# **EPSON**

# PLQ-50S

# 取扱説明書 詳細編

機能・操作方法など、本製品を使用していく上で必要となる情報を詳しく説明しています。

また、各種トラブルの解決方法や、お客様からのお問い合わせの多い項目の対処方法を説明しています。目的に応じて必要な章をお読みください。

# ユーティリティーソフトウェアの使い方

ソフトウェアディスクからインストールできるユーティリティー ソフトウェアの使い方を説明しています。

# プリンターの共有

Windows の標準ネットワーク環境でプリンターを共有する方法 を説明しています。

# プリンター接続先の設定

コンピューター側のポートの設定について説明しています。

# ソフトウェアの再インストール

プリンターソフトウェアを再インストールする場合やバージョン アップする場合の手順を説明しています。

# プリンター設定値を変更する

プリンター設定ユーティリティーや操作パネルから、プリンター固 有の設定を変更する手順を説明しています。

# オプションと消耗品

本製品で使用できるオプションや消耗品について説明しています。

# 困ったときは

困ったときの対処方法を説明しています。

# 付録

お手入れの仕方や本体仕様などについて説明しています。



NPD6553-03

# もくじ

マニュアルの見方3
マニュアルの種類と内容 … 3 マニュアルの使い方と情報の探し方 … 3 マークの意味 … 4 マニュアル記載の前提 … 4 Windows 表記 … 4 商標 … 5 ご注意 … 5
ユーティリティーソフトウェアの使い方6
プリンターの監視 6 双方向印刷の調整 11 プリンターの設定 14
プリンターの共有15
プリントサーバーの設定 16 クライアントの設定 19
プリンター接続先の設定 22
ソフトウェアの再インストール24
プリンターソフトウェアの削除 … 24 最新プリンタードライバーの入手方法 … 29
プリンター設定値を変更する
プリンター設定の方法 … 30 操作パネルからの設定 … 31 双方向印刷の調整 … 36 16 進ダンプ印刷 … 37
オプションと消耗品38
オプションと消耗品一覧 38
困ったときは
ランフが点灯しない … 39 画面やランプが点灯していても印刷できない … 39 紙送りがうまくいかない … 42 印刷結果が画面表示と異なる … 42 印刷品質がよくない … 44
プリンタードライバーの使い方がわからない … 47 通信エラーが発生する … 47 EPSON ステータスモニタ 3 … 48 その他のトラブル … 56 どうしても解決しないときは … 57
付録
プリンターのお手入れと運搬 59 プリンターの仕様 60

# マニュアルの見方

# マニュアルの種類と内容

本製品には以下のマニュアルが用意されています。

- 取扱説明書 セットアップと使い方の概要編 (紙マニュアル)
   製品を安全に使用するための注意事項と、プリンターを使える状態にするための作業や給紙と排紙方法の説明、用紙 詰まりの対処方法などを説明しています。
- 取扱説明書 詳細編 (電子マニュアル)
   本書です。Windows からの印刷方法、使用できる用紙仕様、プリンター本体の設定に関する情報、オプション品や 消耗品の情報、トラブルへの対処方法、製品仕様などを説明しています。

# マニュアルの使い方と情報の探し方

PDF マニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。また、必要なページだけ印刷することもできます。ここでは、PDF マニュアルをコンピューターの Adobe Reader X で開いた場合の使い方を説明します。

## キーワードで検索する

[編集] メニューの [高度な検索] をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード(語句)を入力して、 [検索] をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当 ページにジャンプします。



## しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。[+] または [>] をクリックすると下の階層のタイトルが 表示されます。

ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで Alt キーを押したまま←キーを押します。



### 必要なページだけ印刷する

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。[ファイル]メニューの[印刷]をクリックし、[印刷するページ]の[ページ指定]で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
   例:20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。 例:5,10,15

印刷	×
フリンター(b): ブロバティの 詳細 部数(c):1 ④ ログレースクール 自案 ロインク/トナーを訪め	設定の) へルZm ⑦ )で印刷M ①
印刷するページ つすべてω	注釈とフォームMM 文書と注釈 ~ 注釈の一覧(1)
●ページ指定()  20-25  ページサイズ処理()	倍率:97% 209.97 x 296.93 ミリ
サイズロ ポスター 複数 小冊子	CPSQN

# マークの意味

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載しています。これらのマークが付いている記述は必ずお読みください。それぞれのマークには次のような意味があります。

↑ 警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

▲ 注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

| 重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

(参考) 補足説明や参考情報を記載しています。

△ 関連した内容の参照ページを示しています。

# マニュアル記載の前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10 での表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- プリンターのイラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。
- プリンター画面の設定項目は一例です。機種や設定状況によって異なります。

## Windows 表記

本書では、以下の OS (オペレーティングシステム) をそれぞれ [Windows 10] [Windows 8.1] [Windows 8] [Windows 7] [Windows Vista] [Windows XP] [Windows Server 2019] [Windows Server 2016] [Windows Server 2012 R2] [Windows Server 2012] [Windows Server 2008 R2] [Windows Server 2008] [Windows Server 2003 R2] [Windows Server 2003] と表記しています。また、これらの総称として [Windows] を使用しています。

- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8 operating system 日本語版
- Microsoftv Windows<sup>®</sup> 7 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Vista<sup>®</sup> operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP operating system 日本語版

- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP Professional x64 Edition operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2019 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 operating system 日本語版
- Microsoftv Windows Server<sup>®</sup> 2008 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2008 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 operating system 日本語版

## 商標

- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vista は米国 Microsoft Corporationの米国およびその他の 国における登録商標です。
- Adobe、Reader は Adobe Systems Incorporated (アドビシステムズ社)の商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

# ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- 弊社純正品以外および弊社品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合は、保証期間内であっても責任は負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

© 2021 Seiko Epson Corporation

# ユーティリティーソフトウェアの使い方

# プリンターの監視

EPSON ステータスモニタ 3 は、プリンターの状態をコンピューター上で監視(確認)できるユーティリティーです。 ソフトウェアディスクからインストールできます。



## 【 重 要 Windows をご使用時の制限事項

リモートデスクトップ機能\*を利用している状態で、移動先のコンピューターから、そのコンピューターに直接接続されたプリンターへ印刷する場合、EPSONステータスモニタ3がインストールされていると通信エラーが発生します。ただし、印刷は正常に行われます。
 \*リモートデスクトップ機能:移動先のモバイルコンピューターなどからオフィスネットワーク内のコンピューター上にあるアプリケーションやファイルへアクセスし、操作することができる機能

## プリンターの状態を監視するには

EPSON ステータスモニタ 3 でプリンターの状態を確認するためには、以下のいずれかの方法で EPSON ステータスモニタ 3 を起動します。

#### [方法 1]



2

Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [プリンターと FAX] / [プリンター] / [デバ イスとプリンター] を開き、本製品のアイコンを右クリックして [プロパティ] または [プリンターのプロ パティ] をクリックします。

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択し、本製品のアイコンを右クリックして [プリンターのプロパティ] をク リックします。

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックして、本製品のアイコンを右クリックし、[プリンターのプロパティ] をクリックします。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックし、本製品のアイコンを右クリックして [プリンターのプロパティ] をクリックします。

#### Windows Vista/Windows Server 2008:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックし、本製品のアイコンを右クリックして [プロパ ティ] をクリックします。

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターとその他のハードウェア] - [プリンターと FAX] の順にクリック し、本製品のアイコンを右クリックして [プロパティ] をクリックします。

[ユーティリティー] タブの [EPSON ステータスモニタ 3] アイコンをクリックします。



(参考) アプリケーションソフトのメニューからでは、EPSON ステータスモニタ3は起動できません。

## [方法 2]

タスクバーの EPSON ステータスモニタ 3 の呼び出しアイコンをダブルクリックするか、アイコンを右クリックしてプリンター名をクリックします。



● 呼び出しアイコンは、呼び出しアイコンの設定をすることでタスクバーに表示されるようになります。初期設定では表示されません。
△ 3 本書 8 ページ 「モニター(監視)の設定」

#### [EPSON ステータスモニタ 3] 画面

プリンターの状態を表示します。



#### ①プリンター

プリンターの状態をグラフィックで表示します。

#### ②メッセージ

プリンターの状態やエラー発生時の解決策などを表示します。

#### ③[閉じる]

ウィンドウを閉じます。

## モニター(監視)の設定

EPSON ステータスモニタ 3 のモニター機能を設定します。どのような状態を画面表示するか、ブザー音通知するか、 共有プリンターを監視するかなどを設定できます。 以下のいずれかの方法で [モニターの設定] 画面を開いて、各項目を設定してください。

## [方法 1]



Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [プリンターと FAX] / [プリンター] / [デバ イスとプリンター] を開き、本製品のアイコンを右クリックして [プロパティ] または [プリンターのプロ パティ] をクリックします。

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択し、本製品のアイコンを右クリックして [プリンターのプロパティ] をク リックします。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックして、本製品のアイコンを右クリックし、[プリンターのプロパティ] をクリックします。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックし、本製品のアイコンを右クリックして [プリンターのプロパティ] をクリックします。

#### Windows Vista/Windows Server 2008:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックし、本製品のアイコンを右クリックして [プロパティ] をクリックします。

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターとその他のハードウェア] - [プリンターと FAX] の順にクリック し、本製品のアイコンを右クリックして [プロパティ] をクリックします。

2

[ユーティリティー] タブの [モニターの設定] をクリックします。



### [方法 2]

タスクバーの EPSON ステータスモニタ3の呼び出しアイコンを右クリックして、[モニターの設定]をクリックします。



● 呼び出しアイコンは、呼び出しアイコンの設定をすることでタスクバーに表示されるようになります。初期設定では表示されません。次項を参照して設定してください。

## [モニターの設定]画面



#### ①エラー表示の選択

どのようなエラー状態のときに画面通知するかを選択します。チェックを付けたエラーが発生すると、ポップアップウィンドウが現れ対処方法が表示されます。

#### ②ブザーで通知する

チェックを付けると、エラー発生時にブザー音でも通知します。

(参考) お使いのコンピューターにサウンド機能がない場合、ブザー音通知機能は使用できません。

#### ③ブザーを繰り返す

チェックを付けると、エラー発生時にブザー音を繰り返します。

#### ④[標準に戻す]

[エラー表示の選択]を標準(初期)設定に戻します。

#### ⑤アイコン設定

[呼び出しアイコン] をクリックしてチェックを付けると、EPSON ステータスモニタ 3 の呼び出しアイコンをタスク バーに表示します。表示するアイコンは、お使いのプリンターに合わせてクリックして選択できます。

タスクバーに設定したアイコンを右クリックすると [モニターの設定] 画面および [EPSON ステータスモニタ 3] 画
 面を開くことができます。

#### ⑥共有プリンターをモニターさせる

ほかのコンピューター(クライアント)から共有プリンターをモニターさせるかどうか選択できます。 ∠37 本書 19 ページ 「クライアントの設定」

 ● [共有プリンターをモニターさせる]の設定は、管理者権限のあるユーザー(Administrator)で設定してください。
 ● 1 台のコンピューターに複数ユーザーが同時にログインしている環境で、プリンターの監視が同時に行われたとき、 通信エラーメッセージが表示されることがあります。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 で [共有プリンターをモニターさせる]の設定を変更すると、[ユーザー制御アカウント] 画面が表示されます。[続行] (Windows Vista/Windows Server 2008) または [はい] (Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2018 R2) をクリックします。

# 双方向印刷の調整

双方向印刷を行う場合、縦方向の線がずれることがあります。縦方向の線の調整は、次の画面で行います。

[ユーティリティー] 画面



#### ① Bi-D 調整ユーティリティー

Bi-D調整ユーティリティーでは、縦方向の線のずれを調整できます。Bi-D調整をするには、以下の手順に従ってください。



# 用紙をセットします。

A4 単票紙を使ってください。



1

2

ひページ直後の印刷データ(調整パターン)に誤りを生じることがあります。 単票紙は3枚以上用意してください。

[Bi-D 調整ユーティリティー]アイコンをクリックして、[Bi-D 調整]画面を表示します。

3	[続行] をクリックします。		
		Bi-D調整ユーティリティー: EPSON グリンターの印字品質を高めるために、各印刷モードを調整します。 縦の野線がすれて印刷されるときに実行してください。 プリンターケーブルの接続を確認し、プリンターの電源をオンにしてください。 印刷モード - Draft mode - Bit Image (ESC * 26H) mode - LQ mode	×
		続行(1) 中止	

## [印刷]をクリックします。プリンターから調整パターンが印刷されます。 調整パターンはモードごとに3種類あります。

4

Bi-D調整ユーティリティー: EPSON X
Draft mode
Draft mode調整用シートを印刷します。
・プリンターケーブルの接続を確認し、プリンターの電源をオンにしてください。 ・プリンターに以下のいずれかの用紙をセットしてください。 A4 size cut sheet paper
・用意ができたらE印刷Jボタンをクリックしてください。 ・このモードの設定を行わない場合は、「スキップJボタンをクリックしてください。
E印刷(P) キャンセル スキップ(S)
ターンの印刷結果例です。
No. 1       No. 1 <td< th=""></td<>

## 5 調整パターンを見て、縦方向の最適な線を判断します。[Bi-D 調整ユーティリティー] 画面で、対応する線 番号を選択し、[設定] をクリックします。

選択した調整パターンがプリンターに設定されます。

Bi-D調整ユーティリティー : EPSON XX-XXXXX XXX	×
ED刷されたシートを見て、縦線がずれていないパターンの種 ら違択し、国気定1ボタンをクリックしてください。	号をリストの中か
<u>設定(S)</u> キャンセ	JL



# プリンターの設定

プリンターの各種設定は、次の画面で行います。

[ユーティリティー] 画面



#### ①プリンター設定ユーティリティー

プリンターの現在の設定を表示したり変更したりできます。設定内容をファイルに保存することもできます。詳しくは、 プリンタードライバーのヘルプを参照してください。以下は[設定]- [拡張設定の表示]を選択したときの画面です。

設定項目	設定値	^
0 Slash	OFF	
Draft Speed	HSD	
Baud Rate	9600BPS	
Data Length	Sbit	
Parity	None	
Passbook	OFF	
Binding	Horizontal	
Thin Paper	OFF	
Buzzer	ON	
Paper Width Measurement	After Loading	
Right Paper Edge Detection	ON	
Low-noise Mode	OFF	
Broken Pin Number 1	OFF	
Broken Pin Number 2	OFF	
Broken Pin Number 3	OFF	
Copy Mode	OFF	
Auto I/F Wait Time	10 caconde	



■ 重要 • Windows で印刷をする場合はプリンターの設定を変更する必要はありません。変更した場合、思い通りの印刷がで きないことがあります。

• プリンターの状態が準備完了になっていることを確認してから、プリンターの設定をしてください。



# プリンターの共有

Windows の標準ネットワーク環境でプリンターを共有する方法を説明します。

Windows のネットワーク環境では、コンピューターに直接接続したプリンターを、ほかのコンピューターから共有する ことができます。特別なネットワークインターフェイスカードやプリントサーバー機器を使用しないで、Windows の標 準ネットワーク機能を利用します。この接続方法をピアトゥピア接続と呼びます。



プリンターを直接接続するコンピューターは、プリンターの共有を許可するプリントサーバーの役割をはたします。ほか のコンピューターはプリントサーバーに印刷許可を受けるクライアントになります。クライアントは、プリントサーバー を経由してプリンターを共有することになります。

Windows のバージョンとアクセス権によって、ネットワークプリンターの設定方法(プリンタードライバーのインストール方法)が異なります。

ここでは、プリンターを共有させるためのプリントサーバーの設定方法を説明します。お使いの Windows に応じた設定手順に従ってください。

∠ 7 本書 16 ページ 「プリントサーバーの設定」

クライアントの設定方法については、以下のページを参照してください。

∠ 本書 19ページ 「クライアントの設定」



- 画面は Microsoft ネットワークの場合です。
- 共有プリンターに印刷を実行して通信エラーが発生する場合は、[ユーティリティー] 画面で [プリンターをモニター する] のチェックを外します。この場合、EPSON ステータスモニタ3 は使用できません。
- ルーターを越えた共有プリンターに接続している場合の印刷時のエラー・ワーニングの通知機能は、ルーターの設定 によっては利用できないことがあります。

# プリントサーバーの設定

プリンターを共有させるための設定をプリントサーバー側で行います。



2

#### Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [プリンターと FAX] / [プリンター] / [デバ イスとプリンター] を開きます。

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックします。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックします。

#### Windows Vista/Windows Server 2008:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックします。

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンターとその他のハードウェア]-[プリンターと FAX]の順にクリックします。

#### 本製品のアイコンを右クリックして[共有]をクリックします。

本製品のアイコンを右クリックして、[プリンターのプロパティ]をクリックし、[共有]タブをクリックします。



Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/ (参考) • Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008 : [共有] タブの [共有オプションの変更] をクリックし、[共有名] を入力できるようにしてください。 🖶 EPSON XX-XXXXX XXXのプロパティ × セキュリティ デバイスの設定 ポート 詳細設定 色の管理 ユーティリティー 全般 共有 このブリンターを共有すると、このコンピューターにユーザー名とパスワードを 持つネットワーク上のコーザーのみが、そのブリンターで印刷できます。コン ビューターがスリーブ状態のと登し、ブリンターを利用することはできませ ん。設定を定要するには、R20トワークと共有センターを使用してくださ 5 ♥共有オブションの変更(Q) のフリンダーを共有する(5 共有名(<u>H</u>): • Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 : プリンターを安全に共有するためにネットワークセットアップウィザードの実行か、ウィザードを使わない 設定を選択するメッセージが表示されたら、どちらかを選択して画面の指示に従いプリンターの共有の準備 をします。



[このプリンターを共有する]を選択し、[共有名]を入力し、[OK]をクリックします。

EPSON M	のブ	ロパティ				×
ユーティリ	71-	セキュリティ		デバ	イスの設定	
全般	共有	ポート	詳	細設定	色の管理	
रू ट्व 19- 12/	プリンターをほかの プ状態または電源が 」。	×ットワ−ク ユ−ザ− が入っていないとき	と共有 は、プリ:	できます。コン ンターを利用:	パビューターがス することはできま	
- ☑ このブリ 共有名(出	ンターを共有する( <u>S</u> : EPSON	) —				
<u>≥</u> 1721,	25 3263-9-0	印刷ンヨノのレンク	リンソを	(9 ම( <u>K</u> )		
ロディレク	□ ディレクトリに表示する(L)					
ドライバー このプリ る場合 加ドライ	ンターを他のバージ: 、ユーザーがブリンタ・ バーをインストールす	aンの Windows を - ドライバーを検索 ・ることをお勧めしま	実行し する必! す。	ているユーザ- 要がなくなる。	と共有す たうに、追	
			ű	き加ドライバー	( <u>D</u> )	
	(	OK		キャンセル	適用( <u>A</u> )	

- Windows XP 以外では、管理者権限のあるユーザー(Administrator)でログインし、プリンター共有を設定してください。
  - 共有名に□(スペース)や-(ハイフン)を使用するとエラーの原因になります。
  - [ほかのバージョンの Windows のドライバー] / [ドライバー] で追加ドライバーの設定をしないでください。サーバーとクライアントの OS およびアーキテクチャーが異なる場合は、追加ドライバーをインストールできません。

参考	Windows ファイアウォールを有効にした状態で、ファイルとプリンターの共有を行う場合は、以下の設定を行ってく ださい。
	Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016 :
	1 スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティー] [Windows ファイアウォール] の順にクリックします。
	2 左側のウィンドウの [Windows ファイアウォールの有効化または無効化]をクリックして、[許可されたアプリの一覧にあるアプリも含め、すべての着信接続をブロックする]のチェックが外れていることを確認して、[OK]をクリックします。
	図 左側のウィンドウの [Windows ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可] をクリックします。[ファイル とプリンターの共有] にチェックして [OK] をクリックします。
	Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 :
	<ol> <li>[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コント ロールパネル] - [システムとセキュリティー] - [Windows ファイアウォール] の順にクリックします。</li> </ol>
	☑ 左側のウィンドウの [Windows ファイアウォールの有効化または無効化] をクリックして、[許可されたアブリの一覧にあるアプリも含め、すべての着信接続をブロックする] のチェックが外れていることを確認して、[OK] をクリックします。
	<ul> <li>         を引いる。         <ul> <li>             を創のウィンドウの [Windows ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可] をクリックします。             [ファイル             とプリンターの共有] にチェックして [OK] をクリックします。         </li></ul> </li> </ul>
	Windows 7/Windows Server 2008 R2 :
	1 [スタート] - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティー] - [Windows ファイアウォール] をクリックします。
	を創のウィンドウの [Windows ファイアウォールの有効化または無効化]をクリックして、[許可されたプログラムの一覧にあるプログラムも含め、すべての着信接続をブロックする]のチェックが外れていることを確認して、[OK]をクリックします。
	互側のウィンドウの [Windows ファイアウォールを介したプログラムまたは機能を許可する]をクリックします。 [ファイルとプリンターの共有]にチェックして [OK] をクリックします。
	Windows Vista/Windows Server 2008 :
	1 [スタート] - [コントロールパネル] の順にクリックします。
	<ul> <li>[セキュリティー] をクリックし、[Windows ファイアウォール] をクリックして、[Windows ファイアウォール] 画面を開きます。</li> </ul>
	<ul> <li>[Windows ファイアウォールの有効化または無効化]をクリックします。[ユーザーアカウント制御] 画面が表示されるので [続行] をクリックします。</li> </ul>
	④ [全般] タフの [すべての着信接続をフロックする] のチェックが外れていることを確認します。
	5 [例外] タブをクリックし、[ファイルとプリンターの共有] にチェックして、[OK] をクリックします。
	Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 :
	1 [スタート] - [コントロールパネル] の順にクリックします。
	2 [セキュリティーセンター] をクリックします。 
	■ [Windows ファイアウォール]をクリックして、[Windows ファイアウォール]画面を開きます。
	Ⅰ [例外] タブをクリックし、[ファイルとプリンターの共有] にチェックして、[OK] をクリックします。

次にクライアント側の設定をします。

△ 本書 19 ページ 「クライアントの設定」

# クライアントの設定

サーバー側の設定が終了したら、続いてクライアント側の設定を行います。お使いの OS によって作業が異なります。



(参考) 管理者権限のあるユーザー(Administrator)でログインする必要があります。

クライアントにインストールされているプリンタードライバーのプロパティからプリンターの接続先をサーバーのプリンターに変更します。[印刷するポート]でネットワーク上のパスを指定したポートを追加し、そのポートに変更します。

## Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [プリンターと FAX] / [プリンター] / [デバ イスとプリンター] を開きます。

#### Windows 10:

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。

#### Windows 8/8.1:

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックします。

#### Windows 7:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックします。

#### Windows Vista:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックします。

#### Windows XP:

Windows XP Professional は [スタート] - [プリンターと FAX]、Windows XP Home Edition は [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターと FAX] の順にクリックします。

#### 2 設定を変更するプリンターのアイコンを右クリックし、[プロパティ] (Windows Vista/Windows XP) または [プリンターのプロパティ] (Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7) をクリッ クします。

希 デバイスとプリンタ−	
← → <b>↓</b> ♠ « /\-	-ドウェ > デバイスとプリンター 🗸 🗸
ファイル(F) 編集(E) 表示(V)	ツール(T)
デバイスの追加 プリンター	の追加 印刷ジョブの表示 »
デバイス (2)	
DESKTOP-QG5GI U NR M	SB Optical louse
EPSON VX-VXXX VXX	1 <b>刷ジョブの表示(E)</b> 常使うブリンターに設定(A) 1回調査守/c) リンターのプロパティ(P)
	ヨートカットの作成(S)
<del>بر</del> الح الح	バイスの削除(V) ラブルシューティング(T)
プ	ロパティ(R)

3	[ポート] タブをクリックして	[ポートの追加]をクリックします。
		🖶 EPSON XX-XXXXX XXXのプロパティ >
		ユーティリティー デバイスの設定
		EPSON XX-XXXXX XXX
		印刷するボート(P) ドキュメントは、チェック ポックスがオンになっているポートのうち、 最初に利用可能 なもので印刷されます。
		ポート 説明 プリンター ヘ
		COM1: シリアルボート
		□ COM2: シリアル ポート
		□ COM3: シリアルボート □ COM4: シリアルボート
		□ FILE: ファイルへ出力
		USB001 USB の仮想プリンター EPSON XX-XXXXX XXX, EPS
		192.16_ 標準の TCP/IP ボート ×
		ポートの追加(① ボートの削除( <u>D</u> ) ポートの構成( <u>C</u> )
		マ 双方向サポートを有効にする(F)
		□ ブリンター ブールを有効にする(N)
		OK キャンセル 適用(A)

[プリンターポート] 画面が表示されたら、[Local Port] を選択して [新しいポート] をクリックします。

ブリンター ポート	×
利用可能なポートの種類(A):	
Adobe PDF Port Monitor	
Local Port	
新しいポートの種類( <u>N</u> ) 新しいポート( <u>P</u> )	キャンセル

ポート名を以下のように入力して [OK] をクリックします。 5

4

6

¥¥目的のプリンターが接続されたコンピューター名¥共有プリンター名

<例>	
ポート名	×
ポート名を入力してください(E):	ОК
¥¥Win-server¥EPSON	キャンセル

[プリンターポート] 画面に戻りますので、[閉じる] をクリックします。

ポートに設定した名前が追加され、選択されていることを確認してから [OK] をクリックします。



# プリンター接続先の設定

プリンターを接続しているコンピューター側のポートを、必要に応じて追加または変更できます。パラレルインターフェ イスケーブルで接続している場合は、プリンタードライバーをインストールしたままの設定で使用できますので変更は不 要です。

プリンターの接続先を変更すると、プリンターの機能設定が変更されることがあります。プリンターの接続先を変更したときは、必ず各機能の設定を確認してください。



Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [プリンターと FAX] / [プリンター] / [デバ イスとプリンター] を開きます。

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックします。

Windows 7/Windows Server 2008 R2:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックします。

Windows Vista/Windows Server 2008:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックします。

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[スタート]-[コントロールパネル]-[プリンターとその他のハードウェア]-[プリンターと FAX]の順にクリックします。

2 設定を変更するプリンターのアイコンを右クリックし、[プロパティ] または [プリンターのプロパティ] をクリックします。



#### [ポート] タブをクリックして設定を変更します。

変更後 [OK] をクリックすると設定は終了です。

ユーティリティー セ     金校 共有 ポ      ボ     モアSON XX-X0000X X00X      印刷するポート的      ドネンク ボックスガメン      なりので明終れます。      ボート 説明      ビアエ 説明      ビアエ 説明      ビアエ 説明      ビアエ ジリンターポート	キュリティ ア ート 詳細設定 こなっているポートのうち、最 プリンター	パイスの設定 色の管理 初に利用可能
金校 共有 ポ	ート 詳細設定 こなっているボートのうち、氣 プリンター	<b>色の管理</b> 初に利用可能
EPSON XX-XXXXXX XXXX 印刷するポート(D) ドキュメントは、チェック ポックスがオンは なものでの形向れます。 ポート 説明 [1] コリンター ポート	こなっているボートのうち、 帰 プリンター	初に利用可能
印刷するポート(D) ドキュメントは、チェック ポックスがオント なもので印刷されます。 ポート 説明 ンプ LPT3: プリンターポート	になっているポートのうち、最 プリンター	初に利用可能
ポート 説明 レPT3: プリンター ポート	プリンター	^
☑ LPT3: プリンター ポート		
□ COM1: シリアルボート		
□ COM2: シリアル ポート		
□ COM3: シリアル ポート		
□ COM4: シリアル ポート		
	ERSONI VV-VVVVV	VVV EDS
□ 038001 038 000397979= □ 192.16 標準の TCP/IP ポート	EPSON XX-XXXXX	××××××××××
ポートの追加(① ポート	の削除( <u>D</u> )	
✓ 双方向サポートを有効にする(E)		
□ ブリッター ブーリを方かにする/い)		



#### ①印刷するポート

3

プリンターを接続したポート(インターフェイス)を選択します。表示されるポートの種類は、ご利用のコンピューター によって異なります。パラレルインターフェイスケーブルをコンピューターのポートに接続した場合は、LPT1の設定 でご使用ください。

LPT	通常のプリンターポートの設定です。標準パラレルプリンターポートに接続している場合は、この中の LPT1を選択します。
USBx	USB ポートです。USB インターフェイスケーブルで接続した場合に選択します(最後の x には数字が表示されます)。
FILE	印刷データをプリンターではなくファイルに出力します。
¥¥サーバー名 ¥プリンター 名など	ネットワーク上のパスを指定したポートです。パスによって指定されたネットワークプリンターに出力します。② [ポートの追加] から新しく登録することができます。

#### ②[ポートの追加]

新しいポートを追加したり、新しいネットワークプリンターを指定したりするときにクリックします。 新しいネットワークパスの登録は以下の手順で行います。

#### 1[ポートの追加]をクリックします。

2[プリンターポート]画面が表示されたら、[Local Port]を選択して[新しいポート]をクリックします。

ポート名を以下のように入力して[OK]をクリックします。
 ¥¥目的のプリンターを接続しているコンピューター名¥共有プリンター名

**4**[プリンターポート]画面に戻りますので[閉じる]をクリックします。

#### ③[ポートの削除]

ポートの一覧からポートを削除するときにクリックします。



ネットワーク接続の場合のポート設定手順はエプソンのウェブサイトでもご案内しています。 www.epson.jp

画面右上の検索欄に「ポートの設定変更」と入力すると、対象の FAQ が表示されます。

# ソフトウェアの再インストール

プリンタードライバーを再インストールする場合やバージョンアップする場合は、すでにインストールされているプリン ターソフトウェアを削除(アンインストール)する必要があります。

(参考) 管理者権限のあるユーザーでログインし、ソフトウェアを削除してください。

# プリンターソフトウェアの削除

#### プリンタードライバーと EPSON ステータスモニタ3の削除



起動しているアプリケーションソフトを全て終了します。



3

Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [コントロールパネル] を開きます。

**Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:** スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] の順に選択します。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012: [スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロー ルパネル] の順にクリックします。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003: [スタート] - [コントロールパネル] の順にクリックします。

#### [プログラムのアンインストール] / [プログラムの追加と削除] を開きます。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/ Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008: [プログラムのアンインストール] をクリックします。



Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003: [プログラムの追加と削除] をクリックします。

## 4 削除するソフトウェアを選択して[アンインストールと変更]/[変更と削除](または[追加と削除])を クリックします。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/ Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008:

[EPSON PLQ-XXXXXX ESC/P プリンターユーティリティーアンインストール] - [アンインストールと変更] の順 にクリックします。



#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[プログラムの変更と削除] - [EPSON PLQ-XXXX ESC/P プリンターユーティリティーアンインストール] - [変更 と削除] の順にクリックします。



[プリンター機種] タブをクリックし、削除するプリンターのアイコンを選択します。



6

[アプリケーション一覧]タブをクリックし、[EPSON ステータスモニタ 3(EPSON PLQ-XXXXXX ESC/ P用)] にチェックが付いていることを確認して [OK] をクリックします。

ブリンター機構	アプリケーション・	-¥			
<b>EPSON</b>	ステータスモニタ3 (E	PSON XX-XXXXX	XXX 用)		
and a local division of the local division o					
説明 EPSON ス するための	テータスモニタ3はプ ユーティリティーです。	リンターの状態や印	制時の進捗状況を	コンピューターの画面	で確認
説明 EPSON ス するための	テータスモニタ3はプ ユーティリティーです。	リンターの状態や印	制時の進捗状況を	コンピューターの画面	で確認
説明 EPSON ス するための	テータスモニタ3はプ ユーティリティーです。	リンターの状態や印	則時の進捗状況を	コンビューターの画面	で確認
説明 EPSON ス するための	データスモニタ3はプ ユーティリティーです。	リンターの状態や印 -	削時の進捗状況を	コンピューターの画面	iで確認



画面の指示に従って作業を進めます。



1

終了のメッセージが表示されたら、[OK]をクリックします。



(参考) プリンタードライバーを再インストールする場合は、コンピューターを再起動してください。

#### EPSON ステータスモニタ3のみの削除

起動しているアプリケーションソフトを全て終了します。

2 Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [コントロールパネル] を開きます。

**Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:** スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] の順に選択します。

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012: [スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロー ルパネル] の順にクリックします。

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/ Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003: [X9-h] - [Jyho-hh/lah] Omerophicaton [プログラムのアンインストール] / [プログラムの追加と削除] を開きます。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/ Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008: [プログラムのアンインストール] をクリックします。



Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[プログラムの追加と削除]をクリックします。

削除するソフトウェアを選択して[アンインストールと変更]/[変更と削除](または[追加と削除])を クリックします。

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/ Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/ Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008: [EPSON PLQ-XXXXXX ESC/P プリンターユーティリティーアンインストール] - [アンインストールと変更] の順

-にクリックします。

3

4



Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[プログラムの変更と削除] - [EPSON PLQ-XXXX ESC/P プリンターユーティリティーアンインストール] - [変更 と削除] の順にクリックします。 **[プリンター機種]タブをクリックし、余白部分をクリックして何も選択されていない状態にします。** 

5



6 [アプリケーション一覧]タブをクリックし、[EPSON ステータスモニタ 3(EPSON PLQ-XXXXXX ESC/ P用)] にチェックが付いていることを確認して [OK] をクリックします。

■ EPSON XX-XXXXX XXX ブリンター ユーディリティー アンインストール × ブリンター機(アブリケーションー覧) ▼EPSON ステータスモニタ3 (EPSON XX-XXXX XXX 用)
説明 EPSON ステータスモニタ3はプリンターの状態や印刷時の進捗状況をコンピューターの画面で確認 するためのユーティリティーです。
ок <i>+</i> #УШ
7 画面の指示に従って作業を進めます。
8 終了のメッセージが表示されたら、[OK] をクリックします。 EPSON XX-XXXXX XXX ブリンター ユーティリティー アンインストール × ① アンインストールは正常に検了しました。 [[CK]]
プリンターソフトウェアを再インストールする場合は、コンピューターを再起動してください。

# 最新プリンタードライバーの入手方法

弊社プリンタードライバーは、アプリケーションソフトのバージョンアップなどに伴い、バージョンアップを行うことが あります。プリンタードライバーのバージョンは数字が大きいものほど新しいバージョンとなります。 最新のプリンタードライバーは、エプソンのウェブサイトからダウンロードできます。

www.epson.jp



## インストール手順

1

旧バージョンのプリンタードライバーを削除(アンインストール)します。 *C*家 本書 24 ページ 「プリンターソフトウェアの削除」

2 新しいプリンタードライバーをハードディスク内のディレクトリーへダウンロードします。

3 [ダウンロード方法・インストール方法]をクリックし、表示されるページを参照して、解凍とインストールを実行します。



ここではプリンターの固有の設定値を変更する方法を説明します。

Windows 環境下では、通常の印刷に必要な設定はアプリケーションソフトまたはプリンタードライバーで行います。 プリンタードライバーの印刷設定は、プリンターの設定値より優先されます。通常はプリンターの設定は変更する必要 はありません。

# プリンター設定の方法

プリンター設定は以下の2つの方法で行えます。

#### 方法 1:プリンター設定ユーティリティーで設定する

プリンター設定ユーティリティーでプリンターの現在の設定を表示したり変更したりできます。設定内容をファイルに保存することもできます。

△ 本書 14ページ 「プリンターの設定」

ただし、ユーティリティーで設定できる項目は限定されています。設定できない項目は操作パネルで設定してください。



## 方法 2:操作パネルで設定する

プリンターの電源を切った状態から操作パネルの [F1/Eject] ボタンと [F2] ボタンを押したまま、プリンターの電源 を入れ、表示されるメニュー画面から [Main Menu] を選択して設定変更します。



# 操作パネルからの設定

操作パネルでプリンター設定値を変更する方法を説明します。

## プリンター設定値の変更手順

プリンターの電源を切ります。

1

2

1 重要 電源を切った直後の5秒間は、電源を入れないでください。プリンターが損傷するおそれがあります。

操作パネルの【F1/Eject】ボタンと【F2】ボタンを押したまま、プリンターの電源を入れます。 以下の画面が表示されます。



ボタンと機能は以下のとおりです。

ボタン	刻印	機能
[F1/Eject]	•	次の項目を選択します。
[Pause]	•	前の項目を選択します。
[F2]	ل <b>ہ</b>	選択した項目を確定します。
[F1/Eject] + [Pause]	▼+▲	ひとつ前の項目に戻ります。

3

[F2] → ボタンを押して [Main Menu] を選択します。



[Main Menu] から選択できるメニュー項目は以下です。

ボタン	機能
Print All Settings	プリンター設定項目ごとの現在設定値の一覧が印刷できます。
Language	プリンターで表示する言語を選択できます。
Common Settings	Target Printer Mode 共通の設定項目です。 ☞ 本書 33 ページ「Common Settings」
Target Printer Mode Settings	Target Printer Mode の設定とそれぞれのモードごとの設定項目です。 本書では EPSON Mode 選択時の設定項目を説明しています。 ⊿ア 本書 34 ページ「Target Printer Mode Settings」
	】重要 通常は [Target Printer Mode] を [EPSON Mode] から変更しないでくだ さい。



設定が終了したらプリンターの電源を切ります。

プリンターの電源を切ることで、設定した内容がプリンターのメモリーに記憶されます。

# 設定項目

プリンタードライバーで設定できる項目は、プリンタードライバーの設定が優先されます。 \*は工場出荷時の初期値を示します

## Common Settings

設定項目	設定値		説明
Draft speed ドラフトスピード	Draft、HSD *、USD		高速ドラフトモードでのプリンター内蔵文字品位の設 定をします。
Parallel I/F	On *		コンピューターとの双方向通信を行います。
双方向通信	Off		コンピューターとの双方向通信を行いません。
Baud rate ボーレート	19200bps、9600bps *、4800bps、 2400bps、1200bps、600bps		シリアルインターフェイスの通信速度を設定します。
Data length データ長	8 bit *、7 bit	8ビット*、7ビット	シリアルインターフェイスのデータ長を設定します。
Parity パリティー	None *.Odd.Even	なし*、偶数、奇数	シリアルインターフェイスのパリティーを設定します。
Passbook 通帳	On、Off *		通帳印刷する / しないを設定します。
Binding 通帳様式	Horizontal *、 Vertical	水平 *、垂直	通帳印刷時、通帳の綴じ位置を設定します。 横綴じのときは [Horizontal]、縦綴じのときは [Vertical] を選択してください。
Thin paper 薄紙印字	On、Off *		薄紙を使用するときは [On] に設定します。
Buzzer	On *		ボタン操作時やエラー発生時にブザーが鳴ります。
フリー嗚動	Off		ボタン操作時やエラー発生時にブザーは鳴りません。
Paper width measurement 紙幅検出	After loading *, Before printing	給紙後 *、印刷前	プリンターが用紙の幅を計測するタイミングを設定します。[給紙後]に設定すると、プリンターは給紙直後に用紙の幅を計測します。[印刷前]に設定すると、プリンターは最初の一行を印刷する直前に計測します。
Right paper edge detection 用紙右端検出	On *、Off		用紙の幅より長いデータを印字するかどうかを設定します。[On] に設定すると、用紙幅を越えたデータは印刷されません。通常は [On] の設定でお使いください。
Low-noise mode 低騒音モード	On、Off *		印字スピードを遅くして、印字時に発生する音を低減します。通常は[Off]の設定でお使いください。
Broken pin number 1/2/3 破損ピン番号 1/2/3	Off *, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24		プリントヘッドのピンが損傷して印字品質が低下した ときに、修理までの応急処置として、損傷したピンの番 号を指定して他のピンで代替して印字することができ ます。印刷の速度は低下しますが、通常の品質に近い品 質で印刷できます。 損傷しているピン番号を確認するには、プリンタードラ イバーの[拡張設定]画面で[ピンテスト]をクリック してチェックパターンを印刷します。番号上部の線が印 刷されていないピンが損傷しているピン番号です。 損傷したピンは Broken pin number 1 から3で3本 まで指定することができます。 _37本書 44ページ「印刷ムラがある、汚い」

設定項目	設定値	説明
Copy mode 高複写モード	Off *、Copy 1、Copy 2	複写枚数の多い用紙を使用するときは [Copy 1] に設 定します。より濃く複写したい場合は [Copy 2] を選 択してください。ただし、[Off]、[Copy 1]、[Copy 2] の順で印字速度は低下します。

# Target Printer Mode Settings

(以下は Target Printer Mode が EPSON Mode のときの設定項目です。)

設定項目	設定値		説明	
Target Printer Mode ターゲットプリン ターモード	Olivetti Mode、Wincor Nixdorf Mode、IBM Mode、EPSON Mode *		EPSON Mode 以外の設定に変更しないでください。	
I/F Mode I/F 選択 (インターフェイスを 省略してI/F と表記し ています。)	Auto *	自動*	データを受信するインターフェイスを自動的に選択します。選択したインターフェイスに送られたデータが終 了するか、インターフェイス固定解除時間の設定した時 間になると、インターフェイスの選択が解除されます。 自動では、最大 3 台のコンピューターで本製品を共用 できます。	
	Parallel	パラレル	標準のパラレルインターフェイスを使用します。	
	Serial	シリアル	標準のシリアルインターフェイスを使用します。	
	USB	USB	標準の USB インターフェイスを使用します。	
Software	ESC/P2 *、ESC/P2	2+ESC/MC	ESC/P2 プリンターとして動作します。	
ダブドウエア	IBM PPDS		IBM PPDS をエミュレートするモードです。	
Auto I/F wait time I/F 固定解除時間	10 seconds *	10秒*	インターフェイス(自動)のとき自動選択したインター フェイスに10秒間データが送られてこない場合にその インターフェイスの選択を解除します。	
	30 seconds	30 秒	インターフェイス(自動)のとき自動選択したインター フェイスに30秒間データが送られてこない場合にその インターフェイスの選択を解除します。	
Packet mode パケット通信	Auto *	自動*	双方向通信が設定されている場合、パケット通信を行い ます。通常は[自動]を設定してください。 Windows プリンタードライバーをお使いの場合は、必 ず[自動]のままでお使いください。	
	Off	Off	パケット通信を停止します。Windows プリンタードラ イバーを経由せず直接出力するアプリケーションなど でパケット通信を行うと、ホストとの接続性や印字結果 に支障がある(不具合が発生する)場合に[Off]に設 定します。	
Print direction 印字方向 (この設定は、プリン タードライバーでは 設定できないため、プ リンター本体で行っ てください。)	Bi-D *	双方向*	プリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷し ますので、より速く印刷できます。文字の高速印刷に適 しています。	
	Uni-D	単方向	プリントヘッドが右方向へ移動するときだけ印刷しま すので、横方向の印刷位置がより正確になります。グラ フィックの印刷に適しています。	
	Auto	自動	印字内容に応じて、自動的に双方向と単方向を切り替え て印刷します。双方向より印字品質を向上させたいとき に自動を選択します。	
0 slash	Off *		「0」の書体を「0」として印刷します。	
ゼロスフッジュ	On		「O」の書体を「 <b>Ø</b> 」として印刷します。	

設定項目	設定値	説明
Font 書体	Draft、Roman *、San Serif、Courier、 Prestige、Script、OCR-B、Orator、 Orator-S、Script C、Roman T、Sans Serif H	フォントを選択することができます。
Pitch ピッチ	10cpi *、12cpi、15cpi、 17.1cpi、20cpi、Proportional	6 種類のピッチから 1 つを選択できます。
Character table 文字コード表	Italic、PC437 *、PC850、PC437 Greek、PC853、PC855、PC852、 PC857、PC866、PC869、MAZOWIA、 Code MJK、ISO 8859-7、ISO Latin 1T、 Bulgaria、PC774、Estonia、ISO 8859- 2、PC 866 LAT、PC 866 UKR、 PC860、PC861、PC865、PC864、PC APTEC、PC708、PC720、PC AR864、 PC863、BRASCII、Abicomp、Roman 8、 ISO Latin 1、PC858、ISO 8859-15、PC 771、PC437 Slovenia、PC MC、PC 1250、PC 1251、KZ 1048	各種文字コード表から選択できます。
International character set for Italic Table 国際文字セット	Italic U.S.A. *, Italic France, Italic Germany, Italic U.K., Italic Denmark 1, Italic Sweden, Italic Italy, Italic Spain 1	イタリックコード表用に国際文字セットを選択できま す。
Auto line feed 自動改行	On	キャリッジリターン(CR)コードに対して、自動的に 改行(LF)コードを付け加えます。使用するオペレー ティングシステムやソフトウェアによっては、改行しな いで同じ行で印刷し続けることがあります。改行すると きは[On]に設定します。
	Off *	キャリッジリターン (CR) コードに対して、改行 (LF) コードを付け加えません。Windows などのオペレー ティングシステムで印刷するときは、[Off] のまま使用 します。
Auto CR (IBM PPDS) 自動キャリッジリ ターン(IBM PPDS)	On、Off *	[On] のとき、改行(LF)コードに対して、自動的に キャリッジリターン(CR)コードを付け加えます。 Software の設定で [IBM PPDS] を選択した時に有 効になります。
A.G.M. (IBM PPDS)	On、Off *	A.G.M. (Alternate Graphic Mode) を [On] にして、 IBM PPDS モードにおいて ESC コマンドを ESC/P2 モード時と同じように機能させることができます。 Software の設定で [IBM PPDS] を選択した時に有 効になります。
IBM Character Table (IBM PPDS) IBM 文字コード表 (IBM PPDS)	Table 1、Table 2 *	IBM の文字コード表の選択をします。 Software の設定で [IBM PPDS] を選択した時に有 効になります。
Columns 桁数	80、94 *、90	1 行中の桁数を選択できます。
Paper loading 給紙モード	Auto load *, Data exsists	[Auto load] に設定すると、プリンターは用紙を挿入 した直後に給紙します。[Data exists] に設定すると、 プリンターはデータを受信するまで給紙を行いません。

# 双方向印刷の調整

双方向印刷を行う場合、縦方向の線がずれることがあります。印刷のずれは操作パネルから調整できます。

• 双方向印刷の調整はプリンタードライバーの Bi-D 調整ユーティリティーから行うこともできます。 (参考) △ 本書 11 ページ 「双方向印刷の調整」 • 印字方向を単方向に設定して印刷ずれを防ぐこともできます。 単方向印刷の設定については以下のページを参照してください。 △ 本書 30 ページ 「プリンター設定の方法」 • A4 単票紙を 3 枚以上用意してください。 [F2] ボタンを押しながら、プリンターの電源を入れます。 1 [F1/Eject] ランプ、[Pause] ランプ、[F2] ランプが点滅します。 [F1] ボタンを押します。 2 プリンターが Bi-D 調整モードに入ります。 A4 用紙をセットします。 3 △ ⑦ 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) ー 「給紙と排紙」 画面の指示に従い、調整を開始します。 4 3種類の調整パターンが印刷されます。 調整パターンを見て、それぞれの調整パターンで縦方向の最適な線を判断します。 5 No. 2 No. 3 No. 4 No. 5 No. 6 No. 7 No. 8 No. 9 No.10 No.11 No.12 No.12 OK NG No.19 No.20 No.21 No.22 No.23 画面で対応する線番号を [F1/Eject] ▼ ボタンと [Pause] ▲ ボタンで選択し、 [F2] → ボタンを押します。 6



プリンターの電源を切ります。

# 16進ダンプ印刷

1

16 進ダンプは、コンピューターから送られてきたデータを16 進数とそれに対応する英数字で印刷する機能です。正し くデータが送られているかの確認ができるので、自作プログラムをチェックするときなどに便利です。

プリンタードライバーのプロパティを開き [ポート] タブの [双方向サポートを有効にする] のチェックが外れていることを確認してから、16進ダンプ印刷を行ってください。

[Pause] ボタンを押したまま、プリンターの電源を入れます。

2 用紙をセットし、[F2] ボタンを押します。

3 コンピューターからデータを送ります。 受信データを16進ダンプで印刷します。 印刷終了後、プリンター内部に用紙が残ったときは、[F1/Eject] ボタンを押して排紙してください。

4 プリンターの電源を切ります。

# オプションと消耗品

# オプションと消耗品一覧

本製品で使用できるオプションと消耗品は以下の通りです(2021年11月現在)。

商品名	型番
パラレルインターフェイスケーブル	PRCB4N
USB インターフェイスケーブル	USBCB2
リボンカートリッジ (黒)	PLQ20SRC

・ リボンカートリッジの交換方法は以下を参照してください。

 ∠☞ 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) - 「リボンカートリッジの交換」

 ・ 推奨ケーブル以外のケーブル、プリンター切替機、ソフトウェアコピー防止のためのプロテクター(ハードウェア キー)などを、コンピューターとプリンターの間に装着すると、プラグアンドプレイやデータ転送が正常にできない

キー)などを、コンピューターとプリンターの間に装着すると、プラグアンドプレイやデータ転送が正常にできない ことがあります。

オプションと消耗品のご購入については『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) 裏表紙の「お 問い合わせ先」をご覧ください。

# 困ったときは

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面に情報が表示されます。エラー表示の種類と対処方法は、以下も参照して ください。

△ア『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) −「操作パネルの使い方と見方」−「エラー表示と プリンター状態」

また、以下に代表的なトラブルとその対処方法を説明します。

● 用紙が詰まったときの対処方法は、以下を参照してください。
△ 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) - 「給紙と排紙」-「用紙が詰まったときは」

# ランプが点灯しない

電源を入れても操作パネルのランプが1つも点灯しないときは、次の3点を確認してください。



#### 電源プラグがコンセントから抜けていませんか?

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。



## 電源コンセントに問題はありませんか?

コンセントがスイッチ付きの場合は、スイッチを入れます。 ほかの電気製品の電源プラグを差し込んで、動作するかどうか確認してください。



正しい電圧(AC100V)のコンセントに接続していますか?

コンセントの電圧を確認して、正しい電圧で使用してください。

(参考) 以上3点を確認の上で電源を入れてもランプが点灯しない場合は、お買い求めいただいた販売店、またはエプソンサービスコールセンターへご相談ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)裏表紙をご覧ください。

# 画面やランプが点灯していても印刷できない

## リボンカートリッジの取り付けを確認しましょう



リボンカートリッジが正しく取り付けられていますか?

以下のページを参照してリボンカートリッジを正しく取り付けてください。 *L* 取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) - 「リボンカートリッジの交換」

## コンピューターとの接続を確認しましょう

#### ▲ インターフェイスケーブルが外れていませんか?

プリンター側のコネクターとコンピューター側のコネクターにケーブルがしっかり接続されているか確認してください。

また、ケーブルが断線していないか、極端に折れ曲がっていないかを確認してください(予備のケーブルをお持ちの場合は、差し替えてご確認ください)。



#### コネクターのピンが折れたりしていませんか?

コネクター部分のピンが折れていたり曲がったりしていると、プリンターとコンピューターの通信が正しく行われない 場合があります。

ピンが折れていたときは、お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理 に関するお問い合わせ先は、『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)裏表紙をご覧ください。



#### インターフェイスケーブルがコンピューターや本製品の仕様に合っていますか?

ケーブルの型番・仕様を確認し、コンピューターの種類やプリンターの仕様に合ったケーブルかどうかを確認します。 29 本書 38 ページ「オプションと消耗品一覧」



#### コンピューターとプリンターはケーブルで直結していますか?

プリンターとコンピューターの接続に、プリンター切替機、プリンターバッファーおよび延長ケーブルを使用している 場合、組み合わせによっては正常に印刷できないことがあります。 プリンターとコンピューターをケーブルで直結し、正常に印刷できるか確認してください。

#### USB 接続の時は以下を確認しましょう

#### 接続状態をチェックしてください。

• プリンターとコンピューターを接続している USB ケーブルをしっかりと差し込んでください。

- USB ハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。
- USB ケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

## プリンタードライバーを確認しましょう



#### 本製品用のプリンタードライバーが正しくインストールされていますか?

本製品用の Windows プリンタードライバーがコントロールパネルやアプリケーションで、通常使うプリンターとして 選択されているか確認してください。 ① Windows 10: スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。

Windows 8 :

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックします。

Windows 7: [スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックします。

Windows Vista: [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックします。

Windows XP :

Windows XP Professional は [スタート] - [プリンターと FAX]、Windows XP Home Edition は [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターと FAX] の順にクリックします。

② 使用するプリンターアイコンにチェックマークが付いているか確認します。

## エラーが発生していないか確認しましょう

## プリンター側



[Pause] ランプが点滅して印刷しない、あるいは印刷が突然止まった場合は、ヘッドホット状態(プリントヘッドの 温度が許容範囲を超えた高温になったために自動的に印刷が中断された状態)になっている可能性があります。このよ うなときは、ヘッドの温度が下がると自動的に印刷を再開しますので、しばらくそのままでお待ちください。



#### [Pause] ランプが点灯していませんか?

[Pause] ボタンを押して [Pause] ランプを消してください。



#### 用紙がなくなっていませんか?

用紙をセットしてください。用紙を変更したときは、一旦電源を切り、入れ直してください。



#### データを受信するインターフェイスの設定が合っていますか?

プリンター設定値の I/F 選択は [Auto] または接続しているインターフェイスの値に設定してください。 ∠3 本書 33 ページ 「設定項目」

用紙やリボンや保護材などが詰まっていませんか? 電源を切って、プリンターカバーを開けて取り除いてください。



プリンターがハング(異常な状態で停止)していませんか?

一旦電源を切ってからしばらく待ち、再度電源を入れて印刷をしてください。



#### プリンターカバーが開いていませんか?

プリンターカバーが開いていると印刷をすることができません。プリンターカバーを閉じて印刷を開始してください。



#### プリンターエラーと表示されていませんか?

以下を実施してください。

- ① 電源を切ってからプリンターカバーを開けて、内部に用紙や保護材などが残っていたら取り除きます。リボンカート リッジが正しく取り付けられていない場合は正しく取り付けてください。
  - △ 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) 「給紙と排紙」 「用紙が詰まったときは」
  - ∠3 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) 「プリンターをセットアップする」-「2. 保護材を取り外す」
  - プ『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) 「リボンカートリッジの交換」
- ② プリンターカバーを閉じて電源を入れ直します。それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラー
  - コードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、「取扱説明 書 セットアップと使い方の概要編」(紙マニュアル)の裏表紙をご覧ください。

## コンピューター側



#### プリンターを接続したポートと、プリンタードライバーのプリンター接続先が合っていますか? プリンタードライバーの[接続ポート]の設定を実際に接続しているポートに合わせてください。

∠☞ 本書 22 ページ「プリンター接続先の設定」



#### プリンターのステータスが [一時停止] になっていませんか?

印刷を中断したり、何らかのトラブルで印刷が停止すると、プリンターのステータスが [一時停止] になります。印刷 を開始するためには [一時停止] のチェックを外すか、 [再開] を選択します。 ∠3 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) – 「Windows で印刷する」 – 「印刷の中止の仕方」



## 「LPT1 に書き込みができませんでした」エラーが発生していませんか?

以下の項目を確認してください。

- プリンタードライバーの[プロパティ](Windows XP/Vista)または[プリンターのプロパティ](Windows 7/ 8/10)を開き、[ポート]タブの[印刷するポート]が正しく設定されているかを確認して印刷を実行してください。
   △ 本書 22 ページ「プリンター接続先の設定」
- プリンタードライバーの [プロパティ] (Windows XP/Vista) または [プリンターのプロパティ] (Windows 7/ 8/10)を開き、[詳細設定] タブで [プリンターに直接印刷データを送る] の設定に変更して印刷を行ってみてくだ さい。
- 本製品は ECP モードに対応しておりません。お使いのコンピューターが ECP モードになっている場合は、BIOS 設定 をノーマルまたはスタンダードモードに変更してください。BIOS 設定の詳細は、お使いのコンピューターの取扱説 明書を参照してください。



#### コンピューターの画面に「プリンターが接続されていません」「用紙がありません」と表示されていません か?

仕様に合ったインターフェイスケーブルで正しく接続されているか、プリンターの電源が入っているか、用紙が正しく セットされているかを確認してください。インターフェイスケーブルの詳細は、以下のページを参照してください。 ∠37 本書 38 ページ「オプションと消耗品一覧」

# 紙送りがうまくいかない



#### 仕様に合った用紙を使用していますか?

用紙厚さ・用紙枚数や紙質など仕様に合った用紙を使用してください。仕様の詳細は以下のページを参照してください。 ∠3 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)-「給紙と排紙」-「印刷できる用紙」



#### 単票紙はしっかりと差し込まれていますか?

用紙の先端が奥に当たるまでしっかり差し込んでください。 ▲⑦『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)-「給紙と排紙」-「給紙と排紙」

# 印刷結果が画面表示と異なる

#### 印刷される文字が画面と違う



本書でご案内しているインターフェイスケーブルを使用していますか?

推奨ケーブル以外のケーブルを接続に使用すると正常に印刷できないことがあります。 27 本書 38ページ「オプションと消耗品一覧」



#### 文字が化けて印刷されていませんか?

いったん印刷を中止し、プリンターの電源を切ってから、再度電源を入れて印刷をやり直してください。 *C* 取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) –「Windows で印刷する」–「印刷の中止の仕方」



#### 文字が混入したり、まったく違う文字記号に化けていませんか?

 プリンター設定の I/F 選択は [Auto] が設定されているため、設定した固定解除時間が経過する前にもう一方のイン ターフェイスからデータが送られています。印刷中は、ほかのインターフェイスから印刷データを送らないでください。

\_중 本書 33 ページ「設定項目」

- コンピューター側のパラレルインターフェイスの設定が[ECP モード]になっているときは[ノーマルモード]または[スタンダードモード]に変更してください。設定変更の方法は、お使いのコンピューターの取扱説明書を参照してください。
- シリアルインターフェイスの設定に問題があると文字化けすることがあります。設定値を確認してください。
   △ 本書 33 ページ「設定項目」



#### EPSON ステータスモニタ 3 を使用していますか?

端末エミュレーターソフトウェアや自作ソフトウェアなど、Windows 環境でもプリンタードライバーを経由しない特殊なソフトウェアからの印刷時に、EPSON ステータスモニタ3を使用していると正常に印刷できない場合があります。 このようなときは EPSON ステータスモニタ3をアンインストールしてから印刷を行ってください。またプリンター設定値の[Packet mode]を[Off]に設定してください。

## 印刷位置(結果)が画面と違う



#### 改行の間隔が違っていませんか?

- 改行量の設定が不適切だと、行間隔が広くなったり狭くなったりします。アプリケーションの改行量を正しく設定してください。
- すべての行間に空白行が追加されたら、プリンター設定の [Auto line feed] (自動改行) が [On] になっている可 能性があります。

ソフトウェアから改行命令が送られるときは、自動改行する必要がないため、プリンター設定値の [Auto line feed] を [Off] にしてください。

∠ 本書 33 ページ「設定項目」



#### 空白行が入ったり、改ページが正しく行われずに印刷されていませんか?

- アプリケーションやプリンターで設定されているページ長または用紙サイズと実際に使用している用紙の長さまたは 用紙サイズが異なっています。
  - アプリケーションやプリンターの設定を実際に使用している用紙の長さまたは用紙サイズと合わせてください。
- プリンタードライバーで用紙サイズを設定しているときは、正しい用紙サイズを選択してください。
  - △ プ『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)ー 「Windows で印刷する」ー「設定項目」ー 「用紙サイズと給紙方法」



改行命令がコンピューターから送られていません。プリンター設定値の [Auto line feed] を [On] にしてください。 ∠37 本書 33 ページ [設定項目]



プリンタードライバーの[印字開始位置の設定]
 [プリンター優先]の場合は、プリンターで設定されている印字開始位置で印刷されます。アプリケーションの設定で
 印刷したい場合は[ドライバー優先]に設定してください。
 ② 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)ー 「Windows で印刷する」-「設定項目」「インストール可能なオプション」



プリンタードライバーで[印刷位置のオフセット]が設定されてないか確認してください。 [拡張設定]タブの[印刷位置のオフセット]で印刷位置の縦方向または横方向のオフセットを指定すると、設定値の分だけ印刷位置が画面とずれます。 また、オフセットによって印字推奨領域からはみ出したデータは印刷されません。

プリンタードライバーをインストールした直後の入力値に戻すときは「初期値に戻す」をクリックしてください。

∠3 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) ー 「Windows で印刷する」ー「設定項目」ー「用 紙サイズと給紙方法」

#### 罫線がずれる



プリンタードライバーで[印刷方向]が[双方向]か[プリンター優先]に設定されていませんか?

罫線がずれる要因として、印字方向の選択によりずれが生じる場合があります。以下の方法で[単方向]印字に設定するか、双方向印刷の調整をしてください。

印刷方向の設定

△ プ『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)ー「Windows で印刷する」ー「設定項目」ー「グ ラフィックと印刷品質」

双方向印刷の調整

∠중 本書 11ページ「双方向印刷の調整」

△ 本書 36ページ 「双方向印刷の調整」

#### 設定と違う印刷をする



プリンター設定値、プリンタードライバー、アプリケーションソフトから異なった条件で設定されていませんか?

印刷条件の設定は、プリンター設定値、プリンタードライバー、アプリケーションソフトそれぞれで設定できますが、各 設定の優先順位は、ご使用の状況によって異なります。設定と違う印刷を行う場合は、各設定を確認してください。 たとえば、書体の選択では Windows プリンタードライバーやアプリケーションソフトによる設定が優先され、プリン ター設定値は無視されます。

# 印刷品質がよくない

#### 印刷ムラがある、汚い



#### 横一列にところどころ抜けていませんか?

プリントヘッドのピンが折れています。保守契約店(保守契約されている場合)、お買い求めいただいた販売店またはエ プソンの修理窓口ご相談ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、『取扱説明書 セットアップと使い方の概 要編』(紙マニュアル)裏表紙「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出すまでの間使用する場合、以下の手順で折れたピンの代わりに他のピンで印字する設定にして、印刷品質を改善することができます。ただし印刷速度は遅くなります。



① プリンタードライバーを開き、[拡張設定] 画面で [ピンテスト] をクリックします。

 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) – 「Windows で印刷する」 – 「プリンタードライバーの開き方」 – 「コントロールパネルからの表示方法」

□ EPSON 印刷設定	×
	~
用紙/品質 レイアウト ユーザー定義用紙 拡張設定	
印刷位置のオフセット	
横(①)	
□ ジョブ情報(N)	
ビンテスト(P) わり期値に戻す(D) ヘルプ(出)	
OK キャンセル 適用(é	)

② 画面の表示に従って進み、以下の画面が表示されたら [印刷] をクリックします。

ピンテスト : EPSON	×
以下の準備ができたら、 [印刷] をクリックしてチェックパターンを印刷します。 ・ブリンターケーブルの接続を確認し、ブリンターの電源をオンにしてください。 ・ブリンターに以下の用紙をセットしてください。 A4単票紙	
印刷(P) 中止(C)	

③ 印刷されたパターンで、線が印刷されていない箇所の下の数字(番号)を控えます。図の例では10番です。

Pin Test:



④ プリンタードライバーを開き、ユーティリティー画面を表示します。
 ▲ ③ 本書 6 ページ「ユーティリティーソフトウェアの使い方」
 ⑤ ユーティリティ画面で [プリンター設定ユーティリティー]を選択します。

EPSON	თნ	プロパティ		×
全般	共有	ポート	詳細設定	色の管理
ユーティリ	リティー	セキュリティ	デバ	イスの設定
	リンターをモニターす EPSON ス 用紙残量 モニタ	する( <u>M</u> ) テータスモニタ3(E) やエラーを表示しま Rーの設定( <u>P</u> )	đ.	
*	Bi-D調整 印刷時の プリンター語 プリンターの	ユーティリティー( <u>B</u> ) ずれを調整します。 役定ユーティリティー )設定を変更します	9	

⑥ プリンター設定ユーティリティー画面で、[設定] - [拡張設定の表示]を選択します。

設定項目	設定値	^
0 Slash	OFF	
Draft Speed	HSD	
Baud Rate	9600BPS	
Data Length	8bit	
Parity	None	
Passbook	OFF	
Binding	Horizontal	
Thin Paper	OFF	
Buzzer	ON	
Paper Width Measurement	After Loading	
Right Paper Edge Detection	ON	
Low-noise Mode	OFF	
Broken Pin Number 1	OFF	
Broken Pin Number 2	OFF	
Broken Pin Number 3	OFF	
Copy Mode	OFF	
Auto I/F Wait Time	10 seconds	~

⑦ 拡張設定項目が表示されます。

[Broken Pin Number 1] を選択し、先ほど控えた番号を設定値として選択します。印刷されない箇所が他にもある 場合は、[Broken Pin Number 2] を選択し設定値で印刷されない箇所の番号を選択します。三か所まで登録できま す。

1ル(E) ノリンター(E) 設定(S) ヘルノ(H)		
設定項目	設定値	
Paper Width Measurement	After Loading	
Right Paper Edge Detection	ON	
Low-noise Mode	OFF	
Broken Pin Number 1	10	~
Broken Pin Number 2	OFF 1	
Broken Pin Number 3	2	
Copy Mode	3 4	
Auto I/F Wait Time	5	
Packet Mode	7	
Print Direction	9	
Font	11	
Pitch	12	
Character Table	14	
Auto Line Feed	16	
Columns	17	
Paper Loading	19 20	
	21	

⑧ 設定後、[設定値の更新]をクリックして設定ユーティリティーの画面を閉じます。

!重要

修理完了後、お使いになる前に Broken Pin Number 1/2/3の設定が全て[Off] になっていることを確認してください。

#### 印刷の下の部分が欠けていませんか?

リボンカートリッジが正しく取り付けられていません。印刷を中止し、以下のページを参照して、リボンカートリッジ を取り付け直してください。 ∠3 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)-「リボンカートリッジの交換」





#### 斜めの線が入っていませんか?

リボンがたるんだり、ねじれたりしています。印刷を中止し、以下のページを参照して、リボンカートリッジを取り付け直してください。

△ ⑦ 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル) – 「リボンカートリッジの交換」

## 印刷が薄い



#### 印刷が薄くなっていませんか?

リボンのインクが薄くなっています。 印刷を中止し、新しいリボンカートリッジと交換してください。 ∠☞『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)-「リボンカートリッジの交換」



#### 複写紙が汚れる



複写紙に印刷したとき、2枚目以降にうっすらとした汚れが見られますか? プリントヘッドの紙厚測定用ローラー痕が2枚目以降に付くことがありますが、これは製品仕様です。 紙厚調整を手動で変更したり、特定値に固定したりすることはできません。

# プリンタードライバーの使い方がわからない

プリンタードライバーは、本製品に同梱のソフトウェアディスクに収録されているものをお使いください。以下の手順に 従って正しくインストールしてください。

∠3 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)ー「プリンターをセットアップする」ー「7. プリン タードライバーと監視ユーティリティーのインストール

## 用紙サイズの設定がわからない

#### プリンタードライバーの用紙設定を確認してください。

単票紙の場合

定形紙	[用紙サイズ] リストからクリックして選択します。一覧にない定形紙は、ユーザー定義サイズで設定する必要があります。
定形外	ユーザー定義サイズで設定してください。

△ア『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)-「Windows で印刷する」-「設定項目」-「任 意の用紙サイズを登録するには」

# 通信エラーが発生する



#### プリンターの電源が入っていますか?

コンセントにプラグが差し込まれているのを確認し、プリンターの電源を入れます。



#### インターフェイスケーブルが外れていませんか?

プリンター側のコネクターとコンピューター側のコネクターにケーブルがしっかり接続されているか確認してくださ い。またケーブルが断線していないか、極端に折れ曲がっていないかを確認してください。予備のケーブルをお持ちの 場合は、差し替えてご確認ください。







<sup>'</sup>シリアル接続で EPSON ステータスモニタ 3 は利用できません。



#### Windows 共有プリンター(ピアトゥピア接続)を使用していませんか?

Windows 共有プリンターが監視できないときは、以下の設定を確認してください。

- 共有プリンターを提供しているコンピューター(プリントサーバー)に、本製品のプリンタードライバーがインストー ルされ、共有プリンターの設定がされていることを確認します。 △ 小書 19ページ 「クライアントの設定」
- EPSON ステータスモニタ 3 の [モニターの設定] 画面で、[共有プリンターをモニターさせる] にチェックが付いて いることを確認します。 △ 本書8ページ「モニター(監視)の設定」



#### プリンタードライバーの設定で双方向通信機能を選択していますか?

[プリンターと FAX] フォルダー (Windows XP/Vista) または [デバイスとプリンター] フォルダー (Windows 7/ 8/10) からプリンタードライバーのプロパティを開き [ポート] タブの [双方向サポートを有効にする] にチェックが 付いていることを確認します。



Windows 環境で、プリンタードライバーを経由せず、直接プリンターに出力するアプリケーションを使用 していませんか?

- EPSONステータスモニタ3と通信が競合する場合がありますので、EPSONステータスモニタ3をアンインストール してください。
  - ∠☞ 本書 24 ページ「プリンターソフトウェアの削除」
- パケット通信が正しく行えない場合がありますので、プリンターのパネル設定で[Packet mode]を[Off] に設定してください。

△ 本書 31 ページ 「操作パネルからの設定」

# EPSON ステータスモニタ 3

## 共有プリンターを監視できない



1

2

Windows で [Windows セキュリティーの重要な警告] 画面やファイアウォールソフトが表示した画面で、 [ブロックする] や [遮断する] を選択しましたか?

[ブロックする] や [遮断する] を選択すると、共有プリンターとの通信ができなくなるため EPSON ステータスモニタ 3 で共有プリンターを監視できません。

通信を可能にするには、Windows ファイアウォールや市販のセキュリティーソフトで例外アプリケーションとして登録 してください。

Windows ファイアウォールに例外登録すると、登録されたプログラムが使用するポートが外部からの通信を受け付けられるようになります。これは、ネットワーク経由の攻撃などセキュリティー上の危険性を高めたポートとなることを意味します。具体的なリスクとしては、コンピューターウィルスの侵入などが考えられます。Windows ファイアウォールの設定変更につきましては、このようなリスクなどもご確認の上、お客様の責任において実施していただきますようお願いいたします。弊社は、この設定変更によって生じた損害および障害につきましては一切責任を負いません。

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016 の場合

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [システムとセキュ リティー] - [Windows ファイアウォールによるアプリケーションの許可] の順にクリックします。

[設定の変更]をクリックし、[別のアプリの許可]をクリックします。



[参照]をクリックします。		
	アプリの追加	×
	追加するアプリを選択するか、または一覧表示されていないものについては [参照 クリックして検索して、[OK] をクリックしてください。 アプリ( <u>P</u> ):	R) &
	パス( <u>A</u> ): 参照( <u>B</u> )	)
	<u>アブリのブロックを解除するリスク</u> このアプリを追加するネットワークの種類を選択できます。	
	ネットワークの種類(N) 追加 キャンt	211

#### 4 [ENAgent.exe] を指定して [開く] をクリックします。 [ENAgent.exe] は、Windows がインストールされているドラ

[ENAgent.exe] は、Windows がインストールされているドライブの以下のフォルダーに保存されています。 ドライブ名(C など):¥Windows¥System32¥ENAgent.exe(32-bit OS) ドライブ名(C など):¥Windows¥SysWOW64¥ENAgent.exe(64-bit OS)

<b>#</b> 参照					×	
$\leftarrow$ $\rightarrow$ $\checkmark$ $\uparrow$ $\blacksquare$ « Windows > SysWOW64 >	~ U	SysWOW64	の検索		P	
整理 ▼ 新しいフォルダー					0	
🍒 ピクチャ 💉 ^ 名前		^				^
ConeDrive						h
> PC					_	J
📙 3D オブジェクト 🌃 eudcedit.exe						
▶ ダウンロード 📧 eventcreate.exe					. 1	
🚡 デスクトップ 🎼 eventvwr.exe						
ドキュメント ■ expand.exe						
E ビクチャ  explorer.exe						
E ビデオ extrac32.exe						v
the state V K					>	
ファイル名( <u>N</u> ): ENAgent.exe	~	matter a	ser en	com;*.icd)	) ~	
		MI<(Q		キャンセル		



リストに [ENAgent] が追加されていることを確認し、[追加] をクリックします。

アプリの追加	$\times$
追加するアプリを選択するか、または一覧表示されていないものについては [参照 クリックして検索して、[OK] をクリックしてください。	] <del>を</del>
יסווודיק.	
ENAgent	
パス(A): C:¥Windows¥SysWOW64¥ENAgent.exe 参照(B).	
アプリのプロックを解除するリスク	
このアプリを追加するネットワークの種類を選択できます。	
ネットワークの種類(N) 追加 キャンセ	l.

3

[許可されたアプリおよび機能] に [ENAgent] が追加され、チェックが付いていることを確認し、[OK] をクリックします。

ル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(D)		
	~~~	
アノリに Windows Defender ファイアウオール独田(	り囲1言を計 可する	
肝可されたアフリおよびホートを追加、変更、または削除するには、[影	じどの変更] をクリックします。	
アプリに通信を許可する危険性の詳細		設定の変更化
許可されたアプリおよび機能(A):		
名前	プライベート	パブリック
☑ AllJoyn ルーター		
🖾 Brother	×	
Candy Crush Saga		
Candy Crush Soda Saga		2
☑ Cortana		
Delivery Optimization	×	2
☑ DiagTrack	×	V
■ DIAL プロトコル サーバー	Ø	
R ENAgent		
Epson Device Admin Agent		
	詳細(L)	削除(M)
	別のア	プリの許可( <u>R</u> )

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 の場合

 [スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] [コントロールパネル] - [システムとセキュリティー] - [Windows ファイアウォールによるアプリケー ションの許可] の順にクリックします。

[設定の変更] をクリックし、[別のアプリの許可] をクリックします。



```
4

[ENAgent.exe] を指定して [開く] をクリックします。

[ENAgent.exe] は、Windows がインストールされているドライブの以下のフォルダーに保存されています。

ドライブ名(Cなど):¥Windows¥System32¥ENAgent.exe(32-bit OS)

ドライブ名(Cなど):¥Windows¥SysWOW64¥ENAgent.exe(64-bit OS)
```

リストに [ENAgent] が追加されていることを確認し、[追加] をクリックします。

[許可されたアプリおよび機能] に [ENAgent] が追加され、チェックが付いていることを確認し、[OK] をクリックします。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2 の場合



5

6

2

6

[スタート] - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティー] - [Windows ファイアウォールによる プログラムの許可] の順にクリックします。



[設定の変更]をクリックし、[別のプログラムの許可]をクリックします。

# [参照] をクリックします。

4

3

**[ENAgent.exe] を指定して [開く] をクリックします。** [ENAgent.exe] は、Windows がインストールされているドライブの以下のフォルダーに保存されています。 ドライブ名 (C など):¥Windows¥System32¥ENAgent.exe (32-bit OS) ドライブ名 (C など):¥Windows¥SysWOW64¥ENAgent.exe (64-bit OS)

5

リストに [ENAgent] が追加されていることを確認し、[追加] をクリックします。

6

[許可されたプログラムおよび機能] に [ENAgent] が追加され、チェックが付いていることを確認し、 [OK] をクリックします。

Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 の場合

[スタート] - [コントロールパネル] の順にクリックします。

2

3

1

[Windows ファイアウォール] / [Windows ファイアウォールの設定] 画面を開きます。

Windows Vista/Windows Server 2008:

[Windows ファイアウォールによるプログラムの許可]をクリックします。
 ② [ユーザーアカウント制御] 画面が表示されるので[続行]をクリックします。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
 ① [セキュリティーセンター] をクリックします。
 ② [Windows ファイアウォール] をクリックします。

[例外]タブをクリックして、[プログラムの追加]をクリックします。



5 [ENAgent.exe] を指定して [開く] をクリックします。 [ENAgent.exe] は、Windows がインストールされているドライブの以下のフォルダーに保存されています。 ドライブ名(Cなど):¥Windows¥System32¥ENAgent.exe(32-bit OS) ドライブ名(Cなど):¥Windows¥SysWOW64¥ENAgent.exe(64-bit OS)

リストに [ENAgent.exe] / [ENAgent] が追加されていることを確認し、[OK] をクリックします。

7

6

[プログラムおよびサービス] / [プログラムまたはポート] に [ENAgent.exe] / [ENAgent] が追加され、チェックが付いていることを確認し、[OK] をクリックします。



1

Windows の Windows ファイアウォールで、[例外を許可しない]を選択しましたか? [例外を許可しない]を選択すると、EPSON ステータスモニタ 3 はポップアップでエラー表示しません。エラーをポッ プアップ表示するには、Windows ファイアウォールで [例外を許可しない] 設定を解除し、[ファイルとプリンターの 共有]をチェックしてください。

## Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016 の場合

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [システムとセキュ リティー] - [Windows ファイアウォール] の順にクリックします。 2 [通知設定の変更] または [Windows ファイアウォールの有効化または無効化] をクリックして [設定のカ スタマイズ] 画面を開きます。





設定する項目は、お使いのネットワーク環境が「プライベートネットワーク」か「パブリックネットワーク」かによっ て異なります。お使いのネットワーク環境に応じて設定してください。

▶ 設定のカスタマイズ	- 0
← → ✓ 个 📽 « システムとセキュリティ > Windows ファイアウォール > 設定のカスタマイズ	✓ ひ コントロール
7イルE) 編集(E) 表示(V) ツール(D)	
各種類のネットワーク設定のカスタマイズ	
使用するネットワークの種類ごとにファイアウォール設定を変更できます。	
プライベート ネットワークの設定	
許可されたアプリの一覧にあるアプリも含め、すべての着信接続をプロックする	
○ Windows ファイアウォールを無効にする (推奨されません)	
パブリック ネットワークの設定	
□ 計可されたアプリの一覧にあるアプリも含め、すべくの者信接続をプロッジする	
◆ Windows 75/70+-####!===2/###\$9+##()	
Windows JP1 P3A-Welmship & (maxettaten)	
ОК	キャンセル



[許可されたアプリおよび機能] で[ファイルとプリンターの共有] にチェックして、[OK] をクリックします。 設定する項目は、お使いのネットワーク環境が「プライベートネットワーク」か「パブリックネットワーク」かによっ

て異なります。お使いのネットワーク環境に応じて設定してください。

4

5

← → v 小 💣 « システムとセキュリティ > Windows ファイアウォール > 許可されたアプリ		νõ	16	レトロール .	
ファイル(E) 編集(E) 表示(V) ツール(E)					
アプリに Windows プア1アワオール 往田の通信を計 りゅう					
肝可されたアプリおよびホートを追加、変更、または削除するには、[設定の変更] をクリ	ックします。	1.0. etc. etc. 700			
アプリに通信を許可する危険性の評細	- 💎	設定の変更	2(N)		
許可されたアプリおよび機能(A):					
名前	プライベート	パブリック	^		
ロスケジュールされたリモート タスク管理					
■ストア エクスペリエンス ホスト		×			
■デバイスキャスト機能		×			
◎ネットワーク探索	×				
図ファイルとプリンターの共有	Ø	Ø			
■ペイント 3D	Ø	Ø			
ロホームグループ					
■マーチ オブ エンパイア					
■メール/カレンダー		2			
MX-ルとアカワント	M	M	~		
	詳細(山)	削除(M	)		
	別のアフ	りの許可(B	)		
	OK	キャンカ	111		

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 の場合

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] [コントロールパネル] - [システムとセキュリティー] - [Windows ファイアウォール] の順にクリックします。

2 [通知設定の変更] または [Windows ファイアウォールの有効化または無効化] をクリックして [設定の カスタマイズ] 画面を開きます。





[Windows ファイアウォールを介したアプリまたは機能を許可]をクリックします。



[許可されたアプリおよび機能]で[ファイルとプリンターの共有]にチェックして、[OK]をクリックします。 設定する項目は、お使いのネットワーク環境が「プライベートネットワーク」か「パブリックネットワーク」かによっ て異なります。お使いのネットワーク環境に応じて設定してください。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2 の場合

1 [スタート] - [コントロールパネル] - [システムとセキュリティー] - [Windows ファイアウォール] の順 にクリックします。



1

2

[通知設定の変更] または[Windows ファイアウォールの有効化または無効化]をクリックして[設定のカ スタマイズ]画面を開きます。



設定する項目は、お使いのネットワーク環境が「ホームまたは社内(プライベート)ネットワーク」か「パブリックネットワーク」かによって異なります。お使いのネットワーク環境に応じて設定してください。

4 [Windows ファイアウォールを介したプログラムまたは機能を許可する]をクリックします。

5 [許可されたプログラムおよび機能] で [ファイルとプリンターの共有] にチェックして、[OK] をクリックします。

設定する項目は、お使いのネットワーク環境が「ホームネットワークまたは社内(プライベート)ネットワーク」か「パ ブリックネットワーク」かによって異なります。お使いのネットワーク環境に応じて設定してください。

# Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/ Windows Server 2003 の場合

[スタート] - [コントロールパネル] の順にクリックします。

[Windows ファイアウォール]/[Windows ファイアウォールの設定]画面を開きます。

#### Windows Vista/Windows Server 2008:

[Windows ファイアウォールによるプログラムの許可]をクリックします。
 ② [ユーザーアカウント制御] 画面が表示されるので[続行]をクリックします。

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:
 ① [セキュリティーセンター] をクリックします。
 ② [Windows ファイアウォール] をクリックします。



[例外] タブをクリックし、[ファイルとプリンターの共有] にチェックして、[OK] をクリックします。 Δ

# 削除(アンインストール)できない

### ほかのソフトウェアが起動していませんか?

ほかのソフトウェアが起動していると EPSON ステータスモニタ 3 は削除(アンインストール)できません。ソフト ウェアの中には、実際の動作が画面に表示されていなくても起動している場合もありますので、各ソフトウェアのマニュ アルに従って終了させてください。

# その他のトラブル

## 印刷中に印刷速度が遅くなった、途中で止まった

- 印刷中に[Pause] ランプが点滅をして印刷速度が遅くなったり、印刷を停止した場合は、ヘッドホット状態(プリントヘッドの温度が許容範囲を超えた高温になったために自動的に印刷が中断された状態)になっている可能性があります。ヘッドの温度が下がると自動的に印刷を再開しますので、しばらくそのままでお待ちください。
- 低温環境下でプリンターを動作させると、コールドモード(プリントヘッドの温度が許容範囲以下になっているために、自動的に印刷速度を低速にしている状態)になる可能性があります。プリントヘッドの温度が上がると、自動的に通常の印刷速度に戻りますので、しばらくそのままで印刷を継続してください。
- 複写枚数の多い用紙や厚い紙などに印字する場合、印刷品質を確保するために印刷速度を落として動作することがあ ります。故障ではありませんので、安心してお使いください。

#### 結露について

急激に温度環境が変化した場合など、プリンター内部が結露することがあります。プリンター内部に結露が発生すると、 電源を入れてもランプが点灯するだけでプリンターが動作しないことがあります。その場合は、一旦電源を切り、プリン ターカバーを開けた状態でしばらくお待ちください。見た目で結露が乾いたことを確認してから、再度電源を入れてくだ さい。プリンターが正常に動作すればプリンターの故障ではありませんので、そのままお使いください。

#### 漏洩電流について

多数の周辺機器を接続している環境下では、本製品に触れた際に電気を感じることがあります。このようなときには、本 製品または本製品を接続しているコンピューターなどからアース(接地)を取ることをお勧めします。

# どうしても解決しないときは

「困ったときは」の内容を確認しても、現在の症状が改善されないときは、トラブルの原因を判断してそれぞれのお問い 合わせ先へご連絡ください。

# プリンター本体の故障か、ソフトウェアのトラブルかを判断します。

本製品は、本製品の機能が正常に動作しているかを確認するための印字パターンをプリンター内部に持っています。コン ピューターと接続していない状態で印刷できるため、プリンターの動作や印刷機能に問題があるかどうかが確認できま す。



2 [F2] ボタンを押したまま電源を入れます。

3 [Power] ランプ以外のランプの点滅中に、[F1/Eject] および [F2] ボタンを同時に押します。

4 画面の表示に従い、[F2] ボタンを押します。

│ フロントスロットに A4 用紙を挿入します。



6 以下のような印字パターンを繰り返し印刷します。

続けて印刷するときは、印刷が終了したら次の用紙をセットします。自動的に給紙して印字パターンの続きを印刷します。

<印刷結果例(一部抜粋してあります)>

Roman !"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{!}~Çü !"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_'abcdefghijklmnopqrstuvwxyz{!}~Çü

7

8

5

[Pause] ボタンを押して印刷を停止させてから、プリンターの電源を切ります。

[Pause] ボタンが押されるまで印刷は繰り返して行われます。プリンターに用紙が残っているときは、[F1/Eject] ボタンを押して用紙を排紙してから電源を切ってください。

#### ↓ 重要 電源の切 / 入は、5 秒程度待ってから行ってください。切 / 入の間隔が短すぎるとプリンターの電源部が故障 するおそれがあります。

## 印刷結果を確認します。

⑥の印刷結果のように印刷されていればプリンターは正常に動作しています。

## 正常に印刷できない場合

お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、 『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)裏表紙をご覧ください。

## 正常に印刷できる場合

プリンターは故障していません。続いて、プリンタードライバー類のトラブルなのか、アプリケーションソフトのトラブ ルなのかを判断します。判断の仕方は、次の項目を参照してください。

## プリンタードライバー類のトラブルか、アプリケーションソフトのトラブルかを判断します。

Windows 標準添付のワードパッドで簡単な印刷ができるかどうかを確認します。 ワードパッドを起動した後、数文字入力してからファイルメニューの[印刷]を実行します。

## 正常に印刷できない場合

プリンタードライバーのインストール・設定・バージョンなどに問題があると考えられます。プリンタードライバーをインストールし直してください。また、プリンタードライバーをバージョンアップすれば正常に印刷できるようになることもありますので、最新のプリンタードライバーをインストールしてみてください。 Δア本書 29 ページ「最新プリンタードライバーの入手方法」

## 正常に印刷できる場合

ご使用のアプリケーションソフトでの設定が正しくされていない可能性があります。各アプリケーションソフトの取扱説 明書を確認して、アプリケーションソフトのお問い合わせ先へご相談ください。



付録

# プリンターのお手入れと運搬

## プリンターのお手入れ

プリンターをいつも良好な状態で使用できるように、定期 的にプリンターのお手入れをしてください。

- 電源を切って、柔らかいブラシでほこりを払います。
- 汚れがひどいときには、水に中性洗剤を少量入れたものを用意します。そこに柔らかい布を浸し、よく絞ってから汚れをふき取ります。最後に乾いた柔らかい布で水気をふき取ります。

## ⚠警告

プリンター内部に水気が入らないように、プリンターカバー は閉じてください。プリンター内部が濡れると、電気回路が ショートすることがあります。

#### !重要

- ベンジン、シンナー、アルコールなどの揮発性の薬品は使用しないでください。プリンターの表面が変質・変形するおそれがあります。
- 硬いブラシを使用しないでください。プリンターケースを 傷付けることがあります。
- プリンター内部に潤滑油を注油しないでください。プリン ターメカニズムが故障するおそれがあります。潤滑油の補 給が必要なときは、お買い求めいただいた販売店またはエ プソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理に関 するお問い合わせ先は、「取扱説明書 セットアップと使 い方の概要編」(紙マニュアル)裏表紙をご覧ください。
- プリンターを水に濡らさないように注意して清掃してく ださい。

プリンターの運搬

プリンターを再輸送する場合は、プリンターを衝撃から守るために十分注意して梱包してください。

## **1 電源を切ります。** プリンター内の用紙は [F1/Eject] ボタンを押して 排出しておきます。

2 電源プラグとインターフェイスケーブルを外し ます。 電源プラグをコンセントから抜きます。インターフェ イスケーブルをプリンターから取り外します。

3 プリンターカバーを開けて、リボンカートリッ ジを取り外します。

> ∠☞『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』 (紙マニュアル) - 「リボンカートリッジの交換」

- 4 プリントヘッドが移動しないように、テープで 固定します。
- 5 プリンターカバーを閉じます。
- 6 梱包材を取り付けて、プリンターを水平に梱包 箱に入れます。

#### (参考)

プリンターの輸送時には、上下を逆にしないでください。

# プリンターの仕様

## 基本仕様

- 印字方式 : インパクトドットマトリクス
- ピン数 / ピン配列 : 24 ピン / 12x2 列
- 印字方向
- : 双方向最短距離印字(ロジカルシーキング付き)
- 印字桁数 / 印字速度
   < 苗数字 >

丶大奴	7	-	

印字ピッチ	印字桁数 (CPL* <sup>2</sup> )	印字速度(CPS* <sup>3</sup> )					
(CPI <sup>*1</sup> )		USD	HSD	Draft	LQ		
10	94	630	560	420	140		
12	112	_	672	504	168		
15	141	—	_	630	210		
17.1(10CPI 縮小)	161	_	_	360	240		
20(12CPI 縮小)	188	_	_	420	280		

\*1 CPI (Character per inch): 25.4mm 当たりの文字数

\*2 CPL(Character per line):1 行当たりの文字数

\*3 CPS(Character per second):1 秒間当たりの印字文字数

- 紙送り方式 : フリクションフィード
- 改行間隔
   初期設定 4.23mm(1/6 インチ)
  - (コントロールコードで 0.07mm(1/360 インチ)単位に設定可能)
- 改行速度 : 30ms/ 行(行間隔 4.23mm(1/6 インチ)) 508mm(20 インチ) / 秒(連続送り時)
- 入力データバッファー :約128Kバイト

# システム仕様

対応する OS は以下の通りです。最新の OS 対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。 www.epson.jp/support/taiou/os

- Windows 10 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8.1 (32-bit, 64-bit)
- Windows 8 (32-bit, 64-bit)
- Windows 7 (32-bit, 64-bit)
- Windows Vista (32-bit, 64-bit)
- Windows XP Professional x64 Edition Service Pack 2
- Windows XP (32-bit) Service Pck 3
- Windows Server 2019
- Windows Server 2016
- Windows Server 2012 R2
- Windows Server 2012
- Windows Server 2008 R2
- Windows Server 2008 (32-bit, 64-bit)
- Windows Server 2003 R2 (32-bit, 64-bit)

• Windows Server 2003 (32-bit, 64-bit) Service Pack 2

Y 重要
 Windows でお使いの場合は、同梱のソフトウェアディスクに収録されているプリンタードライバーをインストールしてください。

本製品は ECP モード、EPP モードには対応していません。お使いのコンピューターが ECP モードになっている場合は、BIOS の設定をノーマルモードまたはスタンダードモードに変更してください。変更方法は、お使いのコンピューターのマニュアルを参照してください。

#### ● EPSON ステータスモニタ3の動作条件

EPSON ステータスモニタ 3 はプリンターの状態を監視して、エラーメッセージなどを表示するユーティリティーソフ トです。ソフトウェアディスクからインストールできます。

対象 OS	最新の OS 対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。 www.epson.jp/support/taiou/os		
監視可能なプリンターの接続形態	パラレルおよび USB 接続でのローカルプリンター、Windows 共有プリンター		
· ◆ · · · · · · · · · · · · · · · · · ·			

お使いのコンピューターが双方向通信機能をサポートしていない場合、EPSON ステータスモニタ 3 及びプリンター設定ユーティリティーは使用できません。

# 文字仕様

	英数文字
文字コード	Italic、PC437(拡張グラフィックスコード)、PC850(マルチリンガルコード)、PC437 Greek、PC853、 PC855、PC852、PC857、PC866、PC869、MAZOWIA、Code MJK、ISO 8859-7、ISO Latin 1T、Bulgaria、PC774、Estonia、ISO 8859-2、PC 866 LAT.、PC 866 UKR、PC860、PC861、 PC865、PC864、PC APTEC、PC708、PC720、PC AR864、PC863、BRASCII、Abicomp、 Roman 8、ISO Latin 1、PC858(マルチリンガルユーロ)、ISO 8859-15、PC 771、PC437 Slovenia、 PC MC、PC 1250、PC 1251、KZ 1048
書体	ビットマップ書体: EPSON DRAFT、EPSON ROMAN、EPSON SANS SERIF、EPSON Courier、EPSON Prestige、 EPSON Script、EPSON OCR-B、EPSON Orator、EPSON Orator-S、EPSON Script C アウトライン書体: EPSON Roman、EPSON Sans Serif、EPSON Roman T、EPSON Sans Serif H

バーコード書体: EAN-13、EAN-8、Interleaved 2 of 5、UPC-A、UPC-E、Code39、Code128、POSTNET

## 用紙仕様

詳細は以下を参照してください。 ┌☞『取扱説明書 セットアップと使い方の概要編』(紙マニュアル)−「印刷できる用紙」

## 電気関係仕様

定格電圧	AC 100~240V
入力電圧範囲	AC 90~264V
定格周波数	50 ~ 60Hz
入力周波数範囲	49.5 ~ 60.5Hz
定格電流	2.0~1.0A(最大5.0~1.9A)

I			
	消費電力	連続印刷時平均 待機時(稼働準備時) スリープモード時 * 電源オフ時	約 78W(ISO/IEC10561 レターパターン印字) 約 16.2W 約 0.7W 0.1W
		待機時(稼働準備時) スリープモード時 * 電源オフ時	約 16.2W 約 0.7W 0.1W

\*スリープモード:[印刷可]または[待機]時に、一定時間の無動作後に自動的に入る電力節減状態。設定時間は約5分。

# 総合仕様

総印刷量	2400万行(プリントヘッド寿命を除く)	
プリントヘッド寿命	6億ストローク(ピン当たり)	
温度	動作時:5~38℃ 保存時:-30~60℃	
湿度	動作時:10~85%(非結露) 保存時:0~85%(非結露)	
一般室温環境	温度 15 ~ 25 ℃、湿度 30 ~ 60%(非結露)	
稼動音	55dB(A)以下(ISO 7779 パターン)	
プリンター本体質量	約 7.9kg	
プリンター本体外形寸法	幅 384mm× 奥行き 280mm× 高さ 203mm(突起物含まず)	
リボン寿命	約 500 万文字 (ANK-LQ 1 文字 48dot/chr で印字した場合)	

# パラレルインターフェイス仕様

パラレルインターフェイス(フォワードチャネル)

データ転送方式	8 ビットパラレル
同期方式	外部供給 STROBE パルス信号
ハンドシェイク	ACKNLG および BUSY 信号
ロジックレベル	TTL レベル(IEEE-1284 Level 1 device)
適合コネクター	57-30360(アンフェノール)の 36 ピンプラグまたは同等品(インターフェイスケーブルは必要最短 距離とすること)

 本製品は ECP モード、EPP モードには対応していません。お使いのコンピューターが ECP モードになっている場合 は、BIOS の設定をノーマルモードまたはスタンダードモードに変更してください。変更方法は、お使いのコンピュー ターの取扱説明書を参照してください。

入力信号(コネクター端子の信号配列と信号)

ピン番号	リターン側 ピン番号	信号名	発信元	機能
1	19	STROBE	センターマシン	データを読み込むためのストローブパルスです。パ ルス幅は 0.5μs 以上必要です。定常状態は "HIGH"であり、"LOW"になった後にデータを 読み込みます。
2 3 4 5 6 7 8 9	20 21 22 23 24 25 26 27	DATA1 DATA2 DATA3 DATA4 DATA5 DATA6 DATA7 DATA8	センターマシン	各信号はパラレルデータの1ビット目から8ビット 目までの情報を表します。"HIGH" はデータが "1"であり、"LOW"はデータが"O"である ことを示します。
10	28	ACKNLG	プリンター	"LOW"は、プリンターのデータ受け取り準備ができていることを表すパルス信号です。
11	29	BUSY	プリンター	<ul> <li>"HIGH"は、プリンターがデータを受け取れない 状態であることを示します。"LOW"はデータを受け取れる状態であることを示します。"HIGH"になるのは次の状態のときです。</li> <li>①データエントリー中</li> <li>②エラー状態</li> <li>③バッファーフル</li> <li>④イニシャライズ中または INIT 信号が "LOW"の間</li> <li>⑤テスト印刷、設定モード中</li> </ul>
12	28	PE	プリンター	"HIGH"は、プリンターに用紙がないことを示します。
13	28	SLCT	プリンター	常に "HIGH" 状態。1.0KΩ で +5V にプルアッ プされています。
14	30	AUTO FEED XT	センターマシン	使用していません。
15	-	NC	-	使用していません。
16	_	GND	_	ツイストペアリターン用グランド
17	-	Chassis	-	プリンターシャーシのグランド
18	_	Logic H	_	常時 "HIGH" レベル、3.9kΩ で+ 5V にプルアッ プされています。
19~30	_	GND	_	ツイストペアリターン用グランド
31	30	INIT	センターマシン	パルス幅50µs以上の"LOW"パルスの入力では ブリンターは初期状態にセットされます。
32	29	ERROR	プリンター	"LOW"はプリンターがエラー状態であることを 示します。(フェイタルエラー、紙無しエラー、カ バーオープンエラー)
33	_	GND	_	ツイストペアリターン用グランド
34	_	NC	_	使用していません。
35	_	+ 5	_	常に "HIGH" 状態。1.0kΩ、+ 5V にプルアップ されています。
36	30	SLCT IN	_	使用していません。



パラレルインターフェイスタイミングチャート



パラメーター	最小値	最大値
tsetup	500nsec	_
thold	500nsec	_
tstb	500nsec	_
tready	0	_
tbusy	_	500nsec
treply	_	_
tack	500nsec	10µs
tnbusy	0	_
tnext	0	_

パラレルインターフェイス(リバースチャネル)

データ転送方式	IEEE-1284 ニブルモード		
同期方式	IEEE-1284 準拠		
ハンドシェイク	IEEE-1284 準拠		
ロジックレベル	TTL レベル(IEEE-1284 Level 1 device)		
データ転送 タイミング	IEEE-1284 準拠		
拡張要求データ	拡張要求データ値が 00H または 04H のときに、要求を受け付けます。それぞれの意味は次の通りです。 00H:リバースチャネル転送をニブルモードで行うよう要求します。 04H:リバースチャネル転送のニブルモードを使用してデバイス ID を返すことを要求します。		
デバイス ID	IEEE1284.4 が有効の場合 [00H][79H] MFG:EPSON; CMD:ESCPL2,PR2,WNI4915,IBM4722,PRPX L24,BDC,D4,GENEP; MDL:PLQ-50S; CLS:PRINTER; DES:EPSON[SP]PLQ-50S; CID:EpsonSIDM003;	IEEE1284.4 が無効の場合 [00H][76H] MFG:EPSON; CMD:ESCPL2,PR2,WNI4915,IBM4722,PRPX L24,BDC,GENEP; MDL:PLQ-50S; CLS:PRINTER; DES:EPSON[SP]PLQ-50S; CID:EpsonSIDM003;	

#### 入力信号(コネクター端子の信号配列と信号)

ピン番号	リターン側 ピン番号	信号名	発信元	機能
1	19	HostClk	センターマシン	ホスト側のクロック信号
2 3 4 5 6 7 8 9	20 21 23 24 25 26 27	DATA1 DATA2 DATA3 DATA4 DATA5 DATA6 DATA7 DATA8	センターマシン	各信号はパラレルデータの1ビット目から8ビット 目までの情報を表します。 "HIGH" はデータが "1" であり、"LOW" はデータが"O" である ことを示します。
10	28	PtrClk	プリンター	プリンター側のクロック信号
11	29	PtrBusy/ DataBit-3,7	プリンター	プリンター側のBUSY信号およびリバースチャネル でのデータビット3またはデータビット7
12	28	AckDataReq/ DataBit-2,6	プリンター	Acknowledge データ要求信号およびリバースチャ ネルでのデータビット2またはデータビット6
13	28	Xflag/ DataBit-1,5	プリンター	X-flag 信号およびリバースチャネルでのデータビット 1 またはデータビット
14	30	HostBusy	センターマシン	ホスト側の BUSY 信号
15		NC		使用していません。
16		GND		ツイストペアリターン用グランド
17		Chassis		プリンターのシャーシのグランド
18		Logic H	プリンター	"HIGH" はプリンターが出力するすべての信号が 有効であることを示します。
19~30		GND		ツイストペアリターン用グランド

ピン番号	リターン側 ピン番号	信号名	発信元	機能
31	30	INIT	センターマシン	使用していません。
32	29	Data Avail/ DataBit-0,4	プリンター	Data available 信号およびリバースチャネルでの データビットOまたはデータビット4
33		GND		ツイストペアリターン用グランド
34		NC		使用していません。
35		+5V	プリンター	常に "HIGH" 状態。1.0kΩ で +5V にプルアップ されています。
36	30	1284-Active	センターマシン	1284 active 信号

# シリアルインターフェイス仕様

データ転送方式	EIA-232D 準拠	
同期方式	非同期	
データフォーマット	スタートビット 1ビット データ長 8ビットまたは7ビット パリティビット なし、偶数、奇数 ストップビット 1ビット以上	
転送速度	600、1200、2400、4800、9600、19200bps	
ハンドシェイク	DTR および XON/XOFF 方式	
適合コネクター	9 ピン D-SUB コネクター(オス)	

## 入力信号(コネクター端子の信号配列と信号)

ピン番号	信号名	発信元	機能	
1	DCD	コンピューター	キャリア検出	
2	RXD	コンピューター	受信データ	
3	TXD	プリンター	転送データ	
4	DTR	プリンター	プリンターが受信可能であるかどうかを示します。	
5	Signal GND	_	プリンターの信号のグラウンド	
6	DSR	コンピューター	コンピューターが受信可能であるかどうかを示します。	
7	RTS	プリンター	転送要求信号。プリンターの電源が投入されている状態では、常にスペースレベルを示します。	
9	Chassis GND	_	プリンターのシャーシのグラウンド	
その他	NC	—	未接続	

# USB インターフェイス仕様

規格	Universal Serial Bus Specifications Revision 2.0 Universal Serial Bus Device Class Definition for Printing Devices Version 1.1
転送速度	480Mbps (Hi-Speed USB)
データフォーマット	NRZI
適合コネクター	USB Series B
推奨ケーブル長	2m以下

## 入力コネクターにおける信号の配列および信号の説明

ピン番号	信号名	発信元	機能
1	VCC	_	ケーブル電源、最大電流 100mA
2	– Data	双方向	データ
3	+ Data	双方向	データ、1.5kΩの抵抗を経由して+3.3V にプルアップ
4	Ground	_	ケーブルグラウンド

# 初期化

次の 2 通りの方法で初期化(イニシャライズ)できます。ただし、いずれの初期化の場合も、操作パネルで設定した初 期設定値になるとともに操作パネルの設定で変更された値は保持されます。

	ハードウェア初期化	ソフトウェア初期化
方法	電源を再投入します。	ソフトウェアにより ESC@ コード(プリンターの初期 化)を送ります。
初期化内容	<ul> <li>プリンターメカニズム</li> <li>入力データバッファー</li> <li>ダウンロード文字、外字</li> <li>プリントバッファー</li> </ul>	<ul> <li>プリントバッファー</li> <li>デフォルト値の設定</li> </ul>