

EPSON

PX-S382 PX-S383L

ユーザーズガイド



印刷

プリンターのお手入れ

困ったときは

目次

マニュアルのご案内 6

マニュアルの種類と内容	7
使い方ガイド（紙マニュアル）	7
ユーザーズガイド（電子マニュアル）	7
最新マニュアルのご案内	7
情報の探し方	7
ページを指定して印刷する方法	8
マニュアルの見方	8
記号の意味	8
画面とイラストの前提	9
OS表記の仕方	9
商標	10
マニュアルのご注意	11

製品のご注意 12

本製品の不具合に起因する付随的損害	13
インターネット回線への接続に関するご注意	13
電波に関するご注意	13
無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意	14
セキュリティに関するご注意	14
管理者パスワードに関するご注意	14
管理者パスワードの初期値	15
管理者パスワードの変更	15
管理者パスワードの入力が必要な操作	15
管理者パスワードの初期化	16
外部記憶装置に関するご注意	16
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意	16
本製品の使用限定	17
本製品の譲渡と廃棄	17

各部の名称と働き 18

前面	19
内部	21
背面	22

操作パネルの見方と使い方 23

操作パネル	24
ホーム画面の見方	25
ネットワークアイコンの見方	26
メニュー画面の見方	27
文字入力の仕方	27

プリンターの準備と初期設定 29

プリンターの準備と初期設定の全体の流れ	30
プリンターの準備	30
一般ユーザーがプリンターの設定を変更できないようにする	30
ネットワークの接続	30
各機能の利用に必要な準備の概要	31
プリンターの設定手段	31
オプションの取り付け	32
増設カセットユニット（オプション）を取り付ける	32
増設カセットユニットにプリンター台（オプション）を取り付ける	37
認証装置の取り付け	40
ネットワークの接続と設定	42
管理者パスワードの変更	42
パネルロックで設定を保護する	44
プリンターをネットワークに接続する	45
ネットワーク接続時のトラブル対処	51
用途に合わせた設定	60
オプションの給紙装置を使えるようにする	60
メール送信を利用するための準備	62
印刷の初期設定	66
印刷できるようにする	66
給紙装置の設定をする	71
インターフェイスの設定をする	71
エラーの設定をする	72
外部機器（PC）の設定をする	73
ユニバーサル プリントを使えるようにする	74
AirPrintを使えるようにする	75
設定時のトラブルを解決する	75
トラブルを解決するための糸口	75
Web Configにアクセスできない	76

用紙のセット 78

用紙取り扱い上のご注意	79
用紙サイズと種類の登録	80
用紙種類の設定値	80
用紙をセットする	81
いろいろな用紙のセット方法	82
穴あき用紙のセット方法	82
長い用紙のセット方法	82

印刷 84

文書を印刷する	85
コンピューターから文書を印刷する (Windows)	85
PostScriptプリンタードライバーを使って文書を印刷する (Windows)	110
コンピューターから文書を印刷する (Mac OS)	116
Mac OSからPostScriptプリンタードライバーを使って印刷する	128
スマートデバイスから文書を印刷する	135
ハガキ、年賀状、封筒に印刷する	136
コンピューターからハガキや封筒に印刷する	137
ウェブページを印刷する	138
スマートデバイスからウェブページを印刷する ..	138
クラウドサービスで印刷する	138

プリンターのお手入れ 140

消耗品の状態を確認する	141
印刷の品質を改善する	142
印刷トラブルを解決する	142
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする	143
ノズルの目詰まりを防ぐ	144
プリントヘッドの位置を調整する	144
給紙経路をクリーニングする (印刷結果が汚れるとき)	145
半透明フィルムの汚れを拭き取る	145
プリンターの汚れを拭き取る	147

こんなときは 149

ソフトウェアディスクが利用できないときは ..	150
コンピューターを買い替えたときは	150
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする	150

ソフトウェアを個別にインストールする	150
PostScriptプリンタードライバーをインストールする	153
エプソン純正プリンターを追加する (Mac OSのみ)	154
ソフトウェアをアンインストール (削除) する ..	154
コンピューターとの接続設定をする	156
プリンターのネットワーク接続状態を調べたい (ネットワーク接続診断)	156
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法 (Wi-Fi Direct)	157
Wi-Fi Direct (シンプルAP) とは	157
デバイスをWi-Fi Direct接続する	157
Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を切断する ..	159
Wi-Fi Direct (シンプルAP) のSSIDなどを変更する	159
無線LAN (Wi-Fi) からUSBへ接続変更する ..	160
プリンターの移動と輸送	161
プリンター台付きのプリンターの移動	161
プリンターの輸送と保管	161

困ったときは 165

トラブルの自己診断	166
プリンターのエラー状態を確認	166
プリンターの接続を確認	166
プリンターの設定を確認	167
印刷できない	168
アプリやプリンタードライバーが正常に動作しない	168
USB接続できない	172
給紙や排紙が正しくできない	172
きれいに印刷できない	174
印刷結果にスジ (線) が入る	174
約3.3cm間隔で黒または灰色のスジが入る	175
文字や罫線がガタガタになる	175
白紙のまま出てくる	176
用紙が汚れる、こすれる	177
ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる	178
印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない ..	178
文字が正しく印刷されない、文字化けする	179
画像が反転する	179
モザイクがかかったように印刷される	180
PostScriptプリンタードライバー使用時に正しく印刷できない	180
プリンター画面にメッセージが表示された	180
用紙が詰まった	182
紙詰まりを防ぐには	182
インクパックの交換が必要になった	182

インクパック取り扱い上のご注意	182
インクパックを交換する	184
使用済みインクパックの回収	184
使用済みインクパックの廃棄	184
メンテナンスボックスの交換が必要になった	184
メンテナンスボックス取り扱い上のご注意	184
メンテナンスボックスを交換する	185
使用済みメンテナンスボックスの回収	185
使用済みメンテナンスボックスの廃棄	186
給紙ローラーの交換が必要になった	186
用紙カセットの給紙ローラーを交換する	186
増設カセットユニットの給紙ローラーを交換する	186
思い通りに操作できない	186
電源が入らない、切れない	186
動作が遅い	187
プリンターの画面が暗くなった	188
動作音が大きい	189
日付や時刻がずれている	189
ルート証明書の更新が必要になった	189
手動両面印刷できない (Windows)	189
印刷設定メニューが表示されない (Mac OS) ..	190
パスワードを忘れた	190
解決できないときは	190
印刷の問題が解決できない	190

製品情報 192

用紙情報	193
印刷できる用紙とセット枚数	193
消耗品情報	198
純正インクパックの型番	198
メンテナンスボックスの型番	198
給紙ローラーの型番	199
オプション品情報	199
オプション品の型番	199
ソフトウェア情報	199
コンピューターから印刷するためのソフトウェア (Windows プリンタードライバ)	199
コンピューターから印刷するためのソフトウェア (Mac OS プリンタードライバ)	201
PostScript フォントなどが印刷できるソフトウェア (Windows PostScript プリンタードライバ)	202
PostScript フォントなどが印刷できるソフトウェア (Mac OS PostScript プリンタードライバ)	203
ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア (Web Config)	203
ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア (Epson Software Updater)	204

ネットワーク上のデバイスを管理するソフトウェア (Epson Device Admin)	205
エプソン 認証印刷システム (Epson Print Admin)	205
設定メニュー一覧	205
本体設定	205
印刷ページ数の確認	215
消耗品情報	216
プリンターのお手入れ	216
言語選択/Language 	217
情報確認/印刷	217
認証装置ステータス	217
Epson Open Platform 情報	218
製品仕様	218
プリンター部の仕様	218
プリンターが使用するポート	220
インターフェイスの仕様	221
ネットワークの仕様	221
対応している他社サービス	224
外形寸法と質量の仕様	224
電氣的仕様	225
動作時と保管時の環境仕様	225
設置場所と設置スペース	226
対応 OS	227
オプションの仕様	227
専用プリンター台の仕様	227
規格と規制	228
電源高調波	228
瞬時電圧低下	228
電波障害自主規制	228
著作権	228
複製が禁止されている印刷物	228
揮発性物質の放散	229

管理者向け情報 230

プリンターの管理	231
遠隔地にあるプリンターの情報を確認する	231
操作パネルの動作を設定する	231
パネル操作を制限する	232
ネットワーク接続を管理する	232
イベント発生時にメール通知を受け取る	237
無操作時の省電力設定をする	239
プリンター設定をバックアップやインポートする	240
ファームウェアをアップデートする	241
タイムサーバーと日付/時刻を同期する	243
内蔵メモリーのデータを消去する	244
定期クリーニングを設定する	245
Web Config を使ってプリンターの電源を管理する	245
初期設定に戻す	246
総通紙枚数を確認する	246

本体のセキュリティ設定	246
利用できる機能を制限する	246
USB接続を制限する	249
パスワードを暗号化する	250
監査ログ機能を利用する	250
PDLによるファイル操作を制限する	251
Web Configから管理者パスワードを変更する ..	252
起動時のプログラム検証を有効にする	252
ネットワークセキュリティ設定	253
利用するプロトコルを制御する	253
電子証明書を使う	258
プリンターとのSSL/TLS通信	265
IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する	266
IEEE802.1X環境にプリンターを接続する	277
ネットワークセキュリティのトラブルを解決 する	280
Epson Open Platformを利用する	286
Epson Open Platformの概要	286
Epson Open Platformを設定する	287
Epson Open Platformを検証する	287

サービスとサポートのご案内289

サービスとサポートのご案内	290
エプソンサービスパック	290
保守サービスのご案内	290
保証書について	290
補修用性能部品および消耗品の保有期間	291
保守サービスの受付窓口	291
保守サービスの種類（PX-S383L）	291
保守サービスの種類（PX-S382）	292
アフターサポート・サービスのご案内	293

マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容	7
情報の探し方	7
ページを指定して印刷する方法	8
マニュアルの見方	8
商標	10
マニュアルのご注意	11

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがプリンター本体やソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

使い方ガイド（紙マニュアル）

プリンターを使えるようにするための準備、基本的な使い方や困ったときの解決方法などを説明しています。

ユーザーズガイド（電子マニュアル）

このマニュアルです。PDFマニュアルとWebマニュアルがあります。プリンターの使い方全般やトラブルへの対処方法を説明しています。

最新マニュアルのご案内

最新のマニュアルを閲覧するには、以下のウェブサイトアクセスし、製品名を入力して【サポート】をクリックしてください。

<https://epson.sn>

情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。ここでは、PDFマニュアルをコンピューターのAdobe Acrobat Reader DCで開いた場合の使い方を説明します。

キーワードで検索する

【編集】メニューの【高度な検索】をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード（語句）を入力して、【検索】をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。

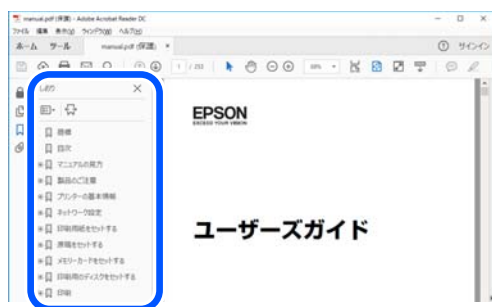


しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。【+】または【>】をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

- Windows：【Alt】キーを押したまま←キーを押します。

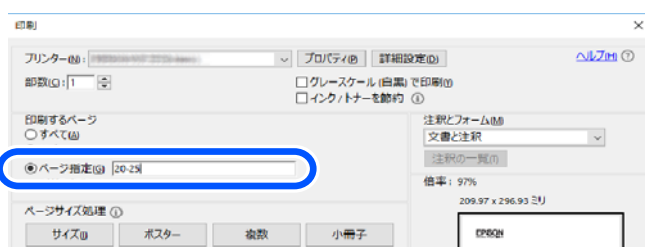
- Mac OS：commandキーを押したまま←キーを押します。



ページを指定して印刷する方法

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。[ファイル] メニューの [印刷] または [プリント] をクリックし、[印刷するページ] の [ページ指定] で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
例：20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
例：5,10,15



マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

記号の意味

注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。



操作手順をWeb動画マニュアルで確認できます。URLからご覧ください。



管理者ロックによって操作パネルのメニュー内で操作を制限される項目です。

画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10またはmacOS High Sierra (10.13) での表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。
- プリンター画面の設定項目は機種や設定状況によって異なります。
- QRコードは専用アプリで読み取れます。

OS表記の仕方

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 11」「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2022」「Windows Server 2019」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 11 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2022 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2019 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版

- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「Mac OS X 10.9.5」以降、「macOS 10.12」以降の総称として「Mac OS」を使用しています。

商標

- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、TrueType、iBeaconは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。“iPhone”の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome、Chrome OS、Android、Google Play はGoogle LLCの商標です。
- Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and ZapfDingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- Adobe、Acrobat、Photoshop、PostScript®3™、ReaderはAdobe（アドビ）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

- The Mopria® word mark and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.
Note: microSDHC is built into the product and cannot be removed.



- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

©2023-2024 Seiko Epson Corporation

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害	13
インターネット回線への接続に関するご注意	13
電波に関するご注意	13
無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意	14
セキュリティに関するご注意	14
管理者パスワードに関するご注意	14
外部記憶装置に関するご注意	16
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意	16
本製品の使用限定	17
本製品の譲渡と廃棄	17

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

インターネット回線への接続に関するご注意

本製品のネットワークインターフェイスは、電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットサービスプロバイダ等）の通信回線に直接接続することができません。本製品をインターネットへ接続する際は、必ずルーターなどを経由し接続してください。

セキュリティの観点から、本製品はインターネットに直接接続せず、ルーターやファイアウォールなどで保護されたネットワーク内に設置してください。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：J26H005
- 認証番号：003-170261

周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.4835GHzを使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

本製品の使用上の注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、電波の発射を停止した上、販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

参考

この無線機器は2.4GHz帯を使用します。採用している変調方式はDS-SS変調方式(干渉距離40m)、OFDM変調方式(干渉距離40m)、FHSS変調方式(干渉距離20m)です。全帯域を使用し周波数変更が可能です。



無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。
- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

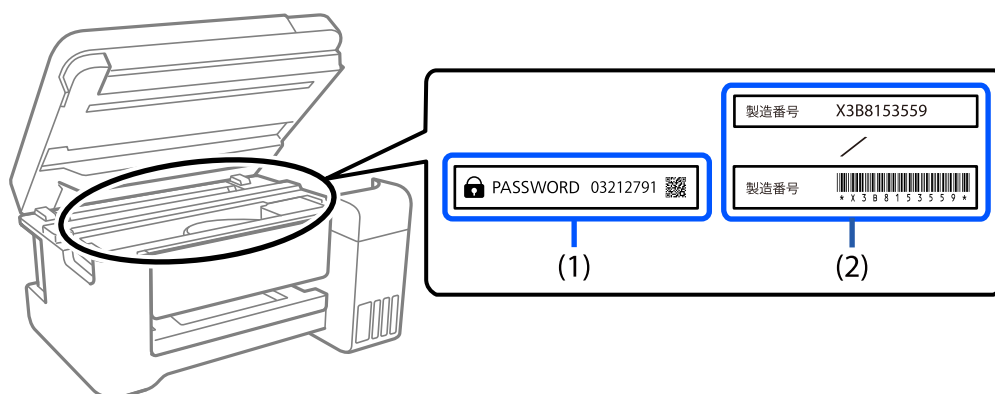
管理者パスワードに関するご注意

本製品はネットワーク接続時に、製品本体に保持されている本体設定やネットワーク設定が第三者から不正に参照されたり、変更されたりすることを防ぐため、管理者パスワードの設定ができます。

管理者パスワードの初期値

管理者パスワードの初期値は、製品本体に貼られている以下のようなラベルに記載されています。ラベルの貼り付け位置は、カバーを開いた面、背面、底面など製品によって異なります。

下図はカバーを開いた面のラベル貼り付け位置の例です。



(1)、(2)のようなラベルが両方貼られている場合は、(1)のラベルに記載されているPASSWORDの値が初期値です。この例での初期値は03212791です。

(2)のラベルだけが貼られている場合は、(2)のラベルに記載されている製造番号（シリアルナンバー）が初期値です。この例での初期値はX3B8153559です。

管理者パスワードの変更

セキュリティ対策のため、管理者パスワードは初期値から変更することをお勧めします。

製品の操作パネル、Web ConfigおよびEpson Device Adminから変更できます。パスワードを変更する場合は、8文字以上の半角英数字および記号で設定してください。

関連情報

- ➡ [「操作パネルから管理者パスワードを変更する」 43ページ](#)
- ➡ [「コンピューターから管理者パスワードを変更する」 43ページ](#)

管理者パスワードの入力が必要な操作

以下の操作で管理者パスワードの入力を要求されたときは、管理者パスワードを入力してください。

- コンピューターやスマートデバイスから本体のファームウェアをアップデートするとき
- Web Configの詳細設定にログインするとき
- 本体の設定変更ができるアプリケーションで設定するとき
- 管理者ロックがかかったメニューをプリンターの操作パネルで選択するとき

関連情報

- ➡ [「管理者ロック対象のメニュー項目」 232ページ](#)

管理者パスワードの初期化

管理者設定メニューから、管理者パスワードを初期設定に戻すことができます。パスワードを忘れて初期設定に戻せない場合は、修理が必要です。エプソンのインフォメーションセンターにご連絡ください。

関連情報

- ➡ [「操作パネルから管理者パスワードを変更する」 43ページ](#)
- ➡ [「コンピューターから管理者パスワードを変更する」 43ページ](#)
- ➡ [「アフターサポート・サービスのご案内」 293ページ](#)

外部記憶装置に関するご注意

動作確認とバックアップのお勧め

本製品をご使用になる前には、動作確認をし、本製品が正常に機能することをご確認ください。また、外部記憶装置内のデータは、必要に応じて他のメディアにバックアップしてください。次のような場合、データが消失または破損する可能性があります。

- 静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
- 誤った使い方をしたとき
- 故障や修理のとき
- 天災により被害を受けたとき

なお、上記の場合に限らず、たとえ本製品の保証期間内であっても、弊社はデータの消失または破損については、いかなる責も負いません。

譲渡と廃棄

外部記憶装置を譲渡、廃棄する際は、市販のデータ消去用ソフトウェアを使って、外部記憶装置内のデータを完全に消去することをお勧めします。コンピューター上でファイルを削除したり、フォーマット（初期化）したりするだけでは、市販のデータ復元用ソフトウェアで復元できる可能性があります。また、廃棄時には、外部記憶装置を物理的に破壊することもお勧めします。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分で確認の上、ご判断ください。

本製品の譲渡と廃棄

本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避するために、ネットワーク設定などの情報を消去してください。

操作パネルで以下のメニューを選択して情報を消去します。

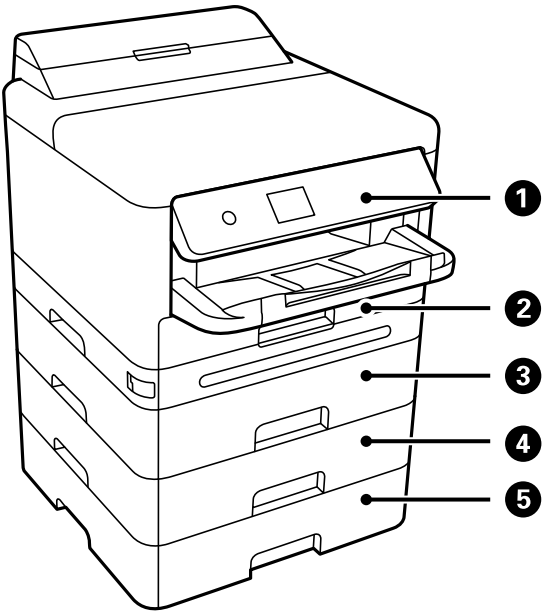
- [設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [内部メモリーデータ削除] - [PDLのフォントとマクロと作業領域]
- [設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [初期設定に戻す] - [全ての設定]

一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

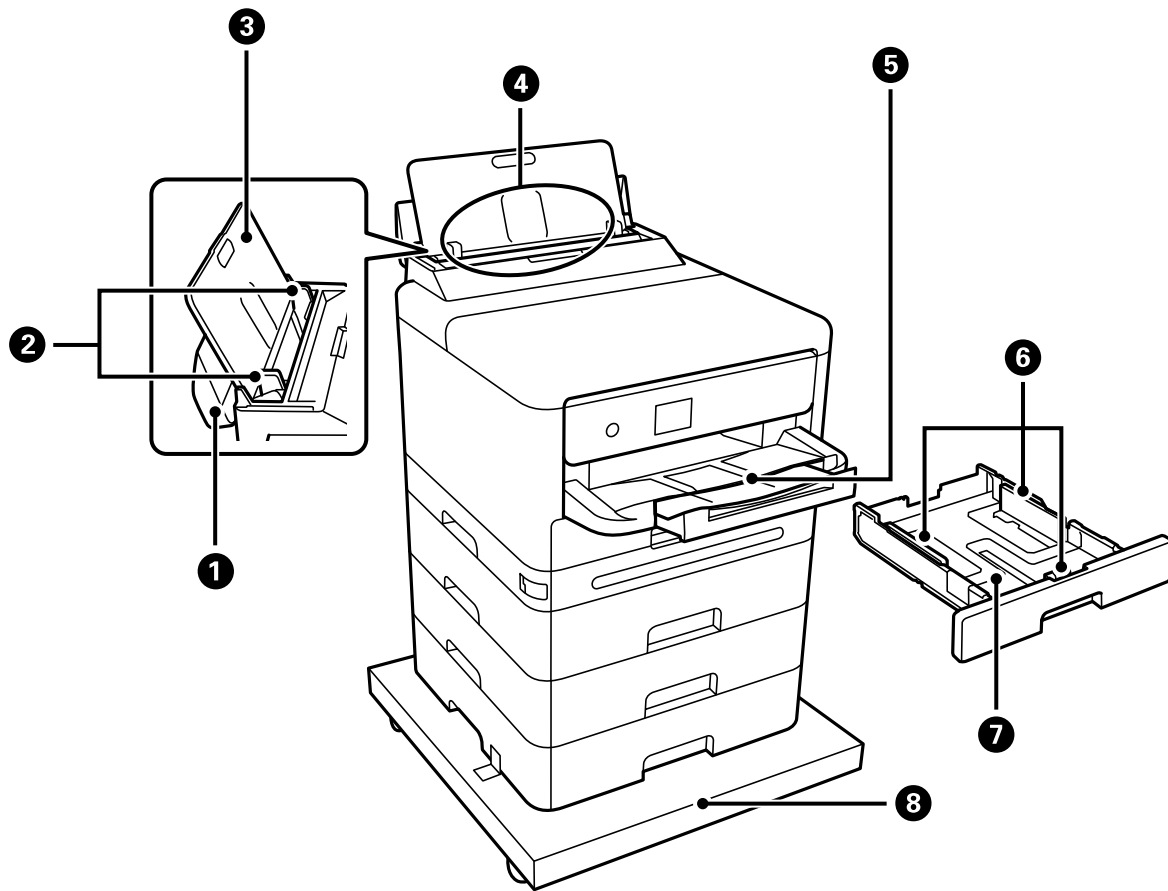
各部の名称と働き

前面	19
内部	21
背面	22

前面

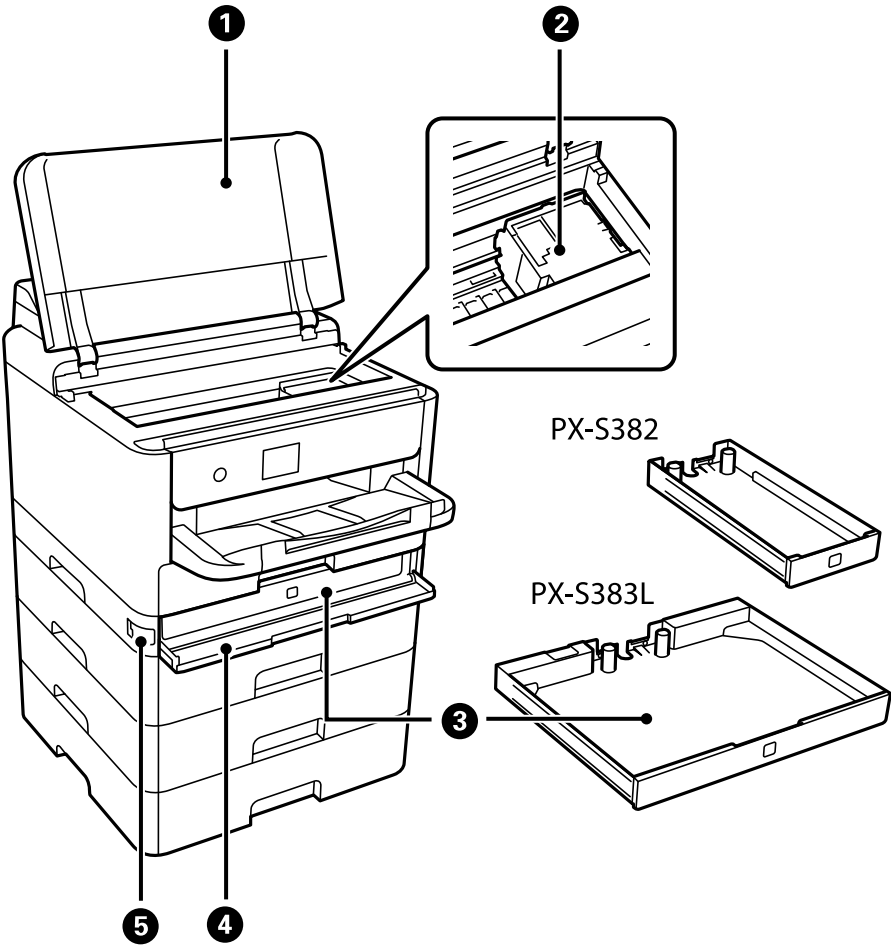


①	操作パネル	プリンターの操作や設定をします。また、プリンターの状態を表示します。
②	用紙カセット1または用紙カセット（C1）	用紙をセットします。
③	用紙カセット2（C2）	オプションの増設カセットユニットです。用紙をセットします。増設カセットユニットは3段まで装着できます。
④	用紙カセット3（C3）	
⑤	用紙カセット4（C4）	



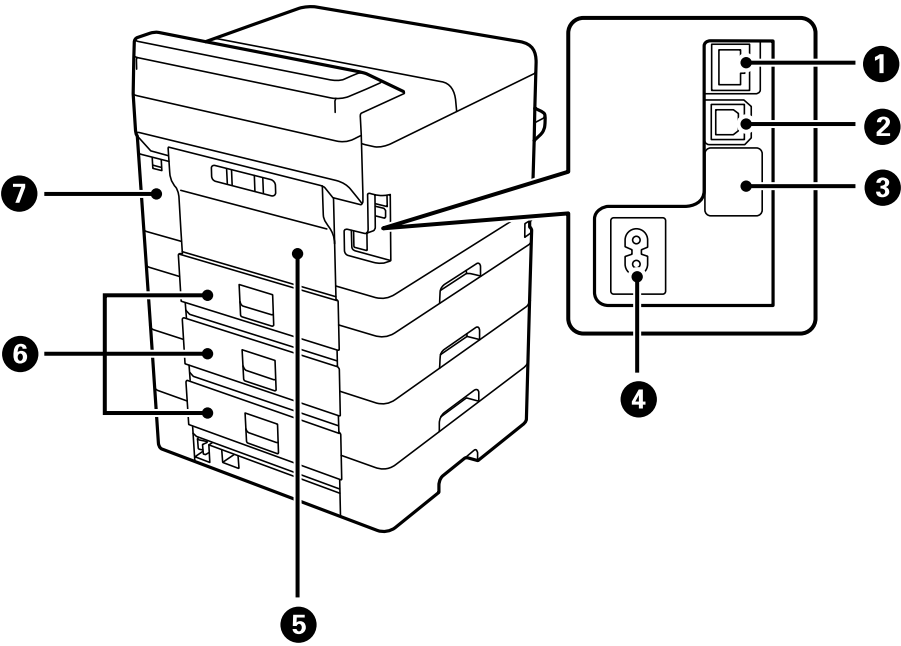
①	手差しトレイカバー	内部に異物が入ることを防ぎます。通常は閉めておいてください。
②	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
③	用紙サポート	セットした用紙を支えます。
④	手差しトレイ（B）	用紙をセットします。
⑤	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。手で引き出し、収納も手で押して戻してください。
⑥	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
⑦	用紙カセット	用紙をセットします。
⑧	プリンター台（専用プリンター台・P1）	オプションの専用プリンター台です。キャスター付きでプリンターの移動ができます。

内部



①	プリンターカバー (J)	詰まった用紙を取り除くときに開けます。通常は閉めておいてください。
②	プリントヘッド (ノズル)	インクを吐出します。
③	インクパックトレイ	インクパックをセットします。
④	インクパックカバー (A)	インクパックを交換するときに開けます。
⑤	カバーロック	インクパックカバーをロックします。

背面

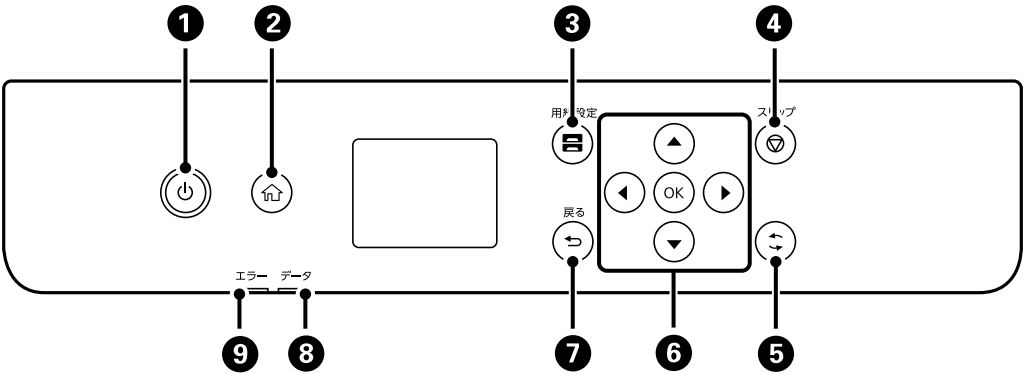


①	LANポート	LANケーブルを接続します。
②	USBポート	コンピュータと接続するためのUSBケーブルを接続します。
③	サービス用ポート	通常は使用しません。シールを剥がさないでください。
④	電源コネクタ	電源コードを接続します。
⑤	背面ユニット (D)	給紙ローラーの交換や内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
⑥	背面カバー (E)	給紙ローラーの交換や内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
⑦	メンテナンスボックスカバー (H)	メンテナンスボックスを交換するときに開けます。メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。

操作パネルの見方と使い方

操作パネル	24
ホーム画面の見方	25
メニュー画面の見方	27
文字入力の仕方	27

操作パネル



①	電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
②	ホーム画面を表示します。
③	用紙設定画面を表示します。給紙装置ごとに用紙のサイズと用紙の種類が設定できます。
④	現在実行中の動作を中止します。
⑤	状況に応じてさまざまな機能に変化します。
⑥	◀▶▶▼ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンで項目の確定や機能を実行します。
⑦	前の画面に戻ります。
⑧	データ処理中に点滅します。 待機中のジョブがあると点灯します。
⑨	エラー発生時に点滅または点灯します。

ホーム画面の見方



①		新しいファームウェアがあると表示されます。 ファームウェアをアップデートして、プリンターの機能を向上させる場合に選択します。最新版にしてお使いください。
②		インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。
③		ネットワークの接続状態を表示します。詳しくは以下を参照してください。 「ネットワークアイコンの見方」 26ページ
④		「動作音低減モード」になっていることを示しています。プリンターの動作音は抑えられますが、印刷速度は遅くなります。ただし、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音が変わらないことがあります。アイコンを選択すると設定を変更できます。[設定]メニューからも同じ設定ができます。 [設定] - [本体設定] - [プリンター設定] - [動作音低減モード]
⑤		ヘルプ画面を表示します。困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。

6	各メニューが表示されます。 - 本体メモリーからの印刷 プリンタードライバーから送信したジョブを一旦プリンター本体に保存してから印刷します。パスワード印刷や複数部印刷するときの試し印刷ができます。 - プリンターのお手入れ きれいに印刷できないときに試していただきたいお手入れのためのメニューです。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドノズルの目詰まりの確認や、プリントヘッドの位置を調整して印刷結果のぼやけや罫線のズレの改善などができます。〔設定〕メニューからも同じ設定ができます。 〔設定〕 - 〔プリンターのお手入れ〕 - 本体情報を送信 プリンター情報（個人情報を除く）を送信します。コールセンターに電話をかけたときに、オペレーターの指示に従って選択してください。 - 設定 プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。 - 無線LAN 無線LANに接続するためのメニューを表示します。〔設定〕メニューからも同じ設定ができます。 〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕 - 〔無線LAN接続設定〕	
7		画面を右にスクロールします。

ネットワークアイコンの見方

	有線LAN非接続または無線LAN非接続
	有線LAN接続中
	SSID検索中、IPアドレス未設定、電波強度が0または弱い
	無線LAN（Wi-Fi）接続中 線の本数は電波の状態を示します。線の本数が多いほど、電波の状態は良好です。
	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続無効
	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続有効

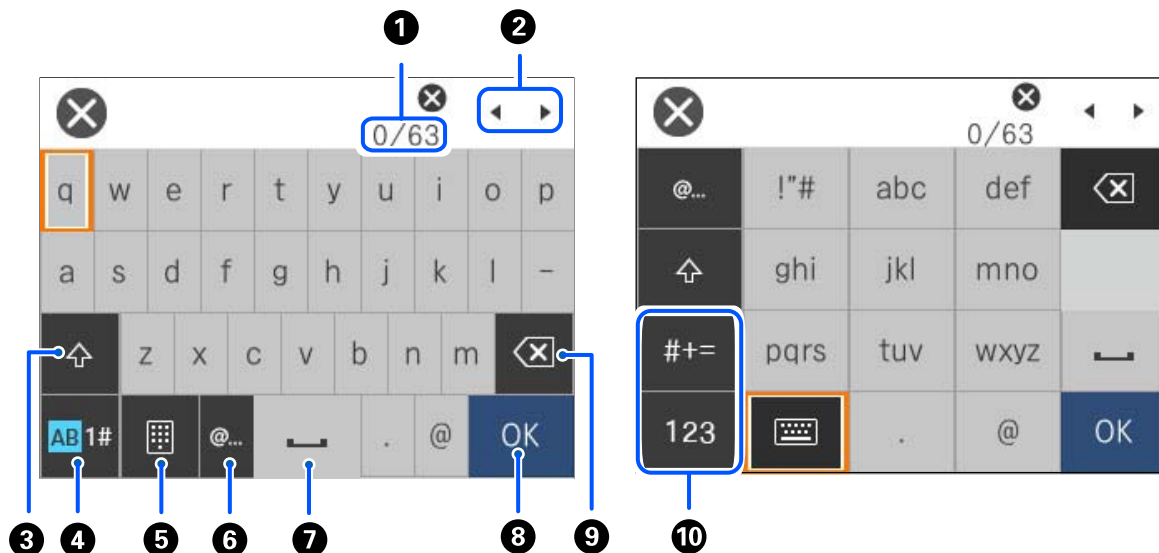
メニュー画面の見方



①	が表示されているときは、②で表示されているボタンを選択すると補足情報を確認できます。
②	操作できるボタンが表示されます。

文字入力の仕方

ネットワーク設定のパスワード入力などでは、キーボード画面で文字を入力します。



①	入力済みの文字数/入力可能な最大文字数
②	カーソル（入力位置を示す縦棒）を移動します。
③	アルファベットの太文字と小文字を切り替えます。

④	文字種を切り替えます。 AB: アルファベット 1#: 数字と記号
⑤	キーボードの種類を切り替えます。
⑥	メールアドレスやURLでよく使われるドメイン名 (@やwww.の後) を表示します。ドメイン名を選択するだけで簡単に入力できます。
⑦	スペースを入力します。
⑧	入力した文字を確定します。
⑨	カーソル（入力位置を示す縦棒）の左側の1文字を削除します。カーソルが先頭にある場合（左側に文字がない場合）は、右側の1文字を削除します。
⑩	文字種を切り替えます。 abc: アルファベット 123: 数字 #+=: 記号

プリンターの準備と初期設定

プリンターの準備と初期設定の全体の流れ	30
オプションの取り付け	32
ネットワークの接続と設定	42
用途に合わせた設定	60
印刷の初期設定	66
設定時のトラブルを解決する	75

プリンターの準備と初期設定の全体の流れ

ここでは、本製品をネットワークに接続して共有プリンターとして利用できるようにするために、必要な作業について説明します。

プリンターの管理者が作業してください。

関連情報

- ➡ [「プリンターの準備」 30ページ](#)
- ➡ [「パネルロックで設定を保護する」 44ページ](#)
- ➡ [「ネットワークの接続」 30ページ](#)
- ➡ [「各機能の利用に必要な準備の概要」 31ページ](#)
- ➡ [「プリンターの設定手段」 31ページ](#)

プリンターの準備

準備段階で必要に応じてプリンターにオプションあるいは認証装置を取り付けてください。

関連情報

- ➡ [「増設カセットユニット（オプション）を取り付ける」 32ページ](#)
- ➡ [「認証装置を接続する」 40ページ](#)
- ➡ [「増設カセットユニットにプリンター台（オプション）を取り付ける」 37ページ](#)

一般ユーザーがプリンターの設定を変更できないようにする

一般ユーザーがプリンターの設定を変更できないように、本製品をご利用になる前に以下を行うことをお勧めします。

- 管理者パスワードの変更
- [パネルロック] の設定（プリンター管理者が操作パネルのメニュー項目をロックできる機能）

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの変更」 42ページ](#)
- ➡ [「パネルロックで設定を保護する」 44ページ](#)

ネットワークの接続

本製品をネットワークに接続して共有プリンターとして利用できるようします。

必要に応じてTCP/IPやプロキシサーバーの設定などをします。

関連情報

- ➡ [「ネットワークの接続と設定」 42ページ](#)

各機能の利用に必要な準備の概要

プリンターの使用方法や使用環境に応じて以下の操作ができます。

項目	説明
メールサーバーを設定する	プリンターの状態を特定の人にメール通知したい場合は、メールサーバーの設定をします。 「メールサーバーを設定する」62ページ
印刷の初期設定	給紙装置の設定や印刷のデフォルト設定をご利用の環境に合わせてカスタマイズします。他社の印刷サービスを使うための設定などを行います。

本製品へのセキュリティ設定、その他の管理設定は以下の関連情報をご覧ください。

関連情報

- ➔ [「用途に合わせた設定」60ページ](#)
- ➔ [「印刷の初期設定」66ページ](#)
- ➔ [「管理者向け情報」230ページ](#)

プリンターの設定手段

プリンターを設定するにはいくつかの方法があります。

関連情報

- ➔ [「プリンターの操作パネルで設定する」31ページ](#)
- ➔ [「コンピューターからWeb Configで設定する」31ページ](#)
- ➔ [「コンピューターからEpson Device Adminで設定する（Windowsのみ）」32ページ](#)

プリンターの操作パネルで設定する

パネルロックを有効にしている場合は、ロックされた機能进行操作するには管理者パスワードが必要になります。詳細は、以下の関連情報を参照してください。

関連情報

- ➔ [「管理者パスワードの変更」15ページ](#)

コンピューターからWeb Configで設定する

Web Configは、設定確認や変更がブラウザー上でできる、プリンター内蔵のウェブページです。ネットワークに接続されているプリンターを管理者のコンピューターから操作できます。

Web Configを使用するには、事前にプリンターにIPアドレスを設定しておく必要があります。

- 参考**
- IPアドレスの設定前は、コンピューターとプリンターをLANケーブルで直接接続して初期値のIPアドレスを指定すると、Web Configを開くことができます。
 - HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。
 - Web Config起動後に管理用ページを開くには、管理者パスワードでログインが必要です。

詳細は、以下の関連情報を参照してください。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの変更」 15ページ](#)
- ➡ [「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」 203ページ](#)

コンピューターからEpson Device Adminで設定する（Windowsのみ）

複数のプリンターをまとめてセットアップする場合は、Epson Device Adminを使用してください。

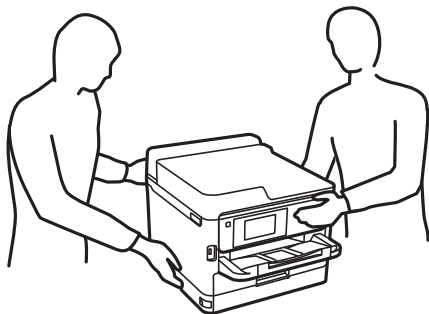
オプションの取り付け

プリンターへのオプションの取り付け手順について説明します。

増設カセットユニット（オプション）を取り付ける

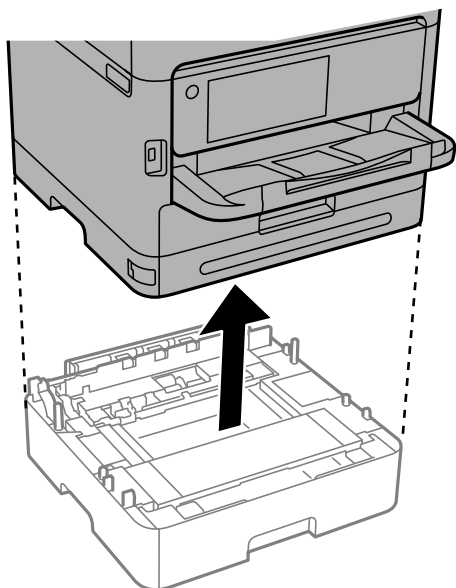
カセットユニットは3段まで増設できます。

- ⚠ 注意**
- 作業は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。コードが傷付くなどにより、感電・火災のおそれがあります。
 - プリンターを持ち上げたり、運んだりするときは、少なくとも2名以上で行ってください。用紙カセット1以外が取り付けられている場合は、それらの用紙カセットを取り除いてください。プリンターを持ち上げるときは、下図のように所定の箇所に手をかけて2名以上で持ち上げてください。

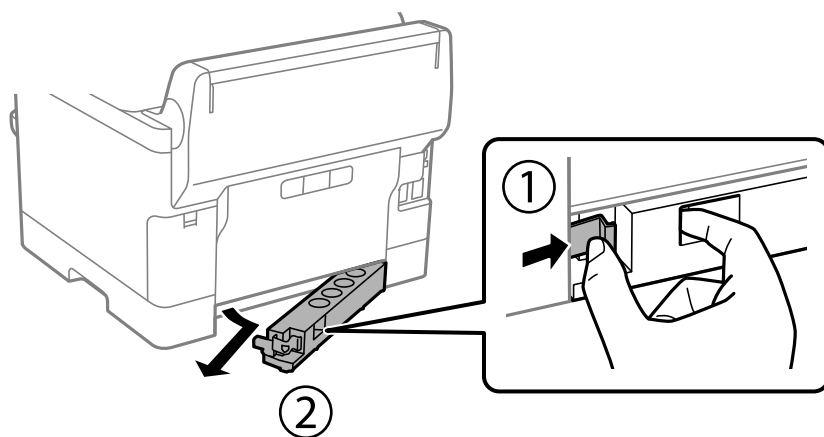


- ！重要**
- 増設カセットユニットを取り付けたり、取り外したりするときは、ドライバーを準備してください。
 - マイナス形状で適切なサイズのドライバーを使ってください。形状やサイズが適切でない場合、ネジを回せなかったり、誤って他のネジを外してしまったりするおそれがあります。

1. 電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。
2. ケーブル類を外します。
3. すでに別の増設カセットユニットが付いているときは、ドライバーを使って増設カセットユニットも取り外してください。

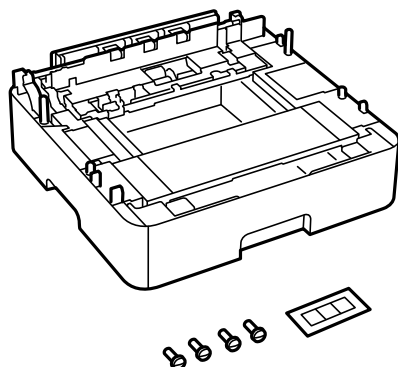


4. プリンターの後ろ側にあるパーツを取り外します。



5. 増設カセットユニットを箱から取り出し、保護テープや保護材を全て取り外します。

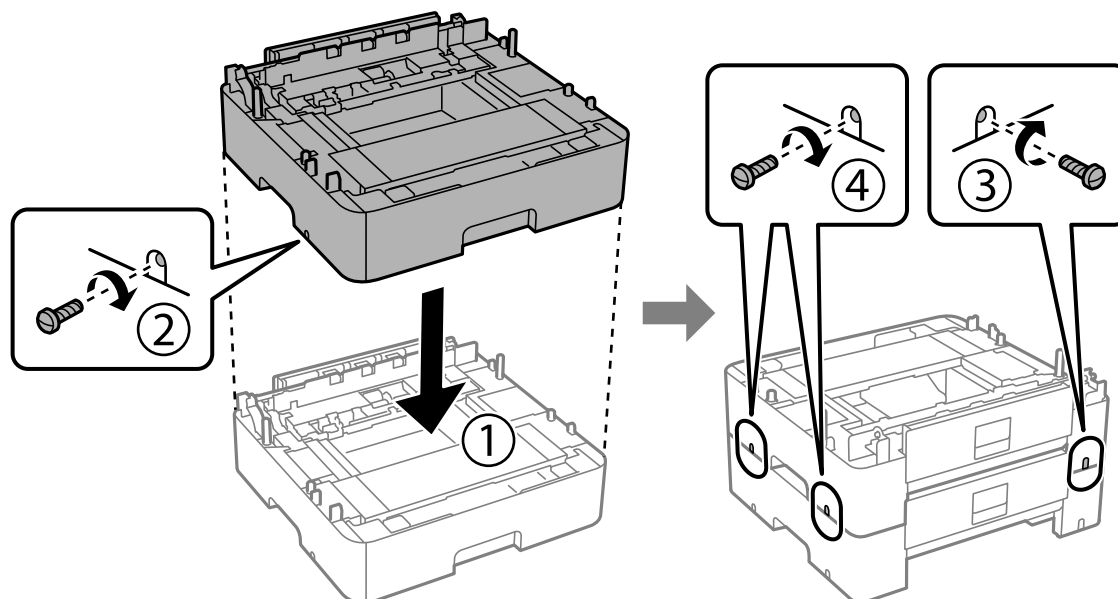
6. 同梱品を確認します。



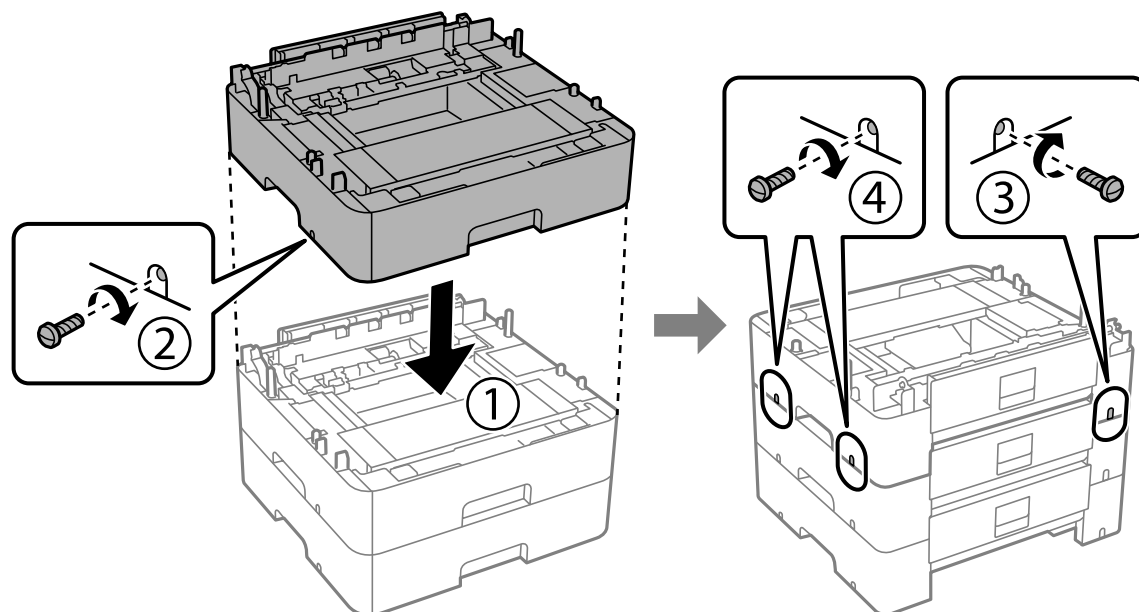
7. 設置する場所に増設カセットユニットを置きます。

8. 増設カセットユニットを1つだけ取り付ける場合は、手順11に進みます。増設カセットユニットを2つまたは3つ取り付ける場合は、次の手順に進みます。

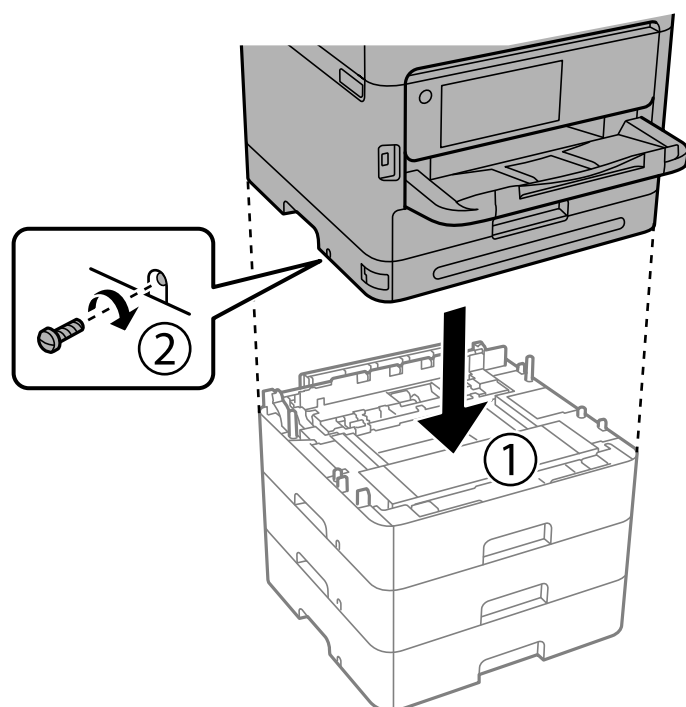
9. 増設カセットユニットの上に、増設カセットユニットを載せて、ドライバーを使ってネジで固定します。



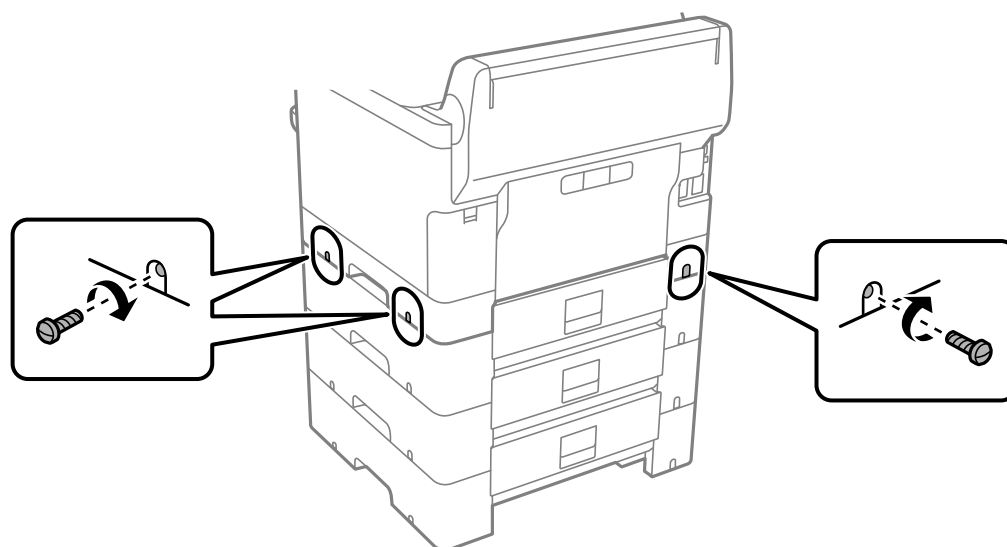
10. もう1つ追加する場合は、前の手順を繰り返します。



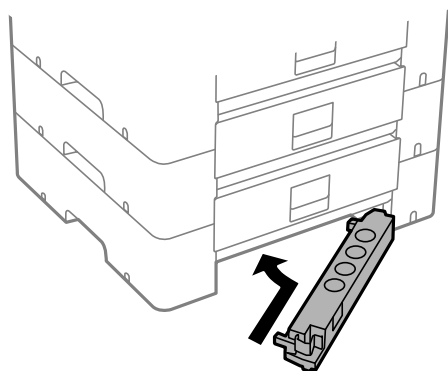
11. プリンターを、増設カセットユニットの四隅と合わせながらゆっくり下ろして置き、ドライバーを使ってネジで固定します。



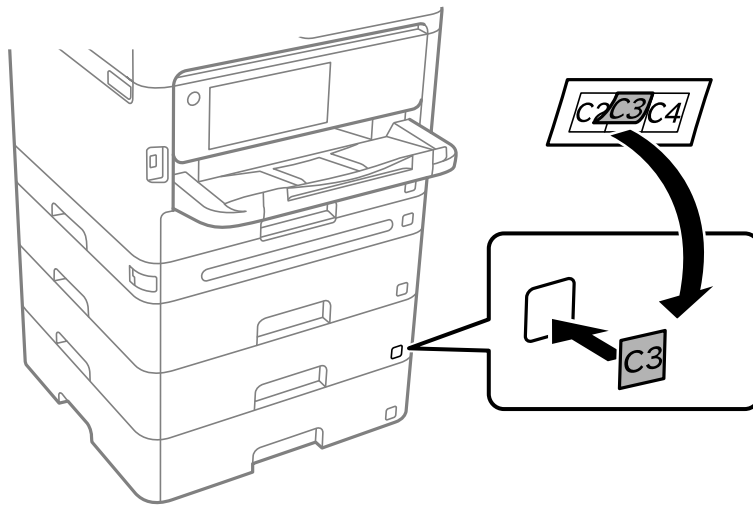
12. プリンターの向きを変えて、増設カセットユニットとプリンターの背面および右側を、ドライバーを使ってネジで固定します。



13. 手順4で取り外したパーツを、一番下の増設カセットユニットの背面に取り付けます。



14. カセット番号表示ラベルを貼ります。



15. 取り外したケーブル類をつなげて、電源プラグをコンセントに差します。

16. 電源ボタンを押してプリンターの電源を入れます。

17. 設定ボタンを押して、取り付けた増設カセットユニットが「用紙設定」画面に表示されることを確認します。

参考 増設カセットユニットの取り外しは、プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、全ての配線を外したことを確認してから取り付けの逆の手順で作業してください。

続いてプリンタードライバーの設定をします。

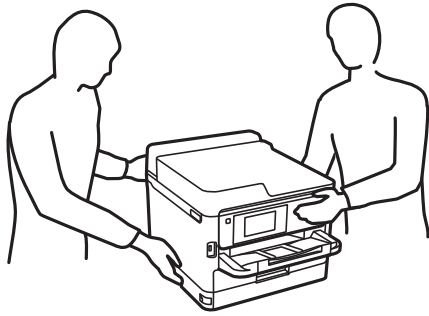
関連情報

- ➡ [「オプションの給紙装置を使えるようにする」 60ページ](#)
- ➡ [「オプション品の型番」 199ページ](#)

増設カセットユニットにプリンター台（オプション）を取り付ける

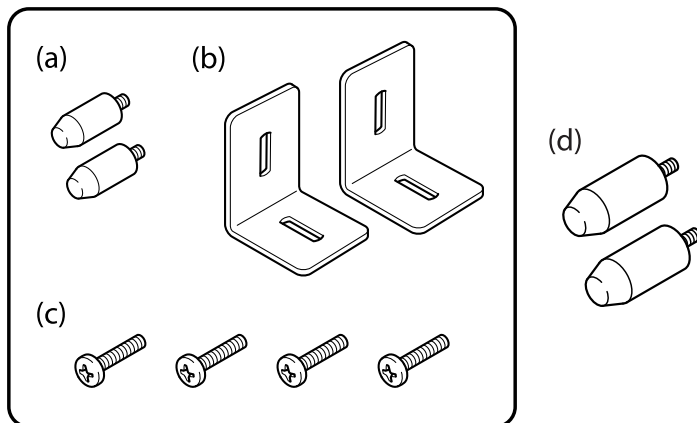
プリンター台は、増設カセットユニットに取り付けることができます。

- ⚠ 注意**
- 作業は電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。コードが傷付くなどにより、感電・火災のおそれがあります。
 - プリンター台のキャスターを固定して動かないようにしてから作業をしてください。作業中にプリンター台が思わぬ方向に動くと、けがをするおそれがあります。
 - プリンターを持ち上げたり、運んだりするときは、少なくとも2名以上で行ってください。用紙カセット1以外が取り付けられている場合は、それらの用紙カセットを取り除いてください。プリンターを持ち上げるときは、下図のように所定の箇所に手をかけて2名以上で持ち上げてください。



- ！重要** プラス形状で適切なサイズのドライバーを使ってください。形状やサイズが適切でない場合、ネジを回せなかったり、誤って他のネジを外してしまったりするおそれがあります。

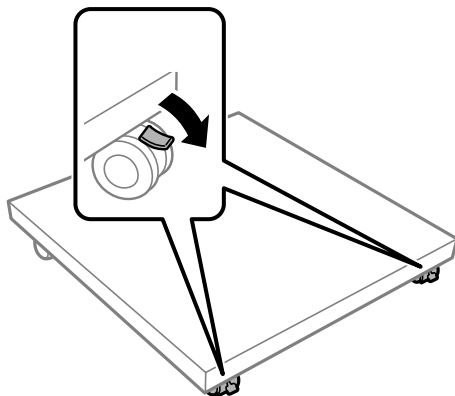
本製品では、以下の部品セットを使ってプリンター台を取り付けます。(d)の部品は本製品では使用しません。



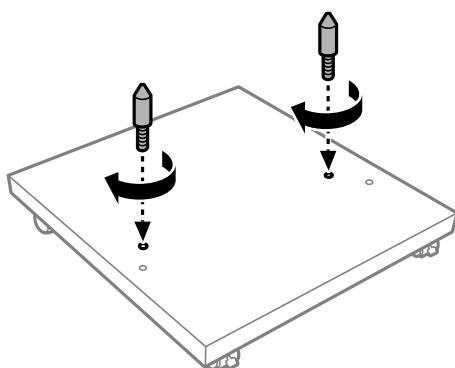
1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜きます。
2. ケーブル類を外して、プリンターに増設カセットユニットが取り付けられている場合は取り外します。

3. プリンター台を平らな場所に置き、前側のキャスター2箇所をロックします。

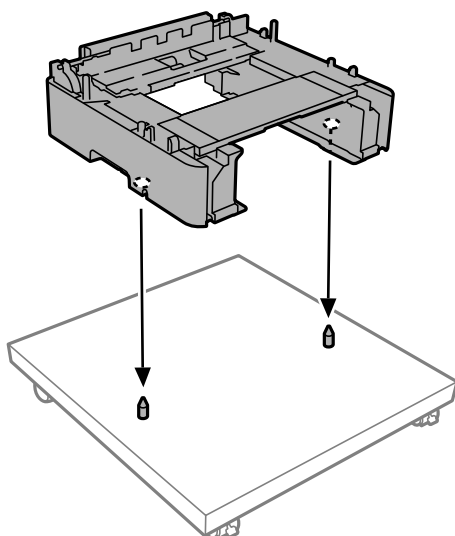
⚠ 注意 移動時以外はロックして使用してください。



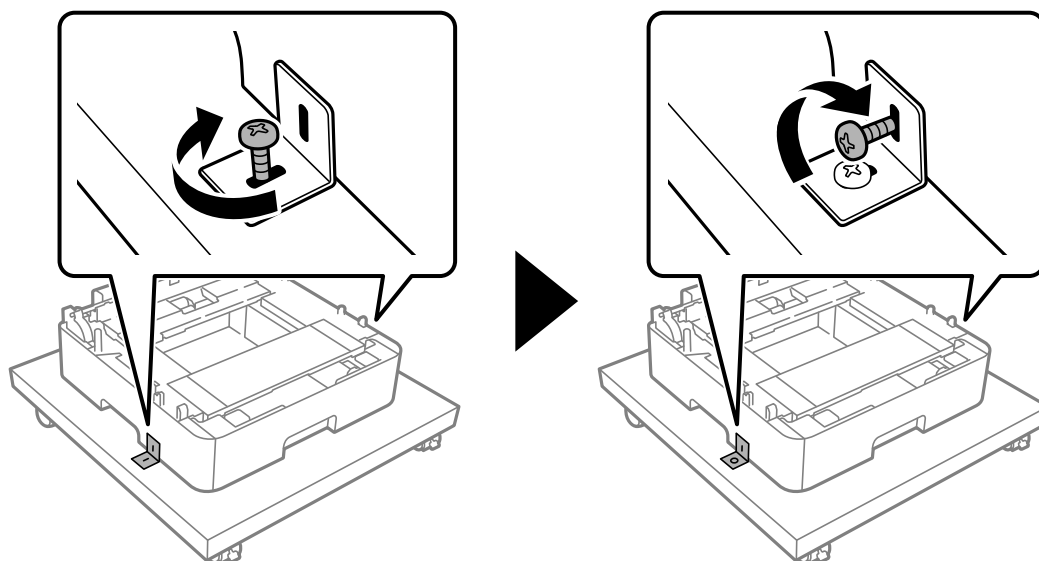
4. プリンター台の2箇所に、ガイドピン(a)を取り付けます。



5. 一番下の増設カセットユニットをプリンター台にセットします。この時、増設カセットユニットの底部の穴をガイドピン(a)に合わせます。



6. ネジ(c)を使って左右側面それぞれ1箇所ずつに固定金具(b)を取り付け、増設カセットユニットとプリンター台を固定します。



7. 増設カセットユニットとプリンターを順番に取り付けます。

！重要

- プリンター本体は、全ての増設カセットユニットをプリンター台に取り付けてから取り付けてください。
- 用紙カセットは、2段以上同時に引き出さないでください。不安定な状態になって、本体が倒れるなどのおそれがあります。

8. 取り外したケーブル類をつなげて、電源プラグをコンセントに差します。

参考

プリンター台の取り外しは、プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて、全ての配線を外したことを確認してから取り付けの逆の手順で作業してください。

関連情報

➡ [「増設カセットユニット（オプション）を取り付ける」32ページ](#)

認証装置の取り付け

認証装置を接続する

認証装置とプリンターをUSBケーブルで接続します。

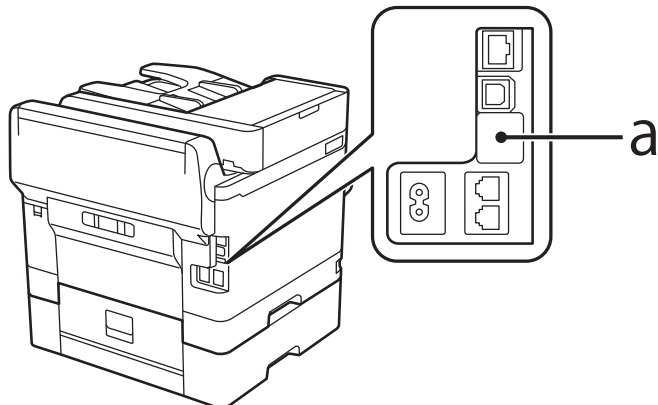
参考

認証システムを利用する場合に認証装置を使用できます。

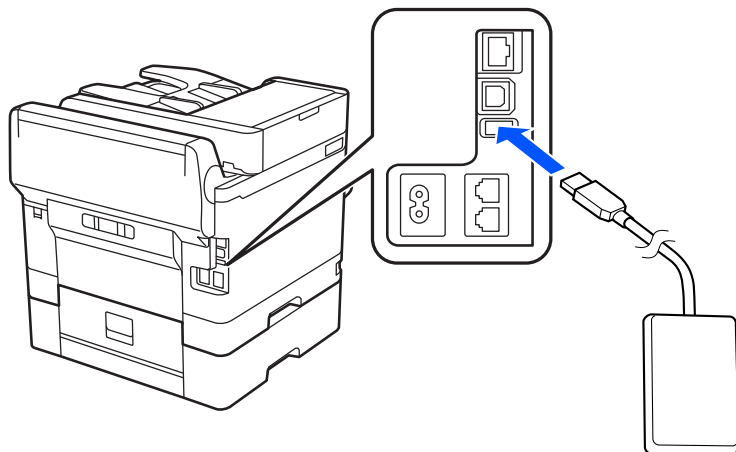
△ 注意

プリンターに接続する認証装置は、認証カードを認証した認証装置と同じ型番の製品を使用してください。

1. 背面にあるサービス用ポートのシール（a）を剥がします。



2. 認証装置のUSBケーブルをサービス用ポートに接続します。



認証装置の接続状態を確認する

認証装置の接続状態を以下から確認できます。

操作パネル

[設定] - [認証装置ステータス]

Web Config

以下のいずれかのメニューで確認できます。

- [情報確認] タブ - [製品情報] - [認証装置ステータス]
- [デバイス管理] タブ - [認証装置] - [確認]

認証カードが読み取れるか確認する

認証カードの読み取りをWeb Configで確認できます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順番で操作してください。

[デバイス管理] タブ - [認証装置]

4. プリンターに接続されている認証装置に認証カードをかざします。

5. [確認] をクリックします。

接続テストの結果が表示されます。

認証装置のトラブル対処

認証カードが読めない

以下を確認してください。

- 認証装置がプリンターに正しく接続されているか
認証装置は必ずプリンターのサービス用ポートに接続してください。
- 動作確認している認証装置や認証カードかどうか
動作確認している認証装置や認証カードは販売店にお問い合わせください。

ネットワークの接続と設定

ここでは、同じネットワーク内のユーザーがプリンターを利用できるように、必要な設定について説明します。

管理者パスワードの変更

本製品には管理者パスワードが設定されています。本製品をご利用になる前に初期パスワードの変更をお勧めします。
管理者パスワードを忘れてしまうと、管理者ロック項目の設定変更ができなくなり、サービスマンによる解除が必要になりますのでご注意ください。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードに関するご注意」 14ページ](#)
- ➡ [「操作パネルから管理者パスワードを変更する」 43ページ](#)
- ➡ [「コンピューターから管理者パスワードを変更する」 43ページ](#)

操作パネルから管理者パスワードを変更する

1. プリンターの操作パネルで「設定」を選択します。
2. 「本体設定」 - 「管理者用設定」 - 「セキュリティ設定」 - 「管理者設定」 - 「管理者パスワード」 - 「変更」の順に選択します。
3. 現在のパスワードを入力します。

 管理者パスワードの初期値は、関連情報をご覧ください。

4. 画面の指示に従い、新しいパスワードを設定します。

 パスワードを初期設定に戻す場合は、操作パネルで以下のメニューを選択します。
「本体設定」 - 「管理者用設定」 - 「セキュリティ設定」 - 「管理者設定」 - 「管理者パスワード」 - 「初期設定に戻す」

関連情報

➡ [「管理者パスワードの変更」 15ページ](#)

コンピューターから管理者パスワードを変更する

Web Configを使って管理者パスワードを設定します。Web Config使用時は、プリンターをネットワークに接続する必要があります。プリンターがネットワークに接続していない場合は、LANポートとコンピューターをLANケーブルで直接接続してください。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
「設定」 - 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」 - 「ネットワーク情報」 - 「有線・無線接続状態」
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
「ログオン」を選択し、管理者でログオンして「設定」をクリックします。
3. 「本体セキュリティ」 - 「管理者パスワード変更」を選択します。
4. 「現在のパスワード」と「新しいパスワード」と「新しいパスワードの確認」にパスワードを入力します。
必要に応じてユーザー名を入力します。

 管理者パスワードの初期値は、関連情報をご覧ください。

5. 「設定」を選択します。

 管理者パスワードを初期パスワードに戻すには、「管理者パスワード変更」画面で「購入時の設定に戻す」を選択します。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの変更」 15ページ](#)

パネルロックで設定を保護する

ネットワークに接続されているときに、権限のないユーザーによるプリンター設定やネットワーク設定の閲覧や変更ができないように、管理者がパネルロックの機能で操作パネルのメニュー項目をロックすることができます。ロックされたメニュー項目を操作するには管理者でログオンする必要があります。

 **参考** パスワードは後で変更できます。

関連情報

➡ [「操作パネルの動作を設定する」231ページ](#)

操作パネルから管理者ロックを有効にする

1. プリンターの操作パネルで **〔設定〕** を選択します。
2. **〔本体設定〕** - **〔管理者用設定〕** - **〔セキュリティ設定〕** - **〔管理者設定〕** の順に選択します。
3. **〔管理者ロック〕** から **〔オン〕** を選択します。

〔設定〕 - **〔本体設定〕** - **〔ネットワーク設定〕** を選択し、パスワード入力を求められるか確認してください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

コンピューターから管理者ロックを有効にする

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
〔設定〕 - **〔本体設定〕** - **〔ネットワーク設定〕** - **〔ネットワーク情報〕** - **〔有線・無線接続状態〕**
2. パスワードを入力して **〔確認〕** をクリックします。
3. 以下の順に選択します。
〔デバイス管理〕 タブ - **〔パネル〕**
4. **〔パネルロック〕** から **〔オン〕** を選択します。
5. **〔設定〕** をクリックします。
6. プリンターの操作パネルで **〔設定〕** - **〔本体設定〕** - **〔ネットワーク設定〕** を選択し、パスワード入力を求められるか確認してください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

➡ [「ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」203ページ](#)

プリンターをネットワークに接続する

プリンターをネットワークに接続するには、以下の方法があります。

- 操作パネルで詳細設定して接続する
- ウェブサイトやソフトウェアディスクからインストーラーを起動して接続する

ここでは、プリンターの操作パネルを使って、プリンターをネットワークに接続する手順を説明します。

ネットワーク接続の前に

ネットワーク接続するには、接続方法と接続のための設定情報を事前に確認してください。

接続設定情報の収集

接続に必要な設定情報を用意します。事前に以下の情報を確認してください。

区分	項目	備考
デバイス接続方法	• 有線LAN • 無線LAN（Wi-Fi）	プリンターをネットワークに接続する方法を決定します。 有線LANは、LANスイッチ（ハブ）に接続します。 無線LANはアクセスポイントのSSIDに接続します。
LAN接続情報	• IPアドレス • サブネットマスク • デフォルトゲートウェイ	プリンターに割り当てるIPアドレスを決定します。 静的にIPアドレスを割り当てる場合は、全ての項目の値が必要です。 DHCP機能で動的にIPアドレスを割り当てる場合は、自動設定されるのでLAN接続の情報は不要です。
無線LAN接続情報	• SSID • パスワード	プリンターを接続するアクセスポイントのSSID（ネットワークの名称）、パスワードです。 MACアドレスフィルタリング設定がされている場合は、プリンターを登録できるように事前にMACアドレスの登録をしておいてください。 対応している規格は以下をご覧ください。 「無線LANの仕様」221ページ
DNSサーバー情報	• プライマリーDNSのIPアドレス • セカンダリーDNSのIPアドレス	DNSサーバーを指定する場合に必要です。セカンダリーDNSはシステムを冗長構成にしてセカンダリーDNSサーバーがある場合に設定します。 小規模なネットワークでDNSサーバーを構築していない場合は、ルーターのIPアドレスを設定します。

区分	項目	備考
プロキシサーバー情報	プロキシサーバー名	イントラネットからインターネットへの接続にプロキシサーバーを利用しているネットワーク環境において、プリンターが直接インターネットにアクセスする機能を使用する場合は設定してください。 以下のような機能はプリンターが直接インターネットにアクセスします。 - Epson Connectサービス - 他社のクラウドサービス - ファームウェア更新
ポート番号情報	開放するポート番号	プリンターやコンピューターが各機能で使用するポート番号を確認して、ファイアウォールでブロックされているポートを、必要に応じて開放してください。 プリンターが使用するポート番号の情報は以下をご覧ください。 「プリンターが使用するポート」 220ページ

IPアドレスの割り当て

IPアドレス（IPv4）の割り当てには、以下のタイプがあります。

固定IPアドレス：

あらかじめ決めたIPアドレスを手動でプリンター（ホスト）に割り当てます。

ネットワークに接続するための情報（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー設定など）を手動で設定する必要があります。

デバイスの電源を切ってもIPアドレスは変更されないので、IPアドレスの変更を追従できない環境やIPアドレスでデバイスを管理したい場合に利用できます。多数のコンピューターがアクセスする、プリンターやサーバーなどへの設定をお勧めします。また、IPsec/IPフィルタリングなどのセキュリティ機能を利用する場合は、IPアドレスが変更されないよう固定IPアドレスを割り当ててください。

DHCP機能による自動割り当て（動的IPアドレス）：

DHCPサーバーやルーターのDHCP機能を使って自動でIPアドレスをプリンター（ホスト）に割り当てます。

ネットワークに接続するための情報（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー設定など）も自動で設定されるので、デバイスのネットワークへの接続が容易にできます。

デバイスやルーターの電源を切る、または、DHCPサーバーの設定により、再接続の際にIPアドレスが変更になる場合があります。

IPアドレス以外でのデバイス管理やIPアドレスを追従できるプロトコルでの通信をお勧めします。

参考 DHCPのIPアドレス予約機能を使用すると、常にデバイスに同じIPアドレスを割り当てることができます。

DNSサーバー、プロキシサーバーについて

DNSサーバーは、ホスト名やメールアドレスのドメイン名などとIPアドレスの情報を関連付けて持っています。

コンピューターやプリンターがIP通信をするときに、ホスト名やドメイン名などで相手先を記述すると通信ができません。

その情報をDNSサーバーに問い合わせ、相手先のIPアドレスを取得します。この処理を名前解決と言います。

これによりコンピューターやプリンターなどのデバイスは、IPアドレスを使って通信ができるようになります。

プリンターがメールを使ったり、インターネット接続をして通信したりするには、名前解決が必要です。

これらの機能を使用するには、DNSサーバーの設定をしてください。

プリンターのIPアドレスをDHCPサーバーやルーターのDHCP機能で割り当てる場合は自動設定されます。

プロキシサーバーはネットワークとインターネットとの出入り口に配置され、コンピューターやプリンターとインターネット（相手サーバー）の代理でそれぞれのデバイスと通信します。相手サーバーはプロキシサーバーとだけ通信しているように見えます。よって、プリンターに設定されているIPアドレスやポート番号などの情報を読み取れなくなり、セキュリティの向上が期待できます。

プロキシサーバーを介してインターネット接続をしている場合は、プリンターにプロキシサーバーの設定をしてください。

操作パネルでネットワークに接続する

プリンターの操作パネルを使って、プリンターをネットワークに接続します。

IPアドレスを設定する

〔IPアドレス〕や〔サブネットマスク〕、〔デフォルトゲートウェイ〕など、基本的なIPアドレス設定をします。ここでは固定IPアドレスを設定する手順を説明します。

1. プリンターの電源を入れます。
2. 操作パネルのホーム画面で〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕を選択します。
3. 〔詳細設定〕 - 〔TCP/IP〕の順に選択します。

 **参考** パスワード入力が必要になります。

4. 〔TCP/IP設定方法〕を〔手動設定〕にします。

IPアドレスをルーターなどのDHCP機能で自動設定する場合は〔自動設定〕を選択してください。この場合は、手順5、6の〔IPアドレス〕、〔サブネットマスク〕、〔デフォルトゲートウェイ〕も自動設定になるので入力できません。手順7へ進んでください。

5. IPアドレスを入力します。

戻った画面で入力した値が反映されていることを確認します。

6. 同様に〔サブネットマスク〕、〔デフォルトゲートウェイ〕を設定します。

戻った画面で入力した値が反映されていることを確認します。

！重要 IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイの組み合わせが不正の場合、〔設定を開始する〕が有効にならず、設定を続けることができません。入力に間違いがないか確認してください。

7. プライマリーDNSサーバーのIPアドレスを入力します。

戻った画面で入力した値が反映されていることを確認します。

IPアドレスを〔自動設定〕にすると、DNSサーバー設定は〔手動設定〕、〔自動設定〕を選択できます。DNSサーバーのアドレスを自動取得できない場合に〔手動設定〕を選択して、DNSサーバーのIPアドレスを入力してください。引き続き、セカンダリーDNSサーバーのアドレスを直接入力します。〔自動設定〕を選択した場合は、手順9へ進んでください。

8. セカンダリーDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
戻った画面で入力した値が反映されていることを確認します。

9. [設定を開始する] を選択します。

プロキシサーバーを設定する

以下の両方に当てはまる場合は、プロキシサーバーを設定してください。

- インターネット接続用にプロキシサーバーを構築している
- Epson Connect サービスや他社クラウドサービスなど、プリンターが直接インターネットに接続する機能を使用する

1. ホーム画面で[設定] を選択します。
IPアドレスの設定に続いて設定するときは、[詳細設定] 画面が表示されています。手順3に進んでください。
2. [本体設定] - [ネットワーク設定] - [詳細設定] の順に選択します。
3. [プロキシサーバー] を選択します。
4. [プロキシサーバー使用設定] を[使用する] にします。
5. プロキシサーバーのアドレスを、IPv4アドレスまたはFQDN形式で入力します。
戻った画面で入力した値が反映されていることを確認します。
6. プロキシサーバーのポート番号を入力します。
戻った画面で入力した値が反映されていることを確認します。
7. [設定を開始する] を選択します。

有線LANに接続する

LANケーブルでネットワークに接続して、接続の確認をします。

1. プリンターとハブ（LANスイッチ）をLANケーブルで接続します。
2. ホーム画面で[設定] を選択します。
3. [本体設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] の順に選択します。
有線LANの接続状態が表示されます。正常に接続されていることを確認してください。

無線LAN（Wi-Fi）に接続する

プリンターを無線LAN（Wi-Fi）に接続する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。

無線LANルーター（アクセスポイント）の情報（SSID、パスワード）がわかれば、手動で設定するのが確実です。

AOSSやWPS対応の無線LANルーター（アクセスポイント）をお使いの場合は、プッシュボタンで自動設定ができます。

プリンターがネットワークに接続できたら、使用する機器（コンピューターやスマートデバイスなど）をプリンターに接続してください。

関連情報

- ➡ [「Wi-Fi 5GHz使用時の注意事項」 49ページ](#)
- ➡ [「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」 49ページ](#)
- ➡ [「プッシュボタンで自動設定する」 50ページ](#)
- ➡ [「PINコードで設定する（WPS）」 51ページ](#)

Wi-Fi 5GHz使用時の注意事項

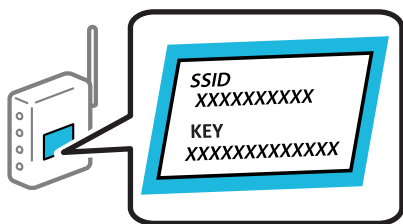
本製品はWi-Fi Direct（シンプルAP）接続時に基本的にW52(36ch)を使用します。無線LAN（Wi-Fi）接続時のチャンネルは自動選択のため、Wi-Fi Direct接続との同時利用の場合、使用チャンネルが異なることがあります。チャンネルが異なるとプリンターへのデータ送信が遅くなることがあります。使用に差し支えなければ2.4GHz帯のSSIDに接続してご利用ください。2.4GHzの周波数帯では、使用チャンネルは一致します。

5GHzで無線LAN設定する場合は、Wi-Fi Directを無効にして設定することをお勧めします。

プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）に接続するための情報をプリンターの操作パネルから入力して設定する方法です。手動で設定するには、無線LANルーター（アクセスポイント）のSSIDとパスワードの情報がが必要です。

参考 無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は、無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。



1. ホーム画面で【無線LAN】を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 【ルーター】を選択します。

3. OKボタンを押します。

すでにネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更する場合は【無線LAN接続に変更する】または【設定を変更する】を選択します。

4. 【無線LANルーターを検索】を選択します。

5. この後は、画面の指示に従って、SSIDを選択し、パスワードを入力して、設定を開始します。

設定完了後に接続状態を確認したい場合は、「関連情報」をご覧ください。



- SSIDがわからない場合は無線LANルーターのラベルに書かれていないかを確認してください。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルに書かれているSSIDを使用します。情報が見つからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。
- パスワードは大文字と小文字を区別して入力してください。
- SSIDがわからない場合は無線LANルーター（アクセスポイント）本体のラベルに書かれていないかを確認してください。ラベルには、「暗号化キー」「XXXX Key」などと書かれています。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルに書かれているパスワードを使用します。

関連情報

- ➔ [「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」156ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」51ページ](#)

プッシュボタンで自動設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンで無線LAN（Wi-Fi）を自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）がAOSSやWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している



プッシュボタンの位置がわからない、またはプッシュボタンがなくソフトウェアで操作する場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

1. ホーム画面で「無線LAN」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 「ルーター」を選択します。

3. OKボタンを押します。

すでにネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更する場合は「無線LAN接続に変更する」または「設定を変更する」を選択します。

4. 「プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)」を選択します。

5. この後は、画面の指示に従って操作します。

設定完了後に接続状態を確認したい場合は、「関連情報」をご覧ください。



接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

関連情報

- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」51ページ](#)

PINコードで設定する（WPS）

PINコードを使って無線LANルーター（アクセスポイント）に接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）がWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときに、コンピューターを使います。

1. ホーム画面で「無線LAN」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 「ルーター」を選択します。

3. OKボタンを押します。

プリンターがネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更する場合は「無線LAN接続に変更する」または「設定を変更する」を選択します。

4. 「その他」 - 「PINコード自動設定(WPS)」の順に選択します。

5. この後は、画面の指示に従って操作してください。

設定完了後に接続状態を確認したい場合は、「関連情報」をご覧ください。

 **参考** PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

関連情報

➡ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」51ページ](#)

ネットワーク接続時のトラブル対処

ネットワーク接続診断レポートを印刷する

プリンターと無線LANルーター（アクセスポイント）の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. ホーム画面で「設定」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」 - 「接続診断」の順に選択します。

診断が始まります。

3. 「接続診断結果を印刷する」を選択します。

4. ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

エラーがある場合はネットワーク接続診断レポートの内容を確認して対処してください。

関連情報

➡ [「ネットワーク設定」210ページ](#)

➡ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」55ページ](#)

ネットワークに接続できない

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

プリンターの操作パネルで [設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [詳細設定] - [TCP/IP] の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

プリンターのネットワーク設定が間違っている場合は、ネットワーク環境に合わせてプリンターのネットワークを再設定してください。

関連情報

➡ [「操作パネルでネットワークに接続する」47ページ](#)

IEEE802.3az（省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

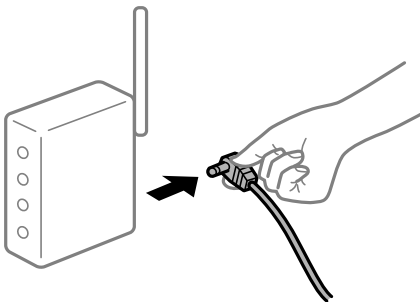
1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
[「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」51ページ](#)
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
Webブラウザを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
[「WebブラウザからWeb Configを起動する」203ページ](#)
7. [ネットワーク] タブ - [有線LAN] の順に選択します。

8. [IEEE 802.3az] を [オフ] にします。
9. [次へ] をクリックします。
10. [設定] をクリックします。
11. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
12. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
13. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

お使いの環境で無線LANルーター（アクセスポイント）のリセットが可能な場合は、以下をお試ください。
ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

お使いの環境で機器の移動が可能な場合は、以下をお試ください。
コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

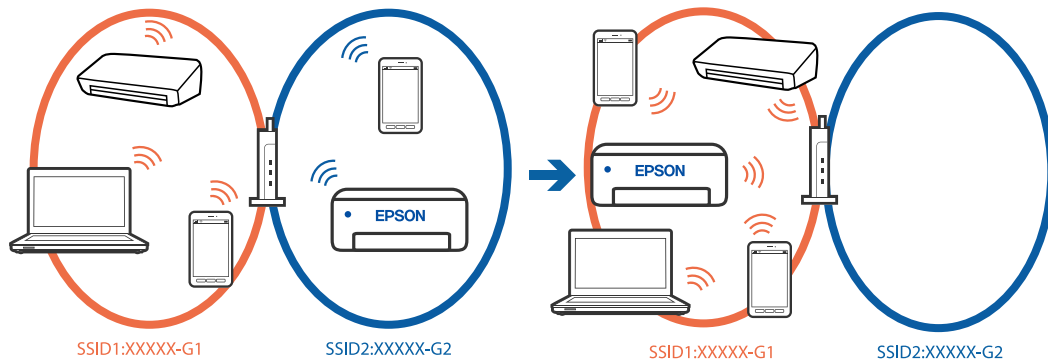
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

関連情報

➡ [「操作パネルでネットワークに接続する」47ページ](#)

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。



コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- プリンターが接続しているSSIDを、ネットワーク接続診断レポートを印刷して確認してください。
- プリンターと接続したい全てのコンピューターやスマートデバイスで、接続しているWi-Fiまたはネットワークの名前を確認してください。
- プリンターとコンピューターやスマートデバイスでネットワークの接続先が異なる場合は、プリンターが接続している接続先（SSID）に機器を接続し直してください。

無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

ほとんどのワイヤレスルーターには、同じSSID内のデバイス間の通信をブロックするセパレーター機能があります。プリンターとコンピューターまたはスマートデバイスが同じネットワークに接続されていても通信できない場合は、無線ルーターのセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。

ネットワーク接続診断レポート

診断結果 NG

エラー番号 (E-7)

以下のネットワーク設定情報を確認し、「ネットワーク (SSID)」が無線接続したいSSIDかを確認してください。
正しければパスワードを確認し、設定し直してください。

何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。

診断項目

指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	OK
無線モードの確認	OK
セキュリティ方式の確認	OK
MACアドレスフィルタリング設定の確認	OK
パスワードの確認	NG
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断

ネットワーク設定情報

プリンター名	EPSON XXXXXX
プリンター型番	XX-XXX Series
IPアドレス	0.0.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	
ネットワーク (SSID)	
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	悪い
MACアドレス	

a. エラー番号

b. ネットワーク環境に関するメッセージ

関連情報

- ➡ [「E-1」 56ページ](#)
- ➡ [「E-2, E-3, E-7」 56ページ](#)
- ➡ [「E-5」 57ページ](#)
- ➡ [「E-6」 57ページ](#)
- ➡ [「E-8」 57ページ](#)
- ➡ [「E-9」 58ページ](#)
- ➡ [「E-10」 58ページ](#)
- ➡ [「E-11」 58ページ](#)
- ➡ [「E-12」 59ページ](#)
- ➡ [「E-13」 59ページ](#)
- ➡ [「ネットワーク環境に関するメッセージ」 60ページ](#)

E-1

対処方法：

- LAN ケーブルがプリンターやハブなどのネットワーク機器にしっかり差し込まれているか確認してください。
- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN（Wi-Fi）で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN 接続設定をやり直してください。

E-2, E-3, E-7

対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は、無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN（Wi-Fi）で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
<https://epson.sn> > 「セットアップ」
 - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定（AOSS／WPS）で設定したか
 - この無線LAN（Wi-Fi）ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
 - 株式会社バッファロー製の無線LANルーターで、プッシュボタンで設定（AOSS）できるタイプを使っているか

関連情報

- ➡ 「コンピューターとの接続設定をする」156ページ
- ➡ 「無線LAN（Wi-Fi）に接続する」48ページ

E-5

対処方法：

無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

E-6

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録して、フィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

関連情報

➡ [「コンピューターとの接続設定をする」156ページ](#)

E-8

対処方法：

- プリンターの TCP/IP 設定を自動にしているときは、無線LANルーターのDHCPを有効にしてください。
- プリンターの TCP/IP 設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネルから設定してください。

関連情報

➡ [「IPアドレスを設定する」47ページ](#)

E-9

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線ルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。

<https://epson.sn> > [セットアップ]

関連情報

➡ [「コンピューターとの接続設定をする」156ページ](#)

E-10

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの[ネットワーク設定情報]で確認できます。

関連情報

➡ [「IPアドレスを設定する」47ページ](#)

E-11

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの[ネットワーク設定情報]で確認できます。

関連情報

➡ [「IPアドレスを設定する」47ページ](#)

E-12

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下をお試しく下さい。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。

<https://epson.sn> > [セットアップ]

- セキュリティタイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティキー登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

- ➡ [「IPアドレスを設定する」47ページ](#)
- ➡ [「コンピューターとの接続設定をする」156ページ](#)

E-13

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか
- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が固定で、プリンターのTCP/IP設定のみが自動になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しく下さい。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。

<https://epson.sn> > [セットアップ]

- セキュリティタイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティキー登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

- ➡ [「IPアドレスを設定する」47ページ](#)
- ➡ [「コンピューターとの接続設定をする」156ページ](#)

ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
*無線環境の改善が必要です。無線LANルーターの電源を入れ直してください。それでも解消しないときは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続させてから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角22文字以内で入力します。

関連情報

➡ [「ステータスシート印刷：」211ページ](#)

用途に合わせた設定

オプションの給紙装置を使えるようにする

コンピューターから印刷するときにオプションの給紙装置などを使用するにはプリンタードライバーの設定が必要です。

オプションの装置を使えるようにする - Windows

 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログインしてください。

1. プリンターのプロパティの「環境設定」タブを表示します。

- Windows 11
スタートボタンをクリックし、[すべてのアプリ] - [Windowsツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[環境設定] タブをクリックします。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックして、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[環境設定] タブをクリックします。

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] を選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[環境設定] タブをクリックします。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[環境設定] タブをクリックします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、[プロパティ] を選択して、[環境設定] タブをクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] の [プリンタとFAX] の順に選択します。

2. [プリンターから取得] を選択して、[取得] をクリックします。

3. [OK] をクリックします。

オプションの装置を使えるようにする - Windows PostScript

 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。

1. プリンターのプロパティの [環境設定] タブを表示します。

- Windows 11
スタートボタンをクリックし、[すべてのアプリ] - [Windowsツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ] を選択します。[デバイスの設定] タブをクリックします。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックして、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[デバイスの設定] タブをクリックします。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[デバイスの設定] タブをクリックします。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックして [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選択して、[デバイスの設定] タブをクリックします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、[プロパティ] を選択して、[デバイスの設定] タブをクリックします。

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして [コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] の [プリンタとFAX] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、[プロパティ] を選択して、[デバイスの設定] タブをクリックします。

2. [インストール可能なオプション] から使用するオプションを選択します。

3. [OK] をクリックします。

オプションの装置を使えるようにする - Mac OS

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。

2. オプションユニットの種類に合わせて設定します。

3. [OK] をクリックします。

オプションの装置を使えるようにする - Mac OS PostScript

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。

2. オプションユニットの種類に合わせて設定します。

3. [OK] をクリックします。

メール送信を利用するための準備

メールサーバーを設定する

Web Configを使ってメールサーバーを設定します。

設定の前に以下を確認してください。

- プリンターがメールサーバーにアクセスできるネットワークに接続されているか
- プリンターと同じメールサーバーを使用するコンピューターのメール設定情報

参考 インターネット上のメールサーバーを利用する場合は、サービスを提供しているプロバイダーやウェブサイトから設定情報を確認してください。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。

IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワーク] タブ- [メールサーバー] - [基本]

4. 各項目を設定します。

5. [設定] を選択します。

設定結果が表示されます。

メールサーバー設定項目

項目	設定値と説明	
認証方式	プリンターがメールサーバーにアクセスする際の認証方式を指定します。	
	認証しない	メールサーバーが認証を必要としない場合に設定します。
	SMTP認証	メール送信時にSMTPサーバー（メール送信サーバー）で認証をします。メールサーバーがSMTP認証に対応している必要があります。
	POP before SMTP	メール送信する前にPOP3サーバー（メール受信サーバー）で認証をします。選択した場合はPOP3サーバーの設定をしてください。
認証用アカウント	[認証方式] に [SMTP認証] または [POP before SMTP] を選択した場合、認証用のアカウント名を入力します。入力できる文字は、ASCII (0x20-0x7E) の255文字以内です。 [SMTP認証] を選択した場合、SMTPサーバーの認証用アカウントを入力してください。[POP before SMTP] を選択した場合、POP3サーバーの認証用アカウントを入力してください。	
認証用パスワード	[認証方式] に [SMTP認証] または [POP before SMTP] を選択した場合、認証用のパスワードを入力します。入力できる文字はASCII (0x20-0x7E) の20文字以内です。 [SMTP認証] を選択した場合、SMTPサーバーの認証アカウントのパスワードを入力してください。[POP before SMTP] を選択した場合、POP3サーバーの認証アカウントのパスワードを入力してください。	
送信元アドレス	システム管理者のアドレスなど送信元のメールアドレスを入力します。認証にも使用されるため、お使いのメールサーバーに登録されていて実際に送信できるアドレスを入力してください。入力できる文字は、: () < > [] ; ¥ を除くASCII (0x20-0x7E) で表せる255文字以内です。ただし、ピリオド (.) は先頭文字にできません。	
SMTPサーバーアドレス	A～Z a～z 0～9 . - を使用し、255文字以内で入力します。IPv4形式とFQDN形式での入力が可能です。	
SMTPサーバー ポート番号	1～65535までの範囲で、半角数字で入力します。	

項目	設定値と説明	
セキュア接続	メールサーバーとの通信の暗号化方式を選択します。	
	なし	〔認証方式〕で〔POP before SMTP〕を選択した場合は暗号化しません。
	SSL/TLS	〔認証方式〕で〔認証しない〕または〔SMTP認証〕を選択したときに選択できます。通信の開始から暗号化します。
	STARTTLS	〔認証方式〕で〔認証しない〕または〔SMTP認証〕を選択したときに選択できます。通信の開始は暗号化せず、受信環境によってその後の通信を暗号化するかが変わります。
証明書の検証	有効にするとメールサーバーの証明書の正当性をチェックします。〔有効〕にすることをお勧めします。設定するには、相手サーバー検証用CA証明書をプリンターにインポートする必要があります。 サーバーの安全性が確認できないというエラーメッセージが表示されたときは、以下を参照してください。 「日付や時刻がずれている」189ページ 「ルート証明書の更新が必要になった」189ページ	
POP3サーバーアドレス	〔認証方式〕に〔POP before SMTP〕を選択した場合、POP3サーバーアドレスを入力します。入力できる文字は、A～Z a～z 0～9 . - で、255文字以内です。IPv4形式とFQDN形式での入力が可能です。	
POP3サーバー ポート番号	〔認証方式〕で〔POP before SMTP〕を選択した場合にポート番号を指定します。入力できる文字は、1～65535の範囲で、半角数字で入力します。	

メールサーバーとの接続を確認する

メールサーバーとの接続確認ができます。

1. プリンターのIPアドレスをブラウザーに入力して、Web Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
2. 管理者パスワードを入力して、管理者としてログオンします。
3. 以下の順に選択します。
〔ネットワーク〕タブ-〔メールサーバー〕-〔接続確認〕
4. 〔確認開始〕を選択します。
メールサーバーとの接続診断が開始されます。テストが終了すると結果が表示されます。

メールサーバー接続確認結果

メッセージ	原因
接続に成功しました。	サーバーとの接続に成功した場合に表示されます。

メッセージ	原因
SMTPサーバーとの通信でエラーが発生しました。以下を確認してください。・ネットワーク設定	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • プリンターがネットワークに接続されていない • SMTPサーバーがダウンしている • 通信中にネットワークが切断された • 異常なデータを受信した
POP3サーバーとの通信でエラーが発生しました。以下を確認してください。・ネットワーク設定	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • プリンターがネットワークに接続されていない • POP3サーバーがダウンしている • 通信中にネットワークが切断された • 異常なデータを受信した
SMTPサーバーとの接続に問題があります。以下を確認してください。・SMTPサーバーアドレス・DNSサーバー	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • DNSサーバーとの接続に失敗した • SMTPサーバーアドレスの名前解決に失敗した
POP3サーバーとの接続に問題があります。以下を確認してください。・POP3サーバーアドレス・DNSサーバー	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • DNSサーバーとの接続に失敗した • POP3サーバーアドレスの名前解決に失敗した
SMTPサーバーの認証に失敗しました。以下を確認してください。・認証方式・認証用アカウント・認証用パスワード	SMTPサーバーでの認証処理に失敗したときに表示されます。
POP3サーバーの認証に失敗しました。以下を確認してください。・認証方式・認証用アカウント・認証用パスワード	POP3サーバーでの認証処理に失敗したときに表示されます。
サポートしていない通信方式です。以下を確認してください。・SMTPサーバーアドレス・SMTPサーバーポート番号	プリンターがサポートしていないプロトコルで通信しようとした場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をなしに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続（SSL接続）をサポートしていない場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をSSL/TLSに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続にSSL/TLS接続することを要求してきている場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をSTARTTLSに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続にSTARTTLS接続することを要求してきている場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。以下を確認してください。・日付/時刻	プリンターの日時設定が正しくない、またはサーバーに対応するルート証明書は保有しているが、期限切れの場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。以下を確認してください。・相手サーバー検証用CA証明書	サーバーに対応するルート証明書をプリンターが保有していない、または相手サーバー検証用CA証明書がインポートされていない場合に表示されます。

メッセージ	原因
サーバーの安全性が確認できませんでした。	サーバーから取得した証明書が壊れている場合などに表示されます。
SMTPサーバーの認証に失敗しました。認証方式をSMTP認証に変更してください。	サーバーとクライアントで認証方式が一致していない場合に表示されます。サーバーはSMTP認証をサポートしているのに、プリンターはSMTP認証を実行していません。
SMTPサーバーの認証に失敗しました。認証方式をPOP before SMTPに変更してください。	サーバーとクライアントで認証方式が一致していない場合に表示されます。サーバーはSMTP認証をしていないのに、プリンターはSMTP認証を実行しようとしています。
送信元アドレスが正しくありません。お使いのメールサービスで取得したアドレスに変更してください。	送信元アドレスの指定が間違っていた場合に表示されます。
プリンターが処理動作中のためアクセスできません。	プリンターが動作中で接続設定ができなかったときに表示されます。

印刷の初期設定

用紙サイズや印刷エラーの表示など、プリンターの印刷に関する設定をします。

印刷できるようにする

ネットワーク接続でプリンターから印刷できるようにします。

ネットワークでプリンターを使用するには、プリンターのネットワーク接続以外に、コンピューターにネットワーク用のポート設定が必要です。

プリンター接続のタイプ

プリンターのネットワーク接続は主に以下の2つのタイプがあります。

- ピアツーピア型接続（直接印刷）
- サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）

ピアツーピア型接続設定

プリンターとネットワーク上のコンピューターが直接通信する接続です。ネットワーク対応プリンターのみ接続できます。

接続方法：

プリンターをハブやアクセスポイントを介して直接ネットワークに接続します。

プリンタードライバー：

プリンタードライバーをコンピューターにインストールします。

EpsonNet SetupManagerを使うと、プリンター設定を含んだドライバーのパッケージを配布できます。

特徴：

- プリンターに直接印刷データを送るので、印刷開始までに時間がかかりません。
- プリンターが稼働していれば印刷できます。

サーバークライアント型接続設定

サーバーになるコンピューターがプリンターを共有する接続です。プリンターにサーバー経由以外の通信を遮断すると、セキュリティを強化できます。

USBで接続するとネットワーク機能がないプリンターも共有できます。

接続方法：

プリンターをLANスイッチやアクセスポイントを介して直接ネットワークに接続します。

プリンターとサーバーをUSBケーブルで直接接続することもできます。

プリンタードライバー：

Windowsサーバー上に、クライアントコンピューターのOSにおけるシステムの種類に対応したドライバーをインストールします。

Windowsサーバーにアクセスしてプリンターをリンクすると、クライアントコンピューターにインストールされて使用できるようになります。

特徴：

- プリンターやプリンタードライバーを一括管理できます。
- 全ての印刷データはサーバーを経由するため、サーバーの能力によっては印刷開始までに時間がかかることがあります。
- Windowsサーバーが停止していると印刷できません。

ピアツーピア型接続での印刷設定

ピアツーピア型接続（直接印刷）の場合、プリンターとクライアントコンピューターは一对一の関係になります。

プリンターを使用するそれぞれのコンピューターにプリンタードライバーをインストールします。

サーバークライアント型接続での印刷設定

サーバークライアント型で接続したプリンターから印刷できるようにします。

サーバークライアント型の接続では、先にプリントサーバーのコンピューターから印刷できるように設定してから、プリンターをネットワークで共有してプリントサーバー経由で印刷できるようにします。

USBケーブルでサーバーに接続した場合も同様に、コンピューターからプリンターに印刷できるように設定してからプリンターをネットワークで共有します。

ネットワークポートを設定する

一般的なStandard TCP/IPを使用してプリントサーバーのコンピューターにネットワーク印刷用のプリントキューを作成し、ネットワークポートを設定します。

ここではWindows Server 2012 R2を代表例として説明します。

1. デバイスとプリンターの画面を開きます。

[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド]（または[ハードウェア]） - [デバイスとプリンター] の順に選択します。

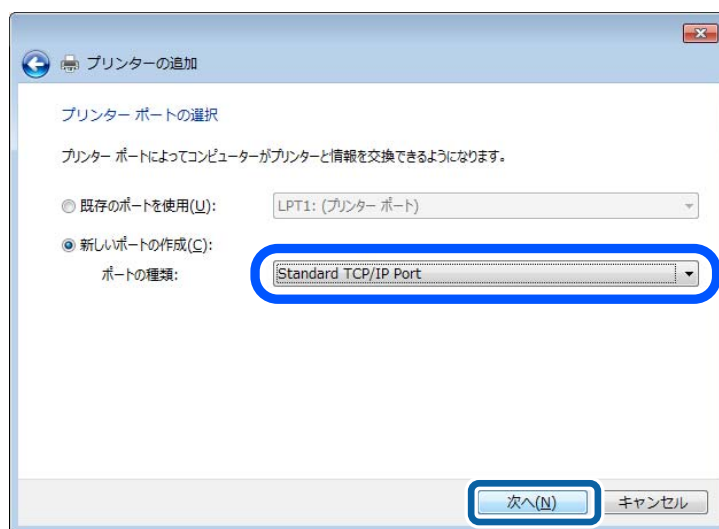
2. プリンターを追加します。

[プリンターの追加] をクリックして、表示される画面で [探しているプリンターはこの一覧にはありません] を選択します。

3. ローカルプリンターを追加します。

[ローカルプリンターまたはネットワークプリンターを手動設定で追加する] を選択して、[次へ] をクリックします。

4. [新しいポートの作成] を選択し、ポートの種類から [Standard TCP/IP Port] を選択して、[次へ] をクリックします。



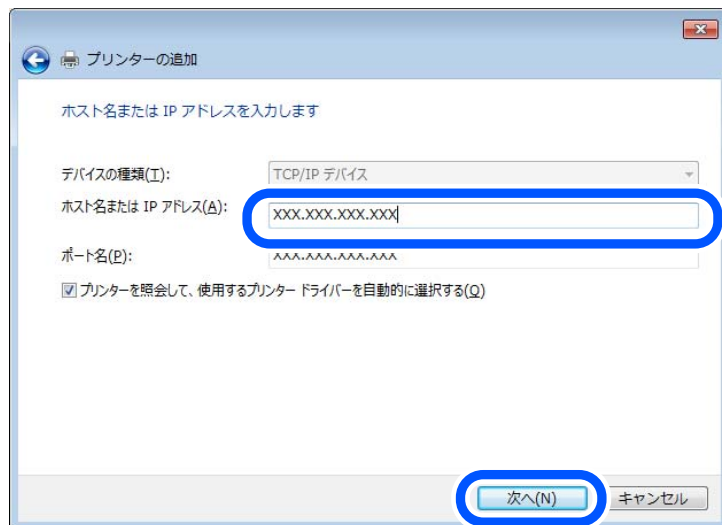
5. [ホスト名またはIP アドレス]（または [プリンター名またはIP アドレス]）にプリンター名、またはプリンターのIP アドレスを入力して、[次へ] をクリックします。

記入例：

- プリンター名：EPSONA1A2B3C
- IPアドレス：192.0.2.111

[ポート名] は変更しないでください。

「ユーザーアカウント制御」画面が表示されたときは「続行」をクリックします。



参考 名前で検索が可能なネットワークでプリンター名を指定した場合は、DHCPによってプリンターのIPアドレスが変更になっても追従ができます。プリンター名は、操作パネルのネットワーク情報表示またはネットワークステータスシートで確認できます。

6. プリンタードライバーを設定します。

- プリンタードライバーがインストールされている場合
「製造元」 - 「プリンター」を選択します。「次へ」をクリックします。

7. この後は、画面の指示に従って操作します。

サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）でプリンターを使用する場合は、続いてプリンターを共有設定します。

ポート構成を確認する - Windows

プリントキューに適切なポートが設定されているか確認します。

1. デバイスとプリンターの画面を開きます。

「デスクトップ」 - 「設定」 - 「コントロールパネル」 - 「ハードウェアとサウンド」（または「ハードウェア」） - 「デバイスとプリンター」の順に選択します。

2. プリンターのプロパティ画面を開きます。

対象プリンターのアイコンを右クリックして、「プリンターのプロパティ」をクリックします。

3. 「ポート」タブをクリックし、「標準のTCP/IPポート」を選択して、「ポートの構成」をクリックします。

4. ポートの構成を確認します。

- RAWの場合
「プロトコル」で「Raw」が選択されていることを確認して、「OK」をクリックします。

- LPRの場合

[プロトコル] で [LPR] が選択されていることを確認します。[LPR 設定] の [キュー名] に「PASSTHRU」と入力します。[LPRバイトカウントを有効にする] をチェックして、[OK] をクリックします。

プリンターを共有する (Windowsのみ)

サーバークライアント型接続 (Windowsサーバーによるプリンター共有) でプリンターを使用する場合は、プリントサーバーからプリンターを共有設定します。

1. プリントサーバーのコンピューターで [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択します。
2. 共有したいプリンターアイコン (プリントキュー) を右クリックして、[プリンターのプロパティ] - [共有] タブを選択します。
3. [このプリンターを共有する] を選択して、[共有名] を入力します。

Windows Server 2012をお使いの場合は、[共有オプションの変更] をクリックしてから設定してください。

追加ドライバーをインストールする (Windowsのみ)

プリントサーバーのコンピューターとクライアントコンピューターが異なるバージョンのWindowsで動作している場合、それぞれのバージョンのプリンタードライバーをプリントサーバーにインストールしておくことをお勧めします。

1. プリントサーバーのコンピューターで [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択します。
2. 共有したいプリンターアイコン (プリントキュー) を右クリックして、[プリンターのプロパティ] - [共有] タブを選択します。
3. [追加ドライバー] をクリックします。

Windows Server 2012をお使いの場合は、共有オプションの変更をクリックしてから設定してください。

4. クライアントコンピューターのWindowsバージョン (プロセッサタイプ) を選択して、OKをクリックします。
5. プリンタードライバーの情報ファイル (*.inf) を指定してドライバーをインストールします。

共有プリンターを使う - Windows

プリンターの管理者は、クライアントコンピューターへのプリンター追加手順としてプリントサーバーに設定したコンピューター名をクライアントに連絡してください。追加ドライバーが設定されていない環境では、[デバイスとプリンター] からプリンターを追加する手順を案内してください。

以下は、プリントサーバーに追加ドライバーが設定されている場合の手順です。

1. プリントサーバーのコンピューター名を [エクスプローラー] で開きます。
2. 利用したいプリンターをダブルクリックします。

給紙装置の設定をする

各給紙装置にセットする用紙のサイズや種類などを設定します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[印刷] タブ- [給紙装置設定]

4. 各項目を設定します。

ご使用の環境によっては表示項目が異なります。

- 給紙装置名称
[手差しトレイ]、[用紙カセット1] など、設定対象の給紙装置名が表示されます。
- [用紙サイズ]
プルダウンメニューから設定する用紙のサイズを選択します。
- [単位]
ユーザー定義サイズの単位を選択します。[用紙サイズ] が [ユーザー定義サイズ] の場合に選択できます。
- [横の長さ]
ユーザー定義サイズの横の長さを設定します。
入力できる範囲は給紙装置に依存し、[横の長さ] の横に示されています。
[単位] で [mm] を選択した場合、小数点第1位まで入力できます。
[単位] で [inch] を選択した場合、小数点第2位まで入力できます。
- [縦の長さ]
ユーザー定義サイズの縦の長さを設定します。
入力できる範囲は給紙装置に依存し、[縦の長さ] の横に示されています。
[単位] で [mm] を選択した場合、小数点第1位まで入力できます。
[単位] で [inch] を選択した場合、小数点第2位まで入力できます。
- [用紙種類]
プルダウンメニューから設定する用紙の種類を選択します。

5. 設定内容を確認して、[設定] をクリックします。

インターフェイスの設定をする

印刷ジョブのタイムアウト時間や各インターフェイスに割り当てる印刷言語を設定します。
この項目はPostScript対応のプリンターのみ表示されます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順番で操作してください。
[印刷] タブ - [インターフェイス設定]
4. 各項目を設定します。
 - [タイムアウト設定]
USB経由の印刷ジョブのタイムアウト時間を設定します。
1秒単位で5秒～300秒で設定できます。
タイムアウトしたくない場合は0を入力します。
 - [印刷言語]
USBインターフェイス、ネットワークインターフェイスそれぞれの印刷言語を選択します。
[自動] を選択すると送られた印刷ジョブから判断されます。
5. 設定内容を確認して、[設定] をクリックします。

エラーの設定をする

デバイス本体のエラー表示に関する設定をします。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[印刷] タブ - [エラー設定]
4. 各項目を設定します。
 - 用紙サイズエラー
指定された給紙装置の用紙サイズと、印刷データの用紙サイズが異なる場合に、操作パネルにエラーを表示するかどうか設定します。
 - 用紙種類エラー
指定された給紙装置の用紙タイプと、印刷データの用紙タイプが異なる場合に、操作パネルにエラーを表示するかどうか設定します。
 - 自動エラー解除
エラーを表示してから5秒間操作パネルの操作がなかった場合に、自動でエラーを解除するかどうか設定します。
5. 設定内容を確認して、[設定] をクリックします。

外部機器（PC）の設定をする

外部機器からプリンタードライバーを経由しない印刷をするときの設定をします。

お使いのプリンターの対応印刷言語によって表示されない項目があります。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。

IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[印刷] タブ- [外部機器(PC)印刷設定]

4. 各項目を設定します。

5. 設定内容を確認して、[設定] をクリックします。

基本設定

項目	説明
上印刷位置調整 (-30.0-30.0mm)	印刷を開始する用紙の垂直位置を設定します。
左印刷位置調整 (-30.0-30.0mm)	印刷を開始する用紙の水平位置を設定します。
裏面上印刷位置調整 (-30.0-30.0mm)	両面印刷時の用紙裏面の印刷を開始する用紙の垂直位置を設定します。
裏面左印刷位置調整 (-30.0-30.0mm)	両面印刷時の用紙裏面の印刷を開始する用紙の水平位置を設定します。
紙幅チェック印刷	印刷時に紙幅のチェックをするか設定します。
白紙節約モード	印刷データに白紙ページがあった場合、白紙を出さないように設定します。

PDL印刷設定

PostScript印刷時の設定ができます。

この項目はPostScript対応のプリンターのみ表示されます。

共通設定

項目	説明
用紙サイズ	印刷する用紙サイズを選択します。
用紙種類	用紙の種類を選択します。

項目	説明
用紙方向	印刷する用紙の方向を選択します。
印刷品質	印刷品質を選択します。
インクセーブモード	インクの消費量を抑えた印刷をするか設定します。
印刷順序	印刷する順序を選択します。
コピー枚数設定(1-999)	印刷部数を設定します。
とじ位置	両面印刷時のとじ位置を選択します。
自動排紙設定	データ受信のタイムアウトが発生した場合、自動で排紙するか設定します。
両面印刷	両面で印刷するか設定します。

PS設定

項目	説明
PSエラーシート	PS3印刷のエラー時にエラーシートを印刷するか設定します。
Coloration	カラー印刷かモノクロ印刷かを設定します。 本機ではモノクロのみ選択できます。
Binary	バイナリーデータを受け付けるかどうか設定します。
PDF印刷 用紙サイズ	PDF印刷時の用紙サイズを設定します。

ユニバーサル プリントを使えるようにする

ユニバーサル プリントを使うための設定をします。この機能を使用するためには、Microsoft 365サービスとAzure Active Directoryサービスの利用が必要です。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[ネットワーク] タブ [ユニバーサル プリント]
4. [登録] をクリックします。
5. 表示されたメッセージを読んで、リンクをクリックします。

6. 画面の指示に従って、プリンターを登録します。

登録後、Web Config画面の登録状態が「登録済」になっていれば設定完了です。

参考 ユニバーサル プリントの使用方法などAzure Active Directoryの操作については、Microsoftのウェブサイトを参照してください。

AirPrintを使えるようにする

印刷をAirPrintで行うための設定をします。

Web Configで「ネットワーク」タブ-「AirPrint設定」を選択します。

項目	説明
Bonjourサービス名	Bonjourのサービス名をASCII (0x20-0x7E)で表せる41文字以内で入力します。
ロケーション	プリンターの設定場所など任意のロケーション情報を、UTF-8で表せる127バイト以内の文字列で入力します。
位置情報 緯度、経度 (WGS84)	プリンターの位置情報を入力します。入力は任意です。 WGS-84測地系の値を使用し、緯度と経度を「.」で区切ります。 緯度は-90～+90、経度は-180～+180の範囲で入力できます。また、小数点以下は6位まで入力でき、+は省略できます。
最優先プロトコル	優先するプロトコルを、IPPとPort9100から選択します。
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjourを使用するかどうか設定します。使用する場合、セグメントを越えた検索ができるように、プリンターがDNSサーバーに登録されている必要があります。
iBeacon対応機器からの探索	iBeacon対応機器からの探索の有効、無効を設定します。有効にするとiBeacon対応機器からの探索ができるようになります。
IPP印刷時にPINコードを必須とする	IPP印刷時にPINコードの設定を必須にするかどうか設定します。[はい] を選択すると、PINコードが設定されていないIPP印刷ジョブはプリンターに保存されません。
AirPrintを有効にする	IPP、Bonjour、AirPrintが有効になり、IPPはセキュア通信のみになります。

設定時のトラブルを解決する

トラブルを解決するための糸口

- エラーメッセージの確認

何らかのトラブルが発生した場合、始めにプリンターの操作パネルやドライバーの画面などにメッセージが出ていないか確認してください。通知メールを送信するように設定してあると、イベントが発生した場合に素早く状態を把握できます。

- ネットワーク接続診断レポート
ネットワークとプリンターの状況を診断して、結果がレポートされます。
プリンター側から判別できるエラーを見つけることができます。
- 通信状態の確認
サーバーやクライアントコンピューターの通信状態をpingやipconfigなどのコマンドを使って確認します。
- 接続テスト
メールサーバーとの接続は、プリンターから接続テストをすることで確認できます。また、クライアントコンピューターからサーバーへの接続テストをして通信状態を確認します。
- 設定の初期化
設定や通信状態に問題がない場合、プリンターのネットワーク設定を無効にしたり、初期状態に戻して設定をやり直したりすると、トラブルが解消する場合があります。

Web Configにアクセスできない

■ プリンターのIPアドレスが設定されていない

対処方法

プリンターに有効なIPアドレスが設定されていない可能性があります。プリンターの操作パネルでIPアドレスを設定してください。現在の設定は、ネットワークステータスシートやプリンターの操作パネルで確認できます。

■ TLSのバージョンがサポートされていない

対処方法

TLSのバージョン1.2以上で通信する必要があります。
バージョン1.0、またはバージョン1.1は初期状態では無効になっています。
バージョン1.0、またはバージョン1.1で通信をする場合、最初にTLSのバージョン1.2以降で通信ができる機器からWeb Configにアクセスし、TLSのバージョン1.0、または1.1を有効にしてください。

➡ [「SSL/TLS通信の基本設定をする」265ページ](#)

■ WebブラウザがSSL/TLSの暗号強度に対応していない

対処方法

SSL/TLSには暗号強度があります。Web Configは以下のメッセージ暗号化をサポートしているブラウザで起動できます。使用しているブラウザが対応しているか確認してください。

- 80bit : AES256/AES128/3DES
- 112bit : AES256/AES128/3DES
- 128bit : AES256/AES128
- 192bit : AES256
- 256bit : AES256

■ CA署名証明書の有効期限が切れた

対処方法

証明書の有効期限に問題がある場合、Web ConfigにSSL/TLS通信（https）で接続したときに「有効期限が切れている」と表示されます。証明書の有効期限内に表示されるときは、プリンターの時刻が正しく設定されているか確認してください。

■ 証明書とプリンターのコモンネームが一致していない

対処方法

コモンネームの不一致が起こると、Web ConfigにSSL/TLS通信 (https) で接続したときに「セキュリティ証明書の名前が一致しません...」と表示されます。これは以下のIPアドレスが一致していないために発生します。

- 自己署名証明書の作成や更新時、CSRの作成時にコモンネームで記述したIPアドレス
- Web Configの起動時にブラウザに入力したIPアドレス

自己署名証明書の場合は証明書を更新してください。

CA署名証明書の場合は該当のプリンター用に証明書を取得し直してください。

■ ブラウザーにローカルアドレスのプロキシサーバー設定がされていない

対処方法

プリンターでプロキシサーバーを使用する設定にしている場合、ブラウザでローカルアドレスへの接続にプロキシサーバーを経由しないよう設定します。

- Windows :
[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [インターネットオプション] - [接続] - [LANの設定] の [プロキシ サーバー] で、LAN (ローカルアドレス) にプロキシサーバーを使わない設定にします。
- Mac OS :
[システム環境設定] - [ネットワーク] - [詳細] - [プロキシ] で [プロキシ設定を使用しないホストとドメイン] にローカルアドレスを登録します。

記入例：

192.168.1.*：ローカルアドレス 192.168.1.XXX、サブネットマスク 255.255.255.0の場合

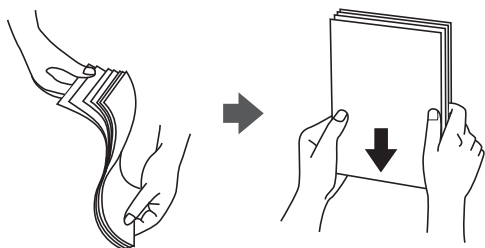
192.168.*.*：ローカルアドレス 192.168.XXX.XXX、サブネットマスク 255.255.0.0の場合

用紙のセット

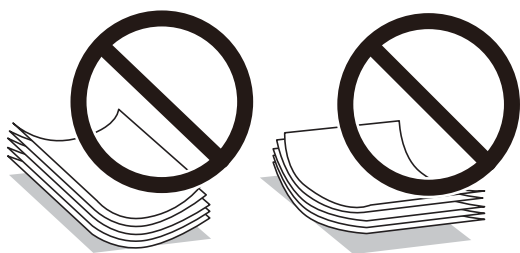
用紙取り扱い上のご注意	79
用紙サイズと種類の登録	80
用紙をセットする	81
いろいろな用紙のセット方法	82

用紙取り扱い上のご注意

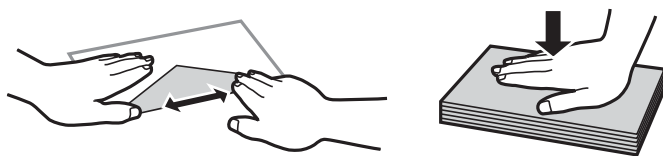
- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- エプソン製専用紙にきれいに印刷するには、印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



- 用紙が3mm以上反っていたり折れていたりするときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。給紙不良や印刷汚れの原因になる可能性があります。



- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



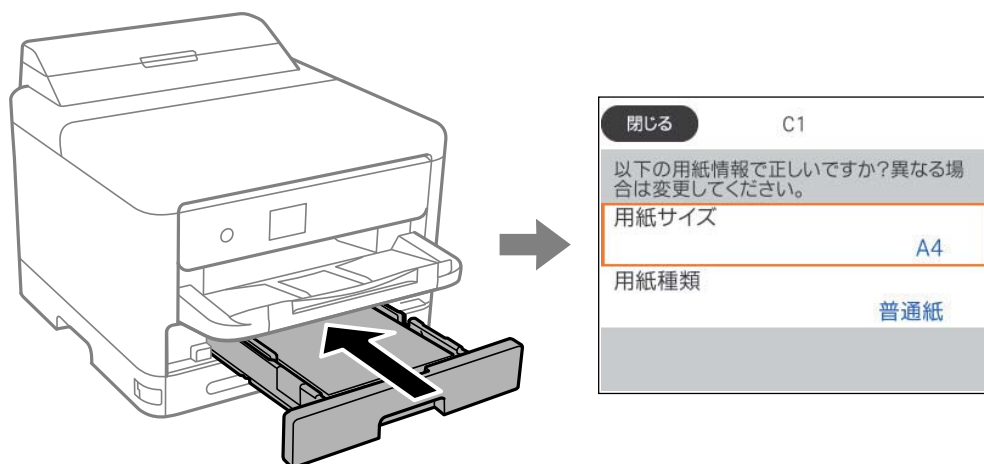
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。ただし、フォト光沢ハガキは、通信面から先に印刷してください。宛名面から印刷すると傷が目立つことがあります。フォト光沢ハガキに対応しているかどうかは関連情報をご確認ください。

関連情報

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ](#)
- ➡ [「印刷できない用紙」 196ページ](#)

用紙サイズと種類の登録

用紙カセット挿入時にプリンターに表示される画面で、必ず用紙サイズと種類を登録してください。登録情報と印刷設定が異なるときにプリンターがお知らせします。サイズを間違えて印刷してしまったり、用紙種類に合った印刷ができず印刷品質が悪くなってしまったりすることを防ぎ、用紙やインクを無駄にせずに済みます。



表示された用紙サイズや種類がセットした用紙と異なる場合は、項目を選択して変更してください。このままでいい場合は画面を閉じてください。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

参考 用紙カセットを挿入したときに用紙の情報を登録する画面を自動で表示させたくないときは、ホーム画面から以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔プリンター設定〕 - 〔給紙装置設定〕 - 〔設定画面自動表示〕 - 〔オフ〕

関連情報

➔ [「設定画面自動表示：」207ページ](#)

用紙種類の設定値

最適な印刷結果を得るために、以下の用紙種類を設定してください。

以下は2025年3月現在の情報です。

用紙名称	用紙種類		
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス*	PostScriptプリンタードライバー
両面上質普通紙<再生紙>	普通紙	普通紙	普通紙
ビジネス普通紙 インクジェット普通紙	ビジネス普通紙	ビジネス普通紙	普通紙
フォトマット紙	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙	EPSON フォトマット紙

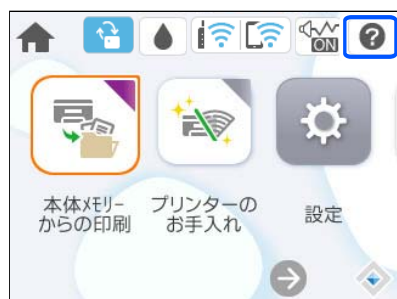
用紙名称	用紙種類		
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *	PostScriptプリンタードライバー
スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：郵便ハガキ 通信面：スーパーファイン紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON スーパーファイン紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON スーパーファイン紙
両面マット名刺用紙	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用紙	—
郵便ハガキ(インクジェット紙)	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ (インクジェット紙)	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ (インクジェット紙)	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ (インクジェット紙)
往復ハガキ 郵便ハガキ	郵便ハガキ	郵便ハガキ	郵便ハガキ
厚紙 (91~160 g/m ²)	厚紙1	厚紙1	厚紙1 (120 - 135 gV/m ²)
厚紙 (161~250 g/m ²)	厚紙2	厚紙2	厚紙2 (135 - 170 gV/m ²)

*： スマートデバイスからの印刷時は、Epson Smart Panelを使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

用紙をセットする

プリンターの画面に表示される動画を見ながら、用紙や封筒をセットできます。

❓を選択して、[操作方法が知りたい] - [印刷用紙のセット] を選択します。



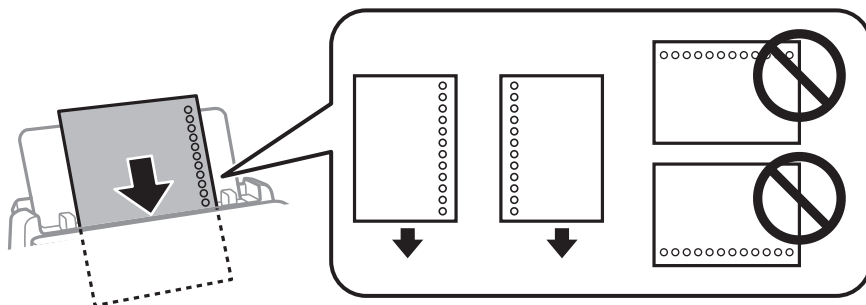
使用したい用紙の種類や給紙装置を選択して、動画を表示します。

画面を閉じるときは、[終了する] を選択します。

いろいろな用紙のセット方法

穴あき用紙のセット方法

手差しトレイに穴あき用紙を1枚セットします。
用紙サイズ：A4、B5、A5、A6、Letter、Legal



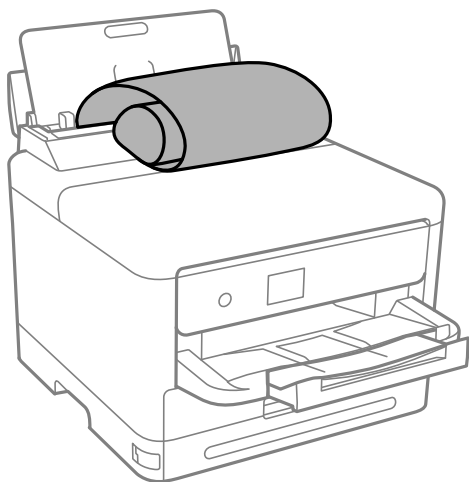
- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。
- 自動両面印刷はできません。

関連情報

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)
- ➡ [「印刷できない用紙」196ページ](#)

長い用紙のセット方法

長尺紙は、用紙の先端を丸めて手差しトレイにセットしてください。用紙サイズの設定は[ユーザー定義サイズ]を選択してください。



- 用紙の切断面は直角にしてください。切断面が斜めになっていたり波打っていたりすると、正常に給紙されないことがあります。

- 長尺紙は排紙トレイで保持できません。箱などを準備して用紙が床面に落ちないようにしてください。
- 給排紙中の用紙に触らないでください。手を傷付けたり、印刷品質が悪くなったりすることがあります。

関連情報

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)
- ➡ [「印刷できない用紙」196ページ](#)

印刷

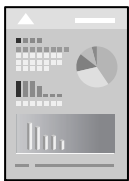
文書を印刷する	85
ハガキ、年賀状、封筒に印刷する	136
ウェブページを印刷する	138
クラウドサービスで印刷する	138

文書を印刷する

コンピューターから文書を印刷する (Windows)

プリンタードライバーの設定が変更できないときは、管理者によって使用できる機能が制限されている可能性があります。管理者に問い合わせてください。

簡単な設定で印刷する



参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「用紙をセットする」81ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。

5. 「プロパティ」 (または「詳細設定」 など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示します。



6. 必要に応じて設定を変更します。

各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。

- 参考**
- 各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると「ヘルプ」が表示されます。
 - 「印刷プレビューを表示」にチェックすると、印刷を開始する前に印刷イメージを確認できます。

7. 「OK」 をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

8. 「印刷」 をクリックします。

- 参考**
- 「印刷プレビューを表示」にチェックしていると、プレビュー画面が表示されます。設定を変更する場合は、「キャンセル」 をクリックして手順3からやり直してください。
 - コンピューターから印刷を中止したい場合は、「デバイスとプリンター」 (または「プリンタ」 、 「プリンタとファクス」) で、お使いのプリンターを右クリックします。「印刷ジョブの表示」 をクリックし、中止するジョブ上で右クリックして、「キャンセル」 を選択します。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

関連情報

- ➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ
- ➡ 「用紙種類の設定値」 80ページ
- ➡ 「プリンタードライバーのメニュー説明」 87ページ

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

基本設定タブ



お気に入り設定：

登録/削除：

多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。

現在の設定を表示/現在の設定を非表示：

〔基本設定〕タブや〔応用設定〕タブで設定されている項目を一覧で表示します。現在の設定一覧画面を表示、または非表示にすることができます。

初期設定に戻す：

設定を初期状態に戻します。初期化は、〔応用設定〕タブにも適用されます。

インク残量を表示：

プリンターのインク残量の目安を表示します。

給紙方法：

どの給紙装置から給紙するかを選択します。〔自動選択〕にしておくと、プリンターの用紙設定と一致する給紙装置を自動で選択します。

用紙サイズ：

出力する用紙サイズを選択します。〔ユーザー定義サイズ〕は、用紙の幅と長さを入力し、任意のサイズを登録できます。

印刷方向：

印刷の向きを選択します。

用紙種類:

印刷する用紙の種類を選択します。

印刷品質：

印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。〔きれい〕を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。〔詳細設定〕は、任意で品質を設定できます。

両面印刷：

両面印刷やフェイスダウン排紙を有効にします。

とじ方設定：

出力紙をとじるときの位置や、とじしろの幅を設定します。複数ページを印刷するときは、1ページ目を裏面（片面）から印刷するかを選択できます。

濃度調整：

印刷する文書のタイプを選択することで、インクの濃度を調整し裏写りを防止します。〔ユーザー設定〕を選択すると、任意で濃度を調整できます。

ページ集約/ポスター：

割り付け印刷やポスター印刷を有効にします。〔設定〕では、ページの配置順などが設定できます。

部数:

印刷する部数を設定します。

部単位で印刷:

部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。

逆順印刷:

複数ページのデータを最後のページから印刷して、ページ順に仕上げます。

動作音低減モード:

動作音を低減します。有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。

印刷プレビューを表示：

印刷を開始する前に印刷イメージを表示します。

まとめてプリント Lite :

異なるアプリケーションソフトで作成した複数の文書を1つの印刷ジョブにまとめて印刷します。

応用設定タブ



お気に入り設定 :

登録/削除 :

多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。

現在の設定を表示/現在の設定を非表示 :

〔基本設定〕タブや〔応用設定〕タブで設定されている項目を一覧で表示します。現在の設定一覧画面を表示、または非表示にすることができます。

初期設定に戻す :

設定を初期状態に戻します。初期化は、〔基本設定〕タブにも適用されます。

用紙サイズ:

出力する用紙サイズを選択します。

出力用紙 :

出力する用紙サイズを選択します。〔用紙サイズ〕と〔出力用紙〕のサイズが異なるときは、〔拡大/縮小〕が自動で選択されます。拡大、縮小印刷をしないときは、選択する必要はありません。

拡大/縮小：

拡大、縮小印刷を有効にします。

フィットページ：

〔出力用紙〕のサイズに合わせて自動で拡大、縮小印刷します。

任意倍率：

任意の倍率で拡大、縮小印刷します。

中央合わせ：

用紙の中央にデータを印刷します。

色補正：

自動：

画像などの色を自動で補正して印刷します。

ユーザー設定：

画像などの色を手動で補正して印刷します。〔設定〕を選択すると、色補正の詳細な方法が選択できます。

画像処理設定：

文字を鮮明にするなどの印刷品質オプションを設定できます。細い線を鮮明にする設定もできます。

セキュリティ設定：

透かし印刷やスタンプマーク、ヘッダー/フッターの設定をします。

追加/削除：

任意の透かし印刷やスタンプマークを追加または削除できます。

設定：

透かしやスタンプマークのサイズ、濃度、位置などを設定します。

ヘッダー/フッター：

ヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。フォント、サイズ、スタイルを設定することもできます。

パスワード印刷：

印刷ジョブにパスワードを設定します。パスワードを設定すると、プリンターでパスワードを入力するまで印刷されません。〔パスワード印刷設定〕で、入力した内容の変更ができます。

オプション設定：

180度回転：

データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられないハガキや封筒に印刷するとき有効です。

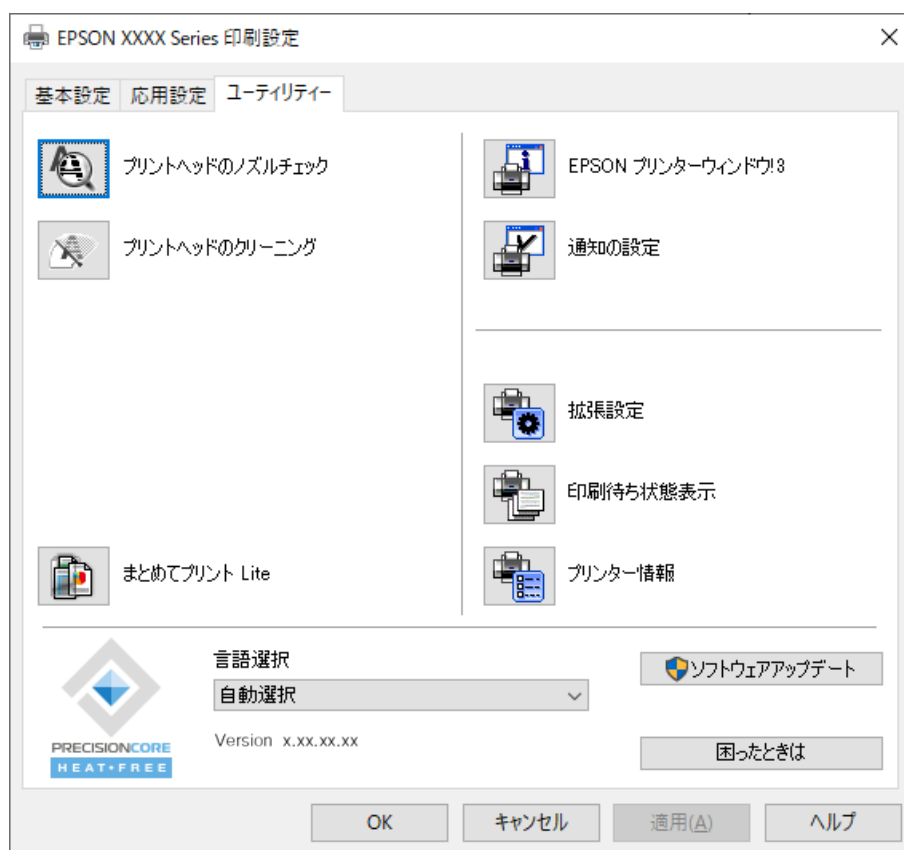
双方向印刷：

ヘッドの行きだけでなく帰りにもインクを吐出して印刷します。印刷速度は向上しますが、印刷品質は低下することがあります。

左右反転：

データの左右を反転して印刷します。

ユーティリティタブ



プリントヘッドのノズルチェック：

ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドに目詰まりがないか確認します。

プリントヘッドのクリーニング：

プリントヘッドをクリーニングして目詰まりを改善します。インクを消費するため、ノズルが目詰まりしているときだけ実行してください。ノズルチェックパターンを印刷し、[クリーニング] を選択します。

まとめてプリント Lite：

まとめてプリント Liteの画面を表示します。作業中のデータの保存や編集ができます。

EPSON プリンターウィンドウ!3:

EPSON プリンターウィンドウ!3の画面を表示します。プリンターや消耗品の状態が確認できます。

通知の設定:

EPSON プリンターウィンドウ!3の画面に表示する項目などを設定します。

拡張設定:

より詳細な印刷設定ができます。設定項目の詳細は、項目上で右クリックしてヘルプをご覧ください。

印刷待ち状態表示:

印刷を待っているジョブを表示します。ジョブの状況の確認や一時停止、再開などが操作できます。

プリンター情報:

総通紙枚数の確認や、利用者情報の登録ができます。利用者制限が有効になっているプリンターは、利用者を登録すると印刷できます。

言語選択:

プリンタードライバーの言語を変更します。画面を開き直すと言語が変更されます。

ソフトウェアアップデート:

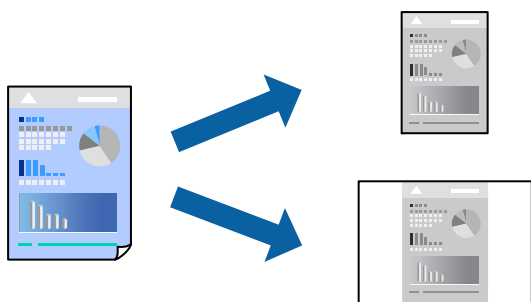
EPSON Software Updaterを起動して、インターネット上に更新できるソフトウェアがあるかを自動で確認します。

困ったときは:

お使いのコンピューターにマニュアルがインストールされている場合は、マニュアルを表示します。インストールされていない場合は、エプソンのウェブサイトへ接続してマニュアルやサポート内容が確認できます。

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンタードライバーの「基本設定」または「応用設定」タブの各項目（「用紙サイズ」や「用紙種類」など）を設定します。
2. 「お気に入り設定」の「登録/削除」をクリックします。
3. 「設定名」を入力し、必要に応じてコメントを入力します。

4. **【登録】** をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、**【登録/削除】** をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

[「基本設定タブ」 87ページ](#)

[「応用設定タブ」 89ページ](#)

5. **【印刷】** をクリックします。

次回同じ設定で印刷するときは、**【お気に入り設定】** から登録した設定名を選択して、**【OK】** をクリックします。

関連情報

➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)

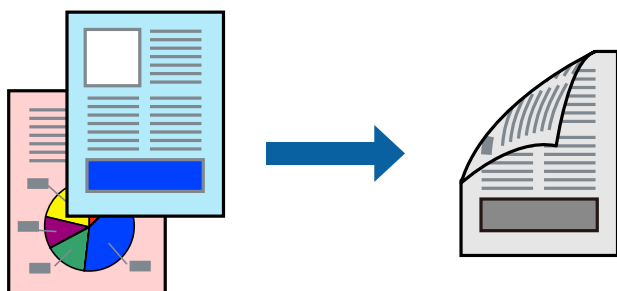
➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

両面に印刷する

両面印刷には以下の2種類があります。

- 自動両面印刷
- 手動両面印刷

おもて面の印刷が終了した用紙を裏返してセットしてください。裏面に印刷されます。



- 参考**
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
[「両面印刷できる用紙」 196ページ](#)
 - 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
 - 手動両面印刷は、**【EPSON プリンターウィンドウ!3】** が有効になっていないとできません。**【EPSON プリンターウィンドウ!3】** が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、**【ユーティリティー】** タブの**【拡張設定】** をクリックして**【EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する】** をチェックしてください。
 - プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. プリンタードライバーの**【基本設定】** タブの**【両面印刷】** でとじ方を選択します。

2. **【とじ方設定】** をクリックし、各項目を設定して**【OK】** をクリックします。

3. **【濃度調整】** をクリックし、文書タイプを設定して**【OK】** をクリックします。

文書タイプに合わせて**【濃度調整】** の設定項目が自動で調整されます。

参考

- 手動で両面印刷するときは設定できません。
- 自動両面印刷では、濃度調整画面の「文書タイプ」と「基本設定」タブの「印刷品質」の設定の組み合わせによっては印刷速度が遅くなります。

4. 「基本設定」タブと「応用設定」タブの各項目を設定して「OK」をクリックします。

[「基本設定タブ」 87ページ](#)

[「応用設定タブ」 89ページ](#)

5. 「印刷」をクリックします。

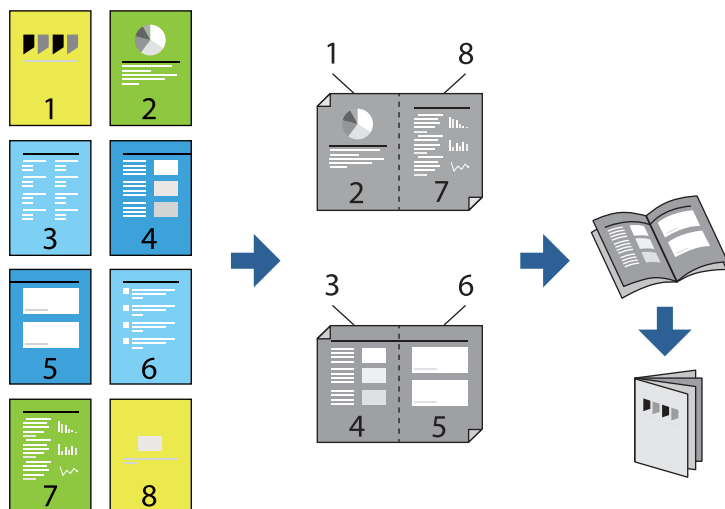
手動両面印刷では、おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ](#)
- ➔ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➔ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並べ替えて両面印刷できます。



参考

- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
[「両面印刷できる用紙」 196ページ](#)
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、[EPSON プリンターウィンドウ!3] が有効になっていないとできません。[EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの「拡張設定」をクリックして「EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する」をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. プリンタードライバーの「基本設定」タブの「両面印刷」で長辺とじを選択します。

2. 「[とじ方設定]」をクリックし、「[ブックレット]」にチェックして「[全ページ]」または「[分割する]」を選択します。

- 全ページ：ページ数が少なく、全ページを重ねて二つ折りできる時の方法です。
- 分割する：1枚（4ページ）分ずつ印刷し、それぞれを二つ折りしてから1冊にまとめる方法です。

3. 「[OK]」をクリックします。

4. 写真や画像が多いデータを印刷する場合は、「[濃度調整]」をクリックし、文書タイプを設定して「[OK]」をクリックします。

文書タイプに合わせて「[濃度調整]」の設定項目が自動で調整されます。

参考 自動両面印刷では、濃度調整画面の「[文書タイプ]」と「[基本設定]」タブの「[印刷品質]」の組み合わせによっては印刷速度が遅くなります。

5. 「[基本設定]」タブと「[応用設定]」タブの各項目を設定して「[OK]」をクリックします。

[「基本設定タブ」87ページ](#)

[「応用設定タブ」89ページ](#)

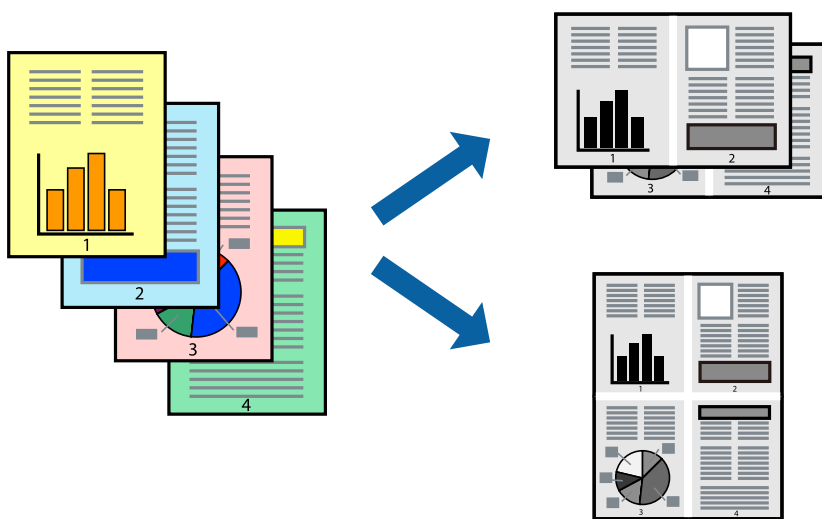
6. 「[印刷]」をクリックします。

関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)
- ➔ [「用紙をセットする」81ページ](#)
- ➔ [「簡単な設定で印刷する」85ページ](#)

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



1. プリンタードライバーの「[基本設定]」タブの「[ページ集約/ポスター]」で「[2in1]」、「[4in1]」、「[6in1]」、「[8in1]」、「[9in1]」、「[16in1]」から割り付け方法を選択します。

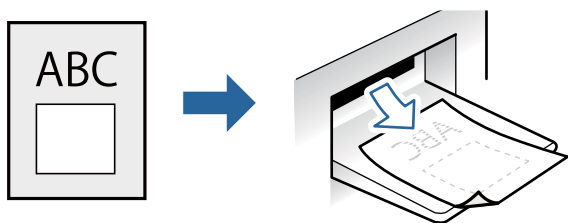
2. 「設定」をクリックし、各項目を設定して「OK」をクリックします。
3. 「基本設定」タブと「応用設定」タブの各項目を設定して「OK」をクリックします。
[「基本設定タブ」 87ページ](#)
[「応用設定タブ」 89ページ](#)
4. 「印刷」をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

印刷面を下向きに排紙する設定で印刷する（フェイスダウン）

用紙を下向きに排紙することで、印刷結果を他人に見られないようにできます。



フェイスダウンは、以下の用紙でのみ有効にできます。

普通紙、レターヘッド、再生紙、色つき、プレプリント、ビジネス普通紙、厚紙1

参考 通常よりも印刷時間がかかります。

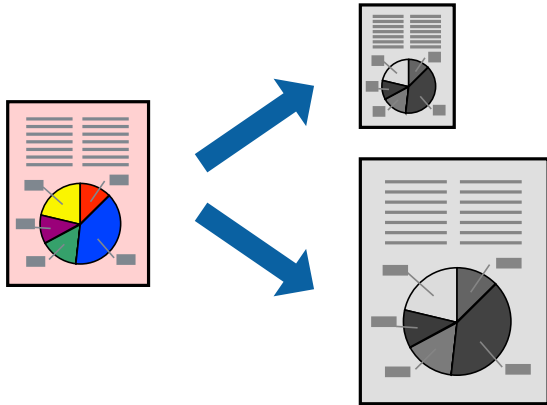
1. 「基本設定」タブの「両面印刷」から「フェイスダウン」を選択します。
2. 「濃度調整」をクリックして、文書タイプに合わせて濃度を調整し、裏写りを防止できます。
3. 「基本設定」タブと「応用設定」タブの各項目を設定して「OK」をクリックします。
[「基本設定タブ」 87ページ](#)
[「応用設定タブ」 89ページ](#)
4. 「印刷」をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



1. プリンタードライバーの【応用設定】タブで以下の設定をします。

- 用紙サイズ：アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
- 出力用紙：プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
[フィットページ] が自動的に選択されます。

参考 縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、【中央合わせ】をチェックします。

2. 【基本設定】タブと【応用設定】タブの各項目を設定して【OK】をクリックします。

[「基本設定タブ」 87ページ](#)

[「応用設定タブ」 89ページ](#)

3. 【印刷】をクリックします。

関連情報

➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)

➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



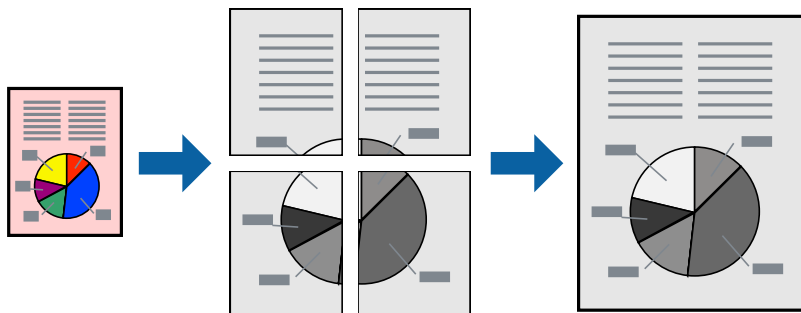
1. [応用設定] タブの [用紙サイズ] から、印刷データのサイズを選択します。
2. [出力用紙] で印刷したい用紙サイズを選択します。
3. [拡大/縮小] にチェックし、[任意倍率] を選択して、倍率を入力します。
[中央合わせ] にチェックすると、出力用紙に余白ができるときに用紙の中央に印刷されます。
4. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[「基本設定タブ」 87ページ](#)
[「応用設定タブ」 89ページ](#)
5. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

1 ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）

1 ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



参考 両面印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーで [基本設定] タブの [ページ集約/ポスター] から [2×1 ポスター]、[2×2 ポスター]、[3×3 ポスター]、[4×4 ポスター] のいずれかを選択します。
2. [設定] をクリックし、各項目を設定して [OK] をクリックします。

参考 [ガイド印刷] をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。

3. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。

[「基本設定タブ」 87ページ](#)

[「応用設定タブ」 89ページ](#)

4. [印刷] をクリックします。

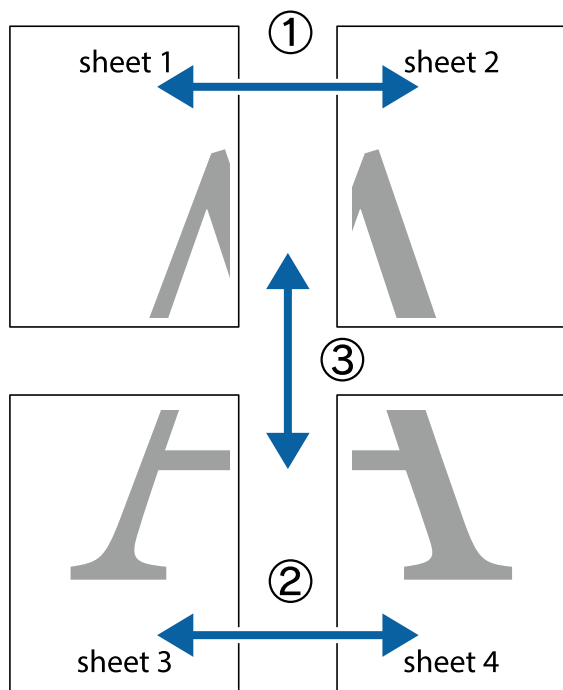
関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

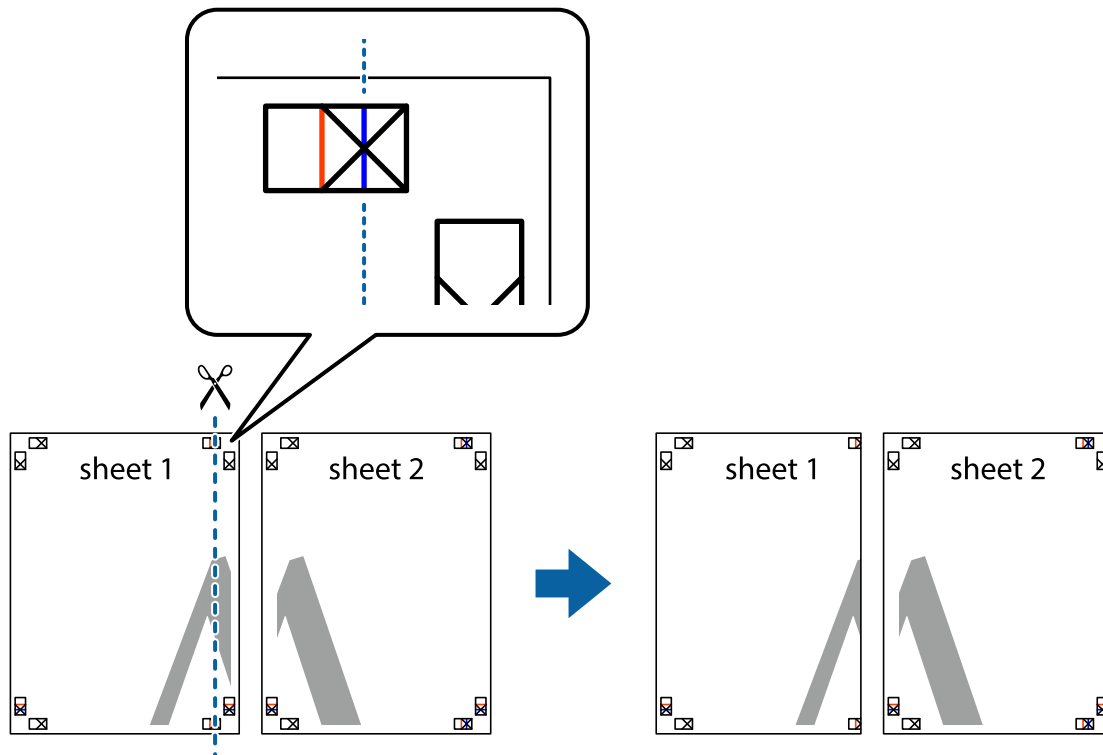
用紙を貼り合わせてポスターを作る

ここでは [2×2 ポスター] を選択して、[ガイド印刷] を [貼り合わせガイドを印刷] にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。

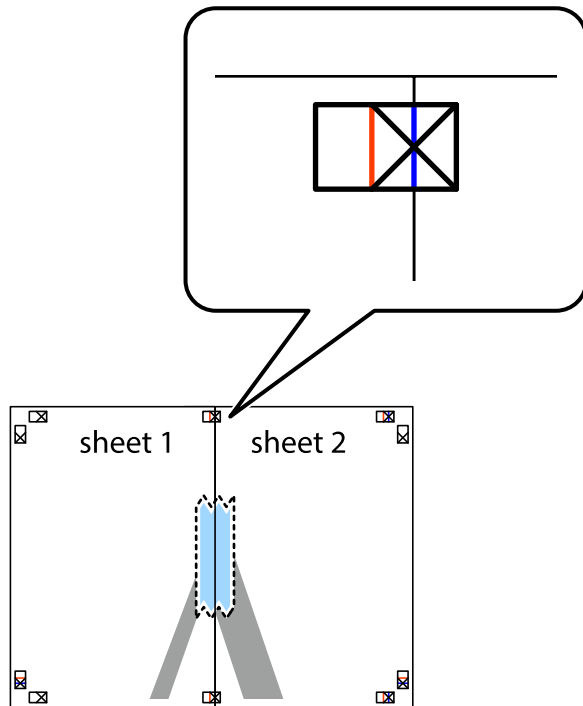
実際のガイドはモノクロで印刷されますが、説明の都合上、赤と青の線にしてあります。



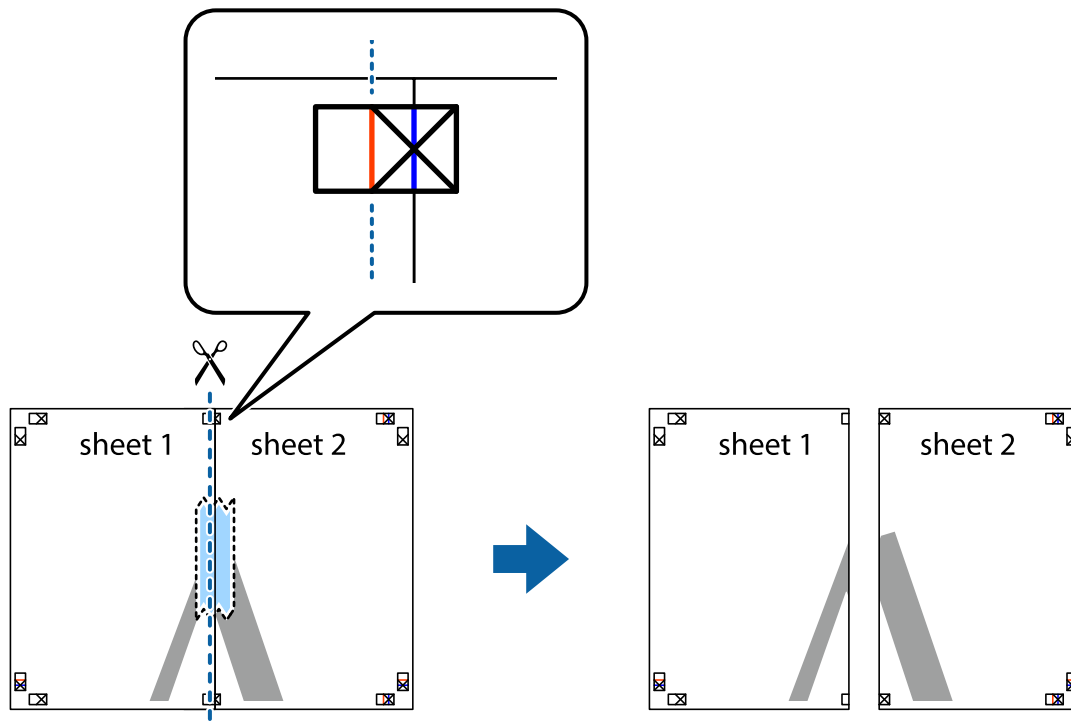
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



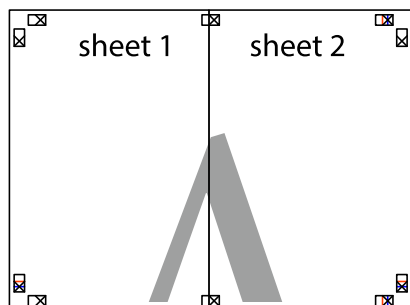
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



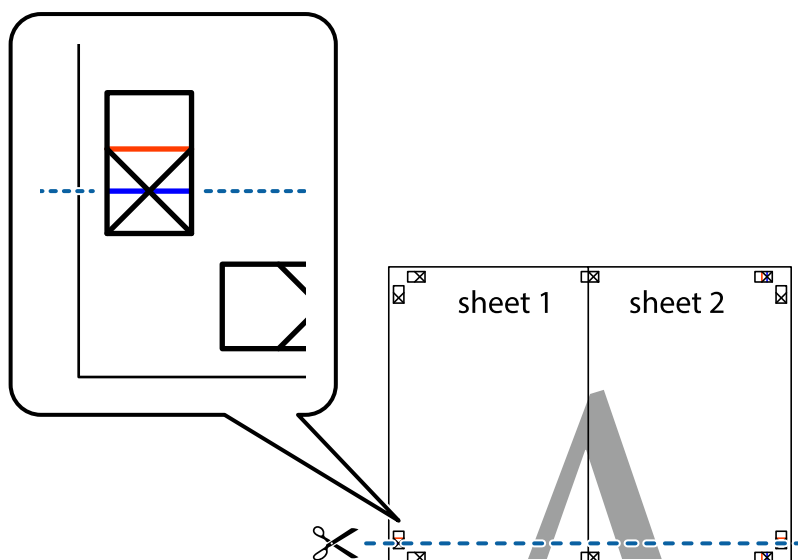
3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。



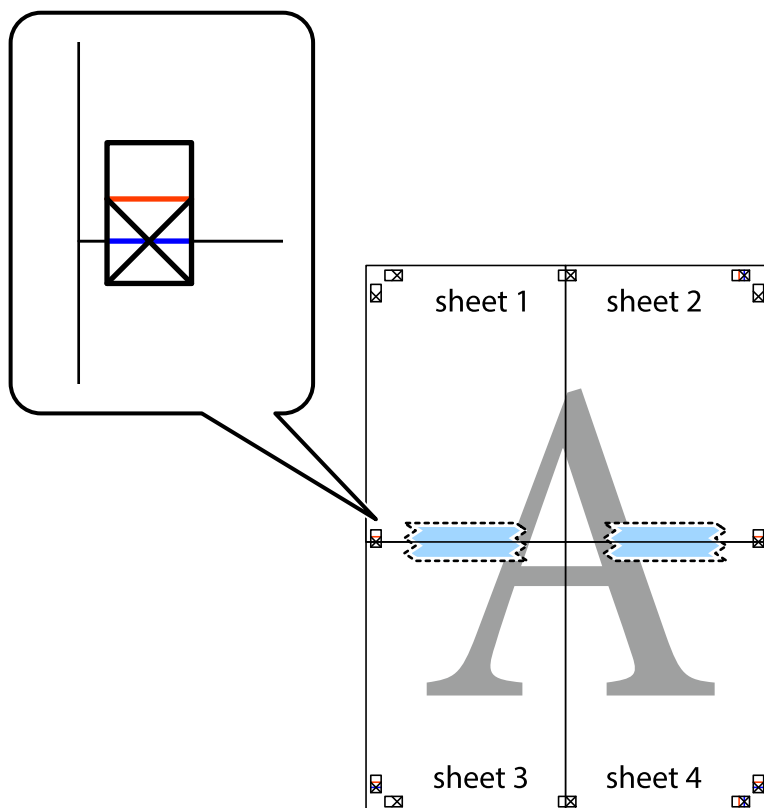
4. 裏面にテープを貼って合わせます。



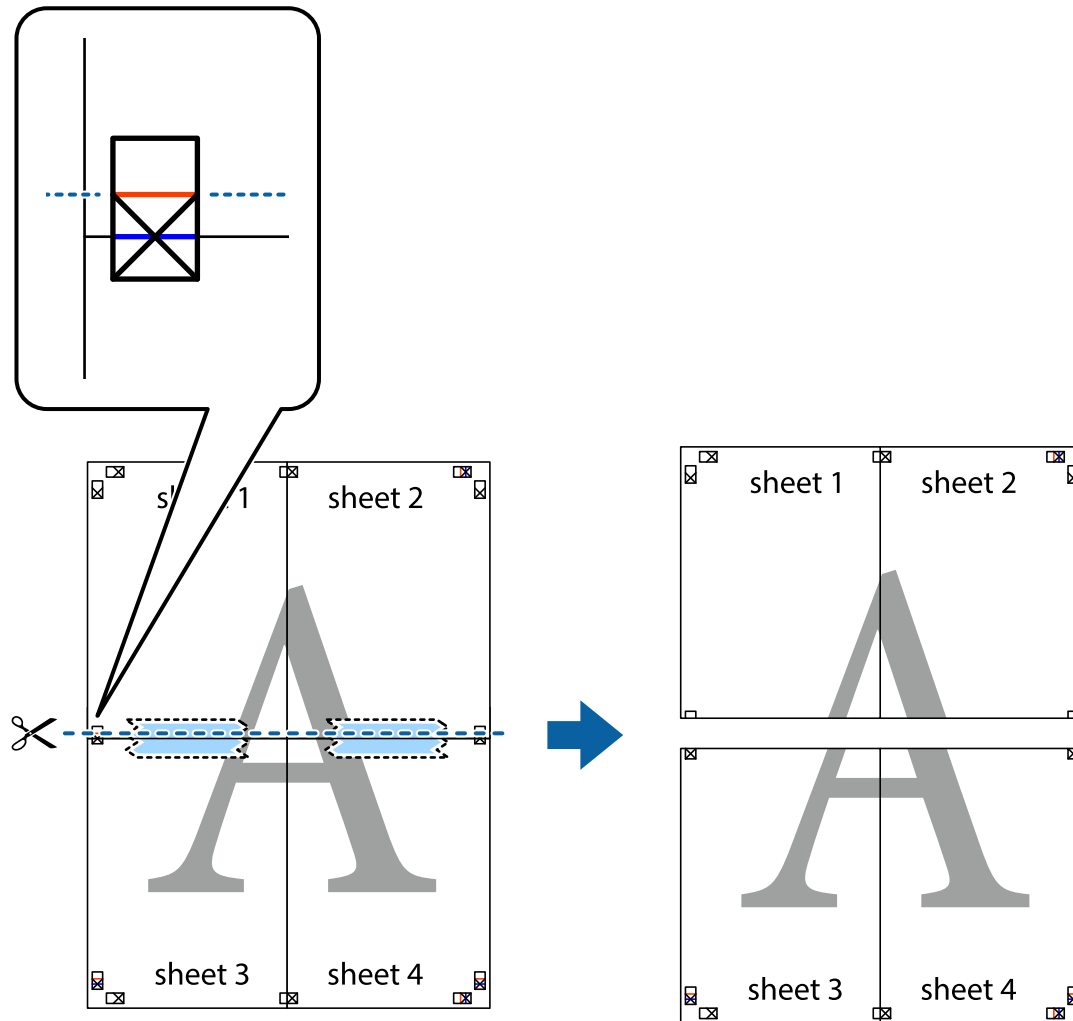
5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



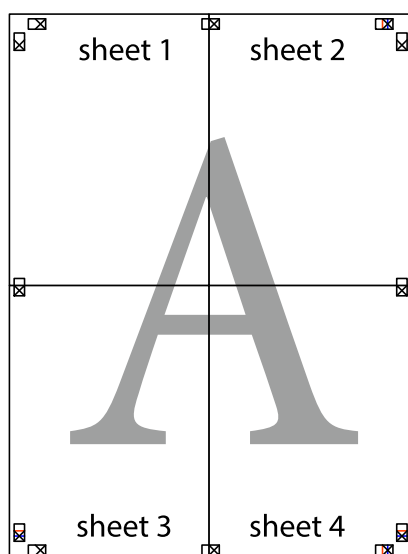
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



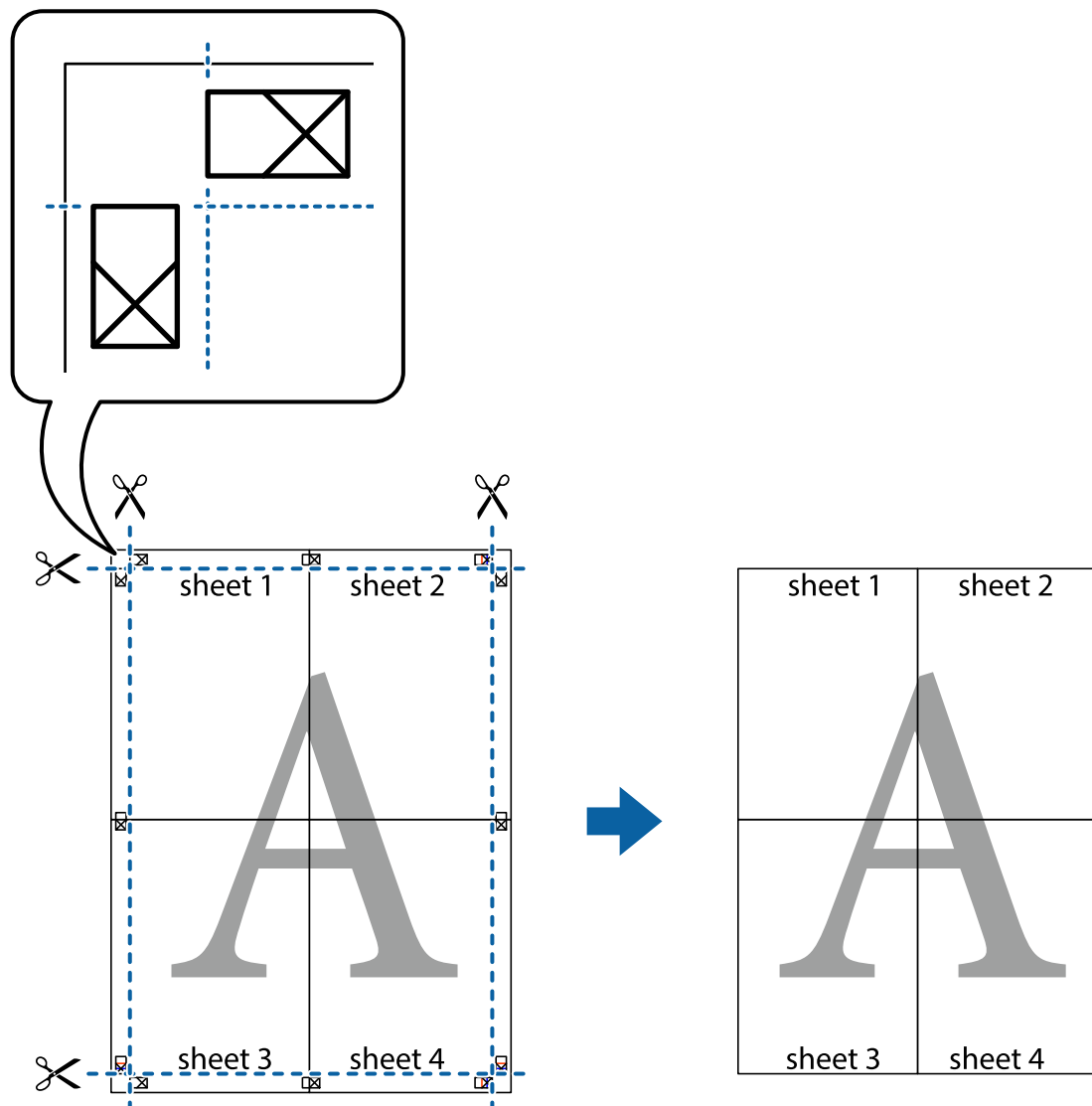
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

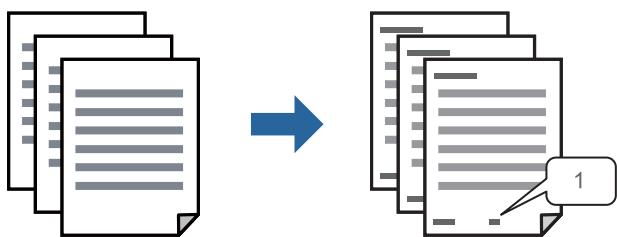


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



ヘッダーやフッターを入れて印刷する

ヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



1. プリンタードライバーの [応用設定] タブで [セキュリティ設定] をクリックして、[ヘッダー/フッター] にチェックします。

2. 「設定」をクリックし、印刷したい項目を選択して「OK」をクリックします。

参考

- ページ番号の最初の数字を指定する場合は、ヘッダーやフッターに印刷したい位置から「ページ番号」を選択し、その後「開始番号」で数字を選択します。
- ヘッダーまたはフッターに文字を印刷する場合は、印刷する位置を選択して「テキスト」を選択します。そしてテキスト欄に任意の文字を入力します。

3. 「基本設定」タブと「応用設定」タブの各項目を設定して「OK」をクリックします。

[「基本設定タブ」 87ページ](#)

[「応用設定タブ」 89ページ](#)

4. 「印刷」をクリックします。

関連情報

➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)

➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

透かしを入れて印刷する（透かし印刷）

印刷データに「コピー」などの透かし文字を入れて印刷できます。プリンターからの印刷時は、指定した文字は印刷されず全体に薄い網をかけた状態になります。原本をコピーしたときに文字が浮き上がるように印刷されて、原本とコピーを区別できます。



透かし印刷は、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙、レターヘッド、再生紙、色つき、プレプリント、ビジネス普通紙、厚紙1
- 印刷品質：標準
- 両面印刷：オフ、両面(手動) - 長辺とじ、両面(手動) - 短辺とじ
- フェイスダウン：オフ
- 色補正：自動

参考

任意の透かし文字を登録することもできます。

1. プリンタードライバーの「応用設定」タブで「セキュリティ設定」をクリックして、透かし印刷の種類を選択します。

2. 「設定」をクリックして、透かし文字のサイズや濃度などを設定します。

3. 「基本設定」タブと「応用設定」タブの各項目を設定して「OK」をクリックします。

[「基本設定タブ」 87ページ](#)

[「応用設定タブ」 89ページ](#)

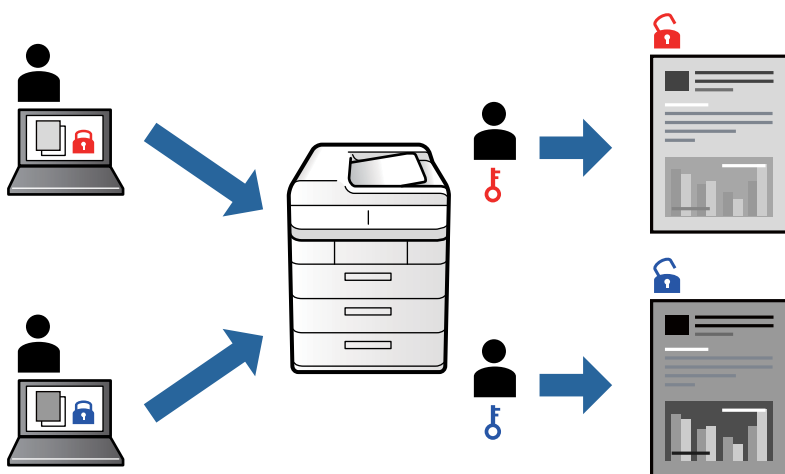
4. 「印刷」 をクリックします。

関連情報

- ➡ 「用紙をセットする」 81ページ
- ➡ 「簡単な設定で印刷する」 85ページ

印刷ジョブにパスワードを設定して印刷する

印刷ジョブにパスワードを設定して、プリンターの操作パネルからパスワードが入力されるまで印刷できないようにします。



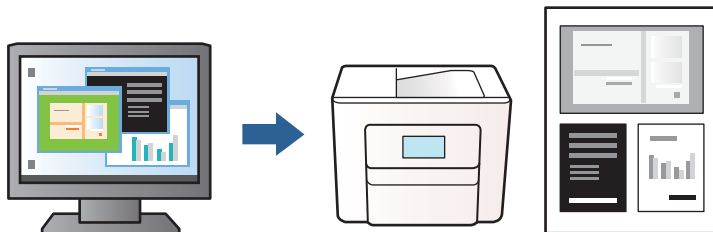
1. プリンタードライバーの「応用設定」タブで「パスワード印刷」をチェックし、パスワードを入力して「OK」をクリックします。
2. 必要に応じてその他の項目を設定して「OK」をクリックします。
3. 「印刷」 をクリックします。
4. 印刷するには、プリンターのホーム画面で「本体メモリーからの印刷」を選択します。印刷するジョブを選択してパスワードを入力します。

関連情報

- ➡ 「用紙をセットする」 81ページ
- ➡ 「簡単な設定で印刷する」 85ページ

複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリント Liteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。



1. プリンタードライバーの【基本設定】タブで【まとめてプリント Lite】にチェックを入れて【OK】をクリックします。
[「基本設定タブ」87ページ](#)
2. 【印刷】をクリックします。
印刷を開始するとまとめてプリント Lite画面が表示されます。
3. まとめてプリント Lite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。
4. まとめてプリント Lite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。
5. 【ファイル】メニューの【印刷】をクリックして印刷を開始します。

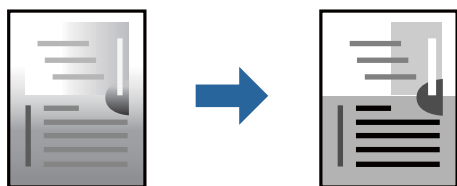
参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリント Lite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。【ファイル】メニューの【保存】をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecf"です。
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの【ユーティリティ】タブで【まとめてプリント Lite】をクリックして、まとめてプリント Lite画面を開きます。その後【ファイル】メニューの【開く】から、対象のファイルを選択します。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」85ページ](#)

色補正をして印刷する

画像などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



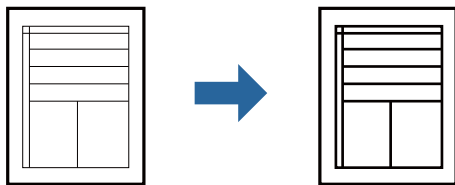
1. プリンタードライバーで、[応用設定] タブの [色補正] で色補正の方法を選択します。
 - 自動：用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。
 - ユーザー設定：[設定] をクリックすると、任意に設定できます。
2. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 87ページ](#)
[\[応用設定タブ\] 89ページ](#)
3. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



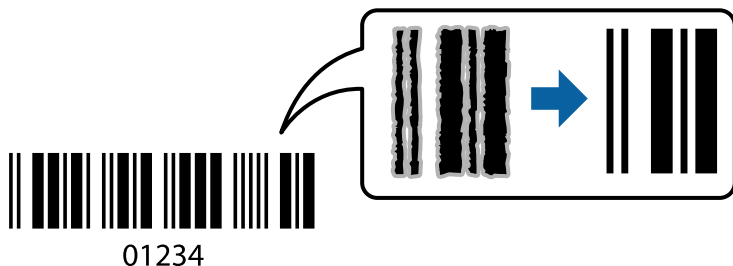
1. プリンタードライバーで [応用設定] タブの [色補正] から [画像処理設定] をクリックします。
2. [細線を鮮明にする] を選択します。
3. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 87ページ](#)
[\[応用設定タブ\] 89ページ](#)
4. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

バーコードを鮮明に印刷する

インクのにじみを抑えて、バーコードを読み取りやすくします。印刷したバーコードがうまく読み取れないときに設定してください。



この設定は以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙、レターヘッド、再生紙、色つき、プレプリント、ビジネス普通紙、厚紙1、厚紙2、EPSON フォトマット紙、EPSON スーパーファイン紙、EPSON両面マット名刺用紙、郵便ハガキ、封筒
- 印刷品質：[標準]

1. プリンタードライバの[ユーティリティ] タブで[拡張設定] をクリックして、[バーコードモード] にチェックを入れます。
2. [基本設定] タブと[応用設定] タブの各項目を設定して[OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 87ページ](#)
[\[応用設定タブ\] 89ページ](#)
3. [印刷] をクリックします。

参考 お使いのアプリケーションによっては、バーコードが読み取りやすくないことがあります。

関連情報

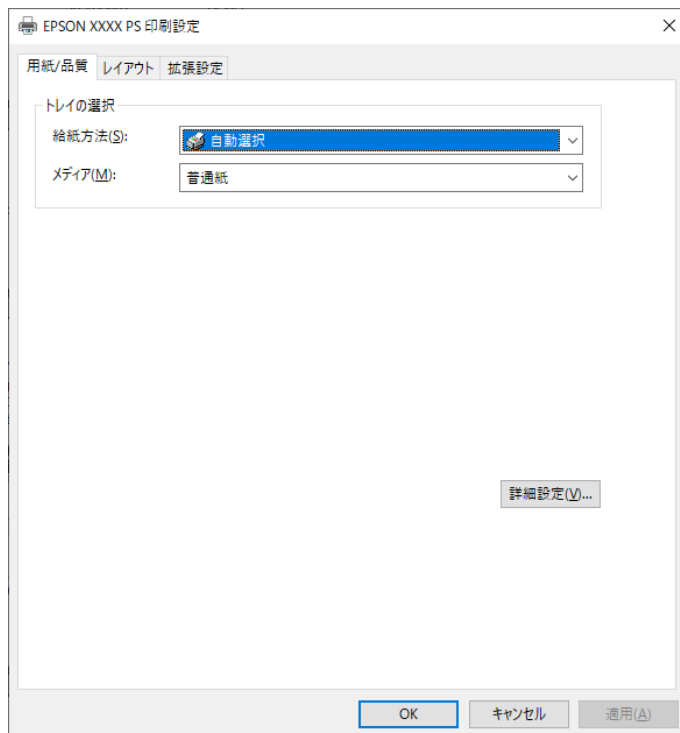
- ➔ [「用紙をセットする」 81ページ](#)
- ➔ [「簡単な設定で印刷する」 85ページ](#)

PostScript プリンタードライバを使って文書を印刷する (Windows)

PostScriptプリンタードライバはPostScript（ページ記述言語）を使って出力するドライバです。

1. 印刷するファイルを開きます。
プリンターに用紙がセットされていない場合はセットしてください。
2. [ファイル] メニューの[プリント]（または[印刷設定] など）を選択してプリント画面を表示します。
3. プリンターを選択します。

4. 「プロパティ」（または「詳細設定」など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示します。



5. 必要に応じて設定を変更します。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。
6. 「OK」をクリックしてプリンタードライバーの詳細画面を閉じます。
7. 「印刷」をクリックします。

関連情報

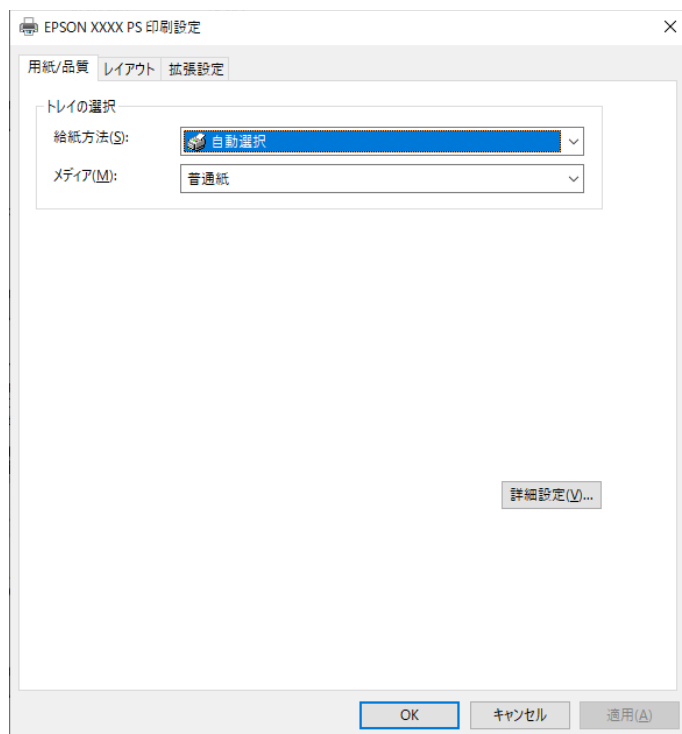
- ➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ
- ➡ 「用紙をセットする」 81ページ
- ➡ 「用紙種類の設定値」 80ページ
- ➡ 「用紙/品質タブ」 112ページ
- ➡ 「レイアウトタブ」 113ページ

PostScriptプリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

用紙/品質タブ



トレイの選択：

給紙方法とメディアを選択します。

給紙方法：

どの給紙装置から給紙するかを選択します。

〔自動選択〕 にしておくと、プリンターの〔用紙設定〕 と一致する給紙装置を自動で選択します。

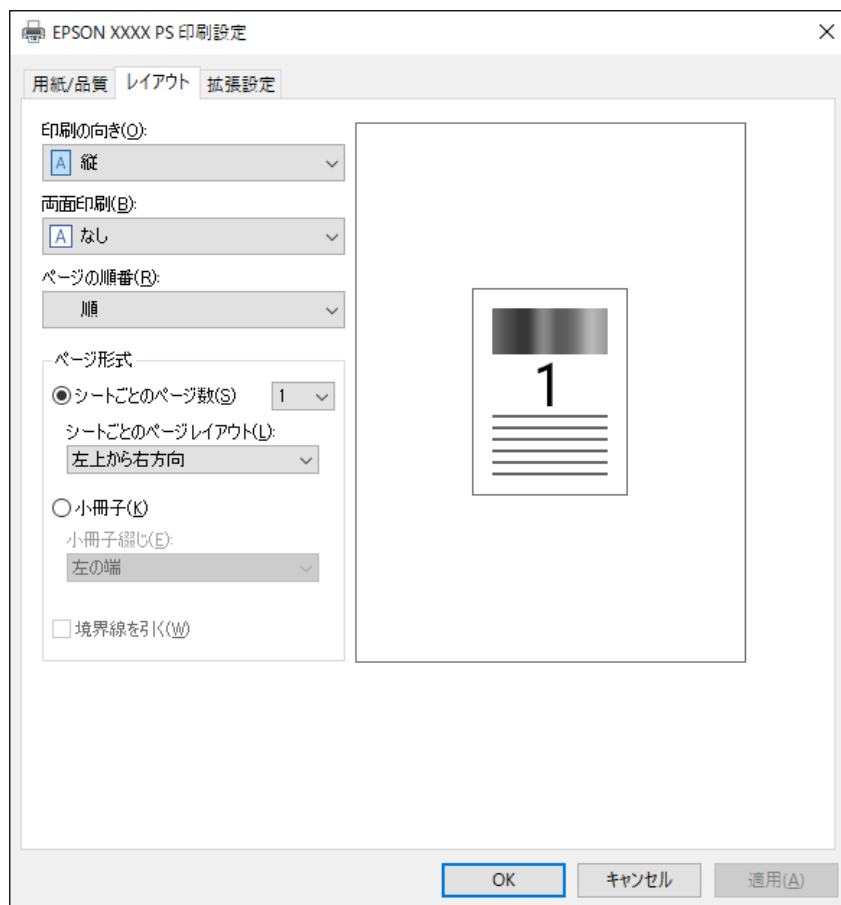
メディア：

印刷する用紙の種類を選択します。〔指定しない〕 を選択すると、プリンターの給紙装置設定で用紙種類を以下に設定した給紙装置から印刷されます。

普通紙、再生紙、ビジネス普通紙

ただし、プリンターの〔給紙口自動選択〕 で給紙装置がオフになっている給紙装置からは給紙されません。

レイアウトタブ



印刷の向き：

データを印刷する向きを選択します。

両面印刷：

両面印刷を有効にします。

ページの順番：

複数ページのデータを、最初のページか最後のページから印刷するかを選択します。〔逆〕を選択するとページ順に仕上がります。

ページ形式：

シートごとのページ数：

シートごとのページレイアウト：

割り付け印刷時のページの配置順が設定できます。

小冊子：

小冊子綴じ：

冊子を作成するときのとじる位置を選択します。

境界線を引く：

1枚の用紙に複数のページを印刷したり、冊子を作成したりする場合に、ページごとに枠線を入れたいときに選択します。

拡張設定タブ

利用者制限設定：

管理者によってプリンターの使用が制限されている場合は、プリンタードライバーに許可されているユーザー名とパスワードを登録すると印刷できます。ログオン情報はプリンターの管理者に確認してください。

情報の登録：

ユーザー名とパスワードの入力を有効にします。

ユーザー名：

ユーザー名を入力します。

パスワード：

ファイルに設定されているパスワードを入力します。

ジョブ保存設定：

印刷データをプリンターのメモリーに保存して印刷するかどうかを選択します。

パスワード印刷：

〔パスワード印刷〕を選択してパスワードを入力します。プリンターの操作パネルでパスワードを入力するまで印刷されません。

パスワード：

パスワード印刷のパスワードを入力します。

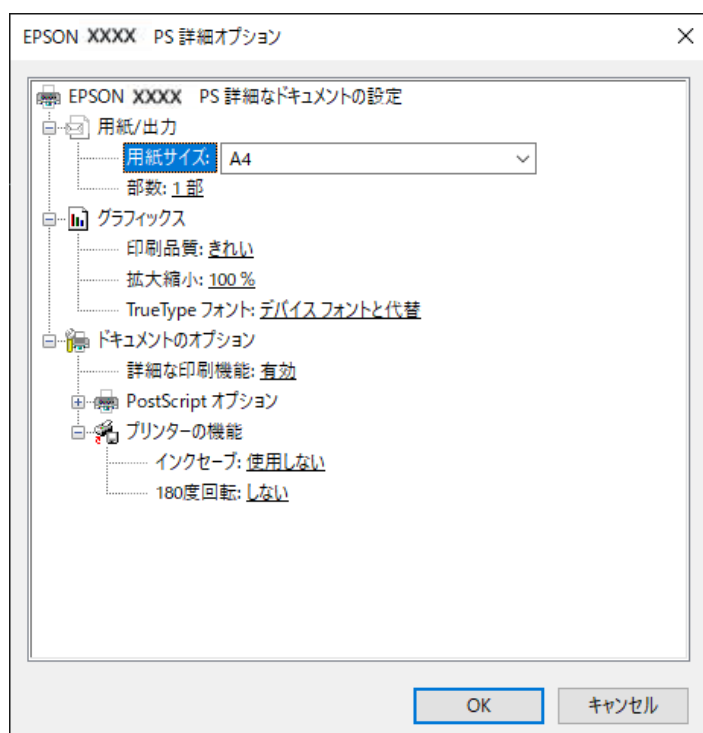
ユーザー名：

ユーザー名を入力します。

ジョブ名：

ジョブ名を入力します。

詳細設定メニュー



用紙/出力：

用紙サイズと部数を選択します。

用紙サイズ：

出力する用紙サイズを選択します。

部数：

印刷する部数を設定します。

グラフィックス：

次のメニューを設定します。

印刷品質：

印刷したい品質を選択します。

拡大縮小：

拡大、縮小印刷を有効にします。

TrueType フォント：

フォント代替処理をTrueTypeフォントに設定します。

ドキュメントのオプション：

詳細な印刷機能：

有効にすると詳細な印刷機能が設定できます。

PostScriptオプション：

オプションの設定ができます。

プリンターの機能：

次のメニューを設定します。

インクセーブ：

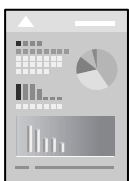
印刷濃度を薄くしてインクを節約します。

180度回転：

印刷データを180度回転して印刷します。

コンピューターから文書を印刷する (Mac OS)

簡単な設定で印刷する



参考 アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「用紙をセットする」81ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示します。
必要であれば [詳細を表示] (または▼) をクリックして詳細設定画面を開きます。
4. お使いのプリンターを選択します。
5. ポップアップメニューの [印刷設定] を選択します。

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: ☒ すべて
☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:

印刷設定

給紙方法: 自動選択

用紙種類: 自動選択 (普通紙)

印刷方法: 通常印刷

印刷品質: 標準

PRECISIONCORE
HIGH-QUALITY PRINTING

キャンセル プリント

参考 macOS Catalina (10.15)以降、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)で [印刷設定] メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。
[「エプソン純正プリンターを追加する \(Mac OSのみ\)」154ページ](#)
macOS Mojave (10.14)はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで [印刷設定] ができません。

6. 必要に応じて設定を変更します。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。

7. 「プリント」をクリックします。

参考 コンピューターから印刷を中止したい場合は、[Dock] 内のプリンターのアイコンをクリックします。中止するジョブを選択し、プログレスメーター横の  をクリックします。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

関連情報

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ](#)
- ➡ [「用紙種類の設定値」 80ページ](#)
- ➡ [「印刷設定メニュー」 122ページ](#)

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

レイアウトメニュー



ページ数/枚：

1 枚の用紙に複数のページを印刷するときのページ数を選択します。

レイアウト方向：

ページの並べ方を選択します。

境界線：

ページを区切る境界線の設定をします。

ページの方向を反転：

データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられないハガキや封筒に印刷するときに設定してください。

左右反転：

データの左右を反転して印刷します。

カラー・マッチングメニュー



プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1

ページ： ☒ すべて
☐ 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：  

カラー・マッチング

☐ ColorSync ☒ EPSON Color Controls

キャンセル プrint

ColorSync/EPSON Color Controls：

色補正の方法を選択します。プリンターで色の調整を行い、異なるデバイス間の階調を近づけることができます。

用紙処理メニュー

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1 ☐ 両面

ページ: ☒ すべて ☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:

用紙処理

☒ 丁合い

プリントするページ: すべてのページ

ページの順序: 自動

☐ 用紙サイズに合わせる

出力用紙サイズ: 推奨用紙: A4

☐ 縮小のみ

キャンセル プrint

丁合い:

複数ページのデータを部ごとに印刷します。ページごとに印刷する場合はチェックを外します。

プリントするページ:

印刷するページを、奇数ページごとか偶数ページごとかを選択できます。

ページの順序:

複数ページのデータを、最初のページか最後のページから印刷するかを選択します。

用紙サイズに合わせる:

出力用紙サイズに合わせて自動で拡大縮小印刷します。

- 出力用紙サイズ:
出力する用紙サイズを選択します。
- 縮小のみ:
プリンターの用紙サイズに対して印刷データが大きすぎる場合のみ縮小します。

表紙メニュー

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1 ☐ 両面

ページ： ☒ すべて
☐ 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：  

表紙

表紙をプリント： ☒ なし
☐ 書類の前
☐ 書類の後

表紙のタイプ： 標準

キャンセル プrint

表紙をプリント：

表紙を印刷するかどうかを選択します。裏表紙を付けるときは、「書類の後」を選択します。

表紙のタイプ：

表紙に印刷される内容を選択します。

印刷設定メニュー

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: ☒ すべて ☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:

印刷設定

給紙方法: 自動選択

用紙種類: 自動選択 (普通紙)

印刷方法: 通常印刷

印刷品質: 標準

PRECISION-CUT HEAT-RESIST

キャンセル プrint

給紙方法：

どの給紙装置から給紙するかを選択します。〔自動選択〕にしておくと、プリンターの用紙設定と一致する給紙装置を自動で選択します。

用紙種類：

印刷する用紙の種類を選択します。〔自動選択（普通紙）〕を選択すると、プリンターの給紙装置設定で用紙種類を以下に設定した給紙装置から印刷されます。

普通紙、再生紙、ビジネス普通紙

ただし、プリンターの〔給紙口自動選択〕で給紙装置がオフになっている給紙装置からは給紙されません。

印刷方法：

〔パスワード印刷〕を選択すると、プリンターでパスワードを入力するまで印刷されません。パスワードはユーティリティ画面の〔パスワード印刷設定〕で設定します。

印刷品質：

印刷の品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。

カラーオプションメニュー



プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: ☒ すべて
☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:  

カラーオプション

明度 0

コントラスト 0

キャンセル プリント

明るさやコントラストを調整できます。

自動両面/排紙設定メニュー



プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: ☒ すべて
☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:  

自動両面/排紙設定

自動両面印刷: オフ

☐ フェイスダウン印刷

キャンセル プリント

自動両面印刷：

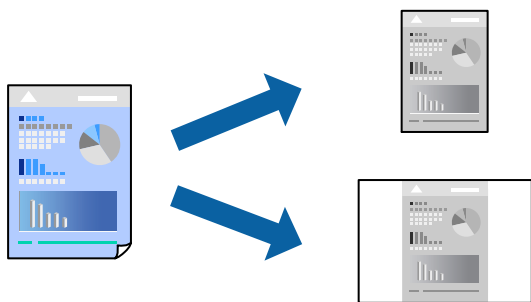
自動で用紙の両面に印刷します。

フェイスダウン印刷：

片面に印刷し、フェイスダウンで排紙します。

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくで、リストから選択するだけで印刷できます。



1. 【印刷設定】や【レイアウト】などの各項目（【用紙サイズ】や【用紙種類】など）を設定します。
2. 【プリセット】をクリックし、現在の設定をプリセットとして保存します。
3. 【OK】をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、【プリセット】 - 【プリセットを表示】の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

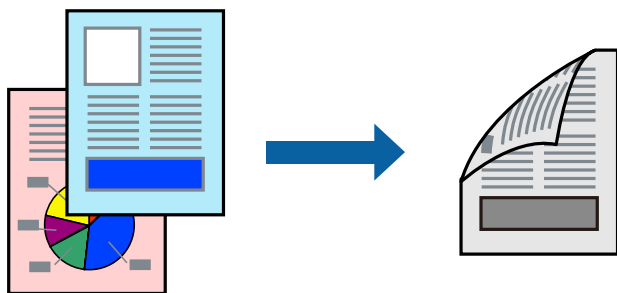
4. 【プリント】をクリックします。
- 次回同じ設定で印刷するときは、【プリセット】から登録した登録名を選択して、OKをクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」116ページ](#)

両面に印刷する

用紙の両面に印刷できます。



- 参考**
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
[「両面印刷できる用紙」 196ページ](#)
 - 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。

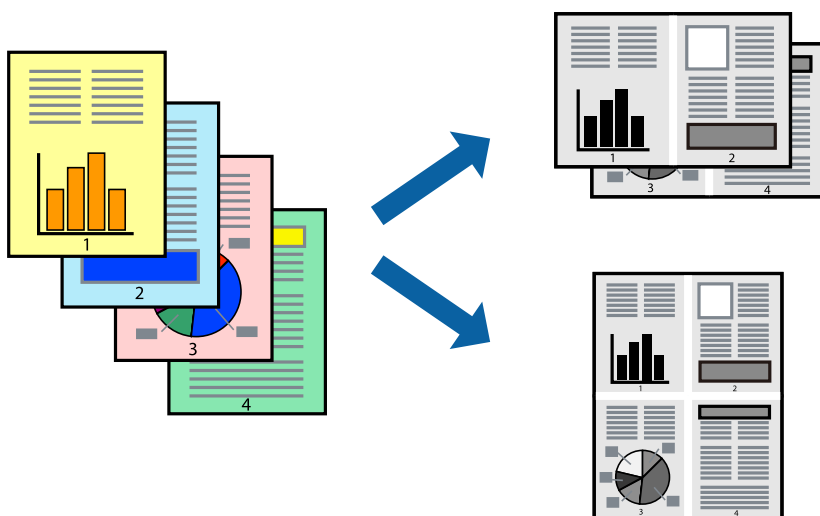
1. ポップアップメニューの「自動両面印刷設定」を選択します。
2. 「自動両面印刷」でとじ方を選択します。
3. 必要に応じてその他の項目を設定します。
4. 「プリント」をクリックします。

関連情報

- ➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ
- ➡ 「用紙をセットする」 81ページ
- ➡ 「簡単な設定で印刷する」 116ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



1. ポップアップメニューの「レイアウト」を選択します。
2. 「ページ数/枚」、[レイアウト方向]、[境界線]を設定します。
[「レイアウトメニュー」 118ページ](#)
3. 必要に応じてその他の項目を設定します。
4. 「プリント」をクリックします。

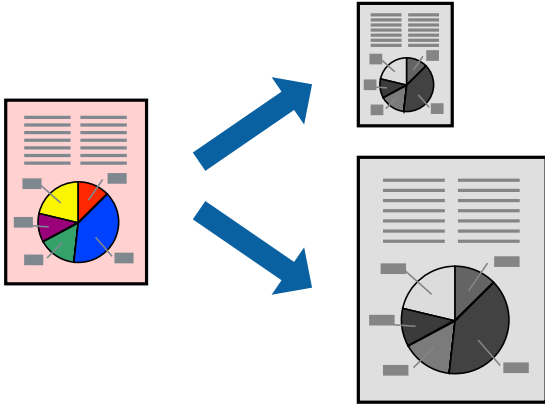
関連情報

- ➡ 「用紙をセットする」 81ページ

➡ [「簡単な設定で印刷する」116ページ](#)

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



1. [用紙サイズ] はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
2. ポップアップメニューの[用紙処理]を選択します。
3. [用紙サイズに合わせる] をチェックします。
4. [出力用紙サイズ] でプリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択します。
5. 必要に応じてその他の項目を設定します。
6. [プリント] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)
➡ [「簡単な設定で印刷する」116ページ](#)

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. 以下のいずれかを実施します。

- アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから、[プリント] を選択します。[ページ設定] をクリックして、[対象プリンタ] でお使いのプリンターを選択します。[用紙サイズ] から印刷するデータのサイズを選択し、[拡大縮小] に倍率を入力して、[OK] をクリックします。
- アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから、[ページ設定] を選択します。[対象プリンタ] でお使いのプリンターを選択します。[用紙サイズ] から印刷するデータのサイズを選択し、[拡大縮小] に倍率を入力して、[OK] をクリックします。[ファイル] メニューから、[プリント] を選択します。

2. [プリンタ] でお使いのプリンターを選択します。

3. 必要に応じてその他の項目を設定します。

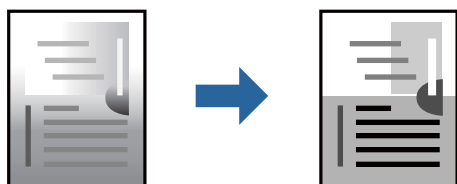
4. [印刷] または [プリント] をクリックします。

関連情報

- ➔ [「用紙をセットする」81ページ](#)
- ➔ [「簡単な設定で印刷する」116ページ](#)

色補正をして印刷する

画像などの階調を補正して印刷できます。元データは補正しません。



1. ポップアップメニューの【カラーオプション】を選択して、明度やコントラストを設定します。
2. 必要に応じてその他の項目を設定します。
3. 【プリント】をクリックします。

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」116ページ](#)

Mac OSからPostScriptプリンタードライバーを使って印刷する

PostScriptプリンタードライバーはPostScript（ページ記述言語）を使って出力するドライバーです。

1. 印刷するファイルを開きます。
プリンターに用紙がセットされていない場合はセットしてください。
2. 【ファイル】メニューの【プリント】（または【印刷】など）を選択してプリント画面を表示します。
必要であれば【詳細を表示】（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。
3. お使いのプリンターを選択します。
4. ポップアップメニューの【プリンタの機能】を選択します。

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1 ☐ 両面

ページ: ☒ すべて ☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向: ☒ 縦向き ☐ 横向き

プリンタの機能

機能セット: 印刷品質

用紙種類: 普通紙

解像度: きれい

キャンセル プrint

5. 必要に応じて設定を変更します。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。

6. 「プリント」をクリックします。

関連情報

- ➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」 193ページ
- ➡ 「用紙をセットする」 81ページ
- ➡ 「用紙種類の設定値」 80ページ
- ➡ 「プリンタの機能メニュー」 134ページ

PostScriptプリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

レイアウトメニュー

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1 ☐ 両面

ページ： ☒ すべて ☐ 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向： ☒ ☐

レイアウト

ページ数/枚： 1

レイアウト方向： ☒ ☐ ☐ ☐

境界線： なし

両面： 切

☐ ページの方向を反転

☐ 左右反転

キャンセル プリント

ページ数/枚：

用紙1枚に対し、印刷したいページ数を選択します。

レイアウト方向：

ページの並べ方を選択します。

境界線：

ページを区切る境界線の設定をします。

両面：

両面印刷を有効にします。

ページの方向を反転：

データを180度回転して印刷します。

左右反転：

データの左右を反転して印刷します。

カラー・マッチングメニュー

The screenshot shows the Epson printer settings dialog box. The 'Printer' is set to 'EPSON XXXX'. The 'Preset' is 'Default Settings'. The 'Copies' is set to '1'. The 'Pages' section has 'All' selected. The 'Paper Size' is 'A4' (210 x 297 mm). The 'Direction' section shows two icons: one for vertical orientation and one for horizontal orientation. The 'Color Matching' section has 'ColorSync' selected. The 'Profile' is set to 'Automatic'. At the bottom, there are 'Cancel' and 'Print' buttons.

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1 ☐ 両面

ページ： ☒ すべて ☐ 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：  

カラー・マッチング

☒ ColorSync ☐ プリンタのカラー

プロファイル： 自動

キャンセル プrint

ColorSync/プリンタのカラー：

色補正の方法を選択します。プリンターで色の調整を行い、異なるデバイス間の階調を近づけることができます。

用紙処理メニュー

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1 ☐ 両面

ページ: ☒ すべて ☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:

用紙処理

☒ 丁合い

プリントするページ: すべてのページ

ページの順序: 自動

☐ 用紙サイズに合わせる

出力用紙サイズ: 推奨用紙: A4

☐ 縮小のみ

キャンセル プリント

丁合い:

部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。

プリントするページ:

印刷するページを、奇数ページごとか偶数ページごとかを選択できます。

ページの順序:

複数ページのデータを、最初のページか最後のページから印刷するかを選択します。

用紙サイズに合わせる:

出力用紙サイズに合わせて自動で拡大縮小印刷します。

出力用紙サイズ:

出力する用紙サイズを選択します。

縮小のみ:

縮小印刷時に選択します。

給紙メニュー

どの給紙装置から給紙するかを選択します。



このスクリーンショットは、Mac OSの印刷設定ダイアログボックスの「給紙」メニューを示しています。プリンターは「EPSON XXXX」、プリセットは「デフォルト設定」です。部数は「1」、両面印刷はオフです。ページは「すべて」を選択し、開始と終了ページは「1」です。用紙サイズは「A4 (210 x 297 mm)」です。方向は縦向きです。給紙装置は「給紙」で、すべてのページで「自動選択」が選ばれています。先頭ページのみと残りのページは「手差しトレイ」で印刷されます。下部には「キャンセル」と「プリント」のボタンがあります。

すべてのページ：

「自動選択」にしておくと、プリンターの「用紙設定」と一致する給紙装置を自動で選択します。

先頭ページのみ/残りのページ：

ページの給紙方法が選択できます。

表紙メニュー



このスクリーンショットは、Mac OSの印刷設定ダイアログボックスの「表紙」メニューを示しています。プリンターは「EPSON XXXX」、プリセットは「デフォルト設定」です。部数は「1」、両面印刷はオフです。ページは「すべて」を選択し、開始と終了ページは「1」です。用紙サイズは「A4 (210 x 297 mm)」です。方向は縦向きです。表紙は「表紙」で、表紙をプリントするオプションは「なし」が選ばれています。表紙のタイプは「標準」です。下部には「キャンセル」と「プリント」のボタンがあります。

表紙をプリント：

表紙を印刷するかどうかを選択します。裏表紙を付けるときは、[書類の後]を選択します。

表紙のタイプ：

表紙に印刷される内容を選択します。

ジョブ設定メニュー

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1 ☒ 両面

ページ: ☒ すべて
☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向: ☐ 縦向き ☒ 横向き

ジョブ設定

☐ パスワード印刷

ユーザ名:

ジョブ名:

パスワード: [0-9]

キャンセル プリント

パスワード印刷：

印刷ジョブのパスワードを入力します。

ユーザー名：

ユーザー名を入力します。

ジョブ名：

ジョブ名を入力します。

パスワード：

パスワードを入力します。

プリンタの機能メニュー

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1 ☐ 両面

ページ: ☒ すべて ☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:

プリンタの機能

機能セット: 印刷品質

用紙種類: 普通紙

解像度: きれい

キャンセル プリント

機能セット：

印刷品質：

用紙種類：

印刷する用紙の種類を選択します。〔指定しない〕を選択すると、プリンターの給紙装置設定で用紙種類を以下に設定した給紙装置から印刷されます。

普通紙、再生紙、ビジネス普通紙

ただし、プリンターの〔給紙口自動選択〕で給紙装置がオフになっている給紙装置からは給紙されません。

解像度：

印刷の品質を選択します。

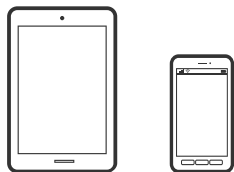
その他の設定：

インクセーブ：

印刷濃度を薄くしてインクを節約します。

スマートデバイスから文書を印刷する

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson Smart Panelで印刷する

Epson Smart Panel (エプソン スマートパネル) は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷などプリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。



以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panelを起動し、ホーム画面で印刷のメニューを選択します。

AirPrintで文書を印刷する

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。



参考 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連情報をご覧ください。

1. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。

<https://epson.sn>

2. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。

3. 機器からプリンターに印刷します。

参考 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

関連情報

➔ [「接続できているのに印刷できない \(iOS\)」 171ページ](#)

Epson印刷サービスプラグインで印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくとう便利です。

Google PlayからEpson印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。

お使いのスマートデバイスの[設定] から[印刷] を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

参考 プリンターが見つからないときは、[すべてのプリンター] をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。

Google PlayからMopria Print Serviceをインストールしてください。



詳しくは<https://mopria.org>の使い方のページをご覧ください。

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する

ハガキ印刷のポイントは以下の通りです。

- 宛名（住所録）を印刷するときは、市販のアプリケーションソフトなどをご利用ください。
- 用紙設定では、[用紙サイズ] を[ハガキ]、[用紙種類] をハガキの種類に合わせて設定してください。
- ハガキをセットするときは、宛名面と通信面、郵便番号枠の向きに注意してください。

コンピューターからハガキや封筒に印刷する

ハガキや封筒に印刷する（Windows）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。
[「用紙をセットする」 81ページ](#)
2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」 151ページ](#)
3. 印刷するファイルを開きます。
4. プリンタードライバーの画面を表示します。
5. [基本設定] タブの [用紙サイズ] で [ハガキ] を選択して、[用紙種類] でハガキの種類を選択します。
6. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
7. [印刷] をクリックします。

ハガキや封筒に印刷する（Mac OS）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。
[「用紙をセットする」 81ページ](#)
2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」 153ページ](#)
3. 印刷するファイルを開きます。
4. [ファイル] メニューの [プリント]（または [印刷] など）を選択してプリント画面を表示します。
5. [用紙サイズ] 設定で [はがき] を選択します。
6. ポップアップメニューの [印刷設定] を選択します。
7. [用紙種類] 設定でハガキの種類を選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. [プリント] をクリックします。

ウェブページを印刷する

スマートデバイスからウェブページを印刷する

以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

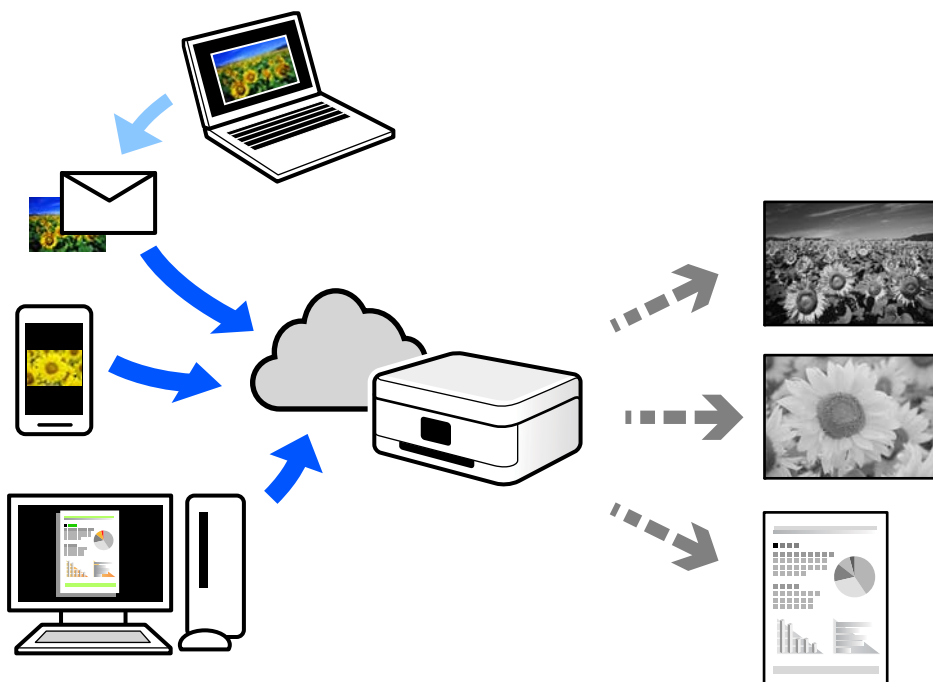
<https://support.epson.net/smpdl/>



ウェブブラウザアプリで印刷したいウェブページを開きます。ウェブブラウザアプリのメニューから [共有] をタップし、 [Smart Panel] を選択して印刷します。

クラウドサービスで印刷する

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。



インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント
プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- リモートプリントドライバー
リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

Epson Connectのセットアップ方法や印刷方法など、詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。
<https://www.epsonconnect.com/>

プリンターのお手入れ

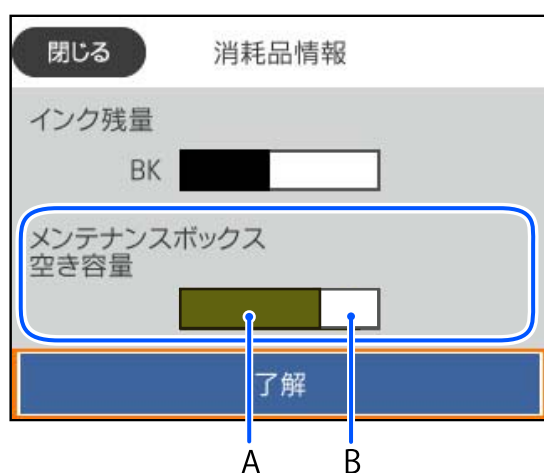
消耗品の状態を確認する	141
印刷の品質を改善する	142
プリンターの汚れを拭き取る	147

消耗品の状態を確認する

プリンターの操作パネルでインク残量の目安とメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。ホーム画面でを選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

- 参考** メンテナンスボックスの空き容量は以下のように表示されます。
- A：空き容量
 - B：廃インク量



インクが少なくなっても、交換の案内が表示されるまで印刷できます。必要に応じてインクパックを交換します。

- 参考**
- プリンタードライバーのステータスモニターからも、インク残量の目安とメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。
 - Windows
[ユーティリティ] タブの [EPSON プリンターウィンドウ!3] をクリックします。
[EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、[ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
 - Mac OS
アップルメニュー - [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]） - Epson(XXXX) - [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] - [EPSONプリンターウィンドウ]

関連情報

- ➡ [「インクパックの交換が必要になった」 182ページ](#)
- ➡ [「メンテナンスボックスの交換が必要になった」 184ページ](#)

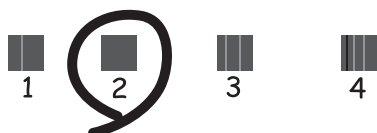
印刷の品質を改善する

印刷トラブルを解決する

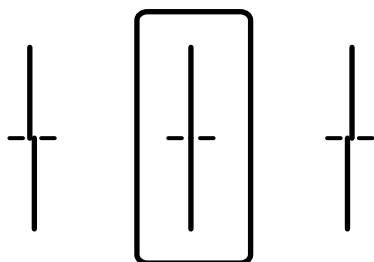
印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったり、横縞模様のようなものが出たりするときに、印刷品質を調整します。用紙ごとに印刷調整をしたい場合は、この調整を先にしてください。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンターの操作パネルで【プリンターのお手入れ】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. 【印刷トラブル解決】を選択します。
4. 画面の指示に従ってプリントヘッドの位置調整パターンを印刷し、位置を調整します。
 - このパターンは、印刷結果がぼやけているようなときに調整します。
最も縦スジのないパターンの番号を選択します。

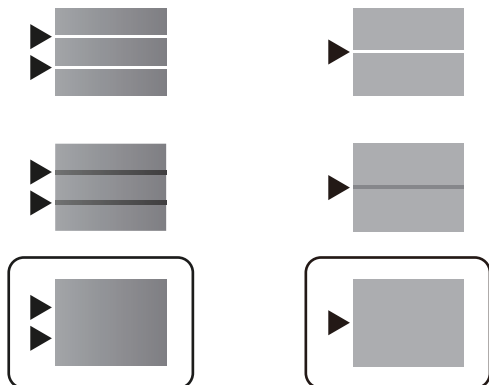
#1



- このパターンは、縦線がガタついて見えるときに調整します。
上下の線にズレがなく、直線に見えるパターンの番号を選択します。



- このパターンは、一定間隔で横縞模様のようなものが出るときに調整します。隙間や重なりが最も目立たない状態のパターンの番号を入力します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったりすることがあります。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

！重要

- クリーニング中は、電源を切ったり、インクパックカバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングはインクを消費するため、必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、1回ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

プリンターの操作パネルからノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

1. プリンターの操作パネルで【プリンターのお手入れ】を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

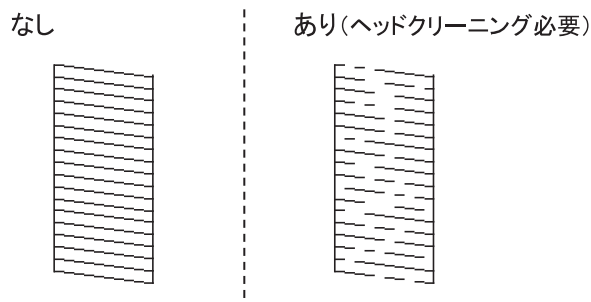
2. 【プリントヘッドのノズルチェック】を選択します。

3. 画面の指示に従って用紙をセットし、ノズルチェックパターンを印刷します。

4. 印刷したパターンを見てノズルに目詰まりがないか確認します。

- 「あり」の図のように部分的に印刷されていなかったり、線が欠けたりしているときは、目詰まりしています。次の手順に進んでください。

- 「なし」の図のように全ての線が印刷されているときは目詰まりしていません。  を選択して終了します。



5.  を選択してください。
6. 画面の指示に従ってヘッドクリーニングを実行します。
7. クリーニングが終わったら、画面の指示に従って再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

参考 プリンタードライバーからもノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

- Windows
[ユーティリティ] タブの [プリントヘッドのノズルチェック] をクリックします。
- Mac OS
アップルメニュー - [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) - Epson(XXXX) - [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] - [プリントヘッドのノズルチェック]

ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。

電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。

インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。

しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。

このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。

1. プリンターの操作パネルで [プリンターのお手入れ] を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. [プリントヘッドの位置調整] を選択します。
3. 調整項目を選択します。
 - 印刷結果がぼやけているときや、縦線がガタついて見えるとき：[縦罫線ずれの改善] を選択します。
 - 一定間隔で横縞模様のようなものが出ているとき：[横スジの改善] を選択します。
4. 画面の指示に従って操作します。

給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。
この目的でクリーニングシートは使用できません。

！重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1. プリンターの操作パネルで[プリンターのお手入れ] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [内部ローラークリーニング] を選択します。
3. 画面の指示に従って用紙をセットし、用紙経路をクリーニングします。
4. 印刷物に汚れがなくなるまでこの作業を繰り返してください。

半透明フィルムの汚れを拭き取る

プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

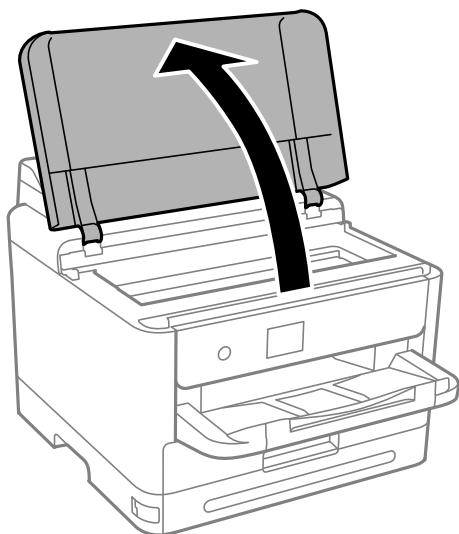
作業に必要なもの：

- 綿棒（数本）
- 水で薄めた中性洗剤（コップ1/4杯の水道水に中性洗剤2～3滴程度）
- 懐中電灯（汚れを確認するため）

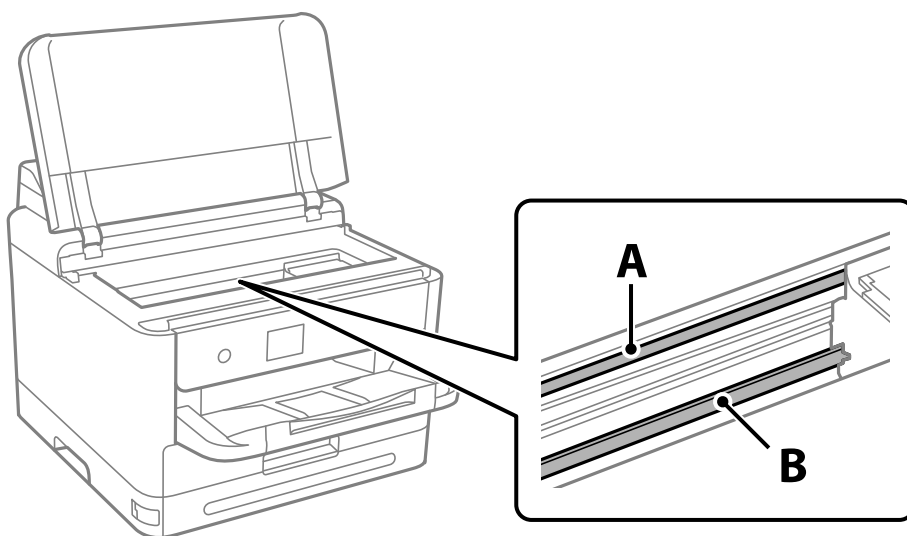
！重要 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

1.  ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

2. プリンターカバーを開けます。



3. 半透明フィルム（A）に汚れが付いていないか確認します。光を当てると見やすくなります。
汚れ（指紋、潤滑油など）が付着している場合は次の手順に進みます。



A) 半透明フィルム

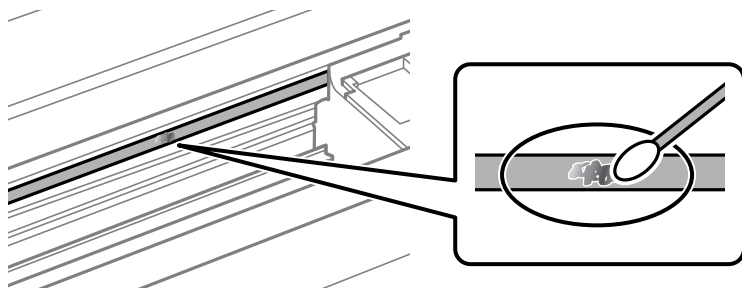
B：レール部

！重要

レール部（B）に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油が付いていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

4. 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭きます。

プリンター内部に付着したインクが手に付かないように、注意してください。



！重要 汚れは優しく拭き取ってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定バネが外れて、プリンターが故障することがあります。

5. 綿棒を取り換えて、から拭きをします。

！重要 繊維が残らないようにしてください。

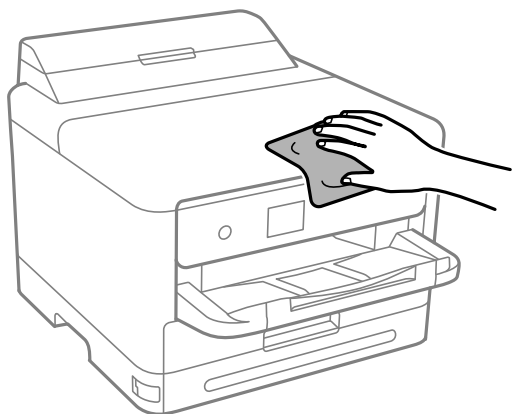
参考 汚れを広げないように、こまめに綿棒を交換してください。

6. 汚れが落ちるまで綿棒を換えながら手順4、5を繰り返します。

7. 汚れが落ちたことを目視確認します。

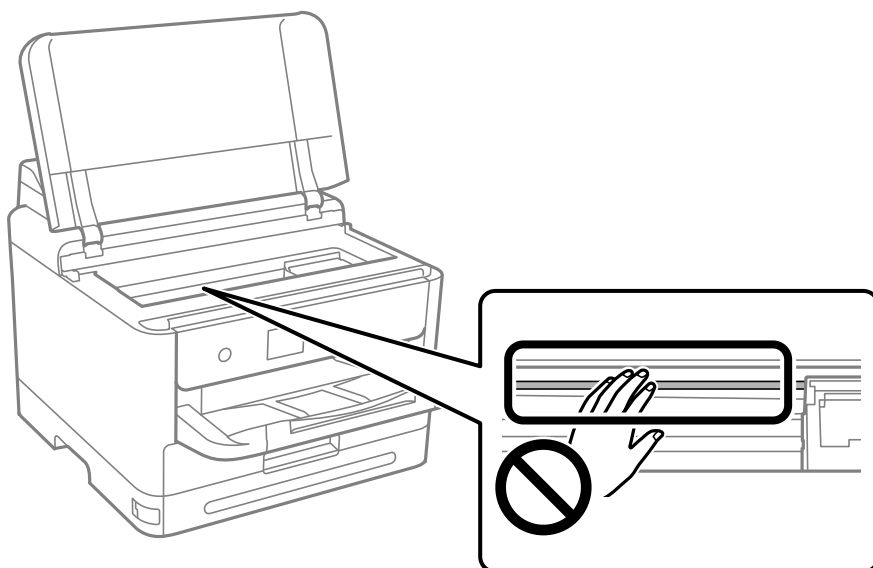
プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



！重要

- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- 図で示した箇所は触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



こんなときは

ソフトウェアディスクが利用できないときは	150
コンピューターを買い替えたときは	150
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする	150
コンピューターとの接続設定をする	156
プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）	156
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）	157
無線LAN（Wi-Fi）からUSBへ接続変更する	160
プリンターの移動と輸送	161

ソフトウェアディスクが利用できないときは

以下の操作は、ユーザーによる操作が許可されている場合のみ行ってください。

ソフトウェアディスクと同じ内容をウェブからダウンロードできます。

お使いのコンピューターにCD/DVDドライブが搭載されていない場合や、製品付属のソフトウェアディスクをなくしてしまった場合などにご利用ください。

以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進み、作業を開始します。この後は、画面の指示に従って操作してください。

<https://epson.sn>

コンピューターを買い替えたときは

以下の操作は、ユーザーによる操作が許可されている場合のみ行ってください。

新しいコンピューターにプリンタードライバーなどのソフトウェアのインストールが必要です。

以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進み、作業を開始します。この後は、画面の指示に従って操作してください。

<https://epson.sn>

ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアを個別にインストールする



- 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。
- 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
www.epson.jp/support/
- Windows Server OSをお使いの場合、Epson Software Updaterではインストールができません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. EPSON Software Updaterを起動します。

画面はWindowsでの一例です。



3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。
4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

！重要 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

関連情報

- ➡ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」 204ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」 154ページ](#)

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Windows)

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］ - ［デバイスとプリンターの表示］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）の順に選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

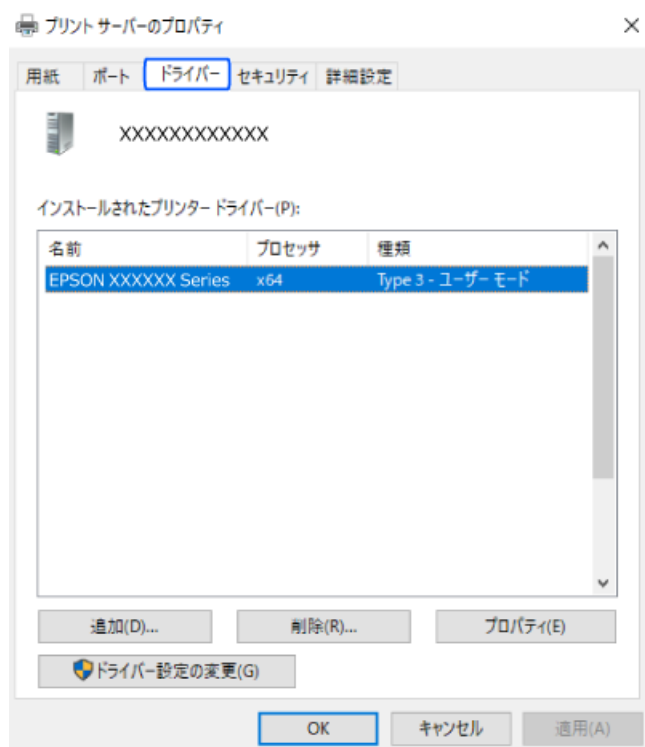
- Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

プリンターアイコンをクリックして、画面上部の「プリントサーバープロパティ」をクリックします。



- Windows Vista/Windows Server 2008
「プリンタ」フォルダー上で右クリックして、「管理者として実行」 - 「サーバーのプロパティ」の順にクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
「ファイル」メニューから「サーバーのプロパティ」を選択します。

「ドライバー」タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。

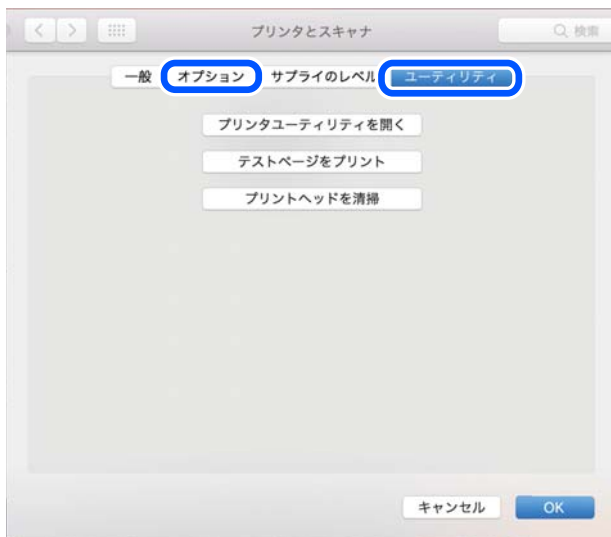


関連情報

➡ [「ソフトウェアを個別にインストールする」150ページ](#)

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Mac OS)

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。アップルメニューの「システム環境設定」-「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。「オプションとサプライ」をクリックして「オプション」タブと「ユーティリティ」タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



関連情報

➡ [「ソフトウェアを個別にインストールする」150ページ](#)

PostScriptプリンタードライバーをインストールする

PostScriptプリンタードライバーをインストールする - Windows

- 以下のいずれかの方法でインストールを開始します。
 - プリンター付属のソフトウェアディスクを使用する**
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットし、以下のフォルダーパスにアクセスして、SETUP64.EXE（またはSETUP.EXE）を起動します。
Driver\PostScript\WINX64（または WINX86）\SETUP\SETUP64.EXE（または SETUP.EXE）
 - ウェブサイトからダウンロードする**
以下からお使いの機種種のページにアクセスし、PostScriptプリンタードライバー（またはクライアントPPDファイル）をダウンロードして、実行ファイルを起動してください。
www.epson.jp/support/
- お使いの機種種を選択します。
- 画面の指示に従って操作します。

4. 接続方法を、ネットワーク接続またはUSB接続から選択します。
 - ネットワーク接続の場合
同じネットワークに接続されているプリンターが表示されます。
使いたいプリンターを選択してください。
 - USB接続の場合
画面の指示に従ってプリンターとコンピューターを接続してください。
5. 以降は画面の指示に従ってドライバーをインストールします。

PostScriptプリンタードライバーをインストールする - Mac OS

以下のウェブサイトからプリンタードライバーをダウンロードして、インストールします。

www.epson.jp/support/

インストール時にプリンターのIPアドレスが必要です。

ホーム画面でネットワークアイコンから接続済みのネットワークを選択し、IPアドレスを確認します。

エプソン純正プリンターを追加する（Mac OSのみ）

1. アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択します。
2. ［+］をクリックして、表示された画面でお使いのプリンターを選択します。
3. 以下の設定をします。
 - macOS Monterey (12.x)以降
［ドライバ］から［ソフトウェアを選択］をクリックし、表示された画面でお使いのプリンターを選択して［OK］をクリックします。
 - Mac OS X Mavericks (10.9)～macOS Big Sur (11.x)
［ドライバ］からお使いのプリンターを選択します。
4. ［追加］をクリックします。



- プリンター名がリストに表示されないときは、コンピューターとプリンターの接続状態が正しいか、プリンターの電源が入っているかを確認してください。
- USB接続やIP接続、Bonjour接続では、プリンタードライバーの追加後に増設セットユニットの設定を手動で行ってください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログインしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了します。
3. [コントロールパネル] を表示します。
 - Windows 11
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [Windowsツール] - [コントロールパネル] の順に選択します。
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] を選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順に選択します。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/
Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。
4. [プログラムのアンインストール]（または[プログラムの追加と削除]）を表示します。
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows
Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
[プログラム] の [プログラムのアンインストール] を選択します。
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
[プログラムの追加と削除] をクリックします。
5. 削除するソフトウェアを選択します
印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷が終わるのを待ってからアンインストールをしてください。
6. ソフトウェアをアンインストールします。
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows
Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/
Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
[アンインストールと変更] または [アンインストール] をクリックします。
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
[変更と削除] または [削除] をクリックします。



[ユーザーアカウント制御画面] が表示されたら、[続行] をクリックします。

7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。
一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。

2.  ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
3. プリンタードライバーを削除するときは、アップルメニューの [システム環境設定] - [プリントとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。
4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了します。
5. [移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Uninstaller] の順に選択します。
6. 削除するソフトウェアをチェックして、[アンインストール] をクリックします。

！重要 Uninstallerは、コンピュータにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

参考 一覧に表示されないソフトウェアはUninstallerでは削除できません。[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ&ドロップしてください。

関連情報

➔ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」204ページ](#)

コンピューターとの接続設定をする

プリンターの接続方法について管理者から指示がある場合は従ってください。

以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進み、作業を開始します。

<https://epson.sn>

ネットワーク上の共有プリンターを設定するには、ネットワーク上で見つかったプリンターを選択して、設定を開始してください。

プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）

プリンターと無線LANルーター（アクセスポイント）の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. プリンターのホーム画面で  を選択します。

項目を選択するには、▲ ▼ ◀ ▶ ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. [インフォメーション] - [ネットワークにつながらないときは] - [接続診断] の順に選択します。
診断が始まります。

3. 画面の指示に従って、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

エラーがある場合は管理者に問い合わせてください。

関連情報

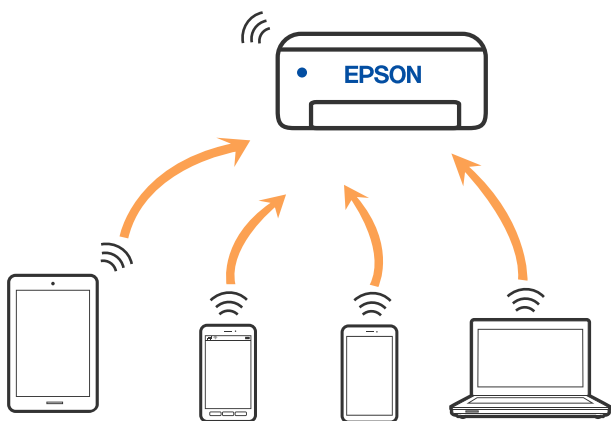
➡ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」55ページ](#)

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を使うと、無線LANルーターを使わずにスマートデバイスとプリンターを直接接続して印刷できます。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは

家庭またはオフィスで無線LAN（Wi-Fi）を利用していない、無線LANルーター（アクセスポイント）がない場合や、プリンターとコンピューターやスマートデバイスを直接接続したい場合の接続方法です。この接続方法はプリンターが無線LANルーター（アクセスポイント）として動作し、複数台の機器と接続できます。ただし、プリンターに直接接続された機器の間では、プリンター経由での通信はできません。



プリンターは無線LAN（Wi-Fi）または有線LANと、Wi-Fi Direct（シンプルAP）の同時接続ができます。ただし、無線LAN（Wi-Fi）で接続中にWi-Fi Direct（シンプルAP）設定を開始すると、無線LAN（Wi-Fi）接続は一時切断されます。

デバイスをWi-Fi Direct接続する

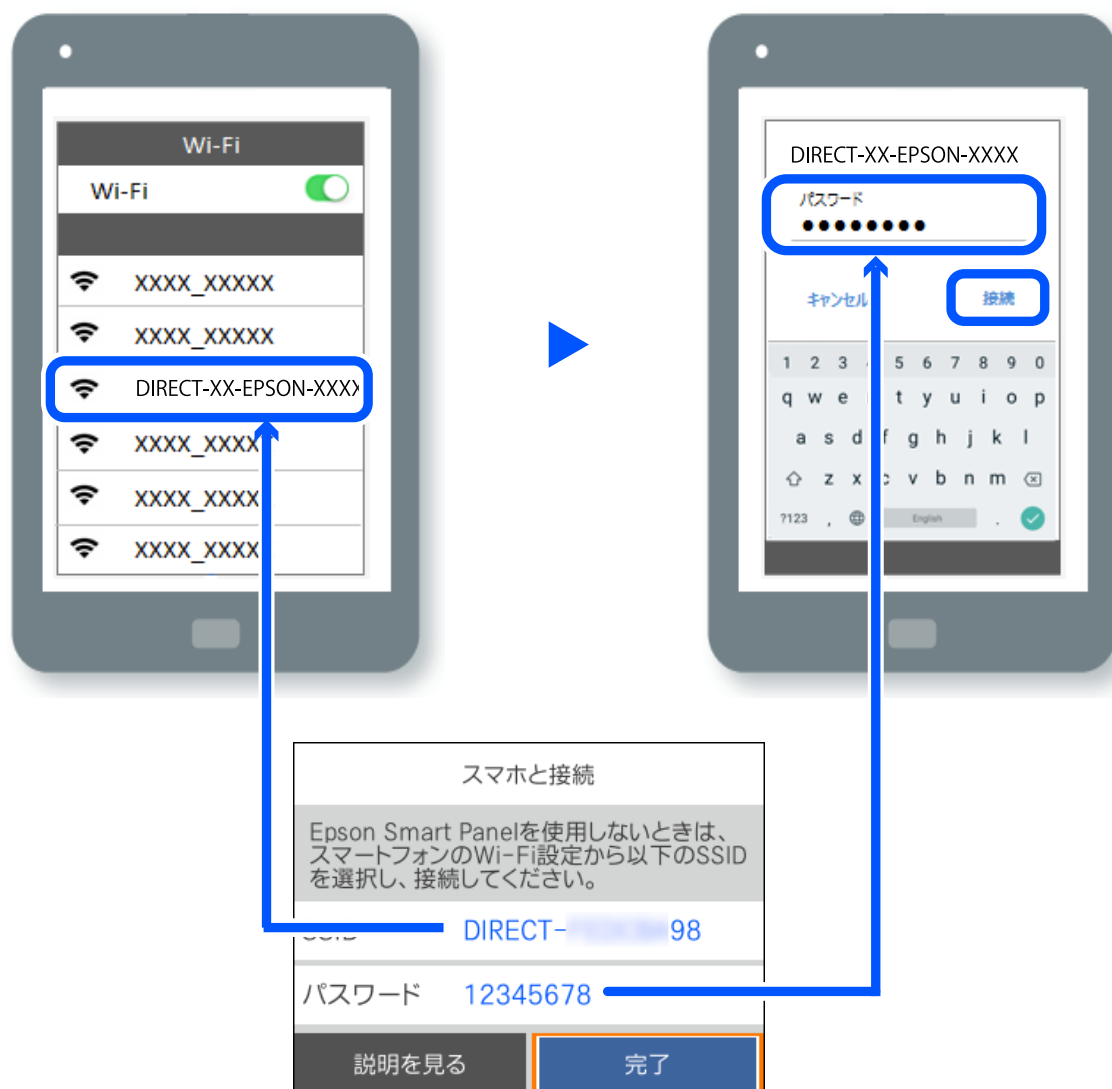
無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと機器を接続する方法です。



iOS、Andoridをお使いの方はEpson Smart Panelから設定すると便利です。

以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

1. ホーム画面で【無線LAN】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. 【Wi-Fi Direct】を選択します。
3. OKボタンを押します。
4. 【別の方法でつなぐ】を選択します。
5. 【その他スマートデバイスとつなぐ】を選択します。
6. 機器のWi-Fi接続画面を表示し、プリンターの操作パネルに表示されたSSIDを選択して、パスワードを入力します。



7. 印刷用アプリの画面で、接続するプリンターを選択します。
8. プリンターの画面で【完了】を選択します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面からプリンターの接続名を選択して接続してください。

参考 iPhone、iPad、iPod touchをお使いの方は、iOSの標準カメラでQRコードを読み取って接続することもできます。詳しい手順は、<https://epson.sn>でご確認ください。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を切断する

参考 Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で複数のコンピューターやスマートデバイスがプリンターと接続されていた場合、Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にすると、全ての接続が切断されます。特定の機器だけを切断したいときは、スマートデバイス側から接続を切断してください。

1. プリンターのホーム画面で「無線LAN」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 「Wi-Fi Direct」を選択します。

Wi-Fi Directの情報が表示されます。

3. OKボタンを押します。

4.  を選択します。

5. 「Wi-Fi Directを無効にする」を選択します。

6. この後は、画面の指示に従って操作してください。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する

Wi-Fi Direct（シンプルAP）が有効なとき、「無線LAN」 - 「Wi-Fi Direct」 - 「設定に進む」 -  を選択すると、以下のメニューが表示され設定を変更できます。

接続名を変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）の接続名（SSID）を任意の値に変更します。接続名（SSID）に設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。22文字以内で入力してください。

接続名（SSID）を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。接続名を変更した場合は、接続する機器から新しい接続名（SSID）で接続し直してください。

パスワードを変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）のパスワードを変更します。パスワードに設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。8～22文字以内で入力してください。

パスワードを変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。パスワードを変更した場合は、接続する機器から新しいパスワードで接続し直してください。

周波数帯を変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct (シンプルAP) の周波数帯を変更します。2.4GHzまたは5GHzに設定できます。周波数帯を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。再度接続してください。周波数帯を5GHzに設定した場合、5GHz非対応のデバイスからは再接続できなくなります。

Wi-Fi Directを無効にする

Wi-Fi Direct (シンプルAP) を無効にします。無効にすると接続しているデバイスは全て切断されます。

初期設定に戻す

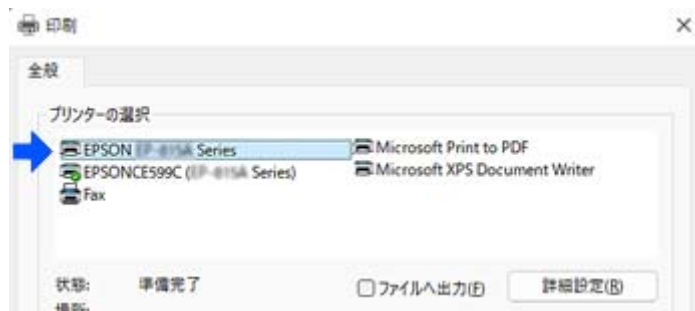
Wi-Fi Direct (シンプルAP) 設定の全てを購入時の設定に戻します。
また、プリンターが保持しているWi-Fi Direct接続のスマートデバイスの情報を削除します。

無線LAN (Wi-Fi) からUSBへ接続変更する

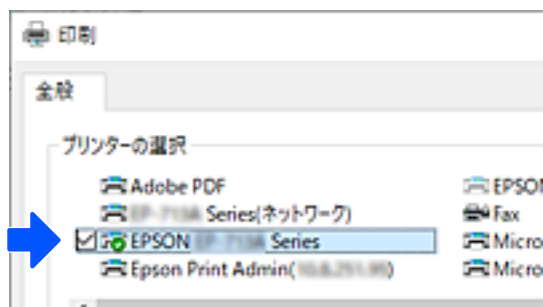
使用しているWi-Fiが不安定な場合や、より安定したUSB接続に変更したいときは以下のように操作します。

1. プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接続します。
2. USB接続で印刷する場合は、(XXXXX) と表示されていないプリンターを選択してください。
XXXXXに表示されるプリンター名あるいは“ネットワーク”は、オペレーティングシステムのバージョンによって異なります。

Windows 11の例



Windows 10の例



USBケーブルでコンピューターに接続しているときにプリンターが認識されない場合は、管理者が外部インターフェースの接続を制限している可能性があります。その場合は、管理者に確認してください。

関連情報

- ➡ 「背面」 22ページ
- ➡ 「USB接続を制限する」 249ページ

プリンターの移動と輸送

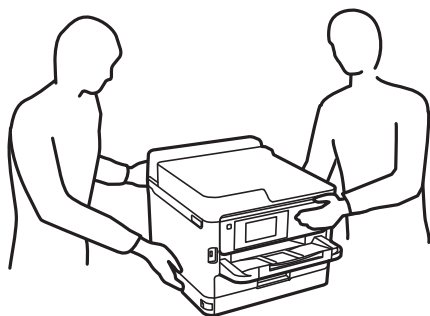
プリンター台付きのプリンターの移動

キャスターのストッパーを解除してください。プリンターに衝撃を与えるような段差のある場所を避けて移動してください。

プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

- ⚠ 注意**
- プリンターを持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。
 - 本製品は重いので、1人で運ばないでください。開梱や移動の際は2人以上で運んでください。
 - プリンターを持ち上げるときは、下図のように所定の箇所に手をかけて2名以上で持ち上げてください。増設力セットユニットが取り付けられている場合は取り外してください。他の部分を持って持ち上げると、プリンターが落下したり、下ろす際に指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。



- プリンターを移動する際は、前後左右に10度以上傾けないでください。転倒などによる事故のおそれがあります。

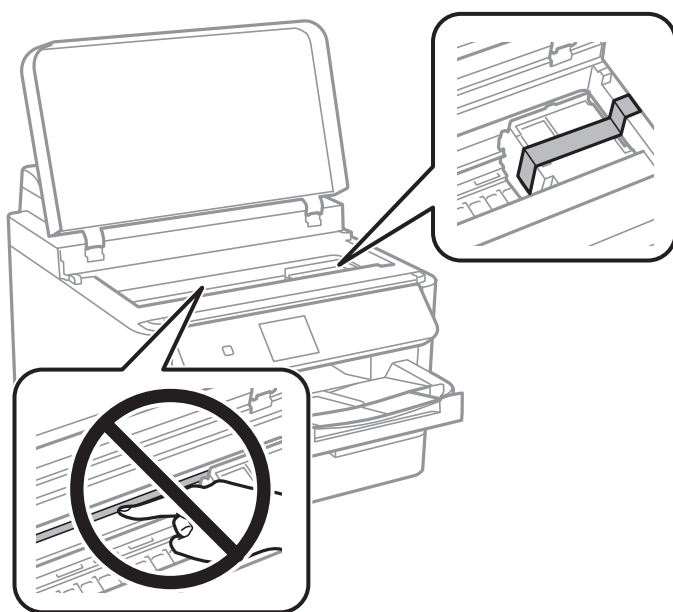
- ！重要**
- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
 - インクパックを取り外した状態でプリンターを放置しないでください。インクパックを取り外すと、プリントヘッドが乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

1.  ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

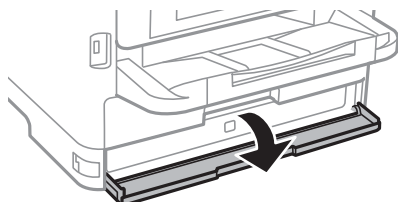
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

！重要 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

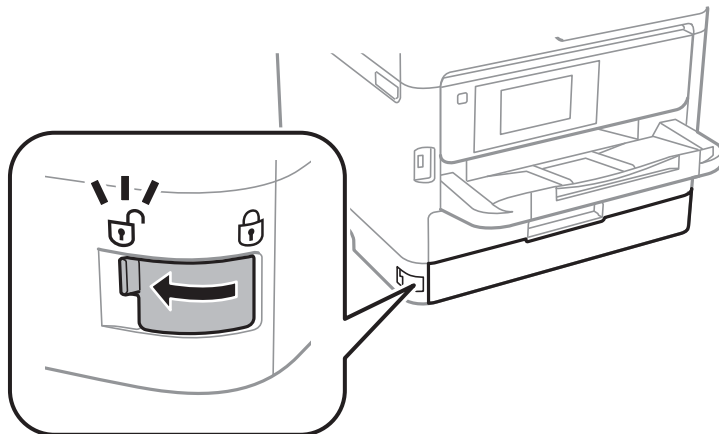
3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
4. 外部機器接続用USBポートがある場合は、外部メモリーがセットされていないことを確認します。
5. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
6. プリンターカバーを開けます。プリントヘッドが動かないように市販のテープなどでしっかり固定します。



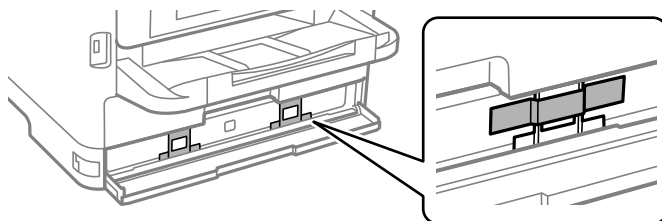
7. プリンターカバーを閉めます。
8. インクパックカバーを開けます。



インクパックカバーにロックが掛かっていると開きません。ロックを解除します。

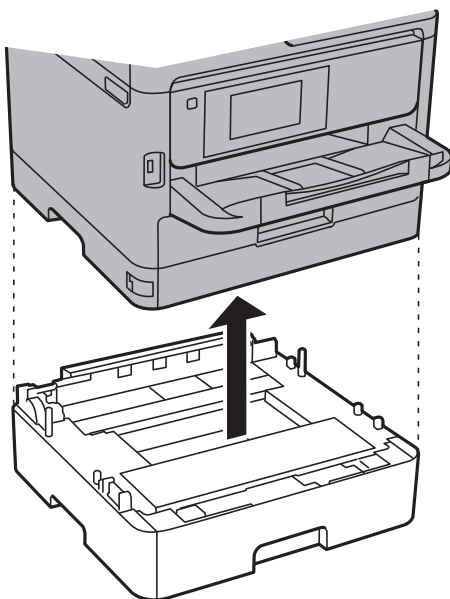


9. インクパケットレイが開かないように、付属の保護材を市販のテープなどで貼り付けます。

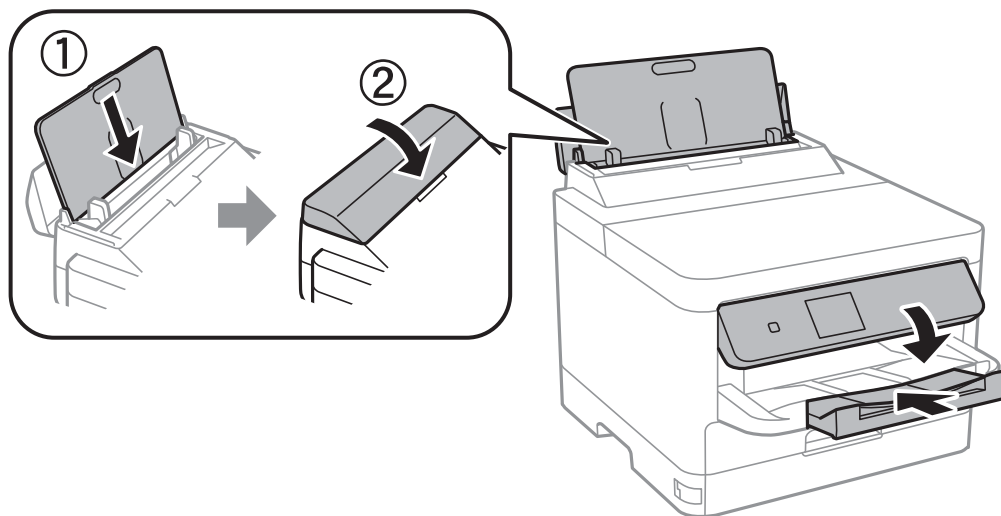


10. インクパックカバーを閉めます。

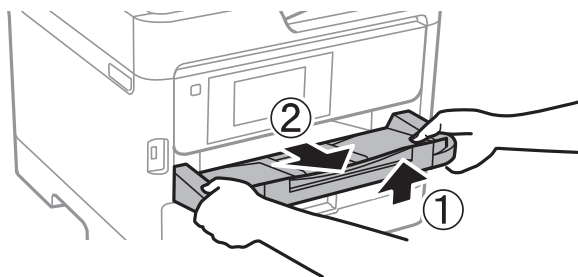
11. 増設カセットユニットが取り付けられている場合は取り外します。



12. 以下のように梱包できる状態にします。



13. 排紙トレイを本体から取り外します。



14. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

輸送後はプリントヘッドを固定したテープと、インクパケットレイを固定した保護材を剥がしてお使いください。印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

- ➡ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」143ページ](#)
- ➡ [「プリントヘッドの位置を調整する」144ページ](#)

困ったときは

トラブルの自己診断	166
印刷できない	168
きれいに印刷できない	174
プリンター画面にメッセージが表示された	180
用紙が詰まった	182
インクパックの交換が必要になった	182
メンテナンスボックスの交換が必要になった	184
給紙ローラーの交換が必要になった	186
思い通りに操作できない	186
解決できないときは	190

トラブルの自己診断

トラブルが発生したときは、以下を順番に確認して原因を特定してください。

プリンターのエラー状態を確認

プリンター本体に問題があるか確認をします。

チェックポイント	対処
プリンターにエラーが出ていませんか？	プリンターの画面にメッセージが表示されている場合は、メッセージに従って対処してください。機能制限などでユーザーが対処できない場合は、管理者に問い合わせてください。
	用紙が詰まっている場合は、プリンターの画面で異常箇所を確認して、案内に従って取り除いてください。注意事項は、本書の該当する記載をご覧ください。
	消耗品交換に関するメッセージが表示されている場合は、画面の案内に従って交換してください。取り扱い上の注意事項は、本書の該当する記載をご覧ください。
ケーブル類や外観上の異常はありませんか？	カバー類がきちんと閉まっていない場合は、閉めてください。ケーブル類が外れかかっている場合は、しっかりと差し込んでください。
電源が切れていませんか？	電源が切れている場合は、  ボタンを押して電源を入れてください。

関連情報

- ➡ [「プリンター画面にメッセージが表示された」180ページ](#)
- ➡ [「用紙が詰まった」182ページ](#)
- ➡ [「インクパックの交換が必要になった」182ページ](#)
- ➡ [「メンテナンスボックスの交換が必要になった」184ページ](#)
- ➡ [「給紙ローラーの交換が必要になった」186ページ](#)

プリンターの接続を確認

プリンターの接続に問題がないか確認してください。

チェックポイント	対処
プリンターは正常にネットワーク接続されていますか？	ネットワーク接続診断をしてネットワーク接続を確認します。 プリンターの画面で  - [操作方法が知りたい] - [ネットワークにつながらないときは] を選択します。ネットワーク接続診断レポートを印刷して、接続に問題があれば管理者に対処を依頼してください。

チェックポイント	対処
コンピューターにプリンタードライバーをインストールしましたか？	プリンタードライバーがインストールされているかは、コンピューターの「設定」 - 「デバイス」 - 「プリンター」で確認できます。詳細な手順は関連情報をご覧ください。
コンピューターからプリンターの情報が表示されますか？	EPSONプリンターウィンドウ！3を使うと、コンピューターとプリンターの接続状態を確認できます。詳細な手順は関連情報をご覧ください。 プリンターの状態を確認できないときは正しいポートが選択されていないことがあります。ネットワーク上のプリンターと接続する場合は、[EpsonNet Print Port] を選択することをお勧めします。[EpsonNetPrint Port] がない場合は、プリンタードライバーを再インストールしてください。
コンピューターでUSB3.0デバイスを利用中に無線LAN（Wi-Fi）接続が途切れたり、接続できなかったりしますか？	コンピューターのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起ることがあります。以下をお試しください。 • USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す。 • 使っていないUSB 3.0機器の電源を切る、または必要なときだけ接続する。 • プリンターを5GHzのSSIDに接続する
お使いのコンピューターやスマートデバイスは、ネットワーク接続できますか？	お使いのコンピューターやスマートデバイス（データ通信をオフの状態）でウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない状態であればネットワークに問題があります。管理者に対処を依頼してください。

関連情報

- ➡ [「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」 156ページ](#)
- ➡ [「プリンターの状態に問題があります。」 169ページ](#)
- ➡ [「正しいポートが選択されていません。」 170ページ](#)
- ➡ [「USB接続できない」 172ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアを個別にインストールする」 150ページ](#)

プリンターの設定を確認

プリンターの設定を確認します。管理者によって管理されているプリンターは、本体設定を自由に変更されないように制限されている場合があります。ユーザーが操作できないときは、管理者に問い合わせてください。

チェックポイント	対処
印刷が始まらない	プリンターにデータが溜まっている場合があります。プリンターのキューを開いて印刷ジョブの状態を確認してください。エラーになって止まっている場合は、エラーを解除して再開するか、エラーのジョブを削除すると、残りのデータの印刷が始まります。
	Windowsコンピューターのプリンターの設定で、通常使うプリンターがオフラインや一時停止になっている場合は、オンラインにしてください。
	出力先のプリンターやポートを正しく選択してください。

チェックポイント	対処
使いたいメニューが表示されない	管理者によって利用者制限が設定されている場合があります。利用するために必要な情報を管理者に問い合わせてください。
	ご利用になるには別契約が必要な機能があります。お使いのプリンターが利用可能な状態にあるか、管理者にご確認ください。

関連情報

- ➔ 「印刷待ちのジョブが残っています。」 169ページ
- ➔ 「プリンターが一時停止やオフラインになっています。」 168ページ
- ➔ 「プリンターが使用するポート」 220ページ

印刷できない

アプリやプリンタードライバーが正常に動作しない

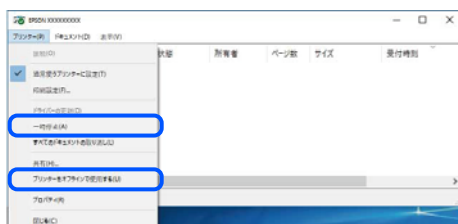
接続できているのに印刷できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

- プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの「ユーティリティ」タブで「印刷待ち状態表示」をクリックします。
「プリンター」メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



■ ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」151ページ](#)

➡ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」153ページ](#)

➡ [「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」150ページ](#)

■ プリンターの状態に問題があります。

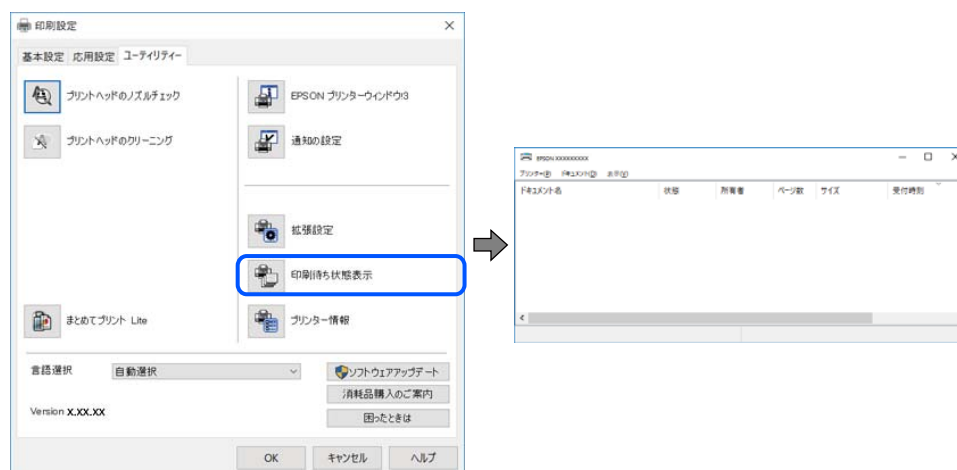
対処方法

プリンタードライバーで「ユーティリティ」タブの「EPSON プリンターウィンドウ!3」をクリックしてプリンターの状態を確認してください。「EPSON プリンターウィンドウ!3」が無効になっているときは、「ユーティリティ」タブの「拡張設定」をクリックして「EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する」にチェックを入れて有効にします。

■ 印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

プリンタードライバーの「ユーティリティ」タブで「印刷待ち状態表示」をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、「プリンター」メニューで「すべてのドキュメントの取り消し」を選択してください。



■ 通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

［コントロールパネル］ - ［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして［通常使うプリンターに設定］をクリックします。

参考 複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例)

USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series

ネットワークで接続：EPSON XXXX Series（ネットワーク）

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series（コピー1）」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、［デバイスの削除］をクリックしてください。

■ 正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。

［プリンター］メニューの［プロパティ］ - ［ポート］で、以下の正しいポートを選択してください。

USB ケーブルで接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］

ポートを変更できないときは、［プリンター］メニューの［管理者として実行］を選択してください。［管理者として実行］が表示されないときは、システム管理者に問い合わせてください。

PostScriptプリンタードライバー使用時に印刷できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

■ 印刷言語の設定変更が必要です。

対処方法

操作パネルで［印刷言語］を［Auto］または［PS］に設定してください。

■ 大量のジョブを送信しました。

対処方法

Windowsの場合、大量のジョブを送信すると印刷できないことがあります。プリンターのプロパティの［詳細設定］タブで、［プリンターに直接印刷データを送る］を選択してください。

接続できているのに印刷できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

■ ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
 - データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
 - 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
 - ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。
- ➡ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」151ページ](#)
- ➡ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」153ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」150ページ](#)

■ プリンターの状態に問題があります。

対処方法

プリンターのステータスが「一時停止」になっていないか確認してください。
アップルメニューの「システム環境設定」-「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。「一時停止」になっているときは、「再開」をクリックしてください。

PostScriptプリンタードライバー使用時に印刷できない（Mac OS）

■ 印刷言語の設定変更が必要です。

対処方法

操作パネルで「印刷言語」を「Auto」または「PS」に設定してください。

接続できているのに印刷できない（iOS）

以下の原因が考えられます。

■ 設定画面自動表示が無効になっています。

対処方法

操作パネルの以下のメニューで「設定画面自動表示」を有効にしてください。
「設定」-「本体設定」-「プリンター設定」-「給紙装置設定」-「設定画面自動表示」

■ AirPrintの設定が無効になっています。

対処方法

Web ConfigでAirPrintの設定を有効にしてください。

- ➡ [「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」203ページ](#)

USB接続できない

以下の原因が考えられます。

■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

■ USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

■ USBケーブルが差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

■ プリンターをSuperSpeed USBポートに接続しています。

対処方法

一部のコンピューターのSuperSpeed USBポートにUSB2.0ケーブルを使ってプリンターを接続すると、通信不良が発生することがあります。その場合は次のいずれかの方法で接続し直してください。

- USB 3.0ケーブルを使用する（対応機種のみ）
- コンピューターのHi-Speed USBポートに接続する
- 通信不良が発生する以外のSuperSpeed USBポートに接続する

➡ [「インターフェイスの仕様」221ページ](#)

給紙や排紙が正しくできない

はじめに確認すること

以下の項目を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

■ プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ [「動作時と保管時の環境仕様」225ページ](#)

■ 印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)
- ➡ [「印刷できない用紙」196ページ](#)

■ 用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

- ➡ [「用紙取り扱い上のご注意」79ページ](#)

■ 用紙のセット枚数が多すぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)

■ プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

- ➡ [「用紙サイズと種類の登録」80ページ](#)

■ 給紙ローラーに紙粉が付いて、用紙が滑って給紙できません。

対処方法

今まで使用していた用紙が給紙できなくなった場合は、給紙ローラーに紙粉が付いていることがあります。給紙ローラーをクリーニングしてください。

斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

- ➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)

重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

■ 用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

■ 静電気で用紙がくっついていました。

対処方法

印刷用紙をさばいてからセットしてください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

用紙なしのエラーが発生する

■ 用紙が手差しトレイの中央にセットされていません。

対処方法

手差しトレイに用紙をセットしているのに用紙なしのエラーが発生するときは、用紙を手差しトレイの中央にセットし直してください。

増設カセットユニットから給紙できない

■ プリンタードライバーでオプションの設定がされていません。

対処方法

プリンタードライバーでオプションの設定をしてください。

➡ [「オプションの給紙装置を使えるようにする」60ページ](#)

きれいに印刷できない

印刷結果にスジ（線）が入る



■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

〔印刷トラブル解決〕を実施してください。長期間使用していない場合、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ [「印刷トラブルを解決する」142ページ](#)

約3.3cm間隔で黒または灰色のスジが入る



以下の原因が考えられます。

■ 用紙種類の設定がセットした用紙に合っていないせん。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡ [「用紙種類の設定値」80ページ](#)

■ 印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- Windows
プリンタードライバーの「基本設定」タブの「印刷品質」で「きれい」を選択します。
- Mac OS
プリント画面の「印刷設定」メニューにある「印刷品質」で「きれい」を選択します。

■ プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

「印刷トラブル解決」でプリントヘッドの位置を調整してください。

文字や罫線がガタガタになる

enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

以下の原因が考えられます。原因を確認して、上から順番に対処方法をお試してください。

■ プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

「印刷トラブル解決」でプリントヘッドの位置を調整してください。

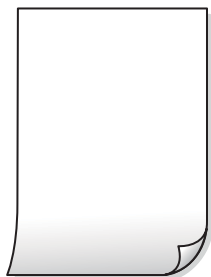
■ 双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] のチェックを外します。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[双方向印刷] で [オフ] を選択します。

白紙のまま出てくる



■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

[印刷トラブル解決] を実施してください。長期間使用していない場合、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ [「印刷トラブルを解決する」142ページ](#)

■ 印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

■ 用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ [「重なって給紙される」173ページ](#)

用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

■ 用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」145ページ](#)

■ 用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

■ プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

- 操作パネル
[設定] - [本体設定] - [プリンター設定] の順に選択して、[こすれ軽減] を有効にします。
- Windows
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [拡張設定] をクリックして、[印刷こすれを軽減する] をチェックします。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[こすれ軽減] で [オン] を選択します。

■ 印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

対処方法

手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

■ ハガキの通信面から先に印刷しました。

対処方法

ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

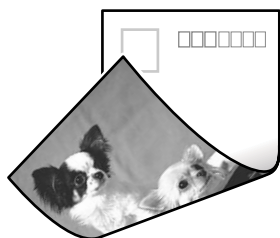
■ 自動両面印刷時に印刷濃度が濃く、乾燥待ち時間が短く設定されています。

対処方法

画像やグラフなど高密度のデータを自動両面印刷するときは、印刷濃度を薄く、乾燥待ち時間を長く設定してください。

➡ [「両面に印刷する」93ページ](#)

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる

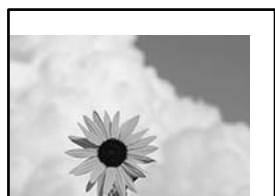


■ 縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。

対処方法

ハガキを上下逆にセットしてください。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない



以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)

■ 用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

■ アプリケーションソフトの余白設定が印刷領域内になっていません。

対処方法

アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

文字が正しく印刷されない、文字化けする

<B00□ L☒・凶斥彗二 ZA才銖・□ i2 蒚・」・サ-8Q0/A7r
 ☒b8 0!\$ NB☒X☒・ B7kBCt,☒・ B・x;」EE☒Pク☒☒」2;・☒1ツ
 M☒u

06æA'HcIG-10è0'00;Cð%!"A;éè0'ro
 ÓÓicr'µaLo:×+u)""má•N-hf0hãSãXwæc
 rnyy0ZII,U0'io-CÊãS-ÊU0Eow0ZXi0'0-C
 0mãE"N=0PÉ"1?0c"æuz;Zãa;"(UÉ=0É0

以下の原因が考えられます。

■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

■ 待機中のジョブが残っています。

对処方法

待機中のジョブがあるときに印刷すると、文字化けすることがあります。

■ 印刷中に、コンピューターを手動で [休止状態] または [スリープ] にしました。

対処方法

印刷中はコンピューターを手動で〔休止状態〕または〔スリープ〕にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

■ 違う製品のプリンタードライバーを使っています。

对処方法

お使いのプリンタードライバーがこのプリンター用のものか確認してください。プリンタードライバー画面上部のプリンター名を確認してください。

画像が反転する



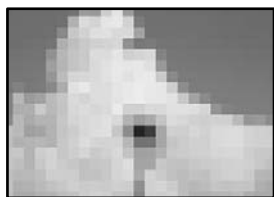
■ 左右反転するように設定されています。

対処方法

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [左右反転] のチェックを外します。
- Mac OS
プリント画面の [印刷設定] メニューで [左右反転] のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される



■ 解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

対処方法

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

PostScriptプリンタードライバー使用時に正しく印刷できない

以下の原因が考えられます。

■ データに問題があります。

対処方法

- Adobe Photoshopなどのデータ形式を変更できるアプリケーションソフトでデータを作成したときは、プリンタードライバーの設定を作成したデータ形式と合わせてください。
- バイナリー形式で作成したEPSファイルは正常に印刷できないことがあります。アプリケーションソフトでEPSファイルを作成するときはASCII形式にしてください。
- Windowsの場合、USB接続時にはバイナリー形式のデータが印刷できません。プリンターのプロパティの [デバイスの設定] タブで、 [出力プロトコル] を [ASCII] または [TBCP] に設定してください。
- Windowsの場合、プリンターのプロパティの [デバイスの設定] タブで、適切な代替フォントを選択してください。

プリンター画面にメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

メッセージ	対処方法
プリンターエラー 電源を入れ直してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	- プリンター内部や用紙カセットに用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。それでも同じメッセージが表示される場合は、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 - 以下のエラーコードが表示されたときは、各給紙装置のセット可能枚数を確認してください。 000181、000184
XXの用紙がなくなりました。	用紙を補充して、用紙カセットを奥までセットしてください。
増設カセットユニットの接続可能数を超過しています。電源を切ってから接続数を減らしてください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	増設できるカセットユニットは3段までです。それ以上の増設カセットユニットは取り付けの逆の手順で取り外してください。
XXが故障したため、印刷できません。別の給紙装置からは印刷できます。	電源を入れ直して、用紙カセットをセットし直してください。それでも同じメッセージが表示される場合は、エプソンの修理窓口修理を依頼してください。
XXの給紙ローラーが交換時期に近付いています。	給紙ローラーは定期交換部品です。交換時期に達すると、この用紙カセットから正しく給紙できなくなります。新しい給紙ローラーを用意してください。
XXの給紙ローラーが交換時期に達しました。	給紙ローラーを交換してください。交換後は【設定】 - 【プリンターのお手入れ】 - 【給紙ローラー情報】 - 【カウンターリセット】の順に選択して、給紙ローラーを交換した用紙カセットを選択してください。
インク量が限界値以下のためインクパック交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクパックと交換してください。
設定画面自動表示をオフにします。一部の機能が使えなくなります。詳しくはマニュアルをご覧ください。	【設定画面自動表示】を無効にすると、AirPrintが使用できません。
アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。詳しくはマニュアルをご覧ください。	プリンターの管理者に問い合わせてください。
このサービスを利用するには、ルート証明書のアップデートが必要です。	プリンターの管理者に問い合わせてください。
コンピューターでプリンターのポート設定(IPアドレスなど)やドライバーの状態が正しいか確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	【プリンター】メニューの【プロパティ】 - 【ポート】で、以下の正しいポートが選択されていることを確認してください。 USB接続：【USBXXX】、ネットワーク接続：【EpsonNet Print Port】
コンピューターで、印刷ポートの設定や、ドライバーの状態などを確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	
給紙に失敗しました。用紙カセット1を引き抜き、プリンター内部に用紙が残っていないことを確認して用紙をセットし直してください。	用紙カセット1を引き抜き、プリンター内部に詰まった用紙を取り除きます。その後用紙カセット1をセットし直します。 それでも給紙できないときは、給紙ローラーロックの位置が正しいことを確認してください。給紙ローラーロックの位置が正しくないときは、指で給紙ローラーロックを押して正しい位置にしてください。給紙ローラーロックの位置はWeb動画マニュアルをご覧ください。 https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7276

メッセージ	対処方法
Recovery Mode Update Firmware	プリンターの管理者に問い合わせてください。

用紙が詰まった

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。プリンターの画面に、詰まった用紙を取り除く方法の動画が表示されます。

⚠ 注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

！重要 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
「動作時と保管時の環境仕様」225ページ
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
「用紙取り扱い上のご注意」79ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
「用紙をセットする」81ページ
- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 複数枚セットして用紙が詰まるときは、1枚ずつセットしてください。
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
「用紙種類の設定値」80ページ

インクパックの交換が必要になった

インクパック取り扱い上のご注意

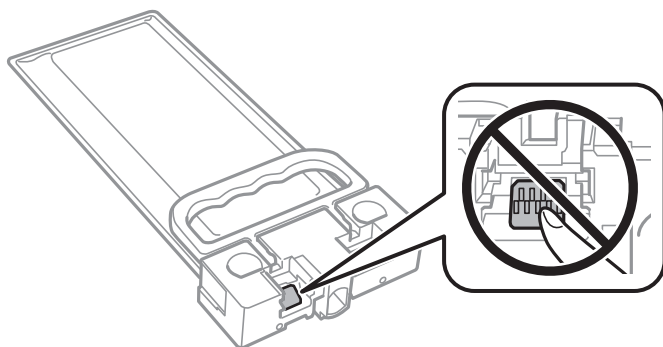
インク保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。

- インクパックは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクパックは個装箱の底面を下にして保管してください。
- インクパックを寒い所に長時間保管していたときは、12時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクパックを落とすなど、強い衝撃を与えないでください。インクパックからインクが漏れることがあります。

インクパック交換時のご注意

- イラストで示した部分には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。



- インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- インクパックを取り外した状態でプリンターを放置しないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- 使用中で取り外したインクパックは、インク供給孔部にホコリが付かないように、プリンターと同じ環境で保管してください。ただし、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありません。
- 取り外したインクパックはインク供給孔部にインクが付いていることがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。
- インクパックはICチップでインク残量などの情報を管理しているため、使用中に取り外しても再装着して使用できます。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクパック内にインクが残ります。
- インクパックを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- プリンターに付属のインクパックは、交換には使えません。
- インクパックを落とすなどして大きく変形した場合は、形状を整えてからセットしてください。変形したままだとセットできないことがあります。

インクの消費

- プrintヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作でインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクパックよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

インクパックを交換する

インクパック交換のメッセージが表示されたら、[操作方法を見る]を選択して操作パネルに表示される動画を見ながら交換できます。

関連情報

- ➡ 「純正インクパックの型番」 198ページ
- ➡ 「インクパック取り扱い上のご注意」 182ページ
- ➡ 「使用済みインクパックの回収」 184ページ
- ➡ 「使用済みインクパックの廃棄」 184ページ

使用済みインクパックの回収

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。

エプソンは使用済み純正インクパックの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。便利でお得な「引取回収サービス」で回収リサイクル活動にご協力ください。他にも、学校でのベルマーク活動による回収などのサービスがあります。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。

<http://www.epson.jp/recycle/>



学校へ持っていこう！

使用済みインクパックの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

メンテナンスボックスの交換が必要になった

メンテナンスボックス取り扱い上のご注意

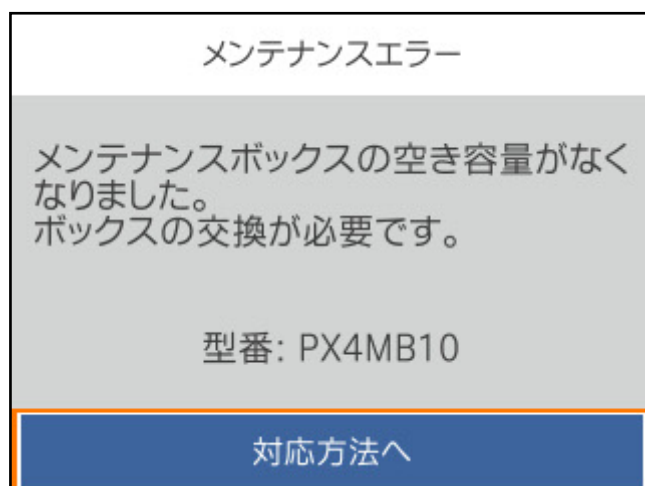
メンテナンスボックスを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

- メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。
- メンテナンスボックスを落としたり、強い衝撃を与えたりしないでください。

- 印刷中は交換しないでください。廃インクが漏れることがあります。
- 交換時以外はカバーやメンテナンスボックスを取り外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- メンテナンスボックスは密封するまで傾けないでください。インクが漏れることがあります。
- 開口部は汚れることがあるため触らないでください。
- 取り外して長期間放置したメンテナンスボックスは、再使用しないでください。内部のインクが固化し、インクを吸収できません。
- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。

メンテナンスボックスを交換する

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。
メンテナンスボックス交換のメッセージが表示されたら、画面の指示に従って交換してください。



- 参考** • インクあふれ防止のため、いっぱいになるとボックスを交換するまで印刷やクリーニングはできません。

関連情報

- ➡ 「メンテナンスボックスの型番」 198ページ
- ➡ 「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」 184ページ
- ➡ 「使用済みメンテナンスボックスの回収」 185ページ

使用済みメンテナンスボックスの回収

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。
使用済みメンテナンスボックスは、「引取回収サービス」をご利用ください。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。

www.epson.jp/recycle/

使用済みメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

給紙ローラーの交換が必要になった

用紙カセットの給紙ローラーを交換する

用紙カセットの給紙ローラーの交換時は、給紙ローラーの個装箱に同梱されているシートを参照してください。

 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6980>

関連情報

➡ [「給紙ローラーの型番」199ページ](#)

増設カセットユニットの給紙ローラーを交換する

増設カセットユニットの給紙ローラーの交換時は、給紙ローラーの個装箱に同梱されているシートを参照してください。

 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6982>

関連情報

➡ [「給紙ローラーの型番」199ページ](#)

思い通りに操作できない

電源が入らない、切れない

電源が入らない

以下の原因が考えられます。

■ 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

■ 電源ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

電源ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

■ 電源ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

電源ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、電源ボタンで切ってください。

動作が遅い

印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

■ 不要なアプリケーションソフトを起動しています。

対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

■ 印刷品質が高い設定になっています。

対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

■ 双方向印刷設定が無効になっています。

対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] をチェックします。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[双方向印刷] で [オン] を選択します。

■ 動作音低減モードが有効になっています。

対処方法

【動作音低減モード】を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- 操作パネル

ホーム画面で  を選択して【オフ】を選択します。

- Windows

プリンタードライバーの【基本設定】タブで【動作音低減モード】を【オフ】にします。

- Mac OS

アップルメニューの【システム環境設定】 - 【プリンタとスキャナ】（または【プリントとスキャン】、【プリントとファクス】）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。【オプションとサプライ】 - 【オプション】（または【ドライバ】）の順にクリックします。【動作音低減モード】でオフを選択します。

■ 両面印刷は乾燥に時間がかかります。

対処方法

両面印刷では、用紙の片面を印刷して乾燥した後でもう片面を印刷します。乾燥時間は温度や湿度などの環境により変わるため、印刷速度が遅くなることがあります。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

■ 高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

PostScriptプリンタードライバー使用時に印刷速度が遅い

■ 印刷品質が高く設定されています。

対処方法

プリンタードライバーで、【印刷品質】を【はやい】に設定してください。

プリンターの画面が暗くなった

■ スリープモードになっています。

対処方法

操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

動作音が大きい

■ 動作音低減モードが無効になっています。

対処方法

動作音が大きいときは〔動作音低減モード〕を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- 操作パネル

ホーム画面で  を選択して、〔動作音低減モード〕を有効にします。

- Windows

プリンタードライバーの〔基本設定〕タブの〔動作音低減モード〕を有効にします。

- Mac OS

アップルメニューの〔システム環境設定〕 - 〔プリンタとスキャナ〕（または〔プリントとスキャン〕、〔プリントとファクス〕）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。〔オプションとサプライ〕 - 〔オプション〕（または〔ドライバ〕）の順にクリックします。〔動作音低減モード〕の設定を有効にします。

日付や時刻がずれている

■ 電源供給に異常が発生しました。

対処方法

落雷などで停電したり、電源を切ったまま長時間放置したりすると、プリンターの設定時刻がずれることがあります。〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔基本設定〕 - 〔日付/時刻設定〕で日付と時刻を正しく設定してください。

ルート証明書の更新が必要になった

■ ルート証明書の有効期限が切れています。

対処方法

Web Configを起動し、〔ネットワークセキュリティ〕タブ- 〔ルート証明書更新〕を選択して、ルート証明書を更新してください。

➡ [「ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」203ページ](#)

手動両面印刷できない（Windows）

■ EPSON プリンターウィンドウ!3が無効になっています。

対処方法

プリンタードライバーの〔ユーティリティ〕タブで〔拡張設定〕をクリックして、〔EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する〕をチェックしてください。

プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

印刷設定メニューが表示されない (Mac OS)

■ エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

対処方法

macOS Catalina (10.15) 以降、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9) で [印刷設定] メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。

macOS Mojave (10.14) はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで [印刷設定] できません。

パスワードを忘れた

■ サービスマンによる対応が必要です。

対処方法

管理者のパスワードを忘れたときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。

解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンのウェブサイトで「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。

www.epson.jp/support/faq/

それでも解決できないときは、エプソンのインフォメーションセンターまたは修理窓口にお問い合わせください。

印刷の問題が解決できないときは、以下の関連情報もご確認ください。

関連情報

➡ [「印刷の問題が解決できない」 190ページ](#)

印刷の問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類と、プリンターに登録した用紙種類、プリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。
[「用紙サイズと種類の登録」 80ページ](#)
- 操作パネルやプリンタードライバーで、印刷品質を [きれい] に設定します。
- プリンターにセットしているインクパックを装着し直します。
インクパックを装着し直すと、プリントヘッドのノズルの目詰まりが解消されてインクが出るようになることがあります。
ただし、インクパックを装着し直すとインクが消費されるため、インク残量によってはインクパック交換のメッセージが表示されることがあります。

- 「印刷トラブル解決」を実施してください。
[「印刷トラブルを解決する」142ページ](#)
- エプソン純正インクパックを使用しているか確認します。
インクパックは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- プリンター内部の半透明フィルムに汚れがないか確認します。
汚れている場合は優しく拭き取ってください。
[「半透明フィルムの汚れを拭き取る」145ページ](#)
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。
- 用紙に問題ないか確認します。
用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。
[「用紙取り扱い上のご注意」79ページ](#)
[「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)
[「印刷できない用紙」196ページ](#)

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

関連情報

- ➡ [「保守サービスの種類（PX-S382）」292ページ](#)
- ➡ [「アフターサポート・サービスのご案内」293ページ](#)

製品情報

用紙情報	193
消耗品情報	198
オプション品情報	199
ソフトウェア情報	199
設定メニュー一覧	205
製品仕様	218
オプションの仕様	227
規格と規制	228

用紙情報

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2025年3月現在の情報です。

エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

- 参考
- 両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
[「両面印刷できる用紙」196ページ](#)
 - エプソン製専用紙（純正品）をユーザー定義サイズで印刷するときは、印刷品質は「標準」のみとなります。ただし、一部のドライバーでは高品質の印刷設定を選択できますが、その場合も「標準」の品質で印刷されます。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット 1	用紙カセット 2～4	手差しトレイ
両面上質普通紙<再生紙>	A4	200	400	50
ビジネス普通紙	A4	用紙ガイドの▼マークが示す線まで		80
インクジェット普通紙	A5	用紙ガイドの▼マークが示す線まで		80

文書と写真の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット 1	用紙カセット 2～4	手差しトレイ
フォトマット紙	A4	50	50	20
スーパーファイン紙	A4	80	80	70

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット 1	用紙カセット 2～4	手差しトレイ
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	50	-	30

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット 1	用紙カセット 2～4	手差しトレイ
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	1	1
両面マット名刺用紙*	A4	1	1	1

* 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windowsのみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

 **参考** 両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。

[「両面印刷できる用紙」196ページ](#)

普通紙

普通紙はコピー用紙、プレプリント（帳票など、あらかじめ定型書式が印刷された用紙）、レターヘッド、色つき用紙、再生紙を含みます。

対応サイズ	セット可能枚数		
	用紙カセット1	用紙カセット2～4	手差しトレイ
A4、A5、A6、B5、B6、Executive、Letter、Legal	用紙ガイドの  マークが示す線まで		80
ユーザー定義サイズ*（mm） 85～215.9×125～355.6	用紙ガイドの  マークが示す線まで	-	-
ユーザー定義サイズ*（mm） 100～215.9×148～355.6	-	用紙ガイドの  マークが示す線まで	-
ユーザー定義サイズ*（mm） 64～215.9×125～6000	-	-	80

厚紙 (91～160 g/m²)

対応サイズ	セット可能枚数		
	用紙カセット1	用紙カセット2～4	手差しトレイ
A4、A5、A6、B5、B6、Executive、Letter、Legal	90	250	30
ユーザー定義サイズ* (mm) 85～215.9×125～355.6	90	-	-
ユーザー定義サイズ* (mm) 100～215.9×148～355.6	-	250	-
ユーザー定義サイズ* (mm) 64～215.9×125～6000	-	-	30

厚紙 (161～256 g/m²)

対応サイズ	セット可能枚数		
	用紙カセット1	用紙カセット2～4	手差しトレイ
A4、A5、A6、B5、B6、Executive、Letter、Legal	-	-	30
ユーザー定義サイズ* (mm) 64～215.9×125～6000	-	-	30

ハガキ用紙 (日本郵便株式会社製)

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット1	用紙カセット2～4	手差しトレイ
郵便ハガキ	ハガキ	50	50	30
郵便ハガキ (インクジェット紙)	ハガキ	50	50	30
往復ハガキ	往復ハガキ	30	30	15

封筒

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット1	用紙カセット2～4	手差しトレイ
長形封筒*1*3	3号、4号	10	-	10
洋形封筒*2*3	1号、2号、3号、4号	10	-	10

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数		
		用紙カセット1	用紙カセット2 ～4	手差しトレイ
角形封筒*1*3	20号	-	-	1

*1 Mac OSからの印刷は非対応

*2 宛名面のみ対応

*3 窓付き封筒は手差しトレイのみ対応

両面印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- 両面上質普通紙＜再生紙＞
- ビジネス普通紙
- インクジェット普通紙

関連情報

➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)

市販の印刷用紙

- 普通紙、コピー用紙、プレプリント、レターヘッド、再生紙、色つき用紙*1
- 厚紙（91～160g/m²）*1
- 厚紙（161～256g/m²）*2
- 郵便ハガキ*2
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）*2
- 往復ハガキ*2

*1 A4、A5、B5、Executive、ユーザー定義サイズ（148～215.9×210～297mm）の用紙は自動両面印刷に対応しています。

*2 手動両面印刷のみ対応

関連情報

➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」193ページ](#)

印刷できない用紙

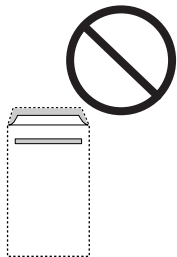
以下の用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

- 波打っている用紙

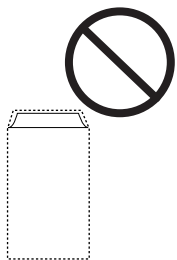
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

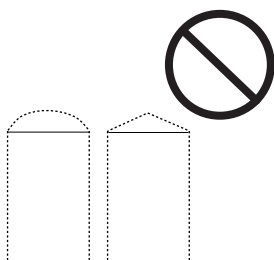
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



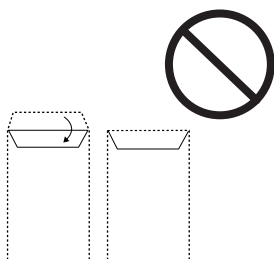
- 二重封筒



- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒

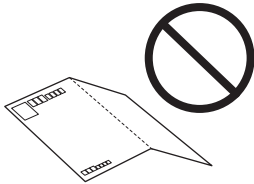


- ふたを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒



- 薄い封筒
印刷中に丸まる可能性があります。

折り跡のある往復ハガキや写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚いハガキは使用しないでください。
紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



消耗品情報

純正インクパックの型番

純正品の型番は以下の通りです。
PX-S382

BK: ブラック
IP12KA IP12KB

型番IP12KBは、IP12KAより容量が多くなっています。
PX-S383L

BK: ブラック
IP12KB IP13KA

型番IP13KAは、IP12KBより容量が多くなっています。
プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクパックを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

- 参考**
- インクパックに再生材を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
 - インクパックの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

メンテナンスボックスの型番

エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。
純正品の型番：PX4MB10

！重要 一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

給紙ローラーの型番

エプソン純正品の給紙ローラーを使用することをお勧めします。

純正品の型番は以下の通りです。

用紙力セット1（用紙力セットAの給紙ローラー）：PX4FR4A

用紙力セット2～4（用紙力セットBの給紙ローラー）：PX4FR4B

オプション品情報

オプション品の型番

オプション品	型番
増設1段力セットユニット・P2	2PX4CU4
プリンター台（専用プリンター台・P1）	PR4PS1

ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアの一部を紹介します。対応しているソフトウェアの一覧は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。最新版をダウンロードできます。

www.epson.jp/support/

関連情報

➡ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（Epson Software Updater）」](#) 204ページ

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。[ユーティリティ] タブの[言語選択] から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。

［ファイル］メニューの［印刷］または［印刷設定］を選択します。お使いのプリンターを選択して［詳細設定］または［プロパティ］をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 11
スタートボタンをクリックし、［すべてのアプリ］ - ［Windowsツール］ - ［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］ - ［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
［デスクトップ］ - ［設定］ - ［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして［印刷設定］を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］ - ［プリンタとその他のハードウェア］ - ［プリンタとFAX］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。

プリンターアイコンをクリックして、［プリンターのプロパティ］を選択すると、コントロールパネルから表示させたととき同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティ］タブの［通知の設定］をクリックして、［呼び出しアイコンをタスクバーに登録する］をチェックしてください。

ユーティリティの起動方法

プリンタードライバーの［ユーティリティ］タブをクリックします。

関連情報

➡ [「プリンタードライバーのメニュー説明」87ページ](#)

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

〔ファイル〕メニューの〔ページ設定〕または〔プリント〕をクリックします。必要に応じて〔詳細を表示〕（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては〔ファイル〕メニューに〔ページ設定〕がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティの起動方法

アップルメニューの〔システム環境設定〕 - 〔プリンタとスキャナ〕（または〔プリントとスキャン〕、〔プリントとファクス〕）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。〔オプションとサプライ〕 - 〔ユーティリティ〕 - 〔プリンタユーティリティを開く〕の順にクリックします。

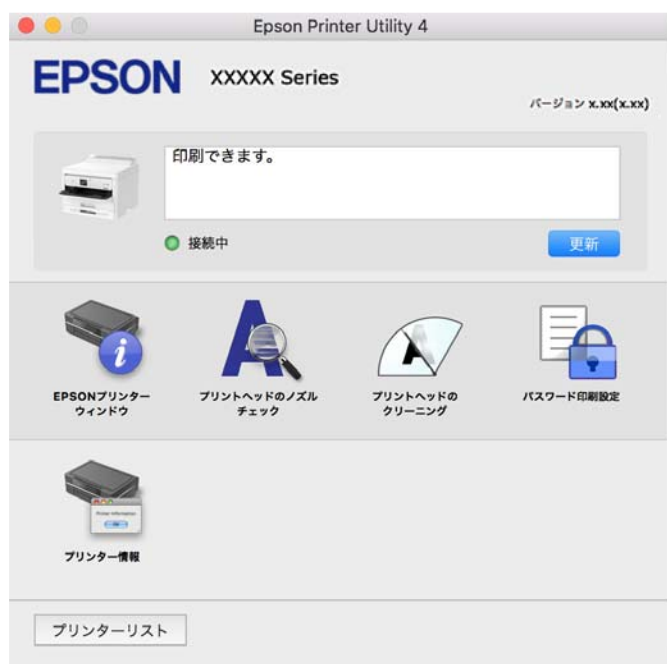
関連情報

➔ [「プリンタードライバーのメニュー説明」118ページ](#)

Mac OSプリンタードライバー画面の見方

Epson Printer Utility

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、〔EPSONプリンターウィンドウ〕を起動してプリンターの状態やエラーを確認したりできます。



PostScriptフォントなどが印刷できるソフトウェア (Windows PostScript プリンタードライバー)

PostScriptプリンタードライバーを使用すると、コンピュータから送られるページ記述言語による印刷指示をプリンターは解釈して適切に印刷できます。DTPに使用するPostScriptに準拠したアプリケーションからの印刷に適しています。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。

〔ファイル〕メニューの〔印刷〕または〔印刷設定〕を選択します。お使いのプリンターを選択して〔詳細設定〕または〔プロパティ〕をクリックします。

 **参考** アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 11
スタートボタンをクリックし、〔すべてのアプリ〕 - 〔Windowsツール〕 - 〔コントロールパネル〕 - 〔ハードウェアとサウンド〕の〔デバイスとプリンターの表示〕の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして〔印刷設定〕を選択します。
- Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
スタートボタンをクリックし、〔Windows システムツール〕 - 〔コントロールパネル〕 - 〔ハードウェアとサウンド〕の〔デバイスとプリンターの表示〕の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして〔印刷設定〕を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
〔デスクトップ〕 - 〔設定〕 - 〔コントロールパネル〕 - 〔ハードウェアとサウンド〕の〔デバイスとプリンターの表示〕の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして〔印刷設定〕を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
スタートボタンをクリックし、〔コントロールパネル〕 - 〔ハードウェアとサウンド〕の〔デバイスとプリンターの表示〕の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして〔印刷設定〕を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
スタートボタンをクリックして、〔コントロールパネル〕 - 〔ハードウェアとサウンド〕の〔プリンタ〕の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして〔印刷設定〕を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
スタートボタンをクリックして、〔コントロールパネル〕 - 〔プリンタとその他のハードウェア〕 - 〔プリンタとFAX〕の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして〔印刷設定〕を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。

プリンターアイコンをクリックして、〔プリンターのプロパティ〕を選択すると、コントロールパネルから表示させたと同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

関連情報

➡ [「PostScriptプリンタードライバのメニュー説明」111ページ](#)

PostScriptフォントなどが印刷できるソフトウェア (Mac OS PostScript プリンタードライバ)

PostScriptプリンタードライバを使用すると、コンピューターから送られるページ記述言語による印刷指示をプリンターは解釈して適切に印刷できます。DTPに使用するPostScriptに準拠したアプリケーションからの印刷に適しています。

アプリケーションソフトからの表示方法

〔ファイル〕メニューの〔ページ設定〕または〔プリント〕をクリックします。必要に応じて〔詳細を表示〕（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては〔ファイル〕メニューに〔ページ設定〕がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティの起動方法

アップルメニューの〔システム環境設定〕 - 〔プリンタとスキャナ〕（または〔プリントとスキャン〕、〔プリントとファクス〕）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。〔オプションとサプライ〕 - 〔ユーティリティ〕 - 〔プリンタユーティリティを開く〕の順にクリックします。

関連情報

➡ [「PostScriptプリンタードライバのメニュー説明」129ページ](#)

ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア (Web Config)

Web Config (ウェブ コンフィグ) は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からMicrosoft EdgeやSafariなどのWebブラウザー上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。

以下のブラウザーに対応しています。最新バージョンでお使いください。

Microsoft Edge、Internet Explorer、Firefox、Chrome、Safari

参考 本製品を使用中に管理者パスワードの入力を求められることがあります。管理者パスワードについて、詳しくは以下を参照してください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

WebブラウザーからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。

ホーム画面のネットワークアイコンから接続済みのネットワークを選択し、IPアドレスを確認します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

参考 IPアドレスはネットワーク接続診断レポートを印刷することでも確認できます。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

書式：

IPv4：http://プリンターのIPアドレス/

IPv6：http://[プリンターのIPアドレス]/

例：

IPv4：http://192.168.100.201/

IPv6：http://[2001:db8::1000:1]/

参考 スマートデバイスでは、Epson Smart Panelの製品情報画面からもWeb Configを起動できます。

HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

関連情報

- ➡ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」51ページ](#)
- ➡ [「Epson Smart Panelで印刷する」135ページ](#)

ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア (Epson Software Updater)

Epson Software Updaterはインターネット上にある新しいソフトウェアのインストールやファームウェアを更新するソフトウェアです。定期的に更新情報を確認したい場合は、Epson Software Updaterの確認の間隔設定で更新を確認する間隔を設定できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 11
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [EPSON Software] - [Epson Software Updater] の順に選択します。
- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[EPSON Software] - [Epson Software Updater] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [EPSON Software] - [Epson Software Updater] の順に選択します。

参考 Epson Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、[ソフトウェアアップデート] を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

関連情報

➡ [「ソフトウェアを個別にインストールする」150ページ](#)

ネットワーク上のデバイスを管理するソフトウェア（Epson Device Admin）

Epson Device Adminは、ネットワーク上のデバイスの管理を行う多機能なアプリケーションソフトです。
以下のような機能があります。

- セグメントを越えて1台から2000台のプリンターの監視、管理
- 消耗品やステータスの詳細なレポート機能
- ファームアップデート機能
- デバイスのネットワークへの導入
- 複数デバイスへの同じ設定値の適用

Epson Device Adminはエプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。詳細はEpson Device Adminのヘルプをご覧ください。

エプソン 認証印刷システム（Epson Print Admin）

Epson Print Adminは、Epsonデバイスを管理し、コスト削減と運用効率をサポートしてセキュリティを確保できる認証システムです。以下のような機能や制限があります。詳細はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
詳細は販売店にお問い合わせください。

- デバイスで認証した後に印刷します。
- ユーザーがアクセスできるデバイス、機能、および期間を制限します。
- 全てのユーザーとデバイスの記録を保存します。
- Active DirectoryまたはLDAPサーバーのユーザー情報を使用してユーザーを登録します。

設定メニュー一覧

操作パネルのホーム画面で「設定」を選択すると、プリンターのいろいろな設定ができます。

本体設定

操作パネルで以下の順に選択します。
[設定] - [本体設定]

基本設定

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [基本設定]

画面の明るさ設定：

画面の明るさを調整します。（初期値は [9] ）

スリープ移行時間設定： 

プリンターが動作しない状態が続いたときに、自動でスリープ（省電力）モードに移行する時間を設定します。設定した時間が過ぎると画面が暗くなります。（初期値は [1分] ）

自動電源オフ： 

プリンターが動作していない状態が続いたときに、自動で電源を切ります。切るまでの時間を設定します。（初期値は [設定しない] ）

日付/時刻設定： 

日付/時刻：

日付と時間を設定します。

時差：

協定世界時（UTC）との時差を設定します。

言語選択/Language： 

画面に表示する言語を選択します。（初期値は [日本語] ）

無操作タイマー設定： 

[オン] にすると、無操作状態が設定時間続いた場合にメッセージを表示して初期画面に戻ります。（初期値は [オン] ）

関連情報

➡ [「文字入力の仕方」27ページ](#)

プリンター設定

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [プリンター設定]

給紙装置設定：

用紙設定：

セットした印刷用紙のサイズと種類を設定します。（初期値は用紙サイズ [A4] 、用紙種類 [普通紙] ）

手差しトレイ優先：

〔オン〕を選択すると、手差しトレイからの給紙を優先します。（初期値は〔オフ〕）

A4/Letter自動切替：

有効にすると、A4サイズがないときにLetterサイズの給紙装置から給紙します。また、逆にLetterサイズがないときにA4サイズの給紙装置から給紙します。（初期値は〔オフ〕）

給紙口自動選択：

〔用紙設定〕 - 〔自動〕を有効にしていると、用紙がなくなったときに、印刷ジョブの用紙設定と同じ設定になっている給紙装置から自動で給紙します。このメニューでは、各給紙装置に対して自動選択の対象にするか設定できます。全てをオフには設定できません。（初期値は各給紙装置ともに〔オン〕）

印刷ジョブの用紙設定で特定の給紙装置を選択したときは、この設定が無効になります。プリンタードライバーの〔基本設定〕タブにある用紙種類の設定によっては、自動で給紙されない場合があります。

エラー通知：

用紙サイズエラー：

〔オン〕にすると、印刷設定で指定したサイズと給紙した用紙設定が合致しないときにエラーメッセージを表示させます。（初期値は〔オン〕）

用紙種類エラー：

〔オン〕にすると、印刷設定で指定した用紙種類と給紙した用紙設定が合致しないときにエラーメッセージを表示させます。（初期値は〔オン〕）

設定画面自動表示：

有効にすると、給紙装置に用紙をセットするときに〔用紙設定〕を表示します。（初期値は〔オン〕）この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touchからAirPrintを使った印刷ができません。

印刷言語： 

USB：

USB接続時の印刷言語を選択します。（初期値は〔Auto〕）

ネットワーク：

ネットワーク接続時の印刷言語を選択します。（初期値は〔Auto〕）

外部機器(PC)印刷設定： 

外部機器からプリンタードライバーを経由せずに印刷したときの設定をします。印刷位置調整は、プリンタードライバーからの印刷でも有効にすることができます。

上印刷位置調整：

用紙の上側の余白を設定します。（初期値は〔0.0〕）

左印刷位置調整：

用紙の左側の余白を設定します。（初期値は〔0.0〕）

裏面上印刷位置調整：

両面印刷するときの用紙裏側の上側の余白を設定します。（初期値は [0.0] ）

裏面左印刷位置調整：

両面印刷するときの用紙裏側の左側の余白を設定します。（初期値は [0.0] ）

紙幅チェック印刷：

[オン] にすると、印刷前に用紙幅をチェックします。用紙サイズ設定の間違いなどで用紙から印刷がはみ出すなどのトラブルを回避できます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。（初期値は [オフ] ）

白紙節約モード：

印刷データ内の白紙ページを印刷しないことで、用紙を節約することができます。（初期値は [オフ] ）

PDL印刷設定：

PostScript印刷時の設定ができます。

共通設定：

用紙サイズ：

印刷時の用紙サイズを選択します。（初期値は [A4] ）

用紙種類：

印刷時の用紙種類を選択します。（初期値は [普通紙] ）

用紙方向：

印刷時の印刷方向を選択します。（初期値は [縦] ）

印刷品質：

印刷品質を選択します。（初期値は [標準] ）

インクセーブモード：

[オン] を選択すると、印刷濃度を薄くしてインクを節約します。（初期値は [オフ] ）

印刷順序：

最初のページから印刷するか、最後のページから印刷するかを選択します。（初期値は [正順印刷] ）

正順印刷：

1ページ目から印刷します。

逆順印刷：

最終ページから印刷します。

コピー枚数設定：

コピー枚数を選択します。（初期値は [1] ）

とじ位置：

用紙のとじ位置を選択します。（初期値は [左右開き] ）

自動排紙設定：

[オン] を選択すると、途中で印刷が停止したページを自動で排紙します。（初期値は [オフ] ）

両面印刷：

[オン] を選択すると、用紙の表裏に印刷します。（初期値は [オフ] ）

PS設定：

PS印刷の設定をします。

PSエラーシート：

[オン] を選択すると、PostScript印刷またはPDF印刷時にエラーが発生したときに、エラー状態を記載したシートを印刷します。（初期値は [オフ] ）

Binary：

バイナリー形式の画像が含まれるデータの印刷時に [オン] を選択します。ドライバーの設定がASCIIになっていてもアプリケーションがバイナリーデータを送ってしまうことがありますが、この設定を有効にすると印刷できます。（初期値は [オフ] ）

PDF印刷 用紙サイズ：

PDFファイルを印刷するときの用紙サイズを選択します。（初期値は [自動] ）

自動エラー解除： 

両面印刷やメモリー不足のエラーが発生したときの動作を選択します。（初期値は [オフ] ）

- オン
両面印刷でエラーが発生したときは、一定時間メッセージを表示してから自動で片面を印刷します。印刷中にプリンターのメモリー不足になったときは、メッセージを表示してからプリンターで処理できたところだけを印刷します。
- オフ
エラーメッセージを表示して印刷を中止します。

こすれ軽減： 

有効にすると印刷時のこすれを軽減します。ただし、印刷速度が遅くなることがあるため、印刷結果にこすれがあるときだけ有効にしてください。（初期値は [しない] ）

動作音低減モード： 

[オン] にすると、印刷時の動作音が低減されます。ただし、動作速度が遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によっては、動作音が変わらないことがあります。動作音低減を優先するときは [オン] を選択します。印刷速度を優先するときは [オン(低減度：小)] を選択します。（初期値は [オフ] ）

両面印刷待ち時間：

両面印刷時の乾燥時間を設定します。両面印刷では、片面を印刷後、乾燥のための時間を少しおいてからもう一方の面を印刷します。印刷結果がこすれて汚れるときは、この時間を長めに設定してください。（初期値は〔標準〕）

コンピューターのUSB接続： 

〔有効〕にすると、USB接続されたコンピューターからのアクセスを許可します。〔無効〕にすると、ネットワークを経由しない印刷を禁止できます。（初期値は〔有効〕）

USB I/Fタイムアウト時間設定： 

USB接続したコンピューターからPostScriptプリンタードライバーを経由した印刷で、ジョブを受信してからUSB接続を切断するまでの時間を指定します。PostScriptプリンタードライバーを経由したジョブは、データの終わりが不明瞭のため、送信が終了してもUSB接続が切断されないことがあります。そのため、指定した時間が経過した後に自動で通信を遮断してジョブを終了します。（初期値は〔60秒〕）

関連情報

- ➡ [「用紙をセットする」81ページ](#)
- ➡ [「簡単な設定で印刷する」85ページ](#)

ネットワーク設定

操作パネルで以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕

無線LAN接続設定：

無線LANでプリンターをネットワークに接続します。接続方法を選択し、画面の指示に従って設定してください。

ルーター：

無線LANルーターを検索：

SSIDとパスワードを入力して無線LANの設定をします。

プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)：

プッシュボタンでAOSS/WPSを設定して、無線LANの設定をします。

その他：

- PINコード自動設定(WPS)
PINコード自動設定(WPS)で無線LANの設定をします。
- カンタン自動設定
コンピューターやスマートデバイスの無線LAN情報を使って無線LAN接続をします。
- 無線LANを無効にする
無線LANを無効にします。インフラストラクチャー接続が切断されます。

Wi-Fi Direct :

 (Menu) :

- 接続名を変更する
Wi-Fi DirectのSSID（ネットワーク名）を変更します。
- パスワードを変更する
Wi-Fi Direct接続のパスワードを変更します。
- 周波数帯を変更する
Wi-Fi Direct接続の周波数帯を選択します。周波数帯を変更すると接続しているデバイスは切断されます。
使用可能なチャンネルとこれらのチャンネルでの屋外使用可否については、地域によって異なります。
<https://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Wi-Fi Directを無効にする
Wi-Fi Directを無効にします。
- 初期設定に戻す
Wi-Fi Directの設定を初期値に戻します。

別の方法でつなぐ:

- iOSデバイスとつなぐ
iPhone、iPad、iPod touchからQRコードを読み取り、Wi-Fi Directで接続します。
- その他スマートデバイスとつなぐ
SSIDとパスワードを入力してWi-Fi Directの設定をします。

有線LAN接続設定 :

LANケーブルでプリンターとハブを接続してネットワークに接続します。このとき、無線LAN接続は無効になります。

ネットワーク情報 :

有線・無線接続状態 :

プリンターのネットワークの情報を表示します。

Wi-Fi Direct接続状態 :

Wi-Fi Direct設定の内容を表示します。

ステータスシート印刷 :

ネットワークステータスシートを印刷します。
有線LAN、無線LAN、Wi-Fi Directなどの情報が2ページ以上にわたって印刷されます。

接続診断 :

プリンターのネットワーク接続状況を確認して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続に問題があるときは診断結果に従って対処してください。

詳細設定：

デバイス名：

デバイス名を2～53文字で変更します。

TCP/IP：

固定IPアドレスの場合は、IPの設定をします。

自動で割り当てられる場合は、DHCP機能によって割り当てられたIPアドレスを使用します。

手動で設定する場合は、「手動」に変更して割り当てたいIPアドレスを入力します。

（初期値は［自動設定］）

プロキシサーバー：

お使いのネットワーク環境でプロキシサーバーを使用していてプリンターにも設定したい場合にこの設定をします。

IPv6アドレス：

IPv6アドレスを有効にするかどうかを設定します。

（初期値は［有効］）

Link Speed & Duplex：

適切な有線LANの速度とduplexの設定を選択します。自動以外を選択した場合、ご使用のハブに合った設定になっているかを確認してください。

（初期値は［自動］）

HTTPをHTTPSにリダイレクト：

HTTPからHTTPSへのリダイレクトを有効にするか無効にするかを設定します。

（初期値は［有効］）

IPsec/IPフィルタリングの無効化：

IPsec/IPフィルタリングの設定を無効にします。

（初期値は［無効］）

IEEE802.1Xの無効化：

IEEE802.1Xの設定を無効にします。

（初期値は［無効］）

iBeacon対応機器からの探索：

iBeacon対応機器からの探索を有効にするか無効にするかを選択します。有効にすると、iBeacon対応機器からプリンターを探索できます。

（初期値は［無効］）

関連情報

- ➡ [「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」 49ページ](#)
- ➡ [「プッシュボタンで自動設定する」 50ページ](#)
- ➡ [「PINコードで設定する（WPS）」 51ページ](#)
- ➡ [「プリンターのネットワーク接続状態を調べたい（ネットワーク接続診断）」 156ページ](#)

Webサービス設定

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [Webサービス設定]

Epson Connect設定：

Epson Connectサービスへの登録状態を表示します。

「登録する」を選択すると表示される画面の指示に従って登録します。

Epson Connect サービス利用の詳細は、以下のポータルサイトをご覧ください。

<https://www.epsonconnect.com/>

登録すると以下の設定ができます。

サービスの一時停止/再開：

Epson Connectサービスの利用を一時停止するか、または停止していたサービスを再開するかを設定します。

登録削除：

Epson Connectサービスからプリンターの登録を解除します。

管理者用設定

システム管理者としてプリンターを管理するときに使用します。オフィスなどでプリンターを共有する際に、個人が使用できる機能を制限できます。

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [管理者用設定]

定期クリーニング：

有効にすると、一定のページ数を印刷したときやヘッドクリーニングが必要と検知したときに定期クリーニングをします。[オフ] 以外に設定しておくことをお勧めします。ただし、以下の場合は手動で「プリントヘッドのノズルチェック」と「プリントヘッドのクリーニング」をしてください。（初期値は「印刷終了後」）

- 印刷結果がおかしいとき
- 「定期クリーニング」を「オフ」にしているとき
- 写真などを高い品質で印刷したいとき

オフ：

定期クリーニングを無効にします。

印刷終了後：

印刷終了後に定期クリーニングをします。

時刻指定：

指定した時刻に定期クリーニングをします。

指定の時刻にプリンターの電源がオフになっている場合は、電源がオンになったときに定期クリーニングをします。

本体情報の送信設定：

「プリンターモニタリングサービス設定」が「オン」に設定されていると表示されます。
プリンター情報をDSサーバーに送信する時間帯を設定します。

内部メモリーデータ削除：

PDLのフォントとマクロと作業領域：

ダウンロードしたフォント、マクロ、および内蔵メモリー内のすべての印刷ジョブを消去します。

本体メモリー内のジョブの全削除：

内蔵メモリーに保存されているすべての印刷ジョブを消去します。

セキュリティ設定：

管理者設定：

管理者パスワード：

管理者パスワードの設定や変更、初期化をします。

管理者ロック：

操作パネルの設定を変更できないように「管理者パスワード」でロックします。（初期値は「オフ」）

パスワード暗号化：

有効にするとパスワードを暗号化します。再起動中に電源を切るとパスワードのデータが破損してプリンターの設定が初期化されるおそれがあります。その場合はパスワード情報を再設定してください。

監査ログ：

有効にすると監査ログを保存します。（初期値は「オフ」）

起動時のプログラム検証：

有効にすると起動時にプリンターのプログラムを検証します。（初期値は「オフ」）

お客様利用情報：

お客様利用情報の提供に同意いただくと、印刷枚数など製品の利用情報がセイコーエプソン株式会社に送信されます。

収集された情報は製品やサービスの改善のために使用されます。

利用情報の提供：

お客様の利用情報の提供を許可しているかどうかを表示します。

初期設定に戻す：

ネットワーク設定：

ネットワークに関する設定を初期状態に戻します。

ネットワーク設定以外：

ネットワークに関する設定を除いて、その他の設定を初期状態に戻します。

全ての設定：

プリンターのメモリーにある個人情報を含め全てを消去し、全ての設定を初期状態に戻します。

ファームウェアのアップデート：

プリンターのファームウェア情報を確認できます。

アップデート：

手動でファームウェアをアップデートします。

自動ファームウェアアップデート：

自動ファームウェアアップデート：

有効にすると、ファームウェアを自動でアップデートし、アップデートする曜日/開始時間を設定します。（初期値は [オフ] ）

曜日選択：

ファームウェアをアップデートする曜日を選択します。

時間：

ファームウェアのアップデート開始時間を設定します。

通知設定：

[オン] にすると、ファームウェアアップデートアイコンをホーム画面に表示します。（初期値は [オン] ）

ファームウェアバージョン：

ファームウェアのバージョンを表示します。

プリンターモニタリングサービス設定：

プリンターが外部ネットワークと接続しているときに表示されます。

有効にすると、[本体情報を送信] ボタンがホーム画面に表示され、本体情報をエプソンに送信することを選択できるようになります。（初期値は [オフ] ）

印刷ページ数の確認

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [印刷ページ数の確認]

プリンター初回使用時からのステータスシートなどを含む総印刷ページ数を表示します。[シートを印刷] を選択すると使用履歴シートが印刷されます。

使用履歴シートで、その他の機能からの印刷ページ数を確認することもできます。

消耗品情報

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [消耗品情報]

インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。



マークは、インクの交換時期またはメンテナンスボックスの空き容量が限界に近づいていることを示します。✕
マークは、インク残量が限界値以下またはメンテナンスボックスの空き容量がない（交換が必要）ことを示しています。

関連情報

➡ [「インクパックの交換が必要になった」182ページ](#)

プリンターのお手入れ

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [プリンターのお手入れ]

印刷トラブル解決：

印刷結果に問題があるときにこの設定を選択してください。プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実施します。また、印刷品質を改善するためにパラメーターの調整を行います。

プリントヘッドのノズルチェック：

プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認するために、チェックパターンを印刷します。

プリントヘッドのクリーニング：

プリントヘッドのノズルをクリーニングして、目詰まりを解消させます。

プリントヘッドの位置調整：

縦罫線ずれの改善：

線の調整をして、縦線のガタつきを解消させます。

横スジの改善：

一定の間隔で縞模様のようなものが出るときに選択します。

内部ローラークリーニング：

内部のローラーにインクが付着したときに選択します。普通紙を給紙して内部のローラーをクリーニングします。

給紙ローラー情報：

各用紙カセットの給紙ローラーの交換時期を確認できます。給紙ローラーのカウンターをリセットすることもできます。

関連情報

➡ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」143ページ](#)

言語選択/Language

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [言語選択/Language]

画面に表示する言語を選択します。（初期値は [日本語] ）

情報確認/印刷

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [情報確認/印刷]

本体ステータスシートの印刷：

プリンター情報シート：

プリンターの状態や設定を印刷します。

消耗品情報シート：

消耗品の情報を印刷します。

使用履歴シート：

プリンターの使用履歴を印刷します。

PSフォントリスト：

PostScript印刷で使えるフォントリストを印刷します。

ネットワーク：

現在のネットワーク設定の内容を表示します。またステータスシートを印刷することもできます。

認証装置ステータス

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [認証装置ステータス]

認証装置の状態を表示します。（初期値は [非接続] ）

Epson Open Platform情報

操作パネルで以下の順に選択します。
[設定] - [Epson Open Platform情報]

Epson Open Platformの情報を表示します。

製品仕様

以下は2025年3月現在の情報です。

プリンター部の仕様

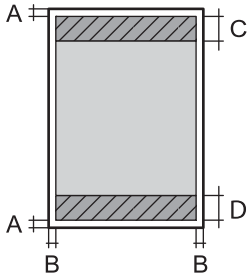
ノズル配列		黒インク：1600ノズル
用紙厚*	普通紙	64～90 g/m ²
	厚紙	91～256 g/m ²
	封筒	75～100 g/m ²

*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷可能領域

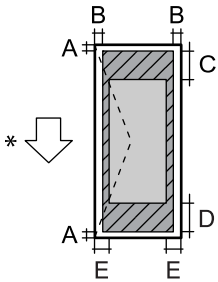
定形紙の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	47.0mm
	D	45.0mm

封筒（洋形1、2、3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

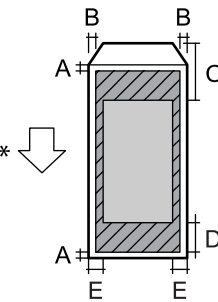
	A	3.0 mm
	B	3.0 mm
	C	18.0 mm
	D	47.0 mm
	E	5.0 mm

*：用紙の搬送方向

封筒（長形3、4号、角形20号）の印刷可能領域

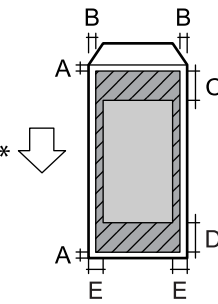
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

	A	3.0mm
	B	長形3、4号： 3.0mm 角形20号： 9.5mm
	C	48.0mm
	D	47.0mm
	E	5.0 mm

*：用紙の搬送方向

裏面

	A	3.0mm
	B	長形3、4号： 3.0mm 角形20号： 9.5mm
	C	45.0mm
	D	47.0mm
	E	5.0 mm

*：用紙の搬送方向

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

耐久性（製品寿命）

A4サイズの普通紙（片面）で300,000ページ、または5年のいずれか早い方
※ページ数は参考値です。印刷環境や印刷設定（用紙種類/サイズなど）によって変動し、この数値より少なくなることがあります。

関連情報

➡ [「総通紙枚数を確認する」246ページ](#)

プリンターが使用するポート

プリンターは以下のポートを使用します。必要に応じてあらかじめネットワーク管理者にポート使用を許可してもらいます。

送信元（クライアント）がプリンターの場合

用途	送信先(サーバー)	プロトコル	ポート番号
メール送信（プリンター本体のメール通知機能利用時）	SMTPサーバー	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587
POP before SMTP接続（プリンター本体のメール通知機能利用時）	POPサーバー	POP3 (TCP)	110
Epson Connectを利用した機能の利用	Epson Connectサーバー	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSDの制御	クライアントコンピューター	WSD (TCP)	5357

送信元（クライアント）がクライアントコンピューターの場合

用途	送信先(サーバー)	プロトコル	ポート番号
ファイル送信（プリンター本体のFTP印刷利用時）	プリンター	FTP (TCP)	20
			21
EpsonNet Configなどのアプリケーションソフト、プリンタードライバーからのプリンター探索	プリンター	ENPC (UDP)	3289

用途	送信先(サーバー)	プロトコル	ポート番号
EpsonNet Configなどのアプリケーションソフト、エプソンのプリンタードライバーからのプリンターMIB情報の取得と設定	プリンター	SNMP (UDP)	161
LPRデータの転送	プリンター	LPR (TCP)	515
RAWデータの転送	プリンター	RAW (Port9100) (TCP)	9100
AirPrint (IPP/PPS印刷) のデータの転送	プリンター	IPP/PPS (TCP)	631
WSDのプリンター探索	プリンター	WS-Discovery (UDP)	3702
Web Config	プリンター	HTTP(TCP)	80
		HTTPS(TCP)	443

インターフェースの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB*
------------	---------------

*： USB3.0ケーブルは使用できません。

ネットワークの仕様

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
周波数帯	IEEE802.11b/g/n : 2.4 GHz、IEEE802.11a/n/ac : 5 GHz		
チャンネル	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz	W52 (36/40/44/48) ^{*2} 、W53 (52/56/60/64) ^{*2} 、W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140)
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz	W52 (36/40/44/48) ^{*2}
接続モード	インフラストラクチャー、Wi-Fi Direct (シンプル AP) ^{*3*4}		

無線セキュリティ*5	WEP (64/128bit) 、WPA2-PSK (AES) *6、WPA3-SAE (AES) 、WPA2/WPA3-Enterprise
------------	---

*1： IEEE802.11n (2.4GHz) はHT20のみ対応

*2： 屋外使用不可

*3： IEEE802.11bは非対応

*4： シンプルAPモードは、無線LAN（インフラストラクチャー）または有線LANとの併用可能

*5： Wi-Fi DirectはWPA2-PSK (AES) のみ対応

*6： WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

有線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.3i (10BASE-T) *1 IEEE802.3u (100BASE-TX) *1 IEEE802.3ab (1000BASE-T) *1 IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) *2
通信モード	Auto、10 Mbps Full duplex、10 Mbps Half duplex、100 Mbps Full duplex、100 Mbps Half duplex
コネクタ	RJ-45

*1： 社団法人 VCCI協会の技術基準への適合及び電磁障害のリスク低減のため、カテゴリ 5e 以上のSTP（シールドツイストペア）ケーブルを使用すること

*2： IEEE802.3azに対応した接続機器が必要

ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能			対応	備考
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷 (Windows)	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷 (Mac OS)	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	○	-
	FTP印刷	IPv4、IPv6	○	-
	Epson Connect (メールプリント、リモートプリント)	IPv4	○	-
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	○	iOS 5以降、OS X Mavericks (10.9.5)以降*
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	-	-
	Document Capture Pro (Windows) Document Capture (Mac OS)	IPv4	-	-
	Document Capture Pro Server (Windows)	IPv4、IPv6	-	-
	Epson Connect (スキャン to クラウド機能/スキャンしてクラウドへ)	IPv4	-	-
	AirPrint (スキャン機能)	IPv4、IPv6	-	-
ファクス機能	PC送信	IPv4	-	-
	PC受信	IPv4	-	-
	AirPrint (ファクス機能)	IPv4、IPv6	-	-

*： 最新のiOSまたはMac OSを使用することをお勧めします。

セキュリティのプロトコル

IEEE802.1X*

IPsec/IPフィルタリング	
SSL/TLS	HTTPS（サーバー/クライアント）
	IPPS
SMTPS（STARTTLS、SSL/TLS）	
SNMPv3	

*： IEEE802.1Xに対応した接続機器が必要

対応している他社サービス

サービス		対応	備考
AirPrint	印刷	○	iOS 5以降、OS X Mavericks (10.9.5)以降*
	スキャン	-	-
	ファクス機能	-	-
ユニバーサル プリント		○	Windows 10 2004 (20H1)以降

*： 最新のiOSまたはMac OSを使用することをお勧めします。

外形寸法と質量の仕様

外形寸法*1

状態	用紙カセット1装着時	用紙カセット1と2装着時	用紙カセット1、2、3装着時	用紙カセット1、2、3、4装着時
保管時	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：535 mm (21.1 in.) - 高さ：357 mm (14.1 in.)	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：535 mm (21.1 in.) - 高さ：457 mm (18.0 in.)	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：535 mm (21.1 in.) - 高さ：557 mm (21.9 in.)	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：535 mm (21.1 in.) - 高さ：657 mm (25.9 in.)
印刷時	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：578 mm (22.8 in.) - 高さ：449 mm (17.7 in.)	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：578 mm (22.8 in.) - 高さ：549 mm (21.6 in.)	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：578 mm (22.8 in.) - 高さ：649 mm (25.6 in.)	- 幅：425 mm (16.7 in.) - 奥行き：578 mm (22.8 in.) - 高さ：749 mm (29.5 in.)

質量*1*2

状態	用紙カセット1装着時	用紙カセット1と2装着時	用紙カセット1、2、3装着時	用紙カセット1、2、3、4装着時
質量	PX-S383L：約15.0 kg (33.1 lb) PX-S382：約14.6 kg (32.2 lb)	PX-S383L：約19.5 kg (43.0 lb) PX-S382：約19.1 kg (42.1 lb)	PX-S383L：約24.0 kg (52.9 lb) PX-S382：約23.6 kg (52.0 lb)	PX-S383L：約28.5 kg (62.8 lb) PX-S382：約28.1 kg (61.9 lb)

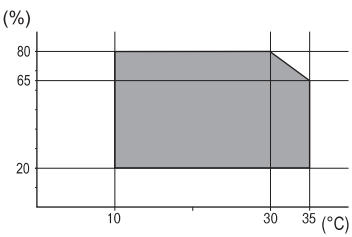
*1： 排紙トレイを含む

*2： インクバック、電源コードは含まず

電氣的仕様

定格電圧	AC 100-240 V
定格周波数	50-60 Hz
定格電流	0.7-0.4 A
消費電力（USB接続時）	印刷時：約25.0W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約9.8 W スリープモード時：約1.1 W 電源オフ時：約0.2 W

動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲の温度（℃）と湿度（％）、および結露がない環境で使用してください。 
保管時	温度（インク初期充填実施後）：-15～40℃* 温度（インク初期充填実施前）：-20～40℃* 湿度：5～85%（非結露）

*： 40℃では1カ月間保管可能

設置場所と設置スペース

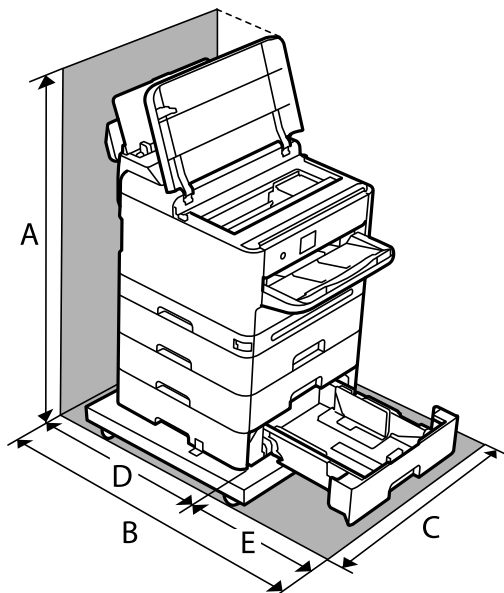
以下の条件を満たす場所に設置してお使いください。

- 本製品の質量に十分耐えられる、水平で安定した場所
- 本製品の通気口を塞がない場所
- 用紙のセットや印刷した用紙の取り出しが無理なく行える場所
- 本書『動作時と保管時の環境仕様』を満たす場所

！重要 以下のような場所には設置しないでください。動作不良や故障の原因になります。

- 直射日光の当たる場所
- 温湿度変化の激しい場所
- 火気のある場所
- 揮発性物質のある場所
- 振動の多い場所
- テレビ・ラジオに近い場所
- ホコリや塵の多い場所
- 水に濡れやすい場所
- 冷暖房器具に近い場所
- 加湿器に近い場所

静電気の発生しやすい場所では、市販の静電防止マットなどを使用して静電気の発生を防いでください。
本製品をお使いいただくために必要なスペースを確保してください。



A	938.7 mm
B	907.0 mm
C	512.0 mm

D	475.5 mm
E	431.5 mm

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

www.epson.jp/support/taiou/os/

- Windows
Windows XP 32-bit : SP3～、64bit : SP2～
Windows Server 2003 (SP2)～
- Mac OS
Mac OS X 10.9.5～、macOS 10.12～
 • Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
• Mac OSのUNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応です。
- Chrome OS
Chrome OS 89～

 OS標準の機能でのみ動作します。

オプションの仕様

以下は 2025年3月現在の情報です。

専用プリンター台の仕様

外形寸法*	• 幅 : 512 mm • 奥行き : 518 mm • 高さ : 95 mm
質量	約4.8 kg

* : ピンや固定金具の突起高さを含まない

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
(社団法人 電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
(関連法律) 刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

管理者向け情報

プリンターの管理	231
本体のセキュリティー設定	246
ネットワークセキュリティー設定	253
Epson Open Platformを利用する	286

プリンターの管理

遠隔地にあるプリンターの情報を確認する

Web Configの【情報確認】から、以下の情報を確認できます。

- 製品情報
ステータス、クラウドサービス、製造番号、MACアドレスなどが確認できます。
【デバイス管理】タブの【管理者名/連絡先】に情報を登録している場合は、ステータスタブに管理者情報が表示されます。
- ネットワーク情報
ネットワーク接続状態、IPアドレス、DNSなどネットワークに関する情報が確認できます。
- 使用状況
初回印刷日、印刷面数、言語別印刷数などを確認できます。
- ハードウェア情報
プリンターの各機能のステータスを確認できます。
- パネルのスナップショット
デバイスの操作パネルに表示されている画面イメージのスナップショットを表示します。

操作パネルの動作を設定する

プリンターの操作パネルに関する設定をします。以下の設定ができます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
【設定】 - 【本体設定】 - 【ネットワーク設定】 - 【ネットワーク情報】 - 【有線・無線接続状態】
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
【デバイス管理】タブ-【パネル】
4. 必要に応じて以下の項目を設定します。
 - 表示言語
操作パネルの表示言語を選択します。
 - パネルロック
【オン】にすると、操作パネルで管理者権限が必要な操作をするときに管理者パスワードが必要になります。
管理者パスワードを設定していないとパネルロックは無効になります。
 - 無操作タイマー設定
【オン】にすると、利用者制限の利用者または管理者としてログオンしている場合、設定した時間内に操作パネルの操作がなかったときに、自動でログオフして初期画面に移行します。
10秒～240分まで1秒単位で設定できます。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

- 表示言語：[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [言語選択/Language]
- パネルロック：[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [セキュリティ設定] - [管理者設定] - [管理者ロック]
- 無操作タイマー設定：[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [無操作タイマー設定]（オン/オフのみ設定できます。）

5. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

パネル操作を制限する

管理者パスワードを設定してパネルの管理者ロックを有効にすると、プリンターのシステム設定に関する項目をユーザーが変更できないようにロックできます。

管理者ロック対象のメニュー項目

管理者ロックが有効になっている場合に制限されるコントロールパネルのメニュー項目については、関連情報を参照してください。

ロックされるメニュー項目は  のマークが付きます。下位レベルのメニュー項目もロックされます。

関連情報

➡ [「設定メニュー一覧」205ページ](#)

ネットワーク接続を管理する

ネットワーク設定の確認や変更ができます。

基本的なネットワークの確認や設定をする

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワーク] タブ - [基本]

4. 各項目を設定します。
5. [次へ] をクリックします。
確認画面が表示されます。
6. [設定] をクリックします。
設定がプリンターに反映されます。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)
- ➡ [「ネットワークの設定項目」 233ページ](#)

ネットワークの設定項目

項目	設定値と説明
デバイス名	デバイス名を表示します。デバイス名を変更するときは、新しいデバイス名をテキストボックスに入力します。
ロケーション	デバイスのロケーションを入力します。
TCP/IP設定	IPアドレスの設定方法を自動または手動から選択します。手動設定を選択したときは、IPアドレス、サブネットマスクなどの入力が必要です。
BOOTPによる設定	BOOTPによる設定機能の有効・無効が指定できます。
プライベートIP自動指定 (APIPA) による設定	プライベートIP自動指定 (APIPA) による設定機能の有効・無効が指定できます。
IPアドレス	IPアドレスを入力します。 xxx.xxx.xxx.xxxの形式で入力します。xxxには0～255までの数字を入力します。 IPアドレスがネットワーク上の他の機器と競合していないか確認します。
サブネットマスク	サブネットマスクを入力します。 xxx.xxx.xxx.xxxの形式で入力します。xxxには0～255までの数字を入力します。
デフォルトゲートウェイ	デフォルトゲートウェイを入力します。 xxx.xxx.xxx.xxxの形式で入力します。xxxには0～255までの数字を入力します。
DNSサーバー設定	DNSサーバー設定の方式を自動設定または手動設定から選択します。手動設定はTCP/IP設定で手動設定を選択したときに選択できます。
プライマリーDNSサーバー	プライマリーDNSサーバーを入力します。 xxx.xxx.xxx.xxxの形式で入力します。xxxには0～255までの数字を入力します。
セカンダリーDNSサーバー	セカンダリーDNSサーバーを入力します。 xxx.xxx.xxx.xxxの形式で入力します。xxxには0～255までの数字を入力します。
DNSホスト名の取得方法	DNSホスト名の取得方法方法を自動または手動から選択します。
DNSホスト名	現在のDNSホスト名を表示します。
DNSドメイン名の取得方法	DNSドメイン名の設定方法を自動または手動から選択します。

項目	設定値と説明
DNSドメイン名	[DNSドメイン名] を以下の規則に従って入力します。 - 半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて2～249文字以内で入力します。 - 数字、ハイフン、ピリオド (.) は先頭文字にできません。 - ハイフン、ピリオド (.) は末尾文字にできません。 - ドメイン名の各ラベルは、1～63文字で、ピリオドで区切る必要があります。 ホスト名とドメイン名の合計文字数は251文字を超えてはなりません。
ネットワークI/FのアドレスをDNSに登録する	ネットワークI/FのアドレスをDNSに登録する機能の有効・無効が指定できます。ダイナミックDNSをサポートするDHCPサーバーを介して、ホスト名とドメイン名をDNSサーバーに登録するときには有効にします。 [有効にする] を選択した場合は、ホスト名とドメイン名を設定する必要があります。
プロキシサーバー設定	プロキシサーバー設定を使用するかを指定できます。これを選択したときは、後のプロキシサーバー設定を構成する必要があります。
プロキシサーバー	プロキシサーバーのアドレスを、IPv4アドレスまたはFQDN形式で入力します。
プロキシサーバーポート番号	1～65535までの範囲で、半角数字で入力します。
プロキシサーバー認証ユーザー名	プロキシサーバー名をASCII (0x20-0x7E) で表せる255文字以内で入力します。
プロキシサーバー認証パスワード	ASCII (0x20-0x7E) の255文字以内で入力します。
IPv6設定	IPv6設定機能の有効・無効が指定できます。
IPv6匿名アドレス	IPv6匿名アドレス機能の有効・無効が指定できます。
IPv6DHCPサーバー設定	IPv6DHCPサーバー設定機能の有効・無効が指定できます。
IPv6アドレス	[IPv6アドレス] を使用するときには、以下の形式で入力します。 - xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / プレフィックス - xxxxには1～4桁の16進数で、プレフィックスは1～128の10進数です。 - xxxxが全て0である連続したブロックがある場合は、::として省略できます（1か所のみ）。
IPv6デフォルトゲートウェイ	[IPv6デフォルトゲートウェイ] を割り当てるときは、以下の形式で入力します。 以下の形式で入力します。 - xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx - xxxxには1～4桁の16進数です。 - xxxxが全て0である連続したブロックがある場合は、::として省略できます（1か所のみ）。
IPv6リンクローカルアドレス	有効なIPv6リンクローカルアドレスを表示します。
IPv6ステートフルアドレス	有効なIPv6ステートフルアドレスを表示します。
IPv6ステートレスアドレス1	有効なIPv6ステートレスアドレス1を表示します。
IPv6ステートレスアドレス2	有効なIPv6ステートレスアドレス2を表示します。
IPv6ステートレスアドレス3	有効なIPv6ステートレスアドレス3を表示します。

項目	設定値と説明
IPv6プライマリDNSサーバー	IPv6プライマリDNSサーバーを次の形式で入力します。 • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxxには1～4桁の16進数です。 • xxxxが全て0である連続したブロックがある場合は、::として省略できます（1か所のみ）。
IPv6セカンダリDNSサーバー	IPv6セカンダリDNSサーバーを割り当てるときは、以下の形式で入力します。 • xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx • xxxxには1～4桁の16進数です。 • xxxxが全て0である連続したブロックがある場合は、::として省略できます（1か所のみ）。
IEEE802.11k/v	IEEE802.11k/v機能の有効・無効が指定できます。 無線LAN（Wi-Fi）対応機種で、無線LANインターフェイスが認識されると表示されます。
IEEE802.11r	IEEE802.11r機能の有効・無効が指定できます。 無線LAN（Wi-Fi）対応機種で、無線LANインターフェイスが認識されると表示されます。

無線LAN

無線LAN（Wi-Fi）またはWi-Fi Directの接続状況が確認できます。

Wi-Fi Directの状態を表示するには、[Wi-Fi Direct] タブをクリックします。

参考 無線LAN（Wi-Fi）対応機種で、無線LANインターフェイスが認識されると表示されます。

- [設定] ボタン
[設定] ボタンをクリックすると、Wi-Fi設定（インフラストラクチャーモード）画面が表示されます。
- [無効にする] ボタン
[無効にする] ボタンをクリックすると、Wi-Fi（インフラストラクチャーモード）機能が無効になります。
無線LAN（Wi-Fi）接続から接続方法を変更して、Wi-Fiを利用しなくなった場合にはWi-Fiを無効にすることができます。またプリンターの待機電力使用量の負荷を軽減することもできます。

参考 プリンターの操作パネルからも設定できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定]

有線LANの設定をする

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワーク] タブ - [有線LAN]

4. 各項目を設定します。

- Link Speed & Duplex
一覧から通信モードを選択します。
- IEEE 802.3az
IEEE 802.3az機能の有効・無効が指定できます。

5. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。

6. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

Wi-Fi Directを設定する

Wi-Fi Directの設定の確認や変更ができます。

 無線LAN (Wi-Fi) 対応機種で、無線LANインターフェイスが認識されると表示されます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワーク] タブ - [Wi-Fi Direct]

4. 各項目の設定

- Wi-Fi Direct
Wi-Fi Direct機能の有効・無効が設定できます。
- ネットワーク(SSID)
SSID (ネットワーク名) を有効にするかどうかを変更できます。
- パスワード
Wi-Fi Directのパスワードを変更するときは、新しいパスワードを入力してください。
- 周波数帯
Wi-Fi Directで使用する周波数帯を選択します。
- IPアドレス
IPアドレスの設定方法を自動または手動から選択します。

5. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。



Wi-Fi Direct設定をリセットするには、[購入時の設定に戻す] ボタンをクリックします。

6. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

イベント発生時にメール通知を受け取る

印刷停止やプリンターエラーなどのイベントが発生したときに、指定したアドレスにメールが送信されるようにメール通知を設定できます。宛先は5つまで登録でき、それぞれに受け取りたい通知を設定できます。

この機能を使うには、設定前にメールサーバーの設定が必要です。電子メールの送信で利用するネットワーク回線に電子メールサーバーを設定します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[デバイス管理] タブ - [メール通知]

4. メール通知の件名を設定します。

2つのプルダウンメニューで件名に表示する内容を選択します。

- 選択された内容が [件名] の横に表示されます。
- 左右に同じ内容は設定できません。
- [ロケーション] の文字数が多い場合は、32バイト以降の文字が省略されます。

5. 通知メールを送信するメールアドレスを入力します。

A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @, を使用し、1～255文字以内で入力します。

6. メール通知の言語を選択します。

7. 通知を受け取りたいイベントの行で、通知する宛先番号と重なるチェックボックスにチェックを付けます。
[通知設定] の番号は [宛先設定] の宛先の番号に対応しています。

The screenshot shows the 'Notification Settings' section of a printer's configuration interface. It features a table with the following structure:

	宛先				
	1	2	3	4	5
インク残量限界値以下	☐	☐	☐	☐	☐
インク残量少	☐	☐	☐	☐	☐
メンテナンスボックス空き容量なし	☐	☐	☐	☐	☐
メンテナンスボックス空き容量少	☐	☐	☐	☐	☐
管理者パスワード変更	☐	☐	☐	☐	☐
用紙なし	☒	☐	☐	☐	☐
印刷停止 [※]	☐	☐	☐	☐	☐
プリンターエラー	☐	☐	☐	☐	☐
無紙LAN故障	☐	☐	☐	☐	☐

用紙がなくなった場合の通知を [宛先設定] の1に設定したアドレスに送信したいときは、[用紙なし] の行にある [1] の列のチェックボックスにチェックを付けます。

8. [設定] をクリックします。
何らかのイベントを作って、メール通知が送信されることを確認してください。
例：用紙をセットしていない給紙方法を指定して印刷

- 関連情報
- ➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)
 - ➡ [「メールサーバーを設定する」62ページ](#)

メール通知の設定項目

項目	設定値と説明
インク残量限界値以下	インク残量が限界値以下になった場合に通知します。
インク残量少	インク残量が限界値に近づいた場合に通知します。
メンテナンスボックス空き容量なし	メンテナンスボックスがいっぱいになった場合に通知します。
メンテナンスボックス空き容量少	メンテナンスボックスがいっぱいになる手前で通知します。
管理者パスワード変更	管理者パスワードが変更された場合に通知します。
用紙なし	印刷指定の給紙装置で用紙なしエラーが発生した場合に通知します。

項目	設定値と説明
印刷停止	紙詰まり、用紙力セットがセットされていない場合など、印刷が停止したときに通知します。
プリンターエラー	プリンターエラーが発生した場合に通知します。
無線LAN故障	無線LANインターフェイスにエラーが発生した場合に通知します。
内蔵SDカード故障	内蔵SDカードに関するエラーが発生した場合に通知します。
PDL基板故障	PDL基板に関するエラーが発生した場合に通知します。

関連情報

➡ [「イベント発生時にメール通知を受け取る」237ページ](#)

無操作時の省電力設定をする

プリンターの操作パネルが一定時間操作されなかった場合に、節電モードへ移行する時間と自動で電源を切る時間を設定できます。使用する環境に合わせて時間を設定してください。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[デバイス管理] タブ - [省電力]

4. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

5. 必要に応じて以下の項目を設定します。

• 節電移行時間

操作パネル無操作時に節電モードへ移行する時間を設定します。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [スリープ移行時間設定]

• 自動電源オフ時間

プリンターが特定の時間に非アクティブになった後、自動的に電源を切る時間を選択します。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [自動電源オフ]

6. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

プリンター設定をバックアップやインポートする

Web Configで設定した設定値をファイルにエクスポートできます。Web Configを使って遠隔地にプリンターファイルをインポートできます。設定値のバックアップ、プリンターの置き換え時などに利用できます。バイナリーファイルでエクスポートされるので編集できません。

設定をエクスポートする

プリンターの設定値をエクスポートします。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[デバイス管理] タブ - [設定のエクスポート/インポート] - [エクスポート]

4. エクスポートしたい設定を選択します。

チェックが付いた項目の設定値がエクスポートされます。親のカテゴリを選択すると、子のカテゴリが同時に選択されます。ただし、IPアドレスなどネットワーク内に同じ設定値が複数あるとエラーになる項目は選択できないようになっています。

5. エクスポートファイルを暗号化するために任意のパスワードを入力します。

ここで指定したパスワードはインポートするときに必要になります。パスワードを指定しない場合は空白にします。

6. [エクスポート] をクリックします。

！重要

デバイス名やIPv6アドレスなどのネットワーク情報を含めてエクスポートしたいときは[本体ごとの個別設定を選択可能にする]にチェックを付けて、項目を選択してください。なお、この項目をチェックしてから選択した設定値は、プリンターの置き換え時のみにお使いください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

設定をインポートする

Web Configの設定ファイルをプリンターにインポートします。

！重要 プリンター名やIPアドレスなどの個別情報を含む設定値をインポートするときは、同一のネットワーク内に同じIPアドレスを持つプリンターが存在しないことを確認してください。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[デバイス管理] タブ - [設定のエクスポート/インポート] - [インポート]
4. エクスポートされたファイルを選択し、暗号化パスワードを入力します。
5. [次へ] をクリックします。
6. インポートする設定を選択して [次へ] をクリックします。
7. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

ファームウェアをアップデートする

操作パネルを使ってプリンターのファームウェアを更新する

プリンターがインターネットに接続されていると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。新しいファームウェアがあるかどうかを定期的に確認して、ある場合には通知するようにも設定できます。

1. ホーム画面で [設定] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [本体設定] - [管理者用設定] - [ファームウェアのアップデート] - [アップデート] の順に選択します。
参考 新しいファームウェアがあるかどうか定期的に確認したいときは、[通知設定] - [オン] の順に選択します。
3. 画面に表示されるメッセージを確認し、利用可能なアップデートの検索を開始します。

4. 新しいファームウェアが見つかったというメッセージが表示されたら、画面の指示に従ってファームウェアを更新します。

！重要

- 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- ファームウェアの更新に失敗すると、次回電源を入れたときに「Recovery Mode」（リカバリーモード）と表示され、プリンターが動かなくなります。コンピューターでファームウェアの更新をし直してください。
リカバリーモードになるとネットワーク接続での更新ができないため、以下の手順で作業してください。
 1. エプソンのウェブサイトからファームウェアをコンピューターにダウンロードする
 2. コンピューターとプリンターをUSBケーブルで接続する
 3. ファームウェアを更新するwww.epson.jp/support/
詳しくはダウンロードページの「ファームウェアのアップデート方法」をご覧ください。

プリンターのファームウェアを自動で更新する

プリンターがインターネットに接続されているときは、ファームウェアが自動でアップデートされるように設定できます。

管理者ロックが有効な場合、管理者以外は実行できません。管理者に問い合わせてください。

1. プリンターの操作パネルで【設定】を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

2. 【本体設定】 - 【管理者用設定】 - 【ファームウェアのアップデート】の順に選択します。

3. 【自動ファームウェアアップデート】を選択して、設定画面を表示します。

4. 【自動ファームウェアアップデート】を選択して、機能を有効にします。

確認画面で【同意する】を選択すると、設定画面に戻ります。

5. 更新する日時を設定して、【OK】を選択します。

参考

複数の曜日を選択できますが、各曜日の時刻を指定することはできません。

サーバーとの接続が確認できたら設定完了です。

！重要

- アップデート中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。次回電源を入れたときに「Recovery Mode」（リカバリーモード）と表示されて、プリンターを操作できなくなることがあります。
- 「Recovery Mode」と表示されたときは、以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。
 1. コンピューターはUSBケーブルでプリンターに接続します。（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません。）
 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

参考

Web Configからもファームウェアが自動でアップデートされるように設定できます。【デバイス管理】タブ - 【自動ファームウェアアップデート】の順に選択し、設定を有効にしてから曜日と時間を設定してください。

Web Configでファームウェアを更新する

プリンターがインターネットに接続できると、Web Configからファームウェアをアップデートできます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[デバイス管理] タブ - [ファームウェアアップデート]
4. [確認開始] をクリックし、画面の案内に従って操作します。
ファームウェアの確認が始まり、アップデートされたファームウェアがあるとファームウェアの情報が表示されます。

 **参考** Epson Device Adminを使ってもファームウェアをアップデートできます。デバイス一覧でファームウェアの情報が確認ができます。この方法は、複数のデバイスのファームウェアをアップデートするのに便利です。詳細はEpson Device Adminのマニュアルやヘルプをご覧ください。

プリンターをインターネットに接続しないでファームウェアをアップデートする

コンピューターでエプソンのウェブサイトから機種用のファームウェアをダウンロードし、USBケーブルで接続してアップデートすることもできます。ネットワーク経由でアップアップデートができない場合に、この方法をお使いください。

1. エプソンのウェブサイトアクセスして、ファームウェアをダウンロードします。
www.epson.jp/support/
2. ファームウェアをダウンロードしたコンピューターと、プリンターをUSBケーブルで接続します。
3. ダウンロードしたexeファイルをダブルクリックします。
Epson Firmware Updaterが起動します。
4. この後は、画面の指示に従って操作します。

タイムサーバーと日付/時刻を同期する

タイムサーバー（NTPサーバー）と連携すると、プリンターとネットワーク上のコンピューターとの時刻を同期できます。タイムサーバーは、組織内で運用している場合やインターネット上に公開している場合があります。CA証明書やKerberos認証を使っている場合、連携すると時間に関するトラブルを防ぐことができます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[デバイス管理] タブ - [日付/時刻] - [タイムサーバー]
4. [タイムサーバーを使用する] を [使用する] にします。
5. [タイムサーバーアドレス] にタイムサーバーのアドレスを入力します。
IPv4、IPv6アドレスまたはFQDNが使用できます。252文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
6. [更新間隔 (分)] を入力します。
1分単位で10,080分まで設定できます。
7. [設定] をクリックします。

 [タイムサーバーステータス] でサーバーとの接続状態を確認できます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

内蔵メモリーのデータを消去する

プリンターの内蔵メモリーにダウンロードした印刷用フォントやマクロの印刷ジョブ、パスワード印刷のジョブを削除します。

 プリンターの操作パネルからも設定できます。
[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [内部メモリーデータ削除] - [PDLのフォントとマクロと作業領域]

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順番で操作してください。
[デバイス管理] タブ - [内部メモリーデータ削除]
4. [PDLのフォントとマクロと作業領域] の [削除] をクリックします。

定期クリーニングを設定する

プリンターヘッドの定期的クリーニングを設定します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[デバイス管理] タブ - [定期クリーニング]
4. リストから設定項目を選択します。
5. [時刻指定] を選択したときは、実施する時間をリストから選択します。
6. [設定] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)
- ➡ [「定期クリーニング：」213ページ](#)

Web Configを使ってプリンターの電源を管理する

コンピューターがプリンターから離れた場所にある場合でも、Web Configを使用して、コンピューターの電源をオフにしたり、コンピューターから再起動したりできます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[デバイス管理] タブ - [電源]
4. [電源オフ] または [電源再起動] を選択します。
5. [実行] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

初期設定に戻す

プリンターに保存されているネットワーク設定またはその他の設定を選択して、これらの設定を初期状態に戻すことができます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[デバイス管理] タブ - [購入時の設定に戻す]

4. リストから設定項目を選択します。

5. [実行] をクリックします。

この後は、画面の指示に従って操作してください。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

総通紙枚数を確認する

プリンタードライバーから総通紙枚数を確認できます。

- Windows

[ユーティリティ] タブの [プリンター情報] をクリックします。

- Mac OS

アップルメニュー - [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] （または [プリントとスキャン] 、 [プリントとファクス] ） - Epson(XXXX) - [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] - [プリンター情報]

本体のセキュリティー設定

利用できる機能を制限する

プリンターにユーザーアカウントを登録して機能と紐付け、ユーザーが利用できる機能を制御できます。

コンピューターからは、プリンタードライバーに認証情報を登録すると印刷ができるようになります。ドライバーの設定方法はドライバーのヘルプやマニュアルをご覧ください。

ユーザーアカウントを作成する

利用者制限のアカウントを作成します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕 - 〔ネットワーク情報〕 - 〔有線・無線接続状態〕

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

〔本体セキュリティー〕 タブ - 〔利用者制限設定〕 - 〔ユーザー設定〕

4. 登録する番号の〔登録〕をクリックします。

！重要 エプソン製や他社製の認証システムでプリンターを利用する場合、利用者制限設定のユーザー名は2番～10番に登録してください。
1番は認証システムなどアプリケーションソフトが使用するもので、プリンターのパネルにユーザー名が表示されません。

5. 各項目を設定します。

- ユーザー名：
ユーザー名一覧への表示名を1～14文字以内の半角英数字を使って入力します。
- パスワード：
ASCII (0x20-0x7E)の20文字以内で入力します。パスワードを初期化する場合は空白にします。
- 以下の機能の使用を許可する。
使用を許可する機能にチェックを付けます。

6. 〔適用〕をクリックします。

一定時間経過するとユーザー設定の一覧へ戻ります。

〔ユーザー名〕に登録したユーザー名が表示されていて、〔登録〕が〔編集〕に変わったことを確認してください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

ユーザーアカウントを編集する

登録した利用者制限のアカウントを編集します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕 - 〔ネットワーク情報〕 - 〔有線・無線接続状態〕

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。
[本体セキュリティー] タブ - [利用者制限設定] - [ユーザー設定]
4. 編集する番号の[編集] をクリックします。
5. 内容を変更します。
6. [適用] をクリックします。
一定時間経過するとユーザー設定の一覧へ戻ります。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

ユーザーアカウントを削除する

登録した利用者制限のアカウントを削除します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[本体セキュリティー] タブ - [利用者制限設定] - [ユーザー設定]
4. 削除する番号の[編集] をクリックします。
5. [削除] をクリックします。

！重要 [削除] をクリックすると、確認メッセージなしでユーザーアカウントが削除されます。削除は慎重に作業してください。

一定時間経過するとユーザー設定の一覧へ戻ります。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

利用者制限を有効にする

利用者制限を有効にすると設定したユーザーアカウント以外でプリンターを使用できなくなります。

参考 利用者制限設定を有効にしたときは、ユーザーにアカウント情報を通知する必要があります。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[本体セキュリティー] タブ - [利用者制限設定] - [基本]
4. [利用者制限を有効にする] を選択します。
利用者制限を有効にして、認証情報のないスマートデバイス等から印刷する場合は、[コンピューターからの認証情報を持たない印刷/スキャンを許可する] を選択します。
5. [設定] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)
- ➡ [「プリンタードライバーのメニュー説明」87ページ](#)

USB接続を制限する

プリンターにデバイスを接続するインターフェイスを無効にできます。ネットワーク経由以外の印刷を制限する場合に設定します。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

コンピューターのUSB接続：[設定] - [本体設定] - [プリンター設定] - [コンピューターのUSB接続]

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[本体セキュリティー] タブ - [外部インターフェイス]
4. 制限したい機能で[無効]を選択します。
制限を解除する場合は[有効]を選択してください。
コンピューターのUSB接続
コンピューターからのUSB 接続を制限できます。制限する場合は[無効] に設定します。
5. [設定] をクリックします。

6. 無効にしたポートが使用できなくなっているか確認します。

コンピューターのUSB接続

確認するコンピューターにドライバーがインストールされている場合：

プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接続し、印刷ができないことを確認します。

確認するコンピューターにドライバーがインストールされていない場合：

Windows)

デバイスマネージャーを表示したままプリンターをコンピューターにUSBケーブルで接続し、デバイスマネージャーの表示内容が変化しないことを確認します。

Mac OS)

プリンターをコンピューターにUSBケーブルで接続し、[プリンターとスキャナー] からプリンターを追加しようとしてもプリンターがリストに表示されないことを確認します。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

パスワードを暗号化する

パスワード暗号化を使用すると、プリンターに保存されている機密情報（全てのパスワード、証明書の秘密鍵）を暗号化できます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。

IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[本体セキュリティー] タブ - [パスワード暗号化]



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [セキュリティー設定] - [パスワード暗号化]

4. [オン] を選択すると、暗号化が有効になります。

5. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

監査ログ機能を利用する

監査ログ機能の有効化や、ログデータをエクスポートできます。

監査ログを定期的にチェックすると、不適切な使用法を早期に特定し、考えられるセキュリティー問題を追跡するのに役立ちます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[本体セキュリティー] タブ - [監査ログ]

4. 必要に応じて設定を変更します。

- [監査ログの記録]
[オン] を選択して、[設定] をクリックします。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [セキュリティー設定] - [監査ログ]

- [記録されている監査ログをcsv形式で出力します。]
[エクスポート] をクリックするとCSVファイルとしてログがエクスポートされます。
- [記録されている全ての監査ログを消去します。]
[消去] をクリックすると全てのログが削除されます。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

PDLによるファイル操作を制限する

この機能は、不正なPDL操作からファイルを保護します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[本体セキュリティー] タブ - [PDLによるファイル操作]

4. [PDLによるファイル操作] を許可するかどうかを設定します。

5. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

Web Configから管理者パスワードを変更する

Web Configを使って管理者パスワードを設定します。

パスワードを変更することで、ID、パスワード、ネットワーク設定など、デバイスに保存されている情報の不正な読み取りや変更が防止されます。また、ネットワーク環境での情報漏えいやセキュリティポリシーなど、さまざまなセキュリティリスクが軽減されます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[本体セキュリティ] タブ - [管理者パスワード変更]

4. [現在のパスワード] に現在のパスワードを入力します。

5. [新しいパスワード] と [新しいパスワードの確認] に新しいパスワードを入力します。必要に応じてユーザー名を入力します。

6. [設定] をクリックします。



管理者パスワードを初期パスワードに戻すには、[管理者パスワード変更] 画面で [購入時の設定に戻す] をクリックします。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

起動時のプログラム検証を有効にする

プログラム検証機能を有効にすると、起動時に不正なサードパーティーのプログラムに改ざんされていないかどうかを確認します。問題が検出された場合、プリンターは起動しません。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[本体セキュリティ] タブ - [起動時のプログラム検証]



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [セキュリティ設定] - [起動時のプログラム検証]

4. [オン] を選択すると、[起動時のプログラム検証] が有効になります。

5. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

ネットワークセキュリティ設定

利用するプロトコルを制御する

プリンターに印刷する場合、いろいろな経路やプロトコルから印刷できます。

使わない機能やプロトコル、サービスを無効にすることで意図しない経路からの不正なアクセスや印刷などのセキュリティリスクを軽減できます。

以下の手順に従って、プロトコルを設定します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [プロトコル]

4. 各項目を設定します。

5. [次へ] をクリックします。

6. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

➡ [「有効・無効が設定可能なプロトコル」 254ページ](#)

➡ [「プロトコルの設定項目」 254ページ](#)

有効・無効が設定可能なプロトコル

プロトコル	説明
Bonjour設定	Bonjourを使用するかを指定できます。Bonjourは機器の検索や印刷などに使われます。
iBeacon設定	iBeacon対応機器からの探索の有効・無効が設定できます。有効にするとiBeacon対応機器からの探索ができるようになります。
SLP設定	SLP機能の有効・無効が設定できます。SLPはエプソンプリンターではEpsonNet Configでのネットワーク探索に使われます。
WSD設定	WSD機能の有効・無効が設定できます。WSDデバイスの追加やWSDポートからの印刷ができるようになります。
LLTD設定	LLTD機能の有効・無効が設定できます。有効にするとWindowsのネットワークマップに表示されるようになります。
LLMNR設定	LLMNR機能の有効・無効が設定できます。有効にするとDNSが使えない状況でもNetBIOSを使用せずに名前解決ができるようになります。
LPR設定	LPR印刷を許可するかを指定できます。有効にするとLPRポートからの印刷ができるようになります。
RAW (Port9100) 設定	RAWポート (Port9100) からの印刷を許可するかを指定できます。有効にするとRAWポート (Port9100) からの印刷ができるようになります。
RAW(任意ポート)設定	RAWポート (任意ポート) からの印刷を許可するかを指定できます。有効にするとRAWポート (任意ポート) からの印刷ができるようになります。
IPP設定	IPP機能の有効・無効が設定できます。有効にすると、インターネット経由で印刷できるようになります。ネットワーク上でデバイスを探索するときにも表示されます。
FTP設定	FTP印刷を許可するかを指定できます。有効にするとFTPサーバーからの印刷ができるようになります。
SNMPv1/v2c設定	SNMPv1/v2cの有効・無効を指定できます。エプソンプリンターでは機器の設定や監視などに使われます。
SNMPv3設定	SNMPv3の有効・無効を指定できます。エプソンプリンターでは暗号化した機器の設定や監視などの通信で使われます。

関連情報

- ➡ [「利用するプロトコルを制御する」 253ページ](#)
- ➡ [「プロトコルの設定項目」 254ページ](#)

プロトコルの設定項目

Bonjour設定

項目	設定値と説明
Bonjourを使用する	チェックを入れるとBonjourで機器を検索または使用することを許可します。

項目	設定値と説明
Bonjour名	Bonjour名が表示されます。
Bonjourサービス名	Bonjourサービス名が表示されます。
ロケーション	Bonjourのロケーションが表示されます。
最優先プロトコル	Bonjour印刷の最優先プロトコルを選択します。
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjourを使用するかどうか設定します。

iBeacon設定

項目	設定値と説明
iBeacon対応機器からの探索を有効にする	チェックを入れるとiBeacon対応機器からの探索が有効になります。

SLP設定

項目	設定値と説明
SLP機能を有効にする	チェックを入れるとSLP機能が有効になります。 EpsonNet Configでのネットワーク探索に使われます。

WSD設定

項目	設定値と説明
WSDを有効にする	チェックを入れるとWSDによるデバイス追加が有効になります。本製品をデバイス検索をさせないようにしたい場合は、この項目を無効にし、あわせて「IPPを有効にする」の項目も無効にしてください。
印刷タイムアウト (秒)	WSD印刷の通信タイムアウト時間を3～3600秒の範囲で入力します。
デバイス名	WSDのデバイス名が表示されます。
ロケーション	WSDのロケーションが表示されます。

LLTD設定

項目	設定値と説明
LLTDを有効にする	チェックを入れるとLLTDが有効になります。有効にするとWindowsのネットワークマップに表示されるようになります。
デバイス名	LLTDのデバイス名が表示されます。

LLMNR設定

項目	設定値と説明
LLMNRを有効にする	チェックを入れるとLLMNRが有効になります。有効にするとDNSが使えない状況でもNetBIOSを使用せずに名前解決ができるようになります。

LPR設定

項目	設定値と説明
LPRポートからの印刷を許可する	チェックを入れるとLPRポートからの印刷を許可します。
印刷タイムアウト (秒)	LPR印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

RAW (Port9100) 設定

項目	設定値と説明
RAWポート(Port9100)からの印刷を許可する	チェックを入れるとRAWポート (Port9100) からの印刷を許可します。
印刷タイムアウト (秒)	RAW (Port9100) 印刷の通信タイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

RAW(任意ポート)設定

項目	設定値と説明
RAW(任意ポート)からの印刷を許可する	チェックを入れるとRAWポート (任意ポート) からの印刷を許可します。
ポート番号	RAW印刷のポート番号を1024～65535以内の数字 (9100、1865、2968を除く) で入力します。
印刷タイムアウト (秒)	RAW (任意ポート) 印刷の通信タイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

IPP設定

項目	設定値と説明
IPPを有効にする	チェックを入れるとIPP通信が有効になります。有効にすると、インターネット経由で印刷できるようになります。ネットワーク上でデバイスを探そうときにも表示されます。IPPをサポートしているプリンターのみ表示されます。
非セキュア通信を許可する	「許可する」を選択すると非セキュア (IPP) で通信します。
通信タイムアウト (秒)	IPP印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。
IPP印刷時にPINコードを必須とする	IPP印刷時にPINコードの設定を必須にするかどうか設定します。[はい] を選択すると、PINコードが設定されていないIPP印刷ジョブはプリンターに保存されません。

項目	設定値と説明
URL（ネットワーク）	ネットワークに接続されている場合にIPPのURL（httpとhttps）が併記されます。URLはプリンターのIPアドレスとポート番号とIPPのプリンター名が組み合わされた値です。
URL（Wi-Fi Direct）	Wi-Fi Directで接続されている場合にIPPのURL（httpとhttps）が併記されます。URLはプリンターのIPアドレスとポート番号とIPPのプリンター名が組み合わされた値です。
プリンター名	IPPのプリンター名が表示されます。
ロケーション	IPPのロケーションが表示されます。

FTP設定

項目	設定値と説明
FTPサーバーを有効にする	チェックを入れるとFTP通信が有効になります。FTP印刷をサポートしているプリンターのみ表示されます。
通信タイムアウト（秒）	FTP印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

SNMPv1/v2c設定

項目	設定値と説明
SNMPv1を有効にする	チェックを入れるとSNMPv1が有効になります。
SNMPv2cを有効にする	チェックを入れるとSNMPv2cが有効になります。
アクセス権限	SNMPv1またはSNMPv2cを有効にした場合にアクセス権限を設定します。[読み込み専用]または[読み書き可能]を選択します。
コミュニティ名（読み込み専用）	ASCII（0x20～0x7E）で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
コミュニティ名（読み書き可能）	ASCII（0x20～0x7E）で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
Epsonツールからのアクセスを許可する	Epson Device AdminなどのEpsonツールからの書き込みを許可するかどうかを設定します。

SNMPv3設定

項目	設定値と説明
SNMPv3を有効にする	チェックを入れるとSNMPv3が有効になります。
ユーザー名	1バイト文字を使って1～32文字以内で入力します。
認証設定	

項目		設定値と説明
	アルゴリズム	SNMPv3の認証用のアルゴリズムを選択します。
	パスワード	SNMPv3の認証パスワードを入力します。 ASCII (0x20-0x7E)で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
	パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。
暗号化設定		
	アルゴリズム	暗号化アルゴリズムを選択します。
	パスワード	暗号化パスワードを入力します。 ASCII (0x20-0x7E)で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
	パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。
コンテキスト名		Unicode (UTF-8) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。言語によって扱える文字数は異なります。

関連情報

- ➔ [「利用するプロトコルを制御する」 253ページ](#)
- ➔ [「有効・無効が設定可能なプロトコル」 254ページ](#)

電子証明書を使う

使用できる電子証明書

- CA署名証明書
認証機関（CA局）によって署名された証明書です。CA局に申請して取得します。この証明書はプリンターの実在性を証明し、SSL/TLS通信に使用されるため、データ通信の安全が確保できます。
SSL/TLS通信に使用する場合は、サーバー証明書として利用されます。
IPsec/IPフィルタリング、IEEE802.1Xに設定する場合は、クライアント証明書として利用されます。
- CA証明書
CA署名証明書のチェーン内の証明書で、中間CA証明書とも呼ばれます。相手サーバーまたはWeb Configにアクセスするブラウザが、プリンターの証明書パスを検証するために使用されます。
相手サーバー検証用のCA証明書は、プリンターからアクセスするサーバーの証明書パスを検証する場合に設定します。プリンターでは、SSL/TLS通信用のCA署名証明書の証明書パスを証明するために設定します。
プリンターのCA証明書は、CA署名証明書を発行したCA局から入手できます。
また、相手サーバー検証に使用するCA署名証明書は、相手サーバーのCA署名証明書を発行したCA局から入手できます。

- 自己署名証明書

プリンター自らが署名し、発行した証明書です。ルート証明書とも呼ばれます。発行者が自分自身を証明しているので、証明書として信頼性がなく、なりすましは防げません。

セキュリティー設定をする際にCA署名証明書なしで簡易的にSSL/TLS通信を行う場合に使用してください。

ブラウザに証明書の登録がないために、SSL/TLS通信でプリンターにアクセスするとセキュリティー警告が出ることがあります。自己署名証明書はSSL通信のみで使用できます。

関連情報

➡ [「自己署名証明書を更新する」 263ページ](#)

➡ [「相手サーバー検証用CA証明書を設定する」 263ページ](#)

CA署名証明書を設定する

CA署名証明書を取得する

CA署名証明書を取得するにはCSR（証明書発行要求）を生成し、CA局に申請します。CSRはWeb Configかコンピューターで生成してください。

ここではWeb Configから取得する方法を説明します。Web Configで生成したCSRの証明書はPEM/DER形式です。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。

IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕 - 〔ネットワーク情報〕 - 〔有線・無線接続状態〕

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

〔ネットワークセキュリティー〕 タブ - 〔SSL/TLS〕 - 〔証明書〕 または 〔IPsec/IPフィルタリング〕 - 〔クライアント証明書〕 または 〔IEEE802.1X〕 - 〔クライアント証明書〕

どれを選択しても同じ証明書が取得でき、共通で使用できます。

4. 〔CSR〕 の 〔生成〕 をクリックします。

CSR生成画面が開きます。

5. 各項目を設定します。



対応している公開鍵長や省略の可否はCA局によって異なる場合があります。申請するCA局のルールに従って記載してください。

6. 〔設定〕 をクリックします。

インポートされると完了メッセージが表示されます。

7. 〔ネットワークセキュリティー〕 タブを選択し、〔SSL/TLS〕 - 〔証明書〕 または 〔IPsec/IPフィルタリング〕 - 〔クライアント証明書〕 または 〔IEEE802.1X〕 - 〔クライアント証明書〕 を選択します。

- CA局規定のファイル形式に従い【CSR】のダウンロードボタンをクリックして、CSRをコンピューターにダウンロードします。

！重要 再度CSRを生成しないでください。交付されたCA署名証明書がインポートできなくなります。

- 保存したCSRをCA局に送付し、CA署名証明書を入手します。

送付方法や送付形態は、CA局の規定に従ってください。

- 入手したCA署名証明書を、プリンターに接続しているコンピューターに保存します。

指定場所にCA署名証明書ファイルが保存されたら完了です。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

CSRの設定項目

項目	設定値と説明
公開鍵長	CSRIに使用する公開鍵長を選択します。
コモンネーム	1～128文字以内で入力できます。IPアドレスを指定するときは、固定のIPアドレスを設定します。IPv4アドレス、IPv6アドレス、ホスト名、FQDNを「,」カンマで区切って1～5個入力できます。 先頭の要素がコモンネームに格納され、その他の要素は証明書のサブジェクトの別名フィールドに格納されます。 記入例： プリンターのIPアドレス：192.0.2.123、プリンター名：EPSONA1B2C3 コモンネーム：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
組織名/ 部署名/ 市町村名/ 都道府県名	ASCII (0x20-0x7E)で表せる0～64文字以内で入力できます。識別名 (CN) はカンマで分割できます。
国コード	ISO-3166で規定している2文字の国コードを入力します。
送信元アドレス	メールサーバー設定の送信元アドレスを入力できます。[ネットワーク] タブ - [メールサーバー] - [基本] の [送信元アドレス] と同じメールアドレスを入力してください。

関連情報

➡ [「CA署名証明書を取得する」259ページ](#)

CA署名証明書をインポートする

取得したCA署名証明書をプリンターにインポートします。

- ！重要**
- プリンターの日付と時刻が正しく設定されていることを確認してください。証明書が無効になる場合があります。
 - Web Configで生成したCSRで証明書を取得した場合、証明書をインポートできるのは一度だけです。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [SSL/TLS] - [証明書] または [IPsec/IPフィルタリング] - [クライアント証明書] または [IEEE802.1X]

4. [インポート] をクリックします。

証明書インポート設定画面が開きます。

5. 各項目を設定します。[CA証明書1]、[CA証明書2] はプリンターにアクセスするブラウザで証明書のパスを検証する場合に設定してください。

インポートの設定内容は、CSRの生成場所や証明書のファイル形式によって異なります。以下を参考にして入力が必要な項目を設定してください。

- Web Configから取得したPEM/DER形式の証明書
 - [秘密鍵] : プリンターで保持しているため設定しない
 - [パスワード] : 設定しない
 - [CA証明書1]、[CA証明書2] : 任意
- コンピューターから取得したPEM/DER形式の証明書
 - [秘密鍵] : 設定する
 - [パスワード] : 設定しない
 - [CA証明書1]、[CA証明書2] : 任意
- コンピューターから取得したPKCS#12形式の証明書
 - [秘密鍵] : 設定しない
 - [パスワード] : 任意
 - [CA証明書1]、[CA証明書2] : 設定しない

6. [設定] をクリックします。

インポートされると完了メッセージが表示されます。

 **参考** [表示] をクリックするとインポートした証明書の情報が確認できます。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書を削除する」262ページ](#)

CA署名証明書のインポート設定項目

項目	設定値と説明
サーバー証明書 または クライアント証明書	取得したCA署名証明書のファイル形式を選択し、ファイルを指定します。 SSL/TLSの場合、サーバー証明書になります。 IPsec/IP フィルタリング、IEEE802.1Xの場合はクライアント証明書になります。
秘密鍵	コンピュータで生成したCSRでPEM/DER形式の証明書を取得した場合、証明書と対になった秘密鍵ファイルを指定します。
パスワード	ファイル形式が「秘密鍵付き証明書 (PKCS#12)」の場合、証明書取得時に設定した秘密鍵暗号化のパスワードを入力します。
CA証明書1	ファイル形式が「証明書 (PEM/DER)」の場合、サーバー証明書として使うCA署名証明書を発行したCA局の証明書をインポートします。必要に応じて設定してください。
CA証明書2	ファイル形式が「証明書 (PEM/DER)」の場合、CA証明書1を発行した機関の証明書をインポートします。必要に応じて設定してください。

関連情報

➡ [「CA署名証明書をインポートする」260ページ](#)

CA署名証明書を削除する

サービスが無効になった証明書や使用していない証明書は削除できます。

！重要 Web Configで生成したCSRで取得した証明書は、一度削除してしまうと再インポートができません。必要な場合はCSRを再生成して取得し直してください。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[ネットワークセキュリティ] タブ
4. 次のいずれかを選択します。
 - [SSL/TLS] - [証明書]
 - [IPsec/IPフィルタリング] - [クライアント証明書]
 - [IEEE802.1X] - [クライアント証明書]
5. [削除] をクリックします。
6. 確認のメッセージを確認して、削除します。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

自己署名証明書を更新する

自己署名証明書はプリンターが発行しているので、有効期限が切れた場合や記載している内容に変更があった場合などに更新できます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [SSL/TLS] - [証明書]

4. [更新] をクリックします。

5. [コモンネーム] を入力します。

IPv4アドレス、IPv6アドレス、ホスト名、FQDNを「.」カンマで区切って5個まで、1～128文字以内で入力できます。先頭の要素がコモンネームに格納され、その他の要素は証明書のサブジェクトの別名フィールドに格納されます。

記入例：

プリンターのIPアドレス：192.0.2.123、プリンター名：EPSONA1B2C3

コモンネーム：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. 証明書の有効期間を選択します。

7. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。

8. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。



[ネットワークセキュリティ] タブ- [SSL/TLS] - [証明書] - [自己署名証明書] にある [表示] をクリックすると証明書の情報が確認できます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

相手サーバー検証用CA証明書を設定する

相手サーバー検証用CA証明書を設定すると、プリンターがアクセスするサーバーのCA証明書のパスを検証できます。これによってなりすましを防止できます。

相手サーバー検証用CA証明書は相手サーバーのCA署名証明書を発行したCA局から入手できます。

相手サーバー検証用CA証明書をインポートする

相手サーバー検証用CA証明書をプリンターにインポートします。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[ネットワークセキュリティ] タブ - [相手サーバー検証用CA証明書]
4. [インポート] をクリックします。
5. インポートする相手サーバー検証用CA証明書ファイルを指定します。
6. [設定] をクリックします。

インポートされると[相手サーバー検証用CA証明書]に戻り、インポートされた相手サーバー検証用CA証明書の情報が表示されます。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

相手サーバー検証用CA証明書を削除する

インポート済みの相手サーバー検証用CA証明書を削除します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[ネットワークセキュリティ] タブ - [相手サーバー検証用CA証明書]
4. 削除したい相手サーバー検証用CA証明書の[削除] をクリックします。
5. 確認のメッセージを確認して、削除します。

6. 「ネットワーク再起動」をクリックし、更新された画面で削除したCA証明書が一覧にないことを確認してください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

プリンターとのSSL/TLS通信

SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) 通信でプリンターにサーバー証明書を設定して、コンピューターとの通信経路を暗号化できます。なりすましや不正アクセスを防ぎたいときに設定してください。

SSL/TLS通信の基本設定をする

HTTPSサーバーに対応しているプリンターはSSL/TLSで通信できます。Web Configを使ったプリンターの設定や管理のための通信を安全に行えます。

基本設定では暗号強度とリダイレクト機能を設定します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [SSL/TLS] - [基本]

4. 各項目を設定します。

- 暗号強度
暗号の強度を選択できます。
- HTTPをHTTPSにリダイレクト
有効または無効を選択します。初期値は「有効」。
- TLS 1.0
有効または無効を選択します。初期値は「無効」。
- TLS.1.1
有効または無効を選択します。初期値は「無効」。
- TLS.1.2
有効または無効を選択します。初期値は「有効」。

5. 「次へ」をクリックします。

確認画面が表示されます。

6. 「設定」をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

プリンターのサーバー証明書を設定する

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [SSL/TLS] - [証明書]

4. [使用するサーバー証明書] に使用する電子証明書を選択します。

- 自己署名証明書
プリンターに内蔵されている自己署名証明書です。CA署名証明書を取得していない場合は選択してください。
- CA署名証明書
プリンターにCA署名証明書をインポートすると選択できます。

5. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。

6. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

➡ [「CA署名証明書を設定する」 259ページ](#)

➡ [「自己署名証明書を更新する」 263ページ](#)

IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する

IPsec/IPフィルタリングの概要

IPsec/IPフィルタリング機能を使用すると、IPアドレス、サービスの種類、受信や送信ポートなどをフィルタリングできます。これらを組み合わせることによって、特定のクライアントからのデータや特定の種類のデータを通過させたり、遮断したりできます。IPsecと組み合わせることによってさらに強固なセキュリティ通信ができます。

 **参考** Windows Vista以降またはWindows Server 2008以降のWindowsは、IPsecに対応しています。

基本ポリシーを設定する

フィルタリングのために基本ポリシーを設定します。基本ポリシーはプリンターにアクセスする全てのクライアントに影響します。より細かくアクセスを制御するには、個別ポリシーを設定します。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [IPsec/IPフィルタリング] - [基本]

4. 各項目を設定します。

5. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。

6. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

基本ポリシーの設定項目

[基本ポリシー]

項目	設定値と説明
IPsec/IPフィルタリング	IPsec/IPフィルタリング機能を有効または無効にします。

- [通信処理]
IP通信の制御方法を設定します。

項目	設定値と説明
通信を通過	IPパケットの通過を許可するときに選択します。
通信を遮断	IPパケットを遮断したいときに選択します。
IPsecの使用	IPsecで送られたパケットの通過を許可するときに選択します。

- [IKEバージョン]
[IKEバージョン] で [IKEv1] または [IKEv2] を選択します。プリンターを接続する機器に合わせて選択してください。
- IKEv1
[IKEバージョン] で [IKEv1] を選択すると表示されます。

項目	設定値と説明
認証方式	CA署名証明書をインポートすると [証明書] が選択できるようになります。
事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

- IKEv2
[IKEバージョン] で [IKEv2] を選択すると表示されます。

項目		設定値と説明
ローカル認証	認証方式	CA署名証明書をインポートすると [証明書] が選択できるようになります。
	IDの種類	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、プリンターを何のIDで認証させるか選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 [識別名] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。=を含めてください。 [IPアドレス] : IPv4またはIPv6形式で入力します。 [FQDN] : 半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 [メールアドレス] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。@を含めてください。 [任意の文字列] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。
	事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

項目		設定値と説明
リモート認証	認証方式	CA署名証明書をインポートすると「証明書」が選択できるようになります。
	IDの種類	「認証方式」で「事前共有キー」を選択した場合、認証相手を表すIDの種類を選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 「識別名」：ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。=を含めてください。 「IPアドレス」：IPv4またはIPv6形式で入力します。 「FQDN」：半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 「メールアドレス」：ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。@を含めてください。 「任意の文字列」：ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。
	事前共有キー	「認証方式」で「事前共有キー」を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

- 「カプセル化」
「通信処理」で「IPsecの使用」を選択した場合、IPsecの通信モードを設定します。

項目	設定値と説明
トランスポートモード	主に同じLAN内だけでプリンターとIPsec通信をする場合に選択します。IPパケットのレイヤー4以上のデータ部のみが暗号化されます。
トンネルモード	主にIPsec-VPNのようなインターネットが有効なネットワークでプリンターを接続するときに選択します。IPパケットのヘッダーとデータが暗号化されます。 「リモートゲートウェイアドレス(トンネルモード)」：「カプセル化」で「トンネルモード」を選択した場合、1～39文字以内でゲートウェイアドレスを設定します。

- 「セキュリティプロトコル」
「通信処理」で「IPsecの使用」を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。

項目	設定値と説明
ESP	認証とデータの完全性の保証に加えてデータ全体を暗号化します。
AH	認証とデータの完全性の保証をします。データの暗号化が禁止されていてもIPsec通信ができます。

• [アルゴリズム設定]

全ての設定で[任意]を選択するか、全て個別に選択することをお勧めします。一部のアルゴリズム設定を[任意]にして一部を選択した場合、相手の設定によっては通信ができない場合があります。

項目		設定値と説明
IKE	暗号化アルゴリズム	IKEで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
	認証アルゴリズム	IKEで利用する認証アルゴリズムを選択します。
	鍵交換アルゴリズム	IKEで利用する鍵交換アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
ESP	暗号化アルゴリズム	ESPで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
	認証アルゴリズム	ESPで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
AH	認証アルゴリズム	AHで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [AH] のときに選択できます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

個別ポリシーを設定する

個別ポリシーは、プリンターへの各アクセスに適用されるルールです。IPパケットを受け取ったプリンターはポリシーを参照し、IPパケットを制御します。ポリシーは、個別ポリシー1、個別ポリシー2と順に適用され、最後に基本ポリシーが適用されます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [IPsec/IPフィルタリング] - [基本]

4. 設定したい番号のタブをクリックします。

5. 各項目を設定します。

6. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。

7. 「設定」をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

個別ポリシーの設定項目

項目	設定値と説明
この個別ポリシーを有効にする	選択している個別ポリシーを有効または無効にします。

〔通信処理〕

IP通信の制御方法を設定します。

項目	設定値と説明
通信を通過	IPパケットの通過を許可するときに選択します。
通信を遮断	IPパケットを遮断したいときに選択します。
IPsecの使用	IPsecで送られたパケットの通過を許可するときに選択します。

〔ローカルアドレス（プリンター）〕

お使いの環境に合ったIPv4アドレスまたはIPv6アドレスを選択します。IPアドレスの取得方法が自動の場合は、〔自動取得したIPv4アドレスを使用する〕が選択できます。

参考 IPv6アドレスが自動取得の場合、リースや有効期限切れで通信できなくなることがあります。固定のIPv6アドレスを設定してください。

〔リモートアドレス（ホスト）〕

通信を制御する機器のIPアドレスを入力します。IPアドレスは43文字以内で入力してください。何も入力しないと、全てのIPアドレスが制御の対象になります。

参考 IPアドレスがDHCPや自動取得（IPv6）の場合、リースや有効期限切れで通信できなくなることがあります。固定のIPアドレスを設定してください。

〔ポート指定方法〕

ポートの指定方法を設定します。

• サービス名

〔ポート指定方法〕で〔サービス名〕を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。

- トランスポートプロトコル
[ポート指定方法] で [ポート番号] を選択した場合、IPsecの通信モードを設定します。

項目	設定値と説明
全てのプロトコル	全てのプロトコルタイプを制御したい場合に選択します。
TCP	ユニキャストのデータを制御したい場合などに選択します。
UDP	ブロードキャストやマルチキャストのデータを制御したい場合などに選択します。
ICMPv4	pingコマンドを制御したい場合などに選択します。

- ローカルポート番号
[ポート指定方法] で [ポート番号] を選択し、かつ [トランスポートプロトコル] で [TCP] または [UDP] を選択した場合は、受信パケットを制御するポート番号をカンマで区切って記述します。最大10個指定できます。
記入例：20,80,119,5220
何も記述しないと、全てのポートが制御の対象になります。
- リモートポート番号
[ポート指定方法] で [ポート番号] を選択し、かつ [トランスポートプロトコル] で [TCP] または [UDP] を選択した場合は、送信パケットを制御するポート番号をカンマで区切って記述します。最大10個指定できます。
記入例：25,80,143,5220
何も記述しないと、全てのポートが制御の対象になります。

[IKEバージョン]

[IKEバージョン] で [IKEv1] または [IKEv2] を選択します。プリンターを接続する機器に合わせて選択してください。

- IKEv1
[IKEバージョン] で [IKEv1] を選択すると表示されます。

項目	設定値と説明
認証方式	[通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。この証明書は基本ポリシーで設定したCA署名証明書と共通です。
事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

- IKEv2
[IKEバージョン] で [IKEv2] を選択すると表示されます。

項目		設定値と説明
ローカル認証	認証方式	[通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、IPsecのセキュリティープロトコルを選択します。この証明書は基本ポリシーで設定したCA署名証明書と共通です。
	IDの種類	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、プリンターを何のIDで認証させるか選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 [識別名] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。=を含めてください。 [IPアドレス] : IPv4またはIPv6形式で入力します。 [FQDN] : 半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 [メールアドレス] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。@を含めてください。 [任意の文字列] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。
	事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。
リモート認証	認証方式	[通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、IPsecのセキュリティープロトコルを選択します。この証明書は基本ポリシーで設定したCA署名証明書と共通です。
	IDの種類	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、認証相手を表すIDの種類を選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 [識別名] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。=を含めてください。 [IPアドレス] : IPv4またはIPv6形式で入力します。 [FQDN] : 半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 [メールアドレス] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。@を含めてください。 [任意の文字列] : ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～255文字以内で入力します。
	事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

[カプセル化]

[通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、IPsecの通信モードを設定します。

項目	設定値と説明
トランスポートモード	主に同じLAN内だけでプリンターとIPsec通信をする場合に選択します。IPパケットのレイヤー4以上のデータ部のみが暗号化されます。
トンネルモード	主にIPsec-VPNのようなインターネットが有効なネットワークでプリンターを接続するときを選択します。IPパケットのヘッダーとデータが暗号化されます。 [リモートゲートウェイアドレス(トンネルモード)] : [カプセル化] で [トンネルモード] を選択した場合、1～39文字以内でゲートウェイアドレスを設定します。

[セキュリティプロトコル]

[通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。

項目	設定値と説明
ESP	認証とデータの完全性の保証に加えてデータ全体を暗号化します。
AH	認証とデータの完全性の保証をします。データの暗号化が禁止されていてもIPsec通信ができます。

[アルゴリズム設定]

全ての設定で [任意] を選択するか、全て個別に選択することをお勧めします。一部のアルゴリズム設定を [任意] にして一部を選択した場合、相手の設定によっては通信ができない場合があります。

項目		設定値と説明
IKE	暗号化アルゴリズム	IKEで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
	認証アルゴリズム	IKEで利用する認証アルゴリズムを選択します。
	鍵交換アルゴリズム	IKEで利用する鍵交換アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
ESP	暗号化アルゴリズム	ESPで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
	認証アルゴリズム	ESPで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
AH	認証アルゴリズム	AHで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [AH] のときに選択できます。

ローカルアドレス（プリンター）とリモートアドレス（ホスト）の組み合わせ

	ローカルアドレス（プリンター）の設定値		
	IPv4	IPv6*2	使用可能な全てのアドレス*3

リモートアドレス（ホスト）の設定値	IPv4*1	○	×	○
	IPv6*1*2	×	○	○
	空白	○	○	○

*1 : [通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、範囲指定はできません。

*2 : [通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合リンクローカルアドレス（fe80::）は選択できますが、個別ポリシーは無効になります。

*3 : IPv6リンクローカルアドレスは除きます。

個別ポリシーのサービス名一覧

参考 非対応のサービスは表示されますが、選択できません。

サービス名	プロトコルタイプ	ローカルポート番号	リモートポート番号	制御できる機能
全て	-	-	-	全てのサービス
ENPC	UDP	3289	任意	Epson Device Adminなどのアプリケーションソフト、プリンタードライバーからのプリンター探索
SNMP	UDP	161	任意	Epson Device Adminなどのアプリケーションソフト、エプソンのプリンタードライバーからのプリンターMIB情報の取得と設定
LPR	TCP	515	任意	LPRデータの転送
RAW (Port9100)	TCP	9100	任意	RAWデータの転送
IPP/IPPS	TCP	631	任意	IPP/IPPS印刷のデータ転送
WSD	TCP	任意	5357	WSDの制御
WS-Discovery	UDP	3702	任意	WSDのプリンター探索
FTP データ (ローカル)	TCP	20	任意	FTPサーバー（FTP印刷のデータ転送）
FTP 制御 (ローカル)	TCP	21	任意	FTPサーバー（FTP印刷の制御）
HTTP (ローカル)	TCP	80	任意	HTTP(S)サーバー (Web ConfigやWSDのデータ転送)
HTTPS (ローカル)	TCP	443	任意	
HTTP (リモート)	TCP	任意	80	HTTP(S)クライアント (Epson Connectの通信、ファームウェアアップデートやルート証明書の更新)
HTTPS (リモート)	TCP	任意	443	

IPsec/IPフィルタリングの設定例

IPsecで保護されたパケットだけを受け付ける

個別ポリシーを設定しない場合は、基本ポリシーのみ使われます。

〔基本ポリシー〕：

- 〔IPsec/IPフィルタリング〕：〔有効〕
- 〔通信処理〕：〔IPsecの使用〕
- 〔認証方式〕：〔事前共有キー〕
- 〔事前共有キー〕：1～127文字以内の任意文字

〔個別ポリシー〕：設定しない

印刷データとプリンター設定を受け付ける

指定したサービスからの印刷データとプリンター設定の通信を受け付ける場合の例です。

〔基本ポリシー〕：

- 〔IPsec/IPフィルタリング〕：〔有効〕
- 〔通信処理〕：〔通信を遮断〕

〔個別ポリシー〕：

- 〔この個別ポリシーを有効にする〕：チェックを入れる
- 〔通信処理〕：〔通信を通過〕
- 〔リモートアドレス（ホスト）〕：印刷クライアントのIPアドレス
- 〔ポート指定方法〕：〔サービス名〕
- 〔サービス名〕：〔ENPC〕、〔SNMP〕、〔HTTP（ローカル）〕、〔HTTPS（ローカル）〕、〔RAW（Port9100）〕にチェックを入れる

参考 HTTP（ローカル）、HTTPS（ローカル）を受け付けないためには、〔個別ポリシー〕でチェックを外します。その場合、プリンター設定を変更するには、プリンターの操作パネルで一時的にIPsec/IPフィルタリングを無効にしてください。

特定のIPアドレスからの通信のみ受け付ける

管理者など特定のコンピューターからの通信のみを受け付ける場合の例です。

〔基本ポリシー〕：

- 〔IPsec/IPフィルタリング〕：〔有効〕
- 〔通信処理〕：〔通信を遮断〕

〔個別ポリシー〕：

- 〔この個別ポリシーを有効にする〕：チェックを入れる
- 〔通信処理〕：〔通信を通過〕
- 〔リモートアドレス（ホスト）〕：管理者用クライアントのIPアドレス

参考 ポリシーの設定に関わらず、プリンターの検索や設定を行うためのプロトコルは使用できます。

IPsec/IPフィルタリングで使用する証明書を設定する

IPsec/IPフィルタリングで使用するクライアント証明書を設定します。設定すると、IPsec/IPフィルタリングの認証方式で証明書を使用できるようになります。なお、相手サーバー検証用の証明書を設定する場合は、[相手サーバー検証用CA証明書]で行います。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[ネットワークセキュリティ] タブ - [IPsec/IPフィルタリング] - [クライアント証明書]
4. [クライアント証明書] 画面で証明書をインポートします。
CA局が発行した証明書をインポートしている場合は証明書をコピーしてIPsec/IPフィルタリングで使用できます。コピーする場合は、[コピー元] からどの証明書を使うか選択して[コピー]をクリックしてください。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書を設定する」259ページ](#)
- ➡ [「相手サーバー検証用CA証明書を設定する」263ページ](#)

IEEE802.1X環境にプリンターを接続する

IEEE802.1Xを設定する

プリンターにIEEE802.1Xを設定すると、RADIUSサーバーと認証機能を持ったLANスイッチやアクセスポイントに接続されたネットワークで使用できます。
TLSバージョン1.3はこの機能をサポートしていません。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[ネットワークセキュリティ] タブ - [IEEE802.1X] - [基本]
4. 各項目を設定します。
無線LANで使う場合は[無線LAN設定]をクリックしてSSIDを選択するか、入力してください。

参考 ここでの設定値は有線LANと無線LANで共通に使えます。

5. **【次へ】** をクリックします。

確認画面が表示されます。

6. **【設定】** をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

IEEE802.1Xの設定項目

項目	設定値と説明	
IEEE802.1X (有線LAN)	[IEEE802.1X] - [基本] 画面で設定した値をIEEE802.1X（有線LAN）に対して有効または無効にするかを選択します。	
IEEE802.1X (無線LAN)	IEEE802.1X（無線LAN）の接続状態が表示されます。	
接続方法	現在のネットワーク接続方法が表示されます。	
認証方式	プリンターとRADIUSサーバーとの認証方式を設定します。	
	EAP-TLS	CA署名証明書を取得してインポートする必要があります。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	パスワードを設定する必要があります。
	PEAP/MSCHAPv2	
ユーザーID	RADIUSサーバーの認証に使うIDを設定します。 ASCII（1x20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。	
パスワード	プリンターを認証するためのパスワードを設定します。 ASCII（1x20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。WindowsサーバーをRADIUSサーバーとして使用する場合は、最大127文字になります。	
パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。	
サーバーID	特定のRADIUSサーバーで認証したいときに使用します。設定した文字列が、RADIUSサーバーから送信されるサーバー証明書のsubjectフィールドまたはsubjectAltNameフィールドに含まれているかを検証します。 ASCII（0x20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。	
証明書の検証（有線LANのみ）	相手サーバー証明書の検証を設定します。認証方式に関わらず設定ができます。[相手サーバー検証用CA証明書] 画面で証明書をインポートします。 有線LAN接続のときに設定できます。 無線LAN（Wi-Fi）接続でプリンターにIEEE802.1Xを設定するときは、相手サーバー検証用CA証明書が必要です。	

項目	設定値と説明	
Anonymous名	[認証方式] が [PEAP-TLS] 、 [EAP-TTLS] 、 [PEAP/MSCHAPv2] の場合、PEAP認証のフェーズ1において、ユーザーIDの代わりに匿名を使用したいときに設定します。ASCII (0x20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。	
暗号強度	以下のいずれかを選択します。	
	高い	AES256/3DES
	標準	AES256/3DES/AES128/RC4

関連情報

➡ [「IEEE802.1Xを設定する」 277ページ](#)

IEEE802.1Xで使用する証明書を設定する

IEEE802.1Xで使用するクライアント証明書を設定します。設定すると、IEEE802.1Xの認証方式で [EAP-TLS] と [PEAP-TLS] が使用できるようになります。なお、相手サーバー検証用の証明書を設定する場合は、[相手サーバー検証用CA証明書] で行います。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。

プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]

2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。

3. 以下の順に選択します。

[ネットワークセキュリティ] タブ - [IEEE802.1X] - [クライアント証明書]

4. [クライアント証明書] に使用する電子証明書を設定します。

CA局が発行した証明書をインポートしている場合は証明書をコピーしてIEEE802.1Xで使用できます。コピーする場合は、[コピー元] からどの証明書を使うか選択して [コピー] をクリックしてください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

➡ [「CA署名証明書を設定する」 259ページ](#)

➡ [「相手サーバー検証用CA証明書を設定する」 263ページ](#)

プリンターのIEEE802.1X状態表示

IEEE802.1Xの動作状態はネットワークステータスシートを印刷し、「IEEE802.1X」の項目で確認できます。

ステータス表示	IEEE802.1Xの動作状態
Disable	IEEE802.1X機能が無効になっています。

ステータス表示	IEEE802.1Xの動作状態
EAP Success	IEEE802.1X認証が成功し、ネットワークに接続されています。
Authenticating	IEEE802.1Xの認証中です。
Config Error	ユーザーIDが設定されていないため、認証に失敗しました。
Client Certificate Error	クライアント証明書の有効期限が切れているため、認証に失敗しました。
Timeout Error	RADIUSサーバーや認証ハブからの応答がないため、認証に失敗しました。
User ID Error	プリンターのユーザーIDまたは認証プロトコルに不備があるため、認証に失敗しました。
Server ID Error	サーバーの証明書に記載されているサーバーIDと通信しているサーバーIDが一致しないため、認証に失敗しました。
Server Certificate Error	サーバーの証明書に以下の不備があるため、認証に失敗しました。 - 証明書の有効期限切れ - 証明書のチェーンの異常
CA Certificate Error	CA証明書に以下の不備があるため、認証に失敗しました。 - CA証明書の指定が間違っている - 正しいCA証明書がインポートされていない - CA証明書の有効期限切れ
EAP Failure	プリンターの設定に以下の不備があるため、認証に失敗しました。 - クライアント証明書に何らかの不備がある（[認証方式] が [EAP-TLS] または [PEAP-TLS] の場合） - ユーザーIDまたはパスワードの間違い（[認証方式] が [EAP-TTLS] または [PEAP/MSCHAPv2] の場合）

関連情報

➡ [「有線・無線接続状態：」211ページ](#)

ネットワークセキュリティのトラブルを解決する

セキュリティ設定の初期化

IPsec/IPフィルタリングやIEEE802.1Xなど高度なセキュア環境を構築している場合、設定ミスや機器、サーバーのトラブルなどでデバイスと通信できなくなる可能性があります。この場合、セキュリティ機能を初期化してデバイスの設定をやり直したり、一時的に使用できるようにしたりします。

操作パネルからセキュリティ機能を無効にする

操作パネルを使ってIPsec/IPフィルタリングやIEEE802.1Xを無効に設定します。

1. [設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] の順に選択します。
2. [詳細設定] を選択します。
3. 無効にしたい機能を選択します。
 - [IPsec/IPフィルタリングの無効化]
 - [IEEE802.1Xの無効化]
4. 確認画面で[設定開始] を選択します。

セキュア環境への接続時のトラブル

事前共有キーを忘れてしまった

事前共有キーを再設定する

Web Configの[ネットワークセキュリティ] タブ - [IPsec/IPフィルタリング] - [基本] - [基本ポリシー] または [個別ポリシー] の画面でキーを変更します。

事前共有キーを変更したら、相手先コンピュータの事前共有キーの設定もやり直してください。

関連情報

- ➡ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)
- ➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」 266ページ](#)

IPsec通信ができない

プリンターまたはコンピュータがサポートしていないアルゴリズムを指定している

プリンターがサポートするアルゴリズムは以下の通りです。コンピュータの設定を確認してください。

セキュリティメソッド	アルゴリズム
IKE暗号化アルゴリズム	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE認証アルゴリズム	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE鍵交換アルゴリズム	DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29*、DH Group30*
ESP暗号化アルゴリズム	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP認証アルゴリズム	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

セキュリティメソッド	アルゴリズム
AH認証アルゴリズム	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

*：IKEv2のみ対応

関連情報

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」266ページ](#)

突然通信ができなくなった

プリンターのIPアドレスが変更された、または使用できなくなった

個別ポリシーのローカルアドレスに登録されているIPアドレスが変更や使用できなくなった場合、IPsecでは通信できなくなります。プリンターの操作パネルでIPsecを無効にしてください。

Web Configの [ネットワークセキュリティ] タブー [IPsec/IPフィルタリング] - [基本] - [個別ポリシー] - [ローカルアドレス (プリンター)] に設定したIPアドレスが、DHCPのリース切れや再起動、IPv6アドレスの有効期限切れや再取得失敗によって見つからない可能性があります。

IPアドレスは、固定のIPアドレスを使用してください。

コンピューターのIPアドレスが変更された、または使用できなくなった

個別ポリシーのリモートアドレスに登録されているIPアドレスが変更や使用できなくなった場合、IPsecでは通信できなくなります。

プリンターの操作パネルでIPsecを無効にしてください。

Web Configの [ネットワークセキュリティ] タブー [IPsec/IPフィルタリング] - [基本] - [個別ポリシー] - [リモートアドレス (ホスト)] に設定したIPアドレスが、DHCPのリース切れや再起動、IPv6アドレスの有効期限切れや再取得失敗によって見つからない可能性があります。

IPアドレスは、固定のIPアドレスを使用してください。

関連情報

➡ [「管理者パスワードの初期値」15ページ](#)

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」266ページ](#)

セキュアIPP印刷のポートが作成できない

SSL/TLS通信のサーバー証明書に正しい証明書が指定されていない

正しい証明書が指定されていないとポート作成に失敗する場合があります。証明書が正しいか確認してください。

プリンターを使用するコンピューターにCA証明書がインポートされていない

コンピューターにCA証明書がインポートされていないと、ポート作成に失敗する場合があります。CA証明書がインポートされているか確認してください。

関連情報

➡ [「プリンターのサーバー証明書を設定する」266ページ](#)

IPsec/IPフィルタリング設定したのにつながらない

IPsec/IPフィルタリングの設定が間違っている

プリンターの操作パネルからIPsec/IPフィルタリングを無効にしてください。プリンターとコンピューターを接続して、IPsec/IPフィルタリングの設定をやり直してください。

関連情報

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」 266ページ](#)

IEEE802.1Xを設定したのにつながらない

IEEE802.1Xの設定が間違っている

プリンターの操作パネルから無線LANとIEEE802.1Xを無効にしてください。プリンターとコンピューターを接続して、IEEE802.1Xの設定をやり直してください。

関連情報

➡ [「IEEE802.1Xを設定する」 277ページ](#)

電子証明書使用時のトラブル

CA署名証明書のインポートができない

入手したCA署名証明書と作成したCSRの情報が一致していない

CA署名証明書とCSRは、同一の情報である必要があります。以下の点を確認してください。

- 同時に複数の機器でCSRを作成した場合、一致しない機器に証明書をインポートしようとしたか情報を確認して、一致する機器にインポートしてください
- CA局にCSRを送付した後、プリンターに保存されているCSRを再生成したか再生成したCSRでCA署名証明書を取得し直してください。

入手したCA署名証明書のファイル容量が5KBを超えている

5KBを超えるCA署名証明書は、インポートできません。

証明書をインポートする際のパスワードが正しくない

正しいパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合、証明書をインポートできません。CA署名証明書を取得し直してください。

関連情報

➡ [「CA署名証明書をインポートする」 260ページ](#)

自己署名証明書が更新できない

コモンネームが入力されていない

【コモンネーム】は必ず入力してください。

コモンネームに不正な文字が使用されている

IPv4、IPv6、ホスト名、FQDNのいずれかの形式をASCII (0x20-0x7E)で表せる1～128文字以内で指定します。

【コモンネーム】にカンマやスペースが使われている

カンマが入力されると【コモンネーム】はそこで分割されます。また、カンマの前後にスペースを入れるとエラーになります。

関連情報

➡ [「自己署名証明書を更新する」263ページ](#)

CSRが作成できない

コモンネームが入力されていない

【コモンネーム】は必ず入力してください。

コモンネーム、組織名、部署名、市町村名、都道府県名に不正な文字が使用されている

IPv4、IPv6、ホスト名、FQDNのいずれかの形式をASCII (0x20-0x7E)で表せる文字で指定します。

コモンネームにカンマやスペースが使われている

カンマが入力されると【コモンネーム】はそこで分割されます。また、カンマの前後にスペースを入れるとエラーになります。

関連情報

➡ [「CA署名証明書を取得する」259ページ](#)

証明書に関する警告が表示された

メッセージ	原因と対処
サーバー証明書を指定してください。	原因： インポートするファイルが指定されていません。 対処： ファイルを選択してから【インポート】をクリックしてください。
CA証明書1の参照先を入力してください。	原因： CA証明書1が未入力で、CA証明書2が入力されています。 対処： 先にCA証明書1をインポートしてください。

メッセージ	原因と対処
以下の入力値が正しくありません。	原因： ファイルパスやパスワードに不正な文字が含まれています。 対処： 表示された項目に入力した文字が正しいか確認してください。
日付/時刻が設定されていません。	原因： プリンターに日付や時刻が設定されていません。 対処： Web ConfigやEpsonNet Configまたはプリンターの操作パネルから日付や時刻を設定してください。
パスワードが正しくありません。	原因： CA証明書に設定されているパスワードと入力したパスワードが一致しません。 対処： 正しいパスワードを入力してください。
不正なファイルです。	原因： インポートしようとしたファイルがX509形式の証明書ではありません。 対処： 信頼されたCA局から送付された証明書ファイルを選択しているか確認してください。
	原因： インポートできるファイルサイズを超えています。インポートできるファイルサイズは5KBです。 対処： ファイルが正しい場合、証明書が破損していたり改ざんされていたりする可能性があります。
	原因： 証明書に含まれるチェーンが不正です。 対処： 証明書の詳細はCA局のWebサイトをご覧ください。
3つ以上のCA証明書が含まれたサーバー証明書は使用できません。	原因： PKCS#12形式の証明書ファイルに3つ以上のCA証明書が含まれています。 対処： PKCS#12形式から複数のPEM形式に変換して個別にインポートするか、2つ以下のCA証明書でPKCS#12形式ファイルを再作成してインポートしてください。
有効期間外の証明書です。証明書の有効期間、またはプリンターの日付/時刻設定を確認してください。	原因： 証明書の有効期限が切れています。 対処： - 証明書の有効期限が切れている場合、新しい証明書をCA局から取得してインポートしてください。 - 証明書の有効期限が切れていない場合、プリンターの日付や時刻の設定が正しいか確認してください。

メッセージ	原因と対処
秘密鍵が必要な証明書ファイルです。	原因： 証明書と対になった秘密鍵がありません。 対処： • コンピューターで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書の場合、秘密鍵ファイルを指定してください。 • コンピューターで生成したCSRで取得したPKCS#12形式の証明書の場合、秘密鍵を含めたファイルを作成してください。
	原因： Web Configで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書を再度インポートしようとした。 対処： Web Configで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書は、一度しかインポートできません。
設定に失敗しました。	原因： プリンターとコンピューターの通信が遮断された、何らかの原因でファイルが読み取りできない、などの原因で正しく設定できませんでした。 対処： 指定しているファイルや通信状況を確認して、再度インポートしてください。

関連情報

➡ [「使用できる電子証明書」 258ページ](#)

CA署名証明書を誤って削除した

CA署名証明書をバックアップ保存したファイルがない

CA署名証明書をバックアップ保存したファイルがあれば、それを使って再度インポートしてください。
 Web Configで生成したCSRで取得した証明書は、一度削除してしまうと再インポートができません。CSRを再生成して証明書を取得し直してください。

関連情報

➡ [「CA署名証明書をインポートする」 260ページ](#)

➡ [「CA署名証明書を削除する」 262ページ](#)

Epson Open Platformを利用する

Epson Open Platformの概要

認証システムのサーバーが提供する機能を、エプソン製プリンターで利用するためのプラットフォームです。
 サーバーと連携してデバイスや利用者別の履歴の取得、利用者や所属ごとに使用できるデバイス、機能の制限を設定できます。Epson Print Admin（エプソン製認証システム）や他社製の認証システムで利用できます。
 認証装置を接続するとIDカードを利用したユーザー認証もできます。

関連情報

➔ [「エプソン 認証印刷システム \(Epson Print Admin\) 」 205ページ](#)

Epson Open Platformを設定する

Epson Open Platformを有効にして認証システムからデバイスを使用できるようにします。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
プリンターと同じネットワークに接続されたコンピューターから、プリンターのIPアドレスを入力してください。
IPアドレスは操作パネルの以下のメニュー項目から確認できます。
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報] - [有線・無線接続状態]
2. 管理者としてログオンするために、管理者パスワードを入力します。
3. 以下の順に選択します。
[Epson Open Platform] タブ - [プロダクトキー/ライセンスキー]
4. 各項目を設定します。
 - 製造番号
デバイスの製造番号が表示されます。
 - Epson Open Platformバージョン
Epson Open Platformのバージョンを選択します。認証システムによって対応するバージョンが異なります。
 - プロダクトキー/ライセンスキー
専用のウェブサイトから取得したプロダクトキーを入力します。プロダクトキーの取得方法などの詳細はEpson Open Platformのマニュアルをご覧ください。
5. [次へ] をクリックします。
確認画面が表示されます。
6. [設定] をクリックします。
設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➔ [「管理者パスワードの初期値」 15ページ](#)

Epson Open Platformを検証する

以下のいずれかの方法で、Epson Open Platformの有効性を確認できます。

- Web Config
[Epson Open Platform] タブ- [プロダクトキー/ライセンスキー] - [プロダクトキー/ライセンスキー] にプロダクトキーが入力されていると、[Epson Open Platform] タブの左側のメニューツリーに[認証システム]が表示されます。

- 操作パネル
ホーム画面- [設定] - [Epson Open Platform情報] にプロダクトキーが表示されます。

サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内	290
エプソンサービスパック	290
保守サービスのご案内	290
保守サービスの種類（PX-S383L）	291
保守サービスの種類（PX-S382）	292
アフターサポート・サービスのご案内	293

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、関連情報をご覧ください。

関連情報

➡ [「アフターサポート・サービスのご案内」293ページ](#)

エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。

エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間（3年、4年、5年）、出張修理いたします。また、修理のご依頼や故障がどうかかわからない場合のご相談等の受付窓口として、専用のヘルプデスクをご用意いたします。

- スピーディーな対応 — スポット出張修理依頼に比べて優先的にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心 — ワートラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣して修理いたします。
- 手続きが簡単 — ウェブサイトで必要事項を登録、またはエプソンサービスパック登録書をファクスするだけで、契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- 維持費の予算化 — エプソンサービスパック規約内・期間内であれば都度修理費用がかからず、維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことをご確認の上、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

関連情報

➡ [「困ったときは」165ページ](#)

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認いただき、ご提示ください。「お買い上げ年月日」「販売店名」の記載がない場合は、保証書と共に、購入の証憑（領収書、納品書等）となるものを添付のうえご提示ください。

保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後10年間です。
予告なく外観や仕様、補修用性能部品および消耗品の保有期間などを変更することがあります。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- 修理のお申し込み窓口

関連情報

➡ [「アフターサポート・サービスのご案内」293ページ](#)

保守サービスの種類（PX-S383L）

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細は、お買い求めの販売店、エプソン修理のお申し込み窓口までお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	• 優先的にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。 • 修理の都度発生する修理代や部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。 • 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。	年間一定の保守料金	
	持込保守	• お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預かりして修理いたします。 • 修理の都度発生する修理代や部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。	年間一定の保守料金	
スポット出張修理		お客様からご連絡いただいて数日以内にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。	無償	有償 （出張料＋技術料＋部品代） 修理完了後、その都度お支払いください

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
引取り修理（ドアto ドア）	- ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。 - 修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。	有償 （引取料金のみ） 修理完了品をお届けしたときにお支払いください	有償 （引取料金＋修理代金） 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
持込修理 送付修理	お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預かりして修理いたします。	無償	有償 （基本料＋技術料＋部品代） 修理完了品をお届けしたときにお支払いください

*： 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外です。

！重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくこととなります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

保守サービスの種類（PX-S382）

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細は、お買い求めの販売店、エプソン修理のお申し込み窓口までお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	- 優先的にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。 - 修理の都度発生する修理代や部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。 - 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。	年間一定の保守料金	
	持込保守	- お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預かりして修理いたします。 - 修理の都度発生する修理代や部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。	年間一定の保守料金	

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
スポット出張修理	お客様からご連絡いただいて数日以内にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。	有償 (出張料のみ) 修理完了後、その都度お支払いください	有償 (出張料+技術料+部品代) 修理完了後、その都度お支払いください
引取り修理（ドアto ドア）	- ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。 - 修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。	有償 (引取料金のみ) 修理完了品をお届けしたときにお支払いください	有償 (引取料金+修理代金) 修理完了品をお届けしたときにお支払いください
持込修理 送付修理	お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預かりして修理いたします。	無償	有償 (基本料+技術料+部品代) 修理完了品をお届けしたときにお支払いください

*： 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外です。

！重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

アフターサポート・サービスのご案内

●お問い合わせの前に

- サポート情報サイト
最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。
epson.jp/support/
- FAQ（よくあるご質問）
困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。
epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。

- LINEまたはWebチャットで相談する
自動応答は24時間365日いつでも受付
epson.jp/linespm/
- メールで相談する
epson.jp/mail/
- 電話で相談する（エプソンインフォメーションセンター）
050-3155-8700
- 有料サービスのご案内
お客様のパソコンを遠隔で確認してのサポートや、スタッフがご自宅にお伺いし、製品の使い方をレクチャーするサービスもご紹介します。
epson.jp/assist/

●修理のお申し込み

対象製品など修理メニューの詳細はウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/shuri/

- 出張修理サービス
ご指定の場所へサービスエンジニアを派遣し、その場で修理するサービスです。
 - Webで申し込む
epson.jp/119/
 - 電話で申し込む
050-3155-8600
- 引取修理サービス
ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。
 - Webで申し込む
epson.jp/door/
 - 電話で申し込む
050-3155-7150

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。

- エプソンダイレクトショップ
epson.jp/shop/
- ご購入相談・ご注文窓口
0120-956-285

●会員制情報提供サイト（MyEPSON）

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。

myepson.jp/

●ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。

epson.jp/showall/

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJ) 2022.03