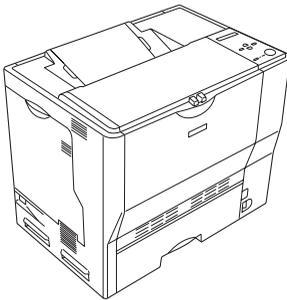


LP-7000C

クイックガイド

日常使用において役に立つ情報をまとめて簡単に掲載しています。詳細な情報は「ユーザーズガイド」(PDF)をご覧ください。「ユーザーズガイド」(PDF)の見方は別冊の「製品ガイド」に記載されています。



エラーが発生したときは p2

詰まった用紙の取り除き方 p4

ET カートリッジの交換方法 p10

感光体ユニットの交換方法 p12

廃トナーボックスとフィルタの交換方法 p14

印刷可能な用紙とセット方法 p16

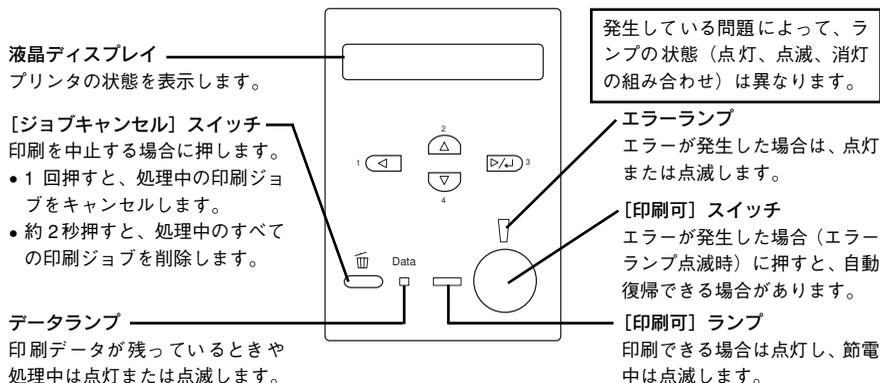
トラブルが解決しないときは p30

本書はプリンタの近くに置いて活用してください。また、お手持ちのフックをプリンタに貼付して本書を掛けてお使いいただくこともできます。その際はプリンタの通風口をふさがないように注意してください。

エラーが発生したときは

本製品について詳しく解説した「ユーザースガイド」(PDF)には困ったときのさまざまな事例とその対応が掲載されていますので、問題解決のために是非一度ご覧ください。

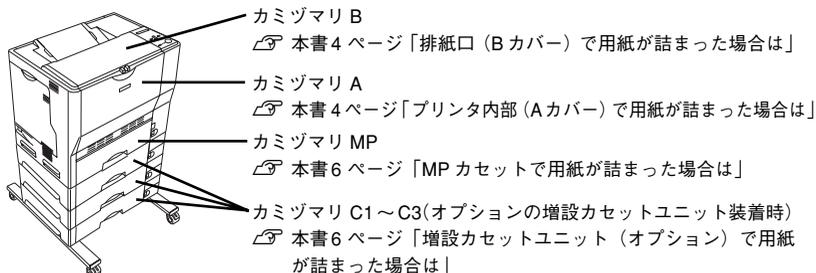
操作パネルで確認する



- 自動復帰できないエラーが発生した（エラーランプ点灯時）場合は、[印刷可]スイッチを押してもエラーを解除することはできません。適切な処置を行ってエラーを解除してください。
- 消耗品が少なくなった場合の液晶ディスプレイ表示

| 液晶ディスプレイ表示 | 消耗品 | 参照ページ |
|--|------------------------------|-------------|
| XXXX トナーガ スクナクナリマシタ XXXX トナーカートリッジ コウカン | ET カートリッジ (交換色は CMYK で表示) | 📖 本書 10 ページ |
| カンコウタイユニット コウカン (マヅカ) | 感光体ユニット | 📖 本書 12 ページ |
| ハイトナーボックス コウカン (マヅカ) | 廃トナーボックス / フィルタ | 📖 本書 14 ページ |

- 用紙が詰まった場合の液晶ディスプレイ表示



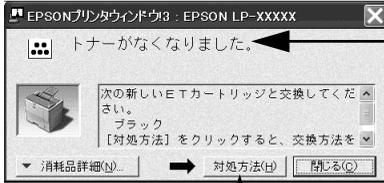
- 用紙交換が必要な場合や用紙がなくなった場合の液晶ディスプレイ表示

| 液晶ディスプレイ表示 | 給紙装置 / 用紙サイズ表示 | 参照ページ |
|----------------------|-----------------|-------------|
| ヨウシコウカン XXXXX YYYYYY | XXXXX: 給紙装置を表示 | 📖 本書 16 ページ |
| ヨウシナシ XXXXX YYYYYY | YYYYY: 用紙サイズを表示 | |

EPSON プリンタウィンドウ I3 で確認する

EPSON プリンタウィンドウ I3 をインストールしている場合に、プリンタに問題が発生すると、コンピュータの画面にポップアップウィンドウが開きます。メッセージに従って対処してください。

＜例＞ Windows の EPSON プリンタウィンドウ I3 の場合



メッセージ

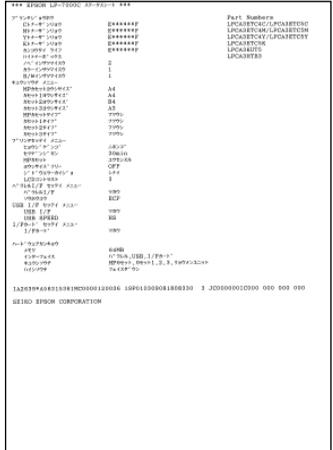
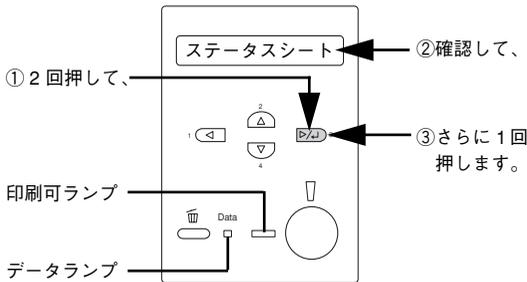
「対処方法」ボタンがある場合には、そのボタンをクリックすると対処方法が表示されます。対処方法に従って問題を解決することができます。

参考

ステータスシートの印刷

ステータスシートは、プリンタの現在の状態や設定値を印刷したものです。プリンタやオプションが正常に使用できるかどうかを確認することができます。プリンタの動作に異常がないかを確認する場合に印刷してください。

- 1 用紙が正しくセットされていること、印刷ランプが点灯していることを確認します。
- 2 以下のスイッチ操作を行います。



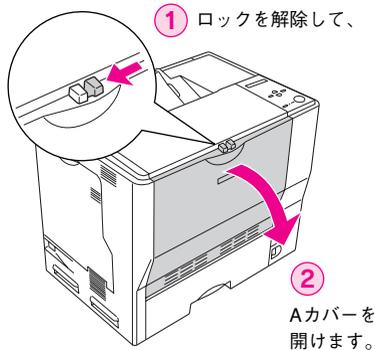
＜サンプル印刷例＞

- データランプが点滅し、簡易ステータスシートが印刷されます（印刷を開始するまで数秒時間がかかります）。
- 印刷が終了すると印刷可ランプが点灯し印刷可能な状態になります。
- 操作パネルから印刷できるステータスシートは簡易版です。カラー印刷も確認できる標準ステータスシートはプリンタドライバから印刷できます。印刷方法については、「ユーザーズガイド」を参照してください。

詰まった用紙の取り除き方

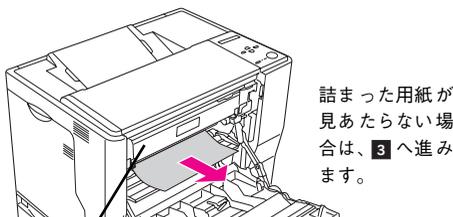
プリンタ内部（A カバー）で用紙が詰まった場合は

1 A カバーを開けます。



2 詰まった用紙を取り除きます。 プリンタ内部で詰まった場合

詰まった用紙をゆっくり手前に引き抜きます。
問題なく取り除けたら、④へ進みます。

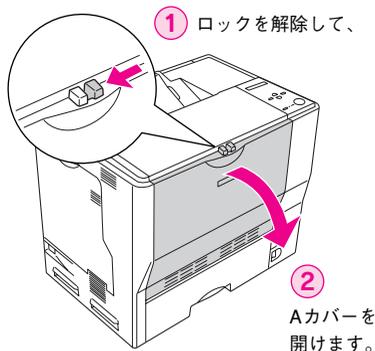


⚠注意

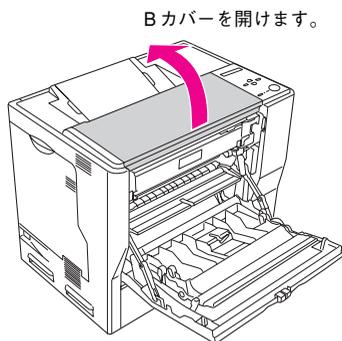
使用中に A カバーを開けたときは、プリンタ内部の定着器部分に触れないでください。内部は高温（約 200 度）になっているため、火傷のおそれがあります。

排紙口（B カバー）で用紙が詰まった場合は

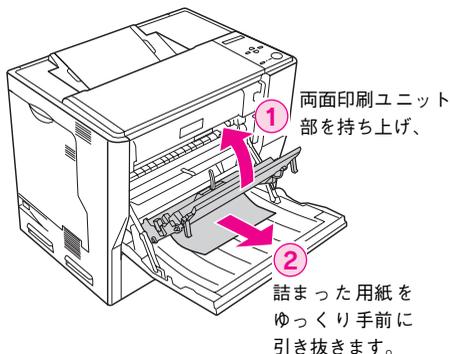
1 A カバーを開けます。



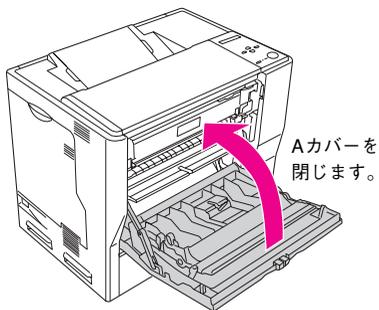
2 B カバーを開けます。



3 詰まった用紙を取り除きます。
両面印刷ユニット部で詰まった場合

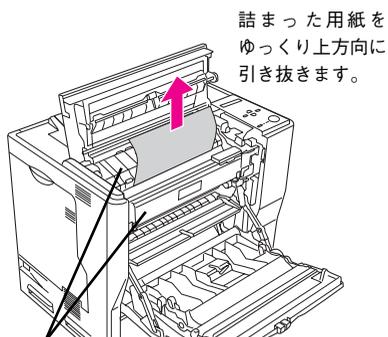


4 Aカバーを閉じます。



Aカバーを閉じると、紙の詰まったページから自動的に印刷を再開します。

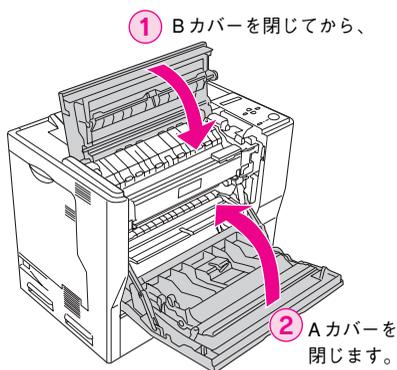
3 詰まった用紙を取り除きます。



⚠ 注意

使用中にAカバーやBカバーを開けたときは、プリンタ内部の定着器部分に触れないでください。内部は高温(約200度)になっているため、火傷のおそれがあります。

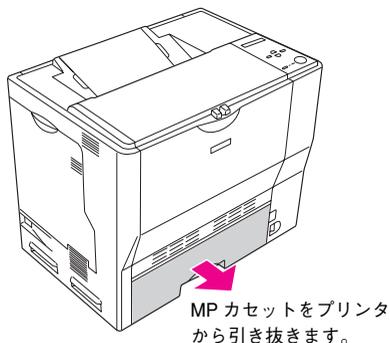
4 BカバーとAカバーを閉じます。



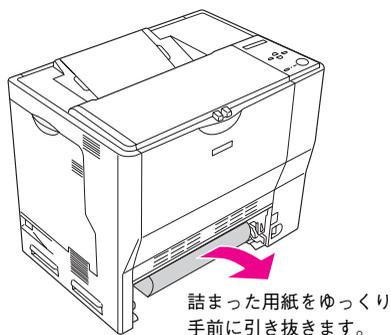
A/Bカバーを閉じると、紙の詰まったページから自動的に印刷を再開します。

MP カセットで用紙が詰まった場合は

1 MP カセットを引き出します。

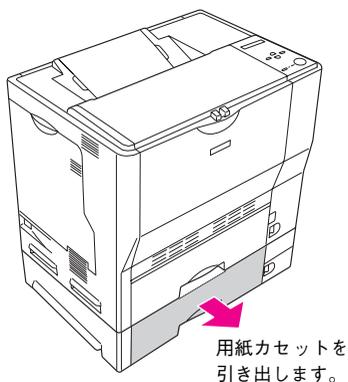


2 詰まった用紙を取り除きます。
MP カセット内と挿入口の奥を確認します。

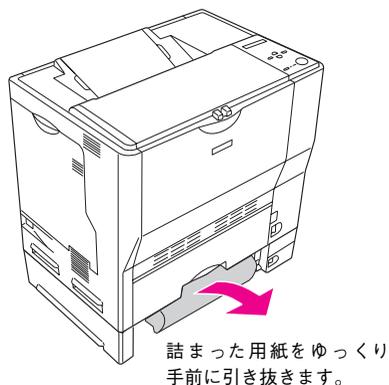


増設カセットユニット（オプション）で用紙が詰まった場合は

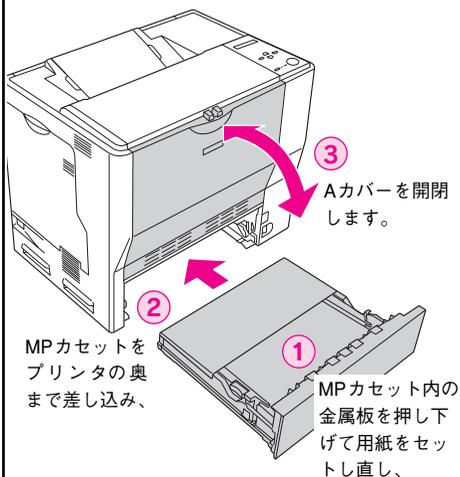
1 用紙カセットを引き出します。



2 詰まった用紙を取り除きます。
用紙カセット内と挿入口の奥を確認します。



3 MP カセットを取り付けます。



MPカセットを取り付けてAカバーを開閉すると、紙の詰まったページから自動的に印刷を再開します。

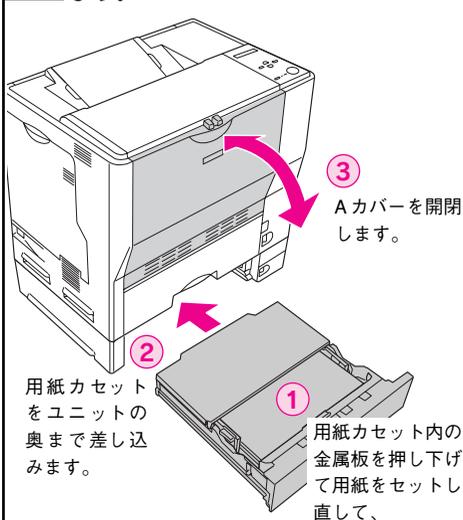
紙詰まりエラーが解除されない場合は、プリンタ内部を確認します。

☞ 本書 8 ページ「プリンタ内部（給紙部）で用紙が詰まった場合は」

オプションの増設カセットユニット（装着時のみ）も確認します。

☞ 本書 6 ページ「増設カセットユニット（オプション）で用紙が詰まった場合は」

3 用紙カセットををプリンタに取り付けます。



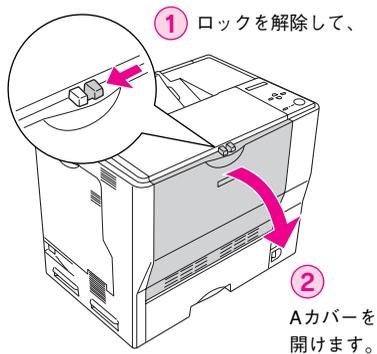
用紙カセットを取り付けて A カバーを開閉すると、紙の詰まったページから自動的に印刷を再開します。

紙詰まりエラーが解除されない場合は、プリンタ内部を確認します。

☞ 本書 8 ページ「プリンタ内部（給紙部）で用紙が詰まった場合は」

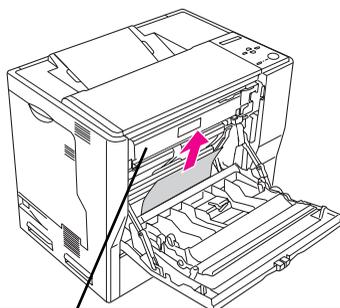
プリンタ内部（給紙部）で用紙が詰まった場合は

1 Aカバーを開けます。



2 詰まった用紙を取り除きます。

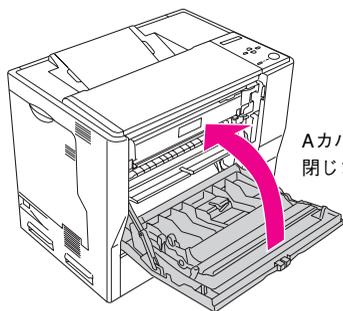
詰まった用紙をゆっくり
上方向に引き抜きます。



⚠注意

使用中に A カバーを開けたときは、定着器部分に触れないでください。内部は高温（約 200 度）になっているため、火傷のおそれがあります。

3 Aカバーを閉じます。



Aカバーを
閉じます。

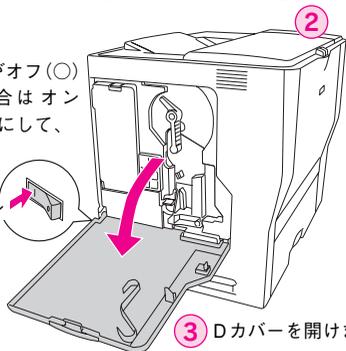
Aカバーを閉じると、紙の詰まったページ
から自動的に印刷を再開します。

ET カートリッジの交換方法

1 電源をオン (I) にして交換する色を確認し、Dカバーを開けます。

交換するETカートリッジの色(CMYK)を液晶ディスプレイで確認してから、

電源がオフ(O)の場合はオン(I)にして、

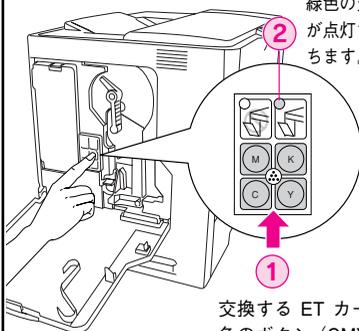


Dカバーを開けます。

電源をオン (I) にした直後は、プリンタが停止するまでDカバーを開けないでください。

2 交換するETカートリッジの色を選択します。

緑色の交換ランプが点灯するまで待ちます。



交換する ET カートリッジの色のボタン (CMYK) を押し、
M: マゼンタ K: ブラック
C: シアン Y: イエロー

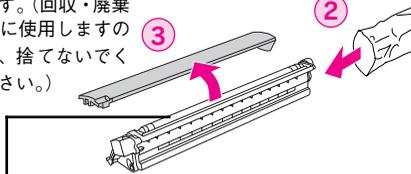
5 新しいETカートリッジを用意します。



袋に入れたままETカートリッジを7~8回ゆっくり振ってから、

カバーを取り外します。(回収・廃棄時に使用しますので、捨てないでください。)

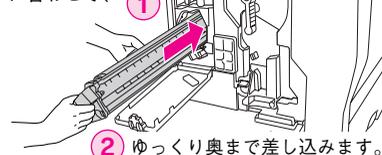
ETカートリッジを袋から取り出し、



トナーの付いた部分には触れないでください。

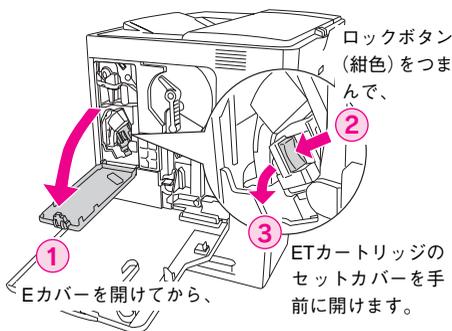
6 ETカートリッジをプリンタに取り付けます。

ETカートリッジの先端を装着口に合わせて、

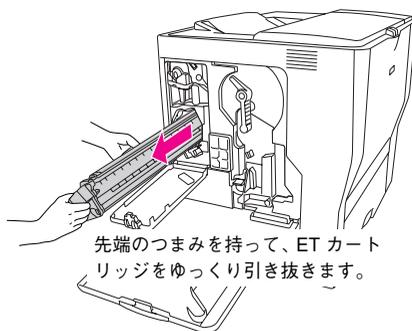


ゆっくり奥まで差し込みます。

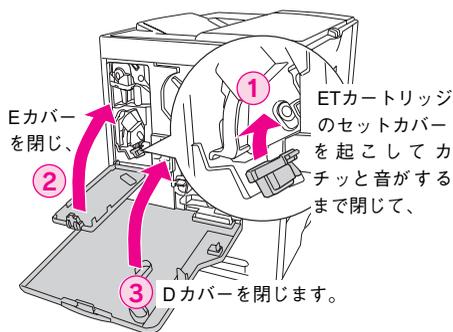
3 Eカバーを開けて、セットカバーを押し下げます。



4 使用済みの ET カートリッジを取り外します。



7 ETカートリッジのセットカバーを起こして、カバーを閉じます。



同時に複数のET カートリッジを交換する場合は、D カバーを閉じないで ②へ戻ります。すべてのET カートリッジを取り付けたら、D カバーを閉じて印刷可能な状態になるまで待機します。

使用済み ET カートリッジの処分

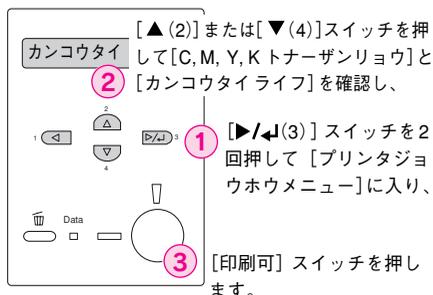
資源の有効活用と地球環境保全のために、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。使用済み ET カートリッジの回収方法については、新しいET カートリッジに添付されておりますご案内シートを参照してください。

やむを得ず、使用済み ET カートリッジを処分される場合は、ポリ袋などに入れて、必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

ET カートリッジは、購入時に取り付けられていたカバーを取り付けてから回収または廃棄してください。

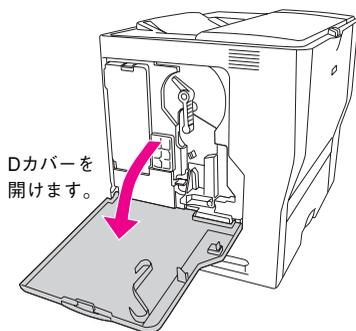
感光体ユニットの交換方法

- 1** 操作パネルで C, M, Y, K トナーの残量と感光体の寿命（ライフ）を確認します。



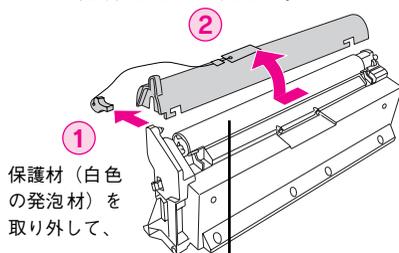
ET カートリッジのトナーがないと、感光体ユニットが劣化した場合と同様に印刷品質が低下します。感光体ユニット交換時は、トナーが十分残っているか最初に確認してください。

- 2** Dカバーを開けます。



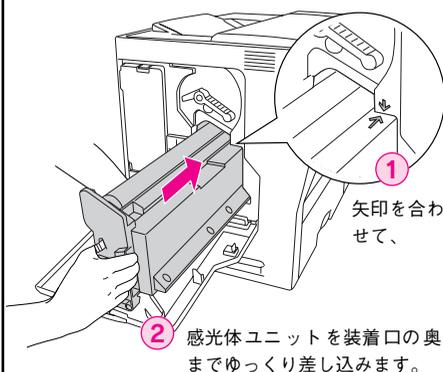
- 5** 新しい感光体ユニットを用意します。

保護カバーを横にずらしてからゆっくり上に引き抜くようにして感光体（緑色のローラ部分）から取り外します。



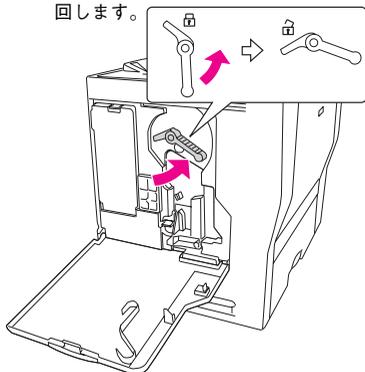
感光体（緑色のドラム部分）には触れないでください。また、直射日光や強い光に当てないでください。室内の明かりの下でも3分以上放置しないでください。

- 6** 感光体ユニット（ETカートリッジ）をプリンタに取り付けます。

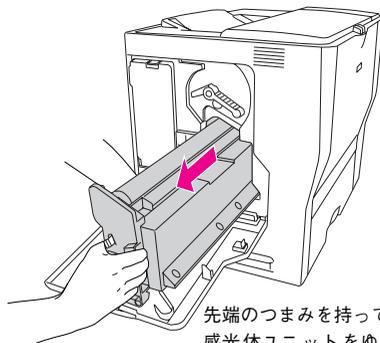


3 感光体ユニットのロックレバーを解除します。

ロックレバーを解除位置まで回します。



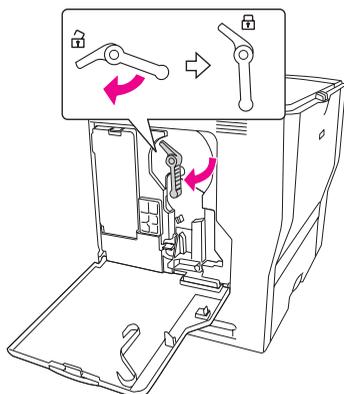
4 使用済みの感光体ユニットを取り外します。



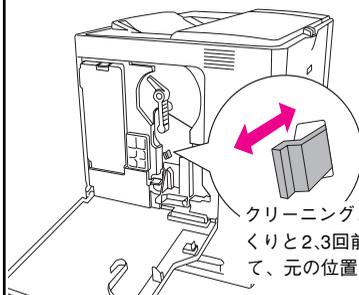
先端のつまみを持って、感光体ユニットをゆっくり引き抜きます。

7 感光体ユニットのロックレバーを固定します。

ロックレバーを固定位置まで回します。



8 クリーニングノブAをゆっくりと2、3回前後に動かします。



クリーニングノブAをゆっくりと2、3回前後に動かして、元の位置に戻します。

続いて、廃トナーボックスとフィルタを交換してください。

 本書 14 ページ「廃トナーボックスとフィルタの交換方法」

使用済み感光体ユニットの処分

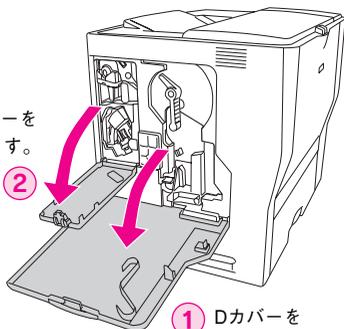
使用済み感光体ユニットを処分される場合は、ポリ袋などに入れて必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

廃トナーボックスとフィルタの交換方法

1 DカバーとEカバーを開けます。

Eカバーを開けます。

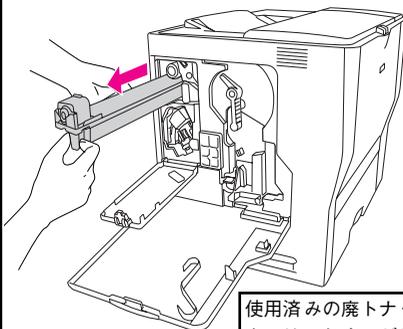
②



① Dカバーを開けて、

2 使用済みの廃トナーボックスを取り外します。

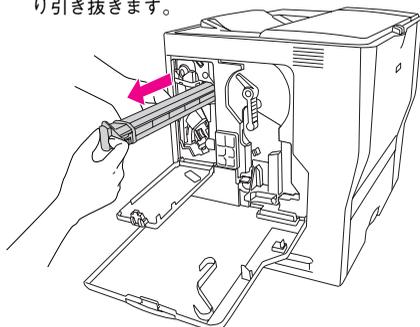
先端のつまみを持って、廃トナーボックスをゆっくり引き抜きます。



使用済みの廃トナーボックスは、トナーがこぼれないように水平に持ってください。

5 使用済みのフィルタを取り外します。

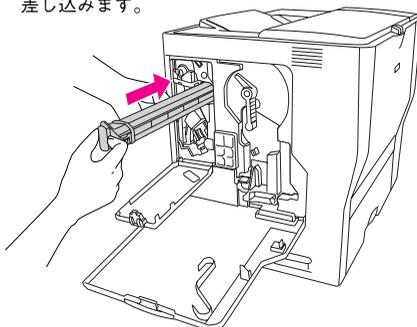
先端のつまみを持って、フィルタをゆっくり引き抜きます。



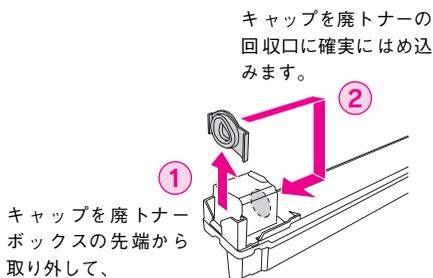
使用済みのフィルタは、トナーがこぼれないように水平に持ってください。

6 新しいフィルタを取り付けます。

フィルタをゆっくり装着口の奥まで差し込みます。

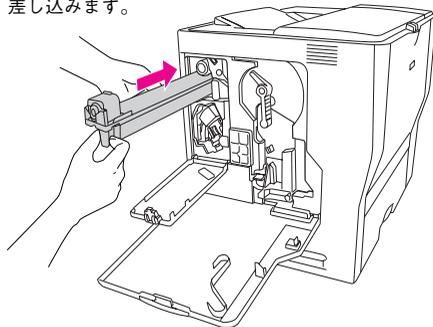


3 使用済みの廃トナーボックスにキャップを取り付けます。

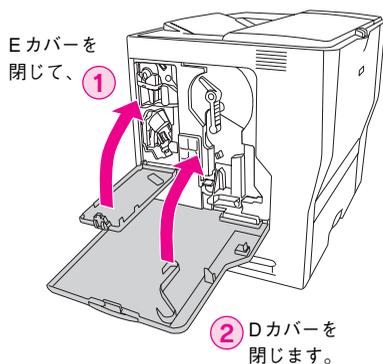


4 新しい廃トナーボックスを取り付けます。

廃トナーボックスをゆっくり装着口の奥まで差し込みます。



7 EカバーとDカバーを閉じます。



使用済み廃トナーボックスとフィルタの処分

使用済み廃トナーボックスとフィルタを処分される場合は、ポリ袋などに入れて必ず地域の条例や自治体の指示に従って廃棄してください。

印刷可能な用紙とセット方法

EPSON 製の用紙

| | 使用可能な用紙 | 型番 (サイズ) | 説明 |
|-----|----------------------------|--|---|
| 普通紙 | EPSON カラーレーザープリンタ用上質普通紙 | LPCPPA3 (A3) LPCPPA4 (A4) LPCPPB4 (B4) | 普通紙への印刷において、最良の印刷品質を得ることができる用紙です。MP カセット、用紙カセットのどちらからでも給紙できます。 |
| 特殊紙 | EPSON カラーレーザープリンタ用 OHP シート | LPCOHP51 (A4) | EPSON カラーレーザープリンタ専用の OHP シートです。MP カセットからのみ給紙できます。 📖 本書 28 ページ「OHP シートへの印刷」 |

使用可能な一般の用紙種類

| | 使用可能な一般の用紙 | 説明 |
|-----|------------|---|
| 普通紙 | コピー用紙 | 一般の複写機などで使用する用紙です。 |
| | 上質紙 | 紙厚は 64 ~ 90g/m ² の範囲内のものが使用可能です。 |
| | 再生紙 *1 | 紙厚は 64 ~ 90g/m ² の範囲内のものが使用可能です。 |
| 特殊紙 | 官製ハガキ *2 | 官製ハガキが使用可能です。官製往復ハガキの場合は、中央に折り跡のないものをお使いください。 📖 本書 22 ページ「ハガキへの印刷」 |
| | 封筒 *3 | 使用できる定形サイズの封筒は洋形 0 号 / 4 号、長形 3 号です。紙厚が 75 ~ 90g/m ² の範囲内のものをお使いください。 📖 本書 24 ページ「封筒への印刷」 |
| | 厚紙 *4 | 紙厚が 91 ~ 163g/m ² の範囲内の用紙 (ケント紙を含む) をお使いください。 📖 本書 26 ページ「厚紙への印刷」 |
| | ラベル紙 | レーザープリンタ用またはコピー機用のラベル紙で、台紙全体がラベルで覆われているものをお使いください。 📖 本書 27 ページ「ラベル紙への印刷」 |
| | 不定形紙 | 用紙幅が 98.5 ~ 297.0mm、用紙長が 148.0 ~ 431.9mm、紙厚が 64 ~ 163g/m ² の範囲内のものをお使いください。 📖 本書 29 ページ「不定形紙への印刷」 |

*1 再生紙は、一般の室温環境下 (温度 15 ~ 25 度、湿度 40 ~ 60% の環境) 以外でご使用になると、印刷品質が低下したり、紙詰まりなどの不具合が発生することがありますのでご注意ください。また、再生紙の使用において給紙不良や紙詰まりが発生しやすい場合は、用紙を裏返して使用することにより症状が改善されることがあります。

*2 絵入りのハガキなどを給紙すると、絵柄裏移り防止用の粉が給紙ローラに付着して給紙できなくなる場合がありますので、ご注意ください。また、官製四面連刷りハガキは使用できません。

*3 封筒の紙種、保管および印刷環境、印刷方法によっては、しわが目立つ場合がありますので、事前に試し印刷をすることをお勧めします。ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。

*4 厚紙の紙厚は 90g/m² を超えて 163g/m² 以下のものを指しますが、本書では「91 ~ 163g/m²」という記載をしています。

セットできる用紙サイズと容量

| 給紙方法 | | 用紙種類 | 用紙サイズ () 内は操作パネルの液晶 ディスプレイ上での表記です。 | 紙厚 | 容量*2 | |
|-------------------------------|---|--------------------------------------|---|---|------------------------|---------|
| 標準 装備 の 給紙 装置 | MP カセット*1 | 普通紙 / EPSON カラーレーザー プリンタ用上質普通紙 | A3、A4、A5、B4、B5、Letter (LT)、 Half-Letter (HLT)、Legal (LGL)、 Government Letter (GLT)、 Government Legal (GLG)、 Ledger (B)、Executive (EXE)、F4 | 64～90g/m ² | 250 枚*5 | |
| | | 特殊 紙 | 官製ハガキ | 100 × 148mm (ハガキ) | 190g/m ² | 90 枚*5 |
| | | | 官製往復ハガキ | 148 × 200mm (Wハガキ) | | |
| | | | 封筒*3 | 洋形 0号、洋形 4号、長形 3号 | 75～90g/m ² | 25 枚*5 |
| | | | ラベル紙 | A4 | 91～163g/m ² | 90 枚*5 |
| | | | 厚紙 | A3、A4、A5、B4、B5、Letter (LT)、 Half-Letter (HLT)、Legal (LGL)、 Government Letter (GLT)、 Government Legal (GLG)、 Ledger (B)、Executive (EXE)、F4 | 91～163g/m ² | 125 枚*5 |
| | | | 不定形紙*4 | 幅：98.5～297.0mm 長さ：148.0～431.9mm | 64～90 g/m ² | 250 枚*5 |
| | | | | | 91～163g/m ² | 125 枚*5 |
| EPSONカラーレーザー プリンタ用 OHP シート | A4 | 100g/m ² | 100 枚*5 | | | |
| オプション | 増設カセット ユニット (LPA3CZ1CU2/ LPA3CZ1CC2) | 普通紙 EPSON カラーレーザー プリンタ用上質普通紙 | A3、A4、B4、B5、Letter (LT)、 Legal (LGL)、Ledger (B) | 64～90g/m ² | 500 枚*6 | |

*1 プリンタ本体の [用紙サイズ設定] ダイアルにない用紙をセット ([その他] に設定) した場合は、プリンタの操作パネルとプリンタドライバで用紙サイズを設定する必要があります。

*2 セットできる用紙の高さ是用紙ガイド内側の最大枚数表示までです。最大枚数表示を超えてセットした場合は、給紙不良などの原因となります。

*3 ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。

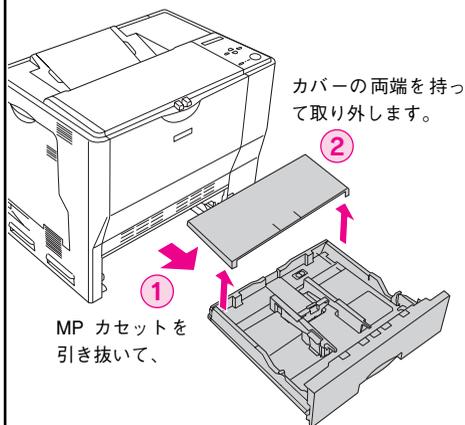
*4 不定形紙に印刷する場合は、プリンタの [用紙サイズ設定] ダイアルを [その他] に設定し、プリンタドライバのユーザー定義サイズ / カスタム用紙サイズを設定してから印刷してください。

*5 または総厚 27mm までセット可能。

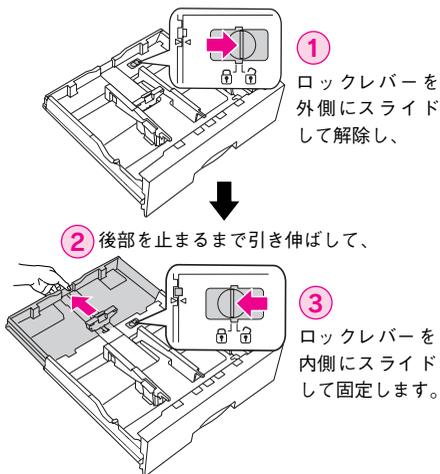
*6 または総厚 53mm までセット可能。

MP カセットへの用紙のセット

- 1** MP カセットを引き抜いて、カバーを取り外します。

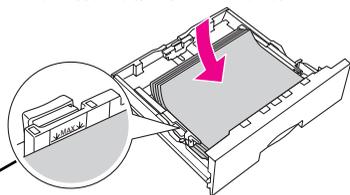


- 2** A3、B4、Ledger(B)、Legal(LGL) サイズの用紙をセットする場合は、MP カセットの後部を引き伸ばします。



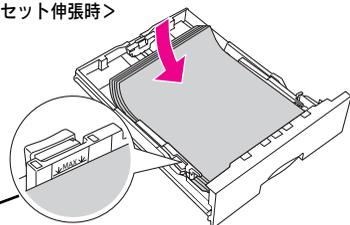
- 4** 印刷する面を上にして用紙をセットします。

<MPカセット非伸張時(例: 横長セット時)>



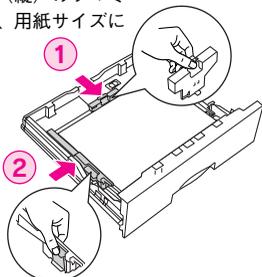
最大セット容量(「MAX」表示)を越えてセットしないでください。普通紙(64g/m²)で250枚セットできます。

<MPカセット伸張時>



- 5** 用紙ガイド(縦) / (横) を用紙の端に合わせます。

用紙ガイド(縦)のツマミをつまんで、用紙サイズに合わせ、

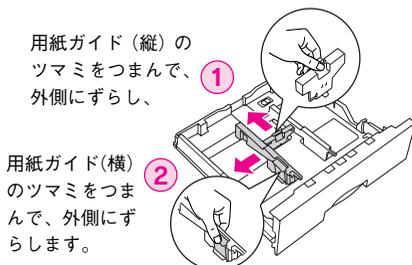


用紙ガイド(横)のツマミをつまんで、用紙サイズに合わせます。

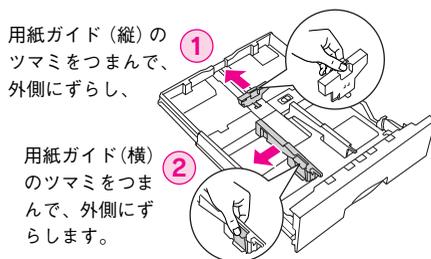
<例: MPカセット非伸張時>

3 用紙のセット方向は用紙サイズによって異なります。下表を参照して、用紙ガイド(縦) / (横) を用紙がセットできるように移動します。

< MP カセット非伸張時 >

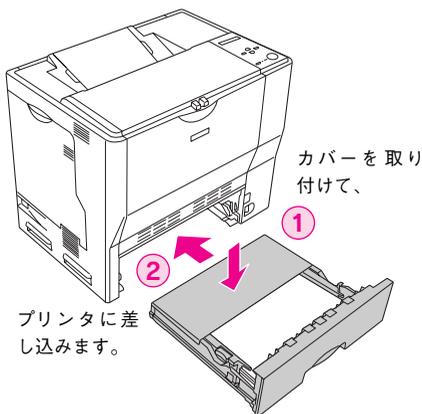


< MP カセット伸張時 >



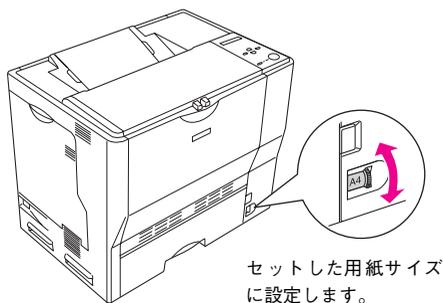
| | MP カセット非伸張時 | MP カセット伸張時 |
|-----------|---|----------------------|
| 用紙を横長にセット | A4、B5、Letter、Executive、Government Letter、封筒(洋形0/4号) | — (この組み合わせはありません) |
| 用紙を縦長にセット | A5、Half-Letter、Government Legal、F4、官製ハガキ、官製往復ハガキ、封筒(長形3号) | A3、B4、Legal、Ledger |

6 カバーを MP カセットに取り付けて、プリンタに取り付けます。



<例:MP カセット非伸張時>

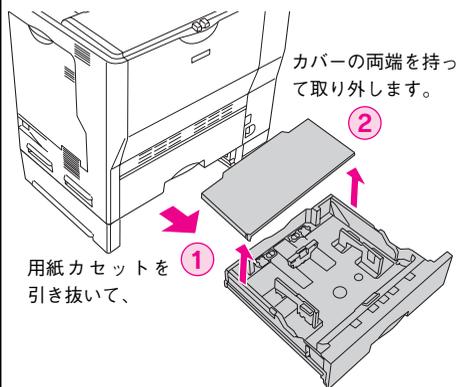
7 [用紙サイズ設定] ダイヤルを、セットした用紙サイズに設定します。



[用紙サイズ設定] ダイヤルで設定できる用紙サイズは、A3、A4、B4、B5、官製ハガキ(ハガキ)、Legal(LG14")、Letter(LT)です。その他の用紙サイズは、[その他]に設定して操作パネルで設定してください。

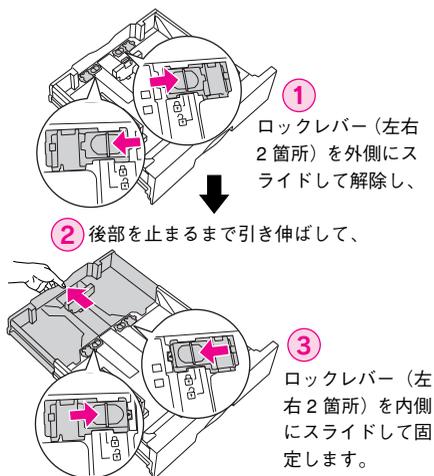
増設カセットユニットへの用紙のセット

- 1** 用紙カセットを引き抜いて、カバーを取り外します。



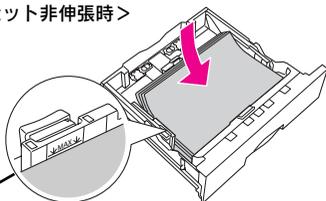
ここでは、プリンタのすぐ下に装着した増設カセットユニット（用紙カセット1）を図示して説明します。さらに2段階装着できる増設カセットユニット（用紙カセット2～3）の場合も、同様の手順で用紙をセットしてください。

- 2** A3、B4、Ledger(B)、Legal(LGL)サイズの用紙をセットする場合は、用紙カセットの後部を引き伸ばします。



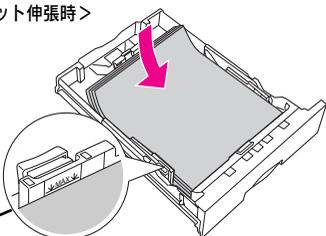
- 4** 印刷する面を上にして用紙をセットします。

<用紙カセット非伸張時>



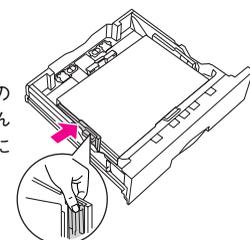
最大セット容量（「MAX」表示）を越えてセットしないでください。普通紙（64g/m²）で500枚セットできます。

<用紙カセット伸張時>



- 5** 用紙ガイド（横）を用紙の端に合わせます。

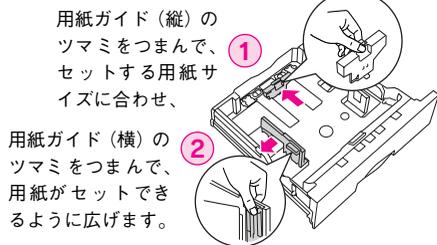
用紙ガイド（横）のつまみをつまんで、用紙サイズに合わせます。



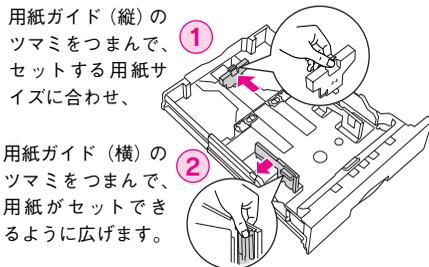
<例：用紙カセット非伸張時>

3 用紙のセット方向は用紙サイズによって異なります。下表を参照して、用紙ガイド（縦） / （横）を用紙がセットできるように移動します。

<用紙カセット非伸張時>

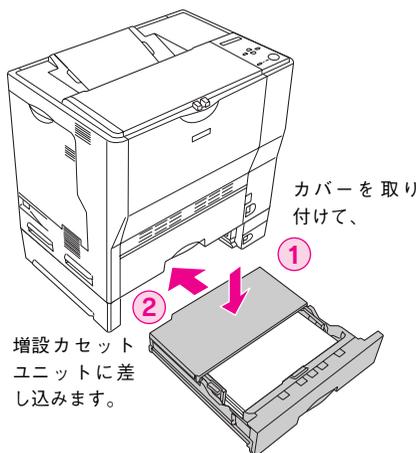


<用紙カセット伸張時>



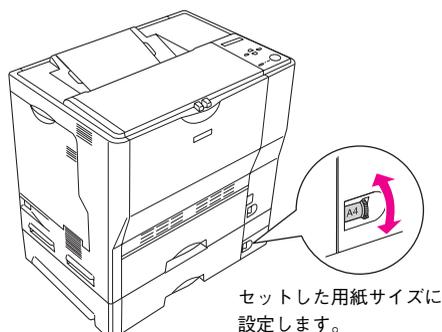
| | 用紙カセット非伸張時 | 用紙カセット伸張時 |
|-----------|------------------|--------------------|
| 用紙を横長にセット | A4、B5、Letter | —（この組み合わせはありません） |
| 用紙を縦長にセット | —（この組み合わせはありません） | A3、B4、Legal、Ledger |

6 カバーを用紙カセットに取り付けて、増設カセットユニットに取り付けます。



<例：用紙カセット非伸張時>

7 [用紙サイズ設定] ダイヤルを、セットした用紙サイズに設定します。

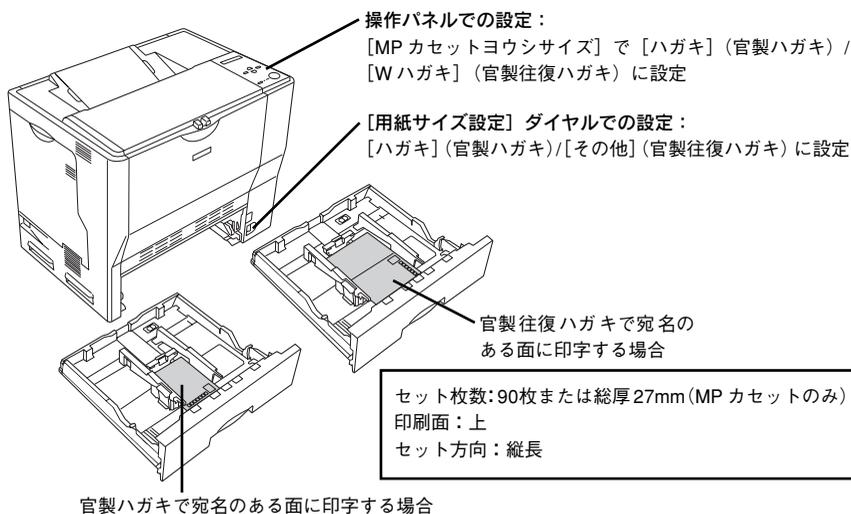


[用紙サイズ設定] ダイヤルで設定できる用紙サイズは、A3、A4、B4、B5、Legal (LG14")、Letter (LT)、B (Ledger) です。増設カセットユニットでは、その他の用紙サイズは設定（使用）できません。

ハガキへの印刷

ハガキへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- 官製ハガキおよび官製往復ハガキを使用できます。
- 官製往復ハガキは折り跡がないものを使用してください。
- ハガキに印刷する前に、同じサイズ用の紙で試し印刷をして印刷位置や印刷方向などの確認をしてください。
- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。
- 裏面(または表面)に印刷したハガキの反対面に印刷する場合は、ハガキの反りを直してからプリンタにセットしてください。
- 印刷する面を上に向けてセットしてください。宛名印字をする場合は、宛名面を上にしてセットします。両面印刷する場合は、良好な印刷結果を得るために、宛名面を印刷してから、通信面を印刷してください。
- ハガキへの印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これはハガキに対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。



| プリンタドライバの設定 | | ダイアログ | 項目 | 設定値 |
|-------------|-------------------|-------|-------|-----------------------|
| 官製ハガキ | Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | [ハガキ 100 × 148mm] |
| | | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | | 用紙種類 | [指定しない]、[ハガキ (裏面)] *1 |
| | Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | [ハガキ] |
| | | | プリント | 給紙装置 |
| | | | 用紙種類 | [指定しない]、[ハガキ (裏面)] *1 |
| | Mac OS X (10.2以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | [ハガキ] |
| | | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | | 用紙種類 | [指定しない]、[ハガキ (裏面)] *1 |
| 官製往復ハガキ | Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | [往復ハガキ 148 × 200mm] |
| | | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | | 用紙種類 | [指定しない]、[ハガキ (裏面)] *1 |
| | Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | [往復ハガキ] |
| | | | プリント | 給紙装置 |
| | | | 用紙種類 | [指定しない]、[ハガキ (裏面)] *1 |
| | Mac OS X (10.2以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | [往復ハガキ] |
| | | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | | 用紙種類 | [指定しない]、[ハガキ (裏面)] *1 |

*1 片面印刷後さらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類]を [ハガキ (裏面)] に設定してください。

封筒への印刷

封筒への印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

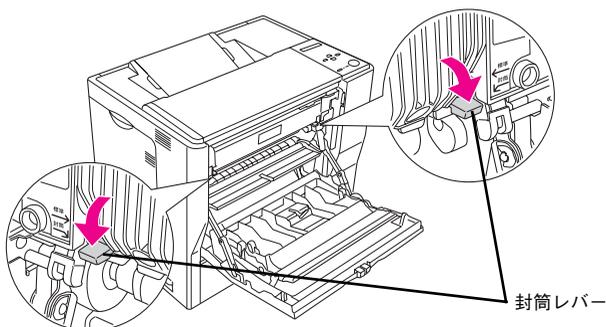
- 本機で使用可能な封筒のサイズは、洋形0号/4号、長形3号のみです。紙厚は75g/m²～90g/m²のものをお勧めします。
- 封筒の品質は、製造メーカー*によって異なります。また、封筒の紙種、保管および印刷環境、印刷方法によっては、しわが目立つ場合がありますので、事前に試し印刷することをお勧めします。また、大量の封筒を購入する前にも、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。

* ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。

- 奥までしっかりセットしても給紙されなかった場合は、先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。
- 印刷効果が思う向きにならない場合は、[180度回転印刷] (Windows プリンタドライバの [応用設定] ダイアログ) / (Mac OS 8/9* プリンタドライバの [用紙設定] ダイアログ) をご利用ください。

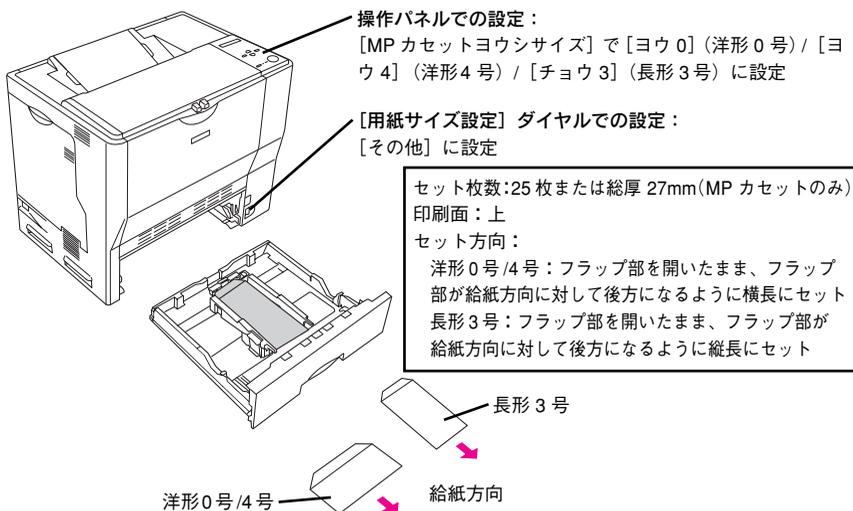
* Mac OS (8.6-9.x) でのみ設定できます。Mac OS X (10.2以降) では設定できません。

- 封筒への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは封筒に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。
- 封筒に印刷する場合は、必ずプリンタ内部の封筒レバー (左右) を [封筒] に設定してください。



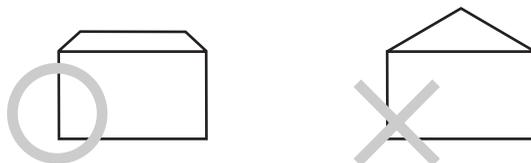
注意

封筒以外の用紙に印刷する場合は、封筒レバーを必ず元の位置 ([標準]) に戻してください。封筒レバーが正しく設定されていないと、正しく給紙できない場合や、印刷品質が低下する場合があります。



- フラップの形状が台形の封筒をお使いください。フラップの形状が三角の封筒は、正常な給紙や排紙ができません。また、フラップを折り曲げない状態で用紙長が 148mm 以上の封筒* を使用してください（例：洋形 4 号の封筒の場合、用紙長は 105mm ありますので、フラップは最低 43mm 必要です）。

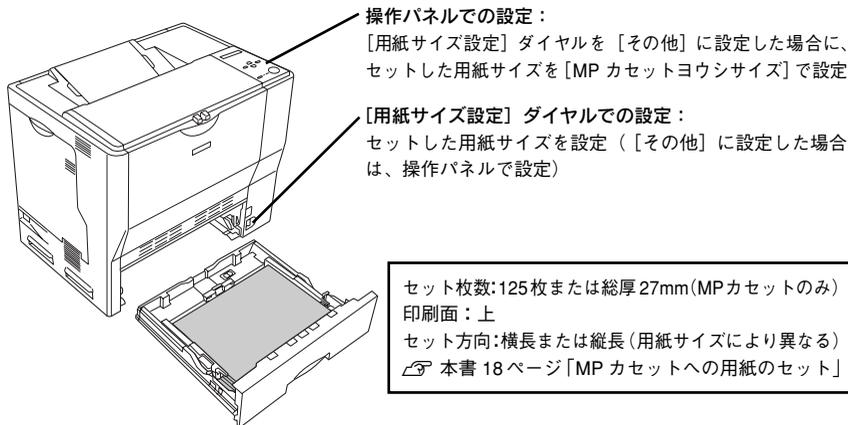
* ハート社製レーザープリンタ専用の封筒への印刷をお勧めします。



| プリンタドライバの設定 | ダイアログ | 項目 | 設定値 |
|--------------------|-------|-------|--|
| Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | [洋形 0 号 120 × 235mm]、[洋形 4 号 105 × 235mm]、[長形 3 号 120 × 235mm] |
| | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | [洋形 0 号]、[洋形 4 号]、[長形 3 号] |
| | プリント | 給紙装置 | [MP カセット] |
| Mac OS X (10.2 以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | [洋形 0 号]、[洋形 4 号]、[長形 3 号] |
| | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |

厚紙への印刷

- 紙厚 91 ～ 163g/m² の厚紙を使用してください。
- 厚紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量の厚紙を購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- 厚紙への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは厚紙に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。



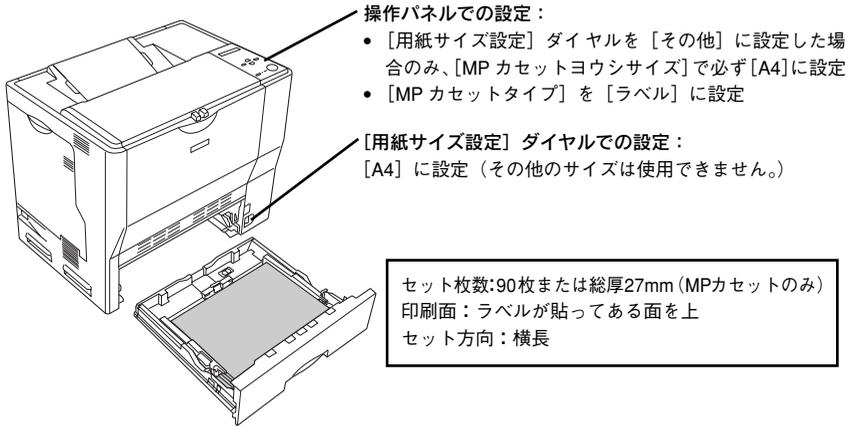
| プリンタドライバの設定 | ダイアログ | 項目 | 設定値 |
|--------------------|-------|-------|---------------------|
| Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | 印刷データで設定した用紙のサイズを設定 |
| | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [厚紙]、[厚紙（裏面）] *1 |
| Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | 印刷データで設定した用紙のサイズを設定 |
| | プリント | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [厚紙]、[厚紙（裏面）] *1 |
| Mac OS X (10.2 以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | 印刷データで設定した用紙のサイズを設定 |
| | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [厚紙]、[厚紙（裏面）] *1 |

*1 片面印刷後にさらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類] を [厚紙（裏面）] に設定してください。

ラベル紙への印刷

ラベル紙への印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザズガイド」(PDF)をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

- A4サイズのラベル紙しか使用できません。
- ラベル紙の品質は、製造メーカーによって異なります。大量のラベル紙を購入する前や大量の印刷を行う前には、必ず試し印刷をして、印刷の状態を確認してください。
- レーザープリンタ用またはコピー機用のラベル紙を使用してください。

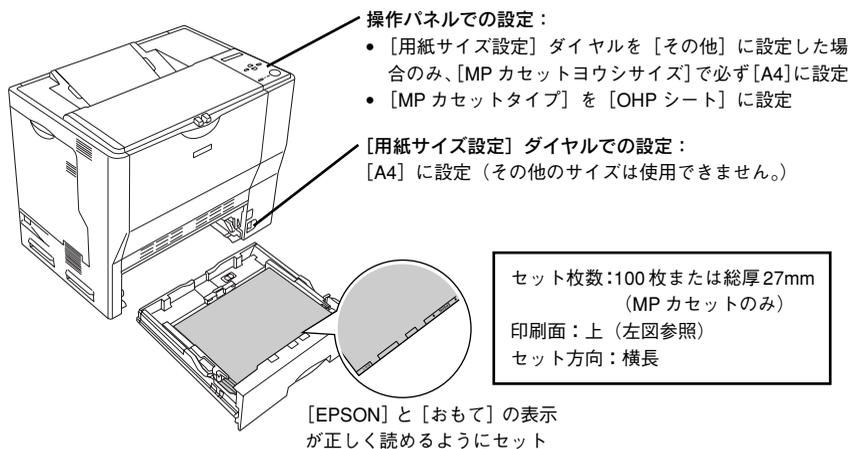


| プリンタドライバの設定 | ダイアログ | 項目 | 設定値 |
|--------------------|-------|-------|------------------|
| Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | [A4 210 × 297mm] |
| | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [ラベル] |
| Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | [A4] |
| | プリント | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [ラベル] |
| Mac OS X (10.2 以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | [A4] |
| | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [ラベル] |

OHP シートへの印刷

OHP シートへの印刷には制約や注意事項がありますので、必ず「ユーザーズガイド」(PDF) をお読みください。ここでは主な事項についてのみ記載してあります。

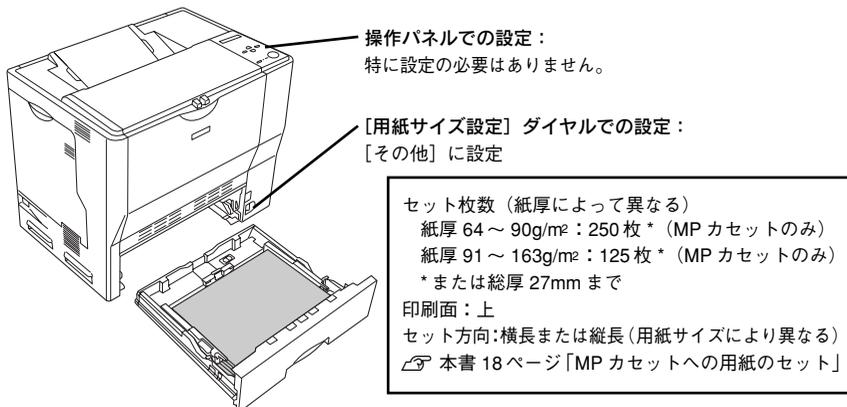
- EPSON カラーレーザープリンタ専用 OHP シート (型番 : LPCOHP51 / サイズ : A4) を使用してください (以下「専用 OHP シート」と記載)。
- 専用 OHP シートは、手の脂が付かないように、手袋をはめるなどしてお取り扱いください。専用 OHP シートに手の脂が付着すると、印刷不良の原因になる場合があります。
- 印刷直後の専用 OHP シートは熱くなっていますのでご注意ください。
- 市販のラミネートフィルムを使用すると、専用 OHP シートの透明性が向上し、よりきれいに投影することができます。
- 専用 OHP シートには裏表がありますので、下図を参考に表面を上に向けてセットしてください。



| プリンタドライバの設定 | ダイアログ | 項目 | 設定値 |
|-----------------------|-------|-------|------------------|
| Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | [A4 210 × 297mm] |
| | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [OHP シート] |
| Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | [A4] |
| | プリント | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [OHP シート] |
| Mac OS X (10.2 以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | [A4] |
| | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | [OHP シート] |

不定形紙への印刷

- 本機で使用できる不定形紙のサイズは、用紙幅 98.5 ～ 297.0mm、用紙長 148.0 ～ 431.9mm です。
- 不定形紙への印刷は、通常の印刷に比べて印刷速度が遅くなります。これは不定形紙に対して良好な印刷を行うために、プリンタ内部で印刷速度を調整しているためです。



注意

不定形紙に印刷する場合は、必ずプリンタドライバの [ユーザー定義サイズ] (Windows) / [カスタム用紙 (サイズ)] (Macintosh) で用紙サイズを指定してください。用紙サイズの異なる定形紙などを選択して印刷し続けた場合、プリンタ内部の定着器が破損する場合があります。

- 用紙のセット方向は、[ユーザー定義サイズ] (Windows) / [カスタム用紙 (サイズ)] (Macintosh) で設定した通りにプリンタにセットしてください。

<例>

ユーザー定義サイズ/
カスタム用紙を
「150 × 210mm」に
設定した場合



<例>

ユーザー定義サイズ/
カスタム用紙を
「210 × 150mm」に
設定した場合



| プリンタドライバの設定 | ダイアログ | 項目 | 設定値 |
|--------------------|-------|-------|--------------------|
| Windows | 基本設定 | 用紙サイズ | [ユーザー定義サイズ] で設定 |
| | | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | セットした用紙の種類に合わせて設定* |
| Mac OS 8/9 | 用紙設定 | 用紙サイズ | [カスタム用紙] で設定 |
| | プリント | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | セットした用紙の種類に合わせて設定* |
| Mac OS X (10.2 以降) | ページ設定 | 用紙サイズ | [カスタム用紙サイズ] で設定 |
| | 印刷設定 | 給紙装置 | [MP カセット] |
| | | 用紙種類 | セットした用紙の種類に合わせて設定* |

* [厚紙] に設定して片面印刷した後にさらにもう一方の面に印刷する場合は、[用紙種類] を [厚紙 (裏面)] に設定してください。

トラブルが解決しないときは

症状が改善されない場合は、まずプリンタ本体の故障か、ソフトウェアのトラブルかを判断します。

| | |
|--|--------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 操作パネルからステータスシートが印刷できますか？ 📖 本書 3 ページ「ステータスシートの印刷」 | |
| 印刷できる | 印刷できない |



| | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> プリンタドライバまたはユーティリティからステータスシートが印刷できますか？ できる できない | <input checked="" type="checkbox"/> 保守契約をされていますか？ している していない |
|---|---|



| | | | |
|--|--|----------------|--|
| エプソンインフォメーションセンターにご相談ください。ご相談先は本書の巻末に記載されています。 | <ul style="list-style-type: none">• ドライバの設定、接続ケーブルの仕様や状態を再確認してください。• ネットワーク接続している場合は、ネットワーク管理者にご相談ください。 | 保守契約店にご相談ください。 | 以下ページをご覧ください。 📖 製品ガイドまたはユーザーズガイド（PDF）「保守サービスのご案内」 ご相談先は本書の巻末に記載されています。 |
|--|--|----------------|--|

お問い合わせの際は、ご使用の環境（コンピュータの型番、使用アプリケーションとそのバージョン、その他の周辺機器の型番など）と、本機の名称や製造番号* などをご確認のうえ、ご連絡ください。

* 本機の製造番号は製品ガイド「プリンタの概仕様」の「製造番号の表示位置」を参照してご確認ください。

また、EPSON 製品に関する最新情報などをできるだけ早くお知らせするために、以下のアドレスにてインターネットによる情報の提供を行っています。

アドレス： <http://www.i-love-epson.co.jp>

Memo

EPSON

● エプソン販売のホームページ「I Love EPSON」<http://www.i-love-epson.co.jp>

各種製品情報・ドライバの提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

※ エプソンから購入後も安心、番帳からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。

FAQ <http://www.i-love-epson.co.jp/faq>

● エプソンサービスコールセンター

修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先

050-3155-8600 【受付時間】9:00～17:30 月～金曜日(祝日・弊社指定休日を除く)

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス **KDDI** *スマート* を利用しています。

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。

※一部のPHSからおかけいただく場合

※一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

(ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。)

※一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

上記番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、(042)511-2949におかけくださいようお願いいたします。

● **修理品送付・持ち込み依頼先** ※一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス線ホームページでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠 点 名 | 所 在 地 | T E L |
|----------|--|--------------|
| 札幌修理センター | 〒060-0034 札幌市中央区北4条東1-2-3 札幌フコク生命ビル10F エプソンサービス棟 | 011-219-2886 |
| 松本修理センター | 〒390-1243 松本市神林1563エプソンサービス棟 | 0263-86-7660 |
| 東京修理センター | 〒191-0012 東京都日野市日野347 エプソンサービス棟 | 042-584-8070 |
| 福岡修理センター | 〒812-0041 福岡市博多区吉塚8-5-75 初光流通センタービル3F エプソンサービス棟 | 092-622-8922 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027 那覇市山下町5-21 沖縄通関社ビル2F エプソンサービス棟 | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日 9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

※予告なく住所・連絡先等が変更される場合がございますので、ご了承ください。

※修理について詳しくは、エプソンサービス線ホームページ<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

● **ドアトドアサービスに関するお問い合わせ先** ※一部対象外機種がございます。詳しくは下記のエプソンサービス線ホームページでご確認ください。

ドアトドアサービスとはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお取り取りに伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*種別は業者が行います。

ドアトドアサービス受付電話 **0570-090-090** 【受付時間】月～金曜日9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

※ナビダイヤルはNTTコミュニケーションズ株式会社の名称です。

※新電各社をご利用の場合は、「0570」をナビダイヤルとして正しく認識しない場合があります。ナビダイヤルが使用できるよう、ご契約の新電会社へご確認ください。

※携帯電話・PHS端末・CATVほか、ナビダイヤルをご利用いただけませんので、下記の電話番号へお問い合わせください。

| 受付拠点 | 引き取り地域 | T E L | 受付拠点 | 引き取り地域 | T E L |
|----------|-------------|--------------|----------|----------|--------------|
| 札幌修理センター | 北海道全域 | 011-219-2886 | 福岡修理センター | 中四国・九州全域 | 092-622-8922 |
| 松本修理センター | 本州(中国地方を除く) | 0263-86-9995 | 沖縄修理センター | 沖縄本島全域 | 098-852-1420 |

【受付時間】月曜日～金曜日9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く) ※松本修理センターは365日受付可。

※平日の17:30～20:00および、土日、祝日、弊社指定休日の9:00～20:00の電話受付は0263-86-9995(365日受付可)にて日通課スタッフで代わります。*ドアトドアサービスについて詳しくは、エプソンサービス線ホームページ<http://www.epson-service.co.jp>でご確認ください。

● **エプソンインフォメーションセンター** 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8055 【受付時間】月～金曜日9:00～20:00 土日曜日10:00～17:00(1月1日、弊社指定休日を除く)

● **購入ガイドインフォメーション** 製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽に電話ください。

050-3155-8100 【受付時間】月～金曜日 9:00～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

上記電話番号はKDDI株式会社の電話サービス **KDDI** *スマート* を利用しています。

なお、下記のように一部ご利用いただけない場合もございます。

※一部のPHSからおかけいただく場合

※一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

(ご利用の可否はIP電話事業者間の接続状況によります。上記番号への接続可否についてはご契約されているIP電話事業者へお問い合わせください。)

※一部のIP電話事業者からおかけいただく場合

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、下記番号におかけくださいようお願いいたします。

インフォメーションセンター:042-585-8580

購入ガイドインフォメーション:042-585-8444

● **FAXインフォメーション** EPSON製品の最新情報をFAXにてお知らせします。

札幌(011)221-7911 東京(042)585-8500 名古屋(052)202-9532 大阪(06)6397-4359 福岡(092)452-3305

● **ショールーム** *詳細はホームページでもご確認ください。 <http://www.i-love-epson.co.jp/square/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル1F

【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

エプソンスクエア御堂筋 〒541-0047 大阪市中央区淡路町3-6-3 NMプラザ御堂筋1F

【開館時間】月曜日～金曜日 9:30～17:30(祝日・弊社指定休日を除く)

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。

さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス! <http://myepson.jp/> ▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

● エプソンディスクサービス

各種ドライバの最新バージョンを郵送でお届け致します。お申込方法・料金など、詳しくは上記FAXインフォメーションの資料でご確認ください。

● 消耗品のご購入

お近くのEPSON商品取扱店及びエプソンOAサプライ(ホームページアドレス <http://epson-supply.jp>)

またはフリーコール 0120-251528)でお買い求めください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8324 東京都新宿区西新宿6-24-1 西新宿三井ビル24階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-5