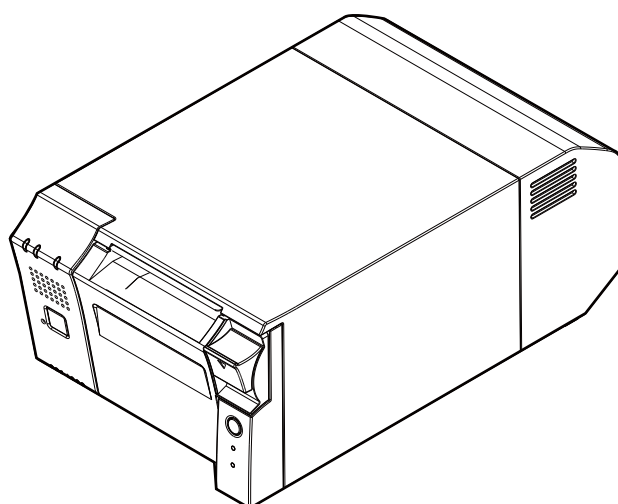


TM-T70II-DT2

ユーザーズマニュアル

ご使用の前に	2
各部の名称と働き	5
セットアップ	8
基本操作	15
ロール紙のセット / 交換	17
製品のお手入れ	18
困ったときは	19
製品仕様	20
付録	21



ご使用の前に

ご使用の際は、必ず本書をよくお読みの上、正しくお使いください。本書は、不明な点をいつでも解決できるように、すぐ取り出して見られる場所に保管してください。

本製品をお使いいただく前に、巻末の [MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS](#) の内容を必ずお読みください。内容を承諾いただけない場合は、本製品をお使いいただくことができません。

本製品を使用したシステム開発や設置作業を行う場合には、併せて詳細取扱説明書をご覧ください。詳細取扱説明書は、付属の Manual CD からご覧いただけます。

安全にお使いいただくために

本書には、製品を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、以下の記号が使われています。その意味は次の通りです。内容をよく理解してから本文をお読みください。



警告：

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。



注意：

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害を起こす可能性が想定される内容を示しています。



注記：

補足説明や知っておいていただきたいことを記載しています。

安全上のご注意



警告：

- ❑ 煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。火災・感電のおそれがあります。異常が発生したときは、すぐに電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはサービスセンターにご相談ください。
- ❑ 本製品を指定以外の電圧で使用しないでください。火災・感電のおそれがあります。
- ❑ 必ず指定されている AC アダプターをお使いください。他の電源を使うと、火災のおそれがあります。
- ❑ 付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。
- ❑ 各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線はしないでください。故障や火災のおそれがあります。
- ❑ 本製品の通風孔を塞がないでください。内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。
 - 本箱など風通しの悪い、狭いところに置かない。
 - じゅうたんの上に置かない。
 - 布を掛けない。
- ❑ 引火性のもの（ガソリン、ベンジン、シンナーなど）が大気中に存在する場所で使用しないでください。爆発・火災のおそれがあります。
- ❑ 本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。ガスが滞留して引火による火災などの原因となるおそれがあります。

- ❑ 万一、水などの液体が内部に入った場合は、電源プラグをコンセントから抜き、販売店またはサービスセンターにご相談ください。そのまま使用すると、火災・感電のおそれがあります。
- ❑ 本製品の内部に異物を入れたり、落としたりしないでください。火災・感電のおそれがあります。
- ❑ お客様による修理は危険ですから絶対にしないでください。
- ❑ 分解や改造はしないでください。けがや火災・感電のおそれがあります。
- ❑ 内蔵のリチウム電池を開けたり分解したりしないでください。やけどや有害な化学物質発生のおそれがあります。
- ❑ 内蔵のリチウム電池を、火や熱器具の近くなど高温の場所に置かないでください。加熱により発火するおそれがあります。

注意：

- ❑ 湿気やホコリの多い場所に置かないでください。火災・感電、紙詰まりのおそれがあります。
- ❑ 不安定な場所（ぐらついた台の上や傾いた所など）に置かないでください。落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。
- ❑ 本製品の上に乗ったり、重いものを置いたりしないでください。倒れたりこわれたりして、けがをするおそれがあります。
- ❑ 本製品のコネクターカバーは必ず装着した状態で使用してください。カバーをつけないで使用すると、本製品の内部に異物が入り、火災、故障のおそれがあります。
- ❑ 本製品を持ち運ぶ際は、必ず本体部分を持ってください。コネクターカバーだけを持つと、コネクターカバーが外れ、本体が落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。
- ❑ プリントヘッドは使用中または使用直後は高温になっているため、触れるとやけどのおそれがあります。クリーニングなどでプリントヘッドに触れる場合は、低温になるまでお待ちください。
- ❑ プリンターにはカッター刃がありますので、注意してください。
- ❑ 本製品から電源供給を受ける各デバイスの総電源容量が本製品の電源容量を超えないようにしてください。故障のおそれがあります。
- ❑ 屋外に架空配線された LAN ケーブルから直接接続すると、誘導雷によって機器が故障するおそれがあります。このようなケーブルと接続する場合は、サージ対策を施された機器を経由してから接続するか、屋外の架空配線を避けてください。
- ❑ ドロアーキックコネクターに電話線を差し込まないでください。電話回線または本製品を破損するおそれがあります。
- ❑ 本製品を長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。
- ❑ 外部機器を接続する場合は、必ず機器本体やマニュアルなどで消費電流を確認し、その合計が 4.2 A 以下になるようにしてください。消費電流が不明な機器は使用しないでください。
- ❑ 本製品の電源を切るときは、アプリケーションまたは OS の機能を使用してください。アプリケーションまたは OS のトラブルで電源を切ることができない場合を除いて、以下の操作はしないでください。作業中のデータが失われたり、OS のリカバリーが必要になったり、SSD などのハードウェアが故障するおそれがあります。
 - 電源ボタンを約 4 秒間押し続けることによる強制終了
 - 分電盤のブレーカーを切る、AC ケーブル・DC ケーブルを引き抜くことによる電源遮断停電・瞬時停電による電源の遮断によっても、同様の事象が発生するおそれがあります。

注意ラベル

本製品に貼ってあるラベルは、以下の注意事項を示しています。



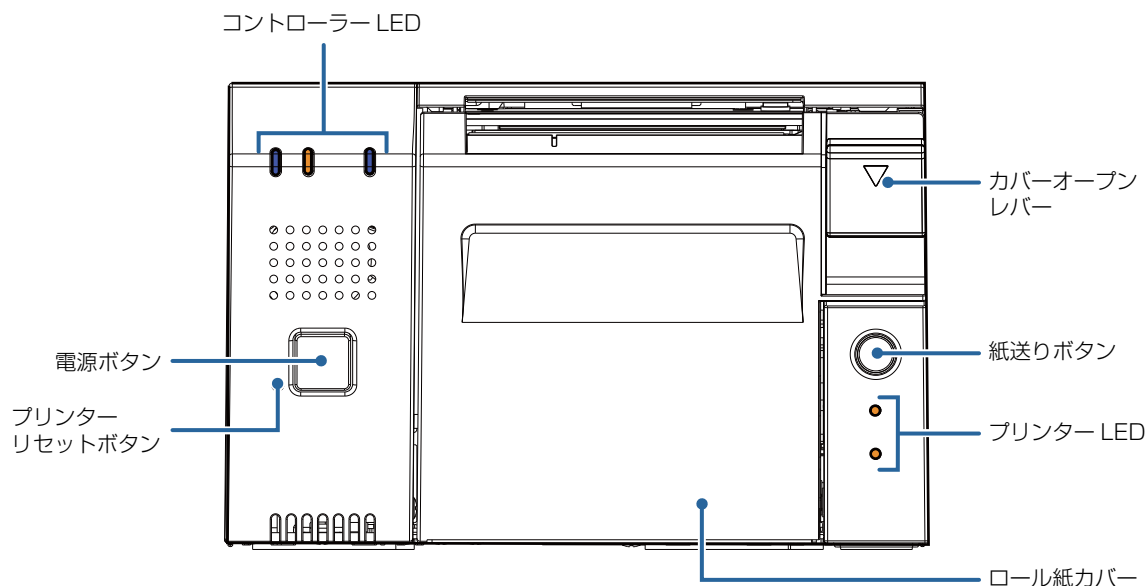
使用中または使用直後は、サーマルヘッドに触らないでください。印刷後は高温になっている場合があります。

保証に関するご注意

本製品はエプソンが提供するソフトウェアの使用を前提としています。お客様がソフトウェアを改変して使用した場合、保証期間内にかかわらず故障発生時の修理が有償となることや、製品に対するお問い合わせに対応できないことがあります。お客様がインストールするソフトウェアに関しては、お客様の責任において十分に評価しご使用ください。

各部の名称と働き

フロント部



電源ボタン

このボタンを押すと、電源のオン / シャットダウンが行われます。長押しすると、強制的に電源のオフが行われます。(🔗 [16 ページ「強制終了」](#))

📎 注記：

OS の設定で電源ボタンを無効にしている場合は、電源ボタンを押してもシャットダウンされません。

プリンターリセットボタン

プリンターからロール紙を取り除き、クリップなど先のとがったものでプリンター LED が消灯するまでこのボタンを押し続けると、プリンターがリセットされます。

ロール紙カバー

ロール紙をセット / 交換するときに開けるカバーです。

紙送りボタン

このボタンを押すと、ロール紙が送られます。

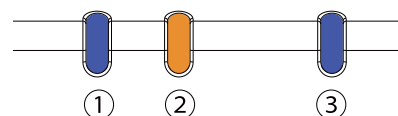
カバーオープンレバー

このレバーを押し下げると、ロール紙カバーが開きます。

コントローラー LED

ステータス LED (①②) は、点灯 / 点滅の組み合わせで本製品の状態を示します。

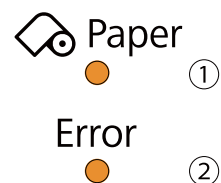
ストレージアクセス LED (③) は、ストレージアクセス中に点灯します。



①ステータス LED (青)	②ステータス LED (橙)	③ストレージアクセス LED (青)	本製品の状態
点灯	点滅 (約 1 秒間隔)	—	起動中 ソフトウェア更新中
点灯	消灯	—	電源オン (通常時)
点滅 (約 1 秒間隔)	消灯	—	スタンバイ
消灯	消灯	—	電源オフ
点灯	点滅 (約 600 ms 間隔)	—	CPU 高温時 (95 ℃以上) USB 過電流検出 バックアップ電池エラー
—	—	点灯	ストレージアクセス中

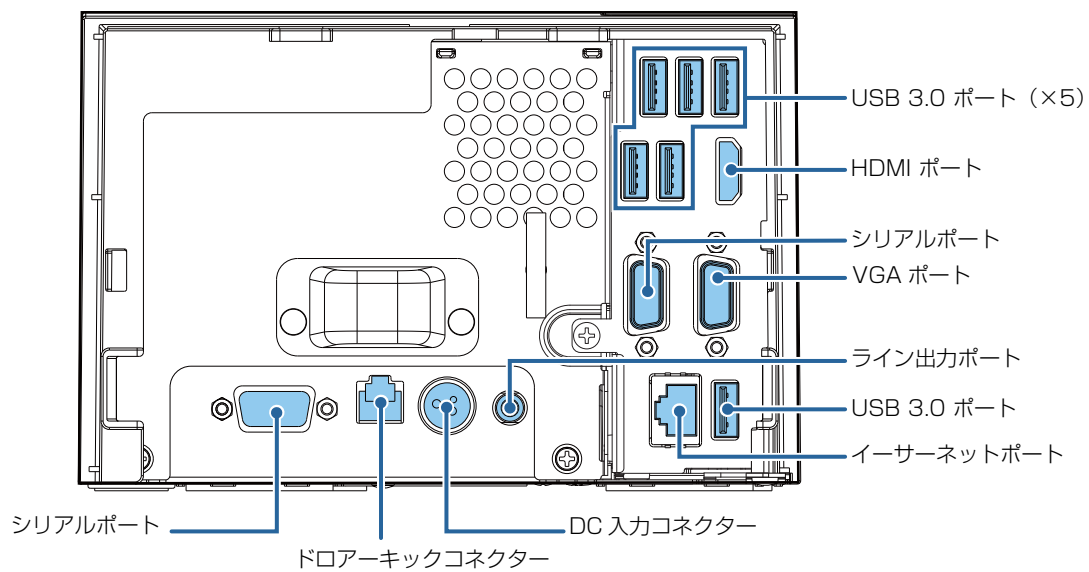
プリンター LED

プリンターの状態を示します。



LED	LED の状態	意味
① Paper (紙なし) LED (橙)	点灯	ロール紙ニアエンド
	点滅	セルフテストの印刷継続待ち
	消灯	ロール紙の残りが十分にある
② Error (エラー) LED (橙)	点灯	オフライン
	点滅	エラー発生
	消灯	正常時

背面部



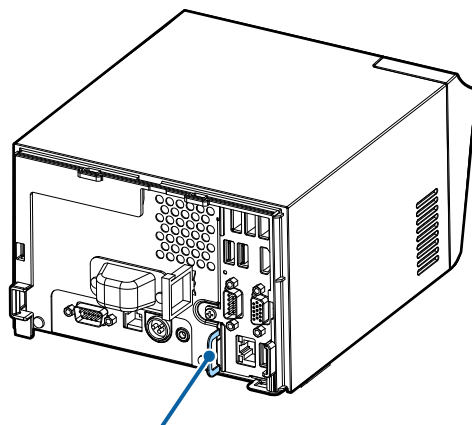
セットアップ

設置

水平で安定した場所に設置します。

 注記：

- 本体背面のセキュリティーフックに、市販の盗難防止用ワイヤーを取り付けることができます。



セキュリティーフック

- オプションの固定用テープ（型番：DF-10）を使用すると、本製品を設置面に固定することができます。（ 14 ページ「固定用テープの貼付」）

AC アダプターの接続

以下の手順で、AC アダプターを接続します。



警告：

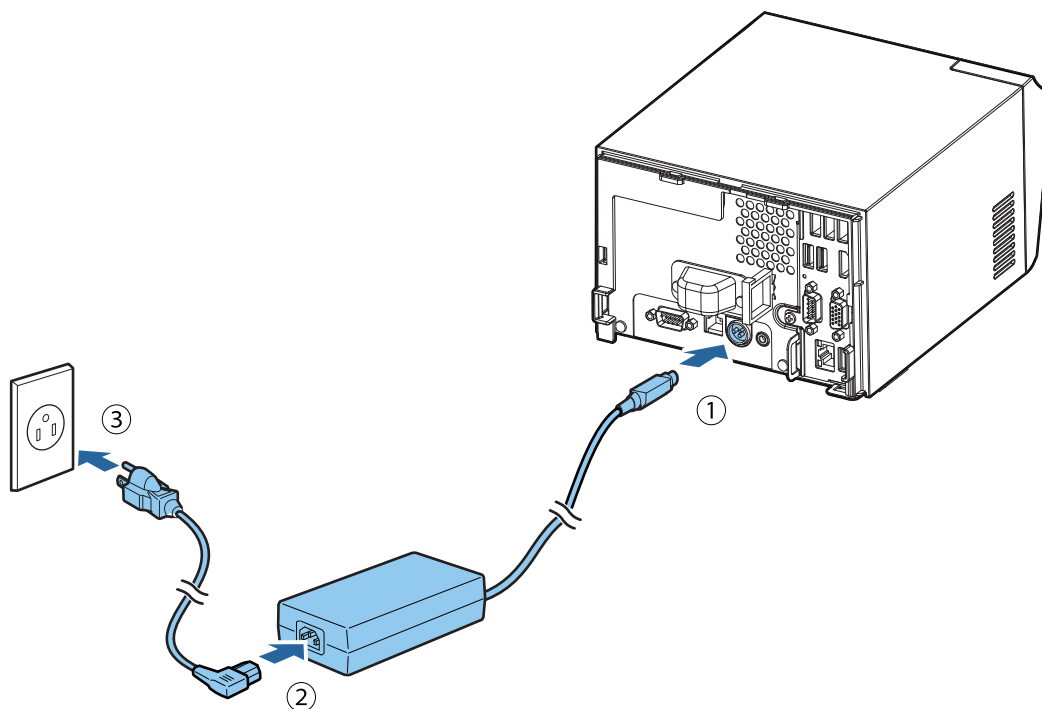
必ず指定の AC アダプター [AC adapter, T1 (型番：M284B)] を使用してください。



注意：

AC アダプターは、本体から離して使用してください。

1. AC アダプターの DC コネクターを、本製品の DC 入力コネクターに奥まで確実に差し込みます。(図中①)
2. AC ケーブルのコネクターを、AC アダプターの AC インレットに奥まで確実に差し込みます。(図中②)
3. 電源プラグを、アース付きのコンセントに奥まで確実に差し込みます。(図中③)
4. AC アダプターのラベル面を下にして設置します。

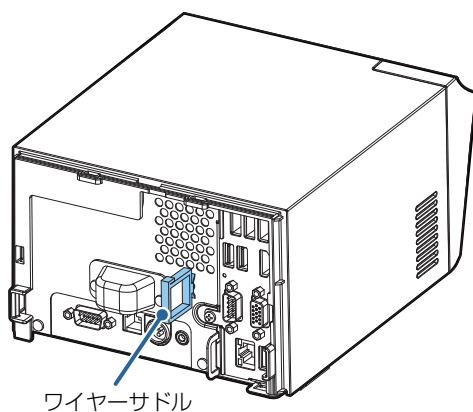


外部機器の接続

外部機器を接続する場合は、本製品の電源をオフにしてから、背面のポート / コネクターに各ケーブルを接続します。(🔗 [7 ページ「背面部」](#))

📎 注記：

コネクター部がロックされないケーブル（USB ケーブルおよびライン出力ケーブルなど）を接続する場合は、ケーブルが抜け落ちないようにワイヤーサドルにケーブルを通して固定することができます。

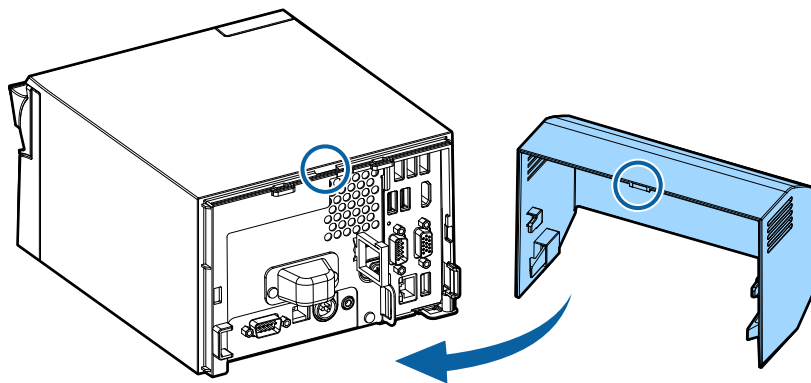


コネクターカバーの取り付け / 取り外し

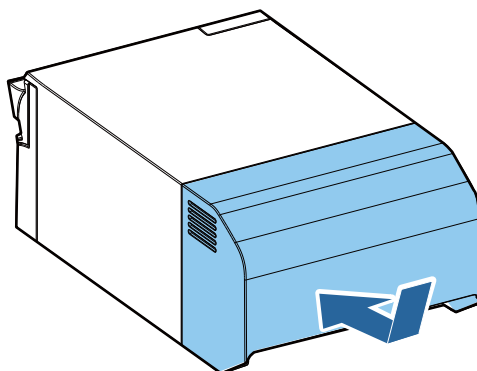
コネクターカバーの取り付け

以下の手順で、ケーブルを保護するためのコネクターカバーを取り付けます。

1. コネクターカバーの上部の突起と本体のくぼみを合わせます。



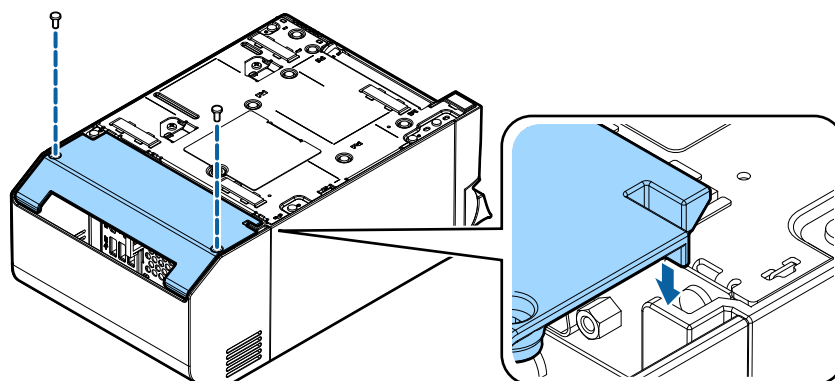
2. コネクターカバーをカチッと音がするまで本体に押し込みます。



3. ケーブルが本体に挟まれていないことを確認します。

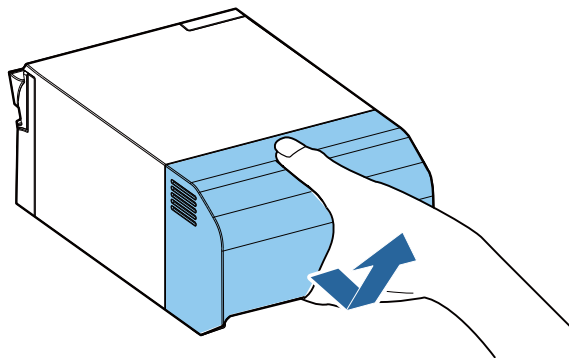
✎ 注記：

コネクターカバー（底面）を取り付けてコネクターを隠すこともできます。



コネクターカバーの取り外し

コネクターカバーの中央部を押さえ、下部を持ち上げるようにして、本体から外します。



✎ 注記：

コネクターカバー（底面）を取り付けている場合は、コネクターカバー（底面）を先に取り外してください。

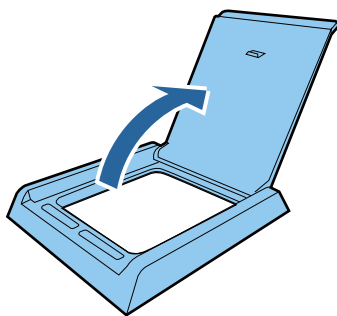
電源ボタンカバーの取り付け

付属の電源ボタンカバーを電源ボタンに取り付けると、電源ボタンを誤って押してしまうのを防ぐことができます。以下の手順で取り付けてください。

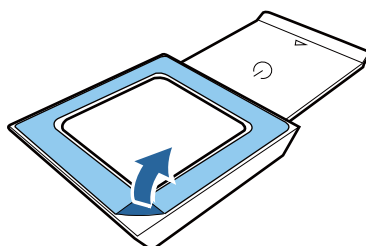
✎ 注記：

電源ボタンの周りに汚れなどが付着している場合は、拭き取ってから取り付けることをお勧めします。

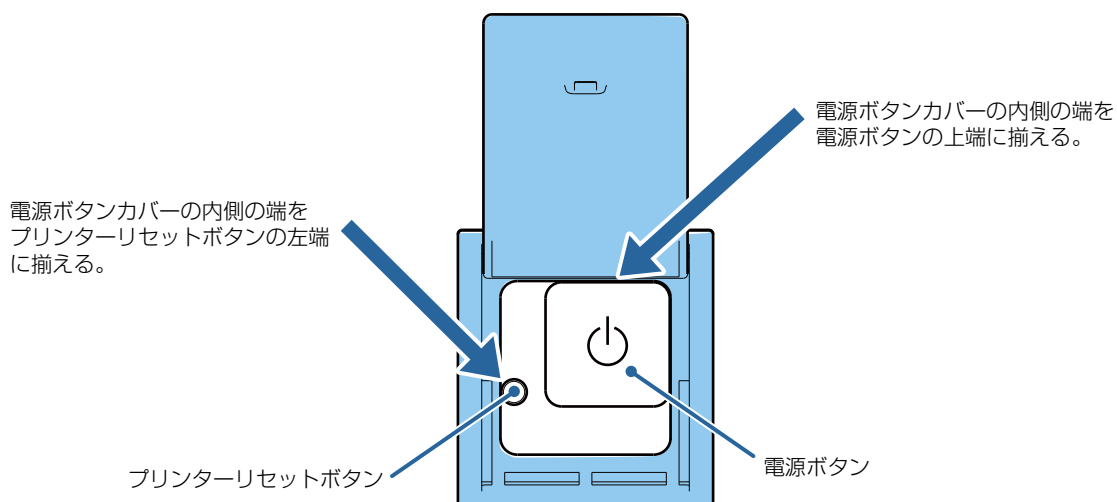
1. 電源ボタンカバーを開きます。



2. 裏面のシールを剥がします。



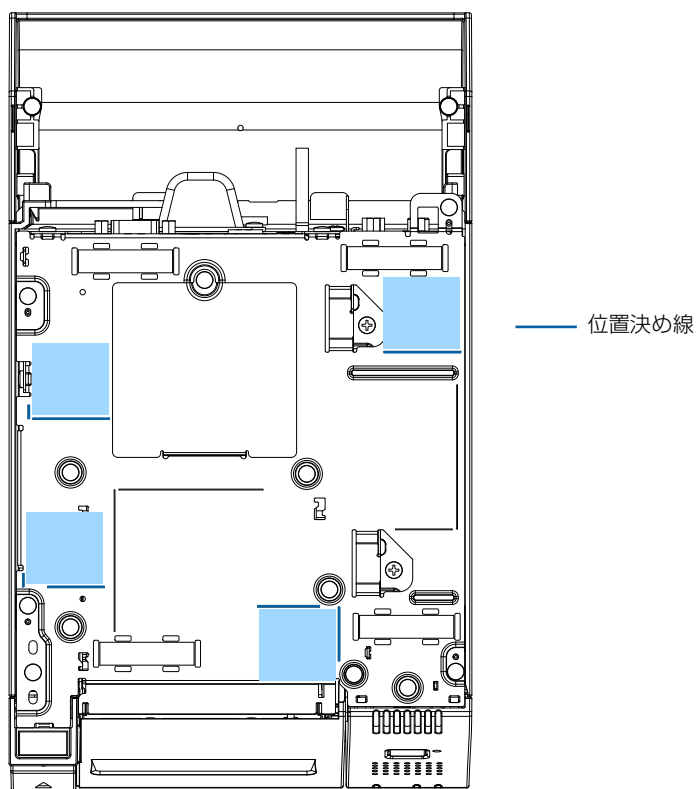
3. 下図の位置に貼り付けます。



固定用テープの貼付

オプションの固定用テープ（型番：DF-10）を使用して本製品を設置面に固定する場合は、以下の手順に従ってください。

1. 製品底面が見えるように製品を置きます。
2. 固定用テープが2枚重なった状態のまま片面のシールを剥がし、製品底面の固定用テープ貼り付け位置の1か所へ固定用テープを貼り付けます。
3. 残りの3か所の貼り付け位置にも同様に、固定テープを貼り付けます。
4. 各組のシールを剥がした後、製品底面を下向きにして設置面へ置き、しっかりと固定します。



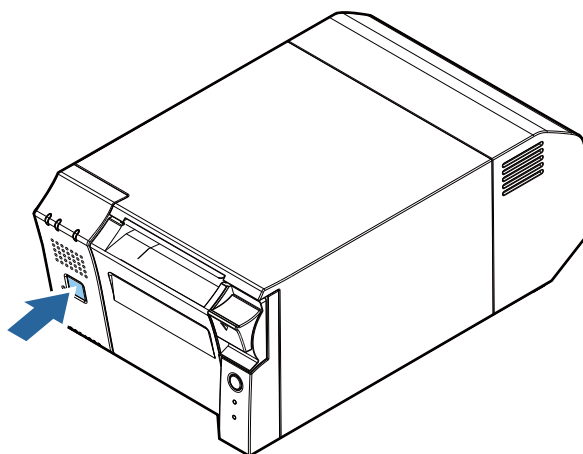
基本操作

電源のオン / オフ

注意：

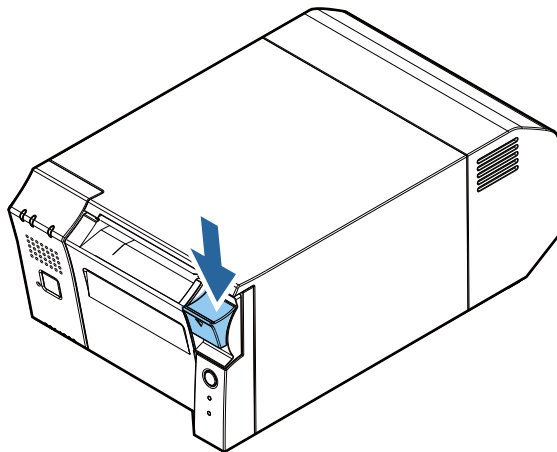
- ❑ 本製品の再起動は、電源を切った後 10 秒以上おいてから行ってください。
- ❑ 本製品の電源がオフのとき、およびスタンバイモード中は、電源ボタンを長押し（4 秒以上）しないでください。

本製品の電源のオン / オフは、電源ボタンを押して行います。



ロール紙カバーの開け方

カバーオープンレバーを押し下げると、ロール紙カバーが開きます。



スピーカーの音量調節

スピーカーの音量は、OS で調節します。

強制終了



注意：

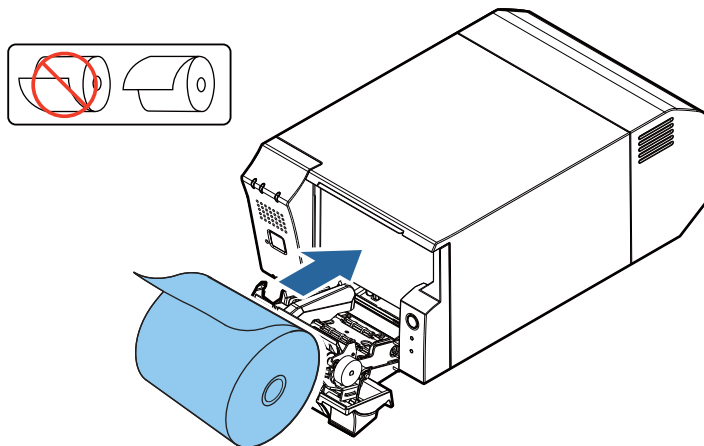
強制終了を行うと、作業中のデータが失われたり、OS のリカバリーが必要になったりするおそれがあります。

アプリケーションまたは OS の機能で電源をオフにできないときは、電源ボタンを約 4 秒間押し続けて強制終了させることができます。

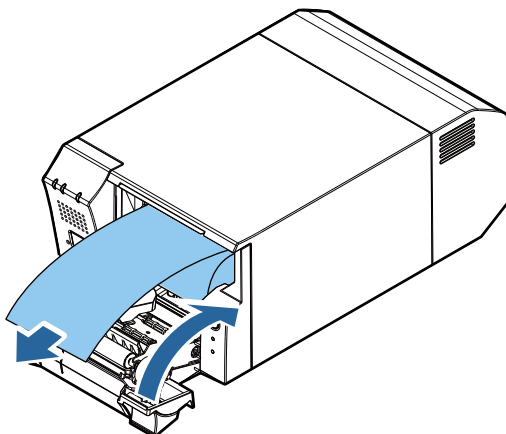
ロール紙のセット / 交換

ロール紙のセットと交換は、以下の手順に従ってください。

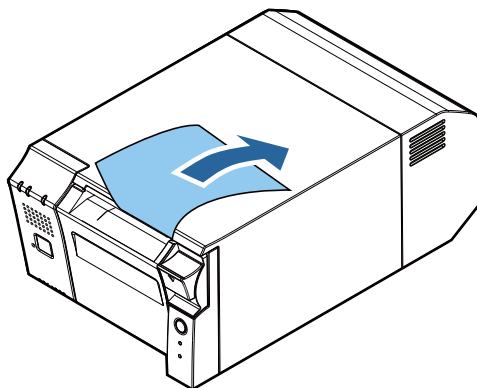
1. ロール紙カバーを開けます。（[15 ページ「ロール紙カバーの開け方」](#)）
2. 使用済みのロール紙芯があれば、取り出します。
3. ロール紙を正しい向きに入れます。



4. ロール紙の先端を少し引き出して、ロール紙カバーを閉めます。



5. 引き出しておいた紙を切り取ります。



製品のお手入れ

外装面のお手入れ

必ず本製品の電源をオフにしてから、乾いた布か少し湿らせた布で汚れを拭き取ります。汚れがひどいときは、中性洗剤を少量含ませた布をよく絞ってから拭き取ってください。

⚠ 注意：

アルコール、ベンジン、シンナーなどの溶剤は使用しないでください。プラスチックおよびゴム部品を変質、破損させるおそれがあります。

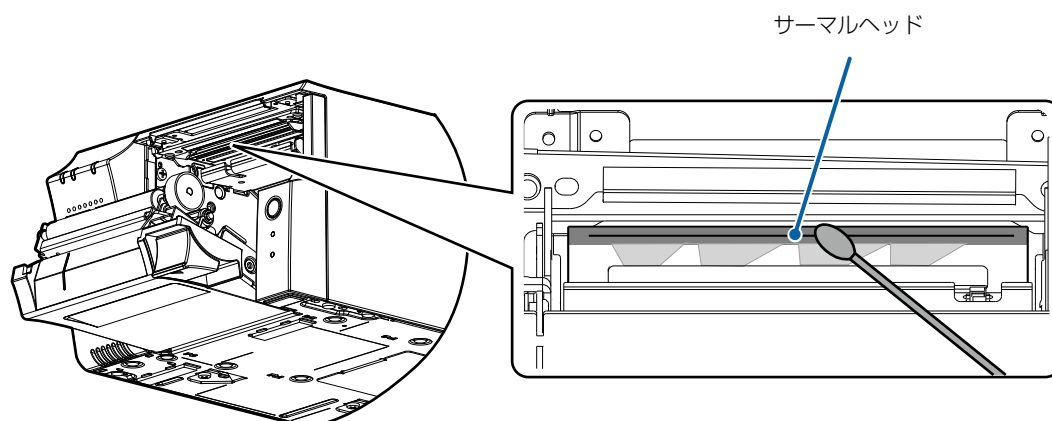
サーマルヘッドのお手入れ

印刷品質を保つため、以下の手順に従って、サーマルヘッドのお手入れを行ってください。お手入れは定期的に（3ヶ月に1回程度）行うことをお勧めします。

⚠ 注意：

- ❑ 印刷後はサーマルヘッドが高温になっている場合があります。すぐにサーマルヘッドに触らずに、しばらく時間をおいて温度が下がるのを待ってからお手入れを行ってください。
- ❑ 指や硬い物でサーマルヘッドに傷をつけないようにしてください。

1. 本製品の電源をオフにします。（[15 ページ「電源のオン/オフ」](#)）
2. ロール紙カバーを開けます。（[15 ページ「ロール紙カバーの開け方」](#)）
3. アルコール溶剤（エタノールまたはイソプロピルアルコール）を含ませた綿棒で、サーマルヘッドの発熱素子のよごれを取り除きます。



困ったときは

電源がオンにならない

AC アダプターが正しく接続されているか確認します。(🔗 9 ページ「AC アダプターの接続」)

ERROR (エラー) LED が点灯している

- ❑ ロール紙カバーがきちんと閉まっているか確認します。
- ❑ Paper (紙なし) LED が点灯している場合、ロール紙がきちんとセットされているか、またはロール紙の残量があるか確認します。(🔗 17 ページ「ロール紙のセット/交換」)

ERROR (エラー) LED が点滅している

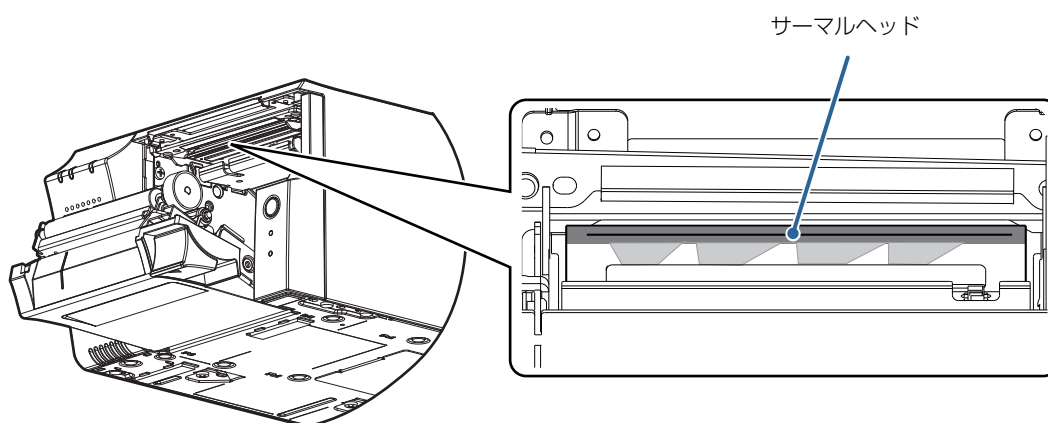
- ❑ 紙詰まりがないか確認します。紙が詰まっている場合は、取り除いてください。(🔗 19 ページ「紙が詰まった」)
- ❑ サーマルヘッドがオーバーヒートすると印刷は停止しますが、サーマルヘッドの温度が下がると自動的に印刷は再開されます。
- ❑ 上記以外の場合は、本製品の電源をオフにし、10 秒間待ってから再度電源をオンにしてください。

紙が詰まった



注意：

サーマルヘッドに触らないでください。印刷後は高温になっている場合があります。



紙が詰まったら、無理に引き抜かずにロール紙カバーを開けて (🔗 15 ページ「ロール紙カバーの開け方」)、詰まった紙を取り除いてください。

製品仕様

		紙幅 80 mm モデル	紙幅 58 mm モデル
CPU		• Celeron モデル Intel® Celeron 3965U 2.20 GHz (2 MB SmartCache) • Core™ i3モデル Intel® Core™ i3-7100U 2.40 GHz (3 MB SmartCache)	
メインメモリー		4 GB, DDR4-2133, SO-DIMM スロット	
補助記憶装置		SATA SSD (32GB)	
インターフェイス	イーサネット	10BASE-T/100BASE-TX/1000BASE-T	
	USB (×6) *1	USB 3.0 (Type A) 電源供給：DC 5 V 各 900 mA	
	シリアル (×2)	D-sub 9 ピン オス	
	VGA	D-sub 15 ピン メス	
	HDMI	標準 HDMI コネクタ タイプ A 19 pin メス	
	ドローアーキック	RJ12 6 ピン 電源供給：DC 24 V 1 A	
	ライン出力	φ3.5 mm ミニジャック	
RTC/CMOS バックアップ電池		リチウム電池により RTC/CMOS をバックアップ	
サウンド機能		モノラルスピーカー内蔵	
印刷方式		ラインサーマル方式 (感熱方式)	
最大印刷速度		250 mm/s	
ロール紙 *2	紙幅	79.5 mm ± 0.5 mm	57.5 mm ± 0.5 mm
	外径	83 mm	
	巻芯	内径：12 mm 外径：18 mm	
ソフトウェア	OS	Windows 10 IoT Enterprise LTSC 2016	
	デバイスコントロールソフトウェア	ePOS-Device	
温度	動作時	5 ~ 40 °C	
	保存時	-10 ~ 50 °C	
湿度	動作時	10 ~ 90%RH (結露なきこと)	
	保存時	10 ~ 90%RH (結露なきこと)	
標高		海拔 0 ~ 3000 m	
外形寸法		W × D × H：172 mm × 290 mm × 114 mm (コネクタカバー含む)	
質量		約 2.8 kg (ロール紙を除く)	

*1：供給できる電流容量は、全 USB ポートの合計で 4.2 A までです。

*2：指定ロール紙の型番は、下記ウェブサイトの「オプション・消耗品」を確認してください。
www.epson.jp/products/tm/

付録

使用制限

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、きわめて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

商標

Intel、Celeron、Intel Core は、アメリカ合衆国およびその他の国における Intel Corporation またはその子会社の商標です。

Windows は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。

EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

その他の製品名および会社名は、各社の商標または登録商標です。

ご注意

- (1) 本書の内容の一部または全部を無断で転載、複写、複製、改ざんすることは固くお断りします。
- (2) 本書の内容については、予告なしに変更することがあります。
- (3) 本書の内容については、万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や誤り、記載もれなど、お気づきの点がありましたらご連絡ください。
- (4) 運用した結果の影響については、上項にかかわらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- (5) 本製品がお客様により不適切に使用されたり、本書の内容に従わずに取り扱われたり、またはエプソンおよびエプソン指定の者以外の第三者により修理・変更されたことなどに起因して生じた損害などにつきましては、責任を負いかねますのでご了承ください。
- (6) エプソン純正品およびエプソン品質認定品以外のオプションまたは消耗品を装着してトラブルが発生した場合には、責任を負いかねますのでご了承ください。

©Seiko Epson Corporation 2018. All rights reserved.

オープンソースソフトウェアのライセンス契約について

本製品は、当社が権利を有するソフトウェアのほかに、オープンソースソフトウェアを利用しています。

本製品に利用されているオープンソースソフトウェアに関する情報は下記のとおりです。

1) 当社は、5) で示すオープンソースソフトウェアを著作権者から提示されたライセンス契約の条件に従い、本製品に利用しています。

なお、本製品に含まれるオープンソースソフトウェアはその性格上、当該オープンソースソフトウェア自体の保証はありませんが、本製品の不具合（当該オープンソースソフトウェアに起因する不具合も含みます）に関する当社の保証の条件（保証書に記載）に影響はありません。

2) 当社は、本製品に含まれる GNU GPL、および GNU LGPL の適用対象となるオープンソースソフトウェアについて、それぞれのライセンス契約に基づきソースコードを開示しています。当該オープンソースソフトウェアの複製、改変、頒布を希望される方は、エプソンインフォメーションセンターにお問い合わせください。ソースコードの開示期間は、本製品の販売終了後5年間とさせていただきます。なお、当該オープンソースソフトウェアを複製、改変、頒布する場合はそれぞれのライセンス契約の条件に従ってください。

3) 当該オープンソースソフトウェアは現状有姿のまま提供されるものとし、如何なる種類の保証も提供されません。ここでいう保証とは、商品化、商業可能性および使用目的についての適切性ならびに第三者の権利（特許権、著作権、営業秘密を含むがこれに限定されない）を侵害していないことに関する保証をいいますが、これに限定されるものではありません。

4) OpenSSL toolkit について

This product includes software developed by the OpenSSL project for use in the OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org/>).

(本製品には OpenSSL Project により開発された OpenSSL Toolkit ソフトウェアが含まれています。)

This product includes cryptographic software written by Eric Young (eay@cryptsoft.com).

(本製品には Eric Young 氏 (eay@cryptsoft.com) が開発した暗号化ソフトウェアが含まれています。)

5) 本製品に含まれるオープンソースソフトウェアの一覧と、各ライセンスの契約書全文は、以下の URL から参照できます。

<http://xxx.xxx.xxx.xxx/licenses/>

※ 上記の下線部には、各プリンターの IP アドレスを入力してください。

MICROSOFT SOFTWARE LICENSE TERMS

WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALL EDITIONS)

IF YOU LIVE IN (OR IF YOUR PRINCIPAL PLACE OF BUSINESS IS IN) THE UNITED STATES, PLEASE READ THE BINDING ARBITRATION CLAUSE AND CLASS ACTION WAIVER IN SECTION 9. IT AFFECTS HOW DISPUTES ARE RESOLVED.

Thank you for choosing Microsoft!

Depending on how you obtained the Windows software, this is a license agreement between (i) you and the device manufacturer or software installer that distributes the software with your device; or (ii) you and Microsoft Corporation (or, based on where you live or if a business where your principal place of business is located, one of its affiliates) if you acquired the software from a retailer. Microsoft is the device manufacturer for devices produced by Microsoft or one of its affiliates, and Microsoft is the retailer if you acquired the software directly from Microsoft.

This agreement describes your rights and the conditions upon which you may use the Windows software. You should review the entire agreement, including any supplemental license terms that accompany the software and any linked terms, because all of the terms are important and together create this agreement that applies to you. You can review linked terms by pasting the (aka.ms/) link into a browser window.

By accepting this agreement or using the software, you agree to all of these terms, and consent to the transmission of certain information during activation and during your use of the software as per the privacy statement described in Section 3. If you do not accept and comply with these terms, you may not use the software or its features. You may contact the device manufacturer or installer, or your retailer if you purchased the software directly, to determine its return policy and return the software or device for a refund or credit under that policy. You must comply with that policy, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund or credit, if any.

1. Overview.

- a. **Applicability.** This agreement applies to the Windows software that is preinstalled on your device, or acquired from a retailer and installed by you, the media on which you received the software (if any), any fonts, icons, images or sound files included with the software, and also any Microsoft updates, upgrades, supplements or services for the software, unless other terms come with them. It also applies to Windows apps developed by Microsoft that provide functionality such as mail, calendar, contacts, music and news that are included with and are a part of Windows. If this agreement contains terms regarding a feature or service not available on your device, then those terms do not apply.
- b. **Additional terms.** Depending on your device's capabilities, how it is configured, and how you use it, additional Microsoft and third party terms may apply to your use of certain features, services and apps.
 - (i) Some Windows apps provide an access point to, or rely on, online services, and the use of those services is sometimes governed by separate terms and privacy policies, such as the Microsoft Services Agreement at (aka.ms/msa). You can view these terms and policies by looking at the service terms of use or the app's settings, as applicable; please read them. The services may not be available in all regions.
 - (ii) The manufacturer or installer may also preinstall apps, which will be subject to separate license terms.
 - (iii) The software may include third party software such as Adobe Flash Player that is licensed under its own terms. You agree that your use of Adobe Flash Player is governed by the license terms for Adobe Systems Incorporated at (aka.ms/adobeflash). Adobe and Flash are either registered trademarks or trademarks of Adobe Systems Incorporated in the United States and/or other countries.
 - (iv) The software may include third party programs that are licensed to you under this agreement, or under their own terms. License terms, notices and acknowledgements, if any, for the third party program can be view at (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installation and Use Rights.

- a. **License.** The software license is permanently assigned to the device with which you acquired the software. You may only use the software on that device.
- b. **Device.** In this agreement, "device" means a physical hardware system) with an internal storage device capable of running the software. A hardware partition or blade is considered to be a device.
- c. **Restrictions.** The manufacturer or installer and Microsoft reserve all rights (such as rights under intellectual property laws) not expressly granted in this agreement. For example, this license does not give you any right to, and you may not:
 - (i) use or virtualize features of the software separately;
 - (ii) publish, copy (other than the permitted backup copy), rent, lease, or lend the software;
 - (iii) transfer the software (except as permitted by this agreement);
 - (iv) work around any technical restrictions or limitations in the software;
 - (v) use the software as server software, for commercial hosting, make the software available for simultaneous use by multiple users over a network, install the software on a server and allow users to access it remotely, or install the software on a device for use only by remote users;
 - (vi) reverse engineer, decompile, or disassemble the software, or attempt to do so, except and only to the extent that the foregoing restriction is (a) permitted by applicable law; (b) permitted by licensing terms

governing the use of open source components that may be included with the software; or (c) required to debug changes to any libraries licensed under the GNU Lesser General Public License which are included with and linked to by the software; and

- (vii) when using Internet-based features you may not use those features in any way that could interfere with anyone else's use of them, or to try to gain access to or use any service, data, account, or network, in an unauthorized manner.

d. Multi use scenarios.

- (i) **Multiple versions.** If when acquiring the software, you were provided with multiple versions (such as 32-bit and 64-bit versions), you may install and activate only one of those versions at a time.
- (ii) **Multiple or pooled connections.** Hardware or software you use to multiplex or pool connections, or reduce the number of devices or users that access or use the software, does not reduce the number of licenses you need. You may only use such hardware or software if you have a license for each instance of the software you are using.
- (iii) **Device connections.** You may allow up to 20 other devices to access the software installed on the licensed device for the purpose of using the following software features: file services, print services, Internet information services, and Internet connection sharing and telephony services on the licensed device. The 20 connection limit applies to devices that access the software indirectly through "multiplexing" or other software or hardware that pools connections. You may allow any number of devices to access the software on the licensed device to synchronize data between devices. This section does not mean, however, that you have the right to install the software, or use the primary function of the software (other than the features listed in this section), on any of these other devices.
- (iv) **Remote access.** Users may access the licensed device from another device using remote access technologies, but only on devices separately licensed to run the same or higher edition of this software.
- (v) **Remote assistance.** You may use remote assistance technologies to share an active session without obtaining any additional licenses for the software. Remote assistance allows one user to connect directly to another user's computer, usually to correct problems.
- (vi) **POS application.** If the software is installed on a retail point of service device, you may use the software with a point of service application ("POS Application"). A POS Application is a software application which provides only the following functions: (i) process sales and service transactions, scan and track inventory, record and/or transmit customer information, and perform related management functions, and/or (ii) provide information directly and indirectly to customers about available products and services. You may use other programs with the software as long as the other programs: (i) directly support the manufacturer's specific use for the device, or (ii) provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection. For clarification purposes, an automated teller machine ("ATM") is not a retail point of service device.
- (vii) **Cloud Computing Devices.** If your device uses Internet browsing functionality to connect to and access cloud hosted applications: (i) no desktop functions may run locally on the device, and (ii) any files that result from the use of the desktop functions may not be permanently stored on the system. "Desktop functions," as used in this agreement, means a consumer or business task or process performed by a computer or computing device. This includes but is not limited to email, word processing, spreadsheets, database, scheduling, network or internet browsing and personal finance.
- (viii) **Desktop Functions.** If your system performs desktop functions, then you must ensure that they: (i) are only used to support the application, and (ii) operate only when used with the application.

e. **Specific Use.** The manufacturer designed the licensed device for a specific use. You may only use the software for that use.

f. **Backup copy.** You may make a single copy of the software for backup purposes, and may also use that backup copy to transfer the software if it was acquired as stand-alone software, as described below.

3. **Privacy; Consent to Use of Data.** Your privacy is important to us. Some of the software features send or receive information when using those features. Many of these features can be switched off in the user interface, or you can choose not to use them. By accepting this agreement and using the software you agree that Microsoft may collect, use, and disclose the information as described in the Microsoft Privacy Statement available at (aka.ms/privacy), and as may be described in the user interface associated with the software features.

4. Transfer

a. **Software preinstalled on device.** If you acquired the software preinstalled on a device, you may transfer the license to use the software directly to another user, only with the licensed device. The transfer must include the software and, if provided with the device, an authentic Windows label including the product key. Before any permitted transfer, the other party must agree that this agreement applies to the transfer and use of the software.

b. **Stand-alone software.** If you acquired the software as stand-alone software, you may transfer the software to another device that belongs to you. You may also transfer the software to a device owned by someone else if (i) you are the first licensed user of the software and (ii) the new user agrees to the terms of this agreement. You may use the backup copy we allow you to make or the media that the software came on to transfer the software. Every time you transfer the software to a new device, you must remove the software from the prior device. You may not transfer the software to share licenses between devices.

5. **Authorized Software and Activation.** You are authorized to use this software only if you are properly licensed and the software has been properly activated with a genuine product key or by other authorized method. When you connect to the Internet while using the software, the software will automatically contact Microsoft or its affiliate to confirm the software is genuine and the license is associated with the licensed device. You can also activate the software manually by Internet or telephone. In either case, transmission of certain information will occur, and Internet, telephone and SMS service charges may apply. During activation (or reactivation that may be triggered by changes to your device's components), the software may determine that the installed instance of the software is counterfeit, improperly licensed or includes unauthorized changes. If activation fails the software will attempt to repair itself by replacing any tampered Microsoft software with genuine Microsoft software. You may also receive reminders to obtain a proper license for the software. Successful activation does not confirm that the software is genuine or properly licensed. You may not bypass or circumvent activation. To help determine if your software is genuine and whether you are properly licensed, see (aka.ms/genuine). Certain updates, support, and other services might only be offered to users of genuine Microsoft software.
6. **Updates.** You may obtain updates only from Microsoft or authorized sources, and Microsoft may need to update your system to provide you with those updates. The software periodically checks for system and app updates, and may download and install them for you. To the extent automatic updates are enabled on your device, by accepting this agreement, you agree to receive these types of automatic updates without any additional notice.
7. **Geographic and Export Restrictions.** If your software is restricted for use in a particular geographic region, then you may activate the software only in that region. You must also comply with all domestic and international export laws and regulations that apply to the software, which include restrictions on destinations, end users, and end use. For further information on geographic and export restrictions, visit (aka.ms/georestrict) and (aka.ms/exporting).
8. **Support and Refund Procedures.** For the software generally, contact the device manufacturer or installer for support options. Refer to the support number provided with the software. For updates and supplements obtained directly from Microsoft, Microsoft may provide limited support services for properly licensed software as described at (aka.ms/mssupport). If you are seeking a refund, contact the manufacturer or installer to determine its refund policies. You must comply with those policies, which might require you to return the software with the entire device on which the software is installed for a refund.
9. **Binding Arbitration and Class Action Waiver if You Live in (or if a Business Your Principal Place of Business is in) the United States.**
 We hope we never have a dispute, but if we do, you and we agree to try for 60 days to resolve it informally. If we can't, you and we agree to **binding individual arbitration before the American Arbitration Association ("AAA") under the Federal Arbitration Act ("FAA"), and not to sue in court in front of a judge or jury.** Instead, a neutral arbitrator will decide and the arbitrator's decision will be final except for a limited right of appeal under the FAA. **Class action lawsuits, class-wide arbitrations, private attorney-general actions, and any other proceeding where someone acts in a representative capacity aren't allowed. Nor is combining individual proceedings without the consent of all parties.** "We," "our," and "us" includes Microsoft, the device manufacturer, and software installer.
 - a. **Disputes covered—everything except IP.** The term "dispute" is as broad as it can be. It includes any claim or controversy between you and the manufacturer or installer, or you and Microsoft, concerning the software, its price, or this agreement, under any legal theory including contract, warranty, tort, statute, or regulation, **except disputes relating to the enforcement or validity of your, your licensors', our, or our licensors' intellectual property rights.**
 - b. **Mail a Notice of Dispute first.** If you have a dispute and our customer service representatives can't resolve it, send a Notice of Dispute by U.S. Mail to the manufacturer or installer, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. If your dispute is with Microsoft, mail it to Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Tell us your name, address, how to contact you, what the problem is, and what you want. A form is available at (aka.ms/disputeform). We'll do the same if we have a dispute with you. After 60 days, you or we may start an arbitration if the dispute is unresolved.
 - c. **Small claims court option.** Instead of mailing a Notice of Dispute, and if you meet the court's requirements, you may sue us in small claims court in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business—King County, Washington USA if your dispute is with Microsoft. We hope you'll mail a Notice of Dispute and give us 60 days to try to work it out, but you don't have to before going to small claims court.
 - d. **Arbitration procedure.** The AAA will conduct any arbitration under its Commercial Arbitration Rules (or if you are an individual and use the software for personal or household use, or if the value of the dispute is \$75,000 USD or less whether or not you are an individual or how you use the software, its Consumer Arbitration Rules). For more information, see (aka.ms/adr) or call 1-800-778-7879. To start an arbitration, submit the form available at (aka.ms/arbitration) to the AAA; mail a copy to the manufacturer or installer (or to Microsoft if your dispute is with Microsoft). In a dispute involving \$25,000 USD or less, any hearing will be telephonic unless the arbitrator finds good cause to hold an in-person hearing instead. Any in-person hearing will take place in your county of residence (or if a business your principal place of business) or our principal place of business—King County, Washington if your dispute is with Microsoft. You choose. The arbitrator may award the same damages to you individually as a court could. The arbitrator may award declaratory or injunctive relief only to you individually to satisfy your individual claim.
 - e. **Arbitration fees and payments.**

- (i) **Disputes involving \$75,000 USD or less.** The manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will promptly reimburse your filing fees and pay the AAA's and arbitrator's fees and expenses. If you reject our last written settlement offer made before the arbitrator was appointed, your dispute goes all the way to an arbitrator's decision (called an "award"), and the arbitrator awards you more than this last written offer, the manufacturer or installer (or Microsoft if your dispute is with Microsoft) will: (1) pay the greater of the award or \$1,000 USD; (2) pay your reasonable attorney's fees, if any; and (3) reimburse any expenses (including expert witness fees and costs) that your attorney reasonably accrues for investigating, preparing, and pursuing your claim in arbitration. The arbitrator will determine the amounts unless you and we agree on them.
- (ii) **Disputes involving more than \$75,000 USD.** The AAA rules will govern payment of filing fees and the AAA's and arbitrator's fees and expenses.
- (iii) **Disputes involving any amount.** If you start an arbitration we won't seek our AAA or arbitrator's fees and expenses, or your filing fees we reimbursed, unless the arbitrator finds the arbitration frivolous or brought for an improper purpose. If we start an arbitration we will pay all filing, AAA, and arbitrator's fees and expenses. We won't seek our attorney's fees or expenses from you in any arbitration. Fees and expenses are not counted in determining how much a dispute involves.
- f. Must file within one year.** You and we must file in small claims court or arbitration any claim or dispute (except intellectual property disputes — see Section 9.a.) within one year from when it first could be filed. Otherwise, it's permanently barred.
- g. Severability.** If the class action waiver is found to be illegal or unenforceable as to all or some parts of a dispute, those parts won't be arbitrated but will proceed in court, with the rest proceeding in arbitration. If any other provision of Section 9 is found to be illegal or unenforceable, that provision will be severed but the rest of Section 9 still applies.
- h. Conflict with AAA rules.** This agreement governs if it conflicts with the AAA's Commercial Arbitration Rules or Consumer Arbitration Rules.
- i. Microsoft as party or third-party beneficiary.** If Microsoft is the device manufacturer or if you acquired the software from a retailer, Microsoft is a party to this agreement. Otherwise, Microsoft is not a party but is a third-party beneficiary of your agreement with the manufacturer or installer to resolve disputes through informal negotiation and arbitration.
- 10. Governing Law.** The laws of the state or country where you live (or if a business where your principal place of business is located) govern all claims and disputes concerning the software, its price, or this agreement, including breach of contract claims and claims under state consumer protection laws, unfair competition laws, implied warranty laws, for unjust enrichment, and in tort, regardless of conflict of law principles. In the United States, the FAA governs all provisions relating to arbitration.
- 11. Consumer Rights, Regional Variations.** This agreement describes certain legal rights. You may have other rights, including consumer rights, under the laws of your state or country. You may also have rights with respect to the party from which you acquired the software. This agreement does not change those other rights if the laws of your state or country do not permit it to do so. For example, if you acquired the software in one of the below regions, or mandatory country law applies, then the following provisions apply to you:
 - a. Australia.** References to "Limited Warranty" are references to the express warranty provided by Microsoft or the manufacturer or installer. This warranty is given in addition to other rights and remedies you may have under law, including your rights and remedies in accordance with the statutory guarantees under the Australian Consumer Law.
In this section, "goods" refers to the software for which Microsoft or the manufacturer or installer provides the express warranty. Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
 - b. Canada.** You may stop receiving updates on your device by turning off Internet access. If and when you re-connect to the Internet, the software will resume checking for and installing updates.
 - c. European Union.** The academic use restriction in Section 12.d(i) below does not apply in the jurisdictions listed on this site: (aka.ms/academicuse).
 - d. Germany and Austria.**
 - (i) **Warranty.** The properly licensed software will perform substantially as described in any Microsoft materials that accompany the software. However, the manufacturer or installer, and Microsoft, give no contractual guarantee in relation to the licensed software.
 - (ii) **Limitation of Liability.** In case of intentional conduct, gross negligence, claims based on the Product Liability Act, as well as, in case of death or personal or physical injury, the manufacturer or installer, or Microsoft is liable according to the statutory law.

Subject to the preceding sentence, the manufacturer or installer, or Microsoft will only be liable for slight negligence if the manufacturer or installer or Microsoft is in breach of such material contractual obligations, the fulfillment of which facilitate the due performance of this agreement, the breach of which would endanger the purpose of this agreement and the compliance with which a party may constantly trust in (so-called "cardinal obligations"). In other cases of slight negligence, the manufacturer or installer or Microsoft will not be liable for slight negligence.

e. Other regions. See (aka.ms/variations) for a current list of regional variations

12. Additional Notices.

- a. Networks, data and Internet usage.** Some features of the software and services accessed through the software may require your device to access the Internet. Your access and usage (including charges) may be subject to the terms of your cellular or internet provider agreement. Certain features of the software may help you access the Internet more efficiently, but the software's usage calculations may be different from your service provider's measurements. You are always responsible for (i) understanding and complying with the terms of your own plans and agreements, and (ii) any issues arising from using or accessing networks, including public/open networks. You may use the software to connect to networks, and to share access information about those networks, only if you have permission to do so.
- b. H.264/AVC and MPEG-4 visual standards and VC-1 video standards.** The software may include H.264/ MPEG-4 AVC and/or VC-1 decoding technology. MPEG LA, L.L.C. requires this notice:
THIS PRODUCT IS LICENSED UNDER THE AVC, THE VC-1, AND THE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO LICENSES FOR THE PERSONAL AND NON-COMMERCIAL USE OF A CONSUMER TO (i) ENCODE VIDEO IN COMPLIANCE WITH THE ABOVE STANDARDS ("VIDEO STANDARDS") AND/OR (ii) DECODE AVC, VC-1, AND MPEG-4 PART 2 VIDEO THAT WAS ENCODED BY A CONSUMER ENGAGED IN A PERSONAL AND NON-COMMERCIAL ACTIVITY AND/OR WAS OBTAINED FROM A VIDEO PROVIDER LICENSED TO PROVIDE SUCH VIDEO. NO LICENSE IS GRANTED OR SHALL BE IMPLIED FOR ANY OTHER USE. ADDITIONAL INFORMATION MAY BE OBTAINED FROM MPEG LA, L.L.C. SEE WWW.MPEGLA.COM
- c. Malware protection.** Microsoft cares about protecting your device from malware. The software will turn on malware protection if other protection is not installed or has expired. To do so, other antimalware software will be disabled or may have to be removed.
- d. Limited rights versions.** If the software version you acquired is marked or otherwise intended for a specific or limited use, then you may only use it as specified. You may use other programs with the software as long as the other programs directly support the manufacturer's specific use for the device, or provide system utilities, resource management, or anti-virus or similar protection.
 - (i) **Academic.** For academic use, you must be a student, faculty or staff of an educational institution at the time of purchase.
 - (ii) **Evaluation.** For evaluation (or test or demonstration) use, you may not sell the software, use it in a live operating environment, or use it after the evaluation period. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, evaluation software is provided "AS IS".
 - (iii) **NFR.** You may not sell software marked as "NFR" or "Not for Resale".

- 13. Entire Agreement.** This agreement (together with the printed paper license terms or other terms accompanying any software supplements, updates, and services that are provided by the manufacturer or installer, or Microsoft, and that you use), and the terms contained in web links listed in this agreement, are the entire agreement for the software and any such supplements, updates, and services (unless the manufacturer or installer, or Microsoft, provides other terms with such supplements, updates, or services). You can review this agreement after your software is running by going to (aka.ms/useterms) or going to Settings - System - About within the software. You can also review the terms at any of the links in this agreement by typing the URLs into a browser address bar, and you agree to do so. You agree that you will read the terms before using the software or services, including any linked terms. You understand that by using the software and services, you ratify this agreement and the linked terms. There are also informational links in this agreement. The links containing notices and binding terms are:
 - [Windows 10 Privacy Statement \(aka.ms/privacy\)](https://aka.ms/privacy)
 - [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](https://aka.ms/msa)
 - [Adobe Flash Player License Terms \(aka.ms/adobeflash\)](https://aka.ms/adobeflash)

NO WARRANTY

THE SOFTWARE ON YOUR DEVICE (INCLUDING THE APPS) IS LICENSED "AS IS." TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY YOUR LOCAL LAWS, YOU BEAR THE ENTIRE RISK AS TO THE SOFTWARE'S QUALITY AND PERFORMANCE. SHOULD IT PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE ENTIRE COST OF ALL SERVICING OR REPAIR. NEITHER THE DEVICE MANUFACTURER NOR MICROSOFT GIVES ANY EXPRESS WARRANTIES, GUARANTEES, OR CONDITIONS FOR THE SOFTWARE. TO THE EXTENT PERMITTED UNDER YOUR LOCAL LAWS, THE MANUFACTURER AND MICROSOFT EXCLUDE ALL IMPLIED WARRANTIES AND CONDITIONS, INCLUDING THOSE OF MERCHANTABILITY, QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT. YOU MAY HAVE ADDITIONAL CONSUMER RIGHTS OR STATUTORY GUARANTEES UNDER LOCAL LAWS THAT THESE TERMS CANNOT CHANGE.

IF YOUR LOCAL LAWS IMPOSE A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION EVEN THOUGH THIS AGREEMENT DOES NOT, ITS TERM IS LIMITED TO 90 DAYS FROM WHEN THE FIRST USER ACQUIRES THE SOFTWARE. IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT BREACHES SUCH A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION, YOUR SOLE REMEDY, AT THE MANUFACTURER'S OR MICROSOFT'S ELECTION, IS (I) REPAIR OR REPLACEMENT OF THE SOFTWARE AT NO CHARGE, OR (II) RETURN OF THE SOFTWARE (OR AT ITS ELECTION THE DEVICE ON WHICH THE SOFTWARE WAS INSTALLED) FOR A REFUND OF THE AMOUNT PAID, IF ANY. THESE ARE YOUR ONLY REMEDIES FOR BREACH OF A WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION YOUR LOCAL LAWS IMPOSE.

TO THE EXTENT NOT PROHIBITED BY YOUR LOCAL LAWS, IF YOU HAVE ANY BASIS FOR RECOVERING DAMAGES, YOU CAN RECOVER FROM THE MANUFACTURER OR MICROSOFT ONLY DIRECT DAMAGES UP TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE SOFTWARE (OR UP TO \$50 USD IF YOU ACQUIRED THE SOFTWARE FOR NO CHARGE). YOU WILL NOT, AND WAIVE ANY RIGHT TO, SEEK TO RECOVER ANY OTHER DAMAGES OR REMEDY, INCLUDING LOST PROFITS AND DIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INDIRECT, OR INCIDENTAL DAMAGES, UNDER ANY PART OF THIS AGREEMENT OR UNDER ANY THEORY. THIS LIMITATION APPLIES TO (I) ANYTHING RELATED TO THIS AGREEMENT, THE SOFTWARE (INCLUDING THE APPS), THE DEVICE, SERVICES, CORRUPTION OR LOSS OF DATA, FAILURE TO TRANSMIT OR RECEIVE DATA, CONTENT (INCLUDING CODE) ON THIRD PARTY INTERNET SITES OR THIRD PARTY PROGRAMS, AND (II) CLAIMS FOR BREACH OF CONTRACT, WARRANTY, GUARANTEE, OR CONDITION; STRICT LIABILITY, NEGLIGENCE, OR OTHER TORT; VIOLATION OF A STATUTE OR REGULATION; UNJUST ENRICHMENT; OR UNDER ANY OTHER THEORY.

THE DAMAGE EXCLUSIONS AND REMEDY LIMITATIONS IN THIS AGREEMENT APPLY EVEN IF YOU HAVE NO REMEDY (THE SOFTWARE IS LICENSED "AS IS"), IF REPAIR, REPLACEMENT, OR A REFUND (IF REQUIRED BY YOUR LOCAL LAW) DOES NOT FULLY COMPENSATE YOU FOR ANY LOSSES, IF THE MANUFACTURER OR MICROSOFT KNEW OR SHOULD HAVE KNOWN ABOUT THE POSSIBILITY OF THE DAMAGES, OR IF THE REMEDY FAILS OF ITS ESSENTIAL PURPOSE.

Check with your device manufacturer to determine if your device is covered by a warranty.