

# EP-M553T Series

# ユーザーズガイド

印刷

コピー

スキャン

プリンターのお手入れ

困ったときは

# 目次

## マニュアルのご案内 ..... 5

マニュアルの種類と内容 .....	6
製品使用上のご注意（紙マニュアル） .....	6
スタートガイド（紙マニュアル） .....	6
ユーザーズガイド（オンラインマニュアル） .....	6
最新マニュアルのご案内 .....	6
Web動画マニュアルのご案内 .....	6
マニュアルの見方 .....	6
記号の意味 .....	6
画面とイラストの前提 .....	7
OS表記の仕方 .....	7
商標 .....	7
マニュアルのご注意 .....	9

## 製品のご注意 ..... 10

本製品の不具合に起因する付随的損害 .....	11
電波に関するご注意 .....	11
無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 .....	11
セキュリティに関するご注意 .....	12
外部記憶装置に関するご注意 .....	12
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 .....	13
本製品の使用限定 .....	13
本製品の譲渡と廃棄 .....	13

## 各部の名称と働き ..... 14

前面 .....	15
内部 .....	16
背面 .....	17

## 操作パネルの見方と使い方 ..... 18

操作パネル .....	19
ホーム画面の見方 .....	20
ネットワークアイコンの見方 .....	21

## 用紙のセット ..... 23

用紙取り扱い上のご注意 .....	24
用紙サイズと種類の登録 .....	25
用紙種類の設定値 .....	25
用紙のセット .....	27
背面トレイに用紙をセットする .....	27
いろいろな用紙のセット方法 .....	29
封筒のセット方法 .....	29
ハガキのセット方法 .....	30
シール用紙のセット方法 .....	30

## 原稿のセット ..... 32

原稿台に原稿をセットする .....	33
--------------------	----

## 印刷 ..... 34

写真を印刷する .....	35
外部メモリーの写真を印刷する .....	35
コンピューターから写真を印刷する .....	38
スマートデバイスから写真を印刷する .....	38
ハガキ、年賀状、封筒に印刷する .....	40
コンピューターからハガキや封筒に印刷する .....	41
スマートデバイスからハガキに印刷する .....	42
文書を印刷する .....	42
コンピューターから文書を印刷する .....	42
スマートデバイスから文書を印刷する .....	55
ウェブページを印刷する .....	57
コンピューターからウェブページを印刷する .....	57
スマートデバイスからウェブページを印刷する .....	57
もっといろいろ印刷する .....	58
便箋やスケジュール表などを印刷する .....	58
クラウドサービスで印刷する .....	59

## コピー ..... 60

カラーか、モノクロでコピーする .....	61
拡大または縮小してコピーする .....	62
割り付けてコピーする .....	62
カードをコピーする .....	64

冊子をコピーする	64
フチなしでコピーする	66
コピー時の応用設定の説明	66
枚数:	66
モノクロ:	66
カラー:	66
コピー濃度:	66
倍率:	66
任意倍率:	66
用紙設定:	67
割り付け	67
印刷品質:	67
フチなしはみ出し量:	67

## スキャン ..... 68

スキャンの基礎知識	69
スキャンとは何か	69
スキャンの活用方法	69
このプリンターでできるスキャン	69
スキャンするときのお勧めの保存形式	71
スキャンするときのお勧めの解像度	71
外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう	72
応用メニューの説明	72
コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう	73
操作パネルからスキャンする	74
コンピューターからスキャンする	75
原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する	75
スキャンをもっと活用しよう	76
複数枚の写真を一度にスキャンする	76

## プリンターのお手入れ ..... 77

消耗品の状態を確認する	78
給紙不良を改善する	78
印刷やコピー、スキャンの品質を改善する	79
プリンターの状態を確認する	79
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする	79
強力クリーニングをする	81
ノズルの目詰まりを防ぐ	82
プリントヘッドの位置を調整する	82
給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）	82
原稿台の汚れを拭き取る	83
半透明フィルムの汚れを拭き取る	84

プリンターの汚れを拭き取る	86
こぼれたインクを拭き取る	87

## こんなときは ..... 88

総通紙枚数を確認する	89
省電力設定をする	89
Wi-Fiを無効にする	89
ソフトウェアを個別にインストールする	90
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）	91
エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）	91
ネットワーク接続を再設定する	92
コンピューターとの接続設定をする	92
スマートデバイスとの接続設定をする	93
操作パネルでネットワーク設定する（無線LAN接続）	93
スマホアプリでネットワーク設定する（無線LAN接続）	96
ネットワークの詳細設定をする	96
プリンターの輸送と保管	99

## 困ったときは ..... 103

印刷やスキャンができない	104
トラブルの自己診断	104
アプリケーションソフトやプリンタードライバーが正常に動作しない	105
プリンターと接続できない	108
正しく給紙ができない	117
きれいに印刷、コピー、スキャンできない	119
きれいに印刷できない	119
きれいにコピーできない	130
きれいにスキャンできない	136
「排紙トレイが閉じています」と表示されたときは	138
プリンター画面にエラーコードが表示された	139
用紙が詰まった	141
内部に詰まった用紙を取り除く	141
紙詰まりを防ぐには	143
インクの補充が必要になった	143
インクボトル取り扱い上のご注意	143
インクタンクにインクを補充する	144
インクボトルの廃棄	148
メンテナンスボックスの交換が必要になった	149
メンテナンスボックス取り扱い上のご注意	149

メンテナンスボックスを交換する .....	149
使用済みメンテナンスボックスの回収 .....	152
使用済みメンテナンスボックスの廃棄 .....	152
思い通りに操作できない .....	153
電源が入らない、切れない .....	153
動作が遅い .....	153
プリンターの画面が暗くなった .....	155
画面に「？」が表示されて写真を選択できない ..	155
外部メモリーにデータを保存できない .....	155
動作音が大きい .....	156
ルート証明書を更新が必要になった .....	156
Mac OS X v10.6.8から印刷を中止できない ..	156
手動両面印刷できない (Windows) .....	157
印刷設定メニューが表示されない (Mac OS) ..	157
解決できないときは .....	157
印刷やコピーの問題が解決できない .....	157

## 製品情報 ..... 159

用紙情報 .....	160
印刷できる用紙とセット枚数 .....	160
印刷できない用紙 .....	164
消耗品情報 .....	166
純正インクボトルのご案内 .....	166
メンテナンスボックスの型番 .....	167
ソフトウェア情報 .....	167
コンピューターから印刷するためのソフトウェ ア (Windowsプリンタードライバー) .....	167
コンピューターから印刷するためのソフトウェ ア (Mac OSプリンタードライバー) .....	168
ブラウザ上でプリンターの設定や変更をする ソフトウェア (Web Config) .....	169
ソフトウェアやファームウェアを更新するソフ トウェア (EPSON Software Updater) .....	170
設定メニュー一覧 .....	170
[プリンターのお手入れ] メニュー .....	170
[プリンターの基本設定] メニュー .....	171
[ネットワーク設定] メニュー .....	173
[Epson Connect設定] メニュー .....	174
[ファイル共有設定] メニュー .....	174
[カメラ印刷設定] メニュー .....	174
[便利機能の設定] メニュー .....	175
[お客様利用情報] メニュー .....	175
[ファームウェアのアップデート] メニュー .....	175
[購入時の設定に戻す] メニュー .....	175
製品仕様 .....	176
プリンター部の仕様 .....	176
スキャナー部の仕様 .....	178
インターフェイスの仕様 .....	178
ネットワークの仕様 .....	178
対応している他社サービス .....	180

対応USB接続機器の仕様 .....	180
印刷できるファイルの仕様 .....	181
外形寸法と質量の仕様 .....	181
電氣的仕様 .....	181
動作時と保管時の環境仕様 .....	182
対応OS .....	182
規格と規制 .....	182
電源高調波 .....	182
瞬時電圧低下 .....	183
電波障害自主規制 .....	183
著作権 .....	183
複製が禁止されている印刷物 .....	183
揮発性物質の放散 .....	183

## サービスとサポートのご案内 ..... 184

サービスとサポートのご案内 .....	185
お問い合わせ前の確認事項 .....	185
保証書について .....	185
補修用性能部品および消耗品の保有期間 .....	186
保守サービスの受付窓口 .....	186
保守サービスの種類 .....	186
アフターサポート・サービスのご案内 .....	187

# マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容 .....	6
Web動画マニュアルのご案内 .....	6
マニュアルの見方 .....	6
商標 .....	7
マニュアルのご注意 .....	9

## マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがプリンター本体やソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

### 製品使用上のご注意（紙マニュアル）

製品を安全に使用するための注意事項を記載しています。

### スタートガイド（紙マニュアル）

プリンターを使える状態にするまでの作業を説明しています。

### ユーザーズガイド（オンラインマニュアル）

本書です。WebマニュアルとPDFマニュアルがあります。プリンターの使い方全般、お手入れの仕方、プリンターをネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。

### 最新マニュアルのご案内

最新のマニュアルを閲覧するには、以下のウェブサイトアクセスし、製品名を入力して [サポート] をクリックしてください。

<http://epson.sn>

---

## Web動画マニュアルのご案内

プリンターの操作手順を動画で見られます。以下のURLからご覧ください。動画の内容は変わることがあります。

[https://support.epson.net/p\\_doc/807/](https://support.epson.net/p_doc/807/)

---

## マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

### 記号の意味

**⚠ 注意** この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

**❗ 重要** 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

**📖 参考** 補足情報や参考情報を記載しています。

## 関連情報

➔ 関連したページにジャンプします。

 操作手順をWeb動画マニュアルで確認できます。URLからご覧ください。

## 画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10またはmacOS High Sierraでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。
- プリンター画面の設定項目は機種や設定状況によって異なります。
- QRコードは専用アプリで読み取れます。

## OS表記の仕方

### Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版

### Mac OS

本書では、「Mac OS X v10.6.8」以降、「macOS 10.12」以降の総称として「Mac OS」を使用しています。

---

## 商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。本文中で用いるP.I.F. はPRINT Image Framerの略称です。
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.

- libtiff

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

- Microsoft、Windows、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、App Storeは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。“iPhone”の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome、Google Play、AndroidはGoogle LLCの商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- PictBridgeは商標です。



- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria®, Mopria®ロゴは、Mopria Alliance, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標かつサービスマークです。許可無く使用することは固く禁じられております。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。



---

## マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がございましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2020 Seiko Epson Corporation

# 製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害 .....	11
電波に関するご注意 .....	11
無線LAN (Wi-Fi) 機能に関するご注意 .....	11
セキュリティーに関するご注意 .....	12
外部記憶装置に関するご注意 .....	12
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 .....	13
本製品の使用限定 .....	13
本製品の譲渡と廃棄 .....	13

## 本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によってデータの記録、またはコンピューター、その他の機器へのデータ転送が正常に行えない等、所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

## 電波に関するご注意

### 機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：J26H006
- 認証番号：003-170262

### 周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.4835GHzを使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

### 本製品の使用上の注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、電波の発射を停止した上、販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンター までお問い合わせください。

### 参考

- 本製品はWi-Fi Allianceの承認を受けた無線機器です。他メーカーのWi-Fi承認済みの無線機器と通信が可能です。Wi-Fi対応製品の詳細はWi-Fi Allianceのホームページ（<http://www.wi-fi.org>）をご参照ください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。採用している変調方式はDS-SS変調方式(与干渉距離40m)、OFDM変調方式(与干渉距離40m)、FHSS変調方式(与干渉距離20m)です。全帯域を使用し周波数変更が可能です。

2.4 DS4/OF4/FH2

## 無線LAN (Wi-Fi) 機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

---

## セキュリティに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

### 通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

### 不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

---

## 外部記憶装置に関するご注意

### 動作確認とバックアップのお勧め

本製品をご使用になる前には、動作確認をし、本製品が正常に機能することをご確認ください。また、外部記憶装置内のデータは、必要に応じて他のメディアにバックアップしてください。次のような場合、データが消失または破損する可能性があります。

- 静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
- 誤った使い方をしたとき
- 故障や修理のとき
- 天災により被害を受けたとき

なお、上記の場合に限らず、たとえ本製品の保証期間内であっても、弊社はデータの消失または破損については、いかなる責も負いません。

### 譲渡と廃棄

外部記憶装置を譲渡、廃棄する際は、市販のデータ消去用ソフトウェアを使って、外部記憶装置内のデータを完全に消去することをお勧めします。コンピューター上でファイルを削除したり、フォーマット（初期化）したりするだけでは、市販のデータ復元用ソフトウェアで復元できる可能性があります。また、廃棄時には、外部記憶装置を物理的に破壊することをお勧めします。

---

## 本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

---

## 本製品の使用限定

本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

---

## 本製品の譲渡と廃棄

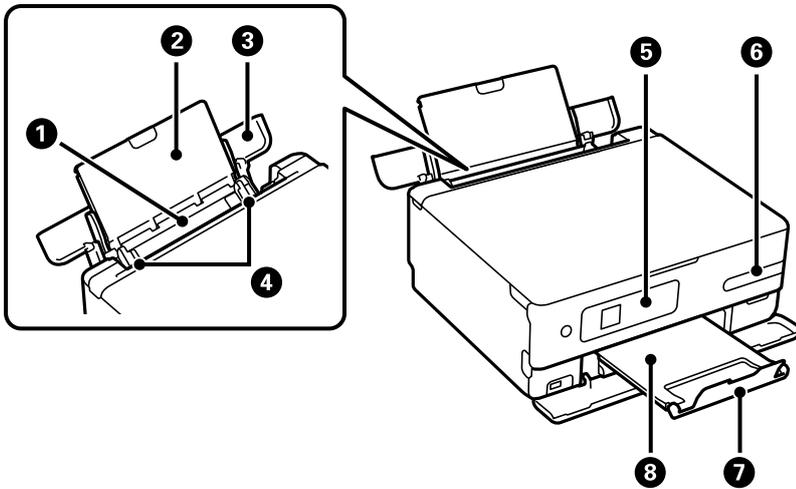
本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避するために、ネットワーク設定などの情報を消去してください。操作パネルの [設定] - [購入時の設定に戻す] - [全ての設定] で消去できます。

一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

# 各部の名称と働き

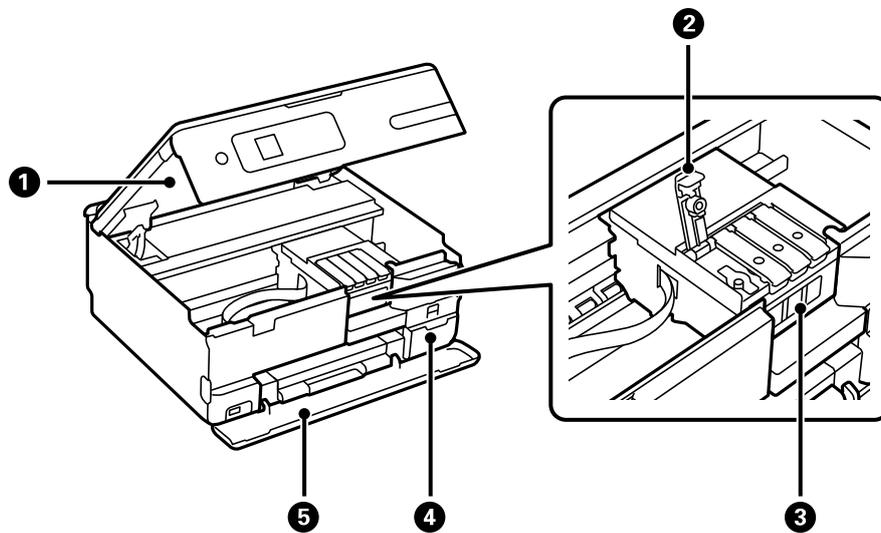
前面 .....	15
内部 .....	16
背面 .....	17

## 前面

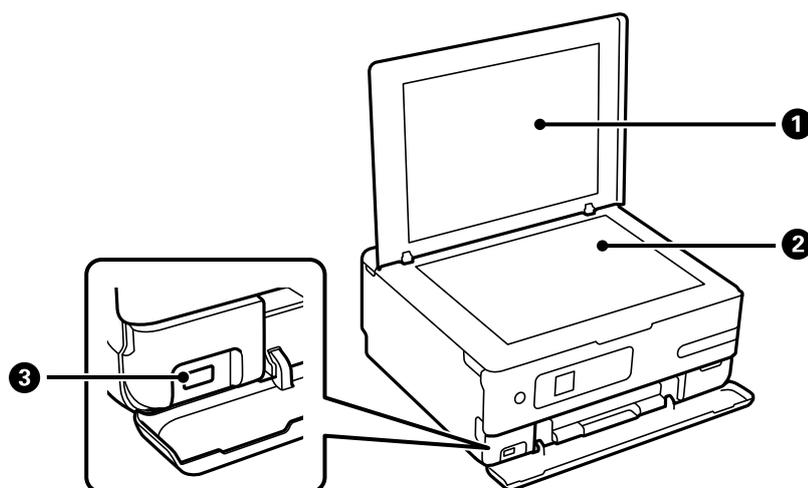


①	背面トレイ	用紙をセットします。
②	用紙サポート	セットした用紙を支えます。
③	背面トレイカバー	内部に異物が入ることを防ぎます。通常は閉めておいてください。
④	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
⑤	操作パネル	プリンターの状態を表示したり、メンテナンスや設定をしたりします。
⑥	インクお知らせLED	プリンターの電源を入れると点灯します。インクの補充が必要になると点滅します。インクを補充して、インク残量を更新してください。
⑦	ストッパー	印刷された用紙が排紙トレイから飛び出さないように受け止めます。
⑧	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。手で引き出し、収納も手で押して戻してください。

## 内部



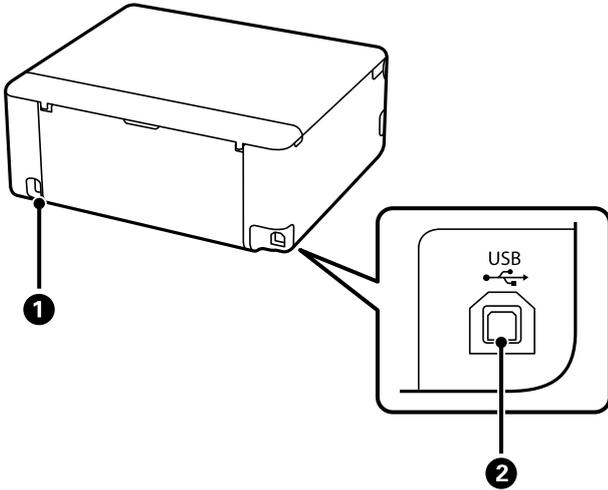
①	スキャナーユニット	原稿をスキャンします。インクの補充や内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。通常は閉めておいてください。
②	インクタンクキャップ	インクタンクにインクを補充するときに開けます。
③	インクタンク	プリントヘッドにインクを供給します。下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。
④	メンテナンスボックスカバー	メンテナンスボックスを交換するときに取り外します。メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。
⑤	前面カバー	排紙トレイを引き出すときに開けます。



①	原稿カバー	原稿の読み取り時に外部の光を遮ります。
②	原稿台	原稿をセットします。

③	外部機器接続用USBポート	外部記憶装置やPictBridge対応機器を接続します。
---	---------------	------------------------------

## 背面



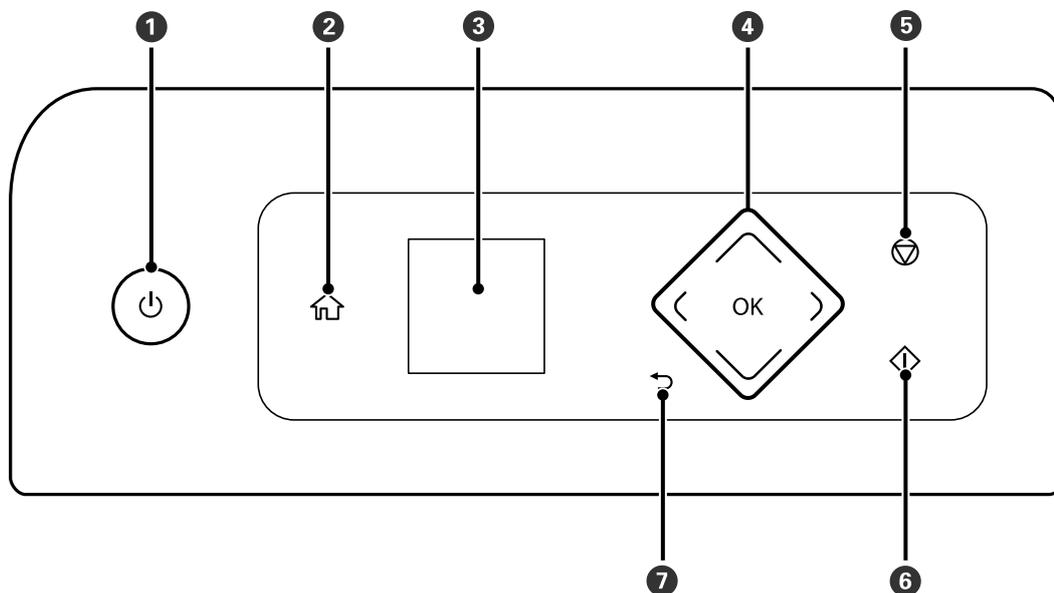
①	電源コネクタ	電源コードを接続します。
②	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。

---

# 操作パネルの見方と使い方

操作パネル .....	19
ホーム画面の見方 .....	20

## 操作パネル



<p><b>①</b></p>	<p><b>電源ボタン</b> 電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。</p>
<p><b>②</b></p>	<p><b>ホームボタン</b> ホーム画面を表示します。</p>
<p><b>③</b></p>	<p>操作項目やメッセージを表示します。 一定の時間以上操作しないとスリープモードになり、表示が消えます。いずれかのボタンを押すと復帰します。 画面の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存在する場合があります。また液晶の特性上、明るさにムラが生じることがありますが、故障ではありません。</p>
<p><b>④</b></p>	<p><b>上下左右、OKボタン</b>   ボタンを押してメニューを選択し、OKボタンで項目の確定や機能を実行します。 本書では、操作パネルの  を▲▼◀▶で表します。</p>
<p><b>⑤</b></p>	<p><b>ストップボタン</b> 現在実行中の動作を中止します。</p>
<p><b>⑥</b></p>	<p><b>スタートボタン</b> 印刷やコピーなどを開始します。</p>
<p><b>⑦</b></p>	<p><b>戻るボタン</b> 前の画面に戻ります。</p>

## ホーム画面の見方

電源を入れたときや<sup>🏠</sup>ボタンを押して表示される以下の画面は「ホーム画面」です。メニューを切り替えてやりたいことを選ぶだけで、簡単にコピーや印刷ができます。



	<p>文書をコピーできます。</p>
	<p>メモリーカードやUSBフラッシュメモリーなどの外部メモリーの写真を印刷できます。</p>
	<p>文書をスキャンしてメモリーカードやUSBフラッシュメモリーなどの外部メモリーに保存できます。</p>
	<p>文書をスキャンしてコンピューターに保存できます。</p>
	<p>罫線入り用紙やスケジュール表などが印刷できます。</p>
	<p>スマートフォンやタブレット端末とプリンターを接続するためのメニューが表示されます。</p>
	<p>プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。</p>

	<p>困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。 また、プリンターが故障したときは、「お客様診断シート」(3枚)を印刷し、1枚目と2枚目に必要事項を記入してください。3枚目のノズルチェック結果と共にプリンターに添付すると、修理がスムーズです。</p>
	<p>インク残量の目安が表示されます。実際の残量を確認するために、インクタンクの移動もできます。</p>
	<p>きれいに印刷できないときに試していただきたいお手入れのためのメニューです。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドノズルの目詰まりの確認や、プリントヘッドの位置を調整して印刷結果のぼやけや罫線のズレの改善などができます。</p>
	<p>表示されるQRコードを読み取ると、プリンターの操作手順を動画で見られます。</p>
	<p>思い通りに印刷できないときの対処方法を確認できます。</p>
	<p>セットした用紙のサイズと種類を設定します。</p>
	<p>無線LANに接続するためのメニューが表示されます。</p>

**参考** [コピー] や [写真の印刷] などのメニューを選択してもやりたいメニューが見つからないときは、[応用] を選択して設定値を変更してください。  
例：2枚の原稿を1枚の用紙に割り付けてモノクロコピーしたいのに [2in1 カラー] のメニューしかない。  
[コピー] - [応用] - [モノクロ] を選択します。印刷設定を選択し、▼ボタンで設定変更を表示して、[割り付け] を [2in1] にします。

## ネットワークアイコンの見方

	<p>無線LAN (Wi-Fi) 無効、または接続処理中</p>
	<p>無線LAN (Wi-Fi) 接続に問題がある、または検索中</p>
	<p>無線LAN (Wi-Fi) 接続中 線の本数は電波の状態を示します。線の本数が多いほど、電波の状態は良好です。</p>

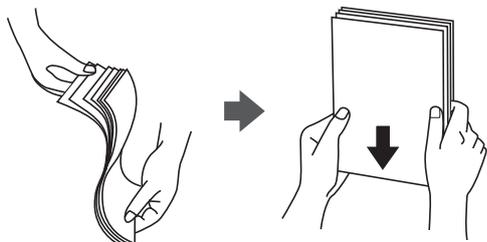
	Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続有効
	Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続無効

# 用紙のセット

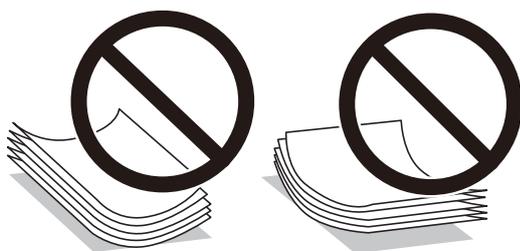
用紙取り扱い上のご注意 .....	24
用紙サイズと種類の登録 .....	25
用紙のセット .....	27
いろいろな用紙のセット方法 .....	29

## 用紙取り扱い上のご注意

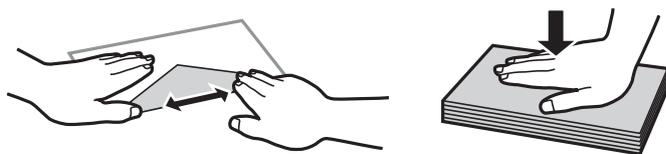
- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



- 用紙が3mm以上反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



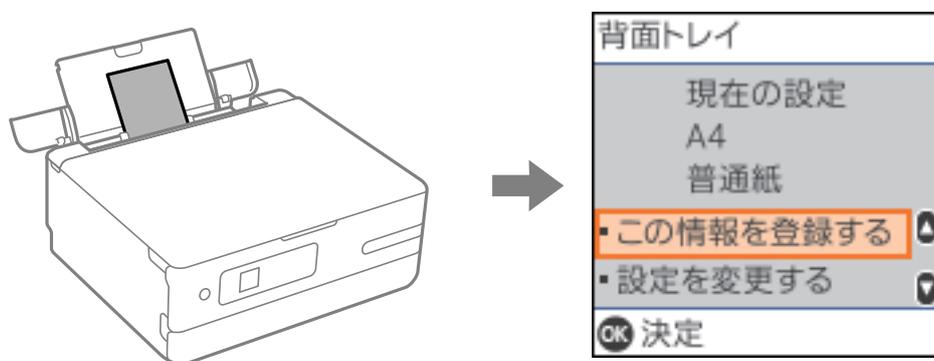
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。

### 関連情報

➔ [「印刷できない用紙」164ページ](#)

## 用紙サイズと種類の登録

用紙セット時にプリンターに表示される画面で、用紙サイズと種類を登録しておくことで、登録情報と印刷設定が異なるときにプリンターがお知らせします。サイズを間違えて印刷してしまったり、用紙種類に合った印刷ができず色味が変わってしまったりすることを防ぎ、用紙やインクを無駄にせずに済みます。



表示された用紙サイズや種類がセットした用紙と異なる場合は、「設定を変更する」を選択して変更してください。用紙サイズと用紙種類を選択し、設定を確認してOKボタンを押します。このままでいい場合は「この情報を登録する」を選択してください。

**参考** 用紙をセットしたときに用紙の情報を登録する画面を自動で表示させたくないときは、ホーム画面から「設定」 - 「プリンターの基本設定」 - 「用紙の設定」 - 「設定画面自動表示」の順に選択して、「オフ」を選択します。

## 用紙種類の設定値

最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。  
 以下は2020年12月現在の情報です。

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *1
ビジネス普通紙	普通紙	普通紙
インクジェット普通紙	普通紙	普通紙
両面上質普通紙<再生紙>	普通紙	普通紙
写真用紙クリスピー<高光沢>	写真用紙クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー
写真用紙<光沢> 写真用紙<絹目調>	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙<絹目調>ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト<薄手光沢>	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
フォトマット紙	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *1
スーパーファイン紙 両面スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
PMマットハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON フォトマット紙
フォトシールフリーカット ミニフォトシール	フォトシール全面	EPSON フォトシール
アイロンプリントペーパー	アイロンプリントペーパー	EPSON アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙	両面マット名刺用紙*2	EPSON 両面マット名刺用紙
コピー用紙 事務用普通紙	普通紙	普通紙
郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
郵便ハガキ（インクジェット写真用）	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
往復ハガキ	ハガキ*2	郵便ハガキ
長形封筒	封筒	封筒
洋形封筒	封筒	封筒

\*1： スマートデバイスからの印刷時は、Epson Smart Panelを使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

\*2： セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

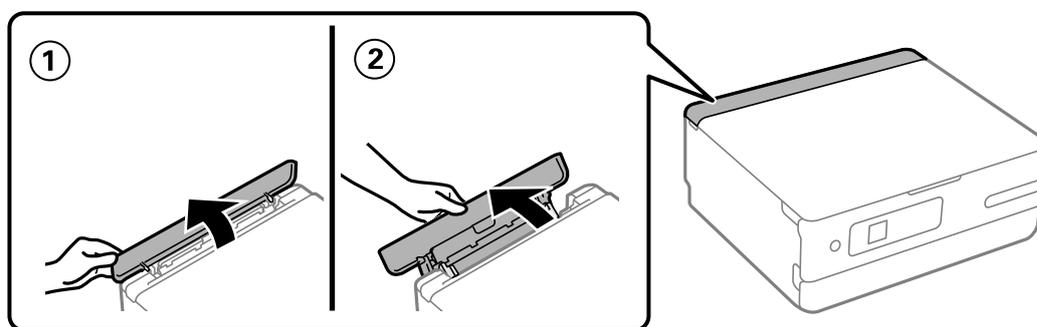
## 用紙のセット

### 背面トレイに用紙をセットする

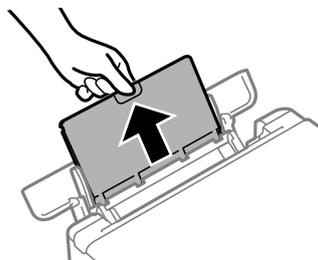
▶ 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。

[https://support.epson.net/p\\_doc/81e/](https://support.epson.net/p_doc/81e/)

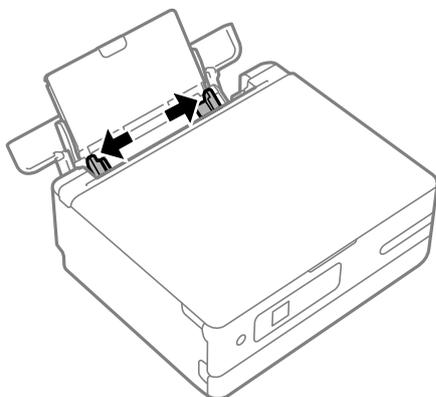
1. 背面トレイカバーを開いて、背面トレイを後ろに倒します。



2. 用紙サポートを引き出します。

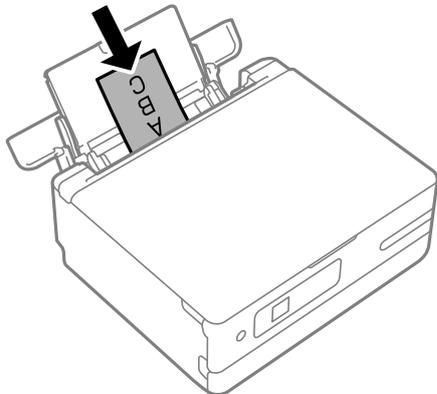


3. 用紙ガイドを広げます。

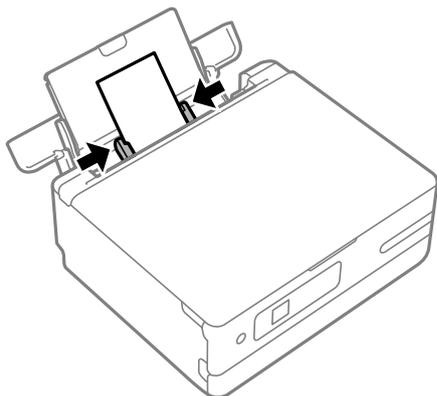


4. 印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央にセットします。

**！重要** 用紙は縦長方向にセットしてください。

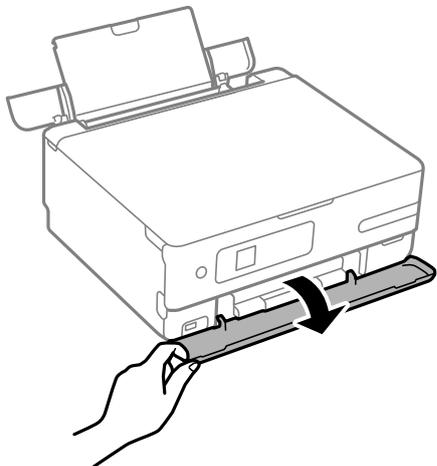


5. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。

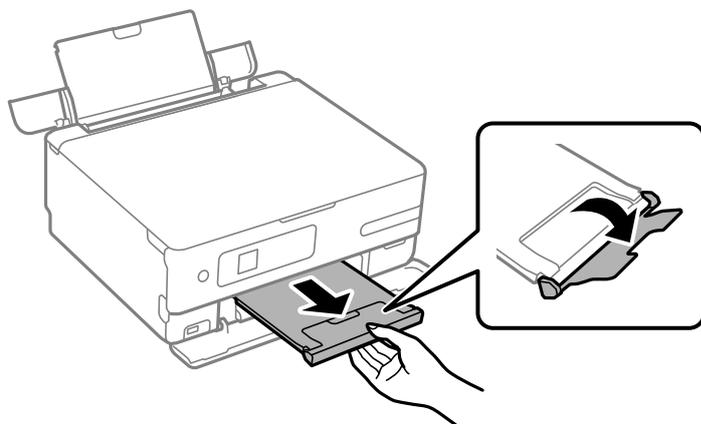


6. 用紙サイズと用紙種類を登録します。

7. 前面カバーを開けます。



8. 排紙トレイを引き出します。



#### 関連情報

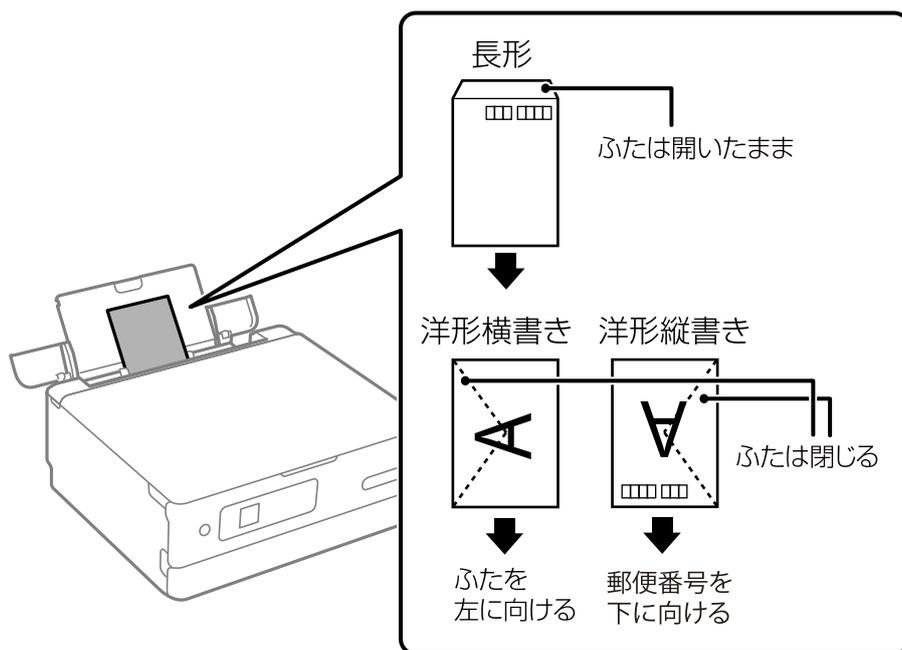
➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

➔ [「用紙サイズと種類の登録」25ページ](#)

## いろいろな用紙のセット方法

### 封筒のセット方法

印刷する面を手前にして背面トレイの中央にセットし、用紙ガイドを封筒の側面に合わせてください。

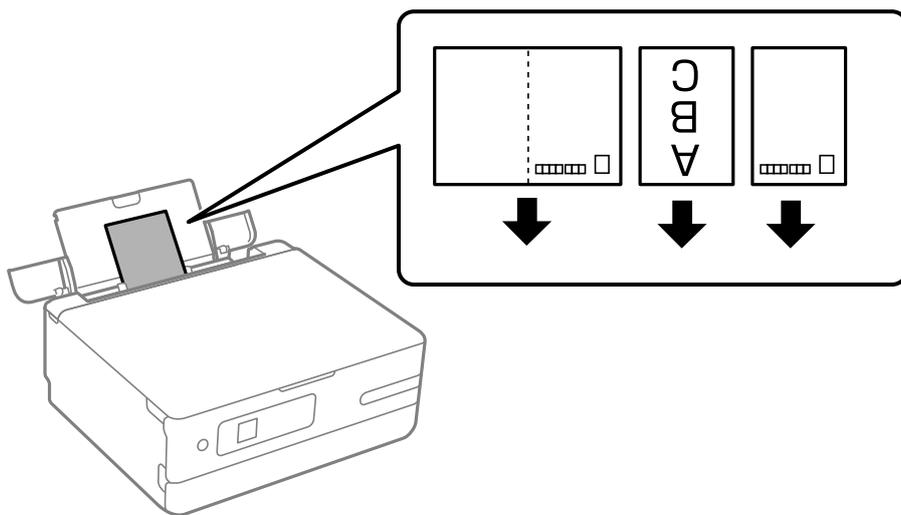


## 関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

## ハガキのセット方法

印刷する面を手前にして背面トレイの中央にセットし、用紙ガイドをハガキの側面に合わせてください。  
写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、ハガキサイズにカットした普通紙を背面トレイにセットして、その上にハガキをセットしてください。給紙しやすくなります。



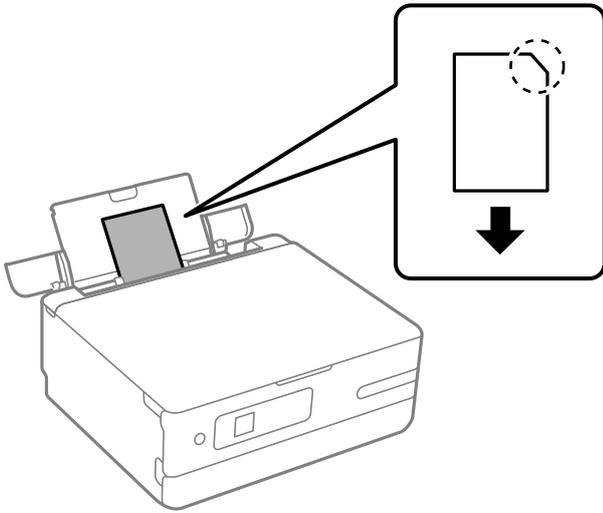
## 関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

## シール用紙のセット方法

シール用紙のパッケージやマニュアルなどの指示に従ってセットしてください。シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

印刷する面を手前にして、背面トレイの中央にセットします。



関連情報

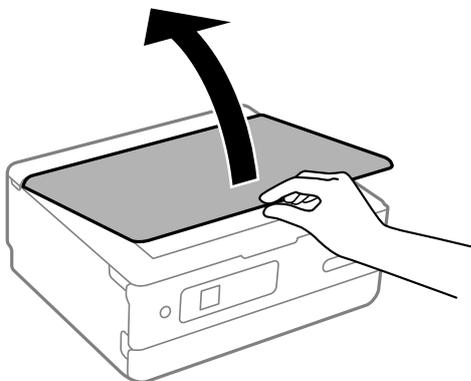
➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

# 原稿のセット

原稿台に原稿をセットする .....	33
--------------------	----

## 原稿台に原稿をセットする

1. 原稿カバーを開けます。

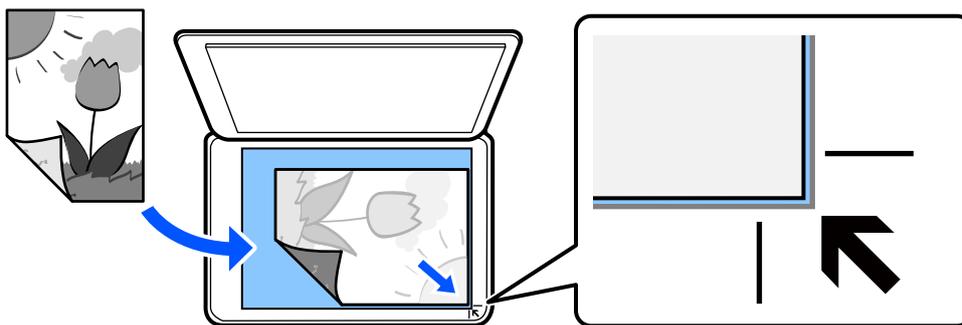


2. 原稿台にゴミや汚れがある場合は、柔らかい布でから拭きします。

**参考** ゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくなりずれたり画像が小さくなったりします。



3. 読み取る面を下にして、原点マークに合わせて原稿を置きます。



4. 原稿カバーをゆっくり閉めます。

- ！重要**
- 本などの厚い原稿をセットするときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。
  - 原稿台や原稿カバーに強い力をかけないでください。破損するおそれがあります。

5. 原稿の読み取りが終わったら、原稿を取り出します。

**参考** 長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

# 印刷

写真を印刷する .....	35
ハガキ、年賀状、封筒に印刷する .....	40
文書を印刷する .....	42
ウェブページを印刷する .....	57
もっといろいろ印刷する .....	58
クラウドサービスで印刷する .....	59

## 写真を印刷する

### 外部メモリの写真を印刷する

メモリーカードやUSB接続機器などの外部メモリのデータを印刷できます。  
メモリーカードを使うにはマルチカードリーダーが必要です。

#### 関連情報

➔ [「対応USB接続機器の仕様」180ページ](#)

### 写真を選んで印刷する

写真に日付を印刷したり、フチを付けたりもできます。

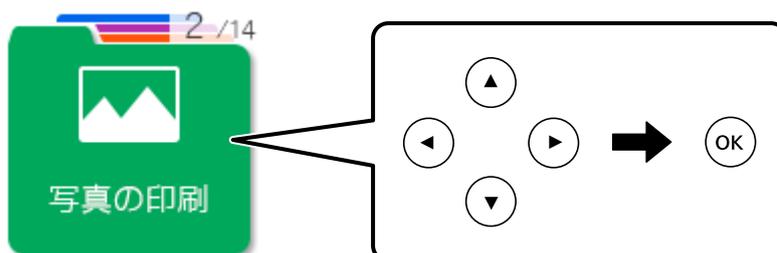


1. プリンターに用紙をセットします。  
[「背面トレイに用紙をセットする」27ページ](#)

2. プリンターに外部メモリーをセットします。

**！重要** 印刷が終了するまで外部メモリーは取り出さないでください。

3. ホーム画面で【写真の印刷】を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



4. 印刷したい項目を選択します。
  - 選んで印刷
  - 選んで印刷(日付付き)
  - 選んで印刷(フチ付き)
  - 選んで印刷(フチ/日付付き)
5. ◀▶ボタンで写真を表示させて、OKボタンで選択します。  
複数の写真を印刷するときはこの手順を繰り返します。
6. ◊ボタンを押します。

## 全ての写真を印刷する

外部メモリ内の写真を全て印刷できます。



[写真の印刷] - [全ての写真を印刷]

## 全ての写真をインデックスで印刷する

外部メモリ内の写真を一覧表で印刷できます。



[写真の印刷] - [全ての写真をインデックス印刷]

## 写真印刷時の応用メニューの説明

ホーム画面で [写真の印刷] - [応用] の順に選択して、印刷したいメニューを選択します。設定できる項目は、選択したメニューによって異なります。

**参考** 以下の条件を満たすと、自動的にEpson Color（エプソンお勧めの写真品質）で印刷されます。

- エプソン純正インクを使用する。
- [自動画質補正] で [自動] を選択する。
- Epson Color対応用紙を使用し、印刷用紙に適した用紙種類を設定する。

レイアウト：

写真を2面、4面、上半分、フォトシール、証明写真など、いろいろなレイアウトで印刷できます。

用紙設定：

用紙のサイズと種類を選択します。

フチなし設定：

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質：

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量：

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示：

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

トリミング：

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

自動画質補正：

画質補正方法を選択します。[自動] を選択すると、エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。

赤目補正：

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター：

セピアまたはモノクロ画像にして印刷します。

明るさ調整：

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト：

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス：

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整：

画像の鮮やかさを調整します。

写真ズーム：

写真の一部を拡大して印刷します。

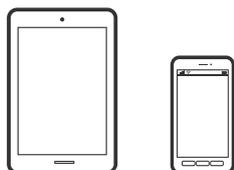
## コンピューターから写真を印刷する

Epson Photo+ (エプソン フォトプラス) を使うと写真用紙やハガキ、ディスクレーベルなどに、さまざまなレイアウトで簡単、きれいに写真を印刷できます (ディスクレーベル印刷は対応機種のみ)。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

- 参考**
- Epson Colorとはエプソンお勧めの写真品質のことです。人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン!EX」と、耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン純正の写真用紙」を組み合わせることで実現されます。  
オートフォトファイン!EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。  
Epson Color について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。  
[www.epson.jp/products/colorio/printer/epsoncolor/](http://www.epson.jp/products/colorio/printer/epsoncolor/)
  - エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。

## スマートデバイスから写真を印刷する

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから写真を印刷できます。



## Epson Smart Panelで印刷する

Epson Smart Panel (エプソン スマートパネル) は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷、コピー、スキャンなど、プリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。また、ホーム画面にコピーのお気に入り登録して簡単にコピーできます。



以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panelを起動し、ホーム画面で印刷のメニューを選択します。

## AirPrintで写真を印刷する

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。



**参考** 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連情報をご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。  
[「背面トレイに用紙をセットする」 27ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。  
<http://epson.sn>
3. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
4. 機器からプリンターに印刷します。

**参考** 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

## 関連情報

➔ [「接続できているのに印刷できない \(iOS\)」 107ページ](#)

## Epson印刷サービスプラグインで印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくとう便利です。

Google Playからエプソン 印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。

お使いのスマートデバイスの [設定] から [印刷] を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

**参考** プリンターが見つからないときは、[すべてのプリンター] をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

## Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。

Google PlayからMopria Print Serviceをインストールしてください。



詳しくは<https://mopria.org>の使い方のページをご覧ください。

---

## ハガキ、年賀状、封筒に印刷する

コンピューターが苦手でもプリンターだけでオリジナルの年賀状やポストカードが簡単に楽しく作成できます。また、エプソンのホームページにはもっと楽しく印刷できる素材がたくさん用意されています。

[www.epson.jp/](http://www.epson.jp/)

ハガキ印刷のポイントは以下の通りです。

- ハガキの両面に印刷するときは、宛名面から先に印刷することをお勧めします。印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。
- コンピューターからハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。  
「[エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)](#)」 91ページ  
「[エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)](#)」 91ページ
- 宛名 (住所録) を印刷するときは、Epson Photo+や市販のアプリケーションソフトなどをご利用ください。スマートデバイスからの印刷は「スマホでカラリオ年賀」を使ってください。
- 用紙設定では、[用紙サイズ] を [ハガキ]、[用紙種類] を宛名面は [ハガキ宛名面]、通信面はハガキの種類に合わせて設定してください。
- 往復ハガキに印刷するときは、プリンタードライバーの [印刷方向] (または [方向]) を [縦] に設定してください。

## コンピューターからハガキや封筒に印刷する

### ハガキや封筒に印刷する (Windows)

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。  
[「コンピューターから写真を印刷する」 38ページ](#)

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。  
[「ハガキのセット方法」 30ページ](#)  
[「封筒のセット方法」 29ページ](#)
2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。  
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 91ページ](#)
3. 印刷するファイルを開きます。
4. プリンタードライバーの画面を表示させます。
5. [基本設定] タブの [用紙サイズ] でハガキまたは封筒のサイズを選択して、[用紙種類] でハガキの種類または [封筒] を選択します。
6. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
7. [印刷] をクリックします。

#### 関連情報

➔ [「厚手のハガキに印刷するときは」 42ページ](#)

### ハガキや封筒に印刷する (Mac OS)

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。  
[「コンピューターから写真を印刷する」 38ページ](#)

1. プリンターにハガキまたは封筒をセットします。  
[「ハガキのセット方法」 30ページ](#)  
[「封筒のセット方法」 29ページ](#)
2. エプソン純正プリンタードライバーをまだインストールしていない場合は、インストールします。  
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)」 91ページ](#)
3. 印刷するファイルを開きます。
4. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
5. [用紙サイズ] 設定で [はがき] または封筒のサイズを選択します。

6. ポップアップメニューの【印刷設定】を選択します。
7. 【用紙種類】設定でハガキや封筒の種類を選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. 【プリント】をクリックします。

#### 関連情報

➔ [「厚手のハガキに印刷するときは」42ページ](#)

## 厚手のハガキに印刷するときは

写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、良好な印刷品質を得るために【用紙種類】を【ハガキ宛名面】にして、こすれ軽減機能を有効にしてください。

- Windows  
プリンタードライバーの【ユーティリティ】タブで【拡張設定】をクリックして、【印刷こすれを軽減する】をチェックします。
- Mac OS  
アップルメニューの【システム環境設定】 - 【プリンタとスキャナ】（または【プリントとスキャン】、【プリントとファクス】）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。【オプションとサプライ】 - 【オプション】（または【ドライバ】）の順にクリックします。【こすれ軽減】で【オン】を選択します。

## スマートデバイスからハガキに印刷する

「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作成できるアプリです。豊富なテンプレートとスタンプで、オリジナルの年賀状を簡単に作成できます。Epson Smart Panelのホーム画面からインストールしてください。

**参考** 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、良好な印刷品質を得るためにプリンターの操作パネルで【設定】 - 【プリンターの基本設定】の順に選択して、【こすれ軽減】を有効にしてください。

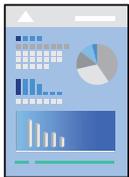
---

## 文書を印刷する

### コンピューターから文書を印刷する

コンピューターから文書を印刷する方法を、Windowsを例に説明します。Mac OSでは手順が異なったり、一部の機能が対応していなかったりすることがあります。

## 簡単な設定で印刷する



**参考** アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

**▶** 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。

[https://support.epson.net/p\\_doc/822/](https://support.epson.net/p_doc/822/)

1. プリンターに用紙をセットします。  
「用紙のセット」27ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。



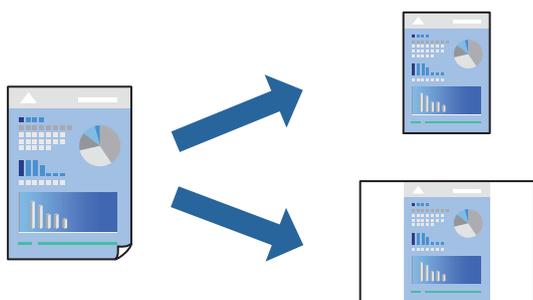
- 必要に応じて設定を変更します。  
各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると [ヘルプ] が表示されます。
- [OK] をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。
- [印刷] をクリックします。

#### 関連情報

- ➔ [「用紙種類の設定値」 25ページ](#)
- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 160ページ](#)

## よく使う設定を登録して簡単に印刷する

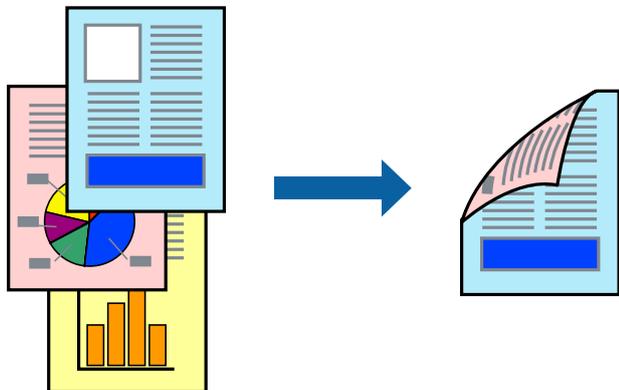
よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくことで、リストから選択するだけで印刷できます。



- プリンタードライバーの [基本設定] または [応用設定] タブの各項目（ [用紙サイズ] や [用紙種類] など）を設定します。
- [お気に入り設定] の [登録/削除] をクリックします。
- [設定名] を入力し、必要に応じてコメントを入力します。
- [登録] をクリックします。  
**参考** 登録した印刷設定を削除するには、[登録/削除] をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。
- [印刷] をクリックします。  
次回同じ設定で印刷するときは、[お気に入り設定] から登録した設定名を選択して、[OK] をクリックします。

## 両面に印刷する

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。



**参考** フチなし印刷との併用はできません。

プリンタードライバーで以下の順に設定します。

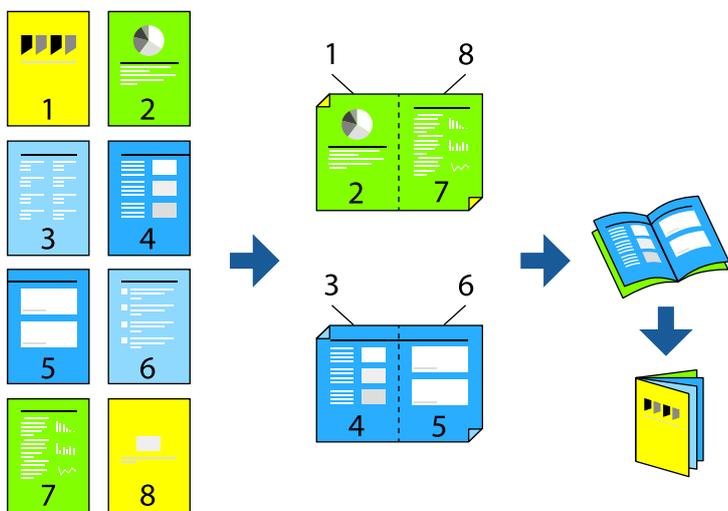
[基本設定] タブ- [両面印刷]

### 関連情報

- ➔ [「両面印刷できる用紙」 163ページ](#)
- ➔ [「手動両面印刷できない \(Windows\)」 157ページ](#)

## 冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並び替えて両面印刷できます。



**参考** フチなし印刷との併用はできません。

プリンタードライバーで以下の順に設定します。

[基本設定] タブ- [両面印刷] - [とじ方設定] - [ブックレット]

### 関連情報

- ➔ 「両面印刷できる用紙」 163ページ
- ➔ 「手動両面印刷できない (Windows)」 157ページ

## 複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



**参考** フチなし印刷との併用はできません。

プリンタードライバーで以下の順に設定します。

[基本設定] タブ- [ページ集約/ポスター] - [2in1] など

## 用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



**参考** フチなし印刷との併用はできません。

プリンタードライバーで以下の順に設定します。

[応用設定] タブ- [出力用紙] でセットした用紙のサイズを選択する

## 任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。

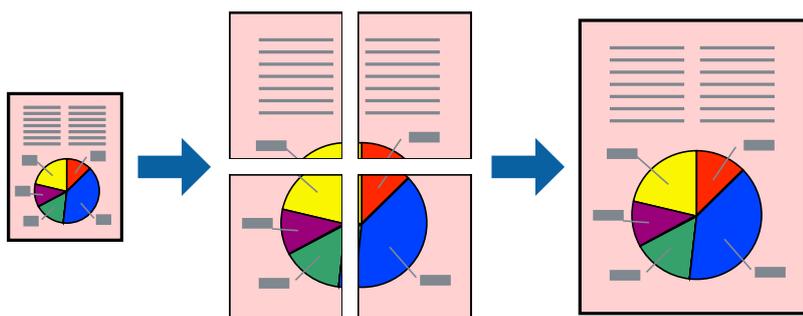


**参考** フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーの [応用設定] タブ- [用紙サイズ] で印刷データのサイズを選択します。
2. [出力用紙] で印刷したい用紙サイズを選択します。
3. [拡大/縮小] にチェックし、[任意倍率] を選択して、倍率を入力します。

## 1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



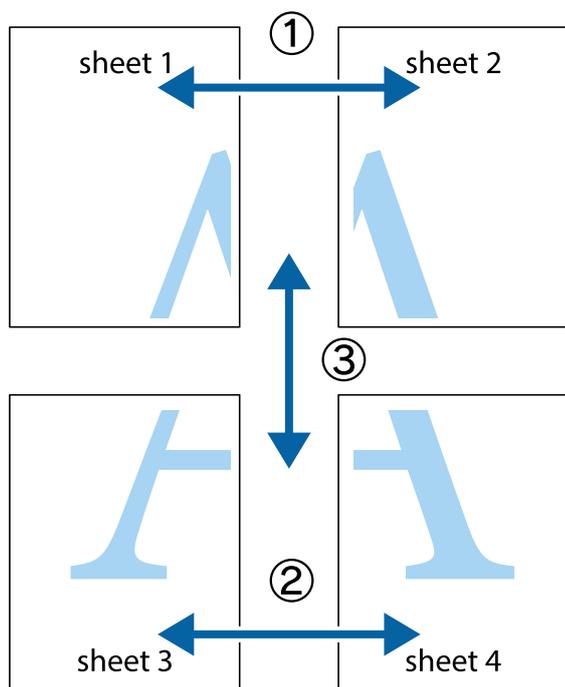
- 参考**
- フチなし印刷との併用はできません。
  - 両面印刷との併用はできません。

プリンタードライバーで以下の順に設定します。

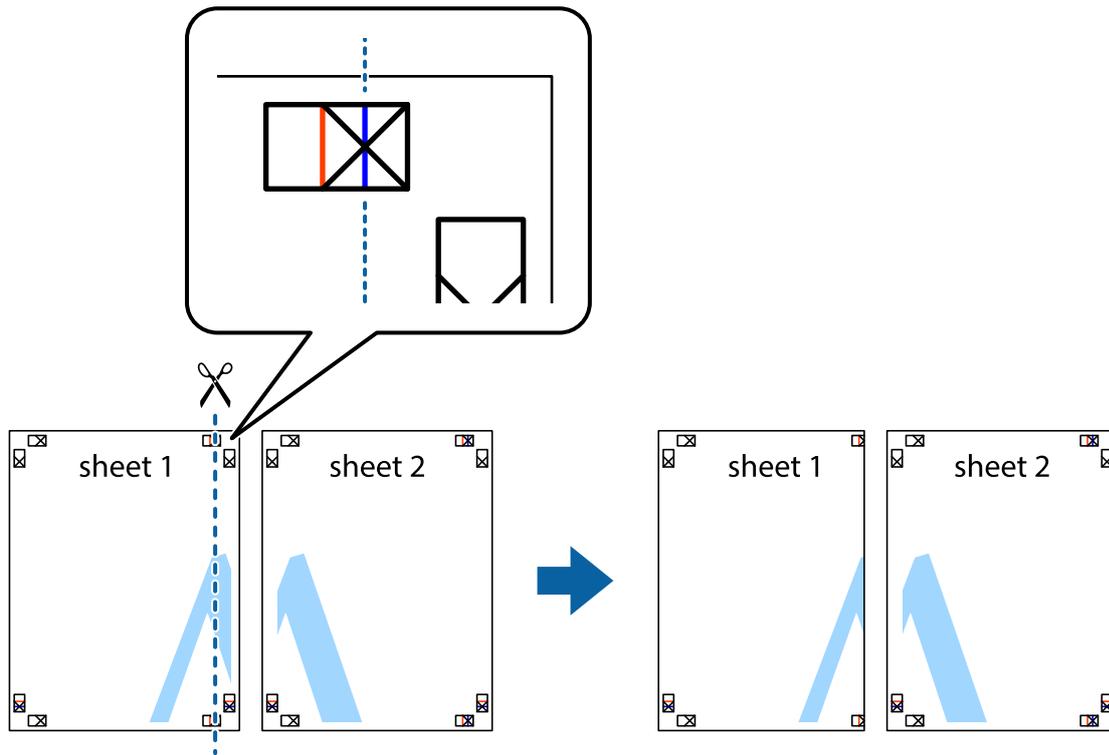
[基本設定] タブ- [ページ集約/ポスター] - [2×2 ポスター] など

### 用紙を貼り合わせてポスターを作る

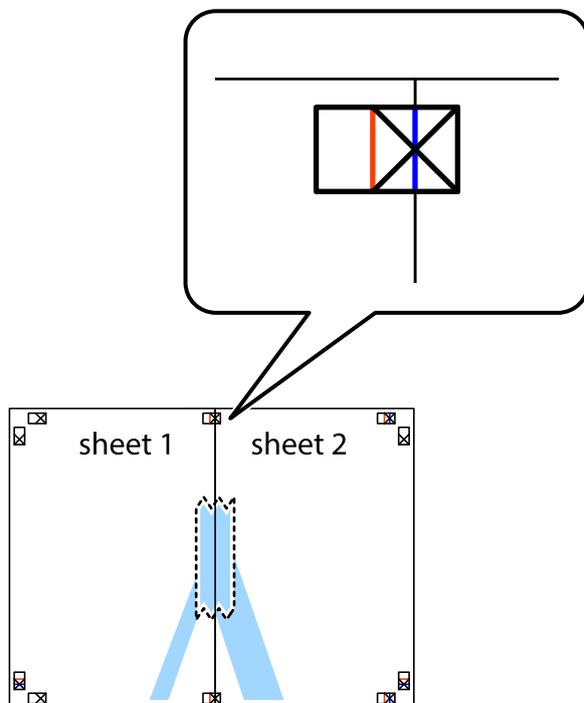
ここでは [2×2 ポスター] を選択して、[ガイド印刷] を [貼り合わせガイドを印刷] にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



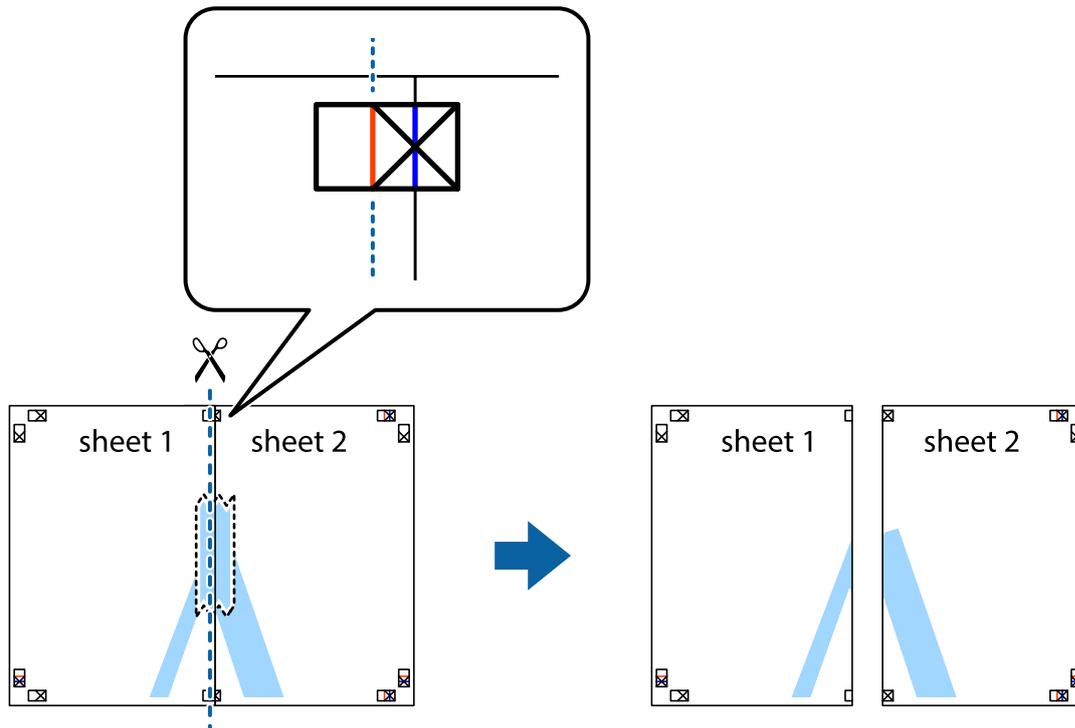
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



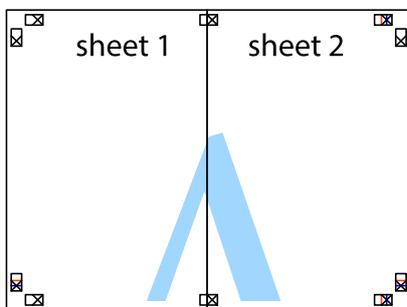
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

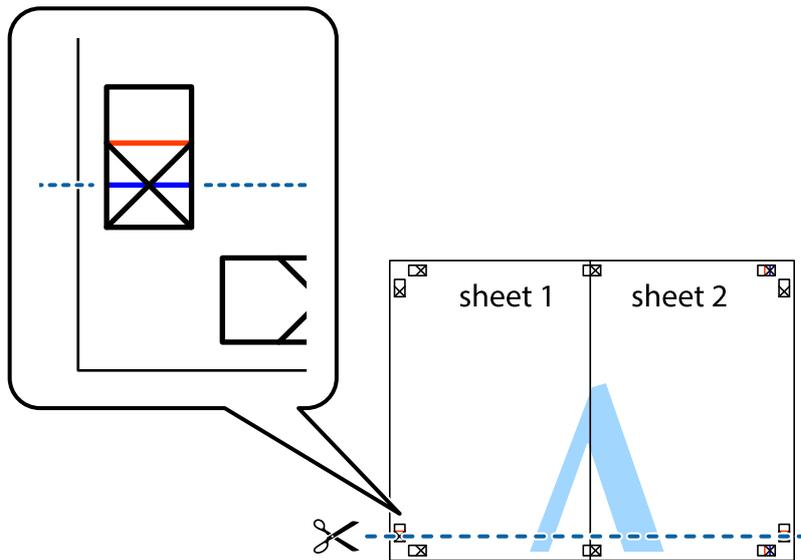


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

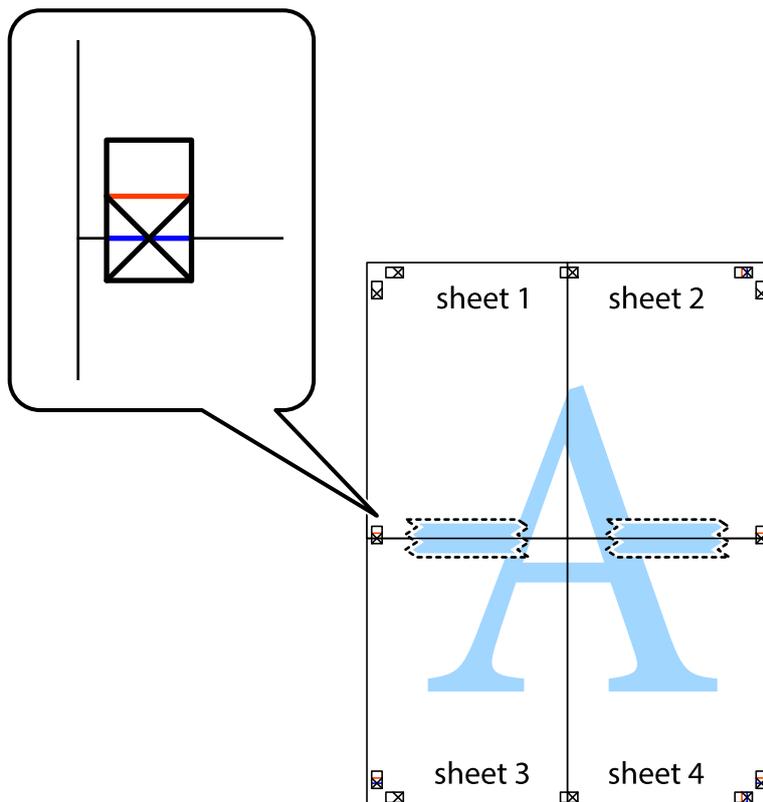


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

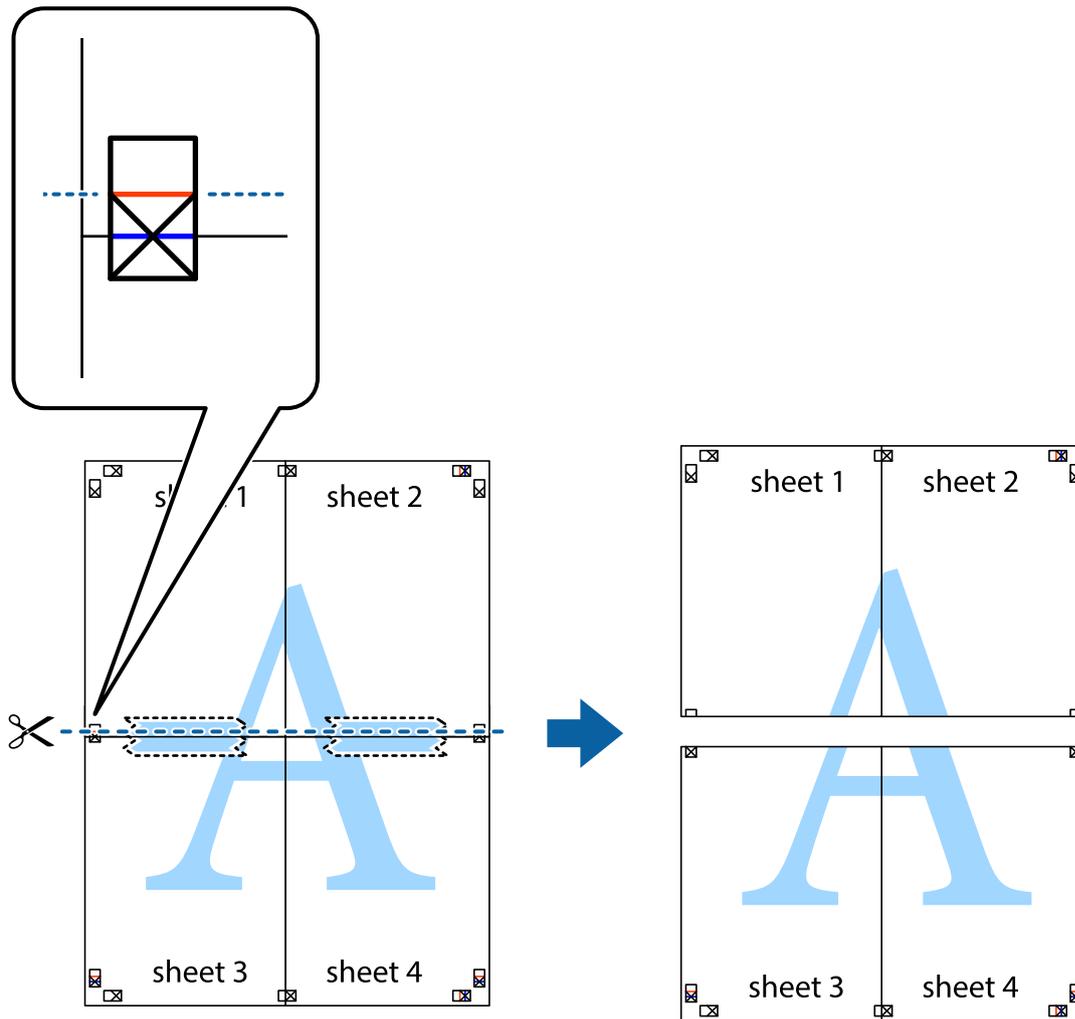
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



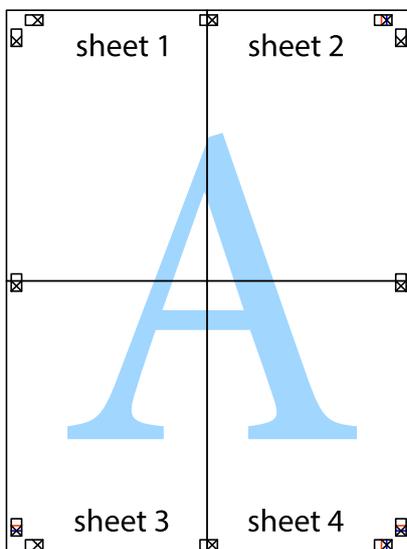
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



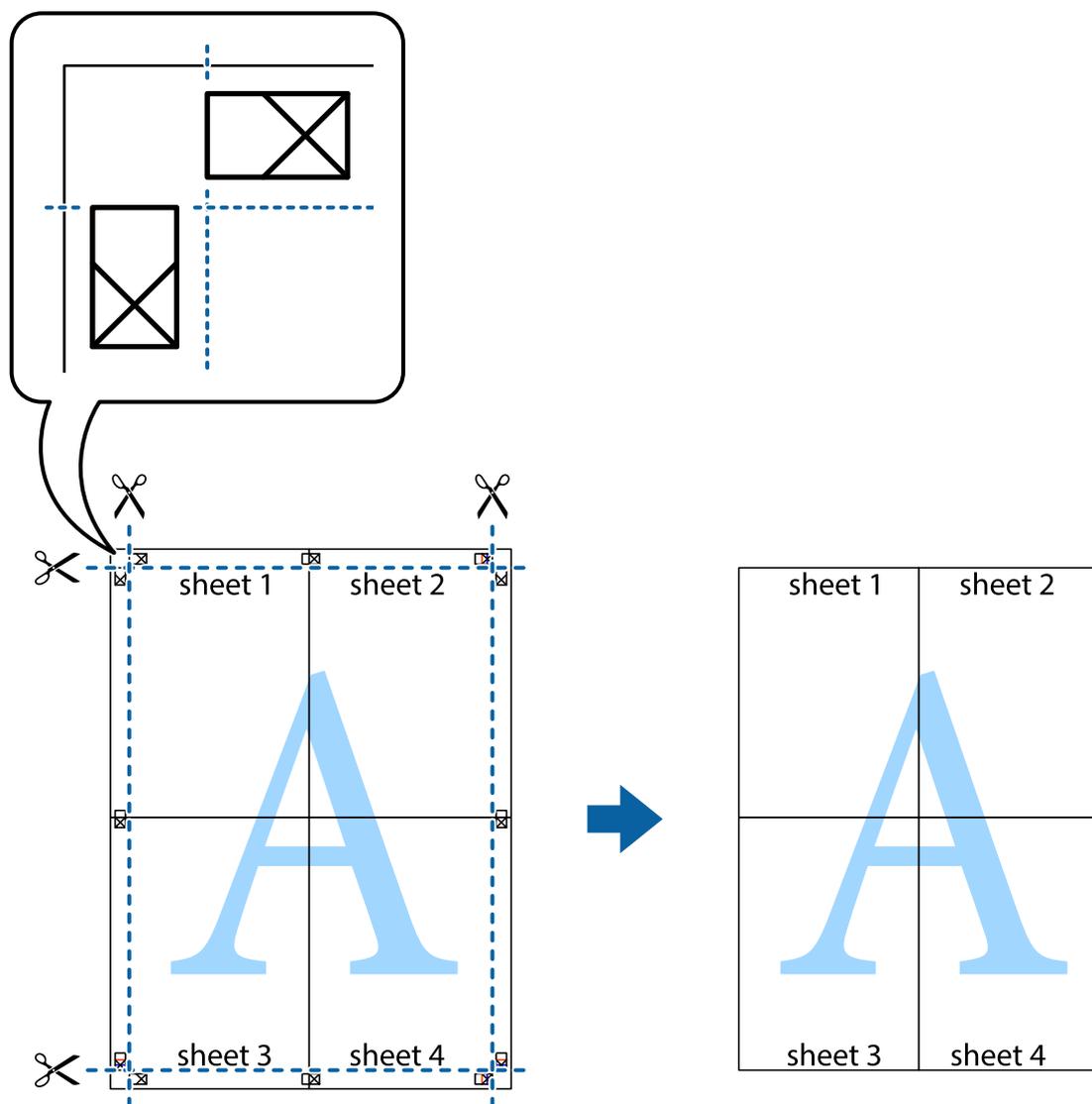
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

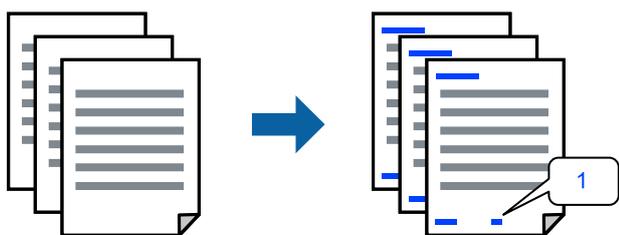


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



## ヘッダーやフッターを入れて印刷する

用紙のヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。

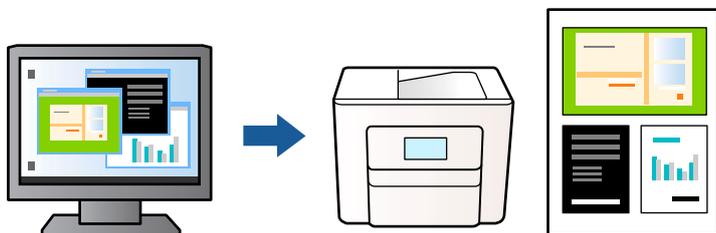


プリンタードライバーで以下の順に設定します。

[応用設定] タブ - [セキュリティー設定] - [ヘッダー/フッター]

## 複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリントLiteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。

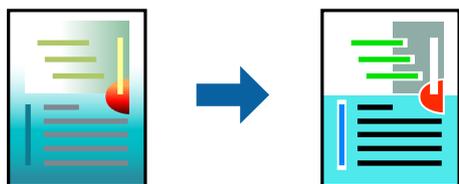


1. プリンタードライバーの【基本設定】タブで【まとめてプリントLite】にチェックして【OK】をクリックします。
2. 【印刷】をクリックします。  
印刷を開始するとまとめてプリントLite画面が表示されます。
3. まとめてプリントLite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。
4. まとめてプリントLite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。
5. 【ファイル】メニューの【印刷】をクリックして印刷を開始します。

**参考** 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリントLite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。【ファイル】メニューの【保存】をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecf"です。  
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの【ユーティリティ】タブで【まとめてプリントLite】をクリックして、まとめてプリントLite画面を開きます。その後【ファイル】メニューの【開く】から、対象のファイルを選択します。

## 色補正をして印刷する

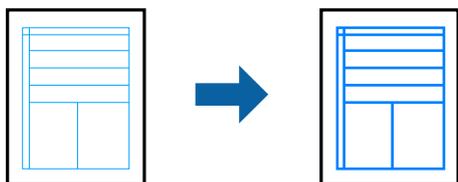
画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。  
【応用設定】タブ - 【色補正】 - 【ユーザー設定】 - 【設定】 など

## 細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



プリンタードライバーで以下の順に設定します。

[応用設定] タブ- [色補正] - [画像処理設定] - [細線を鮮明にする]

## スタンプマークを印刷する

印刷データに「マル秘」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。任意のスタンプマークも登録できます。



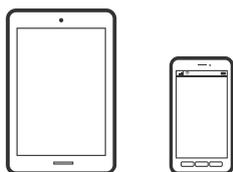
**参考** フチなし印刷との併用はできません。

プリンタードライバーで以下の順に設定します。

[応用設定] タブ- [セキュリティー設定] - [スタンプマーク]

## スマートデバイスから文書を印刷する

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



## Epson Smart Panelで印刷する

Epson Smart Panel (エプソン スマートパネル) は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷、コピー、スキャンなど、プリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。また、ホーム画面にコピーのお気に入り登録して簡単にコピーできます。



以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panelを起動し、ホーム画面で印刷のメニューを選択します。

## AirPrintで文書を印刷する

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。



**参考** 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連情報をご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。  
[「背面トレイに用紙をセットする」 27ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。  
<http://epson.sn>
3. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
4. 機器からプリンターに印刷します。

**参考** 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

## 関連情報

➔ [「接続できているのに印刷できない \(iOS\)」 107ページ](#)

## Epson印刷サービスプラグインで印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくとう便利です。

Google Playからエプソン 印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。

お使いのスマートデバイスの [設定] から [印刷] を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

**参考** プリンターが見つからないときは、[すべてのプリンター] をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

## Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。

Google PlayからMopria Print Serviceをインストールしてください。



詳しくは<https://mopria.org>の使い方のページをご覧ください。

---

## ウェブページを印刷する

### コンピューターからウェブページを印刷する

Epson Photo+ (エプソン フォトプラス) を使うと、ウェブページを表示し、指定した範囲を切り取って、編集や印刷ができます。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

### スマートデバイスからウェブページを印刷する

以下のURLまたはQRコードから、Epson Smart Panelをインストールしてください。

<https://support.epson.net/smpdl/>



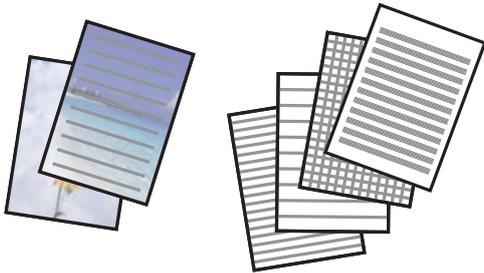
ウェブブラウザアプリで印刷したいウェブページを開きます。ウェブブラウザアプリのメニューから [共有] をタップし、Smart Panelを選択して印刷します。

---

## もっといろいろ印刷する

### 便箋やスケジュール表などを印刷する

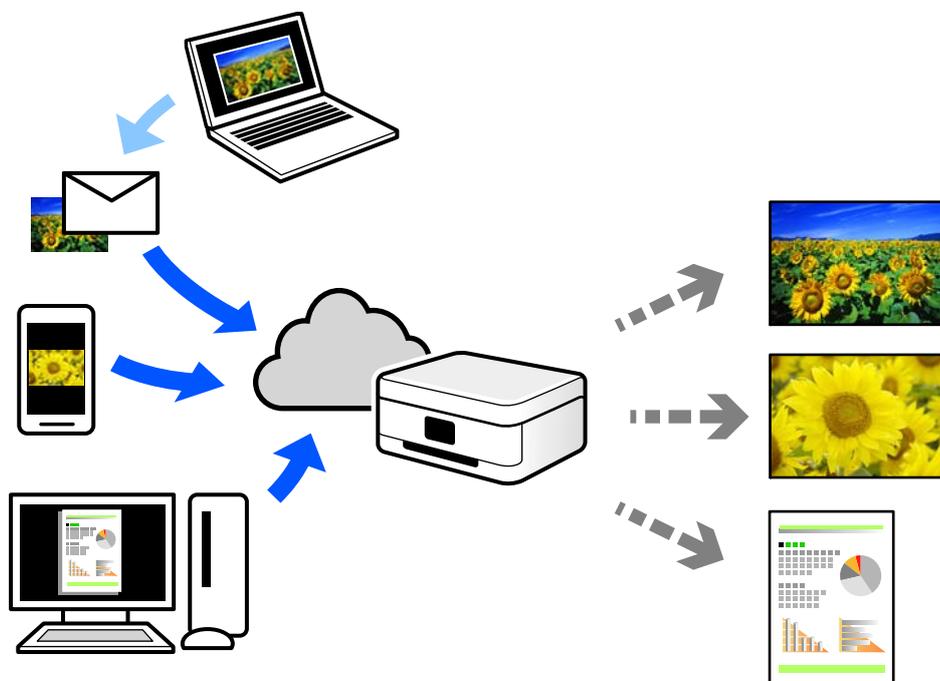
一般的な罫線入り用紙やスケジュール表、オリジナルの便箋などを簡単に印刷できます。



プリンターの操作パネルで [フォーム印刷] を選択します。

## クラウドサービスで印刷する

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。



インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント  
プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- Epson iPrint  
スマートフォンやタブレット端末から印刷、またはスキャンするためのiOS、Android専用のアプリケーションです。同じ無線LAN内にあるプリンターに写真や文書、ウェブサイトなどを直接印刷できます。
- リモートプリントドライバー  
リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

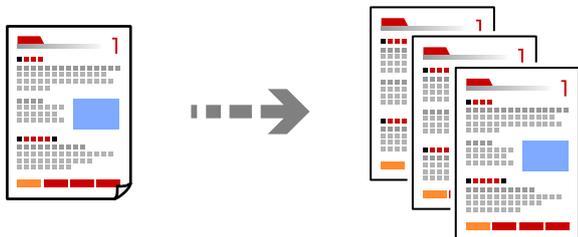
Epson Connectのセットアップ方法や印刷方法など、詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。  
<https://www.epsonconnect.com/>

# コピー

カラーか、モノクロでコピーする .....	61
拡大または縮小してコピーする .....	62
割り付けてコピーする .....	62
カードをコピーする .....	64
冊子をコピーする .....	64
フチなしでコピーする .....	66
コピー時の応用設定の説明 .....	66

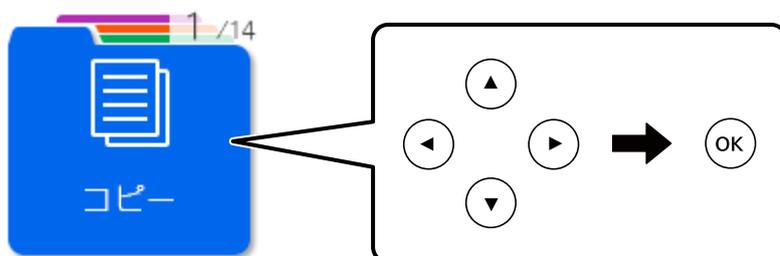
## カラーか、モノクロでコピーする

原稿をカラーまたは、モノクロでコピーする手順を説明します。



 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。  
[https://support.epson.net/p\\_doc/821/](https://support.epson.net/p_doc/821/)

1. プリンターに用紙をセットします。  
「背面トレイに用紙をセットする」27ページ
2. 原稿をセットします。  
「原稿台に原稿をセットする」33ページ
3. ホーム画面で [コピー] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



4. [カラー]、または [モノクロ] を選択します。
5. 必要に応じてコピー部数を設定します。
6. ◊ボタンを押します。

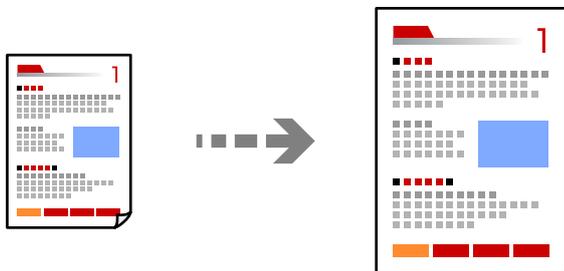
 **参考** 原稿とコピー結果では、色合いやサイズ、余白の量などが多少異なります。

### 関連情報

➔ 「コピー時の応用設定の説明」66ページ

## 拡大または縮小してコピーする

A4サイズ of 原稿をB5サイズに縮小または、B5サイズの原稿をA4サイズに拡大してコピーできます。



[コピー] - [A4→B5カラー] または、 [B5→A4カラー]

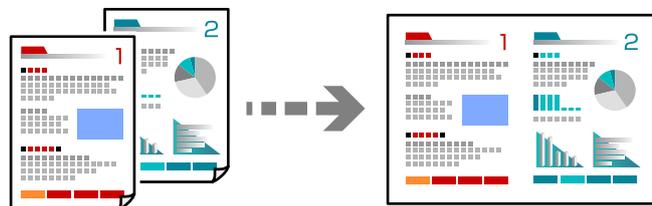
### 関連情報

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

---

## 割り付けてコピーする

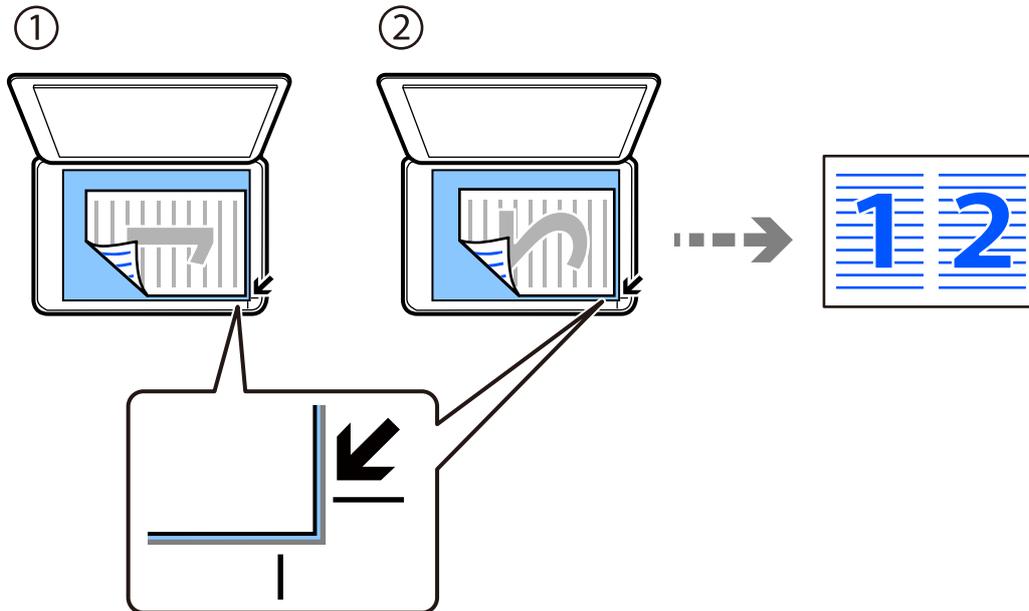
複数枚の原稿を、1枚の用紙に割り付けてコピーできます。



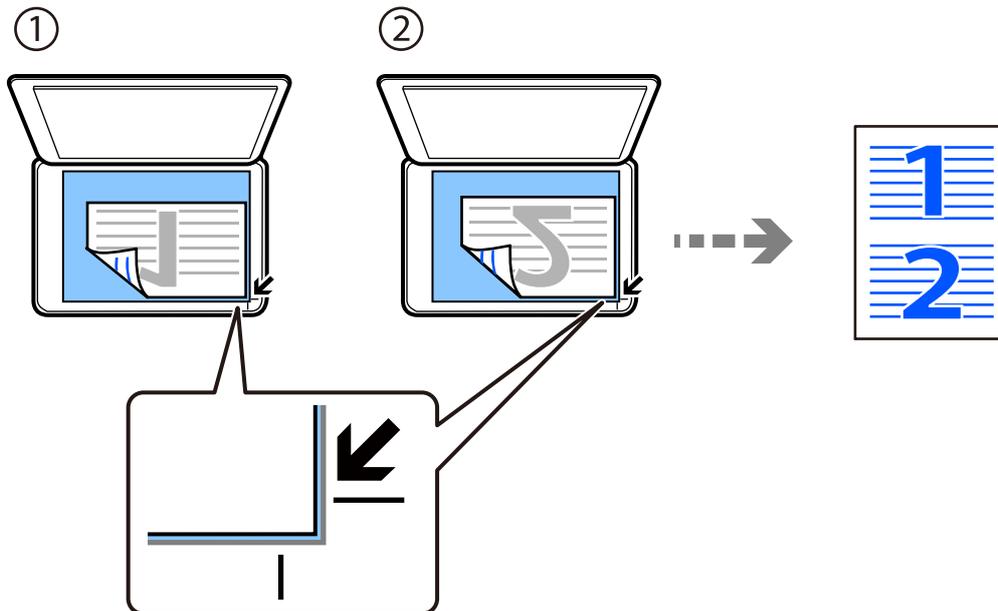
[コピー] - [2in1カラー]

原稿をセットするときには、読み取る面を下にして、以下のようにセットします。

- 横に並べて割り付ける場合



- 縦に並べて割り付ける場合

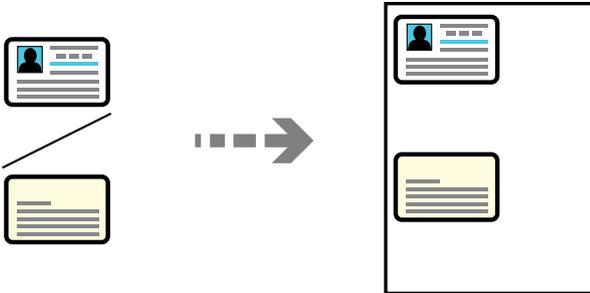


関連情報

➔ [「コピー時の応用設定の説明」 66ページ](#)

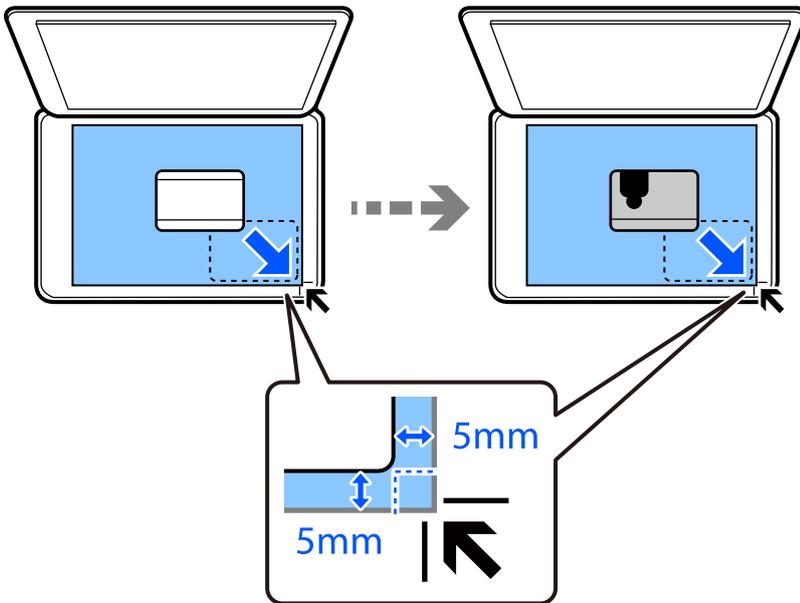
## カードをコピーする

免許証や、保険証などのIDカードを片面ずつスキャンして、A4サイズ紙の片面に並べてコピーできます。



[コピー] - [応用] - [コピーメニュー] - [IDカードコピー]

カードをセットするときは、読み取る面を下にして、原稿台の端から約5mm離してセットします。

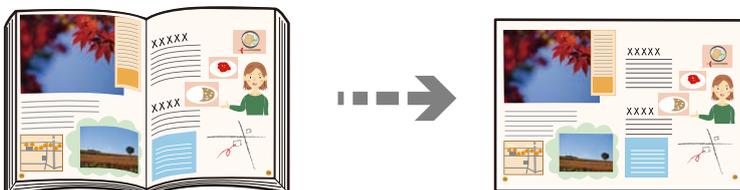


### 関連情報

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

## 冊子をコピーする

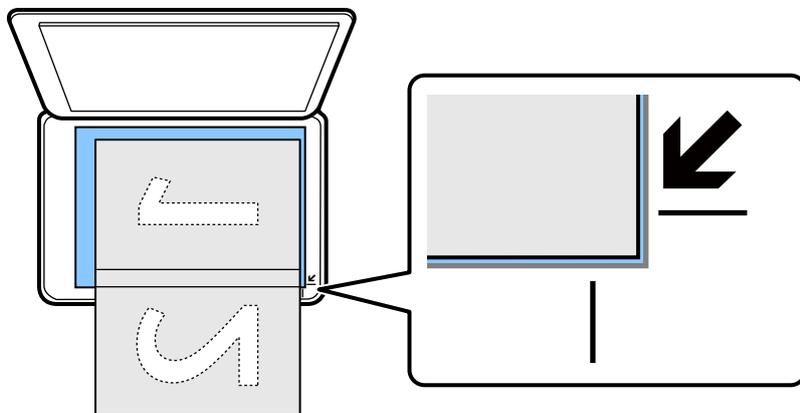
A4またはB5サイズの冊子や本の見開き2ページ分の原稿を、1枚の用紙にコピーできます。



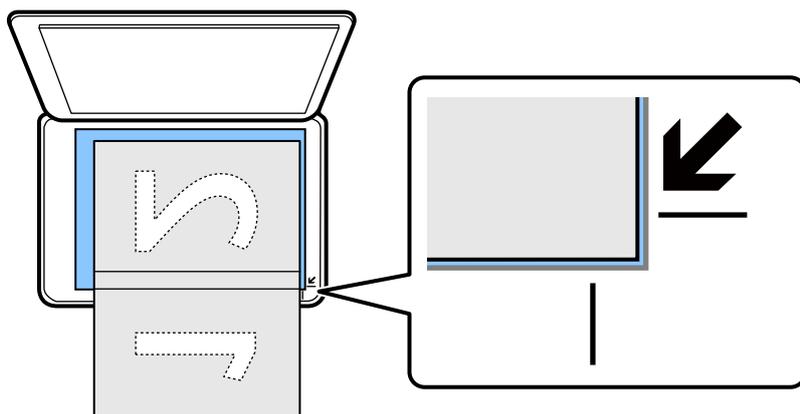
[コピー] - [応用] - [コピーメニュー] - [見開きコピー]

原稿をセットするときは、読み取る面を下にして、以下のようにセットします。画面の指示に従って、2枚目の原稿を1枚目と上下逆にセットします。

- 1枚目をセットするとき



- 2枚目をセットするとき

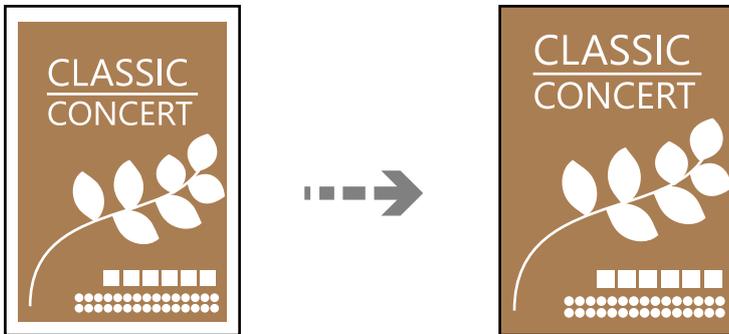


#### 関連情報

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

## フチなしでコピーする

周囲に余白（フチ）なしでコピーできます。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。



[コピー] - [応用] - [コピーメニュー] - [フチなしコピー]

### 関連情報

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

---

## コピー時の応用設定の説明

ホーム画面の [コピー] - [応用] から設定できます。

枚数：

コピー部数を設定します。

モノクロ：

原稿をモノクロ（白黒）でコピーします。

カラー：

原稿をカラーでコピーします。

コピー濃度：

コピー結果が薄いときは濃度を上げます。こすれが発生するときは濃度を下げます。

倍率：

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。メニューから、印刷したい用紙と原稿に合わせて倍率を選択します。

オートフィット：

原稿の読み取り範囲を自動で検出して、用紙サイズに合わせた倍率で拡大または縮小します。

任意倍率：

拡大または縮小の倍率を、25～400%の範囲で指定します。

用紙設定：

用紙サイズと用紙種類を設定します。

割り付け

- しない  
1ページの原稿を、1枚の用紙にコピーします。見開きコピー時は、見開き原稿の1ページ目を用紙の片面にコピーします。
- 2in1  
2ページの原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。見開きコピー時は、見開き原稿の1ページ目と2ページ目を用紙の片面に割り付けてコピーします。

印刷品質：

コピーの画質を選択します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量：

フチなしコピーでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないようにコピーします。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

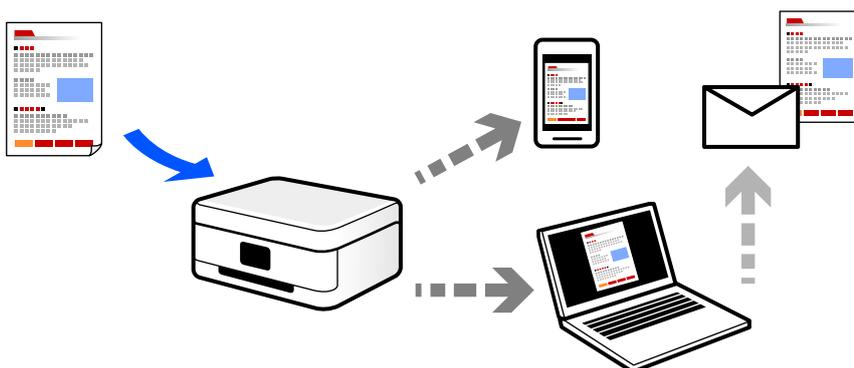
# スキャン

スキャンの基礎知識 .....	69
外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう .....	72
コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう .....	73
原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する .....	75
スキャンをもっと活用しよう .....	76

## スキャンの基礎知識

### スキャンとは何か

書類などの紙を、デジタルデータ（画像ファイル）にするために読み取ることを「スキャン」といいます。スキャンしたデジタルデータは、JPEGやPDFなどの画像ファイルとして保存できます。画像ファイルからプリントしたり、メールに添付して送ったりすることができます。



### スキャンの活用方法

スキャンしてデータ化すれば、アイデア次第で日々の生活をもっと便利にできます。

- 書類をスキャンしてデータ化すれば、コンピューターやタブレットで閲覧できます。
- 思い出のチケットやチラシなど、増えていくけれど捨てられないものを整理することができます。
- 大切な書類をスキャンしてクラウドやメディアに保存すれば、紛失や災害時のバックアップになります。
- 写真や書類などをデータにしてメールで送れば、遠くの友達にすぐに届けることができます。
- カメラで撮影するより影やゆがみの影響が少なく、手書きのイラストなどをスキャンしてSNSでシェアするのに向いています。
- 新聞や雑誌も、必要なページだけコンピューターに保存できます。

### このプリンターでできるスキャン

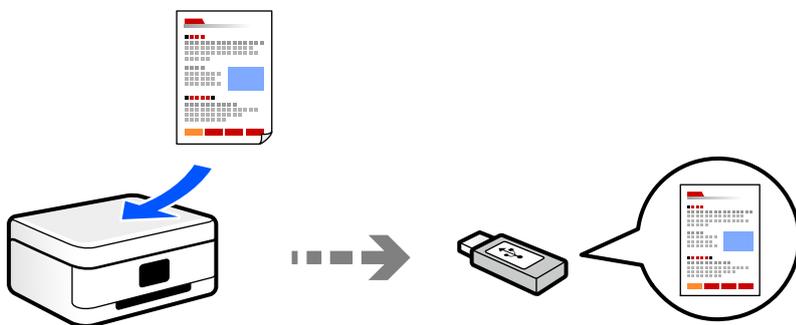
本製品は以下のようなスキャンができます。

#### 関連情報

- ➔ [「外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう」72ページ](#)
- ➔ [「スキャンしてコンピューターに保存」70ページ](#)
- ➔ [「スマートデバイスから直接スキャンする」71ページ](#)

## スキャンして外部メモリーに保存

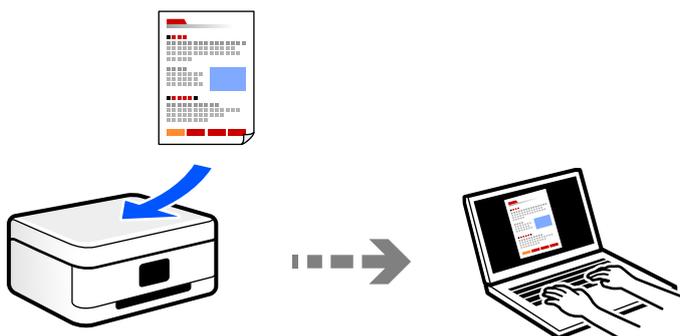
スキャンした画像を、プリンターに接続した外部メモリーに保存できます。



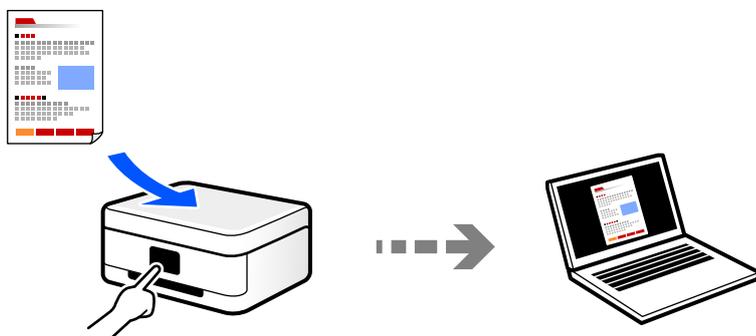
## スキャンしてコンピューターに保存

コンピューターに保存するには、コンピューターからスキャンする方法と、プリンターの操作パネルからスキャンする方法の、2通りがあります。

操作パネルからは簡単な手順でスキャンできます。

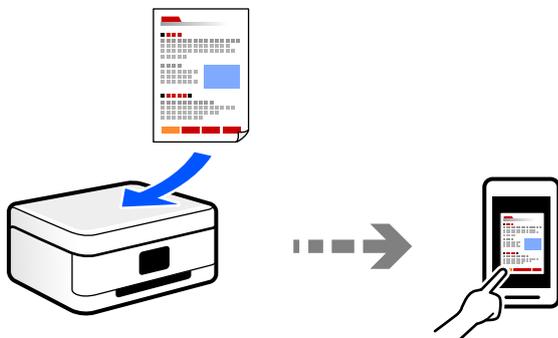


コンピューターからは、スキャンソフトウェアのEpson ScanSmart（エプソン スキャンスマート）を使ってスキャンします。スキャンした後で画像を編集できます。



## スマートデバイスから直接スキャンする

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスでEpson Smart Panelを使うと、スキャンした画像を直接スマートデバイスに保存できます。



## スキャンするときのお勧めの保存形式

一般的には、写真などはJPEG形式、文書などはPDF形式で保存することをお勧めします。以下の特徴を参考にして、用途に応じて保存するファイル形式を選択してください。

ファイル形式	特徴
JPEG形式 (.jpg)	データを圧縮して保存できるファイル形式です。圧縮率が高いと画質が劣化し、圧縮前のデータに戻すことはできません。デジタルカメラの画像形式として一般的な形式です。写真など色数の多い画像に適しています。
PDF形式 (.pdf)	コンピューターのOSに依存せず、画面表示、印刷結果ともに同様の見栄えが得られる汎用的なファイル形式です。PDFファイルは、閲覧用のソフトウェアかウェブブラウザで開けます。

## スキャンするときのお勧めの解像度

解像度とは、1インチ（25.4 mm）あたりの画素（画像を構成する最小要素）の密度を表す数値で、「dpi」（dot per inch）という単位で表します。解像度を上げると、画像がきめ細やかになるメリットがあります。一方で以下のデメリットもあります。

- ファイルサイズが大きくなる  
（解像度を2倍にすると、ファイルサイズは約4倍になります）
- 画像のスキャン、保存、読み込み、印刷に時間がかかる
- 画像がディスプレイや印刷用紙からはみ出る

以下の表を参考にして、スキャン画像の用途に合う適切な解像度を設定してください。

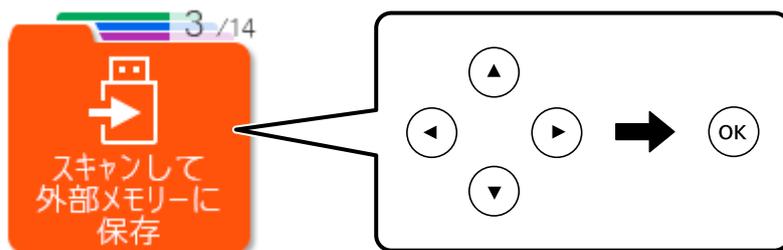
用途	解像度（目安）
コンピューターで見る Eメールで送信する	~200dpi

用途	解像度 (目安)
プリンターで印刷する	200~300dpi

## 外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう

スキャンした画像を外部メモリーに保存できます。

1. 原稿をセットします。  
[「原稿台に原稿をセットする」 33ページ](#)
2. プリンターに外部メモリーをセットします。
3. 操作パネルで [スキャンして外部メモリーに保存] を選択します。  
 項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



4. 保存する方法を選択します。
  - [PDFで保存する] (カラー/モノクロ) : スキャンした画像をPDF形式で保存します。
  - [JPEGで保存する] (カラー) : スキャンした画像をJPEG形式で保存します。
  - [応用] : 詳細な設定をしてスキャンします。
5. ◊ ボタンを押します。

**参考** 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

## 応用メニューの説明

### 保存形式

スキャンした画像の保存形式を選択します。

### カラー

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

#### 読み取りサイズ

スキャンする範囲を選択します。読み取り可能な最大範囲をスキャンするときは、[最大範囲]を選択します。[A4]を選択してスキャンした画像の端が切れるときは、[最大範囲]でスキャンし直してください。

#### 原稿種類

原稿の種類を選択します。

#### 解像度

スキャンの解像度を選択します。

#### 濃度

スキャン画像の濃度を選択します。

#### 原稿の向き

原稿の向きを選択します。

---

## コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう

コンピューターに保存するには、プリンターの操作パネルからスキャンする方法と、コンピューターからスキャンする方法の、2通りがあります。

#### 関連情報

- ➔ [「操作パネルからスキャンする」74ページ](#)
- ➔ [「コンピューターからスキャンする」75ページ](#)

## 操作パネルからスキャンする

**参考** この機能を使うためには、お使いのコンピューターに以下のソフトウェアがインストールされている必要があります。

- Epson ScanSmart (Windows 7以降、またはOS X El Capitan以降をお使いのとき)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP、またはOS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8をお使いのとき)
- Epson Scan 2 (スキャナーを動作させるために必要なソフトウェア)

インストールされているソフトウェアを確認するためには、以下を参照してください。

Windows 10：スタートボタンをクリックし、[Epson Software] フォルダーに [Epson ScanSmart] があること、および [EPSON] フォルダーに [Epson Scan 2] があることを確認します。

Windows 8.1/Windows 8：検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを確認します。

Windows 7：スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] を選択します。次に、[Epson Software] フォルダーに [Epson ScanSmart] があること、および [EPSON] フォルダーに [Epson Scan 2] があることを確認します。

Windows Vista/Windows XP：スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] を選択します。次に、[Epson Software] フォルダーに [Epson Event Manager] があること、および [EPSON] フォルダーに [Epson Scan 2] があることを確認します。

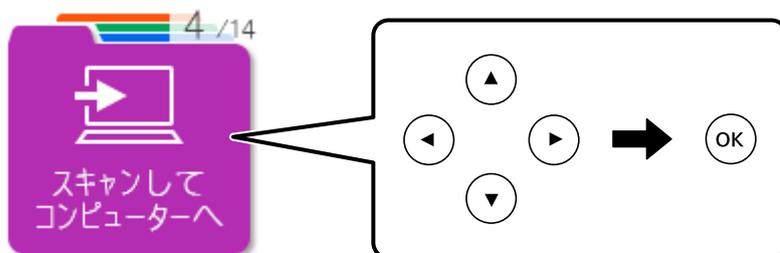
Mac OS：[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択します。

1. 原稿をセットします。

[「原稿台に原稿をセットする」33ページ](#)

2. 操作パネルで [スキャンしてコンピューターへ] を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



3. コンピューターに保存する方法を選択します。

- コンピューターへ送る (Windows 7以降、またはOS X El Capitan以降をお使いのとき)：スキャンした画像をコンピューターで確認してから保存します。
- JPEGで保存する：スキャンした画像をJPEG形式で保存します。
- PDFで保存する：スキャンした画像をPDF形式で保存します。

4. [コンピューターを選択] 画面が表示されたときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択します。

5. ◊ ボタンを押します。

Windows 7以降、またはOS X El Capitan以降をお使いのとき：コンピューターが自動でEpson ScanSmartを起動して、スキャンが始まります。

- 参考**
- Epson ScanSmartの使い方について、詳しくはソフトウェアのヘルプを参照してください。Epson ScanSmartの画面で [ヘルプ] をクリックして開きます。
  - 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

## コンピューターからスキャンする

スキャンソフトウェアのEpson ScanSmart（エプソン スキャンスマート）でスキャンします。簡単なステップで、原稿のスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。

1. 原稿をセットします。  
[「原稿台に原稿をセットする」 33ページ](#)
2. Epson ScanSmartを起動します。
  - Windows 10  
スタートボタンをクリックして、 [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
  - Windows 8.1/Windows 8  
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
  - Windows 7  
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
  - Mac OS  
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
3. Epson ScanSmartの画面が表示されたら、案内に従ってスキャンを開始します。  
**参考** [ヘルプ] をクリックすると、詳しい操作方法を確認できます。

---

## 原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する

**参考** スキャンする前に、Epson Smart Panelでプリンターとスマートデバイスを接続してください。

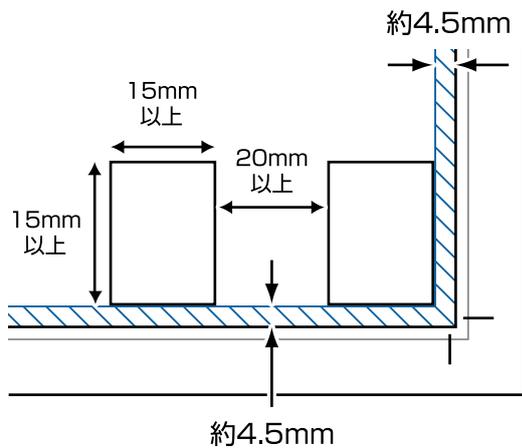
1. 原稿をセットします。  
[「原稿台に原稿をセットする」 33ページ](#)
2. スマートデバイスでEpson Smart Panel を起動します。
3. ホーム画面でスキャンのメニューを選択します。
4. 画面の指示に従い、スキャンした画像を保存します。

## スキャンをもっと活用しよう

### 複数枚の写真を一度にスキャンする

Epson ScanSmartでは、複数枚の写真を一度にスキャンして、別々の画像に保存できます。

1. 原稿台に写真をセットします。原稿台の端から約4.5mm離し、それぞれの写真を20mm以上離して置きます。



**参考** スキャンできる最小のサイズは15×15mmです。

2. Epson ScanSmartを起動します。
  - Windows 10  
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
  - Windows 8.1/Windows 8  
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
  - Windows 7  
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
  - Mac OS  
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
3. Epson ScanSmartの画面が表示されたら、案内に従ってスキャンを開始します。

スキャンした写真が別々の画像として保存されます。

# プリンターのお手入れ

消耗品の状態を確認する .....	78
給紙不良を改善する .....	78
印刷やコピー、スキャンの品質を改善する .....	79
プリンターの汚れを拭き取る .....	86
こぼれたインクを拭き取る .....	87

## 消耗品の状態を確認する

プリンターの操作パネルでメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。ホーム画面で [プリンターのお手入れ] - [メンテナンスボックス空き容量] を選択します。

インク残量は、全てのインクタンクを目視で確認してください。

ホーム画面で [インク残量の確認] を選択し、 [インクタンクの確認] を選択して、画面の指示に従ってください。

**参考** プリンタードライバーのステータスマニターから、インク残量の目安とメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できません。

- Windows  
[ユーティリティ] タブで [EPSON プリンターウィンドウ!3] をクリックします。 [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、 [ユーティリティ] タブで [拡張設定] をクリックし、 [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
- Mac OS  
アップルメニュー - [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、 [プリントとファクス] ) - Epson(XXXX) - [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティ] - [EPSON プリンターウィンドウ]

### 関連情報

- ➔ [インクの補充が必要になった] 143ページ
- ➔ [メンテナンスボックスの交換が必要になった] 149ページ

## 給紙不良を改善する

手差しトレイ から印刷用紙が正しく給紙されないときは、クリーニングシートを使って、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

**重要** プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

**参考** クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。

<http://shop.epson.jp/supply/paper/>

商品名：PX/PM 用クリーニングシート

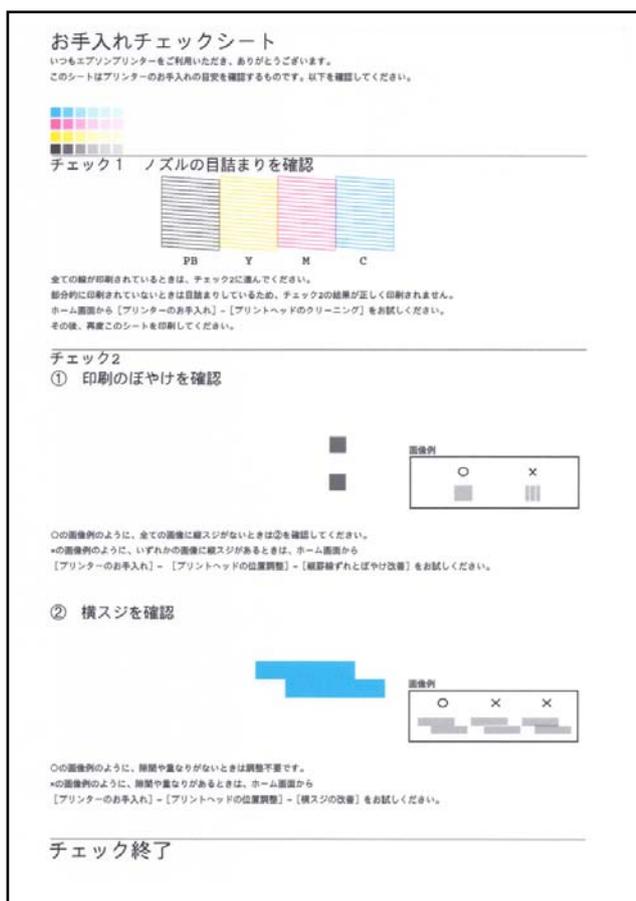
1. プリンターの操作パネルで [プリンターのお手入れ] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [用紙経路のクリーニング] を選択します。
3. 画面の指示に従って、クリーニングシートをセットし給紙経路をクリーニングします。
4. この手順を2～3回繰り返します。

**参考** クリーニングシートは、3回程度の通紙で効果がなくなります。

## 印刷やコピー、スキャンの品質を改善する

### プリンターの状態を確認する

きれいに印刷できないときは、ホーム画面から [プリンターのお手入れ] - [お手入れチェックシート] を選択して画面の指示に従って用紙をセットし、お手入れチェックシートを印刷してください。プリンターの状態に応じて、シートに記載の対処法を実行してください。



### ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

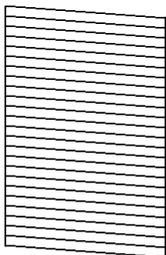
印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されるときは、ノズルが目詰まりしていることが考えられます。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

**！重要**

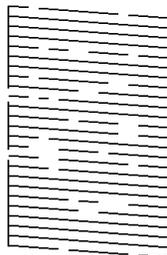
- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、スキャナーユニットを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

1. プリンターの操作パネルで [プリンターのお手入れ] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [ノズルチェック] を選択します。
3. 画面の指示に従って用紙をセットし、調整パターンを印刷します。
4. 印刷したパターンを見て、ノズルに目詰まりがあるかないかを確認します。

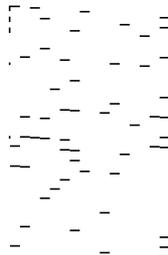
**A) なし**



**B) あり  
(ヘッドクリーニング必要)**



**C) あり  
(強力クリーニング必要)**



- 「A) なし」と同じ：  
全ての線が印刷されているので、目詰まりしていません。 [いいえ] を選択してください。以降の手順は必要ありません。
- 「B) あり (ヘッドクリーニング必要)」に近い：  
いくつかのノズルが目詰まりしています。 [はい] を選択して、次の画面で [クリーニング] を選択してください。
- 「C) あり (強力クリーニング必要)」以下：  
ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合は、ほとんどのノズルが目詰まりしています。  
[はい] を選択して、次の画面で [強力クリーニング] を選択してください。強力クリーニングが実行できないときは、タンクの半分以上インクがあるか目視で確認してください。

5. クリーニングが終わったら再度ノズルチェックパターンが印刷されます。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

**！重要**

ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。

**参考** プリンタードライバーからもノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。

- Windows  
[プリントヘッドのノズルチェック] タブの [ユーティリティ] をクリックします。
- Mac OS  
アップルメニュー - [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) - Epson(XXXX) - [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティ] - [プリントヘッドのノズルチェック]

## 関連情報

➔ [「強力クリーニングをする」 81ページ](#)

## 黒インクが目詰まりしてきれいに印刷できないときは

プリンタードライバーで以下の設定を有効にすると今すぐカラーインクだけで黒を表現して印刷できます (Windowsのみ)。

[ユーティリティ] タブ- [拡張設定] - [カラーインクで黒を表現する]  
[用紙種類] が [普通紙]、[郵便ハガキ]、[ハガキ宛名面]、[封筒] のときに、[標準] の印刷品質で印刷できます。この機能を使用しても目詰まりは解消されません。目詰まりを解消するには、エプソンの修理窓口に修理を依頼することをお勧めします。

## 強力クリーニングをする

強力クリーニングを実行すると、以下の場合の品質が改善することがあります。

- ほとんどのノズルが目詰まりしている
- プリントヘッドのクリーニングを3回実施した後、印刷しない状態で12時間以上放置しても目詰まりが解消されない

ノズルチェックでかすれ等の状態を確認し、以下の注意事項を読んでから、作業を開始してください。

- ！重要**
- 強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消費します。
  - 強力クリーニングが実行できないときは、タンクの半分以上インクがあるか目視で確認してください。

1. プリンターの操作パネルで [プリンターのお手入れ] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [強力クリーニング] を選択します。
3. クリーニングが終わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されたか確認してください。

- ！重要**
- 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度ヘッドクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善しないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

**参考** プリンタードライバーからも強力クリーニングを実行できます。

- Windows  
[ユーティリティ] タブ - [プリントヘッドのクリーニング] - [強力クリーニング]
- Mac OS  
アップルメニュー - [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]） - Epson(XXXX) - [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティ] - [強力クリーニング]

## 関連情報

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」79ページ](#)

## ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。

電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。

インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。

しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。

このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

## プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。

1. プリンターの操作パネルで [プリンターのお手入れ] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [プリントヘッドの位置調整] を選択します。
3. 調整項目を選択します。
  - 印刷結果がぼやけているときや、縦線がガタついて見えるとき： [縦罫線ずれとぼやけ改善] を選択します。
  - 一定間隔で横縞模様のようなものが出ているとき： [横スジの改善] を選択します。
4. 画面の指示に従って用紙をセットし、調整パターンを印刷します。

## 給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

この目的でクリーニングシートは使用できません。

**！重要** プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

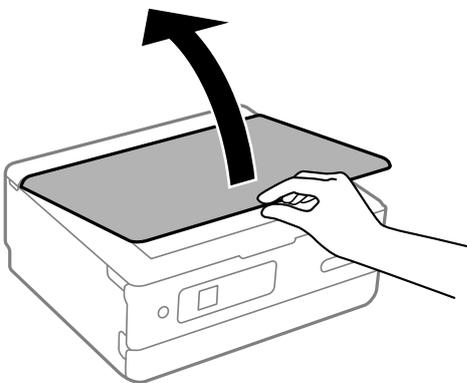
1. プリンターの操作パネルで【プリンターのお手入れ】を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. 【用紙経路のクリーニング】を選択します。
3. 画面の指示に従って用紙をセットし、用紙経路をクリーニングします。
4. 印刷物に汚れがなくなるまでこの作業を繰り返してください。

## 原稿台の汚れを拭き取る

印刷物に汚れがあるときや、スキャンしたデータにムラやシミなどがあるときは、原稿台をクリーニングしてください。

**！重要** アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1. 原稿カバーを開けます。



2. 原稿台のガラス面を、柔らかい布でから拭きします。

- ！重要**
- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
  - ガラス面を強く押さないでください。
  - ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

## 半透明フィルムの汚れを拭き取る

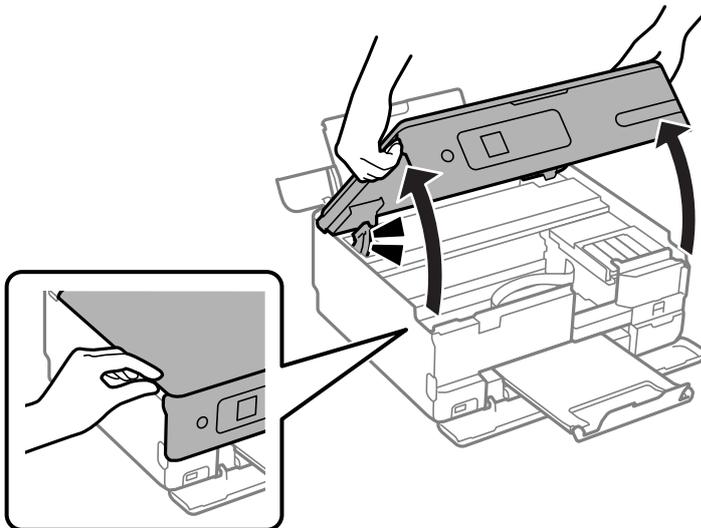
プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

作業に必要なもの：

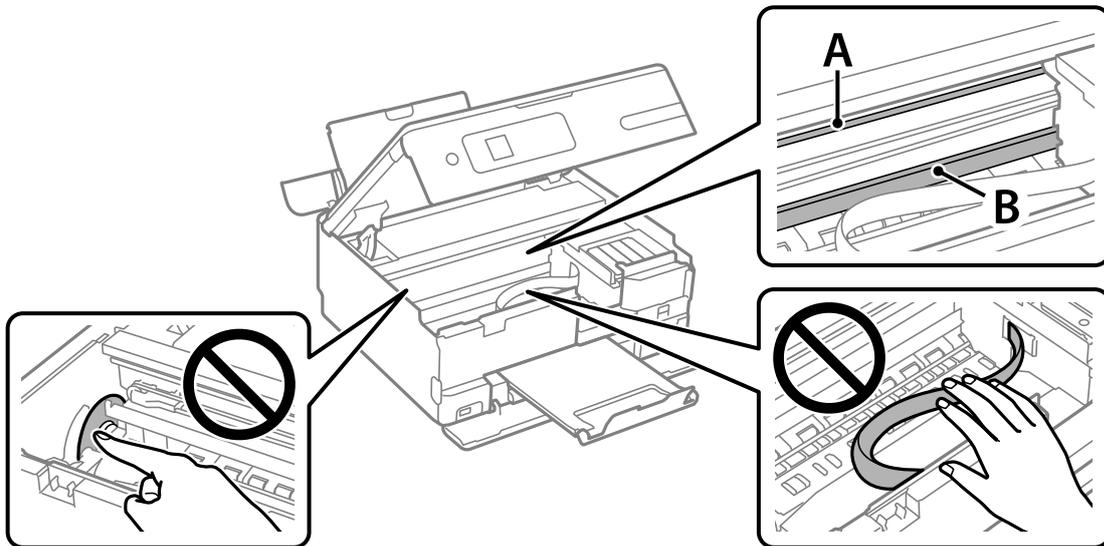
- 綿棒（数本）
- 水で薄めた中性洗剤（コップ1/4杯の水道水に中性洗剤2～3滴程度）
- 懐中電灯（汚れを確認するため）

**！重要** 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 原稿カバーが開いている場合は閉めます。
3. スキャナーユニットを両手で持ち上げてロックがかかるまで開けます。



4. 半透明フィルム (A) に汚れが付いていないか確認します。光を当てると見やすくなります。汚れ (指紋、潤滑油など) が付着している場合は次の手順に進みます。

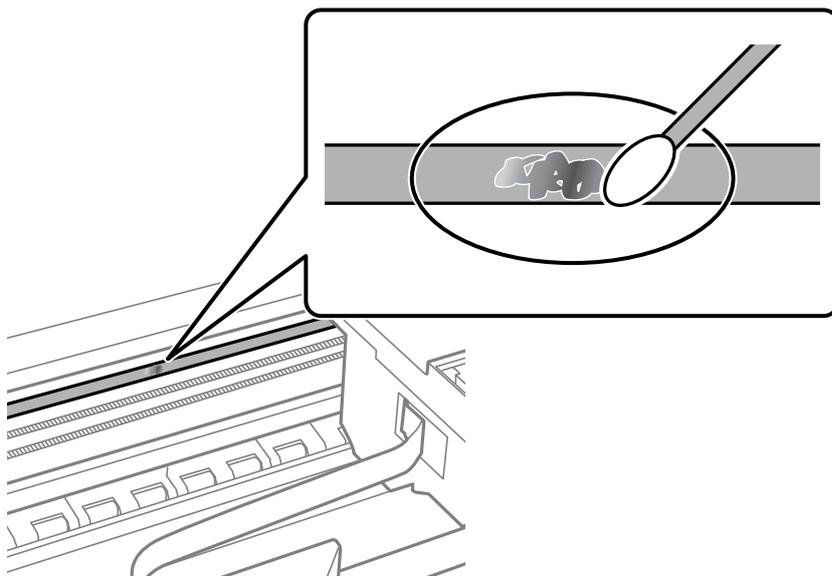


A) 半透明フィルム

B: レール部

**！重要** レール部 (B) に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油が付いていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

5. 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭きます。



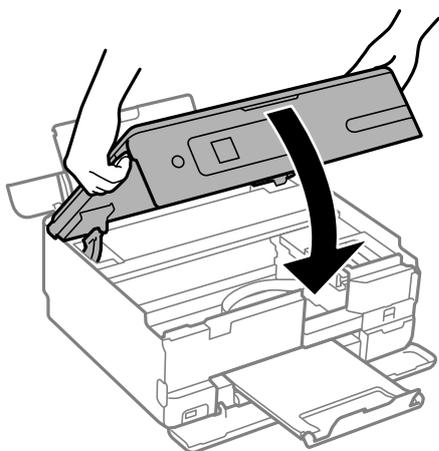
**！重要** 汚れは優しく拭き取ってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定パネが外れて、プリンターが故障することがあります。

6. 綿棒を取り換えて、から拭きをします。

**！重要** 繊維が残らないようにしてください。

**参考** 汚れを広げないように、こまめに綿棒を交換してください。

7. 汚れが落ちるまで綿棒を換えながら手順5、6を繰り返します。
8. 汚れが落ちたことを目視確認します。
9. スキャナーユニットを閉めます。

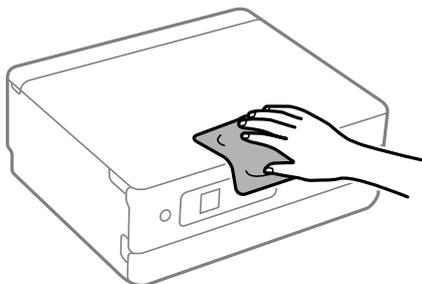


**参考** スキャナーユニットは、指などを挟まないようにゆっくりと動く設計になっています。抵抗感があってもそのまま閉めてください。

---

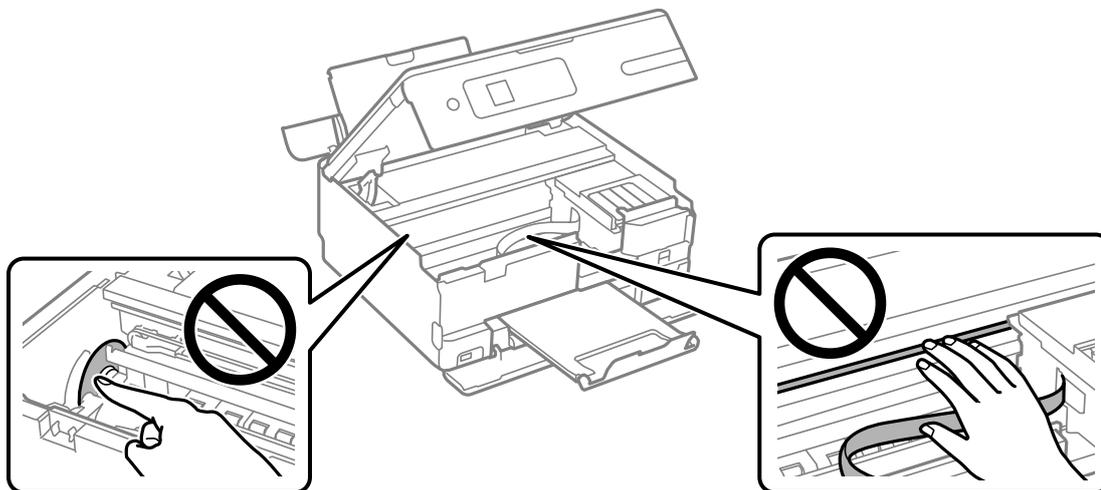
## プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



**重要**

- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- 図で示した箇所は触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



## こぼれたインクを拭き取る

インクがこぼれたときは、以下の方法で拭き取ってください。

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

# こんなときは

総通紙枚数を確認する .....	89
省電力設定をする .....	89
Wi-Fiを無効にする .....	89
ソフトウェアを個別にインストールする .....	90
ネットワーク接続を再設定する .....	92
プリンターの輸送と保管 .....	99

---

## 総通紙枚数を確認する

プリンターに給紙された用紙の枚数（総通紙枚数）を確認できます。総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターの操作パネルで [プリンターのお手入れ] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [ノズルチェック] を選択します。
3. 画面の指示に従って用紙をセットし、ノズルチェックパターンを印刷します。

---

## 省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

1. ホーム画面で [設定] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [プリンターの基本設定] を選択します。
3. [自動電源オフ設定] または [スリープ移行時間設定] を選択します。
4. 設定値を選択します。

---

## Wi-Fiを無効にする

Wi-Fiが不要になった場合はWi-Fiを無効にします。不要な電波が止まる分消費電力を抑えられます。

1. ホーム画面で [無線LAN設定] を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [無線LANルーターとつなぐ(推奨)] を選択します。
3. OKボタンを押します。
4. [その他] - [無線LANを無効にする] の順に選択します。  
メッセージを確認して設定を開始します。

## ソフトウェアを個別にインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

**参考** 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動します。  
画面はWindowsでの一例です。



3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、🔄をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。
4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

**！重要** 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

**参考** 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。  
[www.epson.jp/support/](http://www.epson.jp/support/)

### 関連情報

➔ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（EPSON Software Updater）」](#) 170ページ

## エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Windows)

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンターの表示] (または [プリンタ]、[プリンタとFAX]) の順に選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7  
プリンターアイコンをクリックして、画面上部の [プリントサーバープロパティ] をクリックします。
- Windows Vista  
[プリンタ] フォルダー上で右クリックして、[管理者として実行] - [サーバーのプロパティ] の順にクリックします。
- Windows XP  
[ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択します。

[ドライバー] タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



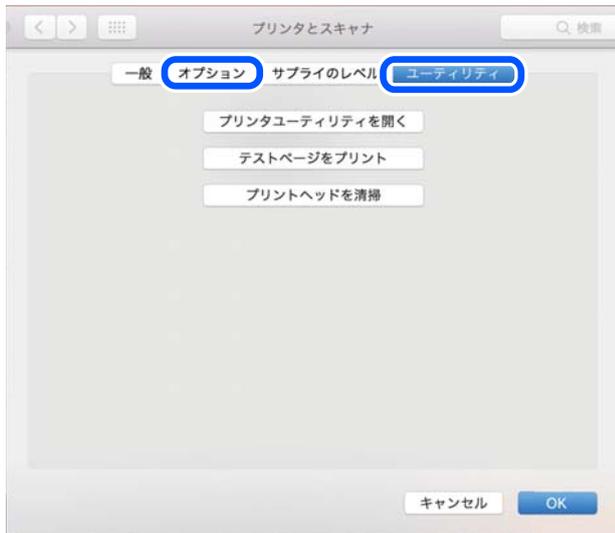
### 関連情報

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」90ページ](#)

## エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Mac OS)

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] をクリックして [オプション] タブと [ユーティリティ] タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



#### 関連情報

➔ 「ソフトウェアを個別にインストールする」 90ページ

---

## ネットワーク接続を再設定する

### コンピューターとの接続設定をする

コンピューターやネットワーク機器の買い替え、変更などで接続の再設定、ソフトウェアの再インストールが必要な場合はインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから  
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ] に進んで作業を開始します。  
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）  
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法やインストールするソフトウェアの案内が表示されますので、画面に従って設定してください。その他の設定については関連情報を参照してください。

#### 関連情報

- ➔ 「操作パネルでネットワーク設定する（無線LAN接続）」 93ページ
- ➔ 「ネットワークの詳細設定をする」 96ページ

## スマートデバイスとの接続設定をする

スマートデバイスが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）にプリンターを接続すると、スマートデバイスからプリンターを使えるようになります。スマートデバイスからプリンターを利用するには、以下のウェブサイトから設定をしてください。なお、ウェブサイトにはプリンターに接続したい機器からアクセスしてください。

<http://epson.sn> - [セットアップ]

## 操作パネルでネットワーク設定する（無線LAN接続）

コンピューターやスマートデバイスを使用しない場合、プリンターの操作パネルからネットワーク設定してください。操作パネルからネットワークを設定する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。

無線LANルーター（アクセスポイント）の情報（SSID、パスワード）がわかれば、手動で設定するのが確実です。

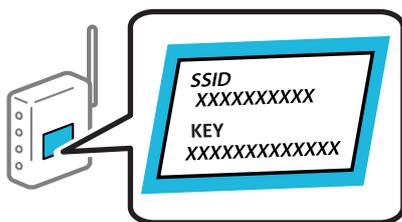
### 関連情報

- ➔ 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」93ページ
- ➔ 「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」94ページ
- ➔ 「PIN コードで設定する（WPS）」95ページ

## プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）に接続するための情報をプリンターの操作パネルから入力して設定する方法です。この設定をするには、無線LANルーター（アクセスポイント）のSSIDとパスワードの情報が必要です。

**参考** 無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。



1. ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで【無線LAN設定】を選択して、OKボタンを押します。
2. ◀▶ボタンで【無線LANルーターとつなぐ(推奨)】を選択して、OKボタンを押します。
3. OKボタンを押します。
4. ◀▶ボタンで【無線LANルーターを検索】を選択して、OKボタンを押します。

5. ▲▼ボタンで接続したいSSIDを選択して、OKボタンを押します。

**参考**

- プリンターの操作パネルに接続したいSSIDが表示されない場合は、▲▼ボタンで [再検索する] を選択して一覧を更新してください。それでも表示されないときは、[その他のSSID] を選択して、SSIDを直接入力してください。
- SSIDがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）本体に貼られたシールや、別の方法（セットアップシートや引き出すタイプのラベルなど）で情報提供されているので確認してください。メーカー設定値のまま利用している場合は、そこに書かれているSSIDが設定されています。

6. プリンターにパスワードを直接入力します。入力後はOKボタンを押します。

**参考**

- パスワードは大文字と小文字を区別して入力してください。
- パスワードがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）本体に情報がないか確認してください。パスワードは「暗号化キー」や「XXXX Key」などと書かれています。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、そのパスワードが設定されています。

7. 無線LAN設定が完了したら、OKボタンを押します。

**参考**

接続に失敗した場合はA4サイズの普通紙をセットしてから、◊ボタンを押し、ネットワーク接続診断レポートを印刷して状態を確認してください。

#### 関連情報

➔ [「ネットワーク接続状態の確認」109ページ](#)

## プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）

無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンで自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）がAOSSや WPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している

1. ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。

2. ◀▶ボタンで [無線LANルーターとつなぐ(推奨)] を選択して、OKボタンを押します。

3. OKボタンを押します。

4. ◀▶ボタンで [プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)] を選択して、OKボタンを押します。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）をご覧ください。

- プリンターの操作パネルでOKボタンを押します。
- セットアップが終了したら、OKボタンを押します。  
OKボタンを押さなくても一定時間経過すると、自動で画面が変わります。
- OKボタンを押します。  
OKボタンを押さなくても一定時間経過すると、自動で画面が変わります。

#### 関連情報

➔ [「ネットワーク接続状態の確認」109ページ](#)

## PIN コードで設定する（WPS）

PINコードを使って無線LANルーター（アクセスポイント）に接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）がWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応していればこの方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときにコンピューターを使います。

- ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで【無線LAN設定】を選択して、OKボタンを押します。
- ◀▶ボタンで【無線LANルーターとつなぐ(推奨)】を選択して、OKボタンを押します。
- メッセージを確認して、OKボタンを押します。
- ◀▶ボタンで【その他】を選択して、OKボタンを押します。
- ◀▶ボタンで【PINコード自動設定(WPS)】を選択して、OKボタンを押します。

6. プリンターに表示されているPINコード（8桁の数字）を2分以内にコンピューターまたはスマートデバイスから無線LANルーター（アクセスポイント）に入力します。

**参考** PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

7. プリンターの操作パネルでOKボタンを押します。

8. セットアップが終了したら、OKボタンを押します。

OKボタンを押さなくても一定時間経過すると、自動で画面が変わります。

**参考** 接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

#### 関連情報

➡ [「ネットワーク接続状態の確認」 109ページ](#)

## スマホアプリでネットワーク設定する（無線LAN接続）

無線LANルーター（アクセスポイント）を買い替えたり、Wi-Fiの環境が変わった場合はプリンターのネットワーク再設定が必要です。Epson Smart PanelからWi-Fi（無線LAN）の再設定ができます。

#### 関連情報

➡ [「Epson Smart Panelで印刷する」 39ページ](#)

## ネットワークの詳細設定をする

Web Configを使ってネットワーク接続の詳細設定や管理ができます。

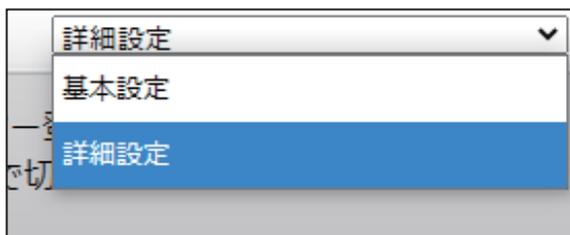
「固定IPアドレスの設定」を例に手順を説明します。

1. Web Configにアクセスします。



**参考** 機種によってWeb Configの表示内容、項目が異なります。

2. [詳細設定] を選択します。

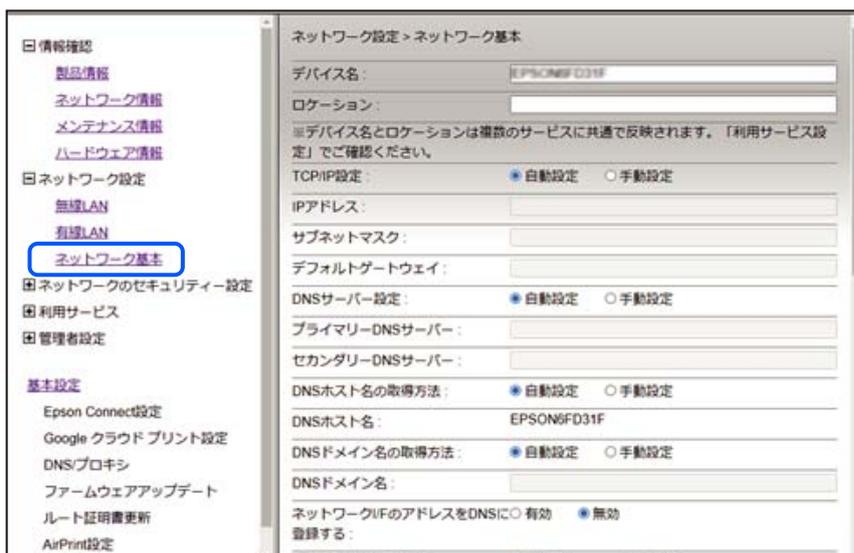


**参考** 機種によっては管理者でログインする必要があります。

3. 左側に各種設定項目が表示されます。ここでは [ネットワーク設定] を選択します。



4. [ネットワーク基本] を選択します。



5. [TCP/IP設定] を [手動] にします。
6. [IPアドレス] に設定したい IPアドレスを直接入力します。  
ご使用するネットワーク環境に合わせて、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー等を設定してください。
7. [次へ] をクリックします。  
確認画面が表示されます。
8. [設定] をクリックします。  
設定内容が反映されます。

再度Web Configにアクセスする場合は、手動で設定したIPアドレスを指定してください。

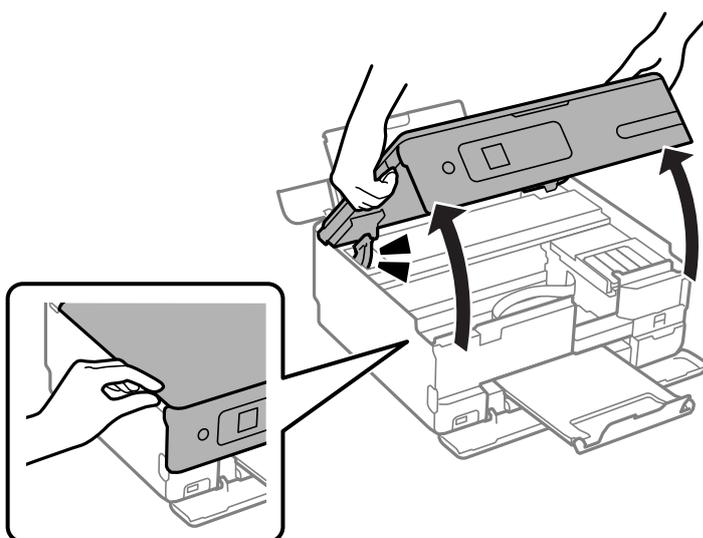
## プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

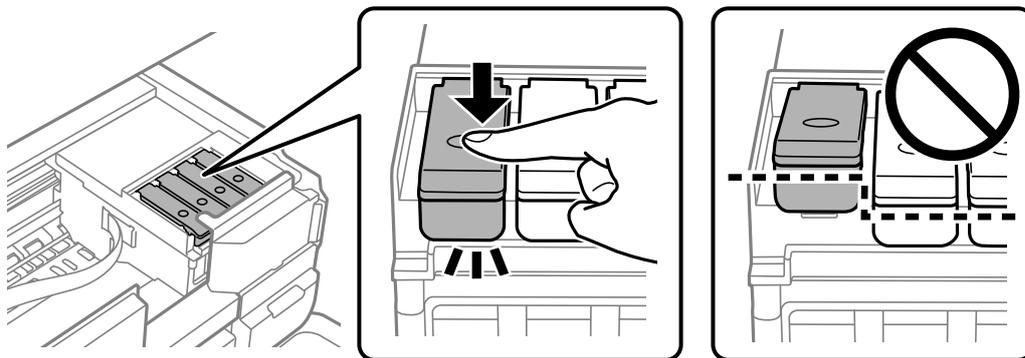
**！重要** 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
4. USB接続機器がセットされていないことを確認します。
5. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
6. 原稿がないことを確認します。
7. 操作パネルを閉じます。
8. 原稿カバーを閉じます。
9. スキャナーユニットを両手で持ち上げてロックがかかるまで開けます。



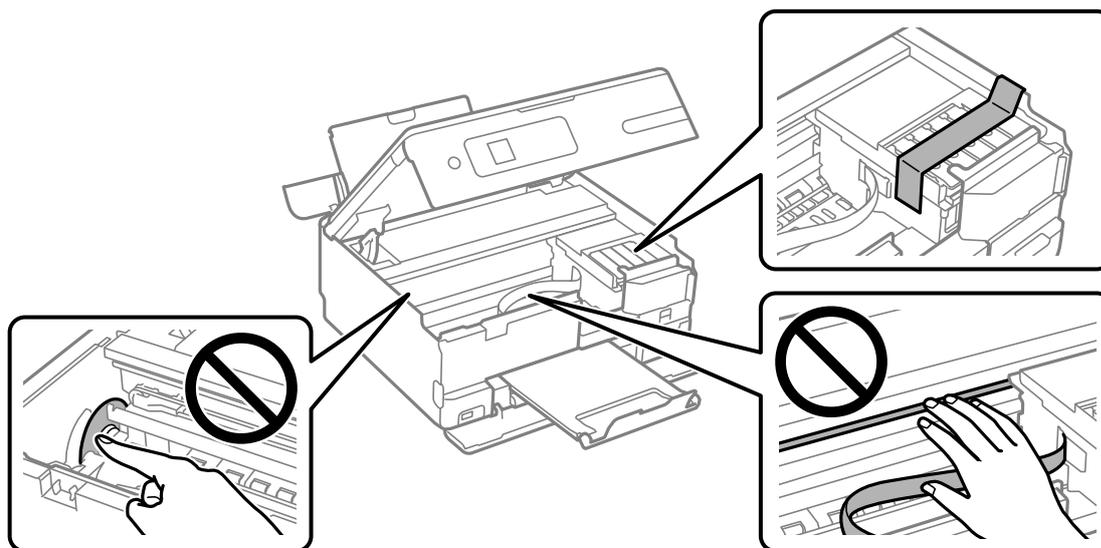
**⚠ 注意** スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

10. インクタンクキャップがしっかり閉まっていることを確認します。

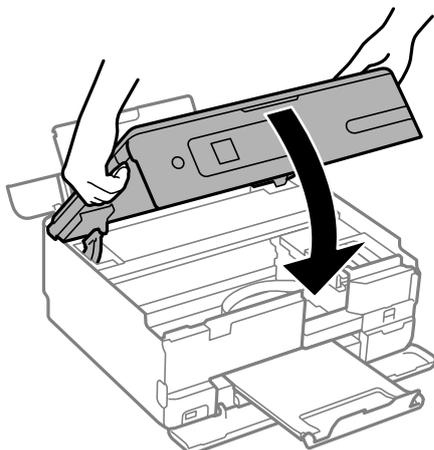


**！重要** 電源を切ってもインクタンクがホームポジションに戻らない場合は、インクタンクを手で押して移動してください。インクが漏れるおそれがあります。

11. インクタンクが動かないように市販のテープなどでしっかり固定します。

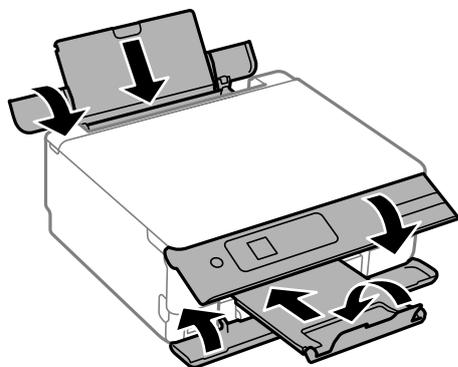


12. スキャナーユニットを閉めます。



**参考** 指などを挟まないように若干の抵抗を持たせ、ゆっくり閉まるように設計されています。抵抗感があってもそのまま閉めてください。

13. 以下のように梱包できる状態にします。

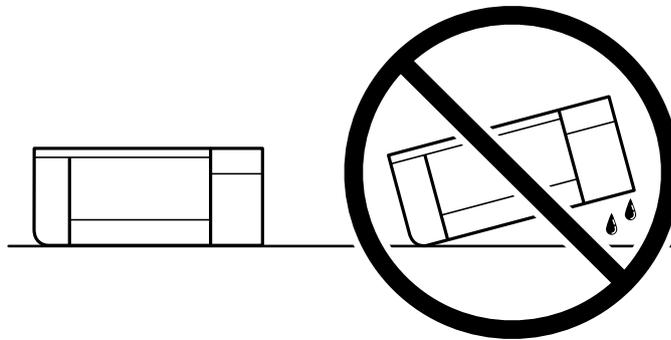


14. プリンターをポリ袋に入れて口を閉じます。

15. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

**！重要**

- 保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。



16. 輸送後や保管後はインクタンクを固定したテープを剥がします。

17. プリンターを水平で安定した場所に設置して、5分以上経ってから電源を入れます。

**！重要**

インクが入った状態でプリンターを輸送・移動後すぐにプリンターの電源を入れると、プリントヘッドに気泡が入ってしまい、印刷不良が発生するおそれがあります。印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」79ページ](#)
- ➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」82ページ](#)

# 困ったときは

印刷やスキャンができない .....	104
きれいに印刷、コピー、スキャンできない .....	119
「排紙トレイが閉じています」と表示されたときは .....	138
プリンター画面にエラーコードが表示された .....	139
用紙が詰まった .....	141
インクの補充が必要になった .....	143
メンテナンスボックスの交換が必要になった .....	149
思い通りに操作できない .....	153
解決できないときは .....	157

## 印刷やスキャンができない

### トラブルの自己診断

印刷やスキャンが思い通りにできないとき、トラブルが発生したときなどは、まずここをお読みください。以下を参照して、状況に応じて対処してください。

#### ■ プリンターの電源は入っていますか？

##### 対処方法

- プリンターの電源が入っているか確認してください。
- 電源コードが正しく接続されているか確認してください。
- ➔ [「電源が入らない」 153ページ](#)
- ➔ [「解決できないときは」 157ページ](#)

#### ■ プリンター本体は正常に動作していますか？

##### 対処方法

- プリンターの画面にエラーメッセージなどが表示されている場合は、エラーの内容を確認してください。
- プリンター本体だけで印刷できるか確認するために、お手入れチェックシートを印刷してみてください。印刷できない場合は、印刷データや接続の問題が考えられます。
- ➔ [「プリンター画面にエラーコードが表示された」 139ページ](#)
- ➔ [「プリンターの状態を確認する」 79ページ](#)

#### ■ プリンターが紙詰まりを起こしていませんか？

##### 対処方法

紙詰まりを起こしている場合、印刷は開始されません。プリンターの紙詰まりを解消してください。

- ➔ [「用紙が詰まった」 141ページ](#)

#### ■ 印刷データが正しく送信されていますか？

##### 対処方法

- 前の印刷データが残ったままになっていないか確認してください。
- プリンタードライバーでオフライン表示になっていないか確認してください。
- ➔ [「印刷待ちのジョブが残っています。」 106ページ](#)
- ➔ [「プリンターが一時停止やオフラインになっています。」 106ページ](#)

## ■ 接続に問題はありませんか？

### 対処方法

- 各種接続でケーブルが正しく接続されているか確認してください。
  - ネットワーク機器やUSBハブなどが正常に動作していることを確認してください。
  - 無線LAN接続されている場合は、無線LANの接続設定が正しいか確認してください。
- ➔ [「接続状態を確認する」 108ページ](#)
- ➔ [「USB接続できない」 109ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続できない」 109ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続できないときの主な原因と対処方法」 115ページ](#)

## アプリケーションソフトやプリンタードライバーが正常に動作しない

### 接続できているのに印刷できない (Windows)

以下の原因が考えられます。

## ■ エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。

### 対処方法

エプソン純正プリンタードライバー (EPSON XXXXX) がインストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。

ハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーのインストールが必要です。

- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 91ページ](#)
- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)」 91ページ](#)

## ■ ソフトウェアやデータに問題があります。

### 対処方法

- データサイズが大きい画像を印刷しようとする、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。

- ➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」 90ページ](#)

## ■ プリンターの状態に問題があります。

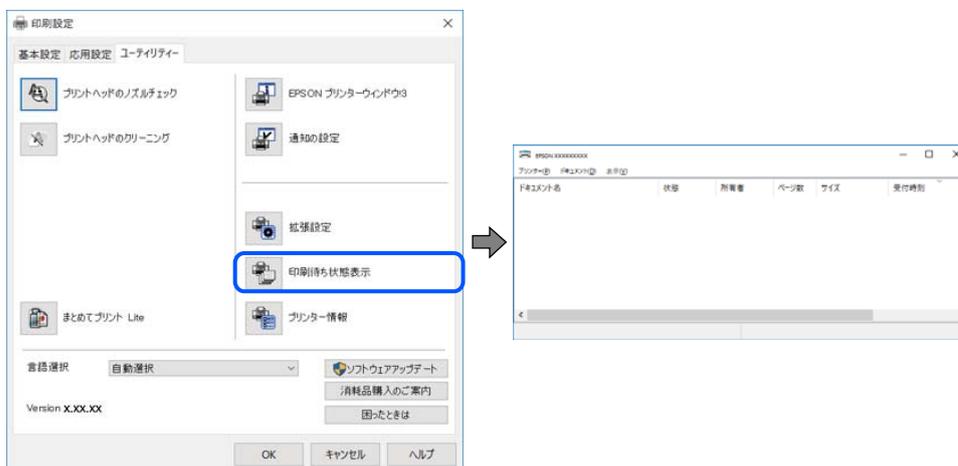
### 対処方法

プリンタードライバーで [ユーティリティー] タブの [EPSON プリンターウィンドウ!3] をクリックしてプリンターの状態を確認してください。 [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、 [ユーティリティー] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] にチェックを入れて有効にします。

## 印刷待ちのジョブが残っています。

### 対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、[プリンター] メニューで [すべてのドキュメントの取り消し] を選択してください。



## プリンターが一時停止やオフラインになっています。

### 対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。  
[プリンター] メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



## 通常使うプリンターに設定されていません。

### 対処方法

[コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] (または [プリンタ]、[プリンタとFAX]) でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして [通常使うプリンターに設定] をクリックします。

**参考** 複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EPSON XXXX Series

ネットワークで接続 : EPSON XXXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series (コピー1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] をクリックしてください。

## ■ 正しいポートが選択されていません。

### 対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。  
[プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートを選択してください。  
USB接続： [USBXXX] 、ネットワーク接続： [EpsonNet Print Port]

## 接続できているのに印刷できない (Mac OS)

以下の原因が考えられます。

## ■ エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。

### 対処方法

エプソン純正プリンタードライバー (EPSON XXXXX) がインストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。  
ハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーのインストールが必要です。

- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 91ページ](#)
- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)」 91ページ](#)

## ■ ソフトウェアやデータに問題があります。

### 対処方法

- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。

- ➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」 90ページ](#)

## ■ プリンターの状態に問題があります。

### 対処方法

プリンターのステータスが [一時停止] になっていないか確認してください。  
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。[一時停止] になっているときは、[再開] をクリックしてください。

## 接続できているのに印刷できない (iOS)

以下の原因が考えられます。

## ■ 設定画面自動表示が無効になっています。

### 対処方法

操作パネルの以下のメニューで [設定画面自動表示] を有効にしてください。  
[設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [設定画面自動表示]

## ■ AirPrintの設定が無効になっています。

### 対処方法

Web ConfigでAirPrintの設定を有効にしてください。

➔ [「ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア \(Web Config\)」 169ページ](#)

## 接続できているのにスキャンできない

## ■ ネットワーク接続で、高解像度のスキャンをしようとしています。

### 対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

## プリンターと接続できない

## 接続状態を確認する

Windowsをご利用の場合、Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

### 1. デスクトップの [Epson 接続診断ツール] アイコンをダブルクリックします。

Epson 接続診断ツールが起動します。

デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

- Windows 10  
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson 接続診断ツール] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8  
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7  
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson 接続診断ツール] の順に選択します。

### 2. 画面の指示に従って診断します。

**参考** プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。  
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 91ページ](#)

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。

解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続で認識されていない  
[「ネットワーク接続できないときの主な原因と対処方法」 115ページ](#)
- USB接続で認識されていない  
[「USB接続できない」 109ページ](#)
- 認識されているが印刷できない  
[「接続できているのに印刷できない \(Windows\)」 105ページ](#)

## USB接続できない

以下の原因が考えられます。

### ■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

#### 対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

### ■ USBハブに問題があります。

#### 対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

### ■ USBケーブルが差し込み口に問題があります。

#### 対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

## ネットワーク接続できない

ネットワークの設定や接続機器に問題がないか確認してください。

### ネットワーク接続状態の確認

ネットワーク接続状態を確認するには、いくつかの方法があります。

#### ネットワークアイコンで接続状態を確認する

プリンターのホーム画面にあるネットワークアイコンでネットワークの接続状態と電波強度を確認できます。

#### 関連情報

- ➔ [「ホーム画面の見方」20ページ](#)
- ➔ [「ネットワークアイコンの見方」21ページ](#)

#### ネットワーク接続診断レポートを印刷する

接続状態の詳細を確認する場合、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

 **参考** ネットワーク設定情報を確認する場合、ネットワークステータスシートを印刷してください。

#### 関連情報

- ➔ [「\[ネットワーク設定\] メニュー」173ページ](#)

## ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	NG
エラー番号	(E-7)
以下のネットワーク設定情報を確認し、“ネットワーク (SSID)” が無線接続したいSSIDかを確認してください。 正しければパスワードを確認し、設定し直してください。 何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	OK
無線モードの確認	OK
セキュリティー方式の確認	OK
MACアドレスフィルタリング設定の確認	OK
パスワードの確認	NG
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断
ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSON XXXXXX
プリンター型番	XX-XXX Series
IPアドレス	0.0.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線セキュリティー設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	悪い
MACアドレス	XX-XX-XX-XX-XX-XX

a. エラー番号

b. ネットワーク環境に関するメッセージ

### 関連情報

- ➔ [「E-1」 111ページ](#)
- ➔ [「E-2, E-3, E-7」 111ページ](#)
- ➔ [「E-5」 112ページ](#)
- ➔ [「E-6」 112ページ](#)
- ➔ [「E-8」 112ページ](#)
- ➔ [「E-9」 113ページ](#)
- ➔ [「E-10」 113ページ](#)
- ➔ [「E-11」 113ページ](#)
- ➔ [「E-12」 114ページ](#)
- ➔ [「E-13」 114ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク環境に関するメッセージ」 115ページ](#)

## E-1

### 対処方法：

- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN (Wi-Fi) で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN接続設定をやり直してください。

### 関連情報

➔ 「操作パネルでネットワーク設定する（無線LAN接続）」93ページ

## E-2, E-3, E-7

### 対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN (Wi-Fi) で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。  
<http://epson.sn>- [セットアップ]
  - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定 (AOSS/WPS) で設定したか
  - この無線LAN (Wi-Fi) ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
  - 株式会社バッファロー製の無線LANルーターで、プッシュボタンで設定 (AOSS) できるタイプを使っているか

### 関連情報

➔ 「ネットワーク接続を再設定する」92ページ

➔ 「操作パネルでネットワーク設定する（無線LAN接続）」93ページ

## E-5

### 対処方法：

無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

## E-6

### 対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録して、フィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

### 関連情報

➔ [「コンピューターとの接続設定をする」92ページ](#)

## E-8

### 対処方法：

- プリンターの TCP/IP 設定を自動にしているときは、無線LANルーターのDHCPを有効にしてください。
- プリンターの TCP/IP 設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネルから設定してください。

### 関連情報

➔ [「ネットワークの詳細設定をする」96ページ](#)

## E-9

### 対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の、他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトですべてのインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。

<http://epson.sn>- [セットアップ]

### 関連情報

➡ [「コンピューターとの接続設定をする」92ページ](#)

## E-10

### 対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。

DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを自動にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。

それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

### 関連情報

➡ [「ネットワークの詳細設定をする」96ページ](#)

## E-11

### 対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。

#### 関連情報

➔ [「ネットワークの詳細設定をする」96ページ](#)

## E-12

#### 対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下の対処を試してみてください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。  
<http://epson.sn>- [セットアップ]
- セキュリティタイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

#### 関連情報

➔ [「コンピューターとの接続設定をする」92ページ](#)

## E-13

#### 対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか
- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか。（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が手動で、プリンターのTCP/IP設定のみ自動設定になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。  
<http://epson.sn>- [セットアップ]

- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

#### 関連情報

➔ [「操作パネルでネットワーク設定する（無線LAN接続）」93ページ](#)

#### ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
*無線環境の改善が必要です。アクセスポイントの電源を入れ直してください。それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続させてから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角22文字以内で入力します。

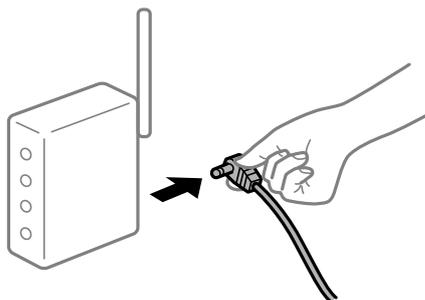
### ネットワーク接続できないときの主な原因と対処方法

ネットワーク接続のトラブルについて、以下を参考に接続機器の動作や設定に問題がないか確認します。

#### ■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

##### 対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「ネットワーク接続を再設定する」92ページ](#)

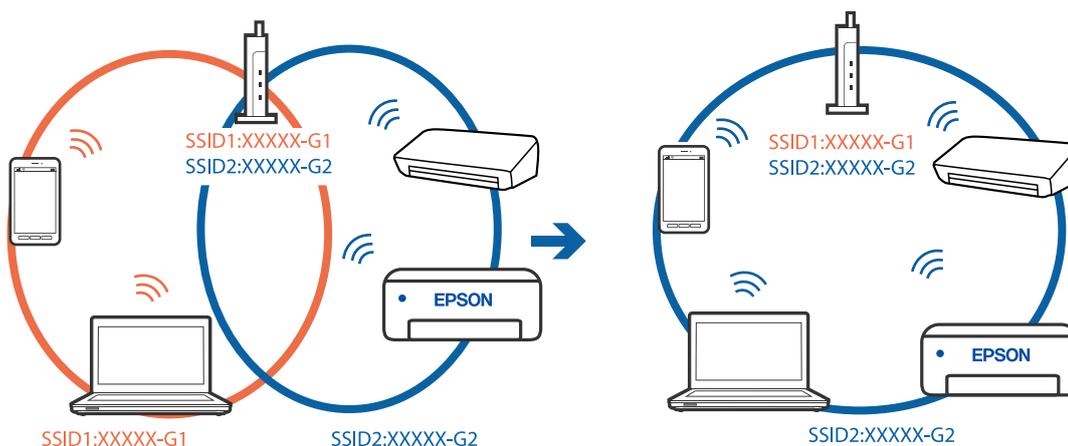
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

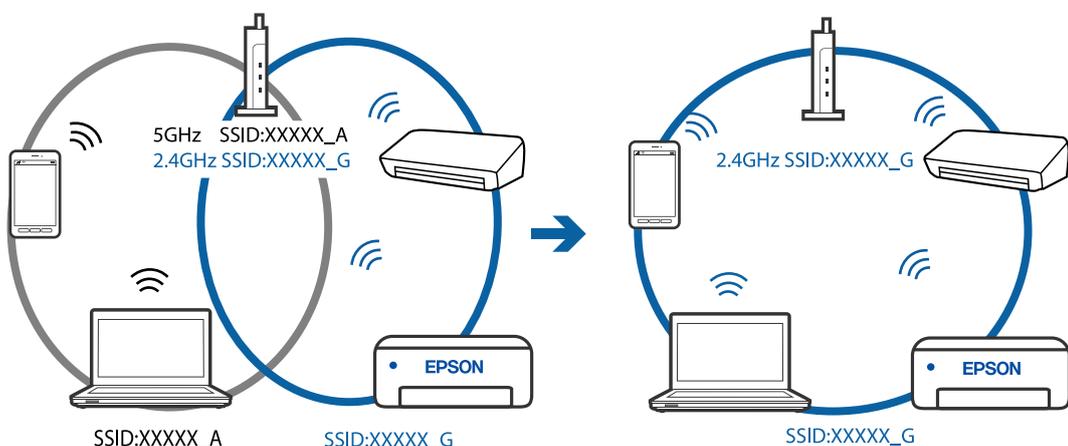
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



## ■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

### 対処方法

ほとんどのワイヤレスルーターには、同じSSID内のデバイス間の通信をブロックするセパレーター機能があります。プリンターとコンピューターまたはスマートデバイスが同じネットワークに接続されていても通信できない場合は、無線ルーターのセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

## ■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

### 対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

- ➔ [「ネットワーク接続状態の確認」109ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続を再設定する」92ページ](#)

## ■ コンピューターやスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

### 対処方法

お使いのコンピューターまたはスマートデバイスからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

お使いのコンピューターやスマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターやスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

## ■ USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起きている。

### 対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起こることがあります。無線LAN (Wi-Fi) に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す

## 正しく給紙ができない

### はじめに確認すること

以下の項目を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

## ■ プリンターの設置場所に問題があります。

### 対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

- ➔ [「動作時と保管時の環境仕様」182ページ](#)

■ 印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)
- ➔ [「印刷できない用紙」164ページ](#)

■ 用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

- ➔ [「用紙取り扱い上のご注意」24ページ](#)

■ 用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

■ プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

- ➔ [「用紙サイズと種類の登録」25ページ](#)

■ 給紙ローラーに紙粉が付いて、用紙が滑って給紙できません。

対処方法

給紙ローラーをクリーニングしてください。

- ➔ [「給紙不良を改善する」78ページ](#)

## 斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

- ➔ [「背面トレイに用紙をセットする」27ページ](#)

## 重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

■ 用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

■ 静電気で用紙がくっついていました。

対処方法

用紙をさばいてからセットし直してください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

■ 手動両面印刷で片面印刷済みの用紙だけがまとまって給紙されています。

対処方法

給紙装置内にセットしてある用紙を取り除いてから、片面印刷済みの用紙をセットしてください。

---

## きれいに印刷、コピー、スキャンできない

### きれいに印刷できない

印刷結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい



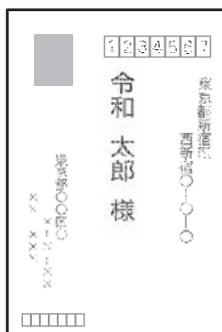
■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」79ページ](#)

## 黒インクがきれいに印刷できない



### ■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

#### 対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。  
[「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」79ページ](#)
- ヘッドクリーニングをしても解決しないときは、Windowsで以下の設定を変更すると今すぐカラーインクだけで黒を表現して印刷できます。  
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで、[拡張設定] をクリックします。[カラーインクで黒を表現する] をチェックすると、[用紙種類] が [普通紙]、[郵便ハガキ]、[ハガキ宛名面]、[封筒] のときに、[標準] の印刷品質で印刷できます。  
ただし、この機能を使用しても目詰まりは解消されません。目詰まりを解消するには、エプソンの修理窓口に修理を依頼することをお勧めします。

## 約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る



以下の原因が考えられます。

### ■ 用紙種類の設定がセットした用紙に合っていない。

#### 対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➔ [「用紙種類の設定値」25ページ](#)

## ■ 印刷品質が低い設定になっています。

### 対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- 操作パネル  
印刷設定の [印刷品質] で [きれい] を選択します。  
[「写真印刷時の応用メニューの説明」 37ページ](#)
- Windows  
プリンタードライバーの [基本設定] タブの [印刷品質] で [きれい] を選択します。
- Mac OS  
プリント画面の [印刷設定] メニューにある [印刷品質] で [きれい] を選択します。

## ■ プリントヘッドの位置がずれています。

### 対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [横スジの改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

## 印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

以下の原因が考えられます。

## ■ プリントヘッドの位置がずれています。

### 対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [縦罫線ずれとぼやけ改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

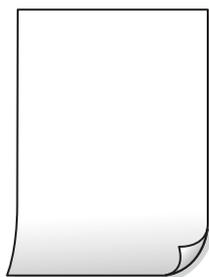
## ■ 双方向印刷設定が有効になっています。

### 対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- 操作パネル  
[設定] - [カメラ印刷設定] - [用紙と印刷の設定] の [双方向印刷] を無効にします。
- Windows  
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] のチェックを外します。
- Mac OS  
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[双方向印刷] で [オフ] を選択します。

## 白紙のまま出てくる



## ■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

### 対処方法

ノズルチェックをして、目詰まりしているときは 強力クリーニング してください。

- ➔ [「強力クリーニングをする」 81ページ](#)

## ■ 印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

### 対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

## ■ 用紙が重なって給紙されています。

### 対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

- ➔ [「重なって給紙される」 118ページ](#)

## 用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

### ■ 用紙が正しくセットされていません。

#### 対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」 27ページ](#)

### ■ 用紙経路が汚れています。

#### 対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」 82ページ](#)

### ■ 用紙が反っています。

#### 対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

### ■ プリントヘッドまたは給紙ローラーが用紙の表面をこすっています。

#### 対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。また、厚手の用紙は滑りやすく、給紙ローラーが用紙の表面をこすることがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

- 操作パネル  
[設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、[こすれ軽減] を有効にします。
- Windows  
プリンタードライバーの [ユーティリティー] タブで [拡張設定] をクリックして、[印刷こすれを軽減する] をチェックします。
- Mac OS  
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[こすれ軽減] で [オン] を選択します。

### ■ 印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

#### 対処方法

手で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

■ ハガキの通信面から先に印刷しました。

対処方法

ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

## 写真を印刷するとインクがベタベタする



■ 写真用紙の裏面に印刷しました。

対処方法

用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、用紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」82ページ](#)

## 画像や写真が意図しない色合いになる



以下の原因が考えられます。

■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」79ページ](#)

## ■ 色補正がされています。

### 対処方法

操作パネルの購入時の設定、またはWindowsプリンタードライバーの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正（自動画質補正）が有効になっています。設定を変更してみてください。

- 操作パネル  
[自動画質補正] の設定を [自動] から [人物]、[夜景]、[風景] のいずれかに変更します。効果がない場合は、[自動補正なし] を選択して [自動画質補正] を無効にしてください。
- Windowsプリンタードライバー  
[応用設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[補正モード] で [標準 (自動)] 以外を選択します。効果がない場合は、[カラー調整] で [オートフォトファイン!EX] 以外の補正方法を選択してください。

➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」37ページ](#)

## 印刷結果の色味がディスプレイと異なる



## ■ 色味を調整していないディスプレイを使用しています。

### 対処方法

コンピューター画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、以下を実施してください。

- Windows  
プリンタードライバーの画面を表示し、[応用設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択します。
- Mac OS  
プリント画面を表示させます。ポップアップメニューの [カラーオプション] を選択して、[詳細設定] 横の矢印をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。

## ■ ディスプレイに光が反射しています。

### 対処方法

直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。

## ■ 高精細なディスプレイを使用しています。

### 対処方法

高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。

## ■ ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なります。

### 対処方法

ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。色味を近づけるように調整してください。

## フチなし印刷ができない



## ■ フチなしの設定がされていません。

### 対処方法

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると[フチなし]の設定はできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

- 操作パネル  
[フチなし設定] で [フチなし] を選択します。
  - Windows  
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [フチなし] を選択します。
  - Mac OS  
プリント画面の [用紙サイズ] 設定で「フチなし」と表示された用紙サイズを選択します。
- ➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」 37ページ](#)  
➔ [「フチなし印刷できる用紙」 162ページ](#)

## フチなし印刷で画像の周囲が欠ける



## ■ 印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

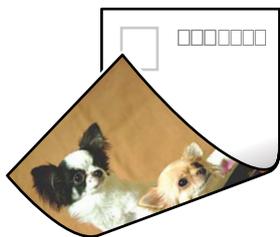
### 対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

- 操作パネル  
[フチなしはみ出し量] で設定を変更します。
- Windows  
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [はみ出し量設定] をクリックして設定を変更します。
- Mac OS  
プリント画面の [印刷設定] メニューにある [はみ出し量設定] で設定を変更します。

➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」 37ページ](#)

## ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる

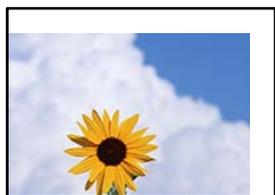


## ■ 縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。

### 対処方法

ハガキを上下逆にセットしてください。

## 印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない



以下の原因が考えられます。

## ■ 用紙が正しくセットされていません。

### 対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」 27ページ](#)



■ 印刷中に、コンピューターを手動で [休止状態] または [スリープ] にしました。

**対処方法**

印刷中はコンピューターを手動で [休止状態] または [スリープ] にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

画像が反転する



■ 左右反転するように設定されています。

**対処方法**

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows  
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [左右反転] のチェックを外します。
- Mac OS  
プリント画面の [印刷設定] メニューで [左右反転] のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される



■ 解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

**対処方法**

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

## きれいにコピーできない

コピー結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい



■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

### 対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 79ページ](#)

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る



以下の原因が考えられます。

■ 用紙種類の設定がセットした用紙に合っていない。

### 対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➔ [「用紙種類の設定値」 25ページ](#)

■ 印刷品質が低い設定になっています。

### 対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。  
[印刷品質] で [きれい] を選択します。

➔ [「印刷品質：」 67ページ](#)

## ■ プリントヘッドの位置がずれています。

### 対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [横スジの改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

## コピー結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

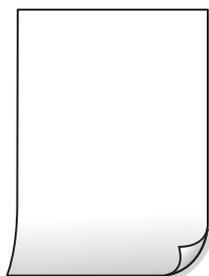
以下の原因が考えられます。

## ■ プリントヘッドの位置がずれています。

### 対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [縦罫線ずれとぼやけ改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

## 白紙のまま出てくる



## ■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

### 対処方法

ノズルチェックをして、目詰まりしているときは 強力クリーニング してください。

➔ [「強力クリーニングをする」81ページ](#)

## ■ 印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

### 対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

■ 用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➔ [「重なって給紙される」118ページ](#)

用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」27ページ](#)

■ 用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」82ページ](#)

■ 用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

■ プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚紙にコピーして汚れるときは、操作パネルで [設定] - [プリンターの基本設定] - [こすれ軽減] を有効にしてください。ただし、コピー品質や速度が低下することがあります。

## フチなしコピーができない



■ フチなしの設定がされていません。

### 対処方法

操作パネルで [コピー] - [応用] - [コピーメニュー] - [フチなしコピー] を選択してください。また、フチなし印刷非対応の用紙を選択すると、フチなし設定を有効にできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

➔ [「フチなし印刷できる用紙」162ページ](#)

## フチなしコピーで画像の周囲が欠ける



■ 印刷データを少し拡大してコピーするため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

### 対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

[コピー] - [応用] - [コピーメニュー] - [フチなしコピー] を選択して、[フチなしはみ出し量] から はみ出し具合を変更してください。

## コピー位置、サイズ、余白が思い通りにならない



以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」27ページ](#)

■ 原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。

➔ [「原稿台に原稿をセットする」33ページ](#)

■ 原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを、柔らかい布でから拭きして取り除いてください。原稿の周辺にゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。

➔ [「原稿台の汚れを拭き取る」83ページ](#)

■ 用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

## ムラやシミ、斑点、線がコピー結果に現れる



以下の原因が考えられます。

■ 用紙経路が汚れています。

対処方法

通紙（給排紙）をして、給紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」82ページ](#)

■ 原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➔ [「原稿台の汚れを拭き取る」83ページ](#)

■ 原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。  
原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

■ コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

モアレ（網目状の陰影）がコピー結果に現れる



■ 原稿が印刷物（雑誌、カタログなど）の場合、網点パターンが干渉してモアレが現れます。

対処方法

拡大縮小の設定を変えてください。それでもモアレが現れる場合は、原稿の角度を少し変えてセットしてください。

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

コピーすると裏写りする



以下の原因が考えられます。

■ 薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

■ コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➔ [「コピー時の応用設定の説明」66ページ](#)

## きれいにスキャンできない

### 色ムラ、汚れ、点などがスキャンした画像に現れる



■ 原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➔ [「原稿台の汚れを拭き取る」83ページ](#)

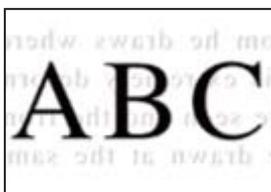
■ 原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出る場合があります。

原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

### 原稿の裏面がスキャンした画像に写る

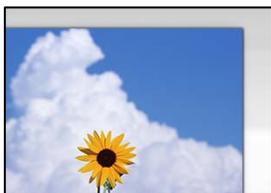


■ 薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

## 正しい範囲でスキャンできない



### ■ 原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

#### 対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。

➔ [「原稿台に原稿をセットする」 33ページ](#)

### ■ 原稿台にゴミや汚れが付いています。

#### 対処方法

原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。原稿の周辺にゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されます。

➔ [「原稿台の汚れを拭き取る」 83ページ](#)

### ■ Epson ScanSmartで複数の原稿をセットしているとき、原稿が近づき過ぎています。

#### 対処方法

原稿台に複数の原稿をセットするときは、それぞれの原稿を20 mm以上離してセットしてください。

➔ [「複数枚の写真を一度にスキャンする」 76ページ](#)

## スキャン品質のトラブルが解決しない

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、以下を確認してください。

## ■ スキャンソフトウェアの設定に問題があります。

### 対処方法

スキャナードライバー（Epson Scan 2）の設定を、Epson Scan 2ユーティリティを使って初期化します。

**参考** Epson Scan 2ユーティリティは、Epson Scan 2に付属してインストールされる設定ソフトウェアです。

1. Epson Scan 2ユーティリティを起動します。
  - Windows 10  
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
  - Windows 8.1/Windows 8  
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
  - Mac OS  
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
2. [その他] タブを選択します。
3. [初期化] をクリックします。

設定を初期化してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。

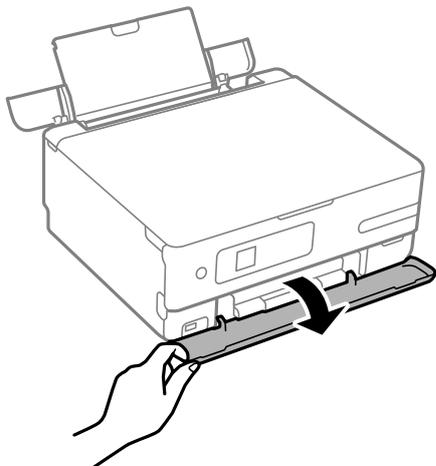
➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」90ページ](#)

---

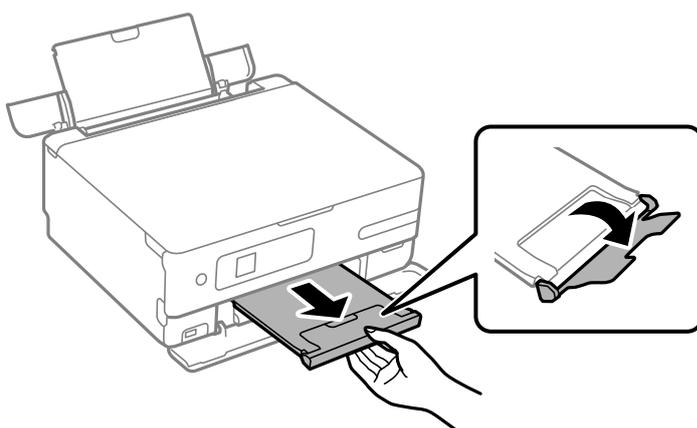
## 「排紙トレイが閉じています」と表示されたときは

本製品は印刷時に排紙トレイを手で引き出して使用します。なお印刷が終了したら、排紙トレイを手で戻してください。自動では収納されません。

1. 前面カバーを開けます。



2. 排紙トレイを引き出します。



## プリンター画面にエラーコードが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。

コード	状況	対処方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。	以下を実施してください。 1. スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。 <a href="#">「内部に詰まった用紙を取り除く」141ページ</a> <a href="#">「半透明フィルムの汚れを拭き取る」84ページ</a> 2. スキャナーユニットを閉めて、電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 <a href="#">「アフターサポート・サービスのご案内」187ページ</a>
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。

コード	状況	対処方法
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。 <a href="#">「アフターサポート・サービスのご案内」187ページ</a>
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ◇ボタンを押すと印刷を続行できます。
I-22	[プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)] で無線LANを設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	[PINコード自動設定(WPS)] で無線LANを設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示されたPINコードを2分以内に入力してください。
I-31	[カンタン自動設定] で無線LANを設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたらOKボタンを押してください。
I-41	設定画面自動表示を無効にしました。一部の機能が使えなくなります。	[設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrintが使用できません。
-	インクが正常に出ていません。ノズルの状態が改善されないため終了します。詳しくはマニュアルをご覧ください。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度ヘッドクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
-	背面トレイに次画面の用紙がセットされていますか？	コンピューターやスマートデバイスで印刷時に設定した用紙と、プリンターに登録した用紙が異なります。 印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの背面トレイにセットして、用紙情報を変更してください。
Recovery Mode Update Firmware	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

\* フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

## 用紙が詰まった

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。プリンターの画面に、詰まった用紙を取り除く方法の動画が表示されま

**⚠ 注意** 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

**📌 重要** 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

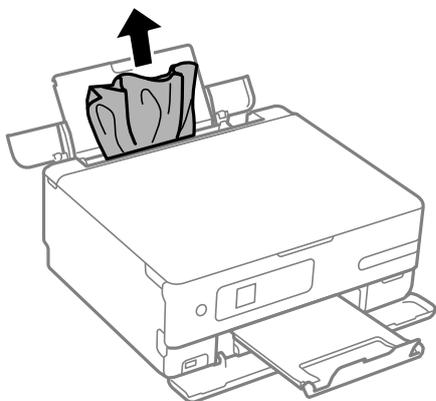
## 内部に詰まった用紙を取り除く

**📺** 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。

[https://support.epson.net/p\\_doc/820/](https://support.epson.net/p_doc/820/)

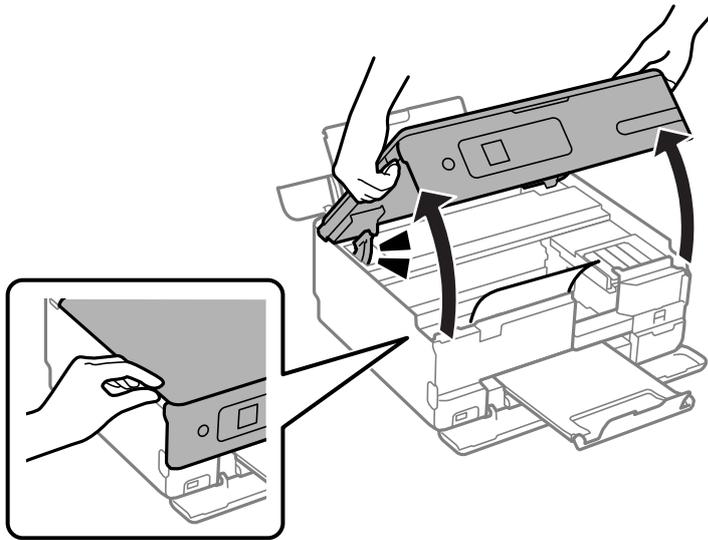
**⚠ 注意** 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

1. 背面トレイに詰まっている用紙を取り除きます。

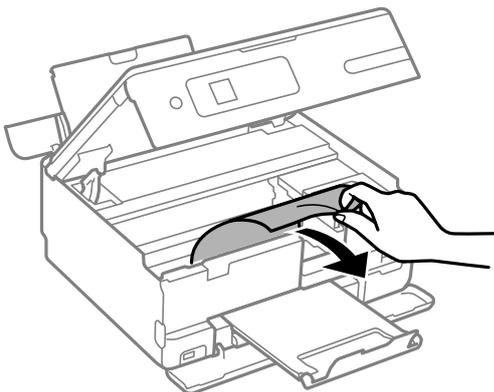


2. 原稿カバーが開いている場合は閉めます。

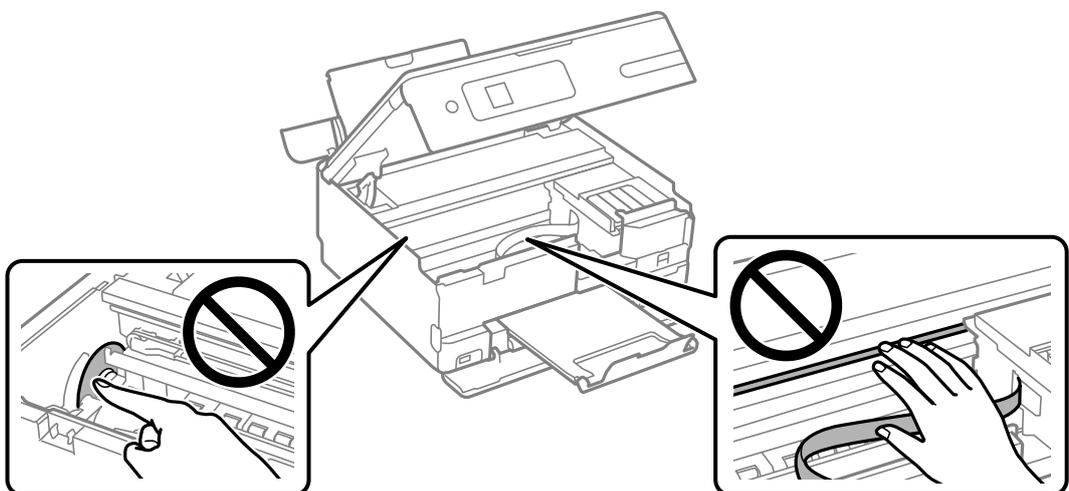
3. スキャナーユニットを両手でロックがかかるまで開けます。



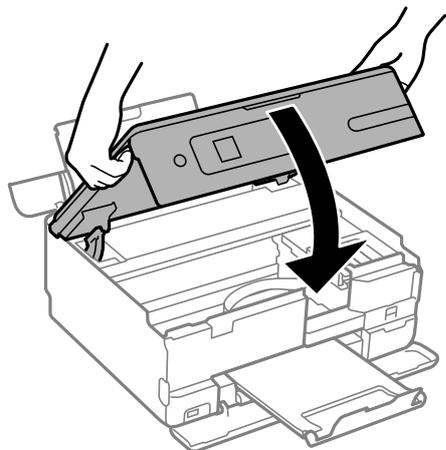
4. 詰まっている用紙を取り除きます。



**！重要** プリンター内部のケーブル（白色）や半透明フィルムには触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



5. スキャナーユニットを閉めます。



指などを挟まないように若干の抵抗を持たせ、ゆっくり閉まるように設計されています。抵抗感があってもそのまま閉めてください。

## 紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。  
「動作時と保管時の環境仕様」182ページ
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。  
「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。  
「用紙取り扱い上のご注意」24ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。  
「背面トレイに用紙をセットする」27ページ
- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 複数枚セットして用紙が詰まるときは、1枚ずつセットしてください。
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。  
「用紙種類の設定値」25ページ
- プリンター内部のローラーをクリーニングしてください。  
「給紙不良を改善する」78ページ

---

## インクの補充が必要になった

### インクボトル取り扱い上のご注意

インクを補充する前に以下の注意事項を確認してください。

### インクボトル保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- 開封したボトルは、なるべく早くお使いください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかりと締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。

### インク充填時のご注意

- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、インクタンク内に多少のインクが残ります。イールド枚数（印刷可能枚数）は、タンク内に残るインクを含めずに計算しています。

### インクの消費

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

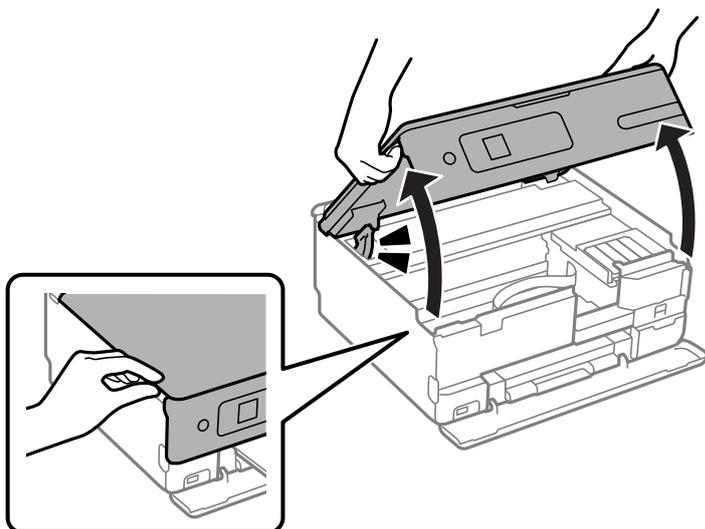
## インクタンクにインクを補充する

 操作手順はWeb動画マニュアルでも見られます。以下のURLからご覧ください。

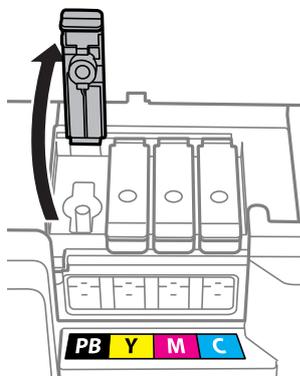
[https://support.epson.net/p\\_doc/81f/](https://support.epson.net/p_doc/81f/)

1. プリンターの操作パネルで **[プリンターのお手入れ]** を選択します。  
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. **[インク補充]** を選択して、 ボタンを押します。

- ▼ボタンを押して、インク補充に関する注意事項を読み、OKボタンを押して次に進みます。
- 原稿カバーが開いている場合は閉めます。
- スキャナーユニットを両手でロックがかかるまで開けます。

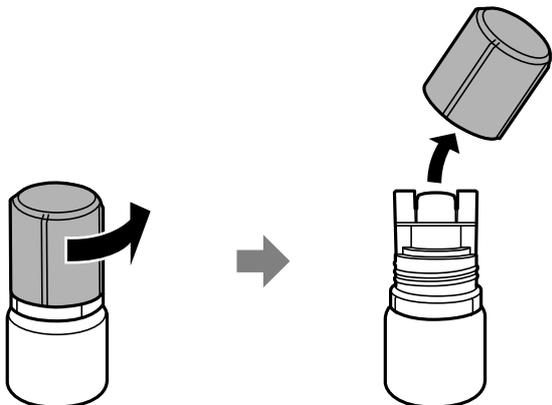


- 補充する色のインクタンクキャップを開けます。



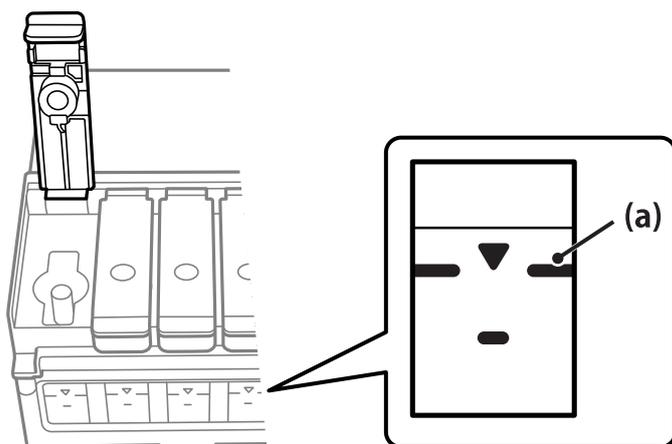
**！重要** インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

7. インクボトルをまっすぐに立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外します。

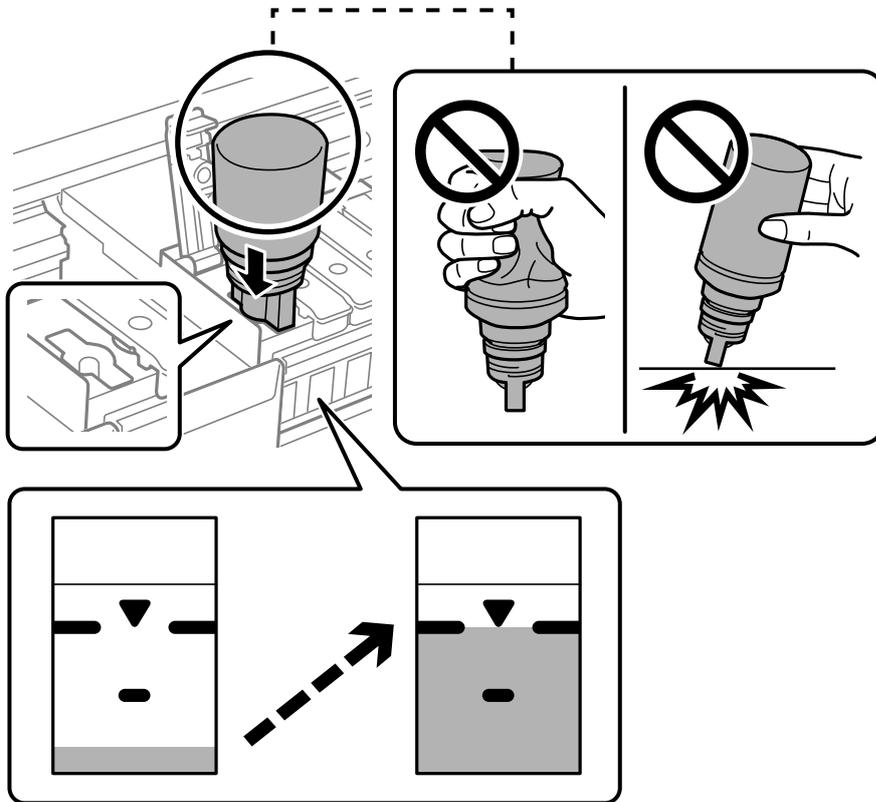


- ！重要**
- プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
  - インクをこぼさないよう注意してください。

8. インクタンクの上限線 (a) を確認します。



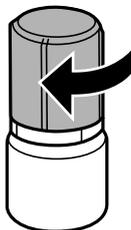
9. インクの注入口に合わせてボトルを挿し、タンクの上限線まで注入します。  
ボトルを正しい色の注入口に挿すと、自動でインクは注入され、上限線の位置で止まります。注入が開始されないときは、ボトルを挿し直してください。上限線までインクが入った状態で、ボトルを抜き挿ししないでください。インクが漏れるおそれがあります。



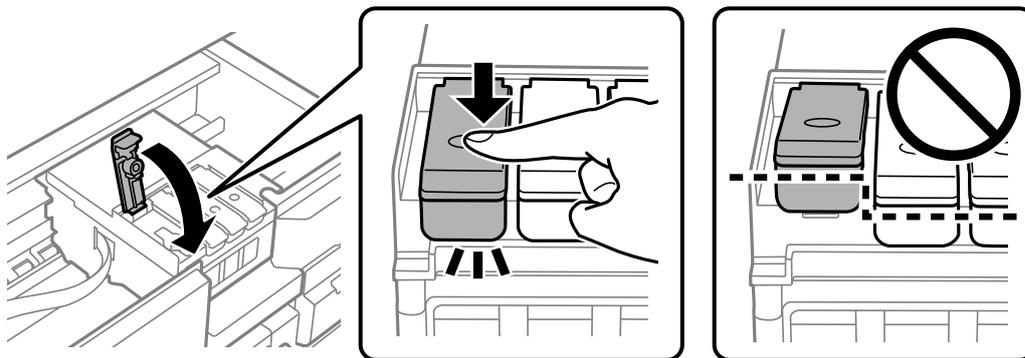
10. インクの注入が完了したらボトルを抜いて、インクボトルのキャップを確実に締めます。

**！重要** ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

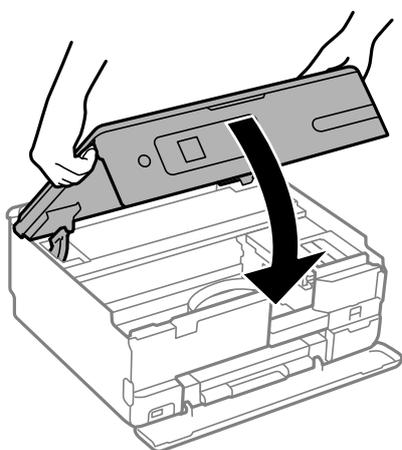
**参考** インクが残った場合は、ボトルのキャップを締めてまっすぐ立てて保管してください。



11. インクタンクキャップを確実に閉めます。



12. スキャナーユニットを閉めます。



**参考** 指などを挟まないように若干の抵抗を持たせ、ゆっくり閉まるように設計されています。抵抗感があってもそのまま閉めてください。

13. **◇**ボタンを押して、画面の指示に従ってインク残量情報を更新します。

**参考** インクが上限線に満たなくても印刷が続けられますが、プリンターを最良の状態でお使いいただくために、早めにインクを補充してインク残量情報を更新してください。

#### 関連情報

- ➔ [「純正インクボトルのご案内」166ページ](#)
- ➔ [「インクボトル取り扱い上のご注意」143ページ](#)
- ➔ [「こぼれたインクを拭き取る」87ページ](#)
- ➔ [「インクボトルの廃棄」148ページ](#)

## インクボトルの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

## メンテナンスボックスの交換が必要になった

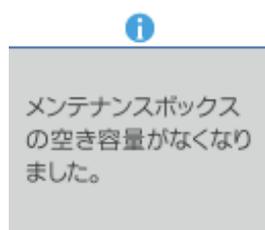
### メンテナンスボックス取り扱い上のご注意

メンテナンスボックスを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

- メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。
- 印刷中は交換しないでください。廃インクが漏れることがあります。
- 交換時以外はカバーやメンテナンスボックスを取り外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- 取り外して長期間放置したメンテナンスボックスは、再使用しないでください。内部のインクが固化し、インクを吸収できません。
- メンテナンスボックスは密封するまで傾けないでください。インクが漏れることがあります。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- 直射日光を避けて保管してください。

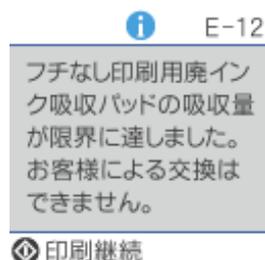
### メンテナンスボックスを交換する

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。以下の画面が表示されたら、画面の指示に従って交換してください。



OK 次へ

- 参考**
- インクあふれ防止のため、いっぱいになるとボックスを交換するまで印刷やクリーニングはできませんが、スキャンなどのインクを使わない操作はできます。
  - 以下の画面が表示されたときは、お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口にご依頼ください。フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。

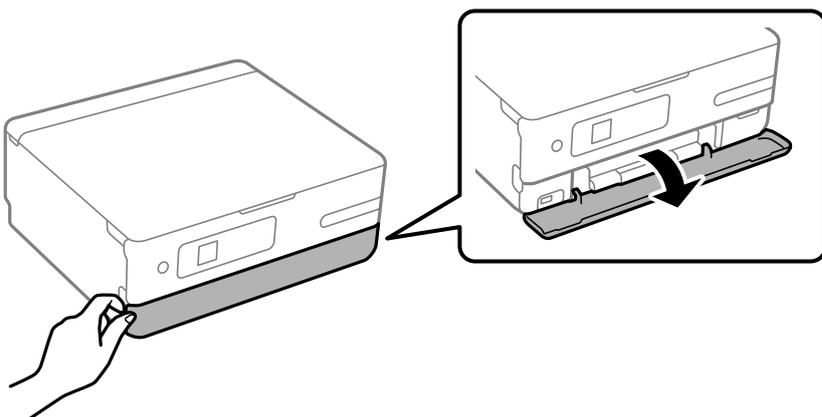


1. 新しいメンテナンスボックスを袋から取り出します。

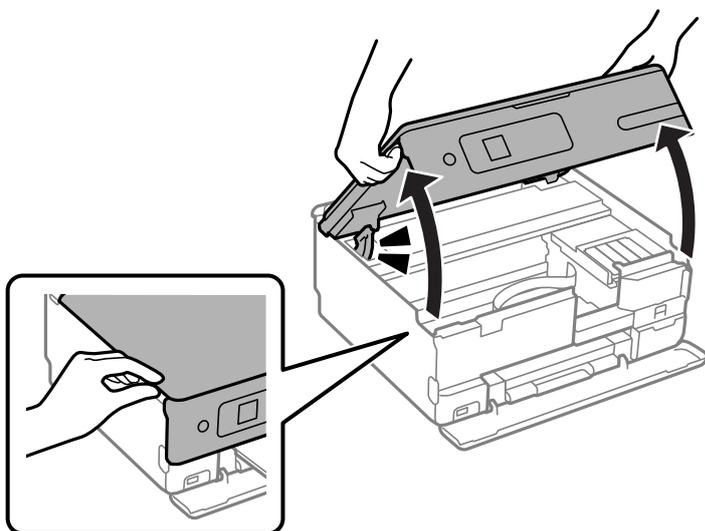
**！重要** メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。

**参考** 使用済みメンテナンスボックスを入れるための透明袋が添付されています。

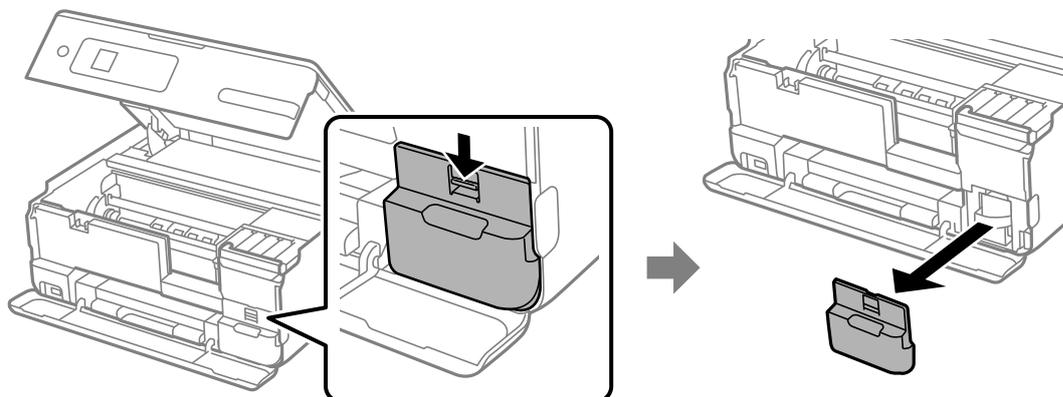
2. 前面カバーを開きます。



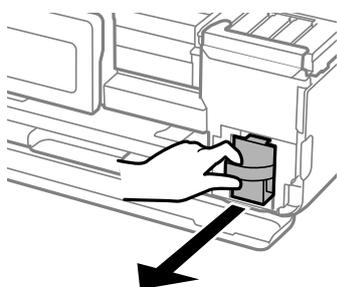
3. 原稿カバーが開いている場合は閉めます。
4. スキャナーユニットを両手でロックがかかるまで開けます。



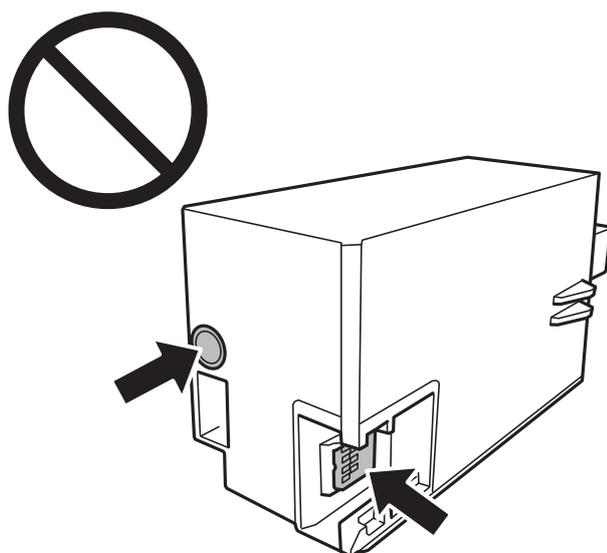
5. ツメを押して、メンテナンスボックスカバーを取り外します。



6. 使用済みメンテナンスボックスを引き出します。



**！重要** イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。

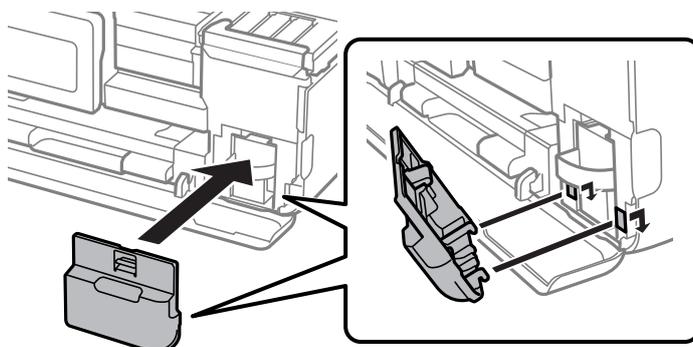


7. 使用済みメンテナンスボックスを付属の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密封します。
8. 新しいメンテナンスボックスをプリンターの奥までセットします。

9. カバーを元通り取り付けます。

メンテナンスボックスカバーが閉まらないときは、メンテナンスボックスが正しくセットされていない可能性があります。セットし直してください。

**！重要** カバーのツメを本体の溝に挿し、はめ込んでからカバーを取り付けてください。カバーが正しく取り付けられていないと、インクが漏れるおそれがあります。



10. 凸ボタンを押します。

**！重要** 交換後にメンテナンスボックスが認識されないときは、メンテナンスボックスをセットし直してください。それでも認識されないときはメンテナンスボックスを交換してください。他の製品で使用したメンテナンスボックスは使用できません。

#### 関連情報

- ➔ [「メンテナンスボックスの型番」 167ページ](#)
- ➔ [「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」 149ページ](#)
- ➔ [「使用済みメンテナンスボックスの回収」 152ページ](#)
- ➔ [「使用済みメンテナンスボックスの廃棄」 152ページ](#)

## 使用済みメンテナンスボックスの回収

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。

使用済みメンテナンスボックスは、「引取回収サービス」をご利用ください。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。

[www.epson.jp/recycle/](http://www.epson.jp/recycle/)

## 使用済みメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

## 思い通りに操作できない

### 電源が入らない、切れない

#### 電源が入らない

以下の原因が考えられます。

- 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

##### 対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

-  ボタンを押している時間が不十分です。

##### 対処方法

 ボタンを少し長めに押してください。

#### 電源が切れない

-  ボタンを押している時間が不十分です。

##### 対処方法

 ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、 ボタンで切ってください。

### 動作が遅い

#### 印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

- 不要なアプリケーションソフトを起動しています。

##### 対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

- 印刷品質が高い設定になっています。

##### 対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

## ■ 双方向印刷設定が無効になっています。

### 対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- 操作パネル  
[設定] - [カメラ印刷設定] - [用紙と印刷の設定] の [双方向印刷] を有効にします。
- Windows  
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] をチェックします。
- Mac OS  
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[双方向印刷] で [オン] を選択します。

## ■ 動作音低減モードが有効になっています。

### 対処方法

[動作音低減モード] を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- 操作パネル  
[設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、[動作音低減モード] を [オフ] にします。
- Windows  
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [動作音低減モード] を [オフ] にします。
- Mac OS  
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[動作音低減モード] で [オフ] を選択します。

## ■ 無線LANルーターの電波状態に問題があります。

### 対処方法

ネットワーク接続している他のユーザーに配慮して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。それでも解決しないときは、プリンターを無線LANルーターの近くに移動する、または無線LANルーターのマニュアルでネットワーク不安定の解決方法をご確認ください。

## ■ 普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷しています。

### 対処方法

普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。異常ではありません。

## 連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

### ■ 高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

#### 対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

## スキャン速度が遅い

- 高解像度でスキャンしています。

### 対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

## プリンターの画面が暗くなった

- スリープモードになっています。

### 対処方法

操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

## 画面に「？」が表示されて写真を選択できない

- 対応していない画像ファイルです。

### 対処方法

本製品に対応していない画像ファイルは「？」で表示されます。対応しているファイルを使用してください。

➔ [「印刷できるファイルの仕様」181ページ](#)

- ファイル名が長いいためプリンターで認識できません。

### 対処方法

以下の方法で、写真を印刷できます。

- コンピューターから印刷する
- スマートデバイスから、スマホアプリのEpson Smart Panelで印刷する  
スマートデバイスからメモリーカードを抜き挿しする必要はありません。

## 外部メモリーにデータを保存できない

以下の原因が考えられます。

- 対応していない外部記憶装置を使用しています。

### 対処方法

本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。

➔ [「対応USB接続機器の仕様」180ページ](#)

- 外部メモリーが書き込み禁止になっています。

### 対処方法

書き込み禁止を解除してください。

## ■ 外部メモリーの空き容量が少なくなっています。

### 対処方法

不要なデータを削除するか、別の外部メモリーを使用してください。

## 動作音が大きい

## ■ 動作音低減モードが無効になっています。

### 対処方法

動作音が大きいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- 操作パネル  
[設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、「動作音低減モード」を「オン」にします。
- Windows  
プリンタードライバーの「基本設定」タブの「動作音低減モード」を有効にします。
- Mac OS  
アップルメニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。「オプションとサプライ」 - 「オプション」（または「ドライバ」）の順にクリックします。「動作音低減モード」で「オン」を選択します。

## ルート証明書の更新が必要になった

## ■ ルート証明書の有効期限が切れています。

### 対処方法

Web Configを起動してルート証明書を更新してください。

- ➔ [「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア \(Web Config\)」 169ページ](#)

## Mac OS X v10.6.8から印刷を中止できない

## ■ AirPrintの設定に問題があります。

### 対処方法

Web Configを起動して「AirPrint設定」で「最優先プロトコル」を「Port9100」にします。その後、アップルメニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを削除してから、再度同じプリンターを追加します。

- ➔ [「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア \(Web Config\)」 169ページ](#)

## 手動両面印刷できない (Windows)

### ■ EPSON プリンターウィンドウ!3が無効になっています。

#### 対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [拡張設定] をクリックして、[EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。

プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

## 印刷設定メニューが表示されない (Mac OS)

### ■ エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

#### 対処方法

macOS Catalina (10.15)以降、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)、OS X Mountain Lion (10.8) で [印刷設定] メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。

macOS Mojave (10.14)はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで [印刷設定] ができません。

---

## 解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンのウェブサイトですべてよくあるご質問 (FAQ) をご覧ください。

[www.epson.jp/support/faq/](http://www.epson.jp/support/faq/)

それでも解決できないときは、エプソンのインフォメーションセンターまたは修理窓口にお問い合わせください。

#### 関連情報

➔ [「印刷やコピーの問題が解決できない」 157ページ](#)

## 印刷やコピーの問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類と、プリンターに登録した用紙種類、プリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。  
[「用紙サイズと種類の登録」 25ページ](#)
- 操作パネルやプリンタードライバーで、印刷品質を [きれい] に設定します。
- プリントヘッドの位置を調整します。  
[「プリントヘッドの位置を調整する」 82ページ](#)

- ノズルチェックを実行して、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているか確認します。  
ノズルチェックパターンが欠けているときは、目詰まりしています。ヘッドクリーニングとノズルチェックを交互に3回繰り返して目詰まりが解消するか確認してください。  
ただし、ヘッドクリーニングをするとインクを消費します。  
[「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」79ページ](#)
- プリンターの電源をオフにして、12時間以上放置してから目詰まりが解消したか確認します。  
目詰まりが原因の場合は、印刷しない状態で放置することで、解決されることがあります。  
以降の項目は、プリンターの電源をオフにしている間に確認できます。
- エプソン純正インクボトルを使用しているか確認します。  
インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- プリンター内部の半透明フィルムに汚れがないか確認します。  
汚れている場合は優しく拭き取ってください。  
[「半透明フィルムの汚れを拭き取る」84ページ](#)
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。  
紙片を取り除くときには、半透明フィルムに手や紙片を接触させないように注意してください。
- 用紙に問題ないか確認します。  
用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。  
[「用紙取り扱い上のご注意」24ページ](#)  
[「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)  
[「印刷できない用紙」164ページ](#)
- プリンターの電源をオフにして12時間以上放置しても目詰まりが解消しないときは、強カクリーニングをします。  
[「強カクリーニングをする」81ページ](#)

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

#### 関連情報

- ➔ [「お問い合わせ前の確認事項」185ページ](#)
- ➔ [「保守サービスの種類」186ページ](#)
- ➔ [「アフターサポート・サービスのご案内」187ページ](#)

# 製品情報

用紙情報 .....	160
消耗品情報 .....	166
ソフトウェア情報 .....	167
設定メニュー一覧 .....	170
製品仕様 .....	176
規格と規制 .....	182

## 用紙情報

### 印刷できる用紙とセット枚数

以下は2020年12月現在の情報です。

#### エプソン製専用紙(純正品)

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

**参考** フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。

[「フチなし印刷できる用紙」162ページ](#)

[「両面印刷できる用紙」163ページ](#)

文書の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
ビジネス普通紙	A4	100
インクジェット普通紙	A5	100
両面上質普通紙<再生紙>	A4	80

文書と写真の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン紙	A4	80
両面スーパーファイン紙	A4	50
フォトマット紙*	A4	20

\*: Epson Color対応

写真の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
写真用紙クリスピー<高光沢>*	A4、六切、2L判、KGサイズ、L判	20
写真用紙<光沢>*	A4、六切、2L判、127×127mm、ハイビジョンサイズ、KGサイズ、L判	20

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
写真用紙<絹目調>* <sup>1</sup>	A4、2L判、L判	20
写真用紙ライト<薄手光沢>* <sup>1</sup>	A4、2L判、KGサイズ、L判	20

\* : Epson Color対応

### 年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
写真用紙<絹目調>ハガキ* <sup>1</sup>	ハガキ	30
スーパーファイン専用ハガキ		
フォト光沢ハガキ		
PMマットハガキ* <sup>1</sup>		

\* : Epson Color対応

### ラベル、名刺などの印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1
フォトシールフリーカット* <sup>1</sup> * <sup>2</sup>	ハガキ	1
ミニフォトシール* <sup>1</sup> * <sup>2</sup> * <sup>3</sup>	ハガキ (16分割)	1
アイロンプリントペーパー	A4	1
両面マット名刺用紙* <sup>4</sup>	A4	1

\*1 : シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

\*2 : Epson Color対応

\*3 : コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ16分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。

\*4 : 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト (Windowsのみ対応) が必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。

[www.epson.jp/support/faq/](http://www.epson.jp/support/faq/)

製品カテゴリからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

## 市販の印刷用紙

**参考** フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。

[「フチなし印刷できる用紙」162ページ](#)

[「両面印刷できる用紙」163ページ](#)

## 普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
コピー用紙 事務用普通紙	A4、Letter*、B5、A5、A6、B6	100
	Legal *	1
	ユーザー定義サイズ* (mm) 89×127～215.9×1200	1

\*： 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

## ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
郵便ハガキ	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット紙）	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット写真用）	ハガキ	30
往復ハガキ*	往復ハガキ	30

\*： 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

## 封筒

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
長形封筒*1	長形3号、4号	10
洋形封筒*2	洋形1号、2号、3号、4号	10

\*1： Mac OSからの印刷は非対応

\*2： 宛名面のみ対応

## フチなし印刷できる用紙

### エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙\*1
- 両面上質普通紙<再生紙>\*1
- スーパーファイン紙\*1
- 両面スーパーファイン紙\*1
- フォトマット紙

- 写真用紙クリスピーア<高光沢>
- 写真用紙<光沢>
- 写真用紙<絹目調>
- 写真用紙ライト<薄手光沢>
- 写真用紙<絹目調>ハガキ\*2
- スーパーファイン専用ハガキ\*2
- フォト光沢ハガキ\*1\*2
- PMマットハガキ\*2
- スーパーファイン専用ラベルシート\*1

\*1: プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

\*2: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

#### 関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

#### 市販の印刷用紙

- コピー用紙、事務用普通紙（A4、Letter、Legal、ユーザー定義サイズ）\*1
- 郵便ハガキ\*2
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）\*2
- 郵便ハガキ（インクジェット写真用）\*2

\*1: プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

\*2: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

#### 関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

#### 両面印刷できる用紙

##### エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙
- インクジェット普通紙
- 両面上質普通紙<再生紙>
- 両面スーパーファイン紙
- 写真用紙<絹目調>ハガキ
- スーパーファイン専用ハガキ
- フォト光沢ハガキ
- PMマットハガキ

- 両面マット名刺用紙

#### 関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

#### 市販の印刷用紙

- コピー用紙、事務用普通紙
- 郵便ハガキ
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）
- 郵便ハガキ（インクジェット写真用）
- 往復ハガキ

#### 関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」160ページ](#)

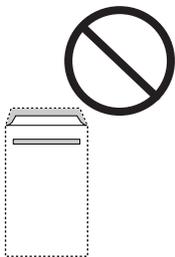
## 印刷できない用紙

以下の用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

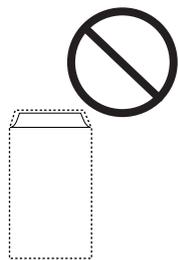
- 波打っている用紙
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚過ぎる用紙、薄過ぎる用紙
- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

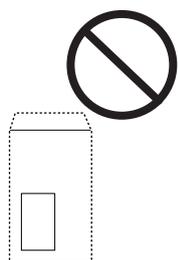
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



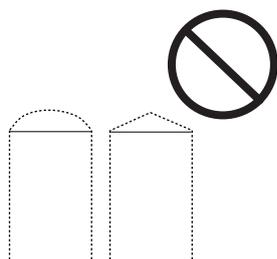
- 二重封筒



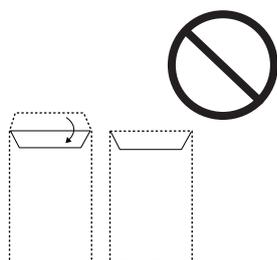
- 窓付き封筒



- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒



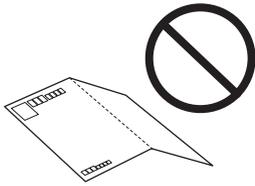
- ふたを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒



- 薄い封筒

印刷中に丸まる可能性があります。

折り跡のある往復ハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



## 消耗品情報

### 純正インクボトルのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。  
純正インクボトルは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	画面の表示	商品名*	型番
	タケトンボ	TAK	PB	タケトンボ フォト ブラック	TAK-PB
				タケトンボ フォト ブラック L	TAK-PB-L
			C	タケトンボ シアン	TAK-C
				タケトンボ シア ン L	TAK-C-L
			M	タケトンボ マゼン タ	TAK-M
				タケトンボ マゼン タ L	TAK-M-L
			Y	タケトンボ イエ ロー	TAK-Y
				タケトンボ イエ ロー L	TAK-Y-L
			-	タケトンボ 4色 パック	TAK-4CL

\*： 商品名にLが付いているものは、増量タイプです。

「タケトンボ」は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。

**重要** 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。  
純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

- 参考**
- インクボトルに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
  - インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

## メンテナンスボックスの型番

メンテナンスボックスは、お客様ご自身で購入・交換が可能な部品です。エプソン純正品の使用をお勧めします。純正品の型番は以下の通りです。

EPMB1

**重要** 一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

---

## ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアの一部を紹介します。対応しているソフトウェアの一覧は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。最新版をダウンロードできます。

[www.epson.jp/support/](http://www.epson.jp/support/)

## コンピューターから印刷するためのソフトウェア (Windowsプリンタードライバ)

プリンタードライバは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

**参考** プリンタードライバの言語は変更できます。[ユーティリティ] タブの [言語選択] から言語を選択してください。

### アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。

[ファイル] メニューの [印刷] または [印刷設定] を選択します。お使いのプリンターを選択して [詳細設定] または [プロパティ] をクリックします。

**参考** アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

### コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 10  
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8  
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] を選択します。
- Windows 7  
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] をクリックします。
- Windows Vista  
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。
- Windows XP  
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタとFAX] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。

### タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。

プリンターアイコンをクリックして、[プリンターのプロパティ] を選択すると、コントロールパネルから表示させたとときと同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

**参考** タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティー] タブの [通知の設定] をクリックして、[呼び出しアイコンをタスクバーに登録する] をチェックしてください。

### ユーティリティーの起動方法

プリンタードライバーの [ユーティリティー] タブをクリックします。

## コンピューターから印刷するためのソフトウェア (Mac OSプリンタードライバー)

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

### アプリケーションソフトからの表示方法

[ファイル] メニューの [ページ設定] または [プリント] をクリックします。必要に応じて [詳細を表示] (または ▼) をクリックして詳細設定画面を開きます。

**参考** アプリケーションソフトによっては [ファイル] メニューに [ページ設定] がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

## ユーティリティの起動方法

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。 [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。

## ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア (Web Config)

Web Config (ウェブ コンフィグ) は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からInternet ExplorerやSafariなどのWebブラウザ上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。

以下のブラウザに対応しています。

Microsoft Edge、Internet Explorer 8以降、Firefox\*、Chrome\*、Safari\*

\*: 最新バージョンでお使いください。

**参考** Web Configの管理者パスワードの初期値は製品シリアル番号です。プリンター本体のラベルに記載されている製品シリアル番号をご確認ください。

## WebブラウザからWeb Configを起動する

### 1. プリンターのIPアドレスを確認します。

ホーム画面のネットワークアイコンから接続済みのネットワークを選択し、IPアドレスを確認します。

**参考** IPアドレスはネットワーク接続診断レポートを印刷することでも確認できます。

### 2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

書式:

IPv4: http://プリンターのIPアドレス/

IPv6: http://[プリンターのIPアドレス]/

例:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**参考** スマートデバイスでは、Epson Smart Panelの製品情報画面からもWeb Configを起動できます。

HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザに警告が表示されますが、問題ありません。

## ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updaterはインターネット上にある新しいソフトウェアのインストールやファームウェアを更新するソフトウェアです。定期的に更新情報を確認したい場合は、EPSON Software Updaterの確認の間隔設定で更新を確認する間隔を設定できます。

### Windowsでの起動方法

- Windows 10  
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8  
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム] ) - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

 **参考** EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、[ソフトウェアアップデート] を選択しても起動できます。

### Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

### 関連情報

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」90ページ](#)

---

## 設定メニュー一覧

操作パネルのホーム画面で [設定] を選択すると、プリンターのいろいろな設定ができます。

### [プリンターのお手入れ] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [プリンターのお手入れ]

お手入れチェックシート:

ノズルチェックパターン、縦スジ、隙間や重なりを確認するために、チェックシートを印刷します。

ノズルチェック:

プリントヘッドのノズル (インク吐出孔) が詰まっているかどうかを確認するために、チェックパターンを印刷します。

#### ヘッドクリーニング：

プリントヘッドのノズルをクリーニングして、目詰まりを解消させます。

#### 強力クリーニング：

ヘッドクリーニングを繰り返しても目詰まりが解消しないときに使用します。ヘッドクリーニングより多くインクを消費します。

#### プリントヘッドの位置調整：

プリントヘッドの位置を調整することで、以下のような印刷トラブルが改善できます。

- 縦罫線ずれとぼやけ改善  
ぼやけた感じや、縦線がガタついているようなときに選択します。
- 横スジの改善  
一定の間隔で縞模様のようなものが出るときに選択します。

#### インク残量の確認：

インク残量を確認するためインクタンクをインク注入位置に移動します。スキャナーユニットを開けてインク残量を確認できます。

#### インク補充：

インクタンクにインクを補給するとき、インク残量情報を100%にリセットします。

#### メンテナンスボックス空き容量：

メンテナンスボックスの空き容量の目安が表示されます。マークはメンテナンスボックスの空き容量が限界に近づいていることを示します。マークはメンテナンスボックスの空き容量がない（交換が必要）ことを示しています。

#### 用紙経路のクリーニング：

内部のローラーにインクが付着したときに選択します。普通紙を給紙して内部のローラーをクリーニングします。

#### 消耗品情報シートの印刷：

インクボトルやメンテナンスボックスの商品名、メンテナンスボックスの空き容量の目安を確認するために、消耗品情報シートを印刷します。

#### 関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 79ページ](#)
- ➔ [「強力クリーニングをする」 81ページ](#)
- ➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」 82ページ](#)
- ➔ [「インクタンクにインクを補充する」 144ページ](#)
- ➔ [「給紙不良を改善する」 78ページ](#)

## [プリンターの基本設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [プリンターの基本設定]

用紙の設定：

サイズ/種類の設定：

セットした印刷用紙のサイズと種類を設定します。

設定画面自動表示：

有効にすると、用紙をセットしたときに、操作パネルの [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [サイズ/種類の設定] の内容が自動で表示します。この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touchからAirPrintを使った印刷ができません。

シール印刷位置調整：

ミニフォトシールの印刷位置がずれるときに印刷位置の調整値（上下または左右）を設定します。

こすれ軽減：

有効にすると印刷時のこすれを軽減します。ただし、印刷速度が遅くなることがあるため、印刷結果にこすれがあるときだけ有効にしてください。

動作音低減モード：

有効にすると、印刷時の動作音が低減されます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によっては、動作音が変わらないことがあります。

自動電源オン設定：

有効にすると、プリンターの電源を切った状態でも、USB接続またはネットワーク経由で印刷やスキャンなどを開始すると自動で電源が入ります。排紙トレイが収納されている場合、トレイを引き出さないと印刷が始まりません。[自動電源オン設定] を有効にすると、電源オフ時の消費電力が若干高くなります。

[自動電源オフ設定] を併用すれば、印刷やスキャンが終わってしばらくしたら自動で電源を切ることができます。インターネット経由で離れた場所から印刷するときなどに便利です。

自動電源オフ設定：

プリンターが動作していない状態が続いたときに、自動で電源を切ります。切るまでの時間は任意に設定できます。

言語選択/Language：

画面に表示する言語を選択します。

キーボード：

操作パネルの画面で表示するキーボードの配置を変更します。

スリープ移行時間設定：

プリンターが動作しない状態が続いたときに、自動でスリープ（省電力）モードに移行する時間を設定します。設定した時間が過ぎると画面が暗くなります。

インクお知らせLED:

有効にすると、プリンターの電源を入れたときにインクお知らせLEDが点灯します。インク残量の更新が必要になると点滅します。

## 関連情報

➔ [「省電力設定をする」 89ページ](#)

# [ネットワーク設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [ネットワーク設定]

ステータスシート印刷：

ネットワークステータスシートを印刷します。

無線LAN設定:

無線LANでプリンターをネットワークに接続します。接続方法を選択し、画面の指示に従って設定してください。

無線LANルーターとつなぐ(推奨):

- 無線LANルーターを検索
- プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)
- その他
  - PINコード自動設定(WPS)
  - カンタン自動設定
  - 無線LAN を無効にする

スマートデバイスと直接つなぐ:

- iOSデバイスとつなぐ
- その他スマートデバイスとつなぐ
- 設定変更
  - 接続名を変更する
  - パスワードを変更する
  - 無効設定
  - 購入時の設定に戻す

接続診断：

プリンターのネットワーク接続状況を確認して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続に問題があるときは診断結果に従って対処してください。

## 関連情報

➔ [「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」 93ページ](#)

➔ [「プッシュボタンで自動設定する \(AOSS/WPS\) 」 94ページ](#)

➔ [「PIN コードで設定する \(WPS\) 」 95ページ](#)

➔ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」 110ページ](#)

## [Epson Connect設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [Epson Connect設定]

プリンターの登録/削除：

Epson Connectにプリンターを登録、または登録済みのプリンターを削除します。  
Epson Connect サービス利用の詳細は、以下のポータルサイトをご覧ください。  
<https://www.epsonconnect.com/>

サービス利用の一時停止/再開：

Epson Connectサービスの利用を一時停止するか、または停止していたサービスを再開するかを設定します。

プリンターのEメールアドレス：

Epson Connectに登録されたプリンターのメールアドレスを確認します。

Epson Connect情報確認：

Epson Connectにプリンターが登録や接続されているかを確認します。

### 関連情報

➔ [「クラウドサービスで印刷する」59ページ](#)

## [ファイル共有設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [ファイル共有設定]

プリンターにセットしたUSB接続機器へのデータ書き込みを許可する接続形態を設定します。選択しない接続形態は、読み取り専用になります。

## [カメラ印刷設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [カメラ印刷設定]

外部機器（デジタルカメラなど）から印刷するときの印刷設定をします。設定項目の説明は関連情報をご覧ください。

### 関連情報

➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」37ページ](#)

## [便利機能の設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [便利機能の設定]

用紙設定間違い通知：

印刷ミス防止のため、印刷時に設定した用紙設定（印刷設定）が、用紙セット時に設定した用紙情報（プリンター本体の用紙情報）と異なるときに、メッセージを表示してお知らせします。お知らせが不要な場合は、以下のメニューで [設定画面自動表示] を無効にします。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPodtouchからAirPrintを使った印刷ができなくなります。

[設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定]

## [お客様利用情報] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [お客様利用情報]

[許可] を選択すると印刷枚数など製品の利用情報をセイコーエプソン株式会社に提供します。

## [ファームウェアのアップデート] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [ファームウェアのアップデート]

アップデート：

ネットワーク上に最新のファームウェアがあるか確認します。新しいファームウェアが見つかったときにファームウェアが更新されます。更新が始まると中断できません。

現在のバージョン：

プリンターのファームウェアのバージョンを表示します。

定期通知設定：

最新のファームウェアがあるかどうか定期的に確認してお知らせします。

## [購入時の設定に戻す] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [購入時の設定に戻す]

ネットワーク設定：

ネットワークに関する設定を購入時の状態に戻します。

ネットワーク設定以外：

ネットワークに関する設定を除いて、その他の設定を購入時の状態に戻します。

全ての設定：

全ての設定を購入時の状態に戻します。

## 製品仕様

以下は2020年12月現在の情報です。

### プリンター部の仕様

ノズル配列		黒インク：180ノズル カラーインク：各色180ノズル
用紙厚*	普通紙	64~90g/m <sup>2</sup>
	封筒	長形3号、4号、洋形1号、2号、3号、4号：75~100g/m <sup>2</sup>

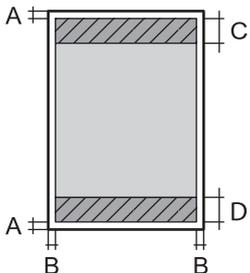
\*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

### 印刷可能領域

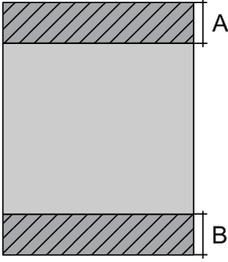
#### 定形紙の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

#### フチあり印刷時

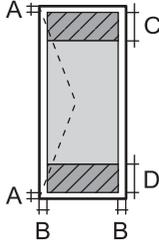
	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	41.0mm
	D	37.0mm

フチなし印刷時

	A	44.0mm
	B	40.0mm

封筒（洋形1、2、3、4号）の印刷可能領域

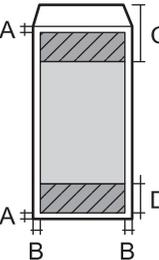
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	18.0mm
	D	41.0mm

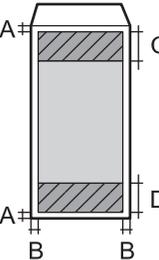
封筒（長形3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	40.0mm
	D	41.0mm

裏面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	37.0mm
	D	41.0mm

## 省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

## スキャナー部の仕様

スキャナータイプ	フラットベッド
センサー	CIS
最大原稿サイズ	216×297mm A4, Letter
解像度	1200dpi (主走査) 2400dpi (副走査)
階調	カラー <ul style="list-style-type: none"> <li>• 48bit入力 (RGB各色16bit入力)</li> <li>• 24bit出力 (RGB各色8bit出力)</li> </ul> グレースケール <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16bit入力</li> <li>• 8bit出力</li> </ul> 白黒 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16bit入力</li> <li>• 1bit出力</li> </ul>
光源	LED

## インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB*
外部記憶装置接続およびPictBridge用	Hi-Speed USB

\* USB3.0ケーブルは使用できません。

## ネットワークの仕様

### 無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n*1
------	-------------------

周波数帯	2.4 GHz
接続モード	インフラストラクチャー、Wi-Fi Direct (シンプル AP) *2*3
無線セキュリティ*4	WEP (64/128bit) 、WPA2-PSK (AES) *5、WPA3-SAE (AES)

- \*1 IEEE802.11n (2.4GHz) はHT20のみ対応
- \*2 IEEE802.11bは非対応
- \*3 シンプルAPモードは無線LAN (インフラストラクチャー) と併用可能
- \*4 Wi-Fi DirectはWPA2-PSK (AES) のみ対応
- \*5 WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

## ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能		対応	備考	
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷 (Windows)	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷 (Mac OS)	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷 (Windows、Mac OS)	IPv4、IPv6	○	-
	PictBridge印刷 (無線LAN)	IPv4	○	デジタルカメラ
	Epson Connect (メールプリント、リモートプリント)	IPv4	○	-
	AirPrint (iOS、Mac OS)	IPv4、IPv6	○	iOS 5以降、Mac OS X v10.7以降
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	○	-
	Epson ScanSmart	IPv4	○	Windows 7以降、Mac OS X El Capitan以降
	Event Manager	IPv4	○	Windows XP、Vista、Mac OS X v10.6~Yosemite
	Epson Connect (スキャンしてクラウドへ)	IPv4	-	-
	AirPrint (スキャン機能)	IPv4、IPv6	○	OS X Mavericks以降

機能		対応	備考
ファクス機能	PC送信	IPv4	-
	PC受信	IPv4	-
	AirPrint (ファクス機能)	IPv4、IPv6	-

## セキュリティーの Protokol

SSL/TLS	HTTPS (サーバー/クライアント)、IPPS
SNMPv3	

## 対応している他社サービス

AirPrint	印刷	iOS 5以降、Mac OS X v10.7.x以降
	スキャン	OS X Mavericks以降

## 対応USB接続機器の仕様

使用できるUSB接続機器の種類	サポートする最大容量
USBフラッシュメモリー	2TB (FAT、FAT32、またはexFATフォーマット済みのもの)
マルチカードリーダー*1*2	2TB (FAT、FAT32、またはexFATフォーマット済みのもの)

\*1: マルチカードリーダーを使うとメモリーカードが使用できます。使用できるメモリーカードはマルチカードリーダーの取扱説明書等をご確認ください。

\*2: 複数のカードを同時に接続したマルチカードリーダーは非対応です。メモリーカードは1枚のみ挿入してください。

以下の外部メモリーは使用できません。

- 専用のドライバーが必要なもの
- セキュリティー (パスワード、暗号化) 機能付きのもの
- USBハブ機能が内蔵されているもの

全ての動作を保証するものではありません。

## 印刷できるファイルの仕様

ファイルフォーマット	DCF* <sup>1</sup> Version 1.0または2.0* <sup>2</sup> 規格準拠のデジタルカメラで撮影した、JPEG形式 (Exif Version 2.31準拠) の画像データ (*.jpg)
有効画像サイズ	横：80～10200ピクセル 縦：80～10200ピクセル
有効ファイルサイズ	2GB未満
最大ファイル数	9990個* <sup>3</sup>

\*1： 社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）で標準化された「Design rule for Camera File system」規格の略称

\*2： デジタルカメラの内蔵メモリーに保存されている画像には非対応

\*3： 一度に表示できるファイル数は999 個まで（999 個を越えるとグループ単位で表示）

**参考** プリンターで認識できない画像ファイルは、プリンターの画面上に「？」と表示されます。複数面レイアウト（自動配置）では、空白（印刷されない）になります。

## 外形寸法と質量の仕様

外形寸法	収納時 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 幅：390mm</li> <li>• 奥行き：331mm</li> <li>• 高さ：166mm</li> </ul> 印刷時 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 幅：390mm</li> <li>• 奥行き：607mm</li> <li>• 高さ：228mm</li> </ul>
質量*	約 5.6 kg

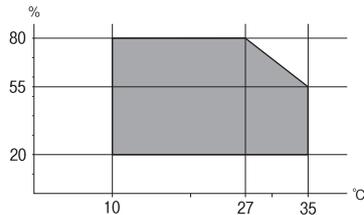
\*： インク、電源コードは含まず

## 電氣的仕様

定格電圧	AC100V
定格周波数	50-60Hz
定格電流	0.5A

消費電力 (USB接続時)	コピー時：約12.0W (ISO/IEC24712印刷パターン) レディー時：約4.3W スリープモード時：約0.7W 電源オフ時：約0.2W
---------------	--

## 動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲で使用してください。  温度：10～35° C 湿度：20～80% (非結露)
保管時	温度：-20～40° C* 湿度：5～85% (非結露)

\*： 40° Cでは1カ月間保管可能

## 対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

[www.epson.jp/support/taiou/os/](http://www.epson.jp/support/taiou/os/)

- Windows  
Windows XP 32-bit：SP3～、64bit：SP2～
- Mac OS  
Mac OS X v10.6.8～、macOS 10.12～



- Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS のUNIXファイルシステム (UFS形式) には非対応です。

## 規格と規制

### 電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

## 瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。  
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。  
(社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

## 電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。  
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

## 著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

## 複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。  
(関連法律) 刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など  
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

## 揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

# サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内 .....	185
お問い合わせ前の確認事項 .....	185
保守サービスの種類 .....	186
アフターサポート・サービスのご案内 .....	187

## サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、関連情報をご覧ください。

### 関連情報

➔ [「アフターサポート・サービスのご案内」187ページ](#)

## お問い合わせ前の確認事項

「故障かな?」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでもトラブルが解決しないときは、以下を確認してから 保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

- 本製品の型番
- 製造番号（製品に貼られているラベルに記載されています）



- どのような操作（コピー、スキャン、コンピューターから印刷、その他）
- 印刷データ（写真、文書、その他）
- エラー表示（操作パネル、コンピューターの画面）
- 用紙の種類（普通紙、写真用紙、ハガキ、その他）
- 用紙のサイズ（A4、ハガキ、L判、その他）

### 関連情報

➔ [「困ったときは」103ページ](#)

## 保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

## 補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

## 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソン修理のお申し込み窓口
- エプソンのウェブサイト  
[epson.jp/support/](http://epson.jp/support/)

### 関連情報

➔ [「アフターサポート・サービスのご案内」187ページ](#)

## 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）  
ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。



- 送付修理サービス（デリバリーサービス）  
お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。
- 持込修理サービス  
お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

**重要**

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- インクの注入時、および保管時における、手、衣服、床等へのインク汚れには充分注意してください。なお、そのインク汚れに伴う損害については責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくこととなります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

## アフターサポート・サービスのご案内

### ●お問い合わせの前に

- サポート情報サイト  
最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。  
[epson.jp/support/](http://epson.jp/support/)
- FAQ（よくあるご質問）  
困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。  
[epson.jp/faq/](http://epson.jp/faq/)

### ●製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。

- メールで相談する  
[epson.jp/mail/](http://epson.jp/mail/)
- 電話で相談する（エプソンインフォメーションセンター）  
050-3155-8700
- 有料サービスのご案内  
お客様のパソコンを遠隔で確認してのサポート（遠隔サポートサービス）や、スタッフがご自宅にお伺いし、製品の使い方をレクチャーするサービス（おうちプリント訪問サービス）もごさいます。

### ●修理のお申し込み

豊富な修理メニューをご用意しております。詳細（対象製品など）はウェブサイトでご確認ください。

[epson.jp/shuri/](http://epson.jp/shuri/)

- 出張修理サービス  
ご指定の場所へサービスエンジニアを派遣し、その場で修理するサービスです。
  - Webで申し込む  
[epson.jp/119/](http://epson.jp/119/)
  - 電話で申し込む  
050-3155-8600

- 引取修理サービス  
ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。
  - Webで申し込む  
[epson.jp/door/](https://epson.jp/door/)
  - 電話で申し込む  
050-3155-7150

#### ●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトでお買い求めください。

- エプソンダイレクトショップ  
[epson.jp/shop/](https://epson.jp/shop/)
- ご購入相談・ご注文窓口  
0120-545-101

#### ●会員制情報提供サイト（MyEPSON）

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。

[myepson.jp/](https://myepson.jp/)

#### ●ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。

[epson.jp/showall/](https://epson.jp/showall/)

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。  
本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

#### エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

#### セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス（BIJ） 2020.10