し		
	シアンインクエンドランプ	23

	システム条件(Macintosh)	50
	システム条件(USBケーブル)	38
	システム条件(Windows)	42
t		
	セルフクリーニング	88
	専用紙	62
チ		
C	操作パネル	19
~		15
ر	NR CHILL AND	~-
	通信规元1	05
τ		
	手差しスロット(後)	78
	手差しスロットチェックランプ	23
	手差しスロット(前)19,	77
	電源コード	34
	[電源]スイッチ	21
	電源ランプ	23
の		
	ノズルチェックパターン印刷 (Windows/Macintos	h)
	ノブルチェックパターン印刷(操作パネル)	00
1+		50
Ъ		~4
	[排紙/エフー – – – – – – – – – – – – – – – – – – –	21
		19
		20
_	ハラレルケーノル	39
ı٦		
	ブラックインクエンドランプ	23
	プリンタカバー	19
ま		
	マゼンタインクエンドランプ	23
Þ		
	輸送	99
よ		
•	用紙カセット	29
	用紙カヤット1チェックランプ	23
	用紙カヤット2チェックランプ	 23
	田紙力セット延長部	20
	田紙経路力バー	20
	用紙サイズ (Macintosh)	66
	用紙サイズ/種類ランプ	24
	「田紙サイズ」スイッチ	 10
	「田紙種類」スイッチ	19
	田紙チェックランプ	23

	用紙の種類	
	用紙のセット	
IJ		
	[リセット]スイッチ	21

お問い合わせ確認票

コピーしてお使いください。

電話にてエプソンインフォメーションセンターへお問い合せいただく際にご使用ください。あらかじめ ご記入のうえ電話をおかけいただくことにより、トラブルの解決がよりスムーズに行えます。

*印については次のページを参照してください。

プリンタ機種名		
コンピュータメーカー名		
コンピュータOS	Windows95 ^{*1}	Ver.
	Windows98 ^{*1}	Ver.
	WindowsNT4.0	Ver.
	Windows2000	Ver.
	MacOS ^{*2}	Ver.
	その他	Ver.
接続ケーブル	EPSON製 USBCB1 PRCB4N	PRCB5N #8238
	その他 メーカー名	型番
	バッファ、切替機など	有り 無し
セルフテスト印刷	正常 正常でない お問い合せの際は念のため、お手元に	印刷結果をご用意ください。
プリンタドライバ	プリンタドライバのバージョン ^{·3}	Ver.
	CD-ROM(またはFD)のリビジョン [*]	⁴ Rev.
	TestPageの印刷(Windows95/98/N 正常 正常でない	IT4.0/2000のみ)
	プリンタドライバの再インストール 行った 行っていない	
アプリケーションソフト	メーカー名	
	ソフト名	
	バージョン Ver	
	上記アプリケーションソフトで他のデ 正常に印刷できる 正常に印刷でき	ータを印刷した場合 きない
	他のアプリケーションから印刷を行っ 使用アプリケーション名	た場合
	正常に印刷できる正常に印刷でき	きない
今回のようなトラブルの現象	。 良は以前からありましたか?	
	以前からあった 以前はなかった	
今回のようなトラブルはどの	Dくらいの頻度で発生しますか?	
	毎回必ず発生する ほとんどの場合 発生したりしなかったり	合に発生する
お客様IDコード(取得済みの)方のみ)	プリンタの製造番号*5

お問い合わせ確認票記入のために

*1 Windows95/98のバージョン (Ver.)の確認方法

[スタート]から[設定]-[コントロールパネル]を開きます。

[システム]のアイコンをダブルクリックして開き、[情報]([全般]のタブの画面の[システム]の部分で[Windows95/98]の次に記載されている部分が該当します。

*2 Mac OSバージョン (Ver.) の確認方法

[アップルメニュー]から[このコンピュータについて]を選択します。ウィンドウの右上にバージョン が表示されます。

*3 プリンタドライバのバージョン (Ver.)の確認方法

Windowsの場合 プリンタドライバのプロパティ画面の左下に表示されます。

Macintoshの場合

[印刷]ダイアログや[用紙設定]ダイアログの上部に表示されます。

*4 プリンタドライバのリビジョン (Rev.) の確認方法

お客様がプリンタドライバのインストールに使用されたCD-ROMに記載の「Vol.」が該当します。

*5 プリンタの製造番号の確認方法

プリンタの保証書、もしくはプリンタ本体背面に貼ってあるシールに記載があります。

修理依頼票

お手数をおかけして申し訳ございませんが、迅速・確実な修理をするために、必要事項をご記入の上、必 ず製品に添付してください。

初めての故障 再修理

機種名					製造	譒号				
お買上店名					お買	上日		年	月	B
修理品への激	忝付	保証書	ケーブル	(型番 :)	()
		()	()	()
発生日時	/頻度につ	いて、ご記入	ください。)						
初めて故障し	した日時	年	月	日						
故障が発生す	するとき	電源オン時・	使用開始直	重後・使用	開始後	分/時間]してカ	いら・電流	源オフ眼	<u></u>
故障頻度		使用開始時の	み・いつも	ら・ときど	き(🛛	寺間/ 日	に回)・まれ	(週	間に回)
故障内容	について、	文字・イラス	、トなど、厚	具体的にこ	「記入く	ださい。				
「の願い」「	副編編表の74 第当紙の添作 「一夕の添付	ヽ具 = lは、 必 9 すをお願いしま すをお願いいた	ロチリン す。また、 します。	クラルを	アイルで	、 で現象が 子 現象 が 子	後生する	^{鉱によっ} る場合、	そ 元 王 三 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元 元	9 る場合は、 えなければ、
 故障発生時の	の用紙	種類:			メ-	・カー:			規格	:
平均使用時間	 写	時間/	日(枚	/A4相当)	or		時間]/月(枚/A	4相当)
お客様の	コンピュ・	ータについて	ご記入く	ださい。						
コンピューダ	ک	メーカー名:			モデ	ⁱ ル名:				
メモリサイス	ズ	標準() MB +	増設 () N	1B				
接続インタ-	-フェイス	パラレル ボード(型番 ケーブル(型	双方向/ 計: !番:	パラレル メー メ	SCSI カー: ーカー:	シリア	7ル))	USB	その	也
故障発生	時のソフ	トウェアをこ	記入くだ	さい。						
OS		MS-DOS Windows 2 その他(Window 2000 N)	vs 3.1 /lac OS (')(Ver.	Windows Ver.	s 95) ネッ メーカー	Windo ットワ- -:	ows 98 -ク	Win	dows NT)
プリンタドラ	ライバ	ドライバ名				Ver	•	X	ーカー:	,
アプリケーシ	ション	アプリケーシ	′ョン名			Ver		メ	ーカー:	,
*対応してい	130Sは、	ご使用の機種	こより異な	ります。耳	双扱説明書	まてご研	寉認く1	ださい。		
フリガナ			電話番号	TEL :			日	中の連絡	各先	
お名前				FAX :				EL :		
ご住所 ⁼ 	Ŧ						お客 (取得	影Dコー 済みの方	ド 5のみ)	

*保証期間中の修理依頼については、必ず保証書を添付してください。

FAXオーダーシートェプソンOAサプライ株式会社行

このページをコピーしてお使いください。 個人でのお申し込み			オーダ	ーシート枚数	合計	枚の	枚目
フリガナ		TEL.	()	FAX.	()
お名前		E-mail					
ご住所	Ŧ						

法人でのお申し込み

フリガナ			
貴社名		i	部署名
ご担当者名		E-mai	
TEL.	()	FAX.	()
ご住所	Ŧ		

お申し込み商品

商品名	申込番号	数量	標準価格(単価)	小計(数量×標準単価)

お支払い方法

ご希望のお支払い方法をチェックしてください。

クレジット 代金引換 銀行振替 (銀行振込は法人での申し込みに限ります)

クレジットカードでお支払いをご希望の方はご記入ください。

UC	JCB	VISA	М	С	DQ 1	回払	ወው)	
NICOS(3	ご希望のお支	変払い回数	マをチェッ	ックして	くださ	±۱۱،)		
支払回数	1回	2回	3回	6回	1	0回			
	15回	20		リボ	ルビン	/グ払			
カード会員	番号(左詰め	でご記入	ください)					
カード有効	期限((西暦):	20	年			月		

夜間指定(PM6:00~8:00) する しない ご希望配達日 月 日 お買い上げ合計金額が5,000円未満の場合は送料525円がかかります。 (標準価格)

お申し込みFAX番号

0120-557-765

または03-3258-7690/03-3258-1282 24時間受付 土・日・祝祭日の受付分は翌営業日の手配となります。

MEMO

EPSON ESC/P はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

PC-9800シリーズ、PC-9821シリーズ、PC-98 NXシリーズ、PC-H98は日本電気株式会社の商標です。

IBM PC、IBMはInternational Business Machines Corporationの商標または登録商標です。

Apple の名称、Macintosh、PowerMacintosh、iMac、PowerBook、AppleTalk、LocalTalk、EtherTalk、漢 字Talk、TrueType、ColorSync は Apple Computer, Inc. の商標または登録商標です。

Microsoft、Windows、WindowsNTは米国マイクロソフトコーポレーションの米国およびその他の国における 登録商標です。

Adobe、PostScript、Adobe AcrobatはAdobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。 その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このよう な国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負い かねますのでご了承ください。

複製が禁止されている印刷物について

紙幣、有価証券などをプリンタで印刷すると、その印刷物の使用如何に拘わらず、法律に違反し、罰せられます。 (関連法律) 刑法 第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法 第1条、第2条 など

電波障害自主規制について - 注意 -

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラスB情報技術装置で す。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受 信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。 本装置の接続において指定ケーブルを使用しない場合、VCCIルールの限界値を超えることが考えられ ますので、必ず指定されたケーブルを使用してください。

瞬時電圧低下について

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。 電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。(社団法 人日本電子工業振興協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

漏洩電流自主規制について

この装置は、社団法人日本電子工業振興協会のパソコン業界基準(PC-11-1988)に適合しております。

電源高調波について

この装置は、高調波抑制対策ガイドラインに適合しております。

国際エネルギースタープログラムについて

当社は国際エネルギースタープログラムの参加事業者として、本製品が国際エネルギースタープログラ ムの基準に適合していると判断します。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断転載することは固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、(3)項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適当に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプ ソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたこと等に起因して生じた障害等につきましては、責任を負いか ねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品および、エプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。この場合、修理などは有償で行います。

©セイコーエプソン株式会社 2000

トラブルチェック用印刷サンプル

以下の印刷サンプルを参照して現在の状態にあてはまるものがあれば、解説を確認してください。 ギャップ調整が必要と思われます。



- 手順 ⇨ 本書「ギャップ調整」 92ページ
- 解説 □> ユーザーズガイド 「印刷品質が良くない」 196ページ

クリーニングが必要と思われます。



手順 ⇨ 本書「ヘッドクリーニ ング」91ページ 解説 ⇨ ユーザーズガイド 「印刷品質が良くない」 196ページ

インクカートリッジの状態およびプリンタドライバの設定を確認する必要と思われます。





解説 ⇨ ユーザーズガイド 「印刷にムラがある、 薄い、または濃い」 197ページ

印刷している用紙を確認する必要があると思われます。



解説 ⇨ ユーザーズガイド 「印刷がきたない、 汚れる、にじむ」 198ページ

印刷方向を変更する必要があると思われます。



解説 d> ユーザーズガイド 「印刷にムラがある、 薄い、または濃い」 197ページ