EPSON

EP-M476T Series

ユーザーズガイド

印刷

コピー

スキャン

プリンターのお手入れ

困ったときは

NPD7289-01 JA

目次

マニュアルのご案内 5

マニュアルの種類と内容 6
- 製品使用上のご注意（紙マニュアル） 6
- スタートガイド（紙マニュアル） 6
- ユーザーズガイド（電子マニュアル） 6
- 最新マニュアルのご案内 6

情報の探し方 6
ページを指定して印刷する方法 7
マニュアルの見方 7
- 記号の意味 7
- 画面とイラストの前提 8
- OS表記の仕方 8

商標 9
マニュアルのご注意 9

製品のご注意 10

本製品の不具合に起因する付随的損害 11
インターネット回線への接続に関するご注意 11
電波に関するご注意 11
無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 12
セキュリティーに関するご注意 12
管理者パスワードに関するご注意 12
- 管理者パスワードの初期値 13
- 管理者パスワードの変更 13
- 管理者パスワードの入力が必要な操作 13
- 管理者パスワードの初期化 13

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 14
本製品の使用限定 14
本製品の譲渡と廃棄 14

各部の名称と働き 15

各部の名称と働き 16

操作パネルの見方と使い方 18

操作パネル 19
ホーム画面の見方 19
- ネットワークアイコンの見方 20

文字入力の仕方 21
操作手順を動画で見る 21

用紙のセット 22

用紙取り扱い上のご注意 23
用紙サイズと種類の登録 24
- 用紙種類の設定値 24

背面トレイに印刷用紙をセットする 26
背面トレイに封筒をセットする 28
いろいろな用紙のセット方法 30
- ハガキのセット方法 30
- 穴あき用紙のセット方法 30
- 長い用紙のセット方法 31

原稿のセット 32

原稿台に原稿をセットする 33

印刷 35

文書を印刷する 36
- コンピューターから文書を印刷する（Windows） 36
- コンピューターから文書を印刷する（Mac OS） 55
- スマートデバイスから文書を印刷する（iOS） 60
- スマートデバイスから文書を印刷する（Android） 61

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する 63
- コンピューターからハガキや封筒に印刷する 63

ウェブページを印刷する 64
- コンピューターからウェブページを印刷する 64
- スマートデバイスからウェブページを印刷する 65

クラウドサービスで印刷する 65
- 操作パネルからEpson Connectサービスを登録する 66

コピー 67

このプリンターでできるコピー 68
- コピーする 68
- 拡大または縮小してコピーする 69

割り付けてコピーする 70
カードをコピーする 72
フチなしでコピーする 73
コピー時のメニューの説明 73
枚数： 73
モノクロ： 73
カラー： 74
コピー濃度： 74
用紙設定： 74
倍率： 74
任意倍率： 74
原稿サイズ： 74
ページ集約： 74
印刷品質： 75
IDカードコピー： 75
フチなしコピー： 75

スキャン 76
スキャンの基礎知識 77
スキャンとは何か 77
スキャンの活用方法 77
このプリンターでできるスキャン 77
スキャンするときのお勧めの保存形式 78
スキャンするときのお勧めの解像度 79
コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう 79
操作パネルからスキャンする 80
コンピューターからスキャンする 81
原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する 82
スキャンをもっと活用しよう 82
複数枚の写真を一度にスキャンする 82
e-文書法および電子帳簿保存法に適合したスキャン 83

プリンターのお手入れ 85
インク残量を確認する 86
印刷やコピー、スキャンの品質を改善する 86
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする 86
強力クリーニングをする 88
ノズルの目詰まりを防ぐ 89
プリントヘッドの位置を調整する 89
給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき） 89
給紙経路をクリーニングする（正しく給紙されないとき） 90
原稿台の汚れを拭き取る 91
プリンターの汚れを拭き取る 92
こぼれたインクを拭き取る 92

こんなときは 93
コンピューターを買い替えたときは 94
ソフトウェアディスクが利用できないときは 94
省電力設定をする 94
Wi-Fiを無効にする 94
総通紙枚数を確認する 95
ソフトウェアを個別にインストールする 95
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows） 96
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS） 98
ネットワーク接続の再設定 98
コンピューターとの接続設定をする 98
スマートデバイスとの接続設定をする 99
操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する 99
プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断） 102
ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法 103
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct） 109
プリンター接続の追加・変更 113
プリンターの輸送と保管 117

困ったときは 121
印刷やスキャンができない 122
トラブルの自己診断 122
アプリやプリンタードライバーが正常に動作しない 123
プリンターがネットワーク接続できない 128
正しく給紙ができない 131
きれいに印刷、コピー、スキャンできない 133
きれいに印刷できない 133
きれいにコピーできない 144
きれいにスキャンできない 150
プリンタードライバーで用紙種類や給紙装置が選択できない 152
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。 152
プリンター画面にエラーコードが表示された 153
用紙が詰まった 154
詰まった用紙を取り除く 155
名刺サイズやカードサイズの用紙が詰まった 158
紙詰まりを防ぐには 158

インクの補充が必要になった 159
インクボトル取り扱い上のご注意 159
インクタンクにインクを補充する 160
使用済みインクボトルの廃棄 164
思い通りに操作できない 164
電源が入らない、切れない 164
動作が遅い 165
プリンターの画面が暗くなった 167
動作音が大きい 167
ルート証明書の更新が必要になった 167
手動両面印刷できない（Windows） 167
印刷設定メニューが表示されない（Mac OS） ..168
インクを補充したのにインク残量情報更新のメッセージが表示される 168
インクを補充したのにインク残量表示が変わらない 168
解決できないときは 168
印刷やコピーの問題が解決できない 169

製品情報 170
用紙情報 171
印刷できる用紙とセット枚数 171
印刷できない用紙 175
消耗品情報 176
純正インクボトルのご案内 176
ソフトウェア情報 177
印刷用ソフトウェア 177
スキャン用ソフトウェア 181
パッケージ作成用ソフトウェア 182
設定用ソフトウェア 182
更新用ソフトウェア 184
設定メニュー一覧 185
プリンターのお手入れ 185
プリンターの基本設定 186
ネットワーク設定 187
Epson Connect設定 189
本体ステータスシートの印刷 189
印刷ページ数の確認 189
お客様利用情報 190
初期設定に戻す 190
ファームウェアのアップデート 190
製品仕様 191
プリンター部の仕様 191
スキャナー部の仕様 193
インターフェイスの仕様 193
ネットワークの仕様 194
対応している他社サービス 195
外形寸法と質量の仕様 196
電気的仕様 196
動作時と保管時の環境仕様 196
対応OS 197
規格と規制 197
電源高調波 197
瞬時電圧低下 197
電波障害自主規制 197
著作権 198
複製が禁止されている印刷物 198
揮発性物質の放散 198

サービスとサポートのご案内 199
サービスとサポートのご案内 200
保守サービスのご案内 200
お問い合わせ前の確認事項 200
保証書について 200
補修用性能部品および消耗品の保有期間 201
保守サービスの種類 201
保守サービスの受付窓口 201
アフターサポート・サービスのご案内 202

マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容 6

情報の探し方 6

ページを指定して印刷する方法 7

マニュアルの見方 7

商標 9

マニュアルのご注意 9

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがプリンター本体やソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

製品使用上のご注意（紙マニュアル）

製品を安全に使用するための注意事項を記載しています。

スタートガイド（紙マニュアル）

プリンターを使える状態にするまでの作業を説明しています。

ユーザーズガイド（電子マニュアル）

このマニュアルです。PDFマニュアルとWebマニュアルがあります。プリンターの使い方全般やトラブルへの対処方法を説明しています。

最新マニュアルのご案内

最新のマニュアルを閲覧するには、以下のウェブサイトにアクセスし、製品名を入力して［サポート］をクリックしてください。

https://epson.sn

情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。ここでは、PDFマニュアルをコンピューターのAdobe Acrobat Reader DCで開いた場合の使い方を説明します。

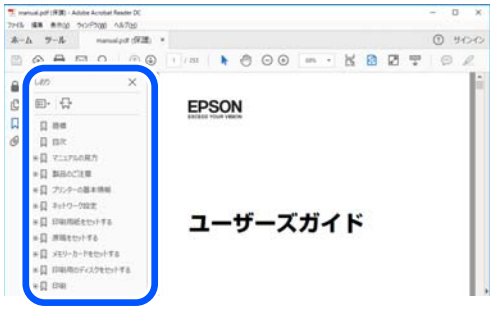
キーワードで検索する

［編集］メニューの［高度な検索］をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード（語句）を入力して、［検索］をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。

しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。［+］または［>］をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

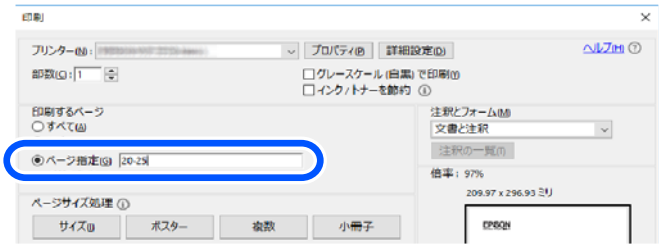
- Windows：［Alt］キーを押したまま←キーを押します。
- Mac OS：commandキーを押したまま←キーを押します。



ページを指定して印刷する方法

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。［ファイル］メニューの［印刷］または［プリント］をクリックし、［印刷するページ］の［ページ指定］で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
  例：20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
  例：5,10,15



マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

記号の意味

⚠注意	この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

!重要	必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。

操作手順をWeb動画マニュアルで確認できます。URLからご覧ください。

画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10またはmacOS High Sierraでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。
- プリンター画面の設定項目は機種や設定状況によって異なります。
- QRコードは専用アプリで読み取れます。

OS表記の仕方

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 11」「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Server 2022」「Windows Server 2019」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 11 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2022 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2019 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「Mac OS X 10.9.5」以降、「macOS 10.12」以降の総称として「Mac OS」を使用しています。

商標

- Microsoft、Windows、Windows Serverは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touchは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。“iPhone”の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome、Google Play、AndroidはGoogle LLCの商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- Adobe、Acrobat、ReaderはAdobe （アドビ）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

©2023-2026 Seiko Epson Corporation

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害 11

インターネット回線への接続に関するご注意 11

電波に関するご注意 11

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 12

セキュリティーに関するご注意 12

管理者パスワードに関するご注意 12

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 14

本製品の使用限定 14

本製品の譲渡と廃棄 14

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

インターネット回線への接続に関するご注意

本製品のネットワークインターフェイスは、電気通信事業者（移動通信会社、固定通信会社、インターネットサービスプロバイダ等）の通信回線に直接接続することができません。本製品をインターネットへ接続する際は、必ずルーターなどを経由し接続してください。
セキュリティの観点から、本製品はインターネットに直接接続せず、ルーターやファイアウォールなどで保護されたネットワーク内に設置してください。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：J26H006
- 認証番号： 003-170262

周波数

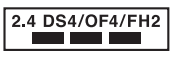
本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.4835GHzを使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

本製品の使用上の注意

この機器の使用周波数帯では 、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、電波の発射を停止した上、販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

参考 この無線機器は2.4GHz帯を使用します。採用している変調方式はDS-SS変調方式(与干渉距離40m)、OFDM変調方式(与干渉距離40m)、FHSS変調方式(与干渉距離20m)です。全帯域を使用し周波数変更が可能です。



無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。
- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティーに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。
本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

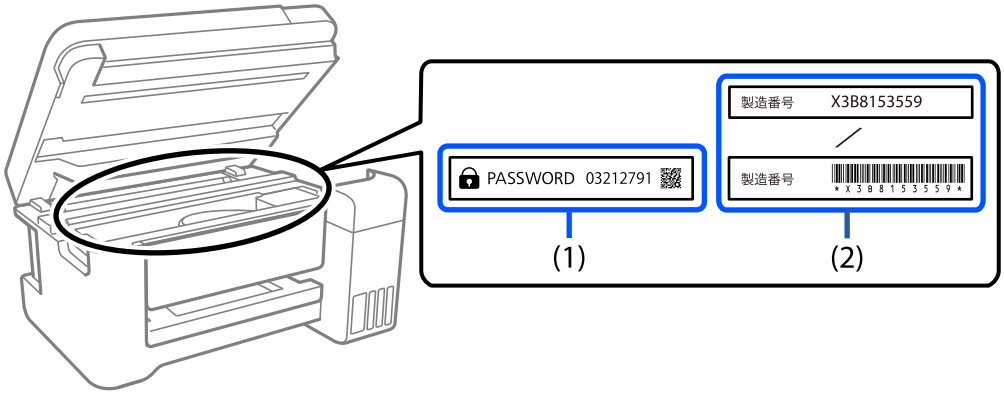
本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティーに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。
セキュリティー対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティーの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

管理者パスワードに関するご注意

本製品はネットワーク接続時に、製品本体に保持されている本体設定やネットワーク設定が第三者から不正に参照されたり、変更されたりすることを防ぐため、管理者パスワードの設定ができます。

管理者パスワードの初期値

管理者パスワードの初期値は、製品本体に貼られている以下のようなラベルに記載されています。ラベルの貼り付け位置は、カバーを開いた面、背面、底面など製品によって異なります。
下図はカバーを開いた面のラベル貼り付け位置の例です。



(1)、(2)のようなラベルが両方貼られている場合は、(1)のラベルに記載されているPASSWORDの値が初期値です。この例での初期値は03212791です。
(2)のラベルだけが貼られている場合は、(2)のラベルに記載されている製造番号（シリアルナンバー）が初期値です。この例での初期値はX3B8153559です。

管理者パスワードの変更

セキュリティー対策のため、管理者パスワードは初期値から変更することをお勧めします。
製品のWeb ConfigおよびEpson Device Adminから変更できます。パスワードを変更する場合は、8文字以上の半角英数字および記号で設定してください。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」183ページ

管理者パスワードの入力が必要な操作

以下の操作で管理者パスワードの入力を要求されたときは、製品本体に設定されている管理者パスワードを入力してください。

- コンピューターやスマートデバイスから本体のファームウェアをアップデートするとき
- Web Configの詳細設定にログオンするとき
- 本体の設定変更ができるアプリケーションで設定するとき

管理者パスワードの初期化

ネットワーク設定を初期化することで、管理者パスワードを購入時の設定に戻すことができます。

関連情報

➡ 「初期設定に戻す」190ページ

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

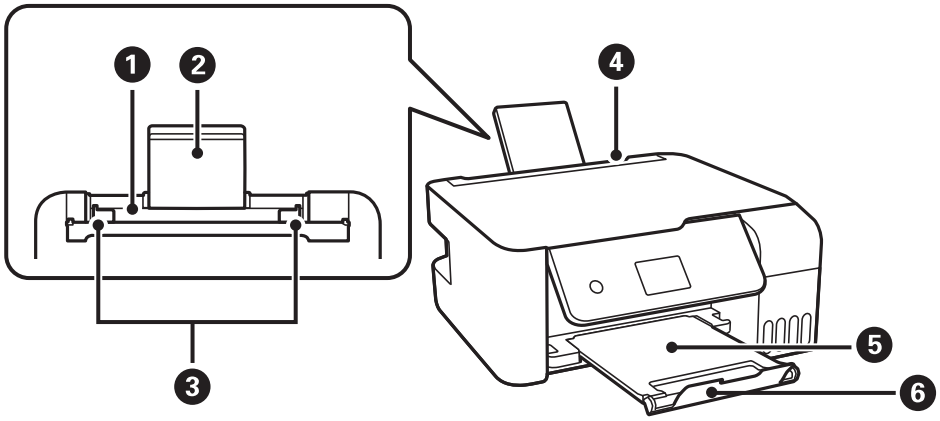
本製品の譲渡と廃棄

本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避するために、ネットワーク設定などの情報を消去してください。操作パネルの［設定］-［初期設定に戻す］-［全て初期化］で消去できます。
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

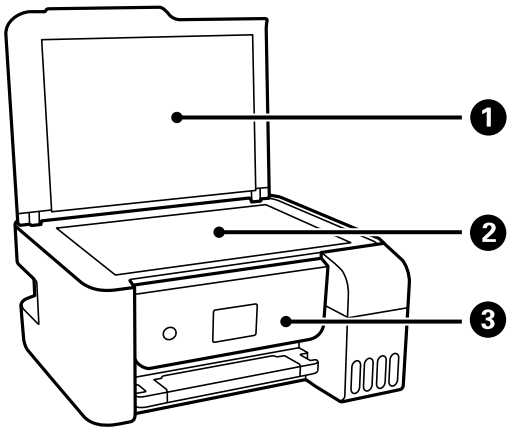
各部の名称と働き

各部の名称と働き 16

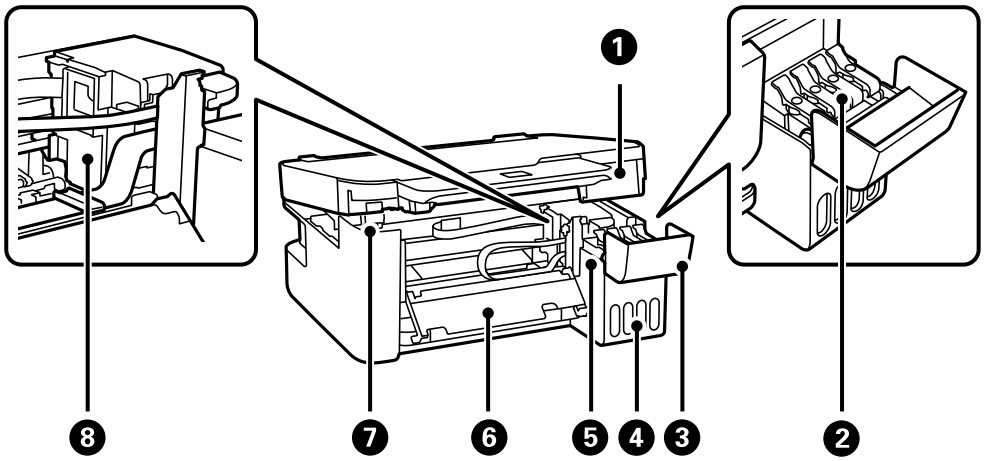
各部の名称と働き



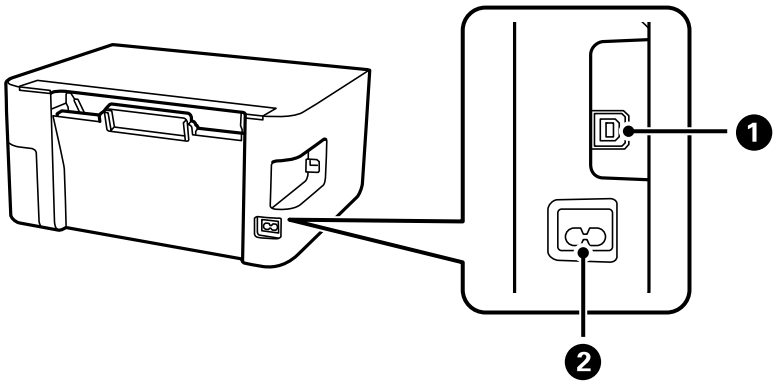
❶	背面トレイ	用紙をセットします。
❷	用紙サポート	セットした用紙を支えます。
❸	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
❹	給紙口カバー	内部に異物が入ることを防ぎます。 通常は閉めておいてください。
❺	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。
❻	ストッパー	印刷された用紙が排紙トレイから落下しないように引き上げます。



❶	原稿カバー	原稿の読み取り時に外部の光を遮ります。
❷	原稿台	原稿をセットします。
❸	操作パネル	プリンターの状態を表示したり、メンテナンスや設定をしたりします。



❶	スキャナーユニット	原稿をスキャンします。詰まった用紙を取り除くときに開けます。通常は閉めておいてください。
❷	インクタンクキャップ	インクタンクにインクを補充するときに開けます。
❸	インクタンクカバー	
❹	インクタンクユニット	インクタンクが収納されています。
❺	インクタンク	プリントヘッドにインクを供給します。
❻	内部カバー	内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
❼	スタンド	開けたスキャナーユニットを支えます。
❽	プリントヘッド	下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。



❶	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。
❷	電源コネクター	電源コードを接続します。

操作パネルの見方と使い方

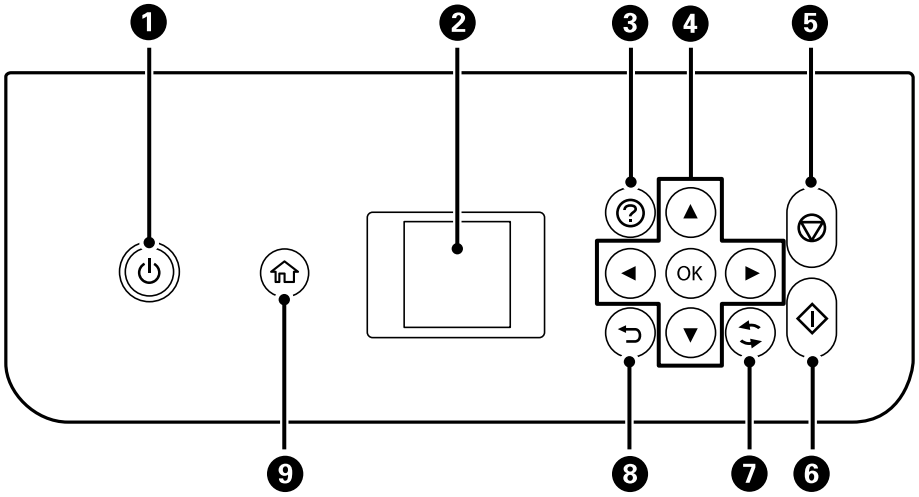
操作パネル 19

ホーム画面の見方 19

文字入力の仕方 21

操作手順を動画で見る 21

操作パネル



1	電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
2	項目やメッセージを表示します。操作パネルのボタンを使って項目の選択や設定をします。
3	ヘルプ画面が表示されます。
4	▲▼◀▶ ボタンを押してメニューを選択し、OK ボタンでメニューを確定します。
5	現在実行中の動作を中止します。
6	印刷やコピーなどを開始します。
7	状況に応じてさまざまな機能に変化します。
8	前の画面に戻ります。
9	ホーム画面を表示します。

ホーム画面の見方

❶		ネットワークの接続状態を表示します。詳しくは以下を参照してください。 「ネットワークアイコンの見方」20ページ
❷	◀▶	左右に表示される ◀と ▶は、◀または ▶ボタンを押して画面を左右にスクロールして続きが見られることを示しています。
❸	各メニューが表示されます。 • スキャン 文書や写真をスキャンしてコンピューターに保存できます。 • コピー 文書をコピーできます。 • 動作音低減モード プリンターの動作音を低減できます。ただし、印刷速度が遅くなります。選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音が変わらないことがあります。［設定］メニューからも同じ設定ができます。 ［設定］-［プリンターの基本設定］-［動作音低減モード］ • 設定 プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。 • プリンターのお手入れ きれいに印刷できないときに試していただきたいお手入れのためのメニューです。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドノズルの目詰まりの確認や、プリントヘッドの位置を調整して印刷結果のぼやけや罫線のズレの改善などができます。［設定］メニューからも同じ設定ができます。 ［設定］-［プリンターのお手入れ］ • 無線LAN設定 無線LANに接続するためのメニューを表示します。［設定］メニューからも同じ設定ができます。 ［設定］-［ネットワーク設定］-［無線LAN設定］	
❹	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、OKボタンで選択したメニューに進むことを示しています。	

ネットワークアイコンの見方

	無線LAN（Wi-Fi）無効
	SSID検索中、IPアドレス未設定、電波強度が0または弱い
	無線LAN（Wi-Fi）接続中 線の数は電波の状態を示します。線の数が多いほど、電波の状態は良好です。
	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続無効
	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続有効

文字入力の仕方

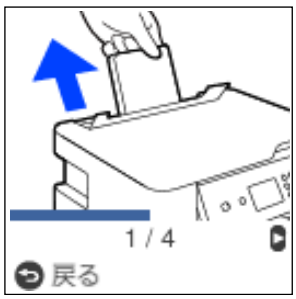
ネットワーク設定時の数字や文字、記号の入力は、▲▼◀▶ボタンと画面に表示されるキーボードを使います。▲▼◀▶ボタンで入力したい文字やファンクションキーを選択して、OKボタンを押します。入力が全て終わったら［OK］を選択して、OKボタンで決定します。

ファンクションキー	説明
◀▶	左右に1文字分、カーソルを移動します。
A 1 #	入力文字種を切り替えます。英数字や記号を入力できます。 ボタンを押しても切り替えることができます。
␣	スペースを入力します。
⌫	左側に1文字ずつ削除します（バックスペース）。
OK	入力した文字を確定します。

操作手順を動画で見る

印刷用紙のセットや詰まった用紙の取り除き方は、操作パネルの画面で動画を見ながら操作できます。

- ⓘボタンを押す：ヘルプ画面が表示されます。［操作方法が知りたい］を選択して、見たい項目を選択します。
- 操作中の画面下部に表示される［説明を見る］を選択する：状況に応じた動画が表示されます。



用紙のセット

用紙取り扱い上のご注意 23

用紙サイズと種類の登録 24

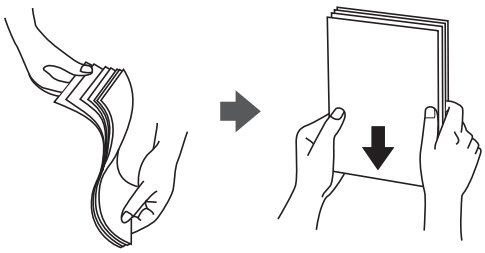
背面トレイに印刷用紙をセットする 26

背面トレイに封筒をセットする 28

いろいろな用紙のセット方法 30

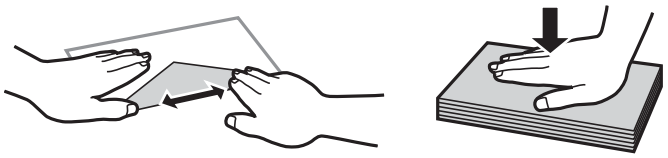
用紙取り扱い上のご注意

- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- エプソン製専用紙にきれいに印刷するには、印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。

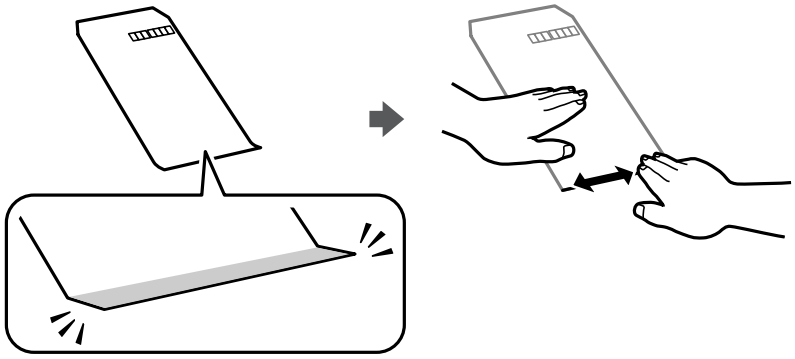


- 用紙が3mm以上反っていたり折れていたりするときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。給紙不良や印刷汚れの原因になる可能性があります。

- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 縦目の印刷用紙を使用してください。縦目か横目かわからないときは、用紙のパッケージを確認するか、用紙の製造元にお問い合わせください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



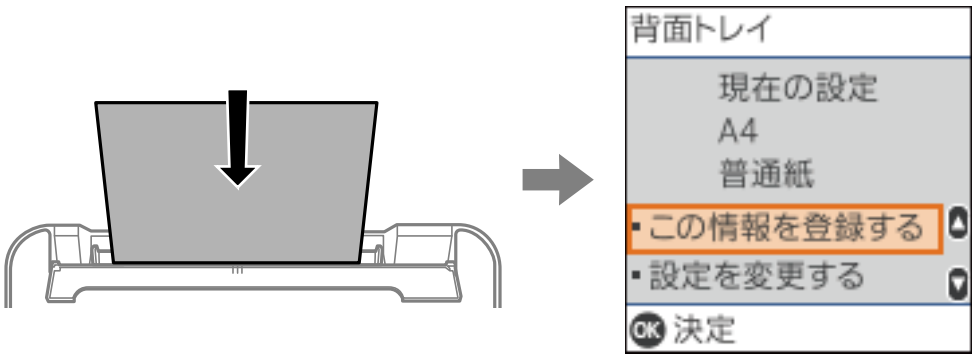
- 封筒の端部が折れ曲がっているときは、平らになるように手でまっすぐに伸ばしてください。給紙不良の原因になるおそれがあります。



- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。

用紙サイズと種類の登録

用紙セット時にプリンターに表示される画面で、用紙サイズと種類を登録しておくと、登録情報と印刷設定が異なるときにプリンターがお知らせします。サイズを間違って印刷してしまったり、用紙種類に合った印刷ができず色味が変わってしまったりすることを防ぎ、用紙やインクを無駄にせずに済みます。
この画面は設定画面自動表示を無効にしていると表示されません。この場合、iPhoneやiPadなどからAirPrintを使った印刷ができなくなります。



表示された用紙サイズと種類がセットした用紙と異なる場合は、用紙サイズと用紙種類の設定を変更してから確定してください。

参考 用紙サイズと用紙種類の設定画面は、［設定］-［プリンターの基本設定］-［給紙装置設定］-［用紙設定］の順に選択しても表示できます。

用紙種類の設定値

最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。
以下は2023年9月現在の情報です。

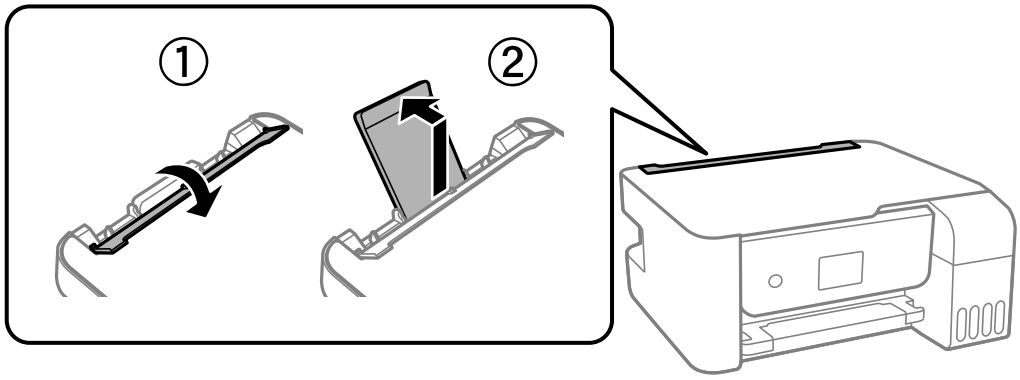
用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *
ビジネス普通紙	ビジネス普通紙	ビジネス普通紙
インクジェット普通紙	普通紙	普通紙
両面上質普通紙＜再生紙＞	普通紙	普通紙
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	写真用紙クリスピア	EPSON 写真用紙クリスピア
写真用紙＜光沢＞ 写真用紙＜光沢＞カードサイズ 写真用紙＜絹目調＞	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙＜絹目調＞ハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：写真用紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト＜薄手光沢＞	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
フォトマット紙	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン紙 両面スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：スーパーファイン紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：ハガキインクジェット写真	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
PMマットハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：フォトマット紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON フォトマット紙
両面名刺用紙＜半光沢＞	両面名刺用紙 半光沢	EPSON 両面名刺用紙 半光沢
両面マット名刺用紙	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用紙
コピー用紙 事務用普通紙	普通紙	普通紙
郵便ハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：ハガキ	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：ハガキ 通信面：ハガキインクジェット紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
郵便ハガキ（インクジェット写真用）	宛名面：ハガキ 通信面：ハガキインクジェット写真	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
往復ハガキ	ハガキ	郵便ハガキ
長形封筒	封筒	封筒

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *
洋形封筒	封筒	封筒

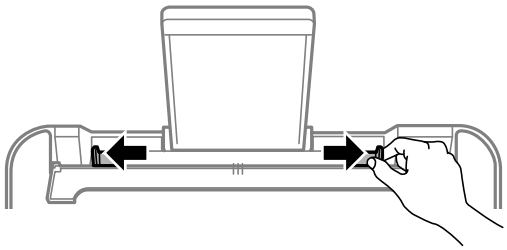
*： スマートデバイスからの印刷時は、Epson Smart Panelを使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

背面トレイに印刷用紙をセットする

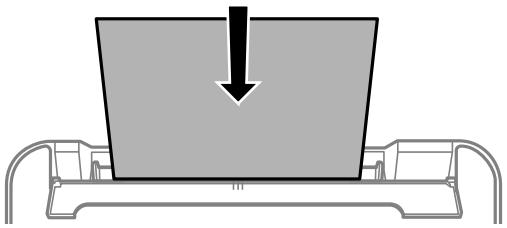
1. 給紙口カバーを開けて、用紙サポートを引き出します。



2. 用紙ガイドを広げます。



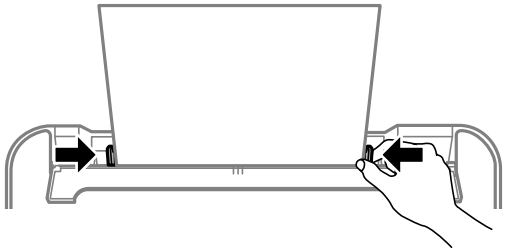
3. 印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央にセットします。



重要
- セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの▼マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 用紙は縦長にセットします。ただし、ユーザー定義サイズで、用紙の長辺を用紙幅として設定した用紙は横長にセットしてください。

4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。

用紙ガイドを合わせたら、給紙口カバーを閉じてください。

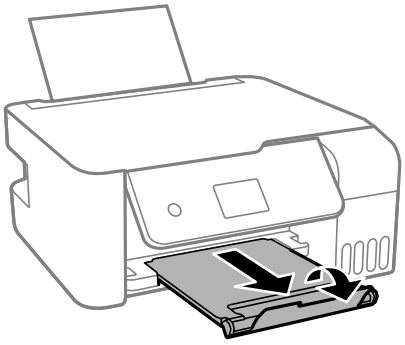


重要 給紙口カバーの上に物を置かないでください。給紙不良の原因になります。

5. 用紙サイズと用紙種類を登録します。

参考 ［エラー通知］の［用紙サイズエラー］が有効になっている場合、プリンターにセットしている用紙と印刷設定が異なるときに、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されます。
ただし、プリンタードライバーから印刷する場合は、ドライバーの設定が優先されるため、このメッセージは表示されません。ドライバー設定の優先を解除するには、プリンタードライバーで下記のように設定してください。
Windows
［基本設定］タブで、［プリンタードライバーの用紙設定を優先］をオフにします。

6. 排紙トレイを引き出します。



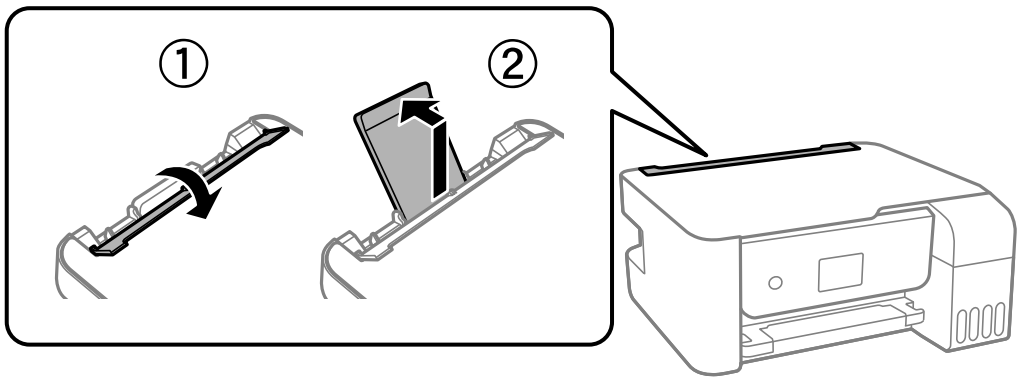
参考 印刷用紙の残りはパッケージに入れて保管してください。プリンターにセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。

関連情報

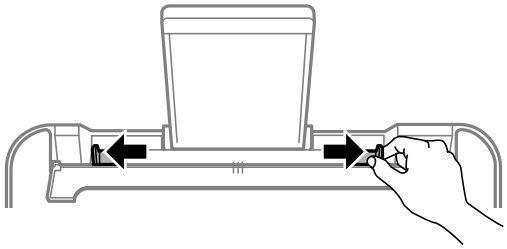
➡ 「用紙サイズと種類の登録」24ページ

背面トレイに封筒をセットする

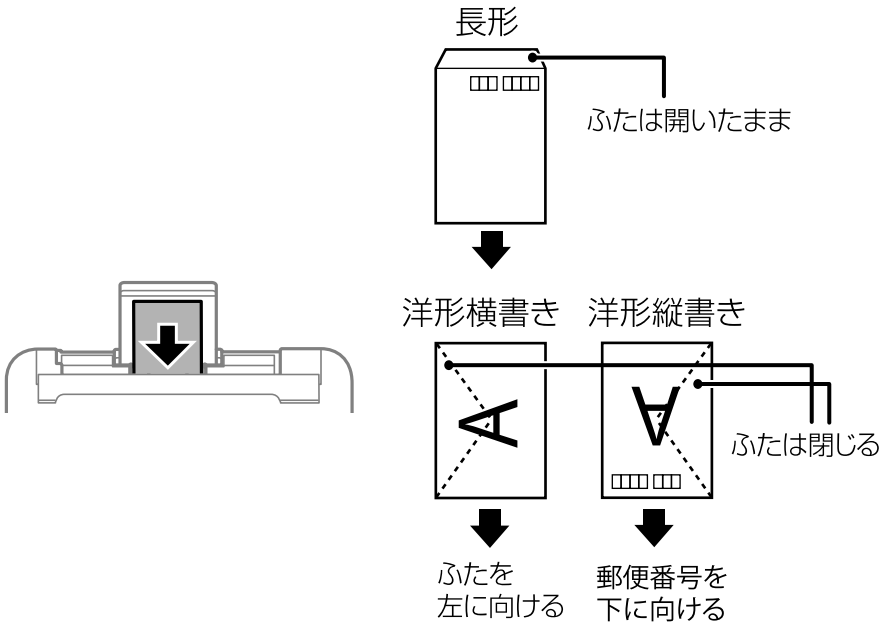
1. 給紙口カバーを開けて、用紙サポートを引き出します。



2. 用紙ガイドを広げます。



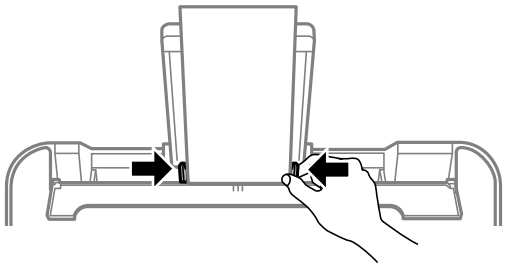
3. 印刷する面を手前にして用紙サポートの中央にセットします。



重要 セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの▼マークが示す線を越えてセットしないでください。

4. 用紙ガイドを封筒の側面に合わせます。

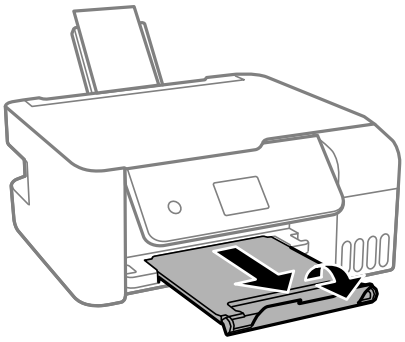
   用紙ガイドを合わせたら、給紙口カバーを閉めてください。



> **重要** 給紙口カバーの上に物を置かないでください。給紙不良の原因になります。

5. 用紙サイズと用紙種類を登録します。

6. 排紙トレイを引き出します。



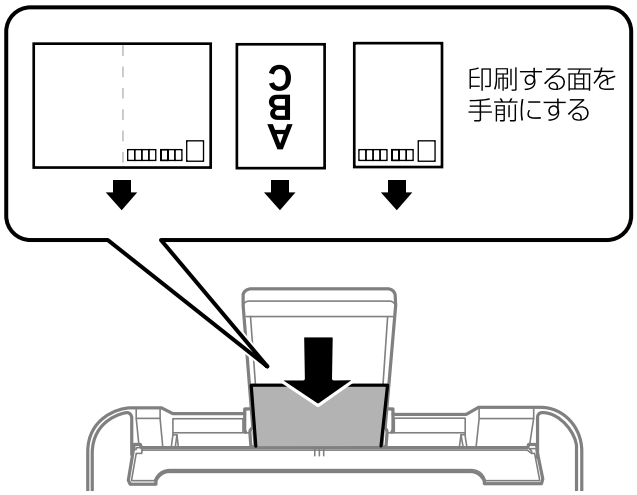
関連情報

➡ 「用紙サイズと種類の登録」24ページ

いろいろな用紙のセット方法

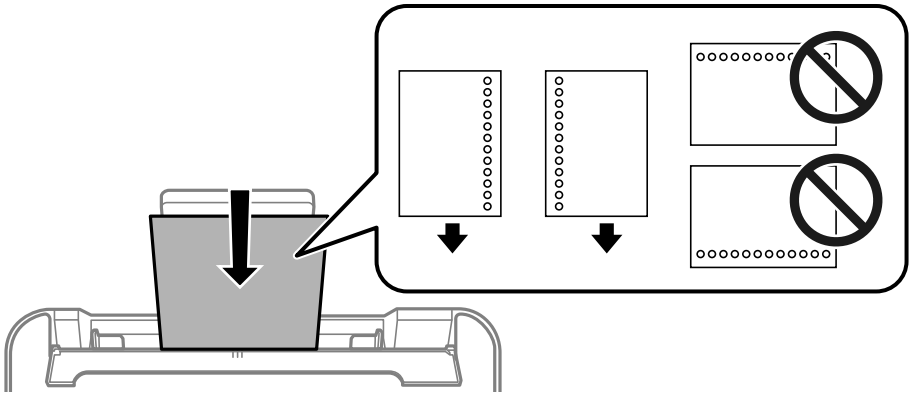
ハガキのセット方法

印刷する面を手前にして中央にセットし、用紙ガイドをハガキの側面に合わせてください。



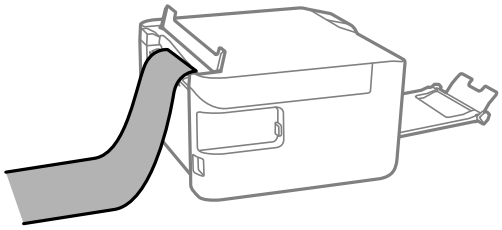
穴あき用紙のセット方法

印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央の矢印マークに合わせてセットします。
定形サイズで普通紙の穴あき用紙に対応しています。印刷データが穴位置にかからないように調整してください。



長い用紙のセット方法

リーガルサイズ以上の用紙をセットするときは用紙サポートをしまって、用紙の先端を平らにしてセットしてください。
用紙サイズの設定は［ユーザー定義サイズ］を選択してください。



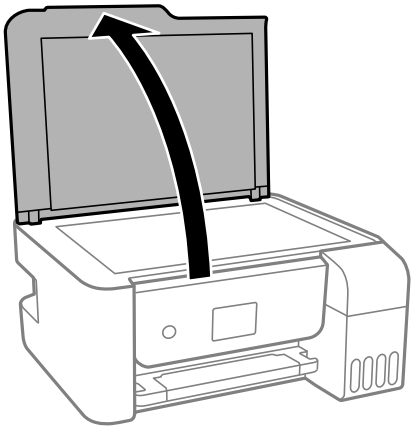
- 用紙の切断面は直角にしてください。切断面が斜めになっていたり波打っていたりすると、正常に給紙されないことがあります。
- 長尺紙は排紙トレイで保持できません。箱などを準備して用紙が床面に落ちないようにしてください。
- 給排紙中の用紙に触らないでください。手を傷付けたり、印刷品質が悪くなったりすることがあります。

原稿のセット

原稿台に原稿をセットする 33

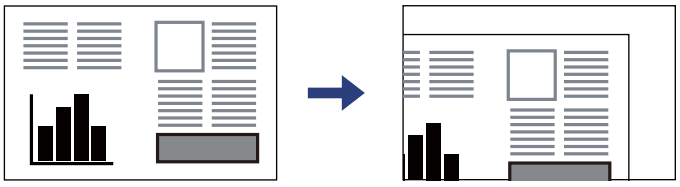
原稿台に原稿をセットする

1. 原稿カバーを開けます。

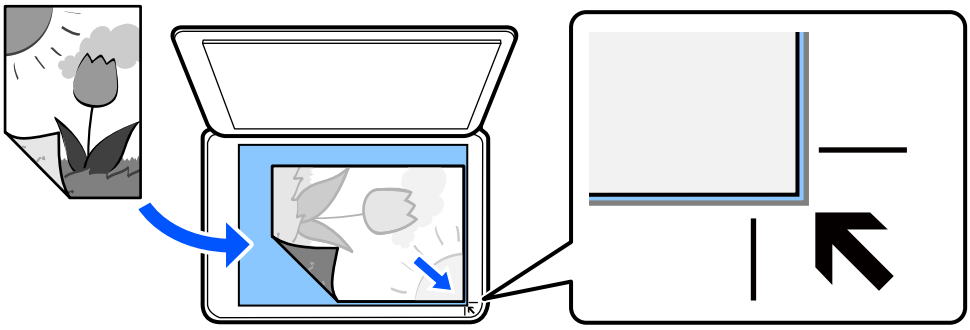


2. 柔らかい布でから拭きして、原稿台のゴミや汚れを取り除きます。

参考 原稿台にゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。



3. 読み取る面を下にして、原点マークに合わせて原稿を置きます。



4. 原稿カバーをゆっくり閉めます。

重要
- 厚みのある原稿（本など）を読み取るときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。
- 原稿台や原稿カバーに強い力をかけないでください。破損するおそれがあります。

5. スキャンが終了したら、原稿を取り除いてください。

参考 長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

関連情報

➡ 「スキャナー部の仕様」193ページ

印刷

文書を印刷する 36

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する 63

ウェブページを印刷する 64

クラウドサービスで印刷する 65

文書を印刷する

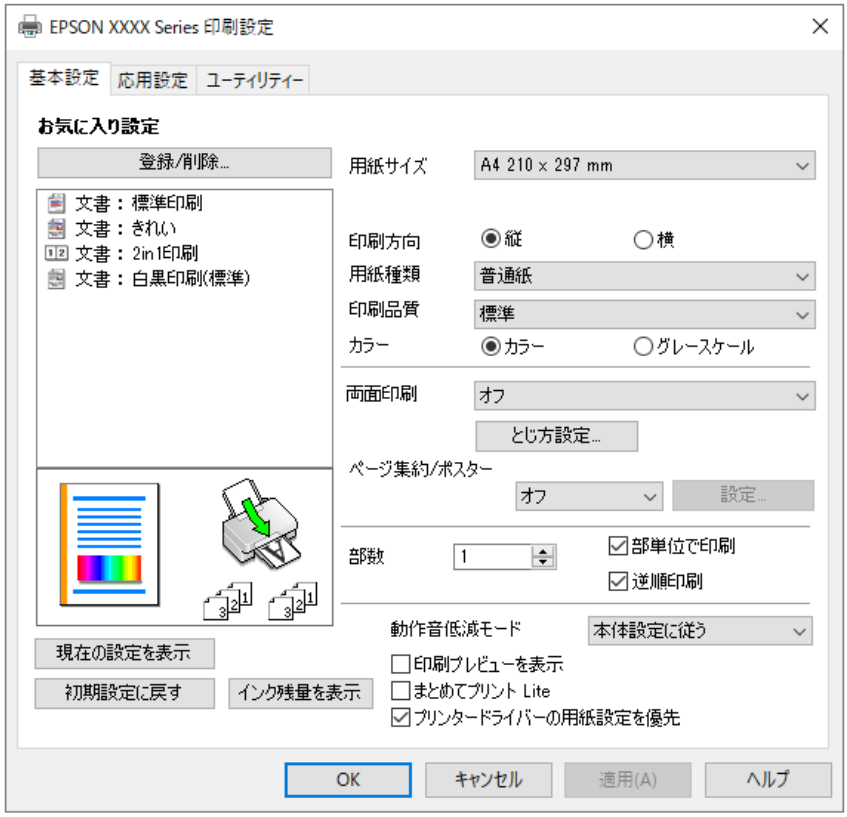
コンピューターから文書を印刷する（Windows）

簡単な設定で印刷する

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
   「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）を選択します。
4. プリンターを選択します。

5. ［プロパティ］（または［詳細設定］など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示します。



6. 必要に応じて設定を変更します。

   各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると［ヘルプ］が表示されます。

7. ［OK］をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

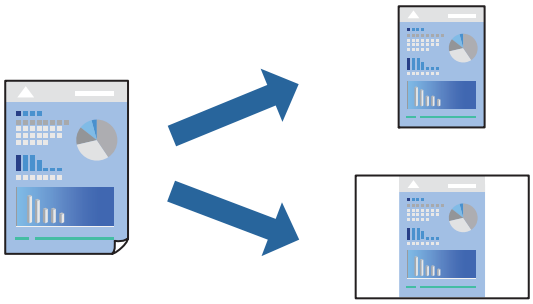
8. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
➡ 「用紙種類の設定値」24ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］または［応用設定］タブの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［お気に入り設定］の［登録/削除］をクリックします。
3. ［設定名］を入力し、必要に応じてコメントを入力します。
4. ［登録］をクリックします。

   参考 登録した印刷設定を削除するには、［登録/削除］をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

5. ［印刷］をクリックします。

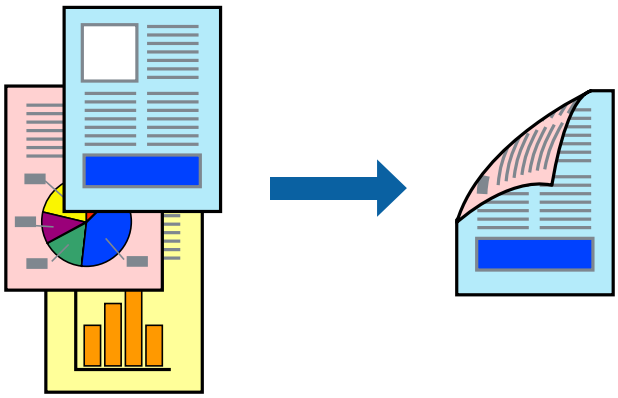
次回同じ設定で印刷するときは、［お気に入り設定］から登録した設定名を選択して、［OK］をクリックします。

関連情報

- 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
- 「簡単な設定で印刷する」36ページ

両面に印刷する

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。



参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
「両面印刷できる用紙」174ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、［EPSON プリンターウィンドウ!3］が有効になっていないとできません。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. プリンタードライバーの［基本設定］タブで、［両面印刷］の方法を選択します。
2. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

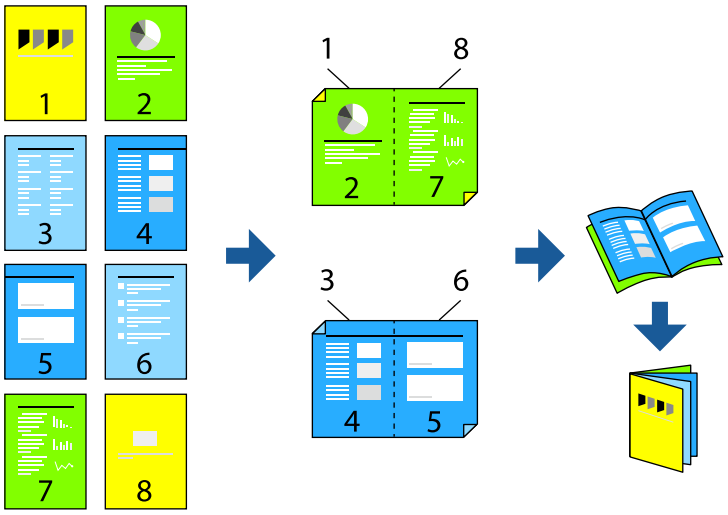
おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
- 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
- 「簡単な設定で印刷する」36ページ

冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並び替えて両面印刷できます。



参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
「両面印刷できる用紙」174ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、［EPSON プリンターウィンドウ!3］が有効になっていないとできません。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

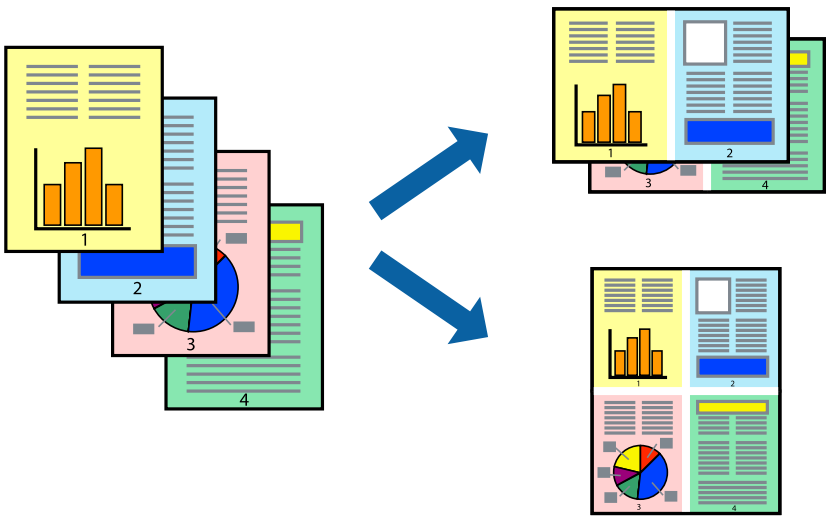
1. プリンタードライバーの［基本設定］タブで、［両面印刷］の長辺とじの種類を選択します。
2. ［とじ方設定］をクリックし、［ブックレット］にチェックして［全ページ］ または［分割する］を選択します。
   - 全ページ：ページ数が少なく、全ページを重ねて二つ折りできるときの方法です。
   - 分割する：1枚（4ページ）分ずつ印刷し、それぞれを二つ折りしてから1冊にまとめる方法です。
3. ［OK］をクリックします。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
5. ［印刷］をクリックします。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
- 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
- 「簡単な設定で印刷する」36ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



参考　フチなし印刷との併用はできません。

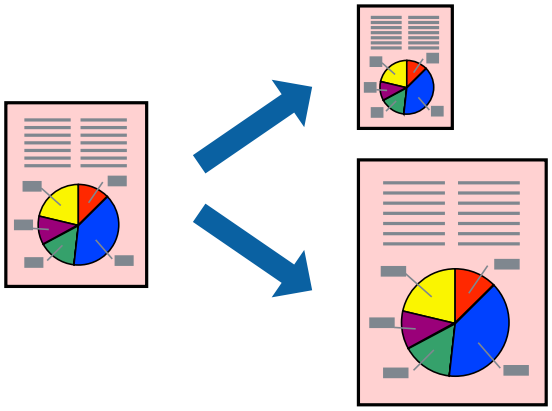
1. プリンタードライバーの［基本設定］タブの［ページ集約/ポスター］で［2in1］、［4in1］、［6in1］、［8in1］、［9in1］、［16in1］から割り付け方法を選択します。
2. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡「簡単な設定で印刷する」36ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



参考　フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで以下の設定をします。
   - 用紙サイズ：アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
   - 出力用紙：プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
     ［フィットページ］が自動的に選択されます。

   参考　縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、［中央合わせ］をチェックします。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［印刷］をクリックします。

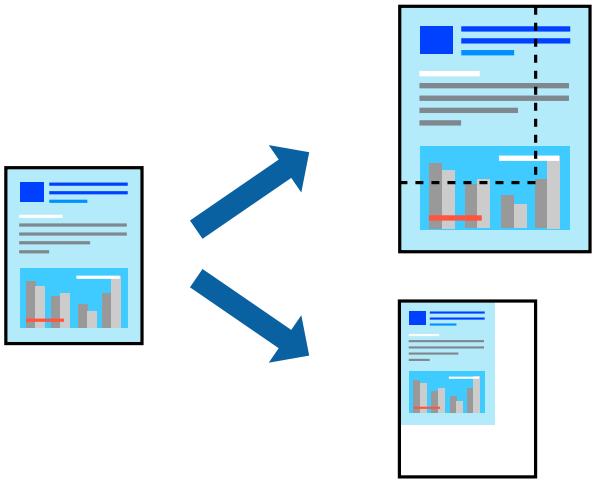
関連情報

➡「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

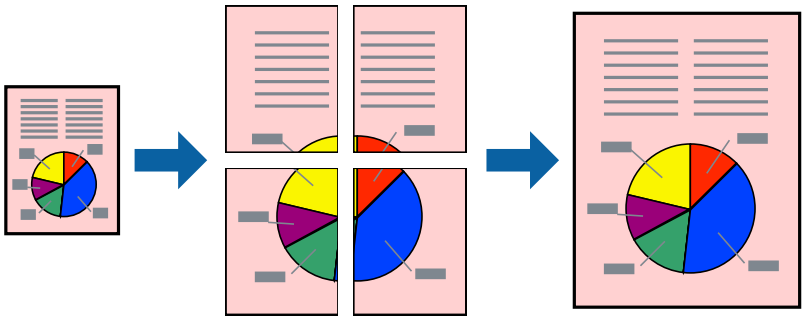
1. ［応用設定］タブの［用紙サイズ］から、印刷データのサイズを選択します。
2. ［出力用紙］で印刷したい用紙サイズを選択します。
3. ［拡大/縮小］にチェックし、［任意倍率］を選択して、倍率を入力します。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
5. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



1. プリンタードライバーで、［基本設定］タブの［ページ集約/ポスター］から［2×1 ポスター］、［2×2 ポスター］、［3×3 ポスター］、［4×4 ポスター］のいずれかを選択します。
2. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。

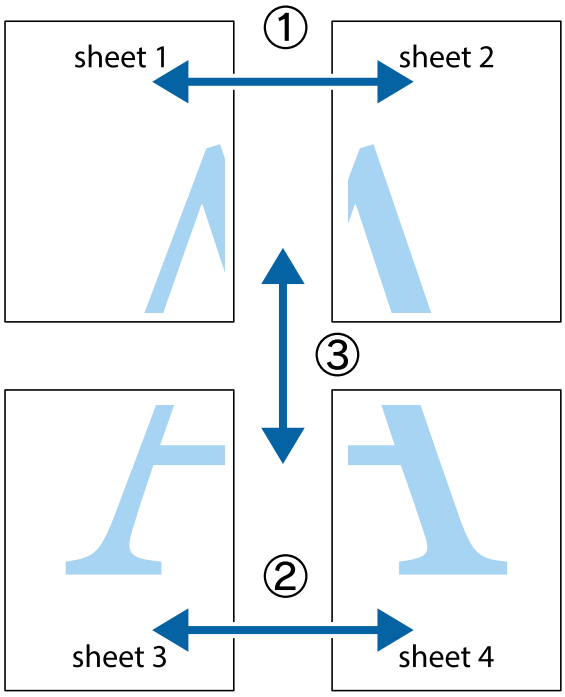
   参考　［ガイド印刷］をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

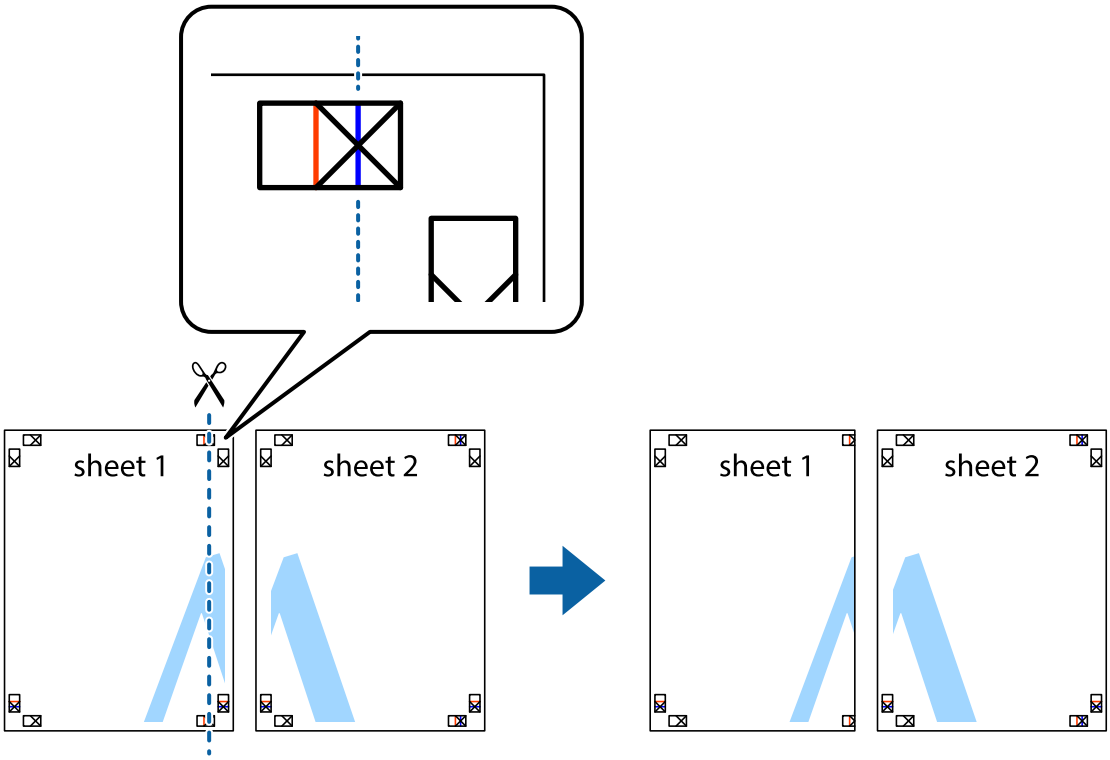
➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

用紙を貼り合わせてポスターを作る

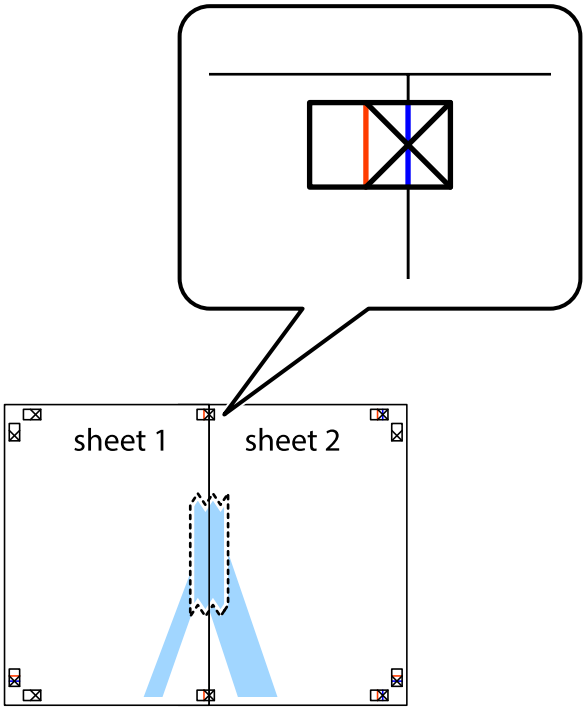
ここでは［2×2 ポスター］を選択して、［ガイド印刷］を［貼り合わせガイドを印刷］にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



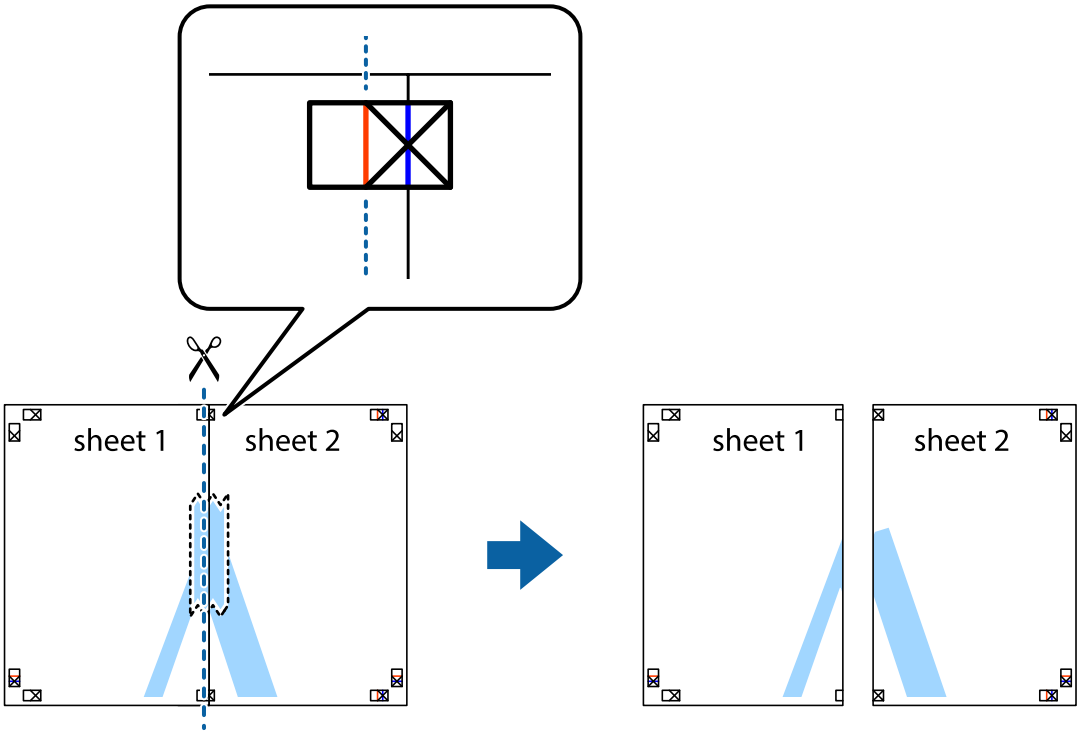
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



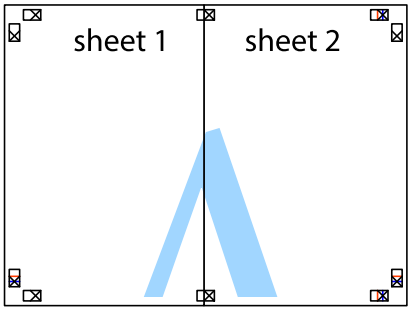
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

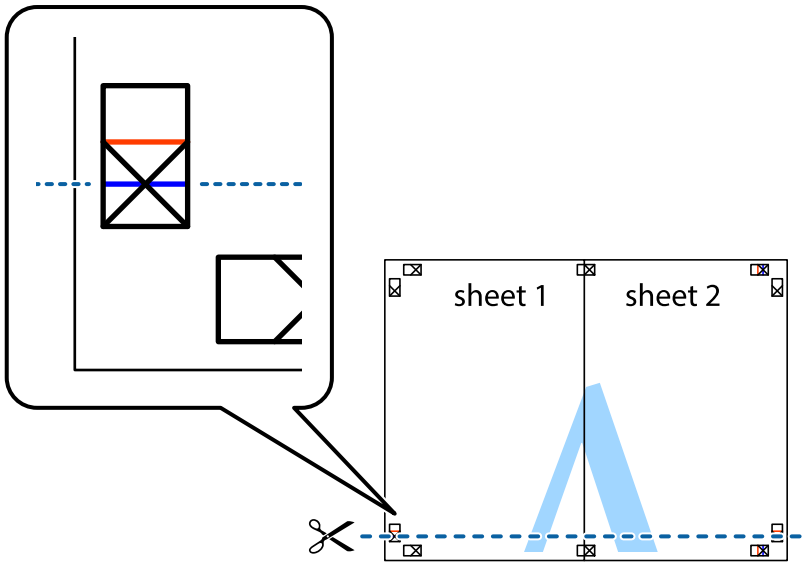


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

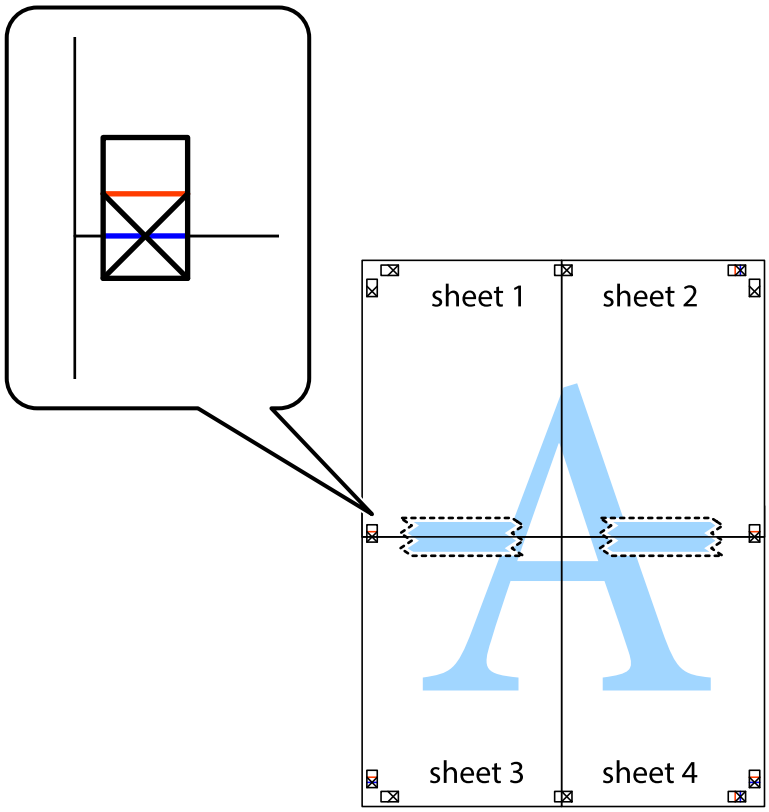


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

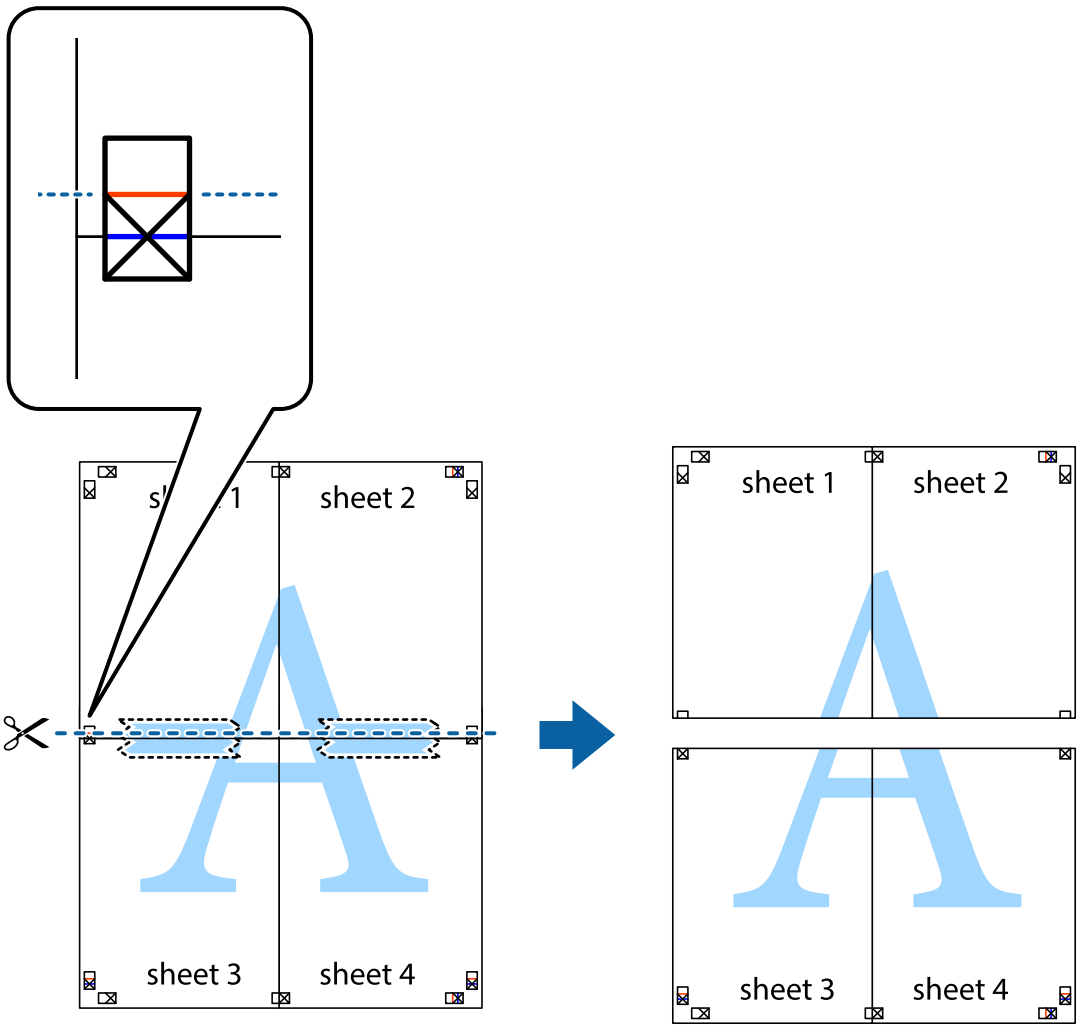
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



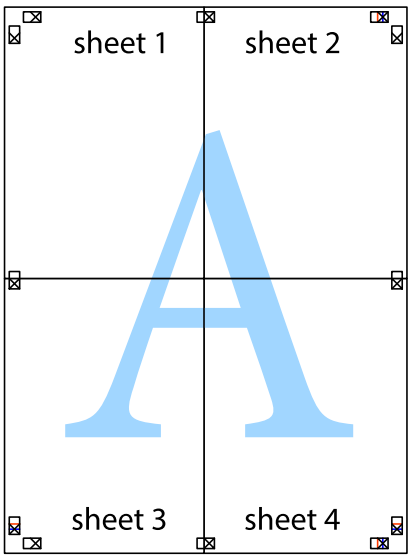
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



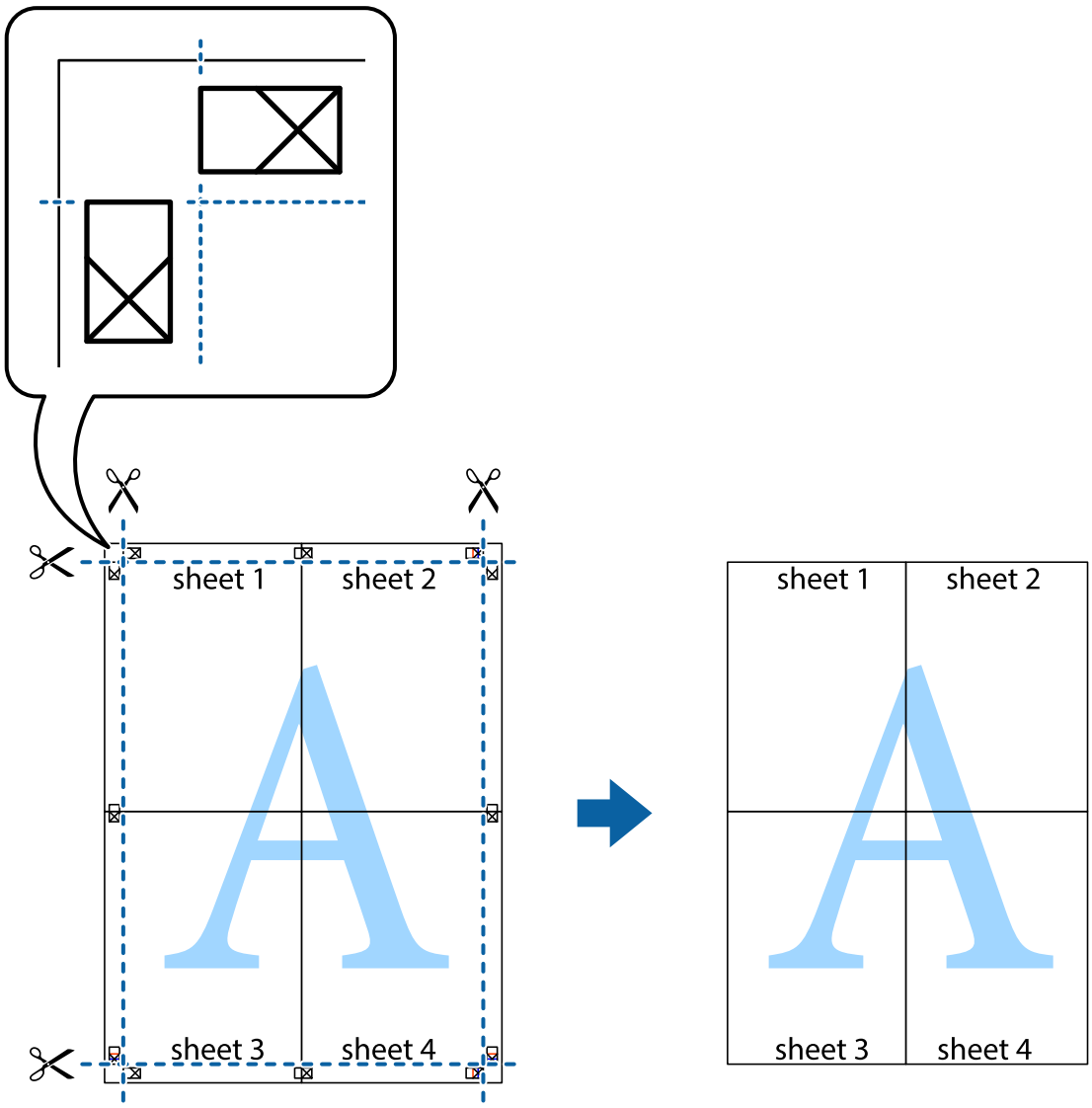
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

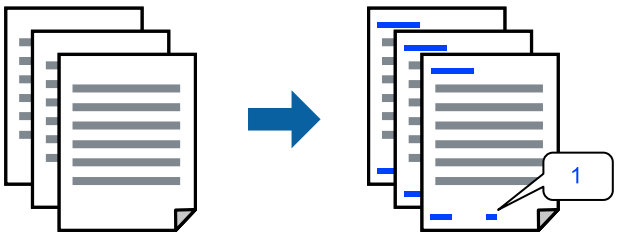


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



ヘッダーやフッターを入れて印刷する

ヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、［ヘッダー/フッター］にチェックします。

2. ［設定］をクリックし、印刷したい項目を選択して［OK］をクリックします。

参考
- ページ番号の最初の数字を指定する場合は、ヘッダーやフッターに印刷したい位置から［ページ番号］を選択し、その後［開始番号］で数字を選択します。
- ヘッダーまたはフッターに文字を印刷する場合は、印刷する位置を選択して［テキスト］を選択します。そしてテキスト欄に任意の文字を入力します。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

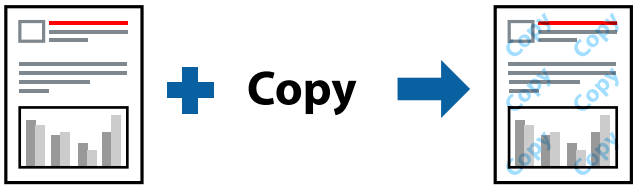
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

- 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
- 「簡単な設定で印刷する」36ページ

透かしを入れて印刷する（透かし印刷）

印刷データに「コピー」などの透かし文字を入れて印刷できます。プリンターからの印刷時は、指定した文字は印刷されず全体に薄い網をかけた状態になります。原本をコピーしたときに文字が浮き上がるように印刷されて、原本とコピーを区別できます。



透かし印刷は、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙、ビジネス普通紙
- フチなし：無効
- 印刷品質：標準
- 両面印刷：オフ、両面(手動) - 長辺とじ、両面(手動) - 短辺とじ
- 色補正：自動
- 再生紙の印刷こすれを軽減する：無効

参考 任意の透かし文字を登録することもできます。

1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、透かし印刷の種類を選択します。

2. ［設定］をクリックして、透かし文字のサイズや濃度などを設定します。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

スタンプマークを印刷する

印刷データに「マル秘」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。任意のスタンプマークも登録できます。

参考 フチなし印刷との併用はできません。

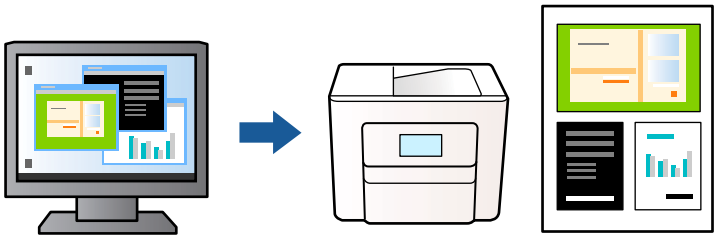
1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、スタンプマークの種類を選択します。
2. ［設定］をクリックして、スタンプマークの濃度や位置などを設定します。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリント Liteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］タブで［まとめてプリント Lite］にチェックを入れて［OK］をクリックします。

2. ［印刷］をクリックします。
   印刷を開始するとまとめてプリント Lite画面が表示されます。

3. まとめてプリント Lite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。

4. まとめてプリント Lite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。

5. ［ファイル］メニューの［印刷］をクリックして印刷を開始します。

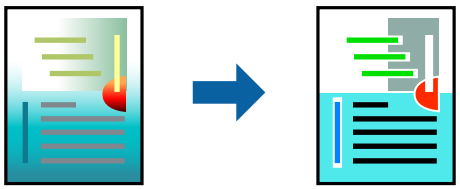
参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリント Lite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。［ファイル］メニューの［保存］ をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecl"です。
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［まとめてプリント Lite］をクリックして、まとめてプリント Lite画面を開きます。その後［ファイル］メニューの［開く］から、対象のファイルを選択します。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

カラーユニバーサルプリントで印刷する

文字や画像の視認性を向上させて印刷できます。



カラーユニバーサルプリントは、以下の条件でのみ有効にできます。

- 印刷品質：［標準］以上の高品位
- カラー：［カラー］
- アプリケーションソフト：Microsoft® Office 2007以降
- 文字サイズ：96ポイント以下

1. プリンタードライバーで［応用設定］タブの［色補正］から［画像処理設定］をクリックします。

2. ［カラーユニバーサルプリント］の種類を選択します。

3. ［装飾の設定］をクリックすると、詳細な装飾の方法を設定できます。

4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

5. ［印刷］をクリックします。

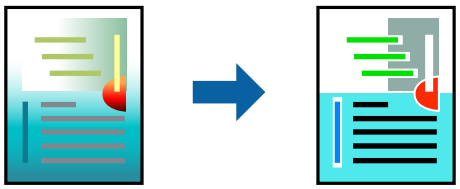
参考
- 装飾すると文字の意味が変わってしまうことがあります（「+」が「±」に見えるなど）。
- アプリケーションソフトの機能で装飾した文字やグラフなどは、正常に印刷されないことがあります。
- 写真などの画像はカラーユニバーサルプリントで印刷すると、画質が低下することがあります。
- カラーユニバーサルプリントを有効にすると、印刷速度が遅くなります。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



［オートフォトファイン!EX］はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考 ［オートフォトファイン!EX］は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、［オートフォトファイン!EX］以外のモードで印刷してください。

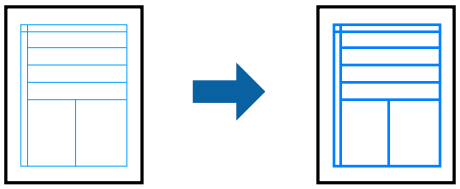
1. プリンタードライバーで、［応用設定］タブの［色補正］から、色補正の方法を選択します。
   - 自動：用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。
   - ユーザー設定：［設定］をクリックすると、任意に設定できます。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
3. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



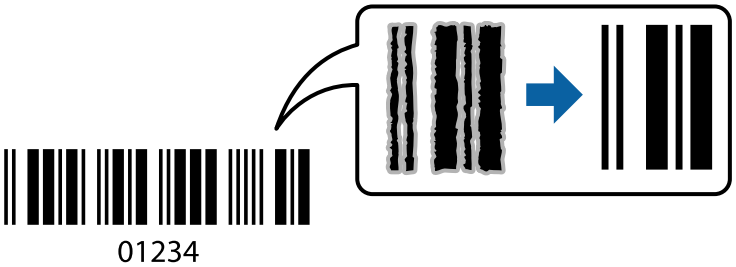
1. プリンタードライバーで［応用設定］タブの［色補正］から［画像処理設定］をクリックします。
2. ［細線を鮮明にする］を選択します。
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

バーコードを鮮明に印刷する

印刷したバーコードがうまく読み取れないときに、インクのにじみを抑えて鮮明に印刷します。印刷したバーコードがうまく読み取れないときに設定してください。お使いのアプリケーションによっては、バーコードが読み取りやすくならないことがあります。



この機能は以下の用紙種類と印刷品質で使用できます。

- 普通紙、ビジネス普通紙、封筒：標準
- 郵便ハガキ：標準またはきれい

1. プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［バーコードモード］にチェックを入れます。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

3. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」36ページ

コンピューターから文書を印刷する（Mac OS）

簡単な設定で印刷する

参考 アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
   必要であれば［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。
4. お使いのプリンターを選択します。

5. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。

6. 必要に応じて設定を変更します。

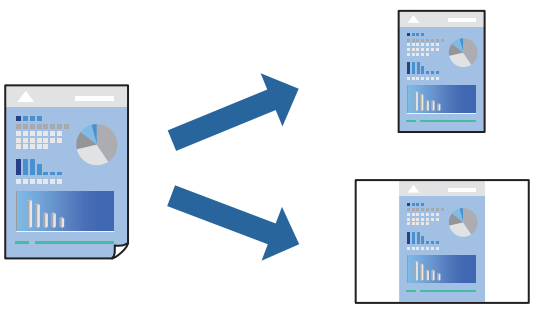
7. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
➡ 「用紙種類の設定値」24ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. ［印刷設定］や［レイアウト］などの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［プリセット］をクリックし、現在の設定をプリセットとして保存します。
3. ［OK］をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、［プリセット］-［プリセットを表示］の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

4. ［プリント］をクリックします。

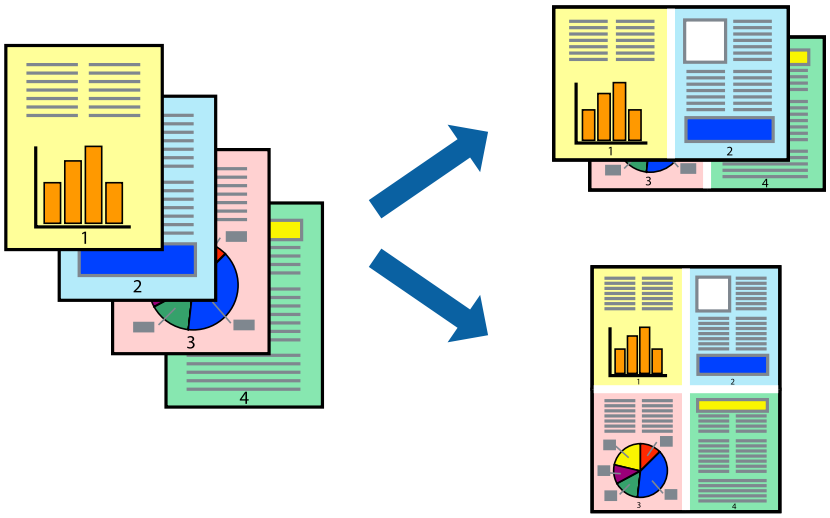
次回同じ設定で印刷するときは、［プリセット］から登録した登録名を選択して、OKをクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」55ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



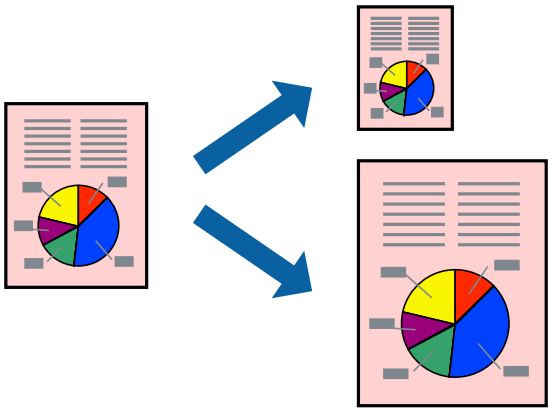
1. ポップアップメニューの［レイアウト］を選択します。
2. ［ページ数/枚］、［レイアウト方向］、［境界線］を設定します。
3. 必要に応じてその他の項目を設定します。
4. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」55ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



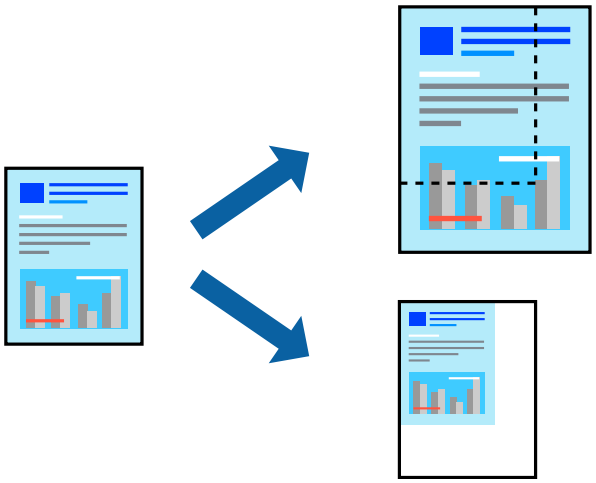
1. ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
2. ポップアップメニューの［用紙処理］を選択します。
3. ［用紙サイズに合わせる］をチェックします。
4. ［出力用紙サイズ］でプリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択します。
5. 必要に応じてその他の項目を設定します。
6. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」55ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



参考　アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

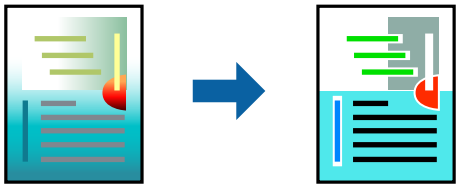
1. 以下のいずれかを実施します。
   - アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから、［プリント］を選選択します。［ページ設定］をクリックして、［対象プリンタ］でお使いのプリンターを選択します。［用紙サイズ］から印刷するデータのサイズを選択し、［拡大縮小］に倍率を入力して、［OK］をクリックします。
   - アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから、［ページ設定］を選択します。［対象プリンタ］でお使いのプリンターを選択します。［用紙サイズ］から印刷するデータのサイズを選択し、［拡大縮小］に倍率を入力して、［OK］をクリックします。［ファイル］メニューから、［プリント］を選択します。
2. ［プリンタ］でお使いのプリンターを選択します。
3. 必要に応じてその他の項目を設定します。
4. ［印刷］または［プリント］をクリックします。

関連情報

- 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
- 「簡単な設定で印刷する」55ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



［オートフォトファイン!EX］はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考 ［オートフォトファイン!EX］は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、［オートフォトファイン!EX］以外のモードで印刷してください。

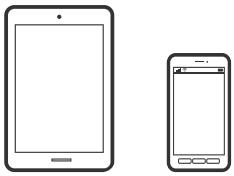
1. ポップアップメニューの［カラーマッチング］を選択し、［EPSON Color Controls］を選択します。
2. ポップアップメニューの［カラーオプション］を選択して、色補正の種類を選択します。
3. ［詳細設定］横の矢印をクリックして、各項目を設定します。
4. 必要に応じてその他の項目を設定します。
5. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」55ページ

スマートデバイスから文書を印刷する（iOS）

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson Smart Panelで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. Epson Smart Panelをインストールしていない場合はインストールします。
   「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」180ページ
2. Epson Smart Panelを起動します。
3. ホーム画面で文書印刷メニューを選択します。
4. 印刷する文書を選択します。
5. 印刷を開始します。

AirPrintを使う

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。

Works with Apple AirPrint

参考 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連リンクをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
   https://epson.sn
3. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
4. 機器からプリンターに印刷します。

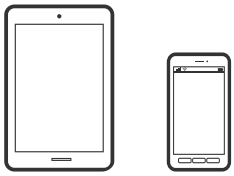
   参考 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

関連情報

➡ 「接続できているのに印刷できない（iOS）」126ページ

スマートデバイスから文書を印刷する（Android）

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson Smart Panelで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. Epson Smart Panelをインストールしていない場合はインストールします。
   「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」180ページ
2. Epson Smart Panelを起動します。
3. ホーム画面で文書印刷メニューを選択します。

4. 印刷する文書を選択します。

5. 印刷を開始します。

Epson印刷サービスプラグインで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. Google PlayからEpson印刷サービスプラグインをインストールします。

2. お使いのスマートデバイスの［設定］から［印刷］を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。

3. ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

   参考 プリンターが見つからないときは、［すべてのプリンター］をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。

1. Google PlayからMopria Print Serviceをインストールします。

2. プリンターに用紙をセットします。

3. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。

   https://epson.sn

4. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。

5. 機器からプリンターに印刷します。

   参考 詳しくはhttps://mopria.orgの使い方のページをご覧ください。

関連情報

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する

ハガキ印刷のポイントは以下の通りです。

- 宛名（住所録）を印刷するときは、市販のアプリケーションソフトなどをご利用ください。スマートデバイスからの印刷は「スマホでカラリオ年賀」を使ってください。「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作れるアプリです。Epson Smart Panelのホーム画面からインストールしてください。
- 用紙設定では、［用紙サイズ］を［ハガキ］、［用紙種類］を宛名面は［ハガキ］、通信面はハガキの種類に合わせて設定してください。
- ハガキをセットするときは、宛名面と通信面、郵便番号枠の向きに注意してください。
  往復ハガキに印刷するときは、プリンタードライバーの［印刷方向］（または［方向］）を［縦］に設定してください。

参考 エプソンのウェブサイトには楽しく印刷できる素材がたくさん用意されています。
http://www.epson.jp/

コンピューターからハガキや封筒に印刷する

ハガキや封筒に印刷する（Windows）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。
「コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）」180ページ

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。
   「ハガキのセット方法」30ページ
   「背面トレイに封筒をセットする」28ページ

2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。
   「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」96ページ

3. 印刷するファイルを開きます。

4. プリンタードライバーの画面を表示させます。

5. ［基本設定］タブの［用紙サイズ］でハガキまたは封筒のサイズを選択して、［用紙種類］でハガキの種類または［封筒］を選択します。

6. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

7. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙種類の設定値」24ページ

ハガキや封筒に印刷する（Mac OS）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。
「コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）」180ページ

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。
   「ハガキのセット方法」30ページ
   「背面トレイに封筒をセットする」28ページ
2. エプソン純正プリンタードライバーをまだインストールしていない場合は、インストールします。
   「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」98ページ
3. 印刷するファイルを開きます。
4. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
5. ［用紙サイズ］設定で［はがき］または封筒のサイズを選択します。
6. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。
7. ［用紙種類］設定でハガキや封筒の種類を選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙種類の設定値」24ページ

スマートデバイスからハガキに印刷する

「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作成できるアプリです。豊富なテンプレートとスタンプで、オリジナルの年賀状を簡単に作成できます。Epson Smart Panelのホーム画面からインストールしてください。

ウェブページを印刷する

コンピューターからウェブページを印刷する

Epson Photo+（エプソン フォトプラス）を使うと、ウェブページを表示し、指定した範囲を切り取って、編集や印刷ができます。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

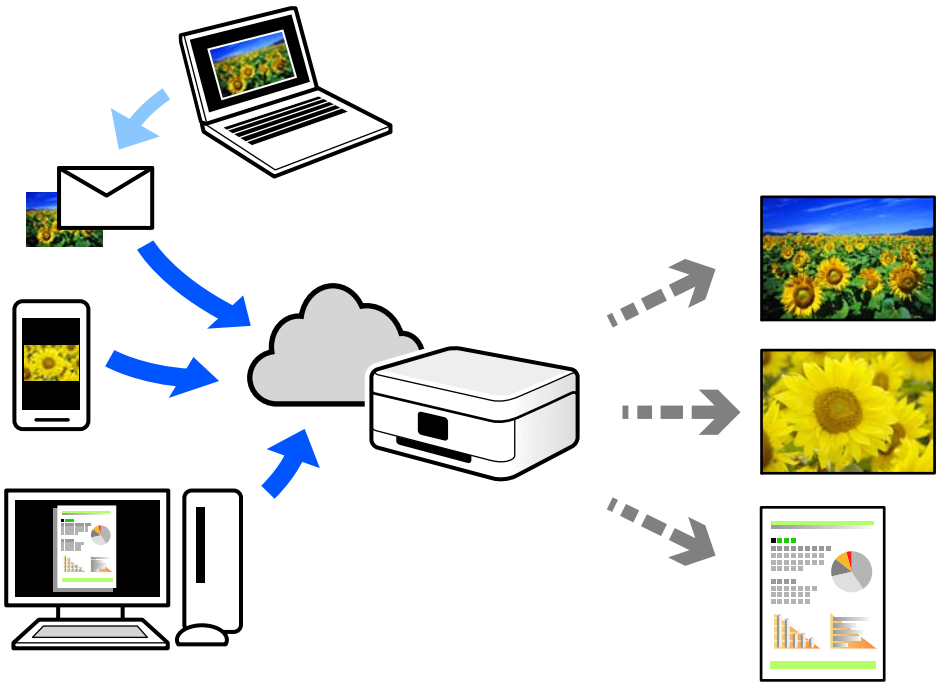
スマートデバイスからウェブページを印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターを無線LANに接続します。
2. Epson Smart Panelをインストールしていない場合はインストールします。
   「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」180ページ
3. スマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
4. ウェブブラウザーアプリで印刷したいウェブページを開きます。
5. ウェブブラウザーアプリのメニューから［共有］をタップします。
6. ［Smart Panel］を選択します。
7. ［印刷］ボタンをタップします。

クラウドサービスで印刷する

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。



インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント
  プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- リモートプリントドライバー
  リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

Epson Connectのセットアップ方法や印刷方法など、詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

操作パネルからEpson Connectサービスを登録する

以下の手順でプリンターを登録してください。

1. 操作パネルで［設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 操作パネルで［Epson Connect設定］-［プリンターの登録/削除］を選択して、登録シートを印刷します。

3. 登録シートの説明に従って、プリンターを登録します。

コピー

このプリンターでできるコピー 68

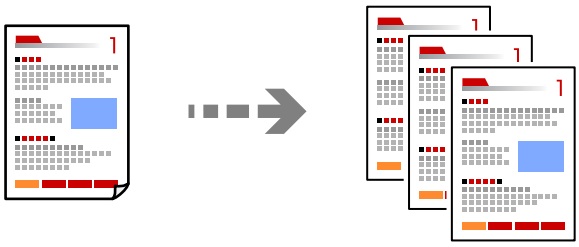
コピー時のメニューの説明 73

このプリンターでできるコピー

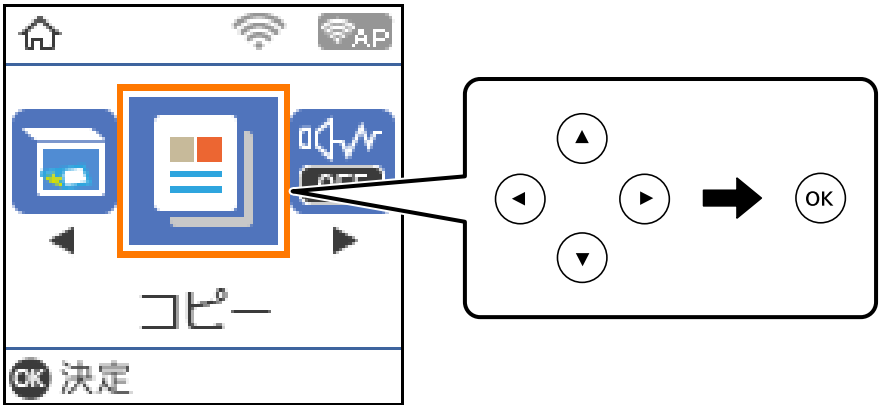
原稿を原稿台にセットしてから、ホーム画面で［コピー］を選択してコピーします。

コピーする

操作パネルの［コピー］メニューから原稿をコピーする手順を説明します。



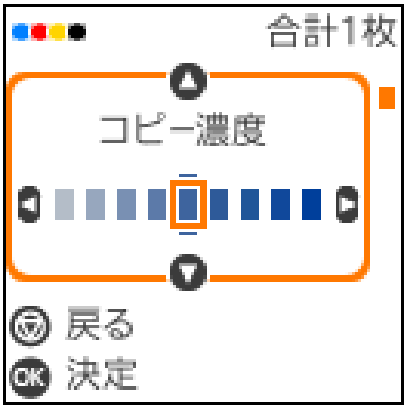
1. プリンターに用紙をセットします。
   「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
2. 原稿をセットします。
   「原稿台に原稿をセットする」33ページ
3. ホーム画面で［コピー］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



4. コピー枚数を設定します。
5. 原稿をモノクロ（白黒）でコピーするか、カラーでコピーするかを選択します。

6. OKボタンを押し印刷設定を表示させて、印刷設定を確認し、必要に応じて設定を変更します。

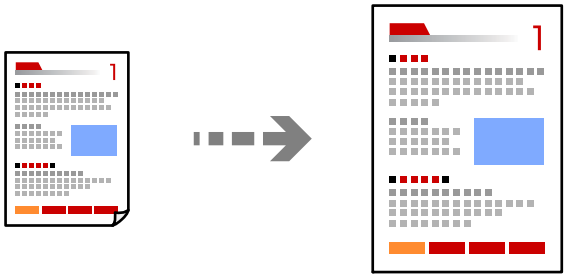
   設定を変更するには▼ ボタンを押し、▲ ▼ ボタンで設定項目を指定し、◀ ▶ ボタンで設定値を変更します。設定が終了したらOKボタンを押します。



7. ◇ボタンを押します。

拡大または縮小してコピーする

倍率を指定してコピーします。



1. 原稿をセットします。

   「原稿台に原稿をセットする」33ページ

2. ホーム画面で［コピー］を選択します。

   項目を選択するには、▲ ▼ ◀ ▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

3. コピー枚数を設定します。

4. 原稿をモノクロ（白黒）でコピーするか、カラーでコピーするかを選択します。

5. OKボタンを押し、▼ ボタンを押します。

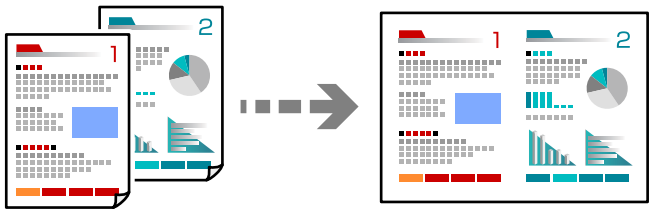
6. ▲▼ボタンで［倍率］を指定して、◀▶ボタンで倍率を変更します。

参考 任意の倍率で拡大または縮小してコピーしたいときは、［倍率］設定で［任意倍率］を指定して、▼ボタンを押し、▶ボタンで倍率を指定します。拡大縮小の倍率を指定します。

7. OKボタンを押し、◈ ボタンを押します。

割り付けてコピーする

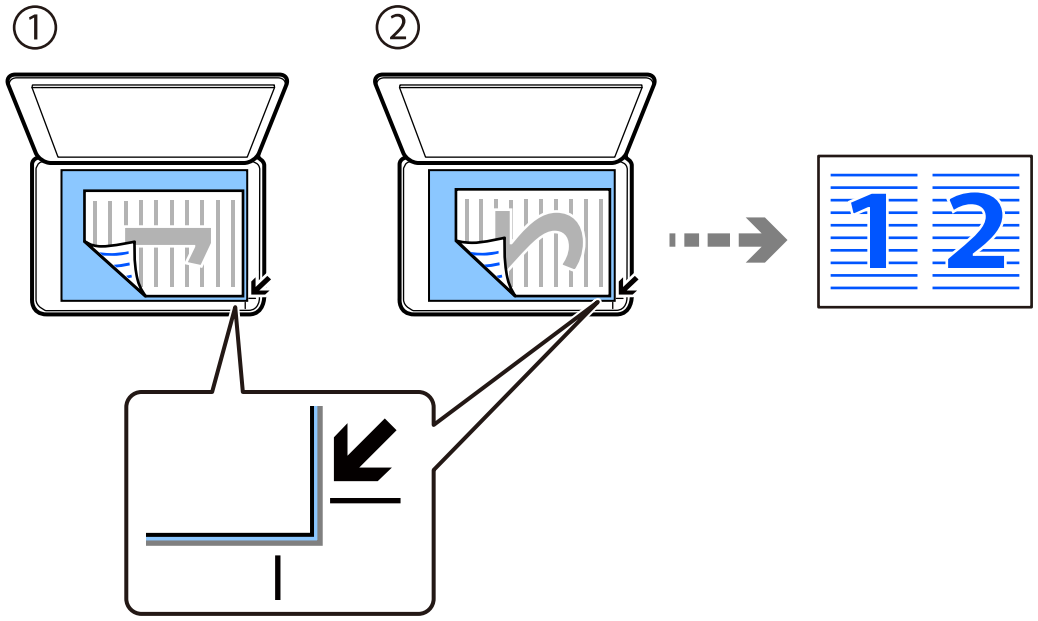
複数枚の原稿を、1枚の用紙に割り付けてコピーできます。



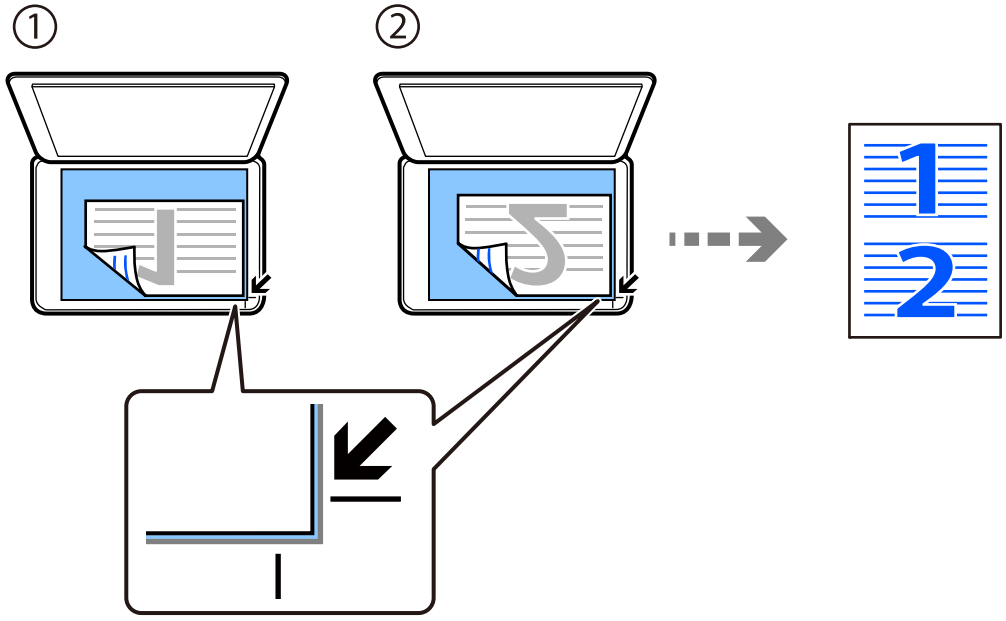
1. ホーム画面で［コピー］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. コピー枚数を設定します。
3. 原稿をモノクロ（白黒）でコピーするか、カラーでコピーするかを選択します。
4. OKボタンを押し、▼ ボタンを押します。
5. ▲▼ボタンで［ページ集約］を選択して、▶ボタンを押します。
6. ［2in1］を選択します。
7. 原稿の割り付け順序と向きを指定して、OKボタンを押します。

8. 原稿の1ページ目をセットして、◇ボタンを押します。

- 縦向き原稿



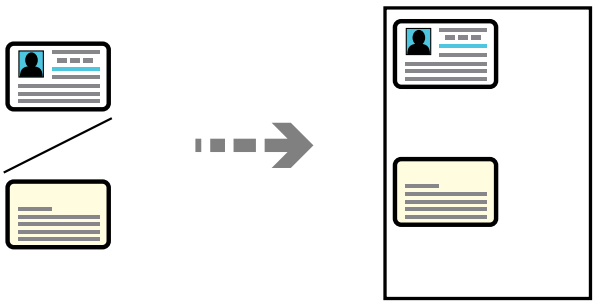
- 横向き原稿



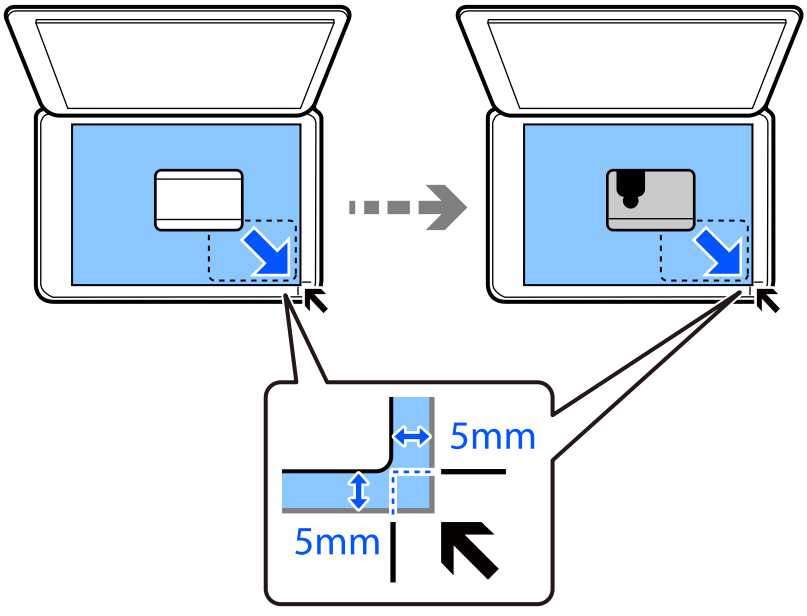
9. 原稿の2ページ目をセットして、◇ボタンを押します。

カードをコピーする

免許証や、保険証などのIDカードを片面ずつスキャンして、A4サイズ紙の片面に並べてコピーします。



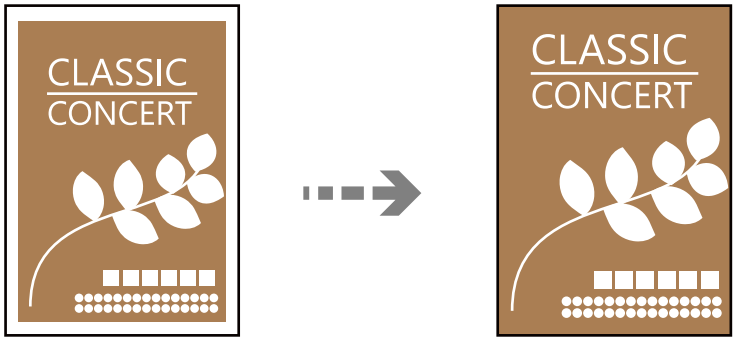
1. ホーム画面で［コピー］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. コピー枚数を設定します。
3. 原稿をモノクロ（白黒）でコピーするか、カラーでコピーするかを選択します。
4. OKボタンを押し、▼ ボタンを押します。
5. ▲▼ボタンで［IDカードコピー］を選択して、［オン］を選択します。
6. OKボタンを押し、◇ ボタンを押します。
7. 読み取る面を下にして、原点マークに合わせて原稿をセットします。
   原稿台の端から約5mm離して置きます。



8. 原稿の裏面を下にして、原点マークに合わせて原稿を置き、◇ボタンを押します。

フチなしでコピーする

周囲に余白（フチ）なしでコピーします。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。



1. 原稿台に原稿をセットします。
   「原稿台に原稿をセットする」33ページ
2. ホーム画面で［コピー］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. コピー枚数を設定します。
4. 原稿をモノクロ（白黒）でコピーするか、カラーでコピーするかを選択します。
5. OKボタンを押し、▼ ボタンを押します。
6. ▲▼ボタンで［フチなしコピー］を選択して、▶ボタンを押します。
7. ［オン］を選択します。
8. ［フチなしはみ出し量］を設定します。
9. OKボタンを押し、◇ ボタンを押します。

コピー時のメニューの説明

設定できる項目は、選択したメニューによって異なります。

枚数：

コピー枚数を設定します。

モノクロ：

原稿をモノクロ（白黒）でコピーします。

カラー：

原稿をカラーでコピーします。

コピー濃度：

コピー結果が薄いときは濃度を上げます。こすれが発生するときは濃度を下げます。

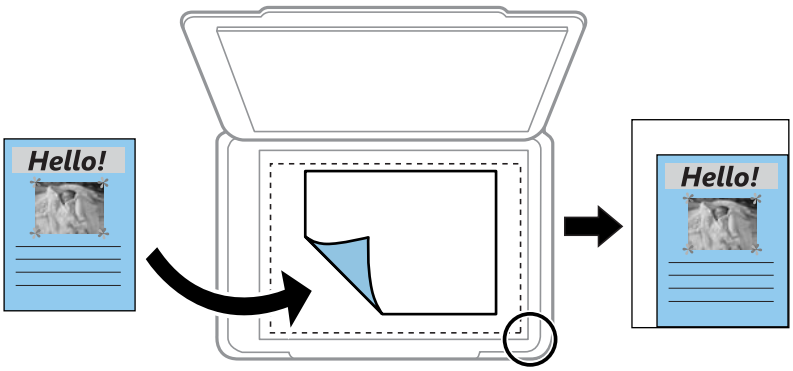
用紙設定：

セットした用紙のサイズと種類を選択します。

倍率：

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。

- 等倍
  100%の倍率でコピーします。
- オートフィット
  原稿の読み取り範囲を自動で検出して、用紙サイズに合わせた倍率で拡大または縮小します。原稿の周囲に余白がある場合、原点からの余白部分読み取り範囲に含まれますが、原点から反対側の余白部分は切り取られることがあります。



- 任意倍率
  任意の倍率で拡大または縮小コピーしたいときに選択します。

任意倍率：

拡大または縮小の倍率を、25～400%の範囲で指定します。

原稿サイズ：

原稿のサイズを選択します。非定形サイズの原稿をコピーするときは、原稿サイズに近いサイズを選択してください。

ページ集約：

コピーのレイアウトを選択します。

- しない
  1ページの原稿を、1枚の用紙にコピーします。
- 2in1
  2ページの原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。割り付け順序と原稿の向きを選択します。

印刷品質：

コピーの画質を選択します。［きれい］を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

IDカードコピー：

IDカードの両面をスキャンし、用紙の片面に並べてコピーします。

フチなしコピー：

周囲に余白（フチ）なしでコピーします。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。フチなしはみ出し量ではみ出させる度合いを選択します。

スキャン

スキャンの基礎知識 77

コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう 79

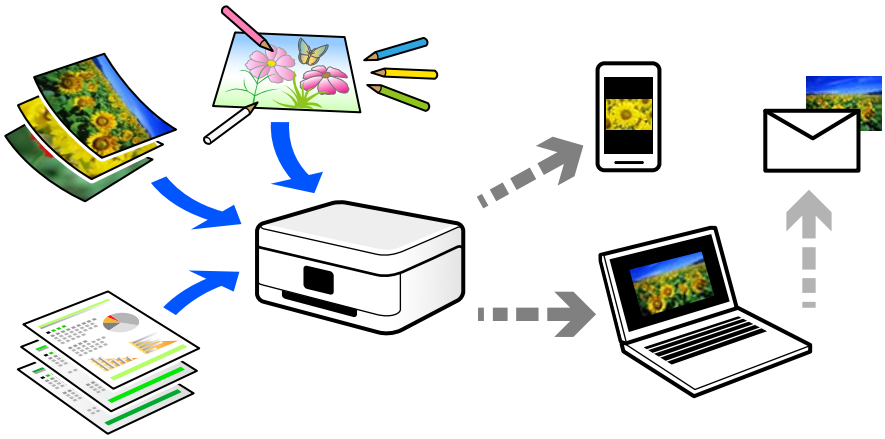
原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する 82

スキャンをもっと活用しよう 82

スキャンの基礎知識

スキャンとは何か

書類、雑誌の切り抜き、写真、手書きの絵などを、デジタルデータ（画像ファイル）にするために読み取ることを「スキャン」といいます。
スキャンしたデジタルデータは、JPEGやPDFなどの画像ファイルとして保存できます。
画像ファイルからプリントしたり、メールに添付して送ったりすることができます。



スキャンの活用方法

スキャンしてデータ化すれば、アイデア次第で日々の生活をもっと便利にできます。

- 書類をスキャンしてデータ化すれば、コンピューターやタブレットで閲覧できます。
- 思い出のチケットやチラシなど、増えていくけれど捨てられないものを整理することができます。
- 大切な書類をスキャンしてクラウドやメディアに保存すれば、紛失や災害時のバックアップになります。
- 写真や書類などをデータにしてメールで送れば、遠くの友達にすぐに届けることができます。
- カメラで撮影するより影やゆがみの影響が少なく、手書きのイラストなどをスキャンしてSNSでシェアするのに向いています。
- 新聞や雑誌も、必要なページだけコンピューターに保存できます。

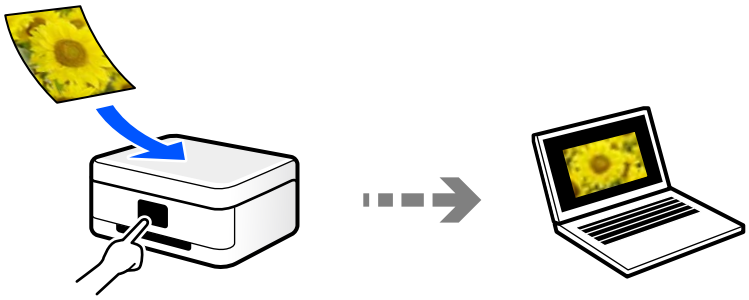
このプリンターでできるスキャン

本製品は以下のようなスキャンができます。

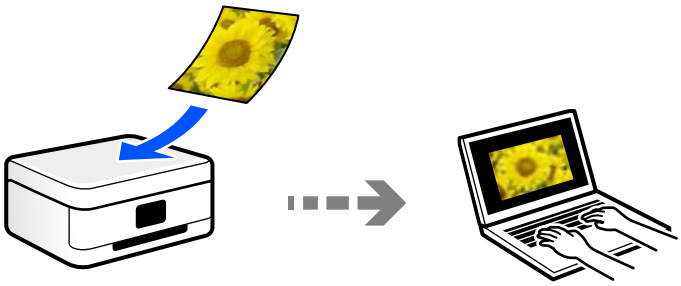
スキャンしてコンピューターに保存

コンピューターに保存するには、コンピューターからスキャンする方法と、プリンターの操作パネルからスキャンする方法の、2通りがあります。

操作パネルからは簡単な手順でスキャンできます。

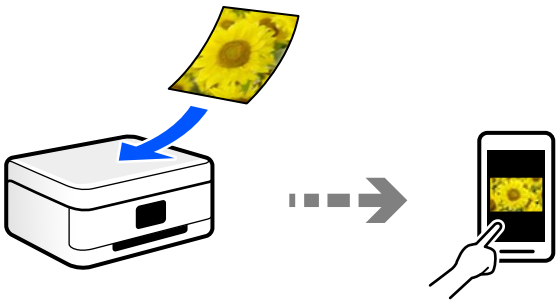


コンピューターからは、スキャンソフトウェアのEpson ScanSmart（エプソン スキャンスマート）を使ってスキャンします。スキャンした後で画像を編集できます。



スマートデバイスから直接スキャンする

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスでEpson Smart Panelを使うと、スキャンした画像を直接スマートデバイスに保存できます。



スキャンするときのお勧めの保存形式

一般的には、写真などはJPEG形式、文書などはPDF形式で保存することをお勧めします。
以下の特徴を参考にして、用途に応じて保存するファイル形式を選択してください。

ファイル形式	特徴
JPEG形式（.jpg）	データを圧縮して保存できるファイル形式です。圧縮率が高いと画質が劣化し、圧縮前のデータに戻すことはできません。 デジタルカメラの画像形式として一般的な形式です。写真など色数の多い画像に適しています。
PDF形式（.pdf）	コンピューターのOSに依存せず、画面表示、印刷結果ともに同様の見栄えが得られる汎用的なファイル形式です。 PDFファイルは、閲覧用のソフトウェアかウェブブラウザーで開けます。

スキャンするときのお勧めの解像度

解像度とは、1インチ（25.4 mm）あたりの画素（画像を構成する最小要素）の密度を表す数値で、「dpi」（dot per inch）という単位で表します。解像度を上げると、画像がきめ細やかになるメリットがあります。一方で以下のデメリットもあります。

- ファイルサイズが大きくなる
  （解像度を2倍にすると、ファイルサイズは約4倍になります）
- 画像のスキャン、保存、読み込み、印刷に時間がかかる
- 画像がディスプレイや印刷用紙からはみ出る

以下の表を参考にして、スキャン画像の用途に合う適切な解像度を設定してください。

用途	解像度（目安）
コンピューターで見る Eメールで送信する	～200dpi
プリンターで印刷する	200～300dpi

コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう

コンピューターに保存するには、プリンターの操作パネルからスキャンする方法と、コンピューターからスキャンする方法の、2通りがあります。

操作パネルからスキャンする

参考 この機能を使うためには、お使いのコンピューターに以下のソフトウェアがインストールされている必要があります。

- Epson ScanSmart（Windows、またはOS X El Capitan（10.11）以降をお使いのとき）
- Epson Event Manager（OS X Yosemite（10.10）/OS X Mavericks（10.9.5）をお使いのとき）
- Epson Scan 2（スキャナーを動作させるために必要なソフトウェア）

インストールされているソフトウェアを確認するためには、以下を参照してください。

参考 Windows Server OSをお使いの場合、この機能は使用できません。

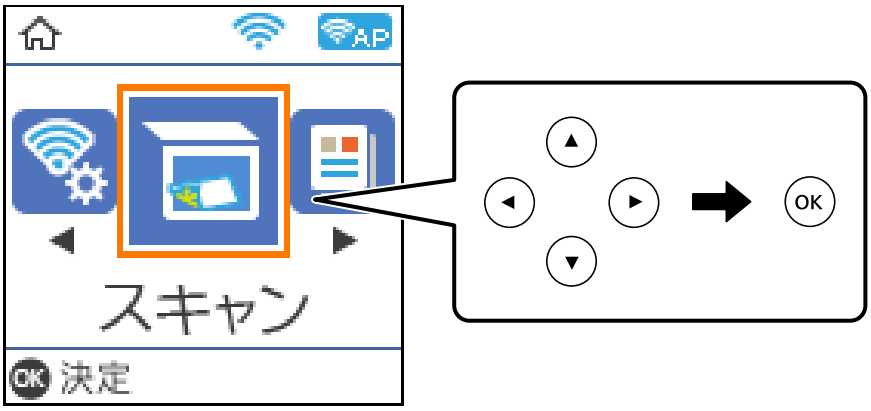
Windows 11：スタートボタンをクリックし、［すべてのアプリ］-［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
Windows 10：スタートボタンをクリックし、［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
Windows 8.1/Windows 8：検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを確認します。
Windows 7：スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］を選択します。次に、［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
Mac OS：［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］の順に選択します。

1. 原稿をセットします。

「原稿台に原稿をセットする」33ページ

2. 操作パネルで［スキャン］を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



3. コンピューターに保存する方法を選択します。

- スキャンしてコンピューターへ送る（Windows、またはOS X El Capitan（10.11）以降をお使いのとき）：スキャンした画像をコンピューターで確認してから保存します。
- スキャンしてコンピューターへ(JPEG)：スキャンした画像をJPEG形式で保存します。
- スキャンしてコンピューターへ(PDF)：スキャンした画像をPDF形式で保存します。

4. スキャンした画像を保存するコンピューターを選択します。

参考 コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。

5. ◇ ボタンを押します。

Windows、またはOS X El Capitan（10.11）以降をお使いのとき：コンピューターが自動でEpson ScanSmartを起動して、スキャンが始まります。

参考
- Epson ScanSmartの使い方について、詳しくはソフトウェアのヘルプを参照してください。Epson ScanSmartの画面で［ヘルプ］をクリックして開きます。
- 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

コンピューターからスキャンする

スキャンソフトウェアのEpson ScanSmart（エプソン スキャンスマート）でスキャンします。
簡単なステップで、書類や写真のスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。

操作手順はWeb動画マニュアルでも見ることができます。以下のURLからご覧ください。
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC000010

参考 Windows Server OSは非対応です。

1. 原稿をセットします。

「原稿台に原稿をセットする」33ページ

2. Epson ScanSmartを起動します。

- Windows 11
スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 10
スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Mac OS
［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。

3. Epson ScanSmartの画面が表示されたら、案内に従ってスキャンを開始します。

参考 ［ヘルプ］をクリックすると、詳しい操作方法を確認できます。

原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する

参考
- スキャンする前に、Epson Smart Panelでプリンターとスマートデバイスを接続してください。
- Epson Smart Panelの画面は予告なく変更されることがあります。
- Epson Smart Panelの画面に表示される内容は、お使いの製品により異なることがあります。

1. 原稿をセットします。
「原稿のセット」32ページ
2. スマートデバイスでEpson Smart Panel を起動します。
3. ホーム画面でスキャンのメニューを選択します。
4. 画面の指示に従い、スキャンした画像を保存します。

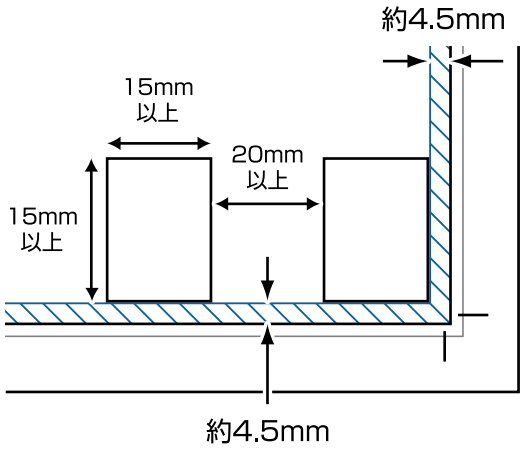
スキャンをもっと活用しよう

複数枚の写真を一度にスキャンする

Epson ScanSmartでは、複数枚の写真を一度にスキャンして、別々の画像に保存できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

1. 原稿台に写真をセットします。原稿台の端から約4.5mm離し、それぞれの写真を20mm以上離して置きます。



参考 スキャンできる最小のサイズは15×15mmです。

2. Epson ScanSmartを起動します。

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Mac OS
  ［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。

3. Epson ScanSmartの画面が表示されたら、案内に従ってスキャンを開始します。

スキャンした写真が別々の画像として保存されます。

e-文書法および電子帳簿保存法に適合したスキャン

本製品では、以下のe-文書法および電子帳簿保存法の要件を満たした設定でスキャンできます。

解像度	200 dpi以上	
階調	重要書類	24 bit （RGB各色8 bit）
	一般書類	24 bit （RGB各色8 bit）または8 bitグレースケール
保存形式	PDF、JPEG、TIFF、BMP	
画質	• 改ざん痕を検出できる階調 • 4ポイントの文字を認識できる	

スキャンの設定方法

Epson Scan 2 の画面の［お気に入り設定］で、［e-文書(カラー)］または［e-文書(グレー)］を選択してからスキャンしてください。

参考 保存形式などを変更するときは、e-文書法または電子帳簿保存法の要件を満たしていることを確認してください。

電子化文書作成時の注意

電子化文書作成時には、以下の点を必ずご確認ください。

- 本製品は、e-文書法および電子帳簿保存法に適合した設定でスキャンできますが、スキャンしただけでは適正な電子化文書として認められません。必ず各法令およびガイドラインに従ってスキャンしたデータを管理、運用してください。

- スキャンした画像を必ず目視で確認してください。
  - 文字や画像などが欠けたりぼやけたりしていないこと
  - ページ抜けがないこと
- スキャンした画像データの加工・修正は行わないでください。
- 国税関係書類を電子化文書として保存して紙原本を廃棄するためには、法令に従い、対応するシステム、業務規程作成、運用管理などの法的要件を満たした上で、事前に所轄税務署の承認を得る必要があります。
- 法令などは予告なく変更される場合があります。必ず事前にご自身で確認してください。

関連情報

➡ 「スキャナーを制御するソフトウェア（Epson Scan 2）」181ページ

プリンターのお手入れ

インク残量を確認する 86

印刷やコピー、スキャンの品質を改善する 86

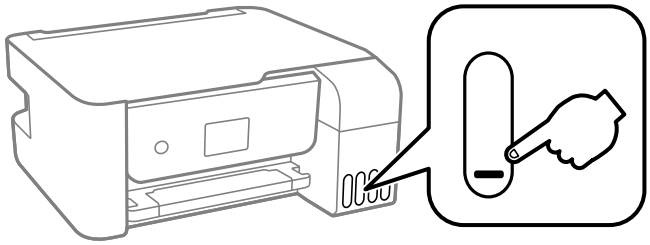
プリンターの汚れを拭き取る 92

こぼれたインクを拭き取る 92

インク残量を確認する

インク残量は、全てのインクタンクを目視で確認してください。

重要 インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。



参考 プリンタードライバーのステータスモニターからも、インク残量の目安が確認できます。

- Windows
  ［ユーティリティー］タブの［EPSON プリンターウィンドウ!3］をクリックします。
  ［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- Mac OS
  アップルメニュー - ［システム環境設定］（または［システム設定］）- ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）- Epson(XXXX) -［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］-［EPSONプリンターウィンドウ］

関連情報

➡ 「インクタンクにインクを補充する」160ページ

印刷やコピー、スキャンの品質を改善する

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されたりします。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、内部カバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングはインクを消費するため、必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

プリンターの操作パネルからノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

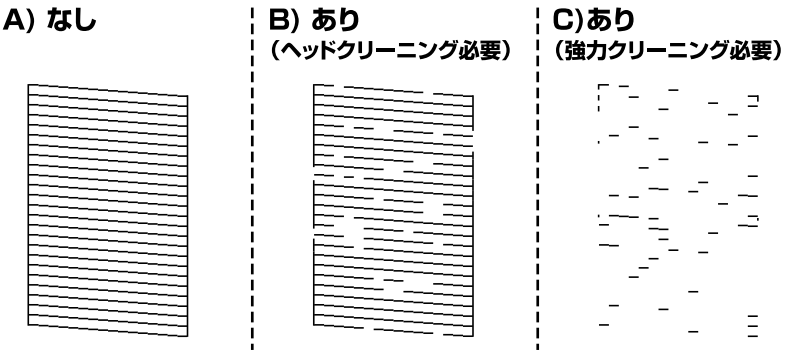
1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［ノズルチェック］を選択します。

3. 画面の指示に従って用紙をセットし、ノズルチェックパターンを印刷します。

4. 印刷したパターンを見て、ノズルに目詰まりがあるかないかを確認します。



   - 「A）なし」と同じ：
     全ての線が印刷されているので、目詰まりしていません。［いいえ］を選択してください。以降の手順は必要ありません。
   - 「B）あり（ヘッドクリーニング必要）」に近い：
     いくつかのノズルが目詰まりしています。［はい］を選択して、画面の指示に従ってヘッドクリーニングを実行します。
     クリーニングが終わったら再度ノズルチェックパターンが印刷されます。
   - 「C）あり（強力クリーニング必要）」以下：
     ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合は、ほとんどのノズルが目詰まりしています。［いいえ］を選択して、ノズルチェックを終了し、強力クリーニングを実行してください。 詳細は、下の関連情報を参照ください。

5. ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

!重要 ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。

参考 プリンタードライバーからもノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

- Windows
  ［ユーティリティー］タブの［プリントヘッドのノズルチェック］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニュー - ［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）- Epson(XXXX) -［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］-［プリントヘッドのノズルチェック］

関連情報

➡ 「強力クリーニングをする」88ページ

強力クリーニングをする

［強力クリーニング］をすると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。以下の場合は、この機能を使うことで印刷品質が改善することがあります。

- インクがインクタンクの窓から見えない状態で、印刷またはクリーニングした
- クリーニングを3回実施した後、印刷しない状態で12時間以上放置しても目詰まりが解消されない

作業の前に、以下の注意事項をお読みください。

重要 実際のインク残量が十分にあることを確認してください。
インクチューブ内のインクを全て入れ替えるため、インクが少ない状態で実行すると、インクに気泡が入ってきれいに印刷できなくなることがあります。タンクに3割以上のインクがあることを目視で確認してください。

重要 12時間以内に再実行できません。
強力クリーニングは、実行した12時間後に十分な効果が出ます。

重要 この機能を実行すると、廃インク吸収パッドの吸収量が通常より早く限界に達します。廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達した場合、エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。

参考 強力クリーニングに必要なインク残量が足りなくても、印刷できることがあります。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［強力クリーニング］を選択します。

3. 画面の指示に従って強力クリーニングを実行します。

   参考 実行できなかったときは、画面のメッセージを確認して問題を解決してください。その後、手順１からやり直してください。

4. 強力クリーニングが終わったらノズルチェックをして、ノズルの目詰まりが改善されたか確認します。

   ノズルチェックの仕方の詳細は、下の関連情報をご覧ください。

重要 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの状態に応じてヘッドクリーニングまたは強力クリーニングを行います。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

参考 プリンタードライバーからも強力クリーニングを実行できます。

- Windows
  ［ユーティリティー］タブの［強力クリーニング］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニュー - ［システム環境設定］（または［システム設定］）- ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）- Epson(XXXX) - ［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］- ［プリンタユーティリティを開く］- ［強力クリーニング］

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ

ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。
電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。
しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。
このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. ［プリントヘッドの位置調整］を選択します。
3. 調整項目を選択します。
   - 印刷結果がぼやけているときや、縦線がガタついて見えるとき：［印刷のぼやけ改善］を選択します。
   - 一定間隔で横縞模様のようなものが出ているとき：［横スジの改善］を選択します。
4. 画面の指示に従って操作します。

給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。
この目的でクリーニングシートは使用できません。

重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［用紙経路のクリーニング］を選択します。

3. 画面の指示に従って用紙をセットし、用紙経路をクリーニングします。

4. 印刷物に汚れがなくなるまでこの作業を繰り返してください。

給紙経路をクリーニングする（正しく給紙されないとき）

クリーニングシートを使って、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

参考 クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。

http://shop.epson.jp/supply/paper/

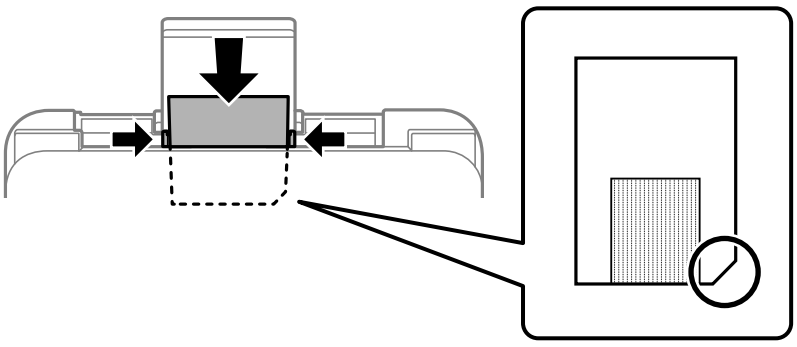
商品名：PX/PM 用クリーニングシート

1. プリンターに印刷用紙がセットされているときは取り除きます。

2. クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がします。

3. クリーニングシートのコーナーカット（切り欠け部）を右下にして、プリンターにセットします。用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。

   プリンターの操作パネルに用紙設定画面が表示される場合は、⌂ボタンを押します。



4. プリンターの操作パネルで ［コピー］ を選択します。

5. 原稿台に何もセットしないで、◇ボタンを押します。

重要 原稿台に何もセットされていないことを確認してください。原稿がセットされた状態で実行すると、用紙をはみ出して印刷して、プリンター内部が汚れるおそれがあります。

クリーニングシートが排出されます。

6. 手順3～5を2～3回繰り返します。

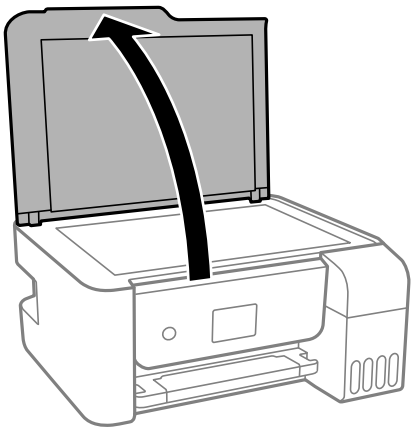
参考 クリーニングシートは、3回程度の使用で効果がなくなります。

原稿台の汚れを拭き取る

印刷物に汚れがあるときや、スキャンしたデータにムラやシミなどがあるときは、原稿台をクリーニングしてください。

重要 アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1. 原稿カバーを開けます。

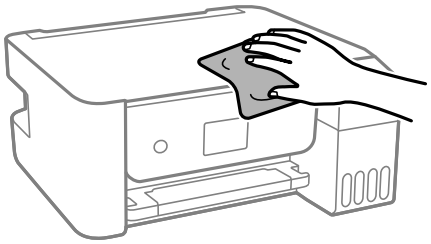


2. 原稿台のガラス面を、柔らかい布でから拭きします。

重要
- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

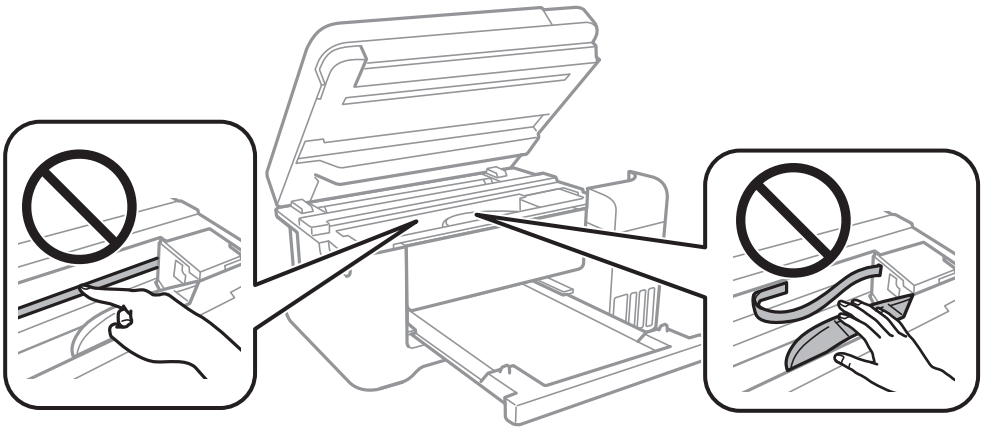
プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



!重要

- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- 図で示した箇所は触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



こぼれたインクを拭き取る

インクがこぼれたときは、以下の方法で拭き取ってください。

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

こんなときは

コンピューターを買い替えたときは 94

ソフトウェアディスクが利用できないときは 94

省電力設定をする 94

総通紙枚数を確認する 95

ソフトウェアを個別にインストールする 95

ネットワーク接続の再設定 98

プリンターの輸送と保管 117

コンピューターを買い替えたときは

新しいコンピューターにプリンタードライバーなどのソフトウェアのインストールが必要です。
以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進み、作業を開始します。この後は、画面の指示に従って操作してください。

https://epson.sn

ソフトウェアディスクが利用できないときは

ソフトウェアディスクと同じ内容をウェブからダウンロードできます。
お使いのコンピューターにCD/DVDドライブが搭載されていない場合や、製品付属のソフトウェアディスクをなくしてしまった場合などにご利用ください。
以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進み、作業を開始します。この後は、画面の指示に従って操作してください。

https://epson.sn

省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［プリンターの基本設定］を選択します。

3. ［自動電源オフ設定］または［スリープ移行時間設定］を選択します。

4. 設定値を選択します。

Wi-Fiを無効にする

無線LAN（Wi-Fi）接続から接続方法を変更してWi-Fiを利用しなくなった場合など、Wi-Fiを無効にすることができます。
不要な電波が止まる分消費電力を抑えられます。

1. プリンターのホーム画面で［無線LAN設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［無線LANルーターとつなぐ(推奨)］を選択します。

3. OKボタンを押します。

4. ［その他］ - ［無線LAN を無効にする］の順に選択します。

この後は、画面の指示に従って操作します。

総通紙枚数を確認する

総通紙枚数を確認できます。総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［ノズルチェック］を選択します。

3. 画面の指示に従って用紙をセットし、ノズルチェックパターンを印刷します。

参考 プリンタードライバーからも総通紙枚数を確認できます。

- Windows
  ［ユーティリティー］タブの［プリンター情報］をクリックします。
- Mac OS
  アップルメニュー -［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）- Epson(XXXX) -［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］-［プリンター情報］

ソフトウェアを個別にインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでウェブ上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

参考
- 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。
- 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
  www.epson.jp/support/
- Windows Server OSをお使いの場合、Epson Software Updaterではインストールができません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. Epson Software Updaterを起動します。
   画面はWindowsでの一例です。

3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。

4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

> **重要** 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

関連情報

➡ 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」184ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）

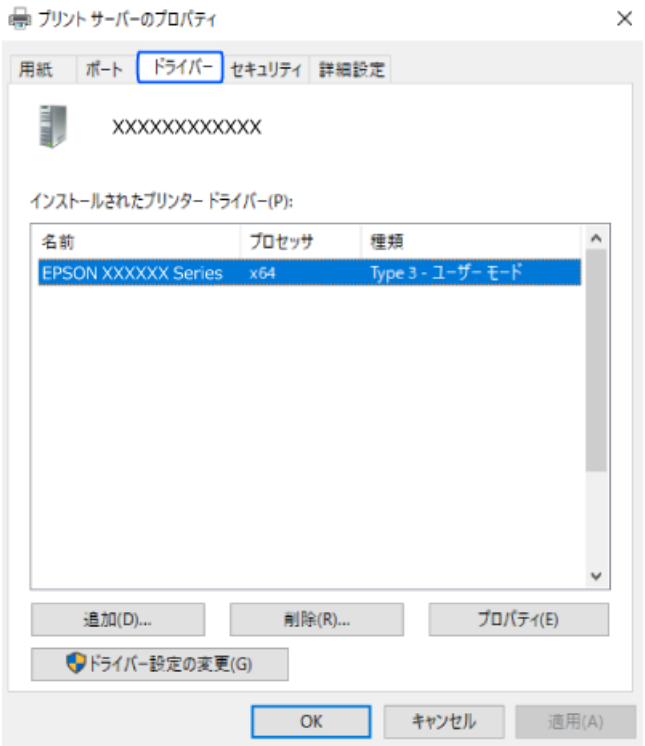
エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

- Windows 11
  スタートボタンをクリックし、［設定］-［Bluetoothとデバイス］-［プリンターとスキャナー］の順に選択して、［関連設定］の［プリントサーバープロパティ］をクリックします。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
  ［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［デバイスとプリンターの表示］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）の順に選択し、プリンターアイコンをクリックして、画面上部の［プリントサーバープロパティ］をクリックします。

- Windows Server 2008
  ［プリンタ］フォルダー上で右クリックして、［管理者として実行］-［サーバーのプロパティ］の順にクリックします。

［ドライバー］タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。
アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］をクリックして［オプション］タブと［ユーティリティー］タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ

ネットワーク接続の再設定

以下の場合は、ネットワークの設定が必要です。

- プリンターをネットワーク接続で使う
- お使いのネットワーク環境が変わった
- 無線LANルーター（アクセスポイント）を交換した
- コンピューターとの接続形態を変更する

コンピューターとの接続設定をする

インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

ウェブサイトから

以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進み、作業を開始します。
https://epson.sn

操作手順はWeb動画マニュアルでも見ることができます。以下のURLからご覧ください。
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7268

ソフトウェアディスクから

お使いのプリンターにソフトウェアディスクが付属していて、Windowsコンピューターのディスクドライブが使える場合は、ディスクをコンピューターにセットして画面の指示に従って操作します。

スマートデバイスとの接続設定をする

無線LANルーター（アクセスポイント）と同じネットワークにプリンターを接続すると、無線LANルーターを介してスマートデバイスからプリンターが使えるようになります。
新規に接続したいときは、プリンターと接続したいスマートデバイスから以下のウェブサイトにアクセスします。製品名を入力してセットアップに進み、作業を開始します。

https://epson.sn

操作手順はWeb動画マニュアルで見ることができます。以下のURLからご覧ください。
https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00005

参考 スマートデバイスとプリンターとの接続設定はされているが、再設定が必要になった場合は、Epson Smart Panelなどのアプリから再設定ができます。

操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する

コンピューターやスマートデバイスを使用しない場合、プリンターの操作パネルからネットワーク設定してください。
プリンターの操作パネルからネットワーク設定する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。
無線LANルーター（アクセスポイント）のSSID、パスワードがわかれば、手動で設定するのが確実です。

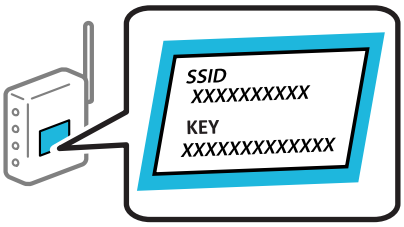
関連情報

- 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」99ページ
- 「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」101ページ
- 「PINコードで設定する（WPS）」102ページ

プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）に接続するための情報をプリンターの操作パネルから入力して設定する方法です。この設定をするには、無線LANルーター（アクセスポイント）のSSIDとパスワードの情報が必要です。

参考 無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルなどに書かれている SSID とパスワードが設定されています。SSID とパスワードがわからない場合は無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。



1. ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで［無線LAN設定］を選択して、OKボタンを押します。
2. ◀▶ボタンで［無線LANルーターとつなぐ(推奨)］を選択して、OKボタンを押します。
3. OKボタンを押します。
4. ◀▶ボタンで［無線LANルーターを検索］を選択して、OKボタンを押します。
5. ▲▼ボタンで接続したいSSIDを選択して、OKボタンを押します。

   参考
   - プリンターの操作パネルに接続したいSSIDが表示されない場合は、↻ボタンを押して一覧を更新してください。それでも表示されないときは、［その他のSSID］を選択してSSIDを直接入力してください。
   - SSIDがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）本体に貼られたシールや、別の方法（セットアップシートや引き出すタイプのラベルなど）で情報提供されているので確認してください。メーカー設定値のまま利用している場合は、そこに書かれているSSIDが設定されています。
   - 接続したいSSIDが表示されない場合は、コンピューター、またはスマートフォン、タブレット端末などのスマートデバイスからソフトウェアやアプリを使用してWi-Fi設定をしてください。詳しくは、ブラウザーで「https://epson.sn」と入力してウェブサイトを開き、お使いの製品名を入力して［セットアップ］にお進みください。

6. プリンターにパスワードを直接入力します。入力後はOKボタンを押します。

   参考
   - パスワードは大文字と小文字を区別して入力してください。
   - パスワードがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）本体に情報がないか確認してください。パスワードは「暗号化キー」や「XXXX Key」などと書かれています。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、そのパスワードが設定されています。

7. 無線LAN設定が完了したら、OKボタンを押します。

   参考 接続に失敗した場合はA4サイズの普通紙をセットしてから、ⓘボタンを押し、ネットワーク接続診断レポートを印刷して状態を確認してください。

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」98ページ
➡ 「スマートデバイスとの接続設定をする」99ページ
➡ 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ

プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）

無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンで無線LAN（Wi-Fi）を自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）がAOSSやWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している

1. ホーム画面で［無線LAN設定］を選択します。

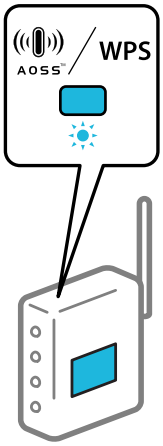
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［無線LANルーターとつなぐ(推奨)］を選択します。

3. OKボタンを押して、次の画面に進みます。

4. ［プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)］を選択します。

5. 無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



   プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

6. プリンターの操作パネルの OKボタンを押します。この後は、画面の指示に従って操作します。

参考 接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

関連情報

➡ 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ

PINコードで設定する（WPS）

PINコードを使って無線LANルーター（アクセスポイント）に接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）がWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときに、コンピューターを使います。

1. ホーム画面で［無線LAN設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［無線LANルーターとつなぐ(推奨)］を選択します。

3. OKボタンを押して、次の画面に進みます。

4. ［その他］を選択します。

5. ［PINコード自動設定(WPS)］を選択します。

6. プリンターに表示されているPINコード（8桁の数字）を、2分以内にコンピューターから無線LANルーター（アクセスポイント）に入力します。

   参考 PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

7. プリンターの操作パネルでOKボタンを押します。

   設定完了のメッセージが表示されたら終了です。

   参考 接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

関連情報

➡ 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ

プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）

プリンターと無線LANルーター（アクセスポイント）の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. 印刷用紙をセットします。

2. ホーム画面で［設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

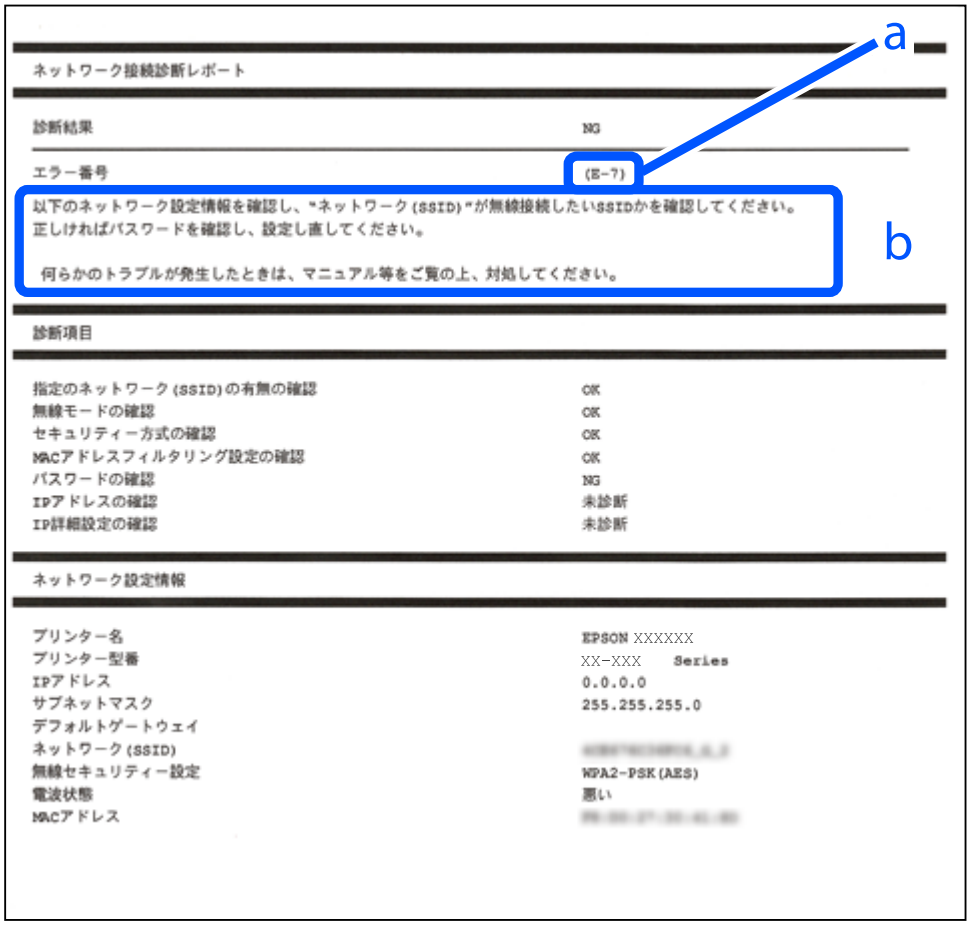
3. ［ネットワーク設定］-［接続診断］の順に選択します。

   診断が始まります。

4. 画面の指示に従って、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   エラーがある場合はネットワーク接続診断レポートの内容を確認して対処してください。

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。



a. エラー番号
b. ネットワーク環境に関するメッセージ

関連情報

- 「E-1」104ページ
- 「E-2, E-3, E-7」104ページ
- 「E-5」105ページ
- 「E-6」105ページ
- 「E-8」105ページ
- 「E-9」106ページ
- 「E-10」106ページ
- 「E-11」107ページ
- 「E-12」107ページ

➡ 「E-13」108ページ
➡ 「ネットワーク環境に関するメッセージ」108ページ

E-1

対処方法：

- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN（Wi-Fi）で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN接続設定をやり直してください。

関連情報

➡ 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」99ページ

E-2, E-3, E-7

対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は、無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN（Wi-Fi）で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。

  https://epson.sn > ［セットアップ］

  - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定（AOSS／WPS）で設定したか
  - この無線LAN（Wi-Fi）ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
  - 株式会社バッファロー製の無線LANルーターで、プッシュボタンで設定（AOSS）できるタイプを使っているか

関連情報

➡ 「ネットワーク接続の再設定」98ページ
➡ 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」99ページ

E-5

対処方法：

- 無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更してください。
  - WEP-64 bit (40 bit)
  - WEP-128 bit (104 bit)
  - WPA PSK (TKIP/AES)*
  - WPA2 PSK (TKIP/AES)*
  - WPA3-SAE (AES)

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターのネットワーク設定をし直してください。

E-6

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録してフィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターのネットワーク設定をし直してください。

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」98ページ

E-8

対処方法：

- 無線LANルーターのDHCPが有効の場合は、プリンターのTCP/IP設定を「自動」にしてください。

- プリンターの TCP/IP 設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外（0.0.0.0 など）のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネルから設定してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターのネットワーク設定をし直してください。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」115ページ

E-9

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトからダウンロードできます。

https://epson.sn > ［セットアップ］

それでも状況が変わらない場合は、ネットワーク接続診断レポートに記載のプリンターのIPアドレスをご確認のうえ、お使いのルーターメーカーへお問い合わせください。

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」98ページ

E-10

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを自動にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。
それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。

https://epson.sn > ［セットアップ］

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」115ページ

E-11

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。

https://epson.sn > ［セットアップ］

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」115ページ

E-12

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。

- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
  https://epson.sn > ［セットアップ］
- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキー登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」115ページ

E-13

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか
- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が固定で、プリンターのTCP/IP設定のみが自動になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
  https://epson.sn > ［セットアップ］
- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキー登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」98ページ
➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」115ページ

ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
*無線環境の改善が必要です。 アクセスポイントの電源を入れ直してください。 それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

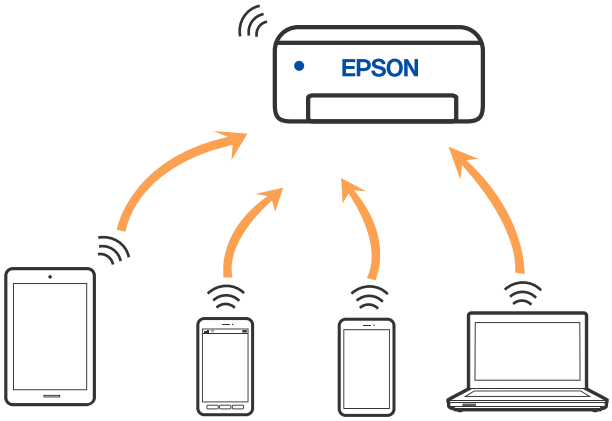
メッセージ	対処方法
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。 機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続してから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。 スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、 Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角22文字以内で入力します。

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を使うと、無線LANルーターを使わずにスマートデバイスとプリンターを直接接続して印刷できます。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは

家庭またはオフィスで無線LAN（Wi-Fi）を利用していない、無線LANルーター（アクセスポイント）がない場合や、プリンターとコンピューターやスマートデバイスを直接接続したい場合の接続方法です。この接続方法はプリンターが無線LANルーター（アクセスポイント）として動作し、複数台の機器と接続できます。ただし、プリンターに直接接続された機器の間では、プリンター経由での通信はできません。



プリンターは無線LAN（Wi-Fi）とWi-Fi Direct（シンプルAP）の同時接続ができます。ただし、無線LAN（Wi-Fi）で接続中にWi-Fi Direct（シンプルAP）設定を開始すると、無線LAN（Wi-Fi）接続は一時切断されます。

デバイスをWi-Fi Direct接続する

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと機器を接続する方法です。

参考 iOS、Andoridをお使いの方はEpson Smart Panelから設定すると便利です。
以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

1. ホーム画面で［無線LAN設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［スマートデバイスと直接つなぐ］を選択します。

3. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。

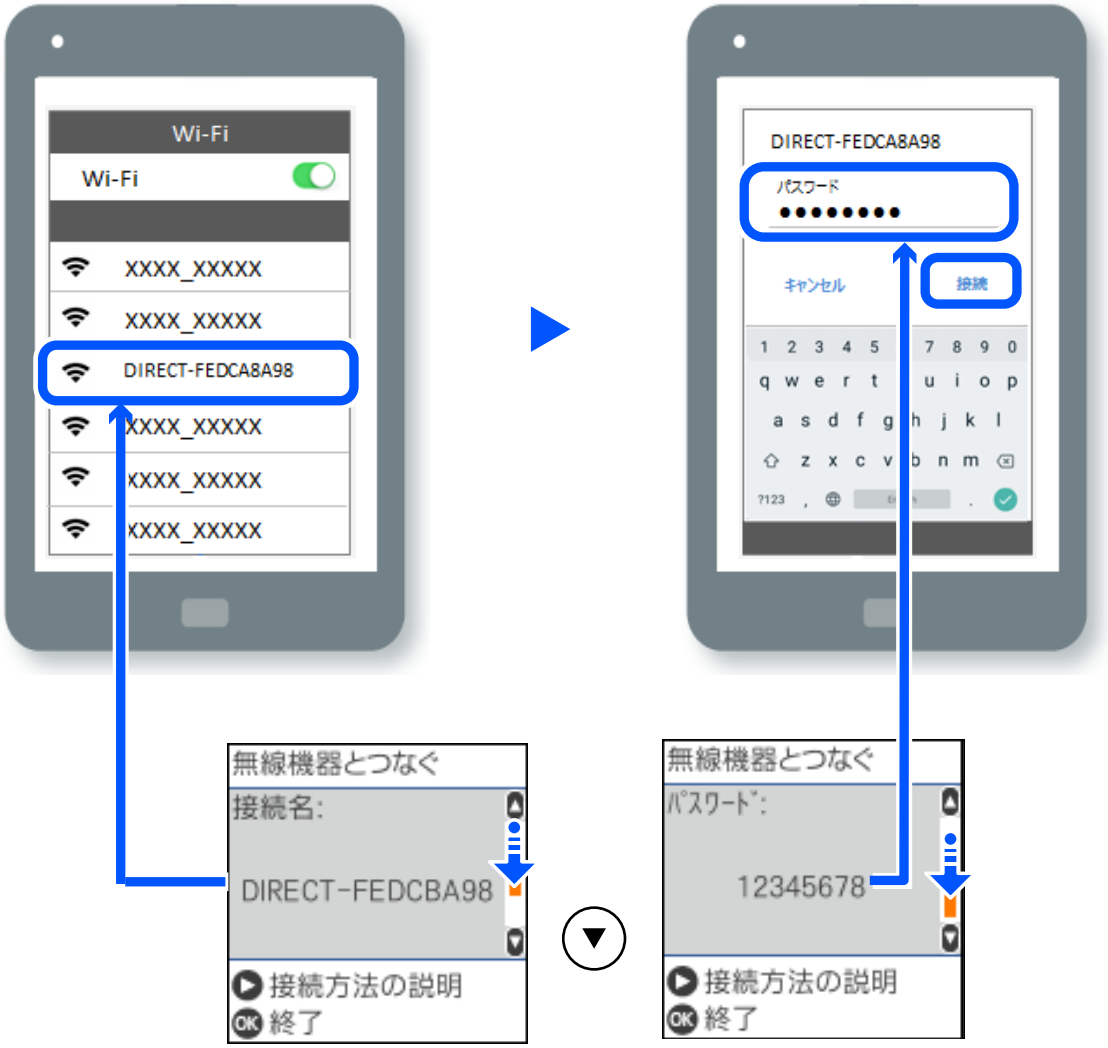
4. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。

5. ◀ボタンを押します。

6. その他スマートデバイスとつなぐを選択します。

7. ▼ボタンを押して画面をスクロールし、Wi-Fi Directの接続情報を確認します。

8. スマートデバイスのWi-Fi接続画面を表示し、プリンターの操作パネルに表示されたSSIDを選択して、パスワードを入力します。



9. プリンターのOKボタンを押します。

10. 印刷用アプリの画面で、接続するプリンターを選択します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

参考 iOS デバイスをお使いの方は、iOSの標準カメラでQRコードを読み取って接続することもできます。詳しい手順は、https://epson.snでご確認ください。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を切断する

Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にする方法は、操作パネルから全ての接続を無効にする方法と、コンピューターやスマートデバイスからそれぞれの接続を無効にする方法があります。ここでは、全ての接続を無効にする方法を説明します。

!重要 Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で複数のコンピューターやスマートデバイスがプリンターと接続されていた場合、Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にすると、全ての接続が切断されます。

参考 特定の機器だけを切断したいときは、スマートデバイス側から接続を切断してください。以下の方法で、スマートデバイスからプリンターへのWi-Fi Direct接続を切断します。

- プリンターの接続名（SSID）とのWi-Fi接続を切断
- 他のネットワーク（SSID）に接続

1. ホーム画面で［無線LAN設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［スマートデバイスと直接つなぐ］を選択します。

3. OKボタンを押して、次の画面に進みます。

4. OKボタンを押して、次の画面に進みます。

5. ↻ボタンを押して、設定変更に進みます。

6. ［無効設定］を選択します。

7. メッセージを確認して、OKボタンを押します。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する

Wi-Fi Direct（シンプルAP）が有効なとき、接続名やパスワードなどのWi-Fi Direct設定を変更できます。

1. ホーム画面で［無線LAN設定］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. ［スマートデバイスと直接つなぐ］を選択します。

3. OKボタンを押して、次の画面に進みます。

4. OKボタンを押して、次の画面に進みます。

5. ↻ボタンを押して、設定変更に進みます。

6. 変更したいメニューを選択します。

   以下のメニューが選択できます。

   - ［接続名を変更する］
     プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）の接続名（SSID）を任意の値に変更します。接続名（SSID）に設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。
     接続名（SSID）を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。接続名を変更した場合は、接続する機器から新しい接続名（SSID）で接続し直してください。

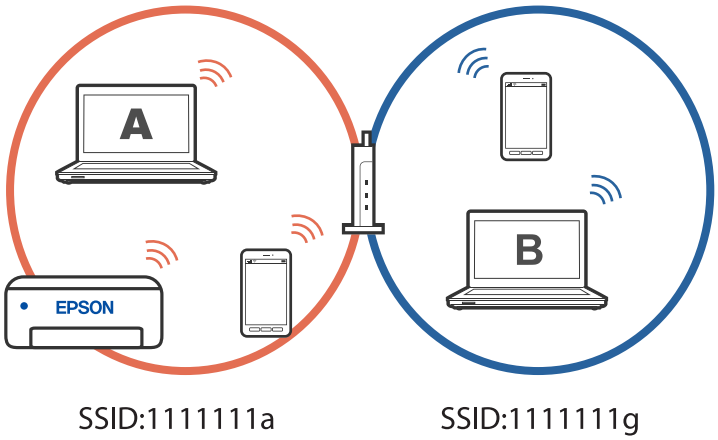
- ［パスワードを変更する］
  プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）のパスワードを変更します。パスワードに設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。
  パスワードを変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。パスワードを変更した場合は、接続する機器から新しいパスワードで接続し直してください。
- ［無効設定］
  Wi-Fi Direct（シンプルAP）を無効にします。無効にすると接続しているデバイスは全て切断されます。
- ［購入時の設定に戻す］
  Wi-Fi Direct（シンプルAP）設定の全てを購入時の設定に戻します。
  また、プリンターが保持しているスマートデバイスのWi-Fi Direct機能を使った接続情報の登録を削除します。

7. 画面の案内に従って操作します。

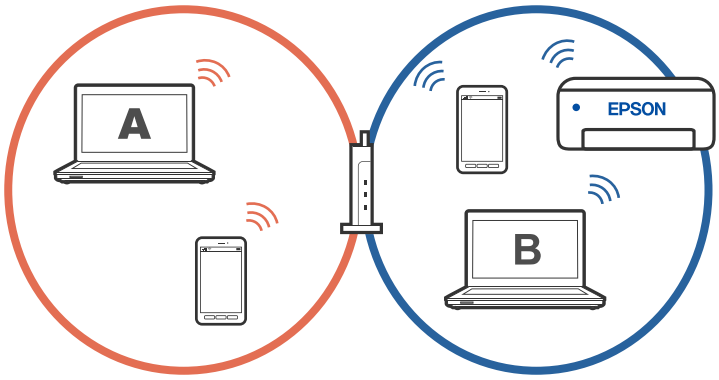
プリンター接続の追加・変更

複数のコンピューターにプリンターをセットアップするには

複数のコンピューターを同じ無線LANルーター（アクセスポイント）に接続していても、それぞれのコンピューターが別のSSIDに接続していることがあります。
無線LANルーター（アクセスポイント）が持てるSSIDを同一ネットワークとして扱わない場合は、コンピューターはそれぞれ別のネットワークに接続している状態になっています。コンピューターAからプリンターのセットアップを開始すると、プリンターはコンピューターAと同じネットワークに追加され、コンピューターAからは印刷が可能になります。



さらに、上記の状態でコンピューターBからプリンターのセットアップを開始すると、同じネットワーク内にプリンターが見つからないので、コンピューターBのネットワーク上にプリンターがセットアップされます。コンピューターBからは印刷が可能になりますが、コンピューターAからは印刷できなくなります。



このような状態にならないために、2台目のコンピューターからネットワーク設定済みのプリンターをセットアップしたい場合は、コンピューターをプリンターと同じネットワークに接続した状態でインストーラーを起動してください。同じネットワーク内にプリンターが見つかると、プリンターのネットワーク再設定は行われず、コンピューターからプリンターを使える状態にセットアップされます。

無線LAN（Wi-Fi）からUSBへ接続変更する

使用しているWi-Fiが不安定な場合や、より安定したUSB接続に変更したいときは以下のように操作します。

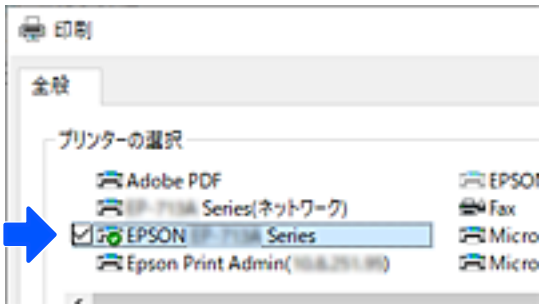
1. プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接続します。

2. USB接続で印刷する場合は、（XXXXX）と表示されていないプリンターを選択してください。

   XXXXXに表示されるプリンター名あるいは“ネットワーク”は、オペレーティングシステムのバージョンによって異なります。

   Windows 11の例

Windows 10の例



プリンターに固定IPアドレスを設定する

Web Configを使ってプリンターに固定IPアドレスを設定する方法を説明します。

1. Web Configにアクセスします。

参考 機種によってWeb Configの表示内容、項目は異なります。
画面右上のリストで、［詳細設定］を選択します。

2. 管理者でログインします。

参考 Web Configの［詳細設定］には、あらかじめパスワードが設定されています。管理者パスワードの詳細は、以下のリンクを参照ください。

3. ［ネットワーク設定］を選択します。

4. ［ネットワーク基本］を選択します。

5. ［TCP/IP設定］を［手動設定］にします。

6. ［IPアドレス］に設定したいIPアドレスを入力します。

   ご利用のネットワーク環境に合わせて、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー等を設定してください。

7. ［次へ］をクリックします。

8. ［設定］をクリックします。

   設定内容が適用されます。
   再度Web Configにアクセスする場合は、設定した固定IPアドレスを指定してください。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」182ページ
➡ 「管理者パスワードの初期値」13ページ

プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

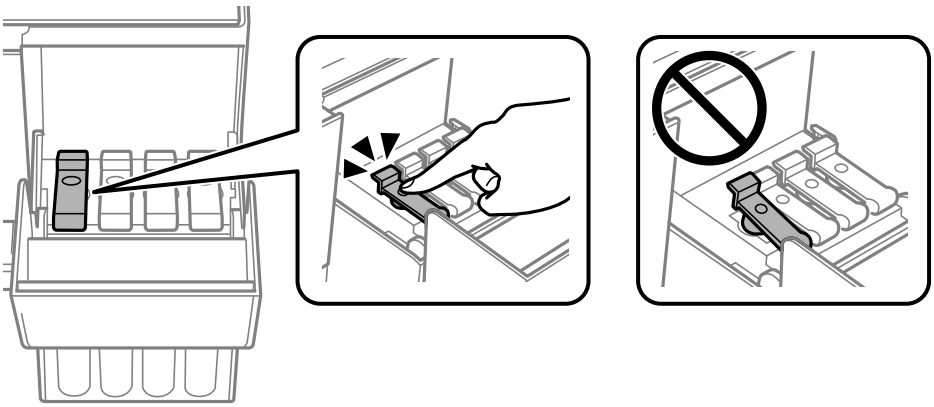
   重要 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。

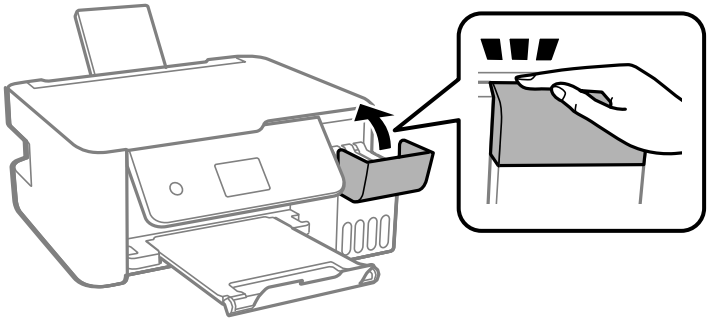
4. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。

5. 原稿がないことを確認します。

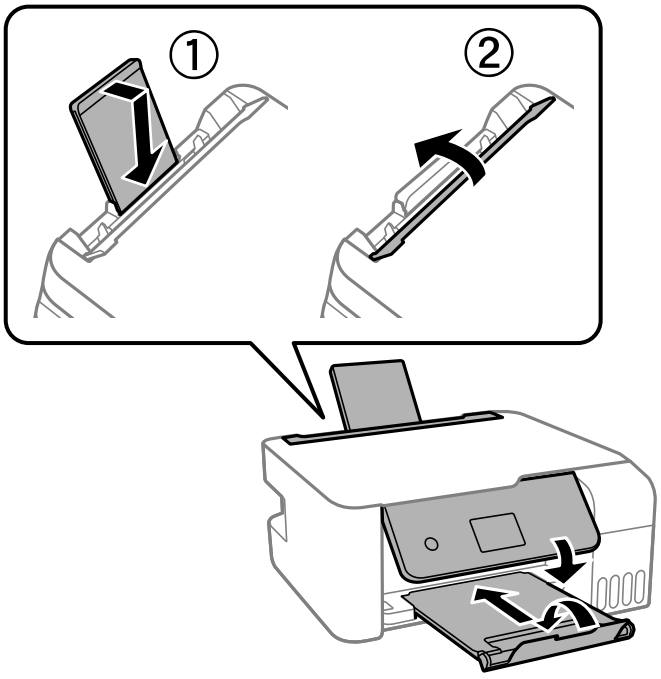
6. インクタンクのキャップがしっかり閉まっていることを確認します。



7. インクタンクカバーをしっかり閉めます。

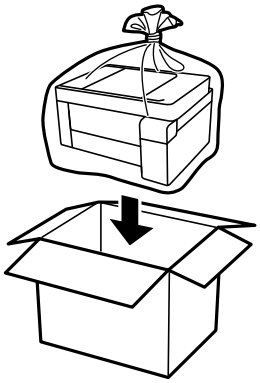


8. 以下のように梱包できる状態にします。



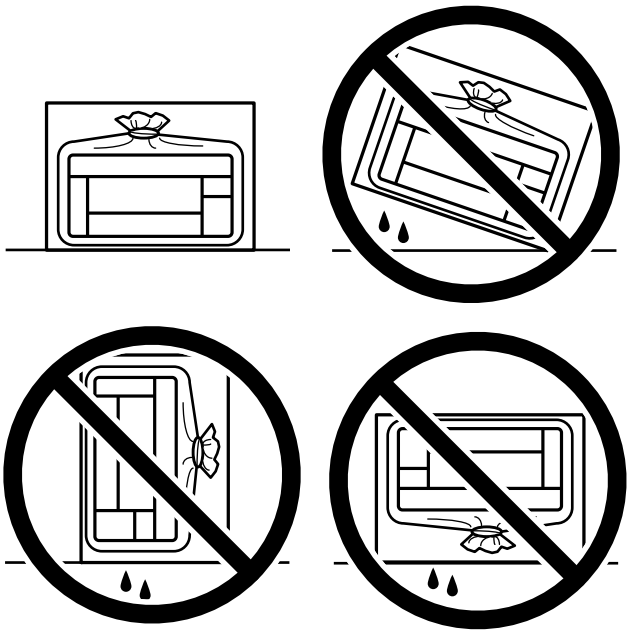
9. プリンターをポリ袋に入れて口を閉じます。

10. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。



!重要

- 保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。

印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
➡ 「プリントヘッドの位置を調整する」89ページ

困ったときは

印刷やスキャンができない 122

きれいに印刷、コピー、スキャンできない 133

プリンタードライバーで用紙種類や給紙装置が選択できない 152

プリンター画面にエラーコードが表示された 153

用紙が詰まった 154

インクの補充が必要になった 159

思い通りに操作できない 164

解決できないときは 168

印刷やスキャンができない

トラブルの自己診断

印刷やスキャンが思い通りにできないとき、トラブルが発生したときなどは、まずここをお読みください。以下を参照して、状況に応じて対処してください。

プリンターの電源は入っていますか？

対処方法

- プリンターの電源が入っているか確認してください。
- 電源コードが正しく接続されているか確認してください。

➡ 「電源が入らない」164ページ
➡ 「解決できないときは」168ページ

プリンターが紙詰まりを起こしていませんか？

対処方法

紙詰まりを起こしている場合、印刷は開始されません。プリンターの紙詰まりを解消してください。

➡ 「用紙が詰まった」154ページ

プリンター本体は正常に動作していますか？

対処方法

- プリンターの画面にエラーメッセージなどが表示されている場合は、エラーの内容を確認してください。
- プリンター本体でステータスシートなどを印刷して、本体のみの印刷が正常にできているか確認してください。

➡ 「プリンター画面にエラーコードが表示された」153ページ

接続に問題はありませんか？

対処方法

- 各種接続でケーブルが正しく接続されているか確認してください。
- ネットワーク機器やUSBハブなどが正常に動作していることを確認してください。
- 無線LAN接続されている場合は、無線LANの接続設定が正しいか確認してください。
- コンピューターとプリンターが接続しているネットワークを確認して、ネットワーク名が一致しているか確認してください。

➡ 「プリンターがネットワーク接続できない」128ページ
➡ 「USB接続できない」128ページ
➡ 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ

印刷データが正しく送信されていますか？

対処方法

- 前の印刷データが残ったままになっていないか確認してください。
- プリンタードライバーでオフライン表示になっていないか確認してください。

➡「プリンターが一時停止やオフラインになっています。」124ページ
➡「ソフトウェアやデータに問題があります。」123ページ
➡「接続できているのに印刷できない（Windows）」123ページ
➡「接続できているのに印刷できない（Mac OS）」125ページ
➡「Epson 接続診断ツールでコンピューターとの接続を改善します。（Windows）」129ページ

アプリやプリンタードライバーが正常に動作しない

接続できているのに印刷できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」96ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」98ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」184ページ

プリンターの状態に問題があります。

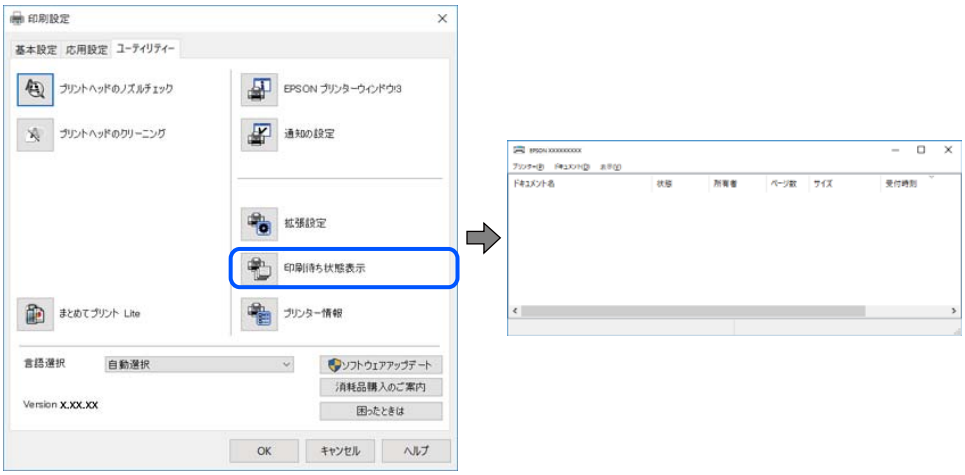
対処方法

プリンタードライバーで［ユーティリティー］タブの［EPSON プリンターウィンドウ!3］をクリックしてプリンターの状態を確認してください。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］にチェックを入れて有効にします。

印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

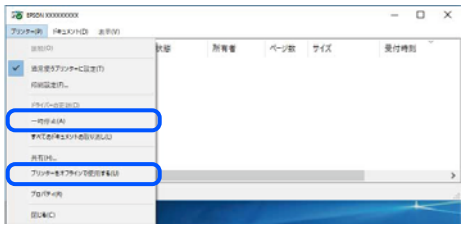
プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、［プリンター］メニューで［すべてのドキュメントの取り消し］を選択してください。



プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

［コントロールパネル］-［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして［通常使うプリンターに設定］をクリックします。

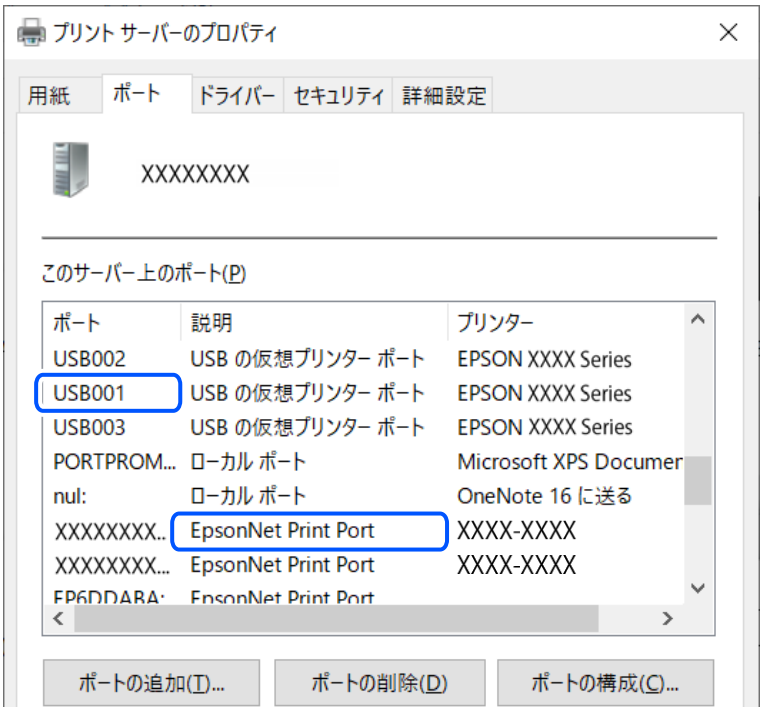
参考　複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例）
USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series
ネットワークで接続：EPSON XXXX Series（ネットワーク）
何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series（コピー1）」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、［デバイスの削除］をクリックしてください。

正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートを選択してください。
USB ケーブルで接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］



接続できているのに印刷できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」96ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」98ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」184ページ

プリンターの状態に問題があります。

対処方法

プリンターのステータスが［一時停止］になっていないか確認してください。
アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。［一時停止］になっているときは、［再開］をクリックしてください。

接続できているのに印刷できない（iOS）

以下の原因が考えられます。

設定画面自動表示が無効になっています。

対処方法

操作パネルの以下のメニューで［設定画面自動表示］を有効にしてください。
［設定］-［プリンターの基本設定］-［用紙の設定］-［設定画面自動表示］

設定が無効になっています。

対処方法

Web ConfigでAirPrintの設定を有効にしてください。

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」182ページ

Epson ScanSmartでスキャンできない

以下の原因が考えられます。

必要なソフトウェアがコンピューターにインストールされていません。

お使いのコンピューターに以下のソフトウェアがインストールされている必要があります。

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2

インストールされているソフトウェアを確認するためには、以下を参照してください。

- Windows 11：スタートボタンをクリックし、［すべてのアプリ］-［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
- Windows 10：スタートボタンをクリックし、［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
- Windows 8.1/Windows 8：検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを確認します。
- Windows 7：スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］を選択します。次に、［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
- Mac OS：［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］の順に選択します。

ソフトウェアがインストールされていないときは、インストールしてください。

関連情報

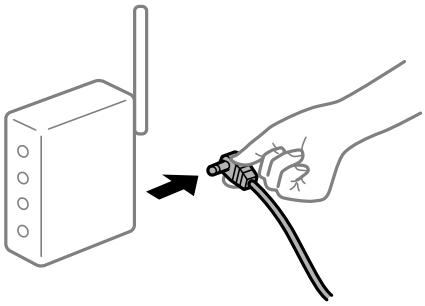
➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。

- 無線LANルーター
- コンピューター
- プリンター

電波が届きやすいようにコンピューターとプリンターを無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけてください。
約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューター、プリンターの順に電源を入れます。



ソフトウェアに何らかの問題があります。

以下のソフトウェアをアンインストールして、もう一度インストールしてください。

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ

全ての対処方法を試しても解決しないとき

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は 、ファイアウォールなどの影響が考えられます 。エプソンのウェブサイトでFAQをご覧ください。

http://www.epson.jp/support/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「ファイアウォール」などのキーワード入力で検索できます。

接続できているのにスキャンできない

ネットワーク接続で、高解像度のスキャンをしようとしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

USB接続できない

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

プリンターをSuperSpeed USBポートに接続しています。

対処方法

一部のコンピューターのSuperSpeed USBポートにUSB2.0ケーブルを使ってプリンターを接続すると、通信不良が発生することがあります。その場合は次のいずれかの方法で接続し直してください。

- USB 3.0ケーブルを使用する（対応機種のみ）
- コンピューターのHi-Speed USBポートに接続する
- 通信不良が発生する以外のSuperSpeed USBポートに接続する

➡ 「インターフェイスの仕様」193ページ

プリンターがネットワーク接続できない

ネットワーク接続できないときの主な原因と対処方法

以下を参照して接続機器の動作や設定に問題がないか確認します。

プリンターが接続できない原因を調べます。

対処方法

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、対処方法を確認してしてください。
ネットワーク接続診断レポートについて、詳しくは下の関連情報をご覧ください。

参考 接続状態の詳細を確認したい場合は、ネットワークステータスシートを印刷してください。

➡ 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ
➡ 「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」103ページ

Epson 接続診断ツールでコンピューターとの接続を改善します。（Windows）

対処方法

診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの［Epson 接続診断ツール］アイコンをダブルクリックします。

   Epson 接続診断ツールが起動します。
   デスクトップにEpson 接続診断ツールアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

   - Windows 11
     スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［Epson Software］ -［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
   - Windows 7
     スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］-［Epson Software］-［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

参考 プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」96ページ

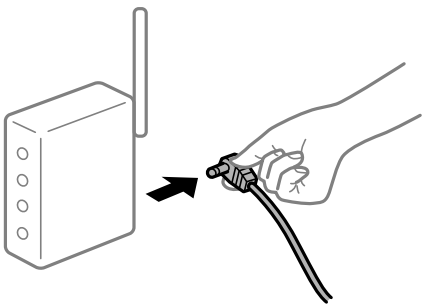
問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない」128ページ
- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Windows）」123ページ

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

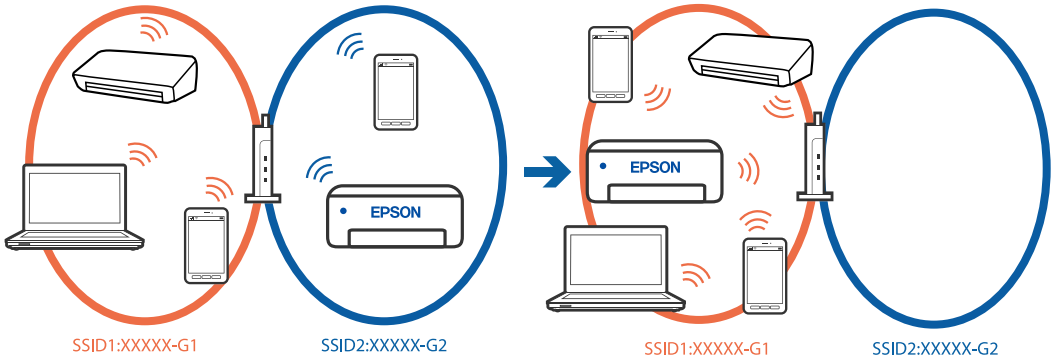
➡ 「ネットワーク接続の再設定」98ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

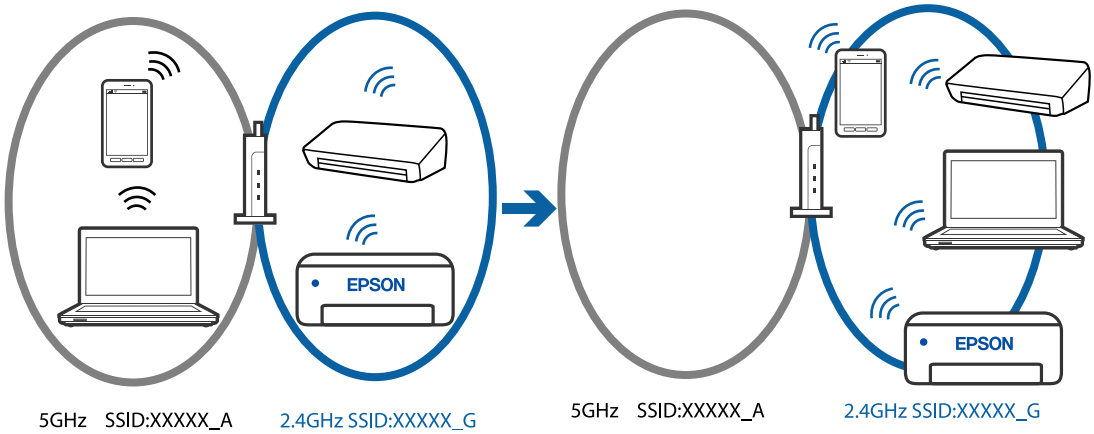
対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

ほとんどのワイヤレスルーターには、同じSSID内のデバイス間の通信をブロックするセパレーター機能があります。プリンターとコンピューターまたはスマートデバイスが同じネットワークに接続されていても通信できない場合は、無線ルーターのセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。ネットワーク接続診断レポートを印刷するには、［設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［接続診断］を選択します。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「プリンターに固定IPアドレスを設定する」115ページ

USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起こっています。

対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起こることがあります。無線LAN（Wi-Fi）に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す

コンピューターやスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

お使いのコンピューターまたはスマートデバイスからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターまたはスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。
お使いのコンピューターやスマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターまたはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

正しく給紙ができない

はじめに確認すること

以下の項目を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」196ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
➡ 「印刷できない用紙」175ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」23ページ

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ

プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙サイズと種類の登録」24ページ

プリンタードライバーに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンタードライバーの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

用紙が反っています。

対処方法

用紙が反ったり、用紙の端が折れたりしていると、プリントヘッドに当たって斜めに給紙されることがあります。
平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

静電気で用紙がくっついています。

対処方法

印刷用紙をさばいてからセットしてください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

用紙が複数枚セットされています。

対処方法

複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1枚ずつセットしてください。

手動両面印刷で片面印刷済みの用紙だけがまとまって給紙されています。

対処方法

給紙装置内にセットしてある用紙を取り除いてから、 片面印刷済みの用紙をセットしてください。

用紙なしのエラーが発生する

用紙が背面トレイの中央にセットされていません。

対処方法

背面トレイに用紙をセットしているのに用紙なしのエラーが発生するときは、用紙を背面トレイの中央にセットし直してください。

きれいに印刷、コピー、スキャンできない

きれいに印刷できない

印刷結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間使用していない場合、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
- インクタンクの窓からインクが見えない状態で印刷してしまった場合は、タンクの上限線までインクを補充してから、［強力クリーニング］機能でチューブ内のインクを入れ替えてください。その後ノズルチェックして、目詰まりが解消されたか確認してください。

➡「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
➡「強力クリーニングをする」88ページ

黒インクがきれいに印刷できない

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間使用していない場合、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
- ヘッドクリーニングをしても解決しないときは、Windowsで以下の設定を変更すると今すぐカラーインクだけで黒を表現して印刷できます。
プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで、［拡張設定］をクリックします。［カラーインクで黒を表現する］をチェックすると、［用紙種類］が［普通紙］、［ビジネス普通紙］、［郵便ハガキ］、［封筒］のときに、［標準］の印刷品質で印刷できます。
ただし、この機能を使用しても目詰まりは解消されません。目詰まりを解消するには、エプソンの修理窓口に修理を依頼することをお勧めします。

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る

以下の原因が考えられます。

用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙種類の設定値」24ページ

印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブの［印刷品質］で［きれい］を選択します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［印刷品質］で［きれい］を選択します。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで［プリンターのお手入れ］-［プリントヘッドの位置調整］-［横スジの改善］を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる

以下の原因が考えられます。原因を確認して、上から順番に対処方法をお試しください。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで［プリンターのお手入れ］-［プリントヘッドの位置調整］-［印刷のぼやけ改善］を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

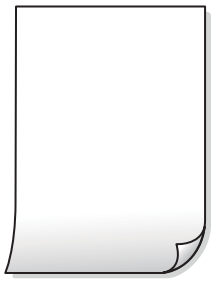
双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方向印刷設定を無効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

白紙のまま出てくる



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをして、目詰まりしているときは 強力クリーニング してください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
➡ 「強力クリーニングをする」88ページ

印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合った用紙をセットしてください。

用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ 「重なって給紙される」133ページ

斜めに印刷される

用紙が反っています。

対処方法

用紙が反ったり、用紙の端が折れたりしていると、プリントヘッドに当たって斜めに給紙されることがあります。
平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

用紙が汚れる、こすれる

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」89ページ

用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

Windows

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［再生紙の印刷こすれを軽減する］をチェックします。

印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

対処方法

印刷した面のインクが乾いていない状態で裏面に印刷すると、インクがプリンターのローラーに付いて、次の印刷時、用紙に転写することがあります。手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

ハガキの通信面から先に印刷しました。

対処方法

ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

フォト光沢ハガキの宛名面から先に印刷しました。

対処方法

フォト光沢ハガキの両面に印刷するときは、通信面から先に印刷してください。宛名面から印刷すると傷が目立つことがあります。

写真を印刷するとインクがベタベタする

写真用紙の裏面に印刷しました。

対処方法

用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」89ページ

画像や写真が意図しない色合いになる

以下の原因が考えられます。

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間使用していない場合、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ

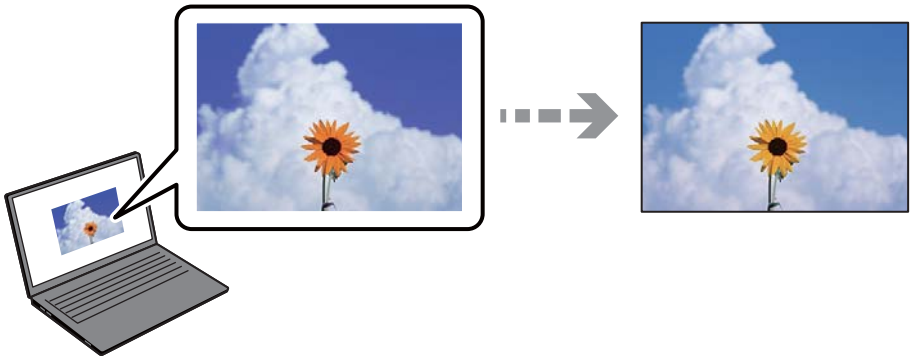
色補正がされています。

対処方法

操作パネルの購入時の設定、またはWindowsプリンタードライバーの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正が有効になっています。設定を変更してみてください。
［応用設定］タブの［色補正］で［ユーザー設定］を選択して［設定］をクリックします。［補正モード］で［標準（自動）］以外を選択します。効果がない場合は、［カラー調整］で［オートフォトファイン!EX］以外の補正方法を選択してください。

➡ 「色補正をして印刷する」53ページ

印刷結果の色味がディスプレイと異なる



色味を調整していないディスプレイを使用しています。

対処方法

コンピューター画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。Mac OSを使用している場合は、以下も実施してください。
プリント画面を表示させます。ポップアップメニューの［カラー・マッチング］を選択して、［ColorSync］を選択します。

ディスプレイに光が反射しています。

対処方法

直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。

高精細なディスプレイを使用しています。

対処方法

高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。

ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なります。

対処方法

ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。色味を近づけるように調整してください。

フチなし印刷ができない

フチなしの設定がされていません。

対処方法

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると［フチなし］の設定はできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［フチなし］をチェックします。
- Mac OS
  プリント画面の［用紙サイズ］設定で「フチなし」と表示された用紙サイズを選択します。

➡ 「フチなし印刷できる用紙」173ページ

フチなし印刷で画像の周囲が欠ける

印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

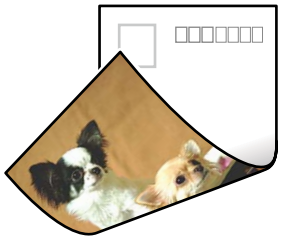
- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［フチなし］チェックボックスの隣の［設定］をクリックして設定を変更します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［はみ出し量設定］で設定を変更します。

画像データと用紙サイズの縦横比が異なります。

対処方法

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる



縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。

対処方法

ハガキを上下逆にセットしてください。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

アプリケーションソフトの余白設定が印刷領域内になっていません。

対処方法

アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

➡ 「印刷可能領域」191ページ

文字が正しく印刷されない、文字化けする

<B□□コ ┗□・□斥彗二 ZAｵ銛・コ i2 薀・」・ｻ-8Q□/ｱ□r
□b8 □!$ NB□X□・ Bｱ kBcT,□・ B ・ﾒ;」EE□Pｸ□□」2; ・□1ﾂ
M□u

□ ?□□ ?▲□ ?□□□

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

待機中のジョブが残っています。

対処方法

待機中のジョブを削除してください。

➡ 「印刷待ちのジョブが残っています。」124ページ

印刷中に、コンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしました。

対処方法

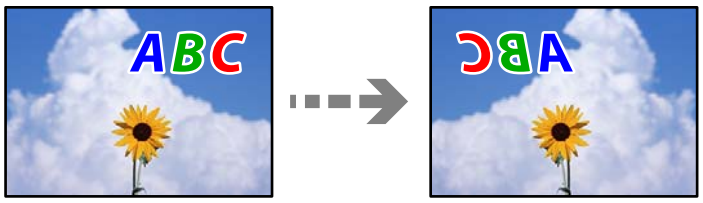
印刷中はコンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

違う製品のプリンタードライバーを使っています。

対処方法

お使いのプリンタードライバーがこのプリンター用のものか確認してください。プリンタードライバー画面上部のプリンター名を確認してください。

画像が反転する



左右反転するように設定されています。

対処方法

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［左右反転］のチェックを外します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューで［左右反転］のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される

解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

対処方法

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

きれいにコピーできない

コピー結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間使用していない場合、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
- インクタンクの窓からインクが見えない状態で印刷してしまった場合は、タンクの上限線までインクを補充してから、［強力クリーニング］機能でチューブ内のインクを入れ替えてください。その後ノズルチェックして、目詰まりが解消されたか確認してください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
➡ 「強力クリーニングをする」88ページ

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る

以下の原因が考えられます。

用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙種類の設定値」24ページ

印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。
［印刷品質］で［きれい］を選択します。

➡ 「印刷品質：」75ページ

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで［プリンターのお手入れ］-［プリントヘッドの位置調整］-［横スジの改善］を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

コピー結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる

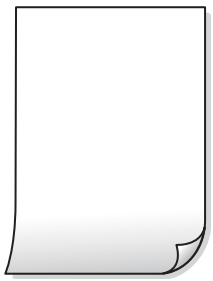
以下の原因が考えられます。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで［プリンターのお手入れ］-［プリントヘッドの位置調整］-［印刷のぼやけ改善］を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

白紙のまま出てくる



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをして、目詰まりしているときは 強力クリーニング してください。

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
➡ 「強力クリーニングをする」88ページ

印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合った用紙をセットしてください。

用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ 「重なって給紙される」133ページ

用紙が汚れる、こすれる

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」89ページ

用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

フチなしコピーができない

フチなしの設定がされていません。

対処方法

操作パネルで［コピー］-［印刷設定］-［設定変更］-［フチなしコピー］を選択してください。また、フチなし印刷非対応の用紙を選択すると、フチなし設定を有効にできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

フチなしコピーで画像の周囲が欠ける

印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。
操作パネルで［コピー］-［印刷設定］-［設定変更］-［フチなしコピー］-［フチなしはみ出し量］を選択して、設定を変更してください。

コピー位置、サイズ、余白が思い通りにならない

以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ

原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。

➡ 「原稿のセット」32ページ

原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿台に原稿をセットするときは、原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。ゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」91ページ

用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

ムラやシミ、斑点、線がコピー結果に現れる

以下の原因が考えられます。

用紙経路が汚れています。

対処方法

通紙（給排紙）をして、給紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」89ページ

原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」91ページ

原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

➡ 「原稿のセット」32ページ

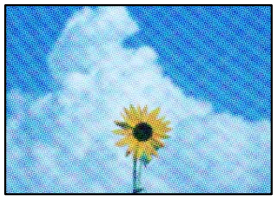
コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➡ 「コピー時のメニューの説明」73ページ

モアレ（網目状の陰影）がコピー結果に現れる



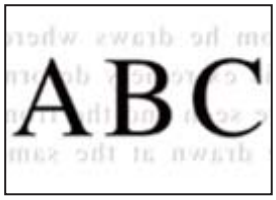
原稿が印刷物（雑誌、カタログなど）の場合、網点パターンが干渉してモアレが現れます。

対処方法

拡大縮小の設定を変えてください。それでもモアレが現れる場合は、原稿の角度を少し変えてセットしてください。

➡ 「コピー時のメニューの説明」73ページ

コピーすると裏写りする



以下の原因が考えられます。

薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

➡ 「原稿台に原稿をセットする」33ページ

コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➡ 「コピー時のメニューの説明」73ページ

きれいにスキャンできない

色ムラ、汚れ、点などがスキャンした画像に現れる

原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」91ページ

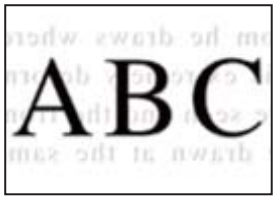
原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

➡ 「原稿のセット」32ページ

原稿の裏面がスキャンした画像に写る



薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

➡ 「原稿のセット」32ページ

正しい範囲でスキャンできない

原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。

➡ 「原稿のセット」32ページ

原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。原稿の周辺にゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されます。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」91ページ

スキャン品質のトラブルが解決しない

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、以下を確認してください。

スキャンソフトウェアの設定に問題があります。

対処方法

スキャンソフトウェアの設定を、Epson Scan 2ユーティリティーを使って初期化します。

参考 Epson Scan 2ユーティリティーは、スキャンソフトウェアに付属してインストールされるソフトウェアです。

参考 Windows Server OSをお使いの場合、［デスクトップエクスペリエンス］がインストールされていることを確認してください。

1. Epson Scan 2ユーティリティーを起動します。
   - Windows 11
     スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［EPSON］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
   - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     スタートボタンをクリックして、［EPSON］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
   - Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］または［プログラム］-［EPSON］-［Epson Scan 2］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
   - Mac OS
     ［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
2. ［その他］タブを選択します。
3. ［初期化］をクリックします。

設定を初期化してもトラブルを解決できないときは、スキャンソフトウェアをアンインストールして、再インストールしてください。

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」95ページ

プリンタードライバーで用紙種類や給紙装置が選択できない

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。

対処方法

エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
ハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーのインストールが必要です。

➡ 「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」96ページ
➡ 「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」98ページ

プリンター画面にエラーコードが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。コードが表示された場合は、以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

コード	状況	対処方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。 エラーコード 例）000031 上記のエラーコードは一例です。	以下を実施してください。 1.スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。 「詰まった用紙を取り除く」155ページ 2.スキャナーユニットを閉めて、電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 「アフターサポート・サービスのご案内」202ページ 詳細は以下のウェブサイトをご確認ください。 https://www.epson.jp/fem/?m=ep-m476t
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-11	廃インク吸収パッドの交換が必要です。	廃インク吸収パッド*1は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。廃インク吸収パッドは、お客様による交換はできません。 ただし、スキャンなど、印刷以外の機能は使用できます。
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。	フチなし印刷インク吸収パッド*2は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。フチなし印刷インク吸収パッドは、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。
W-01	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。
W-11	廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	廃インク吸収パッド*1は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。廃インク吸収パッドは、お客様による交換はできません。廃インク吸収パッドを交換するまでメッセージは表示されます。 ◇ボタンを押すと印刷を続行できます。

コード	状況	対処方法
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	フチなし印刷インク吸収パッド*2は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。フチなし印刷インク吸収パッドは、お客様による交換はできません。廃インク吸収パッドを交換するまでメッセージは表示されます。 ◇ボタンを押すと印刷を続行できます。
I-22	［プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)］で無線LANを設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	［PINコード自動設定(WPS)］で無線LANを設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示されたPINコードを2分以内に入力してください。
I-31	［カンタン自動設定］で無線LANを設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたらOKボタンを押してください。
I-41	［設定画面自動表示］を無効にしました。一部の機能が使えなくなります。	［設定画面自動表示］を無効にすると、AirPrintが使用できません。AirPrintを使用するには、［設定画面自動表示］を有効にしてください。
I-60	お使いのコンピューターはWSD（Web Services for Devices）に対応していません。	WSDを利用してコンピューターにスキャンした画像を保存する機能は、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8またはWindows 7の英語OSで対応しています。プリンターとコンピューターが正しく接続されていることを確認してください。
-	EPSON DEVICE Recovery Mode Update Firmware	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSBケーブルで接続します。 **重要** • リカバリーモード中はネットワーク接続できません。USB接続のみ可能です。 • USBケーブルは、USB2.0 タイプA-BまたはC-Bを使用します。 2.エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをコンピューターにダウンロードしてアップデートを開始します。

*1　印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

*2　フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません(インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

用紙が詰まった

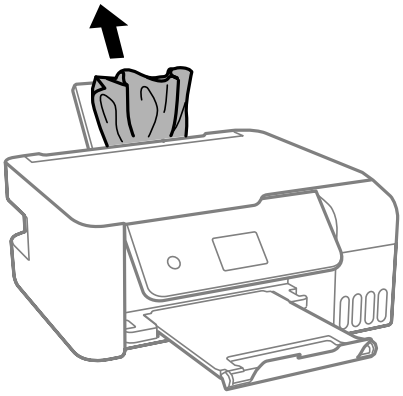
操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

重要
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。
- 用紙を取り除くときに、プリンターを傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。

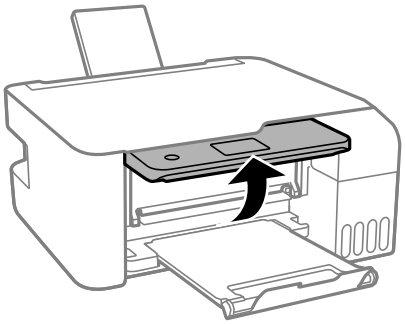
詰まった用紙を取り除く

⚠注意　内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

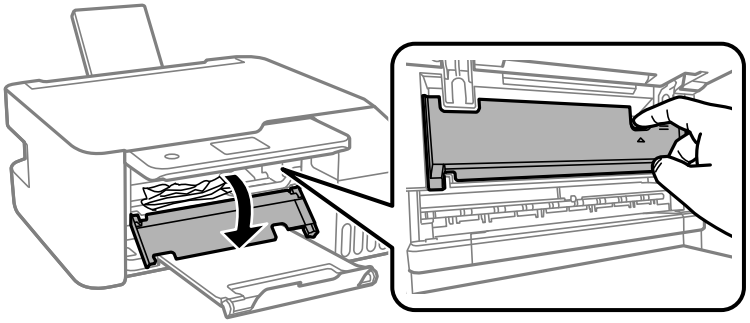
1. 詰まっている用紙を取り除きます。



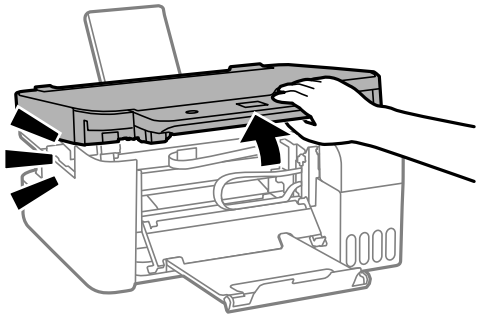
2. 操作パネルを上げます。



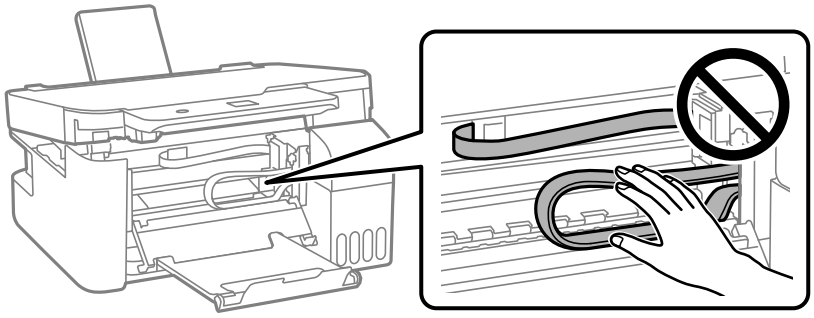
3. 内部カバーを開けます。



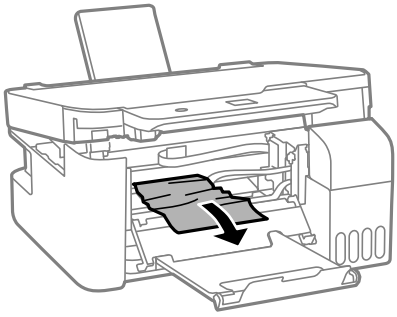
4. スキャナーユニットを「カチッ」と音がするまで開けます。

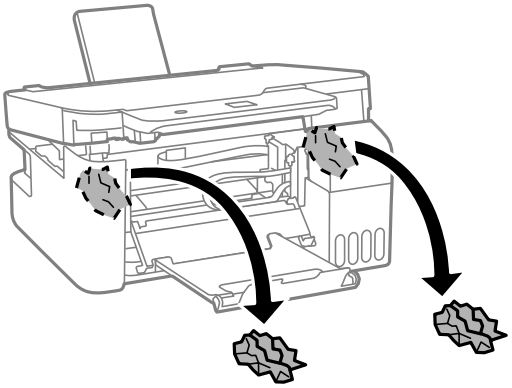


> ⚠**注意** スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

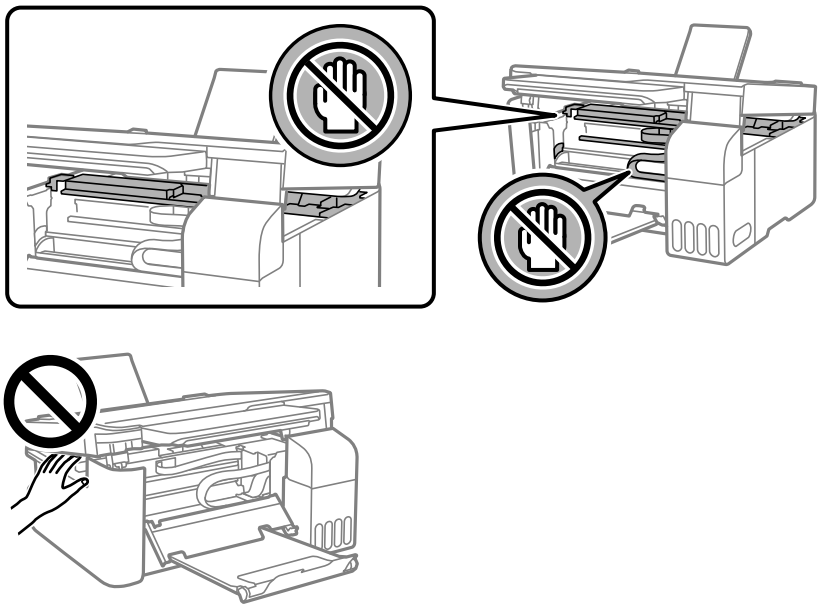
> **!重要** プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。
>
> 

5. 詰まっている用紙を取り除きます。



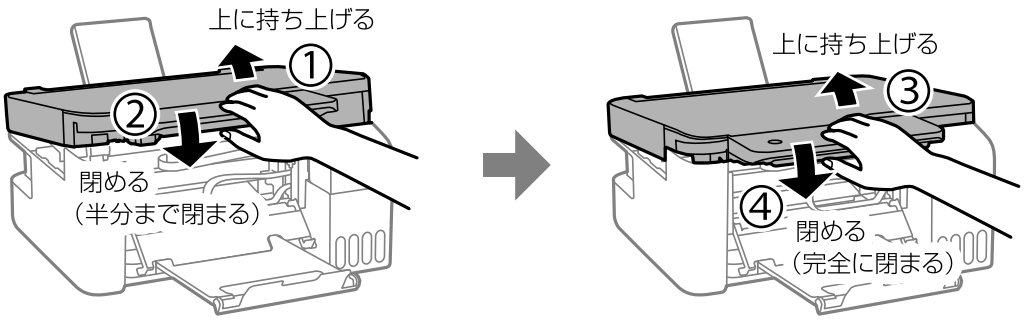


重要 プリンター内部のイラストで示した部分には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。

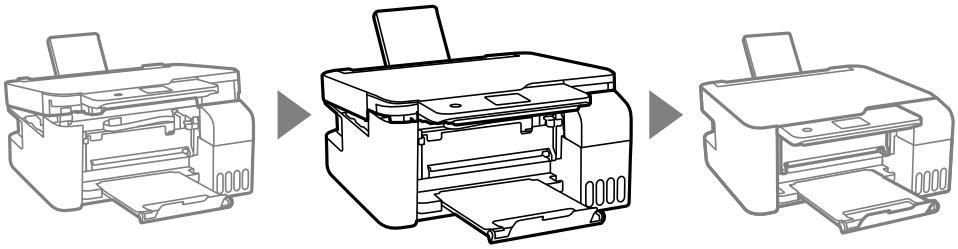


6. スキャナーユニットを閉めます。

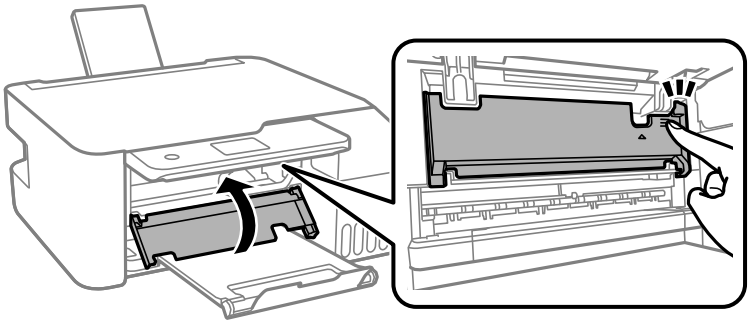
安全のために2段階で閉まります。



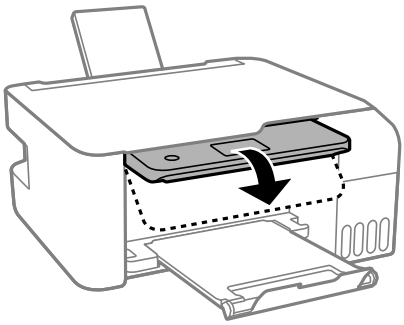
参考 スキャナーユニットは下に示した位置から開けることはできません。完全に閉めてから開けてください。



7. 内部カバーを閉めます。



8. 操作パネルを下げます。



名刺サイズやカードサイズの用紙が詰まった

用紙が横長方向にセットされました。

対処方法

名刺サイズやカードサイズの用紙が排紙されずに内部に残ってしまったときは、用紙を押し出すために、A4サイズの用紙を背面トレイにセットしてください。原稿をセットしないでコピーすると、A4サイズの用紙と一緒に排紙されます。名刺サイズやカードサイズの用紙は、背面トレイの真ん中に合わせて縦長方向にセットし直してください。

紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
「動作時と保管時の環境仕様」196ページ
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
「用紙取り扱い上のご注意」23ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
「背面トレイに印刷用紙をセットする」26ページ
- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。

- 複数枚セットして用紙が詰まるときは、1枚ずつセットしてください。
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
「用紙種類の設定値」24ページ

インクの補充が必要になった

インクボトル取り扱い上のご注意

インクを補充する前に以下の注意事項を確認してください。

インク保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 開封したボトルは、なるべく早くお使いください。

インク補充時のご注意

- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、インクタンク内に多少のインクが残ります。イールド枚数（印刷可能枚数）は、タンク内に残るインクを含めずに計算しています。
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。
- 最適な印刷結果を得るために、少なくとも年に一度はインクタンクの上限線までインクを補充してください。
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- インク残量が下限線より少ない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。プリンターが動作していないときに、インクタンクの上限線までインクを補充してください。インク残量を正しく表示させるために、補充したら必ずインク残量情報をリセットしてください。

インクの消費

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。

- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- インク残量はタンクを目視確認してください。インク残量が限界値以下の状態でプリンターを使い続けると、プリンターが故障するおそれがあります。プリンターが動作していないときに、インクタンクの上限線までインクを補充してください。補充後にインク残量をリセットすることをお勧めします。

インクタンクにインクを補充する

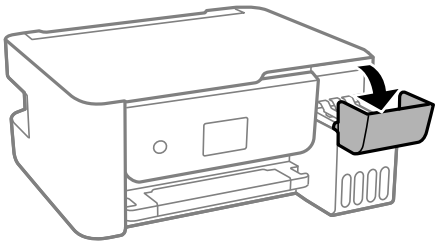
1. ホーム画面で［プリンターのお手入れ］を選択します。

   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

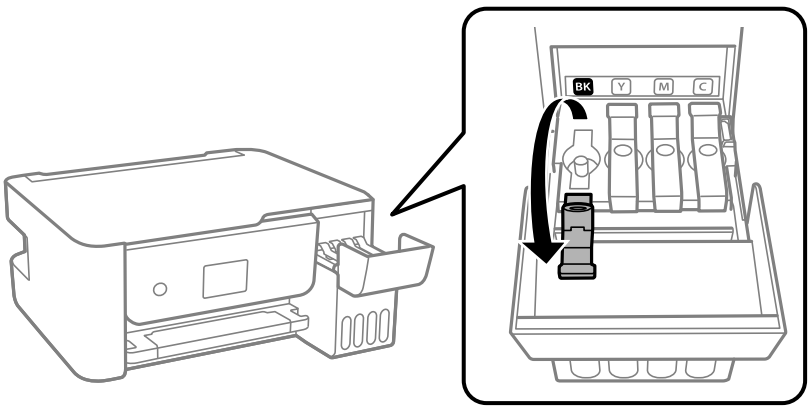
2. ［インク補充］を選択します。

3. ▼ボタンを押して、インク補充に関する安全と使い方の注意事項をすべて読み、OKボタンを押して次に進みます。

4. インクタンクカバーを開けます。



5. インクタンクキャップを開けます。

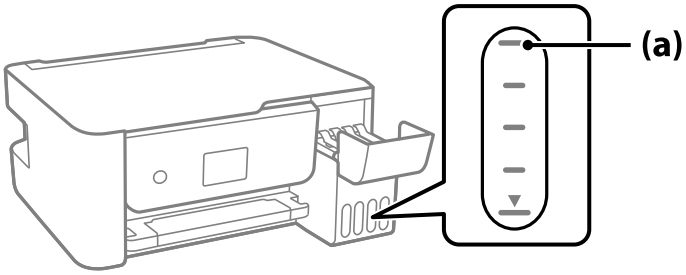


!重要 インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

6. インクボトルをまっすぐに立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外します。

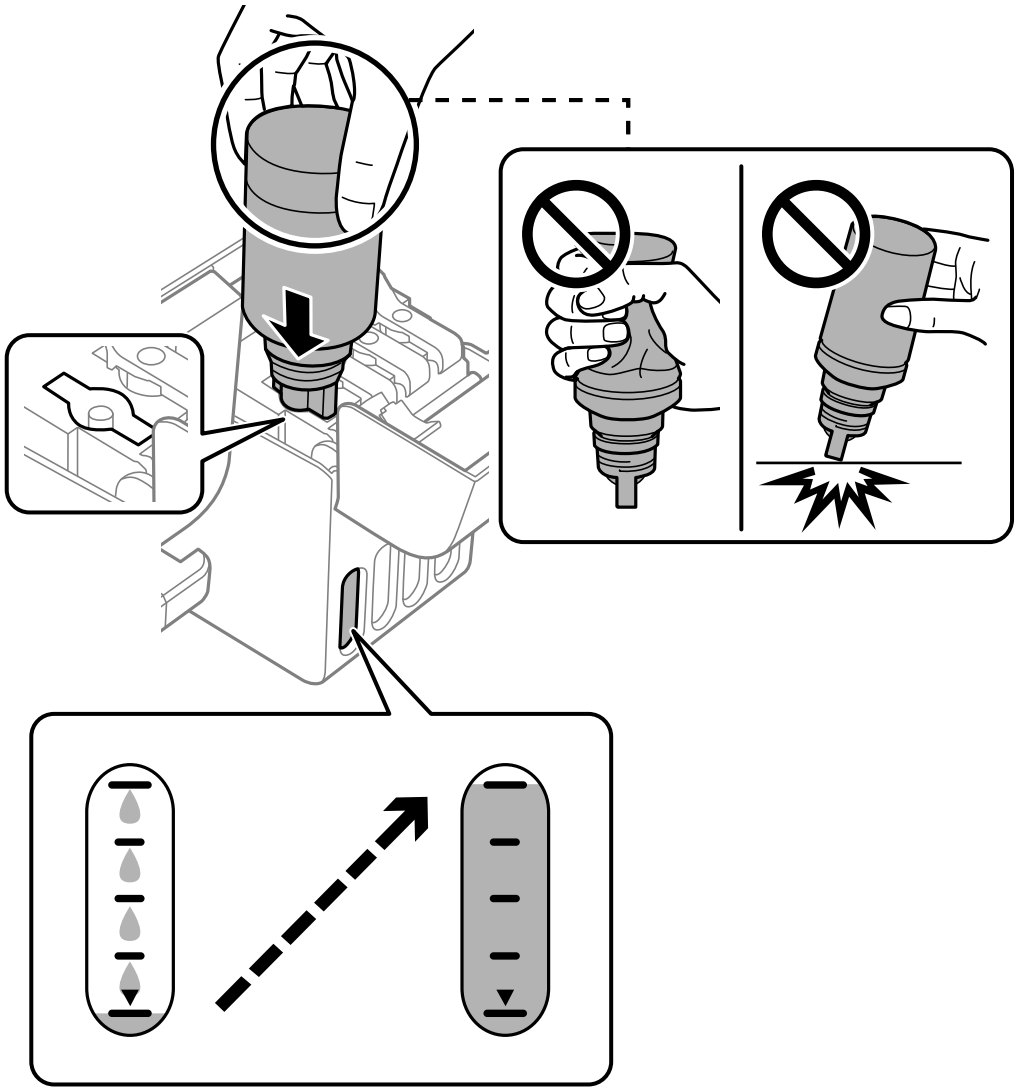
!重要
- プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
- インクをこぼさないよう注意してください。
- キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

7. インクタンクの上限線(a)を確認します。



8. インクの注入口に合わせてボトルを挿し、インクが上限線の位置に自動で止まるまで待ちます。
ボトルを正しい色の注入口に挿すと、自動でインクは注入され、上限線の位置で止まります。

注入が開始されないときは、ボトルを挿し直してください。上限線までインクが入った状態で、ボトルを抜き挿ししないでください。インクが漏れたりプリンターが故障したりするおそれがあります。

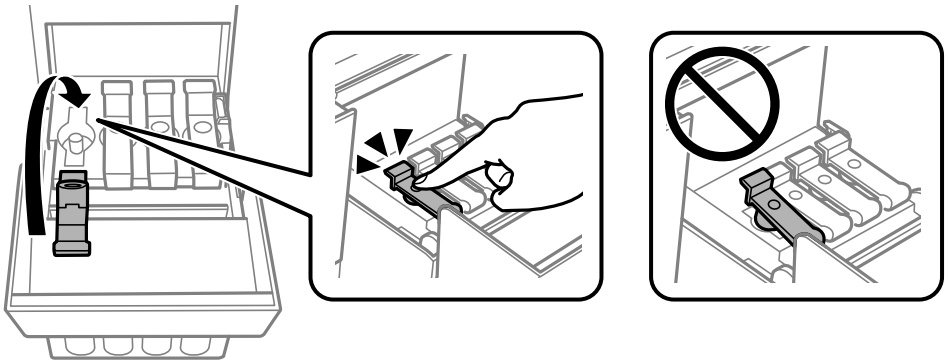


9. インクの注入が完了したらボトルを抜いて、インクボトルのキャップを確実に締めます。

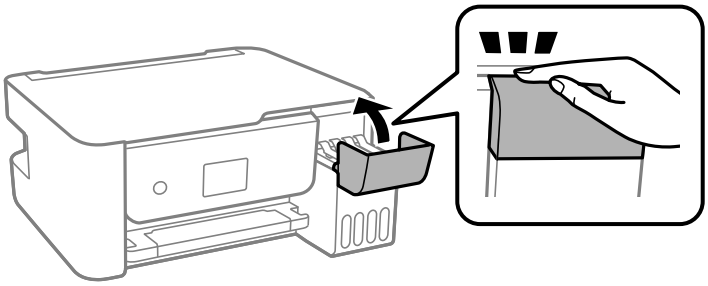
> **重要** ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

参考 インクが残った場合は、ボトルのキャップを締めてまっすぐ立てて保管してください。

10. インクタンクキャップを確実に閉めます。



11. インクタンクカバーをしっかり閉めます。



12. ⓘボタンを押し、画面の指示に従ってインク残量を更新します。

重要 インクが上限線に満たなくても印刷を続けられますが、プリンターを最良の状態でお使いいただくために、早めにインク残量情報を更新してください。

関連情報

- 「インクボトル取り扱い上のご注意」159ページ
- 「純正インクボトルのご案内」176ページ

➡ 「使用済みインクボトルの廃棄」164ページ

インク残量情報の更新に関するご注意

インクを補充した後は、必ずインク残量情報を更新してください。
2色以上のインクを補充した場合は、補充した色を全て選択してインク残量情報を更新してください。
インク残量情報を更新しないと、インクを補充してもインク残量表示は変わりません。

関連情報

➡ 「インク残量を確認する」86ページ

使用済みインクボトルの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

思い通りに操作できない

電源が入らない、切れない

電源が入らない

以下の原因が考えられます。

電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ボタンで切ってください。

動作が遅い

印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

不要なアプリケーションソフトを起動しています。

対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

印刷品質が高い設定になっています。

対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

双方向印刷設定が無効になっています。

対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］をチェックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］でオンを選択します。

動作音低減モードが有効になっています。

対処方法

［動作音低減モード］を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- 操作パネル

  ホーム画面で を選択して［オフ］を選択します。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［動作音低減モード］を［オフ］にします。

- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］でオフを選択します。

無線LANルーターの電波状態に問題があります。

対処方法

ネットワーク接続している他のユーザーに配慮して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。それでも解決しないときは、プリンターを無線LANルーターの近くに移動する、または無線LANルーターのマニュアルでネットワーク不安定の解決方法をご確認ください。

普通紙に写真のような、色の濃いデータを印刷しています。

対処方法

普通紙に写真のような、色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。異常ではありません。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

スキャン速度が遅い

高解像度でスキャンしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。

対処方法

操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

動作音が大きい

動作音低減モードが無効になっています。

対処方法

動作音が大きいときは［動作音低減モード］を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- 操作パネル

  ホーム画面で を選択して、［動作音低減モード］を有効にします。
- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブの［動作音低減モード］を有効にします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］の設定を有効にします。

ルート証明書の更新が必要になった

ルート証明書の有効期限が切れています。

対処方法

Web Configを起動してルート証明書を更新してください。

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」182ページ

手動両面印刷できない（Windows）

EPSON プリンターウィンドウ!3が無効になっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

印刷設定メニューが表示されない（Mac OS）

エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

対処方法

macOS Catalina（10.15）以降、macOS High Sierra（10.13）、macOS Sierra（10.12）、OS X El Capitan（10.11）、OS X Yosemite（10.10）、OS X Mavericks（10.9）で［印刷設定］メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。
アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。
macOS Mojave（10.14）はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで［印刷設定］ができません。

インクを補充したのにインク残量情報更新のメッセージが表示される

インク残量情報が更新されていません。

対処方法

インクを補充した後は、画面の指示に従ってインク残量情報を更新してください。

➡ 「インク残量情報の更新に関するご注意」164ページ

インクを補充したのにインク残量表示が変わらない

インク残量情報が更新されていません。

対処方法

インクを補充した後は、画面の指示に従ってインク残量情報を更新してください。

➡ 「インク残量情報の更新に関するご注意」164ページ

解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンのウェブサイトで「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

https://www.epson.jp/support/faq/

それでも解決できないときは、エプソンのインフォメーションセンターまたは修理窓口にお問い合わせください。
印刷やコピーの問題が解決できないときは、以下の関連情報もご確認ください。

関連情報

➡ 「印刷やコピーの問題が解決できない」169ページ
➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」202ページ

印刷やコピーの問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類と、プリンターに登録した用紙種類、プリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。
  「用紙サイズと種類の登録」24ページ
- 操作パネルやプリンタードライバーで、印刷品質を［きれい］に設定します。
- インク残量は、インクタンクを目視で確認してください。インク残量が下限線を下回ったら、インクを補充してください。
- プリントヘッドの位置を調整します。
  「プリントヘッドの位置を調整する」89ページ
- ノズルチェックを実行して、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているか確認します。
  ノズルチェックパターンが欠けているときは、目詰まりしています。ヘッドクリーニングとノズルチェックを交互に3回繰り返して目詰まりが解消するか確認してください。
  ただし、ヘッドクリーニングをするとインクを消費します。
  「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
- プリンターの電源をオフにして、12時間以上放置してから目詰まりが解消したか確認します。
  目詰まりが原因の場合は、印刷しない状態で放置することで、解決されることがあります。
  以降の項目は、プリンターの電源をオフにしている間に確認できます。
- エプソン純正インクボトルを使用しているか確認します。
  インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。本製品は純正インクボトルを前提に色調整されているため、純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。
  紙片を取り除くときには、半透明フィルムに手や紙片を接触させないように注意してください。
- 用紙に問題ないか確認します。
  用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。
  「用紙取り扱い上のご注意」23ページ
  「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ
  「印刷できない用紙」175ページ
- プリンターの電源をオフにして12時間以上放置しても目詰まりが解消しないときは、強力クリーニングをします。
  「強力クリーニングをする」88ページ

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

関連情報

➡ 「お問い合わせ前の確認事項」200ページ
➡ 「保守サービスの種類」201ページ
➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」202ページ

製品情報

用紙情報 171

消耗品情報 176

ソフトウェア情報 177

設定メニュー一覧 185

製品仕様 191

規格と規制 197

用紙情報

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2023年9月現在の情報です。

エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

参考
- 両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「両面印刷できる用紙」174ページ
- エプソン製専用紙（純正品）をユーザー定義サイズで印刷するときは、印刷品質は［標準］のみとなります。ただし、一部のドライバーでは高品質の印刷設定を選択できますが、その場合も［標準］の品質で印刷されます。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4	100
ビジネス普通紙	A4	100
インクジェット普通紙	A5	100

文書と写真の印刷に適する用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン紙	A4	80
両面スーパーファイン紙	A4	80
フォトマット紙	A4	20

写真の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	A4、六切、2L判、KGサイズ、L判	20
写真用紙＜光沢＞	A4、六切、2L判、ハイビジョンサイズ、127×127mm、KGサイズ、L判	20
写真用紙＜絹目調＞	A4、2L判、L判	20
写真用紙ライト＜薄手光沢＞	A4、2L判、KGサイズ、L判	20

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	30
写真用紙＜絹目調＞ハガキ	ハガキ	30
フォト光沢ハガキ	ハガキ	30
PMマットハガキ	ハガキ	30

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1
写真用紙＜光沢＞カードサイズ	カード	20
両面名刺用紙＜半光沢＞	名刺	1
両面マット名刺用紙*	A4	1

*： 「Epson Photo+」など両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフトが必要です。詳しくはエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
http://www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

参考 両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「両面印刷できる用紙」174ページ

普通紙

普通紙はコピー用紙を含みます。

対応サイズ	セット可能枚数
A4、A5、A6、B5、B6、Letter	100*1
Legal	1
ユーザー定義サイズ*2（mm） 54x86～215.9x1200	1

*1： うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。

*2： 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
郵便ハガキ	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット紙）	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット写真用）	ハガキ	30
往復ハガキ	往復ハガキ	30

封筒

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
長形封筒*1	長形3号、4号	10
洋形封筒*2	洋形1号、2号、3号、4号	10

*1： Mac OSからの印刷は非対応

*2： 宛名面のみ対応

フチなし印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- 写真用紙クリスピア＜高光沢＞（KGサイズ、L判）
- 写真用紙＜光沢＞（ハイビジョンサイズ、KGサイズ、L判）
- 写真用紙＜絹目調＞（L判）
- 写真用紙ライト＜薄手光沢＞（KGサイズ、L判）
- 写真用紙＜絹目調＞ハガキ*
- スーパーファイン専用ハガキ*
- フォト光沢ハガキ*
- PMマットハガキ*
- 写真用紙＜光沢＞カードサイズ
- 両面名刺用紙＜半光沢＞

*： 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ

市販の印刷用紙

- 郵便ハガキ *
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）*
- 郵便ハガキ（インクジェット写真用）*

*： 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ

両面印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙（A4）
- インクジェット普通紙（A5）
- 両面上質普通紙＜再生紙＞（A4）
- 両面スーパーファイン紙（A4）
- 写真用紙＜絹目調＞ハガキ
- スーパーファイン専用ハガキ
- フォト光沢ハガキ
- 両面名刺用紙＜半光沢＞（名刺）
- PMマットハガキ
- 両面マット名刺用紙（A4）

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ

市販の印刷用紙

- 事務用普通紙、コピー用紙
- 封筒（長形3号、長形4号）
- 郵便ハガキ
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）
- 郵便ハガキ（インクジェット写真用）
- 往復ハガキ

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」171ページ

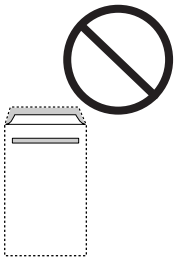
印刷できない用紙

以下の用紙は使用しないでください。紙給紙不良や印刷汚れの原因になります。

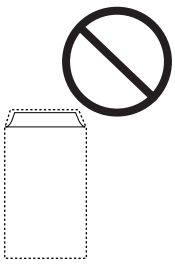
- 波打っている用紙
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

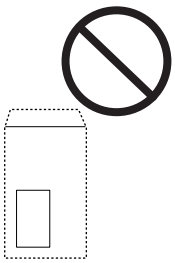
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



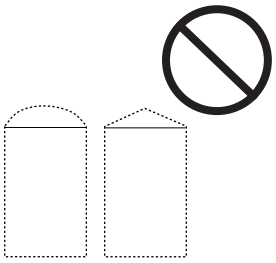
- 二重封筒



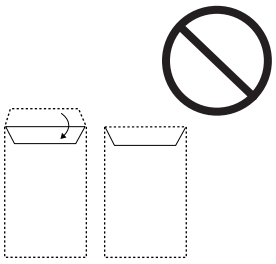
- 窓付き封筒



- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒

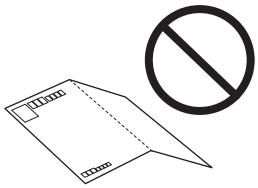


- ふたを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒



- 薄い封筒
  印刷中に丸まる可能性があります。

折り跡のある往復ハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



消耗品情報

純正インクボトルのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
純正インクボトルは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	画面の表示	商品名	型番
	オハジキ	BK	オハジキ ブラック	OHA-BK
		C	オハジキ シアン	OHA-C
		M	オハジキ マゼンタ	OHA-M
		Y	オハジキ イエロー	OHA-Y

重要 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。
純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

参考
- インクボトルに再生材を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのウェブサイトからインストールできます。

印刷用ソフトウェア

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。［ユーティリティー］タブの［言語選択］から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。
［ファイル］メニューの［印刷］または［印刷設定］を選択します。お使いのプリンターを選択して［詳細設定］または［プロパティ］をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルなどからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、以下の手順で表示します。

- Windows 11
  スタートボタンをクリックし、［設定］-［Bluetoothとデバイス］-［プリンターとスキャナー］の順に選択します。お使いのプリンターをクリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ［デスクトップ］-［設定］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。
プリンターアイコンをクリックして、［プリンターのプロパティ］を選択すると、コントロールパネルから表示したときと同様の印刷設定画面が表示します。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示します。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示しないときは、プリンタードライバーの画面を表示して［ユーティリティー］タブの［通知の設定］をクリックして、［呼び出しアイコンをタスクバーに登録する］をチェックしてください。

ユーティリティーの起動方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブをクリックします。

Windowsプリンタードライバーの動作を設定する

［EPSON プリンターウィンドウ!3］などの設定ができます。

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. ［ユーティリティー］タブの ［拡張設定］をクリックします。
3. 各項目を設定して ［OK］をクリックします。
   各項目の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

［ファイル］メニューの［ページ設定］または［プリント］をクリックします。必要に応じて［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては［ファイル］メニューに［ページ設定］がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティーの起動方法

アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

Mac OSプリンタードライバー画面の見方

Epson Printer Utility

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、［EPSONプリンターウィンドウ］を起動してプリンターの状態やエラーを確認したりできます。

Mac OSプリンタードライバーの動作設定画面の開き方

アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。

コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）

Epson Photo+（エプソン フォトプラス）は、写真をいろいろなレイアウトで簡単に印刷できるソフトウェアです。印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。さらに、写真の上にテキストや楽しいスタンプを自由に配置するなど、思い通りのアレンジができます。エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。
詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考
- Windows Server OSは非対応です。
- このソフトウェアを使用するには、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。
- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）

Epson Smart Panel（エプソン スマート パネル）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷、コピー、スキャンなど、プリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。また、ホーム画面にコピーのお気に入りを登録して簡単にコピーできます。
App StoreまたはGoogle PlayからEpson Smart Panelを検索してインストールしてください。

Androidアプリから簡単に印刷するアプリ（Epson 印刷サービスプラグイン）

Epson 印刷サービスプラグイン（エプソン 印刷サービスプラグイン）は、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 7.0以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できるアプリケーションです。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくと便利です。
Google Playからエプソン 印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。

スキャン用ソフトウェア

コンピューターからスキャンするソフトウェア（Epson ScanSmart）

簡単なステップで、書類や写真のスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。
操作方法は、Epson ScanSmartのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。

スキャナーを制御するソフトウェア（Epson Scan 2）

Epson Scan 2は、スキャナーを制御するソフトウェア（スキャナードライバー）です。画像のサイズや解像度の設定、画質などを調整してスキャンできます。TWAIN対応のアプリケーションソフトから起動することもできます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

参考 Windows Server OSをお使いの場合、［デスクトップエクスペリエンス］がインストールされていることを確認してください。

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［EPSON］-［Epson Scan 2］の順に選択します。

- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックして、［EPSON］-［Epson Scan 2］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［EPSON］-［Epson Scan 2］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Scan 2］の順に選択します。

パッケージ作成用ソフトウェア

ドライバーのパッケージを一括作成するソフトウェア（EpsonNet SetupManager）

EpsonNet SetupManagerはネットワークプリンターのドライバーやEPSONプリンターウィンドウ！3のインストールから印刷ポートの設定までを自動で実行するパッケージを作成するソフトウェアです。環境の異なるドライバーのパッケージを一括して作成できるため、ドライバーの配布やインストール、設定など管理者が行う環境構築作業を大幅に軽減できます。
詳細はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/support/

設定用ソフトウェア

ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）

Web Config（ウェブ コンフィグ）は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からMicrosoft EdgeやSafariなどのWebブラウザー上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。
以下のブラウザーに対応しています。最新バージョンでお使いください。
Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

参考 本製品を使用中に管理者パスワードの入力を求められることがあります。管理者パスワードについて、詳しくは以下を参照してください。

関連情報

➡ 「管理者パスワードの初期値」13ページ

WebブラウザーからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。

   ホーム画面のネットワークアイコンから接続済みのネットワークを選択し、IPアドレスを確認します。

   参考 IPアドレスはネットワーク接続診断レポートを印刷することでも確認できます。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

   書式：
   IPv4： http://プリンターのIPアドレス/
   IPv6： http://[プリンターのIPアドレス]/
   例：
   IPv4：http://192.168.100.201/
   IPv6： http://[2001:db8::1000:1]/

   参考 スマートデバイスでは、Epson Smart Panelの製品情報画面からもWeb Configを起動できます。

   HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

WindowsからWeb Configを起動する

プリンターとWSDで接続しているときは、以下の方法でWeb Configを起動できます。

1. コンピューターでプリンターの一覧を表示します。

   - Windows 11
     スタートボタンをクリックし、［設定］-［Bluetoothとデバイス］-［プリンターとスキャナー］の順に選択します。お使いのプリンターをクリックして［その他のデバイスとプリンターの設定］を選択します。
   - Windows 10
     スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］ (または［ハードウェア］) の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows 7
     スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。

2. プリンターのアイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックします。

3. ［Webサービス］タブを選択して、URLをクリックします。

   HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

Mac OSからWeb Configを起動する

1. アップルメニューの［システム環境設定］（または［システム設定］）-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. ［オプションとサプライ］-［プリンターのWebページを表示］をクリックします。

   HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

ネットワーク上のデバイスを設定するソフトウェア（EpsonNet Config）

EpsonNet Config（エプソンネット コンフィグ）は、ネットワークインターフェイスの各種アドレスやプロトコルなどが設定できるソフトウェアです。詳しくはEpsonNet Configのマニュアルやヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［EpsonNet］-［EpsonNet Config］の順に選択します。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックして、［EpsonNet］-［EpsonNet Config］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［EpsonNet］-［EpsonNet Config SE］-［EpsonNet Config］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EpsonNet］-［EpsonNet Config SE］-［EpsonNet Config］の順に選択します。

更新用ソフトウェア

ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）

Epson Software Updaterはインターネット上にある新しいソフトウェアのインストールやファームウェアを更新するソフトウェアです。定期的に更新情報を確認したい場合は、Epson Software Updaterの確認の間隔設定で更新を確認する間隔を設定できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 11
  スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］-［EPSON Software］-［Epson Software Updater］の順に選択します。
- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［EPSON Software］-［Epson Software Updater］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［EPSON Software］-［Epson Software Updater］の順に選択します。

参考 EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、［ソフトウェアアップデート］を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

設定メニュー一覧

操作パネルのホーム画面で［設定］を選択すると、プリンターのいろいろな設定ができます。

プリンターのお手入れ

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［プリンターのお手入れ］

ノズルチェック：

プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認するために、チェックパターンを印刷します。

ヘッドクリーニング：

プリントヘッドのノズルをクリーニングして、目詰まりを解消させます。

強力クリーニング：

インクチューブ内のインクを全て入れ替えます。ただし、通常のクリーニングよりインクを消費します。使用方法は、以下の「関連情報」を参照ください。

プリントヘッドの位置調整：

印刷のぼやけ改善：

ぼやけた感じや、縦線がガタついているようなときに選択します。

横スジの改善：

一定の間隔で縞模様のようなものが出るときに選択します。

インク補充：

インクタンクにインクを補充するとき、インク残量情報を100%にリセットします。

インク残量の設定：

実際のインク残量に従いインク残量情報を設定します。

用紙経路のクリーニング：

内部のローラーにインクが付着したときに選択します。普通紙を給紙して内部のローラーをクリーニングします。

関連情報

- 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」86ページ
- 「強力クリーニングをする」88ページ
- 「インクタンクにインクを補充する」160ページ
- 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」89ページ

プリンターの基本設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［プリンターの基本設定］

給紙装置設定：

用紙設定：

セットした印刷用紙のサイズと種類を設定します。

A4/Letter自動切替：

有効にすると、A4サイズがないときにLetterサイズの給紙装置から給紙します。また、逆にLetterサイズがないときにA4サイズの給紙装置から給紙します。

エラー通知：

用紙サイズエラー：

［オン］にすると、印刷設定で指定したサイズと給紙した用紙設定が合致しないときにエラーメッセージを表示します。

用紙種類エラー：

［オン］にすると、印刷設定で指定した用紙種類と給紙した用紙設定が合致しないときにエラーメッセージを表示します。

設定画面自動表示：

有効にすると、給紙装置に用紙をセットするときに［用紙設定］を表示します。 この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touchからAirPrintを使った印刷ができません。

動作音低減モード：

有効にすると、印刷時の動作音が低減されます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によっては、動作音が変わらないことがあります。

自動電源オフ設定：

プリンターが動作していない状態が続いたときに、自動で電源を切ります。切るまでの時間を設定します。

言語選択/Language：

画面に表示する言語を選択します。

スリープ移行時間設定：

プリンターが動作しない状態が続いたときに、自動でスリープ（省電力）モードに移行する時間を設定します。設定した時間が過ぎると画面が暗くなります。

コンピューターのUSB接続：

［有効］にすると、USB接続されたコンピューターからのアクセスを許可します。［無効］にすると、ネットワークを経由しない印刷やスキャンなどを禁止できます。

ネットワーク設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［ネットワーク設定］

ステータスシート印刷：

ネットワークステータスシートを印刷します。
無線LANやWi-Fi Directなどの情報が2ページ以上にわたって印刷されます。

無線LAN設定：

無線LANルーターとつなぐ(推奨)：

無線LANルーターを検索：

SSIDとパスワードを入力して無線LANの設定をします。

プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)：

プッシュボタンでAOSS/WPSを設定して、無線LANの設定をします。

その他：

PINコード自動設定(WPS)：

PINコード自動設定(WPS)で無線LANの設定をします。

カンタン自動設定：

コンピューターやスマートデバイスの無線LAN情報を使って無線LAN接続をします。

無線LAN を無効にする：

無線LANルーターとの接続が切断されます。

スマートデバイスと直接つなぐ：

別の方法でつなぐ：

iOSデバイスとつなぐ：

Wi-Fi Direct接続用のQRコードを表示します。

その他スマートデバイスとつなぐ：

Wi-Fi Directに接続するためのSSIDとパスワードを表示します。

設定変更：

接続名を変更する：

Wi-Fi DirectのSSID（ネットワーク名）を変更します。

パスワードを変更する：

Wi-Fi Direct接続のパスワードを変更します。

無効設定：

Wi-Fi Directを無効にします。

購入時の設定に戻す：

Wi-Fi Directの設定を初期値に戻します。

接続診断：

プリンターのネットワーク接続状況を確認して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続に問題があるときは診断結果に従って対処してください。

関連情報

- 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」99ページ
- 「スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）」109ページ
- 「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」102ページ

Epson Connect設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［Epson Connect設定］

プリンターの登録/削除：

Epson Connectにプリンターを登録、または登録済みのプリンターを削除します。
Epson Connect サービス利用の詳細は、以下のポータルサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

サービス利用の一時停止/再開：

Epson Connectサービスの利用を一時停止するか、または停止していたサービスを再開するかを設定します。

プリンターのEメールアドレス：

Epson Connectに登録されたプリンターのメールアドレスを確認します。

Epson Connect情報確認：

Epson Connectにプリンターが登録や接続されているかを確認します。

本体ステータスシートの印刷

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体ステータスシートの印刷］

プリンター情報シート：

プリンターの状態や設定を印刷します。

消耗品情報シート：

消耗品の情報を印刷します。

使用履歴シート：

プリンターの使用履歴を印刷します。

印刷ページ数の確認

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［印刷ページ数の確認］

プリンター初回使用時からのステータスシートなどを含む総印刷ページ数、モノクロ印刷ページ数、カラー印刷ページ数を表示します。［シートを印刷］を選択すると使用履歴シートが印刷されます。
使用履歴シートで、その他の機能からの印刷ページ数を確認することもできます。

お客様利用情報

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］ - ［お客様利用情報］

お客様利用情報の提供に同意いただくと、印刷枚数など製品の利用情報がセイコーエプソン株式会社に送信されます。収集された情報は製品やサービスの改善のために使用されます。
現在の設定：
承認状況を表示します。

初期設定に戻す

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［初期設定に戻す］

ネットワーク設定：

ネットワークに関する設定を初期状態に戻します。

コピー設定：

コピーに関する設定を初期状態に戻します。

スキャン設定：

スキャンに関する設定を購入時の状態に戻します。

全て初期化：

プリンターのメモリーにある個人情報を全て消去し、全ての設定を購入時の状態に戻します。

ファームウェアのアップデート

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［ファームウェアのアップデート］

アップデート：

ネットワーク上に最新のファームウェアがあるか確認します。ファームウェアのアップデートが可能なときは、アップデートをするかどうか選択できます。

現在のバージョン：

プリンターで現在使用されているファームウェアのバージョンを表示します。

定期通知設定：

有効にすると、最新のファームウェアがあるかどうか定期的に確認してお知らせします。

製品仕様

以下は2023年9月現在の情報です。

プリンター部の仕様

ノズル配列		黒インク： 180ノズル カラーインク：各色59ノズル
用紙厚*	普通紙	64～90 g/m²
	封筒	長形3号、4号、洋形1号、2号、3号、4号：75～100g/m²

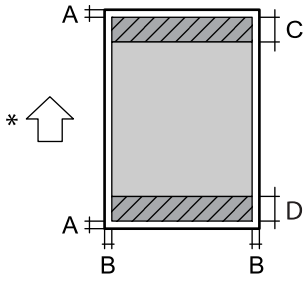
*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷可能領域

定形紙の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

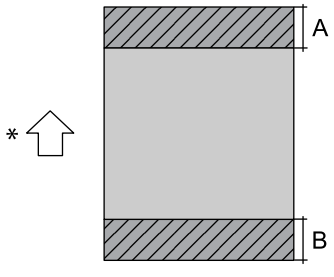
フチあり印刷時



A	3.0 mm
B	3.0 mm
C	41.0 mm
D	37.0 mm

*：用紙の搬送方向

フチなし印刷時

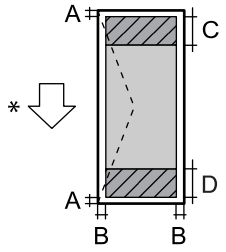


A	44.0 mm
B	40.0 mm

*：用紙の搬送方向

封筒（洋形1、2、3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。



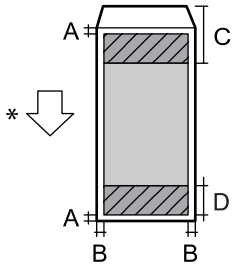
A	3.0mm
B	3.0mm
C	18.0mm
D	41.0mm

*：用紙の搬送方向

封筒（長形3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

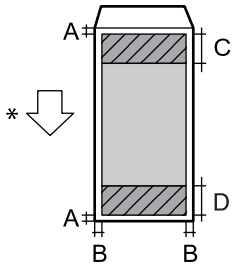
宛名面



A	3.0 mm
B	3.0 mm
C	40.0 mm
D	41.0 mm

*用紙の搬送方向

裏面



A	3.0 mm
B	3.0 mm
C	37.0 mm
D	41.0 mm

*用紙の搬送方向

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

スキャナー部の仕様

スキャナータイプ	フラットベッド
センサー	CIS
有効画素数	10200×14040 pixels（1200 dpi）
最大原稿サイズ	216×297mm A4, Letter
スキャン解像度	1200dpi（主走査） 2400dpi（副走査）
出力解像度	50～9600 dpi（1 dpiで設定可能）
階調	カラー • 48bit入力（RGB各色16bit入力） • 24bit出力（RGB各色8bit出力） グレースケール • 16bit入力 • 8bit出力 白黒 • 16bit入力 • 1bit出力
光源	LED

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB*

*： USB3.0ケーブルは使用できません。

ネットワークの仕様

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n*1
周波数帯	2.4 GHz
接続モード	インフラストラクチャー、Wi-Fi Direct（シンプルAP）*2 *3
無線セキュリティー*4	WEP （64/128bit）、WPA2-PSK （AES）*5、WPA3-SAE（AES）

*1： IEEE802.11nはHT20のみ

*2： IEEE802.11bは非対応

*3： シンプルAPモードは無線LAN（インフラストラクチャー）と併用可能

*4： Wi-Fi DirectはWPA2-PSK（AES）のみ対応

*5： WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能			対応	備考
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print（Windows）	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP（Windows）	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷（Windows）	IPv4、IPv6	○	-
	Bonjour印刷（Mac OS）	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷（Windows、Mac OS）	IPv4、IPv6	○	-
	Epson Connect（メールプリント、リモートプリント）	IPv4	○	-
	AirPrint（iOS、Mac OS）	IPv4、IPv6	○	iOS 5以降、Mac OS X v10.7以降

機能			対応	備考
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	○	-
	Epson ScanSmart	IPv4	○	Windows 7以降、OS X El Capitan (10.11)以降
	Event Manager	IPv4	○	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect（スキャン to クラウド機能/スキャンしてクラウドへ）	IPv4	-	-
	AirPrint（スキャン機能）	IPv4、IPv6	○	OS X Mavericks以降
ファクス機能	PC送信	IPv4	-	-
	PC受信	IPv4	-	-
	AirPrint（ファクス機能）	IPv4、IPv6	-	-

セキュリティーのプロトコル

SSL/TLS	HTTPS（サーバー/クライアント）、IPPS
SNMPv3	

対応している他社サービス

AirPrint	印刷	iOS 5以降、Mac OS X v10.7.x以降
	スキャン	OS X Mavericks以降
	ファクス機能	-

外形寸法と質量の仕様

外形寸法	収納時 • 幅：375mm • 奥行き：347mm • 高さ：179mm 印刷時 • 幅：375mm • 奥行き：578mm • 高さ：253mm
質量*	約 4.1 kg

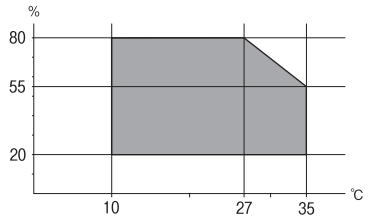
*： インク、電源コードは含まず

電気的仕様

定格電圧	AC 100-240 V*
定格周波数	50-60 Hz
定格電流	0.4-0.2 A
消費電力（USB接続時）	コピー時：約12.0 W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約4.5 W スリープモード時：約0.7 W 電源オフ時：約0.2 W

* 付属の電源コードはAC100V用

動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲の温度（℃）と湿度（%）、および結露がない環境で使用してください。 

保管時	温度：-20～40゜C* 湿度：5～85%（非結露）

*　　：40℃では1カ月間保管可能

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/support/taiou/os/

- Windows
  Windows 7～
  Windows Server 2008 ～
- Mac OS
  Mac OS X 10.9.5～、macOS 10.12～
- Chrome OS
  Chrome OS 89～

参考　OS標準の機能でのみ動作します。

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人 電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内 200

保守サービスのご案内 200

保守サービスの種類 201

保守サービスの受付窓口 201

アフターサポート・サービスのご案内 202

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、関連情報をご覧ください。

関連情報

➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」202ページ

保守サービスのご案内

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでもトラブルが解決しないときは、以下を確認してから、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

- 本製品の型番
- 製造番号（製品に貼られているラベルに記載されています）

- どのような操作（コピー、スキャン、コンピューターから印刷、その他）
- 印刷データ（写真、文書、その他）
- エラー表示（操作パネル、コンピューターの画面）
- 用紙の種類（普通紙、写真用紙、ハガキ、その他）
- 用紙のサイズ（A4、ハガキ、その他）

関連情報

➡ 「困ったときは」121ページ

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認いただき、ご提示ください。「お買い上げ年月日」「販売店名」の記載がない場合は、保証書と共に、購入の証憑（領収書、納品書等）となるものを添付のうえご提示ください。
保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後7年間です。
予告なく外観や仕様、補修用性能部品および消耗品の保有期間などを変更することがあります。
故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）
  ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。
  修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。

- 送付修理サービス（デリバリーサービス）
  お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。
- 持込修理サービス
  お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

!重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- インクの注入時、および保管時における、手、衣服、床等へのインク汚れには充分注意してください。なお、そのインク汚れに伴う損害については責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソン修理のお申し込み窓口
- エプソンのウェブサイト
  epson.jp/support/

関連情報

➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」202ページ

アフターサポート・サービスのご案内

●お問い合わせの前に

- サポート情報サイト
  最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。
  epson.jp/support/
- FAQ（よくあるご質問）
  困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。
  epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談

営業日、営業時間はサポート情報サイトでご確認ください。

- LINEまたはWebチャットで相談する
  自動応答は24時間365日いつでも受付
  epson.jp/linespm/
- メールで相談する
  epson.jp/mail/
- 電話で相談する（エプソンインフォメーションセンター）
  050-3155-8700

●修理のお申し込み

対象製品など修理メニューの詳細はウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/shuri/

引取修理サービス
ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。

- Webで申し込む
  epson.jp/door/
- 電話で申し込む
  050-3155-7150

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。

- エプソンダイレクトショップ
  epson.jp/shop/
- ご購入相談・ご注文窓口
  0120-956-285

●会員制情報提供サイト（MyEPSON）

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。
myepson.jp/

●ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。
epson.jp/showall/

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売株式会社
〒160-8801　東京都新宿区新宿四丁目1番6号　JR新宿ミライナタワー

セイコーエプソン株式会社
〒392-8502　長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJS) 2025.10