EPSON
EXCEED YOUR VISION

PX-M730F Series

ユーザーズガイド

印刷

コピー

スキャン

ファクス

プリンターのお手入れ

困ったときは

NPD6432-01 JA

目次

マニュアルのご案内 6

マニュアルの種類と内容 7
情報の探し方 7
ページを指定して印刷する方法 8
マニュアルの見方 8
記号の意味 8
画面とイラストの前提 9
OS表記の仕方 9
商標 10
マニュアルのご注意 10

製品のご注意 12

本製品の不具合に起因する付随的損害 13
電波に関するご注意 13
無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 13
セキュリティーに関するご注意 14
外部記憶装置に関するご注意 14
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 15
本製品の使用限定 15
本製品の譲渡と廃棄 15

各部の名称と働き 16

前面 17
内部 18
背面 19

操作パネルの見方と使い方 20

操作パネル 21
タッチパネル使用上のご注意 21
ホーム画面の見方 22
ネットワークアイコンの見方 23
メニュー画面の見方 24
文字入力の仕方 25
操作手順を動画で見る 25

用紙のセット 27

用紙取り扱い上のご注意 28
用紙サイズと種類の登録 29
用紙種類の設定値 29
用紙をセットする 30
穴あき用紙のセット方法 30
長い用紙のセット 31

原稿のセット 32

原稿のセット 33
ADFにセットできない原稿 34

外部メモリーのセットと取り外し ... 35

USB接続機器のセットと取り外し 36
外部メモリーのデータを共有する 36

印刷 38

文書を印刷する 39
コンピューターから文書を印刷する（Windows） 39
コンピューターから文書を印刷する（Mac OS） .65
外部メモリー内のPDFデータを印刷する 77
スマートデバイスから文書を印刷する（iOS） 78
スマートデバイスから文書を印刷する（Android） 79
ハガキ、年賀状、封筒に印刷する 81
コンピューターからハガキや封筒に印刷する 81
スマートデバイスからハガキに印刷する 83
写真を印刷する 83
外部メモリー内のJPEGデータを印刷する 83
外部メモリー内のTIFFデータを印刷する 85
ウェブページを印刷する 87
コンピューターからウェブページを印刷する 87
スマートデバイスからウェブページを印刷する 87
クラウドサービスで印刷する 88
操作パネルからEpson Connectサービスを登録する 88

コピー 90

このプリンターでできるコピー 91
コピーする 91
両面にコピーする 92
拡大または縮小してコピーする 92
割り付けてコピーする 93
ページ順でコピーする 94
きれいにコピーする 94
カードをコピーする 95
コピー時の基本設定メニュー 95
カラーモード： 95

（両面設定）： 95

（濃度）： 95
コピー時の応用設定メニュー 96
用紙設定： 96
倍率： 96
原稿サイズ： 96
ページ集約： 96
原稿種類： 97
仕上げ： 97
原稿セット方向： 97
詳細画質調整： 97
とじしろ： 98
小さめフィット： 98
影消し： 98
パンチ穴消し： 98
IDカードコピー： 98
設定クリア： 98

スキャン 99

このプリンターでできるスキャン 100
原稿をスキャンしてネットワークフォルダーに保存する 100
フォルダー保存の宛先設定項目 101
フォルダー保存のスキャン設定項目 102
原稿をスキャンしてメールに添付する 103
メール添付の宛先設定項目 105
メール添付のスキャン設定項目 105
原稿をスキャンしてコンピューターに保存する 107
原稿をスキャンして外部メモリーに保存する . 108
外部メモリー保存の基本設定項目 109
外部メモリー保存の応用設定項目 110
原稿をスキャンしてクラウドに転送する 111
クラウド保存の基本設定項目 111
クラウド保存の応用設定項目 112
原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する 112

ファクス 114

ファクスを使う前に 115
ファクス機能の紹介 115
機能：ファクス送信 115
機能：ファクス受信 116
機能：コンピューターからの送受信（Windows/Mac OS） 117
機能：いろいろなファクスレポート 117
機能：安全なファクス送受信（セキュリティー） 117
機能：その他の役立つファクス機能 117
プリンターからファクスを送信する 118
宛先を選択する 118
便利な送信方法 119
プリンターでファクスを受信する 122
相手先から送られてきたファクスを受信する 122
相手先にダイヤルしてファクスを受信する 125
プリンターに保存したファクスをプリンターの画面で確認する 125
ファクスメニューの説明 126
宛先 126
ファクス設定 127
応用 128
受信ボックスメニューの説明 129
受信ボックスを開く(未読 XX) 130
その他のファクス機能を使う 131
手動でファクスレポートを印刷する 131
コンピューターからファクスを送信する 131
アプリケーションで作成した文書を送信する（Windows） 132
アプリケーションで作成した文書を送信する（Mac OS） 134
コンピューターでファクスを受信する 135
新着ファクスを確認する（Windows） 136
新着ファクスを確認する（Mac OS） 137
コンピューターでのファクス受信をやめる 138

プリンターのお手入れ 139

消耗品の状態を確認する 140
印刷やコピー、スキャン、ファクスの品質を改善する 140
印刷トラブルを解決する 140
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする 142
ノズルの目詰まりを防ぐ 143
プリントヘッドの位置を調整する 143
給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき） 144
原稿台の汚れを拭き取る 144
ADFをクリーニングする 145
プリンターの汚れを拭き取る 147
省電力設定をする 148
省電力設定をする（操作パネル） 148
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする 148
ソフトウェアを個別にインストールする 148
プリンターを追加する（Mac OSのみ） 151
ソフトウェアをアンインストール（削除）する 151
ソフトウェアやファームウェアを更新する 153
プリンターの輸送と保管 154

困ったときは 157

うまく動かない 158
電源が入らない、切れない 158
正しく給紙ができない 158
印刷できない 162
スキャンできない 181
ファクスの送信も受信もできない 195
思い通りに操作できない 211
プリンター画面にメッセージが表示された 216
用紙が詰まった 217
紙詰まりを防ぐには 217
インクカートリッジの交換が必要になった 218
インクカートリッジ取り扱い上のご注意 218
インクカートリッジを交換する 220
使用済みインクカートリッジの回収 221
使用済みインクカートリッジの廃棄 221
インクカートリッジを交換せずに一時的に印刷を続ける 221
メンテナンスボックスの交換が必要になった 225
メンテナンスボックス取り扱い上のご注意 225
メンテナンスボックスを交換する 226
使用済みメンテナンスボックスの回収 226
使用済みメンテナンスボックスの廃棄 227
きれいに印刷、コピー、スキャン、ファクスできない 227
きれいに印刷できない 227
きれいにコピーできない 237
きれいにスキャンできない 244
ファクスをきれいに送信できない 246
ファクスをきれいに受信できない 248
解決できないときは 249
印刷やコピーの問題が解決できない 249

コンピューターや機器の追加や交換をしたときは 251

ネットワーク接続済みのプリンターに接続する方法 252
2台目のコンピューターからネットワークプリンターを使う 252
スマートデバイスからネットワークプリンターを使う 253
ネットワークを再設定する方法 253
無線LANルーターを交換したとき 253
コンピューターを買い替えたとき 254
コンピューターとの接続形態を変更する 255
操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する 257
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct） 260
Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは 261
iPhone、iPad、iPod touchでWi-Fi Direct接続する 261
AndroidデバイスでWi-Fi Direct接続する 264
iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する 265
Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を切断する 268
Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する 268
ネットワーク接続状態の確認 269
操作パネルでのネットワーク接続状態の確認 269
ネットワーク接続診断レポートを印刷する 270
ネットワークステータスシートを印刷する 276
コンピューターのネットワークを確認する(Windowsのみ) 277

製品情報 279

用紙情報 280
印刷できる用紙とセット枚数 280
印刷できない用紙 284
消耗品情報 286
純正インクカートリッジのご案内 286

メンテナンスボックスの型番 286
ソフトウェア情報 286
印刷用ソフトウェア 287
スキャン用ソフトウェア 291
ファクスのソフトウェア 291
パッケージ作成用ソフトウェア 293
設定または管理用ソフトウェア 293
更新用ソフトウェア 296
設定メニュー一覧 296
［本体設定］メニュー 296
［消耗品情報］メニュー 309
［プリンターのお手入れ］メニュー 309
［本体ステータスシートの印刷］メニュー 310
［印刷ページ数の確認］メニュー 310
［ユーザー設定］メニュー 311
お客様利用情報： 311
［初期設定に戻す］メニュー 311
［ファームウェアのアップデート］メニュー 311
製品仕様 312
プリンター部の仕様 312
スキャナー部の仕様 314
ADFの仕様 314
ファクス部の仕様 315
プリンターが使用するポート 315
インターフェイスの仕様 316
ネットワークの仕様 317
対応している他社サービス 319
対応外部メモリーの仕様 319
印刷できるファイルの仕様 319
外形寸法と質量の仕様 320
電気的仕様 320
動作時と保管時の環境仕様 321
設置場所と設置スペース 321
対応OS 322
規格と規制 322
電源高調波 322
瞬時電圧低下 322
電波障害自主規制 323
著作権 323
複製が禁止されている印刷物 323
揮発性物質の放散 323
管理者向け情報 324
プリンターをネットワークに接続する 325
ネットワーク接続の前に 325
操作パネルでネットワークに接続する 327
プリンターを使うための設定 329
印刷できるようにする 329
AirPrintを使えるようにする 335
メールサーバーを設定する 336
共有フォルダーを設定する 340
アドレス帳を使えるようにする 359
スキャンの前に必要な準備 366
ファクスを使えるようにする 368
プリンターの基本動作を設定する 379
設定時のトラブルを解決する 381
プリンターの管理 383
外部インターフェイスを無効にする 383
遠隔地にあるプリンターを監視する 384
設定のバックアップ 384
高度なセキュリティー設定 386
セキュリティー設定と防止できる脅威 386
利用するプロトコルを制御する 386
電子証明書を使う 391
プリンターとのSSL/TLS通信 396
トラブルを解決する 397
サービスとサポートのご案内 402
サービスとサポートのご案内 403
エプソンサービスパック 403
保守サービスのご案内 403
保証書について 403
補修用性能部品および消耗品の保有期間 403
保守サービスの受付窓口 404
保守サービスの種類 404
アフターサポート・サービスのご案内 406

マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容 7

情報の探し方 7

ページを指定して印刷する方法 8

マニュアルの見方 8

商標 10

マニュアルのご注意 10

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがプリンター本体やソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

- 使い方ガイド（紙マニュアル）
  プリンターを使えるようにするための準備、基本的な使い方や困ったときの解決方法などを説明しています。
- プリントアイデアブック（紙マニュアル）
  あらゆるビジネスシーンで活用できる印刷アイデアを提案しています。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）
  本書です。WebマニュアルとPDFマニュアルがあります。 プリンターの使い方全般、お手入れの仕方、プリンターをネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。

最新のマニュアルを閲覧するには、以下のウェブサイトにアクセスし、製品名を入力して［サポート］をクリックしてください。
http://epson.sn

情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。ここでは、PDFマニュアルをコンピューターのAdobe Acrobat Reader DCで開いた場合の使い方を説明します。

キーワードで検索する

［編集］メニューの［高度な検索］をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード（語句）を入力して、［検索］をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。

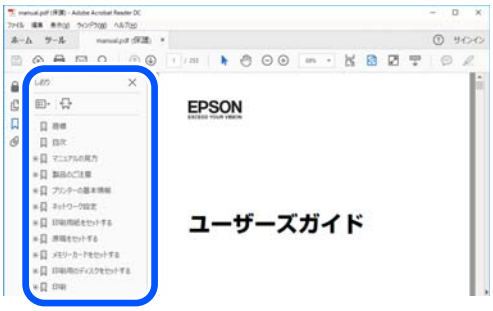


しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。［+］または［>］をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

- Windows：［Alt］キーを押したまま←キーを押します。

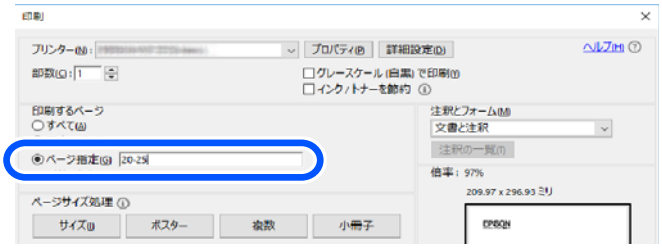
- Mac OS：commandキーを押したまま←キーを押します。



ページを指定して印刷する方法

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。［ファイル］メニューの［印刷］または［プリント］をクリックし、［印刷するページ］の［ページ指定］で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
  例：20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
  例：5,10,15



マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

記号の意味

⚠注意	この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

!重要	必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考　補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。

画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10またはmacOS High Sierraでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。
- プリンター画面の設定項目は機種や設定状況によって異なります。
- QRコードは専用アプリで読み取れます。

OS表記の仕方

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2019」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2019 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「Mac OS X v10.6.8」以降の総称として「Mac OS」を使用しています。

商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
  Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
  Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
  Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
  THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
  IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、iTunesは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。“iPhone”の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome、Google Play、AndroidはGoogle LLCの商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria®、Mopria®ロゴは、Mopria Alliance, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標かつサービスマークです。許可無く使用することは固く禁じられております。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。

- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2020 Seiko Epson Corporation

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害 13

電波に関するご注意 13

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意 13

セキュリティーに関するご注意 14

外部記憶装置に関するご注意 14

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 15

本製品の使用限定 15

本製品の譲渡と廃棄 15

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によってデータの記録、またはコンピューター、その他の機器へのデータ転送が正常に行えない等、所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：J26H005
- 認証番号：003-170261

周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.4835GHzを使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

本製品の使用上の注意

この機器の使用周波数帯では 、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、電波の発射を停止した上、販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

参考

- 本製品はWi-Fi Allianceの承認を受けた無線機器です。他メーカーのWi-Fi承認済みの無線機器と通信が可能です。Wi-Fi対応製品の詳細はWi-Fi Allianceのホームページ（http://www.wi-fi.org）をご参照ください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。採用している変調方式はDS-SS変調方式(与干渉距離40m)、OFDM変調方式(与干渉距離40m)、FHSS変調方式(与干渉距離20m)です。全帯域を使用し周波数変更が可能です。



無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティーに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。
本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN 接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティーに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。
セキュリティー対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティーの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

外部記憶装置に関するご注意

動作確認とバックアップのお勧め

本製品をご使用になる前には、動作確認をし、本製品が正常に機能することをご確認ください。また、外部記憶装置内のデータは、必要に応じて他のメディアにバックアップしてください。次のような場合、データが消失または破損する可能性があります。

- 静電気や電気的ノイズの影響を受けたとき
- 誤った使い方をしたとき
- 故障や修理のとき
- 天災により被害を受けたとき

なお、上記の場合に限らず、たとえ本製品の保証期間内であっても、弊社はデータの消失または破損については、いかなる責も負いません。

譲渡と廃棄

外部記憶装置を譲渡、廃棄する際は、市販のデータ消去用ソフトウェアを使って、外部記憶装置内のデータを完全に消去することをお勧めします。コンピューター上でファイルを削除したり、フォーマット（初期化）したりするだけでは、市販のデータ復元用ソフトウェアで復元できる可能性があります。また、廃棄時には、外部記憶装置を物理的に破壊することもお勧めします。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。
また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品の譲渡と廃棄

本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避するために、 保存した情報（ネットワーク設定、電話番号、宛先名称など）を消去してください。
操作パネルの［設定］ - ［初期設定に戻す］ - ［全て初期化］で消去できます。
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

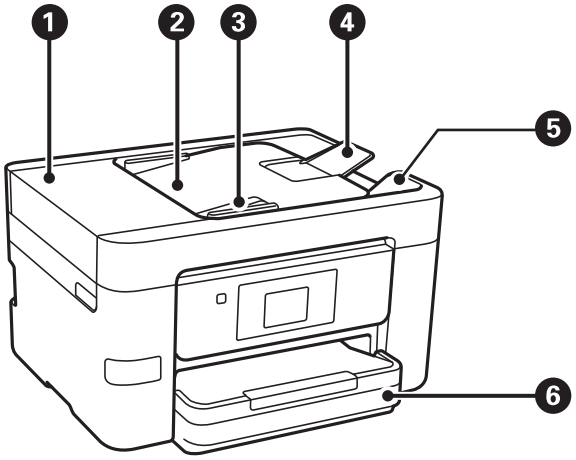
各部の名称と働き

前面 17

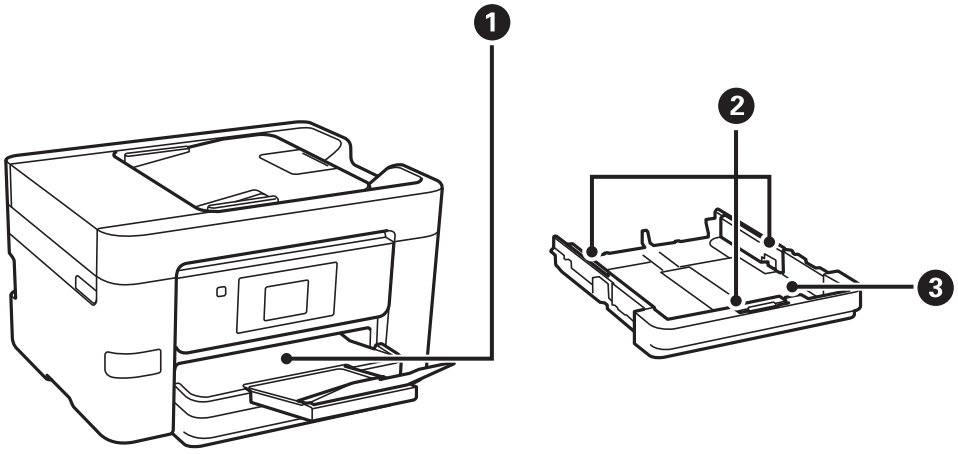
内部 18

背面 19

前面

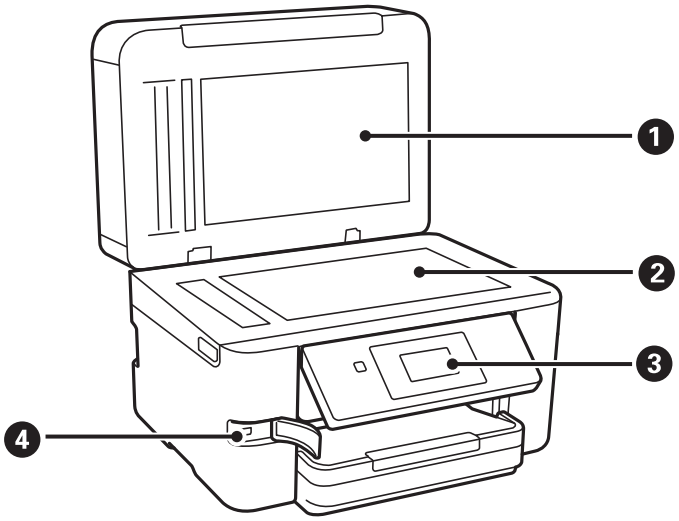


1	ADF（オート ドキュメント フィーダー）カバー	ADFに詰まった原稿を取り除くときに開けます。
2	ADFトレイ	原稿を自動で送ります。
3	ADF原稿ガイド	原稿をまっすぐ送るためのガイドです。原稿の側面に合わせてください。
4	ADF原稿サポート	A4サイズ以上の原稿を支えます。
5	ADF排紙トレイ	ADFから排出された原稿を保持します。
6	用紙カセット	用紙をセットします。



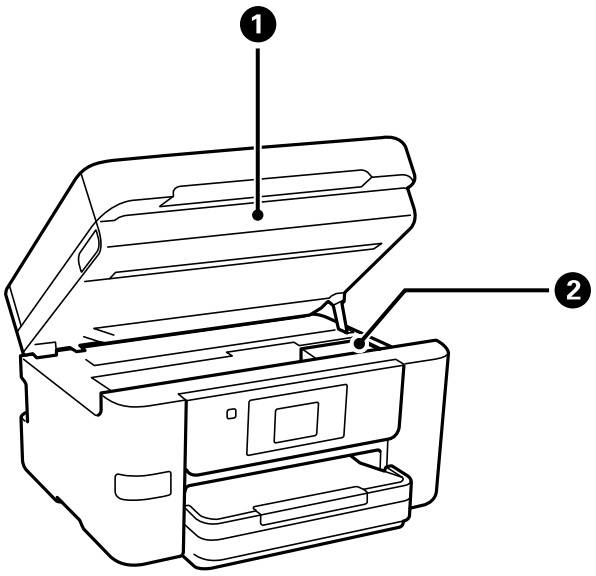
1	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。
2	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。

❸	用紙カセット	用紙をセットします。



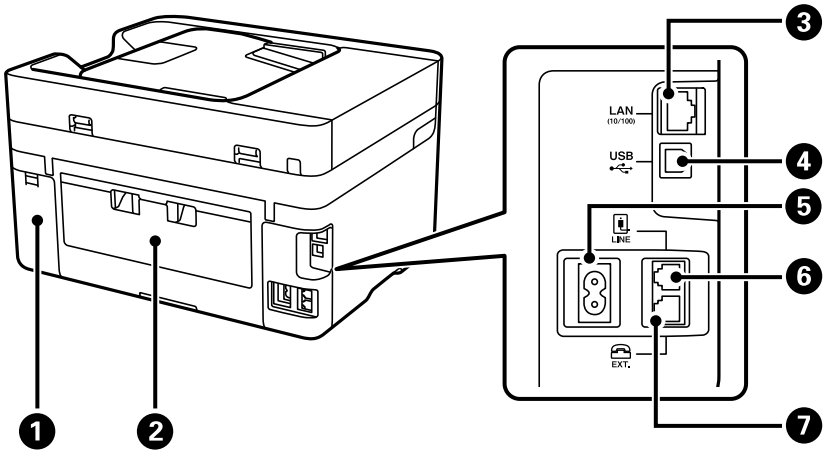
❶	原稿カバー	原稿の読み取り時に外部の光を遮ります。
❷	原稿台	原稿をセットします。ADFで給紙できない封筒や本など、厚みのある原稿もセットできます。
❸	操作パネル	プリンターの操作や設定をします。また、プリンターの状態を表示します。
❹	外部機器接続用USBポート	外部メモリーを挿入します。

内部



❶	スキャナーユニット	原稿をスキャンします。インクカートリッジの交換や内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
❷	インクカートリッジ挿入部	インクカートリッジを挿入します。下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。

背面



❶	メンテナンスボックスカバー	メンテナンスボックスを交換するときに取り外します。メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。
❷	背面ユニット	詰まった用紙を取り除くときに取り外します。
❸	LANポート	LANケーブルを接続します。
❹	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。
❺	電源コネクター	電源コードを接続します。
❻	LINEポート	電話回線を接続します。
❼	EXT.ポート	外付け電話機を接続します。

操作パネルの見方と使い方

操作パネル 21

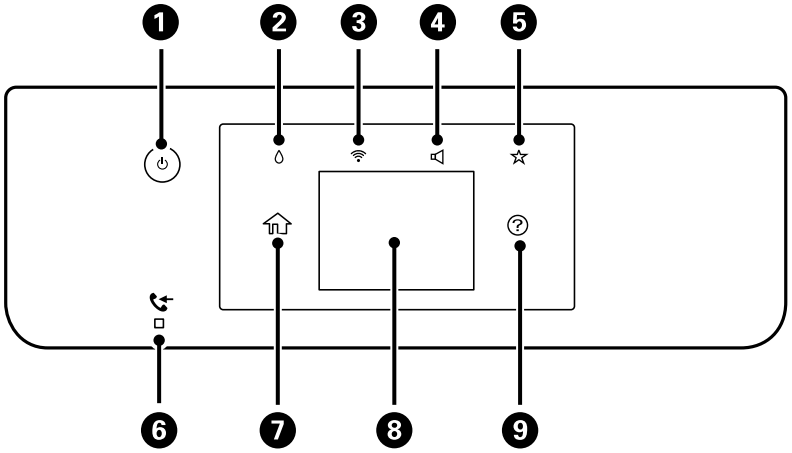
ホーム画面の見方 22

メニュー画面の見方 24

文字入力の仕方 25

操作手順を動画で見る 25

操作パネル



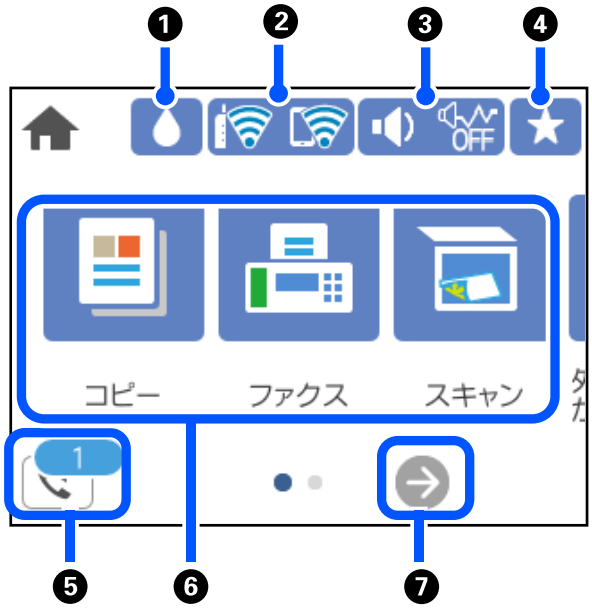
❶	電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
❷	消耗品情報画面を表示します。インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。インクカートリッジの交換や、消耗品情報シートの印刷もできます。
❸	ネットワーク接続設定画面を表示します。アイコンをタップすると現在の設定の確認や変更ができます。
❹	機器出力音設定画面を表示します。［ミュート］と［動作音低減モード］を設定できます。この画面から［音の設定］メニューを表示することもできます。
❺	お気に入りに登録した設定の一覧が表示されます。新しいお気に入り設定の登録もできます。
❻	未処理（未読や印刷してない、未保存など）の受信文書があるときに点灯します。
❼	ホーム画面を表示します。
❽	項目やメッセージを表示します。操作パネルの角度は変更できます。 一定の時間以上操作しないとスリープモードになり、表示が消えます。タッチパネルをタップすると復帰します。設定によっては、電源ボタンを押すことにより、スリープモードから元の明るさに戻ります。
❾	ヘルプ画面を表示します。 困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。

タッチパネル使用上のご注意

- パネルは指でタッチしてください。
- ボールペンやシャープペンシルなどの先のとがったもので操作しないでください。パネルを傷付けるおそれがあります。
- パネルが汚れたら柔らかい布でから拭きしてください。汚れがひどいときは、中性洗剤を薄めた溶液に柔らかい布を浸し、よく絞ってから汚れを拭き取り、その後乾いた柔らかい布で拭いてください。シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品は使わないでください。パネルの表面を傷めることがあります。
- 急激に温度、湿度が変化する環境で使用しないでください。パネル内部に結露が発生し、性能が劣化する原因になります。

- 画面の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存在する場合があります。また液晶の特性上、明るさにムラが生じることがありますが、故障ではありません。
- パネルを強く押さえつけたり、強い衝撃を与えたりしないでください。パネルが割れるおそれがあります。割れてしまったときは、破片に触れたりパネルを取り外そうとしたりせず、エプソンの修理窓口にご連絡ください。

ホーム画面の見方



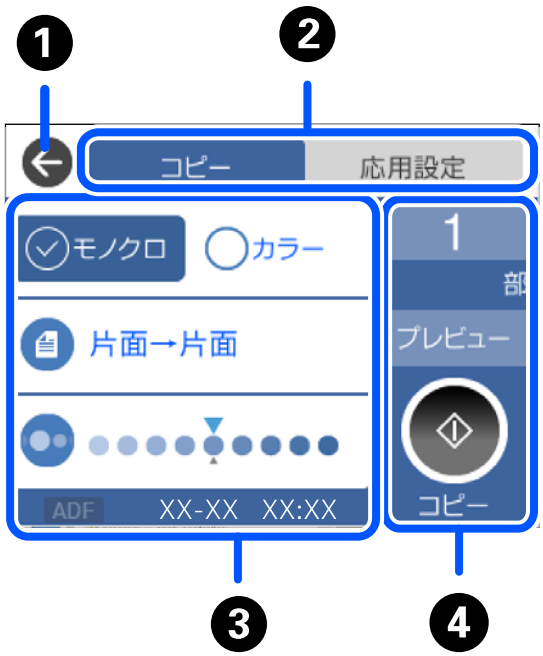
❶		消耗品情報画面を表示します。インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。インクカートリッジの交換や、消耗品情報シートの印刷もできます。
❷		ネットワークの接続状態を表示します。詳しくは以下を参照してください。 「ネットワークアイコンの見方」23ページ
❸		機器出力音設定画面を表示します。［ミュート］と［動作音低減モード］を設定できます。この画面から［音の設定］メニューを表示することもできます。［設定］メニューからも同じ設定ができます。［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［音の設定］
	 	［動作音低減モード］になっているかいないかを示しています。プリンターの動作音は抑えられますが、印刷速度は遅くなります。ただし、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音が変わらないことがあります。
		［ミュート］になっていることを示しています。
❹		お気に入りに登録した設定の一覧が表示されます。 新しいお気に入り設定の登録もできます。
❺		ファクスデータ情報画面を表示します。表示される件数は、受信してから未処理（未読や未出力）となっているファクスの件数です。

❻	各メニューが表示されます。 • コピー 文書をコピーできます。 • スキャン 文書をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。 • ファクス ファクスを送信できます。 • 外部メモリーから印刷 プリンターにセットしたUSBメモリーなどの外部メモリー内のJPEGやTIFF、PDFデータを印刷します。 • プリンターのお手入れ きれいに印刷できないときに試していただきたいお手入れのためのメニューです。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドノズルの目詰まりの確認や、プリントヘッドの位置を調整して印刷結果のぼやけや罫線のズレの改善などができます。［設定］メニューからも同じ設定ができます。 ［設定］-［プリンターのお手入れ］ • 設定 プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。	
❼		画面を右にスクロールします。

ネットワークアイコンの見方

	有線LAN非接続、ネットワーク未設定
	有線LAN接続中
	無線LAN（Wi-Fi）無効
	SSID検索中、IPアドレス未設定、電波強度が0または弱い
	無線LAN（Wi-Fi）接続中 線の数は電波の状態を示します。線の数が多いほど、電波の状態は良好です。
	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続無効
	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続有効

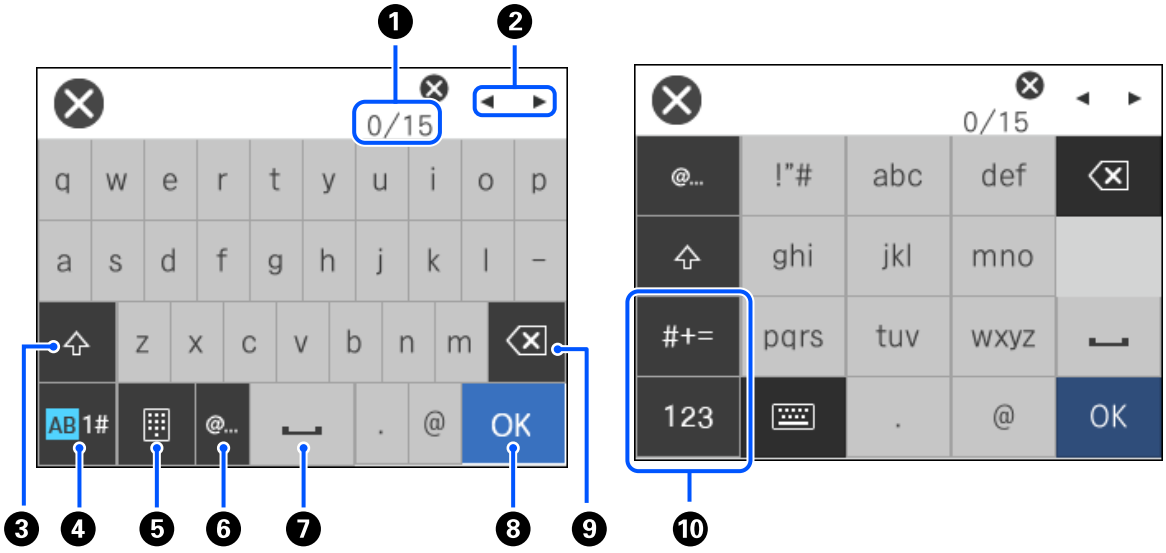
メニュー画面の見方



1	前の画面に戻ります。	
2	設定項目の一覧をタブで切り替えます。［応用設定］タブには、必要に応じて設定する項目が表示されます。	
3	設定項目の一覧が表示されます。 が表示されているときは、 を選択すると補足情報を確認できます。設定値を選択するか、チェックを付けて設定します。 グレー表示の項目は設定できません。選択すると、設定できない理由が確認できます。 項目に問題がある場合は、 が表示されます。 を選択すると、対処方法を確認できます。	
4	現在の設定で操作を実行します。表示される項目はメニューによって異なります。	
	部	数字を選択するとキーパッド画面が表示されて、部数を入力できます。
	プレビュー	印刷やコピー、スキャン、ファクス送信、などの前にイメージを確認できます。
	◇	印刷やコピー、スキャン、ファクス送信を開始します。

文字入力の仕方

ネットワーク設定のパスワード入力などでは、キーボード画面で文字を入力します。

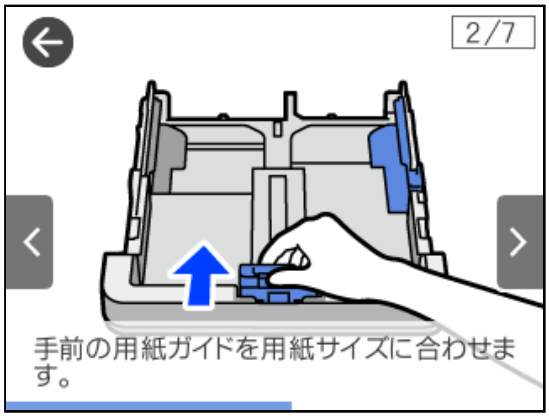


❶	入力済みの文字数/入力可能な最大文字数
❷	カーソル（入力位置を示す縦棒）を移動します。
❸	アルファベットの大文字と小文字を切り替えます。
❹	文字種を切り替えます。 AB: アルファベット 1#: 数字と記号
❺	キーボードの種類を切り替えます。
❻	メールアドレスやURLでよく使われるドメイン名（@やwww.の後）を表示します。ドメイン名を選択するだけで簡単に入力できます。
❼	スペースを入力します。
❽	入力した文字を確定します。
❾	カーソル（入力位置を示す縦棒）の左側の1文字を削除します。カーソルが先頭にある場合（左側に文字がない場合）は、右側の1文字を削除します。
❿	文字種を切り替えます。 abc：アルファベット 123：数字 #+=: 記号

操作手順を動画で見る

印刷用紙のセットや詰まった用紙の取り除き方は、操作パネルの画面で表示される動画で確認できます。

- ⓘを選択する: ヘルプ画面が表示されます。［操作方法が知りたい］を選択して、見たい項目を選択します。
- 操作中の画面下部に表示される［操作方法を見る］を選択する：状況に応じた動画が表示されます。



用紙のセット

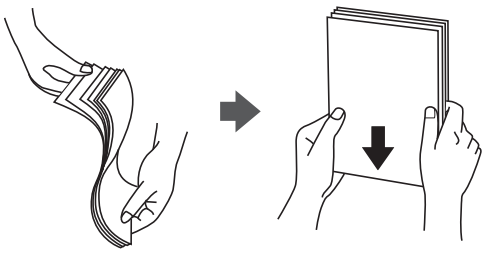
用紙取り扱い上のご注意 28

用紙サイズと種類の登録 29

用紙をセットする 30

用紙取り扱い上のご注意

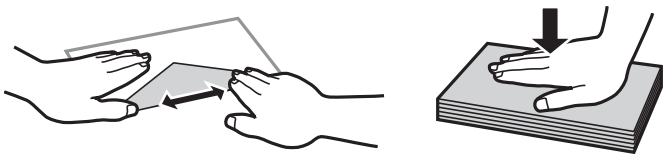
- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- エプソン製専用紙にきれいに印刷するには、印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



- 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 縦目の印刷用紙を使用してください。縦目か横目かわからないときは、用紙のパッケージを確認するか、用紙の製造元にお問い合わせください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



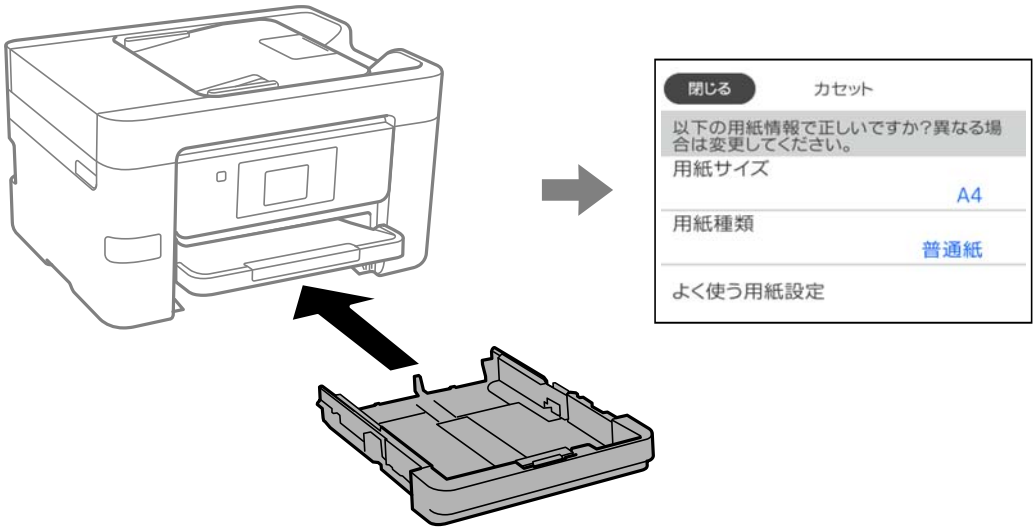
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。

関連情報

➡ 「印刷できない用紙」284ページ

用紙サイズと種類の登録

用紙カセット挿入時にプリンターに表示される画面で、用紙サイズと種類を登録しておくと、登録情報と印刷設定が異なるときにプリンターがお知らせします。サイズを間違って印刷してしまったり、用紙種類に合った印刷ができず色味が変わってしまったりすることを防ぎ、用紙やインクを無駄にせずに済みます。



表示された用紙サイズや種類がセットした用紙と異なる場合は、項目を選択して変更してください。このままでいい場合は画面を閉じてください。

参考 用紙サイズと用紙種類の設定画面は、操作パネルの［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］-［給紙装置設定］-［用紙設定］の順に選択しても表示できます。

用紙種類の設定値

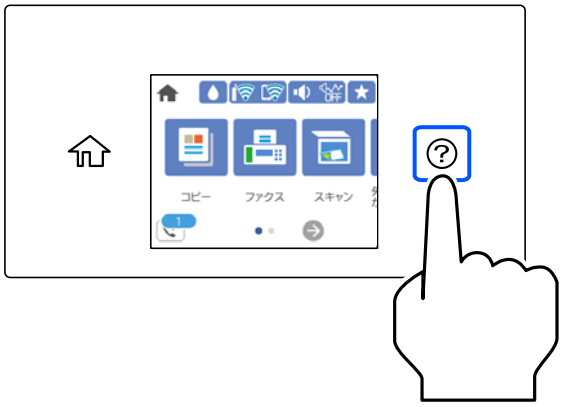
最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。
以下は2020年6月現在の情報です。

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー
両面上質普通紙＜再生紙＞	普通紙	普通紙
ビジネス普通紙 インクジェット普通紙	ビジネス普通紙	ビジネス普通紙
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	写真用紙クリスピア	EPSON 写真用紙クリスピア
写真用紙＜光沢＞	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙＜絹目調＞	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙ライト＜薄手光沢＞	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
フォトマット紙	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー
スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
両面マット名刺用紙	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：スーパーファイン紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON スーパーファイン紙
写真用紙＜絹目調＞ハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：写真用紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON 写真用紙
PMマットハガキ	宛名面：ハガキ 通信面：フォトマット紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：EPSON フォトマット紙
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：ハガキ 通信面：ハガキ インクジェット紙	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
往復ハガキ 郵便ハガキ	ハガキ	郵便ハガキ

用紙をセットする

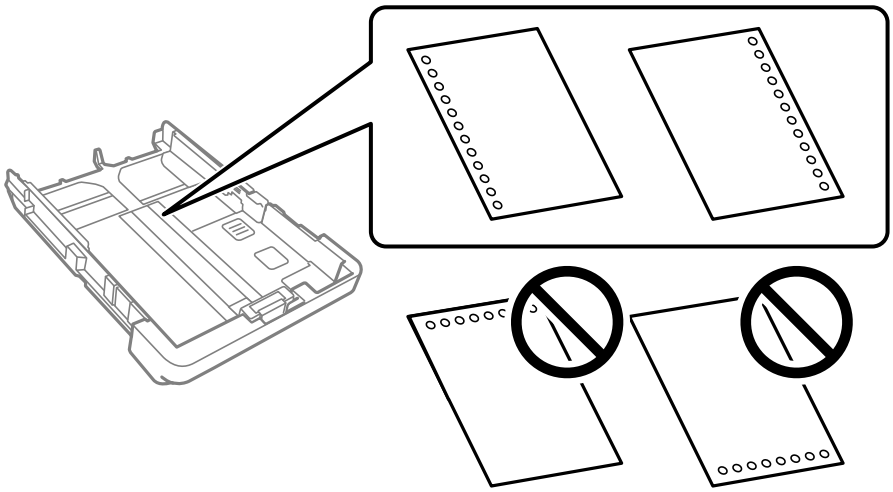
プリンターの画面に表示される動画を見ながら、用紙や封筒をセットできます。
?を選択して、［操作方法が知りたい］-［印刷用紙のセット］を選択します。使用したい用紙の種類や給紙装置を選択して、動画を表示します。［終了する］を選択して動画の画面を閉じます。



穴あき用紙のセット方法

用紙カセットに穴あき用紙を1枚セットします。

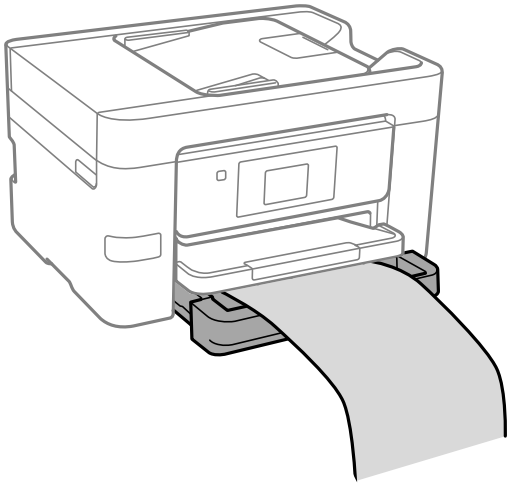
用紙サイズ：A4、B5、A5、A6、Letter、Legal



- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。
- 自動両面印刷はできません。
- 用紙種類は［レターヘッド］または［プレプリント］を選択してください。

長い用紙のセット

用紙サイズの設定は［ユーザー定義サイズ］を選択してください。



- 用紙の切断面は直角にしてください。切断面が斜めになっていたり波打っていると、正常に給紙されないことがあります。
- 給排紙中の用紙に触らないでください。手を傷付けたり、印刷品質が悪くなることがあります。

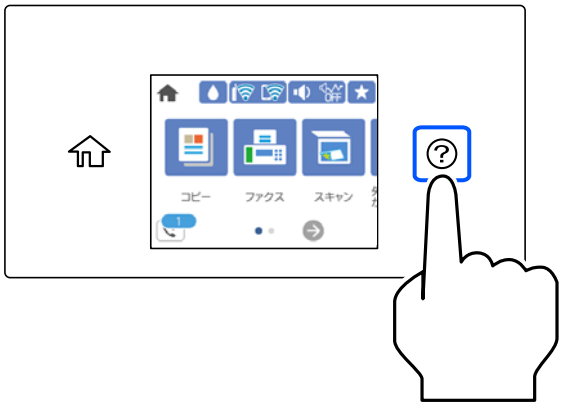
原稿のセット

原稿のセット 33

ADFにセットできない原稿 34

原稿のセット

原稿は原稿台またはADFにセットします。
複数の原稿はADFにセットできます。自動両面読取対応の場合、両面の原稿を一度の操作でスキャンできます。自動両面読取が対応かどうかは、以下のADFの仕様を参照してください。
「ADFの仕様」314ページ
セット方法は、以下の手順で動画をご覧ください。
?を選択して、［操作方法が知りたい］-［原稿のセット］を選択します。知りたい原稿セット方法のコンテンツを選択します。動画を閉じるときは、［終了する］を選択します。

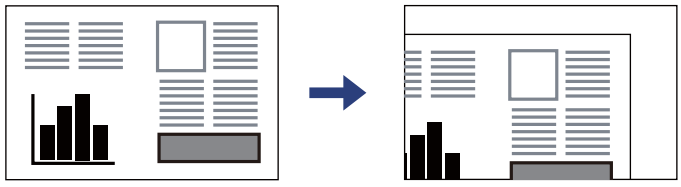


原稿台を使用するとき

⚠注意　原稿カバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

!重要
- 厚みのある原稿（本など）を読み取るときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。
- 原稿台や原稿カバーに強い力をかけないでください。破損するおそれがあります。

参考
- 原稿台にゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。読み取り前に、ゴミや汚れを取り除いてください。

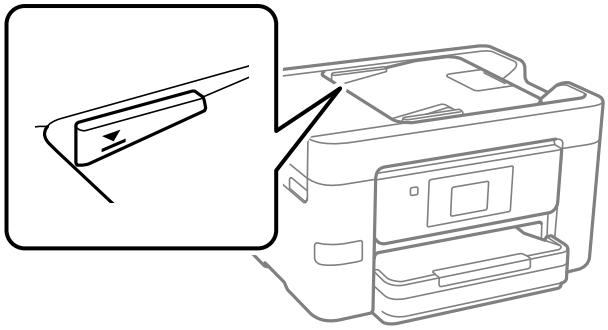


- 原稿台の隅から約1.5mmの範囲はスキャンできません。
- ADFと原稿台の両方に原稿がセットされているときは、ADFのスキャンが優先されます。
- スキャンが終了したら、原稿を取り出してください。原稿台に貼り付くことがあります。

ADFを使用するとき

!重要

- ADF原稿ガイドの三角マーク下の線を越えてセットしないでください。



- スキャン中に原稿を追加しないでください。

関連情報

➡ 「ADFにセットできない原稿」34ページ
➡ 「スキャナー部の仕様」314ページ

ADFにセットできない原稿

!重要 写真や、貴重な原稿はADFにセットしないでください。給紙エラーによって、原稿にしわが入ったり損傷したりすることがあります。原稿台を使ってスキャンしてください。

以下のような原稿は原稿台にセットしてください。ADFにセットすると紙詰まりの原因になります。

- 折り跡やしわがある、破れている、劣化している、反っている原稿
- ルーズリーフや穴の開いた原稿
- のりやホチキスの針、クリップなどが付いている原稿
- シールやラベルなどが貼られている原稿
- 形が不規則、裁断角度が直角でない原稿
- とじられて（製本されて）いる原稿
- 透明や半透明な原稿（OHPシートなど）、感熱紙や裏カーボンのある原稿

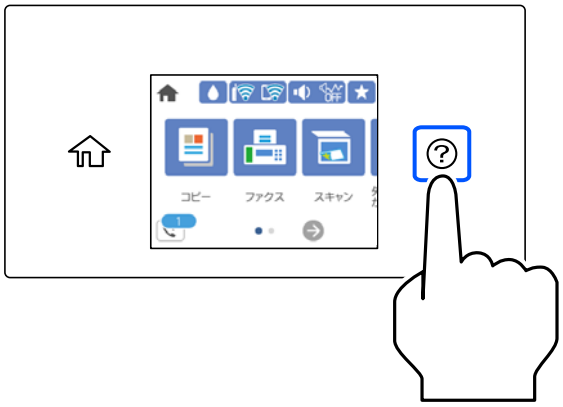
外部メモリーのセットと取り外し

USB接続機器のセットと取り外し 36

外部メモリーのデータを共有する 36

USB接続機器のセットと取り外し

画面の指示に従い、外部機器接続用USBポートにUSB接続機器をセットします。
⑦を選択して、［操作方法が知りたい］ - ［USB接続機器のセット］を選択します。



セットと逆の手順でUSB接続機器を取り外します。

重要 動作中にUSB接続機器を取り外すと、保存されているデータが壊れることがあります。

関連情報

➡ 「対応外部メモリーの仕様」319ページ

外部メモリーのデータを共有する

プリンターにセットされたUSB接続機器などの外部メモリーに、コンピューターからアクセスしてデータを書き込んだり読み込んだりできます。

重要 USB接続とネットワーク接続されたコンピューターでプリンターにセットした外部メモリーを共有する場合、優先設定された接続方法のコンピューターからのみデータの書き込みができます。外部メモリーに書き込むときは、プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］-［外部メモリー設定］-［ファイル共有］を選択し、優先する接続方法を選択してください。

参考 HDDが接続可能な機種で、2TBのHDDなど大容量の外部メモリーをファイル共有すると、コンピューターから認識するのに時間がかかることがあります。

Windows

［コンピューター］（または［マイコンピューター］）で対象の外部メモリーを選択します。外部メモリーのデータが表示されます。

参考 付属のソフトウェアディスクやWeb Installerを使わずにプリンターをネットワーク接続した場合は、プリンターの外部機器接続用USBポートをネットワークドライブとして割り当てます。［ファイル名を指定して実行］を起動し、［名前］に\\XXXXX（プリンター名）または\\XXX.XXX.XXX.XXX（プリンターのIPアドレス）を入力します。表示されたデバイスアイコンを右クリックしてネットワークドライブの割り当てをしてください。割り当てたネットワークドライブは、［コンピューター］（または［マイコンピューター］）内に表示されます。

Mac OS

対象のデバイスアイコンを選択します。外部メモリーのデータが表示されます。

参考

- 外部メモリーを取り出すときは、デバイスアイコンをゴミ箱にドラッグ＆ドロップします。これをせずに取り出すと、別の外部メモリーをセットしたときに、共有ドライブの内容が正常に表示されないことがあります。
- 外部メモリーにネットワーク経由で接続するときは、デスクトップのメニューから［移動］-［サーバへ接続］の順に選択します。サーバアドレス欄にcifs://XXXXXまたはsmb://XXXXX（「XXXXX」はプリンター名）を入力して［接続］をクリックします。

関連情報

➡ 「対応外部メモリーの仕様」319ページ

印刷

文書を印刷する 39

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する 81

写真を印刷する 83

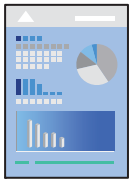
ウェブページを印刷する 87

クラウドサービスで印刷する 88

文書を印刷する

コンピューターから文書を印刷する（Windows）

簡単な設定で印刷する



参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
「用紙をセットする」30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. ［ファイル］メニューの［印刷］（または［プリント］など）を選択します。
4. プリンターを選択します。

5. ［プロパティ］（または［詳細設定］など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示させます。



6. 必要に応じて設定を変更します。

各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。

参考
- 各項目の説明は、プリンタードライバーのヘルプでも確認できます。項目上で右クリックすると［ヘルプ］が表示されます。
- ［印刷プレビューを表示］にチェックすると、印刷を開始する前に印刷イメージを確認できます。

7. ［OK］をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

8. ［印刷］をクリックします。

参考
- ［印刷プレビューを表示］にチェックしていると、プレビュー画面が表示されます。設定を変更する場合は、［キャンセル］をクリックして手順2からやり直してください。
- コンピューターから印刷を中止したい場合は、［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとファクス］）で、お使いのプリンターを右クリックします。［印刷ジョブの表示］をクリックし、中止するジョブ上で右クリックして、［キャンセル］を選択します。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
- 「用紙種類の設定値」29ページ
- 「プリンタードライバーのメニュー説明」41ページ

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考　項目は選択した内容によって異なります。

基本設定タブ



お気に入り設定:

登録/削除:
多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。

用紙サイズ：

出力する用紙サイズを選択します。［ユーザー定義サイズ］は、用紙の幅と長さを入力し、任意のサイズを登録することができます。

フチなし:

画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。［はみ出し量設定］をクリックすると、はみ出させる度合いを選択できます。

印刷方向：

印刷の向きを選択します。

用紙種類:

印刷する用紙の種類を選択します。

印刷品質：

印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。［きれい］を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。［詳細設定］は、任意で品質を設定できます。

カラー:

カラー印刷かモノクロ印刷かを選択します。

両面印刷：

両面印刷を有効にします。

とじ方設定：

出力紙をとじるときの位置や、とじしろの幅を設定します。複数ページを印刷するときは、1ページ目を裏面（片面）から印刷するかを選択できます。

濃度調整：

印刷する文書のタイプを選択することで、インクの濃度を調整し裏写りを防止します。［ユーザー設定］を選択すると、任意で濃度を調整できます。

ページ集約/ポスター:

割り付け印刷やポスター印刷を有効にします。［設定］では、ページの配置順などが設定できます。

部数:

印刷する部数を設定します。

部単位で印刷:

部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。

逆順印刷:

複数ページのデータを最後のページから印刷して、ページ順に仕上げます。

動作音低減モード:

動作音を低減します。有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。

印刷プレビューを表示:

印刷を開始する前に印刷イメージを表示します。

まとめてプリントLite：

異なるアプリケーションソフトで作成した複数の文書を1つの印刷ジョブにまとめて印刷します。

現在の設定を表示/現在の設定を非表示:

［基本設定］タブや［応用設定］ タブで設定されている項目を一覧で表示します。現在の設定一覧画面を表示、または非表示にすることができます。

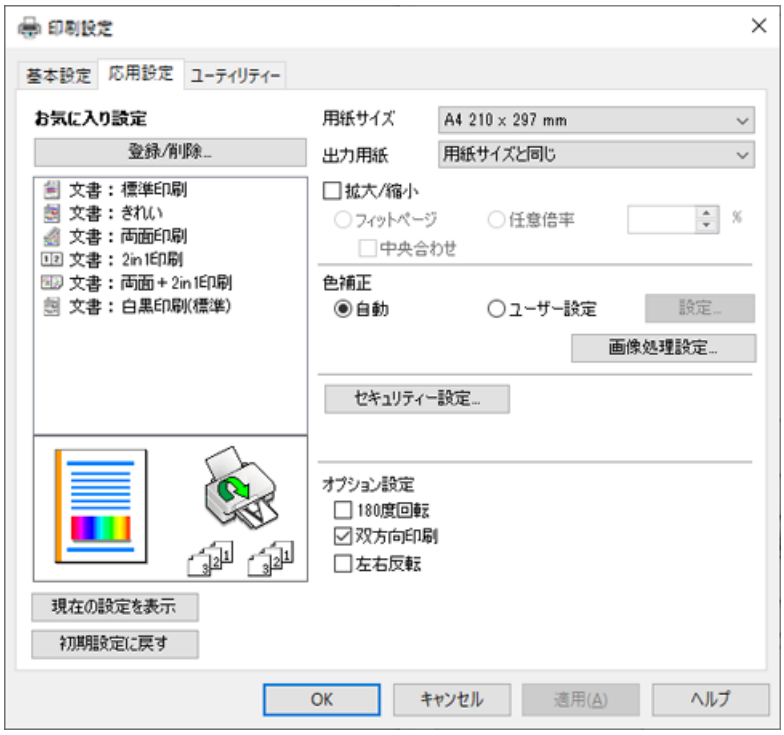
初期設定に戻す:

設定を初期状態に戻します。初期化は、［応用設定］タブにも適用されます。

インク残量を表示:

プリンターのインク残量の目安を表示します。

応用設定タブ



お気に入り設定:

登録/削除:
多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。

用紙サイズ:

出力する用紙サイズを選択します。

出力用紙:

出力する用紙サイズを選択します。［用紙サイズ］と［出力用紙］のサイズが異なるときは、［拡大/縮小］が自動で選択されます。拡大、縮小印刷をしないときは、選択する必要はありません。

拡大/縮小:

拡大、縮小印刷を有効にします。

フィットページ:

［出力用紙］のサイズに合わせて自動で拡大、縮小印刷します。

任意倍率:

任意の倍率で拡大、縮小印刷します。

中央合わせ:

用紙の中央にデータを印刷します。

色補正：

自動：

画像などの色を自動で補正して印刷します。

ユーザー設定：

画像などの色を手動で補正して印刷します。［設定］をクリックすると色補正画面が開き、色補正の詳細な方法が選択できます。［画像処理設定］をクリックするとカラーユニバーサルプリント、文字や細線を鮮明にする方法を設定したり、Webスムージング、赤目補正、輪郭のにじみを抑えて印刷する設定を有効にできます。

セキュリティー設定：

透かし印刷やスタンプマーク、ヘッダー/フッターの設定をします。

追加/削除：

任意の透かし印刷やスタンプマークを追加または削除できます。

設定：

透かしやスタンプマークのサイズ、濃度、位置などを設定します。

ヘッダー/フッター：

ヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。色、フォント、サイズ、スタイルを設定することもできます。

オプション設定：

180度回転：

データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられないハガキや封筒に印刷するときに有効です。

双方向印刷：

ヘッドの行きだけでなく帰りにもインクを吐出して印刷します。印刷速度は向上しますが、印刷品質は低下することがあります。

左右反転：

データの左右を反転して印刷します。

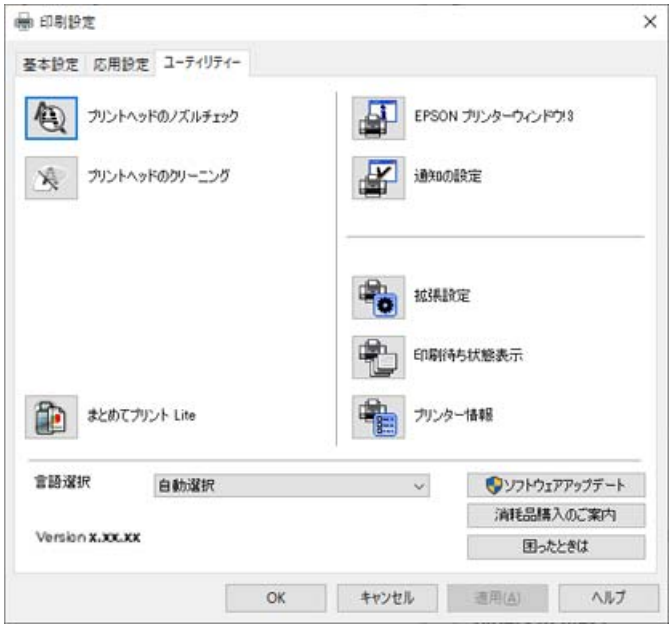
現在の設定を表示/現在の設定を非表示:

［基本設定］タブや［応用設定］ タブで設定されている項目を一覧で表示します。現在の設定一覧画面を表示、または非表示にすることができます。

初期設定に戻す:

設定を初期状態に戻します。初期化は、［基本設定］タブにも適用されます。

ユーティリティータブ



プリントヘッドのノズルチェック：

ノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドに目詰まりがないか確認します。

プリントヘッドのクリーニング：

プリントヘッドをクリーニングして目詰まりを改善します。インクを消費するため、ノズルが目詰まりしているときだけ実行してください。ノズルチェックパターンを印刷してから選択します。

まとめてプリントLite：

まとめてプリントLiteの画面を表示します。作業中のデータの保存や編集ができます。

EPSON プリンターウィンドウ!3:

EPSON プリンターウィンドウ!3の画面を表示します。プリンターや消耗品の状態が確認できます。

通知の設定:

EPSON プリンターウィンドウ!3の画面に表示する項目などを設定します。

拡張設定:

より詳細な印刷設定ができます。設定項目の詳細は、項目上で右クリックしてヘルプをご覧ください。

印刷待ち状態表示:

印刷を待っているジョブを表示します。ジョブの状況の確認や一時停止、再開などが操作できます。

プリンター情報:

プリンターやADFに給紙された用紙の合計枚数を表示します。

言語選択:

プリンタードライバーの言語を変更します。画面を開き直すと言語が変更されます。

ソフトウェアアップデート:

EPSON Software Updaterを起動して、インターネット上に更新できるソフトウェアがあるかを自動で確認します。

消耗品購入のご案内:

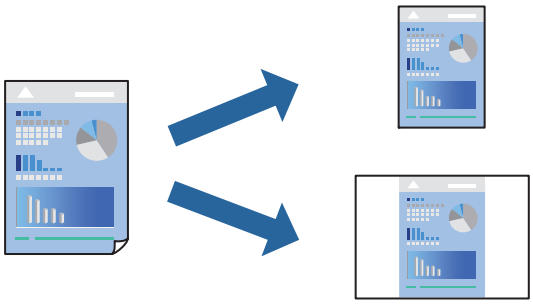
エプソンのウェブサイトにある消耗品購入のページに接続します。

困ったときは：

お使いのコンピューターにマニュアルがインストールされている場合は、マニュアルを表示します。インストールされていない場合は、エプソンのウェブサイトに接続してマニュアルやサポート内容が確認できます。

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］または［応用設定］タブの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［お気に入り設定］の［登録/削除］をクリックします。
3. ［設定名］を入力し、必要に応じてコメントを入力します。
4. ［登録］をクリックします。

   参考 登録した印刷設定を削除するには、［登録/削除］をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ
5. ［印刷］をクリックします。

次回同じ設定で印刷するときは、［お気に入り設定］から登録した設定名を選択して、［OK］をクリックします。

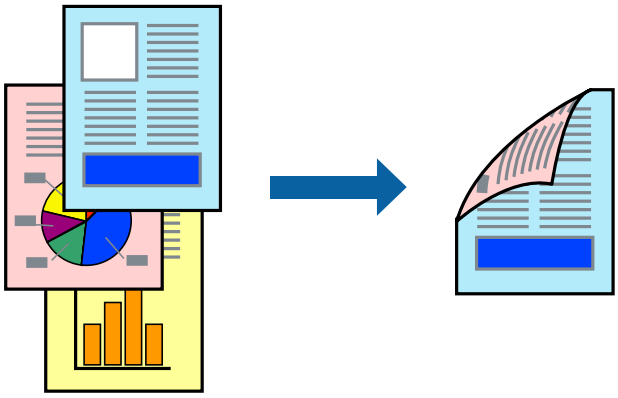
関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

両面に印刷する

両面印刷には以下の2種類があります。

- 自動両面印刷
- 手動両面印刷
  おもて面の印刷が終了した用紙を裏返してセットしてください。裏面に印刷されます。



参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
  「両面印刷できる用紙」283ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、［EPSON プリンターウィンドウ!3］が有効になっていないとできません。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. プリンタードライバーの［基本設定］タブの［両面印刷］でとじ方を選択します。

2. ［とじ方設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。

3. ［濃度調整］をクリックし、文書タイプを設定して［OK］をクリックします。
   文書タイプに合わせて［濃度調整］の設定項目が自動で調整されます。

   参考
   - 手動で両面印刷するときは設定できません。
   - 自動両面印刷では、［濃度調整］画面の［文書タイプ］と［基本設定］タブの［印刷品質］の設定の組み合わせによっては印刷速度が遅くなります。

4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ

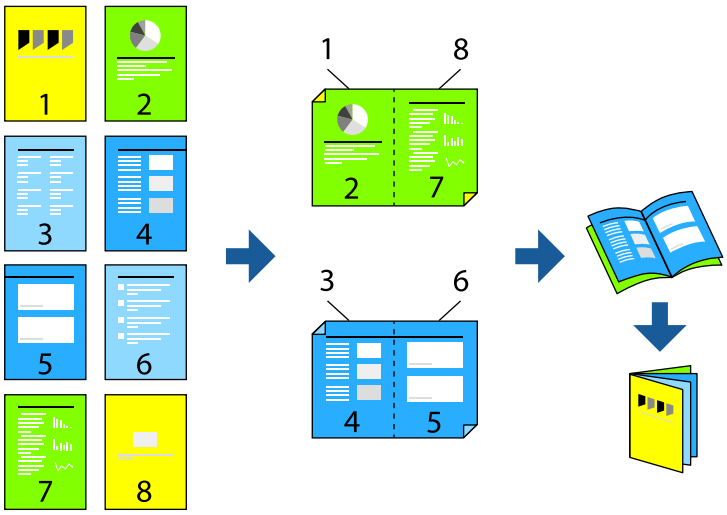
5. ［印刷］をクリックします。
   手動両面印刷では、おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
- 「用紙をセットする」30ページ
- 「簡単な設定で印刷する」65ページ

冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並び替えて両面印刷できます。



参考

- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
  「両面印刷できる用紙」283ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、［EPSON プリンターウィンドウ!3］が有効になっていないとできません。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. プリンタードライバーの［基本設定］タブの［両面印刷］で長辺とじを選択します。
2. ［とじ方設定］をクリックし、［ブックレット］にチェックして［全ページ］または［分割する］を選択します。
   - 全ページ：ページ数が少なく、全ページを重ねて二つ折りできるときの方法です。
   - ［分割する］：1枚（4ページ）分ずつ印刷し、それぞれを二つ折りしてから1冊にまとめる方法です。
3. ［OK］をクリックします。
4. 写真や画像が多いデータを印刷する場合は、［濃度調整］をクリックし、文書タイプを設定して［OK］をクリックします。

   文書タイプに合わせて［濃度調整］の設定項目が自動で調整されます。

参考 自動両面印刷では、濃度調整画面の［文書タイプ］と［基本設定］タブの［印刷品質］の組み合わせによっては印刷速度が遅くなります。

5. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
「基本設定タブ」41ページ
「応用設定タブ」43ページ

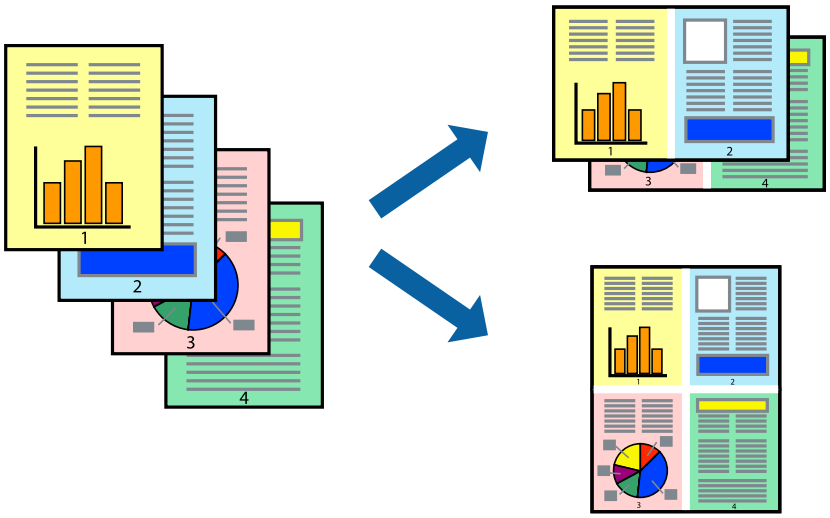
6. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
➡「用紙をセットする」30ページ
➡「簡単な設定で印刷する」65ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーの［基本設定］タブの［ページ集約/ポスター］で［2in1］、［4in1］、［6in1］、［8in1］、［9in1］、［16in1］から割り付け方法を選択します。

2. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
「基本設定タブ」41ページ
「応用設定タブ」43ページ

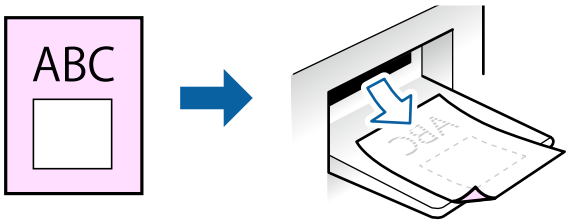
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

印刷面を下向きに排紙する設定で印刷する（フェイスダウン）

用紙を下向きに排紙することで、印刷結果を他人に見られないようにできます。



フェイスダウンは、以下の用紙でのみ有効にできます。
普通紙、レターヘッド、再生紙、色つき 、プレプリント、ビジネス普通紙、厚紙

参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 通常よりも印刷時間がかかります。

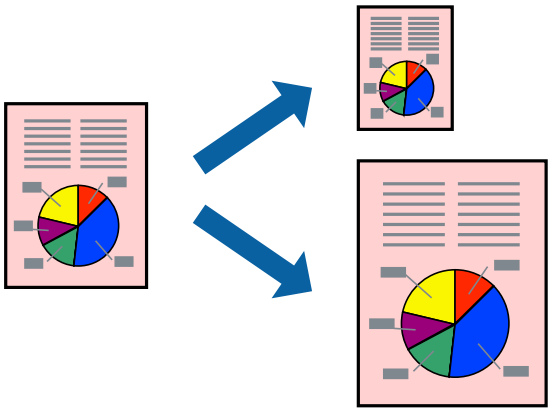
1. [基本設定] タブの [両面印刷] から [フェイスダウン] を選択します。
2. [濃度調整] をクリックして、文書タイプに合わせて濃度を調整し、裏写りを防止できます。
3. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
4. [印刷] をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



参考　フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで以下の設定をします。
   - 用紙サイズ：アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
   - 出力用紙：プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
     ［フィットページ］が自動的に選択されます。

   参考　縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、［中央合わせ］をチェックします。

2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ

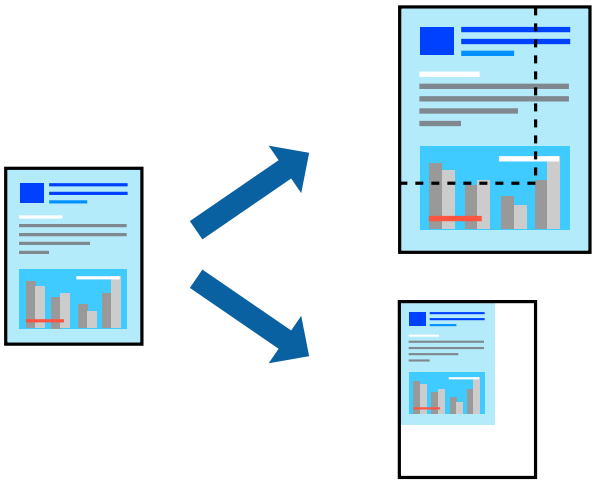
3. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡「用紙をセットする」30ページ
➡「簡単な設定で印刷する」65ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



参考　フチなし印刷との併用はできません。

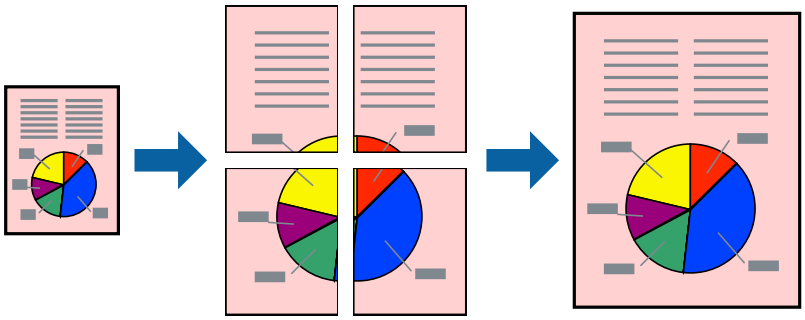
1. ［応用設定］タブの［用紙サイズ］から、印刷データのサイズを選択します。
2. ［出力用紙］で印刷したい用紙サイズを選択します。
3. ［拡大/縮小］にチェックし、［任意倍率］を選択して、倍率を入力します。
   ［中央合わせ］にチェックすると、出力用紙に余白ができるときに用紙の中央に印刷されます。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ
5. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



参考　フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンタードライバーで［基本設定］タブの［ページ集約/ポスター］から［2×1 ポスター］、［2×2 ポスター］、［3×3 ポスター］、［4×4 ポスター］のいずれかを選択します。

2. ［設定］をクリックし、各項目を設定して［OK］をクリックします。

   参考　［ガイド印刷］をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ

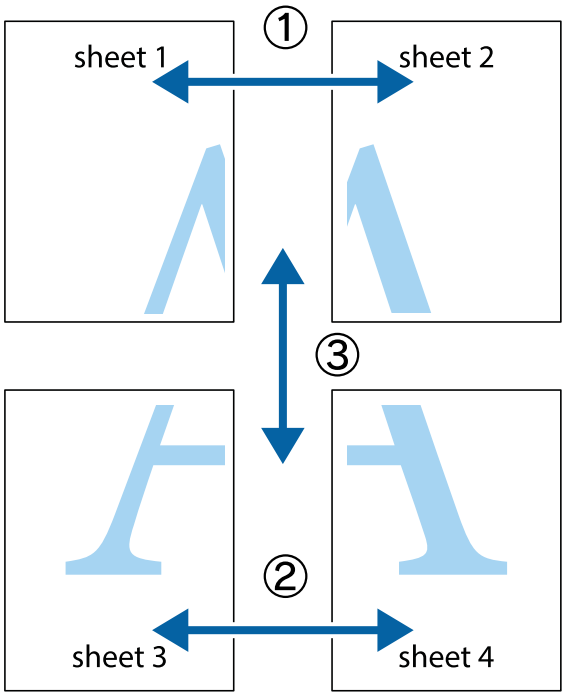
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

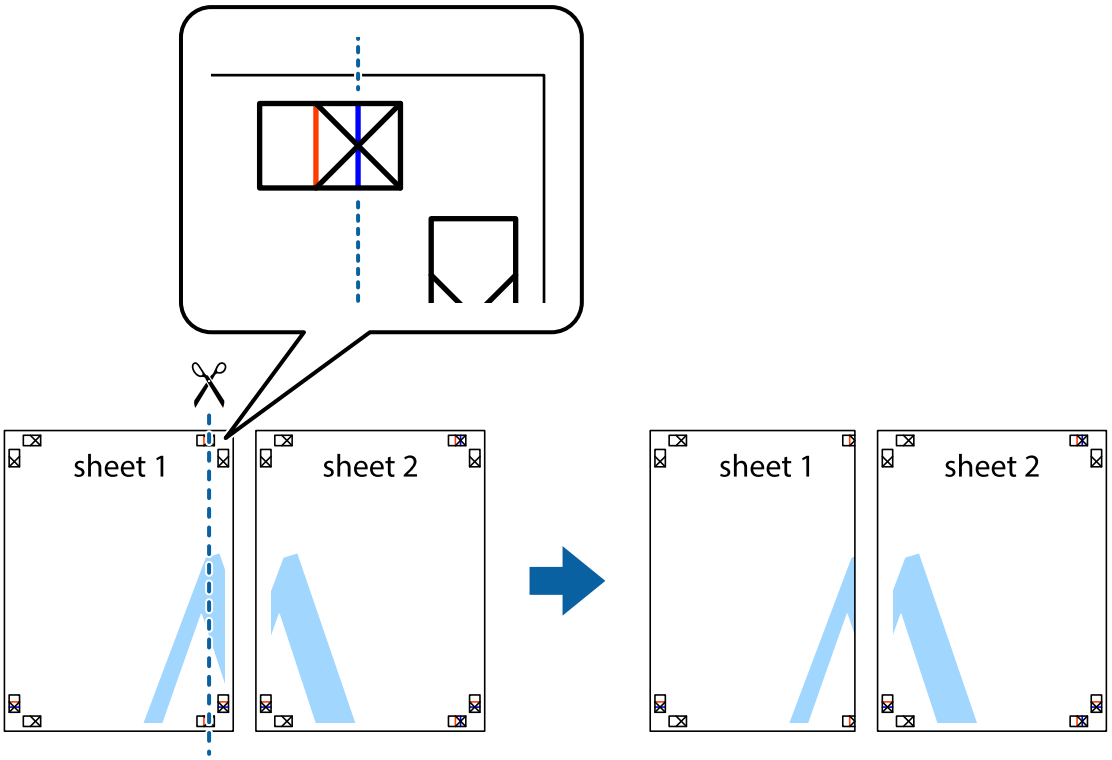
➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

用紙を貼り合わせてポスターを作る

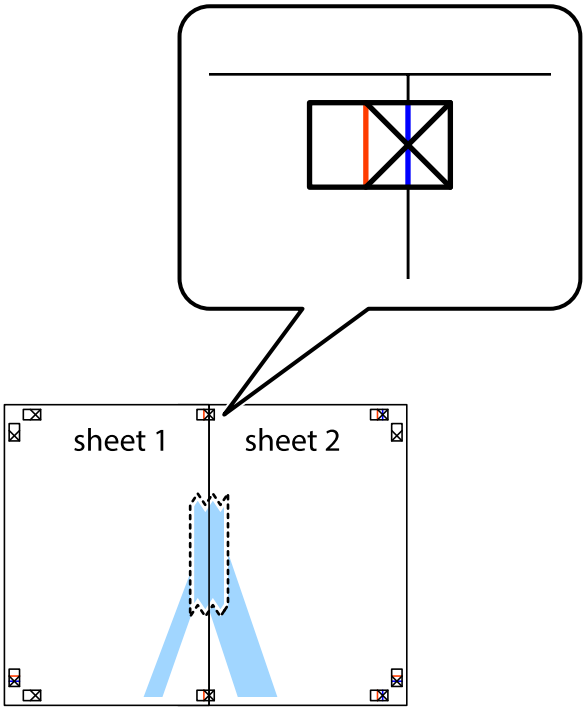
ここでは［2×2 ポスター］を選択して、［ガイド印刷］を［貼り合わせガイドを印刷］にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



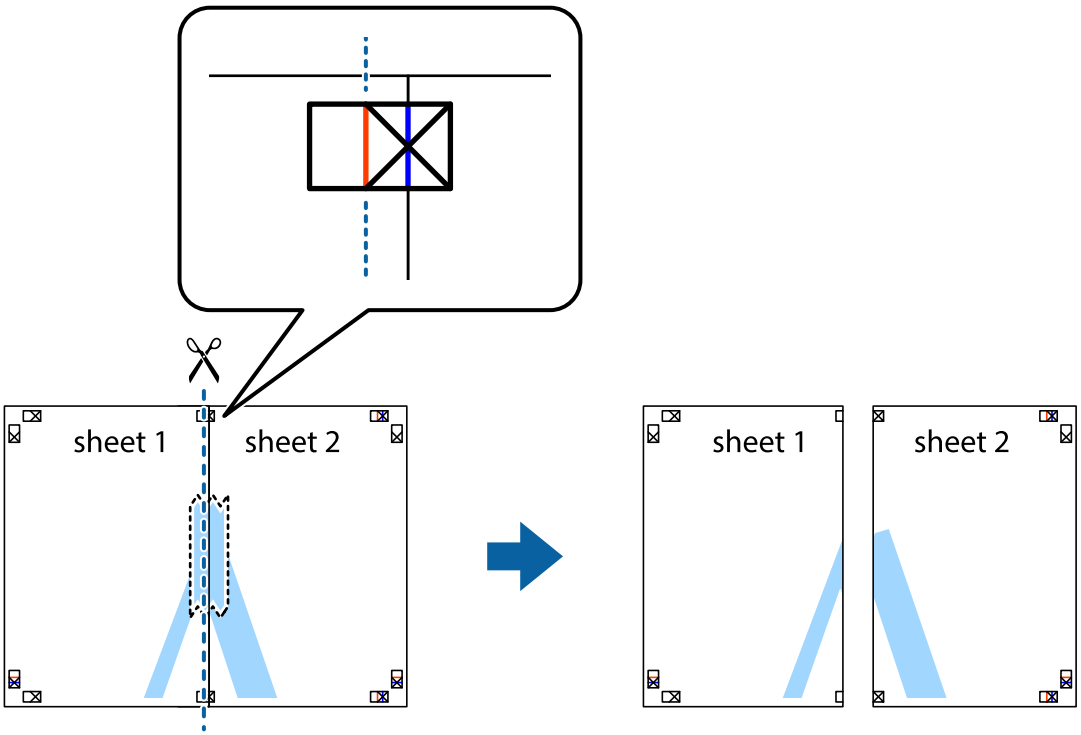
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



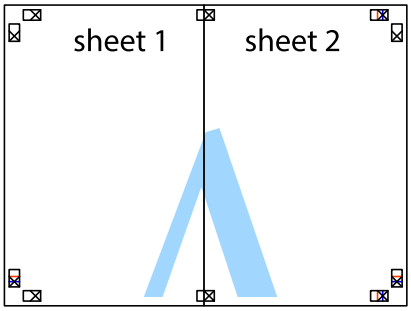
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

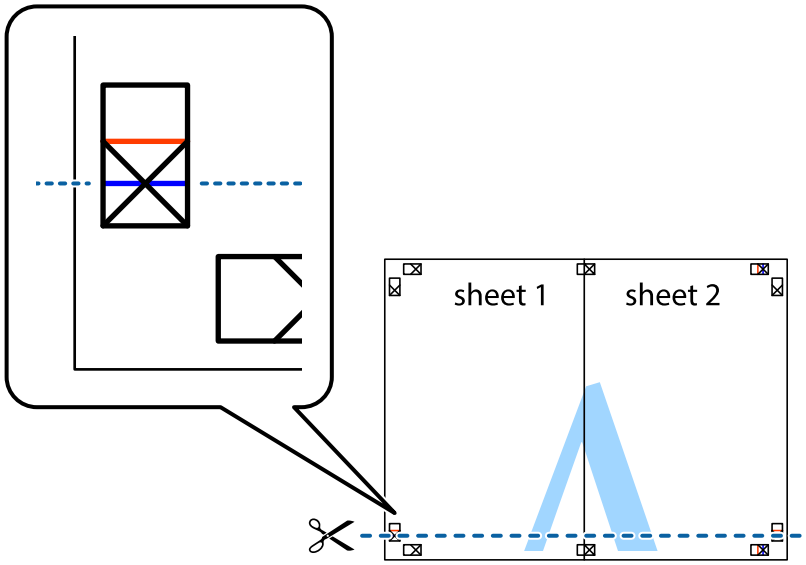


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

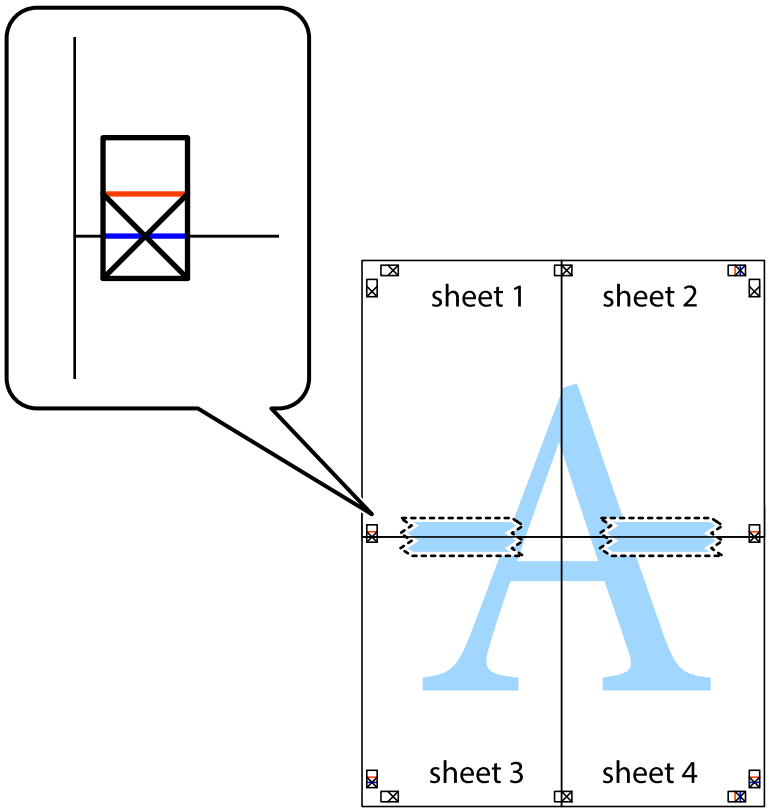


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

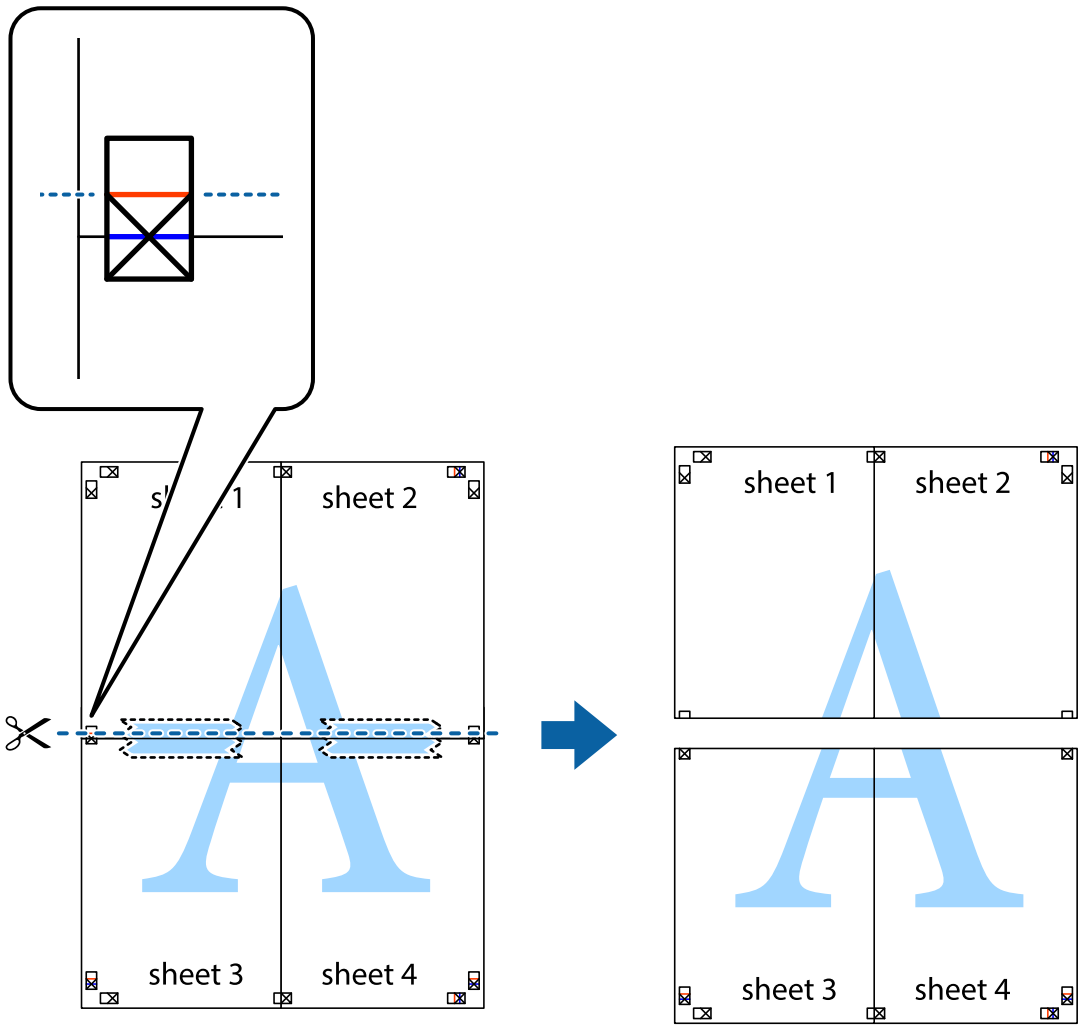
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



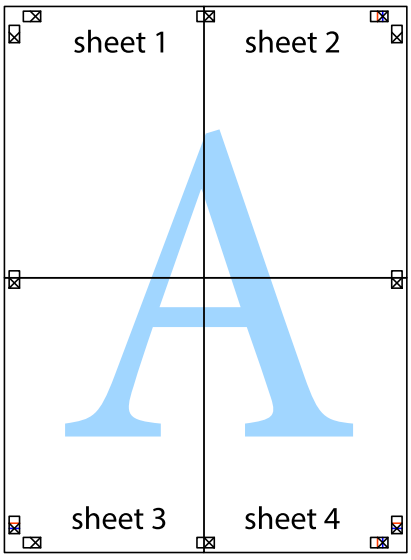
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



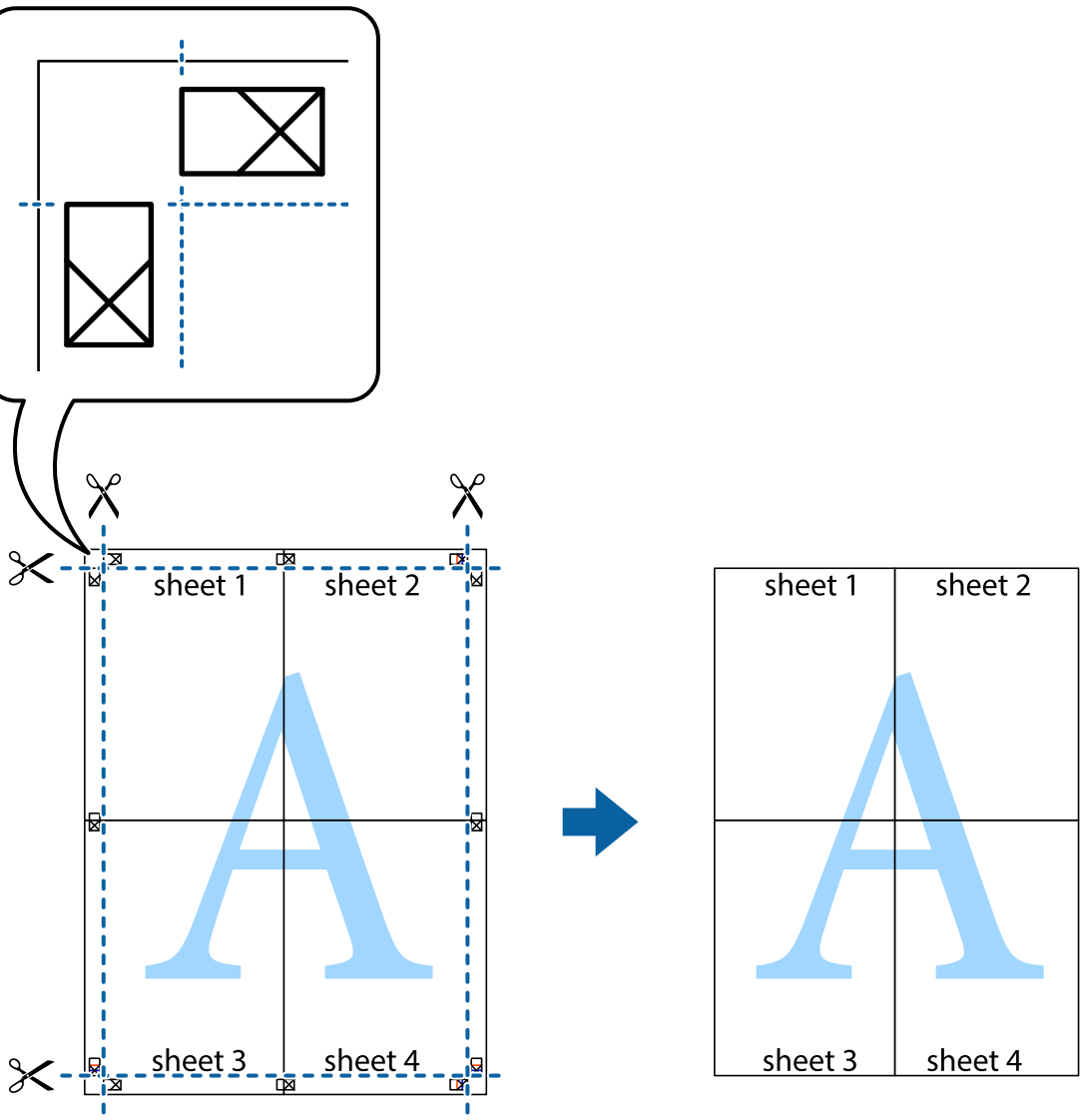
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

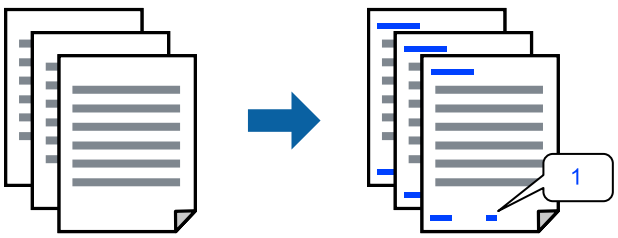


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



ヘッダーやフッターを入れて印刷する

ヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、［ヘッダー/フッター］にチェックします。

2. ［設定］をクリックして印刷したい項目を選択します。

参考
- ページ番号の最初の数字を指定する場合は、ヘッダーやフッターに印刷したい位置から［ページ番号］を選択し、その後［開始番号］で数字を選択します。
- ヘッダーまたはフッターに文字を印刷する場合は、印刷する位置を選択して［テキスト］を選択します。そしてテキスト欄に任意の文字を入力します。

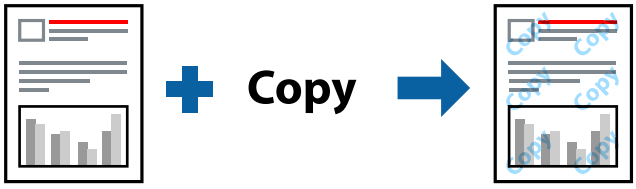
3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
「基本設定タブ」41ページ
「応用設定タブ」43ページ

4. ［印刷］をクリックします。

関連情報
➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

透かしを入れて印刷する（透かし印刷）

印刷データに「マル秘」などのマークや、「コピー」などの透かし文字を入れて印刷できます。原本をコピーしたときに文字が浮き上がるように印刷されて、原本とコピーを区別できます。



透かし印刷は、以下の条件でのみ有効にできます。
- 用紙種類：普通紙、レターヘッド、再生紙、色つき、プレプリント、ビジネス普通紙、厚紙
- フチなし：無効
- 印刷品質：標準
- 両面印刷：オフ、両面(手動) - 長辺とじ、両面(手動) - 短辺とじ
- 色補正：自動

参考 任意のマークや透かし文字も登録できます。

1. プリンタードライバーの［応用設定］タブで［セキュリティー設定］をクリックして、透かし印刷やスタンプマークの種類を選択します。

2. ［設定］をクリックして、スタンプマークの濃度や位置などを変更します。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
「基本設定タブ」41ページ
「応用設定タブ」43ページ

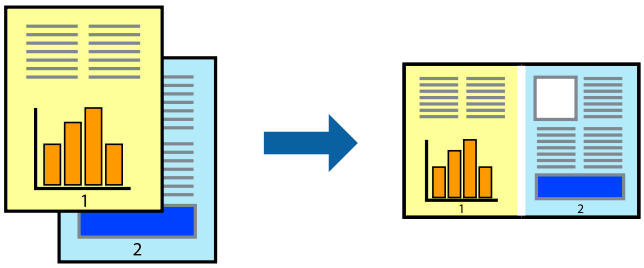
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

複数ファイルを1つにまとめて印刷する（まとめてプリント）

まとめてプリントLiteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。



1. プリンタードライバーの［基本設定］タブをクリックして［まとめてプリントLite］にチェックします。
「基本設定タブ」41ページ

2. ［印刷］をクリックします。
印刷を開始するとまとめてプリントLite画面が表示されます。

3. まとめてプリントLite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。

4. まとめてプリントLite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。

5. ［ファイル］メニューの［印刷］をクリックして印刷を開始します。

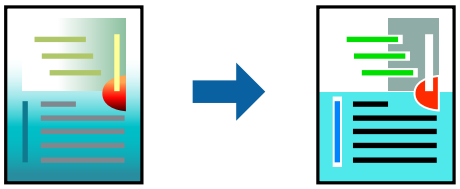
参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリントLite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。［ファイル］メニューの［保存］をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecl"です。
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［まとめてプリントLite］をクリックして、まとめてプリントLite画面を開きます。その後［ファイル］メニューの［開く］から、対象のファイルを選択します。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

カラーユニバーサルプリントで印刷する

文字や画像の視認性を向上させて印刷できます。



カラーユニバーサルプリントは、以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙、コピー用紙、レターヘッド、再生紙、色つき、プレプリント、ビジネス普通紙
- 印刷品質：［標準］以上の高品位
- 印刷の色：［カラー］
- アプリケーションソフト：Microsoft® Office 2007以降
- 文字サイズ：96ポイント以下

1. プリンタードライバーで［応用設定］タブの［色補正］から［画像処理設定］をクリックします。
2. ［カラーユニバーサルプリント］の種類を選択します。
3. ［装飾の設定］をクリックすると、詳細な装飾の方法を設定できます。
4. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ
5. ［印刷］をクリックします。

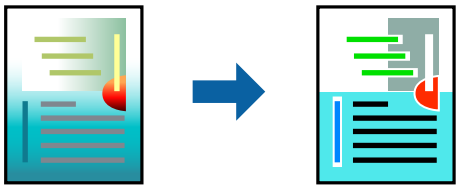
参考
- 装飾すると文字の意味が変わってしまうことがあります（「+」が「±」に見えるなど）。
- アプリケーションソフトの機能で装飾した文字やグラフなどは、正常に印刷されないことがあります。
- 写真などの画像はカラーユニバーサルプリントで印刷すると、画質が低下することがあります。
- カラーユニバーサルプリントを有効にすると、印刷速度が遅くなります。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



［オートフォトファイン!EX］はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考 ［オートフォトファイン!EX］は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、［オートフォトファイン!EX］以外のモードで印刷してください。

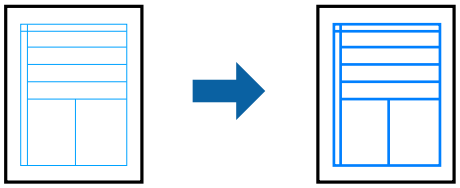
1. プリンタードライバーで、［応用設定］タブの［色補正］から、色補正の方法を選択します。
   - 自動：用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。
   - ユーザー設定：［設定］をクリックすると、任意に設定できます。
2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
   「基本設定タブ」41ページ
   「応用設定タブ」43ページ
3. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



1. プリンタードライバーで［応用設定］タブの［色補正］から［画像処理設定］をクリックします。
2. ［細線を鮮明にする］を選択します。

3. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
「基本設定タブ」41ページ
「応用設定タブ」43ページ

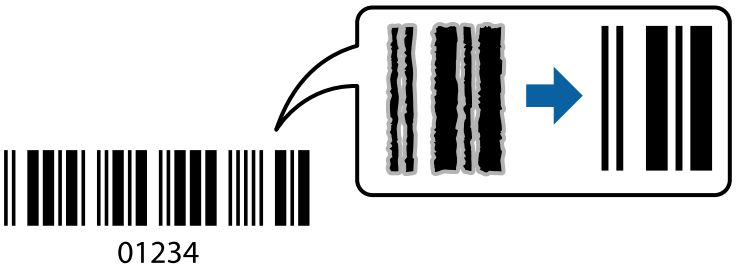
4. ［印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

バーコードを鮮明に印刷する

インクのにじみを抑えて、バーコードを読み取りやすくします。印刷したバーコードがうまく読み取れないときに設定してください。



この機能は以下の条件でのみ有効にできます。

- 用紙種類：普通紙、レターヘッド、再生紙、色つき、プレプリント、ビジネス普通紙、厚紙、EPSON スーパーファイン紙、EPSON フォトマット紙、EPSON 両面マット名刺用紙、郵便ハガキ、郵便ハガキ（インクジェット紙）、封筒
- 印刷品質：［標準］

1. プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［バーコードモード］にチェックします。

2. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
「基本設定タブ」41ページ
「応用設定タブ」43ページ

3. ［印刷］をクリックします。

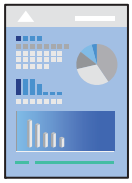
参考 お使いのアプリケーションによっては、バーコードが読み取りやすくならないことがあります。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

コンピューターから文書を印刷する（Mac OS）

簡単な設定で印刷する



参考 アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
「用紙をセットする」30ページ

2. 印刷するファイルを開きます。

3. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
必要であれば［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

4. お使いのプリンターを選択します。

5. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。



参考 macOS Catalina (10.15)以降、macOS High Sierra (10.13)、macOS Sierra (10.12)、OS X El Capitan (10.11)、OS X Yosemite (10.10)、OS X Mavericks (10.9)、OS X Mountain Lion (10.8)で［印刷設定］メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。
「プリンターを追加する（Mac OSのみ）」151ページ
macOS Mojave (10.14)はテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで［印刷設定］ができません。

6. 必要に応じて設定を変更します。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのメニュー説明をご覧ください。

7. ［プリント］をクリックします。

参考 コンピューターから印刷を中止したい場合は、［Dock］内のプリンターのアイコンをクリックします。中止するジョブを選択し、以下のいずれかを行います。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

- OS X Mountain Lion (10.8)以降
  プログレスメーター横の をクリックします。
- Mac OS X v10.6.8～v10.7.x
  ［削除］をクリックします。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
➡ 「用紙種類の設定値」29ページ
➡ 「印刷設定メニュー」70ページ

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

レイアウトメニュー



ページ数/枚：

1枚の用紙に複数のページを印刷するときのページ数を選択します。

レイアウト方向：

ページの並べ方を選択します。

境界線：

ページを区切る境界線の設定をします。

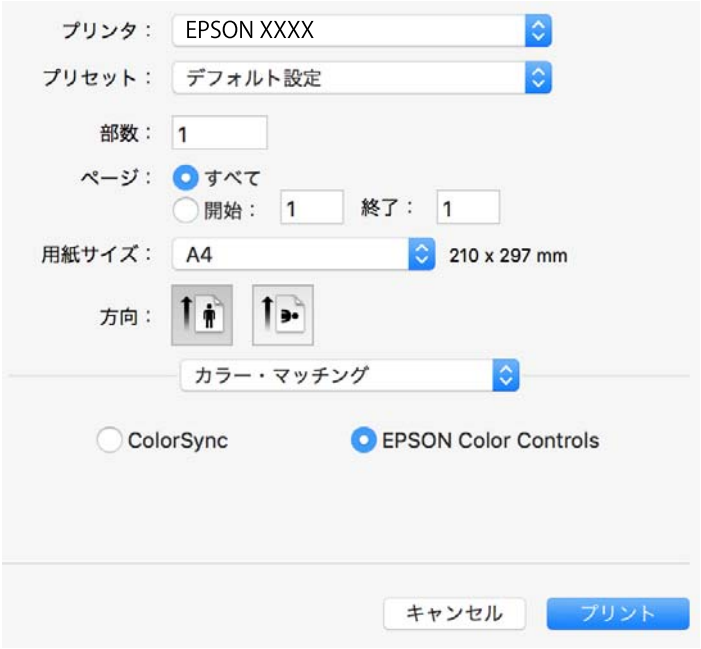
ページの方向を反転：

データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられないハガキや封筒に印刷するときに設定してください。

左右反転：

データの左右を反転して印刷します。

カラー・マッチングメニュー



ColorSync/EPSON Color Controls:

色補正の方法を選択します。プリンターで色の調整を行い、異なるデバイス間の色合いを近づけることができます。

用紙処理メニュー



丁合い：

複数ページのデータを部ごとに印刷します。ページごとに印刷する場合はチェックを外します。

プリントするページ：

印刷するページを、奇数ページごとか偶数ページごとかを選択できます。

ページの順序：

複数ページのデータを、最初のページか最後のページから印刷するかを選択します。

用紙サイズに合わせる：

出力用紙サイズに合わせて自動で拡大縮小印刷します。

- 出力用紙サイズ：
  出力する用紙サイズを選択します。
- 縮小のみ：
  プリンターの用紙サイズに対して印刷データが大きすぎる場合のみ縮小します。

表紙メニュー



表紙をプリント

表紙を印刷するかどうかを選択します。裏表紙を付けるときは、［書類の後］を選択します。

表紙のタイプ

表紙に印刷される内容を選択します。

印刷設定メニュー



用紙種類：

印刷する用紙の種類を選択します。

印刷品質：

印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。

フチなし：

フチなし用の用紙サイズを選択したときにチェックが付きます。
フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。
はみ出し量設定：はみ出させる度合いを選択してください。

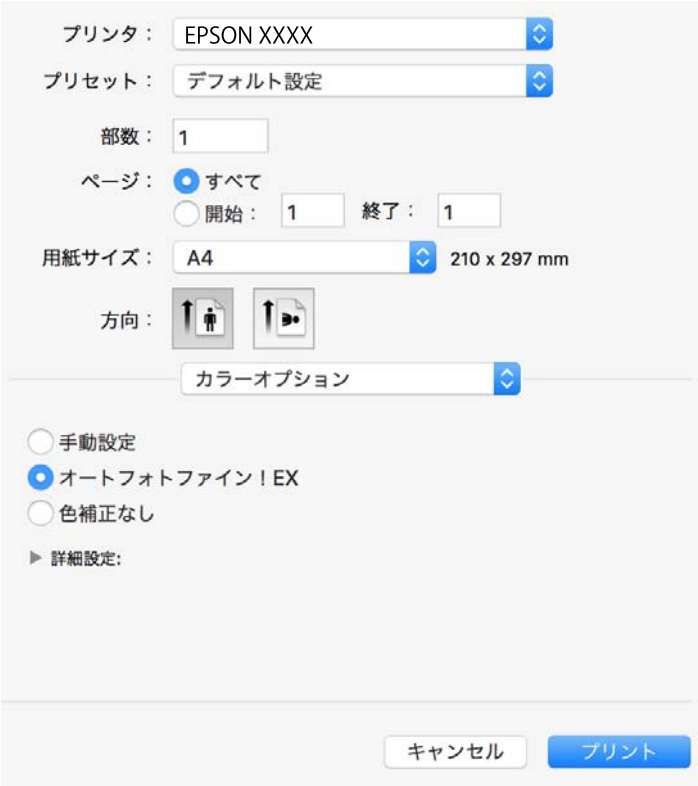
グレースケール：

白黒で印刷したいときに選択します。

左右反転：

データの左右を反転して印刷します。

カラーオプションメニュー



手動設定：

画像などの色を手動で補正して印刷します。［詳細設定］では、色補正の詳細な方法が選択できます。

オートフォトファイン！EX：

エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。

色補正なし：

色補正せずに印刷します。

自動両面/排紙設定メニュー



自動両面印刷：

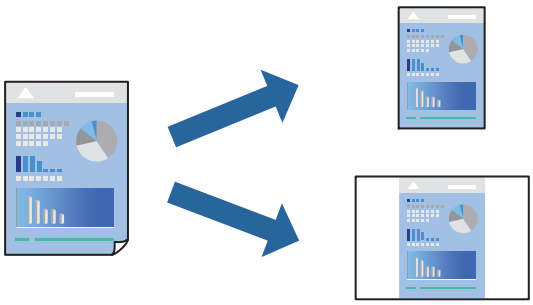
自動で用紙の両面に印刷します。

フェイスダウン印刷：

片面に印刷し、フェイスダウンで排紙します。

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. ［印刷設定］や［レイアウト］などの各項目（［用紙サイズ］や［用紙種類］など）を設定します。
2. ［プリセット］をクリックし、現在の設定をプリセットとして保存します。

3. ［OK］をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、［プリセット］-［プリセットを表示］の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

4. ［プリント］をクリックします。

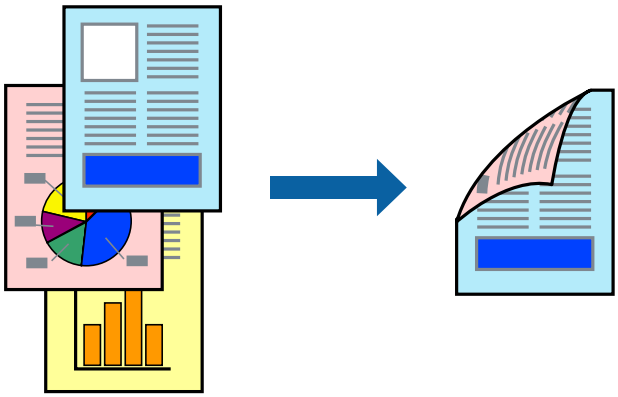
次回同じ設定で印刷するときは、［プリセット］から登録した登録名を選択して、OKをクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

両面に印刷する

用紙の両面に印刷できます。



参考
- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
「両面印刷できる用紙」283ページ
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。

1. ポップアップメニューの［自動両面/排紙設定］を選択します。

2. ［自動両面印刷］でとじ方を選択します。

3. ［文書タイプ］で原稿の種類を選択します。

参考
- ［文書タイプ］の設定によっては印刷速度が遅くなります。
- 写真やグラフなど濃度の高いデータを印刷するときは、［文書タイプ］の［テキスト/写真］または［テキスト/イラスト］を選択してください。それでも印刷結果のこすれや裏写りが気になるときは、［詳細設定］横の矢印で印刷濃度や追加乾燥時間を調整してください。

4. 必要に応じてその他の項目を設定します。

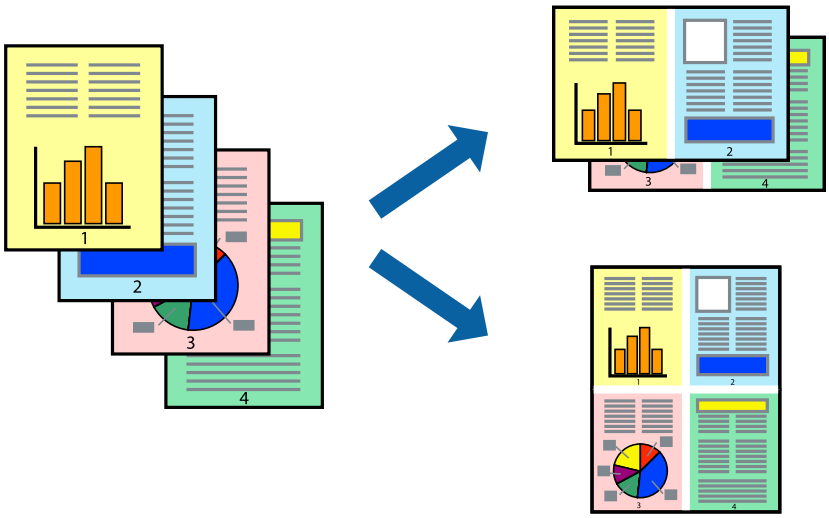
5. ［プリント］をクリックします。

関連情報

- 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
- 「用紙をセットする」30ページ
- 「簡単な設定で印刷する」65ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



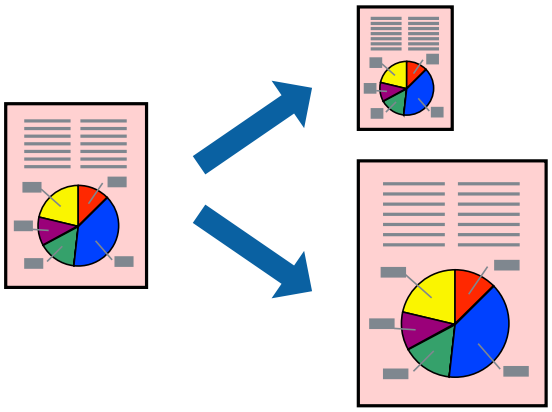
1. ポップアップメニューの［レイアウト］を選択します。
2. ［ページ数/枚］、［レイアウト方向］、［境界線］を設定します。
   「レイアウトメニュー」67ページ
3. 必要に応じてその他の項目を設定します。
4. ［プリント］をクリックします。

関連情報

- 「用紙をセットする」30ページ
- 「簡単な設定で印刷する」65ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



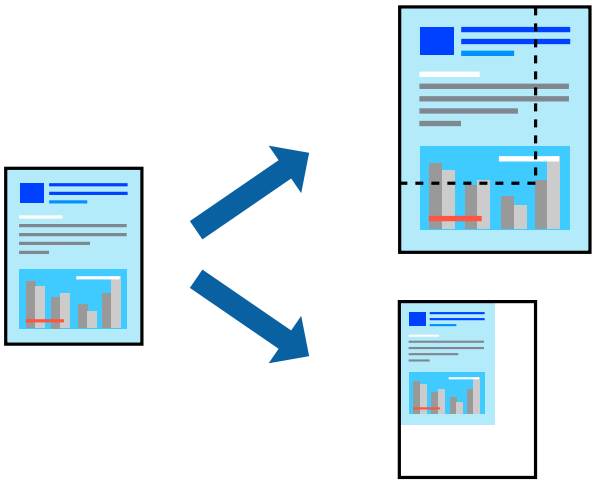
1. ［用紙サイズ］はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
2. ポップアップメニューの［用紙処理］を選択します。
3. ［用紙サイズに合わせる］をチェックします。
4. ［出力用紙サイズ］でプリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択します。
5. 必要に応じてその他の項目を設定します。
6. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



1. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
2. アプリケーションソフトの［ファイル］メニューから、［ページ設定］を選択します。
3. ［対象プリンタ］と［用紙サイズ］を設定し、［拡大縮小］に倍率を入力して［OK］をクリックします。

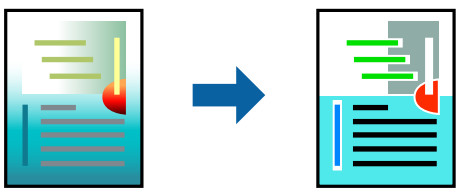
   参考 ［用紙サイズ］は、印刷するデータのサイズを選択します。
4. 必要に応じてその他の項目を設定します。
5. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



［オートフォトファイン!EX］はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考 ［オートフォトファイン!EX］は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、［オートフォトファイン!EX］以外のモードで印刷してください。

1. ポップアップメニューの［カラー・マッチング］を選択し、［EPSON Color Controls］を選択します。
2. ポップアップメニューの［カラーオプション］を選択して、色補正の種類を選択します。
3. ［詳細設定］横の矢印をクリックして、各項目を設定します。
4. 必要に応じてその他の項目を設定します。
5. ［プリント］をクリックします。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「簡単な設定で印刷する」65ページ

外部メモリー内のPDFデータを印刷する

プリンターにセットした外部メモリー内のPDFデータを印刷します。

参考 PDFデータは、［スキャン to 外部メモリー 機能］で作成したファイルのみ対応しています。

1. プリンターの外部機器接続用USBポートに外部メモリーを挿入します。
「USB接続機器のセットと取り外し」36ページ
2. ホーム画面で［外部メモリーから印刷］を選択します。
3. ［PDF印刷］を選択します。
4. ファイルを選択して次の画面に進みます。



5. ◇をタップします。

PDF印刷設定

外部メモリー内のPDF形式ファイルを印刷するときの設定項目です。

：

ファイル名の昇順または降順にファイルを並べ替えます。

用紙設定：

使用する用紙の設定をします。

（印刷順序）：

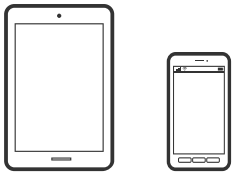
印刷するページの順番が指定できます。

カラーモード：

通常印刷するときの色を設定します。

スマートデバイスから文書を印刷する（iOS）

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson Smart Panelで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターを無線LANに接続します。
2. Epson Smart Panelをインストールしていない場合はインストールします。
「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」290ページ
3. スマートデバイスを無線LANルーターに接続します。
4. Epson Smart Panelを起動します。
5. ホーム画面で文書印刷メニューを選択します。

6. 印刷する文書を選択します。

7. 印刷を開始します。

AirPrintで文書を印刷する

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。

Works with Apple AirPrint

参考 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連情報をご覧ください。

1. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
   http://epson.sn

2. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。

3. 機器からプリンターに印刷します。

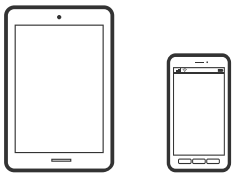
   参考 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

関連情報

➡ 「接続できているのに印刷できない（iOS）」180ページ

スマートデバイスから文書を印刷する（Android）

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson Smart Panelで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターを無線LANに接続します。

2. Epson Smart Panelをインストールしていない場合はインストールします。
「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」290ページ

3. スマートデバイスを無線LANルーターに接続します。

4. Epson Smart Panelを起動します。

5. ホーム画面で文書印刷メニューを選択します。

6. 印刷する文書を選択します。

7. 印刷を開始します。

Epson印刷サービスプラグインで文書を印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくと便利です。

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターを無線LANに接続します。

2. Google Playから、スマートデバイスにEpson印刷サービスプラグインをダウンロードします。

3. お使いのスマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。

4. お使いのスマートデバイスの［設定］から［印刷］を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。

5. ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

   参考 プリンターが見つからないときは、［すべてのプリンター］をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。

1. Google PlayからMopria Print Serviceをインストールします。

2. プリンターに用紙をセットします。

3. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
   http://epson.sn

4. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。

5. 機器からプリンターに印刷します。

   参考 詳しくはhttps://mopria.orgの使い方のページをご覧ください。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ

ハガキ、年賀状、封筒に印刷する

ハガキ印刷のポイントは以下の通りです。

- 宛名（住所録）を印刷するときは、市販のアプリケーションソフトなどをご利用ください。スマートデバイスからの印刷は「スマホでカラリオ年賀」を使ってください。「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作れるアプリです。Epson iPrintのホーム画面からインストールしてください。
- 用紙設定では、［用紙サイズ］を［ハガキ］、［用紙種類］を宛名面は［ハガキ］、通信面はハガキの種類に合わせて設定してください。
- ハガキをセットするときは、宛名面と通信面、郵便番号枠の向きに注意してください。
  往復ハガキに印刷するときは、プリンタードライバーの［印刷方向］（または［方向］）を［縦］に設定してください。

参考 エプソンのウェブサイトには楽しく印刷できる素材がたくさん用意されています。
http://www.epson.jp/

コンピューターからハガキや封筒に印刷する

コンピューターからハガキに印刷する（Windows）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。
「コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）」289ページ

1. プリンターにハガキをセットします。
   「用紙をセットする」30ページ

2. エプソン純正プリンタードライバーをインストールしていない場合は、インストールします。
   「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」149ページ

3. 印刷するファイルを開きます。

4. プリンタードライバーの画面を表示させます。
5. ［基本設定］タブの［用紙サイズ］で［ハガキ］を選択して、［用紙種類］でハガキの種類を選択します。
6. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。
7. ［印刷］をクリックします。

コンピューターからハガキに印刷する（Mac OS）

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。
「コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）」289ページ

1. プリンターにハガキをセットします。
「用紙をセットする」30ページ
2. エプソン純正プリンタードライバーをまだインストールしていない場合は、インストールします。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」150ページ
3. 印刷するファイルを開きます。
4. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。
5. ［用紙サイズ］設定で［はがき］を選択します。
6. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。
7. ［用紙種類］設定でハガキの種類を選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. ［プリント］をクリックします。

コンピューターから封筒に印刷する（Windows）

1. プリンターに封筒をセットします。
「用紙をセットする」30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. ［基本設定］タブの［用紙サイズ］で封筒のサイズを選択して、［用紙種類］で［封筒］を選択します。
5. ［基本設定］タブと［応用設定］タブの各項目を設定して［OK］をクリックします。

6. ［印刷］をクリックします。

コンピューターから封筒に印刷する（Mac OS）

1. プリンターに封筒をセットします。
「用紙をセットする」30ページ

2. 印刷するファイルを開きます。

3. ［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択してプリント画面を表示させます。

4. ［用紙サイズ］設定でサイズを選択します。

5. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。

6. ［用紙種類］設定で［Envelope］を選択します。

7. 必要に応じてその他の項目を設定します。

8. ［印刷］をクリックします。

スマートデバイスからハガキに印刷する

「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作成できるアプリです。豊富なテンプレートとスタンプで、オリジナルの年賀状を簡単に作成できます。Epson iPrintのホーム画面からインストールしてください。

写真を印刷する

外部メモリー内のJPEGデータを印刷する

プリンターにセットした外部メモリー内のJPEGデータを印刷します。

1. プリンターの外部機器接続用USBポートに外部メモリーを挿入します。
「USB接続機器のセットと取り外し」36ページ

2. ホーム画面で［外部メモリーから印刷］を選択します。

3. ［JPEG印刷］を選択します。

4. ファイルを選択して次の画面に進みます。





5. ◈をタップします。

JPEG印刷設定

Menu（写真選択メニュー）：

画像ファイルの表示順、選択や選択解除を設定します。

用紙設定：

使用する用紙の設定をします。

カラーモード：

通常印刷するときの色を設定します。

レイアウト：

JPEGファイルの配置方法を選択します。［フチなし］は、1枚の用紙に1ファイルを余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。［フチあり］は、1枚の用紙に1ファイルを余白（フチ）ありで印刷します。［20面］は、1枚の用紙に20ファイルを印刷します。［インデックス］は、撮影情報付きのインデックス印刷をします。

トリミング：

有効にすると、選択画像の上下（または左右）を自動的に切り取って指定の印刷レイアウトにフィットするように印刷します。画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

印刷品質：

［きれい］にすると、高品質で印刷できます。ただし、印刷に時間がかかります。

日付表示：

撮影日を入れて印刷するときの表示方法を指定します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

自動画質補正：

エプソン独自の画像解析・処理技術を使って自動的に高画質化します。自動補正をしたくないときは、［自動補正なし］を選択します。

赤目補正：

有効にすると、赤く撮影された目の色を補正することができます。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目が補正されず、赤目以外の部分が補正されてしまうことがあります。

設定クリア：

全ての設定を購入時の状態に戻します。

外部メモリー内のTIFFデータを印刷する

プリンターにセットした外部メモリー内のTIFFデータを印刷します。

1. プリンターの外部機器接続用USBポートに外部メモリーを挿入します。
「USB接続機器のセットと取り外し」36ページ

2. ホーム画面で［外部メモリーから印刷］を選択します。

3. ［TIFF印刷］を選択します。

4. ファイルを選択して次の画面に進みます。



5. ⇳をタップします。

TIFF印刷設定

外部メモリー内のTIFF形式ファイルを印刷するときの設定項目です。

⇳ :

ファイル名の昇順または降順にファイルを並べ替えます。

用紙設定 :

使用する用紙の設定をします。

レイアウト :

マルチTIFFファイルの配置方法を選択します。［フチなし］は、1枚の用紙に1ページ印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。［フチあり］は、1枚の用紙に1ページを余白（フチ）ありで印刷します。［20面］は、1枚の用紙に20ページ印刷します。［インデックス］は、撮影情報付きのインデックス印刷をします。

トリミング:

［する］にすると、選択画像の上下（または左右）を自動的に切り取って指定の印刷レイアウトにフィットするように印刷します。画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

印刷品質:

［きれい］にすると、高品質で印刷できます。ただし、印刷に時間がかかります。

日付表示:

撮影日を入れて印刷するときの表示方法を指定します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

設定クリア:

全ての設定を購入時の状態に戻します。

（印刷順序）：

マルチTIFFファイルの印刷するページの順番が指定できます。

カラーモード:

通常印刷するときの色を設定します。

ウェブページを印刷する

コンピューターからウェブページを印刷する

Epson Photo+（エプソン フォトプラス）を使うと、ウェブページを表示し、指定した範囲を切り取って、編集や印刷ができます。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

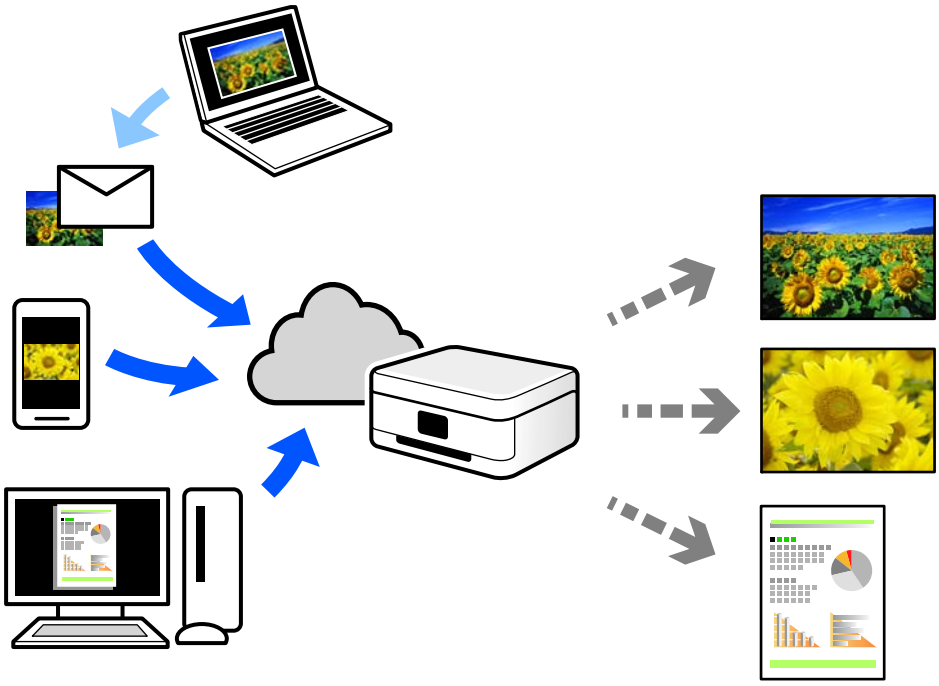
スマートデバイスからウェブページを印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターを無線LANに接続します。
2. Epson iPrintをインストールしていない場合はインストールします。
「Epson iPrintをインストールする」290ページ
3. スマートデバイスを無線LANルーターに接続します。
4. ウェブブラウザーアプリで印刷したいウェブページを開きます。
5. ウェブブラウザーアプリのメニューから［共有］をタップします。
6. ［iPrint］を選択します。
7. ［印刷］ボタンをタップします。

クラウドサービスで印刷する

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。



インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント
  プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- Epson iPrint
  スマートフォンやタブレット端末から印刷、またはスキャンするためのiOS、Android専用のアプリケーションです。同じ無線LAN内にあるプリンターに写真や文書、ウェブサイトなどを直接印刷できます。
- リモートプリントドライバー
  リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

Epson Connectのセットアップ方法や印刷方法など、詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

操作パネルからEpson Connectサービスを登録する

以下の手順でプリンターを登録してください。

1. 操作パネルで［設定］を選択します。

2. ［本体設定］-［Webサービス設定］-［Epson Connect設定］-［登録削除］を選択して、登録シートを印刷します。

3. 登録シートの説明に従って、プリンターを登録します。

コピー

このプリンターでできるコピー 91

コピー時の基本設定メニュー 95

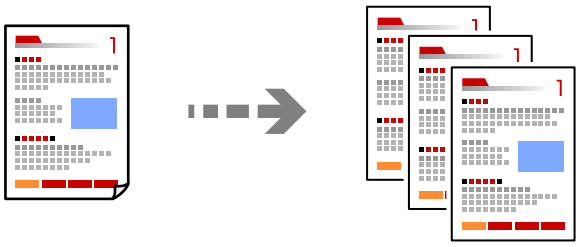
コピー時の応用設定メニュー 96

このプリンターでできるコピー

原稿を原稿台かADFにセットしてから、ホーム画面で［コピー］を選択してコピーします。

コピーする

定形サイズや、不定形サイズの原稿を、カラーまたはモノクロでコピーできます。



1. プリンターに用紙をセットします。
「用紙をセットする」30ページ

2. 原稿をセットします。
「原稿のセット」33ページ

3. ホーム画面で［コピー］を選択します。

4. ［コピー］タブを選択して、［モノクロ］または［カラー］を選択します。



5. ◇をタップします。

両面にコピーする

複数枚の原稿を用紙の両面にコピーします。



1. 読み取る面を上にして、ADFに全ての原稿をセットします。

   > **重要** ADFに対応していない原稿をコピーしたい場合は、原稿台を使用してください。
   > 「ADFにセットできない原稿」34ページ

   参考 原稿は原稿台にもセットできます。
   「原稿のセット」33ページ

2. ホーム画面で［コピー］を選択します。

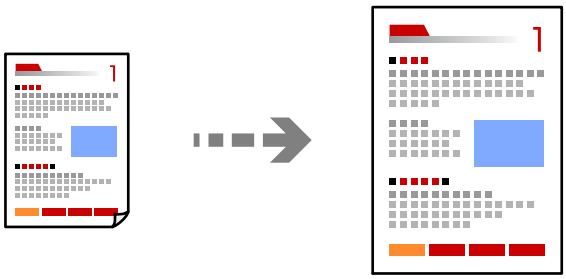
3. ［コピー］タブを選択して、［両面設定］,を選択します。実行したい両面メニューを選択してください。

4. 原稿の向きと、原稿や用紙の開き方向などを必要に応じて設定し、［OK］を選択します。

5. ◇をタップします。

拡大または縮小してコピーする

倍率を指定してコピーします。



1. 原稿をセットします。
   「原稿のセット」33ページ

2. ホーム画面で［コピー］を選択します。

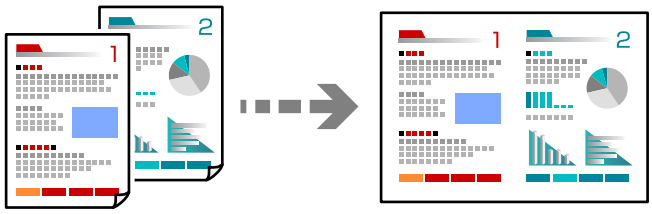
3. ［応用設定］タブを選択して、［倍率］を選択します。

4. 拡大縮小の倍率を指定して、［OK］を選択します。

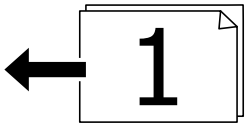
5. ［コピー］タブで◇をタップします。

割り付けてコピーする

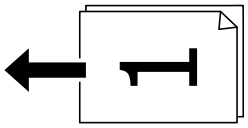
複数枚の原稿を、1枚の用紙に割り付けてコピーできます。



1. 読み取る面を上にして、ADFに全ての原稿をセットします。
   図で示した向きで原稿をセットします。
   - 読める向き



   - 左向き



> **重要** ADFに対応していない原稿をコピーしたい場合は、原稿台を使用してください。
> 「ADFにセットできない原稿」34ページ

> **参考** 原稿は原稿台にもセットできます。
> 「原稿のセット」33ページ

2. ホーム画面で［コピー］を選択します。

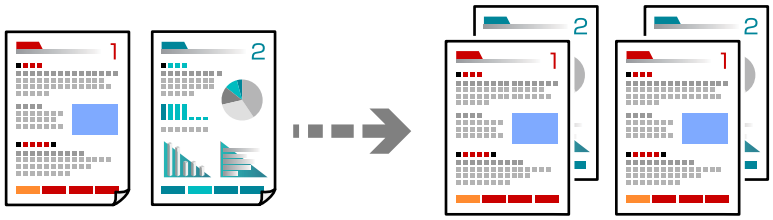
3. ［応用設定］タブを選択し、［ページ集約］を選択して、［2in1］または［4in1］を選択します。

4. 原稿の向きと、原稿や用紙の開き方向などを必要に応じて設定し、［OK］を選択します。

5. ［コピー］タブで◇をタップします。

ページ順でコピーする

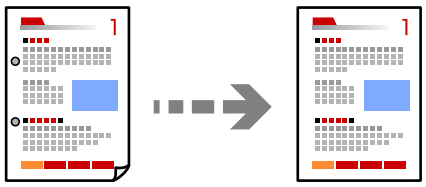
複数ページの原稿を複数部コピーするときに、1部ずつにまとめて排紙できます。



1. 原稿をセットします。
   「原稿のセット」33ページ
2. ホーム画面で［コピー］を選択します。
3. ［応用設定］タブを選択して、［仕上げ］-［ソート(1部ごと)］を選択します。
4. ［コピー］タブで◇をタップします。

きれいにコピーする

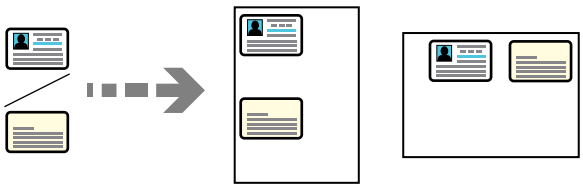
影やパンチ穴を消したり、画質調整をしてきれいにコピーできます。



1. 原稿をセットします。
   「原稿のセット」33ページ
2. ホーム画面で［コピー］を選択します。
3. ［応用設定］タブを選択して、［影消し］や［パンチ穴消し］を有効にするか、［詳細画質調整］で画質を調整します。
4. 必要に応じて印刷設定を変更し、［OK］を選択します。
5. ［コピー］タブで◇をタップします。

カードをコピーする

IDカードの両面をスキャンし、用紙の片面に並べてコピーします。



1. 原稿台に原稿をセットします。
「原稿のセット」33ページ
2. ホーム画面で［コピー］を選択します。
3. ［応用設定］タブを選択して、［IDカードコピー］を選択します。
4. 原稿や用紙サイズに合わせて倍率を設定し、［OK］を選択します。
5. ［コピー］タブで◇をタップします。

コピー時の基本設定メニュー

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

カラーモード：

カラーでコピーするかモノクロでコピーするか選択します。

- モノクロ
  原稿をモノクロ（白黒）でコピーします。
- カラー
  原稿をカラーでコピーします。

（両面設定）：

両面コピーのレイアウトを選択します。

- 片面→片面
  原稿の片面を用紙の片面にコピーします。
- 片面→両面
  2枚の原稿の片面を、1枚の用紙の両面にコピーします。原稿の向きと用紙の開き方向を選択します。

（濃度）：

コピー結果が薄いときは濃度を上げます。こすれが発生するときは濃度を下げます。

コピー時の応用設定メニュー

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

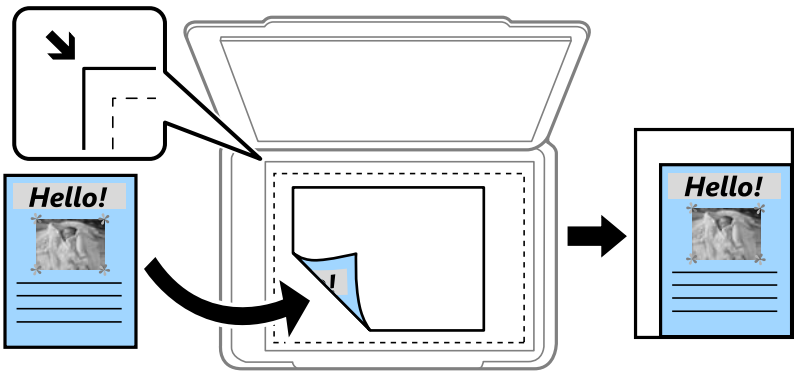
用紙設定：

セットした用紙のサイズと種類を選択します。

倍率：

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。任意の倍率（25～400%）を、数値をタップして指定してください。

- 自動
  原稿の読み取り範囲を自動で検出して、用紙サイズに合わせた倍率で拡大または縮小します。原稿の周囲に余白がある場合、原点（◥）からの余白部分はスキャン範囲に含まれますが、原点から反対側の余白部分は切り取られることがあります。



- 小さめフィット
  スキャンした画像を印刷する用紙のサイズに収まるように、指定した倍率より小さめにコピーします。指定した倍率が、印刷する用紙サイズより大きいと、用紙からはみ出します。
- 等倍
  100%の倍率でコピーします。
- A4→A5など
  定形サイズの原稿（スキャン範囲）を、定形サイズの用紙に合わせた倍率で拡大または縮小します。

原稿サイズ：

原稿のサイズを選択します。非定形サイズの原稿をコピーするときは、原稿サイズに近いサイズを選択してください。

ページ集約：

コピーのレイアウトを選択します。

- しない
  1ページの原稿を、1枚の用紙にコピーします。
- 2in1
  2枚の原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。割り付け順序と原稿の向きを選択します。

- 4in1
  4ページの原稿を、1枚の用紙に4面割り付けでコピーします。割り付け順序と原稿の向きを選択します。

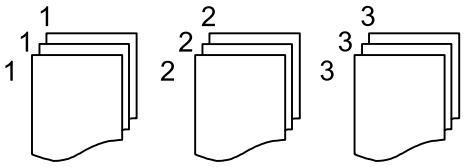
原稿種類：

原稿の種類を選択します。原稿の種類に合わせて最適な品質でコピーします。

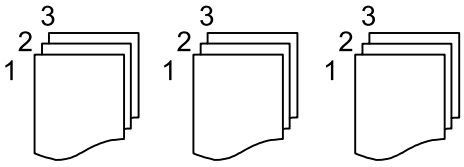
仕上げ：

複数ページの原稿を複数部コピーするときの排紙方法を選択します。

- グループ(ページごと)
  ページごとにまとめてコピーします。



- ソート(1部ごと)
  1部ずつ、ページ順にそろえてコピーします。



原稿セット方向：

原稿の向きを選択します。

詳細画質調整：

画質の設定を調整します。

- コントラスト
  明るい部分と暗い部分の差を調整します。
- 鮮やかさ調整
  色の鮮やかさを調整します。
- 色調補正 レッド、色調補正 グリーン、色調補正 ブルー
  各色の濃さを調整します。
- シャープネス
  画像の輪郭を調整します。
- 色相調整
  肌の色味を調整します。＋をタップすると冷たく（グリーンが増す）、－をタップすると温かく（レッドが増す）なります。
- 背景除去
  背景色の濃さを調整します。+をタップすると明るく（白く）、－をタップすると暗く（黒く）なります。

とじしろ：

原稿のとじ位置、とじ幅、原稿の向きを選択します。

小さめフィット：

スキャンした画像を印刷する用紙のサイズに収まるように、指定した倍率より小さめにコピーします。指定した倍率が、印刷する用紙サイズより大きいと、用紙からはみ出します。

影消し：

冊子をコピーしたときに中央部に出る影や、厚い原稿をコピーしたときに周りに出る影を消します。

パンチ穴消し：

パンチ穴の影を消してコピーします。

IDカードコピー：

IDカードの両面をスキャンし、用紙の片面に並べてコピーします。

設定クリア：

コピーの設定を購入時の状態に戻します。

スキャン

このプリンターでできるスキャン 100

原稿をスキャンしてネットワークフォルダーに保存する 100

原稿をスキャンしてメールに添付する 103

原稿をスキャンしてコンピューターに保存する 107

原稿をスキャンして外部メモリーに保存する 108

原稿をスキャンしてクラウドに転送する 111

原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する 112

このプリンターでできるスキャン

このプリンターでは、以下の方法でスキャンができます。

スキャンした画像をネットワークフォルダーに保存する

スキャンした画像を、事前に設定したネットワーク上のフォルダーに保存できます。
「原稿をスキャンしてネットワークフォルダーに保存する」100ページ

スキャンした画像をメールに添付する

スキャンした画像を、事前に設定したメールサーバーを経由して、プリンターから直接メールで送信できます。
「原稿をスキャンしてメールに添付する」103ページ

スキャンした画像をコンピューターに保存する

スキャンした画像を、接続しているコンピューターに保存できます。
「原稿をスキャンしてコンピューターに保存する」107ページ

スキャンした画像を外部メモリーに保存する

プリンターに外部メモリーを接続して、スキャンした画像を、直接外部メモリーに保存できます。
「原稿をスキャンして外部メモリーに保存する」108ページ

スキャンした画像をクラウドサービスに転送する

事前に設定したクラウドサービスに、操作パネルを使って、スキャンした画像をそのまま転送できます。
「原稿をスキャンしてクラウドに転送する」111ページ

スマートデバイスから直接スキャンする

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスでEpson Smart Panelを使うと、スキャンした画像を直接スマートデバイスに保存できます。
「原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する」112ページ

原稿をスキャンしてネットワークフォルダーに保存する

スキャンする前に以下を確認してください。

- 事前にネットワークフォルダーを準備してください。ネットワークに共有フォルダーを作成するときは、以下を参考にしてください。
  「共有フォルダーの作成」340ページ
- 事前にネットワークフォルダーのパスをアドレス帳に登録することをお勧めします。
  「アドレス帳を使えるようにする」359ページ

参考 事前にプリンターの［日付/時刻］と［時差］が正しく設定されていることを確認してください。操作パネルで［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［日付/時刻設定］の順に選択します。

1. **原稿をセットします。**
   「原稿のセット」33ページ

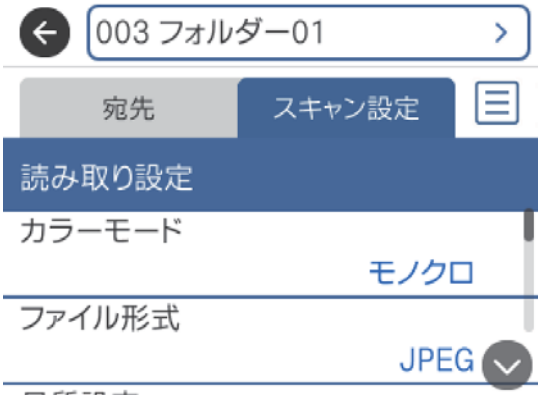
2. 操作パネルで［スキャン］-［ネットワークフォルダー］の順に選択します。

3. 宛先を指定します。
「フォルダー保存の宛先設定項目」101ページ



参考 を選択すると、フォルダー保存の履歴を印刷できます。

4. ［スキャン設定］タブを選択して保存形式などの設定を確認し、必要に応じて変更します。
「フォルダー保存のスキャン設定項目」102ページ



5. もう一度［宛先］タブを選択して、◈ をタップします。

フォルダー保存の宛先設定項目

キーボード：

［保存先編集］画面を開きます。保存先フォルダーのパスおよびその他の項目を設定します。

保存先編集：

保存先フォルダーのパスおよびその他の項目を設定します。

- 通信モード：
  フォルダーの通信モードを選択します。

- 保存先*：
  スキャンした画像を保存するフォルダーのパスを入力します。
  アルファベット、数字、記号を入力するときは、半角文字と全角文字を正しく指定してください。 半角文字と全角文字の設定が間違っていると、共有フォルダーに保存できません。
- ユーザー名：
  指定したフォルダーにログオンするユーザー名を入力します。
- パスワード：
  ユーザー名に対応するパスワードを入力します。
- 接続モード：
  フォルダーの接続モードを選択します。
- ポート番号：
  フォルダーのポート番号を入力します。

アドレス帳：

宛先をアドレス帳から選択します。
アドレス帳から宛先を検索できます。画面上部の検索ボックスに検索ワードを入れてください。

フォルダー保存のスキャン設定項目

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

カラーモード：

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

ファイル形式：

スキャンした画像の保存形式を選択します。
保存形式にPDF、PDF/A、またはTIFFを指定したときは、全ての原稿を一つのファイルに保存するか（マルチページ）、それぞれ別のファイルに保存するか（シングルページ）を選択できます。

- 圧縮率：
  スキャン画像の圧縮率を選択します。
- PDF設定：
  保存形式をPDFにすると、PDFのセキュリティーが設定できます。
  開くときにパスワードが必要なPDFファイルを作成するには、文書を開くパスワードを設定します。印刷したり編集したりするときにパスワードが必要なPDFファイルを作成するには、権限パスワードを設定します。

品質設定

- 解像度：
  スキャン解像度を選択します。
- 原稿種類：
  原稿の種類を選択します。

原稿読み取り：

スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは、[自動キリトリ] を選択します。［最大範囲］を選択すると、原稿台の全ての領域をスキャンします。

- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

原稿セット方向：

原稿の向きを選択します。

濃度：

スキャン画像の濃度を選択します。

影消し：

スキャンした画像から影を除去します。

- 枠幅:
  スキャンした画像から、原稿のフチの影を除去します。
- 中央幅:
  スキャンした画像から、冊子のとじしろの影を除去します。

パンチ穴消し：

スキャンした画像からパンチ穴の影を除去します。右側のテキストボックスに数値を入力すると、パンチ穴の影を消す幅を指定できます。

- 消し位置：
  パンチ穴の影の位置を指定できます。
- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

ファイル名：

- ファイルヘッダー：
  画像のファイル名の先頭部分を、半角英数字および記号で入力します。
- 日付を入れる:
  ファイル名に日付を追加します。
- 時刻を入れる:
  ファイル名に時間を追加します。

設定クリア

スキャン設定を購入時の状態に戻します。

原稿をスキャンしてメールに添付する

スキャンする前に以下の設定が必要です。

- メールサーバーを設定してください。
  「メールサーバーを設定する」336ページ
- 事前に宛先のメールアドレスをアドレス帳に登録することをお勧めします。アドレス帳から選ぶだけで、宛先を素早く指定できます。
- 事前にプリンターの［日付/時刻］と［時差］が正しく設定されていることを確認してください。操作パネルで［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［日付/時刻設定］の順に選択します。

1. 原稿をセットします。
「原稿のセット」33ページ

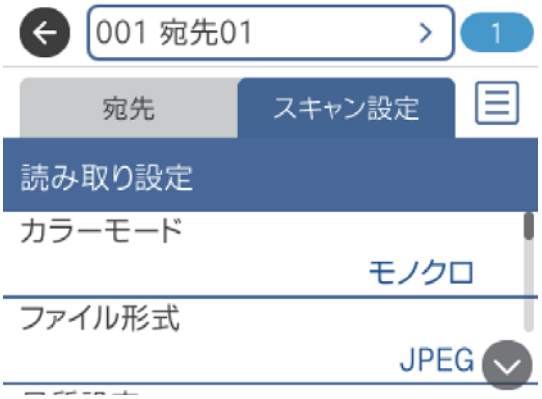
2. 操作パネルで［スキャン］-［メール］の順に選択します。

3. 宛先を指定します。
「メール添付の宛先設定項目」105ページ



参考
- 選択した宛先の数が画面の右側に表示されます。メールは最大10件の宛先（アドレスまたはグループ）に送信できます。
  宛先にグループが含まれるときは、グループ内のアドレスも合計して最大108件のアドレスに送信できます。
- 画面上部のボックスを選択すると、選択したアドレスの一覧を確認できます。
- Menu を選択すると、送信履歴を表示または印刷したり、メールサーバーの設定を変更したりできます。

4. ［スキャン設定］タブを選択して保存形式などの設定を確認し、必要に応じて変更します。
「メール添付のスキャン設定項目」105ページ



5. もう一度［宛先］タブを選択して、◈ をタップします。

メール添付の宛先設定項目

キーボード：

メールアドレスを直接入力します。

アドレス帳：

宛先をアドレス帳から選択します。
アドレス帳から宛先を検索できます。画面上部の検索ボックスに検索ワードを入れてください。

履歴：

アドレスを履歴から選択します。

メール添付のスキャン設定項目

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

カラーモード：

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

ファイル形式：

スキャンした画像の保存形式を選択します。
保存形式にPDF、PDF/A、またはTIFFを指定したときは、全ての原稿を一つのファイルに保存するか（マルチページ）、それぞれ別のファイルに保存するか（シングルページ）を選択できます。

- 圧縮率：
  スキャン画像の圧縮率を選択します。
- PDF設定：
  保存形式をPDFにすると、PDFのセキュリティーが設定できます。
  開くときにパスワードが必要なPDFファイルを作成するには、文書を開くパスワードを設定します。印刷したり編集したりするときにパスワードが必要なPDFファイルを作成するには、権限パスワードを設定します。

品質設定

- 解像度：
  スキャン解像度を選択します。
- 原稿種類：
  原稿の種類を選択します。

原稿読み取り：

スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは、[自動キリトリ]を選択します。[最大範囲]を選択すると、原稿台の全ての領域をスキャンします。

- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

原稿セット方向：

原稿の向きを選択します。

濃度：

スキャン画像の濃度を選択します。

影消し：

スキャンした画像から影を除去します。

- 枠幅:
  スキャンした画像から、原稿のフチの影を除去します。
- 中央幅:
  スキャンした画像から、冊子のとじしろの影を除去します。

パンチ穴消し：

スキャンした画像からパンチ穴の影を除去します。右側のテキストボックスに数値を入力すると、パンチ穴の影を消す幅を指定できます。

- 消し位置：
  パンチ穴の影の位置を指定できます。
- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

件名：

メールの件名を半角英数字または記号で入力します。

添付最大ファイルサイズ：

メールに添付するファイルの最大サイズを選択します。

ファイル名：

- ファイルヘッダー：
  画像のファイル名の先頭部分を、半角英数字および記号で入力します。
- 日付を入れる:
  ファイル名に日付を追加します。
- 時刻を入れる:
  ファイル名に時間を追加します。

設定クリア

スキャン設定を購入時の状態に戻します。

原稿をスキャンしてコンピューターに保存する

参考 この機能を使うためには、お使いのコンピューターに以下のソフトウェアがインストールされている必要があります。

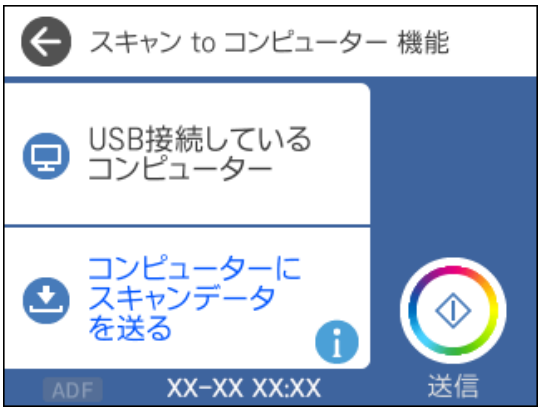
- Epson ScanSmart（Windows 7以降、またはOS X El Capitan以降をお使いのとき）
- Epson Event Manager（Windows Vista/Windows XP、またはOS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8をお使いのとき）
- Epson Scan 2（スキャナーを動作させるために必要なソフトウェア）

インストールされているソフトウェアを確認するためには、以下を参照してください。
Windows 10：スタートボタンをクリックし、［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
Windows 8.1/Windows 8：検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを確認します。
Windows 7：スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］を選択します。次に、［Epson Software］フォルダーに［Epson ScanSmart］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
Windows Vista/Windows XP：スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］または［プログラム］を選択します。次に、［Epson Software］フォルダーに［Epson Event Manager］があること、および［EPSON］フォルダーに［Epson Scan 2］があることを確認します。
Mac OS：［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］の順に選択します。

1. 原稿をセットします。
「原稿のセット」33ページ

2. 操作パネルで［スキャン］-［コンピューター］の順に選択します。

3. スキャンした画像を保存するコンピューターを選択します。
   - ［コンピューター選択］画面が表示されたときは、画面からコンピューターを選択します。
   - ［スキャン to コンピューター］画面が表示されたときは、コンピューターが正しく選択されているか確認します。変更したいときは、 を選択してコンピューターを選び直してください。



参考 コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。

4. を選択して、保存方法（アクション）を選択します。
   - コンピューターにスキャンデータを送る（Windows 7以降、またはOS X El Capitan以降をお使いのとき）：コンピューターでスキャンした画像を確認してから保存します。
   - JPEGで保存する：スキャンした画像をJPEG形式で保存します。
   - PDFで保存する：スキャンした画像をPDF形式で保存します。

5. ◇ をタップします。

   Windows 7以降、またはOS X El Capitan以降をお使いのとき：コンピューターが自動でEpson ScanSmartを起動して、スキャンが始まります。

参考
- Epson ScanSmartの使い方について、詳しくはソフトウェアのヘルプを参照してください。Epson ScanSmartの画面で［ヘルプ］をクリックして開きます。
- プリンターの操作パネルからだけでなく、コンピューターからもEpson ScanSmartを使ってスキャンできます。

原稿をスキャンして外部メモリーに保存する

1. 原稿をセットします。
   「原稿のセット」33ページ

2. プリンターに外部メモリーをセットします。
   「USB接続機器のセットと取り外し」36ページ

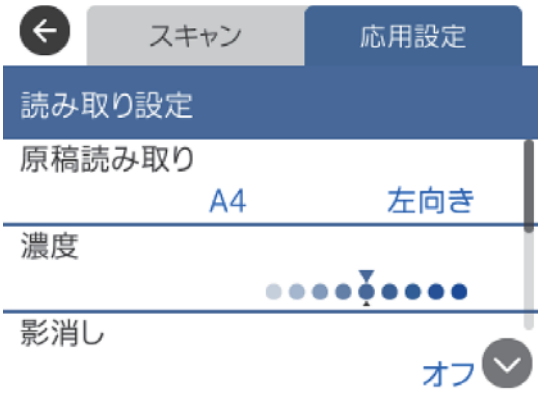
3. 操作パネルで［スキャン］-［外部メモリー］の順に選択します。

4. ［スキャン］タブで保存形式などを設定します。



「外部メモリー保存の基本設定項目」109ページ

5. [応用設定] タブを選択して、必要に応じて設定を変更します。



「外部メモリー保存の応用設定項目」110ページ

6. もう一度 [スキャン] タブを選択して、◇ をタップします。

外部メモリー保存の基本設定項目

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

モノクロ/カラー

原稿をモノクロでスキャンするか、カラーでスキャンするかを選択します。

ファイル形式：

スキャンした画像の保存形式を選択します。
保存形式にPDF、PDF/A、またはTIFFを指定したときは、全ての原稿を一つのファイルに保存するか（マルチページ）、それぞれ別のファイルに保存するか（シングルページ）を選択できます。

- 圧縮率：
  スキャン画像の圧縮率を選択します。
- PDF設定：
  保存形式をPDFにすると、PDFのセキュリティーが設定できます。
  開くときにパスワードが必要なPDFファイルを作成するには、文書を開くパスワードを設定します。印刷したり編集したりするときにパスワードが必要なPDFファイルを作成するには、権限パスワードを設定します。

品質設定

- 解像度：
  スキャン解像度を選択します。
- 原稿種類：
  原稿の種類を選択します。

外部メモリー保存の応用設定項目

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

原稿読み取り：

スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは、[自動キリトリ]を選択します。［最大範囲］を選択すると、原稿台の全ての領域をスキャンします。

- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

原稿セット方向：

原稿の向きを選択します。

濃度：

スキャン画像の濃度を選択します。

影消し：

スキャンした画像から影を除去します。

- 枠幅:
  スキャンした画像から、原稿のフチの影を除去します。
- 中央幅:
  スキャンした画像から、冊子のとじしろの影を除去します。

パンチ穴消し：

スキャンした画像からパンチ穴の影を除去します。右側のテキストボックスに数値を入力すると、パンチ穴の影を消す幅を指定できます。

- 消し位置：
  パンチ穴の影の位置を指定できます。
- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

ファイル名：

- ファイルヘッダー：
  画像のファイル名の先頭部分を、半角英数字および記号で入力します。
- 日付を入れる:
  ファイル名に日付を追加します。
- 時刻を入れる:
  ファイル名に時間を追加します。

設定クリア

スキャン設定を購入時の状態に戻します。

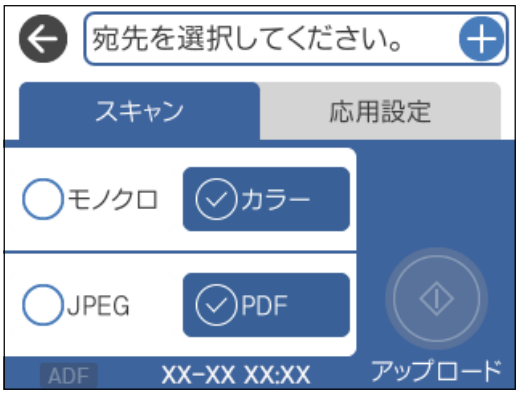
原稿をスキャンしてクラウドに転送する

この機能を使う前に、Epson Connectの設定をしておいてください。Epson Connectについて、詳しくは以下のポータルサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

1. 原稿をセットします。
「原稿のセット」33ページ

2. 操作パネルで［スキャン］-［クラウド］の順に選択します。

3. 画面上部の ⊕ を選択して、宛先を選択します。



4. スキャン設定をします。
「クラウド保存の基本設定項目」111ページ
「クラウド保存の応用設定項目」112ページ

5. ◇ をタップします。

クラウド保存の基本設定項目

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

モノクロ/カラー

原稿をモノクロでスキャンするか、カラーでスキャンするかを選択します。

ファイル形式：

スキャンした画像の保存形式を選択します。
保存形式にPDFを指定したときは、全ての原稿を一つのファイルに保存するか（マルチページ）、それぞれ別のファイルに保存するか（シングルページ）を選択できます。

クラウド保存の応用設定項目

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

原稿読み取り：

スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは、[自動キリトリ]を選択します。[最大範囲]を選択すると、原稿台の全ての領域をスキャンします。

- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

原稿種類：

原稿の種類を選択します。

原稿セット方向：

原稿の向きを選択します。

濃度：

スキャン画像の濃度を選択します。

影消し：

スキャンした画像から影を除去します。

- 枠幅:
  スキャンした画像から、原稿のフチの影を除去します。
- 中央幅:
  スキャンした画像から、冊子のとじしろの影を除去します。

パンチ穴消し：

スキャンした画像からパンチ穴の影を除去します。右側のテキストボックスに数値を入力すると、パンチ穴の影を消す幅を指定できます。

- 消し位置：
  パンチ穴の影の位置を指定できます。
- 原稿セット方向：
  原稿の向きを選択します。

設定クリア

スキャン設定を購入時の状態に戻します。

原稿をスキャンしてスマートデバイスに保存する

参考
- スキャンする前に、Epson Smart Panelでプリンターとスマートデバイスを接続してください。
- Epson Smart Panelの画面は予告なく変更されることがあります。
- Epson Smart Panelの画面に表示される内容は、お使いの製品により異なることがあります。

1. 原稿をセットします。
「原稿のセット」33ページ
2. スマートデバイスでEpson Smart Panel を起動します。
3. ホーム画面でスキャンのメニューを選択します。
4. 画面の指示に従い、スキャンした画像を保存します。

ファクス

ファクスを使う前に 115

ファクス機能の紹介 115

プリンターからファクスを送信する 118

プリンターでファクスを受信する 122

ファクスメニューの説明 126

受信ボックスメニューの説明 129

その他のファクス機能を使う 131

コンピューターからファクスを送信する 131

コンピューターでファクスを受信する 135

ファクスを使う前に

ファクスをご利用になる前に、以下を確認してください。

- プリンターと電話回線、外付け電話機（必要に応じて）の接続
- ファクス設定ウィザードで、必須の基本設定
- その他必要に応じたファクス設定

設定方法は、下の「関連情報」をご覧ください。

関連情報

- 「プリンターを電話回線に接続する」368ページ
- 「プリンターでファクス送受信できるようにする」372ページ
- 「用途に応じてファクス機能の設定をする」373ページ
- 「基本設定」302ページ
- 「送信設定」304ページ
- 「アドレス帳を使えるようにする」359ページ
- 「［ユーザー設定］メニュー」311ページ

ファクス機能の紹介

機能：ファクス送信

送信方法

- 自動送信

  ◈（［送信］）をタップして原稿をスキャンすると、自動で宛先にダイヤルしてファクス送信します。

  「プリンターからファクスを送信する」118ページ
- 手動送信

  相手先にダイヤルしてつながったことを確認してから◈（［送信］）をタップするとファクスを直接送信します。

  「外付け電話機からダイヤルして送信する」120ページ

宛先入力（送信時）

［直接入力］や［アドレス帳］、［宛先履歴］から入力できます。

「宛先」126ページ
「アドレス帳を使えるようにする」359ページ

原稿の読み取り設定（送信時）

［画質］や［原稿サイズ(原稿台)］などを指定して送信できます。

「読み取り設定：」127ページ

送信設定（送信時）

［ダイレクト送信］（大量原稿を安定送信）や、［時刻指定送信］などの［送信設定］ができます。
「送信設定：」127ページ

機能：ファクス受信

受信モード

相手先から送られてきたファクスを受信する方法（受信モード）は3つあります。

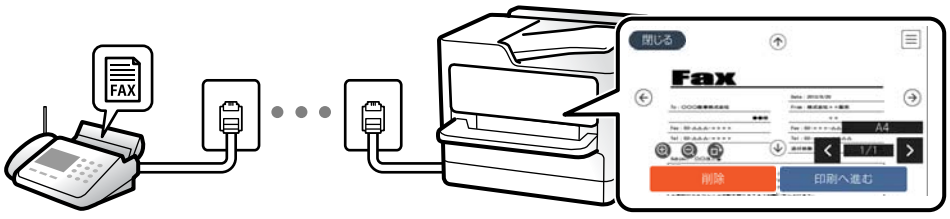
- 手動
  通話が主だが、ファクスにも使用する
  「手動モード」122ページ
- 自動
  ・ファクス専用で使用する（外付け電話機は不要）
  ・ファクスと留守番電話機兼用で使用する
  「自動モード」123ページ
- ファクス/電話自動切替
  ファクスが主だが、通話にも使用する
  「ファクス/電話自動切替モード」124ページ

外付け外付け電話機の操作で受信する

外付け電話機で電話を受け、音声電話のときは相手と通話でき、ファクスのときはプリンター操作で受信を開始します。
「基本設定」302ページ
「外付け電話機接続時の設定をする」374ページ

受信文書の出力先

- 受信したファクスは、初期設定では印刷されます。受信したファクスを、受信ボックスや外部メモリーに保存するように設定できます。受信ボックスに保存すると画面で内容を確認できます。



「受信文書設定」305ページ
「受信ボックスメニューの説明」129ページ
「プリンターに保存したファクスをプリンターの画面で確認する」125ページ

機能：コンピューターからの送受信（Windows/Mac OS）

PC-FAX送信

コンピューターからファクスを送信できます。

「PC-FAX送信機能：」305ページ
「ファクスのソフトウェア」291ページ
「コンピューターからファクスを送信する」131ページ

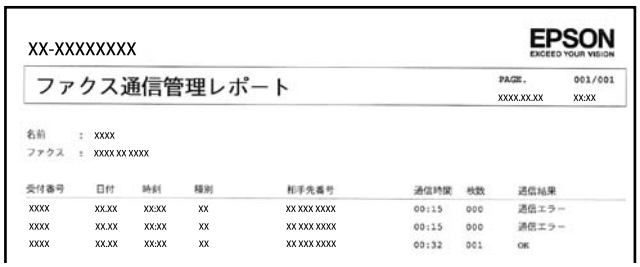
PC-FAX受信

コンピューターでファクスを受信できます。

「コンピューターからのファクス送受信を設定する」378ページ
「ファクスのソフトウェア」291ページ
「コンピューターでファクスを受信する」135ページ

機能：いろいろなファクスレポート

ファクスの送受信状況をレポートでチェックできます。


XX-XXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

ファクス通信管理レポート

PAGE. 001/001
XXXX.XX.XX XX:XX

名前 : XXXX
ファクス : XXXX XX XXXX

受付番号	日付	時刻	種別	相手先番号	通信時間	枚数	通信結果
XXXX	XX.XX	XX:XX	XX	XX XXX XXXX	00:15	000	通信エラー
XXXX	XX.XX	XX:XX	XX	XX XXX XXXX	00:15	000	通信エラー
XXXX	XX.XX	XX:XX	XX	XX XXX XXXX	00:32	001	OK

「レポート設定」307ページ
「送信設定：」127ページ
「通信履歴：」128ページ
「レポート印刷：」129ページ

機能：安全なファクス送受信（セキュリティー）

誤送信防止（［直接ダイヤル制限］など）や漏洩防止（［バックアップデータ自動消去］など）といったセキュリティー機能を備えています。必要に応じ受信ボックスにパスワードを設定します。

「セキュリティー設定」308ページ
「受信ボックスに保存：」305ページ

機能：その他の役立つファクス機能

迷惑ファクス防止

迷惑ファクスの受信を拒否できます。

「着信・ファクス受信拒否：」304ページ

ダイヤルしてからファクス受信

相手先にダイヤルして、相手先のファクス機から文書を受信できます。
「相手先にダイヤルしてファクスを受信する」125ページ
「ポーリング受信：」129ページ

プリンターからファクスを送信する

操作パネルでファクスの宛先を入力して送信できます。

参考 モノクロ送信時は、スキャンした原稿をプリンターの画面で確認してから送信できます。

1. 原稿をセットします。
   一度に送信できる原稿は100ページまでです。ただし、メモリー残量によっては100ページ以下でも送信できない場合があります。
   「原稿のセット」33ページ
2. プリンターの操作パネルで［ファクス］を選択します。
3. 宛先を指定します。
   「宛先を選択する」118ページ
4. ［ファクス設定］タブを選択し、必要に応じて設定をします。
   「ファクス設定」127ページ
5. ◇をタップしてファクスを送信します。

   参考
   - 相手先が話し中などでファクスが送信できなかったときは自動でリダイヤルします。リダイヤル回数やリダイヤル間隔は変更できます。
   - 送信を中止するときは、▽をタップします。
   - カラー送信は、読み取りながら送信するため時間がかかります。また、カラー送信中は他の機能は使用できません。

宛先を選択する

［宛先］タブで宛先を指定してファクス送信できます。宛先の指定の仕方には以下があります。

ファクス番号を直接入力する

［直接入力］を選択し、ファクス番号を入力して、［OK］を選択します。
ダイヤル中にポーズ（約3秒の待ち時間）を入れたいときはハイフン（-）を入力してください。
［接続回線］で外線発信番号を設定したときは、外線発信番号の代わりにファクス番号の先頭に「#」を付けてください。

参考 直接入力できない場合は、［セキュリティー設定］で［直接ダイヤル制限］が［オン］に設定されています。アドレス帳や履歴から宛先を指定してください。

アドレス帳から宛先を選択する

［アドレス帳］を選択して宛先を選択します。送信したい宛先が［アドレス帳］に未登録のときは、［宛先登録］を選択して登録します。

送信履歴から宛先を選択する

［宛先履歴］を選択して、宛先を選択します。

参考 選択した宛先を解除するときは、画面のファクス番号または選択件数をタップして宛先リストを表示し、選択解除したい宛先をタップして［選択を解除］を選択します。

関連情報

➡ 「アドレス帳を使えるようにする」359ページ

便利な送信方法

スキャンした文書を確認してから送信する

モノクロ送信時は、スキャンした原稿をプリンターの画面で確認してから送信できます。

1. 原稿をセットします。
   「原稿のセット」33ページ
2. ホーム画面で［ファクス］を選択します。
3. 宛先を指定します。
   「宛先を選択する」118ページ
4. ［ファクス設定］タブを選択し、必要に応じて設定をします。
   「ファクス設定」127ページ
5. ファクスのトップ画面で［プレビュー］を選択してスキャンした文書のイメージを確認します。



：矢印方向に画面を移動

：縮小、拡大

：前ページへ移動 、次ページへ移動

参考
- ［ダイレクト送信］が設定されているとプレビューできません。
- プレビュー中に無操作の時間が、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［送信設定］-［送信プレビュー無操作タイマー］での設定時間以上続くと、自動で送信を開始します。
- 相手先のファクス機の仕様に合わせるため、プレビューで確認した画質で送信されないことがあります。

6. ［送信開始］を選択します。送信しないときは［中止］を選択します。

参考 相手先のファクス機の仕様に合わせるため、プレビューで確認した画質で送信されないことがあります。

外付け電話機からダイヤルして送信する

ファクスを送信する前に通話したいときや、自動で切り替わらないファクス機にファクスを送信したいときに、外付け電話機を使って送信できます。

1. 外付け電話機の受話器を上げて相手先のファクス番号をダイヤルします。

参考 相手が電話に出たら、通話できます。

2. ホーム画面で［ファクス］を選択します。

3. ［ファクス設定］で、必要に応じた設定をします。
「ファクス設定」127ページ

4. ファクス信号（ボー音）が聞こえたら、◇をタップして電話を切ります。

参考 外付け電話機からダイヤルしたときは、原稿をスキャンしながら送信するため時間がかかります。送信中は他の機能は使用できません。

大量ページのモノクロ文書を送る（ダイレクト送信）

モノクロ送信では、スキャンした文書をメモリーに保存します。そのため、大量の文書を読み込むとメモリーが不足して送信できないことがあります。［ダイレクト送信］を有効にするとこのトラブルが回避できます。原稿をスキャンしながら送信するため時間はかります。ダイレクト送信時に指定できる宛先は1件のみです。

メニューを表示するには

プリンターの操作パネルから以下の順に選択すると表示されます。
［ファクス］-［ファクス設定］-［ダイレクト送信］

指定した時刻にモノクロで送信する（時刻指定送信）

指定した時刻にファクス送信できます。時刻指定送信できるのはモノクロ送信のみです。

1. ホーム画面で［ファクス］を選択します。
2. 宛先を指定します。
「宛先を選択する」118ページ
3. ［ファクス設定］タブを選択して、［時刻指定送信］を選択します。
4. ［時刻指定送信］をタップして［オン］にします。
5. ［指定時刻］を選択し、送信予定時刻を入力して、［OK］を選択します。
6. ［OK］を選択して設定を保存します。
必要に応じて画質や送信方法などを設定します。
7. ファクスを送信します。

参考 指定した時間にファクスが送信されるまで、別のファクスは送信できません。別のファクスを送りたいときは、ホーム画面で［ファクス］を選択して送信予約しているファクスジョブを削除してください。

異なるサイズの原稿をADFから送信する（ADF連続読込）

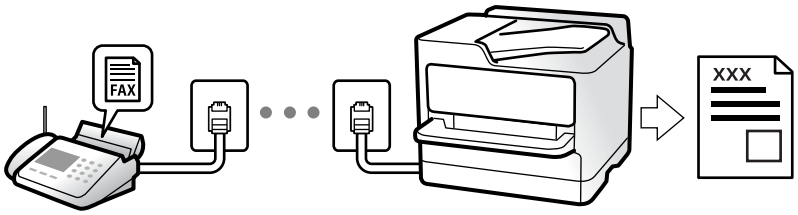
サイズの異なる原稿を1枚ずつセットするか、サイズごとに分けてセットすると、それぞれの原稿サイズで（原稿がA4ならA4で、A5ならA5で）1つの文書としてファクス送信できます。
もし、サイズの異なる原稿を混在させてADFにセットすると、一番大きな原稿サイズとして全ての原稿が送信されてしまうため、サイズは混在しないでください。

1. 最初にスキャンするサイズの原稿をセットします。
2. ホーム画面で［ファクス］を選択します。
3. 宛先を指定します。
「宛先を選択する」118ページ
4. ［ファクス設定］タブを選択し、［ADF連続読込］をタップして［オン］にします。
必要に応じて画質や送信方法などを設定します。
5. ［宛先］タブで◇（［送信］）をタップします。
6. 最初のサイズの原稿スキャンが終わり、操作パネルに次の原稿をセットする旨のメッセージが表示されたら、［はい］を選択し、次のサイズの原稿をセットして、［読み取り開始］を選択します。

参考 次の原稿をセットする案内が表示されてから、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［送信設定］-［原稿追加待ちタイマー］で設定した時間パネル操作がないと、蓄積を終了して送信を開始します。

プリンターでファクスを受信する

プリンターと電話回線、外付け電話機（必要に応じて）が正しく接続されていて、［ファクス設定ウィザード］が完了していれば、ファクス受信ができます。
受信したファクスを保存したり、プリンターの画面で確認したり、印刷したりすることができます。
初期設定では、ファクスを受信すると印刷します。



設定を確認したいときは、［ファクス機能設定リスト］でファクスの設定状態を印刷します。［ファクス］- Menu（応用）-［レポート印刷］-［ファクス機能設定リスト］の順に選択してください。

相手先から送られてきたファクスを受信する

3つの方法（［受信モード］）があります。

関連情報

- 「手動モード」122ページ
- 「自動モード」123ページ
- 「ファクス/電話自動切替モード」124ページ

手動モード

通話を主に、ファクス受信もするときの受信モードです。

受信の仕方

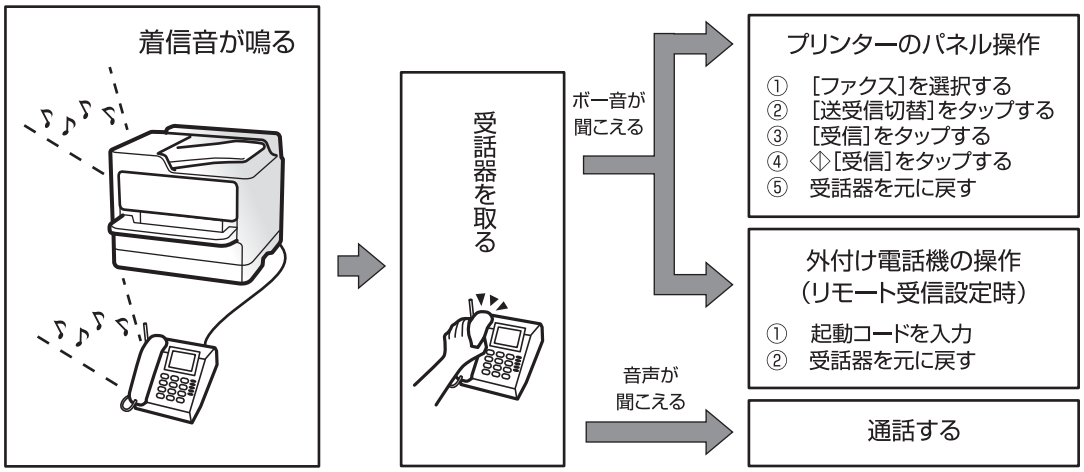
外付け電話機の呼び出し音が鳴ったら受話器を上げます。

- ファクス信号（ポー音）が聞こえたとき：
  ホーム画面で［ファクス］を選択し、［送受信切替］-［受信］の順に選択して、◇（受信）をタップします。ファクス受信が開始されたら受話器を元に戻します。
- 通話の呼び出しだったとき
  そのまま通話できます。

外付け電話機の操作だけでの受信の仕方

［リモート受信］が設定してある場合、［起動コード］を入力するだけで受信できます。

外付け電話機の呼び出し音が鳴ったら受話器を上げます。ファクス信号（ボー音）が聞こえたら、2桁の［起動コード］をダイヤルして受話器を元に戻します。起動コードは管理者に問い合わせてください。



関連情報

➡ 「リモート受信：」304ページ

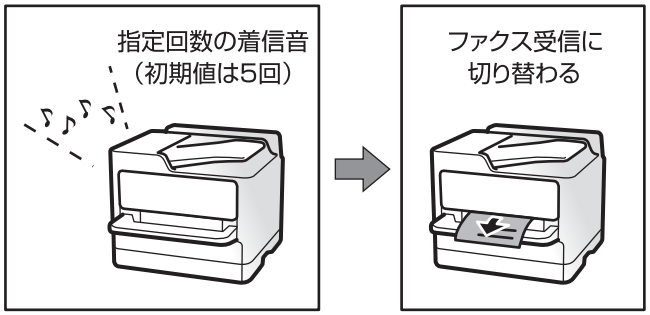
自動モード

回線を以下の用途で使用する受信モードです。

- ファクス専用で使用する（外付け電話機は不要）
- ファクスと留守番電話機兼用で使用する

ファクス専用で回線を使用しているときの受信の仕方

［呼び出し回数］で指定した回数の着信音が鳴り終わると、自動でファクス受信に切り替わります。



留守番電話機を接続しているときの受信の仕方

受信の仕方は以下です。

- ［呼び出し回数］で指定した回数（初期値は5回）の呼び出し中に留守番電話が応答したとき（留守番電話接続時）：
  ・ファクスの呼び出しだった：自動でファクス受信に切り替わります。
  ・通話の呼び出しだった：そのまま録音できます。

- 呼び出し中に受話器を取ったとき
  ・ファクスの呼び出しだった：プリンターの操作パネルに［接続中］と表示される（自動的にファクス受信が開始される）まで待つ。ファクス受信が開始されたら受話器を元に戻す。直ちに受信開始したいときは、［手動］モードと同じ手順で受信を開始します（プリンターの操作パネルから［ファクス］-［送受信切替］-［受信］を選択し、◇をタップする）。受信が開始されたら受話器を元に戻す。
  ・通話の呼び出しだった：そのまま通話できます。
- 呼び出しが終わり自動でファクス受信モードに切り替わったとき
  ・ファクスの呼び出しだった：自動でファクス受信が開始されます。
  ・通話の呼び出しだった：この段階で通話はできません。こちらから電話するか、発信元にかけ直しを依頼してください。

参考 留守番電話の呼び出し回数は、プリンターの［呼び出し回数］より少なく設定してください。留守番電話の呼び出し回数の方が多いと、録音や通話ができません。留守番電話機の設定は、留守番電話機のマニュアルをご覧ください。

ファクス/電話自動切替モード

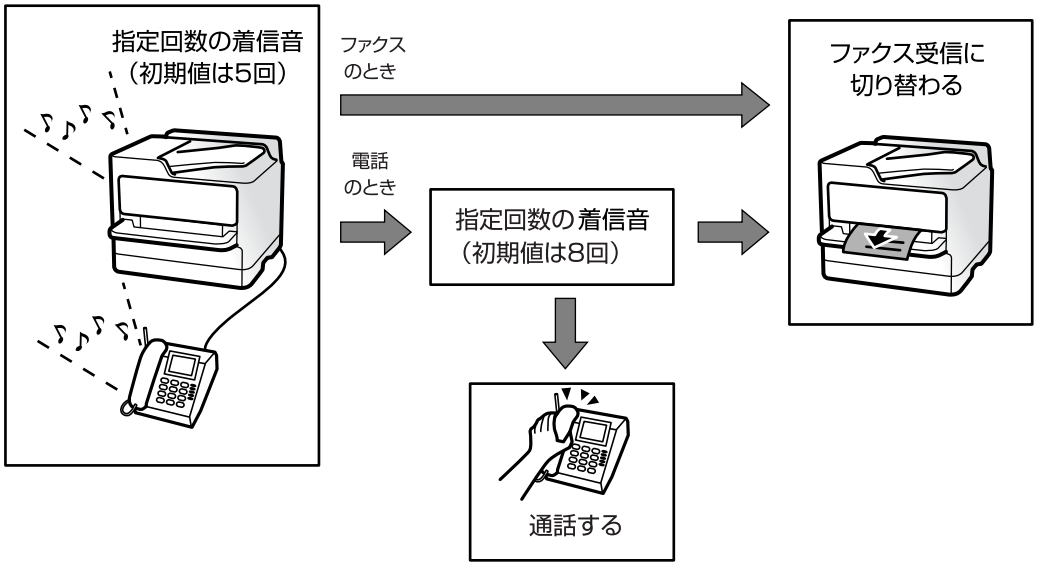
ファクスを主に、通話もするときの受信モードです。

受信の仕方

着信音を指定回数（初期設定は5回）鳴らしてから、ファクスか電話かを自動判別します。

- ファクス信号（ボー音）を検知すると自動的にファクス受信を開始する
- ファクス信号を検知できずに一定時間が経過すると、プリンターと外付け電話機の着信音を指定回数（初期設定は8回）鳴らす

!重要
- 音声通話の呼び出し時は、通話しなくても発信者に課金されます。
- 外付け電話機のナンバーディスプレイ機能は使えません。



相手先にダイヤルしてファクスを受信する

相手先にダイヤルして、相手先のファクス機に蓄積された文書を受信します。

ポーリング受信する（ポーリング受信）

相手先にダイヤルして、相手先のファクス機に蓄積された文書を受信します。ファクス情報サービスなどから情報を受け取るときに使用します。ただし、音声ガイダンスに従って操作するファクス情報サービスには対応していません。

参考 音声ガイダンス付きのファクス情報サービスを利用するときは、外付け電話機からダイヤルし、音声ガイダンスに従って外付け電話機やプリンターを操作します 。

1. ホーム画面で［ファクス］を選択します。
2. （応用） をタップします。
3. ［ポーリング受信］をタップして［オン］にしたら、［閉じる］をタップします。
4. ファクス番号を入力します。

   参考 ［セキュリティー設定］で［直接ダイヤル制限］が［オン］に設定されているときは、アドレス帳や履歴でのみ宛先を指定できます。直接入力はできません。

5. ◇をタップします。

プリンターに保存したファクスをプリンターの画面で確認する

受信ファクスをプリンターに保存する設定をすると、必要に応じて、受信した内容を見てから印刷できます。
「受信ボックスに保存する設定をする」376ページ

1. ホーム画面で をタップします。

   参考 未読の受信文書があると、ホーム画面の に未処理件数が表示されます。



2. ［受信ボックスを開く(未読 XX)］をタップします。

3. 受信ボックスにパスワードを設定しているときは、受信ボックス用のパスワードを入力します。

4. 確認する文書をリストから選択します。
   文書の内容が表示されます。



- ：矢印方向に画面を移動
- ：縮小、拡大
- ：右に90°回転
- ：前ページへ移動 、次ページへ移動
- 操作アイコンのない部分をタップすると、操作アイコンを消してファクスだけを表示できます。もう一度タップすると操作アイコンを表示します。

5. 確認した文書を印刷するか削除するか選択して、画面の指示に従います。

> **重要** プリンターのメモリーの空き容量が不足するとファクスの送受信ができなくなります。確認または印刷した文書は速やかに削除してください。

ファクスメニューの説明

宛先

操作パネルで以下の順に選択します。
［ファクス］-［宛先］タブ

直接入力：

宛先のファクス番号を直接入力します。

アドレス帳：

アドレス帳から宛先を選択します。宛先の新規登録や変更もできます。

宛先履歴：

発着信履歴から宛先を選択します。着信履歴はナンバーディスプレイ機能を有効にしていると表示されます。履歴からアドレス帳に登録することもできます。

関連情報

➡ 「宛先を選択する」118ページ

ファクス設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［ファクス］-［ファクス設定］タブ

読み取り設定：

画質：

送信する文書の画質を選択します。画質を優先するとデータのサイズが大きくなり、送信に時間がかかります。

濃度：

送信する文書の濃度を設定します。＋にすると濃くなり、－にすると薄くなります。

背景除去：

［自動］にすると、原稿の紙の色（背景色）を検知して背景を除去または薄くします。背景色が濃い、または検出できないときは、除去または薄くしないことがあります。

シャープネス：

画像の輪郭を設定します。＋にすると輪郭が鮮明になり、－にするとぼやけます。

ADF連続読込：

サイズの異なる原稿を1枚ずつセットするか、サイズごとに分けてセットすると、それぞれの原稿サイズで（原稿がA4ならA4で、A5ならA5で）1つの文書としてファクス送信できます。詳細は下の関連情報をご覧ください。

原稿サイズ(原稿台)：

原稿台にセットした原稿の、サイズと方向を選択します。

カラーモード：

カラーかモノクロのどちらでスキャンするか選択します。

送信設定：

ダイレクト送信：

モノクロ原稿をスキャンしながら送信します。メモリーを使わないので、大量原稿でもメモリー不足にならず送信できます。ただし、送信時間は長くなります。詳細は下の関連情報をご覧ください。

ただし、宛先が複数のときは使えません。

時刻指定送信：

指定した時刻にファクス送信できます。時刻指定送信できるのはモノクロ送信のみです。詳細は下の関連情報をご覧ください。

発信元情報の付加：

- 発信元情報の付加
  発信元情報（発信元の名前とファクス番号）を送信文書に入れる位置、または、入れずに送信するかを選択します。
  ・［付加しない］：発信元情報を入れずに送信します。
  ・［原稿外］：スキャンした画像に発信元情報が重ならないように、上部の余白に発信元情報を入れて送信します。原稿のサイズによっては、相手側で定形の用紙サイズに収まらず2ページに分かれて印刷されることがあります。
  ・［原稿内］：スキャンした画像の先端（上から約7mm）部分に発信元情報を入れて送信します。画像の先端部分は発信元情報が重なって消えることがありますが、相手側で2ページに分かれて印刷されることを防げます。
- 発信元名
  宛先に合わせて発信元情報を選択します。あらかじめ発信元情報を複数登録しておく必要があります。
- 追加情報
  追加したい情報を、［発信元番号］と［宛先情報］から1つ選択できます。

通信結果レポート印刷：

ファクスを送信すると結果レポートを印刷します。
［エラー時のみ］を選択したときは、ファクス送信時にエラーが発生すると結果レポートを印刷します。
［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［レポート設定］で［レポート内画像添付］が有効に設定されているときは、エラーとなったファクスもレポートと一緒に印刷されます。

設定クリア：

全ての［読み取り設定］と［送信設定］を初期値に戻します。

関連情報

- 「異なるサイズの原稿をADFから送信する（ADF連続読込）」121ページ
- 「大量ページのモノクロ文書を送る（ダイレクト送信）」120ページ
- 「指定した時刻にモノクロで送信する（時刻指定送信）」121ページ

応用

ホーム画面の［ファクス］内にある Menu が ［応用］メニューです。

通信履歴：

ファクスの送受信履歴を確認できます。

レポート印刷：

通信結果レポート：

最後に実行したファクス送信またはポーリング受信の通信結果を印刷します。

通信管理レポート：

送受信結果を印刷します。以下のメニューで、この通信管理レポートを自動印刷する設定ができます。
［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［レポート設定］-［通信管理レポート］

ファクス機能設定リスト：

現在のファクス設定を印刷します。

プロトコルログ：

最後に送受信したファクスの詳細な通信レポートを印刷します。

ポーリング受信：

［オン］に設定してからダイヤルすることで、送信元のファクス機に蓄積されているポーリング用文書を受信できます。［ポーリング受信］機能を使った受信の仕方は、下の関連情報をご覧ください。
ファクスメニューを終了すると、［オフ］（初期設定）に戻ります。

受信ボックス：

ホーム画面の（受信ボックス）メニューに移動します。

受信文書の再印刷：

受信したファクス文書を再度印刷します。

ファクス設定：

［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］に移動します。管理者として行ってください。

関連情報

➡ 「ポーリング受信する（ポーリング受信）」125ページ

受信ボックスメニューの説明

：

このアイコンをタップすると、受信ファクスが保存されている受信ボックスを開けます。未読の受信文書があると、に未処理件数が表示されます。

受信ボックスを開く(未読 XX)

（受信ボックスメニュー）

設定変更

受信ボックスに保存：

受信ファクスをプリンターの受信ボックスに保存します。最大で100件保存できます。保存したファクスのファイルサイズや他の保存機能との併用などにより、100文書まで保存できないことがあります。
この設定をオンにすると、受信ファクスは自動で印刷されません。プリンターの画面で確認して、必要なものだけ印刷できます。

容量限界時の動作：

受信ボックスがいっぱいのときに受信したファクスを印刷するか受信拒否するか選択します。

パスワード設定：

誰でも簡単に受信ボックスを開いて見ることができないように受信ボックスにパスワードを設定します。設定したパスワードを変更するときは［変更］を、パスワード設定を解除するときは［設定クリア］を選択します。変更や初期化をするときも現在設定されているパスワードの入力が必要です。
［容量限界時の動作］で［受信して印刷する］を選んだときは、パスワードは設定できません。

全て印刷：

受信ボックス内にあるファクス文書を全て印刷します。

全て削除：

受信ボックス内にあるファクス文書を全て削除します。

受信ボックス（一覧）

受信した文書をプリンターの受信ボックスに100まで保存できます。

（プレビュー画面）

- ：縮小、拡大
- ：右に90°回転
- ：矢印方向に画面を移動
- ：前ページへ移動 、次ページへ移動

操作アイコンのない部分をタップすると、操作アイコンを消してファクスだけを表示できます。もう一度タップすると操作アイコンを表示します。

削除：

閲覧中の文書を削除します。

印刷へ進む：

閲覧中の文書を印刷します。印刷開始前に［両面設定］などを設定できます。

（プレビューメニュー）

詳細表示：

選択した文書の保存日時や総ページ数などの情報を表示します。

関連情報

➡ 「受信ボックスに保存する設定をする」376ページ

その他のファクス機能を使う

手動でファクスレポートを印刷する

1. ホーム画面で［ファクス］を選択します。
2. （応用）をタップします。
3. ［レポート印刷］を選択します。
4. 項目を選択して画面の指示に従います。

参考 レポート形式は変更できます。ホーム画面で［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［レポート設定］の順に選択して、［レポート内画像添付］または［レポート形式］を設定してください。

コンピューターからファクスを送信する

コンピューターからのファクス送信は、FAX UtilityとPC-FAXドライバーで行います。

参考
- FAX UtilityとPC-FAX ドライバーがインストール済みかをあらかじめ確認しておいてください。
  「ファクスの送受信や設定をするソフトウェア（FAX Utility）」291ページ
  「ファクス送信するソフトウェア（PC-FAXドライバー）」292ページ
- FAX Utilityがインストールされていない場合は、ソフトウェア更新用のソフトウェア　EPSON Software Updater（エプソン ソフトウェアアップデーター）を使用してインストールしてください。

関連情報

➡ 「コンピューターからファクス送信する設定」378ページ

アプリケーションで作成した文書を送信する（Windows）

Microsoft WordやExcelなどの［印刷］メニューから、ご使用のファクス対応プリンター（PC-FAXライバー）を選択すれば、作成した文書/図/表などのデータに送付状を付けて直接送信できます。

参考 ここでは、Microsoft Word 2010を例に説明します。ご使用のアプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. アプリケーションソフトで、ファクス送信する文書を作成します。

2. ［ファイル］メニュー内の［印刷］をクリックします。
   アプリケーションソフトの［印刷］ウィンドウが表示されます。

3. プリンターから［XXXXXX（FAX）］（XXXはご使用のプリンター名）を選択して、ファクス送信のための設定を確認します。



- ［印刷部数］では、［1］を入力してください。［2］以上を入力すると正常に送信できないことがあります。
- 1度の通信で100ページまで送信できます。

4. ［プリンターのプロパティ］（または［プロパティ］）をクリックして、［用紙サイズ］、［用紙方向］、［色］、［画質］、［文字の濃さ］を設定します。
   詳細はPC-FAXドライバーのヘルプをご覧ください。

5. ［印刷］をクリックします。

   参考 お使いのコンピューターで初めて送信するとき、発信者（ご自分）の情報を登録する画面が表示されます。必要事項を入力して、［OK］をクリックしてください。

   FAX Utilityの［送付先設定］画面が表示されます。

6. 同時に他の文書を送るには、［送信文書を追加する］にチェックを付けます。
   手順9で［次へ］をクリックすると、文書を追加する画面が表示されます。

7. 必要に応じて［送付状を付ける］を設定します。

8. 送付先を指定します。
   - ［PC-FAX電話帳］から送付先（名前/ファクス番号など）を選択する場合：
     送付先が連絡先（またはアドレスブック）に登録されているときは、以下をします。
     ❶ ［PC-FAX電話帳］タブをクリックする
     ❷ 一覧から送付先を選択して［追加］をクリックする
   - プリンターの電話帳から送付先（名前/ファクス番号など）を選択する場合：
     送付先がプリンターの電話帳に登録されているときは、以下をします。
     ❶ ［プリンターのアドレス帳］タブをクリックする
     ❷ 一覧から送付先を選択して［追加］をクリックする（［送付先に追加］画面が開きます）
     ❸ 一覧から送付先を選択して［編集］をクリックする
     ❹ 必要に応じて個人データ（［会社名/団体名］や［敬称］）を追加し、［OK］をクリックする（［送付先に追加］画面に戻ります）
     ❺ 必要に応じて［PC-FAX電話帳に登録する］にチェックを付ける
     ❻ ［OK］をクリックする
   - 送付先（名前/ファクス番号など）を直接入力する場合：
     送付先が連絡先（またはアドレスブック）に登録されているときは、以下をします。
     ❶ ［直接入力］タブをクリックする
     ❷ 情報を入力する
     ❸ ［追加］をクリックする
     また、［電話帳に登録］をクリックすると、［PC-FAX電話帳］タブの一覧に登録されます。

   参考
   - プリンターで接続回線設定を［構内交換機(PBX)］にしてある場合は、外線発信番号を「#」で登録することをお勧めします。詳しくは、関連情報にある「接続回線」内の「基本設定」をご覧ください。
   - FAX Utility（メイン画面）の［オプション設定］（PC-FAXの設定）で［送信時にファクス番号を2回入力する］を有効にしている場合は、［追加］または［次へ］をクリックした後、もう一度ファクス番号を入力する画面が表示されます。

   画面上部の［送付先一覧］に追加されます。

9. ［次へ］をクリックします。
   - ［送信文書を追加する］にチェックを付けた場合は、［送信文書追加］画面で送付状の内容を設定します。
     ❶ 追加する文書を開いて、［印刷］で同じプリンター名（FAX）を選択します。文書が［結合する文書一覧］に追加されます。
     ❷ ［プレビュー］をクリックして結合された文書を確認します。
     ❸ ［次へ］をクリックします。

   参考 最初の文書で選択していた［画質］と［色］が他の文書にも適用されます。

- ［送付状を付ける］にチェックを付けた場合は、［送付状設定］画面で送付状の内容を設定します。
  1. ［送付状］一覧から送付状のデザインを選択します。デザインの追加や作成はできません。
  2. ［件名］と［コメント］を入力します。
  3. ［次へ］をクリックします。

参考 ［送付状設定］画面で、必要に応じて以下を設定します。

- ［送付状書式設定］をクリックすると、送付状に表示される項目の並び順を変更できます。［用紙サイズ］で送付状のサイズを選択できます。送信する文書と異なる用紙サイズを選択することもできます。
- ［フォント］をクリックして、送付状に表示される文字のフォントを変更します。
- ［発信元設定］をクリックして、発信元情報を変更します。
- ［詳細プレビュー］をクリックして、件名やコメントが反映された送付状のイメージを確認します。

10. **送信内容を確認して［送信］をクリックします。**

送付先の名前とファクス番号が間違っていないか、十分に確認してから送信してください。［プレビュー］をクリックすると、送付状と送信する文書のイメージを確認できます。
送信が始まると、送信状態を確認できる画面が表示されます。

参考

- 送信を中止するときは、送信データを選択して［中止］ をクリックしてください。プリンターのパネル操作で中止することもできます。
- 送信中にエラーになると［通信エラー］画面が表示されます。エラー内容を確認して再送信してください。
- ファクス送信モニター（上記の送信状態を確認できる画面）が表示されないときは、FAX Utilityを起動し、オプション設定で送信時にファクス送信モニターを表示にチェックを付けてください。

関連情報

➡ 「基本設定」302ページ

アプリケーションで作成した文書を送信する（Mac OS）

市販アプリケーションソフトの［印刷］メニューからファクス対応プリンター（PC-FAXドライバー）を選択すると、作成した文書や図、表などのデータを直接送信できます。

参考 ここでは、Mac OS添付のテキストエディットを例に説明します。

1. **アプリケーションソフトで、ファクス送信する文書を作成します。**

2. **［ファイル］メニュー内の［印刷］をクリックします。**

アプリケーションの［印刷］ウィンドウが表示されます。

3. **［名前］からご使用のプリンター（ファクス名）を選択し、▼をクリックして詳細設定を表示し、［OK］をクリックします。**

4. **次の設定をします。**

- ［印刷部数］では、［1］を入力してください。［2］以上を入力しても、実際に送信されるのは1部のみです。
- 1度の通信で100ページまで送信できます。

参考 ファクスできる文書のページサイズは、プリンターからファクスできる用紙のサイズと同じです。

5. ポップアップメニューでファクス設定を選択して、各項目を設定します。
各設定項目の説明はPC-FAXドライバーのヘルプをご覧ください。
PC-FAXドライバーのヘルプは、画面左下の をクリックします。

6. ポップアップメニューで送付先設定を選択して、送付状を設定します。
- 送付先（名前/ファクス番号など）を直接入力する場合：
［追加］項目に必要事項を入力して をクリックしてください。画面上部の送付先一覧に追加されます。
PC-FAXのドライバー設定で「送信時にファクス番号を２回入力する」が有効になっている場合は、 をクリックするともう一度ファクス番号を入力する画面が表示されます。
ご使用のファクス接続回線が外線発信番号を必要とするときは、外線発信番号を入力します。

参考 プリンターで接続回線設定を［構内交換機(PBX)］にしてある場合は、外線発信番号を「#」で登録することをお勧めします。詳しくは、関連情報にある「基本設定」内の「接続回線」を参照ください。

- 電話帳から送付先（名前/ファクス番号など）を選択する場合：
送付先が連絡先（またはアドレスブック）に登録されているときは、 をクリックします。一覧から送付先を選択して［追加］をクリックし、［OK］をクリックしてください。
ご使用のファクス接続回線が外線発信番号を必要とするときは、外線発信番号を入力します。

参考 プリンターで接続回線設定を［構内交換機(PBX)］にしてある場合は、外線発信番号を「#」で登録することをお勧めします。詳しくは、関連情報にある「基本設定」内の「接続回線」を参照ください。

7. 宛先設定して、［ファクス］をクリックします。
送信が始まります。
送付先の名前とファクス番号が間違っていないか、十分に確認してから送信してください。

参考
- Dock内のプリンターアイコンをクリックすると送信状況確認画面が表示されます。送信を中止するときは、送信データをクリックして［削除］をクリックしてください。
- 送信中にエラーになると［送信失敗］というメッセージが表示されます。［ファクス送信記録］画面で送信記録を確認してください。
- 用紙サイズの異なるページが混在するドキュメントは、正常に送信できないことがあります。

コンピューターでファクスを受信する

プリンターで受信したファクス文書を、プリンターに接続したコンピューターにPDF形式で保存できます。設定はFAX Utility（アプリケーション）で行います。
操作方法は、FAX Utilityのオンラインヘルプの「基本の操作」をご覧ください。設定中にパスワード入力画面が表示されたらパスワードを入力してください。パスワードがわからないときは管理者に問い合わせてください。

参考
- FAX UtilityとPC-FAX ドライバーがインストール済みかあらかじめ確認しておいてください。
「ファクスの送受信や設定をするソフトウェア（FAX Utility）」291ページ
「ファクス送信するソフトウェア（PC-FAXドライバー）」292ページ
- FAX Utilityがインストールされていない場合は、ソフトウェア更新用のソフトウェア　EPSON Software Updater（エプソン ソフトウェアアップデーター）を使用してインストールしてください。

重要

- コンピューターでファクス受信するときは、［受信モード］を［ファクス/電話自動切替］または［自動］に設定してください。操作パネルの［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］で［受信モード］の設定状態の確認や設定ができます。
- 保存先のコンピューターは起動しておいてください。受信ファクスはプリンターのメモリーに一時保存されます。電源を切ったままにしておくと、プリンターのメモリーが不足して送受信できなくなります。
- 一時保存の文書件数はホーム画面の  に表示されます。
- 受信ファクスの閲覧にはPDFビューアー（Adobe Readerなど）が必要です。

関連情報

➡ 「相手先から送られてきたファクスを受信する」122ページ

新着ファクスを確認する（Windows）

受信ファクスを保存する設定をしたコンピューターでは、Windowsのタスクバーにファクスアイコンが表示され、処理の状況や新着ファクスの有無を確認できます。ファクス受信を通知する設定にすると、デスクトップ画面右下に受信通知ウィンドウが表示され新着ファクスを確認できます。

参考

- コンピューターに受信ファクスデータが保存されると、プリンターの内部メモリーからは削除されます。
- PDFファイルとして保存された受信ファクスの閲覧にはPDFビューアー（Adobe Readerなど）が必要です。

タスクバーのファクスアイコンを使う （Windows）

受信ファクスを保存するコンピューターのタスクバーにファクスアイコンが表示され、処理の状況や新着ファクスの有無を確認できます。

1. **アイコンを確認します。**
   - ：待機中
   - ：新着ファクスの有無を確認中
   - ：新着ファクスの取り込みが完了した状態
2. **アイコンを右クリックして［受信記録を見る］をクリックします。**
   ［ファクス受信記録］画面が表示されます。
3. **リストで日時と送信元を確認して受信データ（PDF）を開きます。**

   参考

   - 受信ファクスデータには以下のルールで自動的にファイル名が付けられています。
     YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn （年/月/日/時/分/秒_送信元番号）
   - 新着ファクスを保存したフォルダーを直接開くこともできます。操作方法は、FAX Utilityの［オプション設定］とヘルプをご覧ください。

待機中のときは、［新着ファクスの確認］を選択します。新着ファクスがあるかどうかがすぐに確認できます。

受信通知ウィンドウを使う　（Windows）

新着ファクスをコンピューターに通知する設定にすると、新着ファクスがあるたびに画面右下に受信通知ウィンドウが表示されます。

1. 表示された受信通知ウィンドウを確認します。

   参考　何もせずに一定時間が経過すると、受信通知ウィンドウは非表示になります。受信通知ウィンドウの表示時間や通知の有無は設定できます。

2. 受信通知ウィンドウの、 ボタン以外の場所をクリックします。
   ［ファクス受信記録］画面が表示されます。

3. リストで日時と送信元を確認して受信データ（PDF）を開きます。

   参考
   - 受信ファクスデータには以下のルールで自動的にファイル名が付けられています。
     YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn （年/月/日/時/分/秒_送信元番号）
   - 新着ファクスを保存したフォルダーを直接開くこともできます。操作方法は、FAX Utilityの［オプション設定］とヘルプをご覧ください。

新着ファクスを確認する（Mac OS）

新着ファクスは、以下の方法で確認できます。["ファクス保存" (このコンピューターで保存する)] を設定したコンピューターのみ可能です。

- 保存フォルダー（［受信ファクスの出力設定］で指定）を開く
- ファクス受信モニターを開き、［新着ファクスの確認］をクリックする
- ファクスの新着通知を受け取る
  FAX Utilityの［ファクス受信モニター］-［環境設定］で［ファクス受信をDockで通知する］をチェックするとDockのファクス受信モニターアイコンがジャンプして新着ファクスを知らせます。

ファクス受信モニターから保存フォルダーを開く　（Mac OS）

［"ファクス保存" (このコンピューターで保存する)］を設定したコンピューターでは、ファクス受信モニターから保存フォルダーを開けます。

1. Dockのファクス受信モニターアイコンをクリックして［ファクス受信モニター］を開きます。

2. プリンターを選択して［保存フォルダーを開く］をクリックするか、プリンター名をダブルクリックします。

3. ファイル名の日時と送信元を確認して目的のファクスデータ（PDF）を開きます。

   参考　受信ファクスデータには以下のルールで自動的にファイル名が付けられています。
   YYYYMMDDHHMMSS_xxxxxxxxxx_nnnnn　（年/月/日/時/分/秒_送信元番号）
   送信元番号は送信元から送られた情報が表示されます。送信元によっては番号がないこともあります。

コンピューターでのファクス受信をやめる

FAX Utilityで、コンピューターでのファクス受信をやめるように設定できます。
設定方法は、FAX Utilityの「オンラインヘルプ」-「基本の操作」をご覧ください。

参考
- コンピューターに保存されていない受信ファクスがプリンター内にあるときは変更できません。
- この設定変更はプリンターからもできます。管理者に問い合わせてください。

関連情報

➡ 「コンピューターへの受信ファクスの保存をやめる設定」378ページ

プリンターのお手入れ

消耗品の状態を確認する 140

印刷やコピー、スキャン、ファクスの品質を改善する 140

プリンターの汚れを拭き取る 147

省電力設定をする 148

ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする 148

プリンターの輸送と保管 154

消耗品の状態を確認する

プリンターの操作パネルでインク残量の目安とメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。ホーム画面でを選択します。

参考
- プリンタードライバーのステータスモニターからもインク残量の目安とメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。詳細は、下の関連情報をご覧ください。
- インクが少なくなっても、交換の案内が表示されるまで印刷できます。必要に応じてインクカートリッジの交換をしてください。

関連情報

- 「ユーティリティータブ」45ページ
- 「Mac OSプリンタードライバー画面の見方」289ページ
- 「インクカートリッジの交換が必要になった」218ページ
- 「メンテナンスボックスの交換が必要になった」225ページ

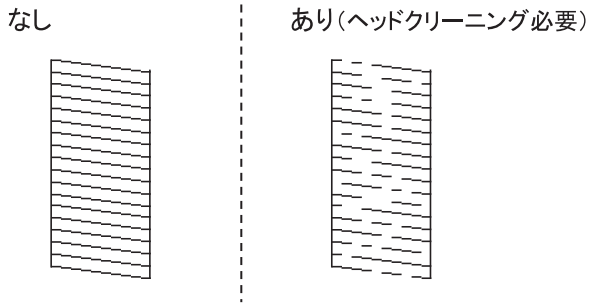
印刷やコピー、スキャン、ファクスの品質を改善する

印刷トラブルを解決する

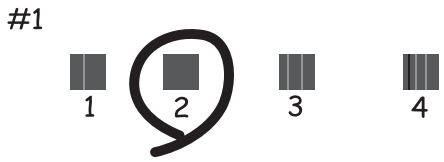
印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったり、横縞模様のようなものが出たりするときに、印刷品質を調整します。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。
2. ［印刷トラブル解決］を選択します。
3. 画面の指示に従って用紙をセットし、調整パターンを印刷します。
4. 印刷したパターンを見てノズルに目詰まりがないか確認します。
   - 「あり」の図のように部分的に印刷されていなかったり、線が欠けたりしているときは目詰まりしています。を選択してプリントヘッドをクリーニングします。

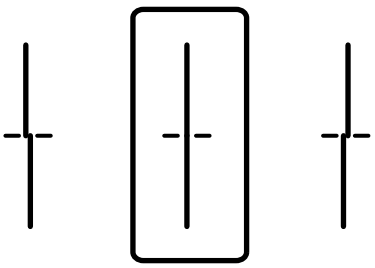
- 「なし」の図のように全ての線が印刷されているときは目詰まりしていません。 を選択して次の調整に進みます。



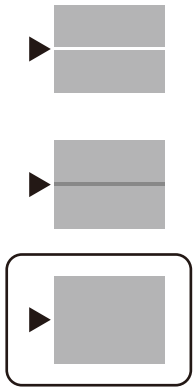
5. 画面の指示に従ってプリントヘッドの位置調整パターンを印刷し、位置を調整します。
   - このパターンは、印刷結果がぼやけているようなときに調整します。
     最も縦スジのないパターンの番号を選択します。



   - このパターンは、縦線がガタついて見えるときに調整します。
     上下の線にズレがなく、直線に見えるパターンの番号を選択します。



- このパターンは、一定間隔で横縞模様のようなものが出るときに調整します。
  隙間や重なりのより少ないパターンの番号を選択します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

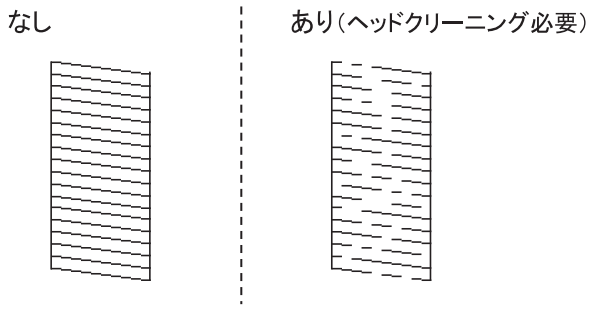
印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されるときは、ノズルが目詰まりしていることが考えられます。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、スキャナーユニットを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。
2. ［プリントヘッドのノズルチェック］を選択します。
3. 画面の指示に従って用紙をセットし、調整パターンを印刷します。
4. 印刷したパターンを見てノズルに目詰まりがないか確認します。
   - 「あり」の図のように部分的に印刷されていなかったり、線が欠けたりしているときは、目詰まりしています。次の手順に進んでください。

- 「なし」の図のように全ての線が印刷されているときは目詰まりしていません。を選択して終了します。



5. を選択してください。

6. 画面の指示に従ってヘッドクリーニングを実行します。

7. クリーニングが終わったら、画面の指示に従って再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

参考 プリンタードライバーからもノズルチェックとヘッドクリーニングを実行できます。詳細は、下の関連情報をご覧ください。

関連情報

➡ 「ユーティリティータブ」45ページ
➡ 「Mac OSプリンタードライバー画面の見方」289ページ

ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。
電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。
しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。
このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

プリントヘッドの位置を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、プリントヘッドの位置を調整してください。

1. プリンターの操作パネルで ［プリンターのお手入れ］ を選択します。

2. ［プリントヘッドの位置調整］ を選択します。

3. 調整項目を選択します。
   - 縦罫線ずれの改善：印刷結果がぼやけているときや、縦線がガタついて見えるようなときに選択します。
   - 横スジの改善：一定間隔で横縞模様のようなものが出るときに選択します。

4. 画面の指示に従って用紙をセットし、調整パターンを印刷します。

給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1. プリンターの操作パネルで［プリンターのお手入れ］を選択します。

2. ［用紙経路のクリーニング］を選択します。

3. 給紙装置を選択し、選択した給紙装置に普通紙をセットして、画面の指示に従って用紙経路をクリーニングします。
   「用紙をセットする」30ページ

   参考 印刷物に汚れがなくなるまでこの作業を繰り返してください。それでも解決できないときは、他の給紙装置をクリーニングしてみてください。

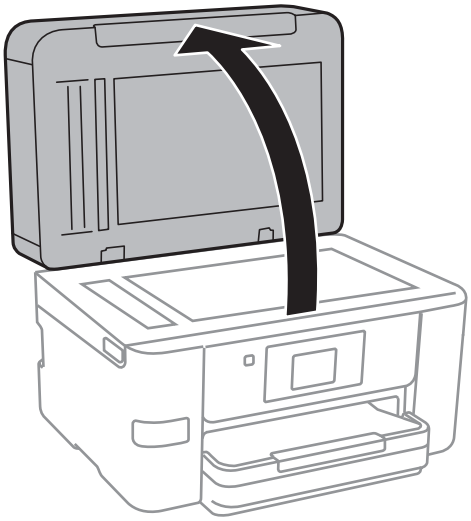
原稿台の汚れを拭き取る

印刷物に汚れがあるときや、スキャンしたデータにムラやシミなどがあるときは、原稿台をクリーニングしてください。

⚠注意 原稿カバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

重要 アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1. 原稿カバーを開けます。



2. 原稿台のガラス面を、柔らかい布でから拭きします。

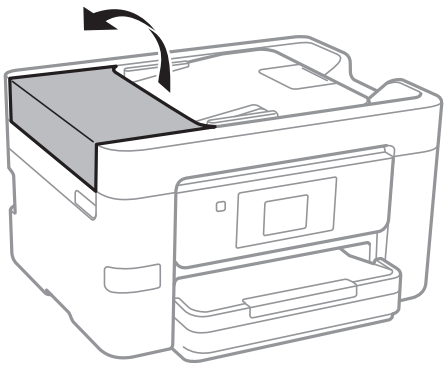
重要
- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

ADFをクリーニングする

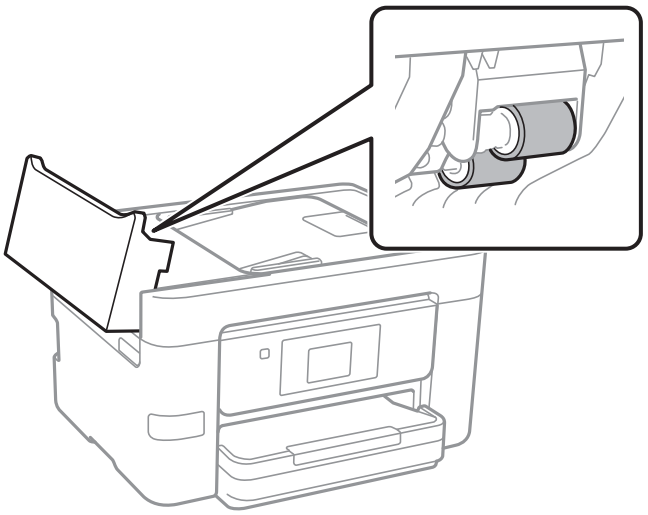
ADFからコピーやスキャンなどをすると汚れが出たり、原稿の給紙不良が発生したりするときは、ADFをクリーニングしてください。

重要 アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1. ADFカバーを開けます。

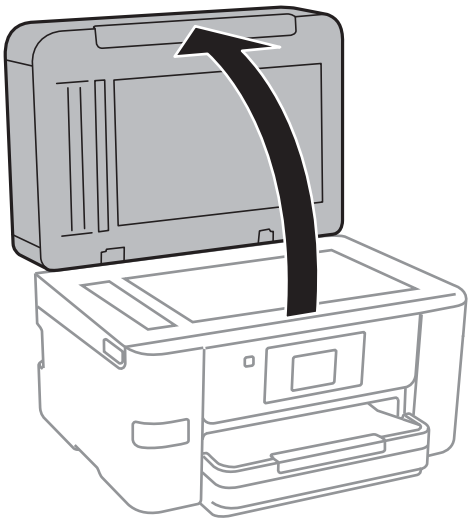


2. 水を含ませた柔らかい布を固く絞って、ローラー部など内部に付着している紙粉やゴミ、ホコリなどを拭きます。

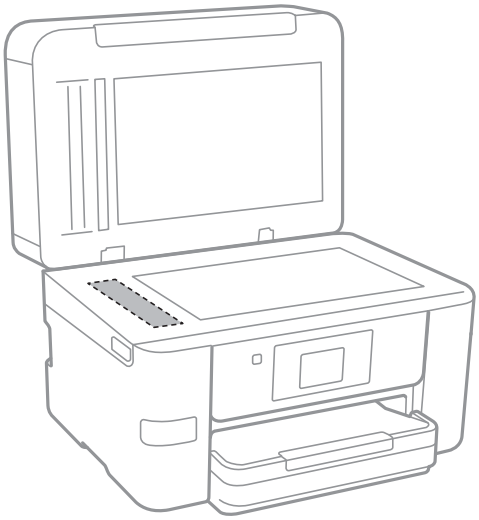


重要
- 乾いた布で拭くと、表面に傷が付くおそれがあります。
- ローラーが乾いてからお使いください。

3. ADFカバーを閉めてから、原稿カバーを開けます。



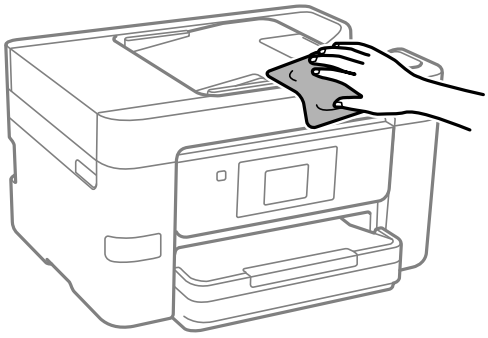
4. イラストで示した部分を拭きます。



重要
- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの外装ケースの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



重要
- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

省電力設定をする（操作パネル）

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］-［基本設定］の順に選択します。
3. ［自動電源オフ］または［スリープ移行時間設定］を選択して、設定値を設定します。

ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアを個別にインストールする

参考 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. EPSON Software Updaterを起動します。
画面はWindowsでの一例です。



3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。

4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

> **重要** 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

参考
- 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
www.epson.jp/support/
- Windows Server OSをお使いの場合、Epson Software Updaterではインストールができません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

関連情報

➡ 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（EPSON Software Updater）」296ページ
➡ 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」151ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。
［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］-［デバイスとプリンターの表示］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）の順に選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2
  プリンターアイコンをクリックして、画面上部の［プリントサーバープロパティ］をクリックします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
  ［プリンタ］フォルダー上で右クリックして、［管理者として実行］-［サーバーのプロパティ］の順にクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  ［ファイル］メニューから［サーバーのプロパティ］を選択します。

［ドライバー］タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」148ページ

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］をクリックして［オプション］タブと［ユーティリティー］タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」148ページ

プリンターを追加する（Mac OSのみ）

1. アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択します。
2. ［+］をクリックして、［プリンタまたはスキャナを追加］を選択します。
3. 表示された画面でお使いのプリンターを選択して、さらに［ドライバ］からお使いのプリンターを選択します。
4. ［追加］をクリックします。

参考 プリンター名がリストに表示されないときは、コンピューターとプリンターの接続状態が正しいか、プリンターの電源が入っているかを確認してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。

3. ［コントロールパネル］を表示させます。
   - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
     スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］を選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
     ［デスクトップ］-［設定］-［コントロールパネル］の順に選択します。
   - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］を選択します。

4. ［プログラムのアンインストール］（または［プログラムの追加と削除］）を表示します。
   - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     ［プログラム］の［プログラムのアンインストール］を選択します。
   - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     ［プログラムの追加と削除］をクリックします。

5. 削除するソフトウェアを選択します
   印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷が終わるのを待ってからアンインストールをしてください。

6. ソフトウェアをアンインストールします。
   - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
     ［アンインストールと変更］または［アンインストール］をクリックします。
   - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
     ［変更と削除］または［削除］をクリックします。

   参考 ［ユーザーアカウント制御画面］が表示されたら、［続行］をクリックします。

7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。
   一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。

2. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

3. プリンタードライバー、またはPC-FAXドライバーを削除するときは、アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。

4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。

5. ［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Uninstaller］の順に選択します。 削除するソフトウェアをチェックして、Uninstallをクリックします。

6. 削除するソフトウェアをチェックして、［アンインストール］をクリックします。

> **重要** Uninstallerは、コンピューターにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

> **参考** 一覧に表示されないソフトウェアはUninstallerでは削除できません。［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ＆ドロップしてください。

関連情報

➡ 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（EPSON Software Updater）」296ページ

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。

> **重要** 更新中は、コンピューターやプリンターの電源を切らないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

> **参考** 一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのウェブサイトで最新版のソフトウェアを確認してください。
> www.epson.jp/support/

関連情報

➡ 「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（EPSON Software Updater）」296ページ

操作パネルを使ってプリンターのファームウェアを更新する

プリンターがインターネットに接続されていると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。新しいファームウェアがあるかどうかを定期的に確認して、ある場合には通知するようにも設定できます。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［ファームウェアのアップデート］-［アップデート］の順に選択します。

参考 新しいファームウェアがあるかどうか定期的に確認したいときは、［定期通知設定］-［オン］の順に選択します。

3. 画面の指示を確認し、［確認開始］をタップして、最新のファームウェアの有無を調べます。
4. 新しいファームウェアが見つかったというメッセージが表示されたら、画面の指示に従ってファームウェアを更新します。

重要
- 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- ファームウェアの更新に失敗すると、次回電源を入れたときに「Recovery Mode」（リカバリーモード）と表示され、プリンターが動かなくなります。コンピューターでファームウェアの更新をし直してください。
  リカバリーモードになるとネットワーク接続での更新ができないため、以下の手順で作業してください。
  1.エプソンのウェブサイトからファームウェアをコンピューターにダウンロードする
  2.コンピューターとプリンターをUSBケーブルで接続する
  3.ファームウェアを更新する
  http://www.epson.jp/support/
  詳しくはダウンロードページの「ファームウェアのアップデート方法」をご覧ください。

プリンターの輸送と保管

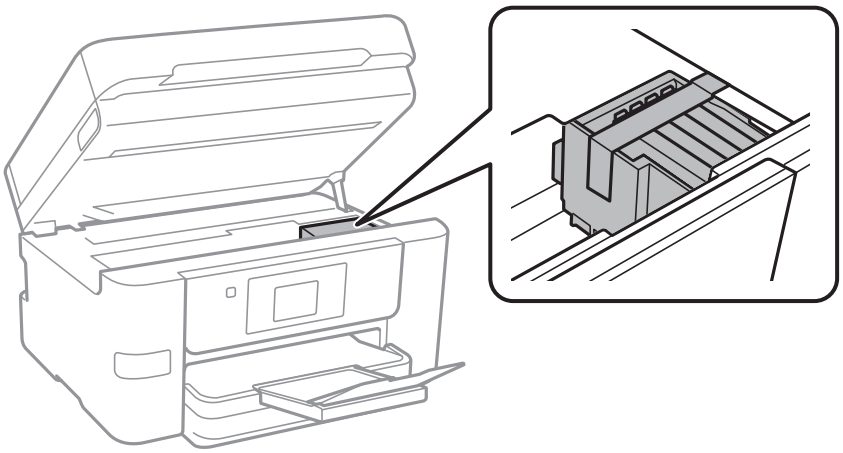
プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

1. ⏻ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

重要 電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

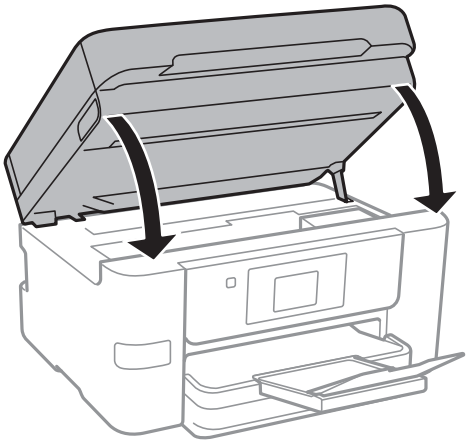
3. USB接続機器がセットされていないことを確認します。
4. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
5. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
6. 原稿がないことを確認します。

7. 原稿カバーを閉めた状態でスキャナーユニットを開けます。インクカートリッジ挿入部が動かないように市販のテープなどでしっかり固定します。

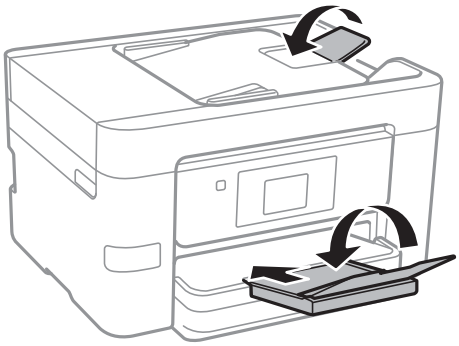


> ⚠注意 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

8. スキャナーユニットを閉めます。



9. 以下のように梱包できる状態にします。



10. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

!重要

- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- インクカートリッジは取り外さないでください。取り外すと、プリントヘッドが乾燥し、印刷できなくなるおそれがあります。

輸送後や保管後はインクカートリッジ挿入部を固定したテープを剥がしてお使いください。印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

➡ 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」142ページ
➡ 「プリントヘッドの位置を調整する」143ページ

困ったときは

うまく動かない 158

プリンター画面にメッセージが表示された 216

用紙が詰まった 217

インクカートリッジの交換が必要になった 218

メンテナンスボックスの交換が必要になった 225

きれいに印刷、コピー、スキャン、ファクスできない 227

解決できないときは 249

うまく動かない

電源が入らない、切れない

電源が入らない

以下の原因が考えられます。

電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

⏻ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ボタンで切ってください。

正しく給紙ができない

給紙ができない

以下の原因が考えられます。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」321ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
➡ 「印刷できない用紙」284ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」28ページ

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙サイズと種類の登録」29ページ

斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」321ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
➡ 「印刷できない用紙」284ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」28ページ

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「用紙をセットする」30ページ

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙サイズと種類の登録」29ページ

重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➡ 「動作時と保管時の環境仕様」321ページ

印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
➡ 「印刷できない用紙」284ページ

用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

➡ 「用紙取り扱い上のご注意」28ページ

用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

静電気で用紙がくっついています。

対処方法

印刷用紙をさばいてからセットしてください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙サイズと種類の登録」29ページ

手動両面印刷で片面印刷済みの用紙だけがまとまって給紙されています。

対処方法

給紙装置内にセットしてある用紙を取り除いてから、 片面印刷済みの用紙をセットしてください。

ADFから給紙できない

以下の原因が考えられます。

ADFに対応していない原稿です。

対処方法

ADFに対応している原稿を使用してください。

➡ 「ADFの仕様」314ページ

原稿が正しくセットされていません。

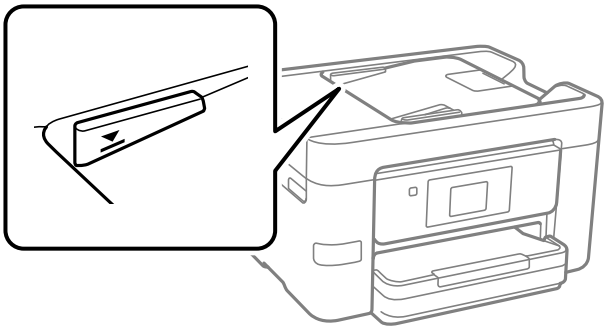
対処方法

原稿を正しい方向でセットして、原稿の側面にADF原稿ガイドを合わせてください。

原稿のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

ADFの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。



ローラーに紙粉が付いて、原稿が滑って給紙できません。

対処方法

ADFの内部をクリーニングしてください。

➡ 「ADFをクリーニングする」145ページ

原稿が検知されていません。

対処方法

コピー、スキャン、またはファクス画面で、ADFアイコンが点灯しているか確認してください。点灯していないときは、原稿をセットし直してください。

印刷できない

Windowsから印刷できない

コンピューターとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの［Epson 接続診断ツール］アイコンをダブルクリックします。

   Epson 接続診断ツールが起動します。
   デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］ - ［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

参考 プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」149ページ

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「ネットワークに接続できない」163ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない（Windows）」166ページ
- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Windows）」166ページ

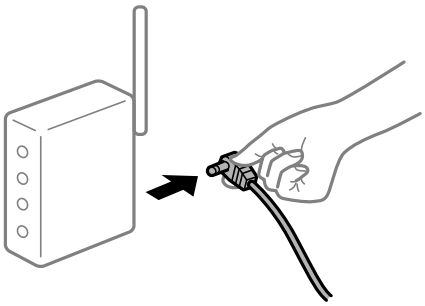
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

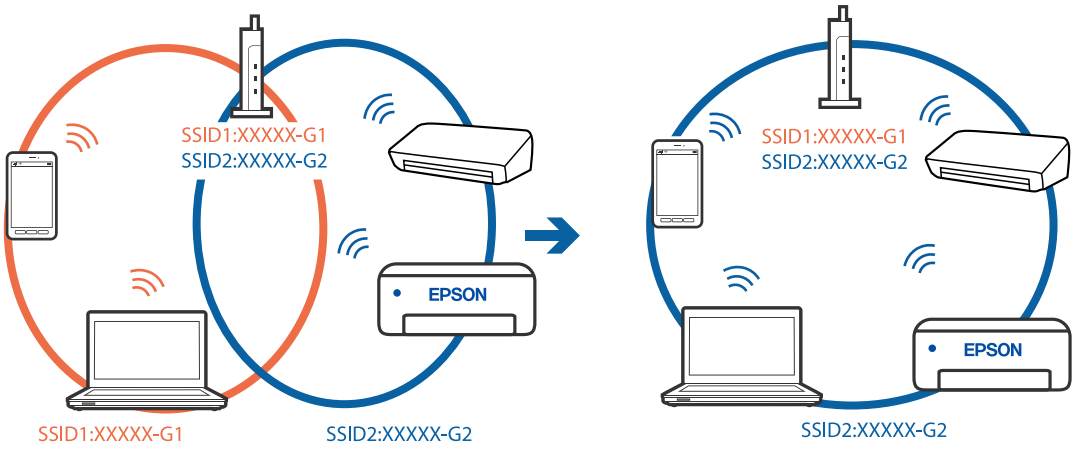
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
   「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ
7. ［ネットワーク設定］タブ - ［有線LAN］の順に選択します。
8. ［IEEE 802.3az］を［オフ］にします。
9. ［次へ］をクリックします。
10. ［設定］をクリックします。
11. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
12. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
13. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

USB接続できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのに印刷できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」149ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」150ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」148ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新する」153ページ

プリンターの状態に問題があります。

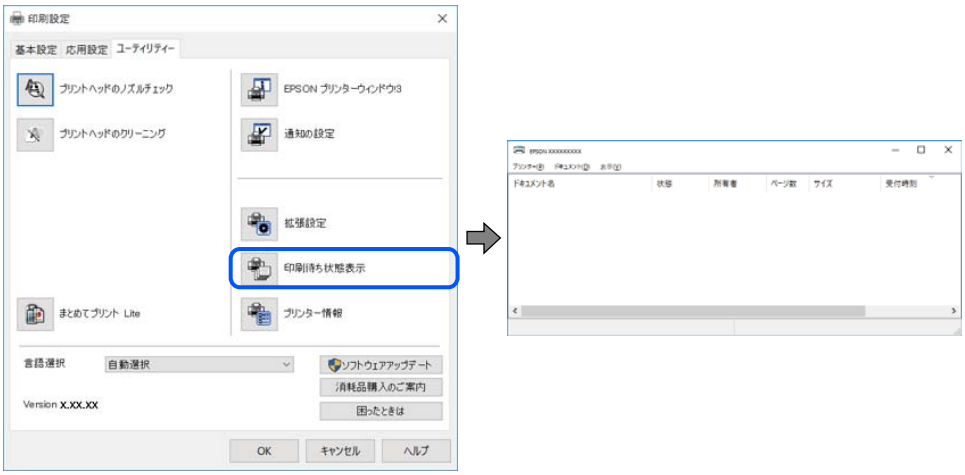
対処方法

プリンタードライバーで［ユーティリティー］タブの［EPSON プリンターウィンドウ!3］をクリックしてプリンターの状態を確認してください。［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、［ユーティリティー］タブの［拡張設定］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］にチェックを入れて有効にします。

印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、［プリンター］メニューで［すべてのドキュメントの取り消し］を選択してください。



プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

［コントロールパネル］-［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして［通常使うプリンターに設定］をクリックします。

参考　複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例）
USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series
ネットワークで接続：EPSON XXXX Series（ネットワーク）
何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series（コピー1）」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、［デバイスの削除］をクリックしてください。

正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートを選択してください。
USB接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］

ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

以下の原因が考えられます。

ネットワーク環境が変更されています。

対処方法

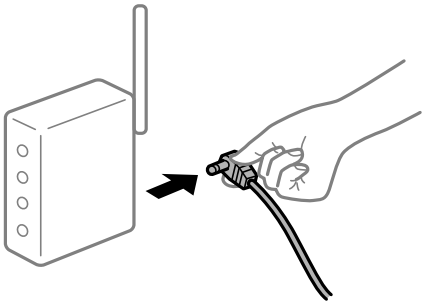
無線LANルーター（アクセスポイント）やプロバイダーなど、ネットワーク環境を変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。
コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



プリンターがネットワークに接続していません。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［接続診断］の順に選択して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

➡ 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

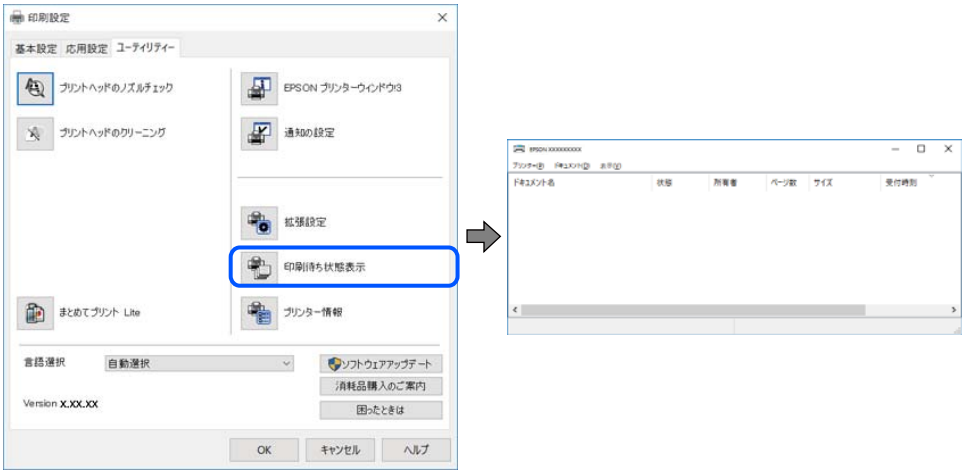
対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

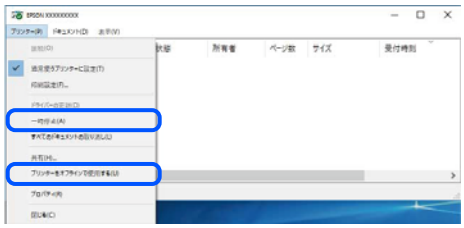
プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、［プリンター］メニューで［すべてのドキュメントの取り消し］を選択してください。



プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

［コントロールパネル］-［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして［通常使うプリンターに設定］をクリックします。

参考 複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例）
USB ケーブルで接続：EPSON XXXX Series
ネットワークで接続：EPSON XXXX Series（ネットワーク）
何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series（コピー1）」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、［デバイスの削除］をクリックしてください。

正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［印刷待ち状態表示］をクリックします。
［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートを選択してください。
USB接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］

全ての対処方法を試しても解決しないとき

対処方法

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は 、セキュリティーソフトなどの影響が考えられます 。エプソンのウェブサイトでFAQをご覧ください。
http://www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力で検索できます。

Mac OSから印刷できない

コンピューターとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

EPSONプリンターウィンドウを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［EPSONプリンターウィンドウ］をクリックします。

インク残量が表示されていればコンピューターとプリンターは接続しています。
接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「ネットワークに接続できない」171ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない（Mac OS）」174ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Mac OS）」175ページ

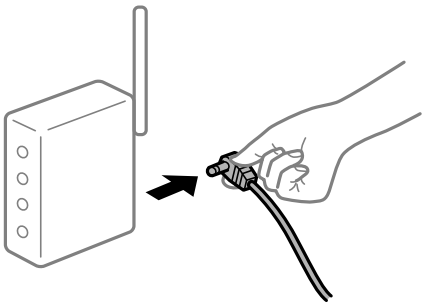
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

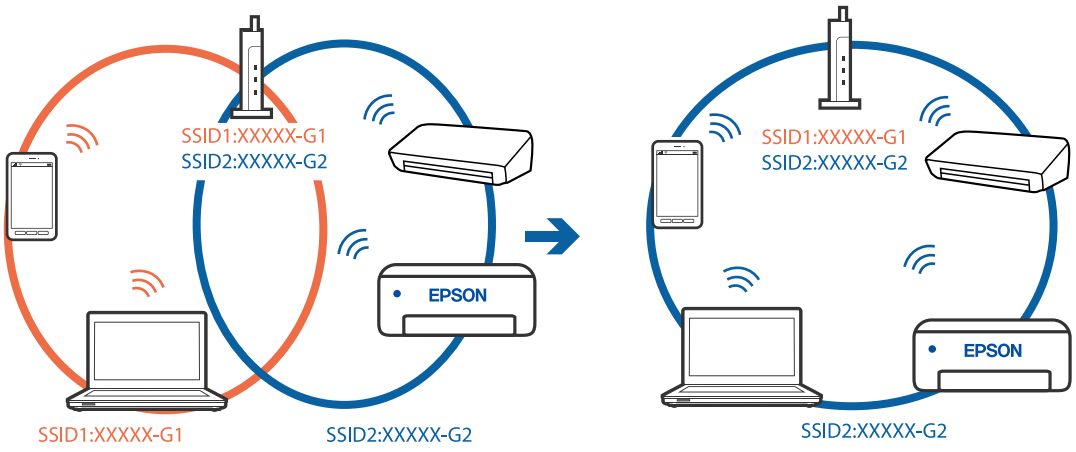
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起こっています。

対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起こることがあります。無線LAN（Wi-Fi）に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す
- 5 GHzのSSIDに接続する

➡ 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」257ページ

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
   「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ
7. [ネットワーク設定] タブ - [有線LAN] の順に選択します。
8. [IEEE 802.3az] を [オフ] にします。
9. [次へ] をクリックします。
10. [設定] をクリックします。
11. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
12. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
13. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

USB接続できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのに印刷できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- エプソン純正プリンタードライバー（EPSON XXXXX）がインストールされているか確認してください。インストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとすると、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。
- ソフトウェアを最新のバージョンに更新すると、問題が解決することがあります。ソフトウェアの状態を確認するには、ソフトウェア更新ツールを使用してください。

➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」149ページ
➡「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Mac OS）」150ページ
➡「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」148ページ
➡「ソフトウェアやファームウェアを更新する」153ページ

プリンターの状態に問題があります。

対処方法

プリンターのステータスが［一時停止］になっていないか確認してください。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。［一時停止］になっているときは、［再開］をクリックしてください。

プリンターの利用者制限が有効になっています。

対処方法

利用者制限されたプリンターでは印刷できないことがあります。プリンターの管理者に問い合わせてください。

ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

以下の原因が考えられます。

ネットワーク環境が変更されています。

対処方法

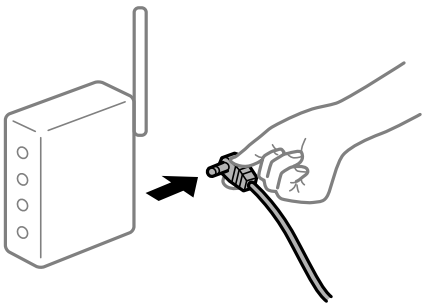
無線LANルーター（アクセスポイント）やプロバイダーなど、ネットワーク環境を変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。
コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



プリンターがネットワークに接続していません。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［接続診断］の順に選択して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

➡ 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

全ての対処方法を試しても解決しないとき

対処方法

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は 、セキュリティーソフトなどの影響が考えられます 。エプソンのウェブサイトでFAQをご覧ください。
http://www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力で検索できます。

スマートデバイスから印刷できない

スマートデバイスとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epsonの印刷用アプリを使って、スマートデバイスとプリンターの接続状態を確認してください。
エプソンの印刷用アプリの例

Epson iPrint　　Epson Smart Panel

App StoreまたはGoogle Playから、Epsonの印刷用アプリを検索してインストールしてください。

1. スマートデバイスで印刷用アプリを開きます。
2. 使用するプリンター名が表示されているか確認します。
   プリンター名が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続しています。
   以下が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続していません。
   - プリンター未設定
   - 通信エラーが発生しました。

接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「ネットワークに接続できない」178ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（iOS）」180ページ

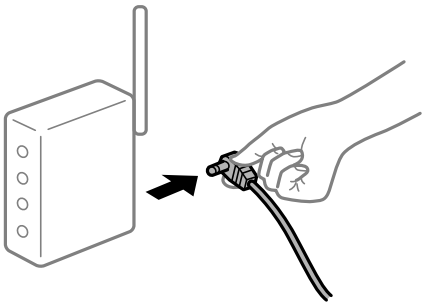
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

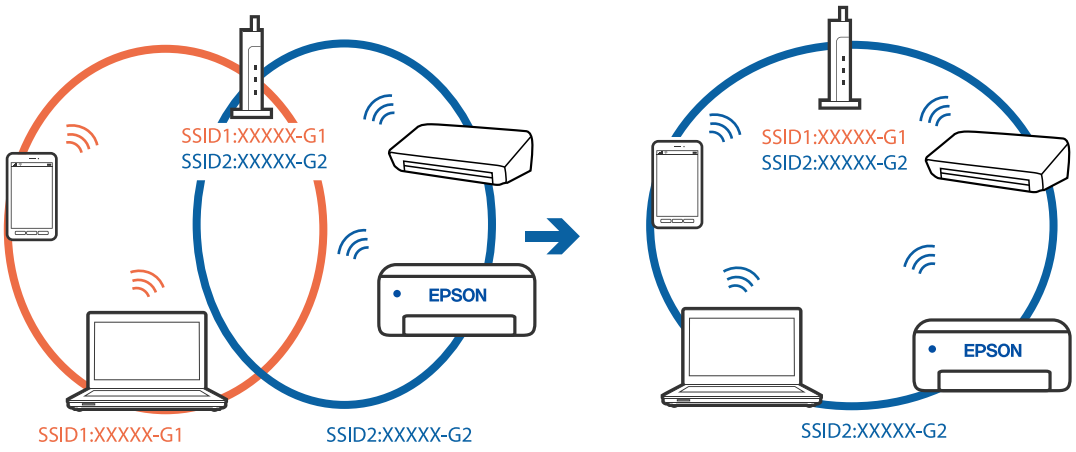
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

スマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

スマートデバイスからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。
スマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

接続できているのに印刷できない（iOS）

以下の原因が考えられます。

設定画面自動表示が無効になっています。

対処方法

操作パネルの以下のメニューで［設定画面自動表示］を有効にしてください。
［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］-［給紙装置設定］-［設定画面自動表示］

AirPrintの設定が無効になっています。

対処方法

Web ConfigでAirPrintの設定を有効にしてください。

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

以下の原因が考えられます。

ネットワーク環境が変更されています。

対処方法

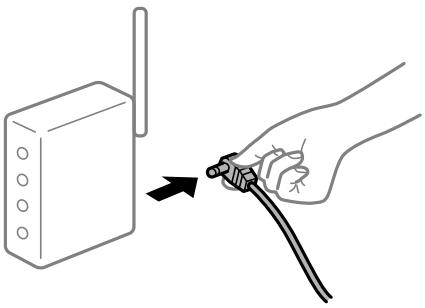
無線LANルーター（アクセスポイント）やプロバイダーなど、ネットワーク環境を変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。
コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



プリンターがネットワークに接続していません。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［接続診断］の順に選択して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

➡ 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ

スマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

スマートデバイスからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。
スマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

全ての対処方法を試しても解決しないとき

対処方法

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は 、セキュリティーソフトなどの影響が考えられます 。エプソンのウェブサイトでFAQをご覧ください。
http://www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力で検索できます。

スキャンできない

Windowsからスキャンできない

コンピューターとプリンターが接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの［Epson 接続診断ツール］アイコンをダブルクリックします。

   Epson 接続診断ツールが起動します。
   デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。

- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］ - ［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

参考 プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」149ページ

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「ネットワークに接続できない」182ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない（Windows）」166ページ
- プリンターは認識されているがスキャンできない
  「接続できているのにスキャンできない（Windows）」185ページ

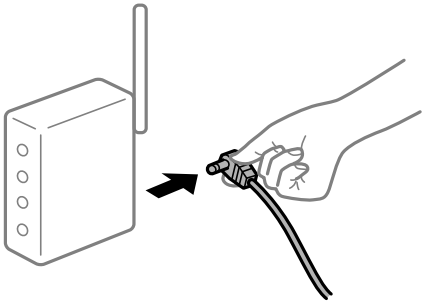
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

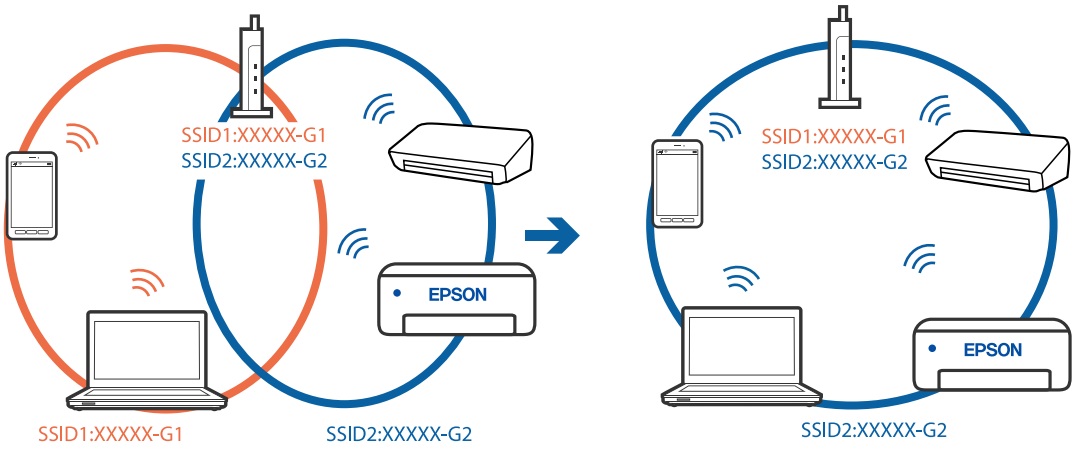
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
   「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ
7. ［ネットワーク設定］タブ - ［有線LAN］の順に選択します。
8. ［IEEE 802.3az］を［オフ］にします。
9. ［次へ］をクリックします。
10. ［設定］をクリックします。
11. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
12. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
13. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

USB接続できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのにスキャンできない（Windows）

ネットワーク接続で、高解像度のスキャンをしようとしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

Mac OSからスキャンできない

コンピューターとプリンターが接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

EPSONプリンターウィンドウを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［EPSONプリンターウィンドウ］をクリックします。

インク残量が表示されていればコンピューターとプリンターは接続しています。
接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
「ネットワークに接続できない」186ページ

- USB接続でプリンターが認識されていない
「USB接続できない（Mac OS）」174ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているがスキャンできない
「接続できているのにスキャンできない（Mac OS）」190ページ

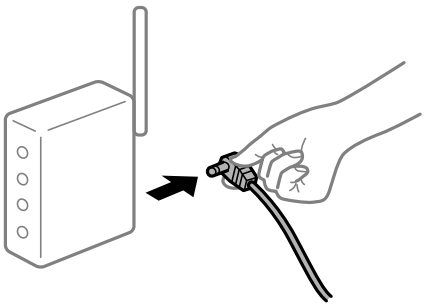
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

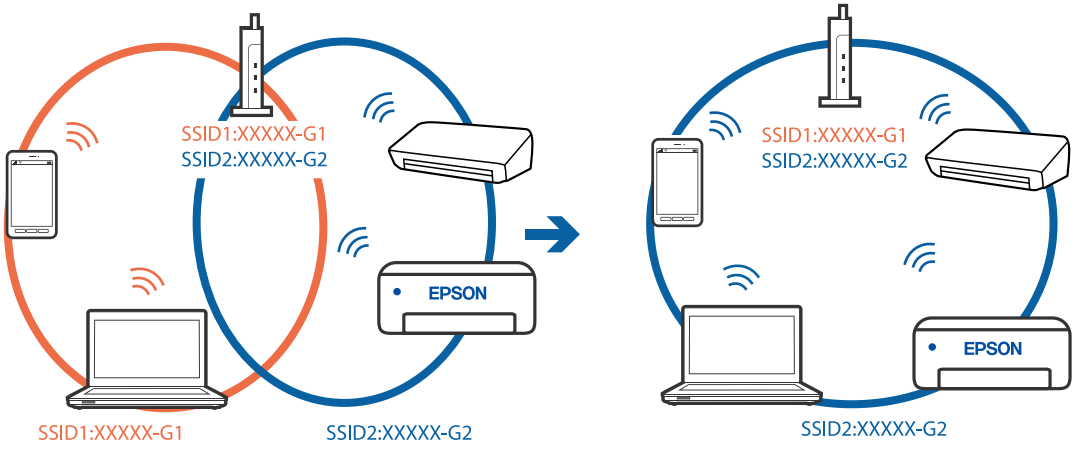
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起こっています。

対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起こることがあります。無線LAN（Wi-Fi）に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す
- 5 GHzのSSIDに接続する

➡ 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」257ページ

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
   「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ
7. [ネットワーク設定] タブ - [有線LAN] の順に選択します。
8. [IEEE 802.3az] を [オフ] にします。
9. [次へ] をクリックします。
10. [設定] をクリックします。
11. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
12. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
13. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

USB接続できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのにスキャンできない（Mac OS）

ネットワーク接続で、高解像度のスキャンをしようとしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

スマートデバイスからスキャンできない

スマートデバイスとプリンターが接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epsonの印刷用アプリを使って、スマートデバイスとプリンターの接続状態を確認してください。
エプソンの印刷用アプリの例

Epson iPrint　　Epson Smart Panel

App StoreまたはGoogle Playから、Epsonの印刷用アプリを検索してインストールしてください。

1. スマートデバイスで印刷用アプリを開きます。

2. 使用するプリンター名が表示されているか確認します。

プリンター名が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続しています。
以下が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続していません。

- プリンター未設定
- 通信エラーが発生しました。

接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
「ネットワークに接続できない」191ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているがスキャンできない
「接続できているのに印刷できない（iOS）」180ページ

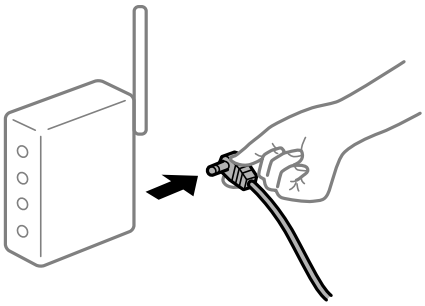
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

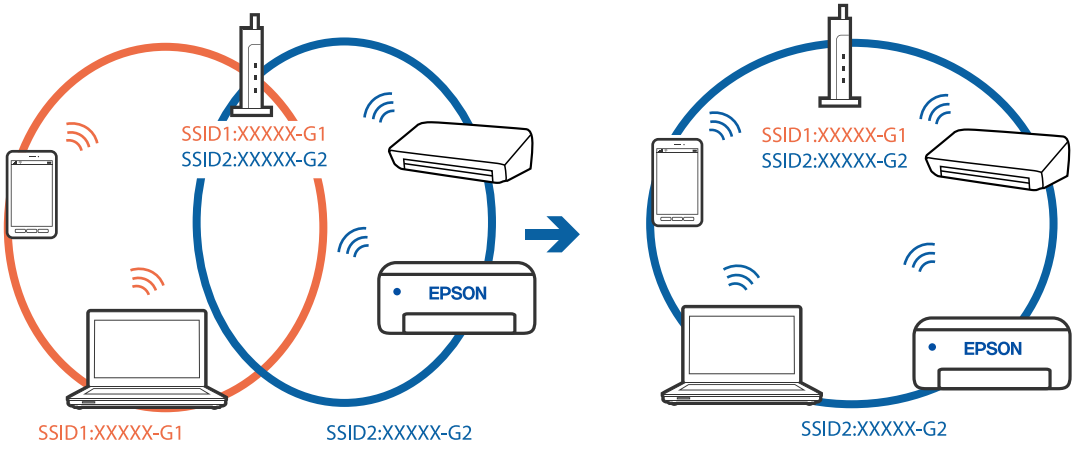
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

スマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

スマートデバイスからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。
スマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

操作パネルから共有フォルダーにスキャンできない

操作パネルにメッセージが表示された

操作パネルにメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってエラーを解決してください。

メッセージ	対処方法
DNSエラーが発生しました。DNS設定を確認してください。	コンピューターに接続できません。以下の設定を確認してください。 • プリンターのアドレス帳に登録しているアドレスと、共有フォルダーのアドレスが同じに設定されているか確認してください。 • コンピューター名にひらがな、カタカナ、漢字、全角英数字の2バイト文字が使用されているときは、半角英数字に直して設定し、アドレス帳を登録し直してください。 • コンピューターのIPアドレスが手動で固定設定されているときは、ネットワークパスのコンピューター名をコンピューターのIPアドレスに置き換えてみてください。 例）\\EPSON02\SCAN → \\192.168.xxx.xxx\SCAN • 保存先コンピューターの電源が入っているか、またはスリープ状態になっていないか確認をしてください。スリープ状態のときは、共有フォルダーに保存できません。 • 保存先のコンピューターのファイアウォール、セキュリティーソフトを一時的に停止して確認してください。エラーが解決したら、セキュリティーソフトの設定を確認してください。 • ネットワークの場所が［パブリックネットワーク］になっているとき、共有フォルダーに保存できません。ポートの解放設定などを個別に設定してください。 • IPアドレスがDHCPのとき、一度LANを切断すると、次にLANに接続したときにIPアドレスが変わることがあります。IPアドレスの取得をやり直してください。 • DNSの設定に問題がないか確認してください。DNSの設定値は、ネットワーク管理者に問い合わせてしてください。 • DNSサーバーの管理テーブルが更新されてないとき、コンピューター名とIPアドレスが一致してないことがあります。DNSサーバーの管理者に問い合わせてください。
認証エラーが発生しました。認証方式とアカウント名、パスワードを確認してください。	フォルダーの共有アクセスを許可しているユーザーのログオン名/パスワードと、アドレス帳に登録しているユーザー名/パスワードが一致しているか確認してください。また、パスワードの有効期限が切れていないか確認してください。
通信エラーが発生しました。ネットワーク接続状態を確認してください。	アドレス帳に登録されたネットワークフォルダーと通信できません。以下の設定を確認してください。 • Web Configなどで、［Microsoftネットワーク共有を使用する］が無効になっていないかを確認してください。 Web Configでは、［ネットワーク］-［MS Network］で確認できます。 • プリンターのアドレス帳に登録しているアドレスと、共有フォルダーのアドレスが同じに設定されているか確認してください。 • アドレス帳に登録しているユーザーのアクセス許可が、共有フォルダーのプロパティの［共有］タブと［セキュリティ］タブの両方に追加されていて、変更の許可にチェックが入っている必要があります。

メッセージ	対処方法
同じ名前のファイルがあります。ファイル名を変更してスキャンし直してください。	ファイル名の設定を変更してください。または、共有フォルダーのファイルを移動したり、名前を変更したり、削除したりしてください。
スキャンしたファイルが大きすぎます。XXページが送信済みです。保存先を確認してください。	コンピューターにファイルを保存できる容量がありません。コンピューターのハードディスクの空き容量を増やしてください。

エラーの発生箇所を確認する

対処方法

共有フォルダーに保存するとき、以下の項目を上から順に行います。エラーが発生したとき、エラーの発生箇所を判断できます。

項目	動作内容	エラーメッセージ
接続	プリンターから保存先コンピューターに接続する。	DNSエラーが発生しました。DNS設定を確認してください。
コンピューターへのログオン	ユーザー名とパスワードを入れてログオンする。	認証エラーが発生しました。認証方式とアカウント名、パスワードを確認してください。
保存場所の確認	共有フォルダーのネットワークパスを確認する。	通信エラーが発生しました。ネットワーク接続状態を確認してください。
ファイル名の確認	フォルダー内に同じ名前のファイルがないかを確認する。	同じ名前のファイルがあります。ファイル名を変更してスキャンし直してください。
ファイルの書き込み	フォルダーにファイルを書き込む。	スキャンしたファイルが大きすぎます。XXページが送信済みです。保存先を確認してください。

保存に時間がかかる

「ドメインネーム」と「IPアドレス」を対応させる名前解決に時間がかかっています。

対処方法

以下の設定を確認してください。

- DNSの設定に問題がないか確認してください。
- Web Configで確認するとき、各DNSの設定が正しくされているか確認してください。
- DNSドメイン名が正しく設定されているか確認してください。

ファクスの送信も受信もできない

ファクスの送信も受信もできない

以下の原因が考えられます。

電話回線に問題があります。

対処方法

電話回線に直接電話機を接続して、電話の発着信ができるか確認してみてください。正常に動作しないときはご契約の回線事業者へ問い合わせてください。

電話回線との接続に問題があります。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［ファクス診断］を選択してファクス診断を実行してください。印刷された診断結果レポートに従って対処してください。

通信エラーが発生しています。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］の順に選択して、［通信モード］を［9.6kbps(G3)］に設定してください。

ADSL接続時に、スプリッターが接続されていません。

対処方法

ADSL接続時は、スプリッター内蔵のADSLモデムをお使いになるか、内蔵されていない場合は別途スプリッターを取り付ける必要があります。ご契約のADSLの回線事業者に問い合わせてください。

「ADSLまたはISDNに接続する」369ページ

ADSL接続時に、ご使用のスプリッターに問題があります。

対処方法

ADSL接続時に送受信できない場合は、プリンターを電話回線に直接接続して送信できるか確認してください。正常に送信できれば、プリンターではなくスプリッターに問題がある可能性があります。ご契約のADSLの回線事業者に問い合わせてください。

ISDN接続時に構内交換機（PBX）タイプの装置をご使用の場合、使用環境に何らかの問題があります。

対処方法

ご契約の回線事業者へ問い合わせてください。

ブロードバンドルーターやターミナルアダプターの状態に問題があります。

対処方法

電話回線の接続で、ブロードバンドルーターやターミナルアダプター使用時は、ルーターやアダプターの電源を入れ直してください。

エラー訂正（ECM）設定が無効の状態で、カラーファクスを送受信しようとしています。

対処方法

操作パネルで［設定］-［本体設定］-［基本設定］の順に選択して、［エラー訂正(ECM)］を有効にしてください。無効にするとカラーファクスの送受信ができません。

ファクスを送信できない

以下の原因が考えられます。

構内交換機（PBX）が設置された環境で、接続回線がPSTNに設定されています。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］の順に選択して、［接続回線］を［構内交換機(PBX)］に設定してください。

構内交換機が設置された環境で、外線発信番号を付けずに発信しています。

対処方法

外線発信番号が必要な環境では外線発信番号をプリンターに登録して、電話番号の先頭に＃を付けて送信してみてください。

ダイヤル種別の設定が間違っています。

対処方法

ご契約の電話回線を確認し、操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［ダイヤル種別］を選択して、電話回線にあった設定をしてください。

発信元番号が登録されていません。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［発信元設定］の順に選択して、発信元番号を登録してください。送信先によっては発信元番号情報がないファクスを受け付けないことがあります。

お使いの電話番号が非通知に設定されています。

対処方法

ご契約の回線事業者に問い合わせて、非通知設定を解除してください。送信先によっては非通知で送られたファクスを受け付けないことがあります。送信先によっては電話番号を通知することで受信できることがあります。

送信先のファクス番号が間違っています。

対処方法

アドレス帳に登録したファクス番号や、直接入力したファクス番号が正しいか確認してください。または、ファクス番号が正しいか、送信先に確認してください。

送信先のファクス機がファクスを受信できない状態です。

対処方法

送信先に確認してください。

送信データのサイズが大き過ぎます。

対処方法

以下の方法でデータサイズを小さくして送信できます。

- モノクロファクス送信の場合は、［ファクス］-［ファクス設定］の［送信設定］から［ダイレクト送信］を有効にして送信する
「大量ページのモノクロ文書を送る（ダイレクト送信）」120ページ
- 外付け電話機からダイヤルして送信する
「外付け電話機からダイヤルして送信する」120ページ
- 原稿を小分けにして送信する

ファクスを受信できない

以下の原因が考えられます。

ボイスワープなどの電話転送サービスを利用しています。

対処方法

ボイスワープなどの電話転送サービス利用時に受信できないことがあります。サービスを提供している業者に問い合わせてください。

外付け電話機使用時に、［受信モード］が［手動］に設定されています。

対処方法

外付け電話機を接続してプリンターと電話回線を共有しているときは、プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］を選択して、［受信モード］を［ファクス/電話自動切替］に設定してください。

外付け電話機を不使用時に、受信モードが［ファクス/電話自動切替］に設定されています。

対処方法

外付け電話機を接続していないときは、操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［受信モード］を選択して、［自動］に設定してください。

呼び出し回数が多く設定されています。

対処方法

操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［呼び出し回数］を選択して、呼び出し回数を少なく設定してみてください。呼び出し回数が多く設定されていると、送信側の設定によっては受信できないことがあります。

受信ボックスのメモリーが不足しています。

対処方法

受信ボックスの文書が100件（最大値）に達しています。不要になった文書を削除してください。

受信ファクスの保存先のコンピューターが起動していません。

対処方法

受信ファクスをコンピューターに保存する設定にしているときは、保存する設定にしているコンピューターを起動しておいてください。受信文書はコンピューターに保存されるとプリンターのメモリーから削除されます。

送信元のファクス番号が拒否番号リストに登録されています。

対処方法

送信元のファクス番号は、設定から削除してもよい番号か確認してから削除してください。プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［着信・ファクス受信拒否］を選択し、［拒否番号リスト編集］から削除できます。または、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［着信・ファクス受信拒否］を選択し、［ファクス受信拒否］で［拒否番号リスト］を無効に設定してください。設定を有効にしているときは、拒否番号リストに載っている番号からのファクスは受信拒否されます。

送信元のファクス番号がアドレス帳に登録されていません。

対処方法

送信元のファクス番号をアドレス帳に登録してください。または、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［着信・ファクス受信拒否］-［ファクス受信拒否］で、［アドレス帳未登録］を無効に設定してください。設定を有効にしていると、拒否番号リストに載っている番号からのファクスは受信拒否されます。

発信元情報のないファクスが送信されてきています。

対処方法

送信元に、発信元情報を付けてファクスを送信してもらってください。または、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［着信・ファクス受信拒否］-［ファクス受信拒否］で、［非通知］を無効に設定してください。［非通知］を有効に設定しているとき、発信元情報の付いていないファクスは受信拒否されます。

構内交換機（PBX）接続で、内線呼び出し（SIR）に設定されています。

対処方法

構内交換機（PBX）接続で、内線呼び出し（SIR）になっているときは、外線呼び出し（IR）に設定すると解決することがあります。ご契約の回線事業者に問い合わせてください。

接続されている電話回線が不安定です。

対処方法

接続されている電話回線が不安定な場合は、受信ファクスがないにもかかわらず着信中の表示が続くことがあります。ご契約の回線事業者に問い合わせてください。

ダイヤルインやモデムダイヤルインには対応していません。

対処方法

該当する場合は、ご契約の回線事業者に問い合わせてください。

Fネット（1300Hz呼び出し）には対応していません。

対処方法

該当する場合は、ご契約の回線事業者に問い合わせてください。

特定送信先にファクスを送信できない

アドレス帳の通信モード設定が間違っています。

対処方法

アドレス帳から送信先を選択して、［編集］で［通信モード］を［9.6kbps(G3)］にして再送信してみてください。

特定の送信先にファクスを送信できない

日付と時刻が正しく設定されていません。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［日付/時刻設定］の順に選択して、日付と時刻を正しく設定してください。

原稿サイズと違うサイズで送信された

以下の原因が考えられます。

原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。原稿台の隅から約1.5 mmの範囲はスキャンできません。

➡ 「原稿のセット」33ページ

原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」144ページ

外部メモリーに受信文書を保存できない

以下の原因が考えられます。

受信設定で、外部メモリーに保存する設定が無効になっています。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］ -［ファクス設定］-［受信設定］の順に選択して、［外部メモリーに保存］を有効にしてください。

外部メモリーがプリンターに挿入されていません。

対処方法

保存フォルダーを作成した外部メモリーをプリンターに挿入してください。受信ファクスが外部メモリーに保存されるとプリンターのメモリーからは削除されます。

外部メモリーの空き容量が不足しています。

対処方法

不要なデータを削除し、空き容量を増やしてください。または、空き容量に余裕のある外部メモリーをセットしてください。

外部メモリーが書き込み禁止になっています。

対処方法

書き込み禁止を解除してください。

受信ファクスが印刷されない

以下の原因が考えられます。

紙詰まりなどのエラーが発生しています。

対処方法

プリンターのエラーを解除してから送信元に再送信を依頼してください。

受信ファクスを印刷する設定になっていません。

対処方法

［PC-FAXで受信］が［オン］に設定されているときは、［オン(印刷もする)］に設定変更してください。または、［受信ボックスに保存］と［PC-FAXで受信］両方を無効にすると、印刷する設定になります。
［受信ボックスに保存］と［PC-FAXで受信］ は、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］-［受信文書設定］の順に選択すると表示されます。

Windowsでファクスを送受信できない

コンピューターとプリンターが接続できているか確認してください。接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. **デスクトップの［Epson 接続診断ツール］アイコンをダブルクリックします。**

   Epson 接続診断ツールが起動します。
   デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
   - Windows 7
     スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］ - ［Epson Software］ - ［Epson 接続診断ツール］の順に選択します。

2. **画面の指示に従って診断します。**

   参考 プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
   「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する（Windows）」149ページ

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「ネットワークに接続できない」163ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない（Windows）」166ページ
- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Windows）」166ページ

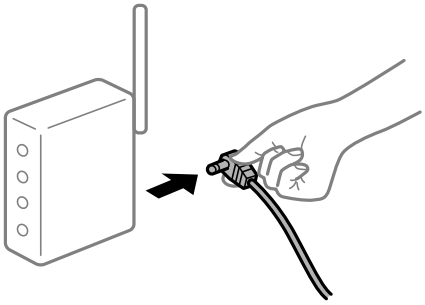
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

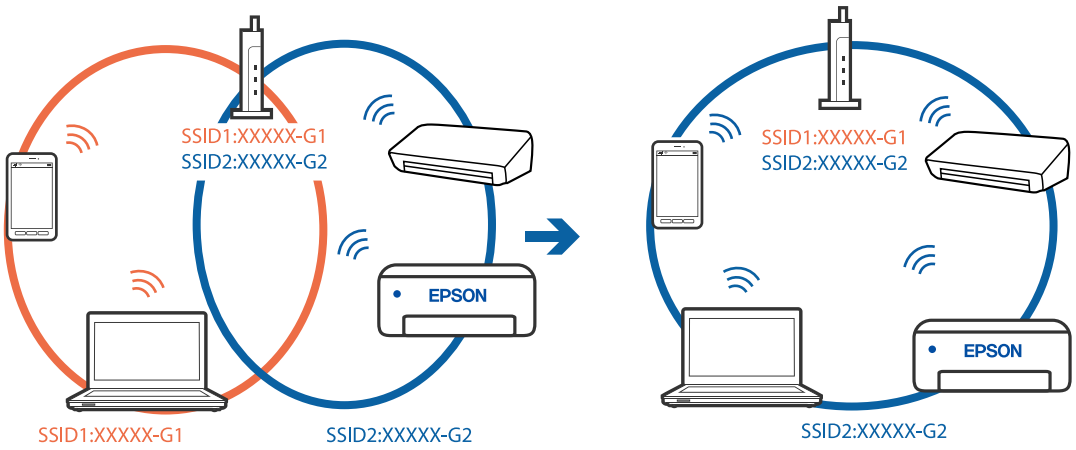
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
   「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ
7. [ネットワーク設定] タブ - [有線LAN] の順に選択します。
8. [IEEE 802.3az] を [オフ] にします。
9. [次へ] をクリックします。
10. [設定] をクリックします。
11. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
12. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
13. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

USB接続できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのにファクスを送受信できない（Windows）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアがインストールされていません。

対処方法

PC-FAXドライバーがインストールされているか確認してください。PC-FAXドライバーはFAX Utilityをインストールすると一緒にインストールされます。確認方法は以下です。
［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）で、お使いのプリンター（ファクス）が表示されていることを確認してください。プリンター（ファクス）は「EPSON XXXXX (FAX)」と表示されます。表示されないときは、FAX Utilityをアンインストールして、再インストールしてください。［デバイスとプリンター］（または［プリンタ］、［プリンタとFAX］）フォルダーを表示させる手順は以下です。

- Windows 10
  スタートボタンをクリックし、［Windowsシステムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンター］の順に選択します。
- Windows 8.1/8
  ［デスクトップ］-［設定］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
- Windows Vista
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。
- Windows XP
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタとFAX］の順に選択します。

コンピューターからの送信時に、ユーザー認証に失敗しました。

対処方法

プリンタードライバーで、ユーザー名とパスワードを設定してください。プリンターの利用者制限が設定されているときにコンピューターからファクスを送信すると、プリンタードライバーで設定してあるユーザー名とパスワードで認証が行われます。

プリンター本体のファクス接続、または設定に問題があります。

対処方法

プリンター本体のファクス接続や、設定のトラブル解決をお試しください。

Mac OSでファクスを送受信できない

コンピューターとプリンターが接続できているか確認してください。接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

EPSONプリンターウィンドウを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。

1. アップルメニューの［システム環境設定］ - ［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］ - ［ユーティリティ］ - ［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。
3. ［EPSONプリンターウィンドウ］をクリックします。

インク残量が表示されていればコンピューターとプリンターは接続しています。
接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
  「ネットワークに接続できない」171ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
  「USB接続できない（Mac OS）」174ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷できない
  「接続できているのに印刷できない（Mac OS）」175ページ

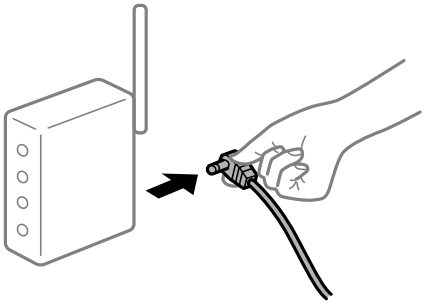
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていません。

対処方法

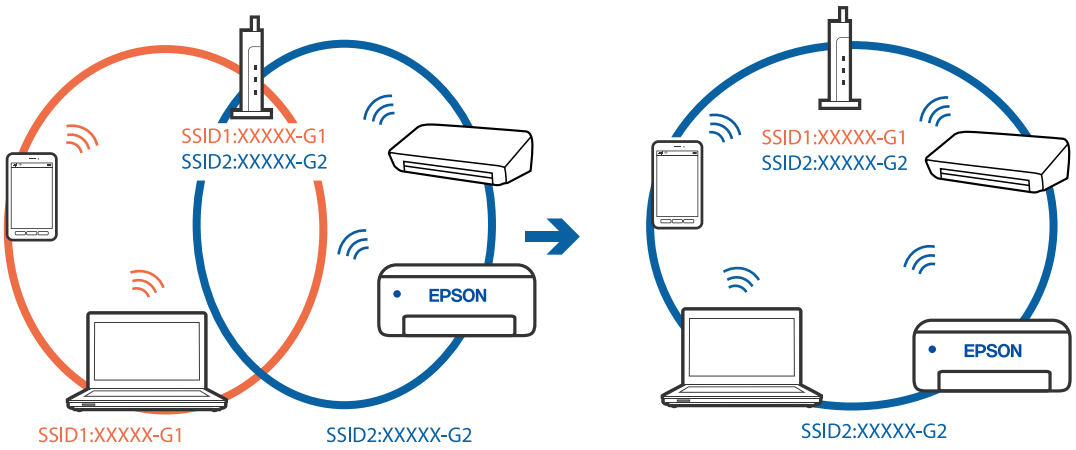
新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➡ 「無線LANルーターを交換したとき」253ページ

接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なっています。

対処方法

複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。
コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。



無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。
プリンターの操作パネルで、［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。
無線LANルーターの電源を入れ直すか、プリンターのネットワークを再設定してください。

➡ 「ネットワークを再設定する方法」253ページ

コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを閲覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。
コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

IEEE802.3az（省電力イーサーネット）に対応した機器を使って有線LAN接続しています。

対処方法

IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet、省電力イーサネット）に対応した機器を使って有線LAN接続する場合、一部のハブやルーターを使用したときに以下の現象が発生することがあります。

- 接続したりしなかったりして不安定になる
- 接続できなくなる
- 通信速度が遅くなる

以下の手順で、コンピューターとプリンターのIEEE802.3azを無効にして接続してください。

1. コンピューターとプリンターそれぞれにつながっているLANケーブルを外します。
2. コンピューターのIEEE802.3azが有効になっている場合は、無効にします。
   詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
3. LANケーブルでコンピューターとプリンターを直接接続します。
4. プリンターで、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
5. ネットワーク接続診断レポートで、プリンターのIPアドレスを確認します。
6. コンピューターで、Web Configを起動します。
   Webブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力してください。
7. 画面右上のリストで、［詳細設定］を選択します。
8. ［ネットワーク設定］ - ［有線LAN］の順に選択します。
9. ［IEEE 802.3az］を［オフ］にします。
10. ［次へ］をクリックします。
11. ［設定］をクリックします。
12. コンピューターとプリンターにつながっているLANケーブルを外します。
13. 手順2でコンピューターのIEEE802.3azを無効にした場合は、有効にします。
14. 手順1で外したLANケーブルをコンピューターとプリンターにつなぎます。

上記の手順をしてもこの現象が発生する場合は、プリンター以外の機器が原因となっている可能性があります。

USB接続できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

USBケーブルか差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのにファクスを送受信できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

ソフトウェアがインストールされていません。

対処方法

PC-FAXドライバーがインストールされているか確認してください。PC-FAXドライバーはFAX Utilityをインストールすると一緒にインストールされます。確認方法は以下です。
アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンター（ファクス）が表示されていることを確認します。プリンター（ファクス）は「FAX XXXX (USB)」または「FAX XXXX (IP)」と表示されます。表示されていないときは、［+］をクリックして、お使いのプリンター（ファクス）を登録してください。

PC-FAXドライバーが一時停止の状態になっています。

対処方法

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンター（ファクス）をダブルクリックします。一時停止になっているときは、［再開］をクリックしてください。

コンピューターからの送信時に、ユーザー認証に失敗しました。

対処方法

プリンタードライバーで、ユーザー名とパスワードを設定してください。プリンターの利用者制限が設定されているときにコンピューターからファクスを送信すると、プリンタードライバーで設定してあるユーザー名とパスワードで認証が行われます。

プリンター本体のファクス接続、または設定に問題があります。

対処方法

プリンター本体のファクス接続や、設定のトラブル解決をお試しください。

思い通りに操作できない

動作が遅い

印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

不要なアプリケーションソフトを起動しています。

対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

印刷品質が高い設定になっています。

対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

双方向印刷設定が無効になっています。

対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］をチェックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］でオンを選択します。

動作音低減モードが有効になっています。

対処方法

［動作音低減モード］を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- 操作パネル
  ホーム画面で

を選択して［オフ］を選択します。
- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［動作音低減モード］を［オフ］にします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］でオフを選択します。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

スキャン速度が遅い

高解像度でスキャンしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。

対処方法

画面をタップすると元の明るさに戻ります。

プリンターの画面が反応しない

以下の原因が考えられます。

プリンターの画面にフィルムが貼られています。

対処方法

プリンターの画面にフィルムを貼ると、光学タッチパネルのため反応しなくなります。フィルムを剥がしてください。

プリンターの画面が汚れています。

対処方法

電源を切って、プリンターの画面を乾いた柔らかい布で拭いてください。画面が汚れていると反応しなくなります。
それでも解決しないときは、エプソンインフォメーションセンターにご連絡ください。

画面に「x」が表示されて写真を選択できない

対応していない画像ファイルです。

対処方法

本製品に対応していない画像ファイルは「x」で表示されます。対応しているファイルを使用してください。

➡ 「印刷できるファイルの仕様」319ページ

外部メモリーが認識されない

外部メモリーが無効に設定されています。

対処方法

操作パネルの［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］-［外部メモリー設定］で外部メモリーを有効にしてください。

外部メモリーにデータを保存できない

以下の原因が考えられます。

外部メモリーが書き込み禁止になっています。

対処方法

書き込み禁止を解除してください。

外部メモリーの空き容量が少なくなっています。

対処方法

不要なデータを削除するか、別の外部メモリーを使用してください。

動作音が大きい

動作音低減モードが無効になっています。

対処方法

動作音が大きいときは［動作音低減モード］を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- 操作パネル

  ホーム画面でを選択して、［動作音低減モード］を有効にします。
- Windowsプリンタードライバー
  ［基本設定］タブで［動作音低減モード］を有効にします。
- Mac OSプリンタードライバー
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］ - ［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［動作音低減モード］で［オン］を選択します。

日付や時刻がずれている

電源供給に異常が発生しました。

対処方法

落雷などで停電したり、電源を切ったまま長時間放置したりすると、プリンターの設定時刻がずれることがあります。［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［日付/時刻設定］で日付と時刻を正しく設定してください。

ルート証明書の更新が必要になった

ルート証明書の有効期限が切れています。

対処方法

Web Configを起動してルート証明書を更新してください。

Mac OS X v10.6.8から印刷を中止できない

AirPrintの設定に問題があります。

対処方法

Web Configを起動して［AirPrint設定］で［最優先プロトコル］を［Port9100］にします。その後、アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを削除してから、再度同じプリンターを追加します。

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

パスワードを忘れた

サービスマンによる対応が必要です。

対処方法

管理者のパスワードを忘れたときは、エプソンの修理窓口にご相談ください。

意図しないコピーやファクス送信がされた

画面に異物が接触しました。

対処方法

［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［スリープ復帰方法］の順に選択して、［タッチパネルで復帰］を無効にしてください。スリープ（省電力）モードの復帰は⏻ボタンを押すため、異物などの接触による誤動作を防ぎます。

ナンバーディスプレイ機能が働かない

ナンバーディスプレイサービスが契約されていません。

対処方法

発信元のファクス番号を外付け電話機やプリンターのパネルに表示させるには、ナンバーディスプレイサービスの契約をした回線が必要です。ご契約の回線事業者に問い合わせてください。

ナンバーディスプレイ対応設定が無効になっています。

対処方法

操作パネルで［設定］-［本体設定 >］-［ファクス設定］-［基本設定］-［ナンバー・ディスプレイ対応］の順に選択して、設定を有効にしてください。

1回線を、電話機とプリンターで並列に接続して共有しています。

対処方法

1回線を電話機とプリンターで共有するときは、電話機をプリンターのEXT.ポートに接続してください。

送信元のファクス番号が表示されない

送信元のファクス機に送信元のファクス番号が設定されていません。

対処方法

送信元でファクス番号を設定していない可能性があります。送信元に連絡してください。

受信ファクスに表示された送信元のファクス番号が間違っています。

送信元のファクス機に登録された送信元のファクス番号が違っています。

対処方法

送信元で登録したファクス番号が間違っている可能性があります。送信元に連絡してください。

外付け電話機から電話ができない

外付け電話機がプリンターに正しく接続されていません。

対処方法

プリンターのEXTポートと電話機を電話線で接続し、受話器を上げてみてください。受話器を通してダイヤルトーンが聞こえない場合は、電話線を正しく接続してください。

留守番電話が応答しない

プリンターの［呼び出し回数］が、留守番電話の呼び出し回数より少なく設定されている

対処方法

［設定］-［本体設定］ > ［ファクス設定］-［基本設定］で、［呼び出し回数］を留守番電話の呼び出し回数より多く設定してください。

受信モードが、ファクス/電話自動切替に設定されています。

対処方法

留守番電話を接続している場合は、操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［受信モード］を選択して、［自動］に設定してください。

迷惑ファクスがよく届く

迷惑ファクスを防止する設定がされていません。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］の順に選択し、［着信・ファクス受信拒否］の設定をしてください。

「迷惑ファクスの受信拒否を設定する」377ページ

プリンター画面にメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

メッセージ	対処方法
プリンターエラー 電源を入れ直してください。それでもエラーが発生するときはエプソンの修理窓口にご相談ください。 エラーコード：XXXXX	プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
XXの用紙がなくなりました。	用紙を補充して、用紙カセットを奥までセットしてください。
インク量が限界値以下のためインクカートリッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。
フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お客様による交換はできません。お早めにエプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。 OK：印刷継続	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ［OK］をタップすると印刷を続行できます。
フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。
設定画面自動表示をオフにします。一部の機能が使えなくなります。詳しくはマニュアルをご覧ください。	［設定画面自動表示］を無効にすると、AirPrintが使用できません。
ダイヤルトーンが検出できません。	［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［接続回線］の順に選択して、［構内交換機(PBX)］を選択すると問題が解決することがあります。外線発信番号が必要な環境では、［構内交換機(PBX)］を選択した後に、外線発信番号を登録してください。登録後に外線の宛先にファクス送信するときは、外線発信番号の代わりに＃（シャープ）を入力します。これにより通信がより確実になります。 それでも同じメッセージが表示されるときは、［ダイヤルトーン検出］を無効にしてください。ただし、ファクス番号の最初の番号が抜けるなど、間違った番号にダイヤルしてしまう可能性があります。

メッセージ	対処方法
アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。詳しくはマニュアルをご覧ください。	IPアドレス、またはデフォルトゲートウェイに正しい値を入力してください。正しい値がわからない場合は、ネットワーク設定をした方に確認してください。
このサービスを利用するには、ルート証明書のアップデートが必要です。	Web Configを起動してルート証明書を更新してください。
コンピューターでプリンターのポート設定(IPアドレスなど)やドライバーの状態が正しいか確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	［プリンター］メニューの［プロパティ］-［ポート］で、以下の正しいポートが選択されていることを確認してください。 USB接続：［USBXXX］、ネットワーク接続：［EpsonNet Print Port］
コンピューターで、印刷ポートの設定や、ドライバーの状態などを確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	
Recovery Mode Update Firmware	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1.コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2.　エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

用紙が詰まった

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。プリンターの画面に、詰まった用紙を取り除く方法の動画が表示されます。［OK］を選択してエラーを解除してください。

⚠注意　内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

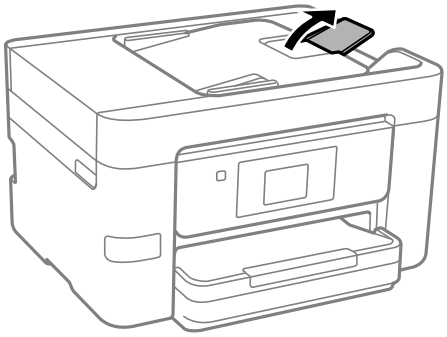
!重要　用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
「動作時と保管時の環境仕様」321ページ

- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
「用紙取り扱い上のご注意」28ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
「用紙をセットする」30ページ
- ADF原稿サポートを立ててください。



- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1枚ずつセットしてください。
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
「用紙種類の設定値」29ページ

インクカートリッジの交換が必要になった

インクカートリッジ取り扱い上のご注意

インクカートリッジを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

インクカートリッジ保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- 良好な印刷品質を得るために、インクカートリッジは個装箱に印刷されている推奨使用期限または開封後6ヵ月以内のいずれか早い期限までに使い切ることをお勧めします。
- 良好な印刷品質を得るために、箱の底面を下にして保管してください。
- インクカートリッジを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクカートリッジの袋は、本体に装着する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、長時間使用しないと、正常に印刷できなくなるおそれがあります。

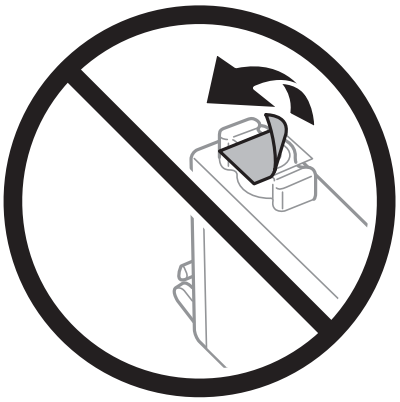
インクカートリッジ交換時のご注意

- インクカートリッジを袋から取り出すときにフックを壊さないよう注意してください。

- 袋から出したインクカートリッジは振らないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- テープ（黄色）を必ず剥がしてからセットしてください。剥がさないままセットすると、印刷品質が低下したり、正常に印刷できなくなったりするおそれがあります。なお、その他のフィルムやラベルは絶対に剥がさないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクカートリッジ底面の透明シールを剥がさないでください。カートリッジが使えなくなるおそれがあります。



- イラストで示した部分には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。



- インクカートリッジは全色セットしてください。全色セットしないと印刷できません。
- 電源を切った状態でインクカートリッジを交換しないでください。また、プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジを取り外した状態でプリンターを放置したり、カートリッジ交換中に電源を切ったりしないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- 使用途中に取り外したインクカートリッジは、インク供給孔部にホコリが付かないように、プリンターと同じ環境で、インク供給孔部を下にするか横にして保管してください。インク供給孔部を上にして保管しないでください。なお、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありません。
- 取り外したインクカートリッジはインク供給孔部にインクが付いていることがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。
- インクカートリッジはICチップでインク残量などの情報を管理しているため、使用途中に取り外しても再装着して使用できます。ただし、再装着時には、プリンターの信頼性を確保するためにインクが消費されることがあります。
- インクが残り少なくなったインクカートリッジを取り外すと、再装着しても使用できないことがあります。新しいカートリッジを入手してから取り外してください。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクカートリッジ内に多少のインクが残ります。
- インクカートリッジを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

インクの消費

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニング時などのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、インクカートリッジ交換時や電源投入時にも消費されることがあります。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

インクカートリッジを交換する

インクカートリッジ交換のメッセージが表示されたら、［操作方法を見る］を選択して操作パネルに表示される動画を見ながら交換できます。
インクカートリッジ交換のメッセージが表示される前に交換するときは、ホーム画面で［プリンターのお手入れ］-［インクカートリッジ交換］の順に選択して、画面の指示に従ってください。［操作方法を見る］を選択すると詳細が確認できます。

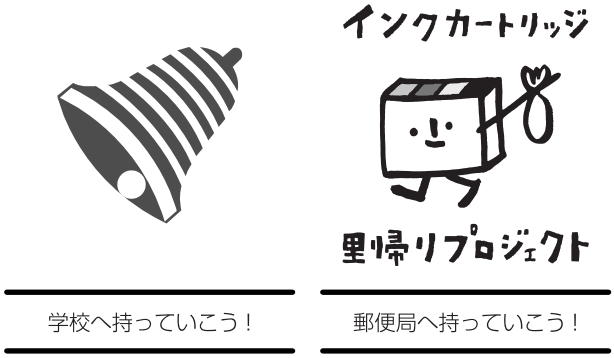
> ⚠注意　スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

関連情報

➡ 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」218ページ

使用済みインクカートリッジの回収

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。
エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。便利でお得な「引取回収サービス」で回収リサイクル活動にご協力ください。他にも郵便局での回収や、学校でのベルマーク活動による回収などのサービスがあります。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/recycle/



使用済みインクカートリッジの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

インクカートリッジを交換せずに一時的に印刷を続ける

黒インクだけで一時的に印刷する

カラーインクの残量が限界値を下回っても、黒インクが十分残っていれば、以下の設定にすることで一時的に黒インクだけでの印刷ができます（黒だけでモード）。

- 用紙種類：普通紙、プレプリント、レターヘッド、色つき、再生紙、ビジネス普通紙、厚紙、郵便ハガキ、封筒
- カラー：モノクロまたはグレースケール
- フチなし：設定しない
- EPSON プリンターウィンドウ!3：有効（Windowsでプリンタードライバーから印刷する場合）

約5日間の一時的な機能のため、できるだけ早くインクカートリッジを交換してください。

参考
- ［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［拡張設定］タブの［ユーティリティー］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- 使える期間は使用状況によって異なります。

黒インクだけで一時的に印刷を続ける（操作パネル）

1. インクカートリッジ交換のメッセージが表示されたら、［次へ］を選択します。
   期間限定で黒インクのみで印刷できることをお知らせするメッセージが表示されます。
2. メッセージを確認して［次へ］を選択します。
3. モノクロで印刷したい場合は、［後で交換］を選択します。
   実行中のジョブがキャンセルされます。
4. 普通紙にモノクロで、コピーや受信ファクスの印刷ができます。ホーム画面で使いたい機能を選択してください。

   参考 フチなしコピーはできません。

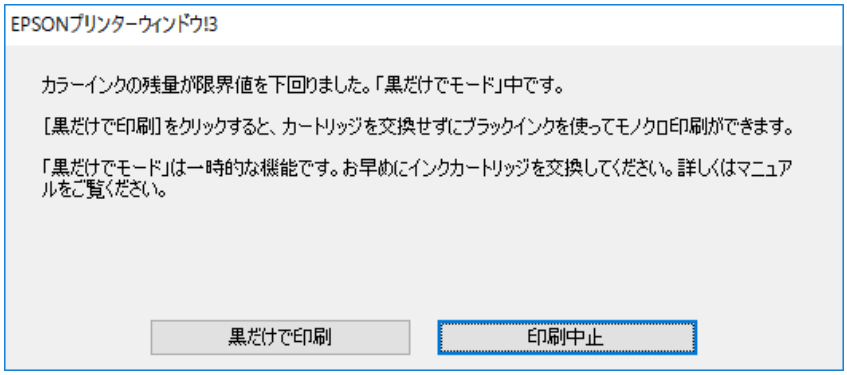
関連情報

➡ 「黒インクだけで一時的に印刷する」221ページ

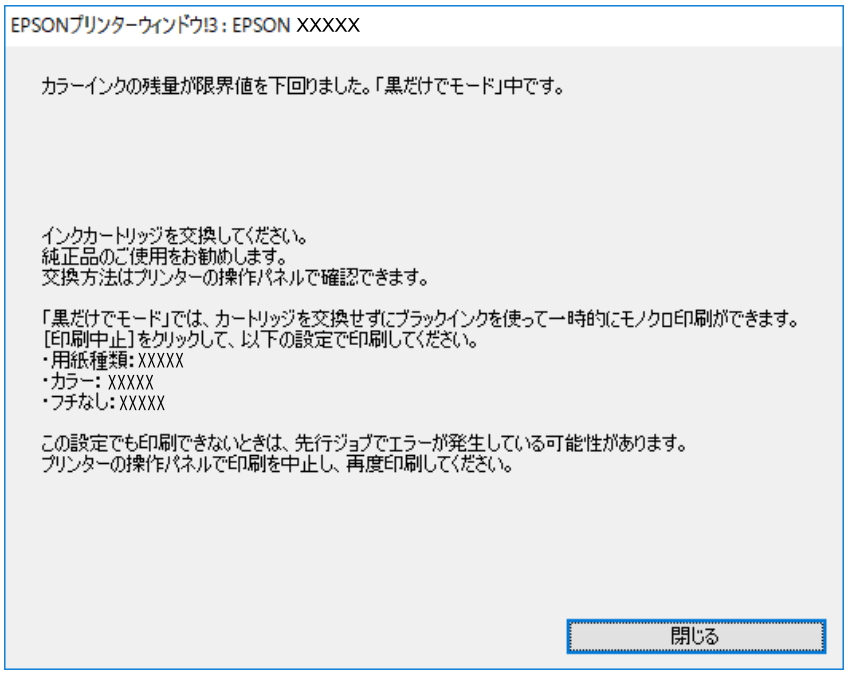
黒インクだけで一時的に印刷を続ける（Windows）

以下のいずれかを実施します。

- 以下の画面が表示されたら［黒だけで印刷］を選択します。



- 以下の画面が表示されたら印刷を中止し、再度印刷してください。



参考 コンピューターから印刷を中止できないときは、プリンターの操作パネルで中止してください。

以下の手順に従って再度印刷してください。

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. [基本設定] タブの [フチなし] のチェックを外します。
3. 黒だけで印刷に対応している［用紙種類］を選択します。
4. [グレースケール] を選択します。
5. [基本設定] タブと［応用設定］タブの各項目を必要に応じて設定して［OK］をクリックします。
6. [印刷] をクリックします。
7. 表示された画面で［黒だけで印刷］をクリックします。

関連情報

➡ 「黒インクだけで一時的に印刷する」221ページ

黒インクだけで一時的に印刷を続ける（Mac OS）

参考 ネットワーク環境下でこの機能を使用するには、［Bonjour］で接続してください。

1. [Dock] 内のプリンターのアイコンをクリックします。

2. 印刷を中止します。

   参考 コンピューターから印刷を中止できないときは、プリンターの操作パネルで中止してください。

3. アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。

4. ［「黒だけでモード」を使用する］ で ［オン］ を選択します。

5. プリント画面を表示します。

6. ポップアップメニューの［印刷設定］を選択します。

7. ［用紙サイズ］ではフチなし以外のサイズを選択します。

8. ［「黒だけでモード」を使用する］ に対応している用紙種類を、［用紙種類］で選択します。

9. ［グレースケール］を選択します。

10. 必要に応じてその他の項目を設定します。

11. ［Print］.をクリックします。

関連情報

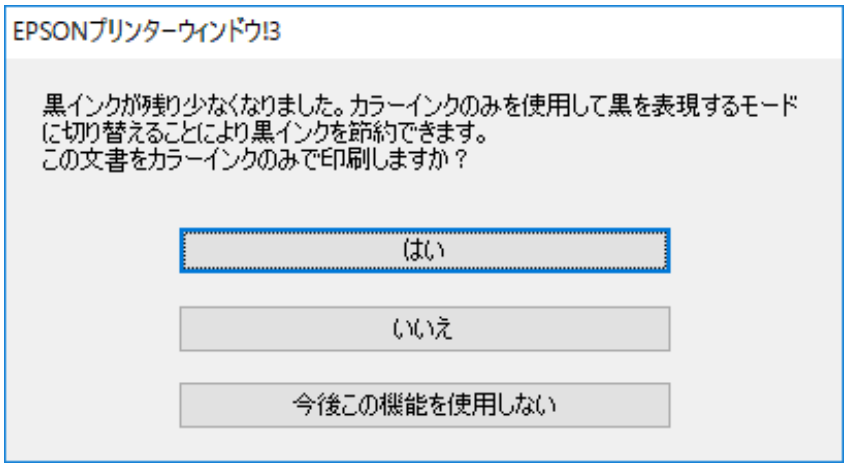
➡ 「黒インクだけで一時的に印刷する」221ページ

黒インクを節約して印刷を続ける（Windowsのみ）

黒インクの残量が少なくなっても、カラーインクの残量が十分あるときは、カラーインクで黒を表現して印刷できます。交換用の黒すぐに準備できなくても印刷を続けられます。
以下の設定でプリンタードライバーから印刷したときに有効です。

- 用紙種類：普通紙、プレプリント、レターヘッド、色つき、再生紙、ビジネス普通紙、厚紙、郵便ハガキ
- 印刷品質：標準
- EPSON プリンターウィンドウ!3：有効

参考
- ［EPSON プリンターウィンドウ!3］が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［拡張設定］タブの［ユーティリティー］をクリックして［EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する］をチェックしてください。
- カラーインクで黒を表現するため、黒インクで印刷した黒とは色味が異なります。また、印刷速度も低下します。
- プリントヘッドの品質を維持するため、黒インクも消費されます。



項目	説明
はい	カラーインクで黒を表現して印刷します。次に印刷するときもこの画面が表示されます。
いいえ	黒インクで黒を印刷します。次に印刷するときもこの画面が表示されます。
今後この機能を使用しない	黒インクで黒を印刷します。以降、黒インクカートリッジを交換し、再び残量が少なくなるまでこの画面は表示されません。

メンテナンスボックスの交換が必要になった

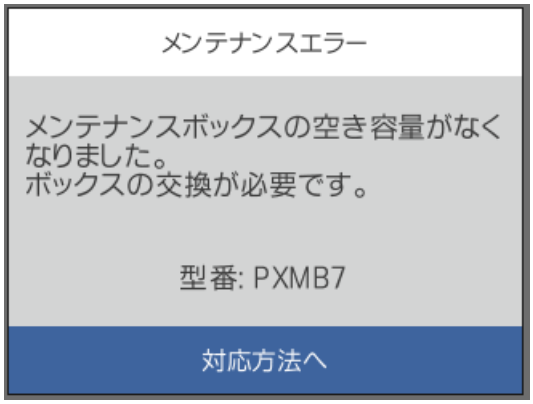
メンテナンスボックス取り扱い上のご注意

メンテナンスボックスを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

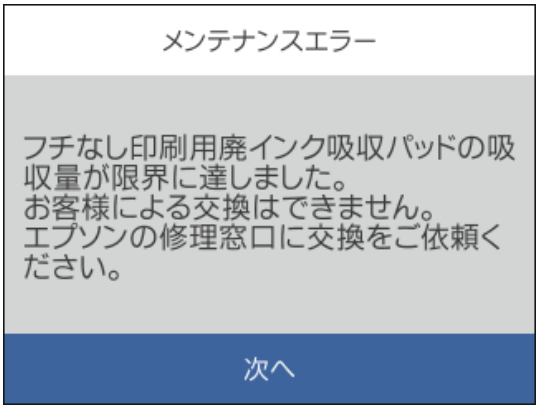
- メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。
- メンテナンスボックスは密封するまで傾けないでください。インクが漏れることがあります。
- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- 印刷中は交換しないでください。廃インクが漏れることがあります。
- 取り外して長期間放置したメンテナンスボックスは、再使用しないでください。内部のインクが固化し、インクを吸収できません。
- 交換時以外はメンテナンスボックスを取り外さないでください。インクが漏れることがあります。

メンテナンスボックスを交換する

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。
メンテナンスボックス交換のメッセージが表示されたら、操作パネルに表示される動画を見ながら交換できます。



参考
- インクあふれ防止のため、いっぱいになるとボックスを交換するまで印刷やクリーニングはできませんが、スキャンなどのインクを使わない操作はできます。
- 以下の画面が表示されたときは、お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。



関連情報

- 「メンテナンスボックスの型番」286ページ
- 「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」225ページ
- 「使用済みメンテナンスボックスの回収」226ページ
- 「使用済みメンテナンスボックスの廃棄」227ページ

使用済みメンテナンスボックスの回収

使用済みメンテナンスボックスは、「引取回収サービス」をご利用ください。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/recycle/

使用済みメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

きれいに印刷、コピー、スキャン、ファクスできない

きれいに印刷できない

印刷結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい




プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

約1.1cmまたは3.3cm間隔で色の付いたスジが入る



以下の原因が考えられます。

用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙種類の設定値」29ページ

印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- 操作パネル
  印刷設定で［応用設定］タブがある場合は［応用設定］タブを選択して、［印刷品質］で［きれい］を選択します。
- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［印刷品質］を［きれい］にします。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［印刷品質］で［きれい］を選択します。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

［印刷トラブル解決］でプリントヘッドの位置を調整してください。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



以下の原因が考えられます。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

［印刷トラブル解決］でプリントヘッドの位置を調整してください。

双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。
双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

しま模様になる



双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

普通紙に印刷するときは、双方向印刷を無効にしてください。
双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［双方向印刷］のチェックを外します。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［双方向印刷］で［オフ］を選択します。

印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

写真紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- 操作パネル
  印刷設定で［応用設定］タブがある場合は［応用設定］タブを選択して、［印刷品質］で［きれい］を選択します。
- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［印刷品質］を［きれい］にします。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［印刷品質］で［きれい］を選択します。

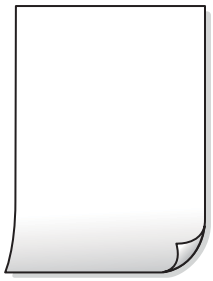
プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

白紙のまま出てくる



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ 「重なって給紙される」160ページ

用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「用紙をセットする」30ページ

用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」144ページ

用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、反りがあれば平らにしてください。

プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

- 操作パネル
  ［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］の順に選択して、［こすれ軽減］を有効にします。
- Windows
  プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブで［拡張設定］をクリックして、［印刷こすれを軽減する］をチェックします。
- Mac OS
  アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［オプション］（または［ドライバ］）の順にクリックします。［こすれ軽減］で［オン］を選択します。

印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

対処方法

手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

ハガキの通信面から先に印刷しました。

対処方法

ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

自動両面印刷時に印刷濃度が濃く、乾燥待ち時間が短く設定されています。

対処方法

画像やグラフなど高密度のデータを自動両面印刷するときは、印刷濃度を薄く、乾燥待ち時間を長く設定してください。

➡ 「両面に印刷する」47ページ
➡ 「両面に印刷する」73ページ

写真を印刷するとインクがベタベタする



写真用紙の裏面に印刷しました。

対処方法

用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」144ページ

画像や写真が意図しない色合いになる



以下の原因が考えられます。

プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

色補正がされています。

対処方法

操作パネルの購入時の設定、またはWindowsプリンタードライバーの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正が有効になっています。設定を変更してみてください。

- 操作パネル
  ［自動画質補正］で［自動］以外を選択します。効果がない場合は、［自動画質補正］で［自動補正なし］を選択してください。
- Windowsプリンタードライバー
  ［応用設定］タブの［色補正］で［ユーザー設定］を選択して［設定］をクリックします。［補正モード］で［標準（自動）］以外を選択します。効果がない場合は、［カラー調整］で［オートフォトファイン!EX］以外の補正方法を選択してください。

➡ 「JPEG印刷設定」84ページ
➡ 「色補正をして印刷する」63ページ

フチなし印刷ができない



フチなしの設定がされていません。

対処方法

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると［フチなし］の設定はできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

- 操作パネル
  ［レイアウト］で［フチなし］を選択します。
- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［フチなし］を選択します。
- Mac OS
  プリント画面の［用紙サイズ］設定で「フチなし」と表示された用紙サイズを選択します。

➡ 「JPEG印刷設定」84ページ
➡ 「TIFF印刷設定」86ページ
➡ 「フチなし印刷できる用紙」282ページ

フチなし印刷で画像の周囲が欠ける



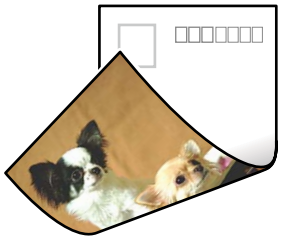
印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［基本設定］タブで［フチなし］チェックボックスの隣の［設定］をクリックして設定を変更します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューにある［はみ出し量設定］で設定を変更します。

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる



縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。

対処方法

ハガキを上下逆にセットしてください。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない



以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「用紙をセットする」30ページ

用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

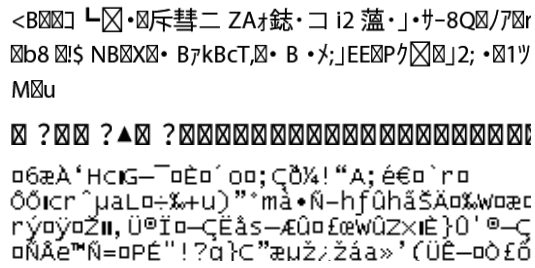
アプリケーションソフトの余白設定が印刷領域内になっていません。

対処方法

アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

➡ 「印刷可能領域」312ページ

文字が正しく印刷されない、文字化けする



以下の原因が考えられます。

USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。

待機中のジョブが残っています。

対処方法

待機中のジョブを削除してください。

印刷中に、コンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしました。

対処方法

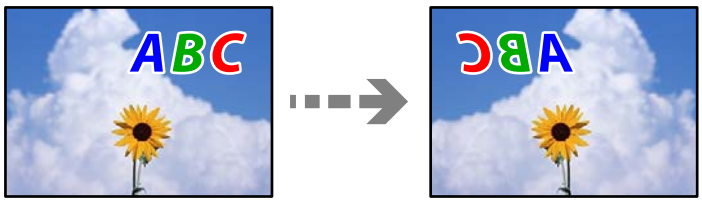
印刷中はコンピューターを手動で［休止状態］または［スリープ］にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

違う製品のプリンタードライバーを使っています。

対処方法

お使いのプリンタードライバーがこのプリンター用のものか確認してください。プリンタードライバー画面上部のプリンター名を確認してください。

画像が反転する



左右反転するように設定されています。

対処方法

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
  プリンタードライバーの［応用設定］タブで［左右反転］のチェックを外します。
- Mac OS
  プリント画面の［印刷設定］メニューで［左右反転］のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される



解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

対処方法

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

きれいにコピーできない

コピー結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい




プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

約1.1cmまたは3.3cm間隔で色の付いたスジが入る



以下の原因が考えられます。

用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➡ 「用紙種類の設定値」29ページ

プリントヘッドの位置がずれています。

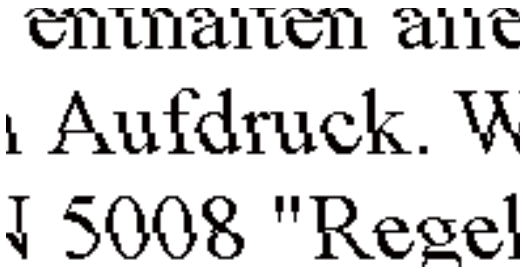
対処方法

［印刷トラブル解決］でプリントヘッドの位置を調整してください。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

コピー結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる





以下の原因が考えられます。

プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

［印刷トラブル解決］でプリントヘッドの位置を調整してください。

双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。
双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。
コントロールパネルで、［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］の順に選択し、［双方向印刷］を無効にします。

しま模様になる



双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

普通紙に印刷するときは、双方向印刷を無効にしてください。
双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。
操作パネルで、［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］の順に選択し、［双方向印刷］を無効にします。

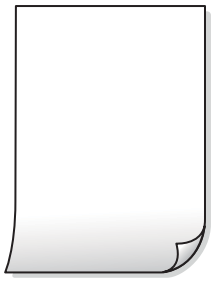
プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

白紙のまま出てくる



プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

［印刷トラブル解決］を実施してください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➡ 「印刷トラブルを解決する」140ページ

印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➡ 「重なって給紙される」160ページ

用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「用紙をセットする」30ページ

用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」144ページ

用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、反りがあれば平らにしてください。

プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙にコピーすると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。
操作パネルで、［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］の順に選択し、［こすれ軽減］を有効にします。ただし、コピー品質や速度が低下することがあります。

写真をコピーするとインクがベタベタする



写真用紙の裏面にコピーしました。

対処方法

用紙のセット向きを確認し、おもて面にコピーし直してください。裏面にコピーした場合は、用紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「用紙をセットする」30ページ
➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」144ページ

コピー位置、サイズ、余白が思い通りにならない



以下の原因が考えられます。

用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➡ 「用紙をセットする」30ページ

用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。原稿台の隅から約1.5 mmの範囲はスキャンできません。

➡ 「原稿のセット」33ページ

原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿台に原稿をセットするときは、原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。ゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」144ページ

コピー設定の原稿サイズが間違っています。

対処方法

コピー設定の［原稿サイズ］を正しく設定してください。

➡ 「コピー時の応用設定メニュー」96ページ

ムラやシミ、斑点、線がコピー結果に現れる



以下の原因が考えられます。

用紙経路が汚れています。

対処方法

通紙（給排紙）をして、給紙経路をクリーニングしてください。

➡ 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」144ページ

原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」144ページ

ADFや原稿にゴミや汚れが付いています。

対処方法

ADFをクリーニングして、原稿に付着したゴミや汚れを取り除いてください。

➡ 「ADFをクリーニングする」145ページ

原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

➡ 「原稿のセット」33ページ

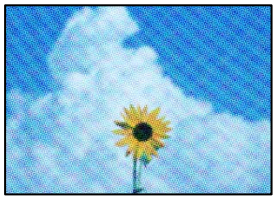
コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➡ 「コピー時の基本設定メニュー」95ページ

モアレ（網目状の陰影）がコピー結果に現れる



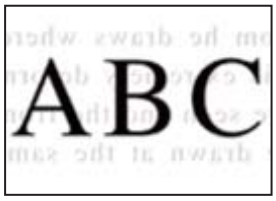
原稿が印刷物（雑誌、カタログなど）の場合、網点パターンが干渉してモアレが現れます。

対処方法

拡大縮小の設定を変えてください。それでもモアレが現れる場合は、原稿の角度を少し変えてセットしてください。

➡ 「コピー時の基本設定メニュー」95ページ

コピーすると裏写りする



以下の原因が考えられます。

薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

➡ 「原稿のセット」33ページ

コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➡ 「コピー時の基本設定メニュー」95ページ

きれいにスキャンできない

原稿台からスキャンするとき、色ムラ、汚れ、点などが画像に現れる



原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」144ページ

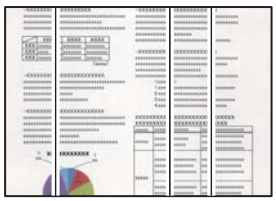
原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

➡ 「原稿のセット」33ページ

スキャンした画像に直線が現れる



ADFや原稿にゴミや汚れが付いています。

対処方法

ADFをクリーニングして、原稿に付着したゴミや汚れを取り除いてください。

➡ 「ADFをクリーニングする」145ページ

原稿の裏面がスキャンした画像に写る



薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

➡ 「原稿のセット」33ページ

原稿台からスキャンするとき、正しい範囲でスキャンできない



原稿が原稿台の適切な位置にセットできていません。

対処方法

- 原点マークに合わせて原稿をセットしてください。
- スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。原稿台の隅から約1.5 mmの範囲はスキャンできません。

➡ 「原稿のセット」33ページ

原稿台や原稿マットにゴミや汚れが付いています。

対処方法

操作パネルから、スキャン範囲の自動切り取り設定でスキャンするときは、原稿台や原稿マットのゴミや汚れを取り除いてください。原稿の周辺にゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されます。

スキャン品質のトラブルが解決しない

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、以下を確認してください。

スキャンソフトウェアの設定に問題があります。

対処方法

スキャンソフトウェアの設定を、Epson Scan 2ユーティリティーを使って初期化します。

参考 Epson Scan 2ユーティリティーは、スキャンソフトウェアに付属してインストールされるソフトウェアです。

1. Epson Scan 2ユーティリティーを起動します。
   - Windows 10
     スタートボタンをクリックして、［EPSON］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
   - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
     スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］または［プログラム］-［EPSON］-［Epson Scan 2］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
   - Mac OS
     ［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Scan 2 ユーティリティー］の順に選択します。
2. ［その他］タブを選択します。
3. ［初期化］をクリックします。

設定を初期化してもトラブルを解決できないときは、スキャンソフトウェアをアンインストールして、再インストールしてください。

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」148ページ

ファクスをきれいに送信できない

ファクスをきれいに送信できない



以下の原因が考えられます。

原稿や原稿台にゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、原稿台をクリーニングしてください。

➡ 「原稿台の汚れを拭き取る」144ページ

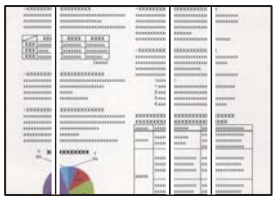
原稿を強く押さえつけています。

対処方法

原稿を強く押さえつけると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
原稿や原稿カバーを強く押さえつけないでください。

➡ 「原稿のセット」33ページ

ADFからファクス送信すると直線が現れる



以下の原因が考えられます。

ADFや原稿にゴミや汚れが付いています。

対処方法

ADFをクリーニングして、原稿に付着したゴミや汚れを取り除いてください。

➡ 「ADFをクリーニングする」145ページ

送信したファクスの画質が粗い



以下の原因が考えられます。

解像度が低く設定されています。

対処方法

相手機の性能がわからないときは、以下どちらも設定してファクスを送信してください。

- ［ファクス］-［ファクス設定］の［画質］で最高品質の設定を選択する
- ［ファクス］-［ファクス設定］で［ダイレクト送信］.を有効にする。
  ［画質］を［写真］にしても、［ダイレクト送信］を有効にしないでモノクロ送信すると、低い解像度に変更されて送信されることがあります。

エラー訂正機能が無効になっています。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］ > ［本体設定］ > ［ファクス設定］ > ［基本設定］を選択して［エラー訂正(ECM)］を有効にしてください。回線トラブルによるデータ抜けなどのエラーを自動で修復できることがあります。ただし、［エラー訂正(ECM)］を有効にすると、データの送受信に通常より時間がかかることがあります。

送信したファクスに原稿の裏面が写る



以下の原因が考えられます。

薄い原稿の場合、スキャン時に裏面の画像が読み取られます。

対処方法

原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて、原稿台にセットしてください。

➡ 「原稿のセット」33ページ

ファクス送信時に、濃度が高く設定されています。

対処方法

操作パネルで、［ファクス］-［ファクス設定］-［読み取り設定］-［濃度］を選択し、濃度を低く設定してください。

ファクスをきれいに受信できない

受信したファクスの画質が粗い



以下の原因が考えられます。

エラー訂正機能が無効になっています。

対処方法

プリンターの操作パネルで［設定］ > ［本体設定］ > ［ファクス設定］ > ［基本設定］を選択して［エラー訂正(ECM)］を有効にしてください。回線トラブルによるデータ抜けなどのエラーを自動で修復できることがあります。ただし、［エラー訂正(ECM)］を有効にすると、データの送受信に通常より時間がかかることがあります。

送信元で画質が低く設定されています。

対処方法

送信元に、より高い画質で送信できないか確認してください。

解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンのウェブサイトで「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
www.epson.jp/support/faq/
それでも解決できないときは、エプソンのインフォメーションセンターまたは修理窓口にお問い合わせください。

関連情報

➡ 「印刷やコピーの問題が解決できない」249ページ

印刷やコピーの問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類と、プリンターに登録した用紙種類、プリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。
  「用紙サイズと種類の登録」29ページ
- 操作パネルやプリンタードライバーで、印刷品質を［きれい］に設定します。
- プリンターにセットしているインクカートリッジを装着し直します。
  インクカートリッジを装着し直すと、プリントヘッドのノズルの目詰まりが解消されてインクが出るようになることがあります。
  ただし、インクカートリッジを装着し直すとインクが消費されるため、インク残量によってはインクカートリッジ交換のメッセージが表示されることがあります。
  「インクカートリッジの交換が必要になった」218ページ
- プリントヘッドの位置を調整します。
  「プリントヘッドの位置を調整する」143ページ
- ノズルチェックを実行して、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているか確認します。
  ノズルチェックパターンが欠けているときは、目詰まりしています。ヘッドクリーニングとノズルチェックを交互に3回繰り返して目詰まりが解消するか確認してください。
  ただし、ヘッドクリーニングをするとインクを消費します。
  「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」142ページ

- プリンターの電源をオフにして、12時間以上放置してから目詰まりが解消したか確認します。
  目詰まりが原因の場合は、印刷しない状態で放置することで、解決されることがあります。
  以降の項目は、プリンターの電源をオフにしている間に確認できます。
- エプソン純正インクカートリッジを使用しているか確認します。
  インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。本製品は純正インクカートリッジを前提に色調整されているため、純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
  「純正インクカートリッジのご案内」286ページ
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。
  紙片を取り除くときには、半透明フィルムに手や紙片を接触させないように注意してください。
- 用紙に問題ないか確認します。
  用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。
  「用紙取り扱い上のご注意」28ページ
  「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ
  「印刷できない用紙」284ページ
- 古いインクカートリッジを使用していないか確認します。
  良好な印刷品質を得るために、インクカートリッジは個装箱に印刷されている推奨使用期限または開封後6ヵ月以内のいずれか早い期限までに使い切ることをお勧めします。

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

関連情報

➡ 「保守サービスのご案内」403ページ
➡ 「保守サービスの種類」404ページ
➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」406ページ

コンピューターや機器の追加や交換をしたときは

ネットワーク接続済みのプリンターに接続する方法 252

ネットワークを再設定する方法 253

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct） 260

ネットワーク接続状態の確認 269

ネットワーク接続済みのプリンターに接続する方法

すでにプリンターがネットワークに接続していれば、コンピューターやスマートデバイスからネットワーク経由でプリンターに接続できます。

2台目のコンピューターからネットワークプリンターを使う

プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから
  以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進んで作業を開始します。
  http://epson.sn
- ソフトウェアディスクから（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
  ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

プリンターを選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作し、接続したいプリンターを選択して［次へ］をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

スマートデバイスからネットワークプリンターを使う

スマートデバイスからプリンターに接続するには、以下のいずれかの方法があります。

無線LANルーター経由で接続

無線LANルーターを介して、プリンターが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）に接続します。
詳しくは以下を参照してください。
「スマートデバイスとの接続設定をする」254ページ

Wi-Fi Directで接続

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと接続します。
詳しくは以下を参照してください。
「スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）」260ページ

ネットワークを再設定する方法

無線LANルーターを交換したときやコンピューターを買い替えたときなどの接続設定や、接続方法の変更などについて説明します。

無線LANルーターを交換したとき

無線LANルーターを交換したときは、コンピューターやスマートデバイスとプリンターとの接続設定をします。
プロバイダーを変更した場合などでこの設定が必要です。

コンピューターとの接続設定をする

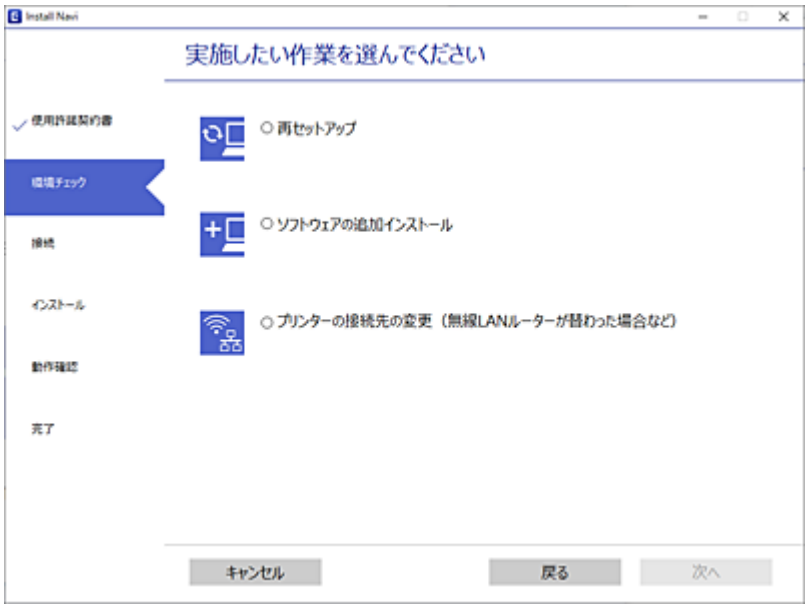
プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから
  以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進んで作業を開始します。
  http://epson.sn
- ソフトウェアディスクから（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
  ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作します。

実施したい作業を選んでください画面で［プリンターの接続先の変更（無線ルーターが替わった場合など）］を選択して、［次へ］をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。
接続できない場合は、以下を参照してください。

- Windows：「ネットワークに接続できない」163ページ
- Mac OS：「ネットワークに接続できない」171ページ

スマートデバイスとの接続設定をする

スマートデバイスが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）にプリンターを接続すると、スマートデバイスからプリンターを使えるようになります。スマートデバイスからプリンターを利用するには、以下のウェブサイトから設定をしてください。なお、ウェブサイトにはプリンターに接続したい機器からアクセスしてください。
http://epson.sn - ［セットアップ］

コンピューターを買い替えたとき

コンピューターを買い替えたときは、コンピューターとプリンターとの接続設定をします。

コンピューターとの接続設定をする

プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから
  以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進んで作業を開始します。
  http://epson.sn

- ソフトウェアディスクから（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
  ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

この後は、画面の指示に従って操作します。

コンピューターとの接続形態を変更する

すでにコンピューターとプリンターが接続されている場合に、接続形態を変更する方法について説明します。

有線LAN接続から無線LAN接続に変更する

プリンターの操作パネルで有線LAN接続から無線LAN接続に変更します。変更方法は操作パネルを使った無線LAN接続設定と同じです。

関連情報

➡ 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」257ページ

無線LAN接続から有線LAN接続に変更する

無線LAN（Wi-Fi）接続時に有線LAN接続に変更するには以下の手順で操作します。

1. プリンターのホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［有線LAN接続設定］を選択します。
3. この後は、画面の指示に従って操作します。

USB接続からネットワーク接続に変更する

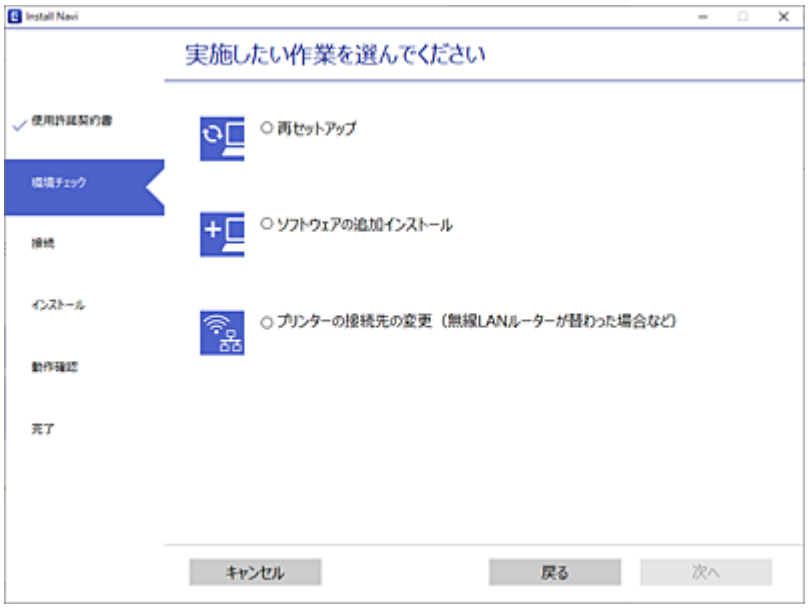
インストーラーを使って別の接続形態に設定し直します。

- ウェブサイトから設定
  以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を入力します。［セットアップ］に進んで作業を開始します。
  http://epson.sn
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
  ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作します。

実施したい作業を選んでください画面で［プリンターの接続先の変更（無線ルーターが替わった場合など）］を選択して、［次へ］をクリックします。



［無線LAN（Wi-Fi）で接続する］または［有線LAN（Ethernet）で接続する］から使用する接続方法を選択して、［次へ］をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する

プリンターの操作パネルからネットワーク設定する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。
無線LANルーター（アクセスポイント）の情報（SSID、パスワード）がわかれば、手動で設定するのが確実です。
AOSSやWPS対応の無線LANルーター（アクセスポイント）をお使いの場合は、プッシュボタンで自動設定ができます。
プリンターがネットワークに接続できたら、使用する機器（コンピューターやスマートデバイスなど）をプリンターに接続してください。

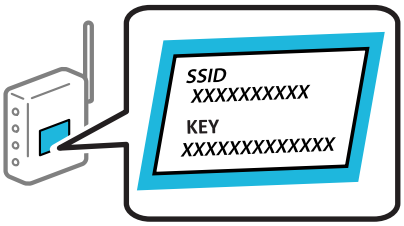
関連情報

- 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」257ページ
- 「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」258ページ
- 「PINコードで設定する（WPS）」259ページ

プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）に接続するための情報をプリンターの操作パネルから入力して設定する方法です。手動で設定するには、無線LANルーター（アクセスポイント）のSSIDとパスワードの情報が必要です。

参考 無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。



1. プリンターのホーム画面でをタップします。

2. ［無線LANルーター(推奨)］を選択します。
   プリンターがすでに有線LANで接続されている場合は、［ルーター］を選択します。

3. ［設定に進む］をタップします。
   すでにネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更する場合は［設定を変更する］をタップします。
   プリンターがすでに有線LANで接続されている場合は［無線LAN接続に変更する］をタップし、メッセージを確認して［はい］を選択します。

4. ［無線LANルーターを検索］を選択します。

5. 接続したいSSIDを選択します。

参考
- プリンターの操作パネルに接続したいSSIDが表示されない場合は、［再検索］をタップして一覧を更新してください。それでも表示されないときは、［手動入力］をタップして、SSIDを直接入力してください。
- SSIDがわからない場合は無線LANルーター（アクセスポイント）本体のラベルなどに情報がないか確認してください。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルに書かれているSSIDを使用します。情報が見つからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

6. ［パスワード入力］をタップして、パスワードを入力します。

参考
- パスワードは大文字と小文字を区別して入力してください。
- SSIDがわからない場合は無線LANルーター（アクセスポイント）本体のラベルに書かれていないかを確認してください。ラベルには、「暗号化キー」「XXXX Key」などと書かれています。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルに書かれているパスワードを使用します。

7. 入力が終わったら［OK］をタップします。

8. 設定内容を確認して、［設定を開始する］をタップします。

9. ［OK］をタップして終了します。

参考 接続に失敗した場合はA4サイズの普通紙をセットし、［接続診断結果を印刷する］を選択してネットワーク接続診断レポートを印刷します。

10. ［ネットワーク接続設定］画面を閉じます。

関連情報

➡ 「文字入力の仕方」25ページ
➡ 「ネットワーク接続状態の確認」269ページ

プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）

無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンで無線LAN（Wi-Fi）を自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）がAOSSやWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している

1. ホーム画面でをタップします。

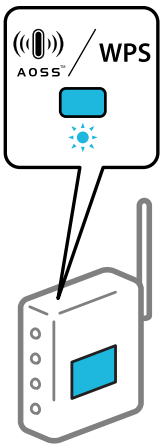
2. ［無線LANルーター(推奨)］を選択します。
プリンターが有線LANで接続されている場合は、［ルーター］を選択します。

3. ［設定に進む］をタップします。
プリンターがネットワーク接続されている場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更するときは［設定を変更する］をタップします。

プリンターが有線LANで接続されている場合は［無線LAN接続に変更する］をタップし、メッセージを確認して［はい］を選択します。

4. ［プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)］を選択します。

5. 無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

6. プリンターの［設定を開始する］をタップします。

7. 画面を閉じます。
一定時間経過すると自動で画面が閉じます。

参考 接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

8. ［ネットワーク接続設定］画面を閉じます。

関連情報

➡ 「ネットワーク接続状態の確認」269ページ

PINコードで設定する（WPS）

PINコードを使って無線LANルーター（アクセスポイント）に接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）がWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときに、コンピューターを使います。

1. プリンターのホーム画面でをタップします。

2. ［無線LANルーター(推奨)］を選択します。
プリンターが有線LANで接続されている場合は、［ルーター］を選択します。

3. ［設定に進む］をタップします。
   プリンターがネットワーク接続されている場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更するときは［設定を変更する］をタップします。
   プリンターが有線LANで接続されている場合は［無線LAN接続に変更する］をタップし、メッセージを確認して［はい］を選択します。

4. ［その他］ - ［PINコード自動設定(WPS)］を選択します。

5. プリンターに表示されているPINコード（8桁の数字）を、2分以内にコンピューターから無線LANルーター（アクセスポイント）に入力します。

   参考 PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

6. プリンターの操作パネルで［設定に進む］をタップします。

7. 画面を閉じます。
   一定時間経過すると自動で画面が閉じます。

   参考 接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

8. ［ネットワーク接続設定］画面を閉じます。

関連情報

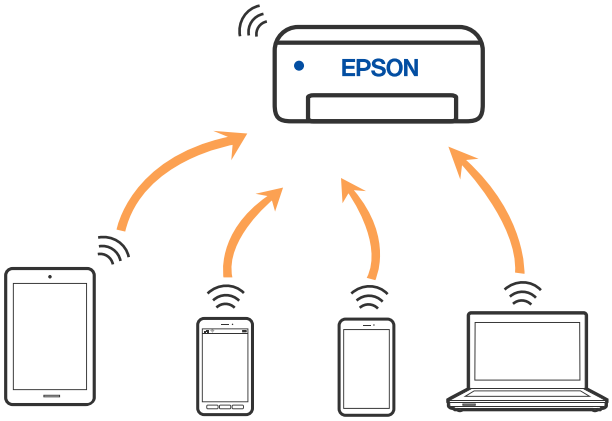
➡ 「ネットワーク接続状態の確認」269ページ

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を使うと、無線LANルーターを使わずにスマートデバイスとプリンターを直接接続して印刷できます。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは

家庭またはオフィスで無線LAN（Wi-Fi）を利用していない、無線LANルーター（アクセスポイント）がない場合や、プリンターとコンピューターやスマートデバイスを直接接続したい場合の接続方法です。この接続方法はプリンターが無線LANルーター（アクセスポイント）として動作し、複数台の機器と接続できます。ただし、プリンターに直接接続された機器の間では、プリンター経由での通信はできません。



プリンターは無線LAN（Wi-Fi）または有線LANと、Wi-Fi Direct（シンプルAP）の同時接続ができます。ただし、無線LAN（Wi-Fi）で接続中にWi-Fi Direct（シンプルAP）設定を開始すると、無線LAN（Wi-Fi）接続は一時切断されます。

iPhone、iPad、iPod touchでWi-Fi Direct接続する

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターとiPhone、iPad、iPod touchを接続する方法です。この接続をする場合は、以下の条件が必要です。条件に合致しない場合は、［その他スマートデバイスとつなぐ］から接続してください。詳しくは「関連情報」をご覧ください。

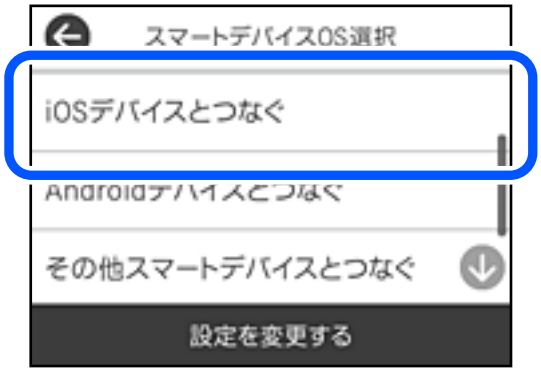
- iOS11以降
- QRコード読み取り時に標準カメラアプリを使用
- iOS用のエプソン製印刷アプリ
  エプソンの印刷用アプリの例

Epson iPrint　　Epson Smart Panel

あらかじめ、スマートデバイスにEpson iPrintなどエプソンの印刷用アプリをインストールしてください。

参考　以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

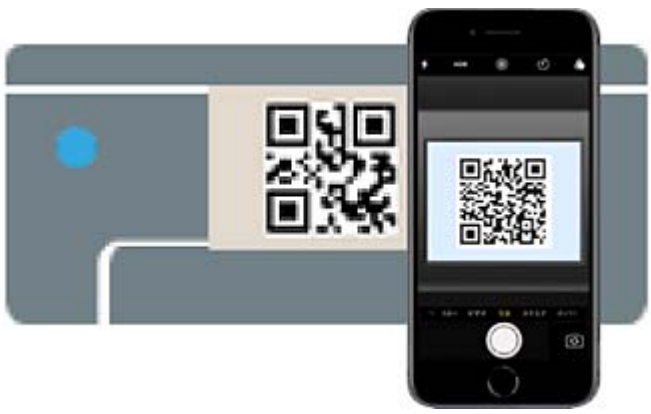
1. ホーム画面でをタップします。
2. [Wi-Fi Direct] をタップします。
3. [設定に進む] をタップします。
4. [iOSデバイスとつなぐ] をタップします。



プリンターの画面上にQRコードが表示されます。

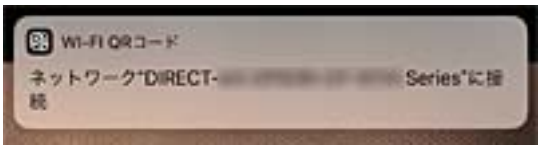


5. iPhone、iPad、iPod touchの標準カメラアプリを開き、プリンターの画面上のQRコードを写真モードで読み取ります。

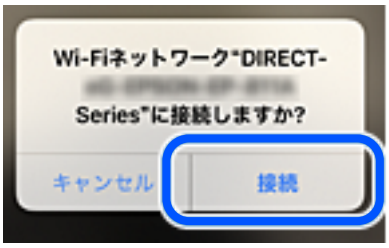


iOS11以降の標準カメラアプリを使ってください。iOS10以前の標準カメラアプリでは、プリンターの接続はできません。コード読み取り用のアプリを使っても、プリンターの接続はできません。接続できない場合は、［別の方法でつなぐ］を選択してください。詳しくは「関連情報」をご覧ください。

6. iPhone、iPad、iPod touchの画面に表示される通知をタップします。



7. ［接続］をタップします。



8. プリンターの画面で［次へ］を選択します。

9. iPhone、iPad、iPod touchでエプソンの印刷用アプリを開きます。

10. エプソンの印刷用アプリの画面で［プリンター未設定］をタップします。
Epson Smart Panelの場合、自動的にプリンターと接続します。

11. 接続するプリンターを選択します。
プリンターの画面に表示されている情報を参考にプリンターを選択してください。



12. プリンターの画面で［完了］を選択します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

関連情報

➡ 「iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する」265ページ

AndroidデバイスでWi-Fi Direct接続する

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターとAndroidデバイスを接続する方法です。この接続をする場合は、以下の条件が必要です。

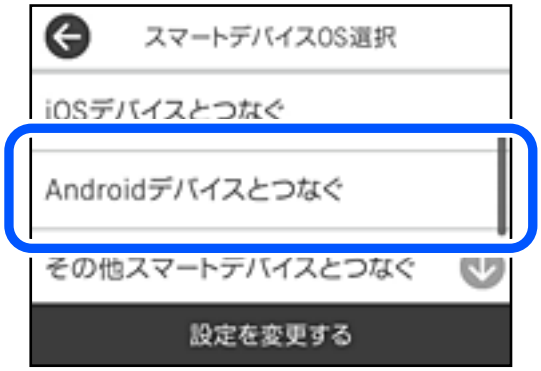
- Android 4.4以上
- Android用のエプソン製印刷アプリ
  エプソンの印刷用アプリの例

Epson iPrint　　Epson Smart Panel

あらかじめ、スマートデバイスにEpson iPrintなどエプソンの印刷用アプリをインストールしてください。

参考　以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

1. ホーム画面でをタップします。
2. [Wi-Fi Direct]をタップします。
3. [設定に進む]をタップします。
4. [Androidデバイスとつなぐ]をタップします。



5. スマートデバイスでエプソンの印刷用アプリを開きます。
6. エプソンの印刷用アプリの画面で［プリンター未設定］をタップします。
   Epson Smart Panelの場合、自動的にプリンターと接続します。

7. 接続するプリンターを選択します。
プリンターの画面に表示されている情報を参考にプリンターを選択してください。



参考 一部のAndroidデバイスではプリンターが表示されない場合があります。プリンターが表示されないときは、［その他スマートデバイスとつなぐ］から接続してください。詳しくは「関連情報」をご覧ください。

8. プリンターにデバイスの接続許可の画面が表示されたら［接続を許可］を選択します。

9. プリンターの画面で［完了］を選択します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

関連情報

➡ 「iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する」265ページ

iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと機器を接続する方法です。

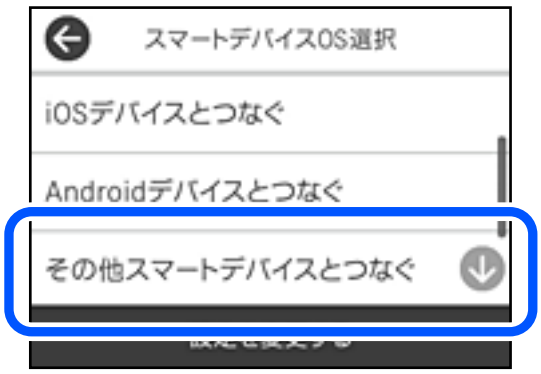
参考 以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

1. ホーム画面でをタップします。

2. ［Wi-Fi Direct］をタップします。

3. ［設定に進む］をタップします。

4. ［その他スマートデバイスとつなぐ］をタップします。



プリンターの画面にはWi-Fi Directの接続名(SSID)とパスワードが表示されます。

5. スマートデバイスのWi-Fi接続画面を表示し、プリンターの操作パネルに表示されたSSIDを選択して、パスワードを入力します。



6. プリンターの画面で［次へ］を選択します。

7. 印刷用アプリの画面で、接続するプリンターを選択します。
プリンターの画面に表示されている情報を参考にプリンターを選択してください。



8. プリンターの画面で［完了］を選択します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を切断する

Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にする方法は、操作パネルから全ての接続を無効にする方法と、コンピューターやスマートデバイスからそれぞれの接続を無効にする方法があります。全ての接続を無効にしたい場合は、「関連情報」をご覧ください。

重要 Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で複数のコンピューターやスマートデバイスがプリンターと接続されていた場合、Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にすると、全ての接続が切断されます。

参考 特定の機器だけを切断したいときは、スマートデバイス側から接続を切断してください。以下の方法で、スマートデバイスからプリンターへのWi-Fi Direct接続を切断します。

- プリンターの接続名（SSID）とのWi-Fi接続を切断
- 他のネットワーク（SSID）に接続

関連情報

➡ 「Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する」268ページ

Wi-Fi Direct（シンプルAP）のSSIDなどを変更する

Wi-Fi Direct（シンプルAP）が有効なとき、 - ［Wi-Fi Direct］ - ［設定に進む］ - ［設定を変更する］を選択すると、以下のメニューが表示され設定を変更できます。

接続名を変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）の接続名（SSID）を任意の値に変更します。接続名（SSID）に設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。22文字以内で入力してください。

接続名（SSID）を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。接続名を変更した場合は、接続する機器から新しい接続名（SSID）で接続し直してください。

パスワードを変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）のパスワードを変更します。パスワードに設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。8～22文字以内で入力してください。
パスワードを変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。パスワードを変更した場合は、接続する機器から新しいパスワードで接続し直してください。

周波数帯を変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）の周波数帯を変更します。2.4GHzまたは5GHzに設定できます。
周波数帯を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。再度接続してください。
周波数帯を5GHzに設定した場合、5GHz非対応のデバイスからは再接続できなくなります。

Wi-Fi Directを無効にする

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を無効にします。無効にすると接続しているデバイスは全て切断されます。

初期設定に戻す

Wi-Fi Direct（シンプルAP）設定の全てを購入時の設定に戻します。
また、プリンターが保持しているスマートデバイスのWi-Fi Direct機能を使った接続情報の登録を削除します。

参考 以下の設定項目は、Web Configの［ネットワーク］ タブ - ［Wi-Fi Direct］からも設定できます。

- Wi-Fi Direct（シンプルAP）を有効または無効にする
- ネットワーク名（SSID）を変更する
- パスワードを変更する
- 周波数帯を変更する
- Wi-Fi Direct（シンプルAP）の設定を初期の状態に戻す

ネットワーク接続状態の確認

ネットワーク接続状態を確認するには、いくつかの方法があります。

関連情報

➡ 「操作パネルでのネットワーク接続状態の確認」269ページ
➡ 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ

操作パネルでのネットワーク接続状態の確認

操作パネルに表示されるネットワークアイコンやネットワーク情報で接続状態を確認できます。

ネットワークアイコンで接続状態を確認する

プリンターのホーム画面にあるネットワークアイコンでネットワークの接続状態と電波強度を確認できます。



関連情報

➡ 「ネットワークアイコンの見方」23ページ

操作パネルにネットワーク状態を表示する

プリンターがネットワーク接続されていると、確認したい項目を選択することでその他ネットワーク関連の情報も確認できます。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［ネットワーク情報］を選択します。
3. 確認したいメニューを選択します。
   - 有線・無線接続状態
     有線または無線接続時のネットワーク情報（デバイス名、接続状態、電波状態など）が表示されます。
   - Wi-Fi Direct接続状態
     Wi-Fi Directの有効状態、SSID、パスワードなどが表示されます。
   - メールサーバー設定確認
     メールサーバーのネットワーク情報が表示されます。
   - ステータスシート印刷
     ネットワークステータスシートを印刷します。有線、無線、Wi-Fi Directの情報が複数枚印刷されます。

ネットワーク接続診断レポートを印刷する

プリンターと無線LANルーター（アクセスポイント）の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. プリンターのホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［接続診断］を選択します。
   診断が始まります。
3. ［接続診断結果を印刷する］を選択します。

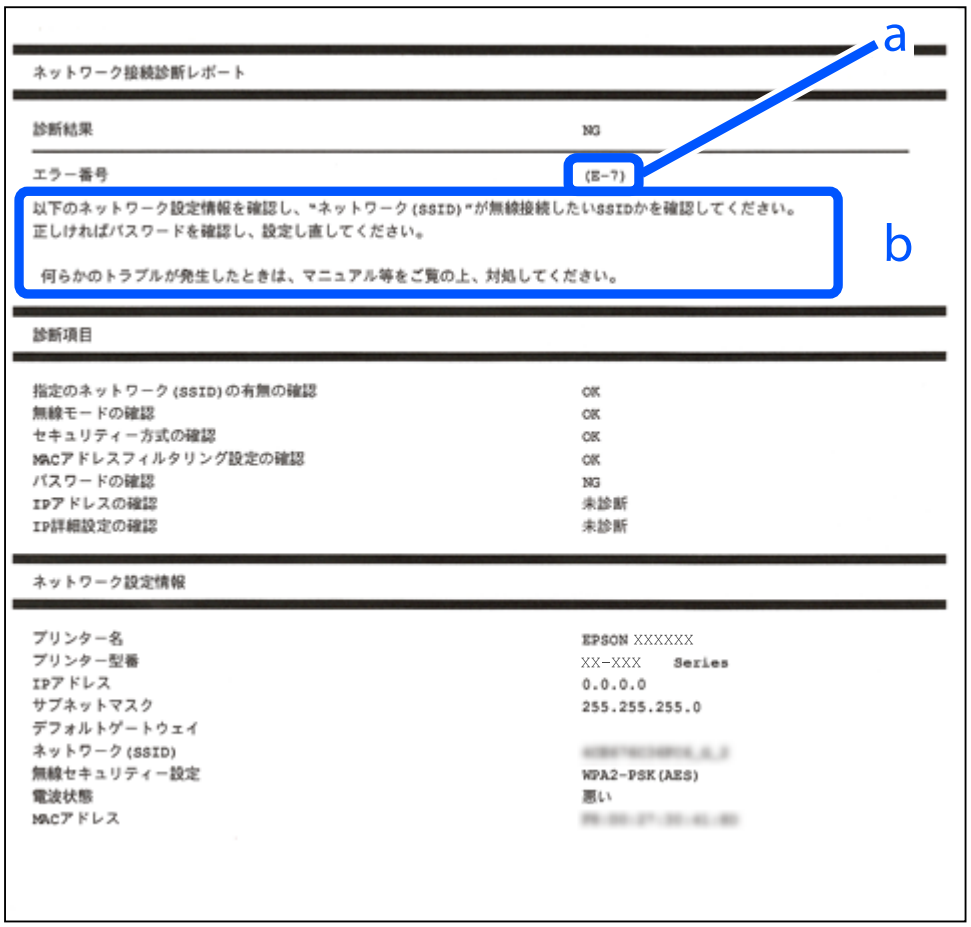
4. ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
   エラーがある場合はネットワーク接続診断レポートの内容を確認して対処してください。

関連情報

➡ 「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」271ページ

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。



a. エラー番号
b. ネットワーク環境に関するメッセージ

関連情報

➡ 「E-1」272ページ
➡ 「E-2, E-3, E-7」272ページ
➡ 「E-5」273ページ
➡ 「E-6」273ページ
➡ 「E-8」273ページ
➡ 「E-9」274ページ
➡ 「E-10」274ページ

➡ 「E-11」275ページ
➡ 「E-12」275ページ
➡ 「E-13」275ページ
➡ 「ネットワーク環境に関するメッセージ」276ページ

E-1

対処方法：

- LAN ケーブルがプリンターやハブなどのネットワーク機器にしっかり差し込まれているか確認してください。
- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN（Wi-Fi）で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN接続設定をやり直してください。

E-2, E-3, E-7

対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN（Wi-Fi）で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
  http://epson.sn-［セットアップ］
  - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定（AOSS／WPS）で設定したか
  - この無線LAN（Wi-Fi）ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
  - 株式会社バッファロー製の無線LANルーターで、プッシュボタンで設定（AOSS）できるタイプを使っているか

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」254ページ
➡ 「操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する」257ページ

E-5

対処方法：

無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

E-6

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録して、フィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」254ページ

E-8

対処方法：

- プリンターの TCP/IP 設定を自動にしているときは、無線LANルーターのDHCPを有効にしてください。
- プリンターの TCP/IP 設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネルから設定してください。

関連情報

➡ 「ネットワーク設定」300ページ

E-9

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の、他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
http://epson.sn-［セットアップ］

関連情報

➡ 「コンピューターとの接続設定をする」254ページ

E-10

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。
DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスをを自動にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。
それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

関連情報

➡ 「ネットワーク設定」300ページ

E-11

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの［ネットワーク設定情報］で確認できます。

関連情報

➡ 「ネットワーク設定」300ページ

E-12

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下の対処を試してみてください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
  http://epson.sn-［セットアップ］
- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➡ 「ネットワーク設定」300ページ
➡ 「コンピューターとの接続設定をする」254ページ

E-13

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか

- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか。（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が手動で、プリンターのTCP/IP設定のみ自動設定になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
  http://epson.sn-［セットアップ］
- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➡ 「ネットワーク設定」300ページ
➡ 「コンピューターとの接続設定をする」254ページ

ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
*無線環境の改善が必要です。 アクセスポイントの電源を入れ直してください。 それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。 機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続させてから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。 スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、 Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角22文字以内で入力します。

ネットワークステータスシートを印刷する

ネットワークステータスシートを印刷すると、プリンターのネットワーク情報や状態を確認できます。

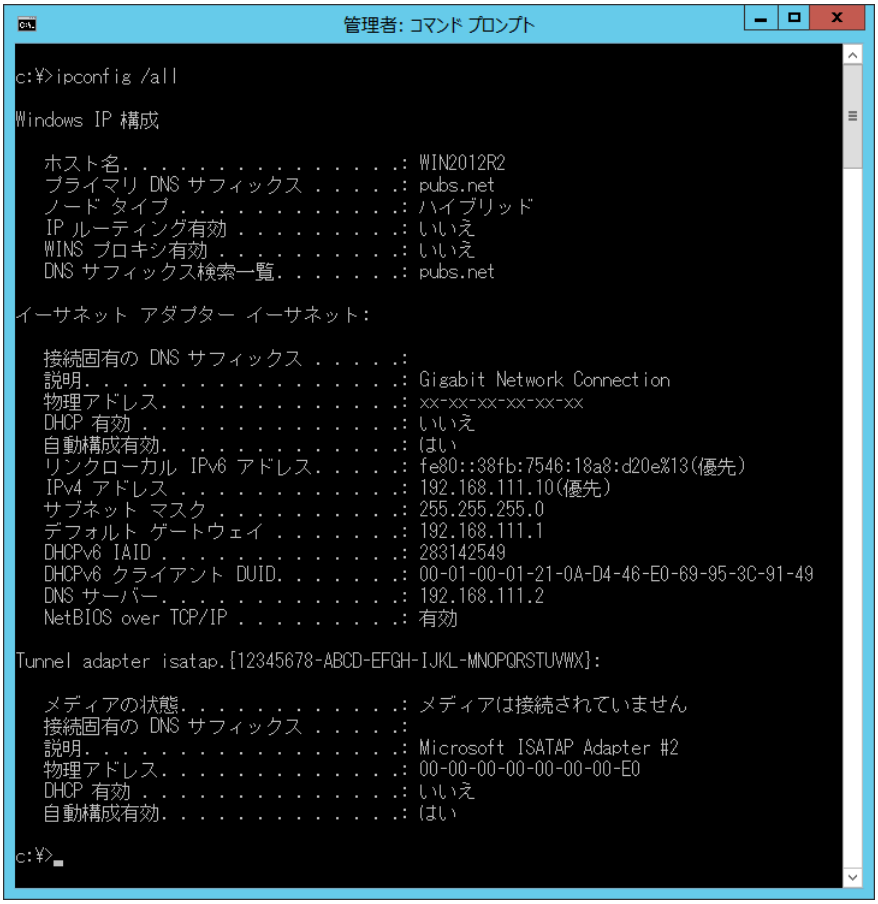
1. プリンターのホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［ネットワーク情報］を選択します。
3. ［ステータスシート印刷］を選択します。

4. メッセージを確認して、ネットワークステータスシートを印刷します。

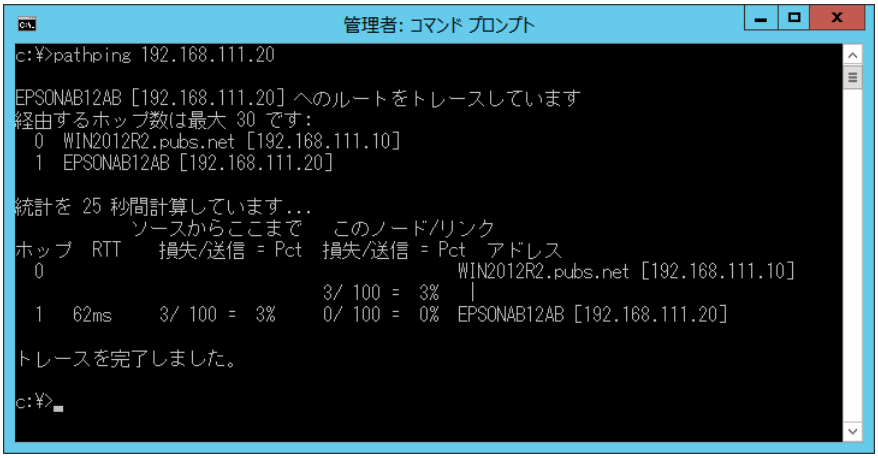
コンピューターのネットワークを確認する (Windowsのみ)

Windowsのコマンドプロンプトからコマンドを使って、コンピューターの接続情報やプリンターとの接続経路などを確認します。トラブル解決につながります。

- ipconfigコマンド
  コンピューターが現在使用しているネットワークインターフェイスの接続状況を表示します。
  実際に通信している情報と設定情報の差がないかを比較して、正常に接続されているかを確認できます。同じネットワークに複数のDHCPサーバーがあるような場合、コンピューターに割り当てられている実際のアドレスや、参照しているDNSサーバーなどを知ることができます。
  - 書式：ipconfig /all
  - 例：



- pathpingコマンド
  宛先ホストまでに通過するルーターのリストや通信のルーティングを確認できます。
  - 書式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx
  - 例：pathping 192.0.2.222



製品情報

用紙情報 280

消耗品情報 286

ソフトウェア情報 286

設定メニュー一覧 296

製品仕様 312

規格と規制 322

用紙情報

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2020年6月現在の情報です。

エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

参考
- フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「フチなし印刷できる用紙」282ページ
「両面印刷できる用紙」283ページ
- エプソン製専用紙（純正品）をユーザー定義サイズで印刷するときは、印刷品質は［標準］のみとなります。ただし、一部のドライバーでは高品質の印刷設定を選択できますが、その場合も［標準］の品質で印刷されます。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
ビジネス普通紙	A4	250
インクジェット普通紙	A5	250
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4	250

文書と写真の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン紙	A4	100
フォトマット紙	A4	50

写真の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
写真用紙クリスピア＜高光沢＞	A4、六切、2L判、KGサイズ、L判	50
写真用紙＜光沢＞	A4、六切、2L判、ハイビジョン、KGサイズ、L判	50
写真用紙＜絹目調＞	A4、2L判、L判	50

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
写真用紙ライト＜薄手光沢＞	A4、2L判、KGサイズ、L判	50

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	50
写真用紙＜絹目調＞ハガキ	ハガキ	50
PMマットハガキ	ハガキ	50

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1
両面マット名刺用紙*	A4	1

* 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windowsのみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
http://www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

参考 フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。
「フチなし印刷できる用紙」282ページ
「両面印刷できる用紙」283ページ

普通紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
普通紙、コピー用紙 プレプリント*1 レターヘッド 色つき用紙 再生紙	Legal、Letter、A4、B5、A5、A6、B6	250
	ユーザー定義サイズ*2（mm） 89～215.9×127～355.6	250
	ユーザー定義サイズ*2（mm） 89～215.9×355.7～1200	1

*1 伝票、証券などあらかじめ各種の書式が印刷された用紙
*2 コンピューターからの印刷のみ対応

厚紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
厚紙	Legal、Letter、A4、B5、A5、A6、B6	50
	ユーザー定義サイズ*（mm） 89～215.9×127～355.6	50
	ユーザー定義サイズ*（mm） 89～215.9×355.7～1200	1

*　コンピューターからの印刷のみ対応

ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
郵便ハガキ	ハガキ	65
郵便ハガキ（インクジェット紙）	ハガキ	65
往復ハガキ*	往復ハガキ	65

*　コンピューターからの印刷のみ対応

封筒

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数
長形封筒*1	3号、4号	10
洋形封筒*2	1号、2号、3号、4号	10

*1　Mac OSからの印刷は非対応

*2　宛名面のみ対応

フチなし印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙*1
- 両面上質普通紙＜再生紙＞*1
- スーパーファイン紙*1
- フォトマット紙
- 写真用紙クリスピア＜高光沢＞
- 写真用紙＜光沢＞

- 写真用紙＜絹目調＞
- 写真用紙ライト＜薄手光沢＞
- スーパーファイン専用ハガキ*2
- 写真用紙＜絹目調＞ハガキ*2
- PMマットハガキ*2

*1　プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。
*2　宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

市販の印刷用紙

- 普通紙、コピー用紙、プレプリント、レターヘッド、再生紙、色つき用紙（Letter、A4）*1
- 厚紙（Letter、A4）*1
- 郵便ハガキ *2
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）*2

*1　プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。
*2　宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

両面印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙
- インクジェット普通紙*
- 両面上質普通紙＜再生紙＞
- スーパーファイン専用ハガキ*
- 写真用紙＜絹目調＞ハガキ*
- PMマットハガキ*
- 両面マット名刺用紙*

*　手動両面印刷のみ対応

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

市販の印刷用紙

- 普通紙、コピー用紙、プレプリント、レターヘッド、再生紙、色つき用紙*1
- 厚紙*1
- 郵便ハガキ*2
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）*2
- 往復ハガキ*2

*1　ユーザー定義サイズ（182～215.9×257～297 mm）の用紙は自動両面印刷に対応しています。
*2　手動両面印刷のみ対応

関連情報

➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」280ページ

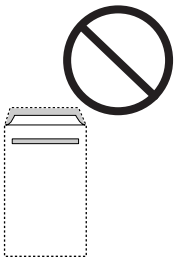
印刷できない用紙

以下の用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

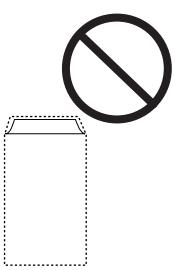
- 波打っている用紙
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚すぎる用紙、薄すぎる用紙
- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

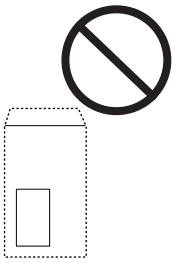
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



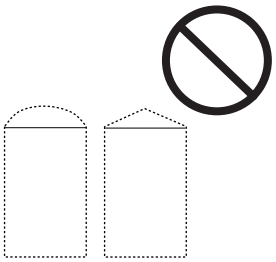
- 二重封筒



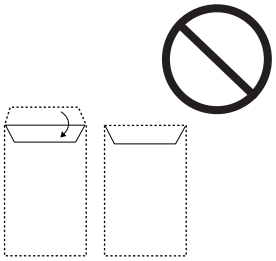
- 窓付き封筒



- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒

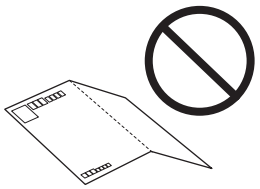


- ふたを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒



- 薄い封筒
  印刷中に丸まる可能性があります。

折り跡のある往復ハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



消耗品情報

純正インクカートリッジのご案内

純正インクカートリッジは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	画面の表示	色	型番	増量型番
	電卓	BK	ブラック	IB09KA	IB09KB
		C	シアン	IB09CA	IB09CB
		M	マゼンタ	IB09MA	IB09MB
		Y	イエロー	IB09YA	IB09YB
		4色パック		IB09CL4A	IB09CL4B

「電卓」はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。
エプソン製品以外のインクカートリッジ使用による不具合事例は、以下のURLからご覧ください。
http://www.epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm

参考
- A番とB番は混在して使用できます。
- インクカートリッジに再生材を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクカートリッジの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

メンテナンスボックスの型番

エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。
純正品の型番：PXMB7

重要 一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのウェブサイトまたは付属のソフトウェアディスクからインストールできます。

印刷用ソフトウェア

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。［ユーティリティー］タブの［言語選択］から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。
［ファイル］メニューの［印刷］または［印刷設定］を選択します。お使いのプリンターを選択して［詳細設定］または［プロパティ］をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押して［印刷設定］を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  ［デスクトップ］-［設定］ -［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押して［印刷設定］を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2
  スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［プリンタとその他のハードウェア］-［プリンタとFAX］の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして［印刷設定］を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。
プリンターアイコンをクリックして、［プリンターのプロパティ］を選択すると、コントロールパネルから表示させたときと同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、［ユーティリティー］タブの［通知の設定］をクリックして、［呼び出しアイコンをタスクバーに登録する］をチェックしてください。

ユーティリティーの起動方法

プリンタードライバーの［ユーティリティー］タブをクリックします。

関連情報

➡ 「プリンタードライバーのメニュー説明」41ページ

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

［ファイル］メニューの［ページ設定］または［プリント］をクリックします。必要に応じて［詳細を表示］（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては［ファイル］メニューに［ページ設定］がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティーの起動方法

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

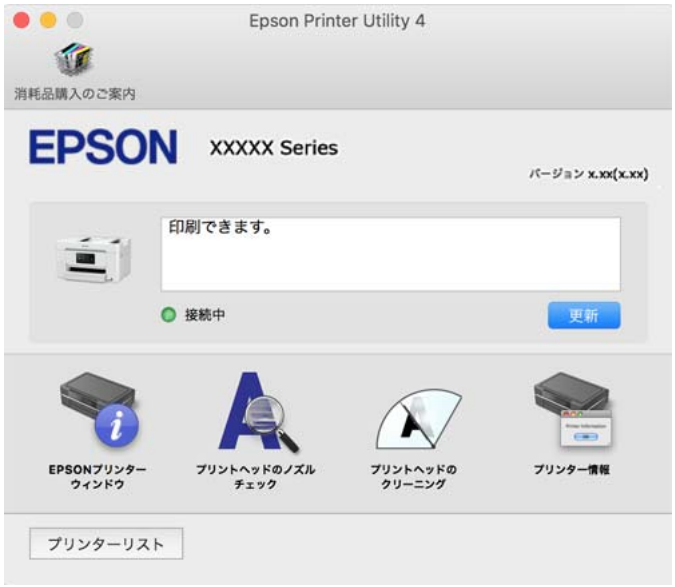
関連情報

➡ 「プリンタードライバーのメニュー説明」66ページ

Mac OSプリンタードライバー画面の見方

Epson Printer Utility

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、［EPSONプリンターウィンドウ］を起動してプリンターの状態やエラーを確認したりできます。



コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア（Epson Photo+）

Epson Photo+（エプソン フォトプラス）は、写真をいろいろなレイアウトで簡単に印刷できるソフトウェアです。印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。さらに、写真の上にテキストや楽しいスタンプを自由に配置するなど、思い通りのアレンジができます。エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。
詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考
- Windows Server OSは非対応です。
- このソフトウェアを使用するには、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または ［プログラム］）-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson Photo+］の順に選択します。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」148ページ

スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）

Epson Smart Panel（エプソン スマート パネル）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷、コピー、スキャンなど、プリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。また、ホーム画面にコピーのお気に入りを登録して簡単にコピーできます。
App StoreまたはGoogle PlayからEpson Smart Panelを検索してインストールしてください。

スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ（Epson iPrint）

Epson iPrint（エプソン アイプリント）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、写真やWebページ、文書などが印刷できるアプリケーションです。プリンターと同じ無線LANに接続したスマートデバイスから印刷するローカルプリントと、インターネット経由で外出先から印刷するリモートプリントがあります。リモートプリントを使うには、プリンターをEpson Connectサービスに登録してください。

Epson iPrintをインストールする

以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。
http://ipr.to/c

オリジナルの年賀状を簡単に作るアプリ（スマホでカラリオ年賀）

スマホでカラリオ年賀は、スマートデバイスで年賀状の通信面や宛名面を手軽に作成して印刷できるアプリケーションです。

App StoreまたはGoogle Playからスマホでカラリオ年賀を検索してインストールしてください。

Androidアプリから簡単に印刷するアプリ（Epson 印刷サービスプラグイン）

Epson 印刷サービスプラグイン（エプソン 印刷サービスプラグイン）は、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できるアプリケーションです。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておくと便利です。
Google Playからエプソン 印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。

スキャン用ソフトウェア

コンピューターからスキャンするソフトウェア（Epson ScanSmart）

簡単なステップで、原稿のスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。
操作方法は、Epson ScanSmartのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［Epson ScanSmart］の順に選択します。

ファクスのソフトウェア

ファクスの送受信や設定をするソフトウェア（FAX Utility）

FAX Utility（ファクス ユーティリティー）は、コンピューターを使ってファクスの送受信をするための設定をするソフトウェアです。送信時に使うアドレス帳の作成や管理、プリンターが受信した文書をPDFにしてコンピューターに保存する設定などができます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考
- Windows Server OSは非対応です。
- FAX Utilityをインストールする前に、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。
- お使いのコンピューターにFAX Utilityがインストールされているか確認してください。確認の仕方は、下の「Windowsでの起動方法」か「Mac OSでの起動方法」をご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［FAX Utility］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または ［プログラム］）-［Epson Software］-［FAX Utility］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。［オプションとサプライ］-［ユーティリティ］-［プリンタユーティリティを開く］の順にクリックします。

関連情報

➡ 「コンピューターからファクスを送信する」131ページ
➡ 「コンピューターでファクスを受信する」135ページ

ファクス送信するソフトウェア（PC-FAXドライバー）

PC-FAXはアプリケーションソフトで作成した文書を、コンピューターからそのままファクス送信するソフトウェアです。FAX Utilityをインストールすると、一緒にインストールされます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考
- Windows Server OSは非対応です。
- PC-FAXがインストールされているか確認してください。下の「Windowsでの表示方法」か「Mac OSでの表示方法」をご覧ください。
- アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Windowsでの表示方法

アプリケーションソフトで、［ファイル］メニューの［印刷］（または［印刷設定］など）を選択します。お使いのプリンター（FAX）を選択して［詳細設定］（または［プロパティ］）をクリックします。

Mac OSでの表示方法

アプリケーションソフトで、［ファイル］メニューの［プリント］（または［印刷］など）を選択します。［プリンタ］でお使いのプリンター（FAX）を選択して、ポップアップメニューから［ファクス設定］または［送付先設定］を選択します。

関連情報

➡ 「コンピューターからファクスを送信する」131ページ

パッケージ作成用ソフトウェア

ドライバーのパッケージを一括作成するソフトウェア（EpsonNet SetupManager）

EpsonNet SetupManagerはネットワークプリンターのドライバーやEPSONプリンターウィンドウ！3のインストールから印刷ポートの設定までを自動で実行するパッケージを作成するソフトウェアです。環境の異なるドライバーのパッケージを一括して作成できるため、ドライバーの配布やインストール、設定など管理者が行う環境構築作業を大幅に軽減できます。
詳細はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/support/

設定または管理用ソフトウェア

ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）

Web Config（ウェブ コンフィグ）は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からInternet ExplorerやSafariなどのWebブラウザー上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。
以下のブラウザーに対応しています。
Microsoft Edge、Internet Explorer 8以降、Firefox*、Chrome*、Safari*
*： 最新バージョンでお使いください。

参考 Web Configにアクセスした際に管理者パスワードが未設定の場合は、管理者パスワードの設定ページでパスワードの設定が必要です。

WebブラウザーからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。
   ホーム画面のネットワークアイコンから接続済みのネットワークを選択し、IPアドレスを確認します。

   参考 IPアドレスはネットワーク接続診断レポートを印刷することでも確認できます。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザーを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。
   書式：
   IPv4： http://プリンターのIPアドレス/

IPv6： http://[プリンターのIPアドレス]/
例：
IPv4：http://192.168.100.201/
IPv6： http://[2001:db8::1000:1]/

参考 スマートデバイスでは、Epson Smart Panelの製品情報画面からもWeb Configを起動できます。

HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

関連情報

➡ 「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」290ページ
➡ 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ

WindowsからWeb Configを起動する

プリンターとWSDで接続しているときは、以下の方法でWeb Configを起動できます。

1. コンピューターでプリンターの一覧を表示します。
   - Windows 10
     スタートボタンをクリックし、［Windows システムツール］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows 8.1/Windows 8
     ［デスクトップ］-［設定］-［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］（または［ハードウェア］）の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows 7
     スタートボタンをクリックし、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［デバイスとプリンターの表示］の順に選択します。
   - Windows Vista
     スタートボタンをクリックして、［コントロールパネル］-［ハードウェアとサウンド］の［プリンタ］の順に選択します。
2. プリンターのアイコンを右クリックして、［プロパティ］をクリックします。
3. ［Webサービス］タブを選択して、URLをクリックします。
   HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

Mac OSからWeb Configを起動する

1. アップルメニューの［システム環境設定］-［プリンタとスキャナ］（または［プリントとスキャン］、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. ［オプションとサプライ］-［プリンターのWebページを表示］をクリックします。
   HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザーに警告が表示されますが、問題ありません。

ネットワーク上のデバイスを設定するソフトウェア（EpsonNet Config）

EpsonNet Config（エプソンネット コンフィグ）は、ネットワークインターフェイスの各種アドレスやプロトコルなどが設定できるソフトウェアです。詳しくはEpsonNet Configのマニュアルやヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  スタートボタンをクリックして、［EpsonNet］-［EpsonNet Config］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［EpsonNet］-［EpsonNet Config SE］-［EpsonNet Config］の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EpsonNet］-［EpsonNet Config SE］-［EpsonNet Config］の順に選択します。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」148ページ

ネットワーク上のデバイスを管理するソフトウェア（Epson Device Admin）

Epson Device Adminは、ネットワーク上のデバイスの管理を行う多機能なアプリケーションソフトです。
以下のような機能があります。

- セグメントを越えて1台から2000台のプリンターやスキャナーの監視、管理
- 消耗品やステータスの詳細なレポート機能
- ファームアップデート機能
- デバイスのネットワークへの導入
- 複数デバイスへの同じ設定値の適用

Epson Device Adminはエプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。詳細はEpson Device Adminのヘルプをご覧ください。

更新用ソフトウェア

ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア（EPSON Software Updater）

EPSON Software Updaterはインターネット上にある新しいソフトウェアのインストールやファームウェア、マニュアルを更新するソフトウェアです。定期的に更新情報を確認したい場合は、EPSON Software Updaterの［確認の間隔設定］で更新を確認する間隔を設定できます。

参考 Windows Server OSは非対応です。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
  スタートボタンをクリックして、［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
  検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
  スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］）-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

参考 EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、［ソフトウェアアップデート］を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

［移動］-［アプリケーション］-［Epson Software］-［EPSON Software Updater］の順に選択します。

関連情報

➡ 「ソフトウェアを個別にインストールする」148ページ

設定メニュー一覧

操作パネルのホーム画面で［設定］を選択すると、プリンターのいろいろな設定ができます。

［本体設定］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体設定］

基本設定

操作パネルで以下の順に選択します。

［設定］-［本体設定］-［基本設定］

画面の明るさ設定：

画面の明るさを調整します。

音の設定：

音量を設定します。

- ミュート
  有効にすると、全ての音を消音します。
- 通常時
  ［操作音］などの音量を選択します。
- 動作音低減モード時
  ［動作音低減モード］の［操作音］などの音量を選択します。

スリープ移行時間設定：

プリンターが動作しない状態が続いたときに、自動でスリープ（省電力）モードに移行する時間を設定します。設定した時間が過ぎると画面が暗くなります。

スリープ復帰方法：

タッチパネルで復帰：

タッチパネルをタップしてスリープ（省電力）モードから復帰します。無効のときはボタンを押して復帰します。この機能を無効にすると異物などの接触による誤動作を防ぎます。有効時間の設定もできます。

自動電源オフ：

プリンターが動作していない状態が続いたときに、自動で電源を切ります。切るまでの時間は任意に設定できます。

日付/時刻設定：

- 日付/時刻
  現在の日時を入力します。
- 時差
  協定世界時（UTC）との時差を設定します。

言語選択/Language：

画面に表示する言語を選択します。

ホーム背景色設定：

操作パネルの画面の背景色を変更します。

無操作タイマー設定：

［オン］にすると、無操作状態が設定時間続いた場合にメッセージを表示して初期画面に戻ります。利用者制限の利用者として操作しているときは、メッセージが表示されて自動的にログオフされて初期画面に戻ります。

関連情報

➡ 「省電力設定をする」148ページ
➡ 「文字入力の仕方」25ページ

プリンター設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］

給紙装置設定：

サイズ/種類の設定：

セットした印刷用紙のサイズと種類を設定します。

A4/Letter自動切替：

有効にすると、A4サイズがないときにLetterサイズの給紙装置から給紙します。また、逆にLetterサイズがないときにA4サイズの給紙装置から給紙します。

エラー通知：

有効にすると、印刷設定で指定したサイズや用紙種類と給紙した用紙設定が合致しないときにエラーメッセージを表示します。

設定画面自動表示：

有効にすると、用紙カセットに用紙をセットしたときに［用紙設定］を表示します。 この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touchからAirPrintを使った印刷ができません。

外部機器(PC)印刷設定：

外部機器からプリンタードライバーを経由せずに印刷したときの設定をします。余白の設定は、プリンタードライバーからの印刷でも有効になります。

上印刷位置調整：

用紙の上側の余白を設定します。

左印刷位置調整：

用紙の左側の余白を設定します。

裏面上印刷位置調整：

両面印刷するときの用紙裏側の上側の余白を設定します。

裏面左印刷位置調整：

両面印刷するときの用紙裏側の左側の余白を設定します。

紙幅チェック印刷：

［オン］にすると、印刷前に用紙幅をチェックします。用紙サイズ設定の間違いなどで用紙から印刷がはみ出すなどのトラブルを回避できます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。

白紙節約モード：

印刷データ内の白紙ページを無視して印刷します。

自動エラー解除：

両面印刷やメモリー不足のエラーが発生したときの動作を選択します。

- オン
  両面印刷でエラーが発生したときは、一定時間メッセージを表示してから自動で片面を印刷します。印刷中にプリンターのメモリー不足になったときは、メッセージを表示してからプリンターで処理できたところだけを印刷します。
- オフ
  エラーメッセージを表示して印刷を中止します。

外部メモリー設定：

- 外部メモリー：
  有効にすると、プリンターに挿入した外部メモリーに接続できるようになります。［無効］にすると、プリンターに挿入した外部メモリーへのデータ保存を禁止します。機密文書の不正スキャンによるデータの持ち出しを未然に防ぎます。
- ファイル共有：
  USB接続されたコンピューターまたはネットワーク接続されたコンピューターのどちらから、プリンターに挿入された外部メモリーに書き込みできるかを選択します。

こすれ軽減：

有効にすると印刷時のこすれを軽減します。ただし、印刷速度が遅くなることがあるため、印刷結果にこすれがあるときだけ有効にしてください。

動作音低減モード：

有効にすると、印刷時の動作音が低減されます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によっては、動作音が変わらないことがあります。

両面印刷待ち時間：

両面印刷時の乾燥時間を設定します。両面印刷では、片面を印刷後、乾燥のための時間を少しおいてからもう一方の面を印刷します。印刷結果がこすれて汚れるときは、この時間を長めに設定してください。

双方向印刷：

有効にすると、プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。無効にすると罫線のズレが改善されることがありますが、印刷に時間がかかります。

コンピューターのUSB接続：

［有効］にすると、USB接続されたコンピューターからのアクセスを許可します。［無効］にすると、ネットワークを経由しない印刷やスキャンなどを禁止できます。

関連情報

➡ 「用紙をセットする」30ページ

ネットワーク設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体設定］-［ネットワーク設定］

無線LAN接続設定：

無線LANでプリンターをネットワークに接続します。接続方法を選択し、画面の指示に従って設定してください。

無線LANルーター(推奨)：

- 無線LANルーターを検索
- プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)
- その他
  - PINコード自動設定(WPS)
  - カンタン自動設定
  - 無線LANを無効にする
    無線LAN設定を無効にするか、もう一度無線LAN設定をすることでネットワークの問題を解決できる場合があります。 -［無線LANルーター(推奨)］ -［設定を変更する］ -［その他］ -［無線LANを無効にする］ -［設定を開始する］の順に選択します。

Wi-Fi Direct：

- iOSデバイスとつなぐ
- Androidデバイスとつなぐ
- その他スマートデバイスとつなぐ
- 設定を変更する
  - 接続名を変更する
  - パスワードを変更する
  - 周波数帯を変更する
    地域によっては、この設定が表示されないことがあります。
  - Wi-Fi Directを無効にする
  - 初期設定に戻す

有線LAN接続設定：

LANケーブルでプリンターとハブを接続してネットワークに接続します。このとき、無線LAN接続は無効になります。

ネットワーク情報：

現在のネットワーク設定の内容を表示または印刷します。

- 有線・無線接続状態
- Wi-Fi Direct接続状態
- メールサーバー設定確認
- ステータスシート印刷

接続診断：

プリンターのネットワーク接続状況を確認して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続に問題があるときは診断結果に従って対処してください。

詳細設定：

設定項目は次の通りです。

- デバイス名
- TCP/IP
- プロキシサーバー
- メールサーバー
- IPv6アドレス
- Link Speed & Duplex

関連情報

- 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」257ページ
- 「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」258ページ
- 「PINコードで設定する（WPS）」259ページ
- 「スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）」260ページ
- 「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」270ページ
- 「ネットワーク接続状態の確認」269ページ

Webサービス設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体設定］-［Webサービス設定］

Epson Connect設定：

Epson Connectサービスへの登録状態を表示します。
［登録する］を選択すると表示される画面の指示に従って登録します。
登録すると以下の設定ができます。

- サービスの一時停止/再開
- 登録削除

詳細は、以下のサイトをご覧ください。
https://www.epsonconnect.com/

関連情報

- 「クラウドサービスで印刷する」88ページ

ファクス設定

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］

参考
- Web Configからもアクセスできます。Web Config画面の［ファクス］タブをクリックしてください。
- Web Configでのメニュー名や表示場所は、プリンターの操作パネルのファクス設定と異なることがあります。

関連情報

- 「ファクス診断」302ページ
- 「ファクス設定ウィザード」302ページ
- 「基本設定」302ページ
- 「送信設定」304ページ
- 「受信設定」305ページ
- 「レポート設定」307ページ
- 「セキュリティー設定」308ページ

ファクス診断

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［ファクス診断］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは実行できません。

プリンターが電話回線に接続されていて送受信ができる状態かどうかを診断します。診断後、A4サイズの普通紙に結果レポートを印刷できます。

ファクス設定ウィザード

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［ファクス設定ウィザード］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは実行できません。

ファクス送受信に必要な基本設定を、画面に従って設定します。

関連情報

- 「基本設定」302ページ
- 「プリンターでファクス送受信できるようにする」372ページ

基本設定

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは［ファクス］タブ- ［基本設定］の順にクリックすると表示されます。

通信モード：

通信速度を設定します。通信エラーが頻繁に起きるときや海外と通信するとき、またはIP電話環境で通信するときは［9.6kbps(G3)］をお勧めします。

エラー訂正(ECM)：

回線トラブルによるデータ抜けなどのエラーを自動で修復します（ECM機能）。無効にすると、カラー文書の送受信はできません。

ダイヤルトーン検出：

ダイヤルする前にダイヤルトーンを検出します。PBX（構内交換機）やIP電話などの環境ではダイヤルできないことがあります。その場合は［接続回線］を［構内交換機(PBX)］にしてください。それでも接続できないときは本機能を無効にしてください。ただし、無効にすると電話番号の先頭の数字がダイヤルされず、誤った番号にダイヤルされてしまう可能性があります。

ダイヤル種別：

接続した電話回線のダイヤル種別を選択します。ダイヤルしたとき受話器から「ピッポッパ」と音がするときは、プッシュ回線です。「ジージージ」または「カタカタカタ」と音がするときは、ダイヤル回線です。回線がわからないときは［プッシュ］→［ダイヤル(20PPS)］→［ダイヤル(10PPS)］の順に設定を変えてダイヤルできるかどうか試してください。

ナンバー・ディスプレイ対応：

ナンバーディスプレイサービスの契約をしている回線の使用時に、プリンターや外付け電話機に相手の電話番号を表示します。詳しくは下の関連情報をご覧ください。

接続回線：

プリンターを接続した回線の種類を選択します。
内線電話を利用しているオフィスなどで、「0」や「9」などの外線発信番号が必要な環境では、［構内交換機(PBX)］を選択して外線発信番号を登録します。ADSLモデムやターミナルアダプターなどを使用している環境でも［構内交換機(PBX)］に設定することをお勧めします。

外線発信番号

［使用する］を選択して、「0」や「9」などの外線発信番号を登録します。登録後に外線番号にファクス送信するときは、外線発信番号の代わりに＃を入力します。アドレス帳に宛先登録すると、外線発信番号を付加する必要がなくなります。「0」や「9」などの外線発信番号付きで宛先をアドレス帳に登録している場合に［外線発信番号］ を［使用する］にすると外線発信できなくなります。この場合は［使用しない］に設定してください。

発信元設定：

発信元名と発信元番号を設定します。ここで設定した内容が送信文書のヘッダーに表示されます。

- 発信元番号：0～9 * #または半角スペースを使用し、20文字以内で入力できます。Web Configでは、30文字以内で入力できます。
- 発信元名：40文字以内で21件まで入力できます。Web Configでは、Unicode （UTF-8）で表せる40文字以内で入力できます。

受信モード：

受信モードを選択します。詳細は、表下の関連情報を参照ください。

呼び出し回数：

着信してからファクスを受信するまでの呼び出し回数を選択します。0回に設定すると、着信音を鳴らさずに受信できます（無鳴動着信）。

電話呼び出し回数：

［受信モード］が［ファクス/電話自動切替］になっている場合、電話がかかってきたときに外付け電話機を何回呼び出すかを選択します。

リモート受信：

リモート受信

外付け電話機で応答した相手がファクスの場合は、電話機で開始コードを入力するだけでファクス受信を開始します。

起動コード

［リモート受信］の開始コードです。0～9 * #を使用し、2文字で入力します。

着信・ファクス受信拒否：

着信拒否

迷惑ファクスの着信拒否を設定します。ナンバーディスプレイ回線の契約が必要です。

- 拒否番号リスト：拒否番号リストに載っている番号の着信を拒否します。
- 非通知：送信元情報が設定されていないファクスの着信を拒否します。

ファクス受信拒否

迷惑ファクス拒否の設定をします。

- 拒否番号リスト：拒否番号リストに載っている番号の受信を拒否します。
- 非通知：送信元情報が設定されていないファクスの受信を拒否します。
- アドレス帳未登録：アドレス帳に登録されていない番号の受信を拒否します。

拒否番号リスト編集

拒否番号リストに登録できるのは30件までです。0～9 * #または半角スペースを使用し、20文字以内で入力できます。

関連情報

- 「プリンターでファクス送受信できるようにする」372ページ
- 「発信元の電話番号を表示する設定にする」375ページ
- 「構内交換機（PBX）を設定する」374ページ
- 「相手先から送られてきたファクスを受信する」122ページ
- 「迷惑ファクスの受信拒否を設定する」377ページ

送信設定

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［送信設定］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは［ファクス］タブ-［送信設定］の順にクリックすると表示されます。

原稿追加待ちタイマー：

セットした原稿のスキャン後に次の原稿をセットするまでの待ち時間を設定します。この時間が経過するとファクス送信が開始されます。

送信プレビュー無操作タイマー：

読み取った原稿のイメージを画面で確認できる時間を設定します。この時間が経過するとファクス送信が開始されます。

PC-FAX送信機能：

Web Config画面のみに表示される項目です。クライアントコンピューターからのファクス送信を有効にします。

受信設定

関連情報

➡ 「受信文書設定」305ページ
➡ 「印刷設定」306ページ

受信文書設定

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］-受信文書設定の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは［ファクス］タブ -［受信ファクスの処理］の順にクリックすると表示されます。

受信ボックスに保存：

受信ボックスに保存：

受信ファクスをプリンターの受信ボックスに保存します。最大で100件保存できます。保存したファクスのファイルサイズや他の保存機能との併用などにより、100文書まで保存できないことがあります。
この設定をオンにすると、受信ファクスは自動で印刷されません。プリンターの画面で確認して、必要なものだけ印刷できます。

容量限界時の動作：

受信ボックスがいっぱいのときに受信したファクスを印刷するか受信拒否するか選択します。

パスワード設定：

誰でも簡単に受信ボックスを開いて見ることができないように受信ボックスにパスワードを設定します。設定したパスワードを変更するときは［変更］を、パスワード設定を解除するときは［設定クリア］を選択します。変更や初期化をするときも現在設定されているパスワードの入力が必要です。
［容量限界時の動作］で［受信して印刷する］を選んだときは、パスワードは設定できません。

PC-FAXで受信：

受信したファクスをPDFに変換してプリンターに接続されているコンピューターに保存します。この設定はFAX Utility（アプリケーション）を使って有効にできます。プリンターの操作パネルからは有効にできません。事前にコンピューターにFAX Utilityをインストールしてください。［オン(印刷もする)］は、FAX Utilityから［オン］に設定後に変更できます。

外部メモリーに保存：

受信したファクスをPDFに変換してプリンターにセットされている外部メモリーに保存します。［オン(印刷もする)］を選択すると、外部メモリーに保存と同時に印刷もします。
受信したファクスは、外部メモリーに保存される前にプリンターのメモリーに一時保存されます。プリンターのメモリーの空き容量が不足すると送受信ができなくなるため、必ず空き容量に余裕のある外部メモリーをプリンターにセットしておいてください。

関連情報

- 「受信ボックスに保存する設定をする」376ページ
- 「外部メモリーに受信ファクスを保存する設定をする」377ページ
- 「 機能：コンピューターからの送受信（Windows/Mac OS）」117ページ

印刷設定

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］-［印刷設定］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは［ファクス］タブ -［印刷設定］の順にクリックすると表示されます。

自動縮小印刷：

受信ファクスの文書サイズがプリンターにセットされている用紙のサイズより大きいときに、用紙のサイズに合わせて縮小印刷します。データによっては縮小できないことがあります。無効にすると縮小されず、複数ページに印刷されたり、2枚目が白紙になったりすることがあります。

ページ分割設定：

受信ファクスの文書サイズがプリンターにセットされている用紙より大きいときのページの分割方法を設定します。

自動回転印刷：

A5サイズの横長の文書を受信したときに、自動で回転してA5サイズの用紙に印刷します。ファクスで使用する給紙装置いずれかの用紙サイズ設定がA5のときに適用されます。
［オフ］を選択した場合、A5横長の文書を受信すると、同じ横幅のA4サイズの文書を受信したとみなして印刷します。
ファクス印刷に使用できる給紙装置と、その給紙装置の用紙サイズ設定は、［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］-［給紙装置設定］から以下を表示すると確認できます。

- ［給紙口自動選択］
- ［用紙設定］-［用紙サイズ］タブ

受信情報の付加：

送信元がヘッダー情報を設定しない場合でも、受信ファクスに受信情報を印刷します。受信情報には受信日時、送信元番号やページ番号（P1など）が含まれます。［ページ分割設定］を有効にしているときは、分割ページ番号も含まれます。

両面印刷設定：

複数ページの受信ファクスを両面印刷します。

印刷開始設定：

受信したファクス文書の印刷を開始するタイミングを設定します。

- 全ページ受信後：全ページを受信後に印刷を開始します。印刷を最初のページからするか最後のページからするかは、［正順印刷］の設定に従います。［正順印刷］の説明をご覧ください。
- 最初のページ受信後：1ページ目を受信したところで印刷を開始します。他のジョブを印刷中などで印刷を開始できないときは、印刷可能になったところでまとめて印刷を開始します。

正順印刷：

受信したファクス文書を、最後のページから印刷します。1ページ目が最後に印刷されて、文書はページ順に並びます。メモリーの空き容量が少ないときはこの設定が適用されないことがあります。

印刷停止時間の設定：

印刷停止時間の設定

指定の時間帯に受信したファクス文書を印刷せずにメモリーに保存します。夜間の騒音防止や不在時の機密漏洩防止などに活用できます。メモリーに十分な空き容量があることを確認してからお使いください。

停止する時刻

指定時刻になると印刷を中止します。

再開する時刻

指定時刻になると自動的に印刷を再開します。

動作音低減モード：

ファクス印刷時の動作音が静かになります。ただし、印刷速度は遅くなることがあります。

レポート設定

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［レポート設定］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは［ファクス］タブ-［レポート設定］の順にクリックすると表示されます。

通信管理レポート：

通信管理レポートを自動で印刷します。［オン(30件毎)］を選択すると、通信履歴が30件に達したときに印刷されます。［オン(指定時刻)］を選択すると、指定の時刻に印刷されます。ただし、通信履歴が30件に達すると指定時刻の前でも印刷されます。

レポート内画像添付：

［通信結果レポート印刷］に、送信文書の1ページ目のイメージ画像を入れて印刷します。［添付する(画像大)］を選択すると、ページの一部（冒頭部分）を縮小せずに印刷します。［添付する(画像小)］を選択すると、ページ全体を縮小して印刷します。

レポート形式：

［ファクス］-［応用］-［レポート印刷］から印刷できる、［プロトコルログ］以外のファクスレポートの表示形式を選択します。［詳細情報］にするとエラーコードも印刷されます。

セキュリティー設定

プリンターの操作パネルから［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［セキュリティー設定］の順に選択すると表示されます。

参考 Web Config画面からは［ファクス］タブ- ［セキュリティー設定］の順にクリックすると表示されます。

直接ダイヤル制限：

［オン］にすると、ファクス番号を直接入力できません。宛先は、アドレス帳か履歴から選択できます。
［2回入力］にすると、ファクス番号を直接入力したときに確認のための再入力が必要です。誤送信のリスクが軽減します。
［オフ］にすると、ファクス番号を直接入力できます。

複数宛先送信制限：

［オン］を選択すると、宛先に指定できるファクス番号を1件のみに制限します。

宛先一覧確認：

［オン］にすると、送信開始前に宛先確認の画面を表示します。
宛先確認画面を表示する条件を、［全て］または［複数宛先送信時のみ］から選択できます。

バックアップデータ自動消去：

停電や誤操作による電源オフに備え、送受信文書のデータはメモリー内に一時保存しています。
［オン］にすると、送受信文書の処理が完了してバックアップが不要になると自動的に消去します。

バックアップデータを消去：

メモリー内に一時保存されたバックアップデータを全て消去します。プリンターを譲渡または廃棄するときに実行してください。
Web Config画面からは設定できません。

スキャン設定

読み取り前宛先確認

スキャンする前に宛先を確認します。

メールサーバー

［メール］を選択してスキャンするときの、メールサーバーの設定をします。

- サーバー設定
  プリンターがメールサーバーにアクセスする際の認証方式を指定します。
  「メールサーバー設定項目」337ページ
- コネクションテスト
  メールサーバーとの接続を確認します。

［消耗品情報］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［消耗品情報］

インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。

マークは、インクの交換時期またはメンテナンスボックスの空き容量が限界に近づいていることを示します。マークは、インクの交換時期またはメンテナンスボックスの空き容量が限界に近づいていることを示します。

関連情報

➡ 「インクカートリッジを交換する」220ページ

［プリンターのお手入れ］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［プリンターのお手入れ］

印刷トラブル解決：

印刷結果に問題があるときにこの設定を選択してください。プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実施します。また、印刷品質を改善するためにパラメーターの調整を行います。

プリントヘッドのノズルチェック：

プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認するために、チェックパターンを印刷します。

プリントヘッドのクリーニング：

プリントヘッドのノズルをクリーニングして、目詰まりを解消させます。

プリントヘッドの位置調整：

プリントヘッドの位置を調整することで、以下のような印刷トラブルが改善できます。

- 縦罫線ずれの改善
  縦線のガタつきを解消させます。
- 横スジの改善
  一定の間隔で縞模様のようなものが出るときに選択します。

インクカートリッジ交換：

インクカートリッジ交換のメッセージが表示される前に交換するときに選択します。

用紙経路のクリーニング：

内部のローラーにインクが付着したときに選択します。普通紙を給紙して内部のローラーをクリーニングします。

紙片取り除き：

詰まった用紙を取り除いた後、プリンター内部にまだ紙片が残っているときに選択します。プリンターのヘッドと通紙面の距離を広げて紙片を取り除きやすくします。

関連情報

- 「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」142ページ
- 「インクカートリッジを交換する」220ページ
- 「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」144ページ

［本体ステータスシートの印刷］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［本体ステータスシートの印刷］

プリンター情報シート：

プリンターの状態や設定を印刷します。

消耗品情報シート：

消耗品の情報を印刷します。

使用履歴シート：

プリンターの使用履歴を印刷します。

［印刷ページ数の確認］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［印刷ページ数の確認］

プリンター購入時からのステータスシートなどを含む総印刷ページ数、モノクロ印刷ページ数、カラー印刷ページ数を表示します。

［ユーザー設定］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［ユーザー設定］

スキャン、コピー、ファクス機能でよく使う設定を初期値として設定できます。設定項目の詳細は、各機能の説明をご覧ください。

- スキャン to ネットワークフォルダー 機能
- スキャン to Eメール 機能
- スキャン to コンピューター
- スキャン to 外部メモリー 機能
- スキャン to クラウド 機能
- コピー設定
- ファクス

お客様利用情報：

［許可］を選択すると印刷枚数など製品の利用情報をセイコーエプソン株式会社に提供します。（初期値は［拒否］）

［初期設定に戻す］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［初期設定に戻す］

以下のメニューを初期設定に戻します。

- ネットワーク設定
- コピー設定
- スキャン設定
- ファクス設定
- 全て初期化

［ファームウェアのアップデート］メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。
［設定］-［ファームウェアのアップデート］

お使いのプリンターの現在のファームウェアのバージョンを表示します。

製品仕様

以下は2020年6月現在の情報です。

プリンター部の仕様

ノズル配列		黒インク： 800ノズル カラーインク：各色256ノズル
用紙厚*	普通紙	64～90 g/m²
	厚紙	91～256 g/m²
	封筒	長形3号、4号、洋形1号、2号、3号、4号：75～100g/m²

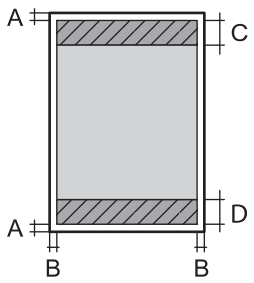
*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷可能領域

定形紙の印刷可能領域

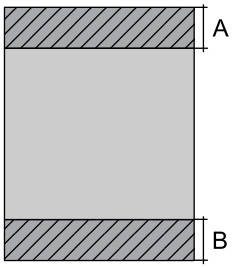
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

フチあり印刷時



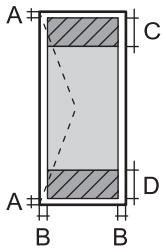
A	3.0mm
B	3.0mm
C	47.0mm
D	45.0mm

フチなし印刷時

	A	50.0mm
	B	48.0mm

封筒（洋形1、2、3、4号）の印刷可能領域

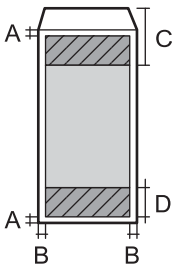
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	18.0mm
	D	47.0mm

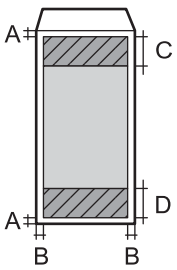
封筒（長形3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	48.0mm
	D	47.0mm

裏面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	45.0mm
	D	47.0mm

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

スキャナー部の仕様

スキャナータイプ	フラットベッド
センサー	CIS
有効画素数	10200×14040 pixels（1200 dpi）
最大原稿サイズ	216×297mm A4, Letter
スキャン解像度	1200dpi（主走査） 2400dpi（副走査）
出力解像度	50～9600 dpi（1 dpiで設定可能）
階調	カラー • 48bit入力（RGB各色16bit入力） • 24bit出力（RGB各色8bit出力） グレースケール • 16bit入力 • 8bit出力 白黒 • 16bit入力 • 1bit出力
光源	LED

ADFの仕様

対応原稿サイズ	A4、Letter、Legal
用紙種類	普通紙
紙厚（坪量）	64～90 g/m²
セット可能枚数	A4、Letter：35枚または3.85 mm Legal：10枚
自動両面読取対応	非対応

ADFにセットできる原稿であっても、紙の特性や品質などによって通紙できないことがあります。また、読み取り品質に影響を及ぼすこともあります。

ファクス部の仕様

ファクス型式	送受信兼用デスクトップ（スーパーG3、カラーファクス）
対応回線	一般加入電話回線（PSTN）、構内交換機（PBX）
通信速度	最大33.6kbps
解像度	モノクロ • 普通：8 pel/mm×3.85 line/mm • 精細：8 pel/mm×7.7 line/mm • 高精細：8 pel/mm×15.4 line/mm • 超高精細：16 pel/mm×15.4 line/mm • 写真：8 pel/mm×7.7 line/mm カラー 200×200 dpi
受信ファクス最大保存ページ数	約180ページ（ITU-T標準原稿をモノクロドラフトで受信した場合）
再ダイヤル回数	0 ～15回（0～15分間隔）
コネクター形状	回線ライン（RJ-11）、外部電話機接続ライン（RJ-11）

プリンターが使用するポート

プリンターは以下のポートを使用します。必要に応じてあらかじめネットワーク管理者にポート使用を許可してもらいます。

送信元（クライアント）がプリンターの場合

用途	送信先(サーバー)	プロトコル	ポート番号
ファイル送信（プリンター本体のスキャン to ネットワークフォルダー機能利用時）	FTPサーバー	FTP (TCP)	20
			21
	ファイルサーバー	SMB (TCP)	445
		NetBIOS (UDP)	137
			138
		NetBIOS (TCP)	139
メール送信（プリンター本体のスキャン to メール機能利用時）	SMTPサーバー	SMTP (TCP)	25
		SMTP SSL/TLS (TCP)	465
		SMTP STARTTLS (TCP)	587

用途	送信先(サーバー)	プロトコル	ポート番号
POP before SMTP接続（プリンター本体のスキャン to メール機能利用時）	POPサーバー	POP3 (TCP)	110
Epson Connectを利用した機能の利用	Epson Connectサーバー	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSDの制御	クライアントコンピューター	WSD (TCP)	5357
Epson ScanSmartからのプッシュスキャン時のコンピューター探索	クライアントコンピューター	Network Push Scan Discovery	2968

送信元（クライアント）がクライアントコンピューターの場合

用途	送信先(サーバー)	プロトコル	ポート番号
EpsonNet Configなどのアプリケーションソフト、プリンタードライバー、スキャナードライバーからのプリンター探索	プリンター	ENPC (UDP)	3289
EpsonNet Configなどのアプリケーションソフト、エプソンのプリンタードライバー、スキャナードライバーからのプリンターMIB情報の取得と設定	プリンター	SNMP (UDP)	161
LPRデータの転送	プリンター	LPR (TCP)	515
RAWデータの転送	プリンター	RAW (Port9100) (TCP)	9100
AirPrint（IPP/IPPS印刷）のデータの転送	プリンター	IPP/IPPS (TCP)	631
WSDのプリンター探索	プリンター	WS-Discovery (UDP)	3702
Epson ScanSmartからのスキャンデータの転送	プリンター	Network Scan (TCP)	1865
Epson ScanSmartからのプッシュスキャン時のジョブ情報取得	プリンター	Network Push Scan	2968

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB*
外部記憶装置接続用	Hi-Speed USB

* USB3.0ケーブルは使用できません。

ネットワークの仕様

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11a/b/g/n*1/ac		
周波数帯	IEEE802.11b/g/n：2.4 GHz、IEEE802.11a/n/ac：5 GHz		
チャンネル	Wi-Fi	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz	W52（36/40/44/48）*2、W53（52/56/60/64）*2 、W56 （100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140）
	Wi-Fi Direct	2.4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
		5 GHz	W52（36/40/44/48）*2
接続モード	インフラストラクチャー、 Wi-Fi Direct（シンプル AP）*3*4		
無線セキュリティー*5	WEP（64/128bit）、WPA2-PSK（AES）*6、WPA3-SAE（AES）		

*1： IEEE802.11n（2.4GHz）はHT20のみ対応
*2： 屋外使用不可
*3： IEEE802.11bは非対応
*4： シンプルAPモードは、無線LAN（インフラストラクチャー）または有線LANとの併用可能
*5： Wi-Fi DirectはWPA2-PSK（AES）のみ対応
*6： WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

有線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.3i（10BASE-T）*1 IEEE802.3u（100BASE-TX） IEEE802.3az（Energy Efficient Ethernet）*2
通信モード	Auto、10Mbps Full duplex、10Mbps Half duplex、100Mbps Full duplex、100Mbps Half duplex
コネクター	RJ-45

*1： 社団法人VCCI協会の技術基準への適合および電磁障害リスク低減のため、カテゴリー5e以上のSTP（シールドツイストペア）ケーブルを使用すること
*2： IEEE802.3azに対応した接続機器が必要

ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能			対応	備考
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print（Windows）	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP（Windows）	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷（Windows）	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷（Mac OS）	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷（Windows、Mac OS）	IPv4、IPv6	○	-
	PictBridge印刷（無線LAN）	IPv4	-	デジタルカメラ
	Epson Connect（メールプリント、リモートプリント）	IPv4	○	-
	AirPrint（iOS、Mac OS）	IPv4、IPv6	○	iOS 5以降、Mac OS X v10.7以降
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	○	-
	Epson ScanSmart	IPv4	○	Windows 7以降、Mac OS X El Capitan 以降
	Event Manager	IPv4	○	Windows XP、Vista、Mac OS X v10.6～Yosemite
	Epson Connect（スキャン to クラウド機能/スキャンしてクラウドへ）	IPv4	○	-
	AirPrint（スキャン機能）	IPv4、IPv6	○	OS X Mavericks以降
ファクス機能	PC送信	IPv4	○	-
	PC受信	IPv4	○	-
	AirPrint（ファクス機能）	IPv4、IPv6	○	OS X Mountain Lion以降

セキュリティーのプロトコル

SSL/TLS	HTTPS（サーバー/クライアント）、IPPS
SMTPS（STARTTLS、SSL/TLS）	

SNMPv3

対応している他社サービス

AirPrint	印刷	iOS 5以降、Mac OS X v10.7.x以降
	スキャン	OS X Mavericks以降
	ファクス	OS X Mountain Lion以降

対応外部メモリーの仕様

外部メモリーの種類	サポートする最大容量
HDD*1 USBフラッシュメモリー	2TB（FAT、FAT32、またはexFATフォーマット済みのもの）
マルチカードリーダー*2	2TB（FAT、FAT32、またはexFATフォーマット済みのもの）

*1： バスパワーでの電源供給不可。ACアダプターを接続してください。

*2： 複数のカードを同時に接続したマルチカードリーダーは非対応です。メモリーカードセット1枚のみ挿入してください。

以下の外部メモリーは使用できません。

- 専用のドライバーが必要なもの
- セキュリティー（パスワード、暗号化）機能付きのもの
- USBハブ機能が内蔵されているもの

全ての動作を保証するものではありません。

印刷できるファイルの仕様

ファイルフォーマット	DCF*1Version 1.0または2.0*2規格準拠のデジタルカメラで撮影した、JPEG形式（Exif Version 2.31準拠）の画像データ（*.jpg） TIFF6.0準拠の以下の画像 • RGBフルカラー（非圧縮） • 2値（非圧縮もしくは2値CCITT2値エンコーディング） 「スキャン to 外部メモリー 機能」 で作成したPDFファイル
有効画像サイズ	横：80～10200ピクセル 縦：80～10200ピクセル
有効ファイルサイズ	2GB未満

最大ファイル数	JPEG： 9990個*3 TIFF： 999 PDF： 999

*1： 社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）で標準化された「Design rule for Camera File system」規格の略称

*2： デジタルカメラの内蔵メモリーに保存されている画像には非対応

*3： 一度に表示できるファイル数は999 個まで（999 個を越えるとグループ単位で表示）

参考 プリンターで認識できない画像ファイルは、プリンターの画面上に「！」と表示されます。複数面レイアウト（自動配置）では、空白（印刷されない）になります。

外形寸法と質量の仕様

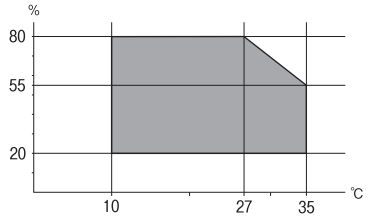
外形寸法	収納時 • 幅：425mm • 奥行き：379mm • 高さ：249mm 印刷時 • 幅：425mm • 奥行き：494mm • 高さ：249mm
質量*	約8.8kg

*： インクカートリッジ、電源コードは含まず

電気的仕様

定格電圧	AC 100-240 V
定格周波数	50-60 Hz
定格電流	0.5-0.3 A
消費電力（USB接続時）	コピー時：約17.0 W（ISO/IEC24712印刷パターン） レディー時：約6.2 W スリープモード時：約1.2 W 電源オフ時：約0.2 W

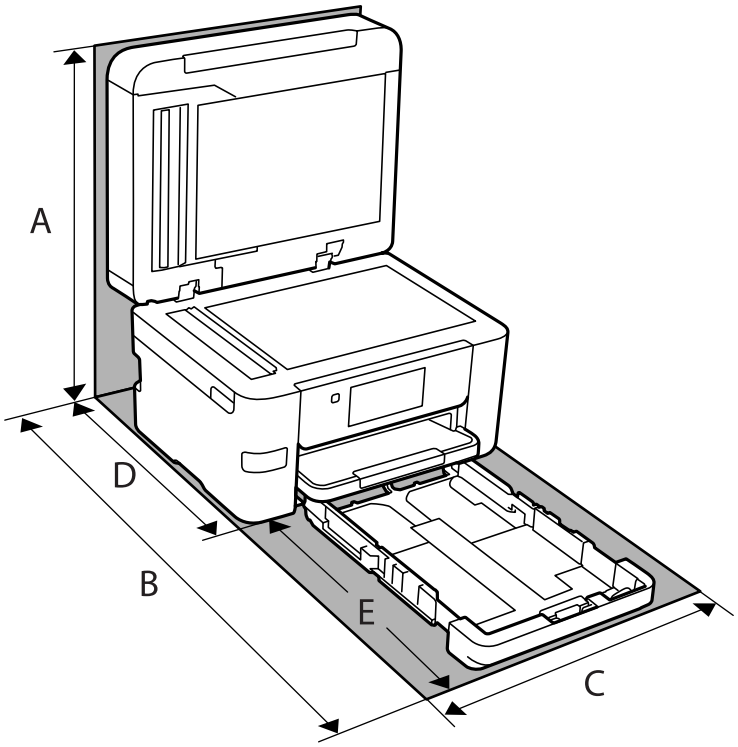
動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲で使用してください。  温度：10～35° C 湿度：20～80%（非結露）
保管時	温度（インク初期充填実施後）：-15～40° C* 温度（インク初期充填実施前）：-20～40° C* 湿度：5～85%（非結露）

*： 40° Cでは1カ月間保管可能

設置場所と設置スペース

本製品をお使いいただくために必要なスペースを確保してください。



A	535 mm

B	725 mm
C	425 mm
D	422 mm
E	303 mm

設置場所の条件については紙マニュアルに記載の設置のご注意をご覧ください。

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。
www.epson.jp/support/taiou/os/

- Windows
  Windows Vista、Windows 7、Windows 8/8.1、Windows 10以降（32-bit、64-bit）
  Windows XP SP3（32-bit）
  Windows XP Professional x64 Edition SP2
  Windows Server 2003 （SP2）以降
- Mac OS
  Mac OS X v10.6.8 以降

参考
- Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS のUNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応です。

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
（関連法律）刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

管理者向け情報

プリンターをネットワークに接続する 325

プリンターを使うための設定 329

プリンターの管理 383

高度なセキュリティー設定 386

プリンターをネットワークに接続する

プリンターをネットワークに接続するには、以下の方法があります。

- 操作パネルで詳細設定して接続する
- ウェブサイトやソフトウェアディスクからインストーラーを起動して接続する

ここでは、プリンターの操作パネルを使って、プリンターをネットワークに接続する手順を説明します。

ネットワーク接続の前に

ネットワーク接続するには、接続方法と接続のための設定情報を事前に確認してください。

接続設定情報の収集

接続に必要な設定情報を用意します。事前に以下の情報を確認してください。

区分	項目	備考
デバイス接続方法	• 有線LAN • 無線LAN （Wi-Fi）	プリンターをネットワークに接続する方法を決定します。 有線LANは、LANスイッチ（ハブ）に接続します。 無線LANはアクセスポイントのSSIDに接続します。
LAN接続情報	• IPアドレス • サブネットマスク • デフォルトゲートウェイ	プリンターに割り当てるIPアドレスを決定します。 静的にIPアドレスを割り当てる場合は、全ての項目の値が必要です。 DHCP機能で動的にIPアドレスを割り当てる場合は、自動設定されるのでLAN接続の情報は不要です。
無線LAN接続情報	• SSID • パスワード	プリンターを接続するアクセスポイントのSSID（ネットワークの名称）、パスワードです。 MACアドレスフィルタリング設定がされている場合は、プリンターを登録できるように事前にMACアドレスの登録をしておいてください。 対応している規格は以下をご覧ください。 「無線LANの仕様」317ページ
DNSサーバー情報	• プライマリーDNSのIPアドレス • セカンダリーDNSのIPアドレス	DNSサーバーを指定する場合に必要です。セカンダリーDNSはシステムを冗長構成にしてセカンダリーDNSサーバーがある場合に設定します。 小規模なネットワークでDNSサーバーを構築していない場合は、ルーターのIPアドレスを設定します。
プロキシサーバー情報	• プロキシサーバー名	イントラネットからインターネットへの接続にプロキシサーバーを利用しているネットワーク環境において、プリンターが直接インターネットにアクセスする機能を使用する場合は設定してください。 以下のような機能はプリンターが直接インターネットにアクセスします。 • Epson Connectサービス • 他社のクラウドサービス • ファームウェア更新

区分	項目	備考
ポート番号情報	• 開放するポート番号	プリンターやコンピューターが各機能で使用するポート番号を確認して、ファイアウォールでブロックされているポートを、必要に応じて開放してください。 プリンターが使用するポート番号の情報は以下をご覧ください。 「プリンターが使用するポート」315ページ

IPアドレスの割り当て

IPアドレス（IPv4）の割り当てには、以下のタイプがあります。

固定IPアドレス：

あらかじめ決めたIPアドレスを手動でプリンター（ホスト）に割り当てます。
ネットワークに接続するための情報（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー設定など）を手動で設定する必要があります。
デバイスの電源を切ってもIPアドレスは変更されないので、IPアドレスの変更を追従できない環境やIPアドレスでデバイスを管理したい場合に利用できます。多数のコンピューターがアクセスする、プリンターやサーバーなどへの設定をお勧めします。

DHCP機能による自動割り当て（動的IPアドレス）：

DHCPサーバーやルーターのDHCP機能を使って自動でIPアドレスをプリンター（ホスト）に割り当てます。
ネットワークに接続するための情報（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー設定など）も自動で設定されるので、デバイスのネットワークへの接続が容易にできます。
デバイスやルーターの電源を切る、または、DHCPサーバーの設定により、再接続の際にIPアドレスが変更になる場合があります。
IPアドレス以外でのデバイス管理やIPアドレスを追従できるプロトコルでの通信をお勧めします。

参考 DHCPのIPアドレス予約機能を使用すると、常にデバイスに同じIPアドレスを割り当てることができます。

DNSサーバー、プロキシサーバーについて

DNSサーバーは、ホスト名やメールアドレスのドメイン名などとIPアドレスの情報を関連付けて持っています。
コンピューターやプリンターがIP通信をするときに、ホスト名やドメイン名などで相手先を記述すると通信ができません。
その情報をDNSサーバーに問い合わせ、相手先のIPアドレスを取得します。この処理を名前解決と言います。
これによりコンピューターやプリンターなどのデバイスは、IPアドレスを使って通信ができるようになります。
プリンターがメールを使ったり、インターネット接続をして通信したりするには、名前解決が必要です。
これらの機能を使用するには、DNSサーバーの設定をしてください。
プリンターのIPアドレスをDHCPサーバーやルーターのDHCP機能で割り当てる場合は自動設定されます。
プロキシサーバーはネットワークとインターネットとの出入口に配置され、コンピューターやプリンターとインターネット（相手サーバー）の代理でそれぞれのデバイスと通信します。相手サーバーはプロキシサーバーとだけ通信しているように見えます。よって、プリンターに設定されているIPアドレスやポート番号などの情報を読み取れなくなり、セキュリティーの向上が期待できます。
プロキシサーバーを介してインターネット接続をしている場合は、プリンターにプロキシサーバーの設定をしてください。

操作パネルでネットワークに接続する

プリンターの操作パネルを使って、プリンターをネットワークに接続します。

IPアドレスを設定する

ホストアドレスやサブネットマスク、デフォルトゲートウェイなど、基本的なIPアドレス設定をします。
ここでは固定IPアドレスを設定する手順を説明します。

1. プリンターの電源を入れます。

2. 操作パネルのホーム画面で［設定］を選択します。

3. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］ - ［TCP/IP］の順に選択します。

4. ［TCP/IP設定方法］を［手動設定］にします。
   IPアドレスをルーターなどのDHCP機能で自動設定する場合は［自動設定］にします。この場合は、手順5、6の［IPアドレス］、［サブネットマスク］、［デフォルトゲートウェイ］も自動設定になるので入力できません。手順7へ進んでください。

5. IPアドレスを入力します。
   ◀または▶を選択すると、ピリオドで区切られた前後の区切りにフォーカスが移動します。
   戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

6. 同様に［サブネットマスク］、［デフォルトゲートウェイ］を設定します。
   戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

   重要 IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイの組み合わせが不正の場合、［設定を開始する］が有効にならず、設定を続けることができません。入力に間違いがないか確認してください。

7. プライマリーDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
   戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

   参考 IPアドレスを［自動設定］にすると、DNSサーバー設定は［手動設定］、［自動設定］を選択できます。DNSサーバーのアドレスを自動取得できない場合に［手動設定］を選択して、DNSサーバーのIPアドレスを入力してください。引き続き、セカンダリーDNSサーバーのアドレスを直接入力します。［自動設定］を選択した場合は、手順9へ進んでください。

8. セカンダリーDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
   戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

9. ［設定を開始する］をタップします。

プロキシサーバーを設定する

以下の両方に当てはまる場合は、プロキシサーバーを設定してください。

- インターネット接続用にプロキシサーバーを構築している
- Epson Connect サービスや他社クラウドサービスなど、プリンターが直接インターネットに接続する機能を使用する

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
   IPアドレスの設定に続いて設定するときは、［詳細設定］画面が表示されています。手順3に進んでください。
2. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］の順に選択します。
3. ［プロキシサーバー］を選択します。
4. ［プロキシサーバー使用設定］を［使用する］にします。
5. プロキシサーバーのアドレスを、IPv4アドレスまたはFQDN形式で入力します。
   戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。
6. プロキシサーバーのポート番号を入力します。
   戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。
7. ［設定を開始する］をタップします。

LANに接続する

プリンターを有線LANまたは無線LANに接続します。

有線LANに接続する

LANケーブルでネットワークに接続して、接続の確認をします。

1. プリンターとハブ（LANスイッチ）をLANケーブルで接続します。
2. ホーム画面で［設定］を選択します。
3. ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［接続診断］を選択します。
   接続診断の結果が表示されます。正常に接続されていることを確認してください。
4. ［OK］をタップして終了します。
   ［接続診断結果を印刷する］をタップすると診断結果を印刷できます。画面の案内に従って印刷してください。

関連情報

➡ 「無線LAN接続から有線LAN接続に変更する」255ページ

無線LAN（Wi-Fi）に接続する

プリンターを無線LAN（Wi-Fi）に接続する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。
無線LANルーター（アクセスポイント）の情報（SSID、パスワード）がわかれば、手動で設定するのが確実です。
AOSSやWPS対応の無線LANルーター（アクセスポイント）をお使いの場合は、プッシュボタンで自動設定ができます。
プリンターがネットワークに接続できたら、使用する機器（コンピューターやスマートデバイスなど）をプリンターに接続してください。

関連情報

- 「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」257ページ
- 「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」258ページ
- 「PINコードで設定する（WPS）」259ページ

プリンターを使うための設定

印刷できるようにする

ネットワーク接続でプリンターから印刷できるようにします。
ネットワークでプリンターを使用するには、プリンターのネットワーク接続以外に、コンピューターにネットワーク用のポート設定が必要です。

プリンター接続のタイプ

プリンターのネットワーク接続は主に以下の2つのタイプがあります。

- ピアツーピア型接続（直接印刷）
- サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）

ピアツーピア型接続設定

プリンターとネットワーク上のコンピューターが直接通信する接続です。ネットワーク対応プリンターのみ接続できます。

接続方法：

プリンターをハブやアクセスポイントを介して直接ネットワークに接続します。

プリンタードライバー：

プリンタードライバーをコンピューターにインストールします。
EpsonNet SetupManagerを使うと、プリンター設定を含んだドライバーのパッケージを配布できます。

特徴：

- プリンターに直接印刷データを送るので、印刷開始までに時間がかかりません。
- プリンターが稼働していれば印刷できます。

サーバークライアント型接続設定

サーバーになるコンピューターがプリンターを共有する接続です。プリンターにサーバー経由以外の通信を遮断すると、セキュリティーを強化できます。
USBで接続するとネットワーク機能がないプリンターも共有できます。

接続方法：

プリンターをLANスイッチやアクセスポイントを介して直接ネットワークに接続します。
プリンターとサーバーをUSBケーブルで直接接続することもできます。

プリンタードライバー：

Windowsサーバー上に、クライアントコンピューターのOSにおけるシステムの種類に対応したドライバーをインストールします。
Windowsサーバーにアクセスしてプリンターをリンクすると、クライアントコンピューターにインストールされて使用できるようになります。

特徴：

- プリンターやプリンタードライバーを一括管理できます。
- 全ての印刷データはサーバーを経由するため、サーバーの能力によっては印刷開始までに時間がかかることがあります。
- Windowsサーバーが停止していると印刷できません。

ピアツーピア型接続での印刷設定

ピアツーピア型接続（直接印刷）の場合、プリンターとクライアントコンピューターは一対一の関係になります。
プリンターを使用するそれぞれのコンピューターにプリンタードライバーをインストールします。

サーバークライアント型接続での印刷設定

サーバークライアント型で接続したプリンターから印刷できるようにします。
サーバークライアント型の接続では、先にプリントサーバーのコンピューターから印刷できるように設定してから、プリンターをネットワークで共有してプリントサーバー経由で印刷できるようにします。
USBケーブルでサーバーに接続した場合も同様に、コンピューターからプリンターに印刷できるように設定してからプリンターをネットワークで共有します。

ネットワークポートを設定する

一般的なStandard TCP/IPを使用してプリントサーバーのコンピューターにネットワーク印刷用のプリントキューを作成し、ネットワークポートを設定します。

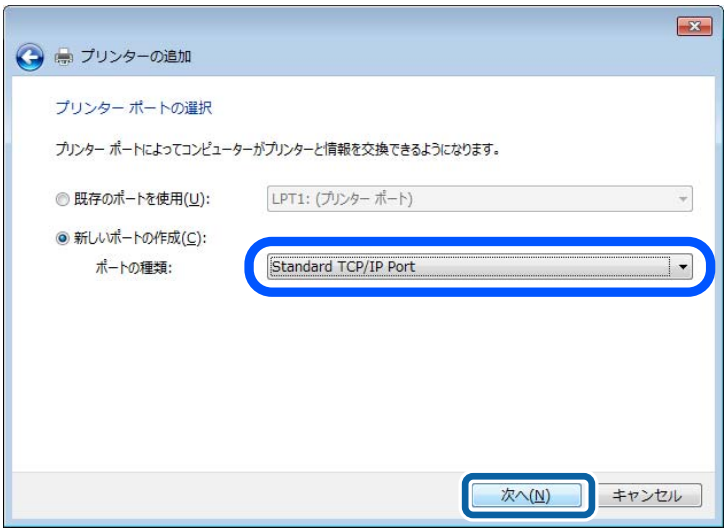
ここではWindows 2012 R2を代表例として説明します。

1. デバイスとプリンターの画面を開きます。
   ［デスクトップ］ - ［設定］ - ［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］（または［ハードウェア］） - ［デバイスとプリンター］の順に選択します。

2. プリンターを追加します。
   ［プリンターの追加］をクリックして、表示される画面で［探しているプリンターはこの一覧にはありません］を選択します。

3. ローカルプリンターを追加します。
   ［ローカルプリンターまたはネットワークプリンターを手動設定で追加する］を選択して、［次へ］をクリックします。

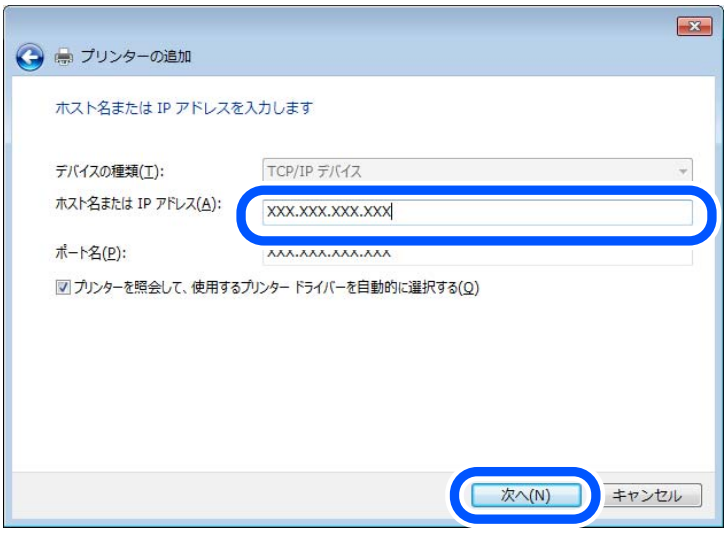
4. ［新しいポートの作成］を選択し、ポートの種類から［Standard TCP/IP Port］を選択して、［次へ］をクリックします。



5. ［ホスト名またはIP アドレス］（または［プリンター名またはIP アドレス］）にプリンター名、またはプリンターのIP アドレスを入力して、［次へ］をクリックします。
   記入例：
   - プリンター名：EPSONA1A2B3C
   - IPアドレス：192.0.2.111

   ［ポート名］は変更しないでください。

［ユーザーアカウント制御］画面が表示されたときは［続行］をクリックします。



参考 名前で検索が可能なネットワークでプリンター名を指定した場合は、DHCPによってプリンターのIPアドレスが変更になっても追従ができます。プリンター名は、操作パネルのネットワーク情報表示またはネットワークステータスシートで確認できます。

6. プリンタードライバーを設定します。
   - プリンタードライバーがインストールされている場合
     ［製造元］ - ［プリンター］を選択します。［次へ］をクリックします。

7. この後は、画面の指示に従って操作します。

サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）でプリンターを使用する場合は、続いてプリンターを共有設定します。

ポート構成を確認する - Windows

プリントキューに適切なポートが設定されているか確認します。

1. デバイスとプリンターの画面を開きます。
   ［デスクトップ］ - ［設定］ - ［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］（または［ハードウェア］） - ［デバイスとプリンター］の順に選択します。

2. プリンターのプロパティ画面を開きます。
   対象プリンターのアイコンを右クリックして、［プリンターのプロパティ］をクリックします。

3. ［ポート］タブをクリックし、［標準のTCP/IPポート］を選択して、［ポートの構成］をクリックします。

4. ポートの構成を確認します。
   - RAWの場合
     ［プロトコル］で［Raw］が選択されていることを確認して、［OK］をクリックします。

- LPRの場合
  ［プロトコル］で［LPR］が選択されていることを確認します。［LPR 設定］の［キュー名］に「PASSTHRU」と入力します。［LPRバイトカウントを有効にする］をチェックして、［OK］をクリックします。

プリンターを共有する（Windowsのみ）

サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）でプリンターを使用する場合は、プリントサーバーからプリンターを共有設定します。

1. プリントサーバーのコンピューターで［コントロールパネル］ - ［デバイスとプリンター］の順に選択します。
2. 共有したいプリンターアイコン（プリントキュー）を右クリックして、［プリンターのプロパティ］ー［共有］タブを選択します。
3. ［このプリンターを共有する］を選択して、［共有名］を入力します。
   Windows Server 2012をお使いの場合は、［共有オプションの変更］をクリックしてから設定してください。

追加ドライバーをインストールする（Windowsのみ）

プリントサーバーのコンピューターとクライアントコンピューターが異なるバージョンのWindowsで動作している場合、それぞれのバージョンのプリンタードライバーをプリントサーバーにインストールしておくことをお勧めします。

1. プリントサーバーのコンピューターで［コントロールパネル］ - ［デバイスとプリンター］の順に選択します。
2. 共有したいプリンターアイコン（プリントキュー）を右クリックして、［プリンターのプロパティ］ー［共有］タブを選択します。
3. ［追加ドライバー］をクリックします。
   Windows Server 2012をお使いの場合は、共有オプションの変更をクリックしてから設定してください。
4. クライアントコンピューターのWindowsバージョン（プロセッサータイプ）を選択して、OKをクリックします。
5. プリンタードライバーの情報ファイル（*.inf）を指定してドライバーをインストールします。

共有プリンターを使う - Windows

プリンターの管理者は、クライアントコンピューターへのプリンター追加手順としてプリントサーバーに設定したコンピューター名をクライアントに連絡してください。追加ドライバーが設定されていない環境では、［デバイスとプリンター］からプリンターを追加する手順を案内してください。
以下は、プリントサーバーに追加ドライバーが設定されている場合の手順です。

1. プリントサーバーのコンピューター名を［エクスプローラー］で開きます。
2. 利用したいプリンターをダブルクリックします。

印刷の基本設定

用紙サイズや印刷エラーの表示など、プリンターの印刷に関する設定をします。

給紙装置の設定をする

各給紙装置にセットする用紙のサイズや種類などを設定します。

1. Web Configで［印刷］タブ-［給紙装置設定］を選択します。

2. 各項目を設定します。
   ご使用の環境によっては表示項目が異なります。
   - 給紙装置名称
     ［手差しトレイ］、［用紙カセット1］など、設定対象の給紙装置名が表示されます。
   - ［用紙サイズ］
     プルダウンメニューから設定する用紙のサイズを選択します。
   - ［単位］
     ユーザー定義サイズの単位を選択します。［用紙サイズ］が［ユーザー定義サイズ］の場合に選択できます。
   - ［横の長さ］
     ユーザー定義サイズの横の長さを設定します。
     入力できる範囲は給紙装置に依存し、［横の長さ］の横に示されています。
     ［単位］で［mm］を選択した場合、小数点第1位まで入力できます。
     ［単位］で［inch］を選択した場合、小数点第2位まで入力できます。
   - ［縦の長さ］
     ユーザー定義サイズの縦の長さを設定します。
     入力できる範囲は給紙装置に依存し、［縦の長さ］の横に示されています。
     ［単位］で［mm］を選択した場合、小数点第1位まで入力できます。
     ［単位］で［inch］を選択した場合、小数点第2位まで入力できます。
   - ［用紙種類］
     プルダウンメニューから設定する用紙の種類を選択します。

3. 設定内容を確認して、［設定］をクリックします。

エラーの設定をする

デバイス本体のエラー表示に関する設定をします。

1. Web Configで［印刷］タブ-［エラー設定］を選択します。

2. 各項目を設定します。
   - 用紙サイズエラー
     指定された給紙装置の用紙サイズと、印刷データの用紙サイズが異なる場合に、操作パネルにエラーを表示するかどうか設定します。
   - 用紙種類エラー
     指定された給紙装置の用紙タイプと、印刷データの用紙タイプが異なる場合に、操作パネルにエラーを表示するかどうか設定します。

- 自動エラー解除
  エラーを表示してから5秒間操作パネルの操作がなかった場合に、自動でエラーを解除するかどうか設定します。

3. 設定内容を確認して、［設定］をクリックします。

外部機器(PC)の設定をする

外部機器からプリンタードライバーを経由しない印刷をするときの設定をします。
お使いのプリンターの対応印刷言語によって表示されない項目があります。

1. Web Configで［印刷］タブ-［外部機器(PC)印刷設定］を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. 設定内容を確認して、［設定］をクリックします。

基本設定

項目	説明
上印刷位置調整（-30.0-30.0mm）	印刷を開始する用紙の垂直位置を設定します。
左印刷位置調整（-30.0-30.0mm）	印刷を開始する用紙の水平位置を設定します。
裏面上印刷位置調整（-30.0-30.0mm）	両面印刷時の用紙裏面の印刷を開始する用紙の垂直位置を設定します。
裏面左印刷位置調整（-30.0-30.0mm）	両面印刷時の用紙裏面の印刷を開始する用紙の水平位置を設定します。
紙幅チェック印刷	印刷時に紙幅のチェックをするか設定します。
白紙節約モード	印刷データに白紙ページがあった場合、白紙を出さないように設定します。

AirPrintを使えるようにする

印刷やスキャンをAirPrintで行うための設定をします。
Web Configで［ネットワーク］タブ-［AirPrint設定］を選択します。

項目	説明
Bonjourサービス名	Bonjourのサービス名をASCII (0x20-0x7E)で表せる41文字以内で入力します。
ロケーション	プリンターの設定場所など任意のロケーション情報を、UTF-8で表せる127バイト以内の文字列で入力します。
位置情報 緯度、経度 (WGS84)	プリンターの位置情報を入力します。入力は任意です。 WGS-84測地系の値を使用し、緯度と経度を「,」で区切ります。 緯度は-90～+90、経度は-180～+180の範囲で入力できます。また、小数点以下は6位まで入力でき、+は省略できます。

項目	説明
最優先プロトコル	優先するプロトコルを、IPPとPort9100から選択します。
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjourを使用するかどうか設定します。使用する場合、セグメントを越えた検索ができるように、プリンターがDNSサーバーに登録されている必要があります。
IPP印刷時にPINコードを必須とする	IPP印刷時にPINコードの設定を必須にするかどうか設定します。［はい］を選択すると、PINコードが設定されていないIPP印刷ジョブはプリンターに保存されません。
AirPrintを有効にする	IPP、Bonjour、AirPrint (Scan Service)が有効になり、IPPはセキュア通信のみになります。

メールサーバーを設定する

Web Configを使ってメールサーバーを設定します。
設定の前に以下を確認してください。

- プリンターがメールサーバーにアクセスできるネットワークに接続されているか
- プリンターと同じメールサーバーを使用するコンピューターのメール設定情報

参考
- インターネット上のメールサーバーを利用する場合は、サービスを提供しているプロバイダーやウェブサイトから設定情報を確認してください。
- プリンターの操作パネルを使っても設定できます。メニューは以下の通りです。
  ［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］ - ［メールサーバー］ - ［サーバー設定］.

1. Web Configで［ネットワーク］タブ - ［メールサーバー］ - ［基本］を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. ［設定］を選択します。
   設定結果が表示されます。
   設定が終了したら、接続確認をしてください。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

メールサーバー設定項目



項目	設定値と説明	
認証方式	プリンターがメールサーバーにアクセスする際の認証方式を指定します。	
	認証しない	メールサーバーが認証を必要としない場合に設定します。
	SMTP認証	メール送信時にSMTPサーバー（メール送信サーバー）で認証をします。メールサーバーがSMTP認証に対応している必要があります。
	POP before SMTP	メール送信する前にPOP3サーバー（メール受信サーバー）で認証をします。選択した場合はPOP3サーバーの設定をしてください。
認証用アカウント	［認証方式］に［SMTP認証］または［POP before SMTP］を選択した場合、認証用のアカウント名を入力します。入力できる文字は、ASCII（0x20-0x7E）の255文字以内です。 ［SMTP認証］を選択した場合、SMTPサーバーの認証用アカウントを入力してください。［POP before SMTP］を選択した場合、POP3サーバーの認証用アカウントを入力してください。	

項目	設定値と説明	
認証用パスワード	［認証方式］に［SMTP認証］または［POP before SMTP］を選択した場合、認証用のパスワードを入力します。入力できる文字はASCII（0x20-0x7E）の20文字以内です。 ［SMTP認証］を選択した場合、SMTPサーバーの認証アカウントのパスワードを入力してください。［POP before SMTP］を選択した場合、POP3サーバーの認証アカウントのパスワードを入力してください。	
送信元アドレス	システム管理者のアドレスなど送信元のメールアドレスを入力します。認証にも使用されるため、お使いのメールサーバーに登録されていて実際に送信できるアドレスを入力してください。入力できる文字は、: ( ) < > [ ] ; ¥ を除くASCII (0x20-0x7E)で表せる255文字以内です。ただし、ピリオド（.）は先頭文字にできません。	
SMTPサーバーアドレス	A～Z a～z 0～9 . - を使用し、255文字以内で入力します。 IPv4形式とFQDN形式での入力が可能です。	
SMTPサーバー ポート番号	1～65535までの範囲で、半角数字で入力します。	
セキュア接続	メールサーバーとの通信の暗号化方式を選択します。	
	なし	［認証方式］で［POP before SMTP］を選択した場合は暗号化しません。
	SSL/TLS	［認証方式］で［認証しない］または［SMTP認証］を選択したときに選択できます。通信の開始から暗号化します。
	STARTTLS	［認証方式］で［認証しない］または［SMTP認証］を選択したときに選択できます。通信の開始は暗号化せず、受信環境によってその後の通信を暗号化するかが変わります。
証明書の検証	有効にするとメールサーバーの証明書の正当性をチェックします。［有効］にすることをお勧めします。設定するには、相手サーバー検証用CA証明書をプリンターにインポートする必要があります。	
POP3サーバーアドレス	［認証方式］に［POP before SMTP］を選択した場合、POP3サーバーアドレスを入力します。入力できる文字は、A～Z a～z 0～9 . - で、255文字以内です。IPv4形式とFQDN形式での入力が可能です。	
POP3サーバー ポート番号	［認証方式］で［POP before SMTP］を選択した場合にポート番号を指定します。入力できる文字は、1～65535の範囲で、半角数字で入力します。	

メールサーバーとの接続を確認する

メールサーバーとの接続確認ができます。

1. Web Configで［ネットワーク］タブ - ［メールサーバー］ - ［接続確認］を選択します。

2. ［確認開始］を選択します。

   メールサーバーとの接続診断が開始されます。接続テストが終了すると結果が表示されます。

   参考 プリンターの操作パネルを使っても設定できます。メニューは以下の通りです。
   ［設定］ - ［本体設定］ - ［ネットワーク設定］ - ［詳細設定］ - ［メールサーバー］ - ［コネクションテスト］.

メールサーバー接続確認結果

メッセージ	原因
接続に成功しました。	サーバーとの接続に成功した場合に表示されます。
SMTPサーバーとの通信でエラーが発生しました。以下を確認してください。 ・ネットワーク設定	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • プリンターがネットワークに接続されていない • SMTPサーバーがダウンしている • 通信中にネットワークが切断された • 異常なデータを受信した
POP3サーバーとの通信でエラーが発生しました。以下を確認してください。 ・ネットワーク設定	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • プリンターがネットワークに接続されていない • POP3サーバーがダウンしている • 通信中にネットワークが切断された • 異常なデータを受信した
SMTPサーバーとの接続に問題があります。以下を確認してください。 ・SMTPサーバーアドレス ・DNSサーバー	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • DNSサーバーとの接続に失敗した • SMTPサーバーアドレスの名前解決に失敗した
POP3サーバーとの接続に問題があります。以下を確認してください。 ・POP3サーバーアドレス ・DNSサーバー	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • DNSサーバーとの接続に失敗した • POP3サーバーアドレスの名前解決に失敗した
SMTPサーバーの認証に失敗しました。以下を確認してください。 ・認証方式 ・認証用アカウント ・認証用パスワード	SMTPサーバーでの認証処理に失敗したときに表示されます。
POP3サーバーの認証に失敗しました。以下を確認してください。 ・認証方式 ・認証用アカウント ・認証用パスワード	POP3サーバーでの認証処理に失敗したときに表示されます。
サポートしていない通信方式です。以下を確認してください。 ・SMTPサーバーアドレス ・SMTPサーバーポート番号	プリンターがサポートしていないプロトコルで通信しようとした場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をなしに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続（SSL接続）をサポートしていない場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をSSL/TLSに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続にSSL/TLS接続することを要求してきている場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をSTARTTLSに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続にSTARTTLS接続することを要求してきている場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。以下を確認してください。 ・日付/時刻	プリンターの日時設定が正しくない、またはサーバーに対応するルート証明書は保有しているが、期限切れの場合に表示されます。

メッセージ	原因
サーバーの安全性が確認できませんでした。以下を確認してください。 ・相手サーバー検証用CA証明書	サーバーに対応するルート証明書をプリンターが保有していない、または相手サーバー検証用CA証明書がインポートされていない場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。	サーバーから取得した証明書が壊れている場合などに表示されます。
SMTPサーバーの認証に失敗しました。認証方式をSMTP認証に変更してください。	サーバーとクライアントで認証方式が一致していない場合に表示されます。サーバーはSMTP認証をサポートしているのに、プリンターはSMTP認証を実行していません。
SMTPサーバーの認証に失敗しました。認証方式をPOP before SMTPに変更してください。	サーバーとクライアントで認証方式が一致していない場合に表示されます。サーバーはSMTP認証をしていないのに、プリンターはSMTP認証を実行しようとしています。
送信元アドレスが正しくありません。お使いのメールサービスで取得したアドレスに変更してください。	送信元アドレスの指定が間違っていた場合に表示されます。
プリンターが処理動作中のためアクセスできません。	プリンターが動作中で接続設定ができなかったときに表示されます。

共有フォルダーを設定する

スキャンした画像を保存するための共有フォルダーを設定します。
ファイルを保存するとき、プリンターは共有フォルダーのあるコンピューターに、コンピューターのユーザーとしてログオンします。
また、共有フォルダーと一緒にMS Networkを設定してください。

共有フォルダーの作成

共有フォルダーを作成する前に

共有フォルダーの作成前に以下を確認してください。

- プリンターが共有フォルダーを作成するコンピューターにアクセスできるネットワークに接続されているか
- 共有フォルダーを作成するコンピューターの名前にマルチバイト文字が使用されていないか

!重要 コンピューター名にマルチバイト文字が含まれていると、共有フォルダーへのファイル保存が失敗する可能性があります。
その場合、コンピューター名にマルチバイト文字が含まれていないコンピューターに変更するか、コンピューター名を変更してください。
コンピューター名を変更する場合、コンピューターの管理やリソースへのアクセスに影響が出る可能性がありますので、必ずシステムの管理者に確認してから行ってください。

ネットワークプロファイルの確認

共有フォルダーを作成するコンピューターで、フォルダーの共有が可能かどうか確認します。

1. 共有フォルダーを作成するコンピューターへ管理者権限のユーザーアカウントでログオンします。
2. ［コントロール パネル］ - ［ネットワークとインターネット］ - ［ネットワークと共有センター］を選択します。
3. ［共有の詳細設定］をクリックし、表示されたネットワークプロファイルから［（現在のプロファイル）］とあるプロファイルの をクリックします。
4. ［ファイルとプリンターの共有］で［ファイルとプリンターの共有を有効にする］が選択されているか確認します。
   選択されている場合は、［キャンセル］をクリックして画面を閉じます。
   変更した場合は、［変更の保存］をクリックして画面を閉じます。

関連情報

➡ 「共有フォルダーの作成場所とセキュリティーの例」341ページ

共有フォルダーの作成場所とセキュリティーの例

共有フォルダーを作成する場所によって、セキュリティーや利便性が変わります。
プリンターや他のコンピューターから共有フォルダーを扱うには、以下の両方でフォルダーの読み取りや変更の権限が必要です。

- ［共有］タブ - ［詳細な共有］ - ［アクセス許可］の共有アクセス許可
  ネットワーク経由のアクセスを制御します。
- ［セキュリティ］タブのアクセス許可
  ネットワークとローカルからのアクセスを制御します。

以下のデスクトップに共有フォルダーを作成した例で、共有フォルダーの［共有アクセス許可］に［Everyone］を設定すると、ネットワーク経由で共有フォルダーにアクセスできる全てのユーザーにアクセス許可を与えることになります。しかし、デスクトップはユーザーフォルダーの配下にあるフォルダーのため、ユーザーフォルダーのローカルアクセスのセキュリティー設定が継承されて、ユーザーフォルダーにアクセス許可のないユーザーはアクセスできません。［セキュリティ］でアクセス許可が設定されているユーザーやグループ（この場合はコンピューターのログオンユーザーとAdministrator）がフォルダーにアクセスできます。
以下の例を参考に適切な場所に共有フォルダーを作成してください。
ここでは「scan_folder」というフォルダーの作成を例に説明します。

関連情報

➡ 「ファイルサーバー向けの設定例」341ページ
➡ 「個人のコンピューター向けの設定例」348ページ

ファイルサーバー向けの設定例

ここでは、以下の環境条件でファイルサーバーなど共有コンピューターのドライブのルートに共有フォルダーを作成することを例に説明します。
共有フォルダーを作成するコンピューターと同じドメインなどアクセス制御できるユーザーがアクセスできます。

ファイルサーバーや共有のコンピューターなどを設置していて、組織内の誰にでも自由な読み書きを許可する場合に設定してください。

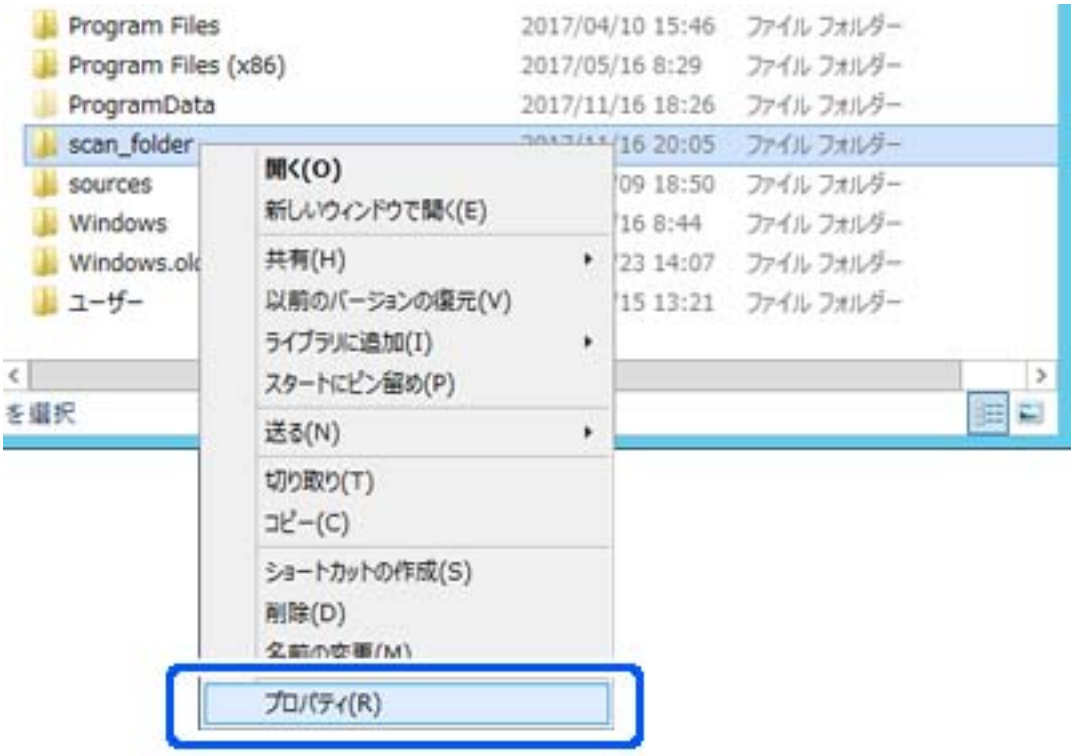
- フォルダー作成場所：ドライブ直下
- フォルダーパス：C:¥scan_folder
- ネットワーク経由のアクセス設定（共有アクセス許可）：Everyone
- ファイルシステムのアクセス設定（セキュリティ）：Authenticated Users

1. 共有フォルダーを作成するコンピューターへ管理者権限のユーザーアカウントでログオンします。

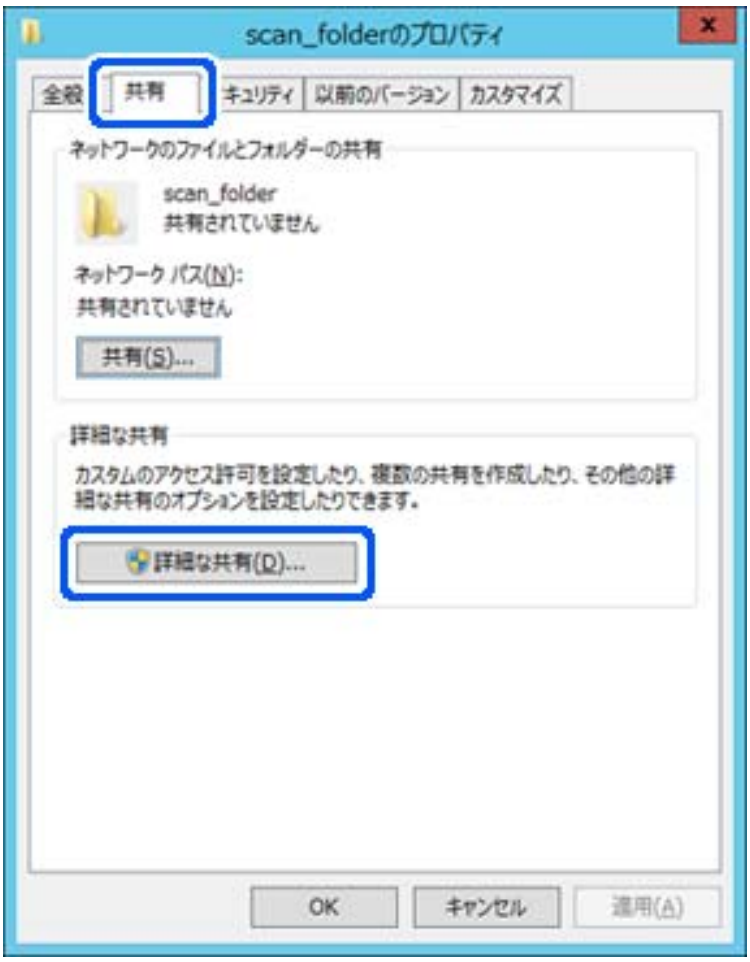
2. エクスプローラーを起動します。

3. Cドライブのルートにフォルダーを作成し「scan_folder」と名前を付けます。
   フォルダー名は、半角英数字12文字以内で入力してください。文字数を超えると、お使いの環境によっては正常にアクセスできないことがあります。

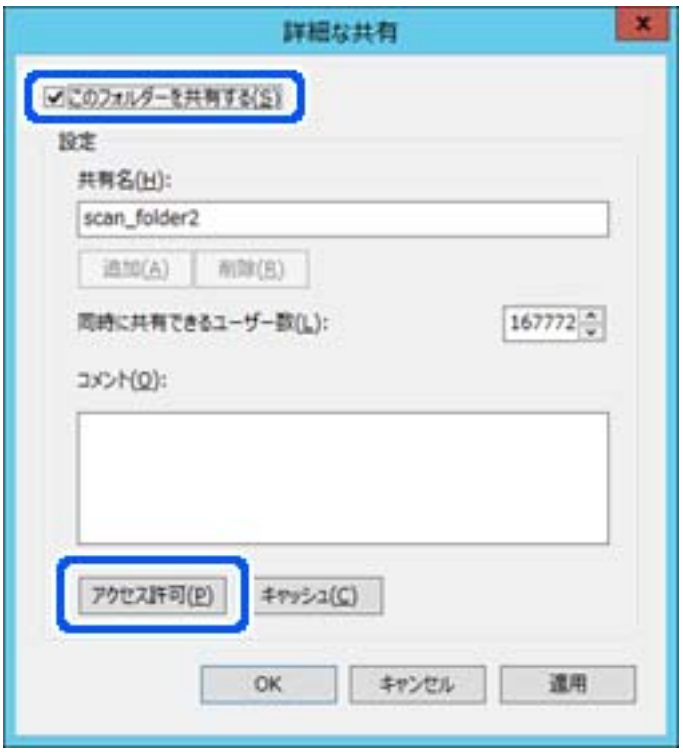
4. フォルダーを右クリックして［プロパティ］を選択します。



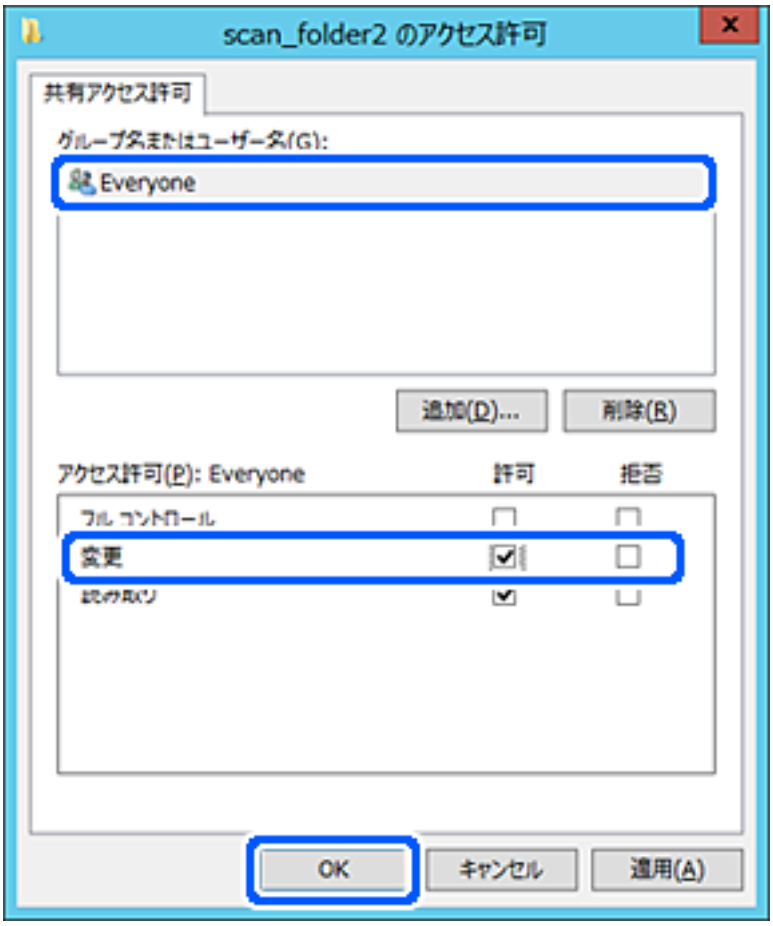
5. [共有] タブで [詳細な共有] をクリックします。



6. [このフォルダーを共有する] にチェックを入れ、 [アクセス許可] をクリックします。

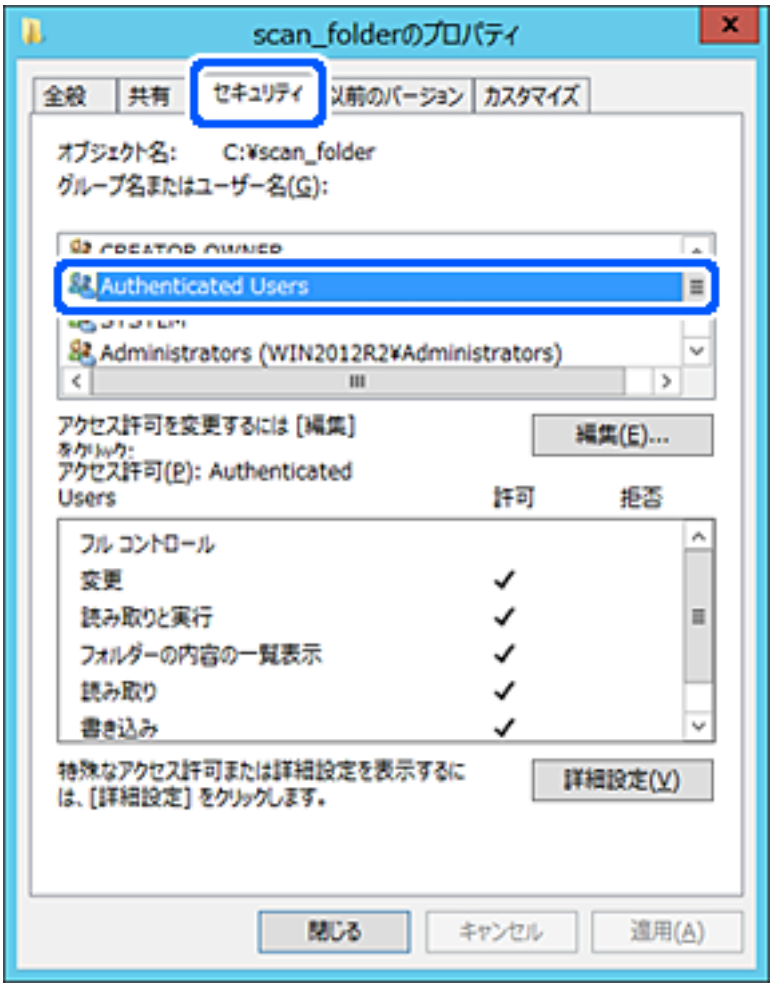


7. ［グループ名またはユーザー名］の［Everyone］グループを選択し、［変更］ の［許可］にチェックを入れて［OK］をクリックします。



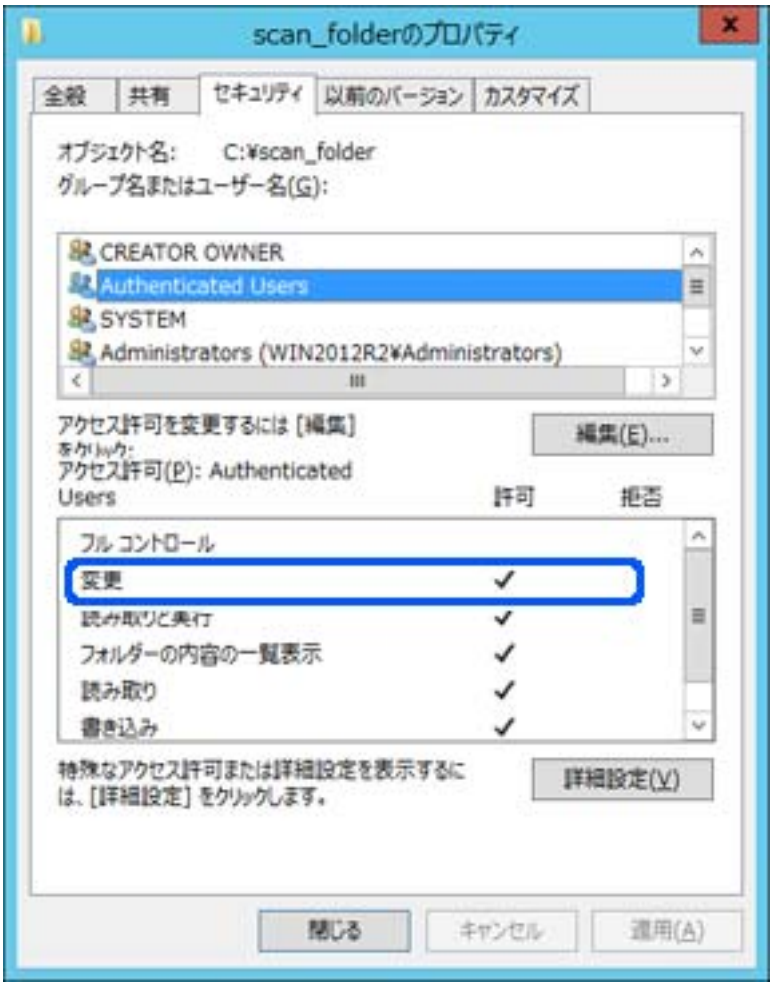
8. ［OK］をクリックします。

9. ［セキュリティ］タブを選択し、［グループ名またはユーザー名］にある［Authenticated Users］を選択します。



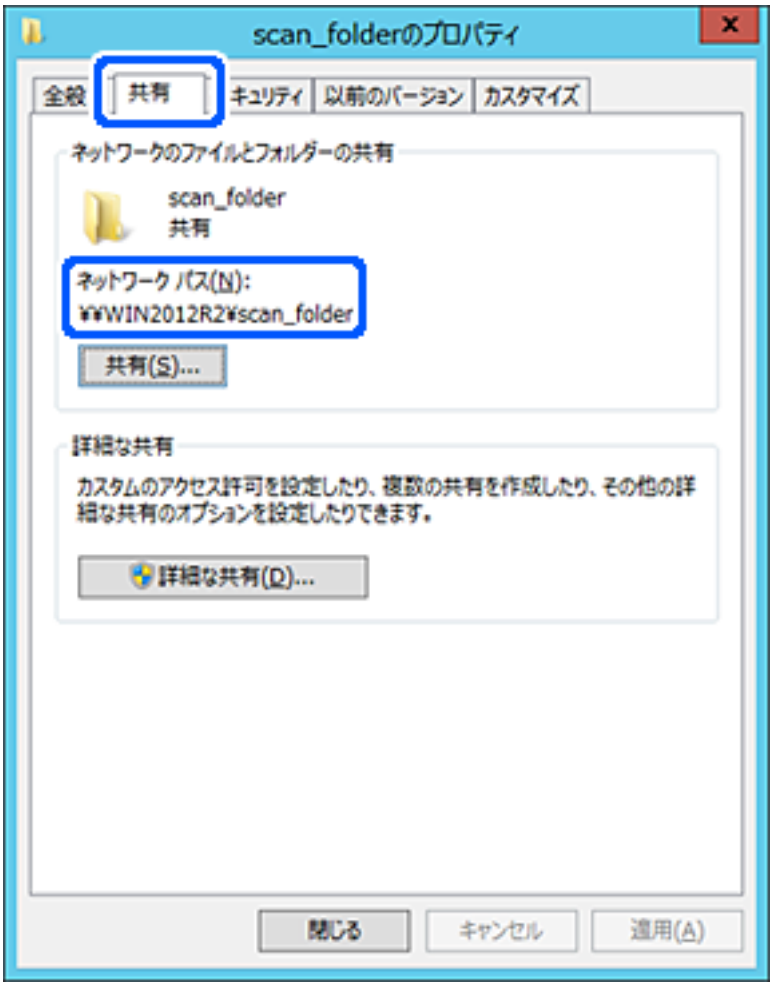
「Authenticated Users」はドメインやコンピューターにログオンできる全てのユーザーが含まれるグループです。ドライブ直下にフォルダーを作成した場合に表示される特殊グループです。
表示されていない場合は［編集］から追加できます。詳しくは「関連情報」にあるトピックをご覧ください。

10. **［Authenticated Usersのアクセス許可］にある［変更］の［許可］にチェックがあることを確認します。**
    チェックがない場合は［Authenticated Users］を選択して［編集］をクリックし、［アクセス許可］で［変更］の［許可］にチェックを入れ、［OK］をクリックします。



11. ［共有］タブを選択します。

共有フォルダーのネットワークパスが表示されます。このパスをプリンターのアドレス帳の登録で使用します。メモやコピーをしておいてください。



12. ［OK］または［閉じる］をクリックして、画面を閉じます。

同じドメインネットワークのコンピューターから、共有フォルダーにファイルが読み書きできるか確認してください。

関連情報

➡ 「アクセス許可をするグループやユーザーを追加する」354ページ

個人のコンピューター向けの設定例

ここでは、ログオンしているユーザーのデスクトップに共有フォルダーを作成することを例に説明します。
デスクトップやドキュメントフォルダーなどユーザーフォルダー配下のフォルダーは、ログオンしたユーザーとコンピューターの管理者権限を持つユーザーがアクセスできます。
個人のコンピューターにスキャン結果を保存し、ネットワーク経由で他のユーザーに閲覧やコピー、削除などを許可しない場合に設定してください。

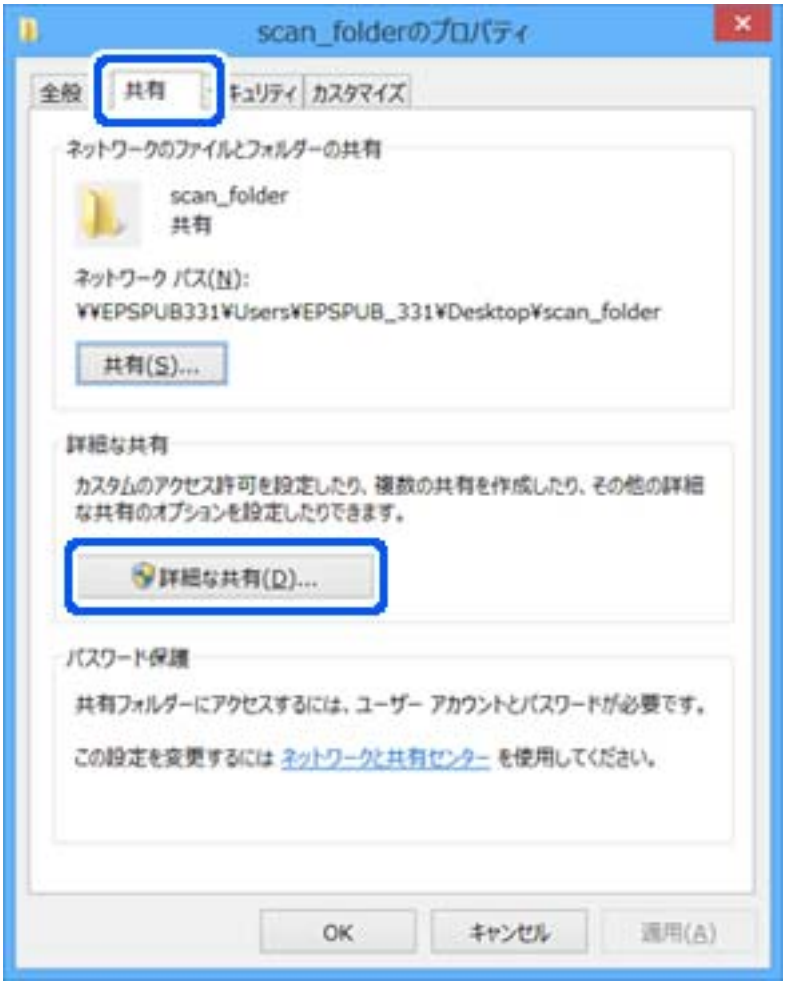
- フォルダー作成場所：デスクトップ
- フォルダーパス：C:￥Users￥xxxx￥Desktop￥scan_folder

- ネットワーク経由のアクセス設定（共有アクセス許可）：Everyone
- ファイルシステムのアクセス設定（セキュリティ）：追加しない、または個別にアクセスを許可するユーザーまたはグループ

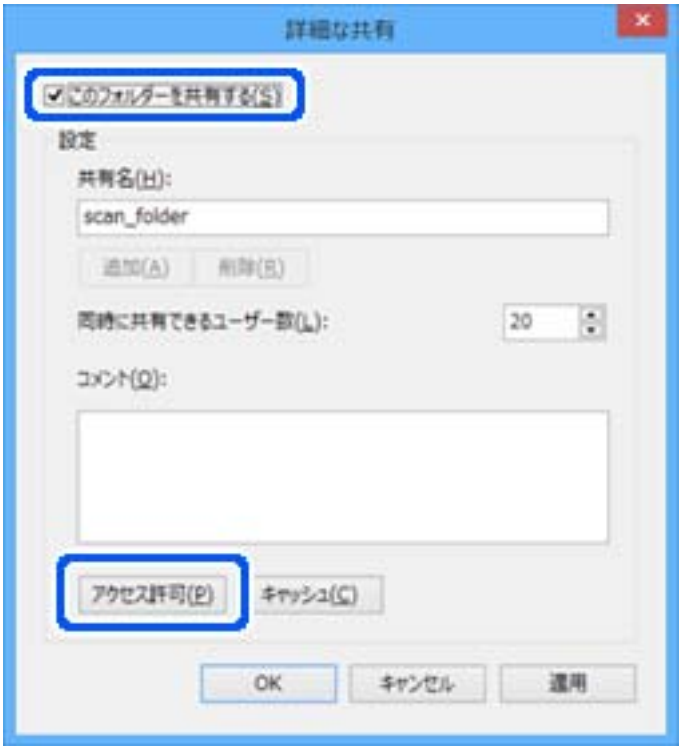
1. 共有フォルダーを作成するコンピューターへ管理者権限のユーザーアカウントでログオンします。
2. エクスプローラーを起動します。
3. デスクトップにフォルダーを作成し「scan_folder」と名前を付けます。
   フォルダー名は、半角英数字12文字以内で入力してください。文字数を超えると、お使いの環境によっては正常にアクセスできないことがあります。
4. フォルダーを右クリックして［プロパティ］を選択します。



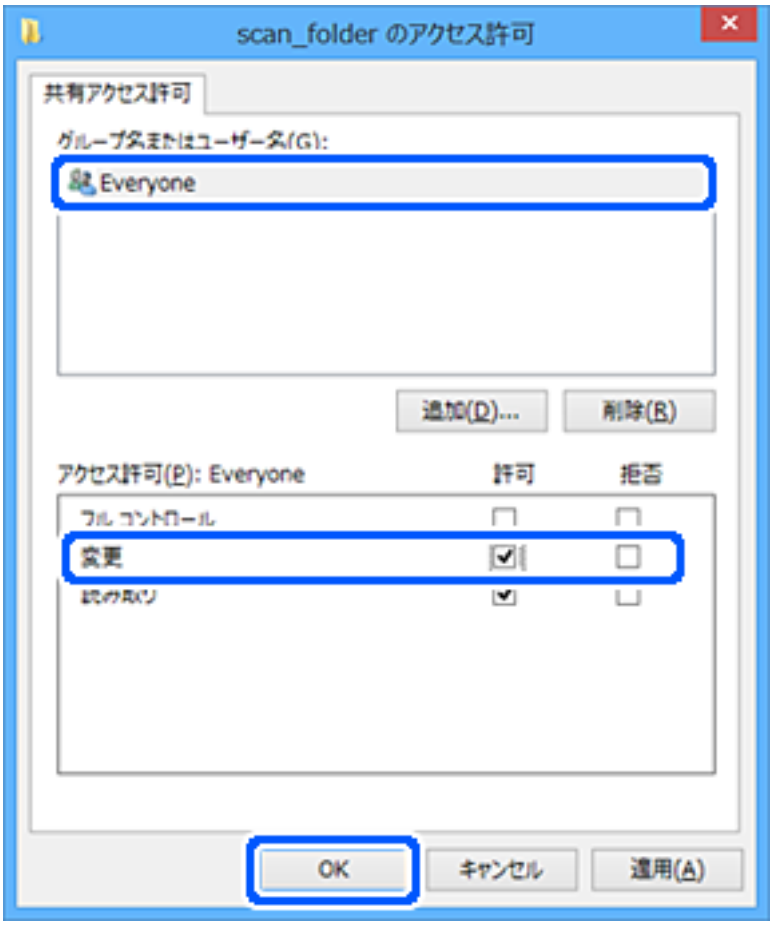
5. ［共有］タブの画面で［詳細な共有］をクリックします。



6. ［このフォルダーを共有する］にチェックを入れ、［アクセス許可］をクリックします。



7. ［グループ名またはユーザー名］の［Everyone］グループを選択し、［変更］ の［許可］にチェックを入れて［OK］をクリックします。

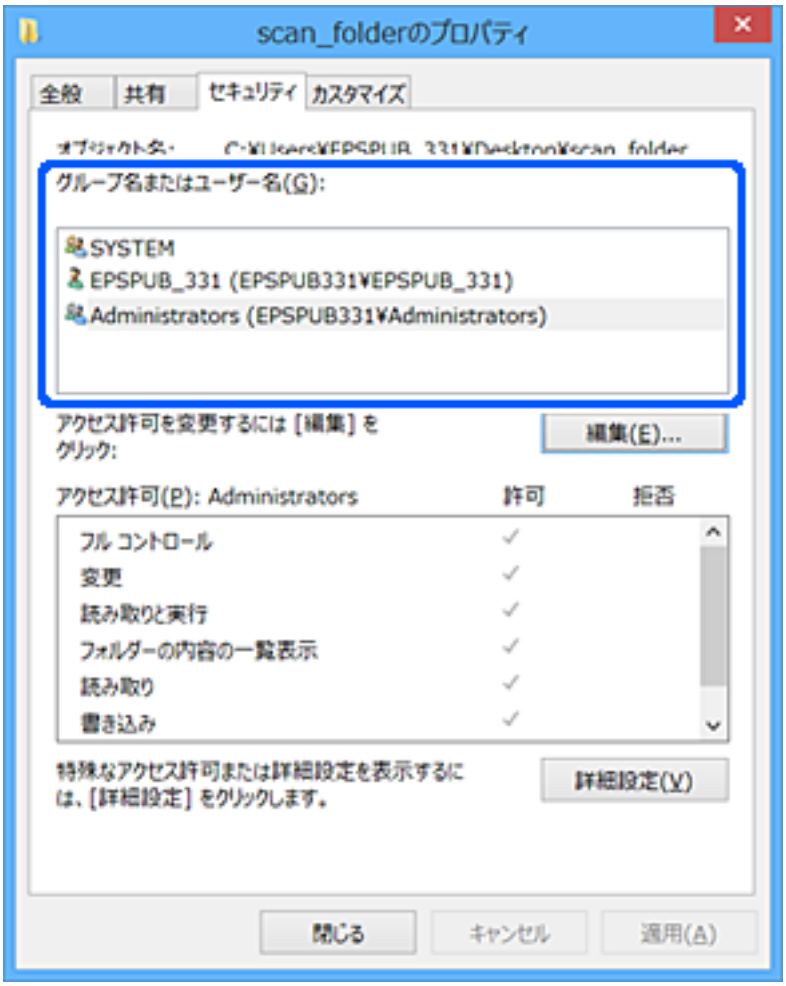


8. ［OK］をクリックします。

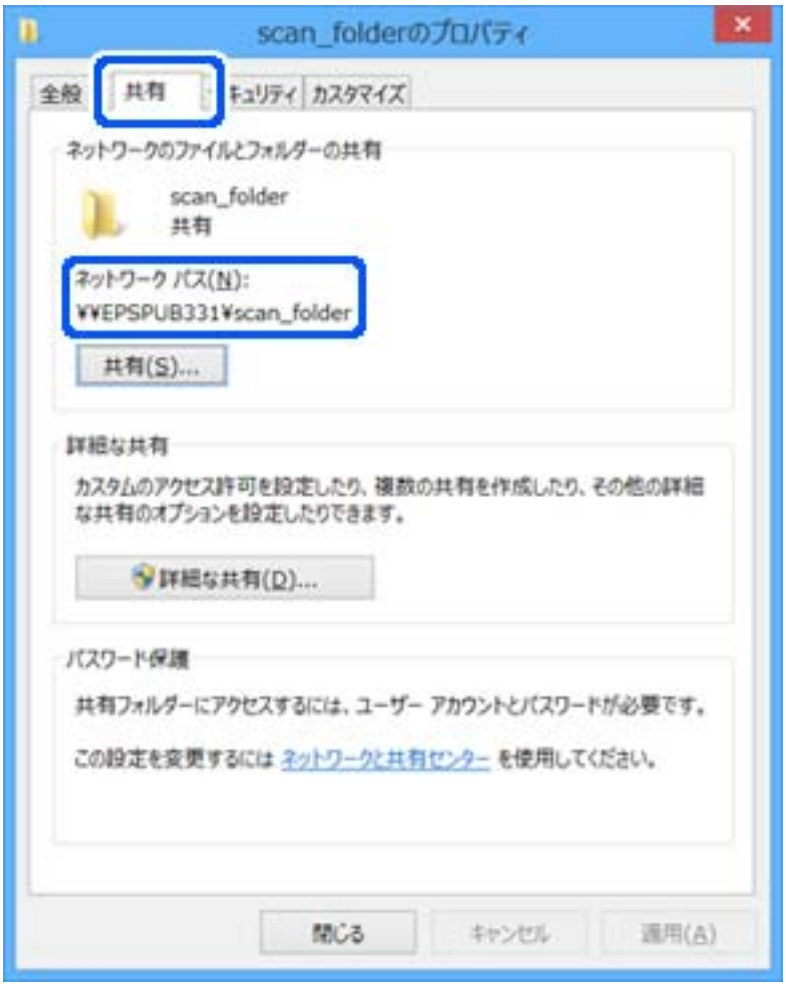
9. ［セキュリティ］タブを選択します。

10. ［グループ名またはユーザー名］にあるグループまたはユーザーを確認します。
ここに表示されているグループまたはユーザーが共有フォルダーにアクセスできます。
この場合はこのコンピューターにログオンしているユーザーとAdministratorが共有フォルダーにアクセスできます。

必要に応じてアクセス許可を追加してください。アクセス許可は [編集] から追加できます。詳しくは「関連情報」にあるトピックをご覧ください。



11. ［共有］タブを選択します。
    共有フォルダーのネットワークパスが表示されます。このパスをプリンターのアドレス帳の登録で使用します。メモやコピーをしておいてください。



12. ［OK］または［閉じる］をクリックして、画面を閉じます。
    アクセスを許可したユーザーまたはグループのコンピューターから、共有フォルダーにファイルが読み書きできるか確認してください。

関連情報

➡ 「アクセス許可をするグループやユーザーを追加する」354ページ

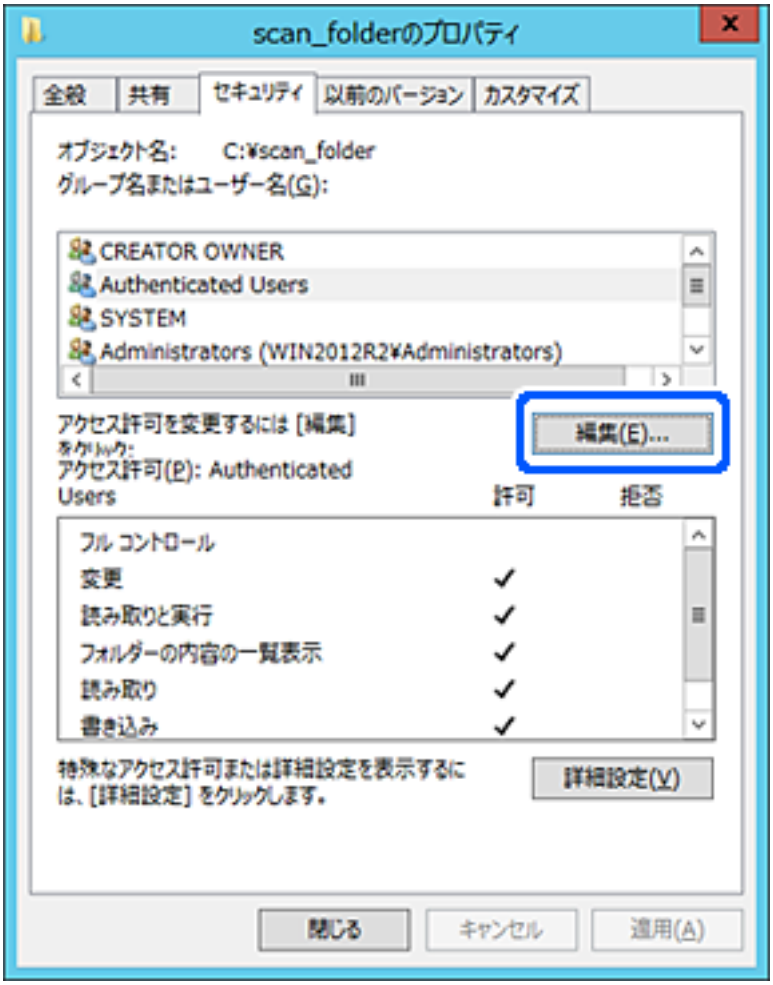
アクセス許可をするグループやユーザーを追加する

以下の手順で共有フォルダーにアクセスを許可するグループやユーザーを追加できます。

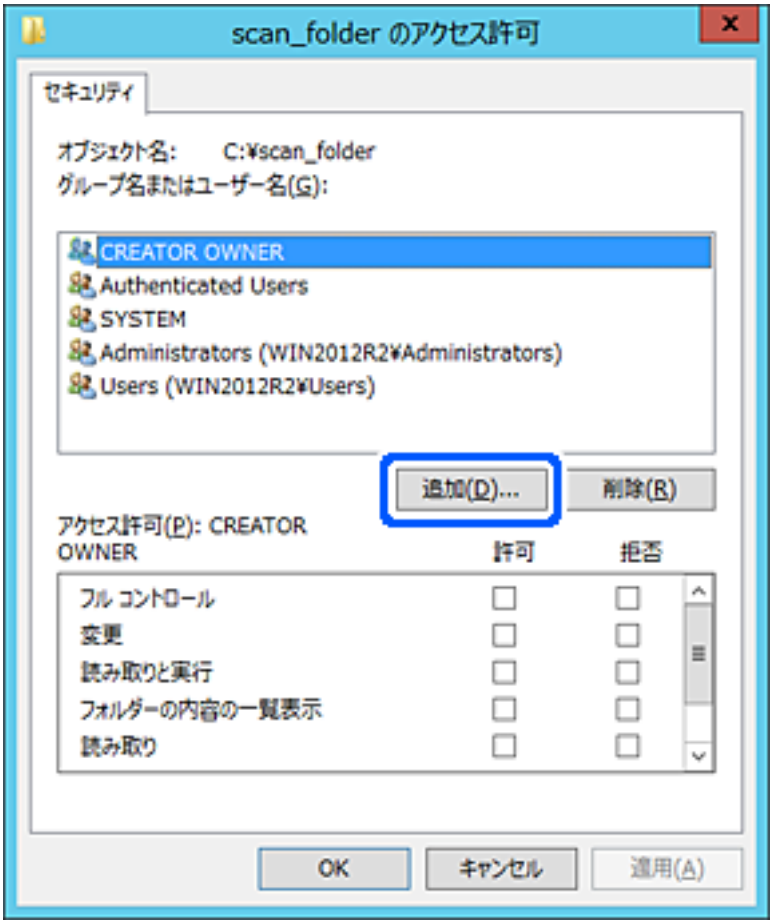
1. フォルダーを右クリックして［プロパティ］を選択します。

2. ［セキュリティ］タブを選択します。

3. [編集] をクリックします。

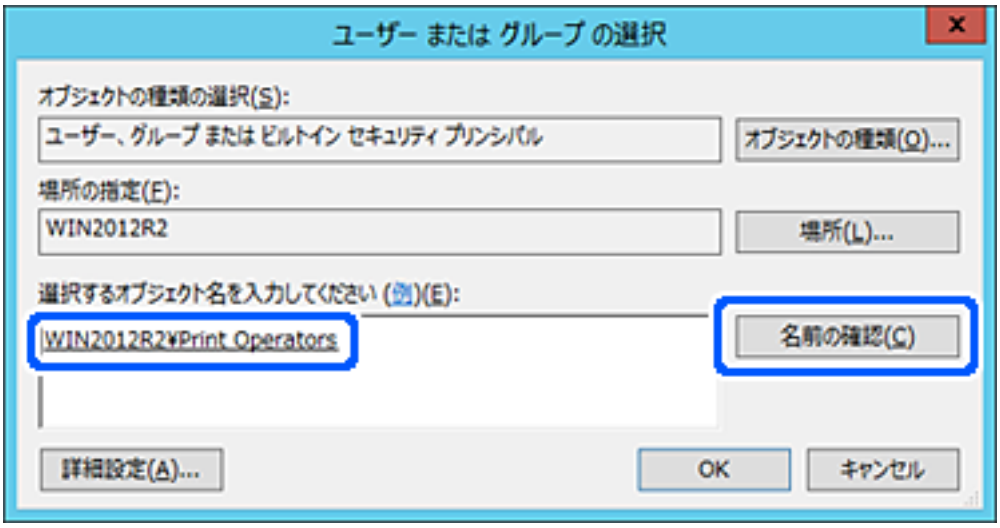


4. ［グループ名またはユーザー名］の下の［追加］をクリックします。



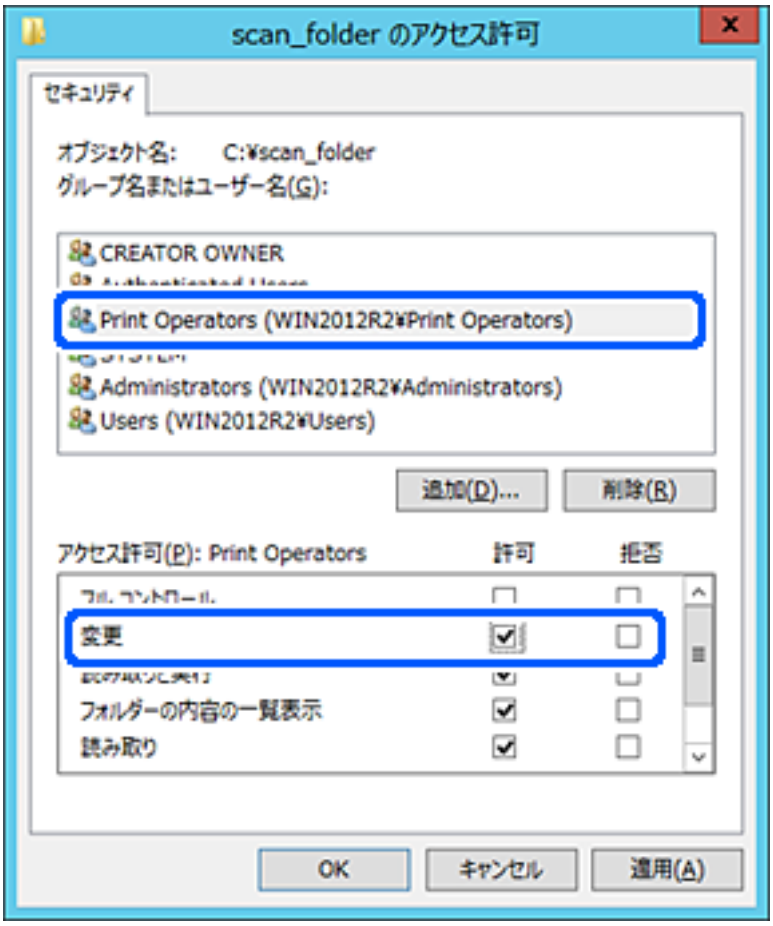
5. アクセスを許可したいグループやユーザー名を入力し、［名前の確認］をクリックします。
名前に下線が入ります。

参考 グループやユーザーの完全な名前がわからない場合は、名前の一部を入力して［名前の確認］をクリックしてください。名前の一部が合致するグループやユーザー名が一覧表示され、そこから選択することができます。
一つだけ合致した場合は、［選択するオブジェクト名を入力してください］に下線が入った完全な名前が表示されます。



6. ［OK］をクリックします。

7. アクセス許可の画面で、［グループ名またはユーザー名］に入力したユーザー名を選択して［変更］のアクセス許可にチェックを入れ、［OK］をクリックします。



8. ［OK］または［閉じる］をクリックして、画面を閉じます。
アクセスを許可したユーザーまたはグループのコンピューターから、共有フォルダーにファイルが読み書きできるか確認してください。

Microsoftネットワーク共有を使用する

有効にすると、以下が実現できます。

- プリンターに接続しているUSBストレージをネットワークで共有
- コンピューターの共有フォルダーにスキャン結果を転送

1. Web Configで［ネットワーク］タブ - ［MS Network］を選択します。
2. ［Microsoftネットワーク共有を使用する］を選択します。
3. 各項目を設定します。
4. ［次へ］をクリックします。

5. 設定内容を確認して［設定］をクリックします。

6. コンピューターからエクスプローラーのURL欄に以下のように入力し、Enterキーを押します。
共有名のネットワークフォルダーがあり、アクセスできるか確認してください。
￥￥プリンターのIPアドレス
設定例：￥￥192.0.2.111

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

MS Networkの設定項目

項目	説明
Microsoftネットワーク共有を使用する	MS Network共有を有効にする場合はチェックを入れます。
SMB1.0 SMB2/SMB3	使用するプロトコルを選択します。SMB1.0またはSMB2/SMB3のいずれかのみ選択できます。
ファイル共有	ファイル共有の有効、無効を設定します。 以下を実行する場合は、有効にしてください。 • プリンターに接続しているUSBストレージをネットワークで共有 • コンピューターの共有フォルダーにスキャン結果を転送
ユーザー認証	ネットワークからプリンターに接続されているUSBストレージへアクセスする際に、ユーザー認証をするかどうか設定します。
ユーザー名	ユーザー認証時のユーザー名を設定します。入力できる文字は、"/\[];:¦=,+*?<>@%を除くASCII文字で、127文字以内です。ただし、.（ピリオド）とスペースだけの単独または組み合わせの文字列は入力できません。
パスワード	ユーザー認証のパスワードを設定します。入力できる文字は、ASCII文字で64文字以内です。ただし、*（アスタリスク）10個のみの設定はできません。
暗号化通信	暗号化通信の有効、無効を切り替えます。［ユーザー認証］が［有効］の場合に選択できます。
ホスト名	プリンターのMS Network ホスト名が表示されます。変更するには、［ネットワーク］タブ-［ネットワーク基本］の［デバイス名］を変更してください。
ワークグループ	MS Networkのワークグループ名を入力します。入力できる文字は、ASCII文字で15文字以内です。
アクセス属性	ファイル共有のアクセス属性を設定します。
共有名(外部機器接続ポート)	ファイル共有時に共有名として表示されます。

アドレス帳を使えるようにする

スキャンやファクスの宛先をプリンターのアドレス帳に登録しておくと、簡単に宛先を入力できます。

参考 アドレス帳には、以下の種類の宛先を、合計で100件まで登録できます。

参考

ファクス	ファクスの宛先
メール	メールの宛先 メールサーバーの設定が必要です。
ネットワーク フォルダー(SMB)	スキャンデータの保存先
ネットワークフォルダー	

設定ツールによる宛先設定機能差

アドレス帳の宛先は、Web ConfigやEpson Device Admin、プリンターの操作パネルから設定できます。ただし、設定できる項目が異なります。

機能	Web Config	Epson Device Admin	操作パネル
宛先登録	○	○	○
宛先編集	○	○	○
グループ登録	○	○	○
グループ編集	○	○	○
宛先やグループの削除	○	○	○
宛先の一括削除	○	○	-
ファイルのインポート	○	○	-
ファイルへエクスポート	○	○	-

参考 ファクスの宛先はFAX Utilityyからも設定できます。

Web Configで宛先を登録する

参考 操作パネルからも設定できます。

1. Web Configの［スキャン/コピー］タブ、または［ファクス］ タブから［アドレス帳］を選択します。
2. 登録したい番号を選択して［編集］をクリックします。
3. 設定したい宛先の［登録名］と［検索名］を入力します。

4. 設定したい宛先の［種別］を選択します。

参考 登録後は［種別］を変更できません。登録後に種別の変更をしたい場合は、宛先を削除して再登録してください。

5. 各項目を設定して、［適用］をクリックします。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

アドレスの設定項目（Web Config）



項目	設定値と説明
共通設定	
登録名	アドレス帳に表示する名称を、Unicode（UTF-8）で表せる30文字以内で入力します。指定しないときは空白にします。
検索名	検索に使われる名称を、Unicode（UTF-8）で表せる30文字以内で入力します。指定しないときは空白にします。
種別	登録するアドレスの種類を選択します。
常用指定	この項目はWeb Config画面に表示されますが、このプリンターでは使用できません。
ファクス	
ファクス番号	0～9の数字、 - * # または半角スペースを使用し、1から64文字以内で入力します。
通信モード	宛先に応じたファクス通信速度を選択します。
メール	

項目	設定値と説明
メールアドレス	A～Z a～z 0～9 ! # $ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @を使用し、1～255文字以内で入力します。
ネットワークフォルダー (SMB)	
保存先	\\“フォルダーパス” 保存フォルダーのパスを、Unicode（UTF-8）で表せる1～253文字以内（"\\"を除く）で入力します。 ブラウザーによっては、円マークがバックスラッシュで表示されることがあります。
ユーザー名	ネットワークフォルダーのユーザー名を、Unicode（UTF-8）で表せる30文字以内で入力します。ただし、制御文字（0x00～0x1f、0x7F）は除きます。
パスワード	ネットワークフォルダーのパスワードを、Unicode（UTF-8）で表せる20文字以内で入力します。ただし、制御文字（0x00～0x1f、0x7F）は除きます。
FTP	
保存先	FTPサーバー名を、ASCII（0X20-0X7E）で表せる1～253文字以内（"//"を除く）で入力します。
ユーザー名	FTPサーバーにアクセスするためのユーザー名を、Unicode（UTF-8）で表せる30文字以内で入力します。ただし、制御文字（0x00～0x1f、0x7F）は除きます。匿名による接続を認めているサーバーでは、AnonymousやFTPなどを入力します。指定しないときは空白にします。
パスワード	FTPサーバーにアクセスするパスワードを、Unicode（UTF-8）で表せる20文字以内で入力します。ただし、制御文字（0x00～0x1f、0x7F）は除きます。指定しないときは空白にします。
接続モード	メニューから接続モードを選択します。プリンターとFTPサーバーの間にファイアウォールがある場合は、［パッシブモード］を選択します。
ポート番号	FTPサーバーのポート番号を、1～65535以内の半角数字で入力します。

Web Configで宛先をグループに登録する

［ファクス］や［メール］の場合、複数の宛先をまとめてグループとして登録できます。

1. Web Configの［スキャン/コピー］タブ、または［ファクス］タブから、［アドレス帳］を選択します。
2. 登録したい番号を選択して［編集］をクリックします。
3. ［種別］で登録したいグループを選択します。
4. ［グループに入れる宛先］の［選択］をクリックします。
   登録できるアドレスが一覧で表示されます。

5. グループに登録するアドレスを選択して、［選択］をクリックします。



6. ［登録名］と［検索名］を入力します。

7. グループを常用登録するかを選択します。

参考 アドレスは複数のグループに登録できます。

8. ［適用］をクリックします。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

アドレス帳のバックアップとインポート

アドレス帳は、Web Configやツールを使用してバックアップやインポートができます。
Web Configの場合、アドレス帳を含めてプリンター設定をエクスポートするとバックアップできます。バイナリーファイルでエクスポートされるので編集できません。
アドレス帳を含めてプリンター設定をインポートすると、アドレス帳を上書きします。
Epson Device Adminを使うと、デバイスのプロパティ画面からアドレス帳だけをエクスポートできます。また、パスワードなどセキュリティー項目を含めずにエクスポートするとSYLK形式やcsv形式に保存できるので、編集してからインポートできます。

Web Configからアドレス帳をインポートする

本プリンターにインポートできるアドレス帳を持った別のプリンターをお持ちの場合、そのプリンターのバックアップデータをインポートすることで、アドレス帳に登録できます。

参考 別のプリンターのアドレス帳からバックアップデータを作成するには、そのプリンターのマニュアルをご覧ください。

バックアップデータからインポートする手順は以下です。

1. Web Configを起動し、［デバイス管理］タブ -［設定のエクスポート/インポート］-［インポート］の順に選択します。
2. ［ファイル］で、バックアップデータファイルを選択し、暗号化パスワードを入力して、［次へ］をクリックします。
3. ［アドレス帳］を選択し、［次へ］をクリックします。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

Web Configからアドレス帳をバックアップする

プリンターの故障などでアドレス帳のデータが消失する可能性があります。アドレス帳の更新時にバックアップすることをお勧めします。本製品の保証期間内であっても、データの消失または破損について弊社はいかなる責も負いません。プリンターに登録されているアドレス帳は、Web Configでコンピューターにバックアップできます。

1. Web Configを起動し、［デバイス管理］タブ -［設定のエクスポート/インポート］-［エクスポート］の順に選択します。
2. ［アドレス帳］のどれか1つにチェックを付けます。
   例えば、［スキャン/コピー］カテゴリーの［アドレス帳］を選択すると、［ファクス］カテゴリーの［アドレス帳］も選択されます。
3. エクスポートするファイルを暗号化するための、任意のパスワードを入力します。
   ここで指定したパスワードはインポートするときに必要になります。パスワードを指定しない場合は空白にします。
4. ［エクスポート］をクリックします。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

ツールを使ったアドレス帳のエクスポートや一括登録

Epson Device Adminを使うと、アドレス帳だけをバックアップしたり、エクスポートしたファイルを編集して一括で登録したりできます。
アドレス帳だけをバックアップする場合や、プリンターの置き替え時に置き替え前のプリンターからアドレス帳を引き継ぐような場合に役立ちます。

アドレス帳をエクスポートする

アドレス帳の情報をファイルに保存します。
SYLK形式やcsv形式で保存したファイルは表計算ソフトやテキストエディターなどで編集できます。情報の削除や追加などをしてから一括で登録できます。

パスワードや個人情報などセキュリティー項目を含む情報は、パスワードを設定したバイナリー形式で保存できます。このファイルは編集できません。セキュリティー項目を含む情報のバックアップとして活用できます。

1. Epson Device Adminを起動します。
2. サイドバータスクメニューで［デバイス］を選択します。
3. デバイスリストで設定するデバイスを選択します。
4. リボンメニューの［ホーム］タブから［デバイスの設定］をクリックします。
   管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力して［OK］をクリックします。
5. ［共通］ - ［アドレス帳］をクリックします。
6. ［エクスポート］ - ［エクスポートする項目］からエクスポート形式を選択します。
   - 全ての項目
     暗号化したバイナリーファイルをエクスポートします。パスワードや個人情報などセキュリティー項目を含めたい場合に選択します。このファイルは編集できません。こちらを選択した場合はパスワードの設定が必要です。［設定］をクリックして、パスワードをASCII文字（8～63文字）で設定します。このパスワードはバイナリーファイルのインポート時に入力が求められます。
   - セキュリティー情報を除く項目
     SYLK形式またはcsv形式のファイルをエクスポートします。エクスポートした情報を編集したい場合に選択します。
7. ［エクスポート］をクリックします。
8. ファイルを保存する場所を指定し、ファイルの種類を選択して［保存］をクリックします。
   エクスポート完了メッセージが表示されます。
9. ［OK］をクリックします。
   指定した場所にファイルが保存されていることを確認してください。

アドレス帳をインポートする

アドレス帳の情報をファイルからインポートします。
SYLK形式やcsv形式で保存したファイルや、セキュリティー項目を含む情報をバックアップしたバイナリーファイルをインポートできます。

1. Epson Device Adminを起動します。
2. サイドバータスクメニューで［デバイス］を選択します。
3. デバイスリストで設定するデバイスを選択します。
4. リボンメニューの［ホーム］タブから［デバイスの設定］をクリックします。
   管理者パスワードを設定している場合は、パスワードを入力して［OK］をクリックします。
5. ［共通］ - ［アドレス帳］をクリックします。

6. ［インポート］の［参照］をクリックします。

7. インポートするファイルを選択して［開く］をクリックします。
バイナリーファイルを選択した場合、［パスワード］にファイルをエクスポートしたときに設定したパスワードを入力します。

8. ［インポート］をクリックします。
確認画面が表示されます。

9. ［OK］をクリックします。
読み込み内容の検証が始まり、結果を表示します。
- 読み込んだ情報を編集する
読み込んだ情報を個別に編集したい場合にクリックします。
- 更にファイルを読み込む
複数のファイルをインポートしたい場合にクリックします。

10. ［インポート］をクリックし、インポート完了画面で［OK］をクリックします。
デバイスのプロパティ画面に戻ります。

11. ［送信］をクリックします。

12. 確認メッセージで［OK］をクリックします。
設定がプリンターに反映されます。

13. 送信完了画面で［OK］をクリックします。
プリンターの情報が更新されます。
Web Configや操作パネルからアドレス帳を開き、更新されていることを確認してください。

スキャンの前に必要な準備

操作パネルを使ってスキャンするには

プリンターの操作パネルを使ったスキャン to フォルダー機能やスキャン to メール機能、メールやフォルダーなどへのスキャン結果の転送は、コンピューターからジョブを実行して行います。

サーバーやフォルダーの設定

機能名	設定	設定場所	必要なもの
スキャン to フォルダー機能（SMB）	保存フォルダーの作成と共有設定	保存先フォルダーのあるコンピューター	保存フォルダーを作成するコンピューターへの管理者権限ユーザーアカウント
	スキャンtoフォルダー（SMB）の宛先	デバイス本体のアドレス帳	保存フォルダーがあるコンピューターへログオンするためのユーザー名、パスワード、保存フォルダーへの書き込みの権利
スキャン to フォルダー機能（FTP）	FTPサーバーログオン設定	デバイス本体のアドレス帳	保存先FTPサーバーへのログオン情報、保存フォルダーへの書き込みの権利
スキャン to メール機能	メールサーバーの設定	デバイス本体	メールサーバーの設定情報
スキャン to クラウド機能	デバイス本体のEpson Connectへのプリンター登録	デバイス本体	インターネット接続環境
	Epson Connectのアドレス帳登録	Epson Connectサービス	Epson Connectサービスへのプリンター、ユーザー登録

関連情報

- 「共有フォルダーを設定する」340ページ
- 「メールサーバーを設定する」336ページ

コンピューターからスキャンするには

コンピューターからネットワークを経由したスキャンをするには、ソフトウェアをインストールして、ネットワークスキャンサービスの有効を確認してください。

インストールするソフトウェア

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2（スキャナーを動作させるために必要なソフトウェア）

ネットワークスキャンサービスの有効を確認する

クライアントコンピューターからネットワークでスキャンをするにはネットワークスキャンサービスを設定します。工場出荷時には有効に設定されています。

1. Web Configで［スキャン/コピー］タブ - ［ネットワークスキャン］を選択します。

2. ［EPSON Scan］の［スキャン機能を有効にする］にチェックが入っていることを確認します。
   入っている場合はここで終了です。Web Configを閉じます。
   入っていない場合はチェックを入れ、次の手順に進みます。

3. ［次へ］をクリックします。

4. ［設定］をクリックします。
   ネットワークが再起動し、設定が有効になります。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

ファクスを使えるようにする

ファクスを使う前に

ファクスを使うには以下の作業をします。

- プリンターと電話回線、外付け電話機（使用する場合）の接続
- ［ファクス設定ウィザード］で、必須の基本設定

必要に応じて以下の設定をしてください。

- ファクスの保存先や、ネットワーク設定など関連する設定
- アドレス帳の登録
- ［ユーザー設定］メニューの初期設定（［ファクス］）
- レポートを印刷する設定（［レポート設定］）

関連情報

➡ 「プリンターを電話回線に接続する」368ページ
➡ 「プリンターでファクス送受信できるようにする」372ページ
➡ 「用途に応じてファクス機能の設定をする」373ページ
➡ 「ファクス設定」301ページ
➡ 「アドレス帳を使えるようにする」359ページ
➡ 「［ユーザー設定］メニュー」311ページ
➡ 「レポート設定」307ページ

プリンターを電話回線に接続する

使用できる電話回線

一般加入電話回線（PSTN）や構内交換機（PBX）で使用できます。

以下の電話回線やシステムでは使用できないことがあります。

- ADSLや光ファイバーなどのIP電話回線
- デジタル回線（ISDN）
- 一部の構内交換機（PBX）
- キャッチホンなど各種サービスの提供を受けている電話回線
- 電話回線とプリンターとの間にターミナルアダプター、VoIPアダプター、スプリッター、ADSLモデムなどの各種アダプターを接続しているとき
- ドアホンやビジネスホン

プリンターを電話回線に接続する

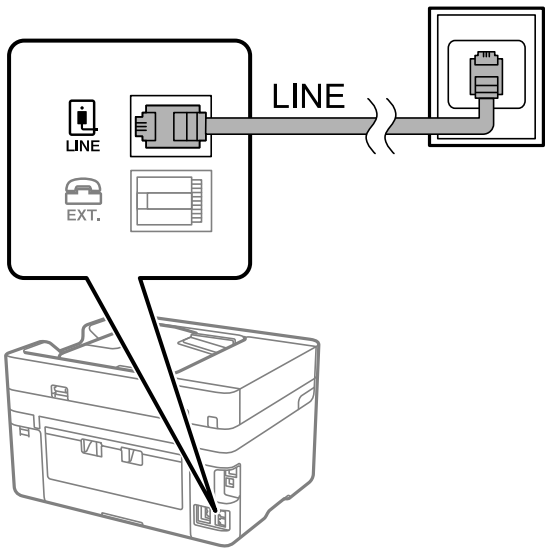
RJ-11（6極2芯）のモジュラーケーブルで電話回線とプリンターを接続します。プリンターにお手持ちの電話機を接続するときも、RJ-11（6極2芯）のモジュラーケーブルを使います。

参考 プリンターのEXT. ポートのキャップは、お手持ちの電話機を外付け電話機として接続するときに外します。電話機を接続しないときはキャップを外さないでください。

落雷が頻繁に発生する地域では、サージプロテクターのご使用をお勧めします。

一般回線または構内交換機（PBX）に接続する

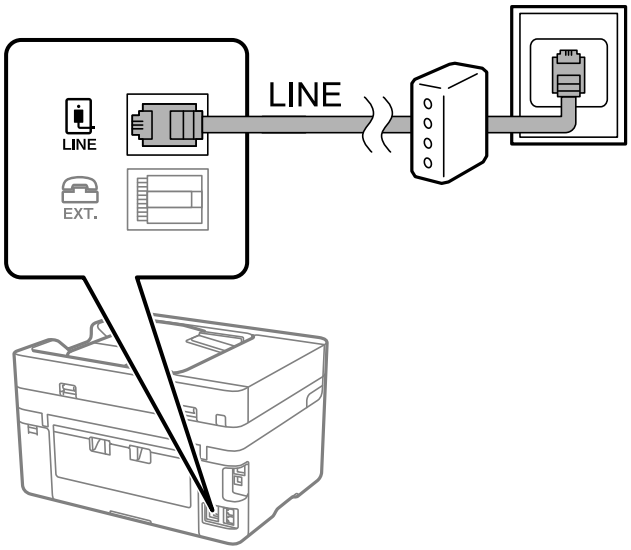
電話回線やPBXポートと、プリンター背面部のLINEポートをモジュラーケーブルで接続します。



ADSLまたはISDNに接続する

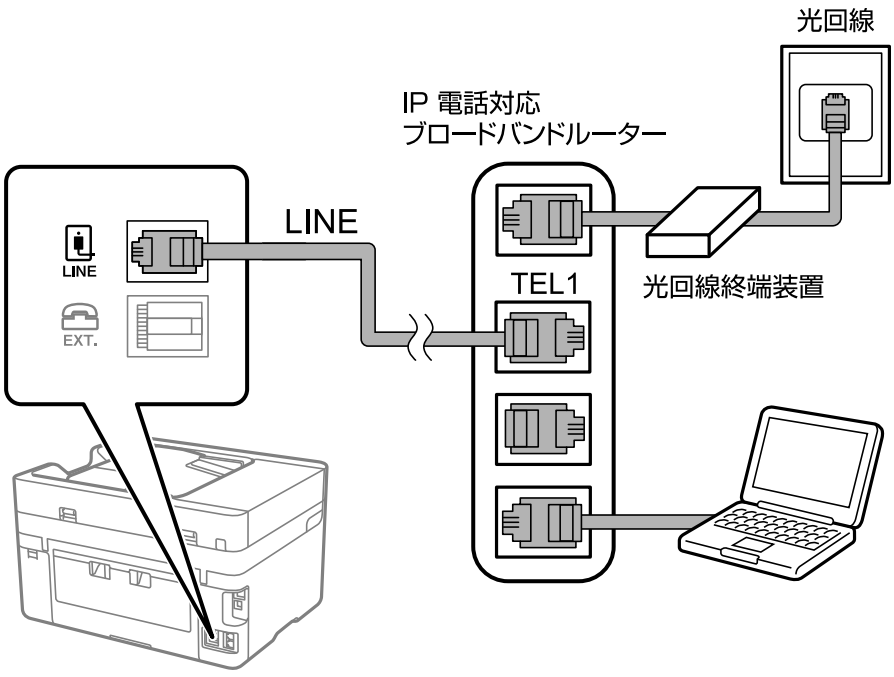
ADSLモデムまたはISDNターミナルアダプターと、プリンター背面部のLINEポートをモジュラーケーブルで接続します。詳しくはモデムやターミナルアダプターのマニュアルをご覧ください。

参考 ADSLモデムにスプリッターが内蔵されていないときは、スプリッターを接続してください。



光回線に接続する

IP電話対応のブロードバンドルーターとプリンター背面部のLINEポートをモジュラーケーブルで接続します。詳しくはご契約の回線事業者に問い合わせてください 。



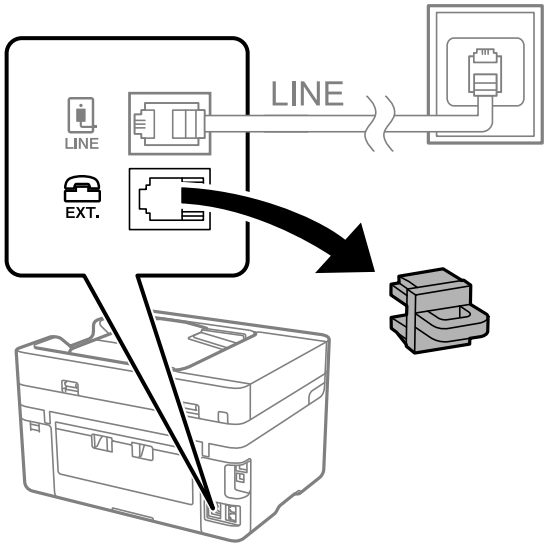
参考 2回線契約していないときは必ずルーターのTEL1（ポート名はルーターによって異なります。Aや1などの先頭の番号）に接続してください。

電話機とプリンターを接続する

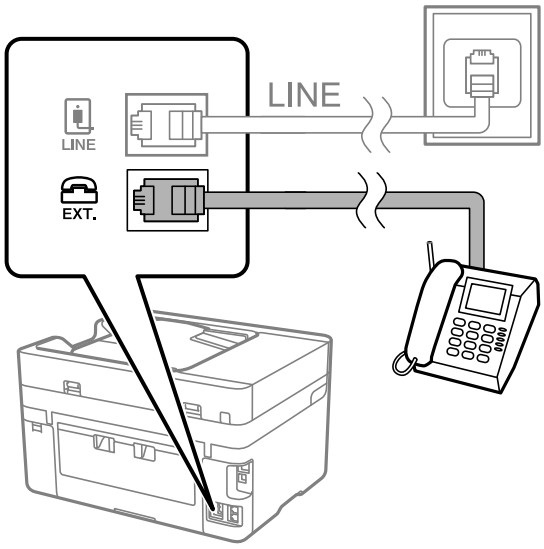
1つの電話回線で、ファクスと電話の両方を使用するときは、お手持ちの電話機を外付け電話機としてプリンターに接続します。

参考
- ファクス機能付き電話は、ファクス機能を無効にしてから接続してください。詳しくは電話機のマニュアルをご覧ください。電話機の機種によってはファクス機能を完全に無効にできないため、外付け電話機として使用できない場合があります。
- 留守番電話機能を使うときは、ファクスを受信するまでの［呼び出し回数］を留守番電話の呼び出し回数より多く設定してください。
- ナンバーディスプレイ機能を使うときは、プリンターの［ナンバー・ディスプレイ対応］設定を変更してください。

1. プリンター背面部のEXT.ポートからキャップを取り外します。



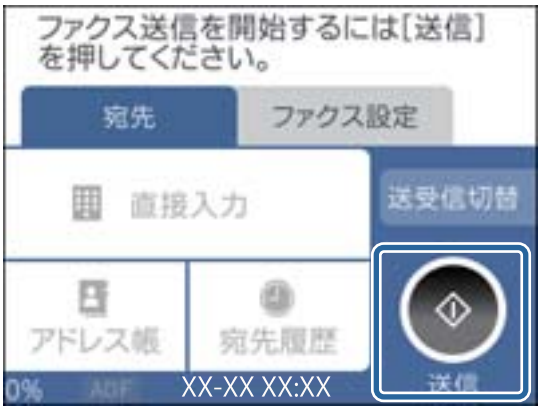
2. 電話機とEXT.ポートをモジュラーケーブルで接続します。



参考 1つの電話回線で、ファクスと電話の両方を使用するときは、必ず外付け電話機をプリンターのEXT.ポートに接続してください。同回線にプリンターと並列で接続すると（ブランチ接続）、プリンターも電話機も正常な動作ができなくなります。

3. プリンターの操作パネルで［ファクス］を選択します。

4. 受話器を上げます。
以下のように送信開始（または受信開始）を促すメッセージが表示されれば、接続が成功しています。



関連情報
- 「プリンターでファクス送受信できるようにする」372ページ
- 「留守番機能付き電話機を使えるようにする」374ページ
- 「外付け電話機の操作だけで受信できるようにする」375ページ
- 「受信モード：」303ページ

プリンターでファクス送受信できるようにする

［ファクス設定ウィザード］で基本設定が完了し、ファクス送受信が可能になります。
ウィザードは、初回電源投入時に自動で表示されます。手動でプリンターの操作パネルからも表示できます。初回電源投入時にスキップした場合や設置場所を変更した場合は、手動で設定してください。

- ウィザードに従って設定する項目は以下です。
  - ［発信元設定］（［発信元番号］ と［発信元名］）
  - ［受信モード］（［自動］、［ファクス/電話自動切替］または［手動］）
- 接続環境に応じて自動的に設定される項目は以下です。
  - ［ダイヤル種別］（［プッシュ］、［ダイヤル(10PPS)］など）
- その他の基本設定はウィザードでは変更されません。

関連情報
- 「基本設定」302ページ

ファクス設定ウィザードを使ってファクス送受信できるようにする

1. プリンターの操作パネルから、［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［ファクス設定ウィザード］の順に選択します。

2. 画面の指示に従って、発信元の名前（自局の名前や会社名など）や番号を入力します。

   参考 発信元の名前と番号は、送信文書のヘッダー情報になります。

3. 受信モードを設定します。
   - プリンターに電話機を接続する場合
     ［いいえ］を選択します。
     ［受信モード］は［自動］に設定されます。
   - プリンターに電話機を接続しない場合
     ［はい］を選択して、ファクスを自動受信するかしないか選択します。

   参考 ［ファクスを自動受信する］で［はい］を選択すると、［受信モード］は［ファクス/電話自動切替］に設定されます。

4. 画面表示された設定結果を確認します。確認したら次の画面に進みます。

   修正するときは←をタップしてください。

5. ［診断開始］を選択してファクスの接続チェックをします。チェックが完了したら［印刷開始］を選択して結果レポートを印刷します。

   参考
   - レポートにエラーが表示されていたら、レポートの指示に従って対処してください。
   - ［接続回線選択］画面が表示されたら接続回線のタイプを選択してください。
     ・構内交換機（PBX）やターミナルアダプターに接続しているときは、［構内交換機(PBX)］を選択します。
     ・一般加入電話回線（PSTN）に接続しているときは［一般回線(PSTN)］を選択し、［確認］画面で［検出しない］を選択します。ただし、［検出しない］にするとファクス番号の先頭の番号がダイヤルされず、誤った番号にダイヤルされてしまう可能性があります。

留守番機能付き電話機や、ナンバーディスプレイ電話機を接続したときは、他にも設定が必要です。外付け電話機接続時の設定を確認してください。下の関連情報を参照してください。

関連情報

- 「プリンターを電話回線に接続する」368ページ
- 「留守番機能付き電話機を使えるようにする」374ページ
- 「受信モード：」303ページ
- 「発信元の電話番号を表示する設定にする」375ページ
- 「外付け電話機の操作だけで受信できるようにする」375ページ
- 「基本設定」302ページ

用途に応じてファクス機能の設定をする

プリンターの操作パネルを使って、プリンターのファクス機能を個別に設定できます。［ファクス設定ウィザード］を使って設定した項目も変更できます。詳しくは、ファクス設定メニューの説明ページをご覧ください。

参考
- Web Configからもプリンターのファクス機能を設定できます。
- Web Configでのメニュー名や表示場所は、プリンターの操作パネルのファクス設定と異なることがあります。

関連情報

- 「ファクス設定」301ページ
- 「構内交換機（PBX）を設定する」374ページ
- 「外付け電話機接続時の設定をする」374ページ
- 「相手先から送られてきたファクスを受信する」122ページ
- 「受信ファクスを保存する設定をする」376ページ
- 「迷惑ファクスの受信拒否を設定する」377ページ
- 「コンピューターからのファクス送受信を設定する」378ページ

構内交換機（PBX）を設定する

会社で内線や外線発信番号（0や9などを使用した外線に発信するための番号）を使っているときは、次の設定をしてください。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］の順に選択します。
3. ［接続回線］を選択して［構内交換機(PBX)］を選択します。
4. 外線発信番号の代わりに#を利用して、外線番号にファクス送信したいときは、［外線発信番号］を選択して［使用する］に切り替えます。
   ダイヤルするときに外線発信番号の代わりに#を入力すると、0や9などの外線発信番号に置き換えます。#を使うことで外線への接続時のトラブルを回避します。

   参考 0や9などの外線発信番号付きで登録した宛先には外線発信できません。
   この場合、［外線発信番号］を［使用しない］に設定してください。または［アドレス帳］に外線番号を＃で登録し直してください。
5. ［外線発信番号］ボックスをタップし、外線発信番号を入力して、［OK］をタップします。
6. ［OK］を選択して設定を保存します。
   外線発信番号をプリンターに記憶する手順は以上です。

外付け電話機接続時の設定をする

留守番機能付き電話機を使えるようにする

留守番機能を使用するときの設定をします。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。

2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］の順に選択します。

3. ［受信モード］を［自動］に設定します。

4. プリンターの［呼び出し回数］を留守番電話の呼び出し回数より多く設定します。
   少ないと留守番電話への録音や通話ができません。留守番電話機の設定は、留守番電話機のマニュアルをご覧ください。

外付け電話機の留守番電話機能を使用しないときは、プリンターの［受信モード］を［ファクス/電話自動切替］に設定することをお勧めします。

関連情報

➡ 「基本設定」302ページ

発信元の電話番号を表示する設定にする

電話番号を表示するには、ナンバーディスプレイ回線の契約が必要です。
プリンターで以下を設定します。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。

2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［ナンバー・ディスプレイ対応］の順に選択します。

3. 設定を選択します。
   - オン：プリンターだけに電話番号を表示します。プリンターのアドレス帳に登録されている相手先は登録名称で表示されます。
   - 外付け電話機優先：外付け電話とプリンターの両方に電話番号を表示します。

関連情報

➡ 「基本設定」302ページ

外付け電話機の操作だけで受信できるようにする

受話器を上げて外付け電話機を操作するだけ（プリンターでの操作なし）でファクスを受信できます。
［リモート受信］はトーン信号（ピッポッパッ）に対応した電話機で使用できます。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。

2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［リモート受信］の順に選択します。

3. ［リモート受信］をタップして［オン］にする

4. ［起動コード］を選択し、2桁のコード（0-9、*、#の組み合わせ）を入力して［OK］をタップします。

5. ［OK］を選択して設定を保存します。

関連情報

➡ 「基本設定」302ページ

受信ファクスを保存する設定をする

受信ファクスは印刷するように初期設定されています。印刷の他に、受信文書を保存する設定ができます。

- プリンターの受信ボックス
  受信したファクス文書は受信ボックスに保存できます。保存した文書はプリンターの画面で閲覧できます。必要なファクスだけ印刷し、不要なものは削除できます。
- 外部メモリー
  受信した文書をPDFに変換して、プリンターにセットした外部メモリーに保存します。
- コンピューター（PC-FAX受信機能）

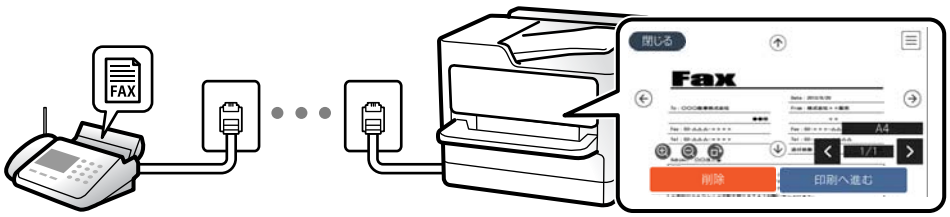
これらは全て同時に処理することもできます。その場合、それぞれの保存先に同じ文書が保存されます。コンピューターに保存するには、FAX Utilityを使って設定します。

関連情報

- 「受信ボックスに保存する設定をする」376ページ
- 「外部メモリーに受信ファクスを保存する設定をする」377ページ
- 「コンピューターからのファクス送受信を設定する」378ページ

受信ボックスに保存する設定をする

受信したファクス文書を受信ボックスに保存するように設定できます。保存した文書はプリンターの画面で閲覧できます。必要なファクスだけ印刷し、不要なものは削除できます。



1. プリンターの操作パネルで［設定］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］-［受信文書設定］の順に選択します。
3. メッセージが表示されたら確認して［OK］を選択します。
4. ［受信ボックスに保存］を選択します。
5. ［受信ボックスに保存］を選択して［オン］にします。
6. ［容量限界時の動作］を選択して、受信ボックスがいっぱいになったときの動作を選択します。
   - ［受信して印刷する］：受信ボックスに保存できない受信文書を全て印刷します。
   - ［受信しない］：相手側からの呼び出しに応答しません。
7. 受信ボックスにパスワードを設定できます。［パスワード設定］を選択して、パスワードを設定します。

参考 ［容量限界時の動作］で［受信して印刷する］を選んだときは、パスワードは設定できません。

関連情報

➡ 「プリンターに保存したファクスをプリンターの画面で確認する」125ページ

外部メモリーに受信ファクスを保存する設定をする

受信した文書をPDFに変換して、プリンターにセットした外部メモリーに保存します。

重要 受信したファクスは、外部メモリーに保存される前にプリンターのメモリーに一時保存されます。プリンターのメモリーの空き容量が不足すると送受信ができなくなるため、必ず空き容量に余裕のある外部メモリーをプリンターにセットしておいてください。一時保存の文書件数はプリンターの操作パネルのに表示されます。

1. プリンターの操作パネルで［設定］を選択します。
   項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］-［受信文書設定］の順に選択します。
3. メッセージが表示されたら確認して［OK］を選択します。
4. ［外部メモリーに保存］を選択します。
5. ［オン］を選択します。保存と同時に自動で印刷をしたいときは、［オン(印刷もする)］を選択します。
6. メッセージを確認して［作成開始］を選択します。
   セットした外部メモリーに、受信ファクス保存用のフォルダーが作成されます。

迷惑ファクスの受信拒否を設定する

プリンターで、迷惑ファクスを拒否する設定ができます。

- 着信拒否
  ナンバーディスプレイ機能を使って、着信自体を拒否します。
  ［着信拒否］を利用するには、ナンバーディスプレイ回線の契約が必要です。
- ファクス受信拒否
  着信後に発信元ファクス番号を確認して受信拒否します。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［基本設定］-［着信・ファクス受信拒否］の順に選択します。
3. 拒否条件を設定します。
   - ナンバーディスプレイ機能を使って着信拒否する場合
     ［着信拒否］を選択し、以下を設定します。
     ・ ［拒否番号リスト］：拒否番号リストに載っている番号の着信を拒否します。
     ・ ［非通知］：非通知番号の着信を拒否します。

参考 着信拒否の対象ファクスは呼び出しをせず、発信元に話し中を返します。

- 着信後に発信元ファクス番号をチェックして受信拒否する場合
  ［ファクス受信拒否］ を選択し、以下の項目を1つ以上有効にします。
  ・拒否番号リスト：拒否番号リストに載っている番号の受信を拒否します。
  ・非通知：送信元情報が設定されていないファクスの受信を拒否します。
  ・ アドレス帳未登録：宛先帳に登録されていない番号の受信を拒否します。

4. をタップして［着信・ファクス受信拒否］画面に戻ります。

5. ［拒否番号リスト］を使う場合は、［拒否番号リスト編集］を選択して拒否番号リストを編集します。

コンピューターからのファクス送受信を設定する

コンピューターでファクス送受信するには、ネットワークかUSBでプリンターに接続したコンピューターにFAX Utilityをインストールしておく必要があります。

コンピューターからファクス送信する設定

Web Configで設定します。

1. Web Config画面から、［ファクス］タブ -［送信設定］の順にクリックします。

2. ［使用する］で［PC-FAX送信機能］を選択します。
   ［PC-FAX送信機能］の初期値は［使用する］です。コンピューターから送信できないようにする場合は、［使用しない］を選択してください。

3. ［設定］ボタンをクリックします。

受信ファクスをコンピューターに保存する設定

FAX Utilityを使うと、受信ファクスをコンピューターに保存できます。コンピューターにFAX Utility をインストールして設定してください。設定方法は、FAX Utilityの「オンラインヘルプ」-「基本の操作」をご覧ください。
設定すると、プリンターの操作パネルにある以下の項目が［オン］になります。
［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］［受信設定］-［受信文書設定］-［PC-FAXで受信］

受信ファクスをコンピューターに保存してプリンターで印刷する設定

プリンターで以下を設定します。事前に、受信ファクスをコンピューターに保存する設定をしておいてください。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。

2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］の順に選択します。

3. ［受信文書設定］-［PC-FAXで受信］-［オン(印刷もする)］の順に選択します。

コンピューターへの受信ファクスの保存をやめる設定

コンピューターへの保存をやめるには、プリンターから設定変更します。

参考 FAX Utilityからも変更できますが、プリンターに、コンピューターに未保存の受信ファクスが残っているときは変更できません。

1. ホーム画面で［設定］を選択します。
2. ［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］の順に選択します。
3. ［受信文書設定］-［PC-FAXで受信］-［オフ］の順に選択します。

関連情報

➡ 「WebブラウザーからWeb Configを起動する」293ページ

プリンターの基本動作を設定する

操作パネルの動作を設定する

プリンターの操作パネルに関する設定をします。以下の設定ができます。

1. Web Configで［デバイス管理］タブ -［パネル］を選択します。
2. 必要に応じて以下の項目を設定します。
   - 表示言語
     操作パネルの表示言語を選択します。
   - 無操作タイマー設定
     ［オン］にすると、利用者制限の利用者またはシステム管理者としてログオンしている場合、設定した時間内に操作パネルの操作がなかったときに、自動でログオフして初期画面に移行します。
     10秒～240分まで1秒単位で設定できます。

   参考 プリンターの操作パネルからも設定できます。
   - 表示言語：［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［言語選択/Language］
   - 無操作タイマー設定：［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［無操作タイマー設定］（オン/オフのみ設定できます。）
3. ［設定］をクリックします。

無操作時の省電力設定をする

プリンターの操作パネルが一定時間操作されなかった場合に、節電モードへ移行する時間と自動で電源を切る時間を設定できます。使用する環境に合わせて時間を設定してください。

1. Web Configで［デバイス管理］タブ -［省電力］を選択します。
2. 必要に応じて以下の項目を設定します。
   - 節電移行時間
     操作パネル無操作時に節電モードへ移行する時間を設定します。

参考 プリンターの操作パネルからも設定できます。
［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［スリープ移行時間設定］

- 自動電源オフ時間
  プリンターが動作していない状態が続いたとき、自動的に電源が切れるまでの時間を選択します。ファクスを使用している場合は［なし］を選択します。

参考 プリンターの操作パネルからも設定できます。
［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［自動電源オフ］

3. ［設定］をクリックします。

音の設定をする

パネル操作やプリンター、ファクスの動作時の音に関する設定をします。

参考 プリンターの操作パネルからも設定できます。
［設定］-［本体設定］-［基本設定］-［音の設定］

1. Web Configで［デバイス管理］タブ -［音の設定］を選択します。

2. 必要に応じて以下の項目を設定します。
   - 通常時
     ［通常時］　の音を設定します。
   - 動作音低減モード時
     ［動作音低減モード］　の音を設定します。
     以下のいずれかがオンになっている場合に有効です。
     - プリンターの操作パネル :
       ［設定］-［本体設定］-［プリンター設定］-［動作音低減モード］
       ［設定］-［本体設定］-［ファクス設定］-［受信設定］-［印刷設定］-［動作音低減モード］
     - Web Config :
       ［ファクス］タブ-［印刷設定］-［動作音低減モード］

3. ［設定］をクリックします。

タイムサーバーと日付/時刻を同期する

タイムサーバー（NTPサーバー）と連携すると、プリンターとネットワーク上のコンピューターとの時刻を同期できます。タイムサーバーは、組織内で運用している場合やインターネット上に公開している場合があります。
CA証明書やKerberos認証を使っている場合、連携すると時間に関するトラブルを防ぐことができます。

1. Web Configで［デバイス管理］タブ -［日付/時刻］ -［タイムサーバー］を選択します。

2. ［タイムサーバーを使用する］を［使用する］にします。

3. ［タイムサーバーアドレス］にタイムサーバーのアドレスを入力します。
   IPv4、IPv6アドレスまたはFQDNが使用できます。252文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。

4. ［更新間隔（分）］を入力します。
   1分単位で10,080分まで設定できます。

5. ［設定］をクリックします。

   参考 ［タイムサーバーステータス］でサーバーとの接続状態を確認できます。

スキャン、コピー、ファクスの標準値を設定する（ユーザーデフォルト設定）

機能ごとに標準値を設定できます。
標準値を設定できるのは以下の機能です。

- スキャン to ネットワークフォルダー 機能
- スキャン to メール 機能
- スキャン to 外部メモリー 機能
- スキャン to クラウド 機能
- コピー
- ファクス

1. Web Configの［スキャン/コピー］タブ - ［ユーザーデフォルト設定］から標準値を設定する機能を選択します。
   ファクスのユーザーデフォルト設定は［ファクス］タブ - ［ユーザーデフォルト設定］を選択します。

2. 各項目を設定します。

3. ［設定］をクリックします。
   無効の組み合わせの設定値があった場合は、設定できる組み合わせに自動修正されます。

設定時のトラブルを解決する

トラブルを解決するための糸口

- エラーメッセージの確認
  何らかのトラブルが発生した場合、始めにプリンターの操作パネルやドライバーの画面などにメッセージが出ていないか確認してください。通知メールを送信するように設定してあると、イベントが発生した場合に素早く状態を把握できます。
- ネットワーク接続診断レポート
  ネットワークとプリンターの状況を診断して、結果がレポートされます。
  プリンター側から判別できるエラーを見つけることができます。

- 通信状態の確認
  サーバーやクライアントコンピューターの通信状態をpingやipconfigなどのコマンドを使って確認します。
- 接続テスト
  メールサーバーとの接続は、プリンターから接続テストをすることで確認できます。また、クライアントコンピューターからサーバーへの接続テストをして通信状態を確認します。
- 設定の初期化
  設定や通信状態に問題がない場合、プリンターのネットワーク設定を無効にしたり、初期状態に戻して設定をやり直したりすると、トラブルが解消する場合があります。

Web Configにアクセスできない

プリンターのIPアドレスが設定されていない

プリンターに有効なIPアドレスが設定されていない可能性があります。プリンターの操作パネルでIPアドレスを設定してください。現在の設定は、ネットワークステータスシートやプリンターの操作パネルで確認できます。

WebブラウザーがSSL/TLSの暗号強度に対応していない

SSL/TLSには暗号強度があります。Web Configは以下のメッセージ暗号化をサポートしているブラウザーで起動できます。使用しているブラウザーが対応しているか確認してください。

- 80bit：AES256/AES128/3DES
- 112bit：AES256/AES128/3DES
- 128bit：AES256/AES128
- 192bit：AES256
- 256bit：AES256

CA署名証明書の有効期限が切れた

証明書の有効期限に問題がある場合、Web ConfigにSSL/TLS通信（https）で接続したときに「有効期限が切れている」と表示されます。証明書の有効期限内に表示されるときは、プリンターの時刻が正しく設定されているか確認してください。

証明書とプリンターのコモンネームが一致していない

コモンネームの不一致が起こると、Web ConfigにSSL/TLS通信（https）で接続したときに「セキュリティー証明書の名前が一致しません...」と表示されます。これは以下のIPアドレスが一致していないために発生します。

- 自己署名証明書の作成や更新時、CSRの作成時にコモンネームで記述したIPアドレス
- Web Configの起動時にブラウザーに入力したIPアドレス

自己署名証明書の場合は証明書を更新してください。
CA署名証明書の場合は該当のプリンター用に証明書を取得し直してください。

ブラウザーにローカルアドレスのプロキシサーバー設定がされていない

プリンターでプロキシサーバーを使用する設定にしている場合、ブラウザーでローカルアドレスへの接続にプロキシサーバーを経由しないよう設定します。

- Windows：
  ［コントロールパネル］－［ネットワークとインターネット］－［インターネットオプション］－［接続］－［LANの設定］の［プロキシ サーバー］で、LAN（ローカルアドレス）にプロキシサーバーを使わない設定にします。
- Mac OS：
  ［システム環境設定］－［ネットワーク］－［詳細］－［プロキシ］で［プロキシ設定を使用しないホストとドメイン］にローカルアドレスを登録します。
  記入例：
  192.168.1.*：ローカルアドレス　192.168.1.XXX、サブネットマスク　255.255.255.0の場合
  192.168.*.*：ローカルアドレス　192.168.XXX.XXX、サブネットマスク　255.255.0.0の場合

プリンターの管理

外部インターフェイスを無効にする

プリンターにデバイスを接続するインターフェイスを無効にできます。ネットワーク経由以外の印刷やスキャンを制限する場合に設定します。

参考　プリンターの操作パネルからも設定できます。

- 外部メモリー：［設定］ - ［本体設定］ - ［プリンター設定］ - ［外部メモリー設定］ - ［外部メモリー］
- コンピューターのUSB接続：［設定］ - ［本体設定］ - ［プリンター設定］ - ［コンピューターのUSB接続］

1. Web Configで［本体セキュリティー］タブ - ［外部インターフェイス］を選択します。

2. 制限したい機能で［無効］を選択します。
   制限を解除する場合は［有効］を選択してください。
   - 外部メモリー
     外部機器接続用USBポートを経由する外部メモリーへのデータ保存を禁止します。
   - コンピューターのUSB接続
     コンピューターからのUSB 接続を制限できます。制限する場合は［無効］に設定します。

3. ［設定］をクリックします。

4. 無効にしたポートが使用できなくなっているか確認します。
   - 外部メモリー
     USBメモリーなどストレージを外部機器接続用USBポートに接続し、反応がないことを確認します。

- コンピューターのUSB接続
  確認するコンピューターにドライバーがインストールされている場合：
  プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接続し、印刷やスキャンができないことを確認します。
  確認するコンピューターにドライバーがインストールされていない場合：
  Windows）
  デバイスマネージャーを表示したままプリンターをコンピューターにUSBケーブルで接続し、デバイスマネージャーの表示内容が変化しないことを確認します。
  Mac OS）
  プリンターをコンピューターにUSBケーブルで接続し、［プリンターとスキャナー］からプリンターを追加しようとしてもプリンターがリストに表示されないことを確認します。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

遠隔地にあるプリンターを監視する

遠隔地にあるプリンターの情報を確認する

Web Configの［情報確認］から、以下の情報を確認できます。

- 製品情報
  ステータス、クラウドサービス、製造番号、MACアドレスなどが確認できます。
- ネットワーク情報
  ネットワーク接続状態、IPアドレス、DNSなどネットワークに関する情報が確認できます。
- 使用状況
  初回印刷日、印刷面数、言語別印刷数、スキャン回数などを確認できます。
- ハードウェア情報
  プリンターの各機能のステータスを確認できます。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

設定のバックアップ

Web Configで設定した設定値をファイルにエクスポートできます。アドレス帳や設定値のバックアップ、プリンターの置き換え時などに利用できます。
バイナリーファイルでエクスポートされるので編集できません。

設定をエクスポートする

プリンターの設定値をエクスポートします。

1. Web Configで［デバイス管理］タブ - ［設定のエクスポート/インポート］ - ［エクスポート］を選択します。
2. エクスポートしたい設定を選択します。
   チェックが付いた項目の設定値がエクスポートされます。親のカテゴリーを選択すると、子のカテゴリーが同時に選択されます。ただし、IPアドレスなどネットワーク内に同じ設定値が複数あるとエラーになる項目は選択できないようになっています。
3. エクスポートファイルを暗号化するために任意のパスワードを入力します。
   ここで指定したパスワードはインポートするときに必要になります。パスワードを指定しない場合は空白にします。
4. ［エクスポート］をクリックします。

> **重要** デバイス名やIPv6アドレスなどのネットワーク情報を含めてエクスポートしたいときは［本体ごとの個別設定を選択可能にする］にチェックを付けて、項目を選択してください。なお、この項目をチェックしてから選択した設定値は、プリンターの置き換え時のみにお使いください。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

設定をインポートする

Web Configの設定ファイルをプリンターにインポートします。

> **重要** プリンター名やIPアドレスなどの個別情報を含む設定値をインポートするときは、同一のネットワーク内に同じIPアドレスを持つプリンターが存在しないことを確認してください。

1. Web Configで［デバイス管理］タブ - ［設定のエクスポート/インポート］ - ［インポート］を選択します。
2. エクスポートされたファイルを選択し、暗号化パスワードを入力します。
3. ［次へ］をクリックします。
4. インポートする設定を選択して［次へ］をクリックします。
5. ［設定］をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

高度なセキュリティー設定

ここでは、高度なセキュリティー機能を説明しています。

セキュリティー設定と防止できる脅威

ネットワークにプリンターを接続すると、離れた場所からアクセスして使用できます。また、プリンターを共有してたくさんの人が使用でき、業務効率や利便性の向上に役立ちます。反面、不正アクセスや不正使用、データの改ざんなどのリスクも高くなります。インターネットにアクセスできる環境の場合はさらにリスクが高まります。
外部からのアクセスの保護を施していないプリンターは、本体に記憶している印刷履歴などをインターネットから読み取ることができてしまいます。
リスクを回避するため、エプソン製プリンターにはさまざまなセキュリティー技術を搭載しています。
お客様の情報環境での条件に合わせて、必要なセキュリティー設定をしてください。

機能名	どんな機能か	何を設定するのか	何を防止できるのか
プロトコルの制御	プリンターやコンピューター間の通信で使用するプロトコルやサービスを制御して、機能を有効、無効にします。	機能に対応したプロトコルやサービスを個別に許可、禁止します。	不要な機能を使用できなくすることで、意図されない利用によるセキュリティーリスクを軽減できます。
SSL/TLS通信	ブラウザー経由でのコンピューターとの通信やEpson Connect、ファームウェアアップデートなどプリンターからインターネット上のエプソンサーバーにアクセスするような場合に通信内容がSSL/TLS通信で暗号化されます。	CA署名証明書をCA局から取得し、プリンターにインポートします。	CA署名証明書によってプリンターの身分が明確になることで、なりすましや不正アクセスを防げます。また、通信内容がSSL/TLSによって保護されるため、設定情報や印刷データ内容の漏えいが防げます。

関連情報

➡ 「利用するプロトコルを制御する」386ページ
➡ 「プリンターとのSSL/TLS通信」396ページ

利用するプロトコルを制御する

プリンターに印刷する場合、いろいろな経路やプロトコルから印刷できます。
また、複合機であればネットワークスキャンやPC-FAXが不特定多数のコンピューターから利用可能になります。
使わない機能やプロトコル、サービスを無効にすることで意図しない経路からの不正なアクセスや印刷などのセキュリティーリスクを軽減できます。

プロトコルを制御する

プリンターが対応している制御可能なプロトコルの設定をします。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［プロトコル］を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. ［次へ］をクリックします。
4. ［設定］をクリックします。
   設定がプリンターに反映されます。

関連情報

- 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ
- 「有効・無効が設定可能なプロトコル」387ページ
- 「プロトコルの設定項目」388ページ

有効・無効が設定可能なプロトコル

プロトコル	説明
Bonjour設定	Bonjourを使用するかを指定できます。Bonjourは機器の検索や印刷などに使われます。
SLP設定	SLP機能の有効・無効が設定できます。SLPはエプソンプリンターではプッシュスキャン機能やEpsonNet Configでのネットワーク探索に使われます。
WSD設定	WSD機能の有効・無効が設定できます。WSDデバイスの追加やWSDポートからの印刷ができるようになります。
LLTD設定	LLTDの有効･無効が設定できます。有効にするとWindowsのネットワークマップに表示されるようになります。
LLMNR設定	LLMNRの有効・無効が設定できます。有効にするとDNSが使えない状況でもNetBIOSを使用せずに名前解決ができるようになります。
LPR設定	LPR印刷を許可するかを指定できます。有効にするとLPRポートからの印刷ができるようになります。
RAW（Port9100）設定	RAWポート（Port9100）からの印刷を許可するかを指定できます。有効にするとRAWポート（Port9100）からの印刷ができるようになります。
IPP設定	IPPからの印刷を許可するかを指定できます。有効にするとインターネット経由の印刷ができるようになります。
SNMPv1/v2c設定	SNMPv1/v2cの有効・無効を指定できます。エプソンプリンターでは機器の設定や監視などに使われます。
SNMPv3設定	SNMPv3の有効・無効を指定できます。エプソンプリンターでは暗号化した機器の設定や監視などの通信で使われます。

関連情報

- 「プロトコルを制御する」386ページ
- 「プロトコルの設定項目」388ページ

プロトコルの設定項目

Bonjour設定

項目	設定値と説明
Bonjourを使用する	チェックを入れるとBonjourで機器を検索または使用することを許可します。
Bonjour名	Bonjour名が表示されます。
Bonjourサービス名	Bonjourサービス名が表示されます。
ロケーション	Bonjourのロケーションが表示されます。
最優先プロトコル	Bonjour印刷の最優先プロトコルを選択します。

SLP設定

項目	設定値と説明
SLP機能を有効にする	チェックを入れるとSLP機能が有効になります。 EpsonNet Configでのネットワーク探索に使われます。

WSD設定

項目	設定値と説明
WSDを有効にする	チェックを入れるとWSDによるデバイス追加が有効になります。
印刷タイムアウト (秒)	WSD印刷の通信タイムアウト時間を3～3600秒の範囲で入力します。
スキャンタイムアウト (秒)	WSDスキャンの通信タイムアウト時間を3～3600秒の範囲で入力します。
デバイス名	WSDのデバイス名が表示されます。
ロケーション	WSDのロケーションが表示されます。

LLTD設定

項目	設定値と説明
LLTDを有効にする	チェックを入れるとLLTDが有効になります。有効にするとWindowsのネットワークマップに表示されるようになります。
デバイス名	LLTDのデバイス名が表示されます。

LLMNR設定

項目	設定値と説明
LLMNRを有効にする	チェックを入れるとLLMNRが有効になります。有効にするとDNSが使えない状況でもNetBIOSを使用せずに名前解決ができるようになります。

LPR設定

項目	設定値と説明
LPRポートからの印刷を許可する	チェックを入れるとLPRポートからの印刷を許可します。
印刷タイムアウト (秒)	LPR印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

RAW（Port9100）設定

項目	設定値と説明
RAWポート(Port9100)からの印刷を許可する	チェックを入れるとRAWポート（Port9100）からの印刷を許可します。
印刷タイムアウト (秒)	RAW（Port9100）印刷の通信タイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

IPP設定

項目	設定値と説明
IPPを有効にする	チェックを入れるとIPP通信が有効になります。IPPをサポートしているプリンターのみ表示されます。
非セキュア通信を許可する	［許可する］を選択すると非セキュア（IPP）で通信します。
通信タイムアウト（秒）	IPP印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。
URL（ネットワーク）	ネットワークに接続されている場合にIPPのURL（httpとhttps）が併記されます。URLはプリンターのIPアドレスとポート番号とIPPのプリンター名が組み合わされた値です。
URL（Wi-Fi Direct）	Wi-Fi Directで接続されている場合にIPPのURL（httpとhttps）が併記されます。URLはプリンターのIPアドレスとポート番号とIPPのプリンター名が組み合わされた値です。
プリンター名	IPPのプリンター名が表示されます。
ロケーション	IPPのロケーションが表示されます。

SNMPv1/v2c設定

項目	設定値と説明
SNMPv1/v2cを有効にする	チェックを入れるとSNMPv1/v2cを有効にします。

項目	設定値と説明
アクセス権限	SNMPv1/v2cを有効にした場合にアクセス権限を設定します。［読み込み専用］または［読み書き可能］を選択します。
コミュニティ名 (読み込み専用)	ASCII (0x20～0x7E) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
コミュニティ名 (読み書き可能)	ASCII (0x20～0x7E) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。

SNMPv3設定

項目		設定値と説明
SNMPv3を有効にする		チェックを入れるとSNMPv3が有効になります。
ユーザー名		1バイト文字を使って1～32文字以内で入力します。
認証設定		
	アルゴリズム	SNMPv3の認証用のアルゴリズムを選択します。
	パスワード	SNMPv3の認証パスワードを入力します。 ASCII (0x20-0x7E)で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
	パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。
暗号化設定		
	アルゴリズム	暗号化アルゴリズムを選択します。
	パスワード	暗号化パスワードを入力します。 ASCII (0x20-0x7E)で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
	パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。
コンテキスト名		Unicode (UTF-8) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。言語によって扱える文字数は異なります。

関連情報

➡ 「プロトコルを制御する」386ページ
➡ 「有効・無効が設定可能なプロトコル」387ページ

電子証明書を使う

使用できる電子証明書

- CA署名証明書
  認証機関（CA局）によって署名された証明書です。CA局に申請して取得します。この証明書はプリンターの実在性を証明し、SSL/TLS通信に使用されるため、データ通信の安全が確保できます。
- CA証明書
  CA署名証明書のチェーン内の証明書で、中間CA証明書とも呼ばれます。相手サーバーまたはWeb Configにアクセスするブラウザーが、プリンターの証明書パスを検証するために使用されます。
  相手サーバー検証用のCA証明書は、プリンターからアクセスするサーバーの証明書パスを検証する場合に設定します。プリンターでは、SSL/TLS通信用のCA署名証明書の証明書パスを証明するために設定します。
  プリンターのCA証明書は、CA署名証明書を発行したCA局から入手できます。
  また、相手サーバー検証に使用するCA署名証明書は、相手サーバーのCA署名証明書を発行したCA局から入手できます。
- 自己署名証明書
  プリンター自らが署名し、発行した証明書です。ルート証明書とも呼ばれます。発行者が自分自身を証明しているので、証明書として信頼性がなく、なりすましは防げません。
  セキュリティー設定をする際にCA署名証明書なしで簡易的にSSL/TLS通信を行う場合に使用してください。
  ブラウザーに証明書の登録がないために、SSL/TLS通信でプリンターにアクセスするとセキュリティー警告が出ることがあります。自己署名証明書はSSL通信のみで使用できます。

関連情報

- 「CA署名証明書を設定する」391ページ
- 「自己署名証明書を更新する」394ページ
- 「相手サーバー検証用CA証明書を設定する」395ページ

CA署名証明書を設定する

CA署名証明書を取得する

CA署名証明書を取得するにはCSR（証明書発行要求）を生成し、CA局に申請します。CSRはWeb Configかコンピューターで生成してください。
ここではWeb Configから取得する方法を説明します。Web Configで生成したCSRの証明書はPEM/DER形式です。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］を選択します。
2. ［生成］の［CSR］をクリックします。
   CSR生成画面が開きます。
3. 各項目を設定します。

   参考 対応している公開鍵長や省略の可否はCA局によって異なる場合があります。申請するCA局のルールに従って記載してください。

4. ［設定］をクリックします。
   インポートされると完了メッセージが表示されます。

5. ［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］の順に選択します。

6. CA局規定のファイル形式に従い［CSR］のダウンロードボタンをクリックして、CSRをコンピューターにダウンロードします。

   > **重要** 再度CSRを生成しないでください。交付されたCA署名証明書がインポートできなくなります。

7. 保存したCSRをCA局に送付し、CA署名証明書を入手します。
   送付方法や送付形態は、CA局の規定に従ってください。

8. 入手したCA署名証明書を、プリンターに接続しているコンピューターに保存します。
   指定場所にCA署名証明書ファイルが保存されたら完了です。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

CSRの設定項目

項目	設定値と説明
公開鍵長	CSRに使用する公開鍵長を選択します。
コモンネーム	1～128文字以内で入力できます。IPアドレスを指定するときは、固定のIPアドレスを設定します。IPv4アドレス、IPv6アドレス、ホスト名、FQDNを「,」カンマで区切って1～5個入力できます。 先頭の要素がコモンネームに格納され、その他の要素は証明書のサブジェクトの別名フィールドに格納されます。 記入例： プリンターのIPアドレス：192.0.2.123、プリンター名：EPSONA1B2C3 コモンネーム：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
組織名/ 部署名/ 市町村名/ 都道府県名	ASCII (0x20-0x7E)で表せる0～64文字以内で入力できます。識別名（CN）はカンマで分割できます。
国コード	ISO-3166で規定している2文字の国コードを入力します。
送信元アドレス	メールサーバー設定の送信元アドレスを入力できます。［ネットワーク］タブ - ［メールサーバー］ - ［基本］の［送信元アドレス］と同じメールアドレスを入力してください。

関連情報

➡ 「CA署名証明書を取得する」391ページ

CA署名証明書をインポートする

!重要
- プリンターの日付と時刻が正しく設定されていることを確認してください。
- Web Configで生成したCSRで証明書を取得した場合、証明書をインポートできるのは一度だけです。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］を選択します。
2. ［インポート］をクリックします。
   証明書インポート設定画面が開きます。
3. 各項目を設定します。
   インポートの設定内容は、CSRの生成場所や証明書のファイル形式によって異なります。以下を参考にして入力が必要な項目を設定してください。
   - Web Configから取得したPEM/DER形式の証明書
     - ［秘密鍵］：プリンターで保持しているため設定しない
     - ［パスワード］：設定しない
     - ［CA証明書1］/［CA証明書2］：任意
   - コンピューターから取得したPEM/DER形式の証明書
     - ［秘密鍵］：設定する
     - ［パスワード］：設定しない
     - ［CA証明書1］/［CA証明書2］：任意
   - コンピューターから取得したPKCS#12形式の証明書
     - ［秘密鍵］：設定しない
     - ［パスワード］：任意
     - ［CA証明書1］/［CA証明書2］：設定しない
4. ［設定］をクリックします。
   インポートされると完了メッセージが表示されます。

参考 ［表示］をクリックするとインポートした証明書の情報が確認できます。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

CA署名証明書のインポート設定項目

項目	設定値と説明
サーバー証明書	取得したCA署名証明書のファイル形式を選択し、ファイルを指定します。
秘密鍵	コンピューターで生成したCSRでPEM/DER形式の証明書を取得した場合、証明書と対になった秘密鍵ファイルを指定します。

項目	設定値と説明
パスワード	ファイル形式が［秘密鍵付き証明書（PKCS#12）］の場合、証明書取得時に設定した秘密鍵暗号化のパスワードを入力します。
CA証明書1	ファイル形式が［証明書（PEM/DER）］の場合、サーバー証明書として使うCA署名証明書を発行したCA局の証明書をインポートします。必要に応じて設定してください。
CA証明書2	ファイル形式が［証明書（PEM/DER）］の場合、CA証明書1を発行した機関の証明書をインポートします。必要に応じて設定してください。

関連情報

➡ 「CA署名証明書をインポートする」393ページ

CA署名証明書を削除する

サービスが無効になった証明書や使用していない証明書は削除できます。

重要 Web Configで生成したCSRで取得した証明書は、一度削除してしまうと再インポートができません。必要な場合はCSRを再生成して取得し直してください。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］を選択します。
2. ［削除］をクリックします。
3. 確認のメッセージを確認して、削除します。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

自己署名証明書を更新する

自己署名証明書はプリンターが発行しているので、有効期限が切れた場合や記載している内容に変更があった場合などに更新できます。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］を選択します。
2. ［更新］をクリックします。
3. ［コモンネーム］を入力します。
   IPv4アドレス、IPv6アドレス、ホスト名、FQDNを「,」カンマで区切って5個まで、1～128文字以内で入力できます。先頭の要素がコモンネームに格納され、その他の要素は証明書のサブジェクトの別名フィールドに格納されます。
   記入例：
   プリンターのIPアドレス：192.0.2.123、プリンター名：EPSONA1B2C3
   コモンネーム：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. 証明書の有効期間を選択します。

5. ［次へ］をクリックします。
   確認画面が表示されます。

6. ［設定］をクリックします。
   設定がプリンターに反映されます。

参考 ［ネットワークセキュリティー］ タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］ - ［自己署名証明書］にある［表示］をクリックすると証明書の情報が確認できます。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

相手サーバー検証用CA証明書を設定する

相手サーバー検証用CA証明書を設定すると、プリンターがアクセスするサーバーのCA証明書のパスを検証できます。これによってなりすましを防止できます。
相手サーバー検証用CA証明書は相手サーバーのCA署名証明書を発行したCA局から入手できます。

相手サーバー検証用CA証明書をインポートする

相手サーバー検証用CA証明書をプリンターにインポートします。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［相手サーバー検証用CA証明書］を選択します。

2. ［インポート］をクリックします。

3. インポートする相手サーバー検証用CA証明書ファイルを指定します。

4. ［設定］をクリックします。

インポートされると［相手サーバー検証用CA証明書］に戻り、インポートされた相手サーバー検証用CA証明書の情報が表示されます。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

相手サーバー検証用CA証明書を削除する

インポート済みの相手サーバー検証用CA証明書を削除します。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［相手サーバー検証用CA証明書］を選択します。

2. 削除したい相手サーバー検証用CA証明書の［削除］をクリックします。

3. 確認のメッセージを確認して、削除します。

4. ［ネットワーク再起動］をクリックし、更新された画面で削除したCA証明書が一覧にないことを確認してください。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

プリンターとのSSL/TLS通信

SSL/TLS（Secure Sockets Layer/Transport Layer Security）通信でプリンターにサーバー証明書を設定して、コンピューターとの通信経路を暗号化できます。なりすましや不正アクセスを防ぎたいときに設定してください。

SSL/TLS通信の基本設定をする

HTTPSサーバーに対応しているプリンターはSSL/TLSで通信できます。Web Configを使ったプリンターの設定や管理のための通信を安全に行えます。
基本設定では暗号強度とリダイレクト機能を設定します。

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［基本］を選択します。

2. 各項目を設定します。
   - 暗号強度
     暗号の強度を選択できます。
   - HTTPをHTTPSにリダイレクト
     HTTPでのアクセス時に、HTTPSにリダイレクトをします。

3. ［次へ］をクリックします。
   確認画面が表示されます。

4. ［設定］をクリックします。
   設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ

プリンターのサーバー証明書を設定する

1. Web Configで［ネットワークセキュリティー］タブ - ［SSL/TLS］ - ［証明書］を選択します。

2. ［使用するサーバー証明書］に使用する電子証明書を選択します。
   - 自己署名証明書
     プリンターに内蔵されている自己署名証明書です。CA署名証明書を取得していない場合は選択してください。
   - CA署名証明書
     プリンターにCA署名証明書をインポートすると選択できます。

3. ［次へ］をクリックします。
   確認画面が表示されます。

4. ［設定］をクリックします。
   設定がプリンターに反映されます。

関連情報

- 「ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア（Web Config）」293ページ
- 「CA署名証明書を設定する」391ページ
- 「自己署名証明書を更新する」394ページ

トラブルを解決する

セキュア環境への接続時のトラブル

セキュアIPP印刷のポートが作成できない

SSL/TLS通信のサーバー証明書に正しい証明書が指定されていない

正しい証明書が指定されていないとポート作成に失敗する場合があります。証明書が正しいか確認してください。

プリンターを使用するコンピューターにCA証明書がインポートされていない

コンピューターにCA証明書がインポートされていないと、ポート作成に失敗する場合があります。CA証明書がインポートされているか確認してください。

関連情報

- 「プリンターのサーバー証明書を設定する」396ページ

電子証明書使用時のトラブル

CA署名証明書のインポートができない

入手したCA署名証明書と作成したCSRの情報が一致していない

CA署名証明書とCSRは、同一の情報である必要があります。以下の点を確認してください。

- 同時に複数の機器でCSRを作成した場合、一致しない機器に証明書をインポートしようとしたか情報を確認して、一致する機器にインポートしてください
- CA局にCSRを送付した後、プリンターに保存されているCSRを再生成したか再生成したCSRでCA署名証明書を取得し直してください。

入手したCA署名証明書のファイル容量が5KBを超えている

5KBを超えるCA署名証明書は、インポートできません。

証明書をインポートする際のパスワードが正しくない

正しいパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合、証明書をインポートできません。CA署名証明書を取得し直してください。

関連情報

➡ 「CA署名証明書をインポートする」393ページ

自己署名証明書が更新できない

コモンネームが入力されていない

［コモンネーム］は必ず入力してください。

コモンネームに不正な文字が使用されている

IPv4、IPv6、ホスト名、FQDNのいずれかの形式をASCII (0x20-0x7E)で表せる1～128文字以内で指定します。

［コモンネーム］にカンマやスペースが使われている

カンマが入力されると［コモンネーム］はそこで分割されます。また、カンマの前後にスペースを入れるとエラーになります。

関連情報

➡ 「自己署名証明書を更新する」394ページ

CSRが作成できない

コモンネームが入力されていない

［コモンネーム］は必ず入力してください。

コモンネーム、組織名、部署名、市町村名、都道府県名に不正な文字が使用されている

IPv4、IPv6、ホスト名、FQDNのいずれかの形式をASCII (0x20-0x7E)で表せる文字で指定します。

コモンネームにカンマやスペースが使われている

カンマが入力されると［コモンネーム］はそこで分割されます。また、カンマの前後にスペースを入れるとエラーになります。

関連情報

➡ 「CA署名証明書を取得する」391ページ

証明書に関する警告が表示された

メッセージ	原因と対処
サーバー証明書を指定してください。	**原因：** インポートするファイルが指定されていません。 **対処：** ファイルを選択してから［インポート］をクリックしてください。
CA証明書1の参照先を入力してください。	**原因：** CA証明書1が未入力で、CA証明書2が入力されています。 **対処：** 先にCA証明書1をインポートしてください。
以下の入力値が正しくありません。	**原因：** ファイルパスやパスワードに不正な文字が含まれています。 **対処：** 表示された項目に入力した文字が正しいか確認してください。
日付/時刻が設定されていません。	**原因：** プリンターに日付や時刻が設定されていません。 **対処：** Web ConfigやEpsonNet Configまたはプリンターの操作パネルから日付や時刻を設定してください。
パスワードが正しくありません。	**原因：** CA証明書に設定されているパスワードと入力したパスワードが一致しません。 **対処：** 正しいパスワードを入力してください。

メッセージ	原因と対処
不正なファイルです。	**原因：** インポートしようとしたファイルがX509形式の証明書ではありません。 **対処：** 信頼されたCA局から送付された証明書ファイルを選択しているか確認してください。
	原因： インポートできるファイルサイズを超えています。インポートできるファイルサイズは5KBです。 **対処：** ファイルが正しい場合、証明書が破損していたり改ざんされていたりする可能性があります。
	原因： 証明書に含まれるチェーンが不正です。 **対処：** 証明書の詳細はCA局のWebサイトをご覧ください。
3つ以上のCA証明書が含まれたサーバー証明書は使用できません。	**原因：** PKCS#12形式の証明書ファイルに3つ以上のCA証明書が含まれています。 **対処：** PKCS#12形式から複数のPEM形式に変換して個別にインポートするか、2つ以下のCA証明書でPKCS#12形式ファイルを再作成してインポートしてください。
有効期間外の証明書です。証明書の有効期間、またはプリンターの日付/時刻設定を確認してください。	**原因：** 証明書の有効期限が切れています。 **対処：** • 証明書の有効期限が切れている場合、新しい証明書をCA局から取得してインポートしてください。 • 証明書の有効期限が切れていない場合、プリンターの日付や時刻の設定が正しいか確認してください。
秘密鍵が必要な証明書ファイルです。	**原因：** 証明書と対になった秘密鍵がありません。 **対処：** • コンピューターで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書の場合、秘密鍵ファイルを指定してください。 • コンピューターで生成したCSRで取得したPKCS#12形式の証明書の場合、秘密鍵を含めたファイルを作成してください。
	原因： Web Configで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書を再度インポートしようとしました。 **対処：** Web Configで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書は、一度しかインポートできません。
設定に失敗しました。	**原因：** プリンターとコンピューターの通信が遮断された、何らかの原因でファイルが読み取りできない、などの原因で正しく設定できませんでした。 **対処：** 指定しているファイルや通信状況を確認して、再度インポートしてください。

関連情報

➡ 「使用できる電子証明書」391ページ

CA署名証明書を誤って削除した

CA署名証明書をバックアップ保存したファイルがない

CA署名証明書をバックアップ保存したファイルがあれば、それを使って再度インポートしてください。
Web Configで生成したCSRで取得した証明書は、一度削除してしまうと再インポートができません。CSRを再生成して証明書を取得し直してください。

関連情報

➡ 「CA署名証明書をインポートする」393ページ
➡ 「CA署名証明書を削除する」394ページ

サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内 403

エプソンサービスパック 403

保守サービスのご案内 403

保守サービスの種類 404

アフターサポート・サービスのご案内 406

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、「お問い合わせ先」をご覧ください。

エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。
エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間（3年、4年、5年）、 出張修理いたします。また、修理のご依頼や故障かどうかわからない場合のご相談等の受付窓口として、専用のヘルプデスクをご用意いたします。

- スピーディーな対応　－　スポット出張修理依頼に比べて優先的にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心　－　万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣して修理いたします。
- 手続きが簡単　－　エプソンサービスパック登録書をFAXするだけで、契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- 維持費の予算化　－　エプソンサービスパック規約内・期間内であれば都度修理費用がかからず、維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

保守サービスのご案内

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことをご確認の上、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

関連情報

➡ 「困ったときは」157ページ

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。
保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。 これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。
保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター

関連情報

➡ 「アフターサポート・サービスのご案内」406ページ

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。
使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細は、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	• 優先的にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。 • 修理の都度発生する修理代や部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。 • 定期点検（別途料金）で、故障を未然に防ぐことができます。	年間一定の保守料金	
	持込保守	• お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預かりして修理いたします。 • 修理の都度発生する修理代や部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。	年間一定の保守料金	
スポット出張修理		お客様からご連絡いただいて数日以内にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。	有償 （出張料のみ） 修理完了後、その都度お支払いください	有償 （出張料＋技術料＋部品代） 修理完了後、その都度お支払いください
引取り修理（ドアto ドア）		• ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。 • 修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。	有償 （引取料金のみ） 修理完了品をお届けしたときにお支払いください	有償 （引取料金＋修理代金） 修理完了品をお届けしたときにお支払いください

種類	概要	修理代金	
		保証期間内	保証期間外
持込修理 送付修理	お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預かりして修理いたします。	無償	有償 （基本料＋技術料＋部品代） 修理完了品をお届けしたときにお支払いください

*： 消耗品（インクカートリッジ、トナー、用紙など）は保守対象外です。

重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

アフターサポート・サービスのご案内

お問い合わせの前に

サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。

epson.jp/support/

FAQ（よくあるご質問）

困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。

epson.jp/faq/

製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。

メールで相談する

epson.jp/mail/

電話で相談する

エプソンインフォメーションセンター
050-3155-8700

有料サービスのご案内

お客様のパソコンを遠隔で確認してのサポート（遠隔サポートサービス）や、スタッフがご自宅にお伺いし、製品の使い方をレクチャーするサービス（おうちプリント訪問サービス）もございます。

修理のお申し込み

豊富な修理メニューをご用意しております。　詳細はウェブサイトでご確認ください。epson.jp/shuri/

出張修理サービス

ご指定の場所へサービスエンジニアを派遣し、その場で修理するサービスです。

Web で申し込む
epson.jp/119/

電話で申し込む
050-3155-8600

引取修理サービス

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。

Web で申し込む
epson.jp/door/

電話で申し込む
050-3155-7150

消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。

エプソンダイレクトショップ

epson.jp/shop/

ご購入相談・ご注文窓口

0120-545-101

会員制情報提供サイト(MyEPSON)

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。

myepson.jp/

ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。

epson.jp/showall/

上記 050 で始まる電話番号は KDDI 株式会社の電話サービス KDDI 光ダイレクトを利用しています。
本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売 株式会社　〒160-8801　東京都新宿区新宿四丁目1番6号　JR新宿ミライナタワー 29階
セイコーエプソン株式会社　〒392-8502　長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJ)　2020.05