

EP-M552T Series

ユーザーズガイド



印刷

コピー

スキャン

プリンターのお手入れ

困ったときは

目次

マニュアルのご案内	6
マニュアルの種類と内容	7
Web動画マニュアルのご案内	7
情報の探し方	7
ページを指定して印刷する方法	8
マニュアルの見方	9
記号の意味	9
画面とイラストの前提	9
OS表記の仕方	9
商標	10
マニュアルのご注意	11

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害	13
電波に関するご注意	13
無線LAN (Wi-Fi) 機能に関するご注意	13
セキュリティに関するご注意	14
外部記憶装置に関するご注意	14
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意	15
本製品の使用限定	15
本製品の譲渡と廃棄	15

各部の名称と働き

前面	17
背面	18

操作パネルの見方と使い方

操作パネル	21
ホーム画面の見方	22
ネットワークアイコンの見方	23
文字入力の仕方	24
操作手順を動画で見る	24

用紙のセット

用紙取り扱い上のご注意	27
用紙サイズと種類の登録	28
用紙種類の設定値	28
用紙のセット	30
背面トレイに用紙をセットする	30
封筒のセット	32
背面トレイに封筒をセットする	32
ハガキのセット	34
背面トレイにハガキをセットする	34
いろいろな用紙のセット方法	37
シール用紙のセット方法	37

原稿のセット

セットできる原稿	39
注意が必要な原稿	39
セットできない原稿	39
原稿をセットする	40
割り付けコピー時の原稿セット方法	41

外部メモリーのセットと取り外し

USB接続機器をセットする	43
USB接続機器を取り外す	44
外部メモリーのデータを共有する	44

印刷

写真を印刷しよう	47
外部メモリーの写真を印刷する	47
コンピューターから写真を印刷する	51
スマートデバイスから写真を印刷する (iOS)	51
スマートデバイスから写真を印刷する (Android)	53
デジタルカメラから写真を印刷する	54
ハガキ、年賀状、封筒に印刷しよう	56
コンピューターからハガキや封筒に印刷する	56
スマートデバイスからハガキに印刷する	58

文書を印刷しよう	58
コンピューターから文書を印刷する (Windows)	58
コンピューターから文書を印刷する (Mac OS)	83
スマートデバイスから文書を印刷する (iOS)	95
スマートデバイスから文書を印刷する (Android)	97
ウェブページを印刷しよう	98
コンピューターからウェブページを印刷する	98
スマートデバイスからウェブページを印刷する	99
もっといろいろ印刷しよう	99
便箋やスケジュール表などを印刷する	99
クラウドサービスで印刷しよう	101
操作パネルからEpson Connectサービスを登録する	101

コピー 103

カラーか、モノクロでコピーしよう	104
縮小または拡大してコピーしよう	104
割り付けてコピーしよう	105
コピー時の応用設定の説明	106
枚数：	106
モノクロ：	106
カラー：	106
コピー濃度：	106
倍率：	106
任意倍率：	106
用紙設定：	107
割り付け：	107
印刷品質：	107
原稿待ち受けモード：	107

スキャン 108

スキャンの基礎知識	109
スキャンとは何か	109
このプリンターでできるスキャン	109
スキャンするときのお勧めの解像度	111
外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう	111
外部メモリー保存時の応用メニューの説明	112
コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう	112
操作パネルからスキャンする	113
コンピューターからスキャンする	114
スマートデバイスに原稿をスキャンして保存しよう	114

スキャンをもっと活用しよう	115
操作パネルのカスタム設定をしてスキャンする ..	115

プリンターのお手入れ 119

消耗品の状態を確認する	120
消耗品の状態を確認する (操作パネル)	120
消耗品の状態を確認する (Windows)	120
消耗品の状態を確認する (Mac OS)	120
給紙不良を改善する	121
印刷やコピー、スキャンの品質を改善する	124
プリンターの状態を確認する	124
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする	124
強力クリーニングをする	127
ノズルの目詰まりを防ぐ	129
プリントヘッドの位置を調整する	129
用紙経路の汚れを拭き取る	129
スキャナーの汚れを拭き取る	130
半透明フィルムをクリーニングする	132
プリンターの汚れを拭き取る	134
こぼれたインクを拭き取る	135
総通紙枚数を確認する	135
総通紙枚数を確認する (操作パネル)	135
総通紙枚数を確認する (Windows)	135
総通紙枚数を確認する (Mac OS)	135
省電力設定をする	136
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする	136
ソフトウェアを個別にインストールする	136
プリンターを追加する (Mac OSのみ)	139
ソフトウェアをアンインストール (削除) する ..	139
ソフトウェアやファームウェアを更新する	141
プリンターの輸送と保管	142

困ったときは 146

うまく動かない	147
電源が入らない、切れない	147
正しく給紙ができない	147
印刷できない	151
スキャンできない	168
思い通りに操作できない	179
プリンター画面にエラーコードが表示された ..	182
用紙が詰まった	184
内部に詰まった用紙を取り除く	184
スキャナーカバーに詰まった用紙を取り除く ..	186
紙詰まりを防ぐには	187

インクの補充が必要になった	188
インクボトル取り扱い上のご注意	188
インクタンクにインクを補充する	189
インクボトルの廃棄	192
メンテナンスボックスの交換が必要になった	192
メンテナンスボックス取り扱い上のご注意	192
メンテナンスボックスを交換する	193
使用済みメンテナンスボックスの廃棄	196
きれいに印刷、コピー、スキャンできない	197
きれいに印刷できない	197
きれいにコピーできない	207
きれいにスキャンできない	211
どうしても解決できないときは	213
印刷やコピーの問題が解決できない	213

コンピューターや機器の追加や交換をしたときは

ネットワーク接続済みのプリンターに接続する方法	216
2台目のコンピューターからネットワークプリンターを使う	216
スマートデバイスからネットワークプリンターを使う	217
ネットワークを再設定する方法	217
無線LANルーターを交換したとき	218
コンピューターを買い替えたとき	219
コンピューターとの接続形態を変更する	220
操作パネルから無線LAN (Wi-Fi) 接続する	222
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法 (Wi-Fi Direct)	225
Wi-Fi Direct (シンプルAP) とは	225
iPhone、iPad、iPod touchでWi-Fi Direct接続する	226
AndroidデバイスでWi-Fi Direct接続する	229
iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する	231
Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を切断する	234
Wi-Fi Direct (シンプルAP) のSSIDなどを変更する	234
ネットワーク接続状態の確認	235
操作パネルでのネットワーク接続状態の確認	235
ネットワーク接続診断レポートを印刷する	236
ネットワークステータスシートを印刷する	242

製品情報

用紙情報	244
------	-----

印刷できる用紙とセット枚数	244
印刷できない用紙	248
消耗品情報	250
純正インクボトルのご案内	250
メンテナンスボックスの型番	251
ソフトウェア情報	251
印刷用ソフトウェア	251
スキャン用ソフトウェア	258
設定用ソフトウェア	260
更新用ソフトウェア	262
設定メニュー一覧	263
[プリンターのお手入れ] メニュー	263
[プリンターの基本設定] メニュー	264
[ネットワーク設定] メニュー	266
[Epson Connect設定] メニュー	267
[Google クラウド プリント設定] メニュー	267
[ファイル共有設定] メニュー	268
[カメラ印刷設定] メニュー	268
[便利機能の設定] メニュー	268
[お客様利用情報] メニュー	268
[ファームウェアのアップデート] メニュー	269
[購入時の設定に戻す] メニュー	269
製品仕様	269
プリンター部の仕様	269
スキャナー部の仕様	271
インターフェイスの仕様	272
ネットワークの仕様	272
対応している他社サービス	274
外部メモリーの仕様	274
印刷できるファイルの仕様	274
印刷できるファイルの仕様	275
外形寸法と質量の仕様	275
電氣的仕様	276
動作時と保管時の環境仕様	276
対応OS	276
規格と規制	277
電源高調波	277
瞬時電圧低下	277
電波障害自主規制	277
著作権	277
複製が禁止されている印刷物	277
揮発性物質の放散	278

サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内	280
お問い合わせ前の確認事項	280
保証書について	280
補修用性能部品および消耗品の保有期間	281
保守サービスの受付窓口	281
保守サービスの種類	281

お問い合わせ先282

マニュアルのご案内

マニュアルの種類と内容	7
Web動画マニュアルのご案内	7
情報の探し方	7
ページを指定して印刷する方法	8
マニュアルの見方	9
商標	10
マニュアルのご注意	11

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがプリンター本体やソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

- 使い方ガイド（紙マニュアル）
プリンターを使えるようにするための準備、基本的な使い方や困ったときの解決方法などを説明しています。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）
本書です。プリンターの使い方全般、お手入れの仕方、プリンターをネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。

マニュアルの最新版は以下から入手または閲覧できます。

- 紙マニュアル
エプソンのウェブサイトから紙マニュアル（PDF版）をダウンロードします。
www.epson.jp/support/
- 電子マニュアル
HTML版とPDF版があります。HTML版はepson.snのサポートページから閲覧します。PDF版はコンピューターでEPSON Software Updater（エプソン ソフトウェア アップデーター）を起動します。EPSON Software Updaterは、エプソンのウェブサイトアクセスして更新可能なソフトウェアや電子マニュアルの一覧を表示します。一覧の中に電子マニュアルがあったらダウンロードしてください。
<http://epson.sn>

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア \(EPSON Software Updater\)」 262ページ](#)

Web動画マニュアルのご案内

コンピューターとの接続方法などの操作手順を動画で見られます。以下のURLからご覧ください。動画の内容は変わることがあります。

http://support.epson.net/p_doc/771/

情報の探し方

PDFマニュアルでは、探したい情報のキーワードから該当箇所を検索したり、しおりから直接ジャンプしたりすることができます。ここではPDFマニュアルをコンピューターのAdobeReader Xで開いた場合の使い方を説明します。

キーワードで検索する

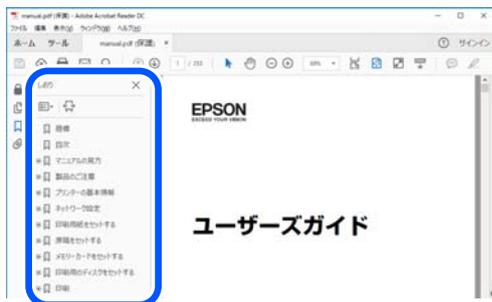
[編集] メニューの [高度な検索] をクリックします。検索ボックスに探したい情報のキーワード (語句) を入力して、[検索] をクリックします。キーワードの該当箇所が一覧で表示されます。表示された文字列をクリックすると、該当ページにジャンプします。



しおりから直接ジャンプする

タイトルをクリックするとそのページにジャンプします。[+] または [-] をクリックすると下の階層のタイトルが表示されます。ジャンプ前のページに戻りたいときは、キーボードで以下の操作をします。

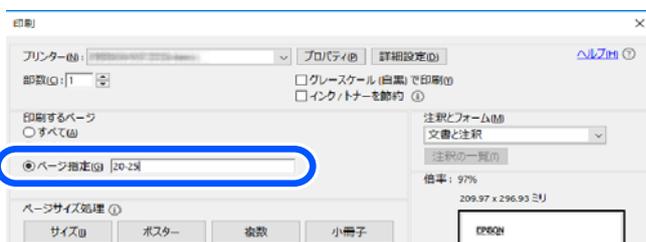
- Windows : [Alt] キーを押したまま←キーを押します。
- Mac OS : commandキーを押したまま←キーを押します。



ページを指定して印刷する方法

紙で読みたいページだけを抜き出して印刷できます。[ファイル] メニューの [印刷] または [プリント] をクリックし、[印刷するページ] の [ページ指定] で、印刷したいページを指定します。

- 連続したページの指定は、開始ページと終了ページの間にハイフンを入れます。
例 : 20-25
- 連続していない複数ページの指定は、ページをカンマで区切ります。
例 : 5,10,15



マニュアルの見方

マニュアルに記載されている記号の意味やマニュアル記載の前提、OS表記について説明します。

記号の意味

⚠ 注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

❗ 重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

📌 参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➔ 関連したページにジャンプします。

画面とイラストの前提

- プリンタードライバーの画面は、Windows 10 または macOS High Sierraでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- イラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。
- プリンター画面の設定項目は機種や設定状況によって異なります。
- QRコードは専用アプリで読み取れます。

OS表記の仕方

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版

Mac OS

本書では、「macOS Mojave」「macOS High Sierra」「macOS Sierra」「OS X El Capitan」「OS X Yosemite」「OS X Mavericks」「OS X Mountain Lion」「Mac OS X v10.7.x」「Mac OS X v10.6.8」の総称として「Mac OS」を使用しています。

商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。本文中で用いるP.I.F. はPRINT Image Framerの略称です。
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- Microsoft、Windows、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes は米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。“iPhone”の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Google Cloud Print、Chrome、Chrome OS、Android、Google Play はGoogle LLCの商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- PictBridgeは商標です。



- QRコードは（株）デンソーウェーブの登録商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria®、Mopria®ロゴは、Mopria Alliance, Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標かつサービスマークです。許可無く使用することは固く禁じられております。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。



マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2020 Seiko Epson Corporation

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害	13
電波に関するご注意	13
無線LAN (Wi-Fi) 機能に関するご注意	13
セキュリティーに関するご注意	14
外部記憶装置に関するご注意	14
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意	15
本製品の使用限定	15
本製品の譲渡と廃棄	15

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によってデータの記録、またはコンピューター、その他の機器へのデータ転送が正常に行えない等、所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：J26H006
- 認証番号：003-170262

周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.4835GHzを使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

本製品の使用上の注意

この機器の使用周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器のほか、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、および特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、ならびにアマチュア無線局（免許を要する無線局）が運用されています。

- この機器を使用する前に、近くで移動体識別用の構内無線局および特定小電力無線局、ならびにアマチュア無線局が運用されていないことを確認してください。
- 万一、この機器から移動体識別用の構内無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合には、速やかに使用周波数を変更するか、電波の発射を停止した上、販売店にご連絡いただき、混信回避のための処置など（たとえば、パーティションの設置など）についてご相談ください。
- その他、この機器から移動体識別用の特定小電力無線局、またはアマチュア無線局に対して有害な電波干渉の事例が発生した場合など、何かお困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

参考

- 本製品はWi-Fi Allianceの承認を受けた無線機器です。他メーカーのWi-Fi承認済みの無線機器と通信が可能です。Wi-Fi対応製品の詳細はWi-Fi Allianceのホームページ（<http://www.wi-fi.org>）をご参照ください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。採用している変調方式はDS-SS変調方式(与干渉距離40m)、OFDM変調方式(与干渉距離40m)、FHSS変調方式(与干渉距離20m)です。全帯域を使用し周波数変更が可能です。

2.4 DS4/OF4/FH2

無線LAN (Wi-Fi) 機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティーに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティーに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウイルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティーの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティーに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティーの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティーに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

セキュリティー対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティーの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

外部記憶装置に関するご注意

動作確認とバックアップのお勧め

本製品をご使用になる前には、動作確認をし、本製品が正常に機能することをご確認ください。また、外部記憶装置内のデータは、必要に応じて他のメディアにバックアップしてください。次のような場合、データが消失または破損する可能性があります。

- 静電気や電氣的ノイズの影響を受けたとき
- 誤った使い方をしたとき
- 故障や修理のとき
- 天災により被害を受けたとき

なお、上記の場合に限らず、たとえ本製品の保証期間内であっても、弊社はデータの消失または破損については、いかなる責も負いません。

譲渡と廃棄

外部記憶装置を譲渡、廃棄する際は、市販のデータ消去用ソフトウェアを使って、外部記憶装置内のデータを完全に消去することをお勧めします。コンピューター上でファイルを削除したり、フォーマット（初期化）したりするだけでは、市販のデータ復元用ソフトウェアで復元できる可能性があります。また、廃棄時には、外部記憶装置を物理的に破壊することをお勧めします。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品の譲渡と廃棄

本製品を譲渡もしくは廃棄する際は、本製品のメモリーに保存されているお客様固有の情報の流出による、不測の事態を回避するために、ネットワーク設定などの情報を消去してください。操作パネルの [設定] - [購入時の設定に戻す] - [全ての設定] で消去できます。

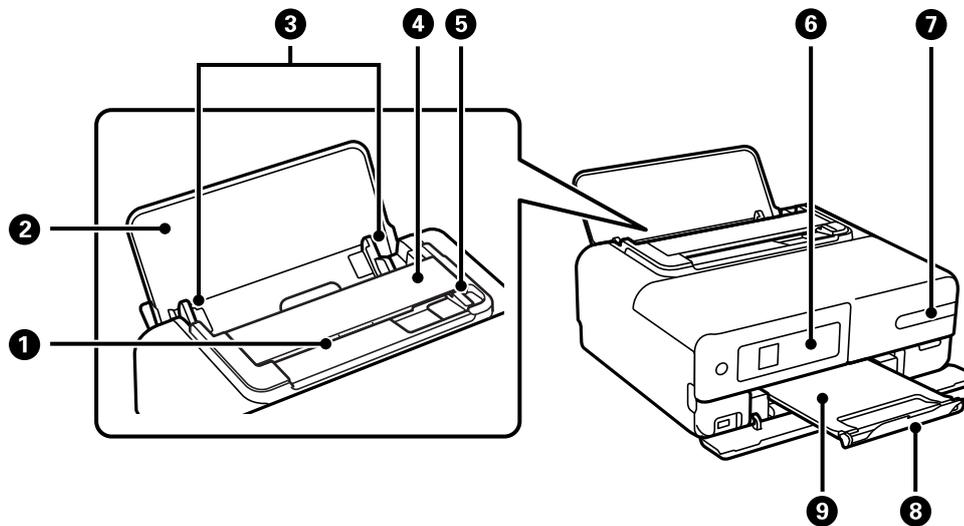
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

各部の名称と働き

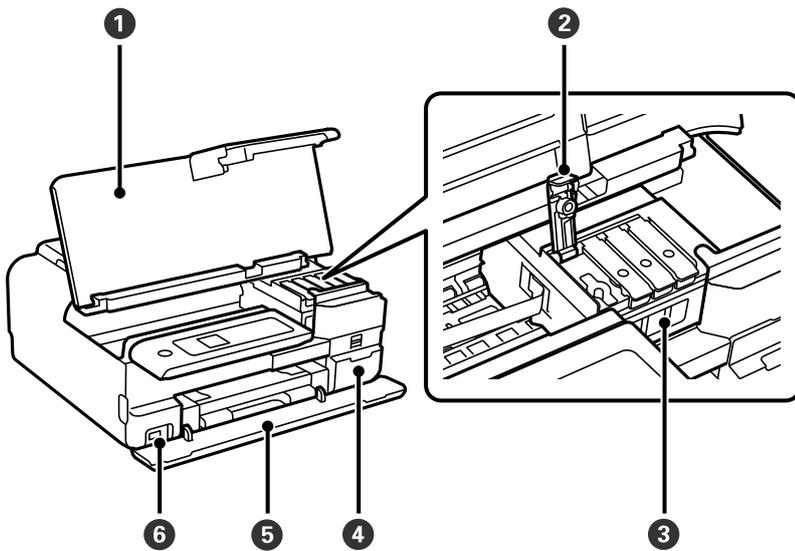
前面 17

背面 18

前面

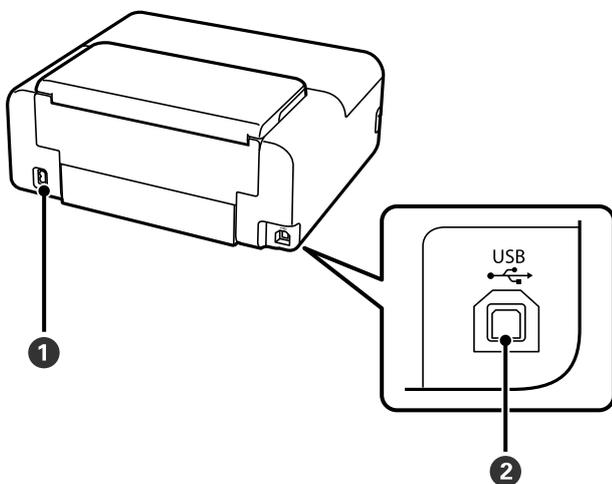


①	原稿給紙口	原稿をセットします。
②	背面トレイ	内部に異物が入ることを防ぎます。通常は閉めておいてください。
③	用紙ガイド	用紙をまっすぐ給紙するためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
④	スキャナーカバー	スキャナーに詰まった用紙を取り除くときに開けます。
⑤	原稿ガイド	原稿をまっすぐ給紙するためのガイドです。
⑥	操作パネル	プリンターの状態を表示したり、メンテナンスや設定をしたりします。
⑦	インクお知らせLED	プリンターの電源を入れると点灯します。インクの補充が必要になると点滅します。インクを補充して、インク残量を更新してください。
⑧	ストッパー	印刷された用紙が排紙トレイから飛び出さないように受け止めます。
⑨	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。手で引き出し、収納も手で押して戻してください。



①	プリンターカバー	インクの補充や内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。通常は閉めておいてください。
②	インクタンクキャップ	インクタンクにインクを補充するときに開けます。
③	インクタンク	プリントヘッドにインクを供給します。
④	メンテナンスボックスカバー	メンテナンスボックスを交換するときに取り外します。メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。
⑤	前面カバー	排紙トレイを引き出すときに開けます。
⑥	外部機器接続用USBポート	外部記憶装置やPictBridge対応機器を接続します。

背面

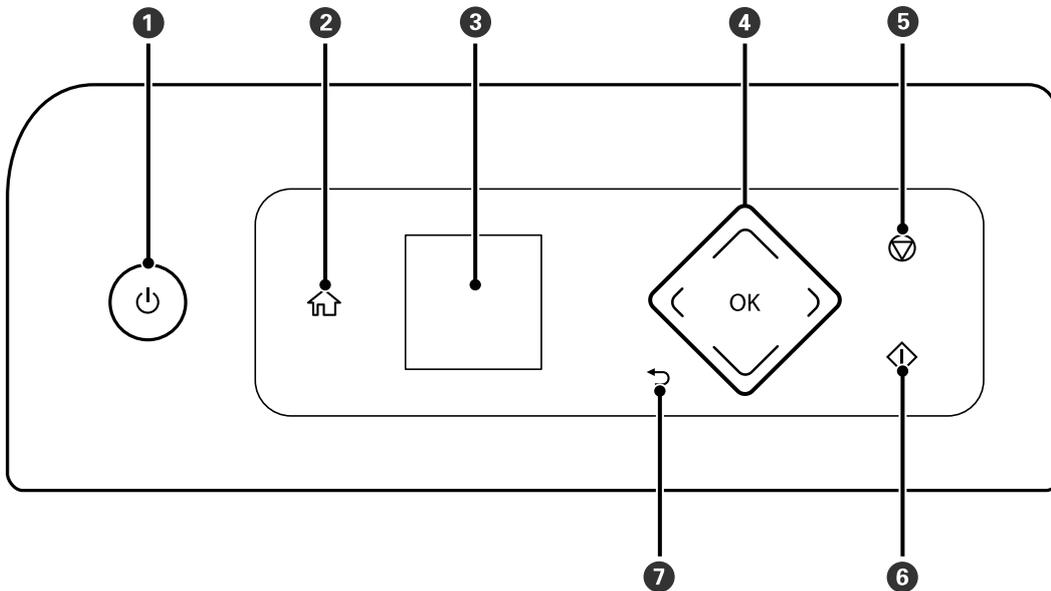


①	電源コネクタ	電源コードを接続します。
②	USBポート	コンピューターと接続するためのUSBケーブルを接続します。

操作パネルの見方と使い方

操作パネル	21
ホーム画面の見方	22
文字入力の仕方	24
操作手順を動画で見る	24

操作パネル



<p>①</p>	<p>電源ボタン 電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。</p>
<p>②</p>	<p>ホームボタン ホーム画面を表示します。</p>
<p>③</p>	<p>操作項目やメッセージを表示します。 一定の時間以上操作しないとスリープモードになり、表示が消えます。いずれかのボタンを押すと復帰します。 画面の一部に点灯しない画素や常時点灯する画素が存在する場合があります。また液晶の特性上、明るさにムラが生じることがありますが、故障ではありません。</p>
<p>④</p>	<p>上下左右、OKボタン  ボタンを押してメニューを選択し、OKボタンで項目の確定や機能を実行します。 本書では、操作パネルの  を▲▼◀▶で表します。</p>
<p>⑤</p>	<p>ストップボタン 現在実行中の動作を中止します。</p>
<p>⑥</p>	<p>スタートボタン 印刷やコピーなどを開始します。</p>
<p>⑦</p>	<p>戻るボタン 前の画面に戻ります。</p>

ホーム画面の見方

電源を入れたときや[🏠]ボタンを押して表示される以下の画面は「ホーム画面」です。メニューを切り替えてやりたいことを選ぶだけで、簡単にコピーや印刷ができます。



	<p>文書をコピーできます。</p>
	<p>メモリーカードやUSBフラッシュメモリーなどの外部メモリーの写真を印刷できます。</p>
	<p>文書をスキャンしてメモリーカードやUSBフラッシュメモリーなどの外部メモリーに保存できます。</p>
	<p>文書をスキャンしてコンピューターに保存できます。</p>
	<p>罫線入り用紙やスケジュール表などが印刷できます。</p>
	<p>スマートフォンやタブレット端末とプリンターを接続するためのメニューが表示されます。</p>
	<p>プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。</p>

	<p>困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。 また、プリンターが故障したときは、「お客様診断シート」（3枚）を印刷し、1枚目と2枚目に必要事項を記入してください。3枚目のノズルチェック結果と共にプリンターに添付すると、修理がスムーズです。</p>
	<p>インク残量の目安が表示されます。実際の残量を確認するために、インクタンクを移動することもできます。 設定メニューからも同じ設定ができます。 [設定] - [プリンターのお手入れ] - [インク残量の確認]</p>
	<p>きれいに印刷できないときに試していただきたいお手入れのためのメニューです。ノズルチェックパターンを印刷してプリントヘッドノズルの目詰まりの確認や、プリントヘッドの位置を調整して印刷結果のぼやけや罫線のズレの改善などができます。設定メニューからも同じ設定ができます。 [設定] - [プリンターのお手入れ]</p>
	<p>表示されるQRコードを読み取ると、コンピューターとの接続方法などの操作手順を動画で見られます。</p>
	<p>思い通りに印刷できないときの対処方法を確認できます。</p>
	<p>セットした用紙のサイズと種類を設定します。</p>
	<p>無線LANに接続するためのメニューが表示されます。詳しくは以下を参照してください。 「ネットワークアイコンの見方」23ページ 設定メニューからも同じ設定ができます。 [設定] - [ネットワーク設定] - [無線LAN設定]</p>

参考 [コピー] や [写真の印刷] などのメニューを選択してもやりたいメニューが見つからないときは、[応用] を選択して設定値を変更してください。
例：2枚の原稿を1枚の用紙に割り付けてモノクロコピーしたいのに [2in1カラー] のメニューしかない。
[コピー] - [応用] を選択します。[モノクロ] を選択し、▼ボタンで印刷設定を表示して [割り付け] を [2in1] にします。

ネットワークアイコンの見方

	<p>無線LAN (Wi-Fi) 無効、または接続処理中</p>
	<p>無線LAN (Wi-Fi) 接続に問題がある、または検索中</p>
	<p>無線LAN (Wi-Fi) 接続中 線の本数は電波の状態を示します。線の本数が多いほど、電波の状態は良好です。</p>

	Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続有効
	Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続無効

文字入力の仕方

ネットワーク設定時の数字や文字、記号の入力は、▲▼◀▶ボタンと画面に表示されるキーボードを使います。▲▼◀▶ボタンで入力したい文字やファンクションキーを選択して、OKボタンを押します。入力が全て終わったら [OK] を選択して、OKボタンで決定します。



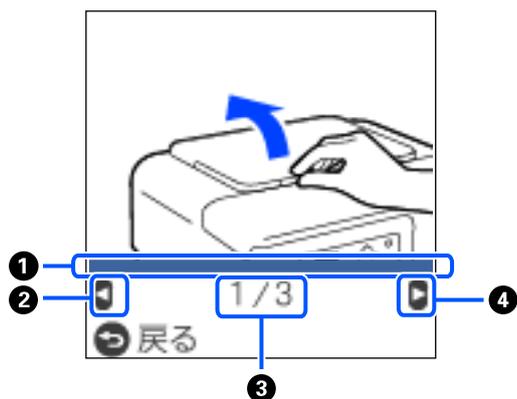
ファンクションキー	説明
◀▶	左右に1文字分、カーソルを移動します。
A 1 #	入力文字種を切り替えます。英数字や記号を入力できます。
␣	スペースを入力します。
✕	左側に1文字ずつ削除します (バックスペース)。
OK	入力した文字を確定します。

操作手順を動画で見る

印刷用紙のセットや詰まった用紙の取り除き方は、操作パネルの画面で動画を見ながら操作できます。

- [ヘルプ] - [操作方法が知りたい] を選択して、見たい項目を選択します。

- 操作中の画面下部に表示される「説明を見る」を選択する：状況に応じた動画が表示されます。



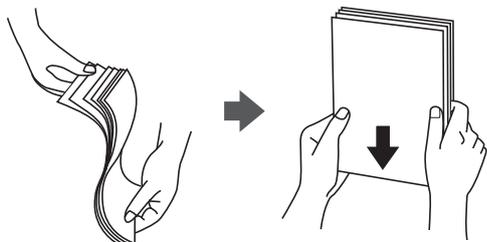
①	手順の進行状況を表示します。プログレスバーが右端に達すると、手順の最初に戻って再生します。
②	◀ボタンを押して前の手順に戻ります。
③	動画を構成する手順の総数と、現在表示している手順が何番目かを示します。 この画面の例では、全 3 手順中の 1 番目の手順を表示していることを示します。
④	▶ボタンを押して次の手順を再生します。

用紙のセット

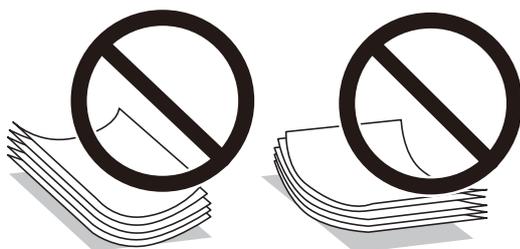
用紙取り扱い上のご注意	27
用紙サイズと種類の登録	28
用紙のセット	30
封筒のセット	32
ハガキのセット	34
いろいろな用紙のセット方法	37

用紙取り扱い上のご注意

- 用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



- 用紙が3mm以上反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



- 片面印刷済みの用紙で手動両面印刷する場合は、給紙不良が発生しやすくなります。セット枚数を半分以下にするか、紙詰まりが続く場合は1枚ずつセットしてください。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



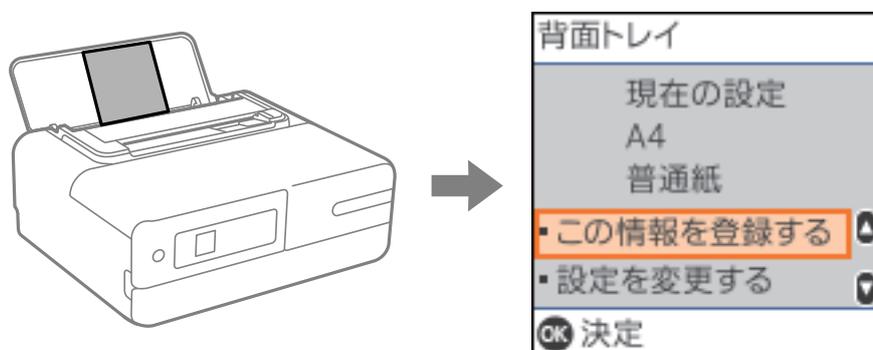
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。

関連情報

➔ [「印刷できない用紙」248ページ](#)

用紙サイズと種類の登録

用紙セット時にプリンターに表示される画面で、用紙サイズと種類を登録しておくことで、登録情報と印刷設定が異なるときにプリンターがお知らせします。サイズを間違えて印刷してしまったり、用紙種類に合った印刷ができず色味が変わってしまったりすることを防ぎ、用紙やインクを無駄にせずに済みます。



表示された用紙サイズや種類がセットした用紙と異なる場合は、「設定を変更する」を選択して変更してください。用紙サイズと用紙種類を選択し、設定を確認してOKボタンを押します。このままでいい場合は「この情報を登録する」を選択してください。

参考 用紙をセットしたときに用紙の情報を登録する画面を自動で表示させたくないときは、ホーム画面から「設定」 - 「プリンターの基本設定」 - 「用紙の設定」 - 「設定画面自動表示」の順に選択して、「オフ」を選択します。

用紙種類の設定値

最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。
 以下は2019年7月現在の情報です。

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *1
ビジネス普通紙	普通紙	普通紙
インクジェット普通紙	普通紙	普通紙
両面上質普通紙<再生紙>	普通紙	普通紙
写真用紙クリスピー<高光沢>	写真用紙クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー
写真用紙<光沢> 写真用紙<絹目調>	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙<絹目調>ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト<薄手光沢>	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
フォトマット紙	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙

用紙名称	用紙種類	
	操作パネル	プリンタードライバー、スマートデバイス *1
スーパーファイン紙 両面スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
PMマットハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON フォトマット紙
フォトシールフリーカット ミニフォトシール	フォトシール全面	EPSON フォトシール
アイロンプリントペーパー	アイロンプリントペーパー	EPSON アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙	両面マット名刺用紙*2	EPSON 両面マット名刺用紙
コピー用紙 事務用普通紙	普通紙	普通紙
郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
郵便ハガキ（インクジェット写真用）	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
往復ハガキ	ハガキ*2	郵便ハガキ
長形封筒	封筒	封筒
洋形封筒	封筒	封筒

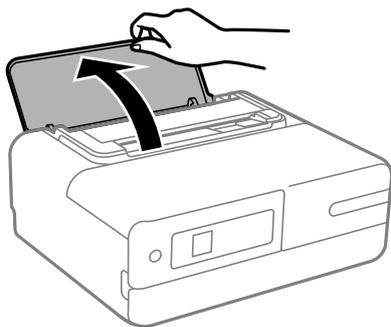
*1： スマートデバイスからの印刷時は、Epson iPrintを使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

*2： セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

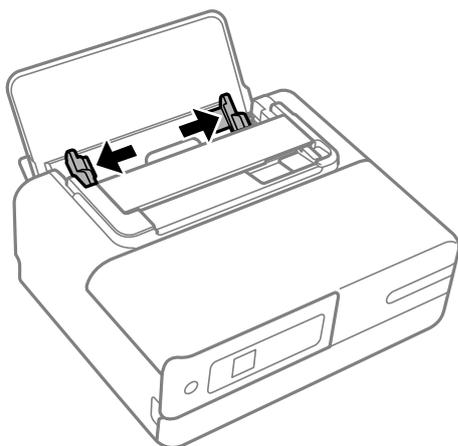
用紙のセット

背面トレイに用紙をセットする

1. 背面トレイを開けます。

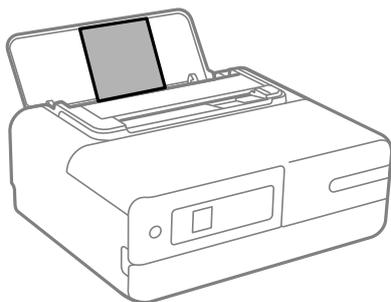


2. 用紙ガイドを広げます。

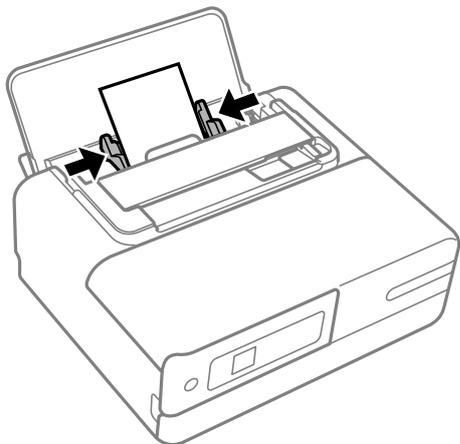


3. 印刷する面を手前にして、背面トレイの中央にセットします。

！重要 用紙は縦長方向にセットしてください。

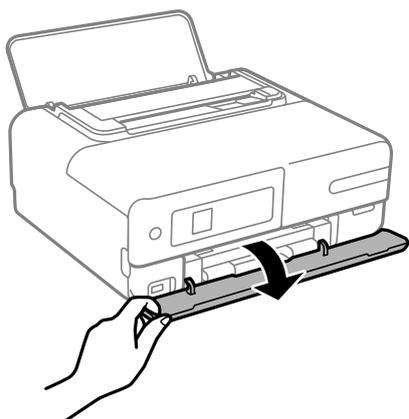


4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。

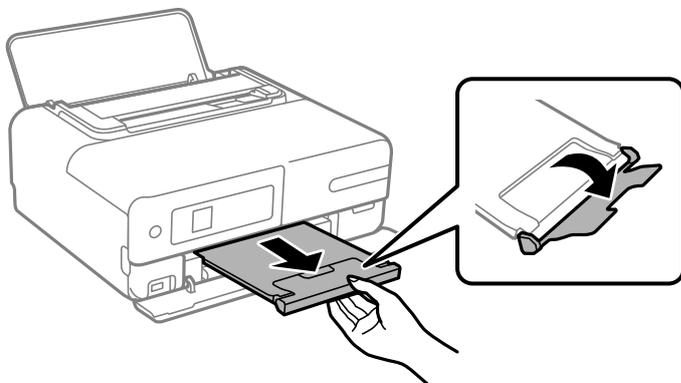


5. 用紙サイズと用紙種類を登録します。
[「用紙サイズと種類の登録」 28ページ](#)

6. 前面カバーを開けます。



7. 排紙トレイを引き出します。



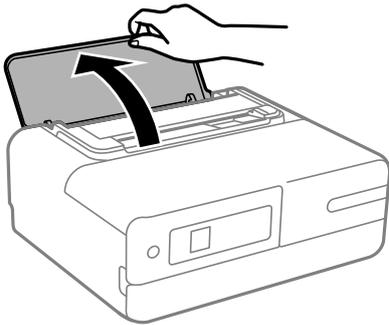
関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)

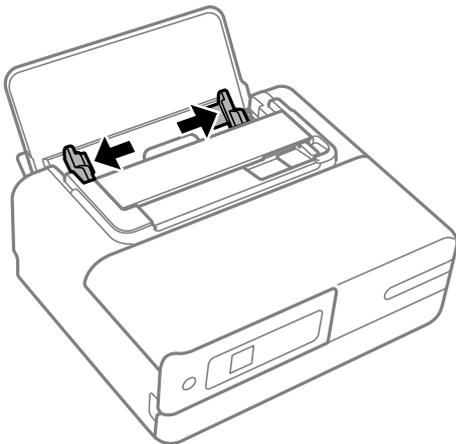
封筒のセット

背面トレイに封筒をセットする

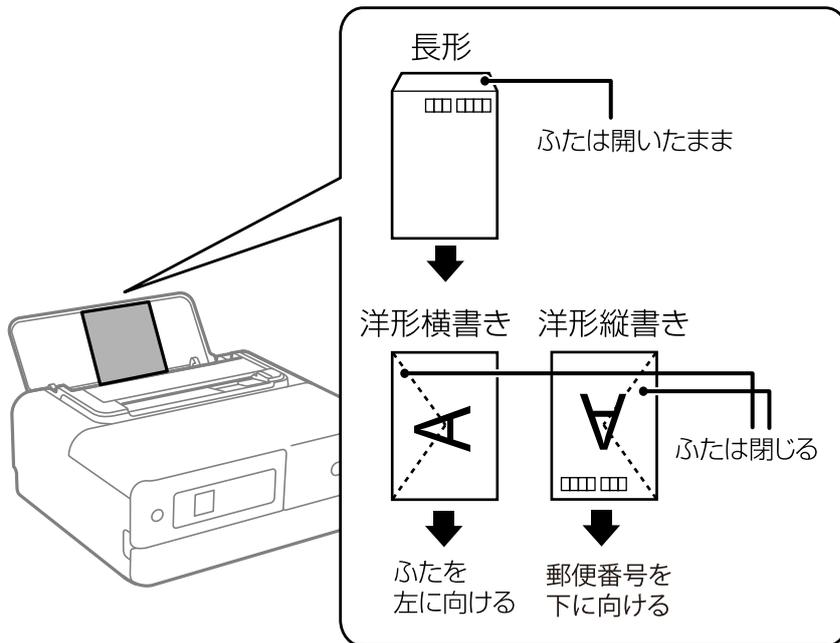
1. 背面トレイを開けます。



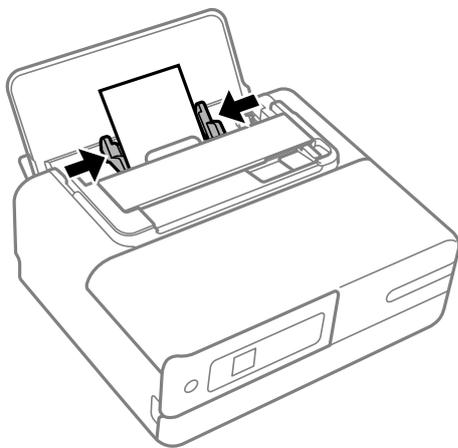
2. 用紙ガイドを広げます。



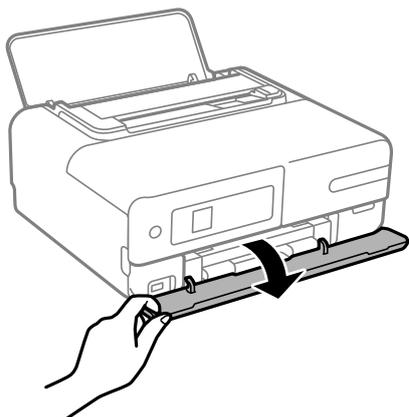
3. 印刷する面を手前にして、背面トレイの中央にセットします。



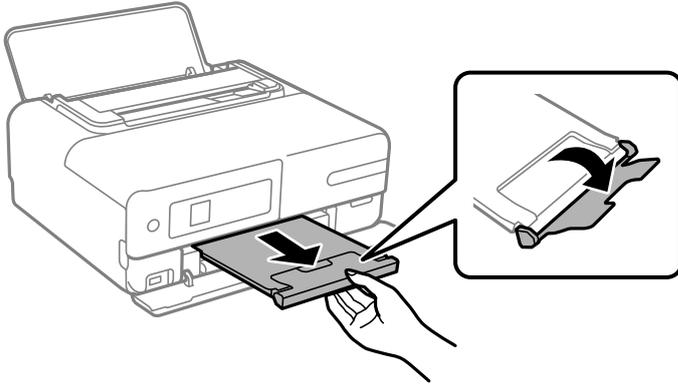
4. 用紙ガイドを封筒の側面に合わせます。



5. 前面カバーを開けます。



6. 排紙トレイを引き出します。



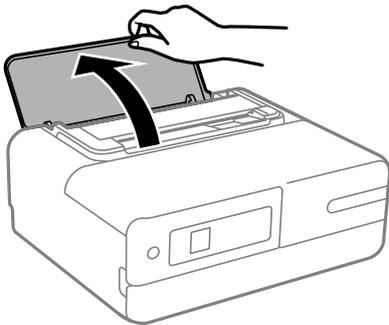
関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」244ページ](#)

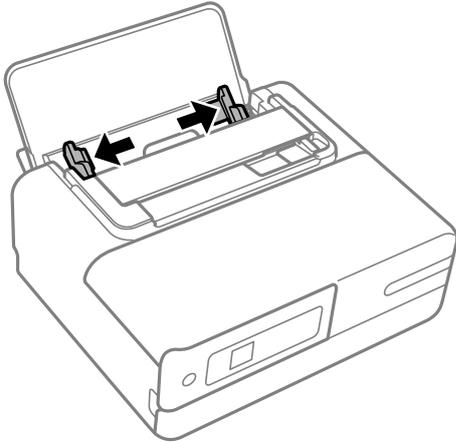
ハガキのセット

背面トレイにハガキをセットする

1. 背面トレイを開けます。

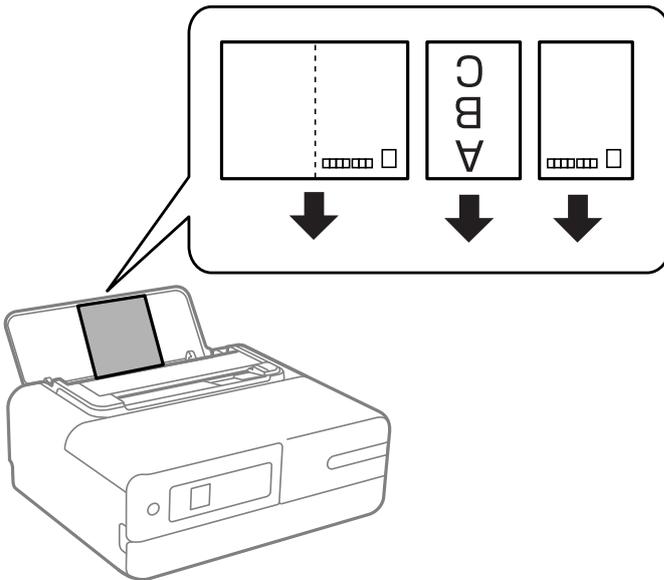


2. 用紙ガイドを広げます。

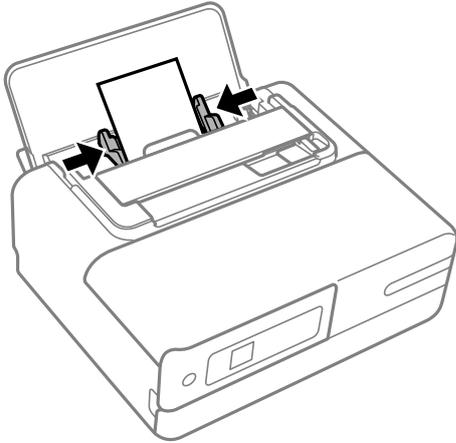


3. 印刷する面を手前にして、背面トレイの中央にセットします。

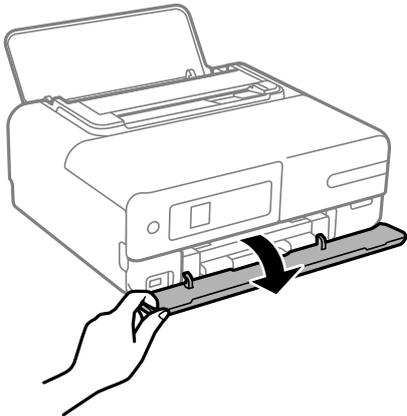
写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、ハガキサイズにカットした普通紙を背面トレイにセットして、その上にハガキをセットしてください。給紙しやすくなります。



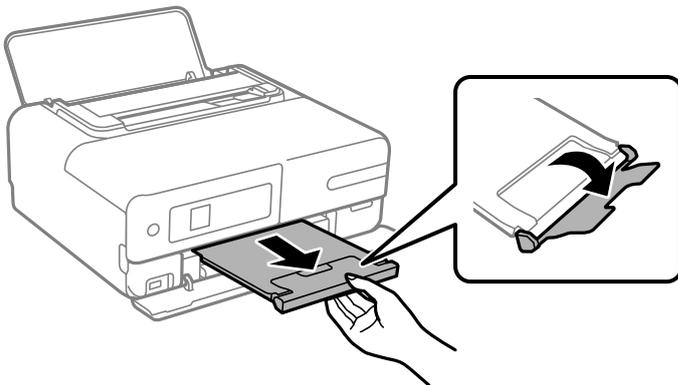
4. 用紙ガイドをハガキの側面に合わせます。



5. 前面カバーを開けます。



6. 排紙トレイを引き出します。



関連情報

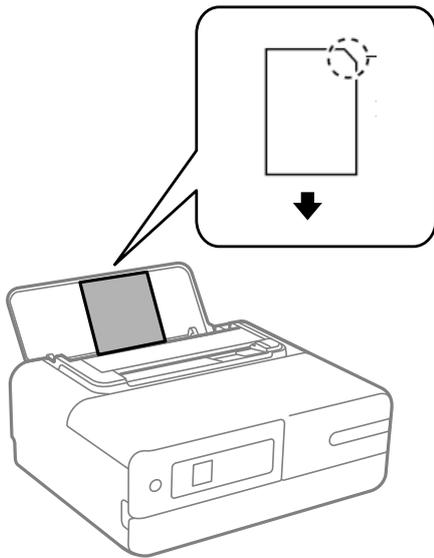
➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)

いろいろな用紙のセット方法

シール用紙のセット方法

シール用紙のパッケージやマニュアルなどの指示に従ってセットしてください。シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

印刷する面を手前にして、背面トレイの中央にセットします。



関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)

原稿のセット

セットできる原稿	39
注意が必要な原稿	39
セットできない原稿	39
原稿をセットする	40

セットできる原稿

対応原稿サイズ	A4, Letter, B5, Legal
用紙種類	上質紙、普通紙、再生紙
紙厚（坪量）	64～95 g/m ²

注意が必要な原稿

以下の原稿はうまく読み取れないことがあります。

- 反っている原稿
- 表面に凸凹のある原稿
- 角が折れた原稿
- コート紙
- しわや折り目のある原稿
- ルーズリーフや穴の開いた原稿

セットできない原稿

以下の原稿はセットしないでください。

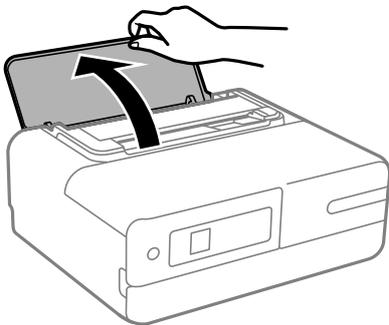
- 写真
- 封筒
- ハガキ
- テープ、ラベルやシールが貼られた原稿
- 破れている原稿
- 付箋紙が貼られた原稿
- ノンカーボン紙
- 裏カーボンのある原稿
- 名刺
- プラスチックカード
- レシート
- ホチキス針やクリップなどが付いた原稿
- 端面がのりだとじられた原稿
- OHPシートなどの透明な原稿
- インク、朱肉が乾いていない原稿
- 通帳などの綴じ目のある原稿
- 感熱紙

重要 貴重な作品、重要な書類など、傷つけたり汚したりしてはいけない原稿は、セットしないでください。給紙エラーによって、原稿にしわが入ったり損傷したりすることがあります。

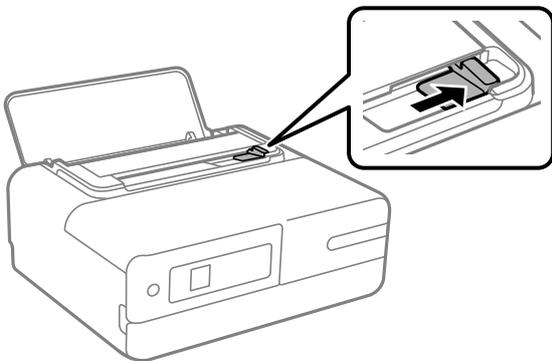
原稿をセットする

重要 照明などの光が直接入らないような場所に、プリンターを置いてください。光が強いとコピーやスキャンした結果が白くなることがあります。

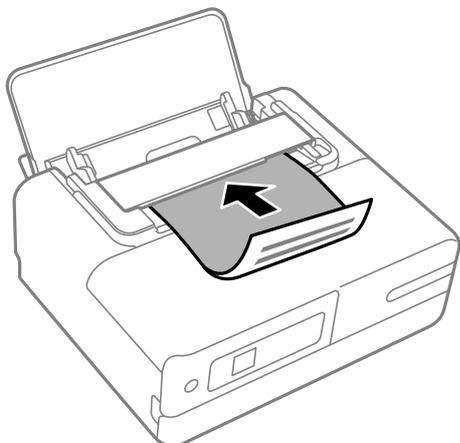
1. 背面トレイを開けます。



2. 原稿ガイドを原稿幅に合わせます。



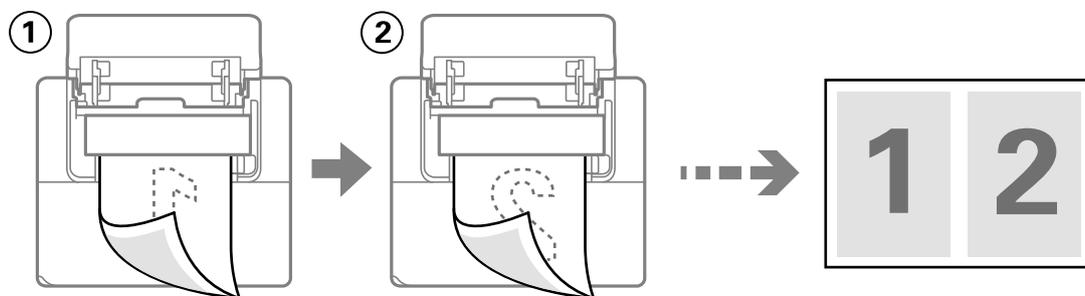
3. 読み取る面を下にして、原稿給紙口の左端に合わせて1枚の原稿をセットします。
原稿給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐに挿入してください。原稿が引き込まれます。



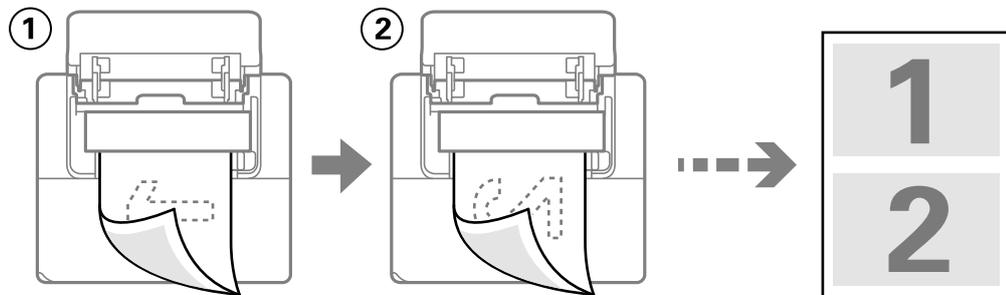
4. 原稿の読み取りが終わったら、原稿を取り除きます。
原稿は1枚ごとに取り除いてください。

割り付けコピー時の原稿セット方法

原稿が縦向きの場合



原稿が横向きの場合

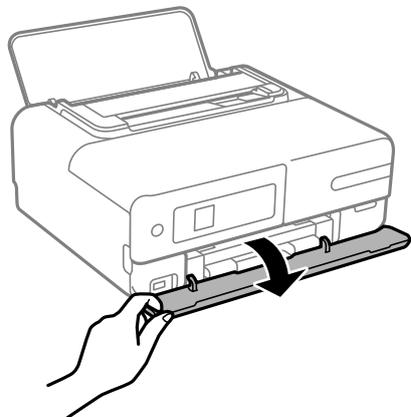


外部メモリーのセットと取り外し

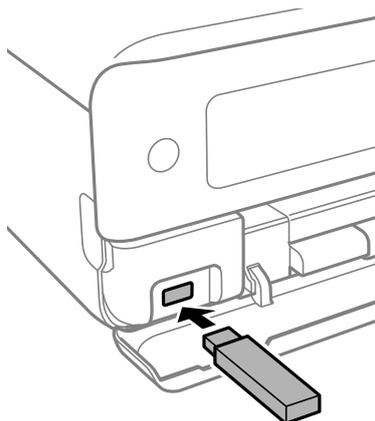
USB接続機器をセットする	43
USB接続機器を取り外す	44
外部メモリーのデータを共有する	44

USB接続機器をセットする

1. 前面カバーを開けます。



2. 外部機器接続用USBポートにセットします。

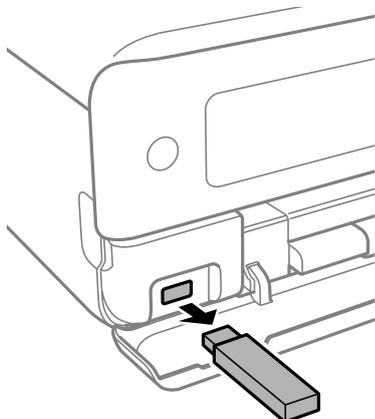


関連情報

- ➡ [「外部メモリーの仕様」 274ページ](#)

USB接続機器を取り外す

USB接続機器を取り外します。



重要 動作中にUSB接続機器を取り外すと、保存されているデータが壊れることがあります。

外部メモリーのデータを共有する

プリンターにセットされたUSBフラッシュメモリーなどの外部メモリーに、コンピューターからアクセスしてデータを書き込んだり読み込んだりできます。

重要 • USB 接続とネットワーク接続されたコンピューターでプリンターにセットした外部メモリーを共有する場合、優先設定された接続方法のコンピューターからのみデータの書き込みができます。外部メモリーに書き込むときは、プリンターの操作パネルで [設定] - [ファイル共有設定] を選択し、優先する接続方法を選択してください。

参考 HDDが接続可能な機種で、2 TBのHDDなど大容量の外部メモリーをファイル共有すると、コンピューターから認識するのに時間がかかることがあります。

Windows

[コンピューター]（または [マイコンピューター]）で対象の外部メモリーを選択します。外部メモリーのデータが表示されます。

参考 付属のソフトウェアディスクやWeb Installerを使わずにプリンターをネットワーク接続した場合は、プリンターの外部機器接続用USBポートをネットワークドライブとして割り当てます。[ファイル名を指定して実行] を起動し、[名前] に \\XXXXX（プリンター名）または \\XXX.XXX.XXX.XXX（プリンターのIPアドレス）を入力します。表示されたデバイスアイコンを右クリックしてネットワークドライブの割り当てをしてください。割り当てたネットワークドライブは、[コンピューター]（または [マイコンピューター]）内に表示されます。

Mac OS

対象のデバイスアイコンを選択します。外部メモリーのデータが表示されます。

参考

- 外部メモリーを取り出すときは、デバイスアイコンをゴミ箱にドラッグ&ドロップします。これをせずに取り出すと、別の外部メモリーをセットしたときに、共有ドライブの内容が正常に表示されないことがあります。
- 外部メモリーにネットワーク経由で接続するときは、デスクトップのメニューから [移動] - [サーバへ接続・・・] の順に選択します。[サーバアドレス] 欄にcifs://XXXXXまたはsmb://XXXXX（「XXXXX」はプリンター名）を入力して [接続] をクリックします。

関連情報

➔ [「外部メモリーの仕様」 274ページ](#)

印刷

写真を印刷しよう	47
ハガキ、年賀状、封筒に印刷しよう	56
文書を印刷しよう	58
ウェブページを印刷しよう	98
もっといろいろ印刷しよう	99
クラウドサービスで印刷しよう	101

写真を印刷しよう

外部メモリーの写真を印刷する

メモリーカードやUSB接続機器などの外部メモリーのデータを印刷できます。
メモリーカードを使うにはマルチカードリーダーが必要です。

関連情報

➔ [「対応USB接続機器の仕様」274ページ](#)

写真を選んで印刷する

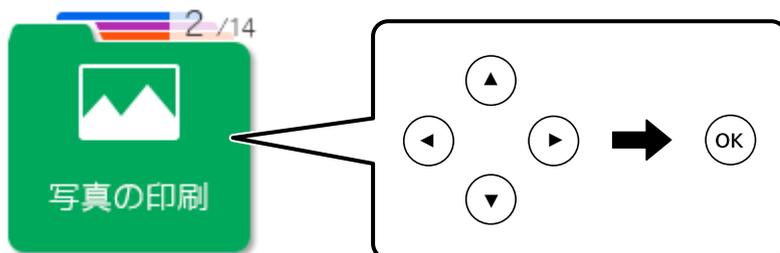
写真に日付を印刷したり、フチを付けたりもできます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)
2. プリンターに外部メモリーをセットします。
[「USB接続機器をセットする」43ページ](#)

！重要 印刷が終了するまで外部メモリーは取り出さないでください。

3. ホーム画面で「写真の印刷」を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



4. 印刷したい項目を選択します。
 - 選んで印刷
 - 選んで印刷(日付付き)
 - 選んで印刷(フチ付き)
 - 選んで印刷(フチ/日付付き)
5. ◀▶ボタンで写真を表示させて、OKボタンで選択します。
複数の写真を印刷するときはこの手順を繰り返します。
6. ◊ボタンを押します。

全ての写真を印刷する

外部メモリー内の写真を全て印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターに外部メモリーをセットします。
[「USB接続機器をセットする」 43ページ](#)

3. ホーム画面で [写真の印刷] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
4. [全ての写真を印刷] を選択します。
5. ◇ボタンを押します。

全ての写真をインデックスで印刷する

外部メモリー内の写真を一覧表で印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターに外部メモリーをセットします。
[「USB接続機器をセットする」 43ページ](#)
3. ホーム画面で [写真の印刷] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
4. [全ての写真をインデックス印刷] を選択します。
5. ◇ボタンを押します。

写真印刷時の応用メニューの説明

ホーム画面で [写真の印刷] - [応用] の順に選択して、印刷したいメニューを選択します。設定できる項目は、選択したメニューによって異なります。

参考 以下の条件を満たすと、自動的にEpson Color（エプソンお勧めの写真品質）で印刷されます。

- エプソン純正インクを使用する。
- [自動画質補正] で [自動] を選択する。
- Epson Color対応用紙を使用し、印刷用紙に適した用紙種類を設定する。

レイアウト：

写真を2面、4面、上半分、フォトシール、証明写真など、いろいろなレイアウトで印刷できます。

用紙設定：

用紙のサイズと種類を選択します。

フチなし設定：

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質：

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量：

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示：

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

トリミング：

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

自動画質補正：

画質補正方法を選択します。[自動] を選択すると、エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。

赤目補正：

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター：

セピアまたはモノクロ画像にして印刷します。

明るさ調整：

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト：

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス：

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整：

画像の鮮やかさを調整します。

写真ズーム：

写真の一部を拡大して印刷します。

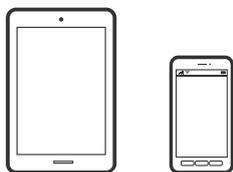
コンピューターから写真を印刷する

Epson Photo+ (エプソン フォトプラス) を使うと写真用紙やハガキ、ディスクレーベルなどに、さまざまなレイアウトで簡単、きれいに写真を印刷できます (ディスクレーベル印刷は対応機種のみ)。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

- 参考**
- Epson Colorとはエプソンお勧めの写真品質のことです。人物の顔を自動判別し、肌色を中心に写真の色合いをきれいに自動補正する「オートフォトファイン!EX」と、耐オゾン性、耐光性に優れる「エプソン純正インク」、そして美しい仕上がりを誇る「エプソン純正の写真用紙」を組み合わせることで実現されます。オートフォトファイン!EX は人物写真だけでなく、風景写真もより鮮やかな色合いに自動補正します。Epson Color について詳しくは、エプソンのホームページをご覧ください。
www.epson.jp/products/colorio/printer/epsoncolor/
 - エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。

スマートデバイスから写真を印刷する (iOS)

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから写真を印刷できます。



Epson iPrintで写真を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。

3. Epson iPrintをまだインストールしていない場合はインストールします。
[Epson iPrintをインストールする] 257ページ
4. スマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. Epson iPrintを起動します。
6. ホーム画面で [写真] をタップします。
7. 印刷したい写真がある場所をタップします。
8. 写真を選択し、 [次へ] をタップします。
9. [印刷] ボタンをタップします。

AirPrintで写真を印刷する

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。



参考 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連情報をご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
[背面トレイに用紙をセットする] 30ページ
2. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
<http://epson.sn>
3. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
4. 機器からプリンターに印刷します。

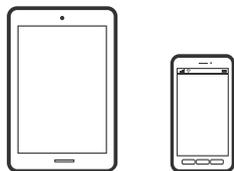
参考 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

関連情報

- ➔ [接続できているのに印刷できない (iOS)] 167ページ

スマートデバイスから写真を印刷する (Android)

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから写真を印刷できます。



Epson iPrintで写真を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。
3. Epson iPrintをまだインストールしていない場合はインストールします。
[「Epson iPrintをインストールする」 257ページ](#)
4. スマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. Epson iPrintを起動します。
6. ホーム画面で [写真] をタップします。
7. 印刷したい写真がある場所をタップします。
8. 写真を選択し、[次へ] をタップします。
9. [印刷] ボタンをタップします。

Epson印刷サービスプラグインで写真を印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておく便利です。

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。

3. Google Playから、スマートデバイスにEpson印刷サービスプラグインをダウンロードします。
4. お使いのスマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. お使いのスマートデバイスの [設定] から [印刷] を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。
6. ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

参考 プリンターが見つからないときは、[すべてのプリンター] をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。



1. Google PlayからMopria Print Serviceをインストールします。
2. プリンターに用紙をセットします。
3. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
<http://epson.sn>
4. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. 機器からプリンターに印刷します。

参考 詳しくは<https://mopria.org>の使い方のページをご覧ください。

関連情報

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)

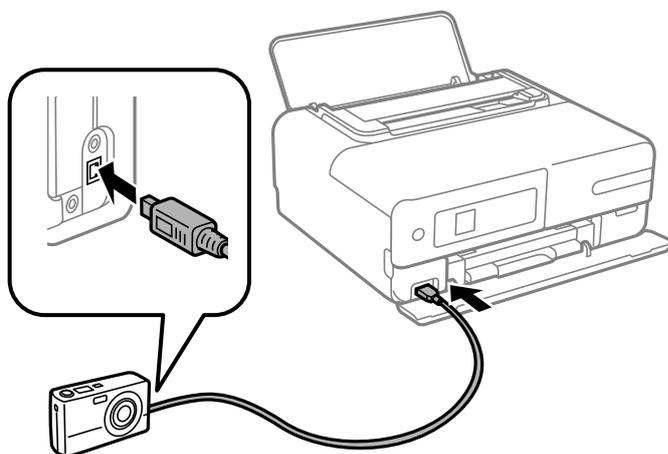
デジタルカメラから写真を印刷する

- 参考**
- PictBridge 対応のデジタルカメラから直接印刷できます。デジタルカメラ側の操作手順は、カメラのマニュアルを確認してください。
 - 通常はデジタルカメラでの設定が優先されますが、以下の場合はプリンターの設定が優先されます。
 - カメラ側で印刷設定を「プリンター優先」に設定
 - プリンターの印刷設定で [セピア] または [モノクロ] を選択
 - カメラとプリンター双方の設定により、設定が不可能な組み合わせになったとき

USB接続したデジタルカメラから写真を印刷する

USBケーブルで接続して印刷します。

1. プリンターから外部メモリーを取り出します。
2. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
3. 操作パネルで [設定] - [カメラ印刷設定] の順に選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
4. [用紙と印刷の設定] または [写真の色補正] を選択して、必要に応じて設定を変更します。
5. デジタルカメラの電源を入れてから、USBケーブルでプリンターと接続します。



参考 USBケーブルは長さが2メートル以内のものを使ってください。

6. 印刷する写真をデジタルカメラ側で選択し、印刷枚数などの設定をしてから印刷を開始します。

無線LAN接続したデジタルカメラから写真を印刷する

DPS over IP 規格（以降、PictBridge（無線LAN））に対応しているデジタルカメラから、ワイヤレスで印刷できます。

1. ホーム画面にネットワーク接続中のアイコンが表示されていることを確認します。
[「ネットワークアイコンの見方」 23ページ](#)
2. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
3. ホーム画面で [設定] を選択して、[カメラ印刷設定] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

4. [用紙と印刷の設定] または [写真の色補正] を選択して、必要に応じて設定を変更します。▲▼ボタンで項目を選択して、◀▶ボタンで設定値を変更します。
5. デジタルカメラをプリンターと同じネットワークに接続します。
6. デジタルカメラ側で接続可能なプリンターの一覧を表示させて、接続するプリンターを選択します。
参考
 - 接続するプリンター名を確認するには、ホーム画面で [設定] - [ネットワーク設定] - [ステータスシート印刷] の順に選択し、◊ボタンを押してステータスシートを印刷します。
 - 接続するプリンターを登録できるデジタルカメラでは、次回からはプリンターを選択するだけで接続できます。
7. 印刷する写真をデジタルカメラ側で選択し、印刷枚数などの設定をしてから印刷します。
8. デジタルカメラからプリンターとのPictBridge（無線LAN）接続を解除します。

！重要 PictBridge（無線LAN）接続中は、プリンターの他の機能を使ったり、他の機器から印刷したりすることはできません。印刷が終了したら、速やかに接続を解除してください。

ハガキ、年賀状、封筒に印刷しよう

コンピューターが苦手でもプリンターだけでオリジナルの年賀状やポストカードが簡単に楽しく作成できます。また、エプソンのホームページにはもっと楽しく印刷できる素材がたくさん用意されています。

www.epson.jp/

ハガキ印刷のポイントは以下の通りです。

- ハガキの両面に印刷するときは、宛名面から先に印刷することをお勧めします。印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。
- コンピューターからハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
「[エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)](#)」137ページ
「[エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)](#)」138ページ
- 宛名（住所録）を印刷するときは、Epson Photo+や市販のアプリケーションソフトなどをご利用ください。スマートデバイスからの印刷は「[スマホでカラリオ年賀](#)」を使ってください。
- 用紙設定では、[用紙サイズ] を [ハガキ]、[用紙種類] を宛名面は [ハガキ宛名面]、通信面はハガキの種類に合わせて設定してください。
- 往復ハガキに印刷するときは、プリンタードライバーの [印刷方向]（または [方向]）を [縦] に設定してください。

コンピューターからハガキや封筒に印刷する

コンピューターからハガキに印刷する (Windows)

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。

「[コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア \(Epson Photo+\)](#)」255ページ

1. プリンターにハガキをセットします。
「背面トレイにハガキをセットする」 34ページ
2. エプソン純正プリンタードライバーをまだインストールしていない場合は、インストールします。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Windows)」 137ページ
3. 印刷するファイルを開きます。
4. プリンタードライバーの画面を表示させます。
5. [基本設定] タブの [用紙サイズ] で [ハガキ] を選択して、[用紙種類] でハガキの種類を選択します。
参考 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、良好な印刷品質を得るために [用紙種類] を [ハガキ宛名面] にして、こすれ軽減機能を有効にしてください。
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [拡張設定] をクリックして、[印刷こすれを軽減する] をチェックします。
6. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
7. [印刷] をクリックします。

コンピューターからハガキに印刷する (Mac OS)

ここではプリンタードライバーを使って印刷する手順を説明します。Epson Photo+を使うこともできます。
「コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア (Epson Photo+)」 255ページ

1. プリンターにハガキをセットします。
「背面トレイにハガキをセットする」 34ページ
2. エプソン純正プリンタードライバーをまだインストールしていない場合は、インストールします。
「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Mac OS)」 138ページ
3. 印刷するファイルを開きます。
4. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
5. [用紙サイズ] 設定で [はがき] を選択します。
6. ポップアップメニューの [印刷設定] を選択します。
7. [用紙種類] 設定でハガキの種類を選択します。

参考 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、良好な印刷品質を得るために [用紙種類] を [ハガキ宛名面] にして、こすれ軽減機能を有効にしてください。
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[こすれ軽減] で [オン] を選択します。

8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. [プリント] をクリックします。

コンピューターから封筒に印刷する (Windows)

1. プリンターに封筒をセットします。
[背面トレイに用紙をセットする] 30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. [基本設定] タブの [用紙サイズ] で封筒のサイズを選択して、[用紙種類] で [封筒] を選択します。
5. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
6. [印刷] をクリックします。

スマートデバイスからハガキに印刷する

「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作成できるアプリです。豊富なテンプレートとスタンプで、オリジナルの年賀状を簡単に作成できます。Epson iPrintのホーム画面からインストールしてください。

参考 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚手のハガキの宛名面に印刷するときは、良好な印刷品質を得るためにプリンターの操作パネルで [設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、[こすれ軽減] を有効にしてください。

文書を印刷しよう

コンピューターから文書を印刷する (Windows)

簡単な設定で印刷する



- 参考**
- プリンタードライバーの各項目の説明はヘルプをご覧ください。項目上で右クリックして [ヘルプ] をクリックしてください。
 - アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。



6. 以下の設定をします。
 - 用紙サイズ：セットした用紙のサイズを選択
 - フチなし：フチなし印刷するときチェック
フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。[はみ出し量設定] をクリックすると、はみ出しの度合いを選択できます。
 - 印刷方向：印刷の向きを選択します。
 - 用紙種類：セットした用紙の種類を選択
「用紙種類の設定値」28ページ

- 印刷品質：印刷品質を選択
[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。
- カラー：カラー印刷かモノクロ印刷かを選択

7. [OK] をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

8. [印刷] をクリックします。

参考 コンピューターから印刷を中止したい場合は、[デバイスとプリンター] (または [プリンタ]、[プリンタとファクス]) で、お使いのプリンターを右クリックします。[印刷ジョブの表示] をクリックし、中止するジョブ上で右クリックして、[キャンセル] を選択します。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)
- ➔ [「プリンタードライバーのメニュー説明」 60ページ](#)

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

基本設定タブ



お気に入り設定:

登録/削除:

多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。

用紙サイズ:

印刷するデータのサイズを選択します。[ユーザー定義サイズ] は、用紙の幅と長さを入力します。

フチなし:

画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。[はみ出し量設定] をクリックすると、はみ出させる度合いを選択できます。

印刷方向:

印刷の向きを選択します。

用紙種類:

印刷する用紙の種類を選択します。

印刷品質:

印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

カラー:

カラー印刷かモノクロ印刷かを選択します。

両面印刷:

両面印刷を有効にします。

とじ方設定:

出力紙をとじるときの位置や、とじしろの幅を設定します。両面印刷を有効にするとブックレットのとじ方を選択することもできます。

ページ集約/ポスター:

割り付け印刷やポスター印刷を有効にします。[設定] では、ページの配置順などが設定できます。

部数:

印刷する部数を設定します。

部単位で印刷:

部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。

逆順印刷:

複数ページのデータを最後のページから印刷して、ページ順に仕上げます。

動作音低減モード:

動作音を低減します。有効にすると、印刷速度が遅くなる場合があります。

印刷プレビューを表示:

印刷を開始する前に印刷イメージを表示します。

まとめてプリントLite :

異なるアプリケーションソフトで作成した複数の文書を1つの印刷ジョブにまとめて印刷します。

現在の設定を表示/現在の設定を非表示:

[基本設定] タブや [応用設定] タブで設定されている項目を一覧で表示します。現在の設定一覧画面を表示、または非表示にすることができます。

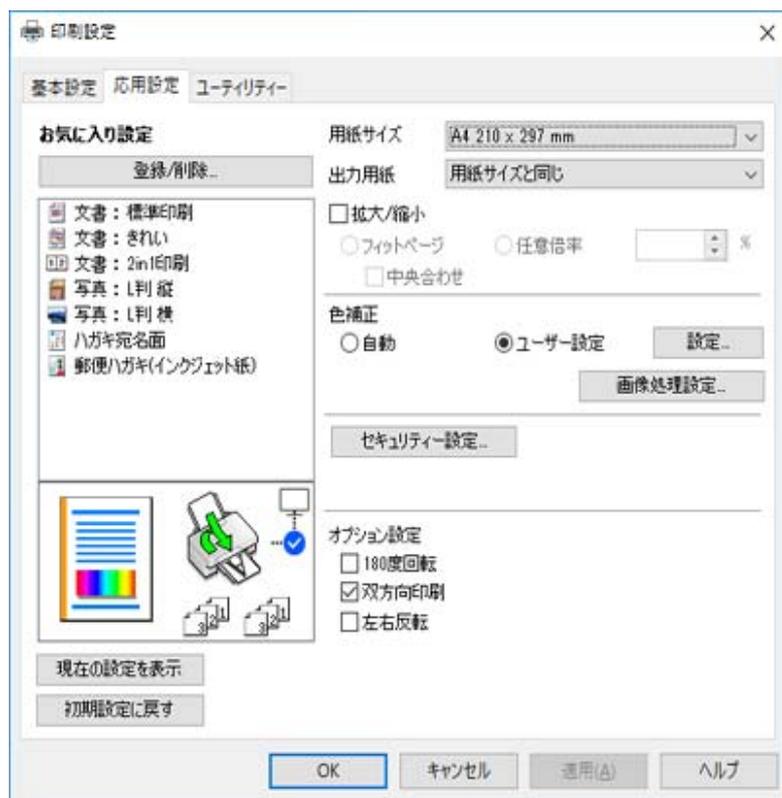
初期設定に戻す:

設定を初期状態に戻します。初期化は、[応用設定] タブにも適用されます。

インク残量を表示:

プリンターのインク残量の目安を表示します。

応用設定タブ



お気に入り設定:

登録/削除:

多用する設定の登録や削除ができます。登録した設定は、リストから選択することで使用できます。

用紙サイズ:

出力する用紙サイズを選択します。

出力用紙:

出力する用紙サイズを選択します。[用紙サイズ] と [出力用紙] のサイズが異なるときは、[拡大/縮小] が自動で選択されます。拡大、縮小印刷をしないときは、選択する必要はありません。

拡大/縮小:

拡大、縮小印刷を有効にします。

フィットページ:

[出力用紙] のサイズに合わせて自動で拡大、縮小印刷します。

任意倍率:

任意の倍率で拡大、縮小印刷します。

中央合わせ:

用紙の中央にデータを印刷します。

色補正:

自動:

画像などの色を自動で補正して印刷します。

ユーザー設定:

画像などの色を手動で補正して印刷します。[設定] をクリックすると [ユーザー色補正] 画面が開き、色補正の詳細な方法が選択できます。[画像処理設定] をクリックするとカラーユニバーサルプリント、赤目補正、細い線を鮮明に印刷する設定を有効にできます。

セキュリティ設定:

スタンプマークまたはヘッダー/フッターの設定をします。

オプション設定:

180度回転:

データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられないハガキや封筒に印刷するときに有効です。

双方向印刷:

ヘッドの行きだけでなく帰りにもインクを吐出して印刷します。印刷速度は向上しますが、印刷品質は低下することがあります。

左右反転:

データの左右を反転して印刷します。

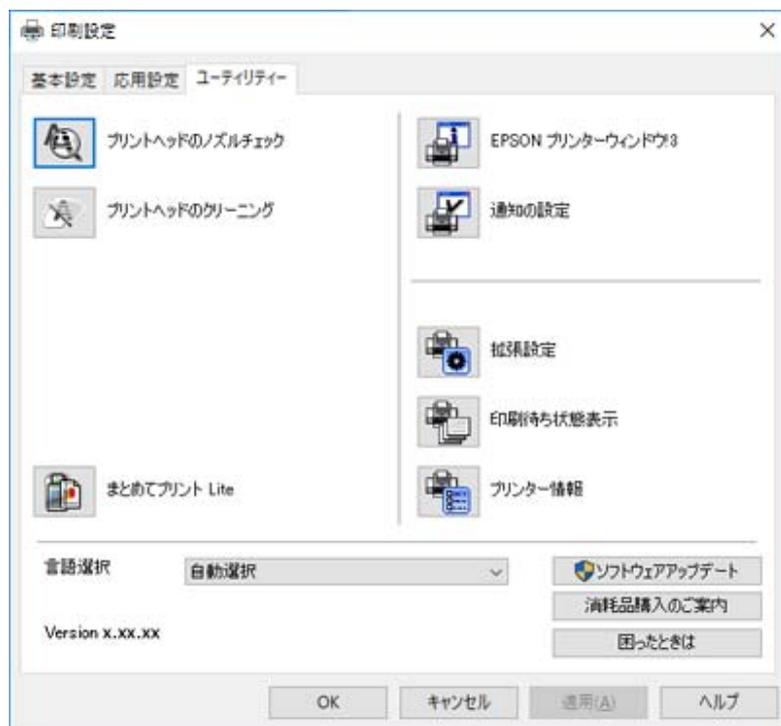
現在の設定を表示/現在の設定を非表示:

[基本設定] タブや [応用設定] タブで設定されている項目を一覧で表示します。現在の設定一覧画面を表示、または非表示にすることができます。

初期設定に戻す:

設定を初期状態に戻します。初期化は、[基本設定] タブにも適用されます。

ユーティリティータブ



プリントヘッドのノズルチェック:

印刷結果がおかしい場合にノズルチェックパターンを印刷して、プリントヘッドに目詰まりがないか確認します。

プリントヘッドのクリーニング:

プリントヘッドをクリーニングして目詰まりを改善します。インクを消費するため、ノズルが目詰まりしているときだけ実行してください。ノズルチェックパターンを印刷して、パターンの欠けが少ないときは [クリーニング] を選択します。[強力クリーニング] は [クリーニング] よりもインクを多く消費します。ノズルチェックパターンの欠けが多いときだけ実行してください。

まとめてプリント Lite :

異なるアプリケーションソフトで作成した複数の文書を1つの印刷ジョブにまとめて印刷します。

EPSON プリンターウィンドウ!3:

EPSON プリンターウィンドウ!3の画面を表示します。プリンターや消耗品の状態が確認できます。

通知の設定:

EPSON プリンターウィンドウ!3の画面に表示する項目などを設定します。

拡張設定:

より詳細な印刷設定ができます。設定項目の詳細は、項目上で右クリックしてヘルプをご覧ください。

印刷待ち状態表示:

印刷を待っているジョブを表示します。ジョブの状況の確認や一時停止、再開などが操作できます。

プリンター情報:

プリンターに給紙された用紙の合計枚数を表示します。

言語選択:

プリンタードライバーの言語を変更します。画面を開き直すと言語が変更されます。

ソフトウェアアップデート:

EPSON Software Updaterを起動して、インターネット上に更新できるソフトウェアがあるかを自動で確認します。

消耗品購入のご案内:

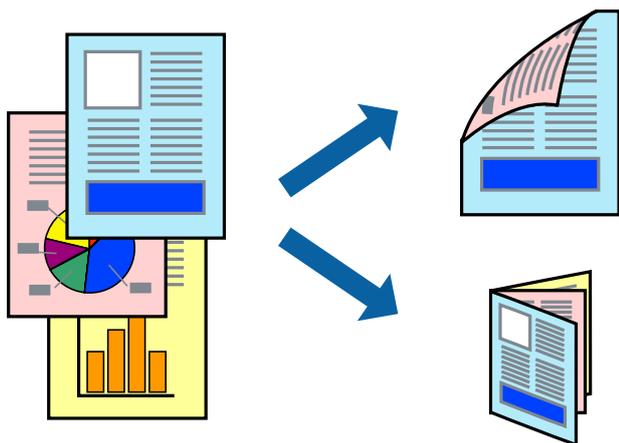
エプソンのウェブサイトにある消耗品購入のページに接続します。

困ったときは:

お使いのコンピューターにマニュアルがインストールされている場合は、マニュアルを表示します。インストールされていない場合は、エプソンのウェブサイトへ接続してマニュアルやサポート内容が確認できます。

両面に印刷する

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。用紙を折ったときに冊子になるように印刷することもできます。



参考

- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
[「両面印刷できる用紙」 247ページ](#)
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

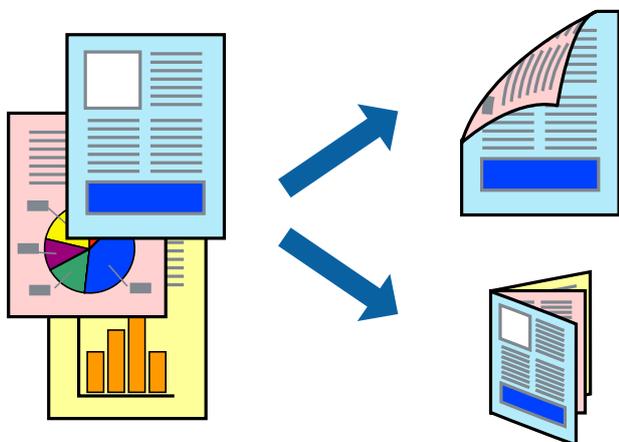
1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [基本設定] タブの [両面印刷] でとじ方を選択します。
7. [とじ方設定] をクリックし、各項目を設定して [OK] をクリックします。
8. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[「基本設定タブ」 60ページ](#)
[「応用設定タブ」 62ページ](#)
9. [印刷] をクリックします。
おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)
- ➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

冊子になるように印刷する

用紙を折ったときに冊子になるように、ページを並び替えて両面印刷できます。



参考

- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
[「両面印刷できる用紙」 247ページ](#)
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- 手動両面印刷は、[EPSON プリンターウィンドウ!3] が有効になっていないとできません。[EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、手動両面印刷できないことがあります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [基本設定] タブの [両面印刷] でとじ方を選択します。
7. [とじ方設定] をクリックして [ブックレット] にチェックします。
8. 冊子のとじ方を選択して [OK] をクリックします。
 - 全ページ：ページ数が少なく、全ページを重ねて二つ折りできるときの方法です。
 - 分割する：1枚 (4ページ) 分ずつ印刷し、それぞれを二つ折りしてから1冊にまとめる方法です。

9. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[基本設定タブ] 60ページ
[応用設定タブ] 62ページ
10. [印刷] をクリックします。
手動両面印刷では、おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- ➔ [印刷できる用紙とセット枚数] 244ページ
- ➔ [簡単な設定で印刷する] 58ページ

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に複数ページのデータを割り付けて印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに用紙をセットします。
[背面トレイに用紙をセットする] 30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [基本設定] タブの [ページ集約/ポスター] で [2in1] から [16in1] の範囲から選択します。
7. [設定] をクリックし、各項目を設定して [OK] をクリックします。

8. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[基本設定タブ] 60ページ
[応用設定タブ] 62ページ
9. [印刷] をクリックします。

関連情報

➔ [簡単な設定で印刷する] 58ページ

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに用紙をセットします。
[背面トレイに用紙をセットする] 30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [応用設定] タブで以下の設定をします。
 - 用紙サイズ: アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
 - 出力用紙: プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
[フィットページ] が自動的に選択されます。

参考 縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、[中央合わせ] をチェックします。

7. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[基本設定タブ] 60ページ
[応用設定タブ] 62ページ
8. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➔ [簡単な設定で印刷する] 58ページ

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに用紙をセットします。
[背面トレイに用紙をセットする] 30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [応用設定] タブの [用紙サイズ] から、印刷データのサイズを選択します。
7. [出力用紙] で印刷したい用紙サイズを選択します。
8. [拡大/縮小] にチェックし、[任意倍率] を選択して、倍率を入力します。

9. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。

[\[基本設定タブ\] 60ページ](#)

[\[応用設定タブ\] 62ページ](#)

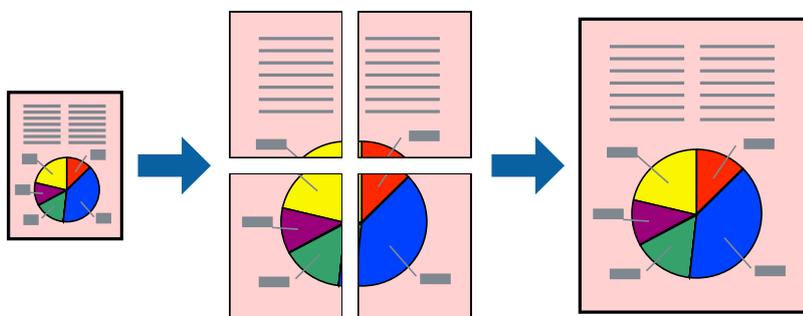
10. [印刷] をクリックします。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する (ポスター印刷)

1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [基本設定] タブの [ページ集約/ポスター] から [2×1 ポスター]、[2×2 ポスター]、[3×3 ポスター]、[4×4 ポスター] のいずれかを選択します。
7. [設定] をクリックし、各項目を設定して [OK] をクリックします。

参考 [ガイド印刷] をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。

8. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。

[\[基本設定タブ\] 60ページ](#)

[\[応用設定タブ\] 62ページ](#)

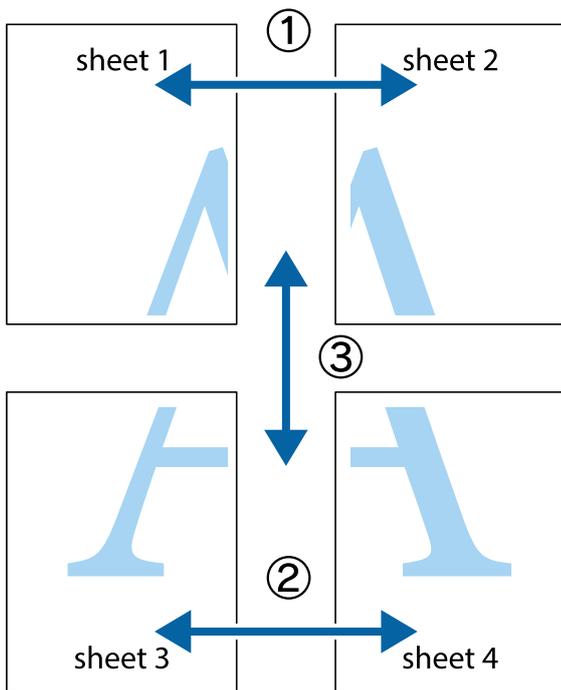
9. [印刷] をクリックします。

関連情報

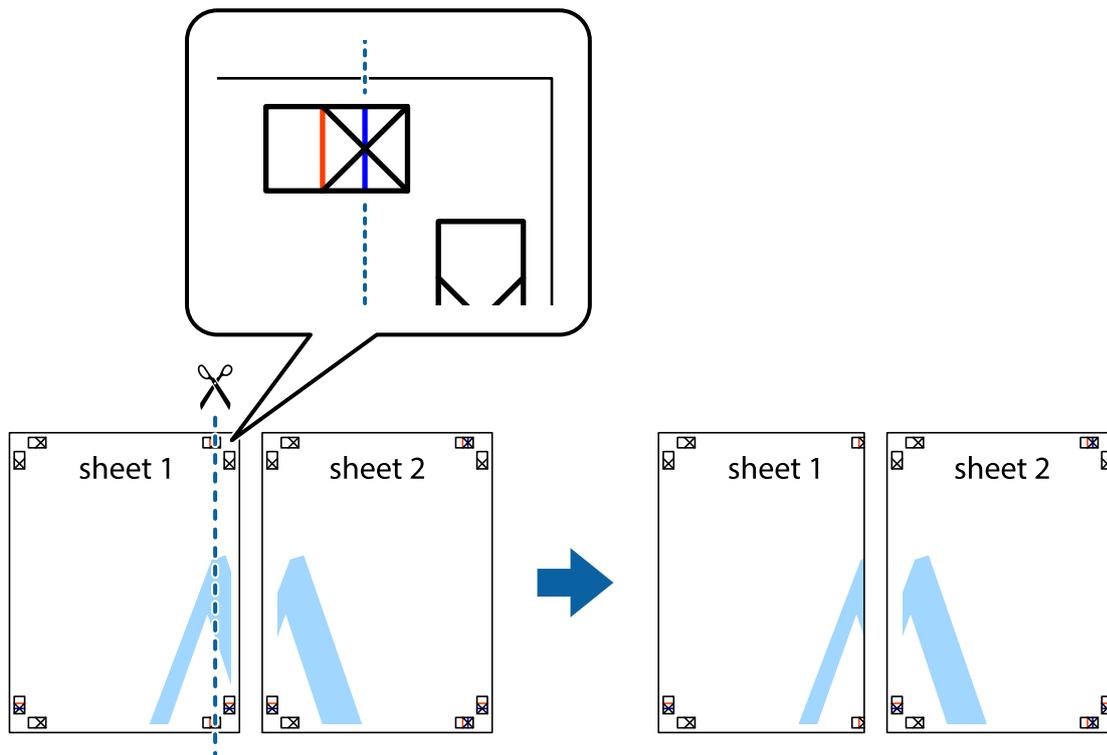
➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

用紙を貼り合わせてポスターを作る

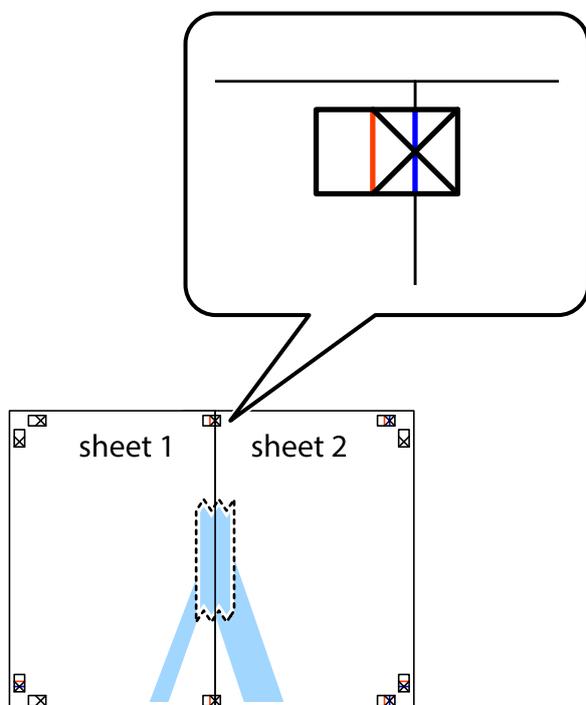
ここでは [2×2 ポスター] を選択して、[ガイド印刷] を [貼り合わせガイドを印刷] にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



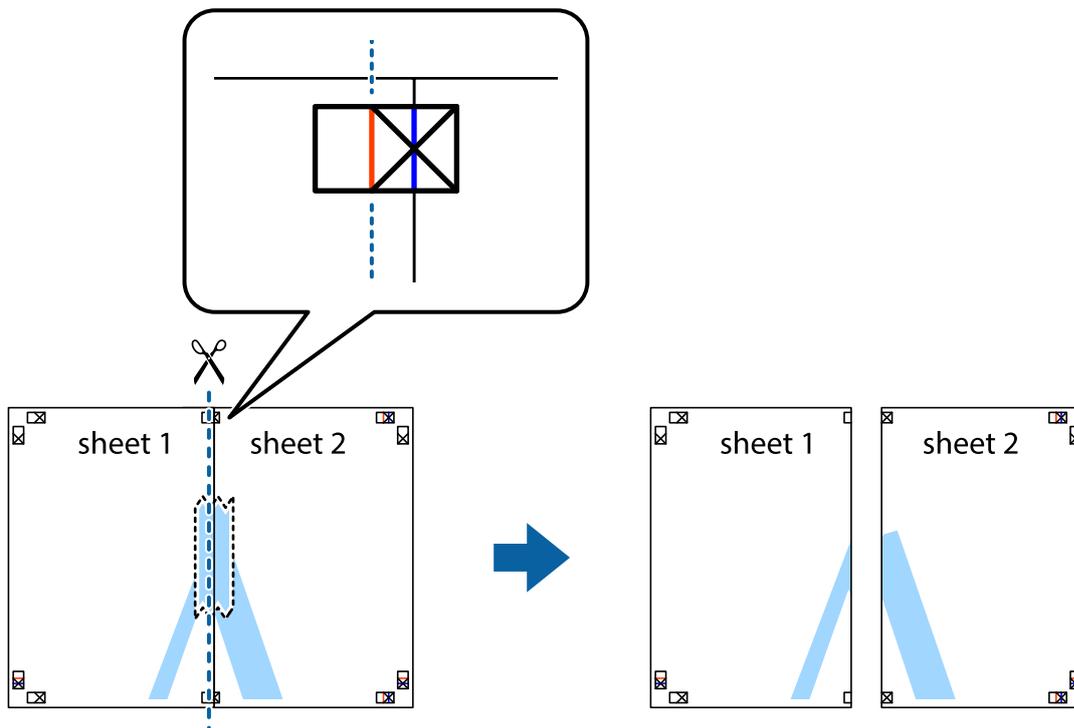
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



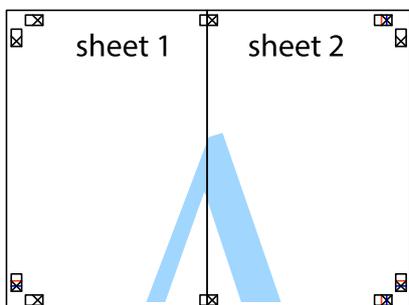
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。

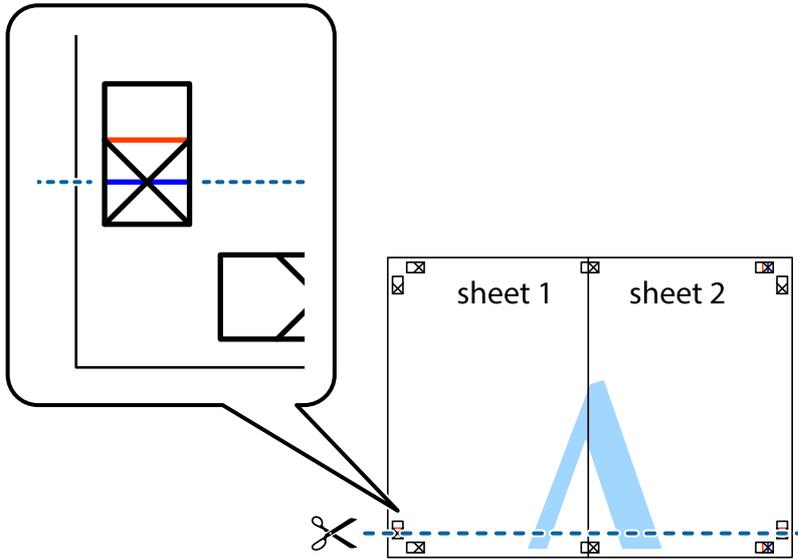


4. 裏面にテープを貼って合わせます。

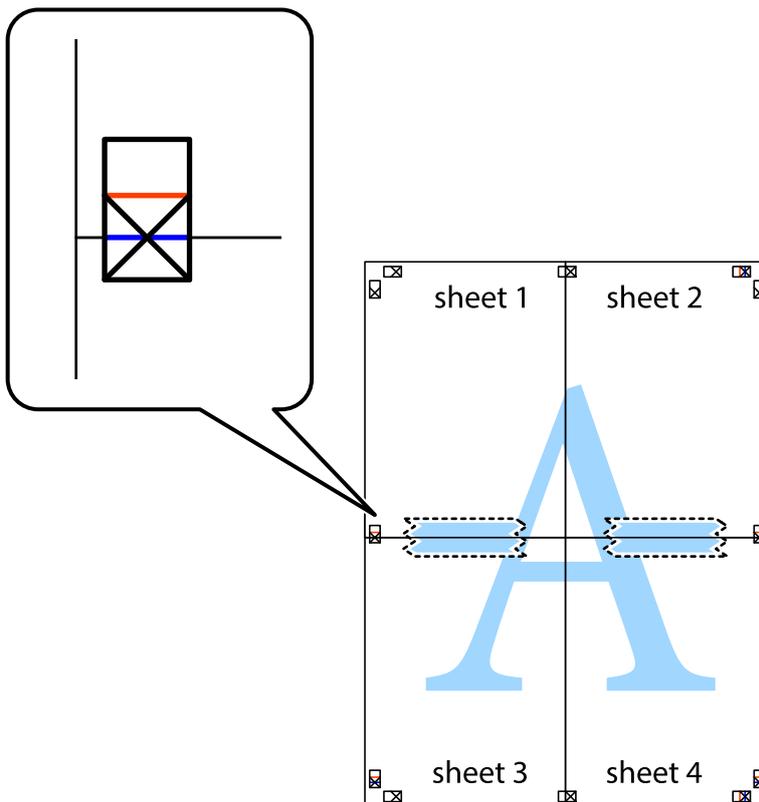


5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。

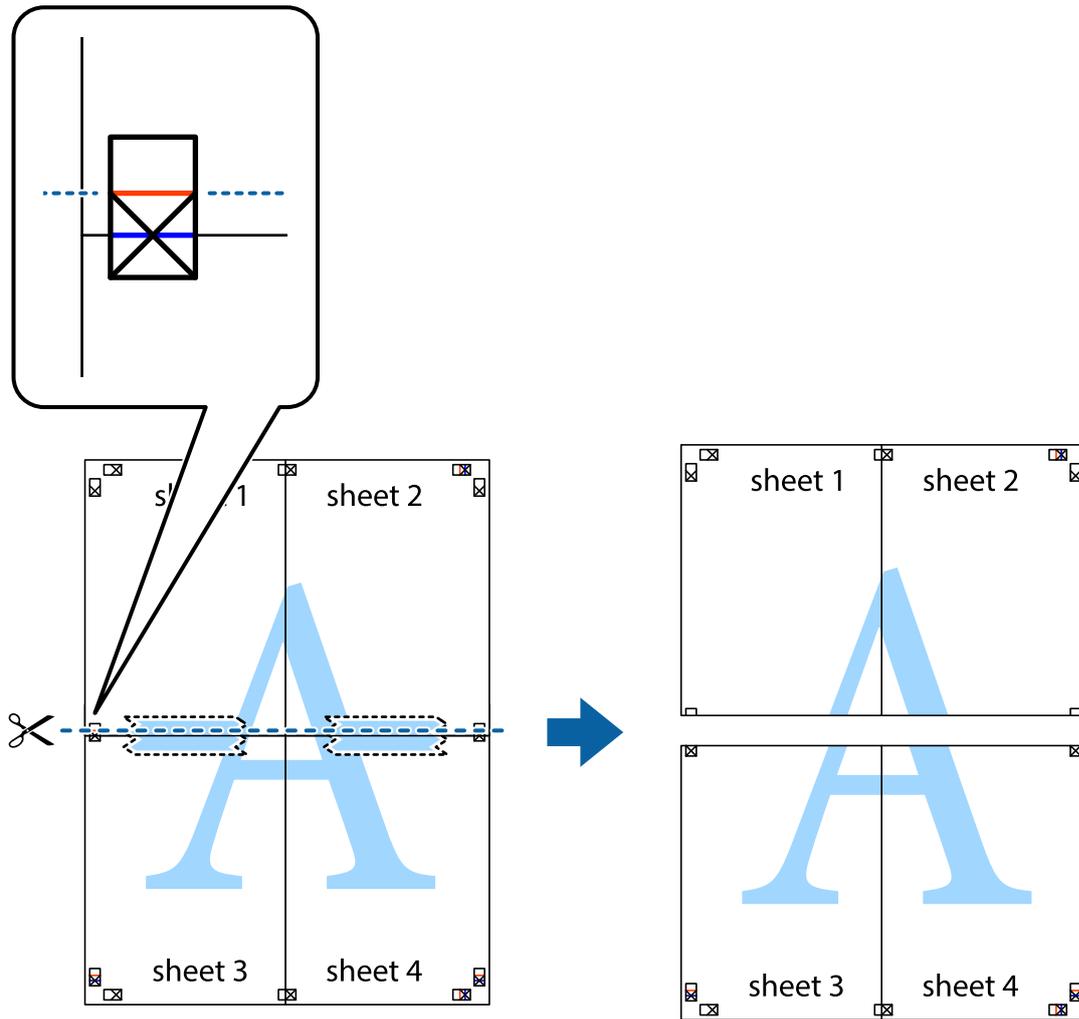
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



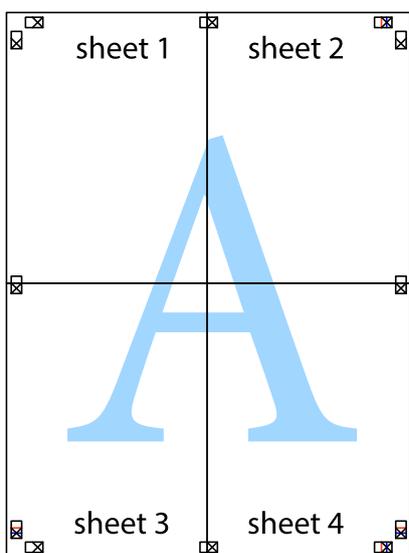
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



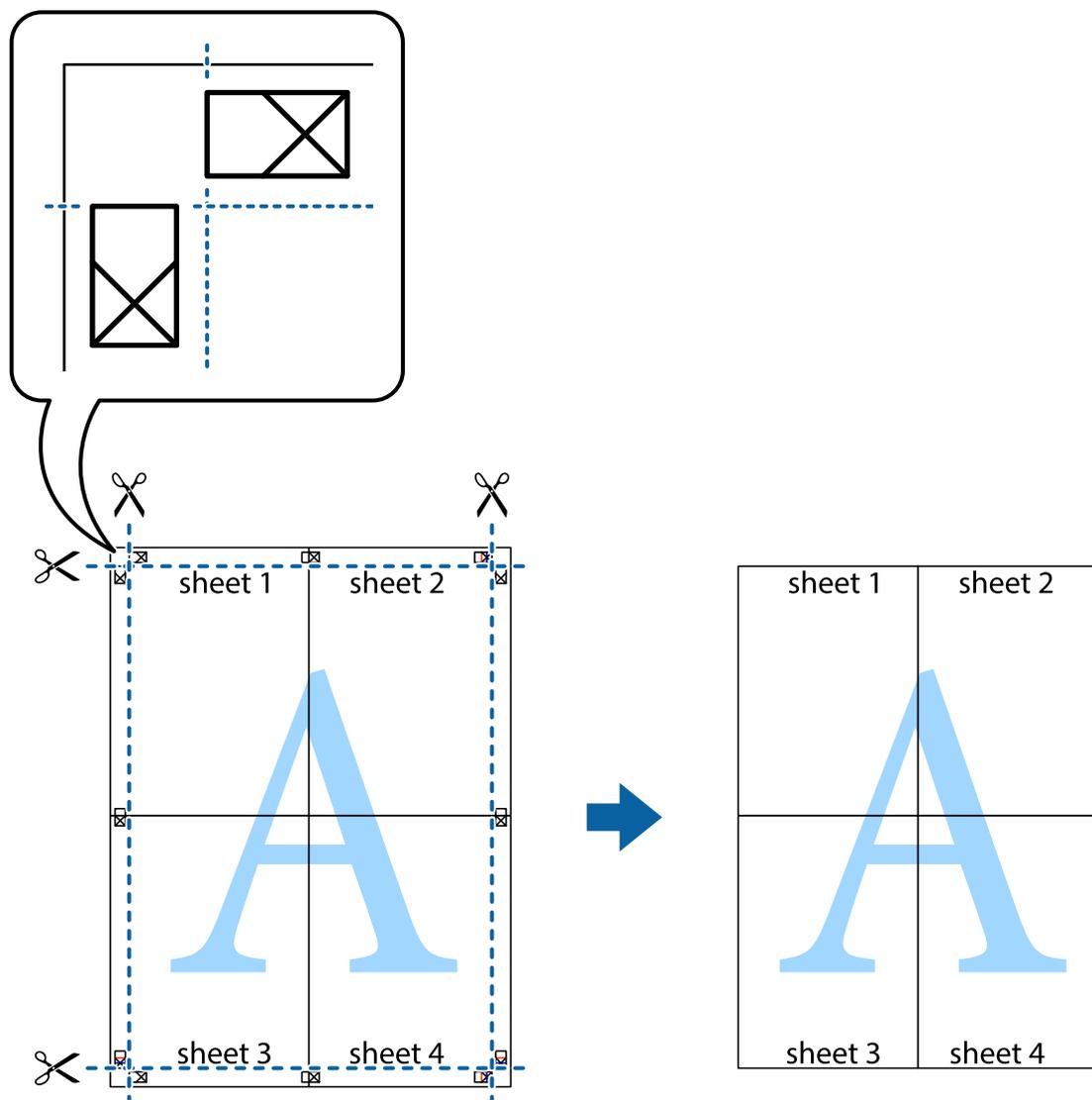
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。

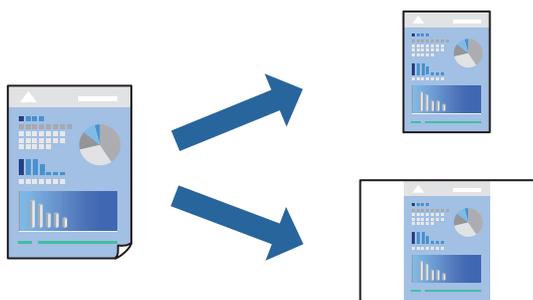


10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくことで、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [基本設定] または [応用設定] タブの各項目 ([用紙サイズ] や [用紙種類] など) を設定します。
7. [お気に入り設定] の [登録/削除] をクリックします。
8. [設定名] を入力し、必要に応じてコメントを入力します。
9. [登録] をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、[登録/削除] をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

[「基本設定タブ」 60ページ](#)

[「応用設定タブ」 62ページ](#)

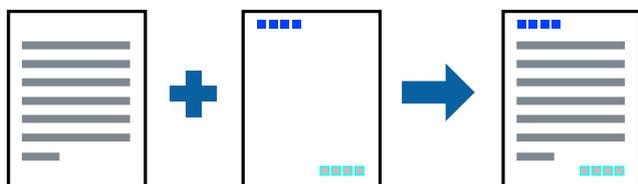
10. [印刷] をクリックします。
次回同じ設定で印刷するときは [お気に入り設定] から登録した設定名を選択して [OK] をクリックします。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

ヘッダーやフッターを入れて印刷する

用紙のヘッダーやフッターにユーザー名や日付などを入れて印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。

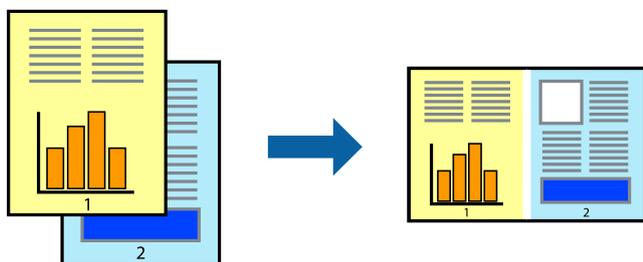
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [応用設定] タブで [セキュリティ設定] をクリックして、[ヘッダー/フッター] にチェックします。
7. [設定] をクリックして印刷したい項目を選択します。
8. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 60ページ](#)
[\[応用設定タブ\] 62ページ](#)
9. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

複数ファイルを1つにまとめて印刷する (まとめてプリント)

まとめてプリントLiteを使うと、異なるアプリケーションソフトで作成したファイルを1つにまとめて印刷できます。複数ページのレイアウトや両面印刷など、結合されたファイルの印刷設定を指定できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [基本設定] タブで [まとめてプリントLite] にチェックして [OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 60ページ](#)

7. [印刷] をクリックします。
印刷を開始するとまとめてプリントLite画面が表示されます。
8. まとめてプリントLite画面を表示したまま1つにまとめたい他のファイルを開き、作業を繰り返します。
9. まとめてプリントLite画面の印刷プロジェクトに追加された印刷データを選択すると、割り付け順序などが編集できます。
10. [ファイル] メニューの [印刷] をクリックして印刷を開始します。

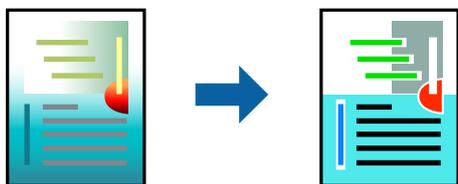
参考 全ての印刷データを印刷プロジェクトに追加する前にまとめてプリントLite画面を閉じると、それまでの作業が取り消されます。[ファイル] メニューの [保存] をクリックして現在の作業が保存できます。保存したファイルの拡張子は"ecl"です。
保存したファイルを開くには、プリンタードライバーの [ユーティリティー] タブで [まとめてプリントLite] をクリックして、まとめてプリントLite画面を開きます。その後 [ファイル] メニューの [開く] から、対象のファイルを選択します。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



[オートフォトファイン!EX] はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考 [オートフォトファイン!EX] は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、[オートフォトファイン!EX] 以外のモードで印刷してください。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷]（または [プリント] など）を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ]（または [詳細設定] など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示させます。

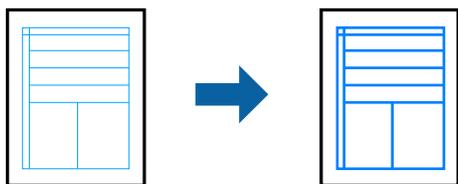
6. [応用設定] タブの [色補正] で色補正の方法を選択します。
 - 自動: 用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。
 - ユーザー設定: [設定] をクリックすると、任意に設定できます。
7. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 60ページ](#)
[\[応用設定タブ\] 62ページ](#)
8. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

細い線を鮮明に印刷する

印刷すると消えてしまう細い線を太くして印刷できます。



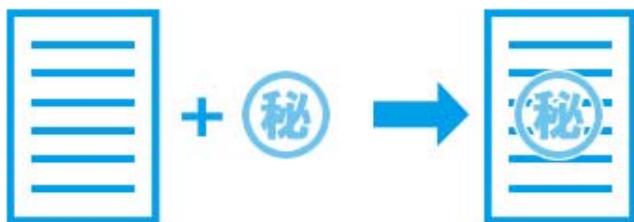
1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [応用設定] タブの [色補正] から [画像処理設定] をクリックします。
7. [細線を鮮明にする] を選択します。
8. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[\[基本設定タブ\] 60ページ](#)
[\[応用設定タブ\] 62ページ](#)
9. [印刷] をクリックします。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

スタンプマークを印刷する

印刷データに「マル秘」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。任意のスタンプマークも登録できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

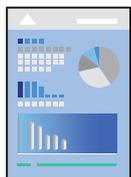
1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画面を表示させます。
6. [応用設定] タブで [セキュリティ設定] を選択します。
7. スタンプマークの種類を選択します。
8. [設定] をクリックして、スタンプマークの濃度や位置などを変更します。
9. [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
[「基本設定タブ」 60ページ](#)
[「応用設定タブ」 62ページ](#)
10. [印刷] をクリックします。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」 58ページ](#)

コンピューターから文書を印刷する (Mac OS)

簡単な設定で印刷する



参考 ここではテキストエディットを例に説明しています。アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
必要であれば [詳細を表示] (または▼) をクリックして詳細設定画面を開きます。



4. 以下の設定をします。
 - プリンタ：お使いのプリンターを選択
 - プリセット：登録した設定を使いたいときに選択
 - 用紙サイズ：セットした印刷用紙のサイズを選択
フチなしで印刷するときは「フチなし」と表示された用紙サイズを選択してください。
 - 方向：アプリケーションソフトで設定した印刷方向を選択

参考 プリント画面に上記項目がないときは、画面を一旦閉じて、[ファイル] メニューの [ページ設定] から設定してください。

5. ポップアップメニューの [印刷設定] を選択します。



参考 macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lionで [印刷設定] メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。以下の方法で設定してください。macOS Mojaveはテキストエディットなどアップル社製アプリケーションソフトで [印刷設定] ができません。

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。

[「プリンターを追加する \(Mac OSのみ\)」 139ページ](#)

6. 以下の設定をします。

- 用紙種類: セットした印刷用紙の種類を選択
[「用紙種類の設定値」 28ページ](#)
- 印刷品質: 印刷品質を選択
 きれいを選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。
- はみ出し量設定: フチなし用の用紙サイズを選択したときに設定可能
 フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。はみ出させる度合いを選択してください。
- グレースケール: モノクロ印刷するときを選択

参考 [用紙種類] の右側の **i** をクリックすると、プリンターに登録された用紙情報が確認できます。プリンターの設定を変更したいときは、プリンターの操作パネルで変更してください。一部のソフトウェアではソフトウェアの設定が優先されます。ソフトウェアの印刷設定をプリンターの設定に合わせてください。

7. [プリント] をクリックします。

参考 コンピューターから印刷を中止したい場合は、[Dock] 内のプリンターのアイコンをクリックします。中止するジョブを選択し、以下のいずれかを行います。ただし、送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。

- OS X Mountain Lion以降
プログレスメーター横の  をクリックします。
- Mac OS X v10.6.8~v10.7.x
[削除] をクリックします。

関連情報

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)
- ➔ [「印刷設定メニュー」 89ページ](#)

プリンタードライバーのメニュー説明

アプリケーションソフトの印刷画面を開き、プリンターを選択して印刷設定画面を表示します。

参考 項目は選択した内容によって異なります。

レイアウトメニュー

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1

ページ： すべて
 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：

レイアウト

ページ数/枚： 1

レイアウト方向：

境界線： なし

両面： 切

ページの方向を反転
 左右反転

キャンセル プrint

ページ数/枚

用紙1枚に対し、印刷したいページ数を選択します。

レイアウト方向

ページの並べ方を選択します。

境界線

ページを区切る境界線の設定をします。

ページの方向を反転

データを180度回転して印刷します。用紙の向きを変えられないハガキや封筒に印刷するときに設定してください。

左右反転

データの左右を反転して印刷します。

カラー・マッチングメニュー

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1

ページ： すべて
 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：

カラー・マッチング

ColorSync EPSON Color Controls

キャンセル プリント

ColorSync/EPSON Color Controls

色補正の方法を選択します。プリンターで色の調整を行い、異なるデバイス間の色合いを近づけることができます。

用紙処理メニュー

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1

ページ： すべて
 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：

用紙処理

丁合い

プリントするページ： すべてのページ

ページの順序： 自動

用紙サイズに合わせる

出力用紙サイズ： 推奨用紙： A4

縮小のみ

キャンセル プリント

丁合い

部数に対して複数ページのデータをページごとでなく、部ごとに印刷します。

プリントするページ

印刷するページを、奇数ページごとか偶数ページごとかを選択できます。

ページの順序

複数ページのデータを、最初のページか最後のページから印刷するかを選択します。

用紙サイズに合わせる

出力用紙サイズに合わせて自動で拡大縮小印刷します。

- 出力用紙サイズ
出力する用紙サイズを選択します。
- 縮小のみ
縮小印刷時に選択します。

表紙メニュー

The screenshot shows a print settings dialog box with the following options:

- プリンタ: EPSON XXXX
- プリセット: デフォルト設定
- 部数: 1
- ページ: すべて, 開始: 1, 終了: 1
- 用紙サイズ: A4 (210 x 297 mm)
- 方向: Portrait (vertical)
- 表紙: なし, 書類の前, 書類の後
- 表紙のタイプ: 標準

Buttons at the bottom: キャンセル, プリント

表紙をプリント

表紙を印刷するかどうかを選択します。裏表紙を付けるときは、「書類の後」を選択します。

表紙のタイプ

表紙に印刷される内容を選択します。

印刷設定メニュー

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: すべて
 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:  

印刷設定

用紙種類: 普通紙

印刷品質: 標準

フチなし
はみ出し量設定: 標準

グレースケール

左右反転

キャンセル プrint

用紙種類

印刷する用紙の種類を選択します。

印刷品質

印刷したい品質を選択します。用紙の種類によって選択肢が異なります。

フチなし

フチなし用の用紙サイズを選択したときにチェックが付きます。

フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

はみ出し量設定：はみ出させる度合いを選択してください。

グレースケール

白黒で印刷したいときに選択します。

左右反転

データの左右を反転して印刷します。

カラーオプションメニュー

プリンタ： EPSON XXXX

プリセット： デフォルト設定

部数： 1

ページ： すべて
 開始： 1 終了： 1

用紙サイズ： A4 210 x 297 mm

方向：

カラーオプション

手動設定
 オートフォトファイン! EX
 色補正なし

▶ 詳細設定:

キャンセル プrint

手動設定

画像などの色を手動で補正して印刷します。[詳細設定] では、色補正の詳細な方法が選択できます。

オートフォトファイン! EX

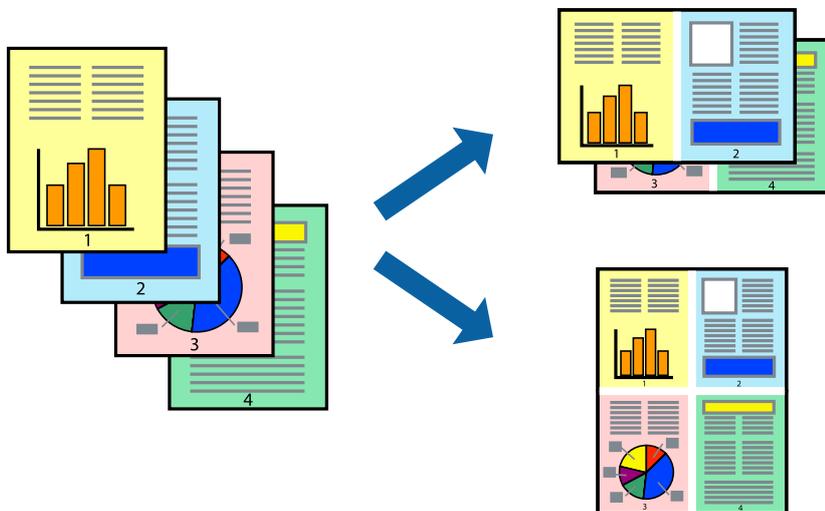
エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。

色補正なし

色補正せずに印刷します。

複数ページを1枚の用紙に印刷する

1枚の用紙に2ページまたは4ページのデータを割り付けて印刷できます。



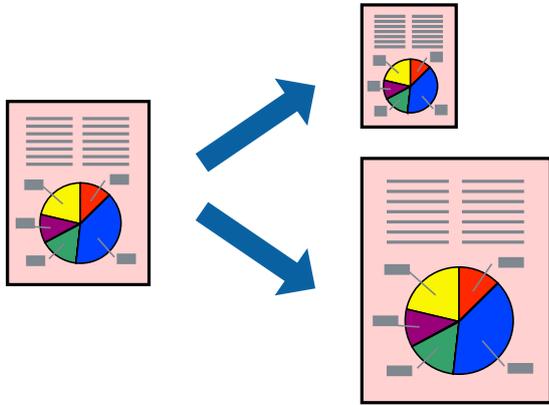
1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
4. ポップアップメニューの [レイアウト] を選択します。
5. [ページ数/枚]、[レイアウト方向]、[境界線] を設定します。
[「レイアウトメニュー」 86ページ](#)
6. 必要に応じてその他の項目を設定します。
7. [プリント] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 83ページ](#)

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした用紙のサイズに合わせて印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
4. [用紙サイズ] はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
5. ポップアップメニューの [用紙処理] を選択します。
6. [用紙サイズに合わせる] をチェックします。
7. [出力用紙サイズ] でプリンターにセットした用紙のサイズを選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. [プリント] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「簡単な設定で印刷する」 83ページ](#)

任意の倍率で拡大または縮小して印刷する

任意の倍率で、拡大または縮小して印刷できます。



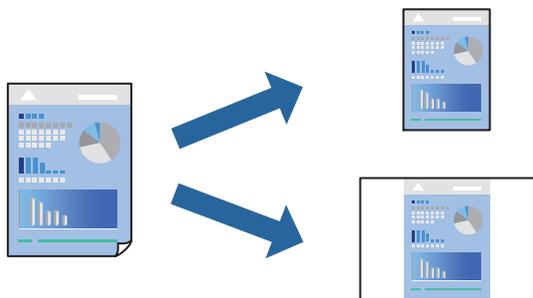
1. プリンターに用紙をセットします。
「[背面トレイに用紙をセットする](#)」 30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
4. アプリケーションソフトの [ファイル] メニューから、[ページ設定] を選択します。
5. [対象プリンタ] と [用紙サイズ] を設定し、[拡大縮小] に倍率を入力して [OK] をクリックします。
参考 [用紙サイズ] は、印刷するデータのサイズを選択します。
6. 必要に応じてその他の項目を設定します。
7. [プリント] をクリックします。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」](#) 83ページ

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
4. [印刷設定] や [レイアウト] などの各項目 ([用紙サイズ] や [用紙種類] など) を設定します。
5. [プリセット] をクリックし、現在の設定をプリセットとして保存します。
6. [OK] をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、[プリセット] - [プリセットを表示] の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

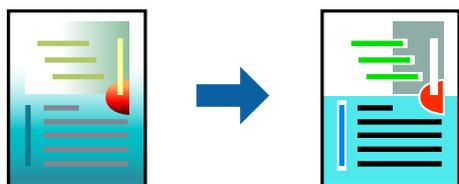
7. [プリント] をクリックします。
次回同じ設定で印刷するときは、[プリセット] から登録したプリセット名を選択します。

関連情報

➡ 「簡単な設定で印刷する」83ページ

色補正をして印刷する

画質などの色を補正して印刷できます。元データは補正しません。



[オートフォトファイン!EX] はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考 [オートフォトファイン!EX] は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じることがあります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、[オートフォトファイン!EX] 以外のモードで印刷してください。

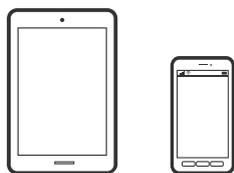
1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)
2. 印刷するファイルを開きます。
3. [ファイル] メニューの [プリント]（または [印刷] など）を選択してプリント画面を表示させます。
4. ポップアップメニューの [カラー・マッチング] を選択し、[EPSON Color Controls] を選択します。
5. ポップアップメニューの [カラーオプション] を選択して、色補正の種類を選択します。
6. [詳細設定] 横の矢印をクリックして、各項目を設定します。
7. 必要に応じてその他の項目を設定します。
8. [プリント] をクリックします。

関連情報

➔ [「簡単な設定で印刷する」83ページ](#)

スマートデバイスから文書を印刷する (iOS)

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson iPrintで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。

3. Epson iPrintをまだインストールしていない場合はインストールします。
[Epson iPrintをインストールする] 257ページ
4. スマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. Epson iPrintを起動します。
6. ホーム画面で [ドキュメント] をタップします。
7. 印刷したい文書がある場所をタップします。
8. 文書を選択し、 [次へ] をタップします。
9. [印刷] ボタンをタップします。

AirPrintで文書を印刷する

AirPrintを使うと、ドライバーのインストールやソフトウェアのダウンロードをしなくてもiPhone、iPad、iPod touchやMacから簡単に無線で印刷できます。



参考 操作パネルでプリンター設定メニューの給紙装置設定の情報表示を無効にしていると、AirPrintは使えません。給紙装置設定の情報表示を有効にするには以下の関連情報をご覧ください。

1. プリンターに用紙をセットします。
[背面トレイに用紙をセットする] 30ページ
2. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
<http://epson.sn>
3. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
4. 機器からプリンターに印刷します。

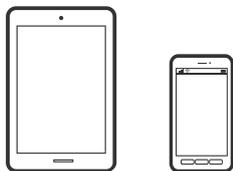
参考 詳しくはアップル社ウェブサイトのAirPrintのページをご覧ください。

関連情報

- ➔ [接続できているのに印刷できない (iOS)] 167ページ

スマートデバイスから文書を印刷する (Android)

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから文書を印刷できます。



Epson iPrintで文書を印刷する

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。
3. Epson iPrintをまだインストールしていない場合はインストールします。
[「Epson iPrintをインストールする」 257ページ](#)
4. スマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. Epson iPrintを起動します。
6. ホーム画面で [ドキュメント] をタップします。
7. 印刷したい文書がある場所をタップします。
8. 文書を選択し、[次へ] をタップします。
9. [印刷] ボタンをタップします。

Epson印刷サービスプラグインで文書を印刷する

Epson印刷サービスプラグインを使うと、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できます。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておく便利です。

参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。

3. Google Playから、スマートデバイスにEpson印刷サービスプラグインをダウンロードします。
4. お使いのスマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. お使いのスマートデバイスの [設定] から [印刷] を選択して、Epson印刷サービスプラグインを有効にします。
6. ChromeなどのAndroidアプリケーションで、メニューアイコンをタップして印刷します。

参考 プリンターが見つからないときは、[すべてのプリンター] をタップして、お使いのプリンターを選択してください。

Mopria Print Serviceで印刷する

Mopria Print Serviceを使うと、Androidスマートフォンやタブレットから簡単に無線で印刷できます。



1. Google PlayからMopria Print Serviceをインストールします。
2. プリンターに用紙をセットします。
3. プリンターを無線LANに接続します。以下のリンクをご覧ください。
<http://epson.sn>
4. お使いの機器をプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. 機器からプリンターに印刷します。

参考 詳しくは<https://mopria.org>の使い方のページをご覧ください。

関連情報

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)

ウェブページを印刷しよう

コンピューターからウェブページを印刷する

Epson Photo+ (エプソン フォトプラス) を使うと、ウェブページを表示し、指定した範囲を切り取って、編集や印刷ができます。詳しくはソフトウェアのヘルプをご覧ください。

スマートデバイスからウェブページを印刷する

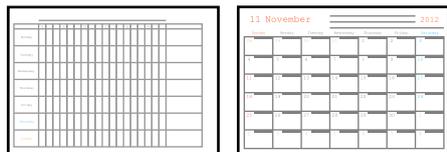
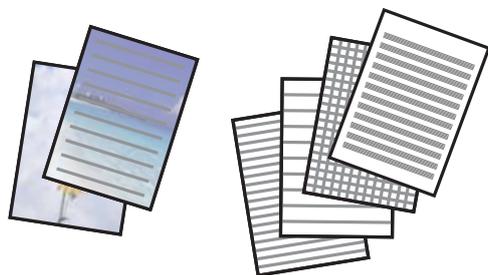
参考 デバイスによって操作が異なります。

1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンターを無線LANに接続します。
3. Epson iPrintをまだインストールしていない場合はインストールします。
[「Epson iPrintをインストールする」 257ページ](#)
4. スマートデバイスをプリンターと同じ無線LANに接続します。
5. ウェブブラウザアプリで印刷したいウェブページを開きます。
6. ウェブブラウザアプリのメニューから [共有] をタップします。
7. [iPrint] を選択します。
8. [印刷] ボタンをタップします。

もっといろいろ印刷しよう

便箋やスケジュール表などを印刷する

一般的な罫線入り用紙やスケジュール表、オリジナルの便箋などを簡単に印刷できます。



1. プリンターに用紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)

2. 便箋にお手持ちの画像を入れて印刷したいときは、画像が入った外部メモリーをプリンターにセットします。
[USB接続機器をセットする] 43ページ
3. ホーム画面で [フォーム印刷] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
4. 印刷したい項目を選択します。
5. 画面の指示に従って印刷します。

便箋やスケジュール表印刷時の応用メニューの説明

ノート罫線：

ノート罫線やマス目、五線譜などをA4サイズの下紙に印刷します。

- ノート罫線
罫線の種類を選択します。
- 用紙設定
用紙サイズと種類を選択します。

便箋：

オリジナルの便箋を印刷できます。外部メモリー内の写真を背景にすることもできます。文字が書けるように写真は薄く印刷されます。

- 便箋
罫線の種類を選択します。
- 背景選択
背景の種類や色を選択します。
- 用紙設定
用紙サイズと種類を選択します。

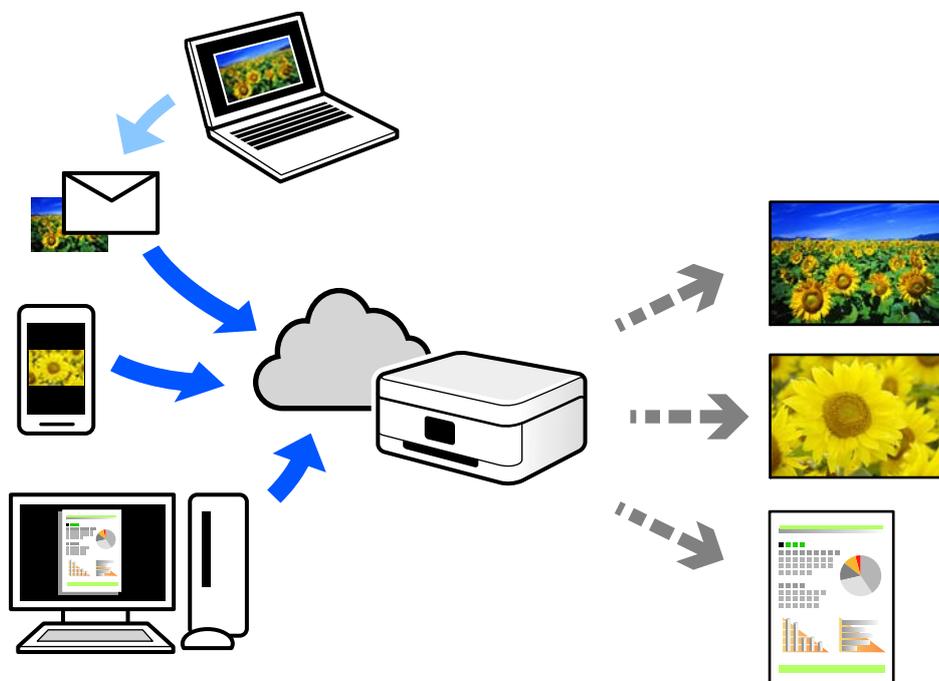
スケジュール表：

週間または月間のスケジュール表を印刷します。月間スケジュールを印刷するときは年月を指定します。

- スケジュール表
月間か週間かを選択します。
- 用紙設定
用紙サイズと種類を選択します。

クラウドサービスで印刷しよう

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。このサービスの利用には、Epson Connectのセットアップ（ユーザー登録、プリンター登録）が必要です。



インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

- メールプリント
プリンターに割り当てられたメールアドレスに、印刷したい写真や文書を添付してメールを送ると、メールの本文や添付ファイルの印刷ができます。離れた場所から、自宅やオフィスのプリンターに印刷できます。
- Epson iPrint
スマートフォンやタブレット端末から印刷、またはスキャンするためのiOS、Android専用のアプリケーションです。同じ無線LAN内にあるプリンターに写真や文書、ウェブサイトなどを直接印刷できます。
- リモートプリントドライバー
リモートプリントドライバー対応の共有ドライバーです。いつものアプリケーションの印刷画面からプリンターを切り替えるだけで、離れたプリンターに印刷できます。

Epson Connectのセットアップ方法や印刷方法など、詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。
<https://www.epsonconnect.com/>

操作パネルからEpson Connectサービスを登録する

以下の手順でプリンターを登録してください。

1. ホーム画面で【設定】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

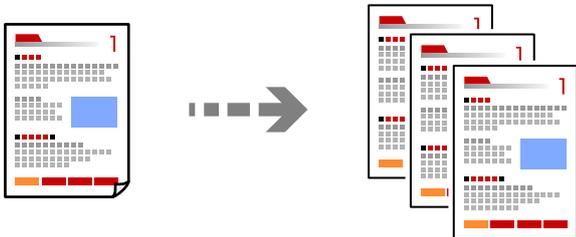
2. [Epson Connect設定] - [プリンターの登録/削除] の順に選択して、登録シートを印刷します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. 登録シートの説明に従って、プリンターを登録します。

コピー

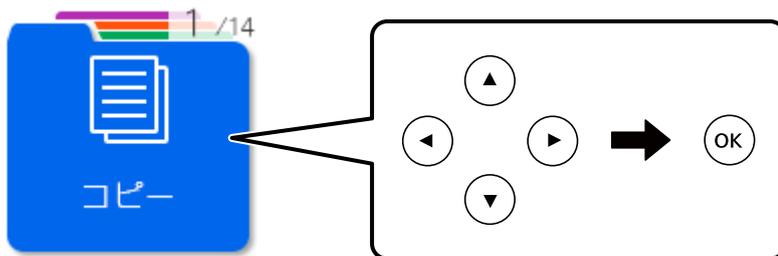
カラーか、モノクロでコピーしよう	104
縮小または拡大してコピーしよう	104
割り付けてコピーしよう	105
コピー時の応用設定の説明	106

カラーか、モノクロでコピーしよう

原稿をカラーまたは、モノクロでコピーする手順を説明します。



1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
2. ホーム画面で【コピー】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。

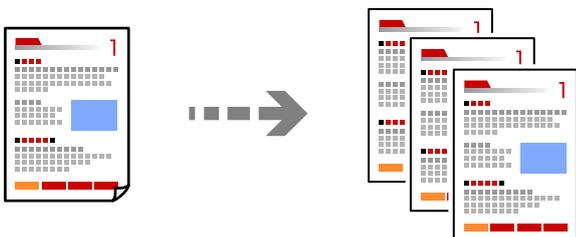


3. 【カラー】、または【モノクロ】を選択します。
必要に応じてコピー部数を設定します。
4. 原稿をセットします。
「原稿をセットする」40ページ

参考 原稿とコピー結果では、色合いやサイズ、余白の量などが多少異なります。

縮小または拡大してコピーしよう

A4サイズの原稿をB5サイズに縮小または、B5サイズの原稿をA4サイズに拡大してコピーする手順を説明します。

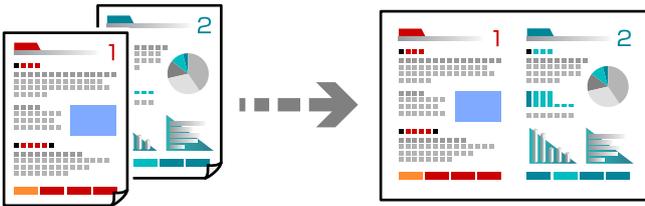


1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
2. ホーム画面で [コピー] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. [A4→B5カラー] か、[B5→A4カラー] を選択します。
必要に応じてコピー部数を設定します。
4. 原稿をセットします。

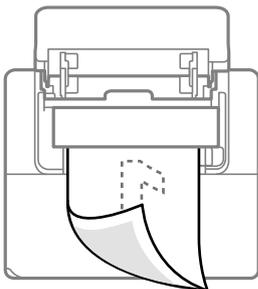
参考 原稿とコピー結果では、色合いやサイズ、余白の量などが多少異なります。

割り付けてコピーしよう

原稿を1枚の用紙に割り付けてコピーする手順を説明します。

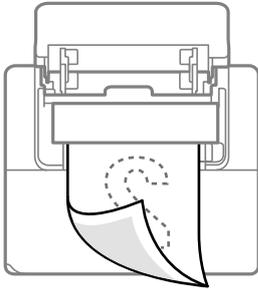


1. プリンターに用紙をセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
2. ホーム画面で [コピー] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. [2in1カラー] を選択します。
必要に応じてコピー部数を設定します。
4. 1枚目の原稿をセットします。



「原稿をセットする」40ページ

5. 画面に案内が表示されたら、2枚目の原稿をセットします。



原稿とコピー結果では、色合いやサイズ、余白の量などが多少異なります。

コピー時の応用設定の説明

ホーム画面の [コピー] - [応用] から設定できます。

枚数：

コピー部数を設定します。

モノクロ：

原稿をモノクロ（白黒）でコピーします。

カラー：

原稿をカラーでコピーします。

コピー濃度：

コピー結果が薄いときは▶ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは◀ボタンを押して濃度を下げます。

倍率：

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。

- 等倍
100%の倍率でコピーします。
- A4→ハガキ、A4→B5など
定形サイズの前稿（読み取り範囲）を、定形サイズの用紙に合わせた倍率で拡大または縮小します。
- 任意倍率
任意の倍率で拡大または縮小コピーしたいときに選択します。

任意倍率：

拡大または縮小の倍率を、25～400%の範囲で指定します。

用紙設定：

用紙サイズと用紙種類を設定します。

割り付け：

- しない
1枚の原稿を、1枚の用紙にコピーします。
- 2in1
2枚の原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。
2in1を選択すると、倍率設定は自動でオートフィット（自動割り付け）に設定されます。

印刷品質：

コピーの画質を選択します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

原稿待ち受けモード：

このモードを有効にしていると、途中でパネルを操作しなくても、継ぎ足してセットする原稿を同じ設定でコピーできます。

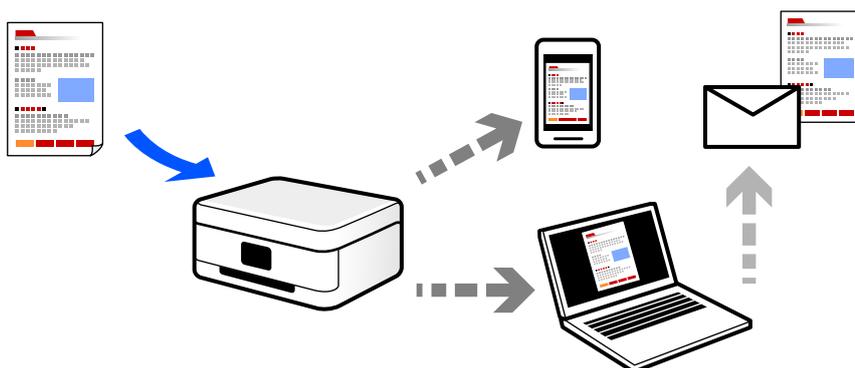
スキャン

スキャンの基礎知識	109
外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう	111
コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう	112
スマートデバイスに原稿をスキャンして保存しよう	114
スキャンをもっと活用しよう	115

スキャンの基礎知識

スキャンとは何か

書類などの紙を、デジタルデータ（画像ファイル）にするために読み取ることを「スキャン」といいます。スキャンしたデジタルデータは、JPEGやPDFなどの画像ファイルとして保存できます。画像ファイルからプリントしたり、メールに添付して送ったりすることができます。



このプリンターでできるスキャン

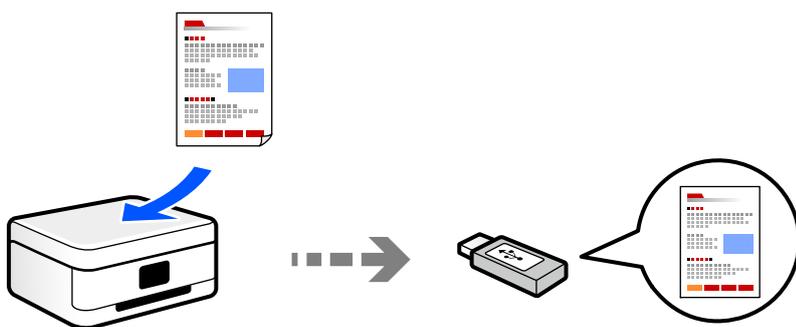
本製品は以下のようなスキャンができます。

関連情報

- ➔ [「外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう」 111ページ](#)
- ➔ [「スキャンしてコンピューターに保存」 110ページ](#)
- ➔ [「スマートデバイスから直接スキャンする」 110ページ](#)

スキャンして外部メモリーに保存

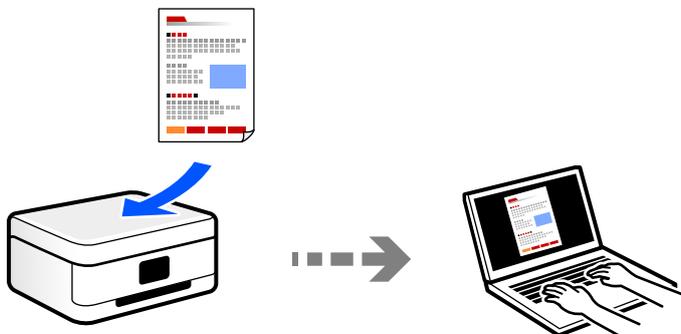
スキャンした画像を、プリンターに接続した外部メモリーに保存できます。



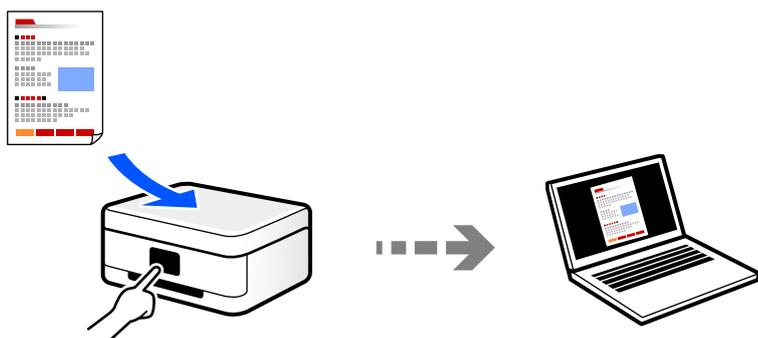
スキャンしてコンピューターに保存

コンピューターに保存するには、コンピューターからスキャンする方法と、プリンターの操作パネルからスキャンする方法の、2通りがあります。

操作パネルからは簡単な手順でスキャンできます。

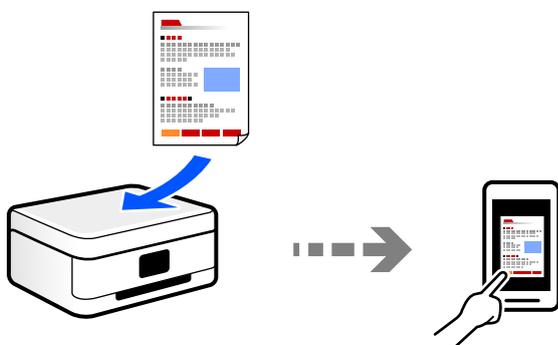


コンピューターからは、スキャンソフトウェアのEpson ScanSmart（エプソン スキャンスマート）を使ってスキャンします。スキャンした後で画像を編集できます。



スマートデバイスから直接スキャンする

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスでEpson iPrintを使うと、スキャンした画像を直接スマートデバイスに保存できます。



スキャンするときのお勧めの解像度

解像度とは、1インチ（25.4 mm）あたりの画素（画像を構成する最小要素）の密度を表す数値で、「dpi」（dot per inch）という単位で表します。解像度を上げると、画像がきめ細やかになるメリットがあります。一方で以下のデメリットもあります。

- ファイルサイズが大きくなる
（解像度を2倍にすると、ファイルサイズは約4倍になります）
- 画像のスキャン、保存、読み込み、印刷に時間がかかる
- 画像がディスプレイや印刷用紙からはみ出る

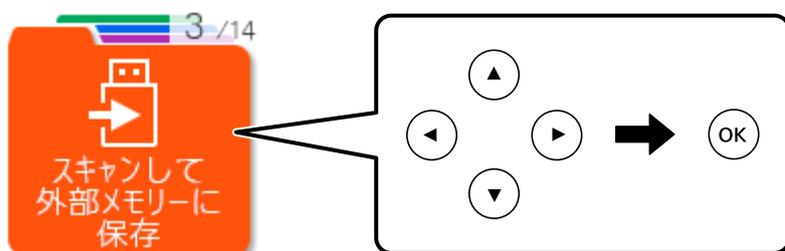
以下の表を参考にして、スキャン画像の用途に合う適切な解像度を設定してください。

用途	解像度（目安）
コンピューターで見る Eメールで送信する	~200dpi
プリンターで印刷する	200~300dpi

外部メモリーに原稿をスキャンして保存しよう

スキャンした画像を外部メモリーに保存できます。

1. 原稿をセットします。
「[原稿をセットする](#)」40ページ
2. プリンターに外部メモリーをセットします。
「[USB接続機器をセットする](#)」43ページ
3. 操作パネルで [スキャンして外部メモリーに保存] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



4. 保存する方法を選択します。
 - [PDFで保存する]（カラー/モノクロ）：スキャンした画像をPDF形式で保存します。
 - [JPEGで保存する]（カラー）：スキャンした画像をJPEG形式で保存します。
 - [応用]：詳細な設定をしてスキャンします。

5. ◇ ボタンを押します。

参考 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

外部メモリー保存時の応用メニューの説明

保存形式

スキャンした画像の保存形式を選択します。

カラー

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

読み取りサイズ

スキャンする範囲を選択します。読み取り可能な最大範囲をスキャンするときは、**【最大範囲】**を選択します。**【A4】**を選択してスキャンした画像の端が切れるときは、**【最大範囲】**でスキャンし直してください。

原稿種類

原稿の種類を選択します。

解像度

スキャンの解像度を選択します。

濃度

スキャン画像の濃度を選択します。

原稿の向き

原稿の向きを選択します。

原稿待ち受けモード

途中でパネルを操作しなくても、継ぎ足してセットする原稿を同じ設定でスキャンできます。

コンピューターに原稿をスキャンして保存しよう

コンピューターに保存するには、プリンターの操作パネルからスキャンする方法と、コンピューターからスキャンする方法の、2通りがあります。

関連情報

- ➔ [「操作パネルからスキャンする」113ページ](#)
- ➔ [「コンピューターからスキャンする」114ページ](#)

操作パネルからスキャンする

参考 この機能を使うためには、お使いのコンピューターに以下のソフトウェアがインストールされている必要があります。

- Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー)
- Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー)

インストールされているソフトウェアを確認するためには、以下を参照してください。

Windows 10：スタートボタンをクリックし、[Windowsシステムツール] - [コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] の順に選択します。

Windows 8.1/Windows 8：[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] の順に選択します。

Windows 7：スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] の順に選択します。

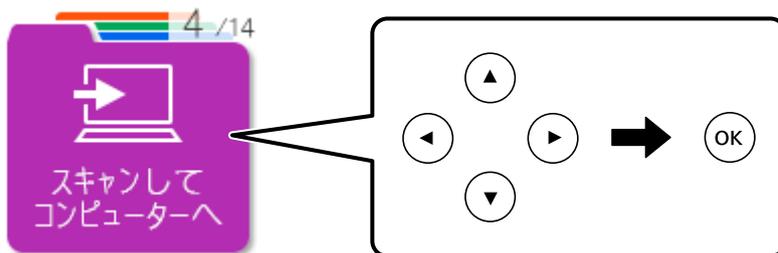
Mac OS：[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択します。

1. 原稿をセットします。

[「原稿をセットする」40ページ](#)

2. 操作パネルで [スキャンしてコンピューターへ] を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。



3. コンピューターに保存する方法を選択します。

- [JPEGで保存する]：スキャンした画像をJPEG形式で保存します。
- [PDFで保存する]：スキャンした画像をPDF形式で保存します。
- [メールに添付する]：コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。
- [カスタム設定に従う]：Epson Event Managerで設定した内容でスキャンします。保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。

[「操作パネルのカスタム設定をしてスキャンする」115ページ](#)

4. スキャンした画像を保存するコンピューターを選択します。

- 参考**
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。操作パネルには20台までのコンピューターが表示されます。Epson Event Managerで [ネットワークスキャン名(半角英数字)] を設定していると、ネットワークスキャン名が表示されます。
 - コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Managerで [ネットワークスキャン名(半角英数字)] を設定してください。

5. ◊ ボタンを押します。

参考 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

コンピューターからスキャンする

スキャンソフトウェアのEpson ScanSmart（エプソン スキャンスマート）でスキャンします。簡単なステップで、原稿のスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。

1. 原稿をセットします。
「[原稿をセットする](#)」40ページ
2. Epson ScanSmartを起動します。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
 - Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
 - Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
3. Epson ScanSmartの画面が表示されたら、案内に従ってスキャンを開始します。

参考 [ヘルプ] をクリックすると、詳しい操作方法を確認できます。

スマートデバイスに原稿をスキャンして保存しよう

スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスに、原稿をスキャンして保存できます。

参考

- スキャンする前に、Epson iPrintでプリンターとスマートデバイスを接続してください。
- Epson iPrintの画面は予告なく変更されることがあります。
- Epson iPrintの画面に表示される内容は、お使いの製品により異なることがあります。

1. 原稿をセットします。
「[原稿をセットする](#)」40ページ
2. Epson iPrintを起動します。
3. ホーム画面で [スキャン] をタップします。
4. [スキャン] をタップします。

参考 スキャン設定を変更できます。右上の  のアイコンをタップします。

スキャンが始まります。

5. スキャンした画像を確認して、保存先を選択します。
 - : スキャンした画像を保存する画面を表示します。
 - : スキャンした画像をメールで送信する画面を表示します。
 - : スキャンした画像を印刷する画面を表示します。
6. この後は、画面の指示に従って操作してください。

スキャンをもっと活用しよう

関連情報

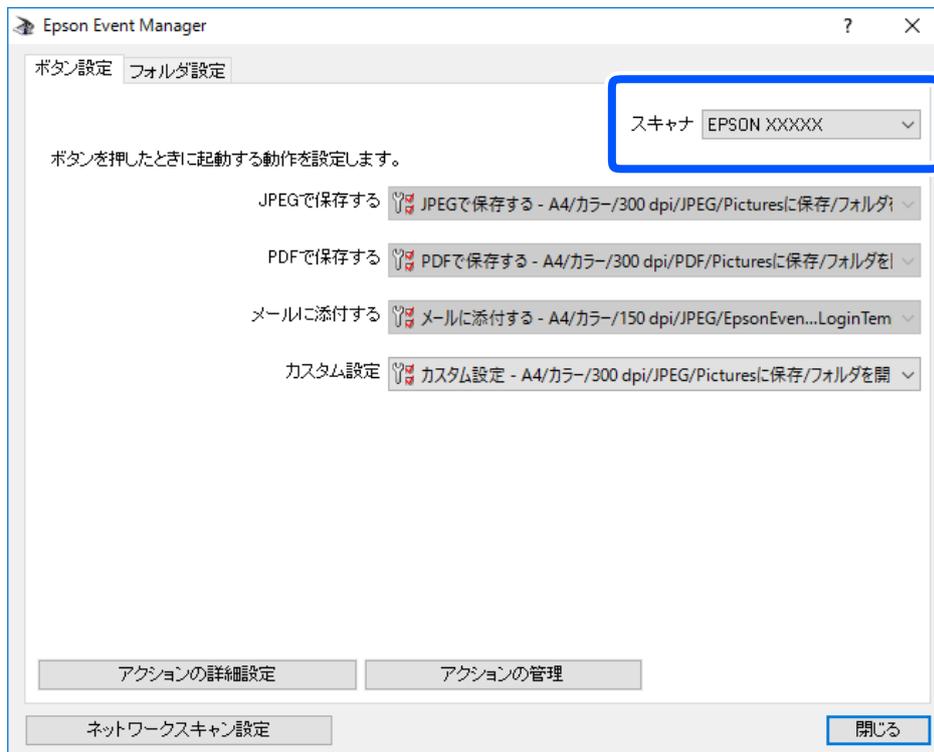
➔ [「操作パネルのカスタム設定をしてスキャンする」115ページ](#)

操作パネルのカスタム設定をしてスキャンする

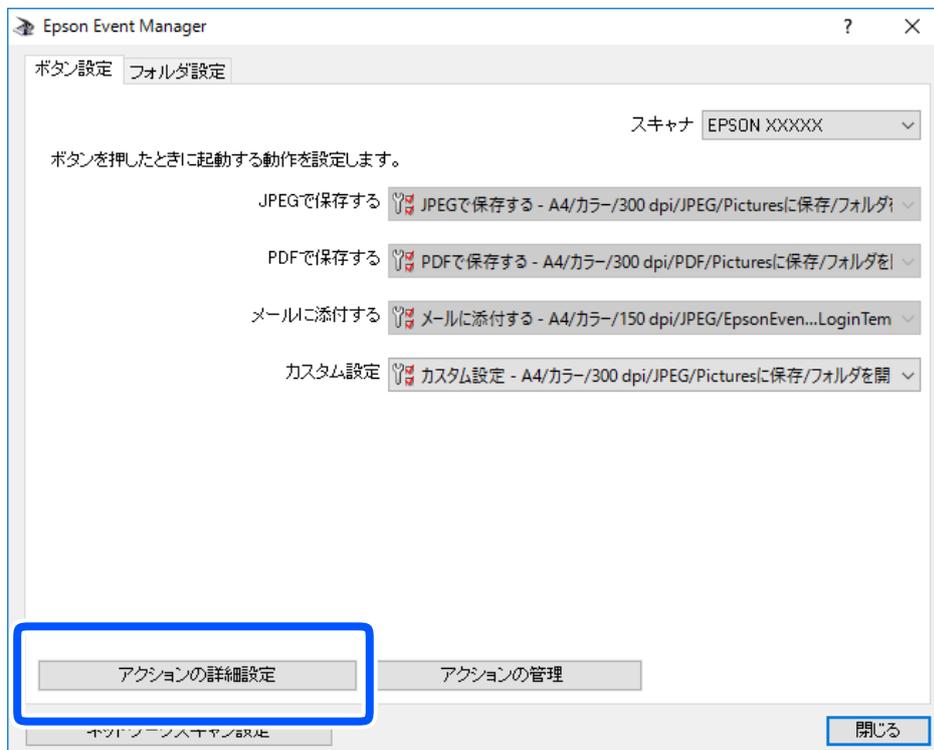
お使いのコンピューターでEpson Event Managerを使用すると、操作パネルからコンピューターにスキャンするときの [カスタム設定に従う] の内容を設定できます。
詳しくはEpson Event Managerのヘルプをご覧ください。

1. Epson Event Managerを起動します。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックして、 [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] または [プログラム] - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。
 - Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

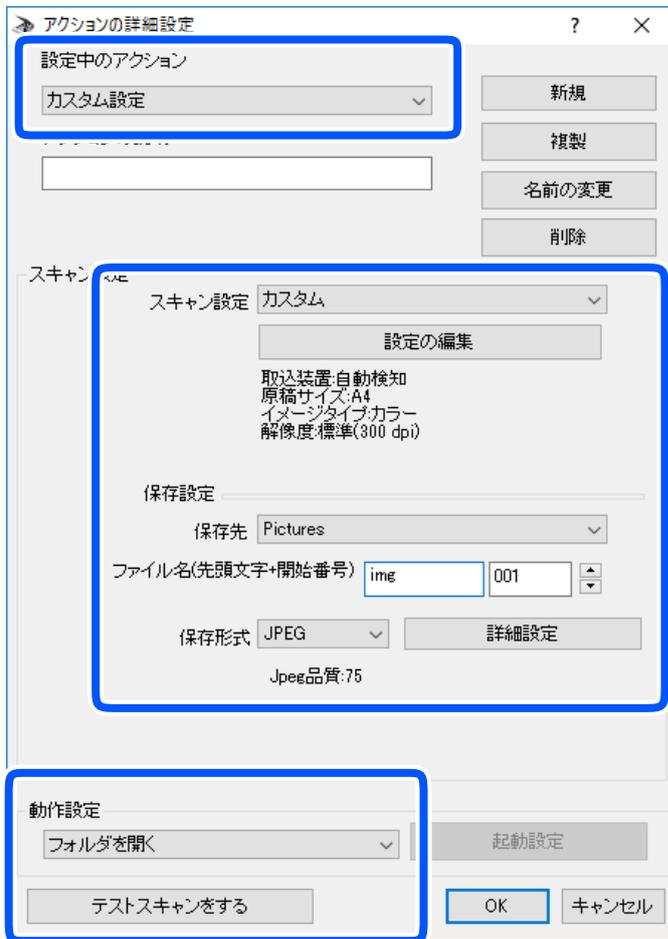
2. メイン画面の [ボタン設定] タブで、[スキャナ] にお使いのプリンターが選択されていることを確認します。



3. [アクションの詳細設定] をクリックします。



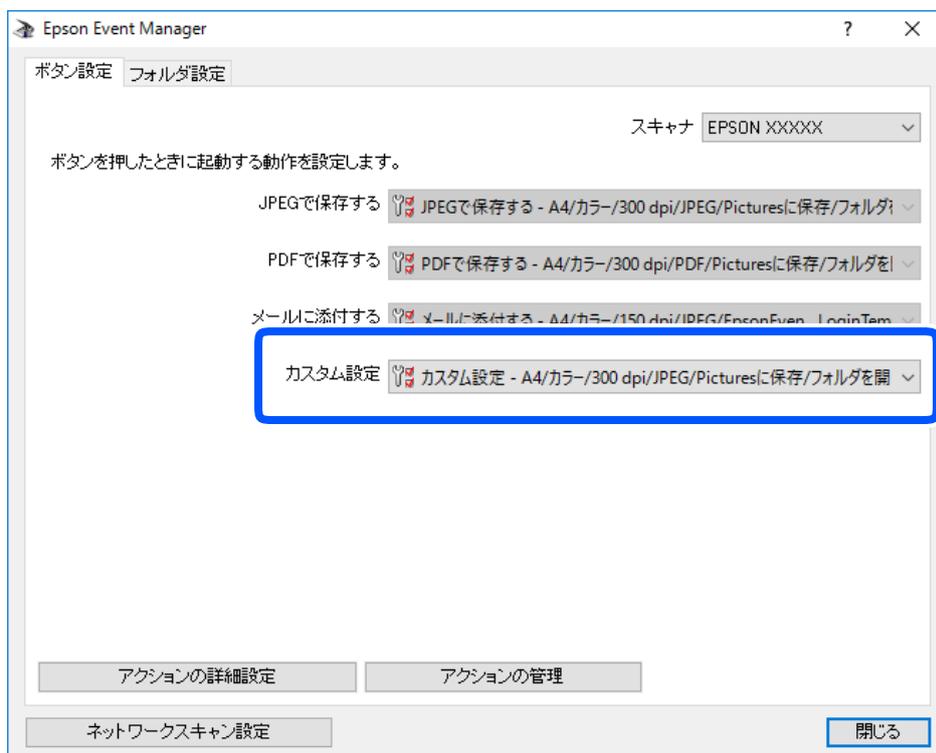
4. [アクションの詳細設定] 画面で、スキャンの設定をします。



- 設定中のアクション： [カスタム設定] を選択します。
- スキャン設定： リストから原稿の種類を選択すると、その原稿に最適な設定でスキャンできます。 [設定の編集] (Windows) / [スキャンの条件の詳細設定] (Mac OS) をクリックすると、スキャン解像度や保存時の色などを設定できます。
- 保存先： スキャンした画像の保存場所を選択します。
- ファイル名(先頭文字+開始番号)： 保存ファイル名の設定を変更できます。
- 保存形式： スキャンした画像の保存形式を選択します。
- 動作設定： スキャン時の動作を設定します。
- テストスキャンをする： 設定した内容でテストスキャンします。

5. [OK] をクリックして、メイン画面に戻ります。

6. [カスタム設定] のリストに、[カスタム設定] が選択されていることを確認します。



7. [閉じる] をクリックして、Epson Event Managerを終了します。

プリンターのお手入れ

消耗品の状態を確認する	120
給紙不良を改善する	121
印刷やコピー、スキャンの品質を改善する	124
プリンターの汚れを拭き取る	134
こぼれたインクを拭き取る	135
総通紙枚数を確認する	135
省電力設定をする	136
ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする	136
プリンターの輸送と保管	142

消耗品の状態を確認する

操作パネルまたはコンピューターからインク残量の目安とメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。実際のインク残量は、全てのインクタンクを目視で確認してください。

関連情報

➔ [「インクの補充が必要になった」188ページ](#)

消耗品の状態を確認する (操作パネル)

1. ホーム画面で [設定] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [プリンターのお手入れ] を選択します。
3. [インク残量の確認] または [メンテナンスボックスの空き容量] から確認したい項目を選択して、画面の指示に従います。

消耗品の状態を確認する (Windows)

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. [ユーティリティ] タブの [EPSON プリンターウィンドウ!3] をクリックします。

参考 [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、[ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。

関連情報

- ➔ [「コンピューターから印刷するためのソフトウェア \(Windowsプリンタードライバー\)」251ページ](#)
- ➔ [「インクの補充が必要になった」188ページ](#)
- ➔ [「メンテナンスボックスの交換が必要になった」192ページ](#)

消耗品の状態を確認する (Mac OS)

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [EPSONプリンターウィンドウ] をクリックします。

関連情報

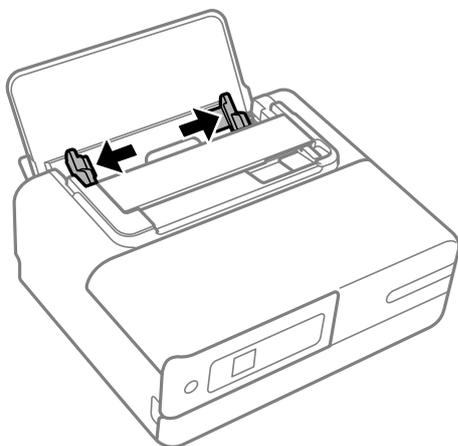
- ➔ [「インクの補充が必要になった」 188ページ](#)
- ➔ [「メンテナンスボックスの交換が必要になった」 192ページ](#)

給紙不良を改善する

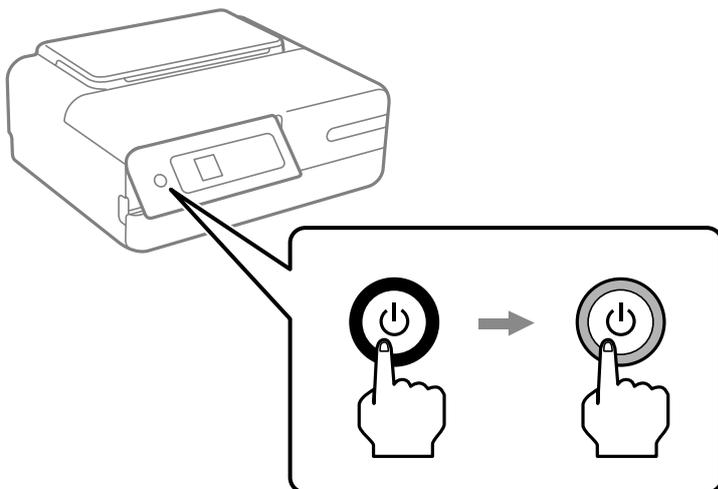
背面トレイから印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1. 用紙ガイドを広げます。

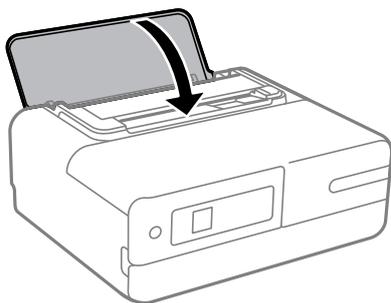


2. 電源ボタンを押して電源を切ります。

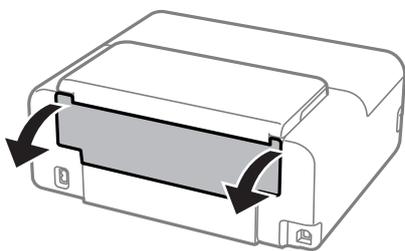


3. 電源プラグを抜いて、電源コードを取り外します。

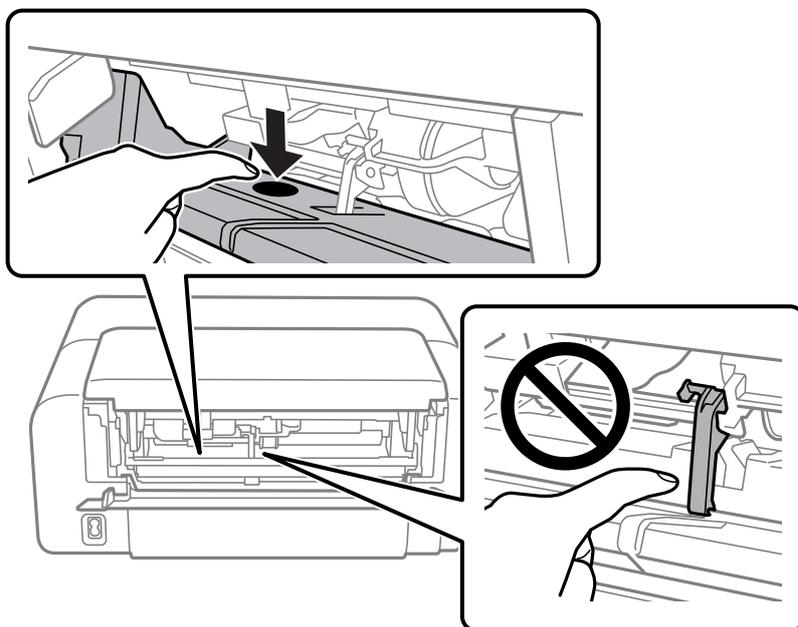
4. 背面トレイを閉めます。



5. 背面のカバーを開けます。

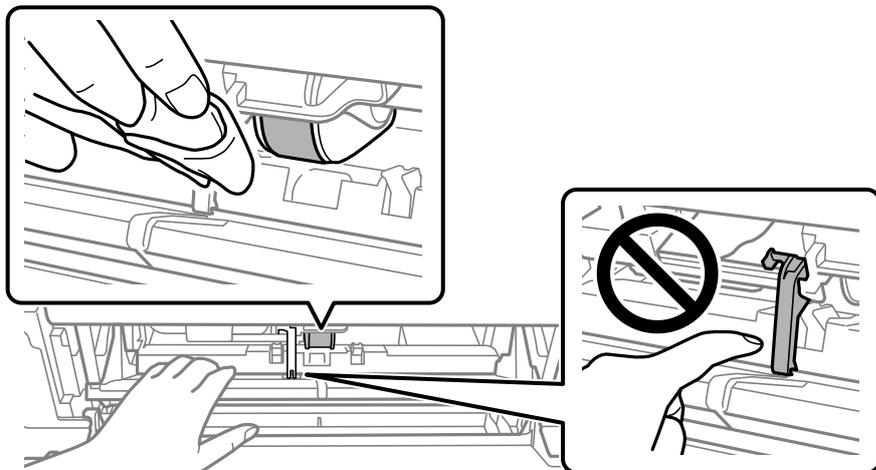


6. 黒い丸で示した位置を手で押し下げます。



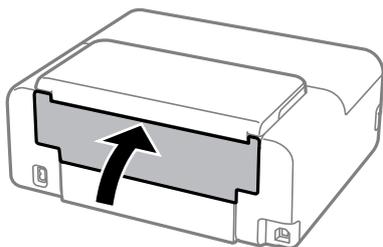
ローラーを拭き終わるまで手を離さないでください。

7. 水を含ませた柔らかい布を固く絞って、上から下に回転させながら拭きます。



拭いた後はよく乾燥させてください。

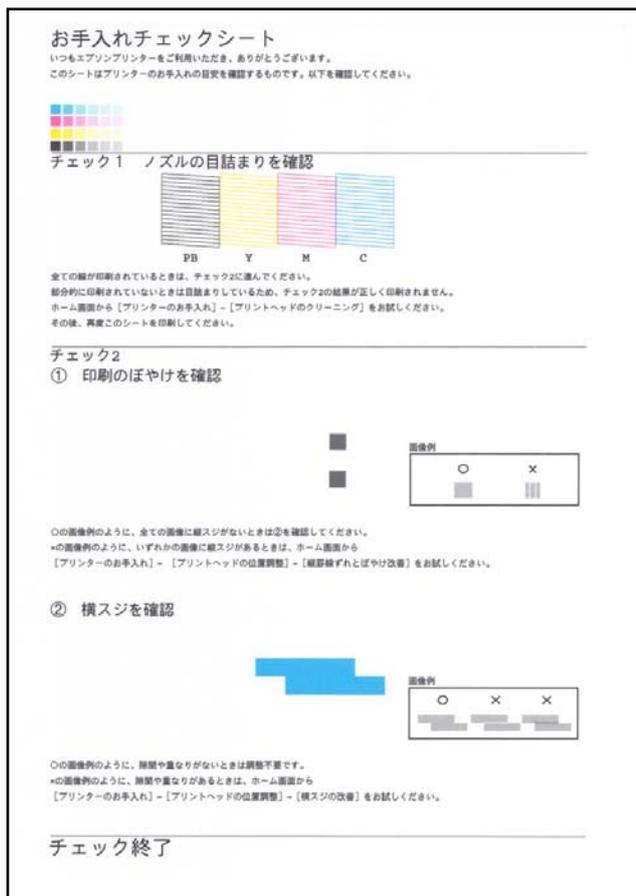
8. 背面のカバーを閉めます。



印刷やコピー、スキャンの品質を改善する

プリンターの状態を確認する

きれいに印刷できないときは、背面トレイにA4普通紙をセットして、ホーム画面から [プリンターのお手入れ] - [お手入れチェックシート] を印刷してください。プリンターの状態に応じて、シートに記載の対処法を実行してください。



ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されたりします。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはプリントヘッドのクリーニングをしてください。

重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、プリンターカバーを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングはインクを消費するため、必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングを実行してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

参考

黒インクが目詰まりしてきれいに印刷できないときは、Windowsで以下の設定を変更すると今すぐカラーインクだけで黒を表現して印刷できます。

プリンタードライバーの[ユーティリティ]タブで、[拡張設定]をクリックします。[カラーインクで黒を表現する]をチェックすると、[用紙種類]が[普通紙]、[郵便ハガキ]、[ハガキ宛名面]、[封筒]のときに、[標準]の印刷品質で印刷できます。この機能を使用しても目詰まりは解消されません。目詰まりを解消するには、エプソンの修理窓口に修理を依頼することをお勧めします。

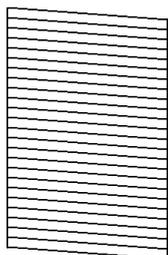
関連情報

➔ [「強力クリーニングをする」127ページ](#)

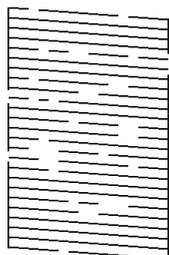
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする（操作パネル）

1. プリンターにA4サイズの普通紙を2枚以上セットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)
2. ホーム画面で[プリンターのお手入れ]を選択します。
 項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. [ノズルチェック]を選択します。
4. 画面の指示に従ってノズルチェックパターンを印刷します。
5. 印刷したパターンを見て、ノズルに目詰まりがあるかないかを確認します。

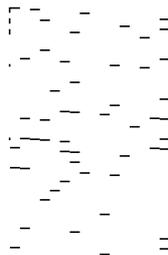
A) なし



**B) あり
(ヘッドクリーニング必要)**



**C) あり
(強力クリーニング必要)**



- 「A) なし」と同じ：
全ての線が印刷されているので、目詰まりしていません。[いいえ] を選択してください。以降の手順は必要ありません。
- 「B) あり (ヘッドクリーニング必要)」に近い：
いくつかのノズルが目詰まりしています。[はい] を選択して、次の画面で [クリーニング] を選択してください。
- 「C) あり (強力クリーニング必要)」以下：
ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合は、ほとんどのノズルが目詰まりしています。
[はい] を選択して、次の画面で [強力クリーニング] を選択してください。強力クリーニングが実行できないときは、タンクの半分以上インクがあるか目視で確認してください。

6. 画面の指示に従ってヘッドクリーニングまたは強力クリーニングを実行します。
7. クリーニングが終わったら再度ノズルチェックパターンが印刷されます。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

！重要 ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善しないときは、強力クリーニングを実行してください。

関連情報

- ➔ [「強力クリーニングをする \(操作パネル\)」 127ページ](#)

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする (Windows)

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. プリンタードライバーの画面を表示します。
3. [ユーティリティ] タブの [プリントヘッドのノズルチェック] をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

！重要 ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。

関連情報

- ➔ [「コンピューターから印刷するためのソフトウェア \(Windowsプリンタードライバー\)」 251ページ](#)
- ➔ [「強力クリーニングをする \(Windows\)」 128ページ](#)

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする (Mac OS)

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
「[背面トレイに用紙をセットする](#)」 30ページ
2. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
4. [プリントヘッドのノズルチェック] をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

！重要 ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。

関連情報

➔ [「強力クリーニングをする\(Mac OS\)」 128ページ](#)

強力クリーニングをする

強力クリーニングを実行すると、以下の場合の品質が改善することがあります。

- ほとんどのノズルが目詰まりしている
- プrintヘッドのクリーニングを3回実施した後、印刷しない状態で6時間以上放置しても目詰まりが解消されない

！重要

- 強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消費します。
- 強力クリーニングが実行できないときは、タンクの半分以上インクがあるか目視で確認してください。

強力クリーニングをする (操作パネル)

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
「[背面トレイに用紙をセットする](#)」 30ページ
2. ホーム画面で [プリンターのお手入れ] を選択します。
3. [強力クリーニング] を選択します。

4. クリーニングが終わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されたか確認してください。

！重要 強カクリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度ヘッドクリーニングまたは強カクリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする（操作パネル）」125ページ](#)

強カクリーニングをする（Windows）

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. [ユーティリティ] タブの [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。
3. [強カクリーニング] を選択します。
4. 画面の指示に従って操作します。

！重要 強カクリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度クリーニングまたは強カクリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

関連情報

- ➔ [「コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）」251ページ](#)
- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする（Windows）」126ページ](#)

強カクリーニングをする(Mac OS)

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [プリントヘッドのクリーニング] をクリックします。
4. [強カクリーニング] を選択します。

5. 画面の指示に従って操作します。

！重要 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度クリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

関連情報

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする \(Mac OS\)」 127ページ](#)

ノズルの目詰まりを防ぐ

プリンターの電源を切るときは、必ず電源ボタンを使用します。

電源コードを抜くときは、必ず電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。

インクは乾燥します。油性ペンなどのペン先にキャップをして乾燥を防ぐように、プリンターにもプリントヘッドにキャップをしてインクの乾燥を防ぐ機能があります。

しかし、プリンターの動作中に電源プラグをコンセントから抜いたときや停電になったときは、プリントヘッドが正しくキャップされません。このまま放置すると、プリントヘッドが乾燥してノズル（インクの吐出口）が詰まる原因になります。

このような状況になった場合は、できるだけ速やかに電源を入れてからボタンで切り直してください。これにより、プリントヘッドが正しくキャップされます。

プリントヘッドの位置を調整する

1. A4サイズの普通紙をプリンターにセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ](#)
2. ホーム画面で **「プリンターのお手入れ」** を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. **「プリントヘッドの位置調整」** を選択します。
4. 印刷結果の状態に合わせて、改善したい調整項目を選択します。
 - 印刷結果がぼやけているときや、縦線ががたついて見えるとき： **「縦罫線ずれとぼやけ改善」** を選択します。
 - 一定間隔で横縞模様のようなものが出ているとき： **「横スジの改善」** を選択します。
5. 画面の指示に従って操作します。

用紙経路の汚れを拭き取る

印刷物に汚れやこすれがあるときは、プリンター内部のローラーをクリーニングしてください。この目的でクリーニングシートは使用できません。

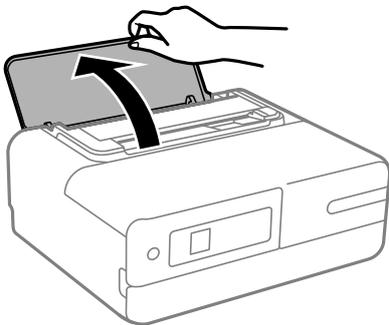
1. ホーム画面で [プリンターのお手入れ] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [用紙経路のクリーニング] を選択します。
3. A4サイズの普通紙をプリンターにセットします。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
4. ◀ボタンを押して用紙経路をクリーニングします。
5. 用紙に汚れがなくなるまで、この作業を繰り返します。

スキャナーの汚れを拭き取る

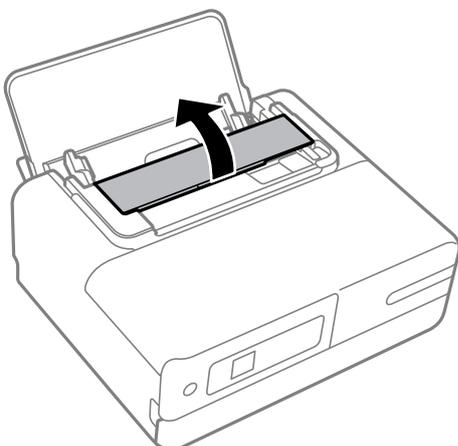
コピーやスキャンしたデータに汚れが出たり、原稿の給紙不良が発生したりするときは、スキャナー内部やガラス面に紙粉やゴミ、ホコリが付着している可能性があります。柔らかい布でスキャナー内部をクリーニングしてください。

！重要 アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。スキャナーを損傷するおそれがあります。

1. 背面トレイを開けます。



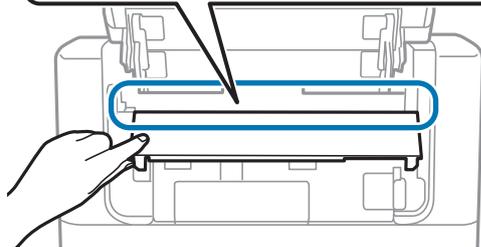
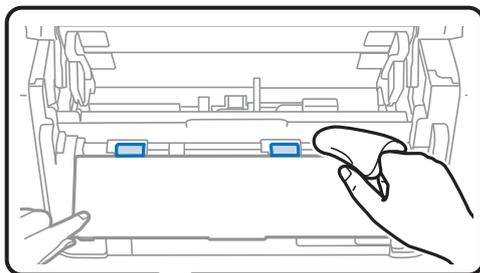
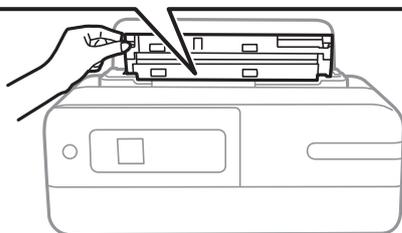
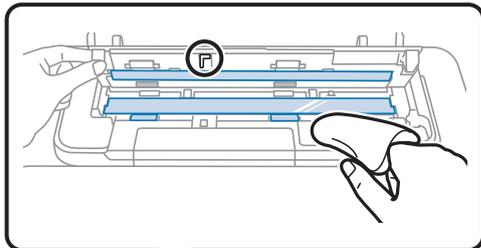
2. スキャナーカバーを開けます。



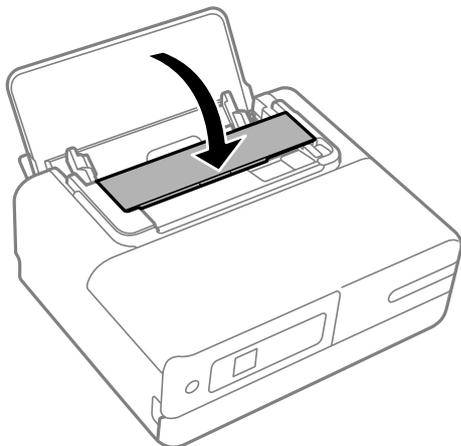
3. 図に示した箇所を、柔らかい布でから拭きして汚れを拭き取ります。

！重要

- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。



4. スキャナーカバーを閉めます。



半透明フィルムをクリーニングする

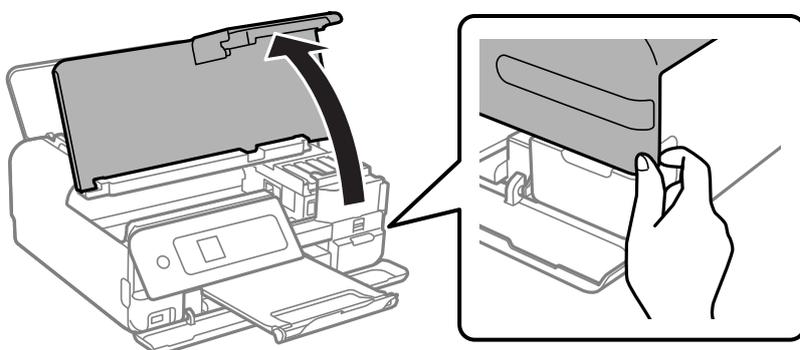
プリントヘッドの位置調整や給紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

作業に必要なもの：

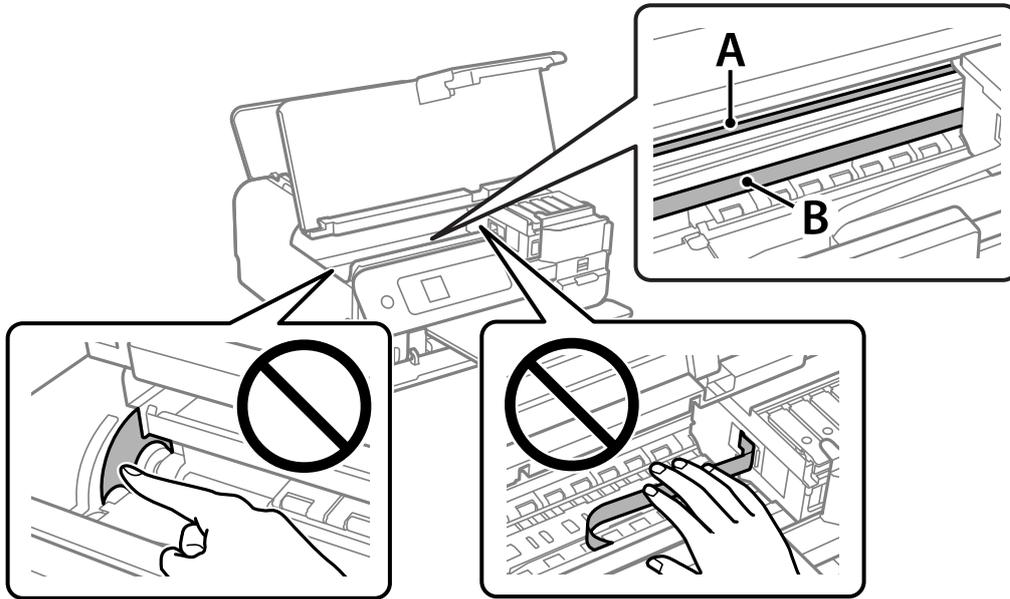
- 綿棒（数本）
- 水で薄めた中性洗剤（コップ1/4杯の水道水に中性洗剤2～3滴程度）
- 懐中電灯（汚れを確認するため）

重要 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. プリンターカバーを開けます。



3. 半透明フィルム (A) に汚れが付いていないか確認します。光を当てると見やすくなります。汚れ (指紋、潤滑油など) が付着している場合は次の手順に進みます。

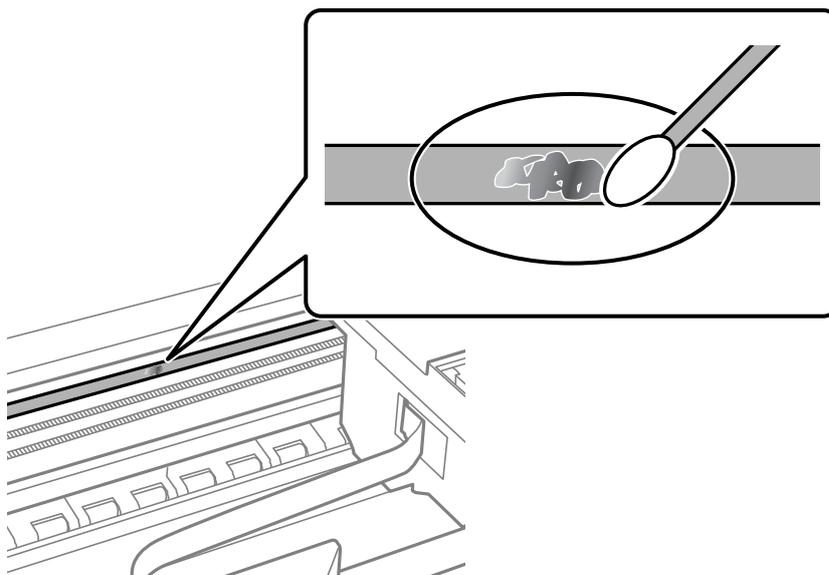


A : 半透明フィルム

B : レール部

！重要 レール部 (B) に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油が付いていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

4. 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭きます。プリンター内部に付着したインクが手に付かないように、注意してください。



！重要 汚れは優しく拭き取ってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定バネが外れて、プリンターが故障することがあります。

5. 綿棒を取り換えて、から拭きをします。

！重要 繊維が残らないようにしてください。

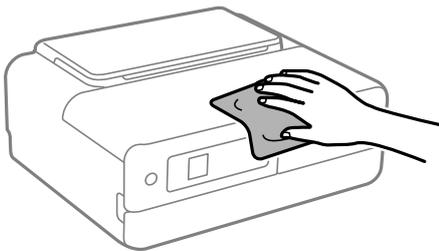
参考 汚れを広げないように、こまめに綿棒を交換してください。

6. 汚れが落ちるまで綿棒を換えながら手順4、5を繰り返します。

7. 汚れが落ちたことを目視確認します。

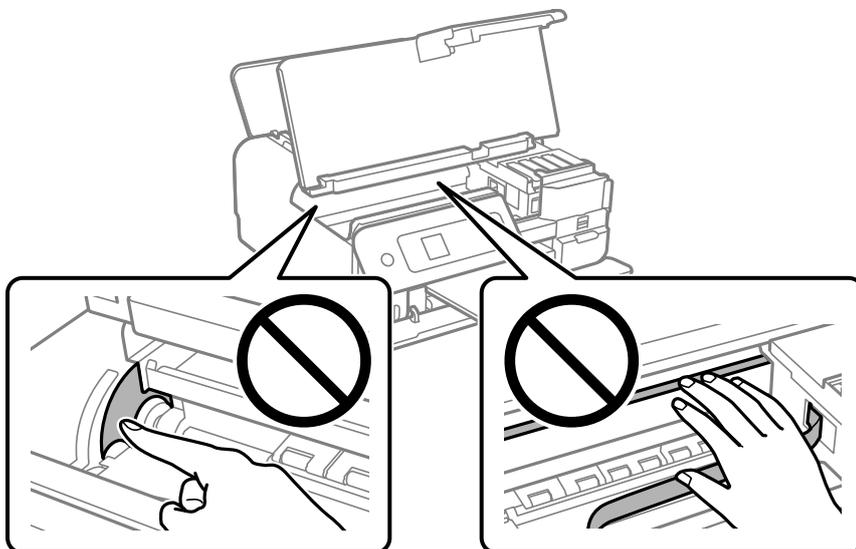
プリンターの汚れを拭き取る

プリンターの外装ケースの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切って電源コードを抜き、柔らかくてきれいな布を水に浸し固く絞ってから拭いてください。汚れが落ちないときは、水で薄めた中性洗剤に柔らかい布を浸して、固く絞ってから拭いてみてください。



！重要

- プリンターのメカ部や電気部品に湿気が付かないよう注意してください。プリンターが故障するおそれがあります。
- シンナー、ベンジン、アルコールなどの揮発性薬品を使ってプリンターを拭かないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- プリンター内部のケーブル（白色）や半透明フィルムには触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



こぼれたインクを拭き取る

インクがこぼれたときは、以下の方法で拭き取ってください。

- インクがタンクの周辺に付着したときは、毛羽の出ないきれいな布や綿棒などで拭き取ってください。
- インクが机や床などにこぼれたときは、すぐに拭き取ってください。乾燥すると汚れが落ちにくくなります。汚れを広げないように、乾いた布でインクを吸い取り、水拭きしてください。
- インクが手に付いたときは水や石けんで洗い流してください。

総通紙枚数を確認する

プリンターに給紙された用紙の枚数を確認できます。

総通紙枚数を確認する（操作パネル）

総通紙枚数はノズルチェックパターンと一緒に印刷されます。

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
[「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)
2. ホーム画面で【プリンターのお手入れ】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
3. 【ノズルチェック】を選択します。
4. 画面の指示に従ってノズルチェックパターンを印刷します。

総通紙枚数を確認する（Windows）

1. プリンタードライバーの画面を表示します。
2. 【ユーティリティ】タブの【プリンター情報】をクリックします。

関連情報

➔ [「コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）」251ページ](#)

総通紙枚数を確認する（Mac OS）

1. アップルメニューの【システム環境設定】 - 【プリンタとスキャナ】（または【プリントとスキャン】、【プリントとファクス】）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. [オプションとサブライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [プリンター情報] をクリックします。

省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

1. ホーム画面で [設定] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [プリンターの基本設定] を選択します。
3. [自動電源オフ設定] または [スリープ移行時間設定] を選択します。
4. 設定値を選択します。

ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアを個別にインストールする

参考 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。

2. EPSON Software Updaterを起動します。
画面はWindowsでの一例です。



3. Windowsの場合は、お使いのプリンターを選択し、をクリックして最新のソフトウェアの有無を調べます。
4. インストールや更新が必要なソフトウェアにチェックを入れて、画面右下のインストールをクリックします。

！重要 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

参考 最新版のソフトウェアはエプソンのウェブサイトからもダウンロードできます。
www.epson.jp/support/

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア \(EPSON Software Updater\)」 262ページ](#)
- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール \(削除\) する」 139ページ](#)

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Windows)

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [デバイスとプリンターの表示] (または [プリンタ]、[プリンタとFAX]) の順に選択して、以下の方法でプリントサーバーのプロパティ画面を表示します。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
プリンターアイコンをクリックして、画面上部の [プリントサーバープロパティ] をクリックします。

- Windows Vista
[プリンタ] フォルダー上で右クリックして、[管理者として実行] - [サーバーのプロパティ] の順にクリックします。
- Windows XP
[ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択します。

[ドライバー] タブをクリックします。お使いのプリンター名が一覧に表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



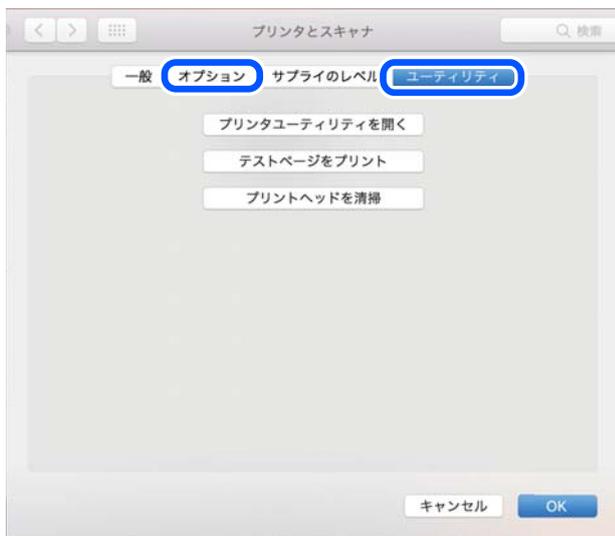
関連情報

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」 136ページ](#)

エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する (Mac OS)

エプソン純正プリンタードライバーがコンピューターにインストールされているか、以下の方法で確認できます。

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。 [オプションとサプライ] をクリックして [オプション] タブと [ユーティリティ] タブが表示された場合、エプソン純正プリンタードライバーがインストールされています。



関連情報

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」 136ページ](#)

プリンターを追加する（Mac OSのみ）

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択します。
2. [+] をクリックして、[プリンタまたはスキャナを追加] を選択します。
3. お使いのプリンターを選択して、[追加] をクリックします。

参考 プリンター名がリストに表示されないときは、コンピューターとプリンターの接続状態が正しいか、プリンターの電源が入っているかを確認してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。

3. [コントロールパネル] を表示させます。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] を選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順に選択します。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。
4. [プログラムのアンインストール] (または [プログラムの追加と削除]) を表示します。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
[プログラム] の [プログラムのアンインストール] を選択します。
 - Windows XP
[プログラムの追加と削除] をクリックします。
5. 削除するソフトウェアを選択します
印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷が終わるのを待ってからアンインストールをしてください。
6. ソフトウェアをアンインストールします。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
[アンインストールと変更] または [アンインストール] をクリックします。
 - Windows XP
[変更と削除] または [削除] をクリックします。

 [ユーザーアカウント制御画面] が表示されたら、[続行] をクリックします。
7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール (削除) する - Mac OS

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。
一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。
2.  ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
3. プリンタードライバーを削除するときは、アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。
4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
5. [移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Uninstaller] の順に選択します。削除するソフトウェアをチェックして、Uninstallをクリックします。

6. 削除するソフトウェアをチェックして、[アンインストール] をクリックします。

！重要 Uninstallerは、コンピューターにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

参考 一覧に表示されないソフトウェアはUninstallerでは削除できません。[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ&ドロップしてください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア \(EPSON Software Updater\)」 262ページ](#)

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。

！重要 更新中は、コンピューターやプリンターの電源を切らないでください。プリンターが故障するおそれがあります。

参考 一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのウェブサイトでも最新のソフトウェアを確認してください。
www.epson.jp/support/

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア \(EPSON Software Updater\)」 262ページ](#)

操作パネルを使ってプリンターのファームウェアを更新する

プリンターがインターネットに接続されていると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。ファームウェアを更新すると、プリンターの性能が向上したり、新機能が追加されたりします。新しいファームウェアがあるかどうかを定期的に確認して、ある場合には通知するようにも設定できます。

1. ホーム画面で[設定] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [ファームウェアのアップデート] - [アップデート] の順に選択します。

参考 新しいファームウェアがあるかどうか定期的に確認したいときは、[定期通知設定] を有効にします。

3. 画面の指示を確認してOKボタンを押します。
4. 画面の指示を確認してOKボタンで「開始」を選択します。
新しいファームウェアが見つかったときにファームウェアが更新されます。更新が始まると中断できません。

！重要

- 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- ファームウェアの更新に失敗すると、次回電源を入れたときに「Recovery Mode」（リカバリーモード）と表示され、プリンターが動かなくなります。コンピューターでファームウェアの更新をし直してください。

リカバリーモードになるとネットワーク接続での更新ができないため、以下の手順で作業してください。

1. コンピューターとプリンターをUSBケーブルで接続する
2. エプソンのホームページからファームウェアをダウンロードして更新する

www.epson.jp/support/

詳しくはダウンロードページの「ファームウェアのアップデート方法」をご覧ください。

プリンターの輸送と保管

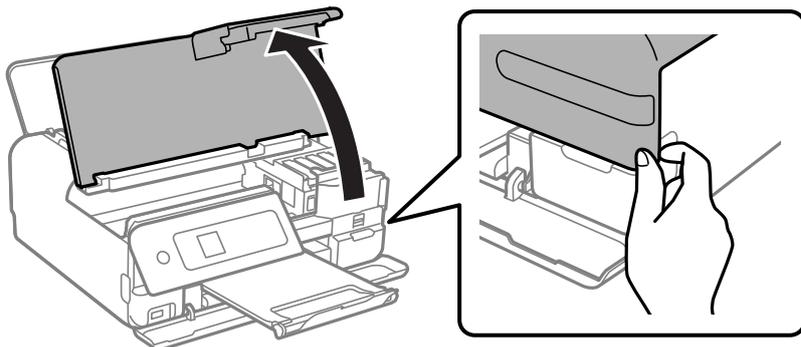
プリンターを保管するときや、引っ越しや修理のために輸送するときは以下の手順で梱包します。

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

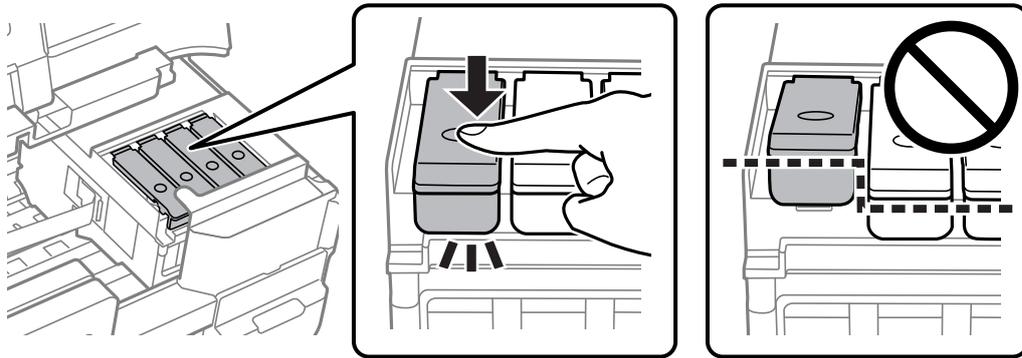
！重要

電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
4. USB接続機器がセットされていないことを確認します。
5. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
6. 原稿がないことを確認します。
7. プリンターカバーを開けます。

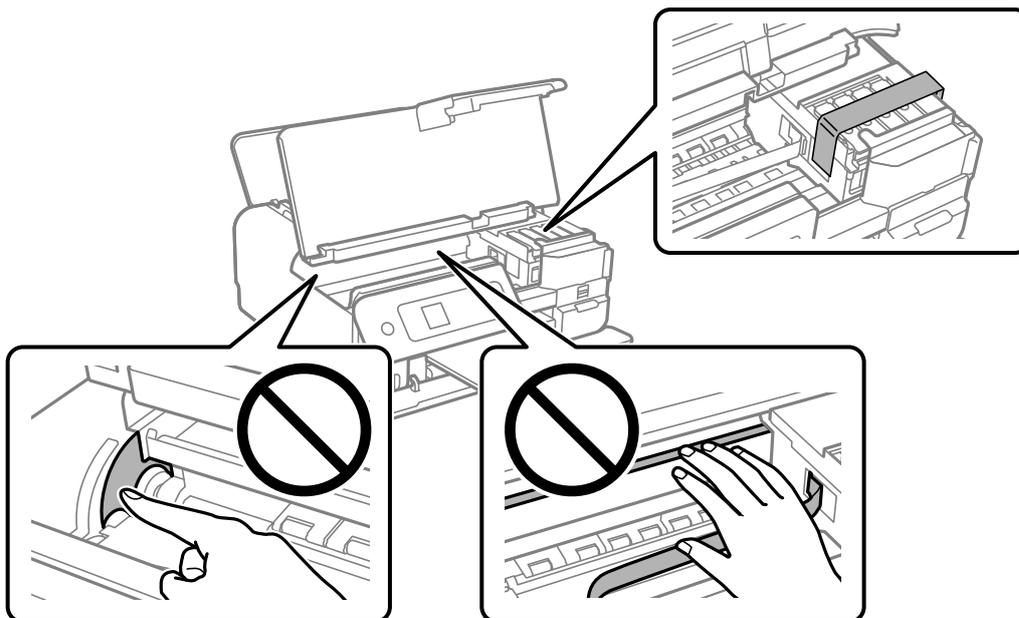


8. インクタンクキャップがしっかり閉まっていることを確認します。

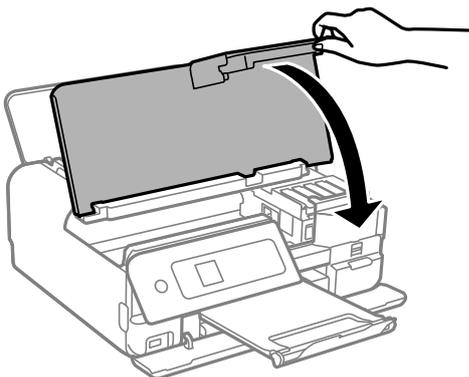


！重要 電源を切ってもインクタンクがホームポジションに戻らない場合は、インクタンクを手で押して移動してください。インクが漏れるおそれがあります。

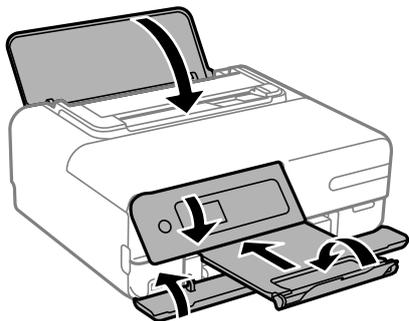
9. インクタンクが動かないように市販のテープなどでしっかり固定します。



10. プリンターカバーを閉めます。



11. 以下のように梱包できる状態にします。

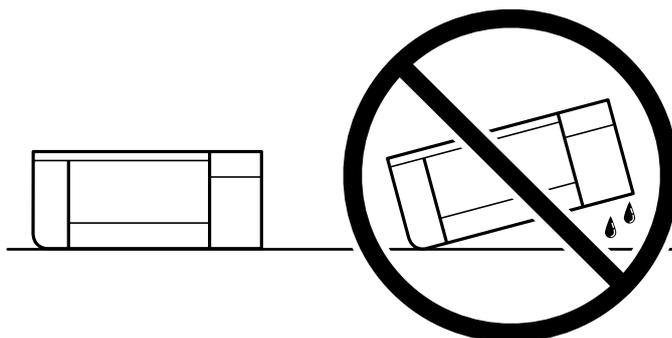


12. プリンターをポリ袋に入れて口を閉じます。

13. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

！重要

- 保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れしないでください。



14. 輸送後や保管後はインクタンクを固定したテープを剥がします。

15. プリンターを水平で安定した場所に設置して、5分以上経ってから電源を入れます。

！重要 インクが入った状態でプリンターを輸送・移動後すぐにプリンターの電源を入れると、プリントヘッドに気泡が入ってしまい、印刷不良が発生する恐れがあります。印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 124ページ](#)
- ➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」 129ページ](#)

困ったときは

うまく動かない	147
プリンター画面にエラーコードが表示された	182
用紙が詰まった	184
インクの補充が必要になった	188
メンテナンスボックスの交換が必要になった	192
きれいに印刷、コピー、スキャンできない	197
どうしても解決できないときは	213

うまく動かない

電源が入らない、切れない

電源が入らない

以下の原因が考えられます。

- 電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていません。

対処方法

電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。

-  ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

 ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

-  ボタンを押している時間が不十分です。

対処方法

 ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、 ボタンで切ってください。

正しく給紙ができない

給紙ができない

以下の原因が考えられます。

- プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

➔ [「動作時と保管時の環境仕様」276ページ](#)

■ 印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)
- ➔ [「印刷できない用紙」 248ページ](#)

■ 用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

- ➔ [「用紙取り扱い上のご注意」 27ページ](#)

■ 用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)

■ プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

- ➔ [「用紙サイズと種類の登録」 28ページ](#)

■ 給紙ローラーに紙粉が付いて、用紙が滑って給紙できません。

対処方法

給紙ローラーをクリーニングしてください。

- ➔ [「給紙不良を改善する」 121ページ](#)

斜めに給紙される

以下の原因が考えられます。

■ プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

- ➔ [「動作時と保管時の環境仕様」 276ページ](#)

■ 印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

- ➔ 「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ
- ➔ 「印刷できない用紙」 248ページ

■ 用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

- ➔ 「用紙取り扱い上のご注意」 27ページ

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

- ➔ 「背面トレイに用紙をセットする」 30ページ

■ 用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

- ➔ 「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ

■ プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

- ➔ 「用紙サイズと種類の登録」 28ページ

重なって給紙される

以下の原因が考えられます。

■ プリンターの設置場所に問題があります。

対処方法

プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。

- ➔ 「動作時と保管時の環境仕様」 276ページ

■ 印刷できない用紙を使用しています。

対処方法

本製品で印刷できる用紙を使用してください。

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)
- ➔ [「印刷できない用紙」 248ページ](#)

■ 用紙の取り扱いに問題があります。

対処方法

用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

- ➔ [「用紙取り扱い上のご注意」 27ページ](#)

■ 用紙が湿っています。

対処方法

新しい用紙をセットしてください。

■ 静電気で用紙がくっついていました。

対処方法

用紙をさばいてからセットし直してください。それでも重なって給紙される場合は、用紙を1枚ずつセットしてください。

■ 用紙のセット枚数が多過ぎます。

対処方法

セット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 244ページ](#)

■ プリンターに登録した用紙情報が間違っています。

対処方法

プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。

- ➔ [「用紙サイズと種類の登録」 28ページ](#)

■ 給紙ローラーに紙粉が付いて、用紙が滑って給紙できません。

対処方法

給紙ローラーをクリーニングしてください。

- ➔ [「給紙不良を改善する」 121ページ](#)

■ 手動両面印刷で片面印刷済みの用紙だけがまとまって給紙されています。

対処方法

給紙装置内にセットしてある用紙を取り除いてから、片面印刷済みの用紙をセットしてください。

印刷できない

Windowsから印刷できない

コンピューターとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの [Epson 接続診断ツール] アイコンをダブルクリックします。

Epson 接続診断ツールが起動します。

デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson 接続診断ツール] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson 接続診断ツール] の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

 **参考** プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 137ページ](#)

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。
解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
[「ネットワークに接続できない」 151ページ](#)
- USB接続でプリンターが認識されていない
[「USB接続できない \(Windows\)」 154ページ](#)
- プリンターは認識されているが印刷できない
[「接続できているのに印刷できない \(Windows\)」 154ページ](#)

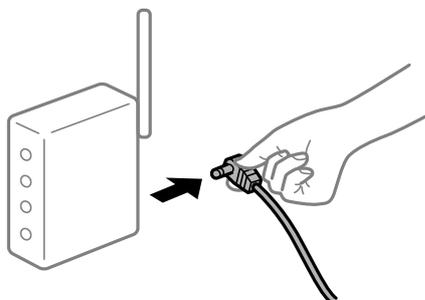
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「無線LANルーターを交換したとき」218ページ](#)

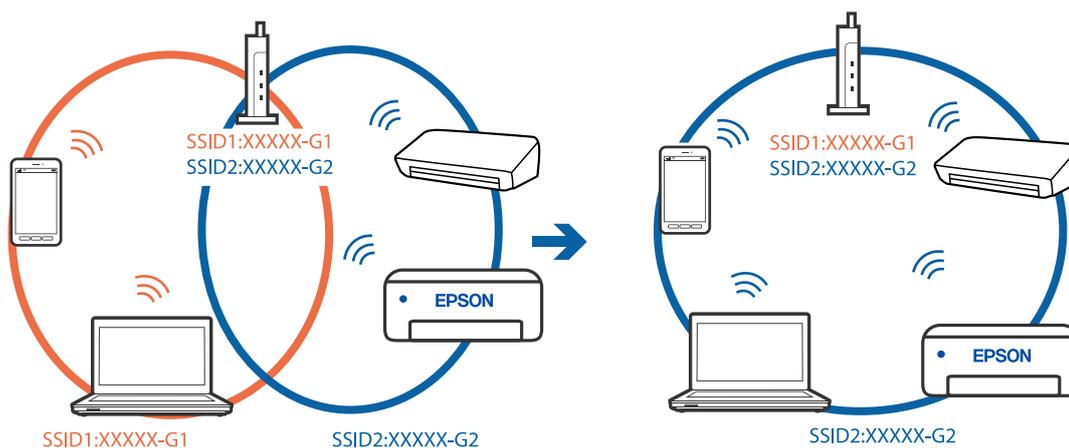
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

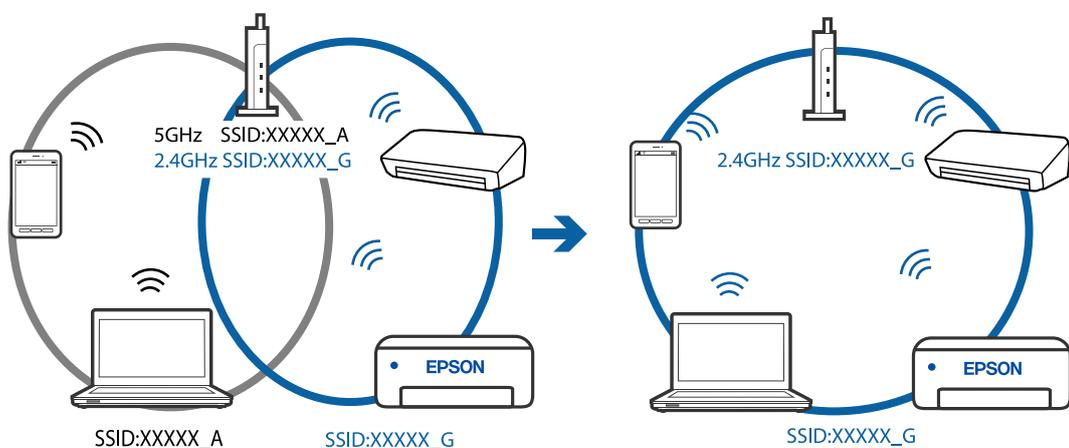
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

USB接続できない (Windows)

以下の原因が考えられます。

■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

■ USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

■ USBケーブルが差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのに印刷できない (Windows)

以下の原因が考えられます。

■ エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。

対処方法

エプソン純正プリンタードライバー (EPSON XXXXX) がインストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。

ハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーのインストールが必要です。

- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 137ページ](#)
- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)」 138ページ](#)

■ ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- データサイズが大きい画像を印刷しようとする、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。

- ➔ [「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」 136ページ](#)

■ プリンターの状態に問題があります。

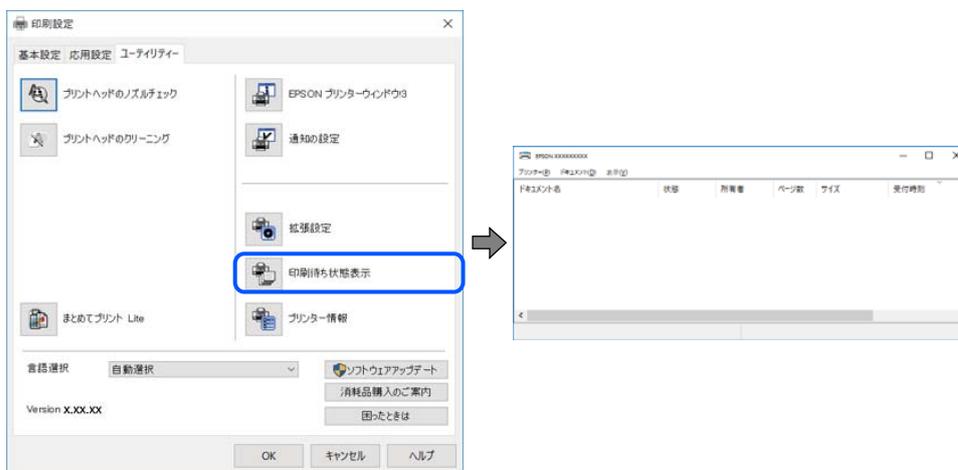
対処方法

プリンタードライバーで [ユーティリティ] タブの [EPSON プリンターウィンドウ!3] をクリックしてプリンターの状態を確認してください。[EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、[ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] にチェックを入れて有効にします。

■ 印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、[プリンター] メニューで [すべてのドキュメントの取り消し] を選択してください。



■ プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。
[プリンター] メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。



■ 通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

[コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] (または [プリンタ]、[プリンタとFAX]) でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして [通常使うプリンターに設定] をクリックします。

参考 複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EPSON XXXX Series

ネットワークで接続 : EPSON XXXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series (コピー1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] をクリックしてください。

■ 正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。
[プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートを選択してください。
USB接続 : [USBXXX]、ネットワーク接続 : [EpsonNet Print Port]

ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

以下の原因が考えられます。

■ ネットワーク環境が変更されています。

対処方法

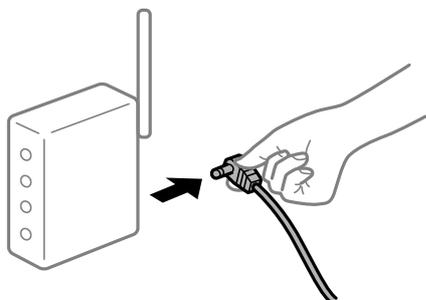
無線LANルーター (アクセスポイント) やプロバイダーなど、ネットワーク環境を変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ プリンターがネットワークに接続していません。

対処方法

プリンターの操作パネルで [設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] の順に選択してネットワーク接続診断レポートを印刷します。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 236ページ](#)

■ コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

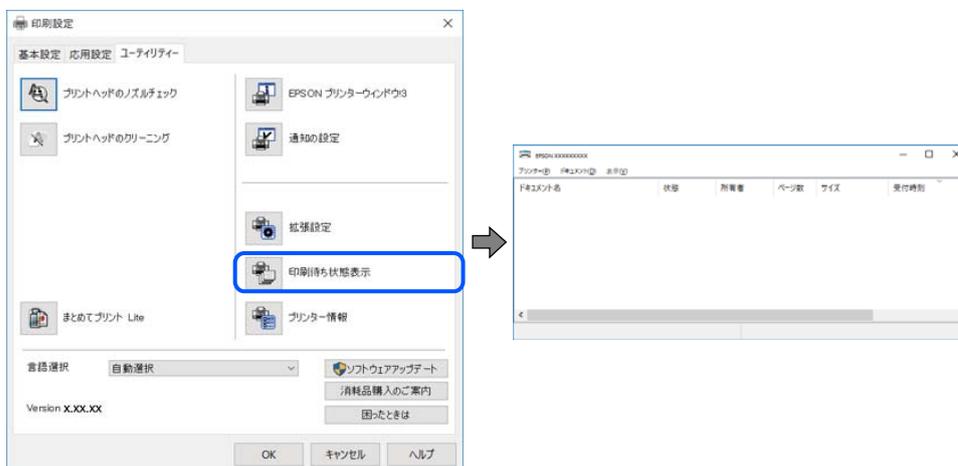
コンピューターからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

印刷待ちのジョブが残っています。

対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。不要な印刷データが残っている場合は、 [プリンター] メニューで [すべてのドキュメントの取り消し] を選択してください。



プリンターが一時停止やオフラインになっています。

対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。 [プリンター] メニューで一時的停止またはオフラインのチェックを外してください。



通常使うプリンターに設定されていません。

対処方法

[コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] (または [プリンタ]、[プリンタとFAX]) でお使いになるプリンターアイコンを右クリックして [通常使うプリンターに設定] をクリックします。

参考 複数プリンターアイコンがある場合は、以下を参考にして選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EPSON XXXX Series

ネットワークで接続 : EPSON XXXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。「EPSON XXXX Series (コピー1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、 [デバイスの削除] をクリックしてください。

■ 正しいポートが選択されていません。

対処方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。
[プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートを選択してください。
USB接続： [USBXXX]、ネットワーク接続： [EpsonNet Print Port]

■ 全ての対処方法を試しても解決しないとき

対処方法

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。エプソンのウェブサイトではFAQをご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力で検索できます。

Mac OSから印刷できない

コンピューターとプリンターを接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

EPSONプリンターウィンドウを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [EPSONプリンターウィンドウ] をクリックします。

インク残量が表示されていればコンピューターとプリンターは接続しています。
接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
[ネットワークに接続できない] 159ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
[USB接続できない (Mac OS)] 162ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷できない
[接続できているのに印刷できない (Mac OS)] 163ページ

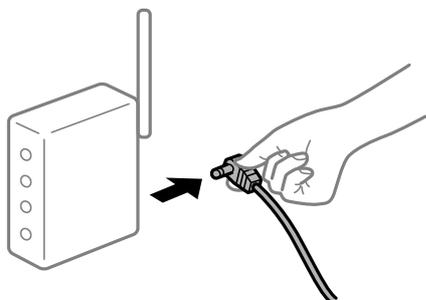
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「無線LANルーターを交換したとき」218ページ](#)

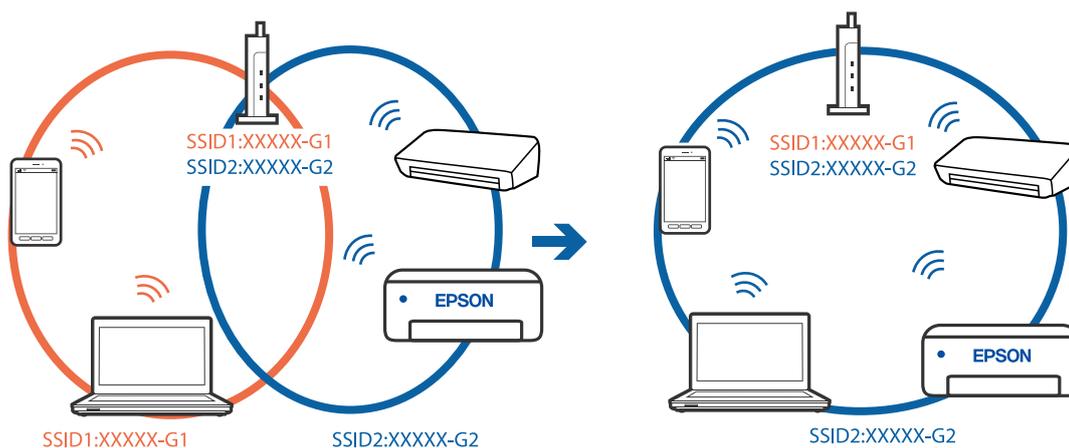
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

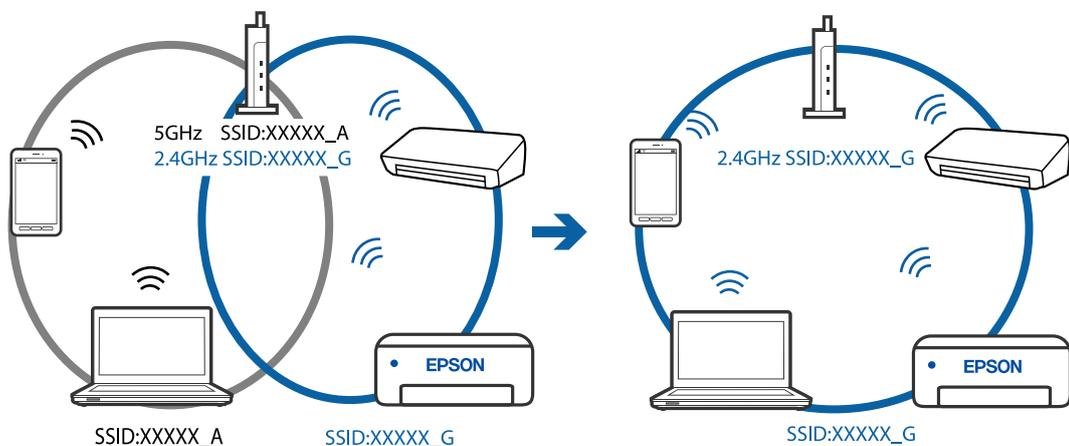
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

■ USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起きている。

対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起こることがあります。無線LAN（Wi-Fi）に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す

USB接続できない (Mac OS)

以下の原因が考えられます。

■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

■ USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

■ USBケーブルが差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのに印刷できない (Mac OS)

以下の原因が考えられます。

■ エプソン純正プリンタードライバーがインストールされていません。

対処方法

エプソン純正プリンタードライバー (EPSON XXXXX) がインストールされていないと使用できる機能が限られるため、インストールすることをお勧めします。

ハガキに印刷するには、エプソン純正プリンタードライバーのインストールが必要です。

- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」](#) 137ページ
- ➔ [「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Mac OS\)」](#) 138ページ

■ ソフトウェアやデータに問題があります。

対処方法

- データサイズが大きい画像を印刷しようとする、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- 全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。

- ➔ [「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」](#) 136ページ

■ プリンターの状態に問題があります。

対処方法

プリンターの状態が [一時停止] になっていないか確認してください。

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。[一時停止] になっているときは、[再開] をクリックしてください。

ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

以下の原因が考えられます。

■ ネットワーク環境が変更されています。

対処方法

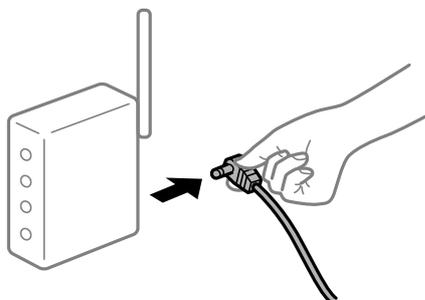
無線LANルーター (アクセスポイント) やプロバイダーなど、ネットワーク環境を変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

- ➔ [「ネットワークを再設定する方法」](#) 217ページ

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ プリンターがネットワークに接続していません。

対処方法

プリンターの操作パネルで [設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] の順に選択してネットワーク接続診断レポートを印刷します。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

■ コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

■ 全ての対処方法を試しても解決しないとき

対処方法

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。エプソンのウェブサイトでFAQをご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力で検索できます。

スマートデバイスから印刷できない

スマートデバイスとプリンターを接続できているか確認してください。接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson iPrintを使って、スマートデバイスとプリンターの接続状態を確認してください。

Epson iPrintがインストールされていない場合は、以下を参照してインストールしてください。

[「スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ \(Epson iPrint\) 」 256ページ](#)

1. スマートデバイスでEpson iPrintを起動します。
2. ホーム画面にプリンター名が表示されているか確認します。
プリンター名が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続しています。
以下が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続していません。
 - プリンター未設定
 - 通信エラーが発生しました。

接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
[「ネットワークに接続できない」 165ページ](#)

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷やスキャンができない
[「接続できているのに印刷できない \(iOS\) 」 167ページ](#)

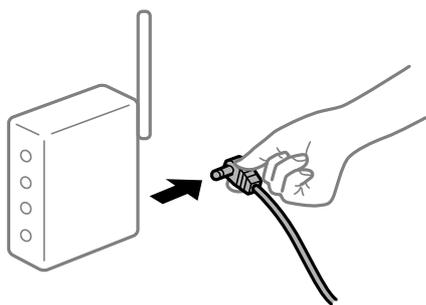
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「無線LANルーターを交換したとき」218ページ](#)

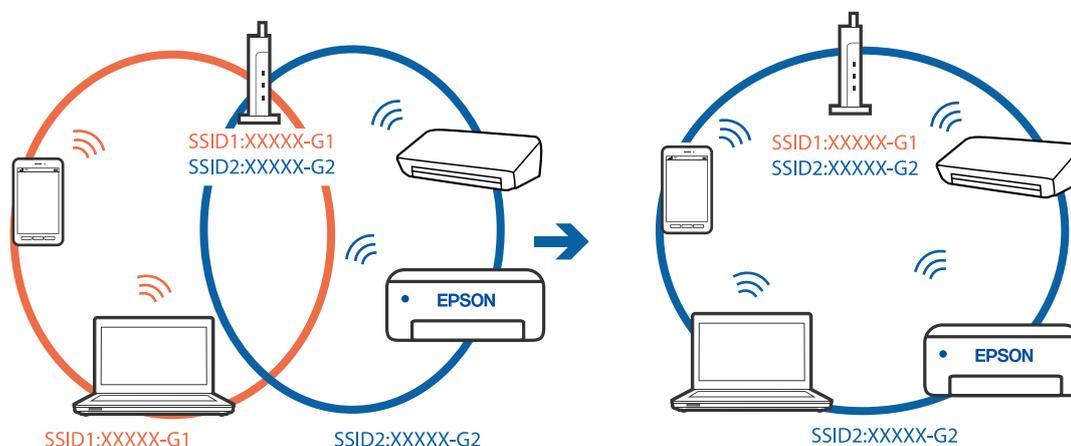
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

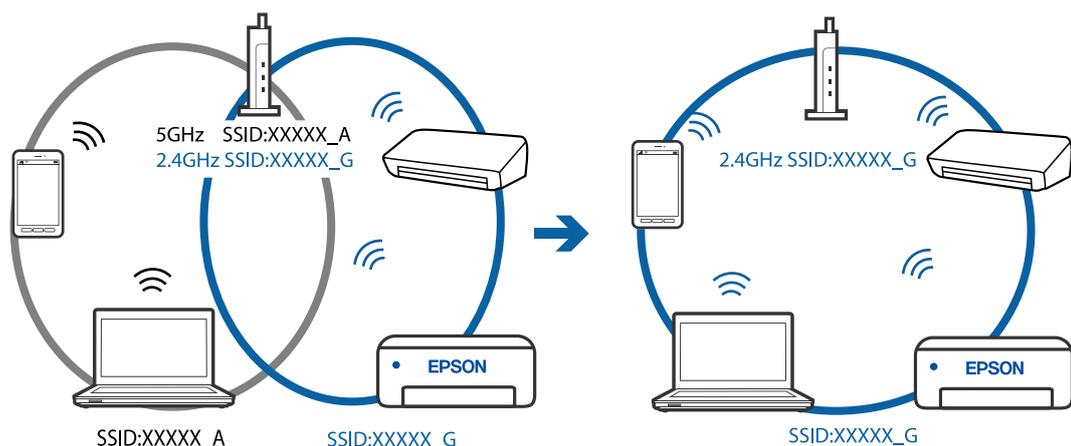
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスと同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ スマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

スマートデバイスからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

スマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

接続できているのに印刷できない (iOS)

以下の原因が考えられます。

■ 設定画面自動表示が無効になっています。

対処方法

操作パネルの以下のメニューで [設定画面自動表示] を有効にしてください。

[設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [設定画面自動表示]

■ AirPrintの設定が無効になっています。

対処方法

Web ConfigでAirPrintの設定を有効にしてください。

➔ [「ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア \(Web Config\)」260ページ](#)

ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

以下の原因が考えられます。

■ ネットワーク環境が変更されています。

対処方法

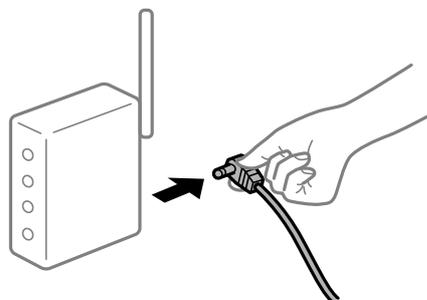
無線LANルーター (アクセスポイント) やプロバイダーなど、ネットワーク環境を変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ プリンターがネットワークに接続していません。

対処方法

プリンターの操作パネルで [設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] の順に選択してネットワーク接続診断レポートを印刷します。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 236ページ](#)

■ スマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

スマートデバイスからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

スマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

■ 全ての対処方法を試しても解決しないとき

対処方法

全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。エプソンのウェブサイトではFAQをご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力検索できます。

スキャンできない

Windowsからスキャンできない

コンピューターとプリンターが接続できているか確認してください。接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson 接続診断ツールを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。診断内容によっては、このツールで解決できる場合があります。

1. デスクトップの [Epson 接続診断ツール] アイコンをダブルクリックします。

Epson 接続診断ツールが起動します。

デスクトップにアイコンがない場合は、以下の方法で起動してください。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson 接続診断ツール] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson 接続診断ツール] の順に選択します。

2. 画面の指示に従って診断します。

 **参考** プリンター名が表示されないときは、エプソン純正プリンタードライバーをインストールしてください。
[「エプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する \(Windows\)」 137ページ](#)

問題が見つかったら、対応する解決方法に従って操作します。

解決できなかった場合は、状態に合わせて以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
[「ネットワークに接続できない」 169ページ](#)
- USB接続でプリンターが認識されていない
[「USB接続できない \(Windows\)」 154ページ](#)
- プリンターは認識されているが印刷やスキャンできない
[「接続できているのにスキャンできない \(Windows\)」 172ページ](#)

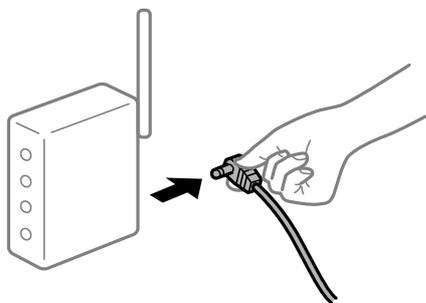
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「無線LANルーターを交換したとき」218ページ](#)

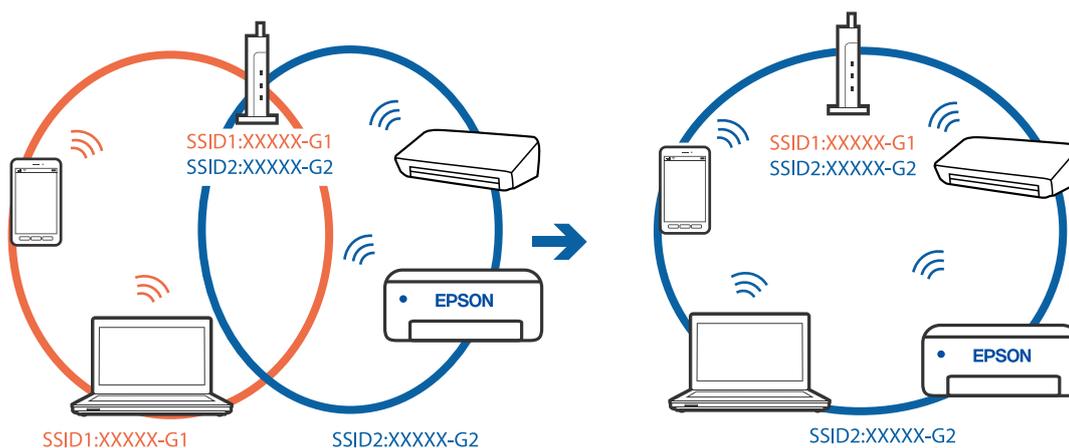
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

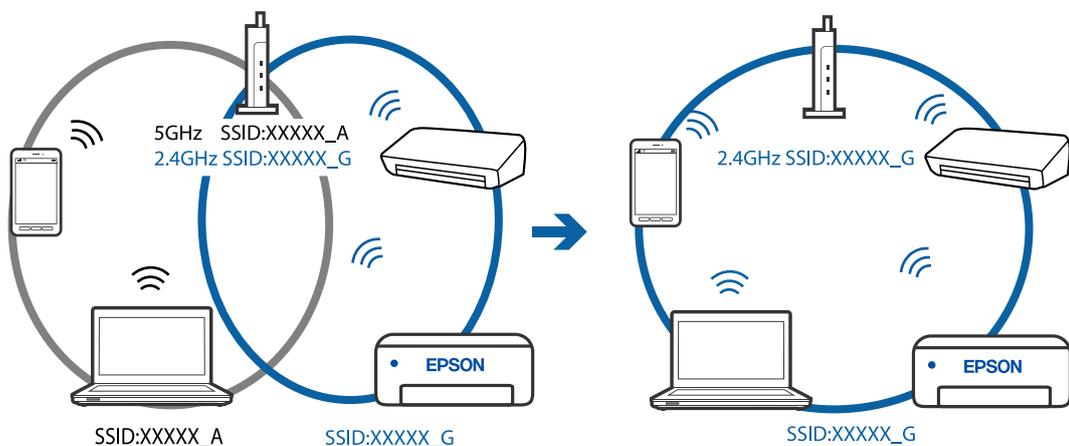
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

USB接続できない (Windows)

以下の原因が考えられます。

■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

■ USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

■ USBケーブルが差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのにスキャンできない (Windows)

■ ネットワーク接続で、高解像度のスキャンをしようとしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

Mac OSからスキャンできない

コンピューターとプリンターが接続できているか確認してください。
接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

EPSONプリンターウィンドウを使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認してください。

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
3. [EPSONプリンターウィンドウ] をクリックします。

インク残量が表示されていればコンピューターとプリンターは接続しています。
接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
[ネットワークに接続できない] 173ページ
- USB接続でプリンターが認識されていない
[USB接続できない (Mac OS)] 162ページ

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているがスキャンできない
[接続できているのにスキャンできない (Mac OS)] 176ページ

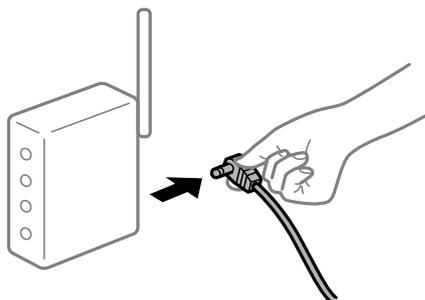
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

- 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「無線LANルーターを交換したとき」218ページ](#)

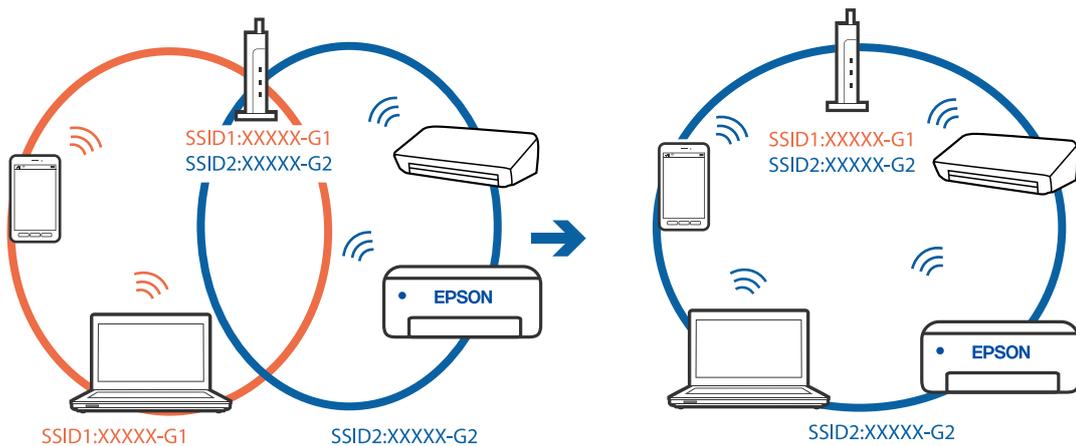
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

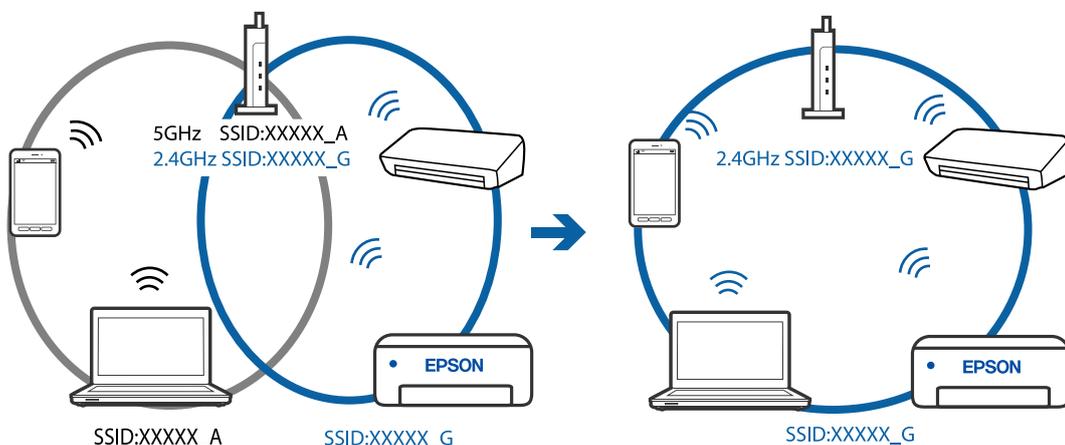
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスを同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ コンピューターのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

コンピューターからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。

コンピューターのネットワーク接続を確認してください。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。

■ USB 3.0ポートに接続している機器によって無線周波数干渉が起きている。

対処方法

MacのUSB 3.0ポートに機器を接続して使用していると、無線周波数干渉が起これることがあります。無線LAN（Wi-Fi）に接続できない、または動作が不安定になる場合は以下をお試しください。

- USB 3.0ポートに接続している機器をコンピューターから離す

USB接続できない（Mac OS）

以下の原因が考えられます。

■ USBケーブルがしっかりと差し込まれていません。

対処方法

プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

■ USBハブに問題があります。

対処方法

USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。

■ USBケーブルが差し込み口に問題があります。

対処方法

USBケーブルの差し込み口を変えてみてください。それでも解決しないときはUSBケーブルを変えてみてください。

接続できているのにスキャンできない (Mac OS)

■ ネットワーク接続で、高解像度のスキャンをしようとしています。

対処方法

解像度を下げてスキャンしてください。

スマートデバイスからスキャンできない

スマートデバイスとプリンターが接続できているか確認してください。接続している場合としていない場合で原因と対処方法が異なります。

接続状態を確認する

Epson iPrintを使って、スマートデバイスとプリンターの接続状態を確認してください。Epson iPrintがインストールされていない場合は、以下を参照してインストールしてください。
[「スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ \(Epson iPrint\) 」 256ページ](#)

1. スマートデバイスでEpson iPrintを起動します。
2. ホーム画面にプリンター名が表示されているか確認します。
プリンター名が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続しています。
以下が表示されている場合は、スマートデバイスとプリンターは接続していません。
 - プリンター未設定
 - 通信エラーが発生しました。

接続できていない場合は、以下を確認してください。

- ネットワーク接続でプリンターが認識されていない
[「ネットワークに接続できない」 176ページ](#)

接続できている場合は、以下を確認してください。

- プリンターは認識されているが印刷やスキャンができない
[「接続できているのに印刷できない \(iOS\) 」 167ページ](#)

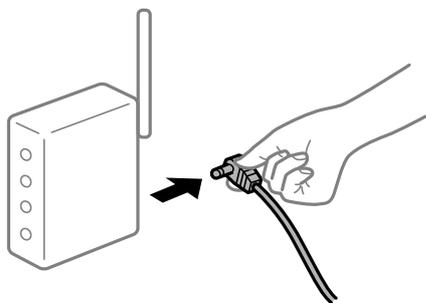
ネットワークに接続できない

以下の原因が考えられます。

■ 無線LAN接続でネットワーク機器に何らかの問題があります。

対処方法

ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってから無線LANルーター（アクセスポイント）、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器を無線LANルーター（アクセスポイント）に近づけて、設定し直してください。



■ 機器と無線LANルーターが離れていて電波が届いていません。

対処方法

コンピューターまたはスマートデバイスとプリンターを無線LANルーターの近くに移動して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。

■ 無線LANルーターを交換した場合、設定が新しいルーターに合っていない。

対処方法

新しい無線LANルーターに合うように、接続設定をやり直してください。

➔ [「無線LANルーターを交換したとき」218ページ](#)

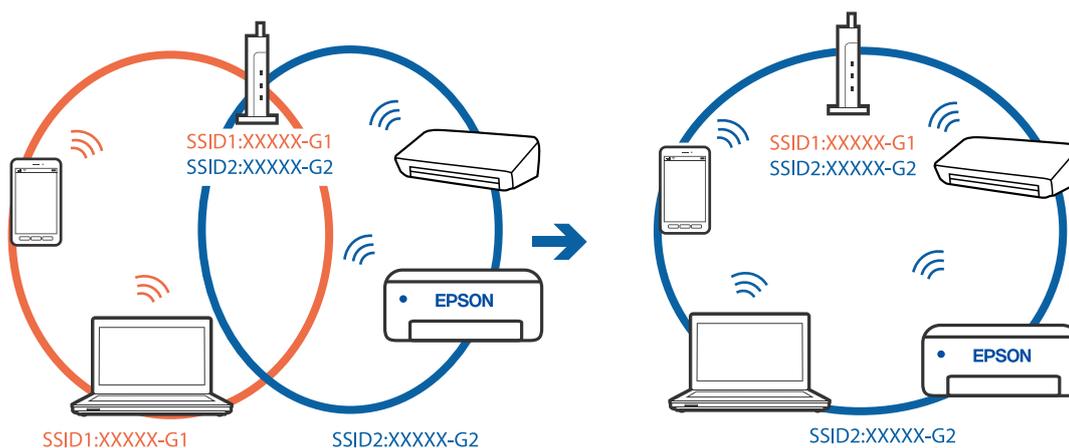
■ 接続しているSSIDがコンピューターやスマートデバイスとプリンターで異なります。

対処方法

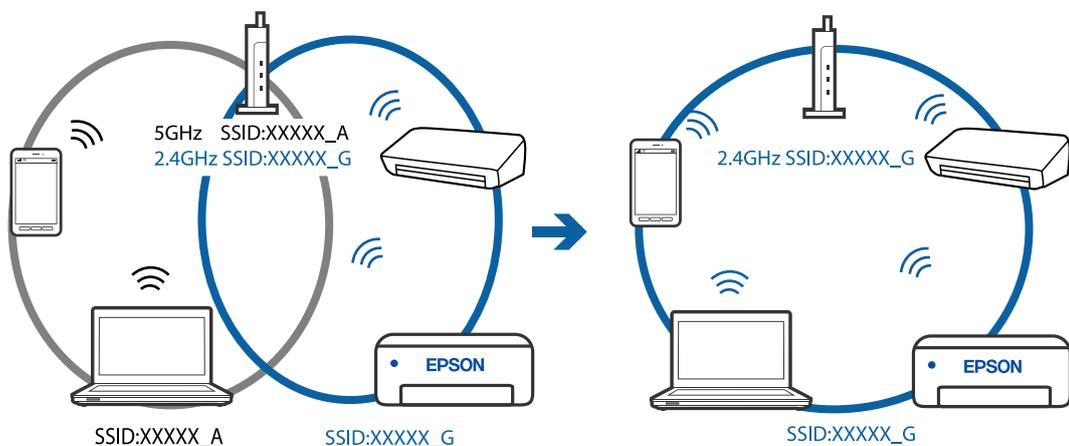
複数の無線LANルーターを使用している場合や、1台で複数のSSIDを使用できる無線LANルーターの場合、コンピューターやスマートデバイスが接続しているSSIDとプリンターが接続しているSSIDが異なっていると接続できません。

コンピューターやスマートデバイスと同じSSIDに接続してください。

- 異なるSSIDに接続している例



- 異なる周波数帯のSSIDに接続している例



■ 無線LANルーターのプライバシーセパレーター機能が有効になっています。

対処方法

多くの無線LANルーター（アクセスポイント）やモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていてもプリンターとコンピューターまたはスマートデバイス間で通信できない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）のプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくは無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

■ IPアドレスが正しく割り当てられていません。

対処方法

IPアドレスが「169.254.XXX.XXX」、サブネットマスクが「255.255.0.0」の場合は、IPアドレスが正しく割り当てられていない可能性があります。

ネットワーク接続診断レポートを印刷して、プリンターに割り当てられているIPアドレスとサブネットマスクを確認してください。

無線LANルーターの電源を入れ直してください。

➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」236ページ](#)

➔ [「ネットワークを再設定する方法」217ページ](#)

■ スマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

対処方法

スマートデバイスからウェブサイトを開覧できるか確認してください。閲覧できない場合はスマートデバイスのネットワーク設定に問題があります。

スマートデバイスのネットワーク接続を確認してください。詳しくはスマートデバイスのマニュアルをご覧ください。

思い通りに操作できない

動作が遅い

印刷速度が遅い

以下の原因が考えられます。

■ 不要なアプリケーションソフトを起動しています。

対処方法

コンピューターやスマートデバイスで、不要なアプリケーションソフトを終了してください。

■ 印刷品質が高い設定になっています。

対処方法

印刷品質を下げて印刷してください。

■ 双方向印刷設定が無効になっています。

対処方法

双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。

- 操作パネル
[設定] - [カメラ印刷設定] - [用紙と印刷の設定] の [双方向印刷] を有効にします。
- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] をチェックします。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[双方向印刷] で [オン] を選択します。

■ 動作音低減モードが有効になっています。

対処方法

[動作音低減モード] を無効にしてください。動作音低減動作中は印刷速度が遅くなります。

- 操作パネル
[設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、[動作音低減モード] を [オフ] にします。
- Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [動作音低減モード] を [オフ] にします。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[動作音低減モード] で [オフ] を選択します。

■ 無線LANルーターの電波状態に問題があります。

対処方法

ネットワーク接続している他のユーザーに配慮して、無線LANルーターの電源を入れ直してください。それでも解決しないときは、プリンターを無線LANルーターの近くに移動する、または無線LANルーターのマニュアルでネットワーク不安定の解決方法をご確認ください。

■ 普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷しています。

対処方法

普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。異常ではありません。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

■ 高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。

対処方法

印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

スキャン速度が遅い

- 高解像度でスキャンしています。

対処方法

解像度を下げてください。

プリンターの画面が暗くなった

- スリープモードになっています。

対処方法

操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

画面に「？」が表示されて写真を選択できない

対応していない画像ファイルです。

本製品に対応していない画像ファイルは「？」で表示されます。対応しているファイルを使用してください。

関連情報

- ➔ [「印刷できるファイルの仕様」275ページ](#)

ファイル名が長い場合プリンターで認識できません。

以下の方法で、写真を印刷できます。

- コンピューターから印刷する
- スマートデバイスから、スマホアプリのEpson iPrintで印刷する
スマートデバイスからメモリーカードを抜き挿しする必要はありません。

外部メモリーにデータを保存できない

以下の原因が考えられます。

- 対応していない外部記憶装置を使用しています。

対処方法

本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。

- ➔ [「対応USB接続機器の仕様」274ページ](#)

- 外部メモリーが書き込み禁止になっています。

対処方法

書き込み禁止を解除してください。

■ 外部メモリーの空き容量が少なくなっています。

対処方法

不要なデータを削除するか、別の外部メモリーを使用してください。

動作音が大きい

■ 動作音低減モードが無効になっています。

対処方法

動作音が大きいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

- 操作パネル
[設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、「動作音低減モード」を「オン」にします。
- Windows
プリンタードライバーの「基本設定」タブの「動作音低減モード」を有効にします。
- Mac OS
アップルメニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。「オプションとサプライ」 - 「オプション」（または「ドライバ」）の順にクリックします。「動作音低減モード」で「オン」を選択します。

ルート証明書の更新が必要になった

■ ルート証明書の有効期限が切れています。

対処方法

Web Configを起動してルート証明書を更新してください。

Mac OS X v10.6.8から印刷を中止できない

■ AirPrintの設定に問題があります。

対処方法

Web Configを起動して「AirPrint設定」で「最優先プロトコル」を「Port9100」にします。その後、アップルメニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを削除してから、再度同じプリンターを追加します。

- ➔ [「ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア \(Web Config\)」 260ページ](#)

プリンター画面にエラーコードが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。

コード	状況	対処方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。	<p>以下を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> プリンターカバーを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。 「内部に詰まった用紙を取り除く」184ページ 「半透明フィルムをクリーニングする」132ページ プリンターカバーを閉めて、電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 「お問い合わせ先」282ページ
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。	<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。</p> <p>フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。 「お問い合わせ先」282ページ</p>
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。</p> <p>◇ボタンを押すと印刷を続行できます。</p>
I-22	[プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)] で無線LANを設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	[PINコード自動設定(WPS)] で無線LANを設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示されたPINコードを2分以内に入力してください。
I-31	[カンタン自動設定] で無線LANを設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたらOKボタンを押してください。
I-41	設定画面自動表示を無効にしました。一部の機能が使えなくなります。	[設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrintが使用できません。
-	インクが正常に出ていません。ノズルの状態が改善されないため終了します。詳しくはマニュアルをご覧ください。	<p>ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。</p> <p>強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度ヘッドクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。</p>

コード	状況	対処方法
-	用紙が一致しないため印刷を一時停止しました。	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの背面トレイにセットして、用紙情報を変更してください。 次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[さらに詳しく]を選択して、通知の設定を[通知しない]にしてください。
Recovery Mode Update Firmware	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

* フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

用紙が詰まった

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。プリンターの画面に、詰まった用紙を取り除く方法の動画が表示されます。

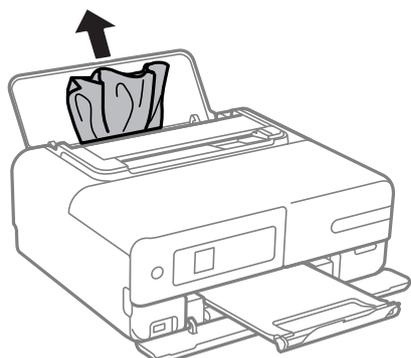
△ 注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをすることがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

！重要 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

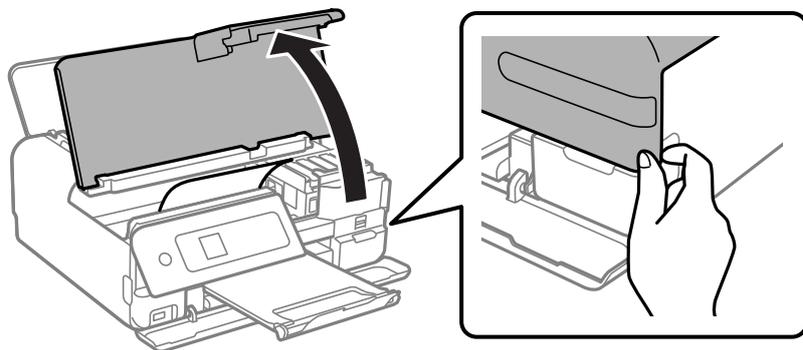
内部に詰まった用紙を取り除く

△ 注意 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをすることがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

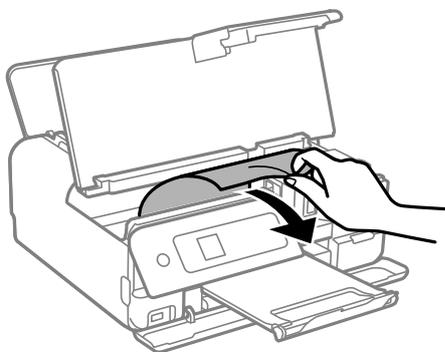
1. 背面トレイに詰まっている用紙を取り除きます。



2. プリンターカバーを開けます。

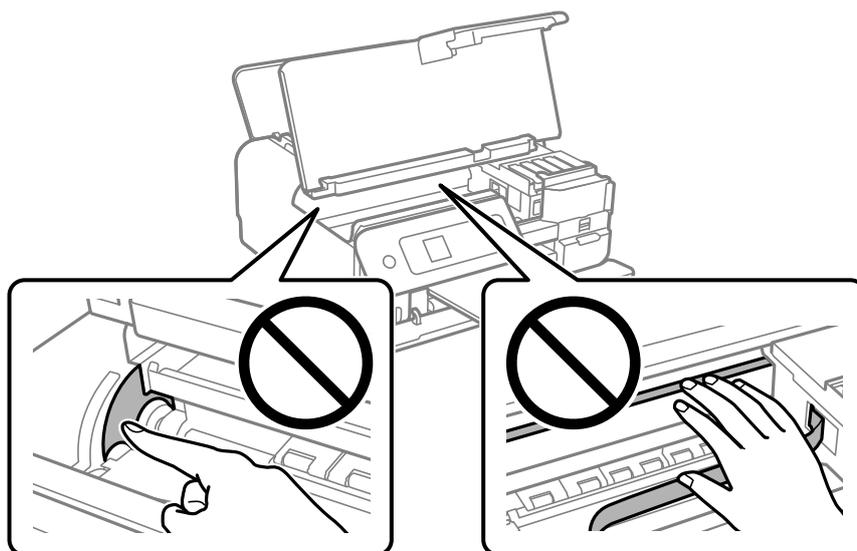


3. 詰まっている用紙を取り除きます。

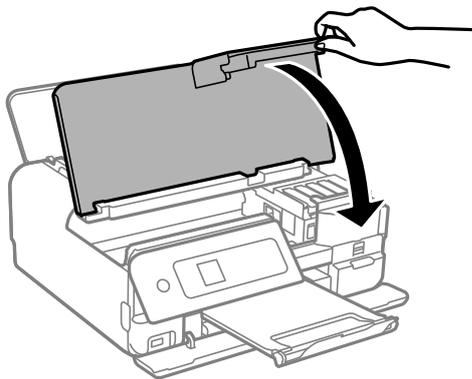


！重要

プリンター内部のケーブル（白色）や半透明フィルムには触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



4. プリンターカバーを閉めます。

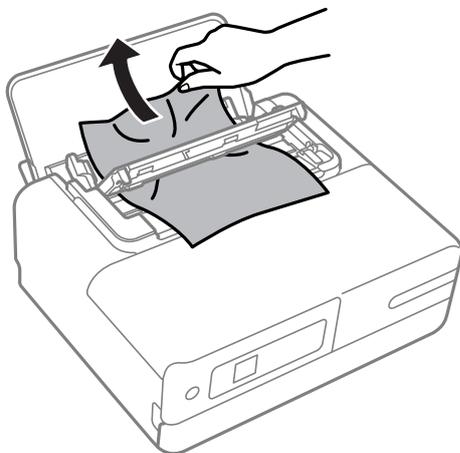


スキャナーカバーに詰まった用紙を取り除く

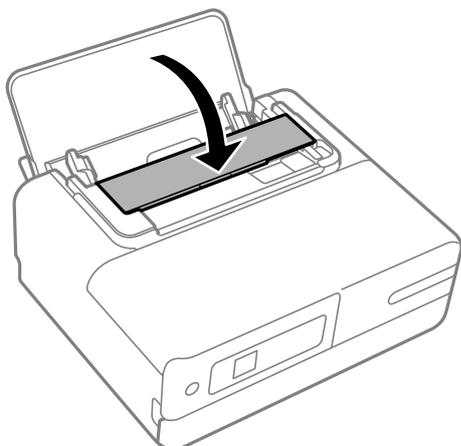
1. スキャナーカバーを開けます。



2. 詰まっている用紙を取り除きます。



3. スキャナーカバーを閉めます。



紙詰まりを防ぐには

紙詰まりが頻繁に起こる場合は、以下を確認してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
「動作時と保管時の環境仕様」276ページ
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
「印刷できる用紙とセット枚数」244ページ
- 用紙取り扱い上のご注意に従ってください。
「用紙取り扱い上のご注意」27ページ
- 用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
「背面トレイに用紙をセットする」30ページ
- 用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 複数枚セットして用紙が詰まるときは、1枚ずつセットしてください。
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
「用紙種類の設定値」28ページ
- プリンター内部のローラーをクリーニングしてください。
「給紙不良を改善する」121ページ

スキャナーに原稿が詰まる

原稿が頻繁に詰まるときは、以下の原因を確認してください。

- 原稿を2枚以上セットしています。

対処方法

一度に1枚だけ原稿をセットしてください。

- ➔ 「原稿をセットする」40ページ

■ セットできない原稿をセットしています。

対処方法

セットできる原稿の種類を確認してください。セットできない原稿はセットしないでください。

➔ [「セットできる原稿」39ページ](#)

■ スキャナーに汚れが付いています。

対処方法

スキャナーをクリーニングしてください。

➔ [「スキャナーの汚れを拭き取る」130ページ](#)

インクの補充が必要になった

インクボトル取り扱い上のご注意

インクを補充する前に以下の注意事項を確認してください。

インクボトル保管時のご注意

- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- インクボトルを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- 開封したボトルは、なるべく早くお使いください。
- インクボトルは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクボトルの袋は、インクタンクにインクを補充する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、そのまま長時間放置すると、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。

インク充填時のご注意

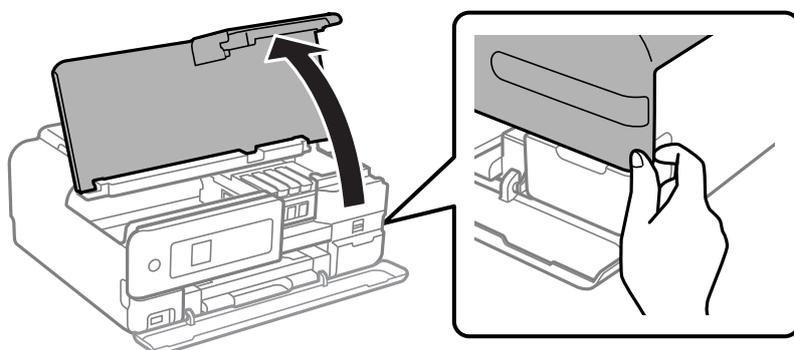
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクタンクにインクを補充する際に、インクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- 本製品用のインクボトルを使用してください。
- インクボトルを強く振ったり押し潰したりしないでください。
- プリンターの状態を良好に保つためには、インク残量が少ない状態で放置しないことをお勧めします。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、インクタンク内に多少のインクが残ります。イールド枚数（印刷可能枚数）は、タンク内に残るインクを含めずに計算しています。

インクの消費

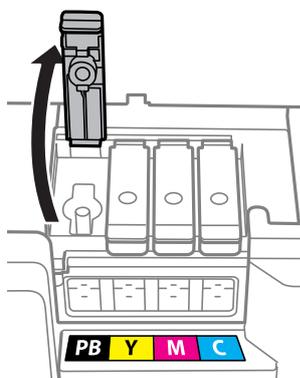
- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

インクタンクにインクを補充する

1. ホーム画面で [プリンターのお手入れ] を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンで動かして、OKボタンを押してください。
2. [インク補充] を選択して、◇ボタンを押します。
3. ▼ボタンを押して、インク補充に関する注意事項を読み、OKボタンを押して次に進みます。
4. プリンターカバーを開けます。

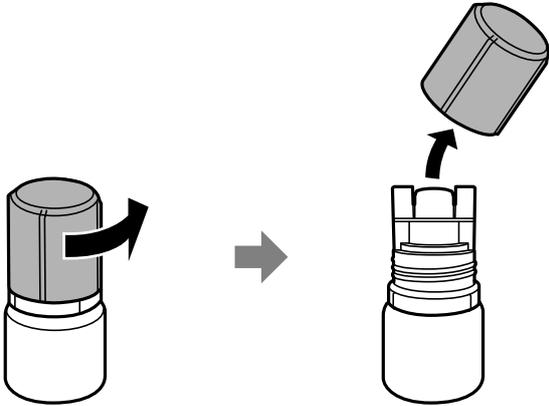


5. 補充する色のインクタンクキャップを開けます。



！重要 本体ラベルの表示と、インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

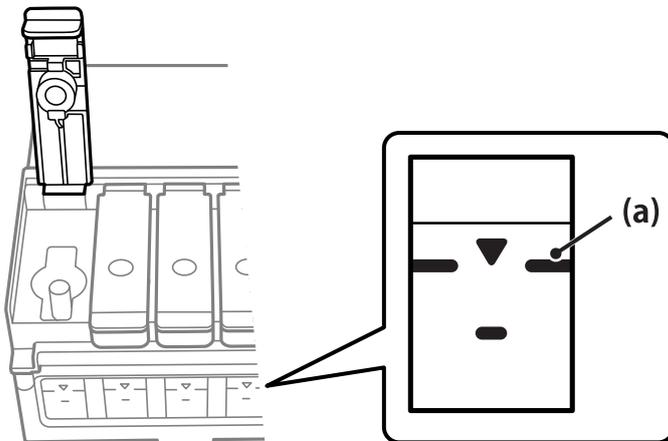
6. インクボトルをまっすぐに立てた状態で、キャップをゆっくり回して取り外します。



- ！重要**
- プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
 - インクをこぼさないよう注意してください。
 - キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

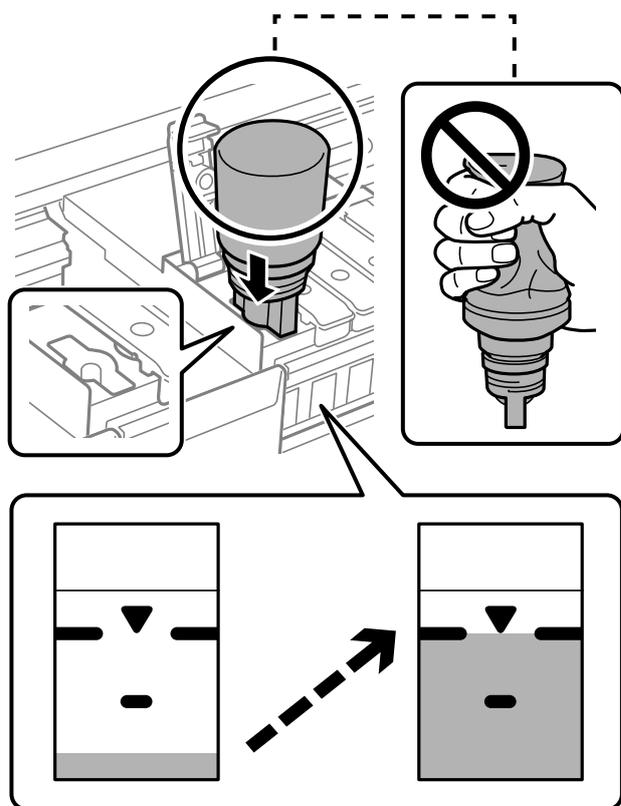


7. インクタンクの上限線 (a) を確認します。



8. インクの注入口に合わせてボトルを挿し、タンクの上限線まで注入します。
ボトルを正しい色の注入口に挿すと、自動でインクは注入され、上限線の位置で止まります。

注入が開始されないときは、ボトルを押し直してください。上限線までインクが入った状態で、ボトルを抜き挿ししないでください。インクが漏れるおそれがあります。

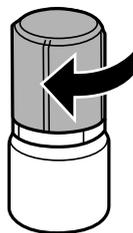


！重要 キャップを外したボトルの先端をぶつけないでください。インクが漏れることがあります。

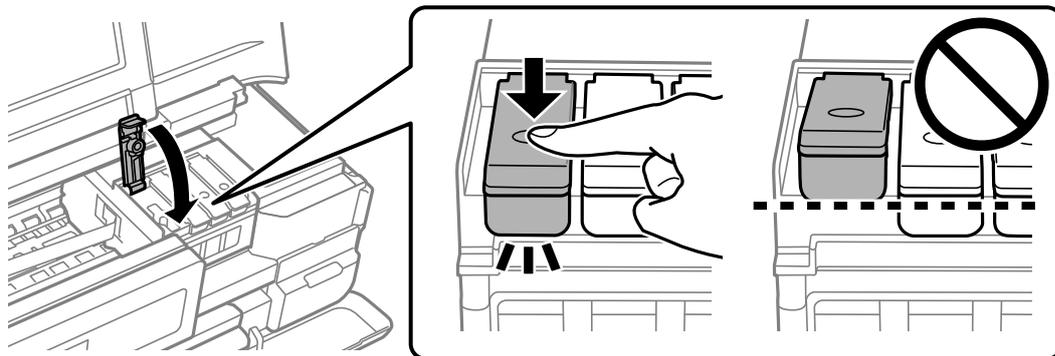
9. インクの注入が完了したらボトルを抜いて、インクボトルのキャップを確実に締めます。

！重要 ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

参考 インクが残った場合は、ボトルのキャップを締めてまっすぐ立てて保管してください。



10. インクタンクキャップを確実に閉めます。



11. プリンターカバーを閉めます。

12. ◀ボタンを押して、画面の指示に従ってインク残量情報を更新します。

参考 インクが上限線に満たなくても印刷が続けられますが、プリンターを最良の状態でお使いいただくために、早めにインクを補充してインク残量情報を更新してください。

関連情報

- ➔ [「純正インクボトルのご案内」 250ページ](#)
- ➔ [「インクボトル取り扱い上のご注意」 188ページ](#)
- ➔ [「こぼれたインクを拭き取る」 135ページ](#)
- ➔ [「インクボトルの廃棄」 192ページ](#)

インクボトルの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

メンテナンスボックスの交換が必要になった

メンテナンスボックス取り扱い上のご注意

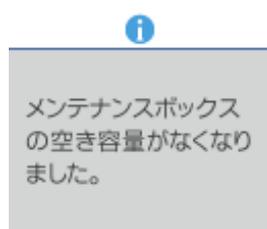
メンテナンスボックスを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

- メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。
- 印刷中は交換しないでください。廃インクが漏れることがあります。
- 交換時以外はカバーやメンテナンスボックスを取り外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- 取り外して長期間放置したメンテナンスボックスは、再使用しないでください。内部のインクが固化し、インクを吸収できません。

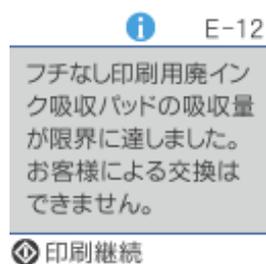
- メンテナンスボックスは密封するまで傾けないでください。インクが漏れることがあります。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- 直射日光を避けて保管してください。

メンテナンスボックスを交換する

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。以下の画面が表示されたら、画面の指示に従って交換してください。



- 参考**
- インクあふれ防止のため、いっぱいになるとボックスを交換するまで印刷やクリーニングはできませんが、スキャンなどのインクを使わない操作はできます。
 - 以下の画面が表示されたときは、お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口にご依頼ください。フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。

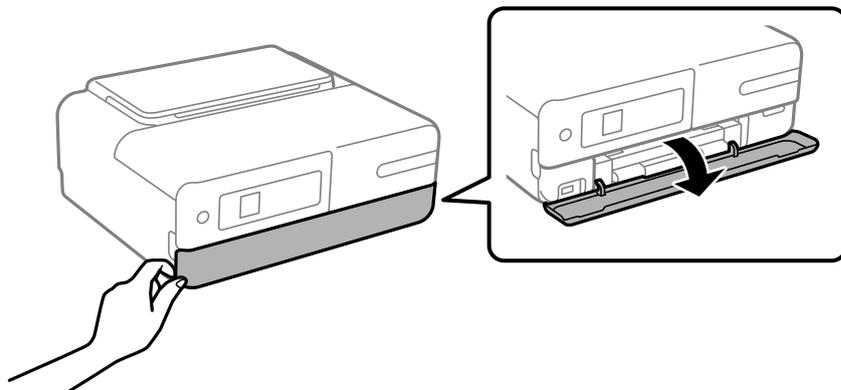


1. 新しいメンテナンスボックスを袋から取り出します。

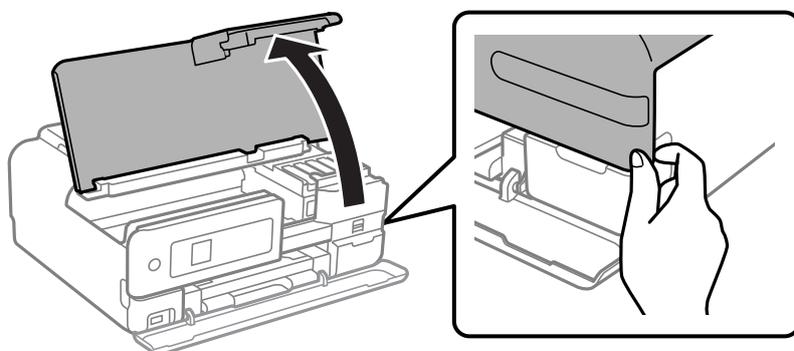
！重要 メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。

- 参考** 使用済みメンテナンスボックスを入れるための透明袋が添付されています。

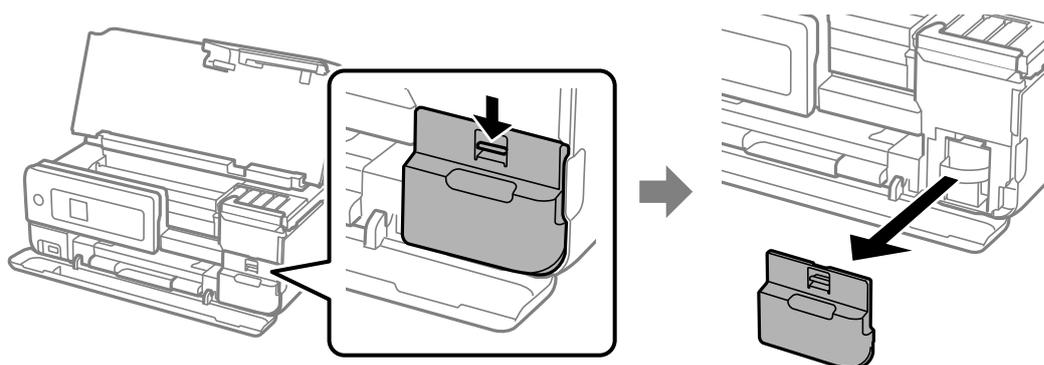
2. 前面カバーを開きます。



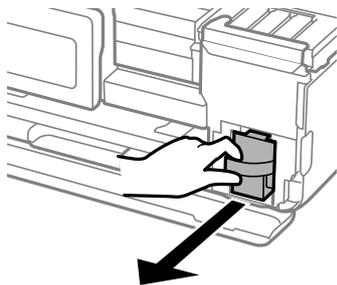
3. プリンターカバーを開けます。



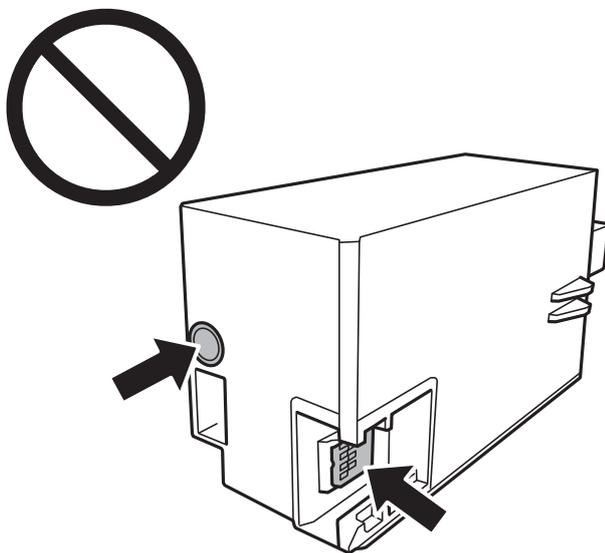
4. ツメを押して、メンテナンスボックスカバーを取り外します。



5. 使用済みメンテナンスボックスを引き出します。

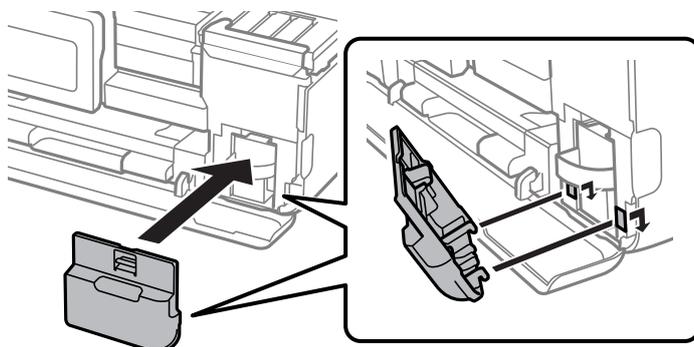


！重要 イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。



6. 使用済みメンテナンスボックスを付属の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密封します。
7. 新しいメンテナンスボックスをプリンターの奥までセットします。
8. カバーを元通り取り付けます。
メンテナンスボックスカバーが閉まらないときは、メンテナンスボックスが正しくセットされていない可能性があります。セットし直してください。

！重要 カバーのツメを本体の溝に挿し、はめ込んでからカバーを取り付けてください。カバーが正しく取り付けられていないと、インクが漏れるおそれがあります。



9. ◇ボタンを押します。

！重要 交換後にメンテナンスボックスが認識されないときは、メンテナンスボックスをセットし直してください。それでも認識されないときはメンテナンスボックスを交換してください。他の製品で使用したメンテナンスボックスは使用できません。

関連情報

- ➔ [「メンテナンスボックスの型番」 251ページ](#)
- ➔ [「メンテナンスボックス取り扱い上のご注意」 192ページ](#)
- ➔ [「使用済みメンテナンスボックスの廃棄」 196ページ](#)

使用済みメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

きれいに印刷、コピー、スキャンできない

きれいに印刷できない

印刷結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい



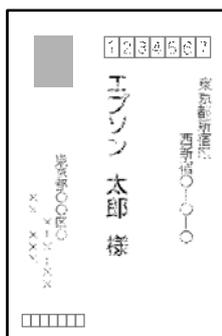
■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」124ページ](#)

黒インクがきれいに印刷できない



■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

- ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。
[「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」124ページ](#)
- ヘッドクリーニングをしても解決しないときは、Windowsで以下の設定を変更すると今すぐカラーインクだけで黒を表現して印刷できます。
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで、[拡張設定] をクリックします。[カラーインクで黒を表現する] をチェックすると、[用紙種類] が [普通紙]、[郵便ハガキ]、[ハガキ宛名面]、[封筒] のときに、[標準] の印刷品質で印刷できます。
ただし、この機能を使用しても目詰まりは解消されません。目詰まりを解消するには、エプソンの修理窓口に修理を依頼することをお勧めします。

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る



以下の原因が考えられます。

■ 用紙種類の設定がセットした用紙に合っていません。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

- ➔ [「用紙種類の設定値」28ページ](#)

■ 印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

- 操作パネル
印刷設定の [印刷品質] で [きれい] を選択します。
[「写真印刷時の応用メニューの説明」49ページ](#)
- Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブの [印刷品質] で [きれい] を選択します。
- Mac OS
プリント画面の [印刷設定] メニューにある [印刷品質] で [きれい] を選択します。

■ プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [横スジの改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

以下の原因が考えられます。

■ プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [縦罫線ずれとぼやけ改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

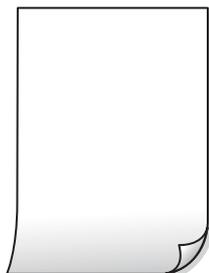
■ 双方向印刷設定が有効になっています。

対処方法

プリントヘッドの位置を調整しても印刷品質が改善されないときは、双方印刷設定を無効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。このため、双方向印刷設定を無効にすると、印刷速度は遅くなりますが品質は向上します。

- 操作パネル
[設定] - [カメラ印刷設定] - [用紙と印刷の設定] の [双方向印刷] を無効にします。
- Windows
プリンタードライバーの [応用設定] タブで [双方向印刷] のチェックを外します。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[双方向印刷] で [オフ] を選択します。

白紙のまま出てくる



■ プリントヘッドのノズルが全て目詰まりしていてインクが出ていません。

対処方法

強力クリーニングしてください。

➔ [「強力クリーニングをする」127ページ](#)

■ 印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

■ 用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➔ [「重なって給紙される」149ページ](#)

用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)

■ 用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「用紙経路の汚れを拭き取る」129ページ](#)

■ 用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

■ プリントヘッドまたは給紙ローラーが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚手の用紙に印刷すると、プリントヘッドが印刷面と近くなり、用紙表面をこすって汚れが発生することがあります。また、厚手の用紙は滑りやすく、給紙ローラーが用紙の表面をこすることがあります。その場合は、こすれ軽減機能を有効にしてください。ただし、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

- 操作パネル
[設定] - [プリンターの基本設定] の順に選択して、[こすれ軽減] を有効にします。
- Windows
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [拡張設定] をクリックして、[印刷こすれを軽減する] をチェックします。
- Mac OS
アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。[こすれ軽減] で [オン] を選択します。

■ 印刷した面が十分に乾く前に裏面に印刷しました。

対処方法

手で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。

■ ハガキの通信面から先に印刷しました。

対処方法

ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

写真を印刷するとインクがベタベタする



■ 写真用紙の裏面に印刷しました。

対処方法

用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、用紙経路をクリーニングしてください。

- ➔ [「用紙経路の汚れを拭き取る」129ページ](#)

画像や写真が意図しない色合いになる



以下の原因が考えられます。

■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」124ページ](#)

■ 色補正がされています。

対処方法

操作パネルの購入時の設定、またはWindowsプリンタードライバーの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正（自動画質補正）が有効になっています。設定を変更してみてください。

- 操作パネル
[自動画質補正] の設定を [自動] から [人物]、[夜景]、[風景] のいずれかに変更します。効果がない場合は、[自動補正なし] を選択して [自動画質補正] を無効にしてください。
- Windowsプリンタードライバー
[応用設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[補正モード] で [標準 (自動)] 以外を選択します。効果がない場合は、[カラー調整] で [オートフォトファイン!EX] 以外の補正方法を選択してください。

➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」49ページ](#)

➔ [「色補正をして印刷する」80ページ](#)

印刷結果の色味がディスプレイと異なる



■ 色味を調整していないディスプレイを使用しています。

対処方法

コンピューター画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、以下を実施してください。

- Windows
プリンタードライバーの画面を表示し、[応用設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択します。
- Mac OS
プリント画面を表示させます。ポップアップメニューの [カラーオプション] を選択して、[詳細設定] 横の矢印をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。

■ ディスプレイに光が反射しています。

対処方法

直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。

■ 高精細なディスプレイを使用しています。

対処方法

高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。

■ ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なります。

対処方法

ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。色味を近づけるように調整してください。

フチなし印刷ができない



■ フチなしの設定がされていません。

対処方法

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると[フチなし]の設定はできません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

- 操作パネル
[フチなし設定] で [フチなし] を選択します。
 - Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [フチなし] を選択します。
 - Mac OS
プリント画面の [用紙サイズ] 設定で「フチなし」と表示された用紙サイズを選択します。
- ➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」 49ページ](#)
➔ [「フチなし印刷できる用紙」 246ページ](#)

フチなし印刷で画像の周囲が欠ける



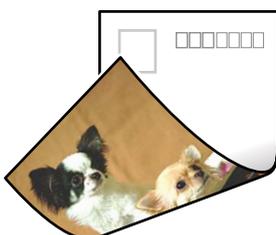
■ 印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けます。

対処方法

はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

- 操作パネル
[フチなしはみ出し量] で設定を変更します。
 - Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [はみ出し量設定] をクリックして設定を変更します。
 - Mac OS
プリント画面の [印刷設定] メニューにある [はみ出し量設定] で設定を変更します。
- ➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」 49ページ](#)

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる

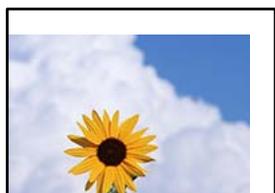


- 縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。

対処方法

ハガキを上下逆にセットしてください。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない



以下の原因が考えられます。

- 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)

- 用紙のサイズが正しく設定されていません。

対処方法

用紙のサイズを正しく設定してください。

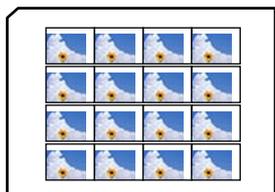
- アプリケーションソフトの余白設定が印刷領域内になっていません。

対処方法

アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

➔ [「印刷可能領域」270ページ](#)

ミニフォトシールの印刷位置がずれる



- 印刷位置の調整が必要です。

対処方法

操作パネルの [設定] - [プリンターの基本設定] - [シール印刷位置調整] で、印刷位置を調整してください。

モザイクがかかったように印刷される



■ 解像度の低い画像や写真のデータが印刷されました。

対処方法

画像や写真は、解像度の高いデータを印刷してください。ウェブページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

きれいにコピーできない

コピー結果で出ない色がある、スジ（線）が入る、色合いがおかしい



■ プリントヘッドのノズルが目詰まりしています。

対処方法

ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。ノズルチェックをして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。

➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」124ページ](#)

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る



以下の原因が考えられます。

■ 用紙種類の設定がセットした用紙に合っていない。

対処方法

用紙種類の設定は、セットした用紙に合わせてください。

➔ [「用紙種類の設定値」28ページ](#)

■ プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [横スジの改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

■ 印刷品質が低い設定になっています。

対処方法

普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

[印刷品質] で [きれい] を選択します。

➔ [「印刷品質：」107ページ](#)

コピー結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

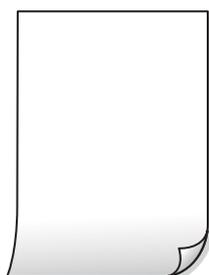
以下の原因が考えられます。

■ プリントヘッドの位置がずれています。

対処方法

操作パネルで [プリンターのお手入れ] - [プリントヘッドの位置調整] - [縦罫線ずれとぼやけ改善] を選択して、プリントヘッドの位置を調整してください。

白紙のまま出てくる



■ プリントヘッドのノズルが全て目詰まりしていてインクが出ていません。

対処方法

強力クリーニングしてください。

➔ [「強力クリーニングをする」127ページ](#)

■ 印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。

対処方法

セットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙をセットしてください。

■ 用紙が重なって給紙されています。

対処方法

重なって給紙されるのを防ぐには以下をご確認ください。

➔ [「重なって給紙される」149ページ](#)

用紙が汚れる、こすれる



以下の原因が考えられます。

■ 用紙が正しくセットされていません。

対処方法

印刷方向に対して垂直に（横方向に）スジが入ったり、用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

➔ [「背面トレイに用紙をセットする」30ページ](#)

■ 用紙経路が汚れています。

対処方法

印刷方向と水平に（縦方向に）スジが入ったり、用紙が汚れたりするときは、用紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「用紙経路の汚れを拭き取る」129ページ](#)

■ 用紙が反っています。

対処方法

平らな場所に用紙を置いて、3mm以上反りがあれば平らにしてください。

■ プリントヘッドが用紙の表面をこすっています。

対処方法

厚紙にコピーして汚れるときは、操作パネルで [設定] - [プリンターの基本設定] の [こすれ軽減] を有効にしてください。ただし、コピー品質や速度が低下することがあります。

ムラやしミ、斑点、線がコピー結果に現れる



以下の原因が考えられます。

■ 用紙経路が汚れています。

対処方法

通紙（給排紙）をして、給紙経路をクリーニングしてください。

➔ [「用紙経路の汚れを拭き取る」129ページ](#)

■ 原稿やスキャナーにゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、スキャナーをクリーニングしてください。

➔ [「スキャナーの汚れを拭き取る」130ページ](#)

■ コピー濃度が高く設定されています。

対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➔ [「コピー時の応用設定の説明」106ページ](#)

■ 直射日光などの強い光を、内部のセンサーが誤検知しています。

対処方法

強い光が当たらない場所にプリンターを移動してください。

モアレ（網目状の陰影）がコピー結果に現れる



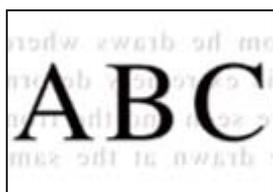
- 原稿が印刷物（雑誌、カタログなど）の場合、網点パターンが干渉してモアレが現れます。

対処方法

拡大縮小の設定を変えてください。それでもモアレが現れる場合は、原稿の角度を少し変えてセットしてください。

➔ [「コピー時の応用設定の説明」106ページ](#)

コピーすると裏写りする



以下の原因が考えられます。

- 原稿のセット向きが間違っています。

対処方法

読み取る面を下にして原稿をセットしてください。

➔ [「原稿をセットする」40ページ](#)

- コピー濃度が高く設定されています。

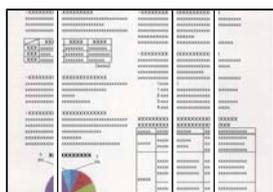
対処方法

コピー濃度を低く設定してください。

➔ [「コピー時の応用設定の説明」106ページ](#)

きれいにスキャンできない

スキャンした画像に直線が現れる



■ 原稿やスキャナーにゴミや汚れが付いています。

対処方法

原稿に付いているゴミや汚れを取り除き、スキャナーをクリーニングしてください。

➔ [「スキャナーの汚れを拭き取る」130ページ](#)

スキャンした画像に濃淡のムラが出る



■ 直射日光などの強い光を、内部のセンサーが誤検知しています。

対処方法

強い光が当たらない場所にプリンターを移動してください。

スキャン品質のトラブルが解決しない

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、以下を確認してください。

■ スキャンソフトウェアの設定に問題があります。

対処方法

スキャナードライバー（Epson Scan 2）の設定を、Epson Scan 2ユーティリティを使って初期化します。

参考 Epson Scan 2ユーティリティは、Epson Scan 2に付属してインストールされる設定ソフトウェアです。

1. Epson Scan 2ユーティリティを起動します。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
 - Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
2. [その他] タブを選択します。
3. [初期化] をクリックします。

設定を初期化してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールまたはアンインストールする」136ページ](#)

どうしても解決できないときは

全ての対処方法を試しても問題が解決できないときは、エプソンのウェブサイトで「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

www.epson.jp/support/faq/

それでも解決できないときは、エプソンのインフォメーションセンターまたは修理窓口にお問い合わせください。印刷やコピーの問題が解決できないときは、以下の関連情報もご確認ください。

関連情報

➔ [「印刷やコピーの問題が解決できない」213ページ](#)

印刷やコピーの問題が解決できない

問題が解決できるまで、以下の項目を上から順番に実行してください。

- プリンターにセットした用紙の用紙種類と、プリンターに登録した用紙種類、プリンタードライバーで設定した用紙種類を全て同じに設定します。
「[用紙サイズと種類の登録](#)」28ページ
- 操作パネルやプリンタードライバーで、印刷品質を「きれい」に設定します。
- プリントヘッドの位置を調整します。
「[プリントヘッドの位置を調整する](#)」129ページ
- ノズルチェックを実行して、プリントヘッドのノズルが目詰まりしているか確認します。
ノズルチェックパターンが欠けているときは、目詰まりしています。ヘッドクリーニングとノズルチェックを交互に3回繰り返して目詰まりが解消するか確認してください。
ただし、ヘッドクリーニングをするとインクを消費します。
「[ノズルチェックとヘッドクリーニングをする](#)」124ページ
- プリンターの電源をオフにして、6時間以上放置してから目詰まりが解消したか確認します。
目詰まりが原因の場合は、印刷しない状態で放置することで、解決されることがあります。
以降の項目は、プリンターの電源をオフにしている間に確認できます。
- エプソン純正インクボトルを使用しているか確認します。
インクボトルは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- プリンター内部の半透明フィルムに汚れがないか確認します。
汚れている場合は優しく拭き取ってください。
「[半透明フィルムをクリーニングする](#)」132ページ
- プリンター内部にちぎれて残っている紙片がないか確認します。
紙片を取り除くときには、半透明フィルムに手や紙片を接触させないように注意してください。
- 用紙に問題ないか確認します。
用紙が反っていないか、用紙の表裏を間違えてセットしていないかなどを確認します。
「[用紙取り扱い上のご注意](#)」27ページ
「[印刷できる用紙とセット枚数](#)」244ページ
「[印刷できない用紙](#)」248ページ
- プリンターの電源をオフにして6時間以上放置しても目詰まりが解消しないときは、強力クリーニングをします。
「[強力クリーニングをする](#)」127ページ

全て確認しても問題が解決しない場合は、修理が必要な可能性があります。お買い求めいただいた販売店またはエプソンの修理窓口にご相談ください。

関連情報

- ➔ 「[お問い合わせ前の確認事項](#)」280ページ
- ➔ 「[保守サービスの種類](#)」281ページ
- ➔ 「[お問い合わせ先](#)」282ページ

コンピューターや機器の追加や交換をしたときは

ネットワーク接続済みのプリンターに接続する方法	216
ネットワークを再設定する方法	217
スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法 (Wi-Fi Direct)	225
ネットワーク接続状態の確認	235

ネットワーク接続済みのプリンターに接続する方法

すでにプリンターがネットワークに接続していれば、コンピューターやスマートデバイスからネットワーク経由でプリンターに接続できます。

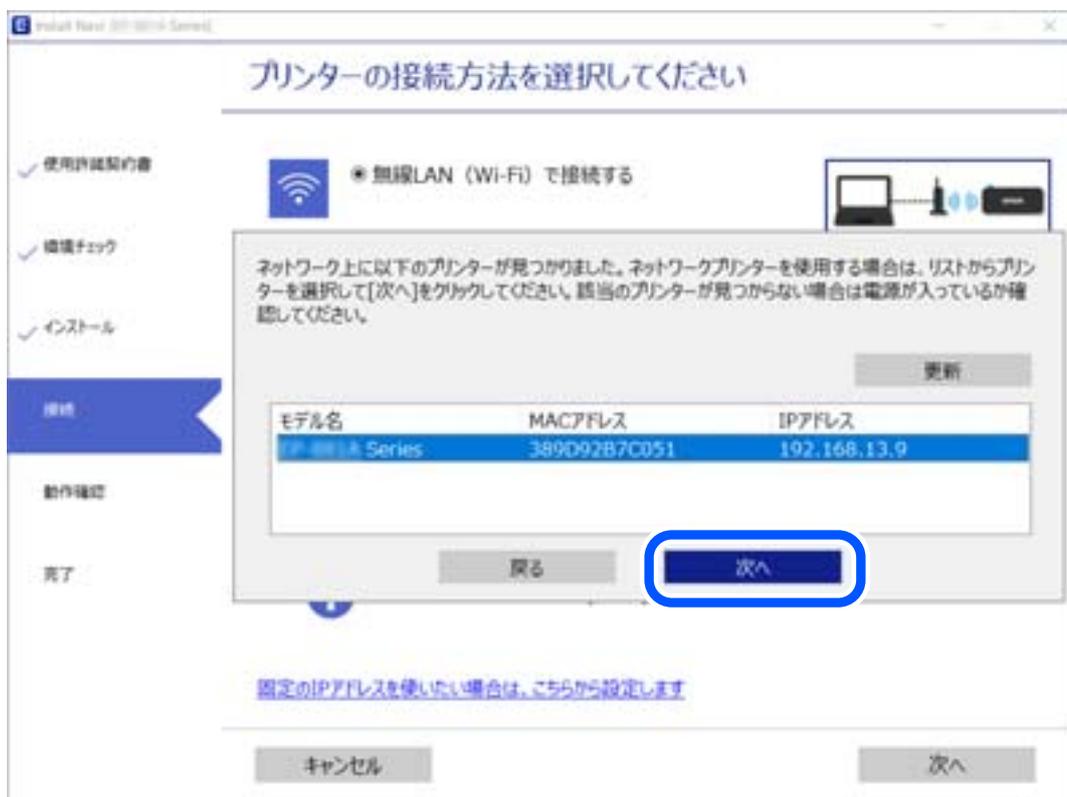
2台目のコンピューターからネットワークプリンターを使う

プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから設定
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進んで作業を開始します。
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作し、接続したいプリンターを選択して [次へ] をクリックします。



接続方法を選択して、[次へ] をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

スマートデバイスからネットワークプリンターを使う

スマートデバイスからプリンターに接続するには、以下のいずれかの方法があります。

無線LANルーター経由で接続

無線LANルーターを介して、プリンターが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）に接続します。

詳しくは以下を参照してください。

[「スマートデバイスとの接続設定をする」219ページ](#)

Wi-Fi Directで接続

無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと接続します。

詳しくは以下を参照してください。

[「スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）」225ページ](#)

ネットワークを再設定する方法

無線LANルーターを交換したときやコンピューターを買い替えたときなどの接続設定や、接続方法の変更などについて説明します。

無線LANルーターを交換したとき

無線LANルーターを交換したときは、コンピューターやスマートデバイスとプリンターとの接続設定をします。プロバイダーを変更した場合などでこの設定が必要です。

コンピューターとの接続設定をする

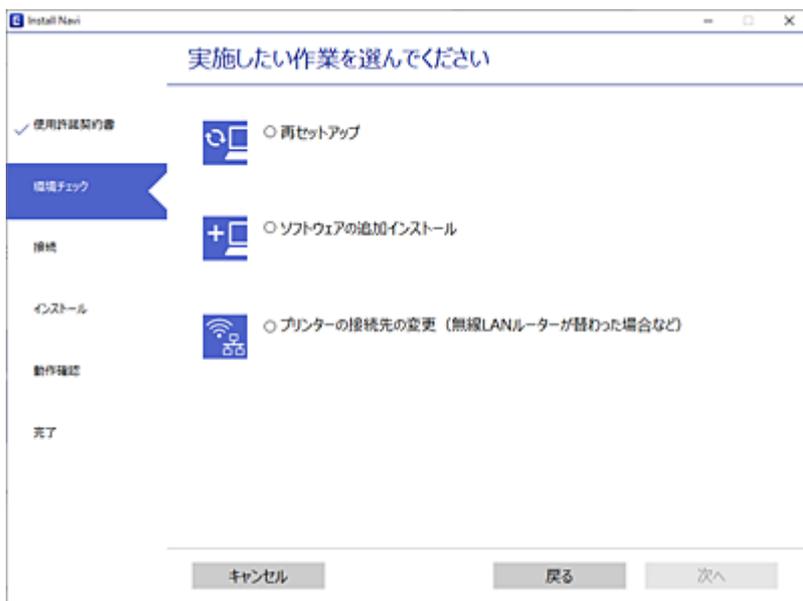
プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから設定
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進んで作業を開始します。
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作します。

実施したい作業を選んでください画面で [プリンターの接続先の変更（無線LANルーターが替わった場合など）] を選択して、[次へ] をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

設定できない場合は、以下を参照してください。

- Windows：「ネットワークに接続できない」151ページ
- Mac OS：「ネットワークに接続できない」159ページ

スマートデバイスとの接続設定をする

スマートデバイスが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）にプリンターを接続すると、スマートデバイスからプリンターを使えるようになります。スマートデバイスからプリンターを利用するには、以下のウェブサイトから設定をしてください。なお、ウェブサイトにはプリンターに接続したい機器からアクセスしてください。

<http://epson.sn> - [セットアップ]

コンピューターを買い替えたとき

コンピューターを買い替えたときは、コンピューターとプリンターとの接続設定をします。

コンピューターとの接続設定をする

プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- ウェブサイトから
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進んで作業を開始します。
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

インストーラーの画面の指示に従って操作して、以下の画面が表示されたらコンピューターとプリンターの接続方法を選択します。

接続方法を選択して、[次へ] をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

コンピューターとの接続形態を変更する

すでにコンピューターとプリンターが接続されている場合に、接続形態を変更する方法について説明します。

USB接続からネットワーク接続に変更する

インストーラーを使って別の接続形態に設定し直します。

- ウェブサイトから設定
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ] に進んで作業を開始します。
<http://epson.sn>
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで、画面の指示に従って操作します。

実施したい作業を選んでください画面で「プリンターの接続先の変更（無線ルーターが替わった場合など）」を選択して、「次へ」をクリックします。



「無線LAN (Wi-Fi)」を選択して、「次へ」をクリックします。



この後は、画面の指示に従って操作します。

操作パネルから無線LAN（Wi-Fi）接続する

プリンターの操作パネルからネットワーク設定する方法はいくつかあります。お使いの環境や条件に合わせて接続方法を選択してください。

無線LANルーター（アクセスポイント）の情報（SSID、パスワード）がわかれば、手動で設定するのが確実です。

AOSSやWPS対応の無線LANルーター（アクセスポイント）をお使いの場合は、プッシュボタンで自動設定ができます。

プリンターがネットワークに接続できたら、使用する機器（コンピューターやスマートデバイスなど）をプリンターに接続してください。

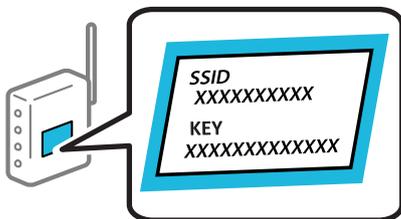
関連情報

- ➔ [「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」 222ページ](#)
- ➔ [「プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）」 223ページ](#)
- ➔ [「PIN コードで設定する（WPS）」 224ページ](#)

プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する

無線LANルーター（アクセスポイント）に接続するための情報をプリンターの操作パネルから入力して設定する方法です。この設定をするには、無線LANルーター（アクセスポイント）のSSIDとパスワードの情報が必要です。

参考 無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。



1. ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで【無線LAN設定】を選択して、OKボタンを押します。
2. ◀▶ボタンで【無線LANルーターとつなぐ(推奨)】を選択して、OKボタンを押します。
3. OKボタンを押します。
4. ◀▶ボタンで【無線LANルーターを検索】を選択して、OKボタンを押します。

5. ▲▼ボタンで接続したいSSIDを選択して、OKボタンを押します。

参考

- プリンターの操作パネルに接続したいSSIDが表示されない場合は、▲▼ボタンで [再検索する] を選択して一覧を更新してください。それでも表示されないときは、[その他のSSID…] を選択して、SSIDを直接入力してください。
- SSIDがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）本体に貼られたシールや、別の方法（セットアップシートや引き出すタイプのラベルなど）で情報提供されているので確認してください。メーカー設定値のまま利用している場合は、そこに書かれているSSIDが設定されています。

6. プリンターにパスワードを直接入力します。入力後はOKボタンを押します。

参考

- パスワードは大文字と小文字を区別して入力してください。
- パスワードがわからない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）本体に情報がいないか確認してください。パスワードは「暗号化キー」や「XXXX Key」などと書かれています。無線LANルーター（アクセスポイント）をメーカー設定値のまま利用している場合は、そのパスワードが設定されています。

7. 無線LAN設定が完了したら、OKボタンを押します。

参考

接続に失敗した場合はA4サイズの普通紙をセットしてから、◀▶ボタンを押し、ネットワーク接続診断レポートを印刷して状態を確認してください。

関連情報

- ➔ [「文字入力の仕方」 24ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続状態の確認」 235ページ](#)

プッシュボタンで自動設定する (AOSS/WPS)

無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンで自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- 無線LANルーター（アクセスポイント）がAOSSや WPS (Wi-Fi Protected Setup) に対応している
- 既存の無線LAN (Wi-Fi) をプッシュボタンで設定している

1. ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。

2. ◀▶ボタンで [無線LANルーターとつなぐ(推奨)] を選択して、OKボタンを押します。

3. OKボタンを押します。

4. ◀▶ボタンで [プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)] を選択して、OKボタンを押します。

5. 無線LANルーター（アクセスポイント）のプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、無線LANルーター（アクセスポイント）をご覧ください。

6. プリンターの操作パネルでOKボタンを押します。
7. セットアップが終了したら、OKボタンを押します。
OKボタンを押さなくても一定時間経過すると、自動で画面が変わります。
8. OKボタンを押します。
OKボタンを押さなくても一定時間経過すると、自動で画面が変わります。

関連情報

➔ [「ネットワーク接続状態の確認」235ページ](#)

PIN コードで設定する（WPS）

PINコードを使って無線LANルーター（アクセスポイント）に接続する方法です。無線LANルーター（アクセスポイント）が WPS (Wi-Fi Protected Setup)に対応していればこの方法で設定できます。PINコードを無線LANルーター（アクセスポイント）に入力するときにコンピューターを使います。

1. ホーム画面から▲ ▼ ◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。
2. ◀▶ボタンで [無線LANルーターとつなぐ(推奨)] を選択して、OKボタンを押します。
3. メッセージを確認して、OKボタンを押します。
4. ◀▶ボタンで [その他] を選択して、OKボタンを押します。
5. ◀▶ボタンで [PINコード自動設定(WPS)] を選択して、OKボタンを押します。

6. プリンターに表示されているPINコード（8桁の数字）を2分以内にコンピューターまたはスマートデバイスから無線LANルーター（アクセスポイント）に入力します。

参考 PINコードの入力方法は、無線LANルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。

7. プリンターの操作パネルでOKボタンを押します。

8. セットアップが終了したら、OKボタンを押します。

OKボタンを押さなくても一定時間経過すると、自動で画面が変わります。

参考 接続に失敗した場合は無線LANルーター（アクセスポイント）を再起動し、無線LANルーター（アクセスポイント）とプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

関連情報

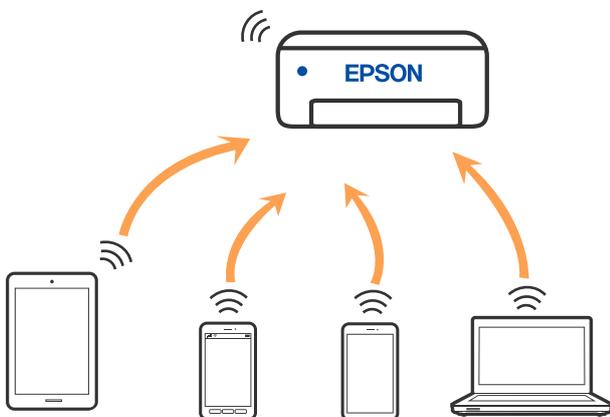
➔ [「ネットワーク接続状態の確認」235ページ](#)

スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法（Wi-Fi Direct）

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を使うと、無線LANルーターを使わずにスマートデバイスとプリンターを直接接続して印刷できます。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）とは

家庭またはオフィスで無線LAN（Wi-Fi）を利用していない、無線LANルーター（アクセスポイント）がない場合や、プリンターとコンピューターやスマートデバイスを直接接続したい場合の接続方法です。この接続方法はプリンターが無線LANルーター（アクセスポイント）として動作し、複数台の機器と接続できます。ただし、プリンターに直接接続された機器の間では、プリンター経由での通信はできません。



プリンターは無線LAN（Wi-Fi）とWi-Fi Direct（シンプルAP）の同時接続ができます。ただし、無線LAN（Wi-Fi）で接続中にWi-Fi Direct（シンプルAP）設定を開始すると、無線LAN（Wi-Fi）接続は一時切断されます。

iPhone、iPad、iPod touchでWi-Fi Direct接続する

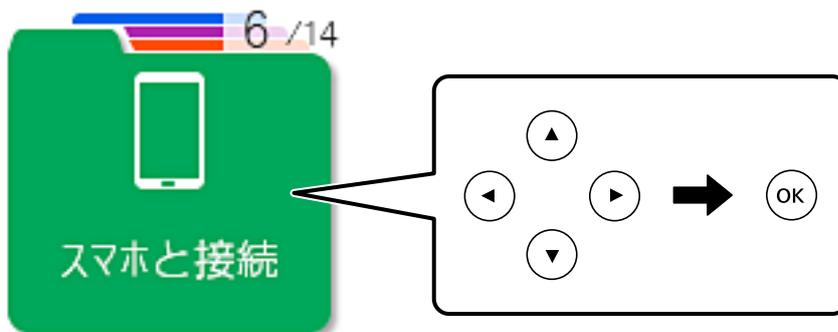
無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターとiPhone、iPad、iPod touchを接続する方法です。この接続をする場合は、以下の条件が必要です。条件に合致しない場合は、[その他スマートデバイスとつなぐ] から接続してください。詳しくは「関連情報」をご覧ください。

- iOS11以降
- QRコード読み取り時に標準カメラアプリを使用
- Epson iPrintバージョン7.0以降またはEpson Smart Panelバージョン1.0以降

スマートデバイスからはEpson iPrintやEpson Smart Panelを使って印刷します。あらかじめ、スマートデバイスにEpson iPrintまたはEpson Smart Panelなどエプソンの印刷用アプリをインストールしてください。

参考 以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

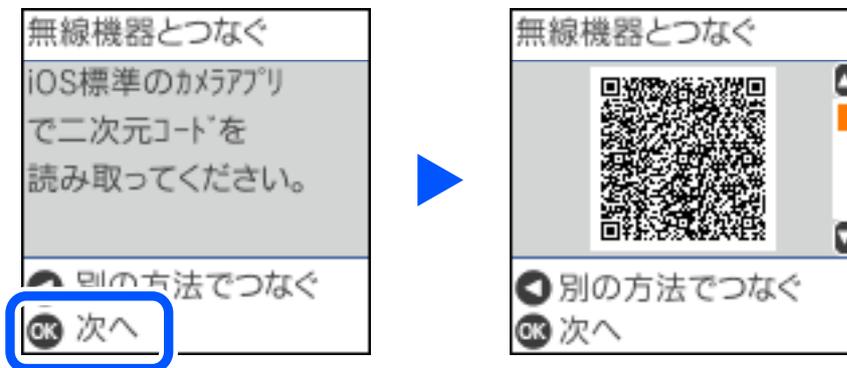
1. プリンターのホーム画面から▲▼◀▶ボタンで[スマホと接続]を選択して、OKボタンを押します。



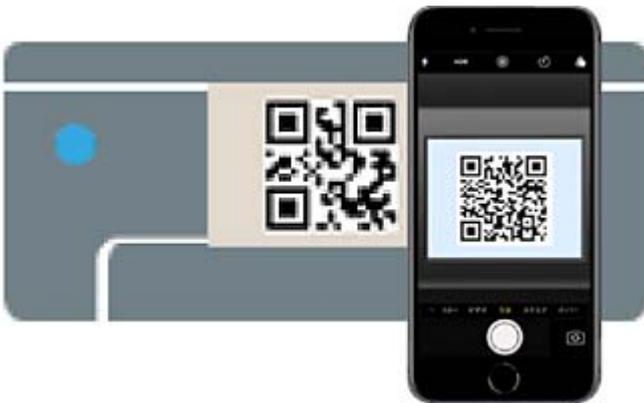
2. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
3. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
4. ◀▶ボタンで [iOSデバイスとつなぐ] を選択して、OKボタンを押します。



5. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
プリンターの画面上にQRコードが表示されます。

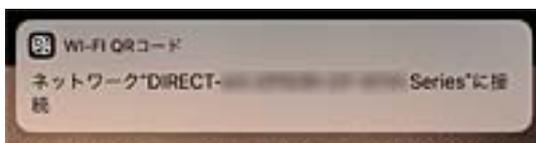


6. iPhone、iPad、iPod touchの標準カメラアプリを開き、プリンターの画面上のQRコードを写真モードで読み取ります。

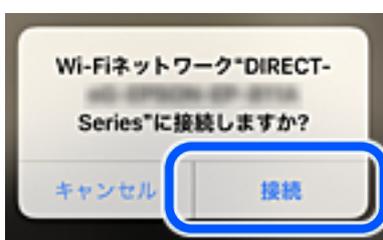


iOS 11以降の標準カメラアプリを使ってください。iOS 10以前の標準カメラアプリでは、プリンターの接続はできません。コード読み取り用のアプリを使っても、プリンターの接続はできません。接続できない場合は、◀ ボタンを押してください。詳しくは「関連情報」をご覧ください。

7. iPhone、iPad、iPod touchの画面に表示される通知をタップします。



8. [接続] をタップします。



9. プリンターのOKボタンを押します。
10. iPhone、iPad、iPod touchでエプソンの印刷用アプリを開きます。
エプソンの印刷用アプリの例



Epson iPrint



Epson Creative
Print



カラリオ年賀



名刺プリント

11. エプソンの印刷用アプリの画面で [プリンター未設定] または [+] をタップします。
12. 接続するプリンターを選択します。



プリンターの画面をスクロールし、表示されている情報を参考にしてプリンターを選択してください。



13. プリンターのOKボタンを押します。
一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

関連情報

- ➔ 「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」 255ページ
- ➔ 「スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ（Epson iPrint）」 256ページ
- ➔ 「iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する」 231ページ

AndroidデバイスでWi-Fi Direct接続する

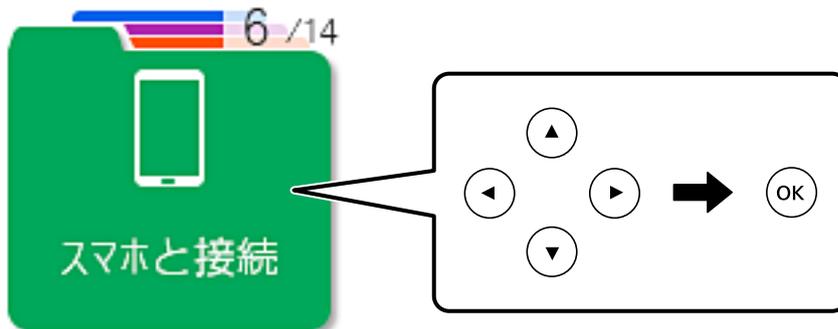
無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターとAndroidデバイスを接続する方法です。この接続をする場合は、以下の条件が必要です。

- Android 4.4以上
- Epson iPrintバージョン7.0以降またはEpson Smart Panelバージョン1.0以降

スマートデバイスからはEpson iPrintやEpson Smart Panelを使って印刷します。あらかじめ、スマートデバイスにEpson iPrintまたはEpson Smart Panelをインストールしてください。

参考 以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

1. プリンターのホーム画面から▲▼◀▶ボタンで【スマホと接続】を選択して、OKボタンを押します。



2. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
3. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
4. ◀▶ボタンで【Androidデバイスとつなぐ】を選択して、OKボタンを押します。



5. スマートデバイスでEpson iPrintまたはEpson Smart Panelを起動します。



6. Epson iPrintまたはEpson Smart Panelの画面で、[プリンター未設定] または [+] をタップします。
7. 接続するプリンターを選択します。



プリンターの画面をスクロールし、表示されている情報を参考にしてプリンターを選択してください。



参考 一部のAndroidデバイスではプリンターが表示されない場合があります。プリンターが表示されないときは、[その他スマートデバイスとつなぐ] から接続してください。詳しくは「関連情報」をご覧ください。

8. プリンターにデバイスの接続許可の画面が表示されたら [許可] を選択します。
9. プリンターのOKボタンを押します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

関連情報

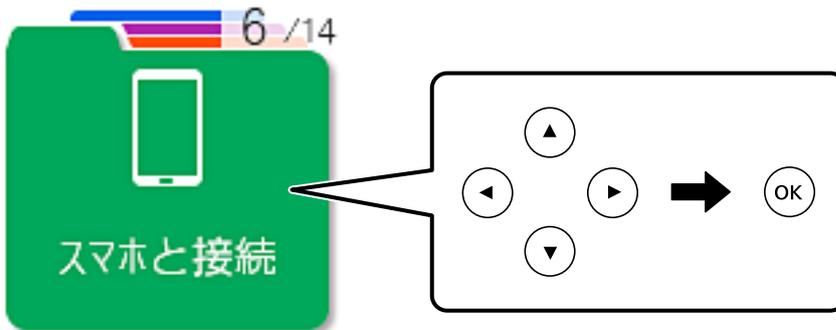
- ➔ 「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ（Epson Smart Panel）」 255ページ
- ➔ 「スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ（Epson iPrint）」 256ページ
- ➔ 「iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する」 231ページ

iOS、Android以外のデバイスとWi-Fi Direct接続する

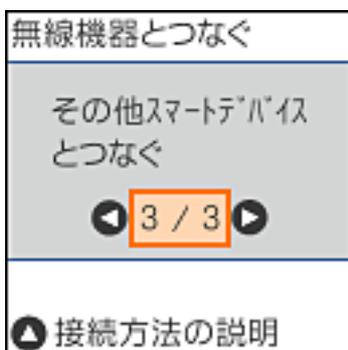
無線LANルーター（アクセスポイント）を介さず、直接プリンターと機器を接続する方法です。

参考 以下の作業はプリンターと接続したいデバイスで、1回だけ設定してください。Wi-Fi Directを無効にしたり、ネットワーク設定を初期の状態に戻したりしない限り、設定をし直す必要はありません。

1. プリンターのホーム画面から▲▼◀▶ボタンで「スマホと接続」を選択して、OKボタンを押します。



2. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
3. メッセージを確認し、OKボタンを押して次の画面に進みます。
4. ◀▶ボタンで「[その他スマートデバイスとつなぐ]」を選択して、OKボタンを押します。



プリンターの画面にはWi-Fi Directの接続名とパスワードが表示されます。

5. スマートデバイスのWi-Fi接続画面を表示し、プリンターの操作パネルに表示された接続名と同じネットワークを選択して、パスワードを入力します。
以下は、iPhoneの画面例です。



6. プリンターのOKボタンを押します。

7. スマートデバイスでエプソンの印刷用アプリを開きます。
エプソンの印刷用アプリの例



Epson iPrint



Epson Creative
Print



カラリオ年賀

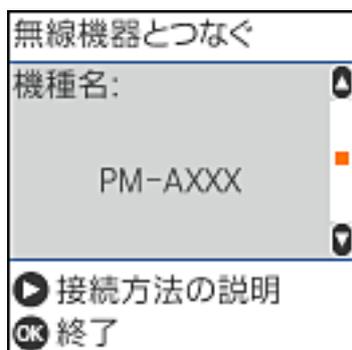


名刺プリント

8. エプソンの印刷用アプリの画面で [プリンター未設定] または [+] をタップします。
9. 接続するプリンターを選択します。



プリンターの画面をスクロールし、表示されている情報を参考にしてプリンターを選択してください。



10. プリンターのOKボタンを押します。

一度接続設定をしたスマートデバイスから再度プリンターに接続する場合は、スマートデバイスのWi-Fi接続画面から、プリンターの接続名を選択して接続してください。

関連情報

- ➔ [「スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ \(Epson Smart Panel\) 」 255ページ](#)

➔ [「スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ \(Epson iPrint\) 」 256ページ](#)

Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を切断する

参考 Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続で複数のコンピューターやスマートデバイスがプリンターと接続されていた場合、Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を無効にすると、全ての接続が切断されます。特定の機器だけを切断したいときは、コンピューターまたはスマートデバイス側から接続を切断してください。

1. ホーム画面から▲ ▼ ◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。
2. ◀▶ボタンで [スマートデバイスと直接つなぐ] を選択して、OKボタンを押します。
3. メッセージを確認して、OKボタンを押します。
4. OKボタンを押して、次の画面に進みます。
5. ▼ボタンを押して、設定変更に進みます。
6. ◀▶ボタンで [無効設定] を選択して、OKボタンを押します。
7. メッセージを確認して、OKボタンを押します。

Wi-Fi Direct (シンプルAP) のSSIDなどを変更する

Wi-Fi Directが有効なとき、Wi-Fi Directの接続名やパスワードなどを変更できます。

1. ホーム画面から▲ ▼ ◀▶ボタンで [無線LAN設定] を選択して、OKボタンを押します。
2. ◀▶ボタンで [スマートデバイスと直接つなぐ] を選択して、OKボタンを押します。
3. メッセージを確認して、OKボタンを押します。
4. OKボタンを押して、次の画面に進みます。
5. ▼ボタンを押して、設定変更に進みます。
6. ◀▶ボタンで、変更したいメニューを選択して、OKボタンを押します。

以下のメニューが選択できます。

- [接続名を変更する]
プリンターに接続するWi-Fi Direct (シンプルAP) の接続名 (SSID) を変更します。接続名 (SSID) に設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。
接続名 (SSID) を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。接続名を変更した場合は、接続する機器から新しい接続名 (SSID) で接続し直してください。

- [パスワードを変更する]
プリンターに接続するWi-Fi Direct (シンプルAP) のパスワードを変更します。パスワードに設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。
パスワードを変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。パスワードを変更した場合は、接続する機器から新しいパスワードで接続し直してください。
- [無効設定]
Wi-Fi Direct (シンプルAP) を無効にします。無効にすると接続しているデバイスは全て切断されます。
- [購入時の設定に戻す]
Wi-Fi Direct (シンプルAP) 設定の全てを購入時の設定に戻します。
また、プリンターが保持しているスマートデバイスのWi-Fi Direct機能を使った接続情報の登録を削除します。

7. 画面の案内に従って操作します。

ネットワーク接続状態の確認

ネットワーク接続状態を確認するには、いくつかの方法があります。

関連情報

- ➔ [「操作パネルでのネットワーク接続状態の確認」 235ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 236ページ](#)

操作パネルでのネットワーク接続状態の確認

操作パネルに表示されるネットワークアイコンやネットワーク情報で接続状態を確認できます。

ネットワークアイコンで接続状態を確認する

[無線LAN設定] のネットワークアイコンでネットワークの接続状態と電波強度を確認できます。



関連情報

- ➔ [「ネットワークアイコンの見方」 23ページ](#)

ネットワーク接続診断レポートを印刷する

プリンターと無線LANルーター（アクセスポイント）の接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. 印刷用紙をセットします。
2. ホーム画面から▲▼◀▶ボタンで [設定] を選択して、OKボタンを押します。
3. ◀▶ボタンで [ネットワーク設定] を選択して、OKボタンを押します。
4. ◀▶ボタンで [接続診断] を選択して、OKボタンを押します。
5. ◀▶ボタンを押して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
エラーがある場合は、ネットワーク接続診断レポートの内容を確認して対処してください。

関連情報

- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」237ページ](#)

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	NG
エラー番号	(E-7)
<p>以下のネットワーク設定情報を確認し、「ネットワーク (SSID)」が無線接続したいSSIDかを確認してください。正しければパスワードを確認し、設定し直してください。</p> <p>何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。</p>	
診断項目	
指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	OK
無線モードの確認	OK
セキュリティー方式の確認	OK
MACアドレスフィルタリング設定の確認	OK
パスワードの確認	NG
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断
ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSON XXXXXX
プリンター型番	XX-XXX Series
IPアドレス	0.0.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	
ネットワーク (SSID)	
無線セキュリティー設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	悪い
MACアドレス	

- a. エラー番号
- b. ネットワーク環境に関するメッセージ

関連情報

- ➔ [「E-1」 238ページ](#)
- ➔ [「E-2, E-3, E-7」 238ページ](#)
- ➔ [「E-5」 239ページ](#)
- ➔ [「E-6」 239ページ](#)
- ➔ [「E-8」 239ページ](#)
- ➔ [「E-9」 240ページ](#)
- ➔ [「E-10」 240ページ](#)
- ➔ [「E-11」 240ページ](#)
- ➔ [「E-12」 241ページ](#)
- ➔ [「E-13」 241ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク環境に関するメッセージ」 242ページ](#)

E-1

対処方法：

- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN (Wi-Fi) で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN接続設定をやり直してください。

E-2, E-3, E-7

対処方法：

- 無線LANルーターの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器が無線LANルーターと正常に通信できているか確認してください。
- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターと無線LANルーターは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。
- 1つの無線LANルーターに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いの無線LANルーターがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- 無線LANルーターに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。無線LANルーターをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合は無線LANルーターを設定した人に確認するか、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。
- 無線LAN (Wi-Fi) で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
<http://epson.sn-> [セットアップ]
 - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定 (AOSS/WPS) で設定したか
 - この無線LAN (Wi-Fi) ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
 - 株式会社バッファロー製の無線LANルーターで、プッシュボタンで設定 (AOSS) できるタイプを使っているか

関連情報

- ➔ 「コンピューターとの接続設定をする」 219ページ
- ➔ 「操作パネルから無線LAN (Wi-Fi) 接続する」 222ページ

E-5

対処方法：

無線LANルーターが以下のいずれかのセキュリティー方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティー方式を使用するよう無線LANルーターの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

E-6

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録して、フィルタリングされないようにしてください。詳しくは無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。
- 無線LANルーターのWEPセキュリティー方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- 無線LANルーターに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

関連情報

➔ [「コンピューターとの接続設定をする」 219ページ](#)

E-8

対処方法：

- プリンターの TCP/IP 設定を自動にしているときは、無線LANルーターのDHCPを有効にしてください。
- プリンターの TCP/IP 設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外 (0.0.0.0 など) のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネルから設定してください。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 242ページ](#)

E-9

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の、他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。

<http://epson.sn>- [セットアップ]

関連情報

➔ [「コンピューターとの接続設定をする」219ページ](#)

E-10

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。

DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを自動にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。

それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」242ページ](#)

E-11

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」242ページ](#)

E-12

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下の対処を試してみてください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
<http://epson.sn>- [セットアップ]
- セキュリティタイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」242ページ](#)

➔ [「コンピューターとの接続設定をする」219ページ](#)

E-13

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（無線LANルーター、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか
- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか。（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が手動で、プリンターのTCP/IP設定のみ自動設定になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しください。

- 無線LANルーターの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
<http://epson.sn>- [セットアップ]

- セキュリティータイプ「WEP」は、無線LANルーターに複数のセキュリティーキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

関連情報

- ➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」242ページ](#)
- ➔ [「コンピューターとの接続設定をする」219ページ](#)

ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
*無線環境の改善が必要です。アクセスポイントの電源を入れ直してください。それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続させてから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角22文字以内で入力します。

ネットワークステータスシートを印刷する

ネットワークステータスシートを印刷するとプリンターのネットワーク情報や状態を確認できます。

1. 印刷用紙をセットします。
2. ホーム画面から▲ ▼ ◀▶ ボタンで [設定] を選択して、OKボタンを押します。
3. ◀▶ ボタンで [ネットワーク設定] を選択して、OKボタンを押します。
4. ◀▶ ボタンで [ステータスシート印刷] を選択して、OKボタンを押します。
5. ◇ ボタンを押します。

ネットワークステータスシートが印刷されます

製品情報

用紙情報	244
消耗品情報	250
ソフトウェア情報	251
設定メニュー一覧	263
製品仕様	269
規格と規制	277

用紙情報

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2019年7月現在の情報です。

エプソン製専用紙(純正品)

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

参考 フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。

[「フチなし印刷できる用紙」 246ページ](#)

[「両面印刷できる用紙」 247ページ](#)

文書の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
ビジネス普通紙	A4	100
インクジェット普通紙	A5	100
両面上質普通紙<再生紙>	A4	80

文書と写真の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン紙	A4	80
両面スーパーファイン紙	A4	50
フォトマット紙*	A4	20

* : Epson Color対応

写真の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
写真用紙クリスピー<高光沢>*	A4、六切、2L判、KGサイズ、L判	20
写真用紙<光沢>*	A4、六切、2L判、127×127mm、ハイビジョンサイズ、KGサイズ、L判	20

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
写真用紙<絹目調>* 写真用紙<薄手光沢>*	A4、2L判、L判	20
写真用紙<薄手光沢>*	A4、2L判、KGサイズ、L判	20

*: Epson Color対応

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
写真用紙<絹目調>ハガキ* スーパーファイン専用ハガキ フォト光沢ハガキ PMマットハガキ*	ハガキ	30

*: Epson Color対応

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1
フォトシールフリーカット*1*2	ハガキ	1
ミニフォトシール*1*2*3	ハガキ (16分割)	1
アイロンプリントペーパー	A4	1
両面マット名刺用紙*4	A4	1

*1: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

*2: Epson Color対応

*3: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ16分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。

*4: 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト (Windowsのみ対応) が必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。

www.epson.jp/support/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

参考 フチなし印刷や両面印刷に対応している用紙は以下をご覧ください。

[「フチなし印刷できる用紙」246ページ](#)

[「両面印刷できる用紙」247ページ](#)

普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
コピー用紙 事務用普通紙	A4、Letter*、B5、A5、A6、B6	100
	Legal *	1
	ユーザー定義サイズ* (mm) 89×127～215.9×1200	1

*： 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
郵便ハガキ	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット紙）	ハガキ	30
郵便ハガキ（インクジェット写真用）	ハガキ	30
往復ハガキ*	往復ハガキ	30

*： 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

封筒

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数
長形封筒*1	長形3号、4号	10
洋形封筒*2	洋形1号、2号、3号、4号	10

*1： Mac OSからの印刷は非対応

*2： 宛名面のみ対応

フチなし印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙*1
- 両面上質普通紙<再生紙>*1
- スーパーファイン紙*1
- 両面スーパーファイン紙*1
- フォトマット紙

- 写真用紙クリスピーア<高光沢>
- 写真用紙<光沢>
- 写真用紙<絹目調>
- 写真用紙ライト<薄手光沢>
- 写真用紙<絹目調>ハガキ*2
- スーパーファイン専用ハガキ*2
- フォト光沢ハガキ*1*2
- PMマットハガキ*2
- スーパーファイン専用ラベルシート*1

*1: プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

*2: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」244ページ](#)

市販の印刷用紙

- コピー用紙、事務用普通紙（A4、Letter、Legal、ユーザー定義サイズ）*1
- 郵便ハガキ *2
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）*2
- 郵便ハガキ（インクジェット写真用）*2

*1: プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

*2: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」244ページ](#)

両面印刷できる用紙

エプソン製専用紙（純正品）

- ビジネス普通紙
- インクジェット普通紙
- 両面上質普通紙<再生紙>
- 両面スーパーファイン紙
- 写真用紙<絹目調>ハガキ
- スーパーファイン専用ハガキ
- フォト光沢ハガキ

- PMマットハガキ
- 両面マット名刺用紙

関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」244ページ](#)

市販の印刷用紙

- コピー用紙、事務用普通紙
- 郵便ハガキ
- 郵便ハガキ（インクジェット紙）
- 郵便ハガキ（インクジェット写真用）
- 往復ハガキ

関連情報

➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」244ページ](#)

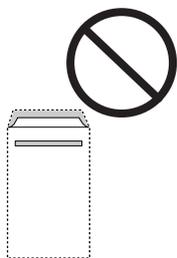
印刷できない用紙

以下の用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

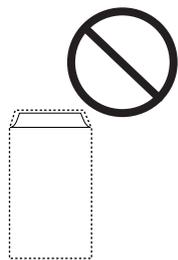
- 波打っている用紙
- 破れている用紙、切れている用紙
- 折りがある用紙
- 湿っている用紙
- 厚過ぎる用紙、薄過ぎる用紙
- シールなどが貼ってある用紙

以下の封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

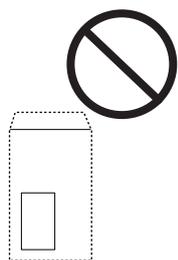
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



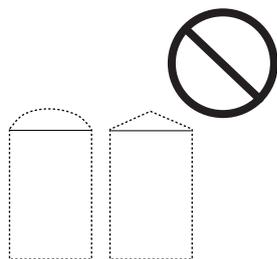
- 二重封筒



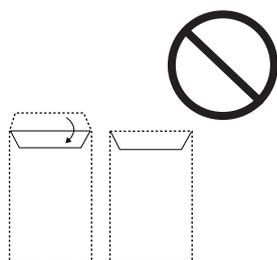
- 窓付き封筒



- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒

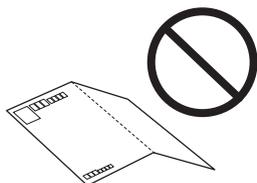


- ふたを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒



- 薄い封筒
印刷中に丸まる可能性があります。

折り跡のある往復ハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



消耗品情報

純正インクボトルのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。
純正インクボトルは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	画面の表示	商品名*	型番
	タケトンボ	TAK	PB	タケトンボ フォト ブラック	TAK-PB
				タケトンボ フォト ブラック L	TAK-PB-L
			C	タケトンボ シアン	TAK-C
				タケトンボ シア ン L	TAK-C-L
			M	タケトンボ マゼン タ	TAK-M
				タケトンボ マゼン タ L	TAK-M-L
			Y	タケトンボ イエ ロー	TAK-Y
				タケトンボ イエ ロー L	TAK-Y-L
			-	タケトンボ 4色 パック	TAK-4CL

*： 商品名にLが付いているものは、増量タイプです。

「タケトンボ」は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。

重要 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。
純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

- 参考**
- インクボトルに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
 - インクボトルの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。

メンテナンスボックスの型番

メンテナンスボックスは、お客様ご自身で購入・交換が可能な部品です。エプソン純正品の使用をお勧めします。純正品の型番は以下の通りです。

EPMB1

重要 一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

ソフトウェア情報

プリンターが対応しているソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのウェブサイトまたは付属のソフトウェアディスクからインストールできます。

印刷用ソフトウェア

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバ）

プリンタードライバは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

- 参考** プリンタードライバの言語は変更できます。[ユーティリティ] タブの [言語選択] から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映したいときは、アプリケーションソフトから表示します。

[ファイル] メニューの [印刷] または [印刷設定] を選択します。お使いのプリンターを選択して [詳細設定] または [プロパティ] をクリックします。

- 参考** アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映したいときは、コントロールパネルから表示します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] を選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] をクリックします。
- Windows Vista
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。
- Windows XP
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プリンタとFAX] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。

プリンターアイコンをクリックして、[プリンターのプロパティ] を選択すると、コントロールパネルから表示させたときと同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの [通知の設定] をクリックして、[呼び出しアイコンをタスクバーに登録する] をチェックしてください。

ユーティリティの起動方法

プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブをクリックします。

関連情報

➔ [「プリンタードライバーのメニュー説明」60ページ](#)

Windowsプリンタードライバーの動作を設定する

[EPSON プリンターウィンドウ!3] などの設定ができます。

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [拡張設定] をクリックします。
3. 各項目を設定して [OK] をクリックします。
各項目の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

関連情報

➔ [「コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Windowsプリンタードライバー）」 251ページ](#)

コンピューターから印刷するためのソフトウェア（Mac OSプリンタードライバー）

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティーを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

[ファイル] メニューの [ページ設定] または [プリント] をクリックします。必要に応じて [詳細を表示]（または▼）をクリックして詳細設定画面を開きます。

参考 アプリケーションソフトによっては [ファイル] メニューに [ページ設定] がなかったり、印刷画面を開く手順が異なったりすることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティーの起動方法

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。

関連情報

➔ [「プリンタードライバーのメニュー説明」 85ページ](#)

Mac OSプリンタードライバー画面の見方

Epson Printer Utility

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、[EPSONプリンターウィンドウ] を起動してプリンターの状態やエラーを確認したりできます。



Mac OSプリンタードライバーの動作を設定する

Mac OSプリンタードライバーの動作設定画面の開き方

アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサブライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。

Mac OSプリンタードライバーの動作設定メニューの説明

- こそれ軽減：印刷こそれを軽減させて印刷します。ただし、印刷速度が低下する可能性があります。
- 白紙節約する：印刷データの白紙ページを印刷しません。
- 動作音低減モード：印刷時の動作音が静かになります。ただし、印刷速度が遅くなる場合があります。
- 双方向印刷：プリントヘッドが左右どちらに動くときも印刷します。印刷速度は速くなりますが、印刷品質は低下することがあります。
- 余白を除去する：フチなし印刷時の余白を除去します。
- ワーニングを通知する：ワーニング（警告）が発生したときにメッセージなどを表示します。
- 印刷時に双方向通信をサポート：通常は [オン] のままにしてください。Windowsで共有されているプリンターなど、プリンターからの情報が取れない場合は [オフ] にします。

- 印刷データのサイズを小さくする：印刷データの圧縮性を上げてサイズを小さくします。細かい模様の再現性を優先する場合はチェックを外してください。

コンピューターから簡単・楽しく印刷するソフトウェア (Epson Photo+)

Epson Photo+ (エプソン フォトプラス) は、写真をいろいろなレイアウトで簡単に印刷できるソフトウェアです。印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。さらに、写真の上にテキストや楽しいスタンプを自由に配置するなど、思い通りのアレンジができます。エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。

詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考 このソフトウェアを使用するには、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson Photo+] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [Epson Software] - [Epson Photo+] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Photo+] の順に選択します。

関連情報

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」136ページ](#)

スマートデバイスから簡単にプリンターを操作するアプリ (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel (エプソン スマート パネル) は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、印刷、コピー、スキャンなど、プリンターを簡単に操作できるアプリケーションです。プリンターとスマートデバイスの無線LAN 接続をしたり、インク残量やプリンターの状態を確認したり、エラー発生時に対処方法を確認したりできます。また、ホーム画面にコピーのお気に入り登録して簡単にコピーできます。

App StoreまたはGoogle PlayからEpson Smart Panelを検索してインストールしてください。



Epson Smart Panelの画面の見方

スマートデバイスでEpson Smart Panelを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。

以下の画面は予告なく変更されることがあります。画面に表示される内容も、お使いの製品により異なる場合があります。



①	☰はお知らせやアプリの使い方が確認できます。+はプリンターの登録を開始できます。
②	プリンター名とインク残量を表示します。⏻をタップすると電源を入/切します。
③	使いたいメニューを選択すると、そのメニューの画面が表示されます。設定を変更するときは [詳細設定] をタップします。部数を設定して、⏪で実行します。
④	iはプリンター情報が確認できます。⚙️は画面表示の変更などアプリの設定をします。

スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ（Epson iPrint）

Epson iPrint（エプソン アイプリント）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、写真やWebページ、文書などが印刷できるアプリケーションです。プリンターと同じ無線LANに接続したスマートデバイスから印刷するローカルプリントと、インターネット経由で外出先から印刷するリモートプリントがあります。リモートプリントを使うには、プリンターをEpson Connectサービスに登録してください。



Epson iPrintをインストールする

以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。

<http://ipr.to/a>



Epson iPrintの画面の見方

スマートデバイスでEpson iPrintを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。

以下の画面は予告なく変更されることがあります。画面に表示される内容も、お使いの製品により異なる場合があります。



①	起動時に表示されるホーム画面です。
②	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
③	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
④	写真や文書など、印刷したいものを選択します。
⑤	写真メニューを選択すると、写真を印刷する画面を表示します。
⑥	用紙サイズや用紙種類などの印刷設定をする画面を表示します。
⑦	用紙サイズを表示します。ボタン形状になっているときにタップするとプリンターの用紙設定情報を表示します。

8	選択した写真や文書を表示します。
9	印刷を開始します。

参考

- Epson iPrintのホーム画面から、Epson Creative Print（エプソン クリエイティブ プリント）などのさまざまなアプリをインストールできます。
- iOSで動作するiPhone、iPad、iPod touchからドキュメントメニューで印刷するときは、iTunes のファイル共有機能で印刷するドキュメントを転送してからEpson iPrintを起動してください。

いろいろな写真印刷を楽しむアプリ（Epson Creative Print）

Epson Creative Print（エプソン クリエイティブ プリント）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、コラージュ印刷などいろいろな写真印刷を楽しめるアプリケーションです。
Epson iPrintのホーム画面からインストールできます。



オリジナルの年賀状を簡単に作るアプリ（スマホでカラリオ年賀）

スマホでカラリオ年賀は、スマートデバイスで年賀状の通信面や宛名面を手軽に作成して印刷できるアプリケーションです。
App StoreまたはGoogle Playからスマホでカラリオ年賀を検索してインストールしてください。

Androidアプリから簡単に印刷するアプリ（Epson 印刷サービスプラグイン）

Epson 印刷サービスプラグイン（エプソン 印刷サービスプラグイン）は、文書やメール、写真、ウェブページなどを、Android 4.4以降のスマートデバイスからWi-Fiで印刷できるアプリケーションです。プリンターとデバイスが同じネットワークにつながっている場合は、このプラグインをインストールしておく便利です。
Google Playからエプソン 印刷サービスプラグインを検索してインストールしてください。

スキャン用ソフトウェア

コンピューターからスキャンするソフトウェア（Epson ScanSmart）

簡単なステップで、原稿のスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。
操作方法は、Epson ScanSmartのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、 [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。

スキャナーを制御するソフトウェア (Epson Scan 2)

Epson Scan 2は、スキャナーを制御するソフトウェア (スキャナードライバー) です。画像のサイズや解像度の設定、画質などを調整してスキャンできます。TWAIN対応のアプリケーションソフトから起動することもできます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、 [EPSON] - [Epson Scan 2] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [EPSON] - [Epson Scan 2] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2] の順に選択します。

ネットワークスキャナーの追加方法

ネットワークスキャナーを使用するときは、スキャナードライバー (Epson Scan 2) でスキャナーを追加します。

1. Epson Scan 2を起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、 [EPSON] - [Epson Scan 2] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、 [すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [EPSON] - [Epson Scan 2] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2] の順に選択します。

2. [スキャナーの設定] 画面で [追加] をクリックします。



- [追加] がグレーアウトされているときは、[編集を許可] をクリックします。
- Epson Scan 2のメイン画面が表示されたときは、すでにスキャナーと接続されています。別のネットワークスキャナーと接続するときは、[スキャナー] - [設定] の順に選択して、[スキャナーの設定] 画面を表示します。

3. ネットワークスキャナーを追加します。以下の項目を入力、確認して、[追加] をクリックします。

- [機種] : 接続したいスキャナーを選択します。
- [名前] : スキャナー名を入力します。32文字まで入力できます。
- [ネットワークを検索] : お使いのコンピューターとスキャナーが同じネットワーク内にあればIPアドレスが表示されます。表示されない場合、 ボタンをクリックします。IPアドレスが見つからなかったときは [アドレスを入力] を選択し、アドレス欄にIPアドレスを直接入力します。

4. [スキャナーの設定] 画面で追加されたスキャナー名を選択し、[OK] をクリックします。

操作パネルのカスタム設定をするソフトウェア (Epson Event Manager)

Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) は、操作パネルからスキャンしてコンピューターに保存するときの設定を管理するソフトウェアです。原稿種などのスキャン設定、保存するフォルダーや保存形式などを、よく使う設定に登録できます。詳しい使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

設定用ソフトウェア

ブラウザー上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア (Web Config)

Web Config (ウェブ コンフィグ) は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からInternet ExplorerやSafariなどのWebブラウザー上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。

以下のブラウザに対応しています。

Microsoft Edge、Internet Explorer 8以降、Firefox*、Chrome*、Safari*

*： 最新バージョンでお使いください。

WebブラウザからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。

操作パネルで [設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] の順に選択します。◀ボタン（またはOKボタン）を押してネットワーク接続診断レポートを印刷します。印刷されたネットワーク接続診断レポートでIPアドレスを確認してください。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

書式：

IPv4： http://プリンターのIPアドレス/

IPv6： http://[プリンターのIPアドレス]/

例：

IPv4： http://192.168.100.201/

IPv6： IPv6： http://[2001:db8::1000:1]/

 **参考** スマートデバイスでは、Epson iPrintのプリンターのメンテナンス画面からもWeb Configを起動できます。

関連情報

- ➔ [「スマートデバイスから簡単に印刷するアプリ（Epson iPrint）」 256ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 236ページ](#)

WindowsからWeb Configを起動する

プリンターとWSDで接続しているときは、以下の方法でWeb Configを起動できます。

1. コンピューターでプリンターの一覧を表示します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド]（または [ハードウェア]）の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
- Windows Vista
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。

2. プリンターのアイコンを右クリックして、[プロパティ] をクリックします。

3. [Webサービス] タブを選択して、URLをクリックします。

HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザに警告が表示されますが、問題ありません。

Mac OSからWeb Configを起動する

1. アップルメニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. [オプションとサプライ] - [プリンターのWebページを表示] をクリックします。

HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザに警告が表示されますが、問題ありません。

ネットワーク上のデバイスを設定するソフトウェア (EpsonNet Config)

EpsonNet Config (エプソンネット コンフィグ) は、ネットワークインターフェイスの各種アドレスやプロトコルなどが設定できるソフトウェアです。詳しくはEpsonNet Configのマニュアルやヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[EpsonNet] - [EpsonNet Config] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [EpsonNet] - [EpsonNet Config SE] - [EpsonNet Config] の順に選択します。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EpsonNet] - [EpsonNet Config SE] - [EpsonNet Config] の順に選択します。

更新用ソフトウェア

ソフトウェアやファームウェアを更新するソフトウェア (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater (エプソン ソフトウェアアップデーター) は、インターネット上に新しいソフトウェアや更新情報があるか確認して、インストールするソフトウェアです。プリンターのファームウェアやマニュアルも更新できます。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

参考 EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、[ソフトウェアアップデート] を選択しても起動できます。

Mac OSでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

関連情報

➔ [「ソフトウェアを個別にインストールする」136ページ](#)

設定メニュー一覧

操作パネルのホーム画面で [設定] を選択すると、プリンターのいろいろな設定ができます。

[プリンターのお手入れ] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [プリンターのお手入れ]

お手入れチェックシート:

ノズルチェックパターン、縦スジ、隙間や重なりを確認するために、チェックシートを印刷します。

ノズルチェック:

プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認するために、チェックパターンを印刷します。

ヘッドクリーニング:

プリントヘッドのノズルをクリーニングして、目詰まりを解消させます。

強力クリーニング:

ヘッドクリーニングを繰り返しても目詰まりが解消しないときに使用します。ヘッドクリーニングより多くインクを消費します。

プリントヘッドの位置調整：

プリントヘッドの位置を調整することで、以下のような印刷トラブルが改善できます。

- 縦罫線ずれとぼやけ改善
ぼやけた感じや、縦線がガタついているようなときに選択します。
- 横スジの改善
一定の間隔で縞模様のようなものが出るときに選択します。

インク残量の確認：

インク残量を確認するためインクタンクをインク注入位置に移動します。プリンターカバーを開けてインク残量を確認できます。

インク補充：

インクタンクにインクを補給するとき、インク残量情報を100%にリセットします。

メンテナンスボックス空き容量：

メンテナンスボックスの空き容量の目安が表示されます。マークはメンテナンスボックスの空き容量が限界に近づいていることを示します。マークはメンテナンスボックスの空き容量がない（交換が必要）ことを示しています。

用紙経路のクリーニング：

内部のローラーにインクが付着したときに選択します。普通紙を給紙して内部のローラーをクリーニングします。

消耗品情報シートの印刷：

インクボトルやメンテナンスボックスの商品名、メンテナンスボックスの空き容量の目安を確認するために、消耗品情報シートを印刷します。

関連情報

- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 124ページ](#)
- ➔ [「強カクリーニングをする」 127ページ](#)
- ➔ [「プリントヘッドの位置を調整する」 129ページ](#)
- ➔ [「インクタンクにインクを補充する」 189ページ](#)

[プリンターの基本設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [プリンターの基本設定]

用紙の設定：

サイズ/種類の設定：

セットした印刷用紙のサイズと種類を設定します。

設定画面自動表示：

有効にすると、用紙をセットしたときに、操作パネルの [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [サイズ/種類の設定] の内容が自動で表示します。この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touchからAirPrintを使った印刷ができません。

シール印刷位置調整：

ミニフォトシールの印刷位置がずれるときに印刷位置の調整値（上下または左右）を設定します。

こすれ軽減：

有効にすると印刷時のこすれを軽減します。ただし、印刷速度が遅くなることがあるため、印刷結果にこすれがあるときだけ有効にしてください。

動作音低減モード：

有効にすると、印刷時の動作音が低減されます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によっては、動作音が変わらないことがあります。

自動電源オン設定：

有効にすると、プリンターの電源を切った状態でも、USB接続またはネットワーク経由で印刷やスキャンなどを開始すると自動で電源が入ります。排紙トレイが収納されている場合、トレイを引き出さないと印刷が始まりません。[自動電源オン設定] を有効にすると、電源オフ時の消費電力が若干高くなります。[自動電源オフ設定] を併用すれば、印刷やスキャンが終わってしばらくしたら自動で電源を切ることができます。インターネット経由で離れた場所から印刷するときなどに便利です。

自動電源オフ設定：

プリンターが動作していない状態が続いたときに、自動で電源を切ります。切るまでの時間は任意に設定できます。

言語選択/Language：

画面に表示する言語を選択します。

キーボード：

操作パネルの画面で表示するキーボードの配置を変更します。

スリープ移行時間設定：

プリンターが動作しない状態が続いたときに、自動でスリープ（省電力）モードに移行する時間を設定します。設定した時間が過ぎると画面が暗くなります。

インクお知らせLED:

有効にすると、プリンターの電源を入れたときにインクお知らせLEDが点灯します。インク残量の更新が必要になると点滅します。

関連情報

➔ [「省電力設定をする」136ページ](#)

[ネットワーク設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [ネットワーク設定]

ステータスシート印刷:

ネットワークステータスシートを印刷します。

無線LAN設定:

無線LANでプリンターをネットワークに接続します。接続方法を選択し、画面の指示に従って設定してください。

無線LANルーターとつなぐ(推奨):

- 無線LANルーターを検索
- プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)
- その他
 - PINコード自動設定(WPS)
 - カンタン自動設定
 - 無線LAN を無効にする

スマートデバイスと直接つなぐ:

- iOSデバイスとつなぐ
- Androidデバイスとつなぐ
- その他スマートデバイスとつなぐ
- 設定変更
 - 接続名を変更する
 - パスワードを変更する
 - 無効設定
 - 購入時の設定に戻す

接続診断:

プリンターのネットワーク接続状況を確認して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続に問題があるときは診断結果に従って対処してください。

関連情報

- ➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 242ページ](#)
- ➔ [「プリンターにSSIDとパスワードを入力して設定する」 222ページ](#)
- ➔ [「プッシュボタンで自動設定する \(AOSS/WPS\) 」 223ページ](#)
- ➔ [「PIN コードで設定する \(WPS\) 」 224ページ](#)
- ➔ [「スマートデバイスとプリンターを直接接続する方法 \(Wi-Fi Direct\) 」 225ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」 236ページ](#)

[Epson Connect設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [Epson Connect設定]

プリンターの登録/削除：

Epson Connectにプリンターを登録、または登録済みのプリンターを削除します。
Epson Connect サービス利用の詳細は、以下のポータルサイトをご覧ください。
<https://www.epsonconnect.com/>

サービス利用の一時停止/再開：

Epson Connectサービスの利用を一時停止するか、または停止していたサービスを再開するかを設定します。

プリンターのEメールアドレス：

Epson Connectに登録されたプリンターのメールアドレスを確認します。

Epson Connect情報確認：

Epson Connectにプリンターが登録や接続されているかを確認します。

関連情報

➔ [「クラウドサービスで印刷しよう」101ページ](#)

[Google クラウド プリント設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [Google クラウド プリント設定]

サービス利用の一時停止/再開

Google Cloud Printサービスの利用を一時停止するか、または停止していたサービスを再開するかを設定します。

登録削除

Google Cloud Printサービスへのプリンターの登録を削除します。

情報確認

Google Cloud Printにプリンターが登録および接続されているかを確認します。

Epson Connect サービスへの登録およびサービス利用の詳細は、以下のポータルサイトをご覧ください。
<https://www.epsonconnect.com/>

[ファイル共有設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [ファイル共有設定]

プリンターにセットしたUSB接続機器へのデータ書き込みを許可する接続形態を設定します。選択しない接続形態は、読み取り専用になります。

関連情報

➔ [「外部メモリーのデータを共有する」44ページ](#)

[カメラ印刷設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [カメラ印刷設定]

外部機器（デジタルカメラなど）から印刷するときの印刷設定をします。設定項目の説明は関連情報をご覧ください。

関連情報

➔ [「写真印刷時の応用メニューの説明」49ページ](#)

[便利機能の設定] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [便利機能の設定]

用紙設定間違い通知

印刷ミス防止のため、印刷時に設定した用紙設定（印刷設定）が、用紙セット時に設定した用紙情報（プリンター本体の用紙情報）と異なるときに、メッセージを表示してお知らせします。また、給紙した用紙の幅が、設定した用紙サイズの幅と異なるときにもお知らせします。お知らせが不要な場合は、以下のメニューで[設定画面自動表示]を無効にします。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touchからAirPrintを使った印刷ができなくなります。

[設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定]

[お客様利用情報] メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [お客様利用情報]

[許可] を選択すると印刷枚数など製品の利用情報をセイコーエプソン株式会社に提供します。

【ファームウェアのアップデート】メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [ファームウェアのアップデート]

アップデート：

ネットワーク上に最新のファームウェアがあるか確認します。新しいファームウェアが見つかったときにファームウェアが更新されます。更新が始まると中断できません。

現在のバージョン：

プリンターのファームウェアのバージョンを表示します。

定期通知設定：

最新のファームウェアがあるかどうか定期的に確認してお知らせします。

関連情報

➔ [「操作パネルを使ってプリンターのファームウェアを更新する」141ページ](#)

【購入時の設定に戻す】メニュー

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [購入時の設定に戻す]

ネットワーク設定:

ネットワークに関する設定を購入時の状態に戻します。

ネットワーク設定以外:

ネットワークに関する設定を除いて、その他の設定を購入時の状態に戻します。

全ての設定:

全ての設定を購入時の状態に戻します。

製品仕様

以下は2019年7月現在の情報です。

プリンター部の仕様

ノズル配列	黒インク：180ノズル カラーインク：各色180ノズル
-------	--------------------------------

用紙厚*	普通紙	64~90g/m ²
	封筒	長形3号、4号、洋形1号、2号、3号、4号：75~100g/m ²

*： 範囲内の厚みの用紙であっても、紙の特性や品質などによって給紙できないことがあります。また、印刷結果に影響が出ることもあります。

印刷可能領域

定形紙の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

フチあり印刷時

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	41.0mm
	D	37.0mm

フチなし印刷時

	A	44.0mm
	B	40.0mm

封筒（洋形1、2、3、4号）の印刷可能領域

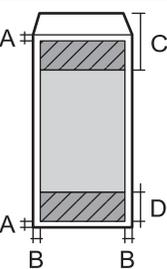
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	18.0mm
	D	41.0mm

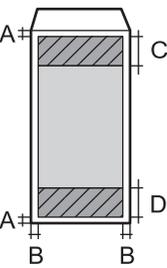
封筒（長形3、4号）の印刷可能領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	40.0mm
	D	41.0mm

裏面

	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	37.0mm
	D	41.0mm

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

耐久性（製品寿命）

A4印刷で3万ページ、または5年です。

※印刷枚数は参考値です。印刷可能ページ数は、印刷環境や印刷設定（用紙種類/サイズ、フチなし印刷など）によって変動し、この数値より少なくなることがあります。

スキャナー部の仕様

スキャナータイプ	シートフィード
センサー	CIS
対応原稿サイズ	A4、Letter、B5、Legal
用紙種類	上質紙、普通紙、再生紙
紙厚（坪量）	64～95g/m ²

セット可能枚数	1枚
解像度	600 dpi (主走査) 600 dpi (副走査)
階調	カラー <ul style="list-style-type: none"> • 48bit入力 (RGB各色16bit入力) • 24bit出力 (RGB各色8bit出力) グレースケール <ul style="list-style-type: none"> • 16bit入力 • 8bit出力 白黒 <ul style="list-style-type: none"> • 16bit入力 • 1bit出力
光源	LED

セットできる原稿であっても、紙の特性や品質などによって通紙できないことがあります。また、読み取り品質に影響を及ぼすこともあります。

インターフェースの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB*
外部記憶装置接続およびPictBridge用	Hi-Speed USB*

* USB3.0ケーブルは使用できません。

ネットワークの仕様

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n* ¹
周波数帯	2.4 GHz
接続モード	インフラストラクチャー、Wi-Fi Direct (シンプル AP) * ^{2*3}

無線セキュリティ*4	WEP (64/128bit) 、 WPA2-PSK (AES) *5、 WPA3-SAE (AES)
------------	---

- *1 IEEE802.11n (2.4GHz) はHT20のみ対応
- *2 IEEE802.11bは非対応
- *3 シンプルAPモードは無線LAN (インフラストラクチャー) と併用可能
- *4 Wi-Fi DirectはWPA2-PSK (AES) のみ対応
- *5 WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

ネットワーク機能とIPv4/IPv6対応

機能		対応	備考	
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、 IPv6	○	-
	WSD印刷 (Windows)	IPv4、 IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷 (Mac OS)	IPv4、 IPv6	○	-
	IPP印刷 (Windows、 Mac OS)	IPv4、 IPv6	○	-
	PictBridge印刷 (無線LAN)	IPv4	○	デジタルカメラ
	Epson Connect (メールプリント、 リモートプリント)	IPv4	○	-
	AirPrint (iOS、 Mac OS)	IPv4、 IPv6	○	iOS 5以降、 Mac OS X v10.7以降
	Googleクラウドプリント	IPv4、 IPv6	○	-
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、 IPv6	○	-
	Event Manager	IPv4	○	-
	Epson Connect (スキャンしてクラウドへ)	IPv4	-	-
	AirPrint (スキャン機能)	IPv4、 IPv6	○	OS X Mavericks以降
ファクス機能	PC送信	IPv4	-	-
	PC受信	IPv4	-	-
	AirPrint (ファクス機能)	IPv4、 IPv6	-	-

セキュリティーの Protokol

SSL/TLS	HTTPS (サーバー/クライアント)、IPPS
---------	--------------------------

対応している他社サービス

AirPrint	印刷	iOS 5以降、Mac OS X v10.7.x以降
	スキャン	OS X Mavericks以降
Google クラウド プrint		

外部メモリーの仕様

対応USB接続機器の仕様

使用できるUSB接続機器の種類	サポートする最大容量
USBフラッシュメモリー	2TB (FAT、FAT32、またはexFATフォーマット済みのもの)
マルチカードリーダー*1*2	2TB (FAT、FAT32、またはexFATフォーマット済みのもの)

*1: マルチカードリーダーを使うとメモリーカードが使用できます。使用できるメモリーカードはマルチカードリーダーの取扱説明書等をご確認ください。

*2: 複数のカードを同時に接続したマルチカードリーダーは非対応です。メモリーカードは1枚のみ挿入してください。

以下の外部メモリーは使用できません。

- 専用のドライバーが必要なもの
- セキュリティー (パスワード、暗号化) 機能付きのもの
- USBハブ機能が内蔵されているもの

全ての動作を保証するものではありません。

印刷できるファイルの仕様

ファイルフォーマット	DCF*1 Version 1.0または2.0*2規格準拠のデジタルカメラで撮影した、JPEG形式 (Exif Version 2.31準拠) の画像データ (*.jpg)
有効画像サイズ	横: 80~10200ピクセル 縦: 80~10200ピクセル
有効ファイルサイズ	2GB未満

最大ファイル数	9990個*3
---------	---------

*1： 社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）で標準化された「Design rule for Camera File system」規格の略称

*2： デジタルカメラの内蔵メモリーに保存されている画像には非対応

*3： 一度に表示できるファイル数は999 個まで（999 個を越えるとグループ単位で表示）

参考 プリンターで認識できない画像ファイルは、プリンターの画面上に「？」と表示されます。複数面レイアウト（自動配置）では、空白（印刷されない）になります。

印刷できるファイルの仕様

ファイルフォーマット	DCF*1 Version 1.0または2.0*2規格準拠のデジタルカメラで撮影した、JPEG形式（Exif Version 2.31準拠）の画像データ（*.jpg）
有効画像サイズ	横：80～10200ピクセル 縦：80～10200ピクセル
有効ファイルサイズ	2GB未満
最大ファイル数	9990個*3

*1： 社団法人電子情報技術産業協会（社団法人日本電子工業振興協会）で標準化された「Design rule for Camera File system」規格の略称

*2： デジタルカメラの内蔵メモリーに保存されている画像には非対応

*3： 一度に表示できるファイル数は999 個まで（999 個を越えるとグループ単位で表示）

参考 プリンターで認識できない画像ファイルは、プリンターの画面上に「？」と表示されます。複数面レイアウト（自動配置）では、空白（印刷されない）になります。

外形寸法と質量の仕様

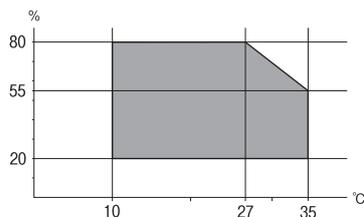
外形寸法	収納時 <ul style="list-style-type: none"> • 幅：390mm • 奥行き：324mm • 高さ：166mm 印刷時 <ul style="list-style-type: none"> • 幅：390mm • 奥行き：591mm • 高さ：215mm
質量*	約 4.5 kg

*： インク、電源コードは含まず

電氣的仕様

定格電圧	AC100V
定格周波数	50~60Hz
定格電流	0.5A
消費電力 (USB接続時)	コピー時：約15.0W (ISO/IEC24712印刷パターン) レディー時：約4.0W スリープモード時：約0.7W 電源オフ時：約0.2W

動作時と保管時の環境仕様

動作時	<p>グラフで示した範囲で使用してください。</p>  <p>温度：10~35° C 湿度：20~80% (非結露)</p>
保管時	<p>温度：-20~40° C* 湿度：5~85% (非結露)</p>

*： 40° Cでは1カ月間保管可能

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

www.epson.jp/support/taiou/os/

- Windows 10 (32-bit, 64-bit) /Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) /Windows 8 (32-bit, 64-bit) /Windows 7 (32-bit, 64-bit) /Windows Vista (32-bit, 64-bit) /Windows XP SP3以降 (32-bit) /Windows XP Professional x64 Edition SP2以降
- macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8



- Mac OSでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS のUNIXファイルシステム (UFS形式) には非対応です。

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
(社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
(関連法律) 刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

揮発性物質の放散

本製品はエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

サービスとサポートのご案内

サービスとサポートのご案内	280
お問い合わせ前の確認事項	280
保守サービスの種類	281
お問い合わせ先	282

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、「お問い合わせ先」をご覧ください。

関連情報

➔ [「お問い合わせ先」282ページ](#)

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな?」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでもトラブルが解決しないときは、以下を確認してから 保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

- 本製品の型番
- 製造番号（製品に貼られているラベルに記載されています）



- どのような操作（コピー、スキャン、コンピューターから印刷、その他）
- 印刷データ（写真、文書、その他）
- エラー表示（操作パネル、コンピューターの画面）
- 用紙の種類（普通紙、写真用紙、ハガキ、その他）
- 用紙のサイズ（A4、ハガキ、L判、その他）

関連情報

➔ [「困ったときは」146ページ](#)

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなる場合があります。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト
epson.jp/support/

関連情報

➔ [「お問い合わせ先」282ページ](#)

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）
ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。



- 送付修理サービス（デリバリーサービス）
お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。
- 持込修理サービス
お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- インクの注入時、および保管時における、手、衣服、床等へのインク汚れには充分注意してください。なお、そのインク汚れに伴う損害については責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト

epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。

インターネット

FAQ epson.jp/faq/

エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてウェブサイトに掲載しております。ぜひご活用ください。

●製品に関するご質問・ご相談先（エプソンインフォメーションセンター）

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】 050-3155-8700

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-507-6474へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

”電話だけではわかりにくい” ”もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただく有料サービスです。

サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/es/

【電話番号】 050-3155-8888

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-5111-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

- おたすけサービス
製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。
- ホームレッスン
製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをを行います。

サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/houmon/

【電話番号】 050-3155-8666

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-5111-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。
一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 グリーンビル山下町2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

松本修理センター：0263-86-7660

鳥取修理センター：0857-77-2202

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。梱包は業者が行います。
一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

【電話番号】 050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先（エプソンサービスコールセンター）

一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

【電話番号】 050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-5111-2949へお問い合わせください。

●ショールーム

詳細はウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/showroom/

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	myepson.jp/ カンタンな質問に答えて会員登録。
---------------	--

● 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ウェブサイトアドレス epson.jp/shop/ または通話料無料0120-545-101）でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト（epson.jp/support/）にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス（BIJ） 2019.06