

### VP-D800/VP-D800N VP-D1800/VP-D1800N

# 取扱説明書 セットアップと使い方の概要編

- プリンターを使用可能な状態にするための準備作業と基本操作を説明しています。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- 本書ではVP-D800Nのイラストを使用して説明しています。VP-D800、VP-D1800、VP-D1800NはVP-D800N と若干形状が異なりますが、基本的な操作は同じです。

#### ご使用の前に

4

25

安全上のご注意や各部の名称など、知っておいていただきたい 事項を説明しています。

#### プリンターをセットアップする 16

部品の取り付けからプリンタードライバーのインストールまで の作業を説明しています。

#### 給紙と排紙

給紙方法、連続紙や単票紙の仕様などを説明しています。

リボンカートリッジの交換	47
--------------	----

消耗品であるリボンカートリッジの交換手順を説明していま す。

サービスとサポートのご案内	49
サーヒスとサホートのご案内	49

ソフトウェアディスクに収録の電子マニュアルの見方や、サービス・サポートのご案内をしています。





© 2018 Seiko Epson Corporation 2018年7月発行 Printed in XXXXX

# マニュアルの見方

#### マークの意味

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載してい ます。これらのマークが付いている記述は必ずお読みください。それぞれのマークには次のような意味があります。

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人 ▲警告 が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容 を示しています。

▲注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人 が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が 想定される内容を示しています。

必ず守っていただきたい内容を記載しています。 !重要 この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製 品の故障や、動作不良の原因になる可能性があり ます。



補足説明や参考情報を記載しています。

7 関連した内容の参照ページを示しています。

#### 電子マニュアルのご案内

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォン、タブ しットから見るマニュアルです。本製品の使い方は、本書以外 に以下の電子マニュアルで説明しています。

- ■『取扱説明書 詳細編』 Windows からの印刷方法、使用できる用紙仕様、プリン ター本体の設定に関する情報、オプション品や消耗品の情 報、トラブルへの対処方法、製品仕様などを説明しています。
- ■『ネットワークガイド』 (VP-D800N/VP-D1800N のみ) 管理者向けにプリンターをネットワークで使用するときの設 定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。

#### Windows 表記

本書では、以下のOS (オペレーティングシステム) をそれぞれ [Windows 10] [Windows 8.1] [Windows 8] [Windows 7] [Windows Vista] [Windows XP] [Windows Server 2016] [Windows Server 2012 R2] [Windows Server 2012] [Windows Server 2008 R2] [Windows Server 2008] [Windows Server 2003 R2] [Windows Server 2003] と表記しています。また、これ らの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 operating system日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8 operating system 日本語版
   Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Vista<sup>®</sup> operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP operating system 日本語版
   Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Professional x64 Edition
- operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 operating system 日本語版

#### 給紙方法の呼称

本書で説明する給紙方法と操作パネルおよびプリンタードラ イバー上の表記は以下のようになります。

給紙方法	操作パネル の表記	プリンタードライバー の表記
単票紙を用紙ガイドから 手差し給紙する	_	手差し
単票紙をカットシート フィーダー (VP880CSFA/ VPD1800CSF) から給紙 する	CSFビン2 <sup>*1</sup> CSF <sup>*2</sup>	カットシート フィーダー 2 <sup>*1</sup> カットシート フィーダー <sup>*2</sup>
単票紙をカットシート フィーダー (VP880CSFB) から給紙する	CSF ビン 1	カットシート フィーダー 1
連続紙をプッシュトラク ターから給紙する	_	プッシュ トラクター
ハガキを用紙ガイドから 手差し給紙する	ハガキ	手差し
ハガキをカットシート フィーダー (VP880CSFB) から給紙する	ハガキ	カットシート フィーダー 1

#### \*1:VP-D800/VP-D800Nのみ

\*2 :VP-D1800/VP-D1800Nのみ

- 操作パネルの表記 "CSF" は、カットシートフィーダー (Cut Sheet Feeder)の略称です。
- プリンタードライバーの表記 "カットシートフィーダー" は本製品に標準添付されているプリンタードライバー上の 表記です。ほかのソフトウェアでは、類似の表記をしてい ることがあります。

#### 商標

- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプ ソン株式会社の登録商標です。
- EPSON ESC/P はセイコーエプソン株式会社の登録商標 です。
- Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista は米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の国に おける登録商標です。
- Adobe、Reader は Adobe Systems Incorporated (アド ビシステムズ社)の商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

#### マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止し ます。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付き の点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負い かねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当 に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によっ て修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責 任は負いかねますのでご了承ください。
- 弊社純正品以外および弊社品質認定品以外の、オプションま たは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合 は、保証期間内であっても責任は負いかねますのでご了承く ださい。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

# もくじ

マニュアルの見方2
ご使用の前に
製品使用上のご注意 4 各部の名称と役割 10 操作パネル 12
プリンターをセットアップする16
セットアップの流れ … 16 1. 付属品を確認する … 18 2. 保護材を取り外す … 18 3. ウィングを取り付ける … 19 4. トラクターユニットを取り付ける … 19 5. 用紙ガイドを取り付ける … 19 6. 電源に接続する … 20 7. コンピューターに接続する … 20 8. リボンカートリッジを取り付ける … 22 9. プリンタードライバーと監視ユーティリティーを インストールする … 24
給紙と排紙 25
給紙経路と用紙 … 25 連続紙の給紙と排紙 … 30 単票紙の給紙と排紙 … 40 連続紙(プッシュトラクター)と単票紙の 切り替え … 43 用紙が詰まったときは … 45
リボンカートリッジの交換47
サービスとサポートのご案内49
電子マニュアルのご紹介と使い方 … 49 各種サービス・サポートのご案内 … 50 エプソンサービスパック … 51 保守サービスのご案内 … 51
お問い合わせ先

# ご使用の前に

本製品を安全にお使いいただくための情報と、本製品の部品名称一覧を記載しています。

#### 製品使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず本製品の取扱説明書をお読みください。 本製品の取扱説明書の内容に反した取り扱いは、故障や事故の原因になります。本製品の取扱説明書は、製品の不明点を いつでも解決できるように手元に置いてお使いください。

本製品の取扱説明書では、お客様やほかの人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作や取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を 示しています。

してはいけない行為(禁止行為)を示しています。	電源ブラグをコンセントから抜くことを示していま す。
分解禁止を示しています。	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
製品が水に濡れることの禁止を示しています。	必ず行っていただきたい事項(指示、行為)を示して います。
アース接続して使用することを示しています。	特定の場所に触れることの禁止を示しています。
高温による傷害の可能性を示しています。	

#### 設置に関するご注意

#### ⚠警告



本製品の通風口をふさがないでください。

通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。 布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。

⚠注意		
油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど 湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。	不安定な場所、ほかの機器の振動が伝わる場所 に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがありま す。	
本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作     業してください。     無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあり     ます。	本製品の組み立て作業(開梱、付属品の取り付けなど)は、梱包箱、梱包材、同梱品を作業場 所の外に片付けてから行ってください。 滑ったり、つまずいたりして、けがをするおそれがあ ります。	

本製品は次のような場所に設置してください。

- 水平で安定した場所
- 風通しの良い場所
- 気温(5~35℃)と湿度(10~80%)の場所

本製品は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、 絶対に避けてください。

- 直射日光の当たる場所
- ホコリや塵の多い場所
- 温度変化や湿度変化の激しい場所
- 火気のある場所
- 水に濡れやすい場所
- 揮発性物質のある場所
- 冷暖房器具に近い場所
- 加湿器に近い場所
- テレビ・ラジオに近い場所

!重要

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

- 本製品を「プリンター底面より小さい台」の上に設置しないでください。プリンター底面のゴム製の脚が台からはみ 出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンター本体より広く平ら な面の上にプリンターを設置してください。
- 本製品をプリンター台に設置する場合は、本体重量(VP-D800/VP-D800N:約7.2kg、VP-D1800/VP-D1800N:約9.4kg)に耐えられるプリンター台に設置してください。
- 用紙やリボンカートリッジの交換などが簡単にできるようにスペースを確保してください。
- 本製品の外形寸法は次の通りです。



#### VP-D800/VP-D800N

Н	176.5mm
W1	414mm
W2	437mm
D1	320mm
D2	374.7mm

#### VP-D1800/VP-D1800N

Н	176.5mm		
W1	589mm		
W2	612mm		
D1	320mm		
D2	374.7mm		

VP-D1800/VP-D1800N\*2

カットシートフィーダー装着時



#### VP-D800/VP-D800N\*1

H2	413.3mm	H2	391.7mm
WЗ	414mm	WЗ	589mm
W4	437mm	W4	612mm
D3	566.4mm	D3	447.7mm

\*1:カットシートフィーダー(VP880CSFA)とカットシートフィーダー(VP880CSFB)装着時 \*2:カットシートフィーダー(VPD1800CSF)装着時

#### 電源に関するご注意

⚠警告				
AC100V以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。	<b>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。</b> 感電のおそれがあります。			
<ul> <li>破損した電源コードを使用しないでください。</li> <li>感電・火災のおそれがあります。</li> <li>電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、本書裏表紙「お問い合わせ先」をご覧ください。</li> <li>また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。</li> <li>電源コードを加工しない</li> <li>電源コードに重いものを載せない</li> <li>無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない</li> <li>熱器具の近くに配線しない</li> </ul>	<ul> <li>漏電事故防止のため、接地接続(アース)を行ってください。</li> <li>アース線(接地線)を取り付けない状態で使用すると、感電・火災のおそれがあります。</li> <li>電源コードのアースを以下のいずれかに取り付けてください。</li> <li>電源コンセントのアース端子</li> <li>鍋片などを65cm以上地中に埋めた物</li> <li>接地工事(D種)を行っている接地端子</li> <li>アース線の取り付け/取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れないときは、販売店へご相談ください。</li> </ul>			
<ul> <li>次のような場所にアース線を接続しないでください。</li> <li>ガス管(引火や爆発の危険があります)</li> <li>電話線用アース線および避雷針(落雷時に大量の電気が流れる可能性があるため危険です)</li> <li>水道管や蛇口(配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません)</li> </ul>	電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状 態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。			
電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント(AC100V)から直接電源を 取ってください。	電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃 の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにして おくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、 ショートして火災になるおそれがあります。			
付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードをほかの機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。	電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使 用してください。 感電・火災のおそれがあります。			
本製品の電源を入れたままでコンセントから電 源プラグを抜き差ししないでください。 感電・火災のおそれがあります。	電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。			



⚠注意

# 長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

#### 取り扱い上のご注意

$\bigcirc$	煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状 態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。異常が発生したとき は、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから 抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口へご相 談ください。エブソンの修理に関するお問い合わせ先 は、本書裏表紙「お問い合わせ先」をご覧ください。		異物や水などの液体が内部に入ったときは、そ のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。すぐに電源を切り、 電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店また はエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの 修理に関するお問い合わせ先は、本書裏表紙「お問い 合わせ先」をご覧ください。		
$\bigcirc$	<b>開口部から内部に、金属類や燃えやすい物など を差し込んだり、落としたりしないでください。</b> 感電・火災のおそれがあります。		取扱説明書で指示されている箇所以外の分解は 行わないでください。		
$\bigcirc$	可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在す るおそれのある場所では使用しないでくださ い。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスの スプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。	$\bigcirc$	アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある 場所や火気のある場所では使用しないでくださ い。 感電・火災のおそれがあります。		
$\bigcirc$	お客様による修理は、危険ですから絶対にしな いでください。		<b>製品内部の、取扱説明書で指示されている箇所 以外には触れないでください。</b> 感電や火傷のおそれがあります。		
$\bigcirc$	各種ケーブルは、取扱説明書で指示されている 以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。また、接続した ほかの機器にも損傷を与えるおそれがあります。				
		這			
$\bigcirc$	本製品の上に乗ったり、重いものを置いたりし ないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。 倒れたり壊 れたりして、けがをするおそれがあります。		使用中または使用直後に、プリンターカバーを 開けたときはプリントヘッド部分に触れないで ください。 高温になっているため、火傷のおそれがあります。		
0	各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、 取り付ける向きや手順を間違えないでくださ い。 火災やけがのおそれがあります。 取扱説明書の指示に従って、正しく取り付けてください。	0	本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグ をコンセントから抜き、全ての配線を外したこと を確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあ ります。		
$\bigcirc$	<b>印刷用紙の端を手でこすらないでください。</b> 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあ ります。	0	リボンカートリッジは、子どもの手の届かない 場所に保管してください。		
$\bigcirc$	電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に 指を近付けないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれが あります。用紙は、完全に排紙されてから手に取って ください。	0	<ul> <li>インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。</li> <li>皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。</li> <li>目に入ったときはすぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常があるときは、速やかに医師にご相談ください。</li> <li>ロに入ったときは、すぐに吐き出し、速やかに医師に相談してください。</li> </ul>		

さらに以下の点も注意してください。

- 用紙やリボンカートリッジが取り付けられていない状態で印刷しないでください。
- 印刷中にプリンターカバーを開けないでください。
- 印刷中に電源を切らないでください。
- リボンがたるんだ状態で印刷しないでください。

#### 本製品の不具合に起因する付随的損害について

万一、本製品(添付のソフトウェアなども含みます)の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害(本製品を使用するために要した諸費用および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失など)は、補償いたしかねます。

#### 揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

#### 各部の名称と役割

#### 正面

イラストは用紙ガイドを後ろに装着したものです。 用紙ガイドは、プリンターの前面に取り付けて使用することもできます。



#### 内部



#### 操作パネル

操作パネル上のランプでプリンターの状態がわかります。ボタン操作で各種機能の設定や実行ができます。



ランプの表記 ○: 点灯 ●: 消灯 💍: 点滅

#### ①[書体]ボタンとランプ(緑)

- 印刷するプリンター内蔵書体を選択します。[書体] ボタンを押すごとに書体が切り替わります。
- [高速印字] ボタンと同時に押すと、プリンターをリセットします。

ランプ	設定値	説明
	自動	お使いのアプリケーションソフトがプリンターの内蔵書体を直接選択できるときは選択した 書体で印刷します。アプリケーションソフトから選択できないときは漢字は明朝体、英数カ ナ文字はエプソンローマンで印刷します。
$\bigcirc ullet$	明朝	漢字は明朝体、英数カナ文字はエプソンローマンで印刷します。
00	ゴシック	漢字はゴシック体、英数カナ文字はエプソンサンセリフで印刷します。
_	リセット	[書体] ボタンと [高速印字] ボタンを同時に 2 秒以上押すと、プリンターをリセットします。 ♪ ⑦ 『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「付録」 – 「プリンターの仕様」 – 「初期化」

プリンター内蔵書体の印字例

·明朝体

・ゴシック体

東西南北春夏秋冬 セイコーエプソン あいうえお ・エプソンローマン

0123456789 ABCDEFGHIJKLMN abcdefghijklmn

・エプソンサンセリフ

0123456789 ABCDEFGHIJKLMN abcdefghijklmn

東西南北春夏秋冬 セイコーエプソン あいうえお

#### ②[高速印字]ボタンとランプ(緑)

- 印字速度を切り替えます。
- [書体] ボタンと同時に押すと、プリンターをリセットします。

ランプ	設定値	説明
•	通常	通常の速度で印字します。
0	高速	文字パターンのドットを間引きして、通常より高速で印字*します。
_	リセット	[書体] ボタンと [高速印字] ボタンを同時に 2 秒以上押すと、プリンターをリセットします。 ∠☞『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「付録」 – 「プリンターの仕様」 – 「初期化」

\*: Windows 環境下で高速印字をするには、さらにプリンタードライバーの[印刷速度]を[高速]に設定する必要があります。 ♂『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)-「Windows で印刷する」-「設定項目」

#### ③[用紙カット位置 / ビン選択]ボタンとランプ(緑)

連続紙のとき: [用紙カット位置] ボタンとして働きます。

単票紙のとき: [ビン選択] ボタンとして働きます。

用紙の種類	ランプ	説明	
連続紙	55	連続紙が用紙カット位置にある場合。	
	••	連続紙が用紙カット位置にない場合。	
単票紙	••	カットシートフィーダービン 1 が選択されています。 <sup>*1</sup>	
		カットシートフィーダービン 2 が選択されています。 <sup>*1</sup> カットシートフィーダーが選択されています。 <sup>*2</sup>	
	$\bigcirc igodot$	ハガキモードが選択されています。	

\*1 :VP-D800/VP-D800Nのみ

\*2:VP-D1800/VP-D1800Nのみ

#### ④[給紙 / 排紙]ボタン

用紙の種類	説明	
連続紙	プッシュトラクターに連続紙をセットした状態でボタンを押すと、給紙します。印刷位置に給紙されている状態 でボタンを押すと、プッシュトラクター位置へ排紙します。	
単票紙	カットシートフィーダー(オプション)から用紙を給紙します。 印刷位置に給紙された状態でボタンを押すと、排紙します。	

(参考) 用紙ガイドから給紙する場合は [給紙 / 排紙] ボタンを押す必要はありません。用紙をセットして用紙の先端が奥に当たるまでしっかり差し込むと用紙は自動給紙されます。

#### ⑤[用紙チェック]ランプ(赤)

ランプ	説明
0	用紙がない、またはレリースレバーの設定に問題があります。
<u>ل</u> ا	用紙が詰まった、または正常に排紙されませんでした。 パネルロックアウトモードがオンのとき、ロックされた操作をすると [印刷可] ランプと共に 3 秒間点滅します。

#### ⑥[改行 / 改ページ]ボタン

ボタンを短く押すと改行します。

ボタンを押し続けると、連続紙の場合は改ページし、単票紙の場合は排紙します。

#### ⑦[印刷可]ボタンとランプ(緑)

ランプ	設定値	説明
0	印刷可	印刷可能な状態です。印刷可能状態でボタンを短く(3秒未満)押すと、待機に変わります。
•	待機	印刷できない状態です。ボタンを短く(3 秒未満)押すと、印刷可能な状態になります。印刷の途中 でボタンを押すと印刷が中断します。印刷を再開するには、もう一度ボタンを押します。
8	微小送りモード	「ピッ」というブザーが鳴るまで3秒以上押すと、ランプが点滅し、微小送りモードになります。 用紙を排紙側へ移動するときは [ ↑ ] ボタンを押します。 用紙を給紙側へ移動するときは [ ↓ ] ボタンを押します。 ∠☞『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「印刷できる用紙」 – 「ティアオフと微小送り」 微小送りモードを終了するには、[印刷可] ボタンを短く押します。

#### ボタンを2つ以上押す場合

操作パネルのボタンを2つ以上同時に押すと、ボタンを単独で押したときとは異なる機能が実行できます。

ボタン	説明
[書体] + [高速印字]	バッファーをクリアします。 ♪ 『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)-「Windows で印刷する」- 「印刷の中止の仕方」
[高速印字]+[用紙カット位置 / ビン選択] ([設定項目↑]+[設定])	プリンター設定モードにします。 △ア『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)-「プリンター設定値を変更 する」-「操作パネルからの設定」
[改行 / 改ページ] + [電源] オン	- セルフテストを行います。 - ~『町切説明書』詳細編」(電子マニュアル) 「困ったときけ」 「どう
[給紙 / 排紙]+[電源]オン	しても解決しないときは」 - 「プリンター本体の故障か、ソフトウェアのトラブルかを判断します」
[改行 / 改ページ]+[印刷可]+[電源]オン	プリンター設定モードの項目制限(パネルロックアウト)を行います。 ♪ 『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「プリンター設定値を変更 する」 – 「操作パネルからの設定」 – 「操作パネルの操作、設定変更を 制限する(パネルロックアウトモード)」
[改行 / 改ページ]+[給紙 / 排紙]+[電源]オン	16 進ダンプ印刷します。 △ア『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「プリンター設定値を変更 する」 – 「16 進ダンプ印刷」

#### ランプ表示によるプリンター状態

パクルニンゴの牛能	ブザー鳴動	問題
ハイルリンノの状態	パターン	対処方法
● [印刷可] ランプ	•••	用紙がセットされていません。
		用紙をセットします。
● [印刷可] ランプ	•••	レリースレバーの設定が間違っています。
		レリースレバーを適切な位置に設定します。 ∠☞ 本書 25 ページ「給紙経路と用紙」
● [印刷可] ランプ ※ [田郷チェック] ニンプ	•••	完全に排紙されていません。
		[給紙 / 排紙] ボタンを押して排紙します。
	•••	用紙が詰まっています。
		詰まった用紙を取り除きます。 ∠☞ 本書 45 ページ「用紙が詰まったときは」
ど [印刷可] ランプ	_	プリントヘッドが高温になったため、一時的に印刷を停止しました。
		[印刷可]ランプの点滅が点灯に変わるまでお待ちください。
<ul> <li>役 [印刷可] ランプ</li> <li>役 [用紙チェック] ランプ</li> <li>(同時に 3 秒間点滅)</li> </ul>	_	ロックアウトされた機能(ボタン)を押しました。 ♪ 『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「プリンター設定値を 変更する」 – 「操作パネルからの設定」 – 「操作パネルの操作、設 定変更を制限する(パネルロックアウトモード)」
		_
ど [印刷可] ランプ	••••	不明なプリンターエラーが発生しました。
<ul> <li>○ 「用紙チェック」ラフノ</li> <li>☆ [高速印字] ランプ</li> <li>☆ [書体] ランプ</li> <li>☆ [周紙カット位置 / ビン選択] ランプ</li> </ul>		プリンターの電源を切って数分放置後、再度プリンターの電源を入れ てください。それでもエラーが発生するときは、お買い求めいただい た販売店またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修 理に関するお問い合わせ先は、本書裏表紙「ご使用の前に」をご覧く ださい。

○: 点灯 ●: 消灯 廿: 点滅
 ••• = 短い断続音(ピッピッピッ)、••••• = 長い断続音(ピーピーピーピー)

# プリンターをセットアップする

プリンターを箱から取り出し、プリンターが使用できるようにセットアップします。

#### セットアップの流れ

セットアップは以下の手順で行います。





#### 1. 付属品を確認する

次のものがそろっていること、それぞれに損傷のないこと を確認してください。

不足品や損傷しているものがございましたら、お買い求め いただいた販売店へご連絡ください。

□ プリンター本体



□ 用紙ガイド

ロ ウィング





□ リボンカートリッジ



□ トラクターユニット

□ 用紙サポート

□ 電源コード



VP-D800/VP-D800N:2本 VP-D1800/VP-D1800N:3本

□ ソフトウェアディスク



- □ 取扱説明書 セットアップと使い方の概要編(本書)
- □ 保証書

上記同梱品のほかに、各種ご案内が同梱されていることが ありますので、ご了承ください。

#### 2. 保護材を取り外す

プリンター輸送時の衝撃から守るために、保護材がプリン ターに取り付けられています。 以下の保護材を取り外してください。





プリンターカバーを取り外し、プリントヘッド 周囲のテープをはがします。



#### 【重要

- 梱包箱、梱包材などは、プリンターの再輸送時に必要です。 大切に保管してください。
- 上記以外にも、保護材があった場合は、取り外してください。
- 取り外したプリンターカバーは、取り外しの逆の手順で取り付けてください。

#### 3. ウィングを取り付ける

スムーズな紙送りのため、同梱されているウィングをプリンターに取り付けます。





#### 4. トラクターユニットを取り付ける

同梱されているトラクターユニットをプリンターに取り 付けます。

プッシュトラクター(前)位置への取り付け

フロントカバーを開けます。







 スプロケットカバーが上になるようにトラク ターユニットを持ち、図のように取り付けます。
 ①トラクターユニットの先端を突起の下側に入れて、
 ②後方をカチッと音がするまで押し下げます。



#### **参考**

トラクターユニットはプルトラクター位置にも取り付けられます。 ∠37 本書 29 ページ「トラクターユニットの付け替え」

#### 5. 用紙ガイドを取り付ける

同梱されている用紙ガイドをプリンターに取り付けます。







プリンターカバーの排紙ガイドを戻します。

#### **参考**

- 用紙ガイドはプリンター前面にも取り付けられます。
   △ 本書 40 ページ「単票紙の給紙と排紙」
- 用紙ガイドを後方に取り付けた状態を「用紙ガイド(後)」、
   前面に取り付けた状態を「用紙ガイド(前)」と表記します。

#### 6. 電源に接続する

電源コードを電源コンセントに接続します。

#### ⚠注意

「ご使用の前に」をお読みいただき、正しく取り扱ってください。

△ 本書 4ページ「ご使用の前に」



プリンターの電源が切れていることを確認します。





プリンター背面の AC インレットに電源コード を差し込みます。



3 AC100V のコンセントに電源コードのプラグ を正しく差し込みます。



アース線は、コンセントにアース線の 接続端子がある場合のみ接続します。

#### 参考

漏電による事故防止について 本製品の電源コードには、アース線 (接地線) が付いています。 アース線を接地すると、万が一製品が漏電したときに、電気を 逃がし感電事故を防止できます。コンセントにアースの接地端 子がない場合は、アース線端子付きのコンセントに変更してい ただくことをお勧めします。コンセントの変更については、お 近くの電気工事店へご相談ください。アース線が接地できない 場合でも、通常は感電の危険はありません。

#### !重要

- 電源プラグをコンピューター背面のコンセントに接続しないでください。
- 電源の切 / 入は、5 秒程度待ってから行ってください。
   切 / 入の間隔が短すぎるとプリンターの電源部が故障するおそれがあります。
- 印刷の途中で電源を切らないでください。

7. コンピューターに接続する

#### ローカル接続

本製品は、以下の接続方法でコンピューターとローカル接続してください。

- パラレル接続
- USB 接続
- シリアル接続(VP-D800N/VP-D1800Nのみ)

#### **参考**

接続ケーブルは、お使いのコンピューターや接続環境によっ て異なるため、本製品には同梱されていません。以下の純正 ケーブルの使用をお勧めします。純正品以外のケーブルを使 用すると、正常に印刷できないことがあります。

- パラレルインターフェイスケーブル:型番 PRCB4N
- USB インターフェイスケーブル:型番 USBCB2





#### 8. リボンカートリッジを取り付ける

同梱されているリボンカートリッジをプリンターに取り 付けます。リボンカートリッジを乱暴に扱うと印字不良の 原因となりますので、丁寧に扱ってください。

#### 参考

リボンカートリッジの取り付け手順はエプソンのウェブサイ トでもご案内しています。 < http://www.epson.jp/ > 画面右上の検索欄に「リボンカートリッジ VP-D800」ま たは「リボンカートリッジ VP-D1800」と入力すると、対 象の FAQ が表示されます。

#### !重要

1

2

- プリンターの電源を入れたまま作業を行うと故障の原因になります。必ず電源を切ってから行ってください。
- リボンカートリッジ取り付け時は、プリンター内部の白い ケーブルに触れないでください。



プリンターの電源が切れていることを確認しま す。

#### プリンターカバーを取り外します。

排紙ガイドを手前に倒してから、プリンターカバーを 手前に起こして上に引き抜きます。



3 プリントヘッドを手で図のリボン取り付け位置 に移動します。



4

#### リボンカートリッジを袋から取り出して、リボ ンガイドを外します。

リボンカートリッジに固定されているリボンガイド を下図のように持ち、手前に引いてカートリッジから 外します(カートリッジから引き抜くだけでリボンか ら取り外す必要はありません)。



#### 参考

上図①で示した所以外を持つと、インクで手が汚れる ことがあります。

5 J#:

リボンカートリッジを取り付けます。

プリンター両側の突起にリボンカートリッジの溝を 合わせて固定されるまで奥に倒し込みます。カート リッジの両端を軽く押して、傾き、がたつきのないこ とを確認してください。







リボンカートリッジのつまみを矢印方向に回し て、リボンのたるみを取ります。

7



リボンのたるみを取り、リボンが自由に動くこと、リ ボンにねじれや折れがないことを確認してください。



#### 9. プリンタードライバーと監視ユーティリティーをインストールする

Windows プリンタードライバーやプリンター監視ユーティリティー (EPSON ステータスモニタ 3) などのソフトウェ アをインストールします。

最新の OS 対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

< http://www.epson.jp/support/taiou/os/ >



#### プリンターの電源が入っていないことを確認します。



「自動再生」画面が表示されたら [InstallNavi.exe の実行] をクリックし、「ユーザーアカウント制御」画面では作業を 続行してください。



画面の指示に従って作業を進めます。

EPSON ステータスモニタ3をインストールするときは、ソフトウェアの追加インストール画面で選択してください。

#### (参考)

3

 EPSON ステータスモニタ 3 は、プリンターの状態を監視してエラーメッセージなどを画面に表示するユーティリティーです。 監視できるプリンターの接続形態は以下です。

 パラレル接続または USB 接続でのローカルプリンター
 Windows 共有プリンター
 TCP/IP 接続プリンター (VP-D800N/VP-D1800N) 双方向通信をサポートしていないコンピューターでは使用できません。

 Windows プリンタードライバーを使用しない特殊なアプリケーションソフトをお使いの場合に、プリンタードライバーやEPSON ステータスモニタ 3 をインストールすると正常に印刷されなくなることがあります。このような環境ではプリンタードライバーや EPSON ステータスモニタ 3 をインストールしないようにしてください。
 最新のドライバーやユーティリティーについてはエブソンのウェブサイトをご覧ください。 <a href="http://www.epson.jp/support/download/">www.epson.jp/support/download/</a>>

# 給紙と排紙

本製品の給紙経路、使用できる用紙とセット方法などを説明します。

#### 給紙経路と用紙

本製品は、プリンターの前後と上に給紙装置を備え、マルチウェイローディング機構により連続紙をセットしたままの状態で単票紙を給紙することができます。

ただし、フロントプッシュトラクターに連続紙をセットしている場合は、用紙ガイド(前)から単票紙を給紙することは できません。

給紙経路に合わせてレリースレバーを切り替えます。



用紙種類		給紙経路	レリース レバー	給紙方法
連続紙	<ul> <li>上質紙、再生紙、複写紙(ノンカーボン紙)</li> <li>複写紙は最大7枚(オリジナル+6枚)*まで可</li> <li>連続ラベル紙の台紙への印刷は不可</li> </ul>	עלדבלעל דעעל געעל	FF-PUSH	プッシュトラクターを使用 して、プリンター後方から 給紙します。給紙経路に よっては、トラクターなど の部品を付け替える必要が あります。
			FF-PUSH	プッシュトラクターを使用 して、プリンター前面から 給紙します。給紙経路に よっては、トラクターなど の部品を付け替える必要が あります。
			FF-PULL	プルトラクターを使用し て、プリンター前面、後方、 底面から給紙します。トラ クターなどの部品を付け替 える必要があります。
単票紙	<ul> <li>上質紙、再生紙、複写紙(ノンカーボン紙)、ハガキ</li> <li>複写紙は最大6枚(オリジナル+5枚)まで可</li> <li>単票ラベル紙は使用不可</li> <li>単票複写紙は用紙ガイドから給紙します</li> <li>横のり綴じの単票複写紙は使用できません</li> </ul>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	CUT	用紙ガイド(前 / 後)また はカットシートフィーダー (オプション)から給紙しま す。

\*オリジナル+6枚の複写紙は、室温環境でプリンター前面または底面からプルトラクターのみを使用して給紙してください。

#### 印刷できる用紙

本製品で印刷できる用紙は下表の通りです。用紙仕様の詳 細や注意事項、使用できない用紙の情報は『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)に掲載されています。

∠3 『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) - 「印刷で きる用紙」

#### 参考

- カットシートフィーダー (オプション)で使用できる用紙の詳細については、以下のページを併せてお読みください。
  - ∠3 「取扱説明書 詳細編」(電子マニュアル) 「オプ ションと消耗品」- 「カットシートフィーダー」
- 給紙ミスや紙詰まりを防止するために以下のページを参照してください。

   金雪本書46ページ「用紙詰まりの予防」

#### • 連続紙(連続複写紙)

#### VP-D800/VP-D800N:

項目	一枚紙	複写紙
品質	上質紙、再生紙	ノンカーボン紙 (オリジナル+6枚まで)*
用紙幅	101.6 ~ 254.0mm	1(4.0~10.0インチ)
ページ長	101.6~558.8mm(4.0~22.0インチ)	
用紙厚	0.065 ~ 0.1mm	0.1 ~ 0.49mm
用紙連量	45~70kg (坪量 52~ 82g/m <sup>2</sup> )	34 ~ 50kg (坪量 40 ~ 58g/m <sup>2</sup> ) (1 枚当たり)

#### VP-D1800/VP-D1800N:

項目	一枚紙	複写紙
品質	上質紙、再生紙	ノンカーボン紙 (オリジナル+6枚まで)*
用紙幅	101.6~406.4mm	n(4.0~16.0 インチ)
ページ長	101.6~558.8mm(4.0~22.0インチ	
用紙厚	0.065 ~ 0.1mm	0.1 ~ 0.49mm
用紙連量	45 ~ 70kg (坪量 52 ~ 82g/m <sup>2</sup> )	34~50kg (坪量 40~58g/m <sup>2</sup> ) (1 枚当たり)

\*オリジナル+6枚の複写紙は、室温環境でプリンター前面また は底面からプルトラクターのみを使用して給紙してください。

- ※ 用紙連量は、四六判紙(788×1091mm<sup>2</sup>)1000 枚の質 量を kg で表したものです。
- ※ 坪量は、紙 1 枚の 1 平方メートル当たりの質量を g/m<sup>2</sup> で表したものです。

#### 参考

プリンタードライバーでの、連続紙の「用紙サイズ」の設定 は以下を参考にしてください。

- 用紙の横のサイズと縦(ミシン目とミシン目の間)を測ります。
- ② プリンタードライバー上では、インチ単位でサイズが表示されるため、測ったサイズをインチ単位に置き換えます(1インチは、約25.4mmです。ここでは、仮に横8インチ×縦4.67インチの用紙とします)。
- ③ プリンタードライバーの[用紙サイズ]リストから、 8×4.67 インチに合うサイズとして、「10×4 2/ 3inch」を選択します。プリンタードライバー上では、 4.67 インチを42/3 インチと分数で表現しています。

#### 連続ラベル紙

連続ラベル紙に印刷するときは、プッシュトラクターでプリンター前面から給紙するか、プルトラクターでプリンターの前面または底面から給紙します。

#### VP-D800/VP-D800N:

項目	詳細
品質	上質紙
台紙用紙幅	101.6~254.0mm(4.0~10.0インチ)
台紙ページ長	101.6~558.8mm(4.0~22.0インチ)
用紙厚 (台紙を含む)	0.16~0.19mm(台紙0.07~0.09mm)
用紙連量	55kg(坪量 64g/m <sup>2</sup> )

#### VP-D1800/VP-D1800N:

項目	詳細
品質	上質紙
台紙用紙幅	101.6~406.4mm(4.0~16.0インチ)
台紙ページ長	101.6~558.8mm(4.0~22.0インチ)
用紙厚 (台紙を含む)	0.16~0.19mm(台紙0.07~0.09mm)
用紙連量	55kg(坪量 64g/m <sup>2</sup> )

※ 用紙連量は、四六判紙(788 × 1091mm<sup>2</sup>)1000 枚の 質量を kg で表したものです。

※ 坪量は、紙 1 枚の 1 平方メートル当たりの質量を g/m<sup>2</sup> で表したものです。

#### • 単票紙(単票複写紙)

#### VP-D800/VP-D800N:

項目	項目	一枚紙	複写紙 <sup>*2</sup>
品質	_	上質紙 <sup>*1</sup> 、 普通紙、 PPC 用紙、 再生紙	ノンカーボン紙 (オリジナル+5枚)
用紙幅	用紙ガイド (前 / 後)	100~257mm (3.9~10.1イン	ノチ)
	カットシート フィーダー (VP880CSFA)	182~216mm (7.2~ 8.5 インチ)	_
	カットシート フィーダー (VP880CSFB)	100~216mm (3.9~ 8.5インチ)	_
用紙長	用紙ガイド (前 / 後)	100~364mm (3.9~14.3イン	ノチ)
	カットシート フィーダー (VP880CSFA)	210~364mm (8.3~ 14.3インチ)	_
	カットシート フィーダー (VP880CSFB)	100 ~ 364mm (3.9 ~ 14.3 インチ)	_
用紙厚	用紙ガイド (前 / 後)	0.065 ~ 0.14mm	0.12~ 0.46mm
	カットシート フィーダー (VP880CSFA/ VP880CSFB)	0.07 ~ 0.14mm	_
用紙 連量	用紙ガイド (前 / 後)	45 ~ 78kg (坪量 52 ~ 90g/m <sup>2</sup> )	34 ~ 50kg (坪量 40 ~ 58g/m <sup>2</sup> ) (1 枚当たり)
	カットシート フィーダー (VP880CSFA/ VP880CSFB)	55 ~ 78kg (坪量 64 ~ 90g/m <sup>2</sup> )	_

#### VP-D1800/VP-D1800N:

項目	項目	一枚紙	複写紙 <sup>*2</sup>
品質	_	上質紙 <sup>*1</sup> 、 普通紙、 PPC 用紙、 再生紙	ノンカーボン紙 (オリジナル+5枚)
用紙幅	用紙ガイド (前 / 後)	100~420mm (3.9~16.5 イン	ッチ)
	カットシート フィーダー (VPD1800CSF)	182~420mm (7.2~ 16.5 インチ)	_
用紙長	用紙ガイド (前 / 後)	100~420mm (3.9~16.5 イン	ッチ)
	カットシート フィーダー (VPD1800CSF)	210~364mm (8.3~ 14.3インチ)	_
用紙厚	用紙ガイド (前 / 後)	0.065 ~ 0.14mm	0.12~ 0.46mm
	カットシート フィーダー (VPD1800CSF)	0.07 ~ 0.14mm	—

項目	項目	一枚紙	複写紙 <sup>*2</sup>
用紙     用紙ガイド       連量     (前 / 後)		45 ~ 78kg (坪量 52 ~ 90g/m <sup>2</sup> )	34 ~ 50kg (坪量 40 ~ 58g/m <sup>2</sup> ) (1 枚当たり)
	カットシート フィーダー (VPD1800CSF)	55 ~ 78kg (坪量 64 ~ 90g/m <sup>2</sup> )	_

- \*1:本書では、上質紙、普通紙、PPC 用紙を総称として、上質 紙と表記します。
- \*2:天のり綴じの複写紙のみ使用できます。
- ※ 用紙連量は、四六判紙(788×1091mm<sup>2</sup>)1000 枚の質 量を kg で表したものです。
- ※ 坪量は、紙 1 枚の 1 平方メートル当たりの質量を g/m<sup>2</sup> で表したものです。

使用できる定形紙とセット方向は下表の通りです。

#### VP-D800/VP-D800N:

用紙サイズ	用紙ガイド	カットシートフィーダー (VP880CSFA/ VP880CSFB) <sup>*1</sup>
A4 (210×297mm)	縦長	縦長
A5 (148×210mm)	縦長、横長	縦長 <sup>*2</sup> 、横長 <sup>*2</sup>
A6 (105×148mm)	縦長、横長	縦長 <sup>*2</sup> 、横長 <sup>*2</sup>
B4 (257×364mm)	縦長	_
B5 (182×257mm)	縦長、横長	縦長
B6 (128×182mm)	縦長、横長	縦長 <sup>*2</sup> 、横長 <sup>*2</sup>

\*1:複写紙は使用できません。

\*2:カットシートフィーダー(VP880CSFB)のみ ※ カットシートフィーダーはオプションです。

#### VP-D1800/VP-D1800N:

用紙サイズ	用紙ガイド	カットシートフィ <i>ーダー</i> (VPD1800CSF) <sup>*1</sup>
A3 (297× 420mm)	縦長、横長	横長
A4 (210×297mm)	縦長、横長	縦長、横長
A5 (148× 210mm)	縦長、横長	_
A6 (105×148mm)	縦長、横長	_
B4 (257×364mm)	縦長、横長	縦長、横長
B5 (182×257mm)	縦長、横長	縦長

用紙サイズ	用紙ガイド	カットシートフィーダー (VPD1800CSF) <sup>*1</sup>
B6 (128× 182mm)	縦長、横長	_

\*1 :複写紙は使用できません。 ※ カットシートフィーダーはオプションです。

#### • ハガキ

項目		詳細*	
品質		郵便八ガキ	郵便往復 八ガキ
用紙幅	用紙ガイド(前)	100 ~ 148mm (3.9 ~ 5.8 インチ)	_
	用紙ガイド(後)、 カットシート フィーダー (VP880CSFB)	100~148mm (3.9~5.8インチ)	
用紙長	用紙ガイド(前)	100 ~ 148mm (3.9 ~ 5.8 インチ)	_
	用紙ガイド(後)、 カットシート フィーダー (VP880CSFB)	100~200mm (3.9~7.8インチ)	
用紙厚		0.22mm	
用紙連量		165kg(坪量 192g	g/m <sup>2</sup> )

\*: カットシートフィーダー (VP880CSFA)、カットシートフィー ダー (VPD1800CSF) はハガキを給紙することはできません。

- ※ 用紙連量は、四六判紙(788×1091mm<sup>2</sup>)1000 枚の質 量をkg で表したものです。
- ※ 坪量は、紙 1 枚の 1 平方メートル当たりの質量を g/m<sup>2</sup> で表 したものです。

ハガキのセット方向は下表の通りです。

#### VP-D800/VP-D800N:

ハガキ種類	用紙ガイド (前)	用紙ガイド (後)	カットシート フィーダー (VP880CSFB)	
通常ハガキ (100×148mm)	縦長、横長	縦長、横長	縦長、横長	
往復八ガキ (148×200mm)	_	縦長	縦長	

#### VP-D1800/VP-D1800N:

ハガキ種類	用紙ガイド(前)	用紙ガイド(後)
通常ハガキ (100×148mm)	縦長、横長	縦長、横長
往復ハガキ (148×200mm)	_	縦長

#### アジャストレバーの設定

給紙する用紙の厚さに合わせてアジャストレバーを設定 します。

アジャストレバーの操作は、プリンターカバーを開けてか ら行ってください。



用紙の種類 ・枚数 (紙厚)			アジャストレバーの設定値						
		0	1	2	З	4	5	6	7
2.糺氏	連続紙 (0.065 ~ 0.10mm)	0							
一大	単票紙 (0.065 ~ 0.19mm)	0	0						
	2 枚紙 (~0.18mm)		0						
	3 枚紙 (~0.24mm)			0					
亨紙	4 枚紙 (~0.30mm)				0				
複5.	5 枚紙 (~0.36mm)					0			
	6 枚紙 (~0.42mm)						0	0	
	7 枚紙 (~0.49mm)							0	0
ハガキ	165kg (0.22mm)			0					
ラベル	(0.07 ~ 0.19mm)		0						
	紙厚	$0.06 \sim 0.12$ mm	$0.12 \sim 0.19$ mm	$0.19 \sim 0.26$ mm	$0.26 \sim 0.32$ mm	$0.32 \sim 0.36$ mm	$0.36 \sim 0.40$ mm	$0.40 \sim 0.44$ mm	$0.44 \sim 0.49$ mm

#### !重要

- 厚紙や特殊紙に印刷する場合は、印刷領域に注意してください。ソフトウェアで印刷領域を設定する際、必ず印字推奨領域内で印刷するように設定してください。アジャストレバーの設定値が大きいときに印字推奨領域外で印刷すると、プリントヘッドを損傷するおそれがあります。 印字推奨領域については以下を参照してください。
   ① 取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)ー「印刷できる用紙」
- 表の値は目安です。用紙の厚さに対してアジャストレバーの設定値が大きすぎると、印刷かすれや印刷抜けを起こすことがあります。逆に設定値が小さすぎると、インクリボンや用紙が傷んだり、用紙が汚れたり、用紙が正しく送られないことがあります。大量に印刷する場合は、必ず事前に試し印刷をして印刷の状態をご確認ください。
- ハガキに印刷するときは、「用紙カット位置 / ビン選択] ボ タンを押してハガキモードにし、アジャストレバーを「2」
   に設定してください。

#### トラクターユニットの付け替え

トラクターユニットは自由に付け替えることができます。 給紙経路に合わせて取り付け位置を変えてください。 連続紙の給紙方法を変更しない場合は、トラクターユニッ トの付け替えを行う必要はありません。以下のページを参 照して連続紙をセットしてください。

#### トラクターユニットの取り外し

トラクターユニットの左右のレバーをつまみ、 上に持ち上げるようにして取り外します。 トラクターユニットがどの位置に取り付けられてい ても同じ手順で取り外せます。イラストはプッシュト ラクター(前)に取り付けられているトラクターユ ニットを取り外す場合の例です。



トラクターユニットは以下の 3 つの位置に取り付けられます。

- プッシュトラクター(前)位置
- プッシュトラクター(後)位置
- プルトラクター位置

#### プルトラクター位置への取り付け

**■** 用紙ガイド、排紙ユニットを取り外します。

2 トラクターユニットを両手で持って取り付けま す。

トラクターのツメをプリンターの穴に引っ掛け、②
 レバーをつまんで後ろに倒します。



用紙ガイドは、用紙をセットした後に取り付けます。用紙 のセット方法については、以下のページを参照してくださ い。

△ 本書 34 ページ「プルトラクターからの給紙」

#### プッシュトラクター(前)位置への取り付け

1 用紙ガイドが前についているときは取り外しま す。

2 スプロケットカバーが上で、左右のレバーが手前になるようにトラクターユニットを持ち、図のように取り付けます。

トラクターユニットの先端を突起の下側に入れて、
 ②後方をカチッと音がするまで押し下げます。



用紙のセット方法については、以下のページを参照してく ださい。

△ 本書30ページ「プッシュトラクター(前)からの給紙」

29

#### プッシュトラクター(後)位置への取り付け

用紙ガイドを取り外します。

スプロケットカバーが上になるようにトラク 2 ターユニットを持ち、図のように取り付けます。 ①トラクターユニットの先端を突起の下側に入れて、 ②後方をカチッと音がするまで押し下げます。



用紙ガイドは、用紙をセットした後に取り付けます。用紙 のセット方法については、以下のページを参照してくださ い。

△ 本書32ページ「プッシュトラクター(後)からの給紙」

#### 連続紙の給紙と排紙

本製品は、トラクターユニットを付け替えることで、プッ シュトラクター(前/後)、プルトラクター(前/底/後)、 プッシュプルトラクター(前 / 後)から給紙することが できます。

△ 本書 25 ページ 「給紙経路と用紙 |

#### !重要

以下の操作は絶対にしないでください。印刷開始位置がずれ たり用紙が詰まったりなど、動作不良や故障の原因となりま す。

- プリンターの電源を入れたまま、紙送りノブを回す。
- プリンターの電源を入れたまま、連続紙がプリンター内に 給紙された状態で、トラクターから用紙を外して引き抜 く。
- プリンターの電源を入れたまま、[給紙 / 排紙] ボタンを押 し、用紙が完全に排紙されない状態で、用紙を引き抜く。
- プリンターの電源を切った状態で、紙送りノブを使用して 用紙をプリンター内部に送る。

#### 給紙

#### プッシュトラクター(前)からの給紙

プリンター前方から連続紙を給紙します。

連続紙をスムーズに給紙するために、以下のような配置で プリンターをお使いください。



#### (参考)

- 連続紙が机の角やケーブルに触れると印刷位置がずれる ことがありますので、触れないようにプリンターを配置し てください。
- 連続紙が引っ掛からないよう、プリンターに対してまっす ぐ給紙してください。
- 連続紙が箱に入っていて給紙しにくい場合は、箱から取り 出して置いてください。



用紙ガイドが前に取り付けられているときは外 し、後ろに取り付けます。 △ 本書 19ページ 「5. 用紙ガイドを取り付ける」





#### 参考

- 連続紙がたるんだり張りすぎたりしているときは、スプロケットの位置を調整してください。連続紙のスプロケットの穴が変形しない程度の位置が理想です。
- プリンター後部の目盛りの[0]の位置が印字開 始位置です。

ソフトウェアで設定する左マージンと実際の左 マージンとが異なっている場合は以下を確認して ください。

- ① 用紙のセット位置を確認します。
   1 桁目の印字開始位置を[0] に合わせてください。
- ② ソフトウェアのマージン(余白)設定を確認します。

それでもマージンが異なる場合は、スプロケット の位置を再調整してください。

#### 用紙ガイドを取り付け、後ろに少し引いて倒し てから、左右のエッジガイドを用紙幅の中央の 位置に移動します。

用紙ガイドは排紙される連続紙がプリンターに引き 込まれるのを防止します。





6

#### [印刷可] ランプが点灯していることを確認し て、印刷を実行します。

印刷データを受信すると連続紙は自動給紙されて、印 刷を開始します。

#### !重要

- 用紙ガイドは後ろに倒してください。用紙ガイドを倒さないと、紙詰まりを起こすことがあります。
- プリンターの電源が入っているときは、紙送りノブを回さないでください。
- 連続紙が給紙されない場合は、連続紙をセットし直してく ださい。
- 連続紙が斜めに給紙された場合は、電源を切ってから紙送りノブを回して用紙を取り除き、連続紙をセットし直して 給紙してください。

#### 参考

- 印刷する前に以下を設定してください。
  - プリンタードライバー経由で印刷する場合は、連続紙の用紙サイズを設定してください。
     ∠☞ 取扱説明書 詳細編」(電子マニュアル) –
  - 「Windows で印刷する」-「設定項目」
     DOS 環境で印刷する場合は、連続紙のページ長とミシン目スキップを設定してください。
    △⑦「取扱説明書 詳細編」(電子マニュアル)-「プリンター設定値を変更する」-「操作パネルからの設定」
- DOS 環境で印刷している場合は、給紙位置を「微小送り 機能」で微調整できます。
  - △デ『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) 「印刷 できる用紙」 - 「ティアオフと微小送り」 - 「用紙 位置の微調整(微小送り)」
- ティアオフ機能を使用すると、印刷終了後に連続紙を簡 単に切り離すことができ、また用紙の節約にもなります。
   △ア『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) – 「印刷 できる用紙」–「ティアオフと微小送り」–「連続 紙の切り離し(ティアオフ)」





#### 参考

給紙位置の調整については、以下のページを参照してくださ

い。 「取扱説明書 詳細編」(電子マニュアル)-「印刷できる用紙」-「ティアオフと微小送り」-「用紙位置の微調整(微小送り)」

#### プッシュ/ プルトラクターからの給紙

プリンターの前面、後方から連続紙を給紙します。 後方からの給紙の場合は、プッシュトラクター(前)を外 してプルトラクター位置に取り付けます。

前面からの給紙の場合は、プッシュトラクター(後)を外 してプルトラクター位置に取り付けます。

これによりプッシュ+プルトラクターで紙送りができ、連 続紙の紙送り精度を向上することができます。オプション のトラクターユニットをプルトラクター位置に取り付け ると、プルトラクターを取り付けたまま、プッシュトラク ター(前)とプッシュトラクター(後)からも給紙するこ とができます。

連続紙をスムーズに給紙するために、以下のような配置で プリンターをお使いください。



#### !重要

プリンター後方からラベル紙を給紙することはできません。

#### 参考

1

- 連続紙が机の角やケーブルに触れると印刷位置がずれる ことがありますので、触れないようにプリンターを配置し てください。
- 連続紙が引っ掛からないよう、プリンターに対してまっす ぐ給紙してください。
- 連続紙が箱に入っていて給紙しにくい場合は、箱から取り 出して置いてください。

トラクターユニットをプッシュトラクター、プ ルトラクターの位置に取り付けます。

- - △ ⑦ 本書 32 ページ 「プッシュトラクター (後) からの給紙」
- プルトラクター位置への取り付け
   △3 本書 34 ページ「プルトラクターからの給紙」

2 レリースレバーをプッシュトラクター(前) (益)またはプッシュトラクター(後)(益) 側に設定します。



3 使用する用紙の厚さに合わせて、アジャストレ バーを設定します。

∠ オ書 28 ページ 「アジャストレバーの設定」

- 4 [印刷可] ランプが点灯していることを確認し て、連続紙をプリンターに差し込み、[給紙 / 排 紙] ボタンを押して用紙を給紙します。 以下を参照して、使用したい給紙経路から連続紙を差 し込みます。
  - プッシュトラクター(前)から給紙する場合
     △ア本書30ページ「プッシュトラクター(前)からの給紙」
  - ・ プッシュトラクター(後)から給紙する場合
     △ア本書32ページ「プッシュトラクター(後)からの給紙」

プリンター後部から連続紙を差し込む場合は、印刷位 置目盛りを目安にして差し込みます。





![](_page_37_Picture_0.jpeg)

#### !重要

印刷が終わった連続紙は、ティアオフ機能を使って必 ずミシン目まで紙送りし、ミシン目で切り離してくだ さい。切り離さずに何ページも逆送りすると、紙詰ま りを起こします。

![](_page_38_Figure_0.jpeg)

[給紙 / 排紙] ボタンを押してトラクターユニットまで連続紙を戻します。

![](_page_38_Picture_2.jpeg)

#### (参考)

電源を切るときは、[給紙 / 排紙] ボタンを押して連 続紙をトラクターユニット位置まで戻してください。 連続紙を給紙した状態で電源を切ると、次の印刷時に 印字開始位置がずれることがあります。

#### !重要

[給紙 / 排紙] ボタンは印刷が終了したページを切り 離してから押してください。また、2回以上押さない でください。

#### プルトラクターでの排紙

プルトラクターから排紙するときは、必ず [改行 / 改ページ] ボタンを使用して、プリンター上面から排紙してください。ティアオフ機能([用紙カット位置 / ビン選択] ボタン、[給紙 / 排紙] ボタン)は使用しないでください。

#### !重要

ラベル紙を、[用紙カット位置 / ビン選択] ボタン、[給紙 / 排紙] ボタンを使用するなどしてプリンター後方 / 底面より 引き抜くと、ラベルが台紙からはがれて紙詰まりを起こすこ とがあります。ラベル紙はトラクターユニット位置で用紙を 切り離してから、[改行 / 改ページ] ボタンを押してプリン ター排紙してください。

![](_page_38_Picture_11.jpeg)

印刷が終了したら、[改行 / 改ページ] ボタンを 数秒押して改ページします。

![](_page_38_Figure_13.jpeg)

数秒押します

2 印刷が終了したページと、印刷に使用しない ページをミシン目で切り離します。

![](_page_38_Picture_16.jpeg)

![](_page_38_Picture_17.jpeg)

[改行 / 改ページ] ボタンを数秒押してプリン ター上面から排紙します。

![](_page_38_Picture_19.jpeg)

数秒押します

#### ラベル紙の排紙

印刷の終了したラベル紙を切り離すときは、必ず改ページを してください。ティアオフ機能([用紙カット位置 / ビン選 択] ボタンまたは [給紙 / 排紙] ボタン)は使用しないでく ださい。

#### !重要

ラベル紙を、[用紙カット位置 / ビン選択] ボタン、[給紙 / 排紙] ボタンを使用するなどしてプリンター後方 / 底面より 引き抜くと、ラベルが台紙からはがれて紙詰まりを起こすこ とがあります。ラベル紙はトラクターユニット位置で用紙を 切り離してから、[改行 / 改ページ] ボタンを押してプリン ター上面から排紙してください。

#### 排紙方法

![](_page_38_Picture_26.jpeg)

印刷が終了したら、フロントプッシュトラク ターの位置で連続ラベル紙を切り離します。

![](_page_39_Picture_0.jpeg)

[改行 / 改ページ] ボタンを数秒押します。

![](_page_39_Picture_2.jpeg)

**/** 数秒押します

プリンターから取り外す方法

![](_page_39_Picture_5.jpeg)

フロントプッシュトラクターの位置でラベル紙 を切り離します。

2 [改行 / 改ページ] ボタンを数秒押して、 ラベル 紙を排紙します。

#### 前後のトラクターの切り替え

本製品は前後にトラクターがあり、2 種類の連続紙をセットしておくことができます。 以下の手順で給紙経路を切り替えます。

![](_page_39_Picture_10.jpeg)

印刷終了後の連続紙を切り離し、[給紙 / 排紙] ボタンを押します。

連続紙はトラクターの位置まで逆に戻ります。トラク ターから外す必要はありません。

#### !重要

ラベル紙を使用するときは、「給紙 / 排紙] ボタンを 押さないでください。ラベルが台紙からはがれて紙詰 まりを起こすことがあります。ラベル紙は [改行 / 改 ページ] ボタンを押して戻してください。

- 3 印刷する連続紙の厚さが異なるときは、アジャ ストレバーを設定し直します。 △ 本書 28 ページ「アジャストレバーの設定」
- 4 印刷を実行します。 印刷データを受信すると、セットされた連続紙を給紙 して印刷を開始します。

#### 単票紙の給紙と排紙

単票紙は用紙ガイド(後)と用紙ガイド(前)から1枚 ずつ給紙することができます。

用紙の表面がなめらかで良質のものを使用してください。 単票紙で印刷することが多い場合には、オプションのカッ トシートフィーダーをご利用ください。単票紙を連続して 給紙することができます。

△⑦『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) - 「オプ ションと消耗品」- 「カットシートフィーダー」

#### !重要

- 以下の操作は絶対にしないでください。印刷開始位置がずれたり用紙が詰まったりなど、動作不良や故障の原因となります。
  - プリンターの電源を入れたまま、紙送りノブを回す。
  - プリンターの電源を入れたまま、用紙を引き抜く。
  - プリンターの電源を切った状態で、紙送りノブを使用して用紙をプリンター内部に送る。
- 用紙ガイド(前)または用紙ガイド(後)にセットできる 用紙枚数は、単票紙は1枚のみ、単票複写紙は1部のみ です。

#### 給紙

#### 用紙ガイド(前)からの給紙

![](_page_39_Picture_30.jpeg)

![](_page_40_Picture_0.jpeg)

#### 用紙ガイド(後)からの給紙 4 レリースレバーを単票紙側(🖾)に倒します。 プリンターカバーを開け、使用する用紙の厚さ 2 に合わせて、アジャストレバーを設定します。 ∠ オ書 28 ページ 「アジャストレバーの設定」 !重要 エッジガイド位置を単票紙のサイズに合わせて 3 調整します。 • エッジガイド(左)を用紙ガイドのマーク(▶)に 合わせ、エッジガイド(右)を単票紙の幅に合わせま す。 (参考) (参考) 5 • エッジガイド(左)の位置によって、印刷時の左 す。 マージンが決まります。ソフトウェアで設定する 左マージンと実際の左マージンが異なっている場 合は、エッジガイドの位置を再調整してください。 • B4 縦の単票紙をセットする場合は、エッジガイド (左)を用紙ガイドのマーク())の左側にずら

して紙幅に合わせてください。

#### [印刷可] ランプが点灯していることを確認し て、単票紙を手差し給紙します。 用紙の先端が奥に当たるまでしっかり差し込みます。

用紙は自動的に給紙位置にセットされます。印刷デー タを受信すると印刷を開始します。

![](_page_41_Figure_4.jpeg)

- プリンターの電源が入っているときは、紙送りノ ブを回さないでください。
- 用紙がしっかり差し込まれていないと、給紙され ずに印刷を開始することがあります。
- ハガキの場合は、ハガキモードに設定してから給 紙してください。
- DOS 環境でご使用の場合、給紙位置は微小送り機 能を使用して微調整できます。
  - ∠ ⑦ 『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) -「印刷できる用紙」-「ティアオフと微小送 り」-「用紙位置の微調整(微小送り)」
- プリンタードライバー経由で印刷している場合 は、給紙位置の調整はできません。お使いのアプ リケーション上で余白の設定を行ってください。

#### 印刷が終了すると単票紙は自動的に排紙されま

プリンター内に用紙が残っている場合は、 [給紙 / 排 紙〕ボタンを押して排紙します。

#### ハガキ

ハガキは、用紙ガイド(前/後)、カットシートフィーダー (VP880CSFB: VP-D800/VP-D800N オプション) から給紙します。

往復八ガキは、用紙ガイド(後)またはカットシートフィー ダー (VP880CSFB: VP-D800/VP-D800N オプショ ン)から給紙します。セット・排紙方法は単票紙と同じで す。

△ 本書 40 ページ「単票紙の給紙と排紙」

# ・ハガキを印刷する場合は操作パネル上でハガキモードに設定してください。 ① アジャストレバーを「2」に設定します。 ② [用紙カット位置 / ビン選択] ボタンを押し、ハガキモードにします。 ② 本書 28 ページ「アジャストレバーの設定」 ③ 本書 12 ページ「操作パネル」 ・ハガキをカットシートフィーダーにセットする場合は、用紙サポートを取り外し、カットシートフィーダーのエッジガイドをハガキの幅に合わせてください。

#### 連続紙(プッシュトラクター)と単票紙の切り替え

プッシュトラクターに連続紙をセットしたまま、連続紙の 給紙と単票紙の給紙を切り替えて単票紙に印刷すること ができます。

#### 参考

オプションのカットシートフィーダーとプッシュトラクター (後)を使用する場合、連続紙をプッシュトラクター(後)に セットしてからカットシートフィーダーを取り付けてください。

#### 連続紙から単票紙への切り替え

#### (参考)

1

連続紙の先端がプッシュトラクター(後)の位置にある場合 は、4 へ進んでください。

■ 連続紙の印刷が終了したら、「用紙カット位置 /
 ■ ビン選択」ボタンを数秒押して、ミシン目カット位置まで紙送りします。

自動ティアオフ機能をオンに設定している場合は [用 紙カット位置 / ビン選択] ボタンを押す必要はありま せん。

#### 2 連続紙を切り離します。

ペーパーカッターでミシン目を切り離します。

#### !重要

- 印刷が終わった連続紙は、ティアオフ機能を使って必ずミシン目まで紙送りし、ミシン目で切り離してください。切り離さずに何ページも逆送りすると、紙詰まりを起こします。
- ラベル紙を使用するときは、絶対にティアオフ機能を使用しないください。印刷開始位置へ逆戻りするときに、ラベルが台紙からはがれて紙詰まりを起こすことがあります。ラベル紙はフロントプッシュトラクター位置で切り離してください。プリンター内に残ったラベル紙は[改行 / 改ページ]ボタンを押してプリンター上面から排紙します。

[給紙 / 排紙] ボタンを押します。

セットした連続紙はトラクターの位置まで戻ります が、トラクターからは外れません。

#### !重要

3

ラベル紙使用時は [給紙 / 排紙] ボタンを押さないで ください。

![](_page_43_Picture_0.jpeg)

#### 紙送りノブを反時計回りに回して用紙を取り除 用紙が詰まったときは 7 きます。 紙送りノブをゆっくりと回しながら、用紙を静かに引 プリンター内部で用紙が詰まった場合は、むやみに用紙を き抜きます。 引っ張ったりせずに、次の手順で取り除いてください。 !重要 ⚠注意 紙送りノブを回すときは、必ず電源を切ってくだ 印刷終了直後はプリントヘッドが熱くなっています。プリン さい。 トヘッドの温度が十分に下がるまでは触れないように注意し ラベル紙は給紙方向と逆方向に引き抜かないでく てください。 ださい。ラベル紙がプリンター内部に貼り付くこ とがあります。ラベル紙を取り除く場合は、ラベ ル紙がプリンターに給紙される手前で切り離して 詰まった用紙を取り除く からノブを時計回りに回して用紙を送ってくださ い。 プリンターの電源を切ります。 レリースレバーとアジャストレバーの設定を元 8 に戻します。 カットシートフィーダーを使用している場合は カットシートフィーダーを使用する場合は取り 取り外します。 9 付けます。 連続紙が詰まっているときは、ミシン目で切り 3 離します。 プリンターの電源を入れて、用紙をセットし直 10 します。 レリースレバーをプルトラクター ( 🚅 ) 位置に △ 本書 30ページ「連続紙の給紙と排紙」 4 設定します。 プリンターカバーを閉じます。 11 <u>-</u>[ $\bigotimes$ プリンター内部に用紙が残ったときは プリンターの電源を切ります。 プリンターカバーを開け、アジャストレバーを 5 プリンターカバーと用紙ガイドと排紙ユニット 2 「7」に設定します。 を取り外します。 紙送りノブを時計回りに回して用紙を取り除き 6 用紙を取り除きます。 3 ます。 紙送りノブをゆっくりと回しながら、用紙を静かに引 き抜きます。 !重要 詰まっている用紙を完全に取り除いた場合は、8へ進 用紙がローラーで詰まった場合は、レリースレバーを みます。給紙手前で紙が詰まり、上記の方法で取り除 単票紙位置に設定して紙送りノブを回してください。 けなかった場合は、7に進んでください。 詰まった用紙が簡単に外れます。レリースレバーは元 の位置に戻してください。

![](_page_45_Picture_0.jpeg)

5

6

#### 排紙ユニットを取り付けます。

排紙ユニット両側のフックをプリンター側にひっか け、排紙ユニットの下部を押し込むようにして固定し ます。

![](_page_45_Picture_3.jpeg)

![](_page_45_Picture_4.jpeg)

用紙ガイドを取り付けます。

#### 用紙詰まりの予防

用紙詰まりが発生しないように、以下の点に注意してくだ さい。

- 用紙を正しくセットしてください。また、連続紙の置き方に注意してください。
  - ∠ 本書 30 ページ「連続紙の給紙と排紙」
  - ∠ 本書 40 ページ「単票紙の給紙と排紙」
  - ∠3 本書 43 ページ 「連続紙 (プッシュトラクター) と 単票紙の切り替え」

![](_page_45_Figure_13.jpeg)

![](_page_45_Figure_14.jpeg)

- 用紙ガイドにセットできる用紙枚数は単票紙は1枚のみ、単票複写紙は1部のみです。
- カットシートフィーダー(オプション)に用紙をセットするときは、用紙をよくさばき、端をそろえてセットしてください。
- 許容枚数を超える用紙をセットしないでください。
- カットシートフィーダーからの連続給紙において、最後の1枚が給紙されないことがあります。カットシートフィーダーの用紙が少なくなったら、残っている用紙を一旦取り出して、新しい用紙を足してセットし直してください。用紙が残っている状態で新しい用紙をセットすると、同時に複数枚の用紙が送られてしまい、用紙詰まりの原因となることがあります。
- 連続ラベル紙を使用する場合は、用紙がなるべく直線 になるような給紙経路にしてください。
   ムア本書 30ページ「連続紙の給紙と排紙」
- 連続紙をセットするときはスプロケットの間隔を適切 にセットしてください。スプロケットの間隔が広すぎ ると紙の張りが強く、用紙のピン穴が破れ用紙詰まり の原因になります。スプロケットの間隔が狭すぎて用 紙がたるんでいても用紙詰まりの原因となります。 セットして長時間経過している連続紙は、印刷前に破 れていないことを確認してください。

# リボンカートリッジの交換

インクが薄くなって十分な印刷品質を得られなくなったときは、リボンカートリッジを交換してください。

<ul> <li>・ リボンカートリッジは純正品*をご使用になることをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、本体や印刷品質に悪影響が出るなど、本来の性能を発揮できないことがあります。純正品以外の品質や信頼性については保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。</li> <li>*: VP-D800/VP-D800Nの場合:型番 VP880RC VP-D1800/VP-D1800Nの場合:型番 VP880RC</li> <li>リボンカートリッジを乱暴に扱うと印字不良の原因になりますので、丁寧に扱ってください。</li> <li>リボンカートリッジの交換手順はエプソンのウェブサイトでもご案内しています。</li> <li></li> <li>&lt;</li></ul>				
<ul> <li>・ プリンターの電源を入れた状態でリボンカートリ 態で行ってください。</li> <li>・ リボンカートリッジ交換時は、プリンター内部の</li> </ul>	ッジを交換すると故障の原因になりますので、必ず電源を切った状 白いケーブルに触れないでください。			
<ol> <li>プリンターの電源を切ります。</li> <li>① ① ② ① ② ② ② ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③ ③</li></ol>	<ul> <li>3 プリントヘッドを手で図のリボン取り付け位置に移動します。</li> <li>4 リボンガイドをプリントヘッドから取り外します。</li> </ul>			
	リボンガイド上部の両端を持ち、引き抜きます。			

![](_page_47_Picture_0.jpeg)

# サービスとサポートのご案内

ここでは、本製品に同梱のソフトウェアディスクに収録されている『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)の紹介と 使い方、弊社が提供しておりますサービス・サポートの概要を説明します。

#### 電子マニュアルのご紹介と使い方

『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)には、本書に掲載されていない以下のような情報が説明されています。

- Windows から印刷する際の設定方法
- プリンターを共有するための設定方法
- 連続紙、複写紙の詳細な用紙仕様
- プリンター本体の設定変更に関する情報
- オプション品や消耗品の情報(取り付け方や使い方)
- 困ったときの対処方法
- プリンター本体の仕様

電子マニュアルを開くには Adobe<sup>®</sup> Reader<sup>®</sup> などの PDF 閲覧ソフトウェアが必要です。Adobe Reader は、アドビ システムズ社のウェブサイトからダウンロードできます。また、各 OS に対応する Adobe Reader のバージョンは、ア ドビシステムズ社のウェブサイトでご確認ください。

電子マニュアルは以下の手順で開きます。

本製品に同梱されているソフトウェアディスクをコンピューターにセットします。

2 [電子マニュアルとソフトウェアのご案内]をクリックします。

![](_page_48_Picture_15.jpeg)

![](_page_48_Picture_16.jpeg)

![](_page_48_Picture_17.jpeg)

4 [PDF ファイル] をダブルクリックして開きます。または、ドラッグアンドドロップなどの機能でお好みの フォルダーへコピーします。

![](_page_49_Picture_1.jpeg)

●PDF ファイルを開くと、画面左側に[しおり]があります。[しおり]の各タイトルをクリックすると、該当ページを 直接開くことができます。また、調べたい語句を検索して、直接その掲載箇所へ移動することもできます。画面表示が 小さい場合は、表示を拡大してご覧ください。また、全てのページを印刷したり、必要なページだけを印刷したりして おくと、いつでもすぐに調べることができるので便利です。操作方法の詳細は、PDF 閲覧ソフトウェアの[ヘルプ]を ご覧ください。

#### 各種サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートの概要は以下の通りです。

名称	内容	問い合わせ先 / アクセス先など	
エプソンインフォメーション センター	製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。		
エプソンのウェブサイト < http://www.epson.jp/ >	製品に関する最新情報などをインターネットにて提 供しています。	⊿☞ 裏表紙「お問い合わせ先」	
MyEPSON*	エプソンの会員制情報提供サービスです。 「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録 内容に合わせた専用ウェブサイトを開設してお役に 立つ情報や、さまざまなサービスを提供いたします。		
ショールーム	エプソン製品を見て、触れて、操作できます。		
ソフトウェアダウンロードサービス	プリンタードライバーなどのソフトウェアは、バー ジョンアップされることがあります。最新のソフト ウェアは、弊社のウェブサイトからダウンロードでき ます。	☞ エプソンのウェブサイト < http://www.epson.jp/ >	
マニュアルダウンロードサービス	製品に添付されているマニュアルのPDFデータをダ ウンロードできます。マニュアルを紛失したときな どにご活用ください。		
消耗品 / オプションの購入	エプソン製品の消耗品 / オプション品が、お近くの 販売店で入手困難な場合には、エプソンダイレクト の通信販売をご利用ください(2018年7月現在)。	⊿? 裏表紙「お問い合わせ先」	
保守サービス	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくための 保守サービスをご用意しております。	∠3 本書 51 ページ「保守サービスの ご案内」	

\*: 「MyEPSON」登録済みで、「MyEPSON」ID とパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお 願いします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったウェブサイトとサービスの提供が可能となります。 「MyEPSON」への新規登録や機種追加登録は、同梱のソフトウェアディスクから簡単に行えます。

50

#### エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。

エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間(3年、4年、5年)、出張修理いたします。また、修理のご依頼や故障かどうかわからない場合のご相談等の受付窓口として、専用のヘルプデスクをご用意いたします。

- スピーディーな対応:スポット出張修理依頼に比べて優先的にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心: 万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣して修理いたします。
- 手続きが簡単 : エプソンサービスパック登録書を FAX するだけで、契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不 要です。
- 維持費の予算化 : エプソンサービスパック規約内・期間内であれば都度修理費用がかからず、維持費の予算化が 可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

#### 保守サービスのご案内

「故障かな?」と思ったときは、まず『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことをご確認の上、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

#### 保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても、保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

#### 補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。 改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

#### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター(本書裏表紙「お問い合わせ先」をご覧ください)

#### 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。 使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細は、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたは エプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		1917 7775	修理代金		
		倾安	保証期間内	保証期間外	
年間保守契約	出張保守	<ul> <li>優先的にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。</li> <li>修理の都度発生する修理代・部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。</li> <li>定期点検(別途料金)で、故障を未然に防ぐことができます。</li> </ul>	年間一定の保守料金		
	持込保守	<ul> <li>お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預りして修理いたします。</li> <li>修理の都度発生する修理代·部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。</li> </ul>	年間一定の保守料金		
スポット出張修理		お客様からご連絡いただいて数日以内にサービ スエンジニアを派遣し、その場で修理いたしま す。	有償 (出張料のみ) 修理完了後、その都度お 支払いください	有償 (出張料+技術料+部品代) 修理完了後、その都度お支 払いください	
引取修理(ドア to ドア)		<ul> <li>ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお 伺いするサービスです。お客様による梱包・ 送付の必要はありません。</li> <li>お引き取りから修理完了品お届けまでの日数 は、最短で3日です。</li> <li>修理代金とは別に引取料金(保証期間内外と も一律)が必要です。</li> </ul>	有償 (引取料金のみ) 修理完了品をお届けした ときにお支払いください ときにお支払いください		
持込 / 送付修理		お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただ き、お預りして修理いたします。	無償	有償 (基本料+技術料+部品代) 修理完了品をお届けした ときにお支払いください	

\*消耗品(リボン、用紙など)は保守対象外です。

#### 重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあ ります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになり ます。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必 要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

#### 本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品 の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本 国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国 外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できない ことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰 せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を 負いかねますのでご了承ください。

#### 複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の 使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。 (関連法律) 刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など

#### 著作権

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的 または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使 用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

#### 電波障害自主規制

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用 すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使 用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 VCCI-A

#### 瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生 じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流 無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。(社団法 人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時 電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

#### 電源高調波

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

#### 使用制限

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる 装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおい て高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合 は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のために フェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム 全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用い ただくようお願いいたします。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医 療機器など、きわめて高い信頼性・安全性が必要とされる用途 への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品 の適合性をお客様において十分ご確認のうえ、ご判断ください。

#### 本製品の譲渡と廃棄

本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存 されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避 するために、ネットワーク設定などの情報を消去してください。

ネットワーク設定の消去方法は以下をご覧ください。

△3 『ネットワークガイド』(電子マニュアル) - 「トラブルを 解決する」 - 「設定の初期化」

ー般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の 指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場 合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令 に従って廃棄してください。

# PSON VP-D800/VP-D800N/VP-D1800/VP-D1800N セットアップと使い方の観要

## お問い合わせ先

#### ●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエブソンのウェブサイトです。 12-13 エブノンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご活用ください。 FAQ epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談先(エプソンインフォメーションセンター) 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

#### 050-3155-8088

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8581へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 \*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエブソンのウェブサイトでご確認ください。 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

\* 修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

#### ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

\*一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンのウェブサイトでご確認ください。

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、 修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。\*梱包は業者が行います。

#### 050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

\*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エブソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター)

#### 050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●製品の新規ご購入に関するご質問・ご相談先(購入ガイドインフォメーション) 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

#### 050-3155-8100

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

●ショールーム \*詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でもご確認いただけます。
 エプソンスクエア新宿
 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階
 【開館時間】月曜日~金曜日 10:00~17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

※ご来館・デモルームのご使用には予約が必要となります。(完全予約制)

#### • MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!	myepson.jp/	►	カンタンな質問に答えて 会員登録。
---------------	-------------	---	-------------------

#### ●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(epson.jp/shop/または通話料無料0120-545-101) でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDD株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。 上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号に おかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。 最新の情報はエブソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号