

お問い合わせが多いトラブルを記載しています。製品の近くに置いてご利用ください。
その他のトラブル対処法は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）や『使い方ガイド』（冊子マニュアル）をご覧ください。

用紙トレイを差し込んだら画面が表示された （裏面）
用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された （裏面）

印刷結果がおかしい

かすれる、スジ（線）が入る、色合いがおかしい

■ トラブル例

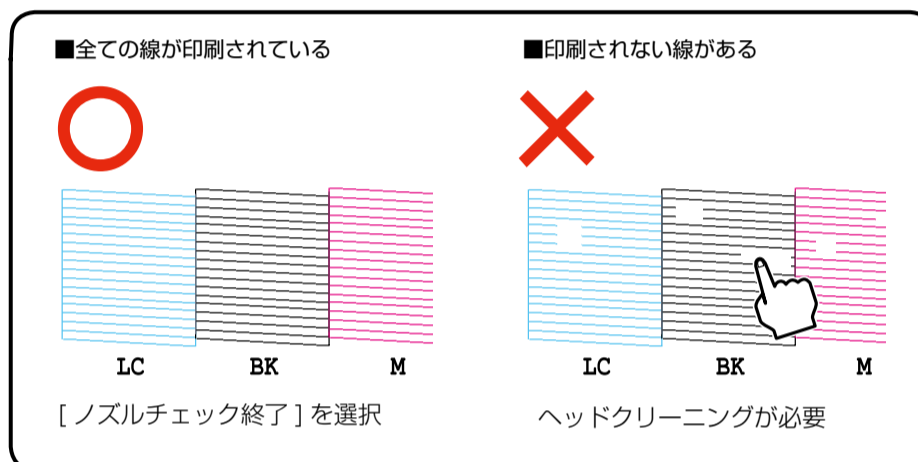


■ 正常



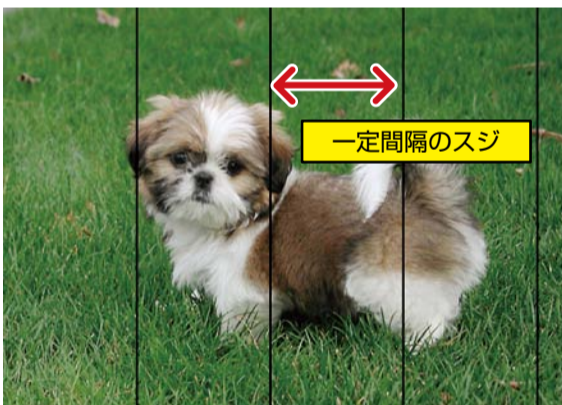
ノズルチェックパターンを印刷してください。

- 1 操作パネルから [セットアップ] を選択
- 2 [プリンターのお手入れ] を選択
- 3 [プリントヘッドのノズルチェック] を選択
- 4 A4 サイズの普通紙をセットして、ノズルチェックパターンを印刷
- 5 印刷したノズルチェックパターンを確認する
 - ・すべての線が印刷されている→ノズルに問題はありません。
ノズルチェックを終了し、**一定間隔(2.5cm)で細いスジ(線)が入る** へ進みます。
 - ・印刷されない線がある→**6** へ進む
- 6 [ヘッドクリーニング] を選択
- 7 ヘッドクリーニングが終わったら手順**4**以降を繰り返す



一定間隔 (2.5cm) で細いスジ (線) が入る

■ トラブル例



■ 正常



印刷時の設定を変更してください。

パソコンから印刷する場合はプリンタードライバーから、プリンター本体の場合は操作パネルから行ってください。

■ 印刷品質の確認

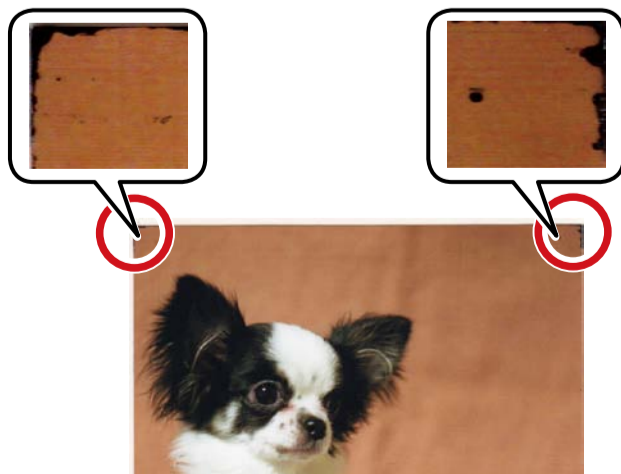
印刷品質を [標準] → [きれい] に設定

■ 用紙種類の確認

プリンターにセットした用紙の種類と印刷時に設定する「用紙種類」は、必ず合わせてください。

- ・普通紙に印刷する : 用紙種類を [普通紙] に設定
- ・写真用紙に印刷する : 用紙種類を [EPSON クリスピーア]、[写真用紙]、[写真用紙ライト] のいずれかに設定

用紙の端にインクが付着する



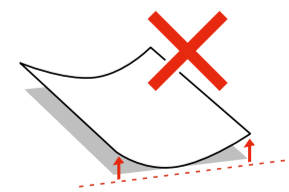
用紙の反りを直すか、こすれ軽減機能を有効にしてください。

■ 用紙の反り確認

平らな場所に用紙を置いて、「反り」があれば平らにしてください。

■ こすれ軽減を有効にする

操作パネルから [セットアップ] - [プリンター設定] を選択
[こすれ軽減] で [する] を選択



以下では EP-808AB のイラストと画面を例に説明しています。

用紙トレイを差し込んだら画面が表示された

画面が表示されたらセットした用紙の情報を登録してください。

1 現在登録されている用紙情報を確認する

2 いずれかのボタンをタッチする

- ・セットした用紙と 1 が同じ場合
- ・セットした用紙と 1 が違う場合

この情報を登録する

登録情報を変更する



解説

用紙トレイにセットした用紙の情報 (サイズ・種類) をプリンターに登録するため、用紙トレイ差し込み時に登録画面が表示されます。

参考

用紙の設定機能は使わない (設定をオフにする)

用紙トレイには決まった用紙しかセットしない、利用するアプリケーションソフトも決まっているなどで、用紙をセットする度に設定する必要がない場合は、操作パネルから [セットアップ] - [プリンター設定] - [用紙の設定] の順に選択し、[設定画面自動表示] を無効に設定してください。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。

用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された

プリンターに登録した用紙情報と印刷設定 (用紙サイズ・種類) を一致させてください。

1 メッセージを確認する

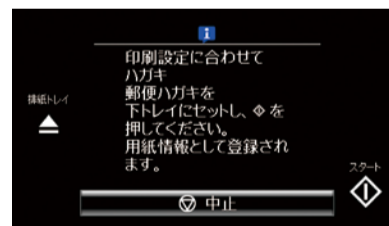
2 [次へ] をタッチする



解説

印刷ミスを防ぐため、プリンターに登録した用紙の種類と印刷設定 (用紙サイズ・種類) が一致しないとき、メッセージ画面が表示されます。

ボタンをタッチすると以下の画面が表示されます。案内に従って用紙をセットし直してください。



3 現在登録されている用紙情報を確認する

4 いずれかのボタンをタッチする

- ・用紙トレイに入っている用紙のまま印刷したい場合 (試し印刷や登録情報が正しくなかったときなど)
- ・印刷設定に合わせて用紙をセットしなおす場合
- ・印刷を中止する場合

この用紙に印刷する

用紙を交換し印刷する

中止