

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページを印刷して、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- 📌 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- 使用開始直後から ある程度使用してから（購入後_____年_____ヶ月頃から） その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- 使用するたびに発生 頻繁に発生する 稀に発生する 初めて その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

<印字異常のとき>

ヘッドクリーニングを4回程度試してみましたか？

- はい いいえ

以下のあてはまる症状の
に、チェック [✓]
を入れてください。

ヘッドクリーニングを4回程度実施してください。それでも目詰まりが
解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を
確認してください。詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）
の「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」をご覧ください。

- 色が出ない スジが入る（縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（濃淡 かすれ 色が出ない）
色むら/かすれがある 用紙が汚れる（印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）
文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：_____回）
その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される
白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____，用紙サイズ：_____，用紙メーカー名：_____

- その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：0x _____） 電源が切れない/入らない
パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ SDカード コンピューター（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN）
スマートフォン/タブレット アクセスポイント/無線ルーター
スキャナー（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ
その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

(_____)