EPSON

PX-S161T Series

ユーザーズガイド

印刷

プリンターのお手入れ

困ったときは

NPD7194-00 JA

目次

マニュアルのご案内 5

マニュアルの種類と内容 6
- 製品使用上のご注意（紙マニュアル） 6
- スタートガイド（紙マニュアル） 6
- ユーザーズガイド（電子マニュアル） 6
- 最新マニュアルのご案内 6

情報の探し方 6

ページを指定して印刷する方法 7

マニュアルの見方 7
- 記号の意味 7
- 画面とイラストの前提 8
- OS表記の仕方 8

商標 9

マニュアルのご注意 9

製品のご注意 10

本製品の不具合に起因する付随的損害 11

インターネット回線への接続に関するご注意 11

電波に関するご注意 11

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 12

セキュリティーに関するご注意 12

管理者パスワードに関するご注意 13
- 管理者パスワードの初期値 13
- 管理者パスワードの入力が必要な操作 13
- 管理者パスワードの初期化 13

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 14

本製品の使用限定 14

本製品の譲渡と廃棄 14

各部の名称と働き 15

前面 16

内部 17

背面 17

操作パネルの見方と使い方 19

ボタンとランプ 20

ランプとプリンターの状態を確認する 21

用紙のセット 24

用紙取り扱い上のご注意 25
- 用紙種類の設定値 26

用紙をセットする 27
- 背面トレイに印刷用紙をセットする 27

いろいろな用紙のセット方法 29
- 封筒のセット方法 29
- ハガキのセット方法 30
- 長い用紙のセット方法 30

印刷 31

文書を印刷する 32
- コンピューターから文書を印刷する 32
- スマートデバイスから文書を印刷する 45

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する 46
- コンピューターからハガキや封筒に印刷する 46

ウェブページを印刷する 47
- スマートデバイスからウェブページを印刷する 47

クラウドサービスで印刷する 48

プリンターのお手入れ 49

インク残量を確認する 50

印刷の品質を改善する 50
- ノズルチェックとヘッドクリーニングをする 50
- 強力クリーニングをする 52
- インク経路リフレッシュをする 53
- ノズルの目詰まりを防ぐ 54
- プリントヘッドの位置を調整する 54
- 給紙経路をクリーニングする 55

プリンターの汚れを拭き取る 57

こぼれたインクを拭き取る 58

こんなときは 59

コンピューターを買い替えたときは 60

省電力設定をする 60

省電力設定をする - Windows 60
省電力設定をする - Mac OS 60
Wi-Fiを無効にする 61
総通紙枚数を確認する 61
ソフトウェアを個別にインストールする 61
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows） 63
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS） 64
ネットワーク接続の再設定 65
コンピューターとの接続設定をする 65
スマートデバイスとの接続設定をする 66
操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する 66
プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断） 68
ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法 69
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct） 74
Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは 75
デバイスをWi-Fi Direct接続する 75
Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する 76
プリンター接続の追加・変更 77
複数のコンピューターにプリンターをセットアップするには 77
無線LAN（Wi-Fi）からUSBへ接続変更する 78
プリンターに固定IPアドレスを設定する 79
プリンターの輸送と保管 81

困ったときは 85

印刷できない 86
トラブルの自己診断 86
アプリやプリンタードライバーが正常に動作しない 87
プリンターがネットワーク接続できない 90
正しく給紙ができない 96
きれいに印刷できない 97
印刷結果にスジ（線）が入る 97
約3.3cm間隔で黒または灰色のスジが入る 98
文字や罫線がガタガタになる 99
白紙のまま出てくる 100
斜めに印刷される 101
用紙が汚れる、こすれる 101
ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる 102
印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない 103
文字が正しく印刷されない、文字化けする 103
画像が反転する 104
モザイクがかかったように印刷される 104
プリンタードライバーで用紙種類や給紙装置が選択できない 105
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。 105
ランプとプリンターの状態を確認する 105
用紙が詰まった 108
詰まった用紙を取り除く 108
紙詰まりを防ぐには 111
インクの補充が必要になった 111
インクボトル取り扱い上のご注意 111
インクタンクにインクを補充する 112
使用済みインクボトルの廃棄 116
メンテナンスボックスの交換が必要になった 116
メンテナンスボックス取り扱い上のご注意 116
メンテナンスボックスを交換する 117
使用済みメンテナンスボックスの回収 119
使用済みメンテナンスボックスの廃棄 119
思い通りに操作できない 119
電源が入らない、切れない 119
動作が遅い 121
動作音が大きい 123
ルート証明書の更新が必要になった 123
手動両面印刷できない（Windows） 123
印刷設定メニューが表示されない（Mac OS） 123
解決できないときは 124
印刷の問題が解決できない 124

製品情報 126

用紙情報 127
印刷できる用紙とセット枚数 127
印刷できない用紙 129
消耗品情報 131
純正インクボトルのご案内 131
メンテナンスボックスの型番 131
ソフトウェア情報 132
コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー） 132
コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー） 133
ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config） 133
ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater） 134
製品仕様 135
プリンター部の仕様 135
インターフェイスの仕様 137
ネットワークの仕様 137
外形寸法と質量の仕様 139

電気的仕様 139
動作時と保管時の環境仕様 139
対応OS 140
規格と規制 140
電源高調波 140
瞬時電圧低下 140
電波障害自主規制 140
著作権 140
複製が禁止されている印刷物 141
揮発性物質の放散 141

サービスとサポートのご案内 142

サービスとサポートのご案内 143
保守サービスのご案内 143
お問い合わせ前の確認事項 143
保証書について 143
補修用性能部品および消耗品の保有期間 144
保守サービスの種類 144
保守サービスの受付窓口 144
アフターサポート・サービスのご案内 145

マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容 6

情報の探し方 6

ページを指定して印刷する方法 7

マニュアルの見方 7

商標 9

マニュアルのご注意 9

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

製品使用上のご注意（紙マニュアル）

製品を安全に使用するための注意事項を記載しています。

スタートガイド（紙マニュアル）

プリンターを使える状態にするまでの作業を説明しています。

ユーザーズガイド（電子マニュアル）

このマニュアルです。PDFマニュアルとWebマニュアルがあります。プリンターの使い方全般やトラブルへの対処方法を説明しています。

最新マニュアルのご案内

最新のマニュアルを閲覧するには、以下のウェブサイトにアクセスし、製品名を入力して［サポート］をクリックしてください。
https://epson.sn

情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。ここでは、PDFマニュアルをコンピューターのAdobe Acrobat Reader DCで開いた場合の使い方を説明します。

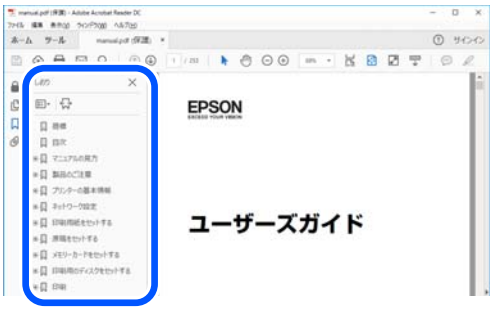
キーワードで検索する

［編集］メニューの［高度な検索］をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード（語句）を入力して、［検索］をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。

しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。［+］または［>］をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

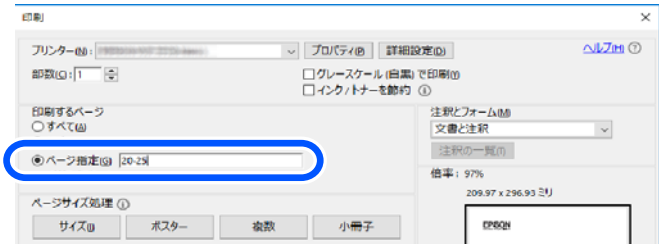
- Windows：［Alt］キーを押したまま←キーを押します。
- Mac OS：commandキーを押したまま←キーを押します。



ページを指定して印刷する方法

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。［ファイル］メニューの［印刷］または［プリント］をクリックし、［印刷するページ］の［ページ指定］で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
  例：20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
  例：5,10,15



マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

記号の意味

⚠注意	この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

!重要	必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。

操作手順をWeb動画マニュアルで確認できます。URLからご覧ください。

画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10またはmacOS High Sierra（10.13）での表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。

OS表記の仕方

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 11」「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2022」「Windows Server 2019」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012　R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 11 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2022 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2019 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版

- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「Mac OS X 10.9.5」以降、「macOS　10.12」以降の総称として「Mac OS」を使用しています。

商標

- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、Safariは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- Chrome、Google Play、AndroidはGoogle LLCの商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- Adobe、Acrobat、ReaderはAdobe （アドビ）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2023 Seiko Epson Corporation

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害 11

インターネット回線への接続に関するご注意 11

電波に関するご注意 11

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 12

セキュリティーに関するご注意 12

管理者パスワードに関するご注意 13

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 14

本製品の使用限定 14

本製品の譲渡と廃棄 14

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

インターネット回線への接続に関するご注意

本製品のネットワークインターフェイスは、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットサービスプロバイダ等）の通信回線に直接接続することができません。本製品をインターネットへ接続する際は、必ずルーターなどを経由し接続してください。
セキュリティの観点から、本製品はインターネットに直接接続せず、ルーターやファイアウォールなどで保護されたネットワーク内に設置してください。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：J26H006
- 認証番号：003-170262

周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.4835GHzを使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

本製品の使用上の注意

この機器の使用周波数帯では 、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、電波の発射を停止した上、販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンター までお問い合わせください。

参考

- 本製品はWi-Fi Allianceの承認を受けた無線機器です。他メーカーのWi-Fi承認済みの無線機器と通信が可能です。Wi-Fi対応製品の詳細はWi-Fi Allianceのホームページ（http://www.wi-fi.org）をご参照ください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。採用している変調方式はDS-SS変調方式(与干渉距離40m)、OFDM変調方式(与干渉距離40m)、FHSS変調方式(与干渉距離20m)です。全帯域を使用し周波数変更が可能です。

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。
- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティーに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。
本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN 接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

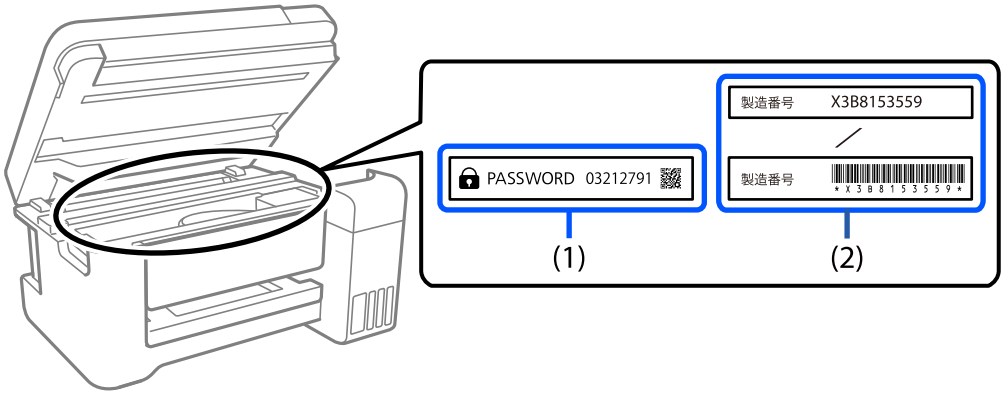
本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティーに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。
セキュリティー対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティーの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

管理者パスワードに関するご注意

本製品はネットワーク接続時に、製品本体に保持されている本体設定やネットワーク設定が第三者から不正に参照されたり、変更されたりすることを防ぐため、管理者パスワードの設定ができます。

管理者パスワードの初期値

管理者パスワードの初期値は、製品本体に貼られている以下のようなラベルに記載されています。ラベルの貼り付け位置は、カバーを開いた面、背面、底面など製品によって異なります。
下図はカバーを開いた面のラベル貼り付け位置の例です。



(1)、(2)のようなラベルが両方貼られている場合は、(1)のラベルに記載されているPASSWORDの値が初期値です。この例での初期値は03212791です。
(2)のラベルだけが貼られている場合は、(2)のラベルに記載されている製造番号（シリアルナンバー）が初期値です。この例での初期値はX3B8153559です。

管理者パスワードの入力が必要な操作

以下の操作で管理者パスワードの入力を要求されたときは、製品本体に設定されている管理者パスワードを入力してください。

- コンピューターやスマートデバイスから本体のファームウェアをアップデートするとき
- Web Configの詳細設定にログオンするとき
- 本体の設定変更ができるアプリケーションで設定するとき

管理者パスワードの初期化

ネットワーク設定を初期化することで、管理者パスワードを購入時の設定に戻すことができます。

関連情報

➡ 「ボタンとランプ」20ページ

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品の譲渡と廃棄

本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避するために、 ネットワーク設定などの情報を消去してください。

操作パネルの ボタンを押したまま ボタンで電源を入れると削除できます。
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

関連情報

➡ 「ボタンとランプ」20ページ

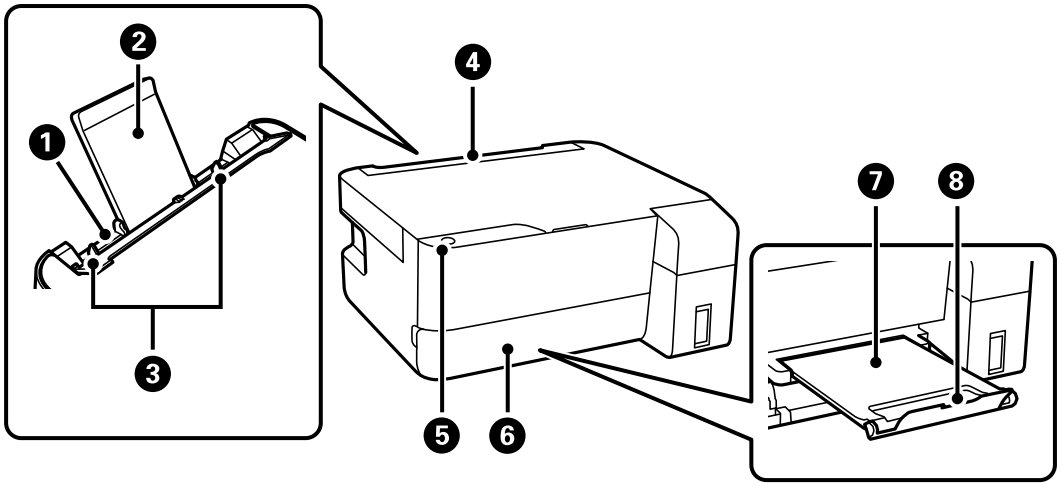
各部の名称と働き

前面 16

内部 17

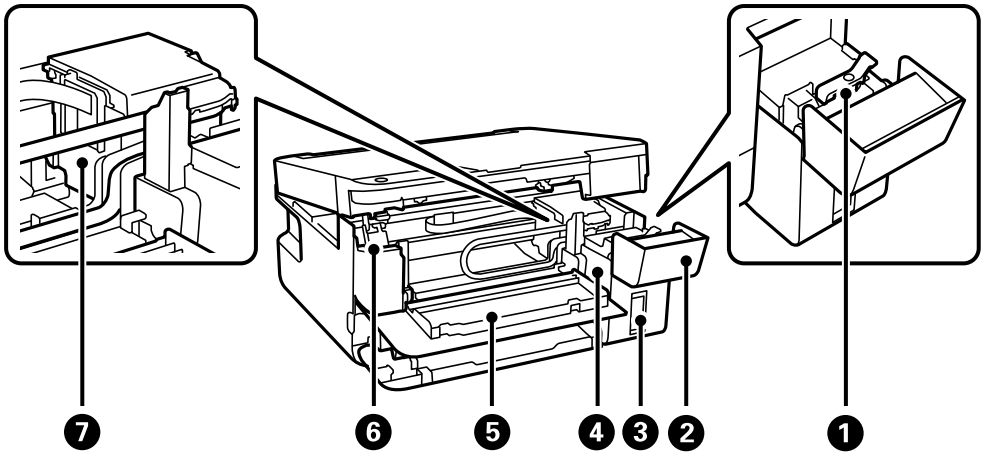
背面 17

前面



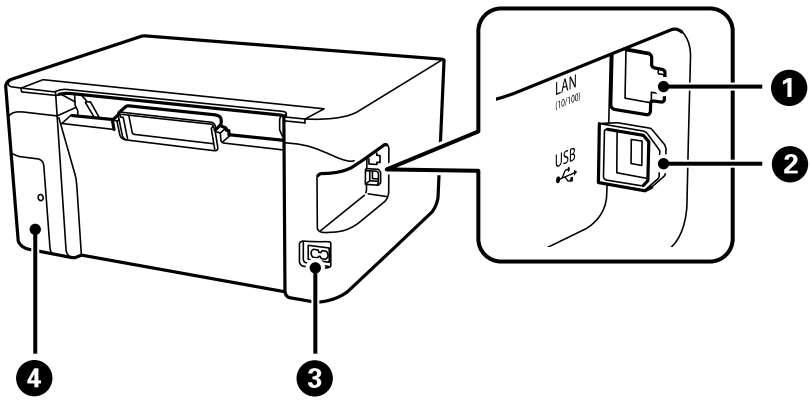
❶	背面トレイ	用紙をセットします。
❷	用紙サポート	セットした用紙を支えます。
❸	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
❹	給紙口カバー	内部に異物が入ることを防ぎます。 通常は閉めておいてください。
❺	操作パネル	プリンターを操作したり、プリンターの状態を表示したりします。
❻	排紙トレイカバー	印刷を開始すると自動で開きます。
❼	排紙トレイ	排紙された用紙を保持します。手で引き出し、収納も手で押して戻してください。
❽	ストッパー	印刷された用紙が排紙トレイから落ちるのを防ぎます。

内部



❶	インクタンクキャップ	インクタンクにインクを補充するときに開けます。
❷	インクタンクカバー	
❸	インクタンク	プリントヘッドにインクを供給します。
❹	インクタンクユニット	インクタンクが収納されています。
❺	前面カバー	内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
❻	スタンド	開けたプリンターカバーを支えます。
❼	プリントヘッド	下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。

背面



❶	LANポート	LANケーブルを接続します。

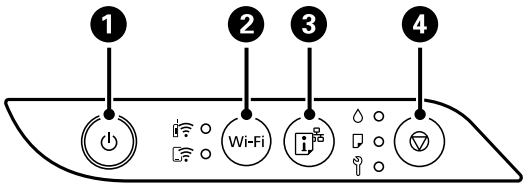
❷	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。
❸	電源コネクター	電源コードを接続します。
❹	メンテナンスボックスカバー	メンテナンスボックスを交換するときに取り外します。取り外しにはマイナスドライバーが必要です。メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。

操作パネルの見方と使い方

ボタンとランプ 20

ランプとプリンターの状態を確認する 21

ボタンとランプ



1	**電源ボタン** 電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
2	**Wi-Fiボタン** ネットワークエラー発生時に押すとエラーを解除します。AOSSまたはWPSのプッシュボタンで無線LAN自動接続設定をするときは5秒以上長押しします。
3	**ネットワークステータスシートボタン** ネットワーク接続トラブルの原因を特定するための、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。このボタンを5秒以上長押しすると、より詳しい情報を記載したネットワークステータスシートを印刷します。
4	**ストップボタン** 現在実行中の動作を中止します。 5秒（⏻ ボタンが点滅するまで）長押しすると、プリントヘッドのクリーニングを開始します。

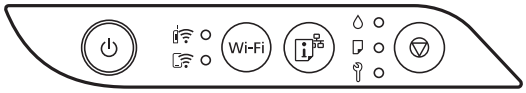
ボタンの組み合わせで実行できる機能

ボタンの組み合わせで実行できる機能があります。

Wi-Fi + ⛛	**PINコードで設定（WPS）** Wi-Fiボタンと⛛ボタンを同時に押したままにすると、WPSのPINコード自動設定を開始します。
Wi-Fi + 🖧	**Wi-Fi Direct（シンプルAP）で設定** Wi-Fi ボタンと 🖧 ボタンを同時に押したままにすると、Wi-Fi Direct（シンプルAP）設定を開始します。
Wi-Fi + ⏻	**ネットワークサービスを無効にする** Wi-Fi ボタンを押したまま電源を入れると、Epson Connectの設定を無効にします。
🖧 + ⏻	**ネットワークを初期設定に戻す** 🖧 ボタンを押したまま電源を入れると、ネットワークの設定を購入時の状態に戻します。プリンターが起動し、NW1ランプとNW2ランプが交互に点滅して、ネットワークの設定が購入時の状態に戻ります。
⛛ + ⏻	**ノズルチェックパターン印刷** ⛛ ボタンを押したまま電源を入れると、ノズルチェックパターンを印刷します。

ランプとプリンターの状態を確認する

コントロールパネルのランプでプリンターの状態を表示します。



正常状態

●：点灯

ランプ	状況
	無線LANに接続されています。
	Wi-Fi Direct（シンプルAPモード）で無線LANに接続されています。

エラー状態

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。

●/●：点灯

：点滅

ランプ	状況	対処方法
	無線LAN接続のエラーが発生しました。	**Wi-Fi**ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。
	インクの初期充填が完了していません。	『スタートガイド』を参照してインクの初期充填を完了させてください。
	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、▽ボタンを押してください。
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから▽ボタンを押してください。 用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズの用紙をセットして、▽ボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。 それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
	メンテナンスボックスの吸収量が限界に近づいています。	メンテナンスボックスを交換するまでランプが点滅し続けます。 △ランプと ランプが交互に点滅するまで、印刷は継続できます。

ランプ	状況	対処方法
	• 正常に電源が切られていません。* • 動作中に電源が切られたため、ノズルが乾燥して目詰まりしている可能性があります。 * 電源タップやブレーカーで電源が切られた、コンセントが抜かれた、停電が発生したなど	• ▽ボタンを押してエラーを解除してから、ノズルチェックをお勧めします。ジョブがある場合は中止してください。 • 電源は必ず⏻ボタンを押して切ってください。
	同時に点滅： 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。	廃インク吸収パッド[*1]の交換が必要です。廃インク吸収パッドは、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面のメッセージを確認し、▽ボタンを押して、エラーを解除するか印刷を続行します。 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達していると、クリーニングできません。印刷は可能ですが、印刷品質は保証できません。
	交互に点滅： 以下のいずれかの問題が発生しています。 • メンテナンスボックスに十分な空き容量がないため、インク経路リフレッシュまたはクリーニングができません。 • メンテナンスボックスが正しくセットされていません。 • メンテナンスボックスの吸収量が限界に達しました。	以下のいずれかを実施してください。 **インク経路リフレッシュまたはクリーニングを実行していた場合：** • メンテナンスボックスを交換し、▽ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。 • 交換用のメンテナンスボックスをすぐに準備できない場合は、▽ボタンを押してエラーを解除してください。印刷は可能ですが、印刷品質は保証できません。エラーが続くときは、メンテナンスボックスを交換して、▽ボタンを押してください。 **上記以外の場合：** メンテナンスボックスをセットし直し、▽ボタンを押してください。セットし直してもエラーが続くときは、メンテナンスボックスを交換して、▽ボタンを押してください。
	排紙トレイカバーが開いていません。	排紙トレイカバーを開けて、排紙トレイを引き出してください。
⏻ランプ以外の全てのランプが点灯	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2.お住まいの地域のエプソンのウェブサイトで詳細をご確認ください。

ランプ	状況	対処方法
⏻ランプを含む全てのランプが点滅	プリンターエラーが発生しました。	プリンター内部から用紙を取り除いてください。電源を入れ直してください。 電源を入れ直しても同じエラーが表示されるときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 詳細は以下のウェブサイトをご確認ください。 https://www.epson.jp/fem/?m=px-s161t

*1： メンテナンスボックスとは別に、プリンター使用時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでクリーニングできません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

➡ 「詰まった用紙を取り除く」108ページ

用紙のセット

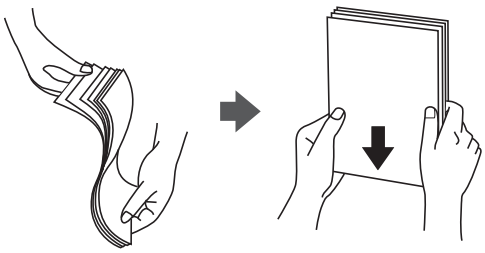
用紙取り扱い上のご注意 25

用紙をセットする 27

いろいろな用紙のセット方法 29

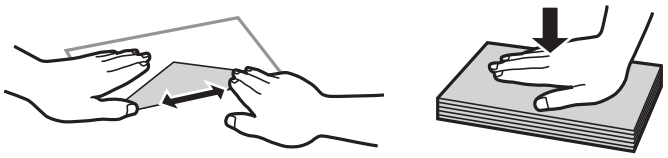
用紙取り扱い上のご注意

- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- エプソン製専用紙にきれいに印刷するには、印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。

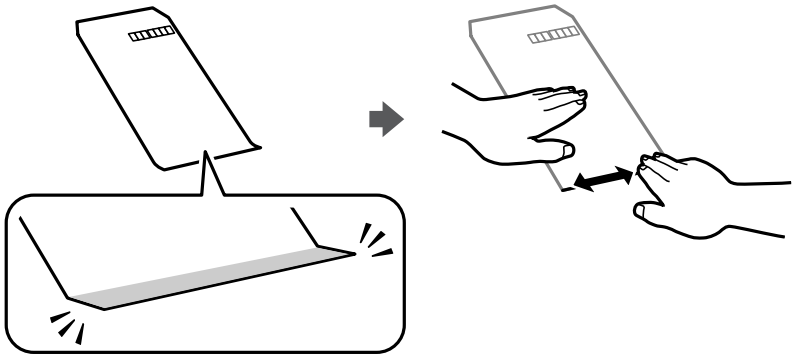


- 用紙が3mm以上反っていたり折れていたりするときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。給紙不良や印刷汚れの原因になる可能性があります。

- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 縦目の印刷用紙を使用してください。縦目か横目かわからないときは、用紙のパッケージを確認するか、用紙の製造元にお問い合わせください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



- 封筒の端部が折れ曲がっているときは、平らになるように手でまっすぐに伸ばしてください。給紙不良の原因になるおそれがあります。



- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
➡ 「印刷できない用紙」129ページ

用紙種類の設定値

最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。
以下は2023年6月現在の情報です。

用紙名称	用紙種類
	プリンタードライバー、スマートデバイス*
両面上質普通紙＜再生紙＞	普通紙
ビジネス普通紙 インクジェット普通紙	ビジネス普通紙
フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン紙 両面スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：郵便ハガキ 通信面： EPSON スーパーファイン紙
両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用紙
コピー用紙 事務用普通紙	普通紙
郵便ハガキ	郵便ハガキ

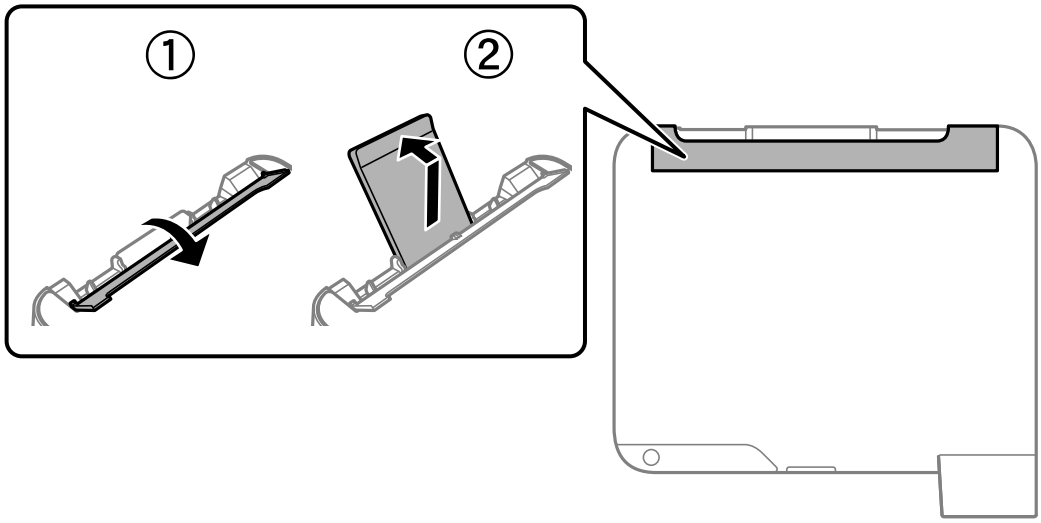
用紙名称	用紙種類
	プリンタードライバー、スマートデバイス*
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
往復ハガキ	郵便ハガキ
長形封筒 洋形封筒	封筒

*： スマートデバイスからの印刷時は、Epson Smart Panelを使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

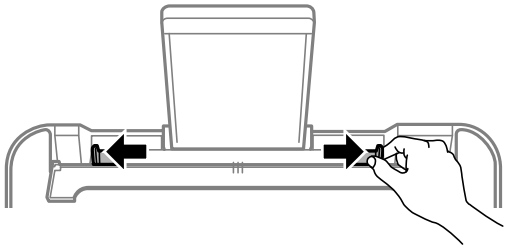
用紙をセットする

背面トレイに印刷用紙をセットする

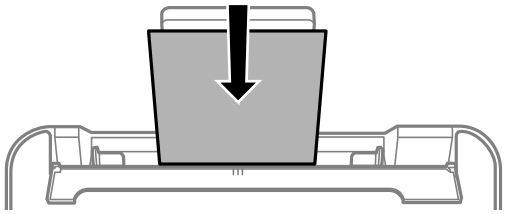
1. 給紙口カバーを開けて、用紙サポートを引き出します。



2. 用紙ガイドを広げます。



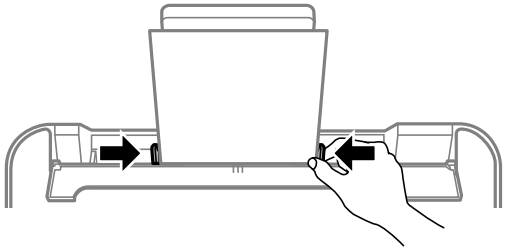
3. 印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央にセットします。



重要
- セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの▼マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 用紙は縦長にセットします。ただし、ユーザー定義サイズで、用紙の長辺を用紙幅として設定した用紙は横長にセットしてください。

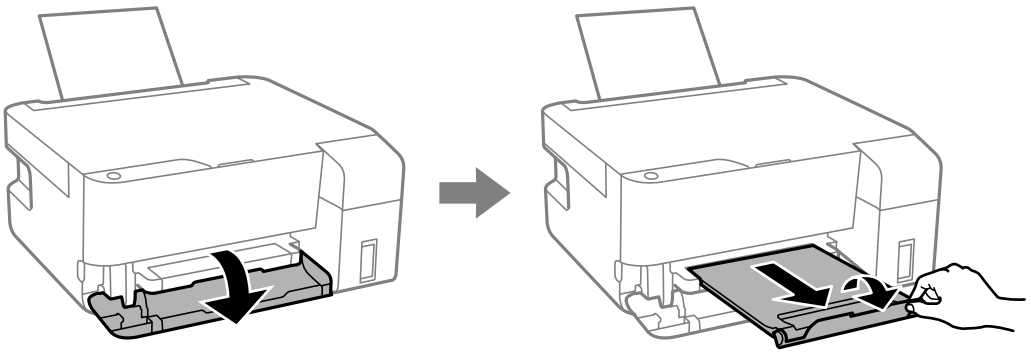
4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。

用紙ガイドを合わせたら、給紙口カバーを閉じてください。



重要 給紙口カバーの上に物を置かないでください。給紙不良の原因になります。

5. 排紙トレイカバーを開いて、排紙トレイを引き出します。



参考 印刷用紙の残りはパッケージに入れて保管してください。プリンターにセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。

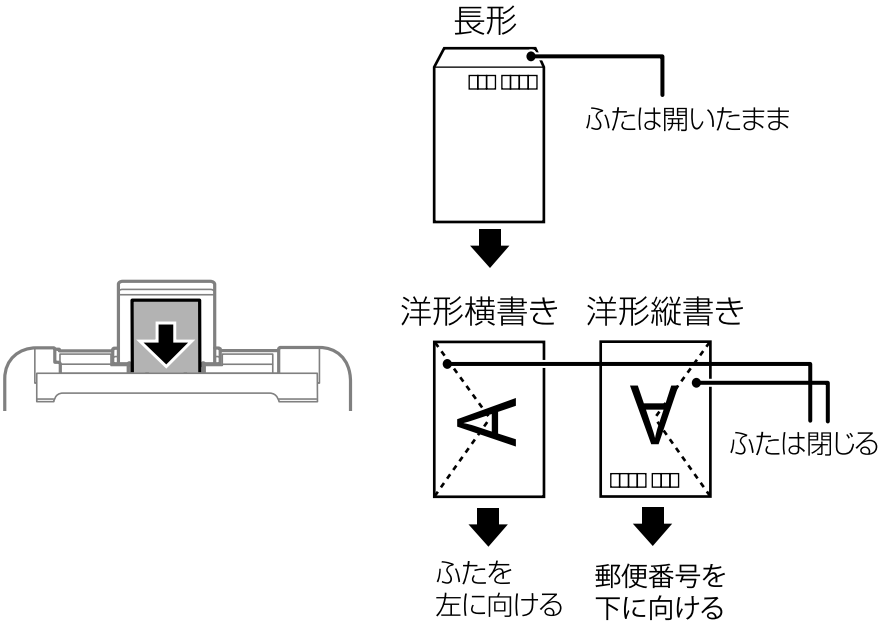
関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
➡ 「印刷できない用紙」129ページ

いろいろな用紙のセット方法

封筒のセット方法

印刷する面を手前にして中央にセットし、用紙ガイドを封筒に合わせてください。

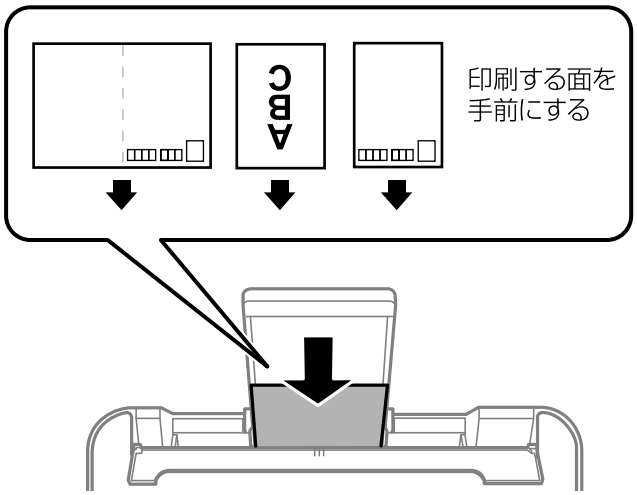


関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
- 「印刷できない用紙」129ページ

ハガキのセット方法

印刷する面を手前にして中央にセットし、用紙ガイドをハガキの側面に合わせてください。

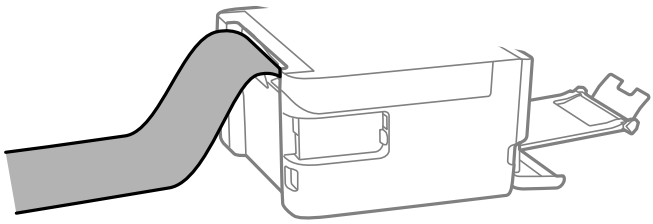


関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
➡ 「印刷できない用紙」129ページ

長い用紙のセット方法

リーガルサイズ以上の用紙をセットするときは用紙サポートをしまって、用紙の先端を平らにしてセットしてください。



- 用紙の切断面は直角にしてください。切断面が斜めになっていたり波打っていたりすると、正常に給紙されないことがあります。
- 長尺紙は排紙トレイで保持できません。箱などを準備して用紙が床面に落ちないようにしてください。
- 給排紙中の用紙に触らないでください。手を傷付けたり、印刷品質が悪くなったりすることがあります。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
➡ 「印刷できない用紙」129ページ

印刷

文書を印刷する 32

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する 46

ウェブページを印刷する 47

クラウドサービスで印刷する 48

文書を印刷する

コンピューターから文書を印刷する

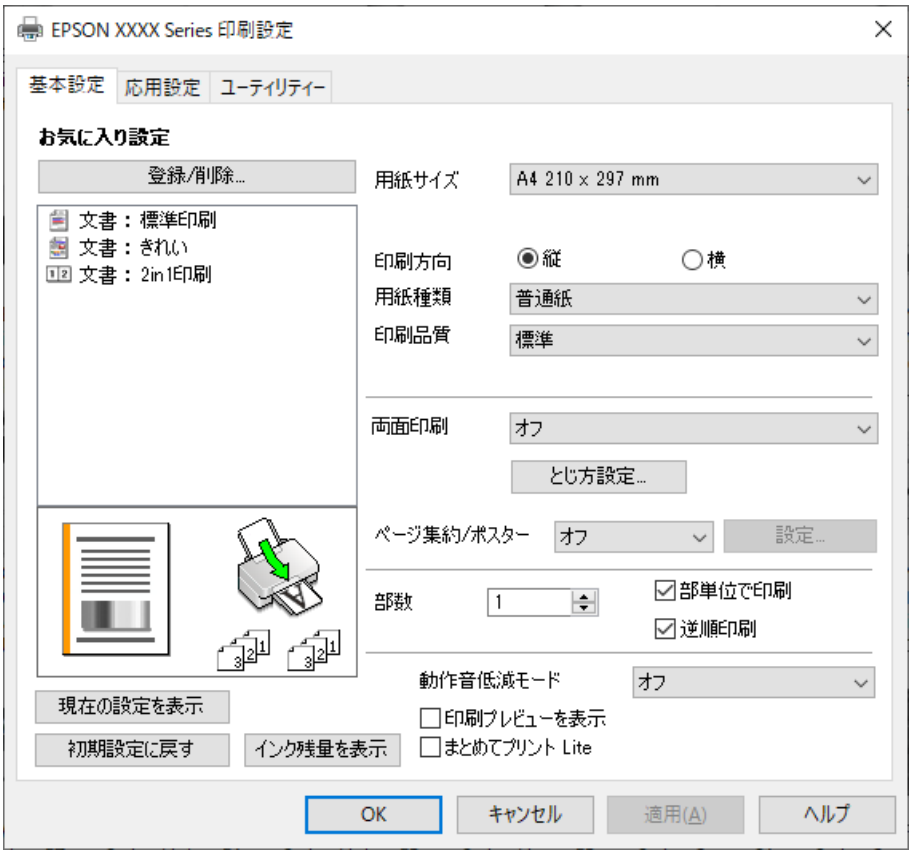
コンピューターから文書を印刷する方法を、Windowsを例に説明します。Mac OSでは手順が異なったり、一部の機能が対応していなかったりすることがあります。

簡単な設定で印刷する

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
   「背面トレイに印刷用紙をセットする」27ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）を選択します。
4. プリンターを選択します。

5. ［プロパティ］（または［詳細設定］など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示させます。



6. 必要に応じて設定を変更します。

   各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると［ヘルプ］が表示されます。

7. ［OK］をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

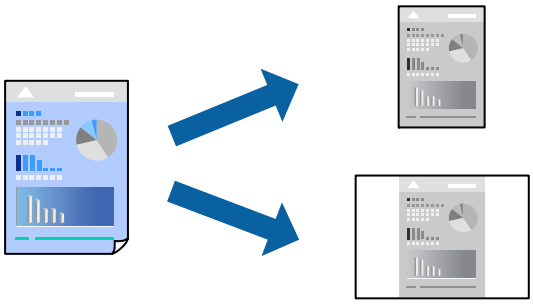
8. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙種類の設定値」26ページ
➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］または［応用設定］タブの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［お気に入り設定］の［登録/削除］をクリックします。
3. ［設定名］を入力し、必要に応じてコメントを入力します。
4. ［登録］をクリックします。

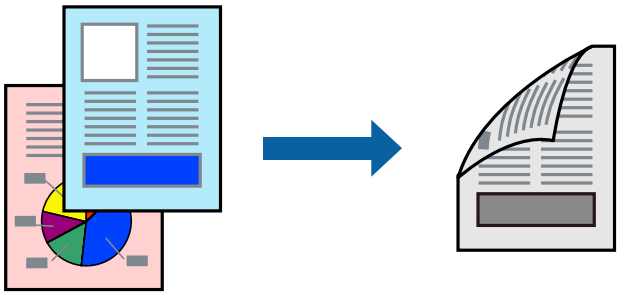
   参考 登録した印刷設定を削除するには、［登録/削除］をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

5. ［印刷］をクリックします。

次回同じ設定で印刷するときは、［お気に入り設定］から登録した設定名を選択して、［OK］をクリックします。

両面に印刷する

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。



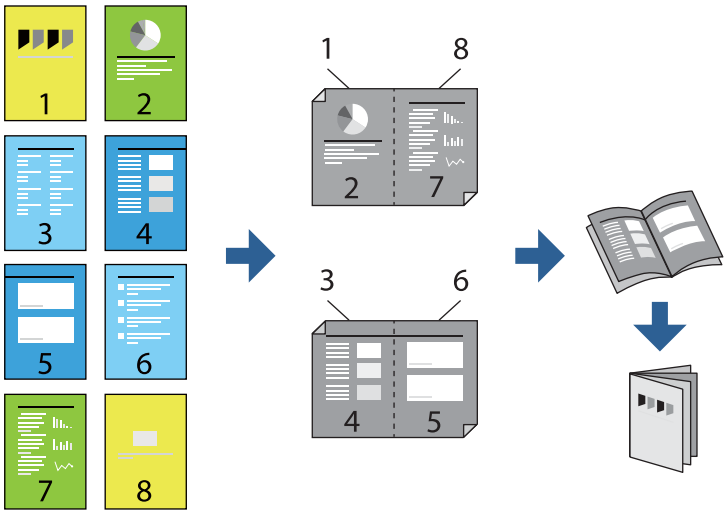
プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［基本設定］タブ-［両面印刷］

関連情報

- 「両面印刷できる用紙」129ページ
- 「手動両面印刷できない（Windows）」123ページ

冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並べ替えて両面印刷できます。



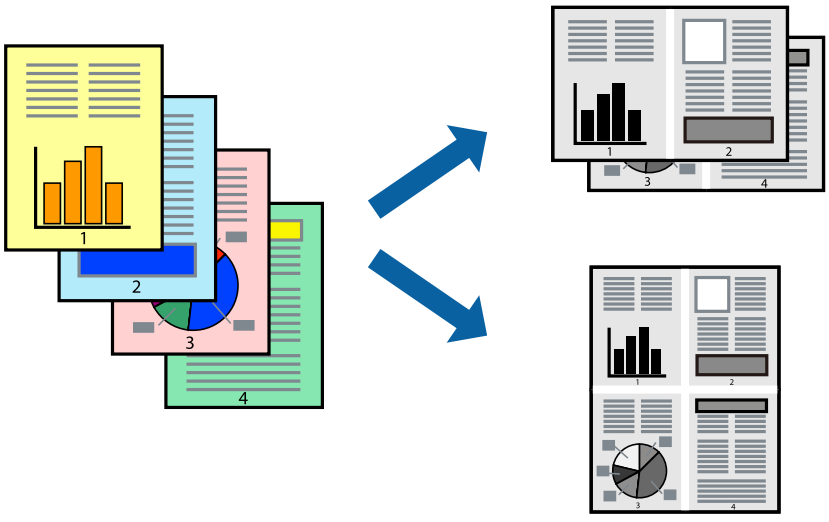
プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［基本設定］タブ-［両面印刷］で両面印刷の方法を選択-［とじ方設定］-［ブックレット］

関連情報

➡ 「両面印刷できる用紙」129ページ
➡ 「手動両面印刷できない（Windows）」123ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

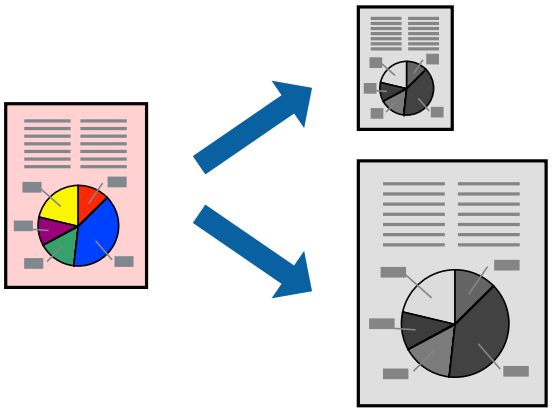
1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［基本設定］タブ-［ページ集約/ポスター］-［2in1］など

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［応用設定］タブ-［出力用紙］でセットした用紙のサイズを選択する

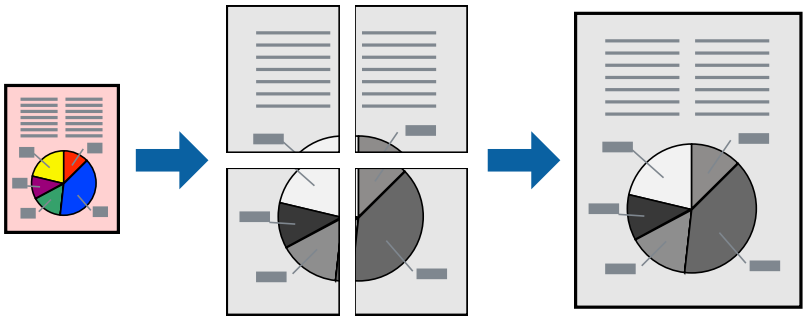
任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。

1. プリンタードライバーの［応用設定］-［用紙サイズ］で印刷データのサイズを選択します。
2. ［出力用紙］で印刷したい用紙サイズを選択します。
3. ［拡大/縮小］にチェックを入れ、［任意倍率］を選択して、倍率を入力します。

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。

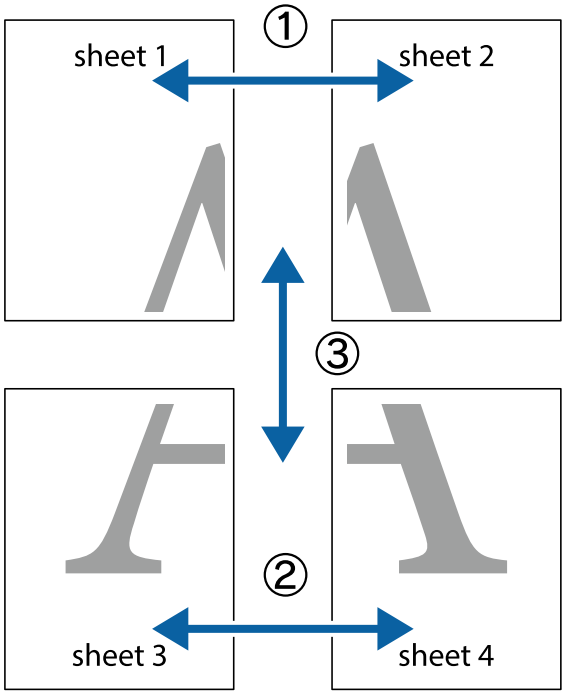


参考 両面印刷との併用はできません。

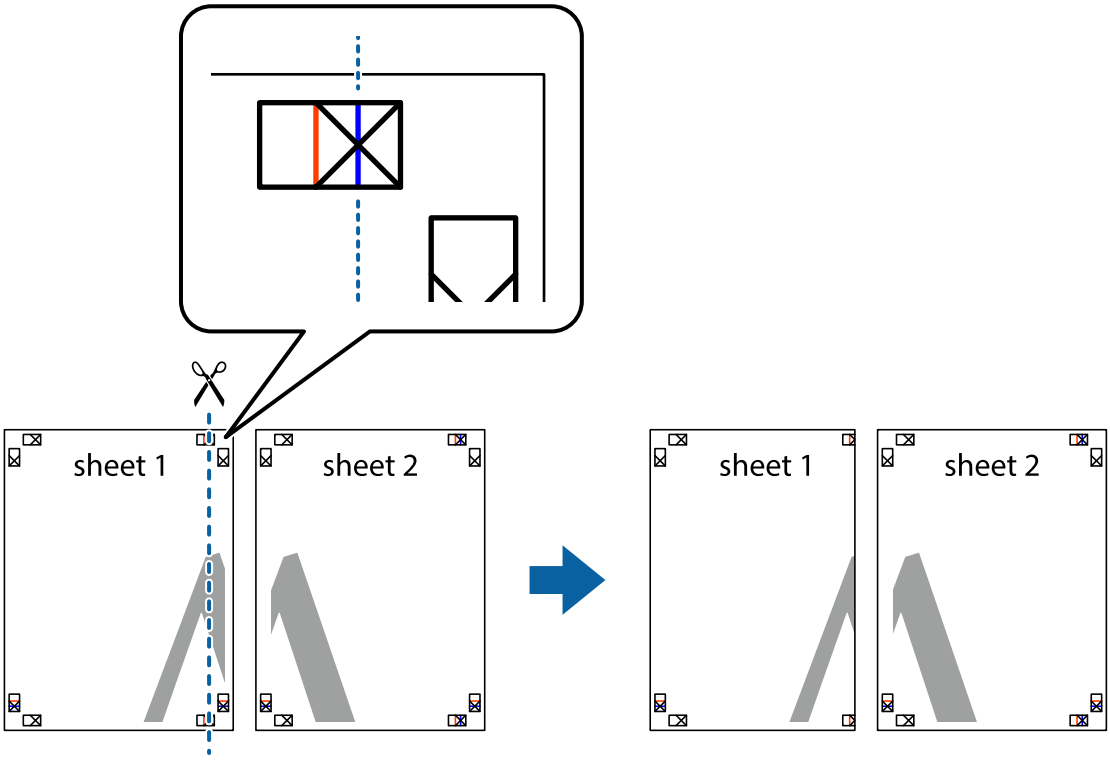
プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［基本設定］タブ-［ページ集約/ポスター］-［2×2 ポスター］など

用紙を貼り合わせてポスターを作る

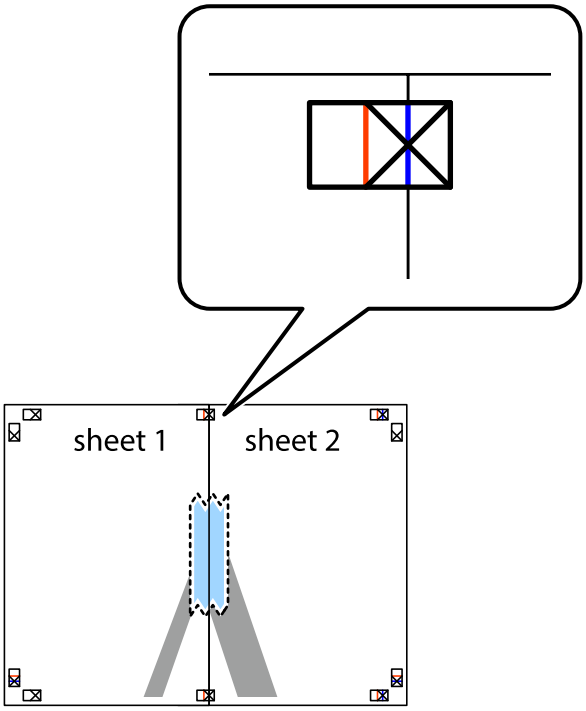
ここでは［2×2 ポスター］を選択して、［ガイド印刷］を［貼り合わせガイドを印刷］にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。
実際のガイドはモノクロで印刷されますが、説明の都合上、赤と青の線にしてあります。



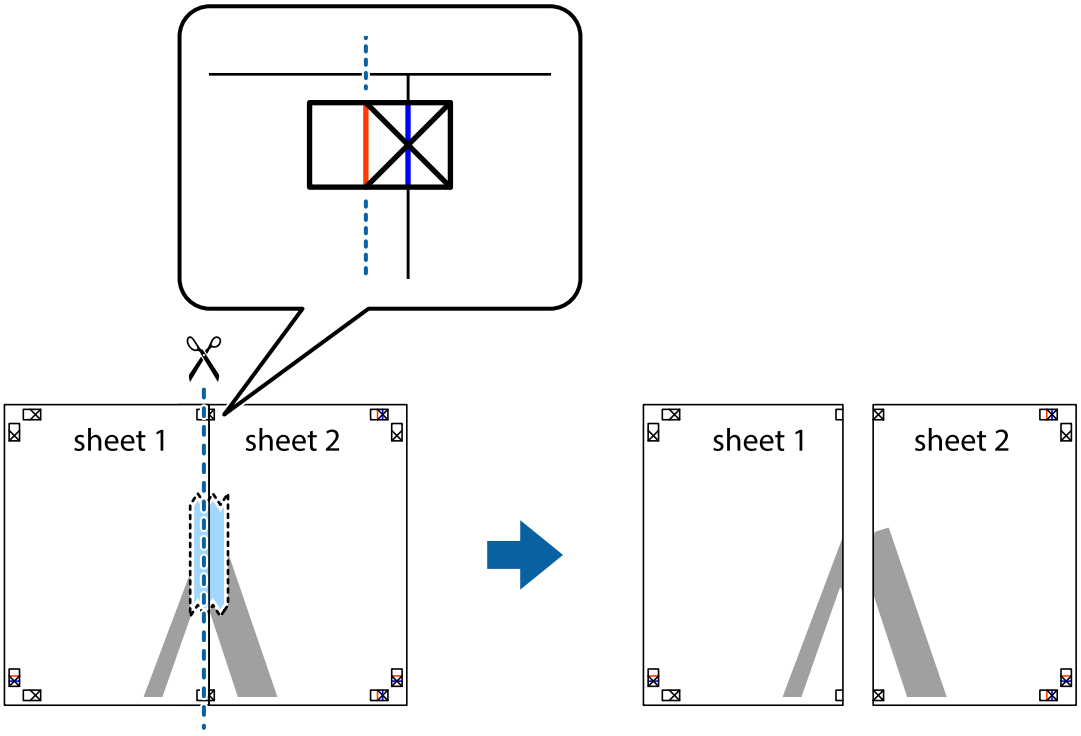
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



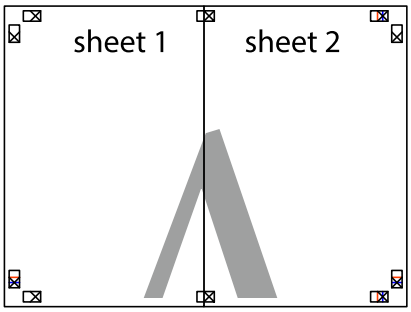
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

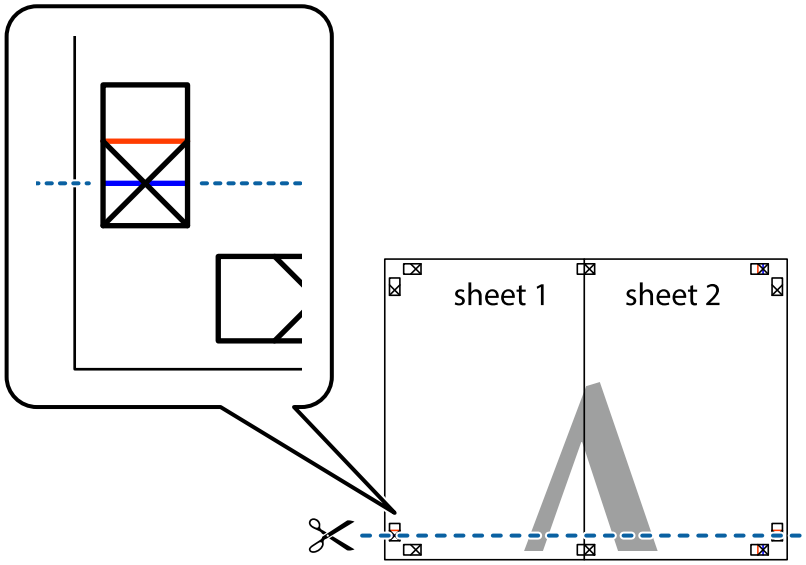


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

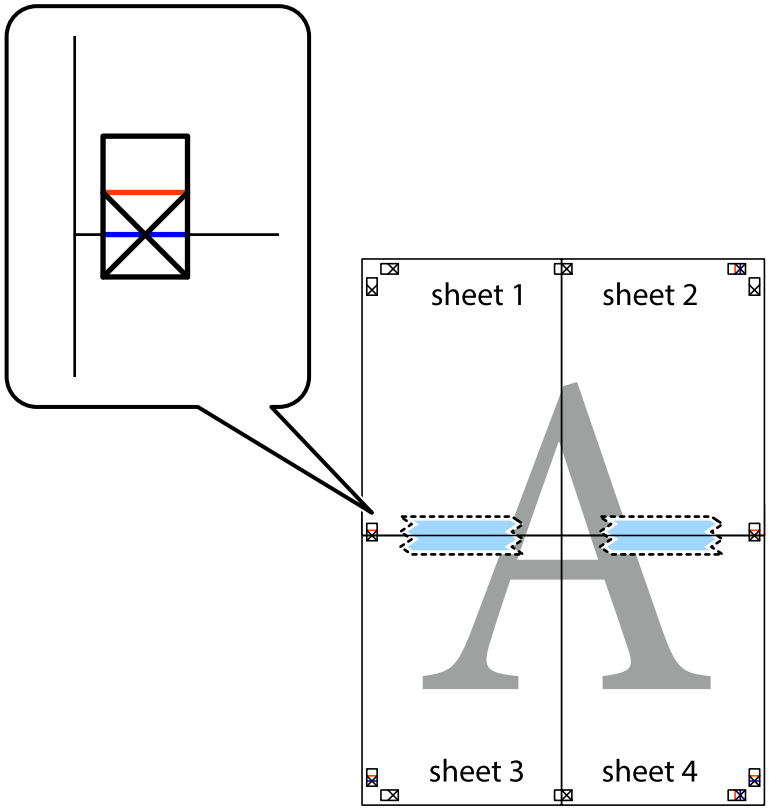


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

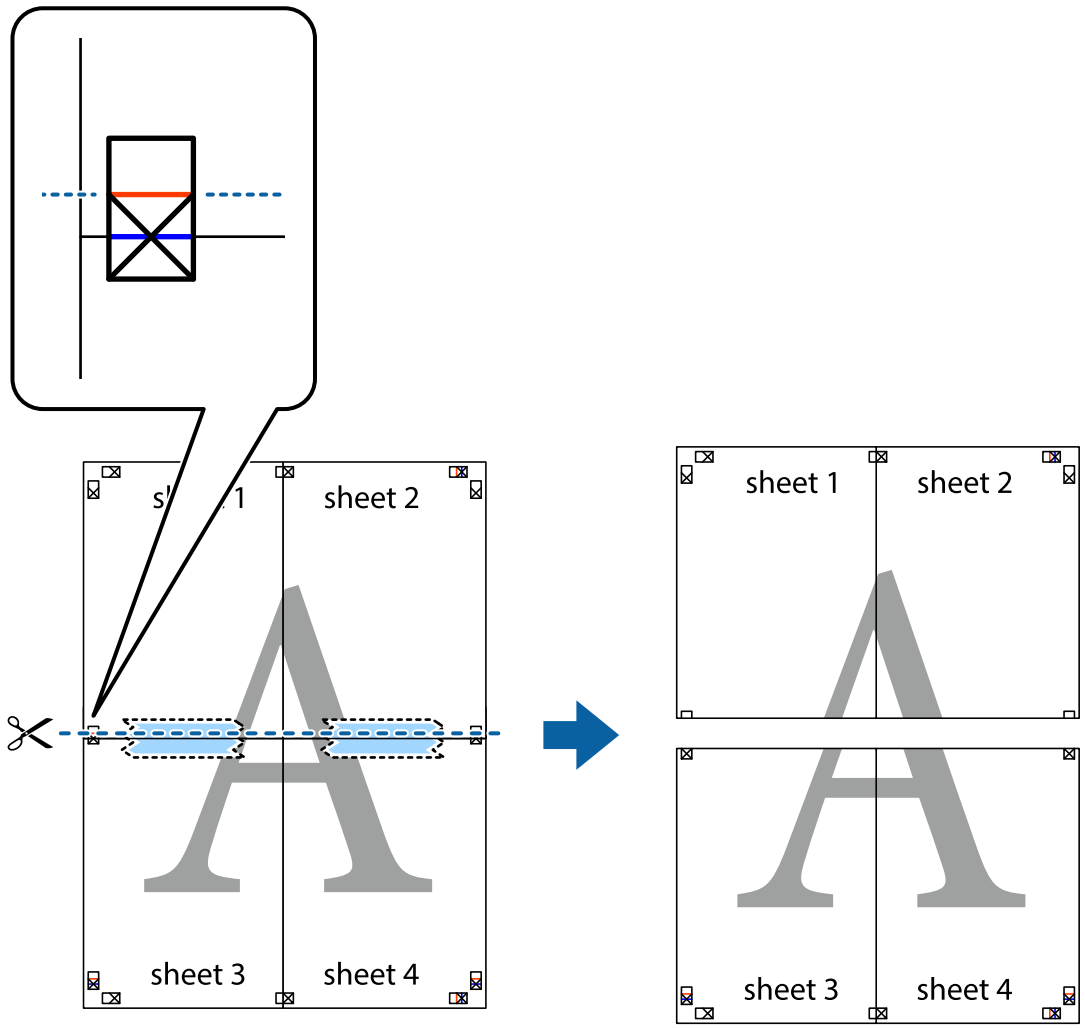
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



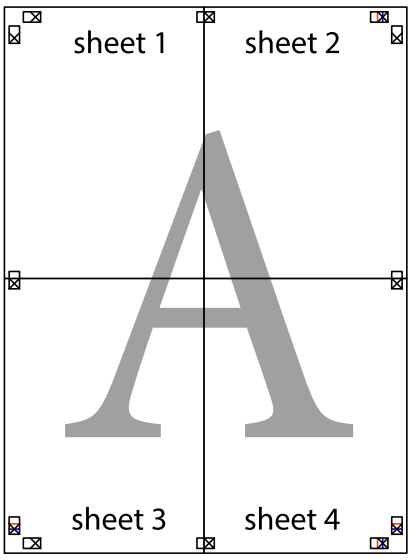
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



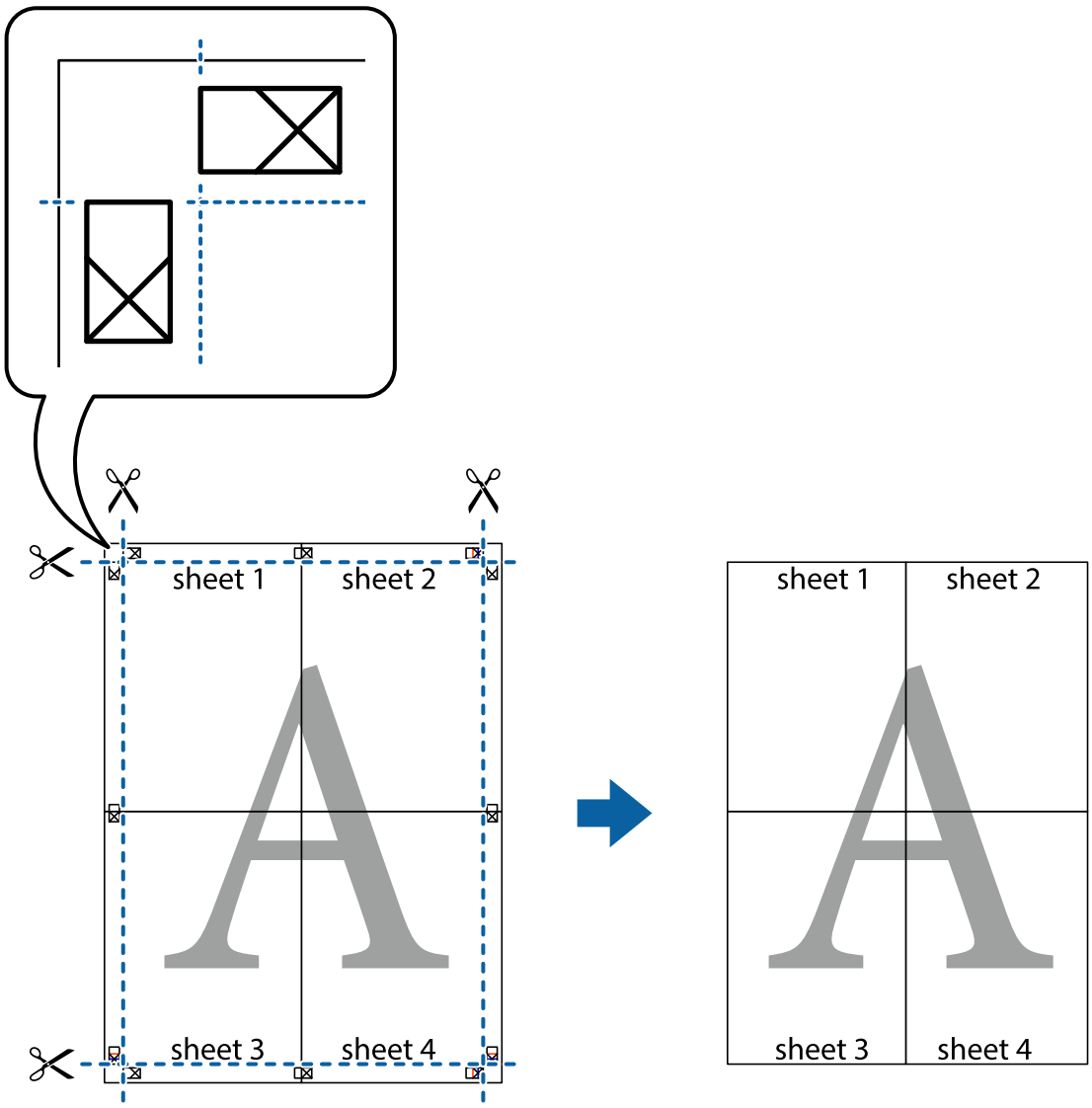
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

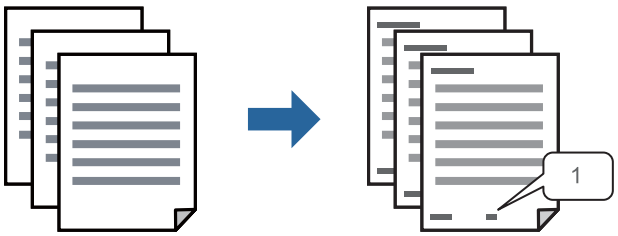


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



ヘッダーやフッターを入れて印刷する

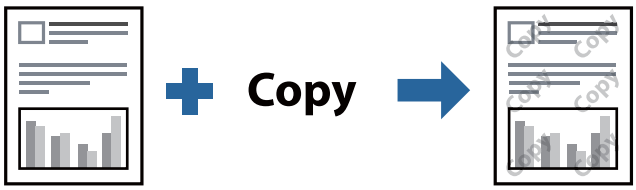
用紙のヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［応用設定］タブ-［セキュリティー設定］-［ヘッダー/フッター］

透かしを入れて印刷する（透かし印刷）

印刷データに「コピー」などの透かし文字を入れて印刷できます。プリンターからの印刷時は、指定した文字は印刷されず全体に薄い網をかけた状態になります。原本をコピーしたときに文字が浮き上がるように印刷されて、原本とコピーを区別できます。



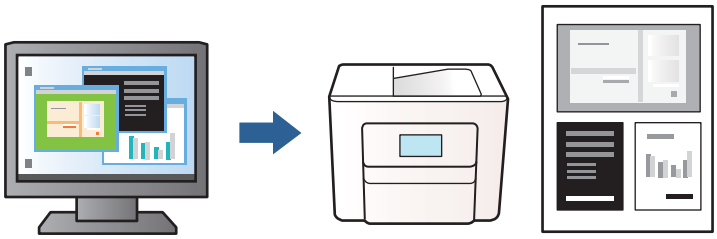
透かし印刷は、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙、ビジネス普通紙
- 印刷品質：標準
- 色補正：自動

プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［応用設定］タブ-［セキュリティー設定］-［透かし印刷］

複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリント Liteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。



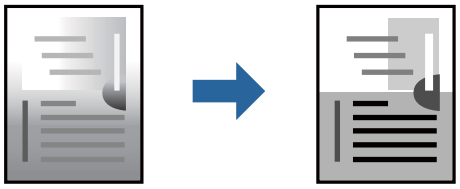
1. プリンタードライバーの［基本設定］タブで［まとめてプリント Lite］にチェックを入れて［OK］をクリックします。
2. ［印刷］をクリックします。
   印刷を開始するとまとめてプリント Lite画面が表示されます。
3. まとめてプリント Lite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。
4. まとめてプリント Lite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。

5. ［ファイル］メニューの［印刷］をクリックして印刷を開始します。

参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリント Lite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。［ファイル］メニューの［保存］ をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecl"です。
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［まとめてプリント Lite］をクリックして、まとめてプリント Lite画面を開きます。その後［ファイル］メニューの［開く］から、対象のファイルを選択します。

色補正をして印刷する

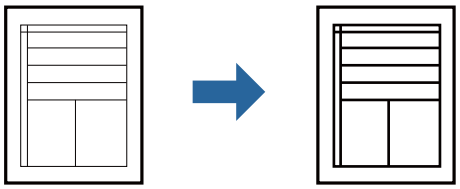
画像などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［応用設定］タブ-［色補正］-［ユーザー設定］-［設定］など

細い線を鮮明に印刷する

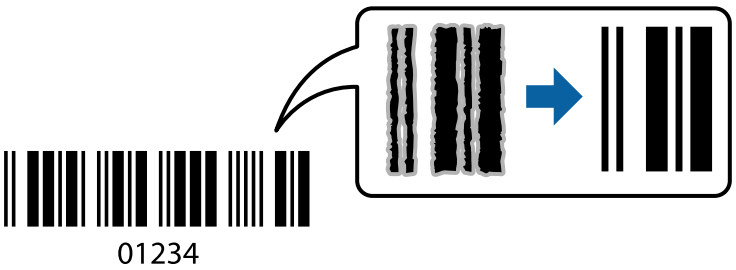
印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［応用設定］タブ-［色補正］-［画像処理設定］-［細線を鮮明にする］

バーコードを鮮明に印刷する

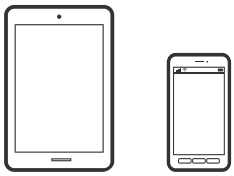
印刷したバーコードがうまく読み取れないときに、インクのにじみを抑えて鮮明に印刷します。印刷したバーコードがうまく読み取れないときに設定してください。お使いのアプリケーションによっては、バーコードが読み取りやすくならないことがあります。



この機能は以下の用紙種類と印刷品質で使用できます。
普通紙、郵便ハガキ、封筒：標準
プリンタードライバーで以下の順に設定します。
［ユーティリティー］タブ-［拡張設定］-［バーコードモード］

スマートデバイスから文書を印刷する

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson Smart Panelで印刷する

Epson Smart Panel（エプソン スマートパネル）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷などプリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。

以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

https://support.epson.net/smpdl/

Epson Smart Panelを起動し、ホーム画面で印刷のメニューを選択します。

Epson印刷サービスプラグインで印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android7.0以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくと便利です。
Google PlayからEpson印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。
お使いのスマートデバイスの［設定］から［印刷］を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

参考 プリンターが見つからないときは、［すべてのプリンター］をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する

ハガキ印刷のポイントは以下の通りです。

- 宛名（住所録）を印刷するときは、市販のアプリケーションソフトなどをご利用ください。
- ハガキをセットするときは、宛名面と通信面、郵便番号枠の向きに注意してください。
  往復ハガキに印刷するときは、プリンタードライバーの［印刷方向］（または［方向］）を［縦］に設定してください。

参考 エプソンのウェブサイトには楽しく印刷できる素材がたくさん用意されています。
http://www.epson.jp/

コンピューターからハガキや封筒に印刷する

ハガキや封筒に印刷する（Windows）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。
   「ハガキのセット方法」30ページ
   「封筒のセット方法」29ページ

2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」63ページ

3. 印刷するファイルを開きます。

4. プリンタードライバーの画面を表示させます。

5. ［基本設定］タブの［用紙サイズ］で［ハガキ］を選択して、［用紙種類］でハガキの種類を選択します。

6. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

7. ［印刷］をクリックします。

ハガキや封筒に印刷する（Mac OS）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。
「ハガキのセット方法」30ページ
「封筒のセット方法」29ページ

2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」64ページ

3. 印刷するファイルを開きます。

4. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。

5. ［用紙サイズ］設定で［はがき］を選択します。

6. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。

7. ［用紙種類］設定でハガキの種類を選択します。

8. 必要に応じてその他の項目を設定します。

9. ［プリント］をクリックします。

ウェブページを印刷する

スマートデバイスからウェブページを印刷する

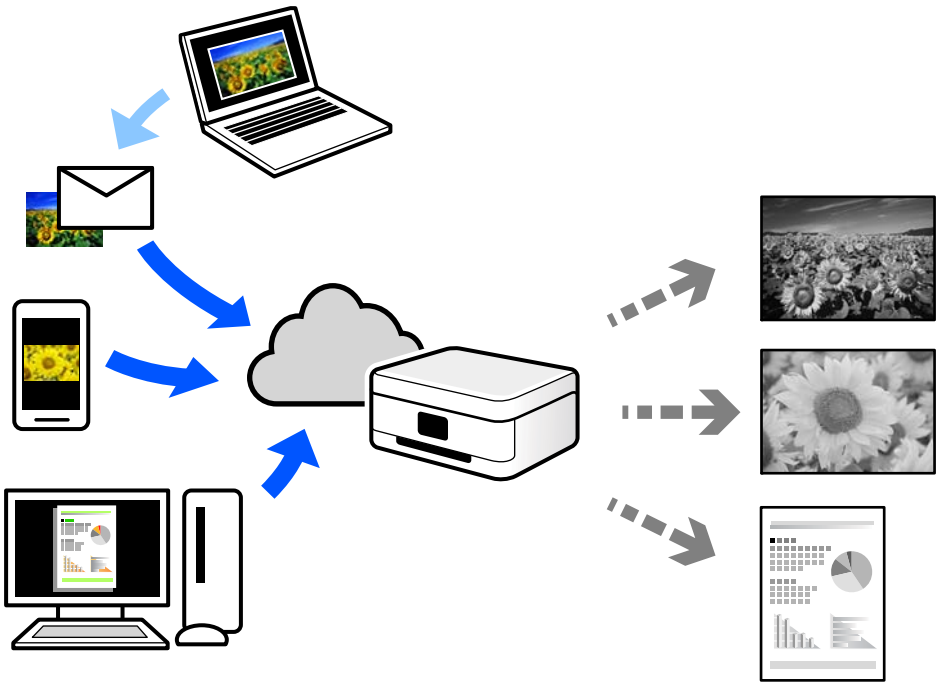
以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

https://support.epson.net/smpdl/

ウェブブラウザーアプリで印刷したいウェブページを開きます。ウェブブラウザーアプリのメニューから［共有］をタップし、［Smart Panel］を選択して印刷します。

クラウドサービスで印刷する

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。



インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント
  プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- リモートプリントドライバー
  リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

Epson Connectのセットアップ方法や印刷方法など、詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

プリンターのお手入れ

インク残量を確認する 50

印刷の品質を改善する 50

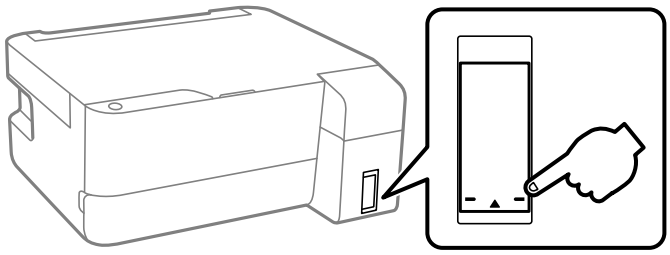
プリンターの汚れを拭き取る 57

こぼれたインクを拭き取る 58

インク残量を確認する

インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。

重要 インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。



関連情報

- 「インクの補充が必要になった」111ページ
- 「メンテナンスボックスの交換が必要になった」116ページ

印刷の品質を改善する

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったりすることがあります。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

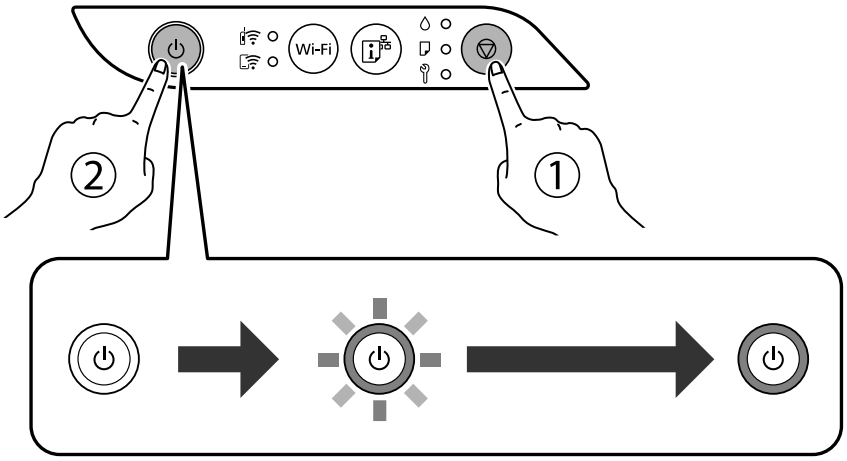
重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、前面カバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングはインクを消費するため、必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとクリーニングを3回、または強力クリーニングを1回実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、インク経路リフレッシュを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

プリンターの操作パネルからノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

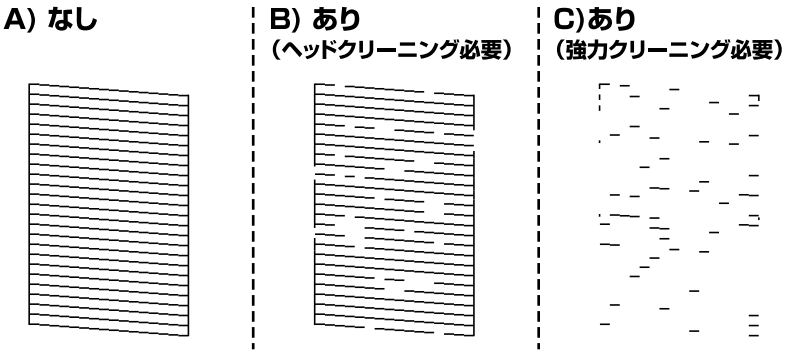
3. ▽ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。



ノズルチェックパターンが印刷されます。

参考 印刷を開始するまでに少し時間がかかることがあります。

4. 印刷したパターンを見て、ノズルに目詰まりがあるかないかを確認します。



- 「A）なし」と同じ：
  全ての線が印刷されているので、目詰まりしていません。以降の手順は必要ありません。
- 「B）あり（ヘッドクリーニング必要）」に近い：
  いくつかのノズルが目詰まりしています。▽ボタンを5秒間押して、電源ランプが点滅したら指を離します。ヘッドクリーニングが開始されます。

参考 ヘッドクリーニングが開始するまでに少し時間がかかることがあります。

- 「C）あり（強力クリーニング必要）」以下：
  印刷結果が白紙だった場合や、ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合は、ほとんどのノズルが目詰まりしています。［強力クリーニング］を実行してください。 詳細は、下の関連情報を参照ください。

5. 電源ランプの点滅が点灯に変わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

重要 ノズルチェックとクリーニングを3回、または強力クリーニングを1回実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、インク経路リフレッシュを実行してください。

参考 プリンタードライバーからもノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

- Windows
  ［ユーティリティー］タブの［プリントヘッドのノズルチェック］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニュー - ［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］） - Epson(XXXX) - ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］ - ［プリントヘッドのノズルチェック］

関連情報

➡ 「強力クリーニングをする」52ページ

強力クリーニングをする

［強力クリーニング］を使うことで、以下の場合の印刷品質が改善することがあります。

- ほとんどのノズルが目詰まりしている
- 印刷結果が白紙のまま出てくる

作業の前に、以下の注意事項をお読みください。

重要 強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消費します。

強力クリーニングをする（Windows）

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. ［ユーティリティー］タブの［プリントヘッドのクリーニング］をクリックします。
3. ［強力クリーニング］を選択します。
4. 画面の指示に従って操作します。

重要 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、インク経路リフレッシュを実行してください。

強力クリーニングをする(Mac OS)

1. アップルメニューから［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

3. ［プリントヘッドのクリーニング］ - ［強力クリーニング］の順にクリックします。

4. 画面の指示に従って操作します。

重要 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、インク経路リフレッシュを実行してください。

インク経路リフレッシュをする

［インク経路リフレッシュ］をすると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。以下の場合は、この機能を使うことで印刷品質が改善することがあります。

- インクがインクタンクの窓から見えない状態で、印刷またはクリーニングした
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを3回、または［強力クリーニング］を1回実行し、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックを実行してもノズルの目詰まりが改善されない

作業の前に、以下の注意事項をお読みください。

重要 実際のインク残量が十分にあることを確認してください。
タンクに3割以上のインクがあることを目視で確認してください。インクが少ない状態でインク経路リフレッシュを実行すると、インクに気泡が入ってきれいに印刷できなくなることがあります。

重要 12時間以内に再実行できません。
インク経路リフレッシュは、実行した12時間後に十分な効果が出ます。したがって、不要なインクの使用を避けるために、再実行する前に12時間待つ必要があります。

重要 メンテナンスボックスの交換が必要になることがあります。
チューブ内のインクは、メンテナンスボックスに排出されます。メンテナンスボックスがいっぱいになると、交換するまで印刷できません。事前に新しいメンテナンスボックスを用意することをお勧めします。

参考 インク経路リフレッシュに必要なインク残量とメンテナンスボックス空き容量が足りなくても、印刷できることがあります。この場合でも、印刷できるインクと空き容量が残っていることがあります。

インク経路リフレッシュをする（Windows）

1. プリンタードライバーの画面を表示します。

2. ［ユーティリティー］タブの［インク経路リフレッシュ］をクリックします。

3. 画面の指示に従って操作します。

!重要 インク経路リフレッシュを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

インク経路リフレッシュをする(Mac OS)

1. アップルメニューから［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

3. ［インク経路リフレッシュ］をクリックします。

4. 画面の指示に従って操作します。

!重要 インク経路リフレッシュを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。
電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。
しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。
このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。

プリントヘッドの位置を調整する - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバーの画面を表示させます。
3. ［ユーティリティー］タブの［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

プリントヘッドの位置を調整する - Mac OS

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
4. ［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

給紙経路をクリーニングする

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

!重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

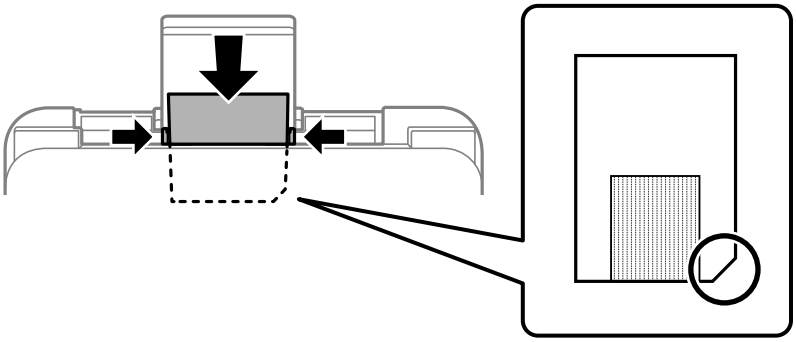
給紙経路をクリーニングする - Windows

印刷結果が汚れる場合はA4サイズの普通紙、正しく給紙されない場合はクリーニングシートを使って、給紙経路をクリーニングしてください。

参考 クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。
http://shop.epson.jp/supply/paper/
商品名：PX/PM 用クリーニングシート

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの［内部ローラークリーニング］をクリックします。

3. プリンターに普通紙かクリーニングシートをセットします。
   - 印刷結果が汚れる場合
     A4サイズの普通紙をセットします。
   - 正しく給紙されない場合
     クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がし、コーナーカット（切り欠け部）を右下にしてセットします。



4. 給紙経路のクリーニングを実行します。
   - 印刷結果が汚れる場合
     画面の指示に従って操作します。
   - 正しく給紙されない場合
     ［クリーニング］を実行します。

   参考 画面の用紙設定とクリーニングシートの用紙サイズが異なっていても問題ありません。

5. この手順を2～3回繰り返します。

   参考 クリーニングシートは、3回程度の通紙で効果がなくなります。

給紙経路をクリーニングする - Mac OS

印刷結果が汚れる場合はA4サイズの普通紙、正しく給紙されない場合はクリーニングシートを使って、給紙経路をクリーニングしてください。

参考 クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。
http://shop.epson.jp/supply/paper/
商品名：PX/PM 用クリーニングシート

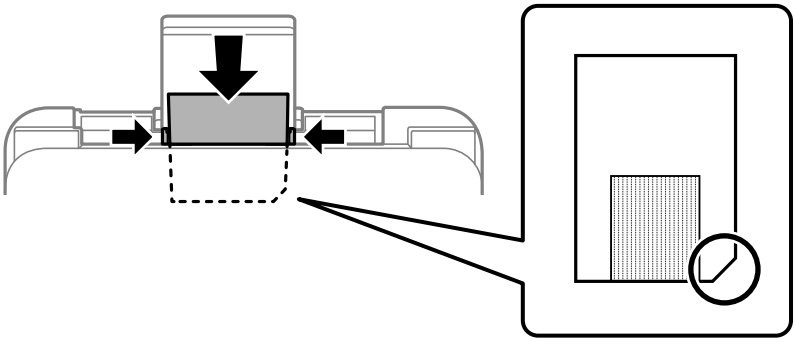
1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

3. ［内部ローラークリーニング］をクリックします。

4. プリンターに普通紙かクリーニングシートをセットします。

   - 印刷結果が汚れる場合
     A4サイズの普通紙をセットします。
   - 正しく給紙されない場合
     クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がし、コーナーカット（切り欠け部）を右下にしてセットします。



5. 給紙経路のクリーニングを実行します。

   - 印刷結果が汚れる場合
     画面の指示に従って操作します。
   - 正しく給紙されない場合
     ［クリーニング］を実行します。

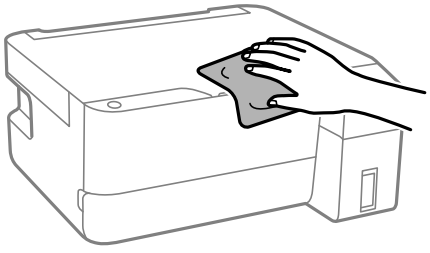
   参考 画面の用紙設定とクリーニングシートの用紙サイズが異なっていても問題ありません。

6. この手順を2～3回繰り返します。

   参考 クリーニングシートは、3回程度の通紙で効果がなくなります。

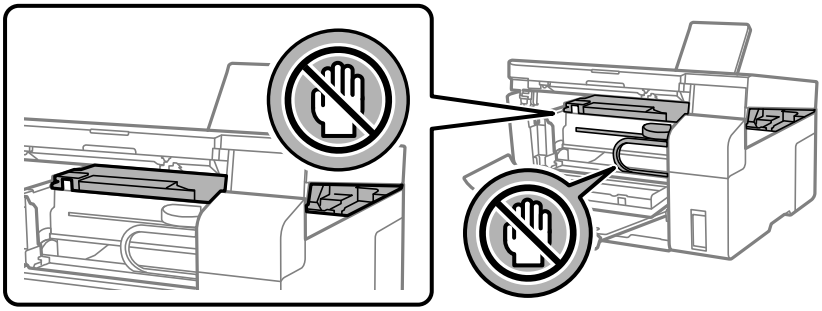
プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



!重要

- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- 図で示した箇所は触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



こぼれたインクを拭き取る

インクがこぼれたときは、以下の方法で拭き取ってください。

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

こんなときは

コンピューターを買い替えたときは 60

省電力設定をする 60

総通紙枚数を確認する 61

ソフトウェアを個別にインストールする 61

ネットワーク接続の再設定 65

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct） 74

プリンター接続の追加・変更 77

プリンターの輸送と保管 81

コンピューターを買い替えたときは

新しいコンピューターにプリンタードライバーなどのソフトウェアのインストールが必要です。
以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進み、作業を開始します。この後は、画面の指示に従って操作してください。
https://epson.sn

省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

省電力設定をする - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. ［ユーティリティー］タブの［プリンター情報］をクリックします。
3. ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。電源を切るように設定する場合は、［自動電源オフ設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。
4. ［OK］をクリックします。

関連情報

➡ 「コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）」132ページ

省電力設定をする - Mac OS

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［プリンター設定］をクリックします。
4. ［スリープ移行時間設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。電源を切るように設定する場合は、［自動電源オフ設定］で時間を選択して［設定実行］をクリックします。

Wi-Fiを無効にする

無線LAN（Wi-Fi）接続から接続方法を変更して、Wi-Fiを利用しなくなった場合にはWi-Fiを無効にすることができます。
プリンターからWi-Fiの電波を出さない分、消費電力を抑えられます。

1. プリンターの電源が入っているときは、電源を切ります。
2. ボタンを押したまま電源を入れます。
   ネットワークの設定が購入時の状態に戻り、Wi-Fiが無効になります。

   参考 再度無線LAN（Wi-Fi）接続を使用するにはネットワークの設定が必要です。

関連情報

➡ 「ボタンとランプ」20ページ

総通紙枚数を確認する

総通紙枚数を確認できます。総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
3. ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。

参考 プリンタードライバーからも総通紙枚数を確認できます。

- Windows
  ［ユーティリティー］タブの［プリンター情報］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニュー - ［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］） - Epson(XXXX) - ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティ］ - ［プリンター情報］

ソフトウェアを個別にインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでウェブ上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

参考
- 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。
- 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
  www.epson.jp/support/
- Windows Server OSをお使いの場合、Epson Software Updaterではインストールができません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. Epson Software Updaterを起動します。
   画面はWindowsでの一例です。

3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。

4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

> **重要** 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

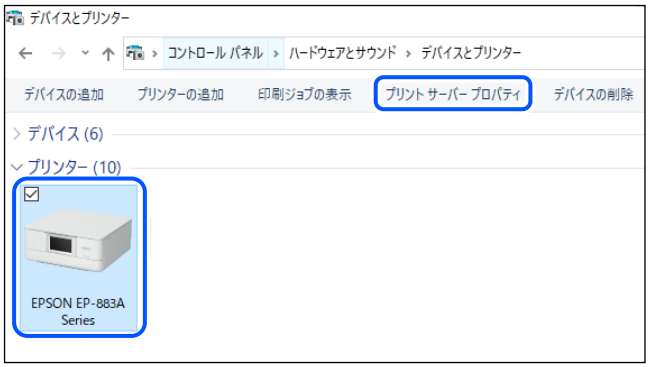
関連情報

➡ 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」134ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）

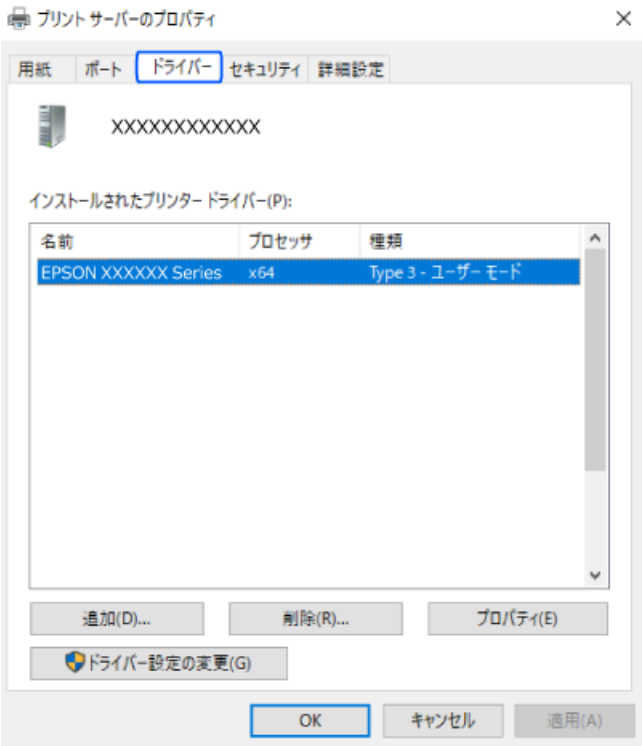
エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。
［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［デバイスとプリンターの表示］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）の順に選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

- Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
  プリンターアイコンをクリックして、画面上部の［プリントサーバープロパティ］をクリックします。



- Windows Vista/Windows Server 2008
  ［プリンタ］フォルダー上で右クリックして、［管理者として実行］-［サーバーのプロパティ］の順にクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  ［ファイル］メニューから［サーバーのプロパティ］を選択します。

［ドライバー］タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」61ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］をクリックして［オプション］タブと［ユーティリティー］タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」61ページ

ネットワーク接続の再設定

以下の場合は、ネットワークの設定が必要です。

- プリンターをネットワーク接続で使う
- お使いのネットワーク環境が変わった
- 無線LANルーター（アクセスポイント）を交換した
- コンピューターとの接続形態を変更する

コンピューターとの接続設定をする

インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

ウェブサイトから

以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進み、作業を開始します。
https://epson.sn

操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7022

ソフトウェアディスクから

お使いのプリンターにソフトウェアディスクが付属していて、Windowsコンピューターのディスクドライブが使える場合は、ディスクをコンピューターにセットして画面の指示に従って操作します。

スマートデバイスとの接続設定をする

無線LANルーター（アクセスポイント）と同じネットワークにプリンターを接続すると、無線LANルーターを介してスマートデバイスからプリンターが使えるようになります。
新規に接続したいときは、プリンターと接続したいスマートデバイスから以下のウェブサイトにアクセスします。 製品名を入力してセットアップセットアップに進み、作業を開始します。
https://epson.sn

操作手順はWeb動画マニュアルで見られます。以下のURLからご覧ください。
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00005

参考 スマートデバイスとプリンターとの接続設定はされているが、再設定が必要になった場合は、Epson Smart Panelなどのアプリから再設定ができます。

操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する

コンピューターやスマートデバイスを使用しない場合、プリンターの操作パネルからネットワーク設定してください。
プリンターの操作パネルからネットワーク設定する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。

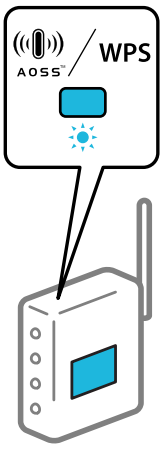
プッシュボタンで自動設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンで無線LAN（Wi-Fi）を自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）がAOSSやWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している

参考 プッシュボタンの位置がわからない、またはプッシュボタンがなくソフトウェアで操作する場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

1. 無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。

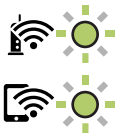


プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

2. ランプとランプが交互に点滅するまで、プリンターのWi-Fiボタンを5秒以上長押しします。

   設定が開始されます。設定が完了したら、ランプが点灯します。

参考 ランプとランプが同時に点滅する場合は、エラーの状態です。Wi-Fiボタンを押してエラーを解除し、プリンターの近くに無線LANルーターを置いて、再起動してから設定をやり直してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。



PINコードで設定する（WPS）

ネットワークステータスシートに印刷されるPINコードを使って無線LANルーターに接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）がWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときに、コンピューターを使います。

1. 印刷用紙をセットします。

2. プリンターのボタンを5秒以上長押しします。

   ネットワークステータスシートが印刷されます。

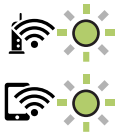
参考 5秒経つ前にボタンから指を離すと、ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。このレポートにはPINコード情報が掲載されていません。

3. ランプとランプが交互に点滅するまで、Wi-Fiボタンを押したまま⊽ボタンを押します。

4. ネットワークステータスシートの[WPS-PIN Code] に印刷されたPINコード（8桁の数字）を、2分以内にコンピューターから無線LANルーターに入力します。

   設定が完了したら、ランプが点灯します。

参考
- PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。
- ランプとランプが同時に点滅する場合は、エラーの状態です。**Wi-Fi**ボタンを押してエラーを解除し、プリンターの近くに無線LANルーターを置いて、再起動してから設定をやり直してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。



プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）

プリンターと無線LANルーター（アクセスポイント）の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. 印刷用紙をセットします。

2. ボタンを押します。

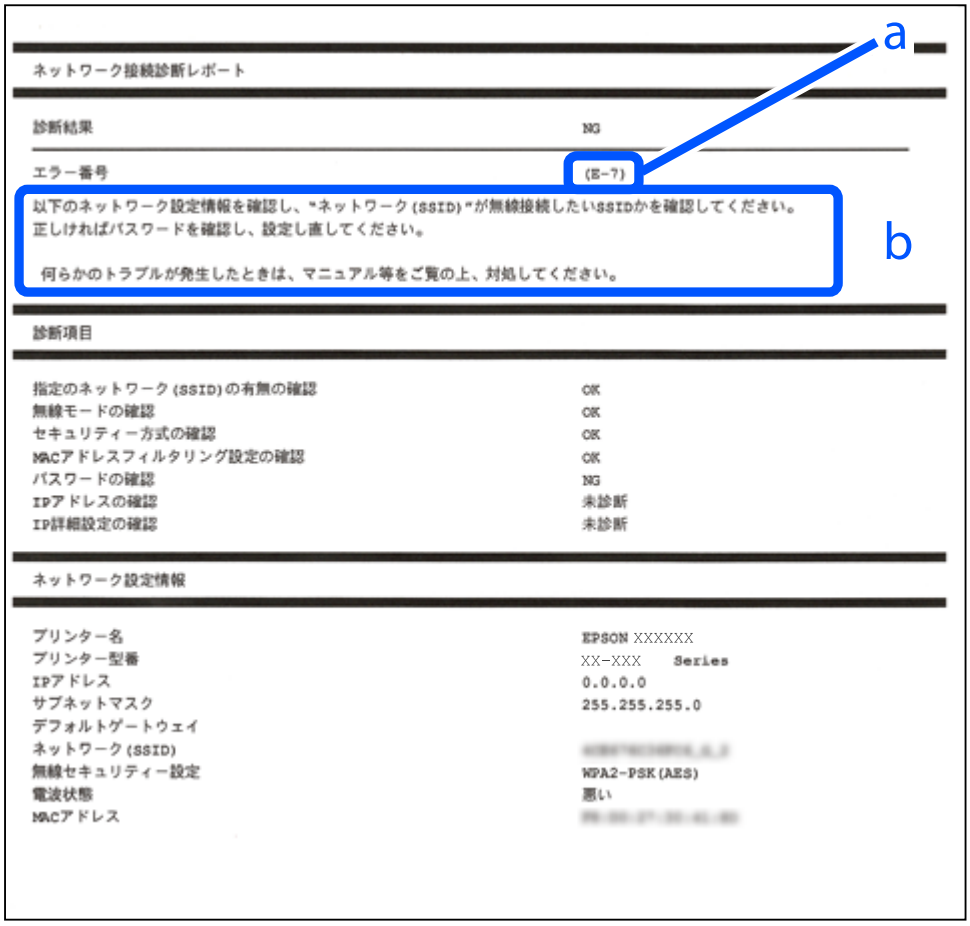
   ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。
   エラーがある場合はネットワーク接続診断レポートの内容を確認して対処してください。

関連情報

➡ 「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」69ページ

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。



a. エラー番号
b. ネットワーク環境に関するメッセージ

関連情報

- 「E-1」70ページ
- 「E-2, E-3, E-7」70ページ
- 「E-5」71ページ
- 「E-6」71ページ
- 「E-8」71ページ
- 「E-9」72ページ
- 「E-10」72ページ
- 「E-11」73ページ
- 「E-12」73ページ
- 「E-13」73ページ
- 「ネットワーク環境に関するメッセージ」74ページ

E-1

対処方法：

- LAN ケーブルがプリンターやハブなどのネットワーク機器にしっかり差し込まれているか確認してください。
- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN（Wi-Fi）で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN接続設定をやり直してください。

関連情報

➡ 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」66ページ

E-2, E-3, E-7

対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は、無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN（Wi-Fi）で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
  https://epson.sn ＞ ［セットアップ］
  - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定（AOSS／WPS）で設定したか
  - この無線LAN（Wi-Fi）ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
  - 株式会社バッファロー製の無線LANルーターで、プッシュボタンで設定（AOSS）できるタイプを使っているか

関連情報

➡ 「ネットワーク接続の再設定」65ページ

➡ 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」66ページ

E-5

対処方法：

無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

E-6

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録して、フィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」65ページ

E-8

対処方法：

- プリンターの TCP/IP 設定を自動にしているときは、無線LANルーターのDHCPを有効にしてください。
- プリンターの TCP/IP 設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネルから設定してください。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」79ページ

E-9

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線ルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
https://epson.sn ＞ ［セットアップ］

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」65ページ

E-10

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを自動にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。
それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」79ページ

E-11

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」79ページ

E-12

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
  https://epson.sn ＞ ［セットアップ］
- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキー登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」79ページ

E-13

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか

- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が固定で、プリンターのTCP/IP設定のみが自動になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
  https://epson.sn ＞ ［セットアップ］
- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキー登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」79ページ
➡ 「コンピューターとの接続設定をする」65ページ

ネットワーク環境に関するメッセージ

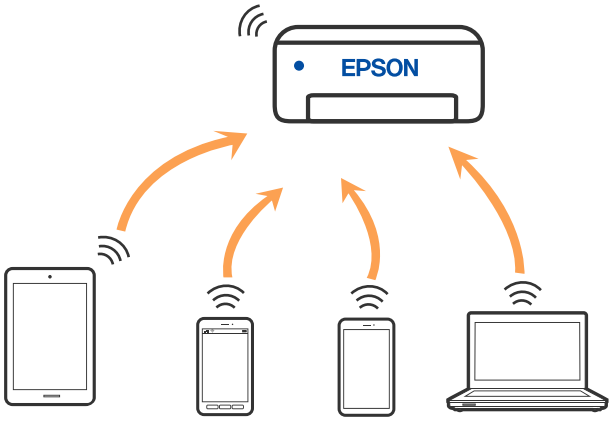
メッセージ	対処方法
*無線環境の改善が必要です。 無線LANルーターの電源を入れ直してください。 それでも解消しないときは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。 機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続させてから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、ネットワークステータスシートで確認できます。

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を使うと、無線LANルーターを使わずにスマートデバイスとプリンターを直接接続して印刷できます。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは

家庭またはオフィスで無線LAN（Wi-Fi）を利用していない、無線LANルーター（アクセスポイント）がない場合や、プリンターとコンピューターやスマートデバイスを直接接続したい場合の接続方法です。この接続方法はプリンターが無線LANルーター（アクセスポイント）として動作し、複数台の機器と接続できます。ただし、プリンターに直接接続された機器の間では、プリンター経由での通信はできません。



プリンターは無線LAN（Wi-Fi）または有線LANと、Wi-Fi Direct（シンプルAP）の同時接続ができます。ただし、無線LAN（Wi-Fi）で接続中にWi-Fi Direct（シンプルAP）設定を開始すると、無線LAN（Wi-Fi）接続は一時切断されます。

デバイスをWi-Fi Direct接続する

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと機器を接続する方法です。プリンターが無線LANルーターの役割をします。

1. ランプとランプが交互に点滅するまで、**Wi-Fi**ボタンを押したままボタンを押します。

   設定が完了するまで待ちます。

   設定が完了したら、ランプが点灯します。

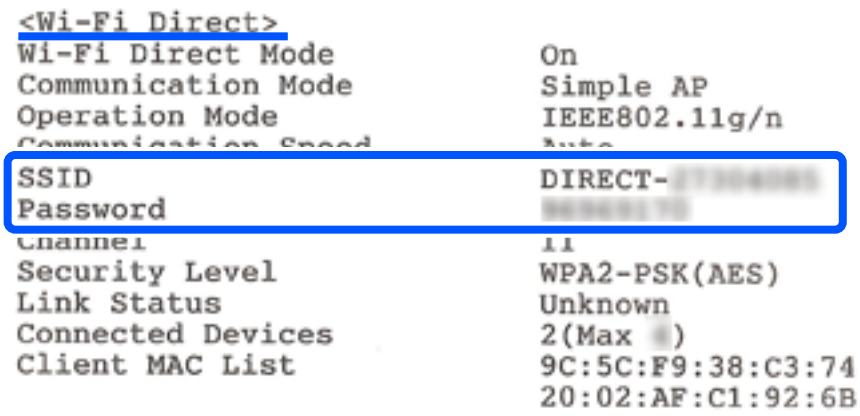
   参考 一度有効にすると、ネットワーク設定を初期の状態に戻さない限り有効のままです。

2. 印刷用紙をセットします。

3. プリンターのボタンを7秒以上長押しします。

   ネットワークステータスシートが印刷されます。Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDとパスワードが確認できます。

4. コンピューターのネットワーク接続画面または、スマートデバイスのWi-Fi画面から、ネットワークステータスシートに記載されたSSIDを選択します。



5. 続けてネットワークステータスシートに記載されたパスワードを入力します。

ネットワークステータスシートでWi-Fi Direct（シンプルAP）のステータスを確認できます。

参考 **スマートデバイスからWi-Fi Direct接続する場合（Androidのみ）**

Android端末をお使いで、Wi-Fi Directを使って接続した場合、ランプとランプが同時に点滅します。
Wi-Fiボタンを押して、接続を許可します。
接続を拒否する場合は、ボタンを押してください。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する

Wi-Fi Direct（シンプルAP）が有効なとき、接続名やパスワードなどのWi-Fi Direct設定を変更できます。

1. Web Configを起動します。

2. ［詳細設定］から管理者としてログインします。

参考 Web Configの詳細設定には、あらかじめパスワードが設定されています。管理者パスワードの詳細は、以下のリンクを参照ください。

3. ［利用サービス］ - ［Wi-Fi Direct］を選択します。

4. 変更したい項目を設定します。

- ［Wi-Fi Direct］：
  Wi-Fi Direct（シンプルAP）を有効または無効にする
  無効にするとWi-Fi Directに接続しているデバイスは全て切断されます。
- ［ネットワーク(SSID)］：
  プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）の接続名（SSID）を任意の値に変更します。
  接続名（SSID）を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。接続名を変更した場合は、接続する機器から新しい接続名（SSID）で接続し直してください。

- ［パスワード］：
  プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）のパスワードを変更します。
  パスワードを変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。パスワードを変更した場合は、接続する機器から新しいパスワードで接続し直してください。

5. ［次へ］ボタンをクリックします。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）設定の全てを購入時の設定に戻すときは、［購入時の設定に戻す］をクリックします。また、プリンターが保持しているWi-Fi Direct接続のスマートデバイスの情報を削除します。

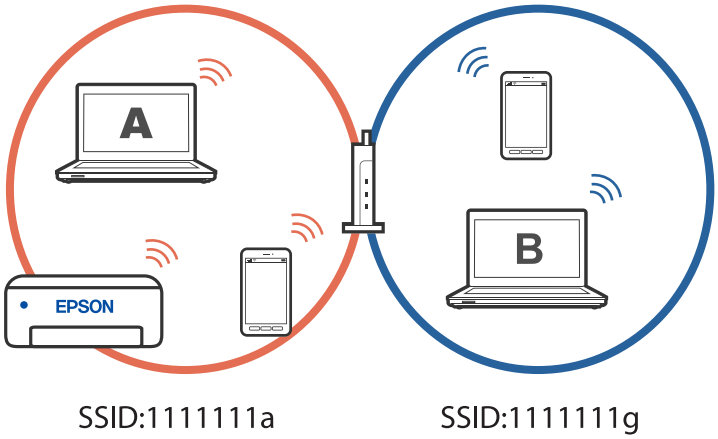
関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」133ページ

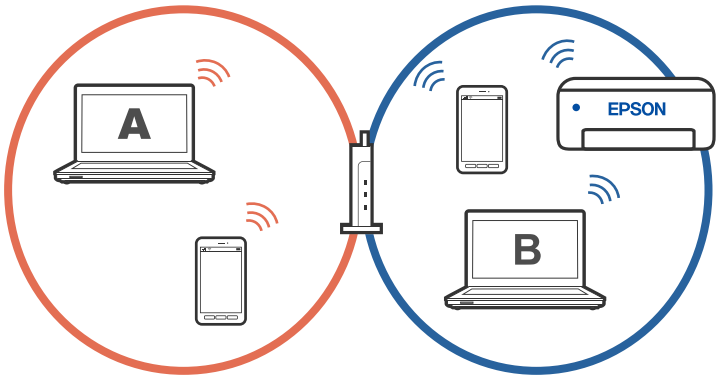
プリンター接続の追加・変更

複数のコンピューターにプリンターをセットアップするには

複数のコンピューターを同じ無線LANルーター（アクセスポイント）に接続していても、それぞれのコンピューターが別のSSIDに接続していることがあります。
無線LANルーター（アクセスポイント）が持てるSSIDを同一ネットワークとして扱わない場合は、コンピューターはそれぞれ別のネットワークに接続している状態になっています。コンピューターAからプリンターのセットアップを開始すると、プリンターはコンピューターAと同じネットワークに追加され、コンピューターAからは印刷が可能になります。



さらに、上記の状態でコンピューターBからプリンターのセットアップを開始すると、同じネットワーク内にプリンターが見つからないので、コンピューターBのネットワーク上にプリンターがセットアップされます。コンピューターBからは印刷が可能になりますが、コンピューターAからは印刷できなくなります。



このような状態にならないために、2台目のコンピューターからネットワーク設定済みのプリンターをセットアップしたい場合は、コンピューターをプリンターと同じネットワークに接続した状態でインストーラーを起動してください。同じネットワーク内にプリンターが見つかると、プリンターのネットワーク再設定は行われず、コンピューターからプリンターを使える状態にセットアップされます。

無線LAN（Wi-Fi）からUSBへ接続変更する

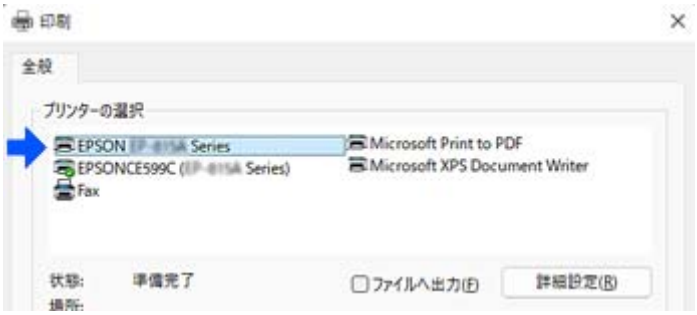
使用しているWi-Fiが不安定な場合や、より安定したUSB接続に変更したいときは以下のように操作します。

1. プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接続します。

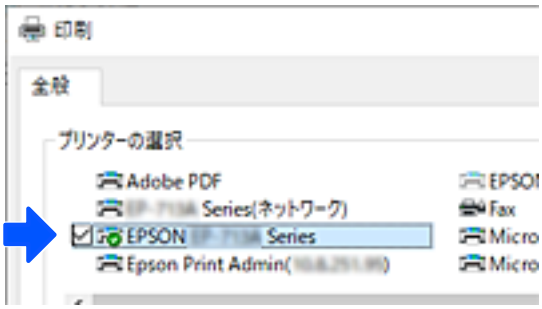
2. USB接続で印刷する場合は、（XXXXX）と表示されていないプリンターを選択してください。

   XXXXXに表示されるプリンター名あるいは“ネットワーク”は、オペレーティングシステムのバージョンによって異なります。

   Windows　11の例



Windows　10の例



プリンターに固定IPアドレスを設定する

Web Configを使ってプリンターに固定IPアドレスを設定する方法を説明します。

1. Web Configにアクセスします。

参考 機種によってWeb Configの表示内容、項目は異なります。
画面右上のリストで、［詳細設定］を選択します。

2. 管理者でログインします。

参考 Web Configの［詳細設定］には、あらかじめパスワードが設定されています。管理者パスワードの詳細は、以下のリンクを参照ください。

3. ［ネットワーク設定］を選択します。

4. ［ネットワーク基本］を選択します。

5. ［TCP/IP設定］を［手動設定］にします。

6. ［IPアドレス］に設定したいIPアドレスを入力します。

   ご利用のネットワーク環境に合わせて、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー等を設定してください。

7. ［次へ］をクリックします。

8. ［設定］をクリックします。

   設定内容が適用されます。
   再度Web Configにアクセスする場合は、設定した固定IPアドレスを指定してください。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」133ページ

プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

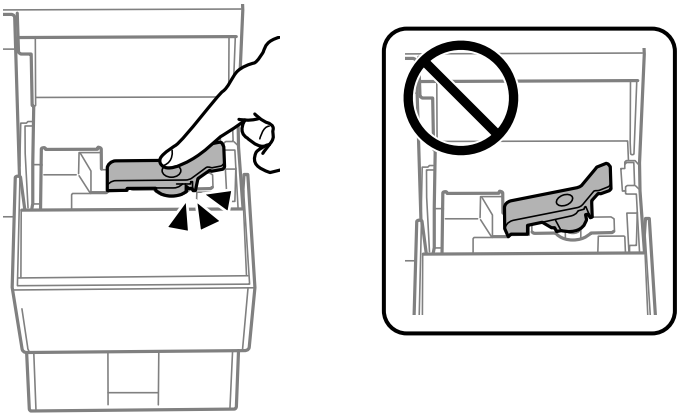
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

   重要 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

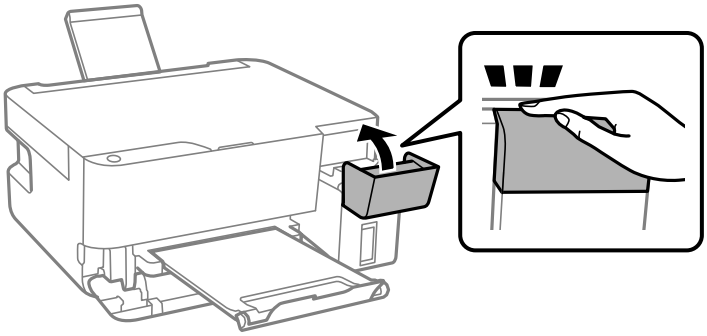
3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。

4. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。

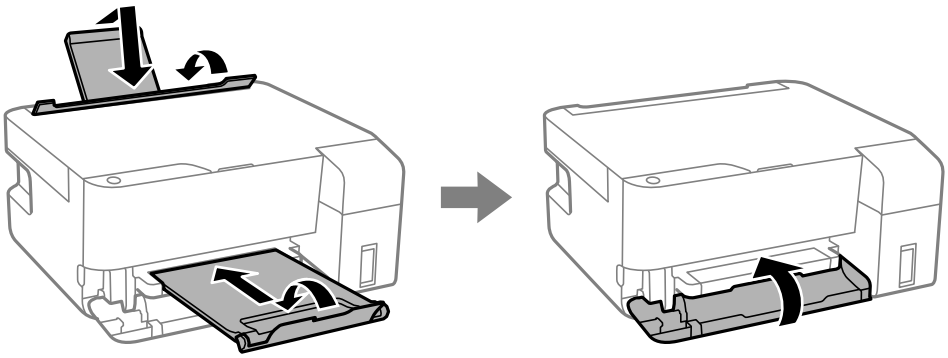
5. インクタンクのキャップがしっかり閉まっていることを確認します。



6. インクタンクカバーをしっかり閉めます。

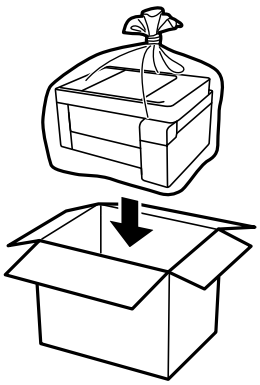


7. 以下のように梱包できる状態にします。



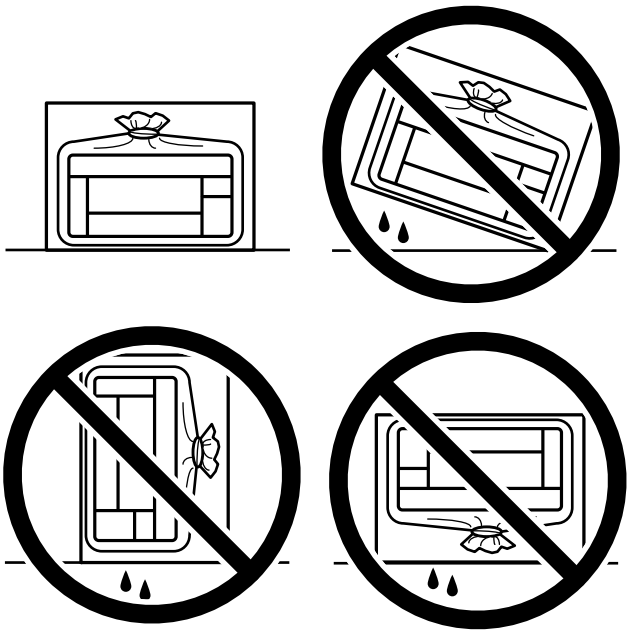
8. プリンターをポリ袋に入れて口を閉じます。

9. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。



!重要

- 保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。

印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」50ページ
➡ 「プリントヘッドの位置を調整する」54ページ

困ったときは

印刷できない 86

きれいに印刷できない 97

プリンタードライバーで用紙種類や給紙装置が選択できない 105

ランプとプリンターの状態を確認する 105

用紙が詰まった 108

インクの補充が必要になった 111

メンテナンスボックスの交換が必要になった 116

思い通りに操作できない 119

解決できないときは 124

印刷できない

トラブルの自己診断

印刷が思い通りにできないとき、トラブルが発生したときなどは、まずここをお読みください。以下を参照して、状況に応じて対処してください。

プリンターの電源は入っていますか？

- プリンターの電源が入っているか確認してください。
- 電源コードが正しく接続されているか確認してください。

関連情報

➡ 「電源が入らない」119ページ
➡ 「解決できないときは」124ページ

プリンターが紙詰まりを起こしていませんか？

紙詰まりを起こしている場合、印刷は開始されません。プリンターの紙詰まりを解消してください。

関連情報

➡ 「用紙が詰まった」108ページ

プリンター本体は正常に動作していますか？

- 操作パネルのランプが点灯、または点滅している場合は、エラーの内容を確認してください。
- プリンター本体でステータスシートなどを印刷して、本体のみの印刷が正常にできているか確認してください。

関連情報

➡ 「ランプとプリンターの状態を確認する」21ページ

接続に問題はありませんか？

- 各種接続でケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- ネットワーク機器やUSBハブなどが正常に動作していることを確認してください。
- 無線LAN接続されている場合は、無線LANの接続設定が正しいか確認してください。
- コンピューターとプリンターが接続しているネットワークを確認して、ネットワーク名が一致しているか確認してください。

関連情報

- 「プリンターがネットワーク接続できない」90ページ
- 「USB接続できない」90ページ
- 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」68ページ

印刷データが正しく送信されていますか？

- 前の印刷データが残ったままになっていないか確認してください。
- プリンタードライバーでオフライン表示になっていないか確認してください。

関連情報

- 「印刷待ちのジョブが残っています。」88ページ
- 「プリンターが一時停止やオフラインになっています。」88ページ

アプリやプリンタードライバーが正常に動作しない

接続できているのに印刷できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

- 「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」63ページ
- 「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」64ページ
- 「ソフトウェアを個別にインストールする」61ページ
- 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」134ページ

プリンターの状態に問題があります。

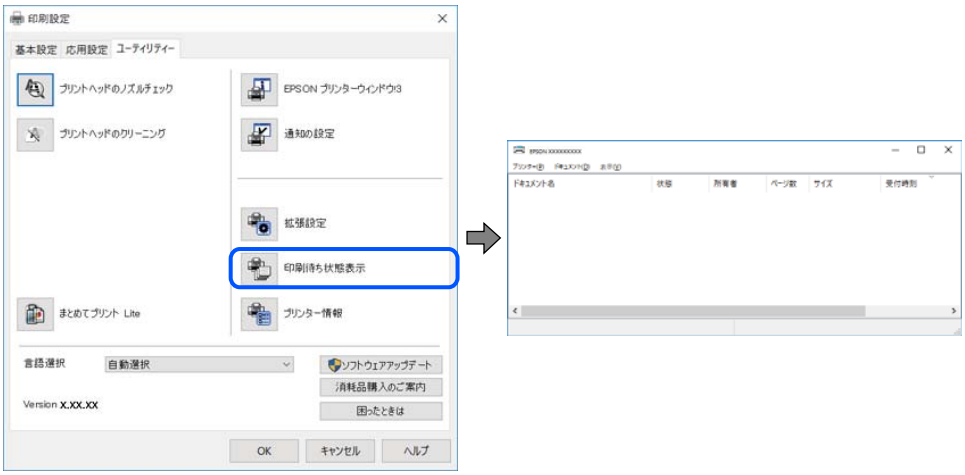
対処方法

プリンタードライバーで［ユーティリティー］タブの［EPSON プリンターウィンドウ!3］をクリックしてプリンターの状態を確認してください。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］にチェックを入れて有効にします。

印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

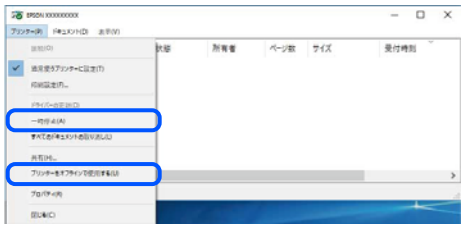
プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、［プリンター］メニューで［すべてのドキュメントの取り消し］を選択してください。



プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

［コントロールパネル］-［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして［通常使うプリンターに設定］をクリックします。

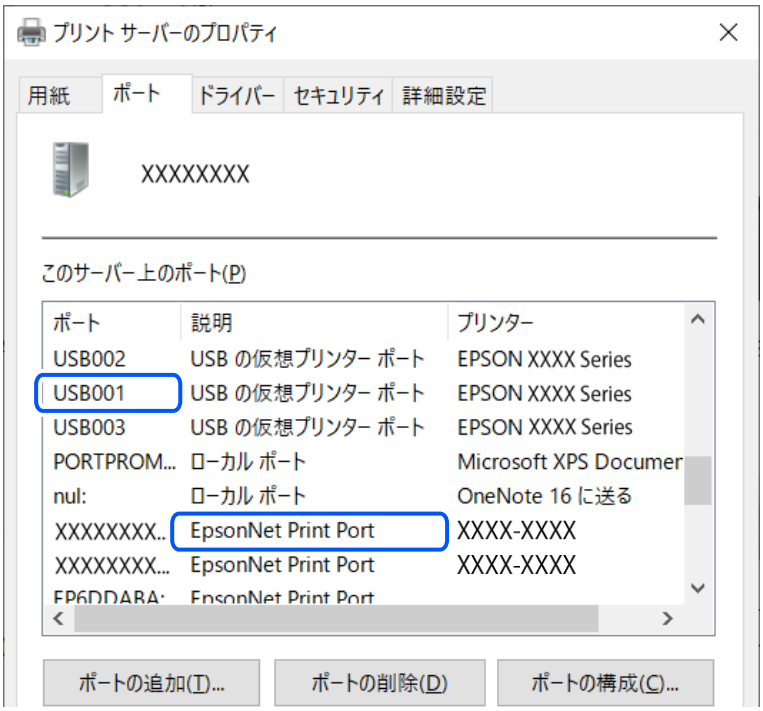
参考　複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例）
USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series
ネットワークで接続：EPSON XXXX Series（ネットワーク）
何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series（コピー1）」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、［デバイスの削除］をクリックしてください。

正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートを選択してください。
USB ケーブルで接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］



接続できているのに印刷できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」63ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」64ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールする」61ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」134ページ

プリンターの状態に問題があります。

対処方法

プリンターのステータスが［一時停止］になっていないか確認してください。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。［一時停止］になっているときは、［再開］をクリックしてください。

USB接続できない

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

プリンターをSuperSpeed USBポートに接続しています。

対処方法

一部のコンピューターのSuperSpeed USBポートにUSB2.0ケーブルを使ってプリンターを接続すると、通信不良が発生することがあります。その場合は次のいずれかの方法で接続し直してください。

- USB 3.0ケーブルを使用する（対応機種のみ）
- コンピューターのHi-Speed USBポートに接続する
- 通信不良が発生する以外のSuperSpeed USBポートに接続する

➡ 「インターフェイスの仕様」137ページ

プリンターがネットワーク接続できない

ネットワーク接続できないときの主な原因と対処方法

無線LAN（Wi-Fi）接続失敗した場合は、以下を参照して接続機器の動作や設定に問題がないか確認します。

プリンターが接続できない原因を調べます。

対処方法

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、対処方法を確認してしてください。
ネットワーク接続診断レポートについて、詳しくは下の関連情報をご覧ください。

参考 接続状態の詳細を確認したい場合は、ネットワークステータスシートを印刷してください。

➡ 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」68ページ
➡ 「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」69ページ

Epson 接続診断ツールでコンピューターとの接続を改善します。（Windows）

対処方法

診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの［Epson 接続診断ツール］アイコンをダブルクリックします。

   Epson 接続診断ツールが起動します。
   デスクトップにEpson 接続診断ツールアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

   - Windows 11
     スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［Epson Software］ -［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
   - Windows 7
     スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］-［Epson Software］-［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

参考 プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」63ページ

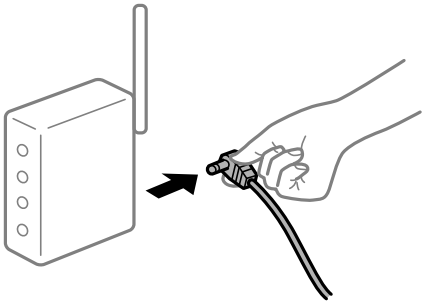
問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」68ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない」90ページ
- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Windows）」87ページ

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

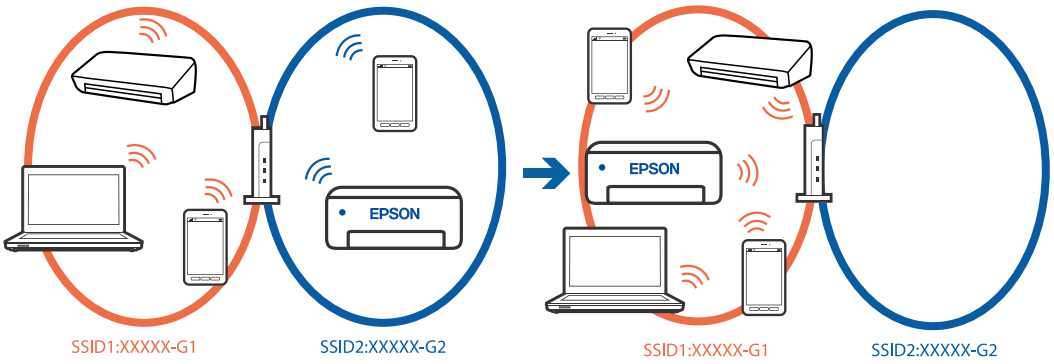
➡ 「ネットワーク接続の再設定」65ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

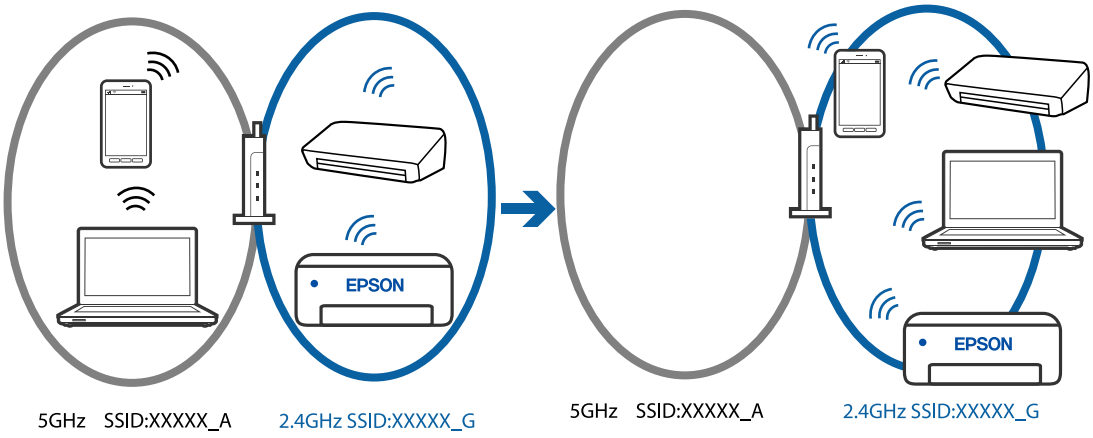
対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- プリンターが接続しているSSIDを、ネットワーク接続診断レポートを印刷して確認してください。
- プリンターと接続したい全てのコンピューターやスマートデバイスで、接続しているWi-Fiまたはネットワークの名前を確認してください。
- プリンターとコンピューターやスマートデバイスでネットワークの接続先が異なる場合は、プリンターが接続している接続先（SSID）に機器を接続し直してください。

無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

ほとんどのワイヤレスルーターには、同じSSID内のデバイス間の通信をブロックするセパレーター機能があります。プリンターとコンピューターまたはスマートデバイスが同じネットワークに接続されていても通信できない場合は、無線ルーターのセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。ネットワーク接続診断レポートを印刷するには、プリンターの操作パネルのボタンを押します。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」79ページ

USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起こっています。

対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起こることがあります。無線LAN（Wi-Fi）に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す

コンピューターやスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

お使いのコンピューターまたはスマートデバイスからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターまたはスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。
お使いのコンピューターやスマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターまたはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」68ページ
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
7. ［ログオン］を選択して、管理者パスワードを入力します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
   「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」133ページ
8. ［ネットワーク設定］-［有線LAN］の順に選択します。
9. ［IEEE 802.3az］を［オフ］にします。
10. ［次へ］をクリックします。
11. ［設定］をクリックします。
12. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
13. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
14. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

正しく給紙ができない

はじめに確認すること

以下の項目を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」139ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
➡ 「印刷できない用紙」129ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」25ページ

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ

斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

用紙が反っています。

対処方法

用紙が反ったり、用紙の端が折れたりしていると、プリントヘッドに当たって斜めに給紙されることがあります。
平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」27ページ

重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

静電気で用紙がくっついています。

対処方法

印刷用紙をさばいてからセットしてください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

手動両面印刷で片面印刷済みの用紙だけがまとまって給紙されています。

対処方法

給紙装置内にセットしてある用紙を取り除いてから、 片面印刷済みの用紙をセットしてください。

用紙なしのエラーが発生する

用紙が背面トレイの中央にセットされていません。

対処方法

背面トレイに用紙をセットしているのに用紙なしのエラーが発生するときは、用紙を背面トレイの中央にセットし直してください。

きれいに印刷できない

印刷結果にスジ（線）が入る

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
- インクタンクの窓からインクが見えない状態で印刷してしまった場合は、タンクの上限線までインクを補充してから、［インク経路リフレッシュ］機能でチューブ内のインクを入れ替えてください。その後ノズルチェックして、目詰まりが解消されたか確認してください。

➡「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」50ページ
➡「インク経路リフレッシュをする」53ページ

約3.3cm間隔で黒または灰色のスジが入る

以下の原因が考えられます。

用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡「用紙種類の設定値」26ページ

印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブの［印刷品質］で［きれい］を選択します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［印刷品質］で［きれい］を選択します。

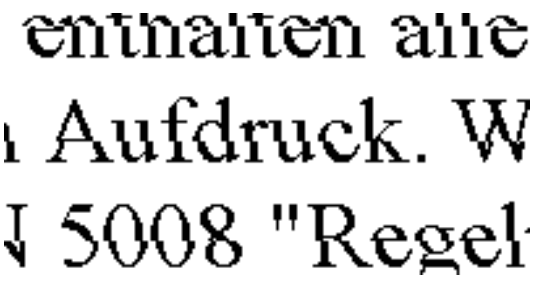
プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整します。

- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。

文字や罫線がガタガタになる



以下の原因が考えられます。原因を確認して、上から順番に対処方法をお試しください。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整します。

- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリントヘッドの位置調整］をクリックします。

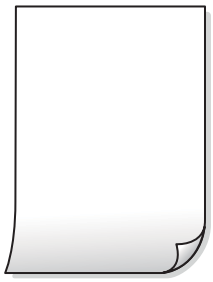
双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。
双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

白紙のまま出てくる



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをして、目詰まりしているときはクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」50ページ
➡ 「強力クリーニングをする」52ページ

印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ 「重なって給紙される」97ページ

斜めに印刷される

用紙が反っています。

対処方法

用紙が反ったり、用紙の端が折れたりしていると、プリントヘッドに当たって斜めに給紙されることがあります。
平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」27ページ

用紙が汚れる、こすれる

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」27ページ

用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする」55ページ

用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

Windows

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［再生紙の印刷こすれを軽減する］をチェックします。

印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

対処方法

手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

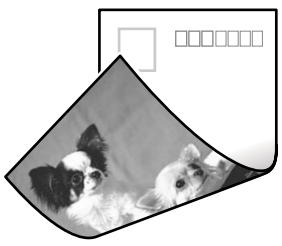
手動両面印刷をしているとき

対処方法

Windowsで手動両面印刷をするときは、印刷濃度を薄く設定することで、汚れを減らせることがあります。

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［印刷濃度］を下げてみてください。

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる



縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。

対処方法

ハガキを上下逆にセットしてください。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」27ページ

用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

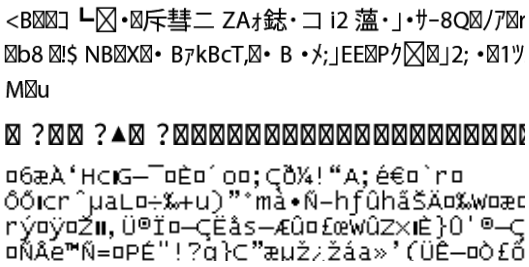
アプリケーションソフトの余白設定が印刷領域内になっていません。

対処方法

アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

➡ 「印刷可能領域」135ページ

文字が正しく印刷されない、文字化けする



以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

待機中のジョブが残っています。

対処方法

待機中のジョブを削除してください。

➡ 「印刷待ちのジョブが残っています。」88ページ

印刷中に、コンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしました。

対処方法

印刷中はコンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

違う製品のプリンタードライバーを使っています。

対処方法

お使いのプリンタードライバーがこのプリンター用のものか確認してください。プリンタードライバー画面上部のプリンター名を確認してください。

画像が反転する

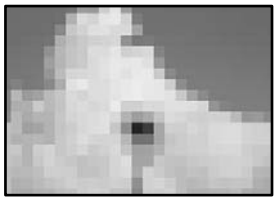
左右反転するように設定されています。

対処方法

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［左右反転］のチェックを外します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューで［左右反転］のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される



解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

対処方法

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

プリンタードライバーで用紙種類や給紙装置が選択できない

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。

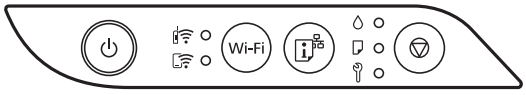
エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
ハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーのインストールが必要です。

関連情報

➡ 「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」63ページ
➡ 「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」64ページ

ランプとプリンターの状態を確認する

コントロールパネルのランプでプリンターの状態を表示します。



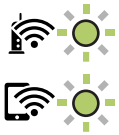
正常状態

●：点灯

ランプ	状況
	無線LANに接続されています。
	Wi-Fi Direct（シンプルAPモード）で無線LANに接続されています。

エラー状態

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。
● / ●：点灯
：点滅

ランプ	状況	対処方法
	無線LAN接続のエラーが発生しました。	**Wi-Fi**ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。
	インクの初期充填が完了していません。	『スタートガイド』を参照してインクの初期充填を完了させてください。
	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、▽ボタンを押してください。
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから▽ボタンを押してください。 用紙を取り除き、電源を入れ直してもエラーが続くときは、用紙が内部に残っていることがあります。用紙を押し出すために、背面トレイにA4サイズの用紙をセットして、▽ボタンを押してください。用紙は縦長方向にセットしてください。 それでも解決しないときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
	メンテナンスボックスの吸収量が限界に近づいています。	メンテナンスボックスを交換するまでランプが点滅し続けます。 △ランプと ランプが交互に点滅するまで、印刷は継続できます。
	• 正常に電源が切られていません。* • 動作中に電源が切られたため、ノズルが乾燥して目詰まりしている可能性があります。 * 電源タップやブレーカーで電源が切られた、コンセントが抜かれた、停電が発生したなど	• ▽ボタンを押してエラーを解除してから、ノズルチェックをお勧めします。ジョブがある場合は中止してください。 • 電源は必ず⏻ボタンを押して切ってください。
	同時に点滅： 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近づいています。または、限界に達しました。	廃インク吸収パッド[*1]の交換が必要です。廃インク吸収パッドは、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面のメッセージを確認し、▽ボタンを押して、エラーを解除するか印刷を続行します。 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達していると、クリーニングできません。印刷は可能ですが、印刷品質は保証できません。

ランプ	状況	対処方法
	交互に点滅： 以下のいずれかの問題が発生しています。 • メンテナンスボックスに十分な空き容量がないため、インク経路リフレッシュまたはクリーニングができません。 • メンテナンスボックスが正しくセットされていません。 • メンテナンスボックスの吸収量が限界に達しました。	以下のいずれかを実施してください。 **インク経路リフレッシュまたはクリーニングを実行していた場合：** • メンテナンスボックスを交換し、▽ボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。 • 交換用のメンテナンスボックスをすぐに準備できない場合は、▽ボタンを押してエラーを解除してください。印刷は可能ですが、印刷品質は保証できません。エラーが続くときは、メンテナンスボックスを交換して、▽ボタンを押してください。 **上記以外の場合：** メンテナンスボックスをセットし直し、▽ボタンを押してください。セットし直してもエラーが続くときは、メンテナンスボックスを交換して、▽ボタンを押してください。
	排紙トレイカバーが開いていません。	排紙トレイカバーを開けて、排紙トレイを引き出してください。
⏻ランプ以外の全てのランプが点灯	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2.お住まいの地域のエプソンのウェブサイトで詳細をご確認ください。
⏻ランプを含む全てのランプが点滅	プリンターエラーが発生しました。	プリンター内部から用紙を取り除いてください。電源を入れ直してください。 電源を入れ直しても同じエラーが表示されるときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 詳細は以下のウェブサイトをご確認ください。 https://www.epson.jp/fem/?m=px-s161t

*1： メンテナンスボックスとは別に、プリンター使用時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでクリーニングできません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

➡ 「詰まった用紙を取り除く」108ページ

用紙が詰まった

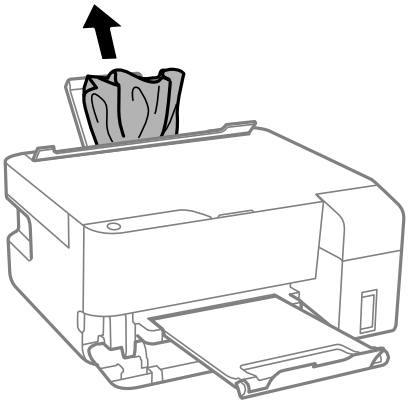
操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

!重要
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。
- 用紙を取り除くときに、プリンターを傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。

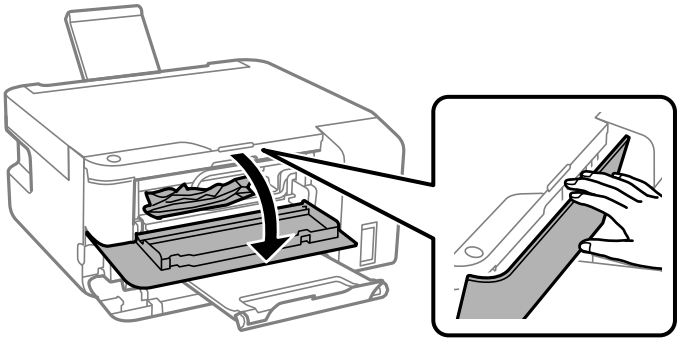
詰まった用紙を取り除く

⚠注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

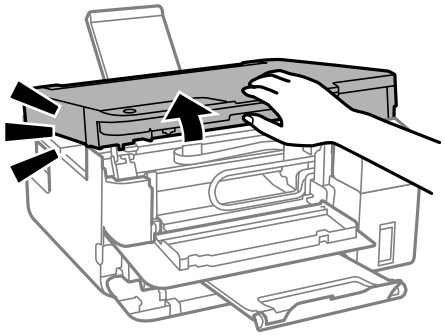
1. 詰まっている用紙を取り除きます。



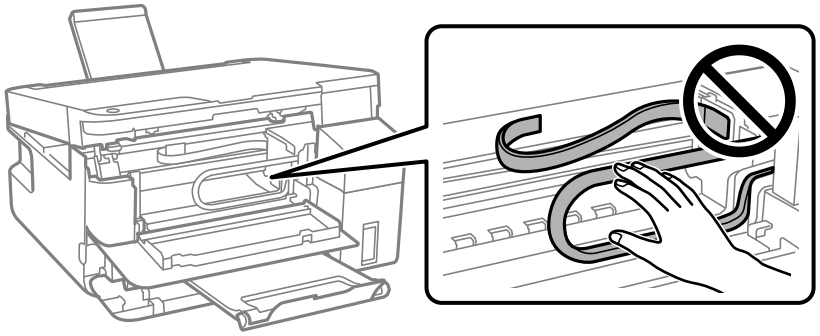
2. 前面カバーを開けます。



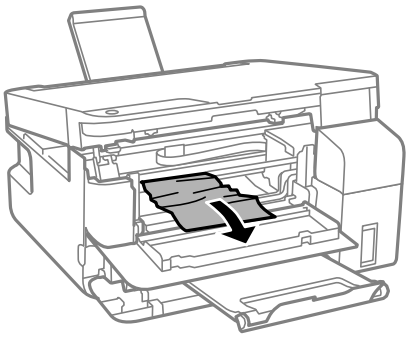
3. プリンターカバーを「カチッ」と音がするまで開けます。

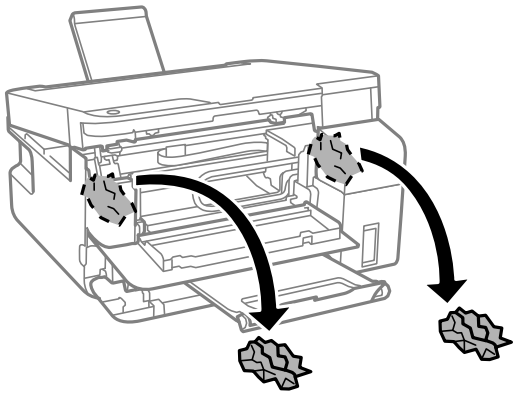


重要 プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。

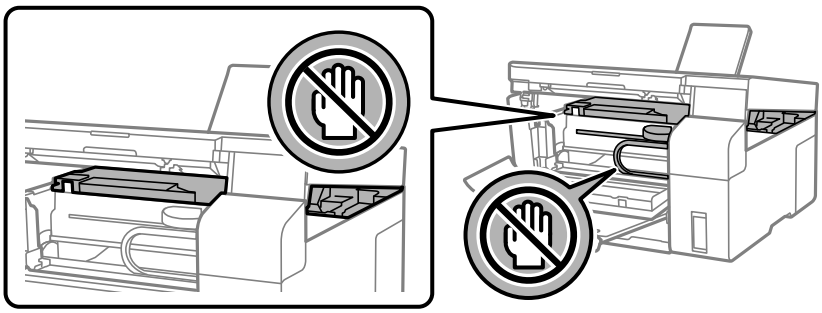


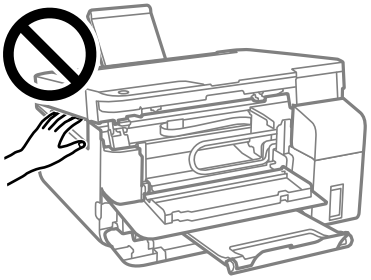
4. 詰まっている用紙を取り除きます。





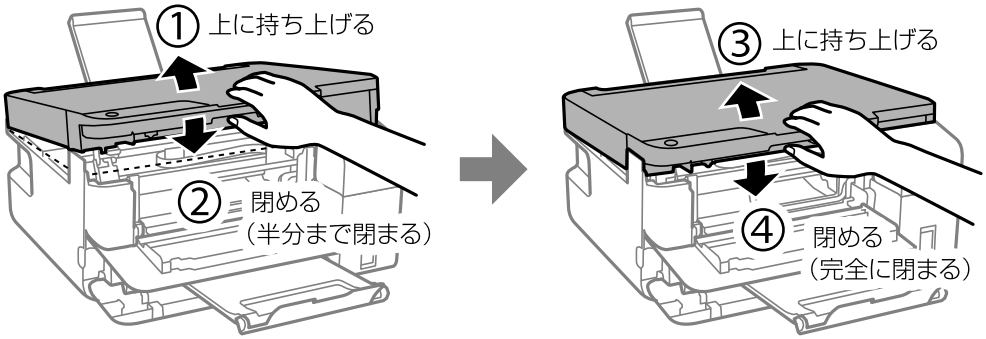
重要 プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



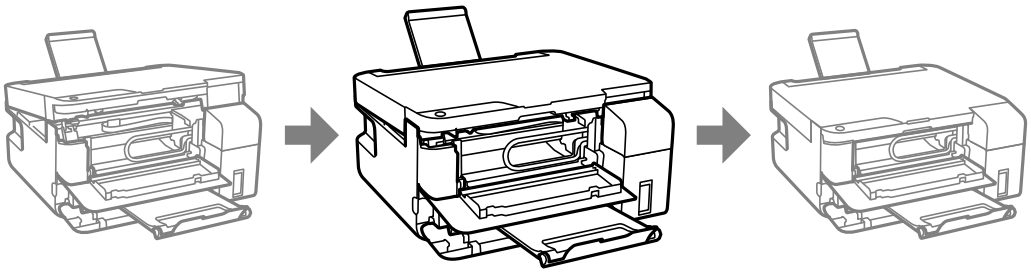


5. プリンターカバーを閉めます。

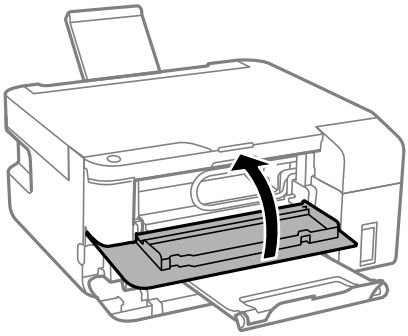
安全のために2段階で閉まります。



参考 プリンターカバーは下に示した位置から開けることはできません。完全に閉めてから開けてください。



6. 前面カバーを閉めます。



紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
  「動作時と保管時の環境仕様」139ページ
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
  「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
  「用紙取り扱い上のご注意」25ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
  「背面トレイに印刷用紙をセットする」27ページ
- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 複数枚セットして用紙が詰まるときは、1枚ずつセットしてください。

インクの補充が必要になった

インクボトル取り扱い上のご注意

インクを補充する前に以下の注意事項を確認してください。

インク保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。

- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 開封したボトルは、なるべく早くお使いください。

インク補充時のご注意

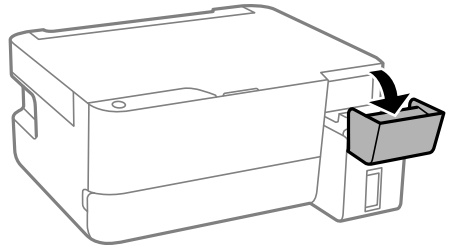
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。
- 最適な印刷結果を得るために、少なくとも年に一度はインクタンクの上限線までインクを補充してください。
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。 インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。

インクの消費

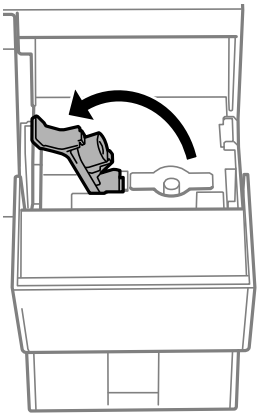
- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作でインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

インクタンクにインクを補充する

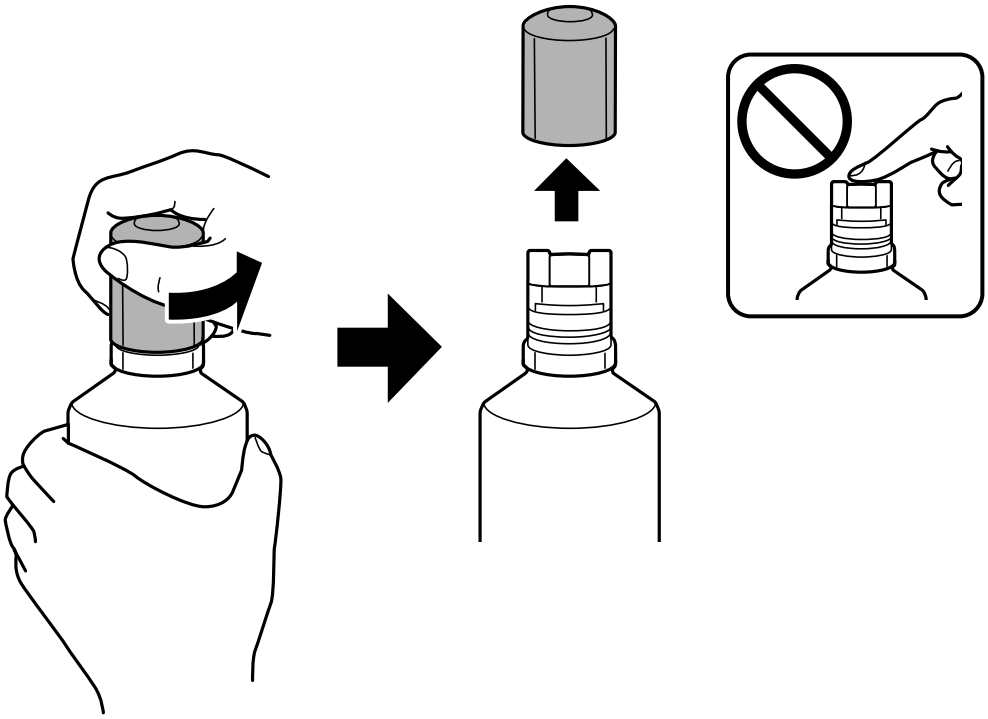
1. インクタンクカバーを開けます。



2. インクタンクキャップを開けます。



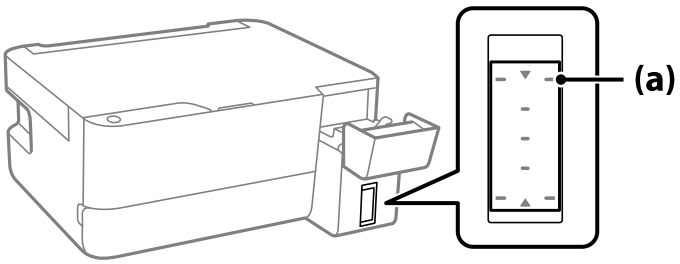
3. インクボトルをまっすぐに立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外します。



重要

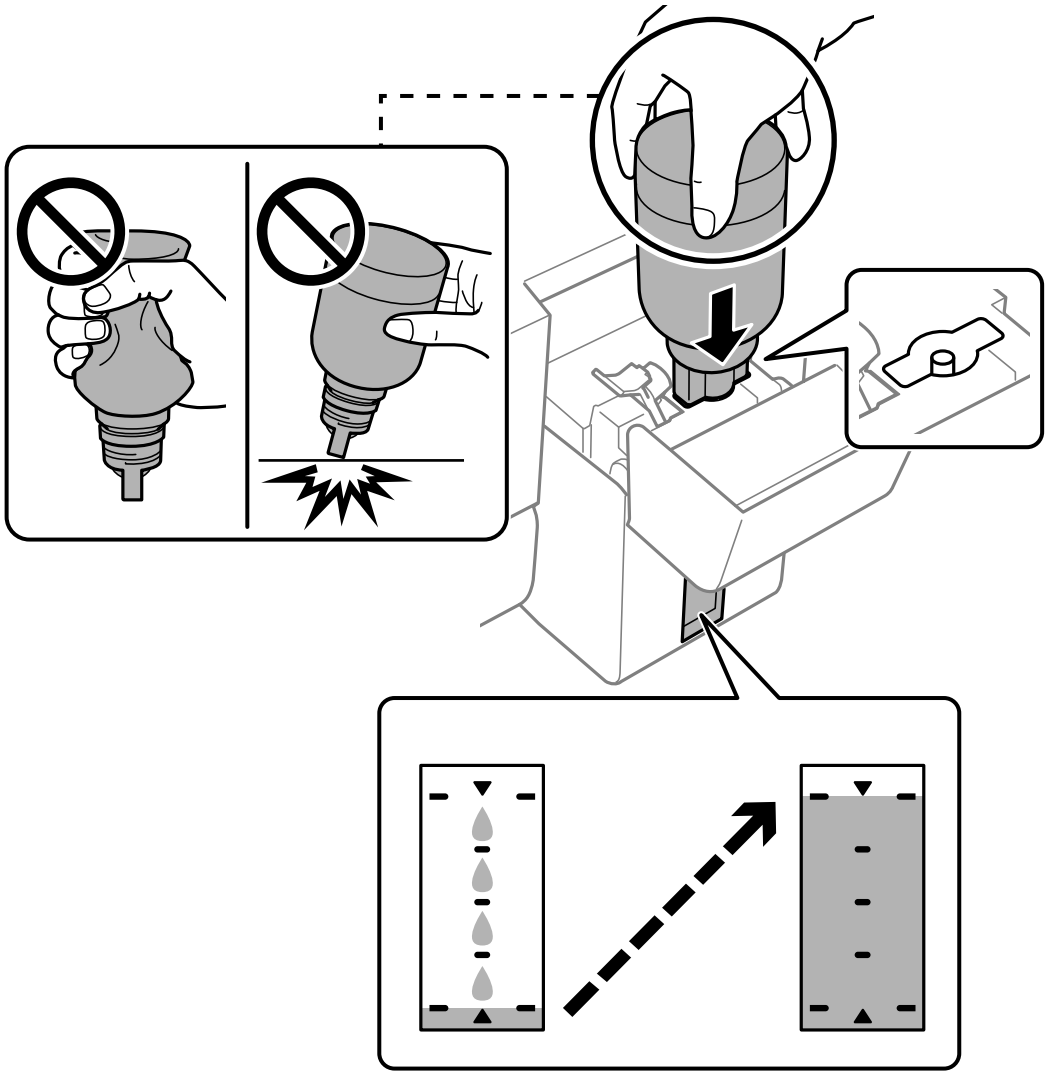
- プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
- インクをこぼさないよう注意してください。
- キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

4. インクタンクの上限線(a)を確認します。

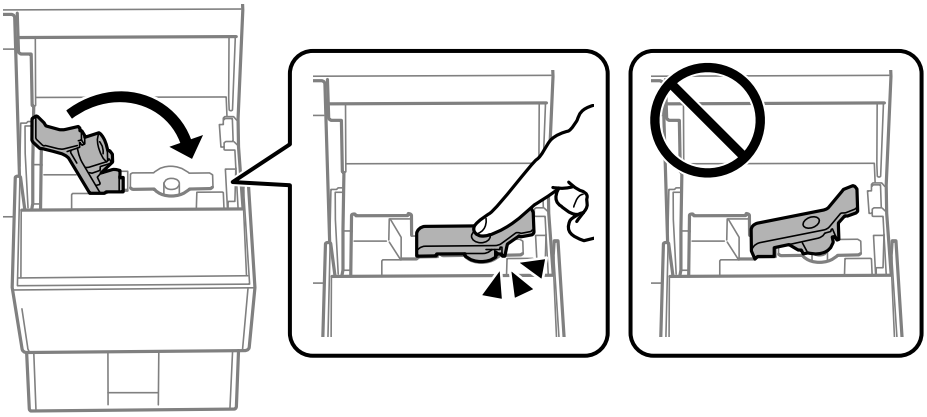


5. インクの注入口に合わせてボトルを挿し、インクが上限線の位置に自動で止まるまで待ちます。

自動でインクは注入され、上限線の位置で止まります。
注入が開始されないときは、ボトルを挿し直してください。
上限線までインクが入った状態で、ボトルを抜き挿ししないでください。インクが漏れたりプリンターが故障したりするおそれがあります。

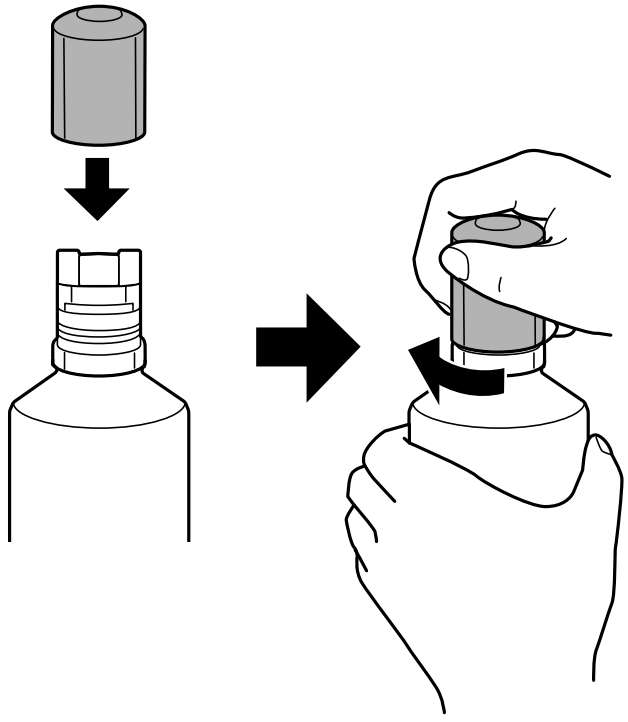


6. インクの注入が完了したらボトルを抜いて、インクタンクキャップを確実に締めます。

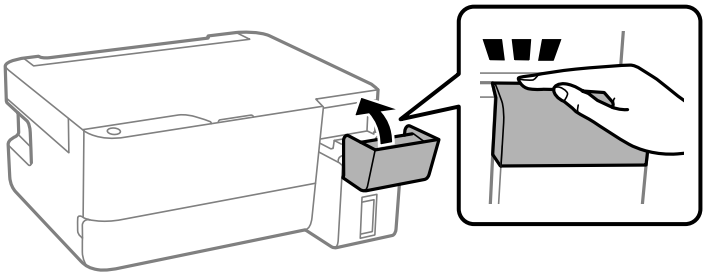


重要 ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

参考 インクが残った場合は、ボトルのキャップを締めてまっすぐ立てて保管してください。



7. インクタンクカバーをしっかり閉めます。



関連情報

- 「インクボトル取り扱い上のご注意」111ページ
- 「純正インクボトルのご案内」131ページ
- 「使用済みインクボトルの廃棄」116ページ

使用済みインクボトルの廃棄

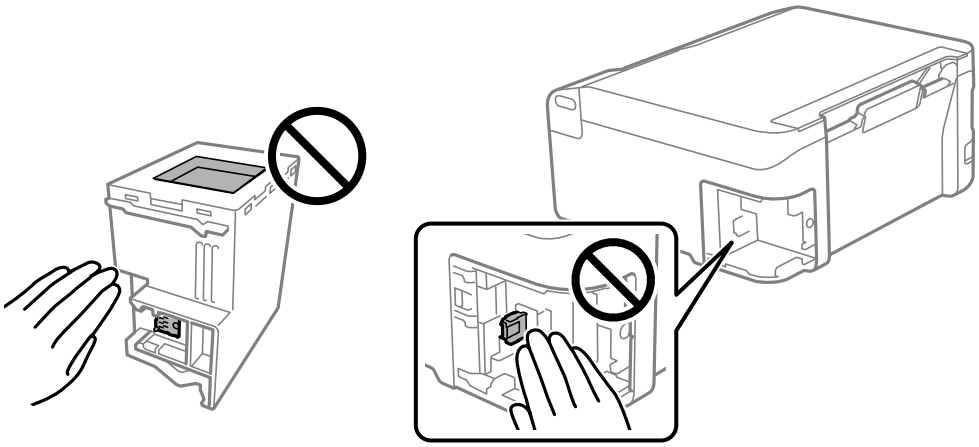
一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

メンテナンスボックスの交換が必要になった

メンテナンスボックス取り扱い上のご注意

メンテナンスボックスを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

- イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。



- メンテナンスボックスを落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。
- 印刷中は交換しないでください。廃インクが漏れることがあります。
- 交換時以外はカバーやメンテナンスボックスを取り外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- メンテナンスボックスカバーが閉まらないときは、メンテナンスボックスが正しくセットされていない可能性があります。セットし直してください。
- メンテナンスボックスは密封するまで傾けないでください。インクが漏れることがあります。
- 開口部は汚れることがあるため触らないでください。
- 取り外して長期間放置したメンテナンスボックスは、再使用しないでください。内部のインクが固化し、インクを吸収できません。
- 直射日光を避けて保管してください。

- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。

メンテナンスボックスを交換する

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。メンテナンスボックス交換のエラーが表示されたら、以下の手順に従ってください。

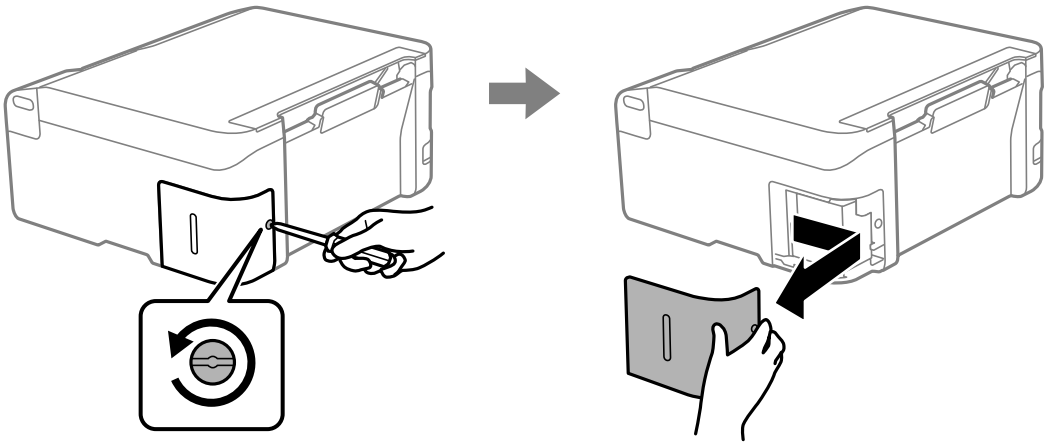
参考 インクあふれ防止のため、いっぱいになるとボックスを交換するまで印刷やクリーニングはできません。

1. 新しいメンテナンスボックスを箱から取り出します。

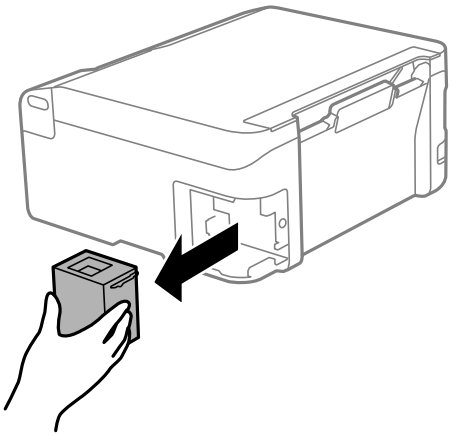
   重要 メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。

   参考 使用済みメンテナンスボックスを入れるための透明袋が添付されています。

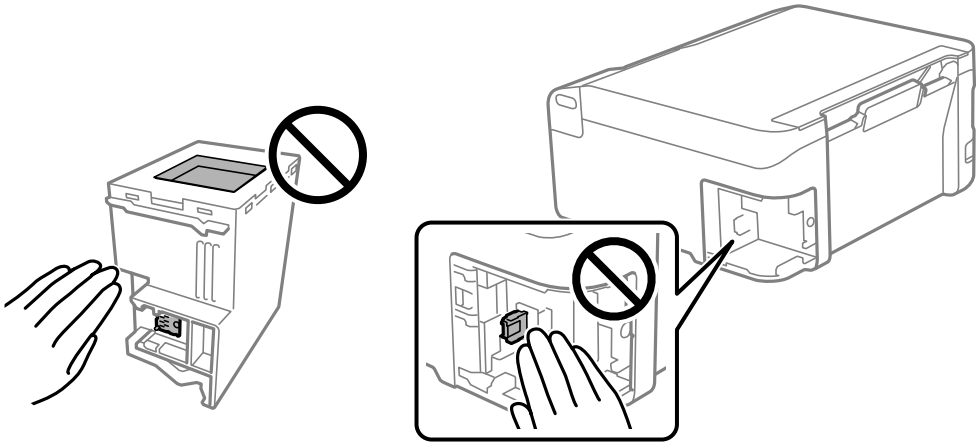
2. マイナスドライバーでネジを緩めて、カバーを取り外します。



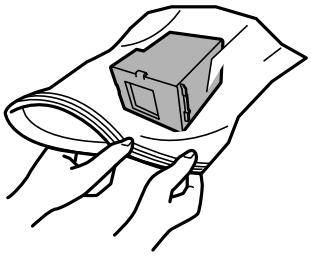
3. 使用済みメンテナンスボックスを引き出します。



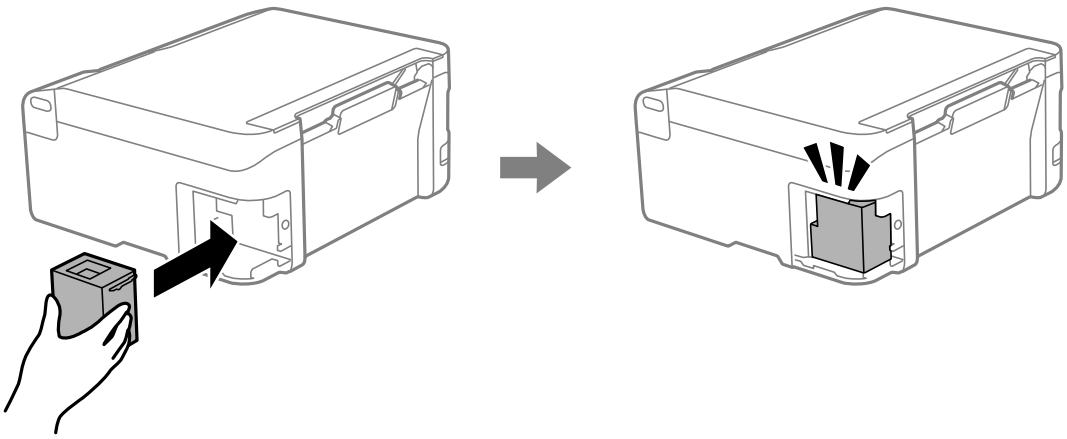
!重要 イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。



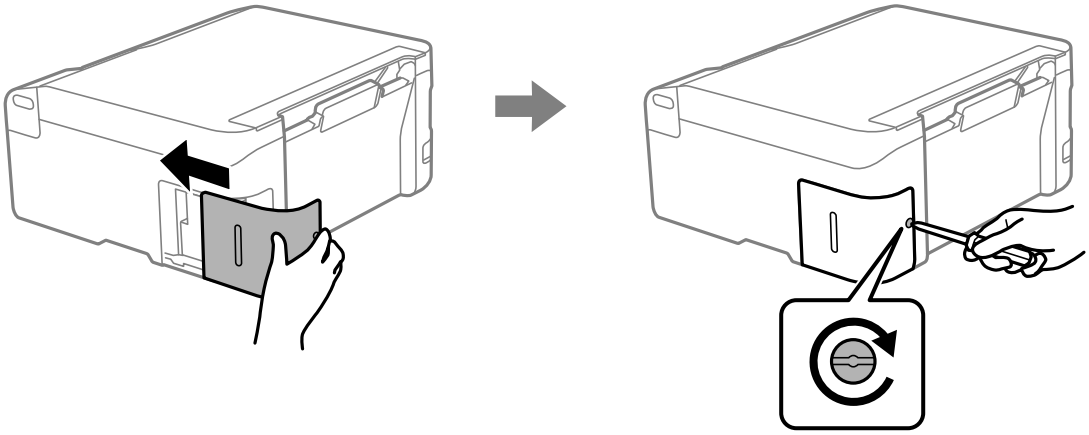
4. 使用済みメンテナンスボックスを付属の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密封します。



5. 新しいメンテナンスボックスをプリンターの奥までセットします。向きを間違えるとセットできません。



6. カバーを元通り取り付けます。



関連情報

- 「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」116ページ
- 「メンテナンスボックスの型番」131ページ
- 「使用済みメンテナンスボックスの回収」119ページ
- 「使用済みメンテナンスボックスの廃棄」119ページ

使用済みメンテナンスボックスの回収

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。
使用済みメンテナンスボックスは、「引取回収サービス」をご利用ください。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/recycle/

使用済みメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

思い通りに操作できない

電源が入らない、切れない

電源が入らない

以下の原因が考えられます。

電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。

プリンターが動作中です。

対処方法

電源ランプが消灯したのを確認してから、電源を入れてください。

自動で電源が入らない

自動電源オン設定が無効になっています。

対処方法

- ［自動電源オン設定］の設定を有効にします。
  - Windows
    プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリンター情報］をクリックします。［自動電源オン設定］の設定を有効にします。
  - Mac OS
    アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリンター設定］をクリックします。［自動電源オン設定］の設定を有効にします。
- USB接続の場合は、プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかり差し込んでください。
- ネットワーク接続の場合は、プリンターのランプでネットワーク接続されていることを確認してください。

➡ 「ランプとプリンターの状態を確認する」21ページ

電源が切れない

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ボタンで切ってください。

電源が切れるのに時間がかかっています。

対処方法

［自動電源オン設定］が有効の場合、電源が切れるまでの時間が長くなります。
有効にすると、プリンターの電源を切った状態でも、USB接続またはネットワーク経由で印刷を開始すると自動で電源が入ります。排紙トレイが収納されている場合は、トレイを引き出すと印刷が始まります。
［自動電源オン設定］を有効にすると、電源オフ時の消費電力が若干高くなります。また、電源が切れるまでの時間が長くなります。この機能を使うには、電源プラグは挿したままにしてください。電源プラグを抜く場合は、電源ランプが消灯してから抜いてください。
［自動電源オフ設定］を併用すれば、印刷が終わってしばらくしたら自動で電源を切ることができます。インターネット経由で離れた場所から印刷するときなどに便利です。

電源が自動で切れる

自動電源オフ設定機能が有効になっているか、待機時電源オフ機能と非接続時電源オフ機能が有効になっています。

対処方法

- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［プリンター情報］をクリックします。
  - ［待機時電源オフ］と［非接続時電源オフ］設定を無効にしてください。
  - ［自動電源オフ設定］で設定を無効にしてください。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックし、［プリンター設定］をクリックします。
  - ［待機時電源オフ］と［非接続時電源オフ］設定を無効にしてください。
  - ［自動電源オフ設定］で設定を無効にしてください。

参考 お使いのプリンターには、購入した地域により［自動電源オフ設定］、または［待機時電源オフ］と［非接続時電源オフ］機能が搭載されています。

動作が遅い

印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

不要なアプリケーションソフトを起動しています。

対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

印刷品質が高い設定になっています。

対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

双方向印刷設定が無効になっています。

対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］をチェックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］でオンを選択します。

動作音低減モードが有効になっています。

対処方法

［動作音低減モード］を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［動作音低減モード］を［オフ］にします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］でオフを選択します。

無線LANルーターの電波状態に問題があります。

対処方法

ネットワーク接続している他のユーザーに配慮して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。それでも解決しないときは、プリンターを無線LANルーターの近くに移動する、または無線LANルーターのマニュアルでネットワーク不安定の解決方法をご確認ください。

普通紙に写真のような、色の濃いデータを印刷しています。

対処方法

普通紙に写真のような、色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。異常ではありません。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大きい

動作音低減モードが無効になっています。

対処方法

動作音が大きいときは［動作音低減モード］を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- Windowsプリンタードライバー
  ［基本設定］タブで［動作音低減モード］を有効にします。
- Mac OSプリンタードライバー
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］の設定を有効にします。

ルート証明書の更新が必要になった

ルート証明書の有効期限が切れています。

対処方法

Web Configを起動してルート証明書を更新してください。

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」133ページ

手動両面印刷できない（Windows）

EPSON プリンターウィンドウ!3が無効になっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

印刷設定メニューが表示されない（Mac OS）

エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

対処方法

macOS Catalina（10.15）以降、macOS High Sierra（10.13）、macOS Sierra（10.12）、OS X El Capitan（10.11）、OS X Yosemite（10.10）、OS X Mavericks（10.9）で［印刷設定］メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。
macOS Mojave（10.14）はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで［印刷設定］ができません。

解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンのウェブサイトで「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
www.epson.jp/support/faq/
それでも解決できないときは、エプソンのインフォメーションセンターまたは修理窓口にお問い合わせください。
印刷の問題が解決できないときは、以下の関連情報もご確認ください。

関連情報

- 「印刷の問題が解決できない」124ページ
- 「アフターサポート・サービスのご案内」145ページ

印刷の問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類とプリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。
- プリンタードライバーで、印刷品質を［きれい］に設定します。
- インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。
- プリントヘッドの位置を調整します。
  「プリントヘッドの位置を調整する」54ページ
- ノズルチェックを実行して、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているか確認します。
  ノズルチェックパターンが欠けているときは、目詰まりしています。ヘッドクリーニングとノズルチェックを交互に3回、または強力クリーニングを1回実行して、目詰まりが解消するか確認してください。
  ただし、ヘッドクリーニングをするとインクを消費します。
  「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」50ページ
- プリンターの電源をオフにして、12時間以上放置してから目詰まりが解消したか確認します。
  目詰まりが原因の場合は、印刷しない状態で放置することで、解決されることがあります。
  以降の項目は、プリンターの電源をオフにしている間に確認できます。
- エプソン純正インクボトルを使用しているか確認します。
  インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。
  紙片を取り除くときには、半透明フィルムに手や紙片を接触させないように注意してください。
- 用紙に問題ないか確認します。
  用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。
  「用紙取り扱い上のご注意」25ページ
  「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ
  「印刷できない用紙」129ページ
- プリンターの電源をオフにして12時間以上放置しても目詰まりが解消しないときは、インク経路リフレッシュをします。
  「インク経路リフレッシュをする」53ページ

- 双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。印刷品質が悪いときは、双方向印刷設定を無効にしてください。ただし、この設定を無効にすると、印刷速度が遅くなります。

  - Windows
    プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
  - Mac OS
    アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

関連情報

- 「お問い合わせ前の確認事項」143ページ
- 「保守サービスの種類」144ページ
- 「サービスとサポートのご案内」143ページ

製品情報

用紙情報 127

消耗品情報 131

ソフトウェア情報 132

製品仕様 135

規格と規制 140

用紙情報

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2023年6月現在の情報です。

エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

参考
- 両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「両面印刷できる用紙」129ページ
- エプソン製専用紙（純正品）をユーザー定義サイズで印刷するときは、印刷品質は［標準］のみとなります。ただし、一部のドライバーでは高品質の印刷設定を選択できますが、その場合も［標準］の品質で印刷されます。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4	100
ビジネス普通紙	A4	100
インクジェット普通紙	A5	100

文書と写真の印刷に適する用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン紙	A4	80
両面スーパーファイン紙	A4	80
フォトマット紙	A4	20

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	30

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
両面マット名刺用紙*	A4	1

*： 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windowsのみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
http://www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

参考 両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「両面印刷できる用紙」129ページ

普通紙

普通紙はコピー用紙を含みます。

対応サイズ	セット可能枚数
A4、A5、A6、B5、B6、Letter	100*
Legal	1
ユーザー定義サイズ（mm） 54x86～215.9x1200	1

*： うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。

ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
郵便ハガキ	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット紙）*	ハガキ	30
往復ハガキ	往復ハガキ	30

*： 郵便ハガキ（インクジェット写真用）は対応していません。

封筒

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
長形封筒*1	長形3号、4号	10

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
洋形封筒*2	洋形1号、2号、3号、4号	10

*1： Mac OSからの印刷は非対応

*2： 宛名面のみ対応

両面印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- 両面上質普通紙＜再生紙＞
- ビジネス普通紙
- インクジェット普通紙
- スーパーファイン専用ハガキ
- 両面マット名刺用紙

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ

市販の印刷用紙

- コピー用紙、事務用普通紙
- 郵便ハガキ
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）
- 往復ハガキ

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」127ページ

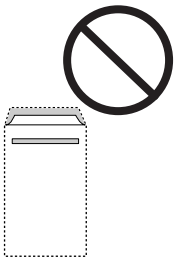
印刷できない用紙

以下の用紙は使用しないでください。紙給紙不良や印刷汚れの原因になります。

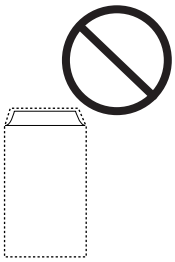
- 波打っている用紙
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

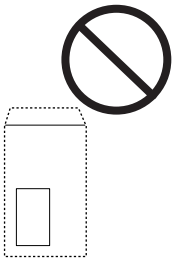
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



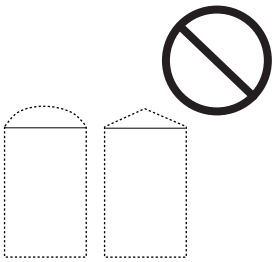
- 二重封筒



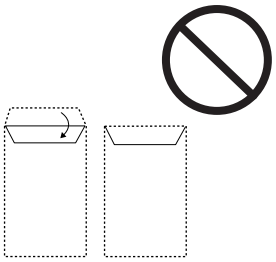
- 窓付き封筒



- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒

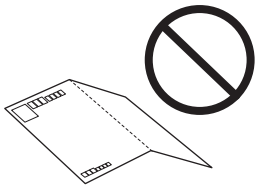


- ふたを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒



- 薄い封筒
  印刷中に丸まる可能性があります。

折り跡のある往復ハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



消耗品情報

純正インクボトルのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
純正インクボトルは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	商品名	型番
	ヤドカリ	ヤドカリ　ブラック	YAD-BK

!重要 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。
純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

参考
- インクボトルに再生材を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

メンテナンスボックスの型番

エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。
純正品の型番：PXMB11

!重要 一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアの一部を紹介します。対応しているソフトウェアの一覧は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。最新版をダウンロードできます。
www.epson.jp/support/

関連情報

➡ 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」134ページ

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。［ユーティリティー］タブの［言語選択］から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。
［ファイル］メニューの［印刷］または［印刷設定］を選択します。お使いのプリンターを選択して［詳細設定］または［プロパティ］をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 11
  スタートボタンをクリックし、［すべてのアプリ］-［Windowsツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押して［印刷設定］を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタとFAX］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。
プリンターアイコンをクリックして、［プリンターのプロパティ］を選択すると、コントロールパネルから表示させたときと同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［通知の設定］をクリックして、［呼び出しアイコンをタスクバーに登録する］をチェックしてください。

ユーティリティーの起動方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブをクリックします。

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

［ファイル］メニューの［ページ設定］または［プリント］をクリックします。必要に応じて［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては［ファイル］メニューに［ページ設定］がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティーの起動方法

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）

Web Config（ウェブ コンフィグ）は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からMicrosoft EdgeやSafariなどのWebブラウザー上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。
以下のブラウザーに対応しています。最新バージョンでお使いください。
Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

参考 本製品を使用中に管理者パスワードの入力を求められることがあります。管理者パスワードについて、詳しくは以下を参照してください。

関連情報

➡ 「管理者パスワードに関するご注意」13ページ

WebブラウザーからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。

   ボタンを5秒以上長押ししてネットワークステータスシートを印刷し、IPアドレスを確認してください。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

   書式：
   IPv4： http://プリンターのIPアドレス/
   IPv6： http://[プリンターのIPアドレス]/
   例：
   IPv4：http://192.168.100.201/
   IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

   参考 スマートデバイスでは、Epson Smart Panelの製品情報画面からもWeb Configを起動できます。

   HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）

Epson Software Updaterはインターネット上にある新しいソフトウェアのインストールやファームウェアを更新するソフトウェアです。定期的に更新情報を確認したい場合は、Epson Software Updaterの確認の間隔設定で更新を確認する間隔を設定できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［EPSON Software］-［Epson Software Updater］の順に選択します。
- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［EPSON Software］-［Epson Software Updater］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［EPSON Software］-［Epson Software Updater］の順に選択します。

参考 Epson Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、［ソフトウェアアップデート］を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」61ページ

製品仕様

以下は2023年6月現在の情報です。

プリンター部の仕様

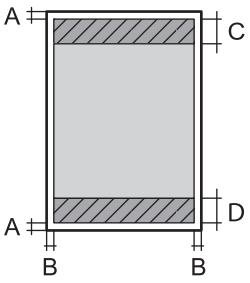
ノズル配列		黒インク：400ノズル×2列
用紙厚*	普通紙	64～90 g/m²
	封筒	75～100 g/m²

*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷可能領域

定形紙の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

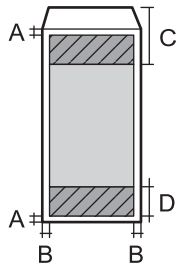


A	3.0mm
B	3.0mm
C	41.0mm
D	37.0mm

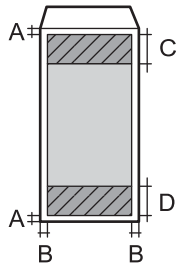
封筒（長形3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

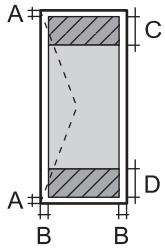
	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	40.0mm
	D	41.0mm

裏面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	37.0mm
	D	41.0mm

封筒（洋形1、2、3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	18.0mm
	D	41.0mm

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

耐久性（製品寿命）

A4サイズの普通紙（片面）で50,000ページ、または5年のいずれか早い方
※ページ数は参考値です。印刷環境や印刷設定（用紙種類/サイズなど）によって変動し、この数値より少なくなることがあります。

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB*

* USB3.0ケーブルは使用できません。

ネットワークの仕様

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n*1
周波数帯	2.4 GHz
接続モード	インフラストラクチャー、Wi-Fi Direct（シンプルAP）*2 *3
無線セキュリティー*4	WEP （64/128bit）、WPA2-PSK （AES）*5、WPA3-SAE（AES）

*1： IEEE802.11nはHT20のみ
*2： IEEE802.11bは非対応
*3： シンプルAPモードは、無線LAN（インフラストラクチャー）または有線LANとの併用可能
*4： Wi-Fi DirectはWPA2-PSK（AES）のみ対応
*5： WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

有線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.3i（10BASE-T）*1 IEEE802.3u（100BASE-TX） IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet）*2
通信モード	Auto、10Mbps Full duplex、10Mbps Half duplex、 100Mbps Full duplex、100Mbps Half duplex
コネクター	RJ-45

*1： 社団法人VCCI協会の技術基準への適合および電磁障害リスク低減のため、カテゴリー5e以上のSTP（シールドツイストペア）ケーブルを使用すること
*2： IEEE802.3azに対応した接続機器が必要

ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能			対応	備考
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print（Windows）	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP（Windows）	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷（Windows）	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷（Mac OS）	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷（Windows、Mac OS）	IPv4、IPv6	-	-
	Epson Connect（メールプリント、リモートプリント）	IPv4	○	-
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect（スキャン to クラウド機能/スキャンしてクラウドへ）	IPv4	-	-
ファクス機能	PC送信	IPv4	-	-
	PC受信	IPv4	-	-

セキュリティーのプロトコル

SSL/TLS	HTTPS（サーバー/クライアント）
SNMPv3	

外形寸法と質量の仕様

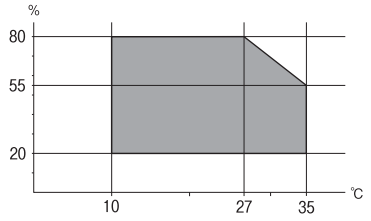
外形寸法	収納時 • 幅：375mm • 奥行き：347mm • 高さ：179mm 印刷時 • 幅：375mm • 奥行き：578mm • 高さ：253mm
質量*	約 3.4 kg

*： インク、電源コードは含まず

電気的仕様

定格電圧	AC100-240V
定格周波数	50～60Hz
定格電流	0.4～0.2A
消費電力（USB接続時）	印刷時：約14.0W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約5.8W スリープモード時：約0.7W 電源オフ時：約0.2W

動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲の温度（℃）と湿度（%）、および結露がない環境で使用してください。 
保管時	温度（インク初期充填実施後）：-15～40℃* 温度（インク初期充填実施前）：-20～40℃* 湿度：5～85%（非結露）

*： 40℃では1カ月間保管可能

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/support/taiou/os/

- Windows
  Windows XP 32-bit：SP3～、64bit：SP2～
  Windows Server 2003 (SP2)～
- Mac OS
  Mac OS X 10.9.5～、macOS 10.12～

参考
- Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OSのUNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応です。

- Chrome OS
  Chrome OS 89～

参考 OS標準の機能でのみ動作します。

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人 電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内 143

保守サービスのご案内 143

保守サービスの種類 144

保守サービスの受付窓口 144

アフターサポート・サービスのご案内 145

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、関連情報をご覧ください。

関連情報

➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」145ページ

保守サービスのご案内

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでもトラブルが解決しないときは、以下を確認してから、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

- 本製品の型番
- 製造番号（製品に貼られているラベルに記載されています）

- どのような操作（コンピューターから印刷、その他）
- 印刷データ（写真、文書、その他）
- エラー表示（操作パネル、コンピューターの画面）
- 用紙の種類（普通紙、写真用紙、ハガキ、その他）
- 用紙のサイズ（A4、ハガキ、その他）

関連情報

➡ 「困ったときは」85ページ

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認いただき、ご提示ください。「お買い上げ年月日」「販売店名」の記載がない場合は、保証書と共に、購入の証憑（領収書、納品書等）となるものを添付のうえご提示ください。
保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後7年間です。
予告なく外観や仕様、補修用性能部品および消耗品の保有期間などを変更することがあります。
故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）
  ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。
  修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。

- 送付修理サービス（デリバリーサービス）
  お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。
- 持込修理サービス
  お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

!重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- インクの注入時、および保管時における、手、衣服、床等へのインク汚れには充分注意してください。なお、そのインク汚れに伴う損害については責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソン修理のお申し込み窓口
- エプソンのウェブサイト
  epson.jp/support/

関連情報

➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」145ページ

アフターサポート・サービスのご案内

●お問い合わせの前に

- サポート情報サイト
  最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。
  epson.jp/support/
- FAQ（よくあるご質問）
  困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。
  epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。

- LINEまたはWebチャットで相談する
  自動応答は24時間365日いつでも受付
  epson.jp/linespm/
- メールで相談する
  epson.jp/mail/
- 電話で相談する（エプソンインフォメーションセンター）
  050-3155-8700
- 有料サービスのご案内
  お客様のパソコンを遠隔で確認してのサポートや、スタッフがご自宅にお伺いし、製品の使い方をレクチャーするサービスもございます。
  epson.jp/assist/

●修理のお申し込み

対象製品など修理メニューの詳細はウェブサイトでご確認ください。
epson.jp/shuri/
引取修理サービス
ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。

- Webで申し込む
  epson.jp/door/
- 電話で申し込む
  050-3155-7150

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。

- エプソンダイレクトショップ
  epson.jp/shop/
- ご購入相談・ご注文窓口
  0120-956-285

●会員制情報提供サイト（MyEPSON）

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。
myepson.jp/

●ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。
epson.jp/showall/

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売株式会社
〒160-8801　東京都新宿区新宿四丁目1番6号　JR新宿ミライナタワー

セイコーエプソン株式会社
〒392-8502　長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJS) 2022.06