

システム管理者ガイド

目次

商標	4
----------	---

マニュアルの見方	5
----------------	---

マークの意味	5
マニュアル記載の前提	5
OS表記	5
マニュアルのご注意	6

はじめに	7
------------	---

マニュアルの構成	7
マニュアルで使用する用語	8
用語	8
ネットワーク環境の例	10
プリンター接続のタイプ	12

プリンターの設定と管理	14
-------------------	----

プリンター設定、管理の流れ	14
プリンターのネットワーク接続	15
印刷機能設定	15
メールサーバー設定	15
セキュリティ設定	15
運用・管理	16

ネットワーク接続編	17
-----------------	----

ネットワーク接続の前に	17
接続設定情報の収集	17
IPアドレスの割り当て	18
DNSサーバー、プロキシサーバーについて	18
操作パネルでネットワークに接続する	19
IPアドレスを設定する	19
LANに接続する	22

機能設定編	25
-------------	----

設定に使うソフトウェア	25
Web Config（デバイスのウェブページ）	25

印刷機能を使う	26
サーバークライアント型接続での印刷設定	26
ピアツーピア型接続での印刷設定	30
印刷の基本設定	31
メールサーバーを設定する	33
メールサーバー設定項目	34
メールサーバーとの接続を確認する	35
システムの詳細を設定する	37
操作パネルの動作を設定する	37
無操作時の省電力設定をする	38
タイムサーバーと日付/時刻を同期する	39
AirPrint設定	39
Epson Connectサービスを使う	40

本体のセキュリティ編	41
------------------	----

本体のセキュリティ機能の紹介	41
管理者パスワードの設定	42
操作パネルから管理者パスワードを設定する	42
Web Configから管理者パスワードを設定する	42
パネル操作を制限する	43
管理者ロックを有効にする	44
本体設定メニューの管理者ロック項目	44
利用できる機能を制限する	47
利用制限を設定する	47
外部インターフェイスを無効にする	49

運用・管理編	50
--------------	----

管理者としてプリンターにログオンする	50
Web Configで管理者としてログオンする	50
プリンターの情報を確認する	50
操作パネルから情報を確認する	50
Web Configから情報を確認する	51
イベント発生時にメール通知を受け取る	51
メール通知の概要	51
メール通知を設定する	52
ファームウェアのアップデート	53
操作パネルを使ってプリンターのファームウェアをアップデートする	53
Web Configでファームウェアをアップデートする	54

プリンターをインターネットに接続しないで ファームウェアをアップデートする	55
設定のバックアップ	55
設定をエクスポートする	55
設定をインポートする	56

トラブルを解決する57

トラブルを解決するための糸口	57
プリンターの状態を確認する	57
エラーメッセージを確認する	57
ネットワーク接続診断レポートを印刷する	59
通信状態を確認する	66
接続テストをする	71
設定の初期化	72
トラブル事例	74
Web Configにアクセスできない	74

付録76

ネットワーク関連のソフトウェア	76
Epson Device Admin	76
EpsonNet Config	76
EpsonNet Print (Windowsのみ)	77
EpsonNet SetupManager	78
操作パネルを使って無線LANに接続する (WPS)	78
プッシュボタンで自動設定する (AOSS/WPS)	78
PINコードで設定する (WPS)	79
Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を使う	80
操作パネルから Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接 続を有効にする	80
Wi-Fi Direct (シンプルAP) の設定を変更する	80
接続方法を変更する	81
有線LANから無線LANへの接続変更	82
無線LANから有線LANへの接続変更	82
プリンターが使用するポート	83
設定メニューの説明	84
本体設定メニューの説明	84
印刷ページ数の確認メニューの説明	90
消耗品情報メニューの説明	90
プリンターのお手入れメニューの説明	90
言語選択/Languageメニューの説明	91
情報確認/印刷メニューの説明	91

エンタープライズセキュリティ設定 編93

セキュリティ設定と防止できる脅威	94
セキュリティ機能の設定	95
プリンターとのSSL/TLS通信	95
使用できる電子証明書	95
CA署名証明書の取得とインポート	96
CA署名証明書を削除する	100
相手サーバー検証用CA証明書を設定する	100
利用するプロトコルを制御する	104
プロトコルを制御する	104
有効・無効が設定可能なプロトコル	104
プロトコルの設定項目	105
IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する ...	108
IPsec/IPフィルタリングの概要	108
基本ポリシーを設定する	109
個別ポリシーを設定する	113
IPsec/IPフィルタリングの設定例	119
IPsec/IPフィルタリングで使用する証明書を 設定する	120
IEEE802.1X環境にプリンターを接続する ...	121
IEEE802.1Xを設定する	121
IEEE802.1Xで使用する証明書を設定する	123
プリンターのIEEE802.1X状態表示	124
トラブルを解決する	125
セキュリティ設定の初期化	125
セキュア環境への接続時のトラブル	126
電子証明書使用時のトラブル	128

商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Chrome、Chrome OS、AndroidはGoogle Inc.の商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Server、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac、macOS、OS X、Bonjour、ColorSync、Safari、AirPrint、iPad、iPhone、iPod touch、iTunesは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。“iPhone”の商標は日本国内においてアイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

マニュアルの見方

マークの意味

⚠ 注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

！重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、本製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。

マニュアル記載の前提

- 画面やイラストの詳細はお使いのプリンターとは異なることがありますが、操作方法は同じです。
- 画面はWindows Server 2012 R2の表示画面を使用しています。OSやバージョンにより異なることがあります。
- 機種や設定状況により画面の設定項目は異なることがあります。

OS表記

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」「Windows Server 2016」「Windows Server 2012 R2」「Windows Server 2012」「Windows Server 2008 R2」「Windows Server 2008」「Windows Server 2003 R2」「Windows Server 2003」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版

- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2016 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2012 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2003 operating system日本語版

Mac OS

本書では、「macOS High Sierra」「macOS Sierra」「OS X El Capitan」「OS X Yosemite」「OS X Mavericks」「OS X Mountain Lion」「Mac OS X v10.7.x」「Mac OS X v10.6.8」の総称として「Mac OS」を使用しています。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2019 Seiko Epson Corporation

はじめに

本書はシステム管理者向けに、プリンターを使用するための設定や運用、管理方法を記載した機種共通のマニュアルです。

共通マニュアルのため、機種によっては使用できない機能や表示されないメニューがあります。差分の情報は設定項目やメニューなどの近くで説明します。

それぞれの機能を使用する方法は『ユーザーズガイド』をご覧ください。

マニュアルの構成

プリンターの設定と管理

プリンターのネットワーク設定～管理・運用までの流れを簡単な図で表します。

接続編

デバイスをネットワークに接続する方法を説明しています。プリンターが使用するポートやDNS、プロキシサーバーの設定も説明しています。

機能設定編

プリンターの各機能を使用するための設定を説明しています。

本体のセキュリティー編

管理者パスワードの設定や利用者制限などプリンター本体に設定する、基本的なセキュリティーのことを説明しています。

運用・管理編

プリンターの情報確認や、イベント発生時の通知設定など、使用開始後の運用、管理を説明しています。

トラブルを解決する

設定の初期化とネットワークのトラブルシューティングを説明しています。

エンタープライズセキュリティー設定編

SSL/TLS通信やIPsec/IPフィルタリングなど、ネットワークで機能する高度なセキュリティー機能を説明しています。

マニュアルで使用する用語

用語

本書では以下の用語を使用しています。

システム管理者

企業や組織などでデバイスやネットワークに関して設置や設定をする権限を持つ人を指しています。小規模な組織ではネットワーク管理者、デバイス管理者を兼ねているケースがあります。大規模な組織では、部や課といった組織のグループ内のネットワークや機器に関しての権限を持つ人を指していて、インターネットなど組織外への通信設定の権限はネットワーク管理者が担います。

ネットワーク管理者

企業や組織などでネットワーク通信の制御を担当している人を指しています。ルーターやプロキシサーバー、DNSサーバー、メールサーバーなど、インターネットやネットワーク間の通信を制御している人です。

ユーザー（利用者）

プリンターやスキャナーなどのデバイスを使用するエンドユーザーを指しています。

サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）

プリンターをWindowsサーバーにネットワークまたはUSBケーブルなどで接続し、サーバーで設定したプリントキューを共有する接続を指しています。プリンターとコンピュータの通信はサーバーを経由し、プリンターの制御をサーバーで行います。

ピアツーピア型接続（直接印刷）

プリンターとコンピュータがハブやアクセスポイントなどでネットワークに接続されていて、コンピュータから直接プリンターに印刷を実行する接続を指しています。

Web Config（デバイスのウェブページ）

デバイスに内蔵しているウェブサーバーです。Web Config（ウェブ コンフィグ）と表記しています。ネットワークからブラウザを使ってデバイスの情報確認や設定ができます。

プリントキュー

Windowsの場合、[デバイスとプリンター]にあるプリンターのポートごとに作られるアイコンを指しています。1台のプリンターでもStandard TCP/IPやWSDなどネットワークに接続しているポートにそれぞれのアイコンが作成されます。

ツール

Epson Device Admin（エプソン デバイス アドミン）やEpsonNet Config（エプソンネット コンフィグ）、EpsonNet SetupManager（エプソンネット セットアップマネージャー）など、デバイスの設定や管理を行うソフトウェアの総称として使用しています。

ASCII（アスキー、American Standard Code for Information Interchange）

標準的な文字コードの一つです。アルファベット（a-z、A-Z）やアラビア数字（0-9）、記号、空白文字、制御文字などを収録した128文字が規定されています。本書で「ASCII文字」と表記している場合、下表にある0x20～0x7E（16進数）を指し、制御文字は含みません。

	00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	0A	0B	0C	0D	0E	0F
20	sp*	!	"	#	\$	%	&	'	(	)	*	+	,	-	.	/
30	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	:	;	<	=	>	?
40	@	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O
50	P	Q	R	S	T	U	V	W	X	Y	Z	[	\	]	^	_
60	`	a	b	c	d	e	f	g	h	i	j	k	l	m	n	o
70	p	q	r	s	t	u	v	w	x	y	z	{		}	~	

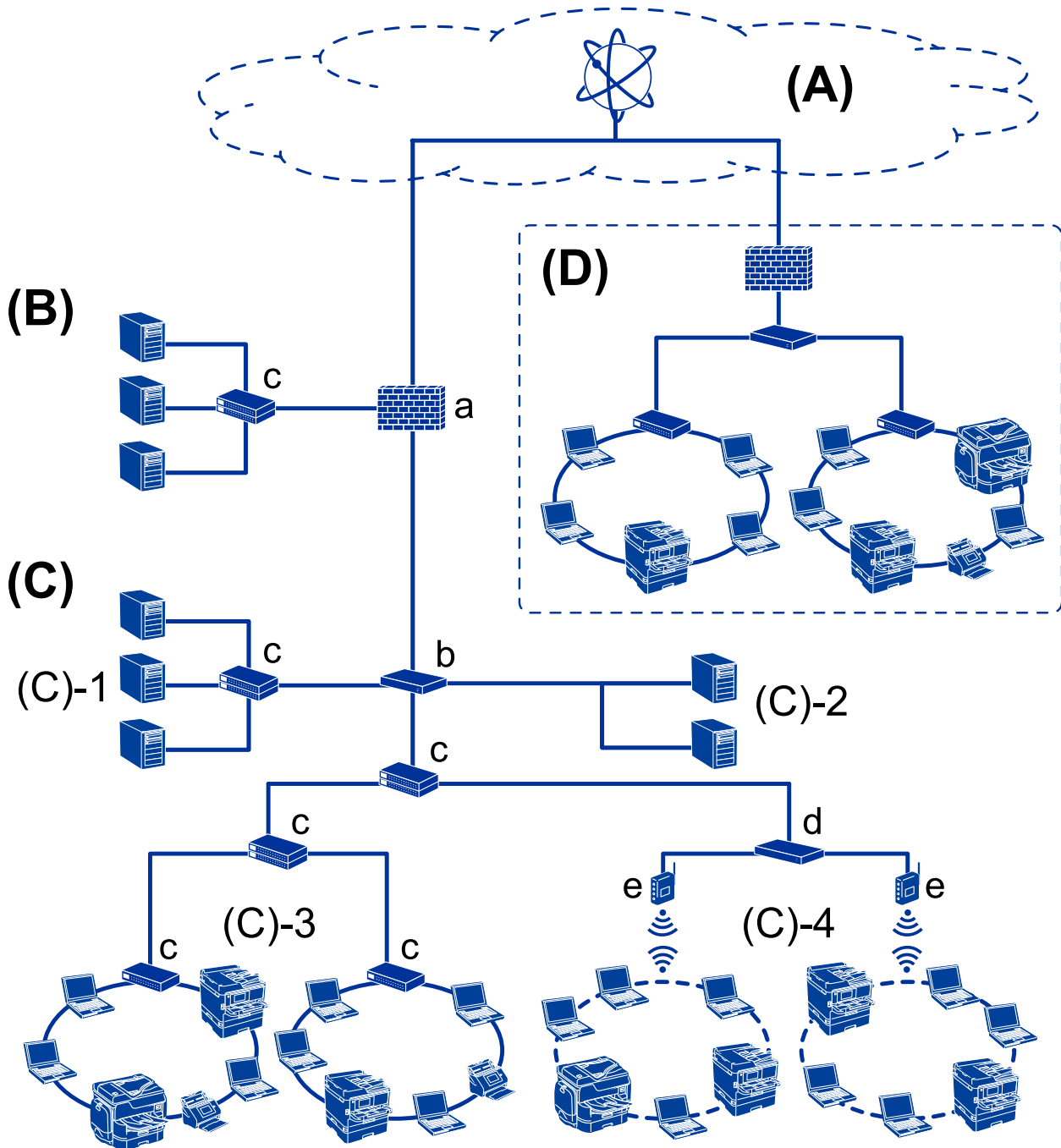
* 空白文字（スペース）です。

Unicode (UTF-8)

国際的な文字コード規格です。世界中の主な言語で主に使われる文字をカバーしています。「UTF-8」とある場合、UTF-8形式で符号化した文字を指します。

ネットワーク環境の例

企業向けネットワークの例（中～大規模）



(A) : インターネット

プリンターがインターネットに接続できると、以下のようなサービスを利用できます。

- Epson Connect
メールプリント、リモートプリントなど

はじめに

- クラウドサービス
Googleクラウドプリント、Evernoteなど
- エプソンのサイト
ドライバーやアプリケーションソフトのダウンロード、ファームウェアのアップデートなど

(B)：DMZ（非武装地帯）

内部ネットワーク（イントラネット）と外部ネットワーク（インターネット）の中間にあって、どちらからもファイアウォールで隔離されたセグメントです。一般的に外部へ公開するサーバーを配置します。外部からの脅威を内部ネットワークへ拡散することを防止できます。また、内部から公開サーバーへの不正アクセスも防止できます。

- DNSサーバー
- プロキシサーバー
- メール転送サーバー
- ウェブサーバー
- FTPサーバー

(C)：トラストゾーン（イントラネット）

ファイアウォールやUTM（総合脅威管理）で守られた信頼性のあるネットワークです。

- (C) -1：イントラネット内サーバー
組織内のコンピューターに対してそれぞれのサービスを提供します。
 - DNSサーバー
 - DHCPサーバー
 - メールサーバー
 - Active Directoryサーバー／LDAPサーバー
 - ファイルサーバー
- (C) -2：アプリケーションサーバー
組織内のコンピューターに以下のようなサーバーアプリケーションの機能を提供します。
 - Epson Print Admin
 - Document Capture Pro Server
- (C) -3：有線LAN（Ethernet）、(C) -4：無線LAN（Wi-Fi）
プリンターやスキャナー、コンピューターなどをLANケーブルや無線でLANに接続します。

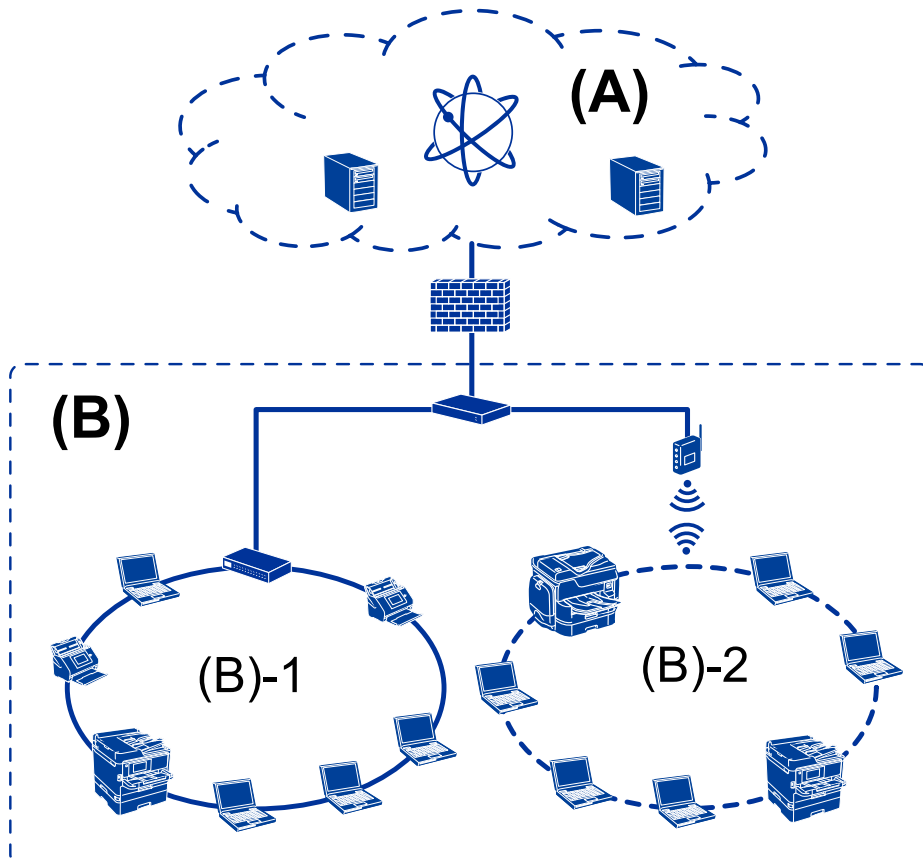
(D)：他の拠点

他の拠点のネットワークです。インターネットや専用線などで拠点同士が接続されます。

ネットワーク装置

- a：ファイアウォール、UTM
- b：ルーター
- c：LANスイッチ
- d：無線LANコントローラー
- e：アクセスポイント

企業向けネットワークの例（小規模）



(A) : インターネット

- Epson Connect
- クラウドサービス
- メールサーバー、FTPサーバー

(B) : トラストゾーン（イントラネット）

- (B) -1 : 有線LAN (Ethernet)
- (B) -2 : 無線LAN (Wi-Fi)

プリンター接続のタイプ

プリンターのネットワーク接続は主に以下の2つのタイプがあります。

- サーバクライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）
- ピアツーピア型接続（直接印刷）

サーバークライアント型接続設定

サーバーになるコンピューターがプリンターを共有する接続です。プリンターにサーバー経由以外の通信を遮断すると、セキュリティを強化できます。

USBで接続するとネットワーク機能がないプリンターも共有できます。

接続方法：

プリンターをLANスイッチやアクセスポイントを介して直接ネットワークに接続します。

プリンターとサーバーをUSBケーブルで直接接続することもできます。

プリンタードライバー：

Windowsサーバー上に、クライアントコンピューターのOSにおけるシステムの種類に対応したドライバーをインストールします。

Windowsサーバーにアクセスしてプリンターをリンクすると、クライアントコンピューターにインストールされて使用できるようになります。

特徴：

- プリンターやプリンタードライバーを一括管理できます。
- 全ての印刷データはサーバーを経由するため、サーバーの能力によっては印刷開始までに時間がかかることがあります。
- Windowsサーバーが停止していると印刷できません。

関連情報

➡ [「用語」 8ページ](#)

ピアツーピア型接続設定

プリンターとネットワーク上のコンピューターが直接通信する接続です。ネットワーク対応プリンターのみ接続できます。

接続方法：

プリンターをハブやアクセスポイントを介して直接ネットワークに接続します。

プリンタードライバー：

プリンタードライバーをコンピューターにインストールします。

EpsonNet SetupManagerを使うと、プリンター設定を含んだドライバーのパッケージを配布できます。

特徴：

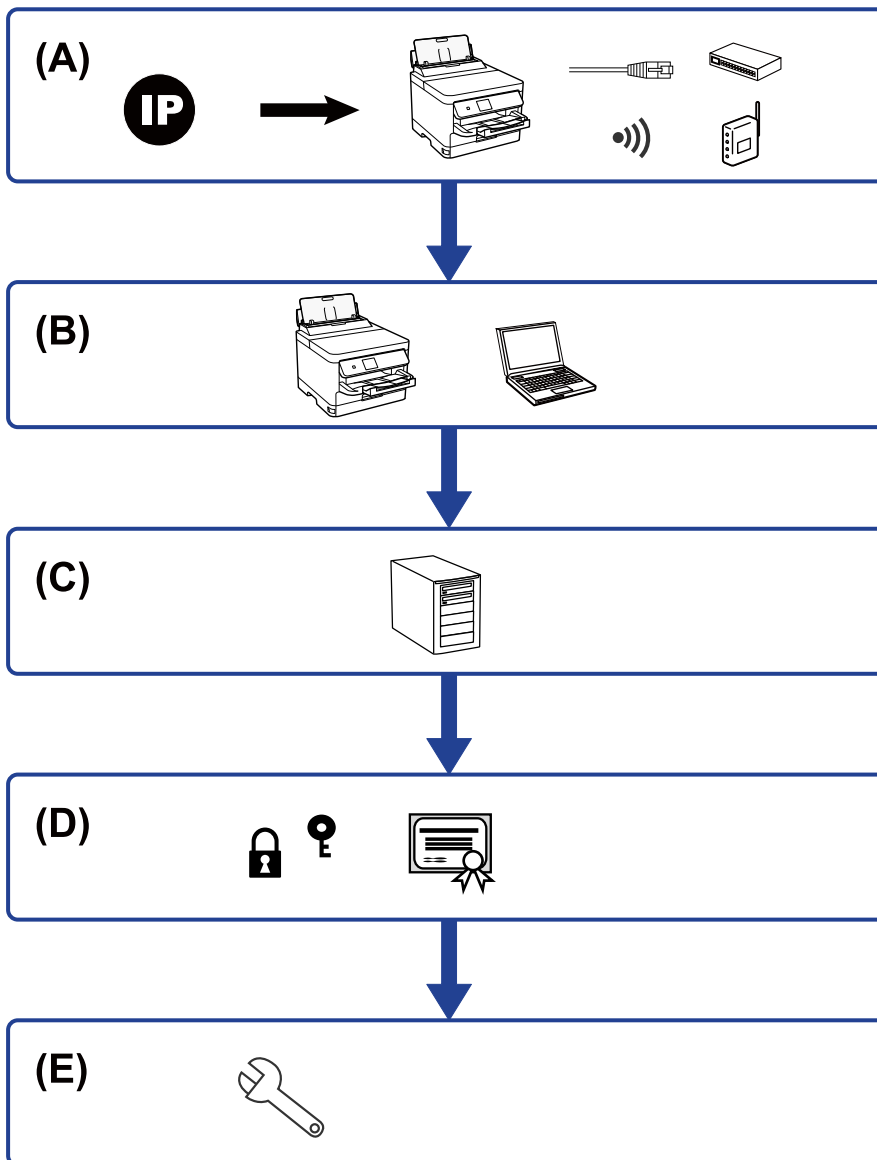
- プリンターに直接印刷データを送るので、印刷開始までに時間がかかりません。
- プリンターが稼働していれば印刷できます。

関連情報

➡ [「用語」 8ページ](#)

プリンターの設定と管理

プリンター設定、管理の流れ



A	プリンターのネットワーク接続	B	印刷機能設定
C	サーバー設定	D	セキュリティ設定
E	運用・管理		

プリンターのネットワーク接続

プリンターにIPアドレスを設定して、ネットワークに接続します。

- IPアドレス設定
- ネットワークへの接続（LANケーブル接続、Wi-Fi設定）

関連情報

➡ [「ネットワーク接続編」 17ページ](#)

印刷機能設定

印刷機能を使うための設定をします。

- サーバークライアント型接続での印刷設定
- ピアツーピア型接続での印刷設定

関連情報

➡ [「印刷機能を使う」 26ページ](#)

メールサーバー設定

メール通知のためにメールサーバーを設定します。

- SMTPサーバー
- POP3サーバー

関連情報

➡ [「メールサーバーを設定する」 33ページ](#)

セキュリティー設定

- 管理者パスワード設定
- 利用者制限設定
- プロトコル制御設定
- 高度なセキュリティー設定

関連情報

➡ [「本体のセキュリティー編」 41ページ](#)

➡ [「エンタープライズセキュリティー設定編」 93ページ](#)

運用・管理

- デバイスの状況確認
- イベント発生への対応
- デバイス設定のバックアップ

関連情報

➡ [「運用・管理編」50ページ](#)

ネットワーク接続編

この章では、プリンターをネットワークに接続するための手順を説明しています。

ネットワーク接続の前に

ネットワーク接続するには、接続方法と接続のための設定情報を事前に確認してください。

接続設定情報の収集

接続に必要な設定情報を用意します。事前に以下の情報を確認してください。

区分	項目	備考
デバイス接続方法	- 有線LAN - 無線LAN (Wi-Fi)	プリンターをネットワークに接続する方法を決定します。 有線LANは、LANスイッチ（ハブ）に接続します。 無線LANはアクセスポイントのSSIDに接続します。
LAN接続情報	- IPアドレス - サブネットマスク - デフォルトゲートウェイ	プリンターに割り当てるIPアドレスを決定します。 静的にIPアドレスを割り当てる場合は、全ての項目の値が必要です。 DHCP機能で動的にIPアドレスを割り当てる場合は、自動設定されるのでLAN接続の情報は不要です。
無線LAN接続情報	- SSID - パスワード	プリンターを接続するアクセスポイントのSSID（ネットワークの名称）、パスワードです。 MACアドレスフィルタリング設定がされている場合は、プリンターを登録できるように事前にMACアドレスの登録をしておいてください。 対応している規格はユーザーズガイドをご覧ください。
DNSサーバー情報	- プライマリーDNSのIPアドレス - セカンダリーDNSのIPアドレス	プリンターに静的IPアドレスを割り当てる場合に必要です。セカンダリーDNSはシステムを冗長構成にしてセカンダリーDNSサーバーがある場合に設定します。 小規模なネットワークでDNSサーバーを構築していない場合は、ルーターのIPアドレスを設定します。
プロキシサーバー情報	プロキシサーバー名	イントラネットからインターネットへの接続にプロキシサーバーを利用しているネットワーク環境において、プリンターが直接インターネットにアクセスする機能を使用する場合は設定してください。 以下のような機能はプリンターが直接インターネットにアクセスします。 - Epson Connectサービス - 他社のクラウドサービス - ファームウェア更新

区分	項目	備考
ポート番号情報	開放するポート番号	プリンターやコンピューターが各機能で使用するポート番号を確認して、ファイアウォールでブロックされているポートを、必要に応じて開放してください。 プリンターが使用するポート番号の情報は「付録」をご覧ください。

IPアドレスの割り当て

IPアドレス（IPv4）の割り当てには、以下のタイプがあります。

固定IPアドレス：

あらかじめ決めたIPアドレスを手動でプリンター（ホスト）に割り当てます。

ネットワークに接続するための情報（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー設定など）を手動で設定する必要があります。

デバイスの電源を切ってもIPアドレスは変更されないで、IPアドレスの変更を追従できない環境やIPアドレスでデバイスを管理したい場合に利用できます。多数のコンピューターがアクセスする、プリンターやサーバーなどへの設定をお勧めします。また、IPsec/IPフィルタリングなどのセキュリティ機能を利用する場合は、IPアドレスが変更されないよう固定IPアドレスを割り当ててください。

DHCP機能による自動割り当て（動的IPアドレス）：

DHCPサーバーやルーターのDHCP機能を使って自動でIPアドレスをプリンター（ホスト）に割り当てます。

ネットワークに接続するための情報（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ、DNSサーバー設定など）も自動で設定されるので、デバイスのネットワークへの接続が容易にできます。

デバイスやルーターの電源を切る、または、DHCPサーバーの設定により、再接続の際にIPアドレスが変更になる場合があります。

IPアドレス以外でのデバイス管理やIPアドレスを追従できるプロトコルでの通信をお勧めします。

参考 DHCPのIPアドレス予約機能を使用すると、常にデバイスに同じIPアドレスを割り当てることができます。

DNSサーバー、プロキシサーバーについて

DNSサーバーは、ホスト名やメールアドレスのドメイン名などとIPアドレスの情報を関連付けて持っています。

コンピューターやプリンターがIP通信をするときに、ホスト名やドメイン名などで相手先を記述すると通信ができません。

その情報をDNSサーバーに問い合わせ、相手先のIPアドレスを取得します。この処理を名前解決と言います。

これによりコンピューターやプリンターなどのデバイスは、IPアドレスを使って通信ができるようになります。

プリンターがメールを使ったり、インターネット接続をして通信したりするには、名前解決が必要です。

これらの機能を使用するには、DNSサーバーの設定をしてください。

プリンターのIPアドレスをDHCPサーバーやルーターのDHCP機能で割り当てる場合は自動設定されます。

プロキシサーバーはネットワークとインターネットとの出入口に配置され、コンピューターやプリンターとインターネット（相手サーバー）の代理でそれぞれのデバイスと通信します。相手サーバーはプロキシサーバーとだけ通信しているように見えます。よって、プリンターに設定されているIPアドレスやポート番号などの情報を読み取れなくなり、セキュリティの向上が期待できます。

プロキシサーバーを介してインターネット接続をしている場合は、プリンターにプロキシサーバーの設定をしてください。

操作パネルでネットワークに接続する

プリンターの操作パネルを使って、プリンターをネットワークに接続します。
操作パネルの詳細説明は『ユーザーズガイド』をご覧ください。

IPアドレスを設定する

ホストアドレスやサブネットマスク、デフォルトゲートウェイなど、基本的なIPアドレス設定をします。
ここでは固定IPアドレスを設定する手順を説明します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンを使ってフォーカスを移動し、OKボタンを押して確定します。

1. プリンターの電源を入れます。
2. 操作パネルのホーム画面で「設定」を選択します。

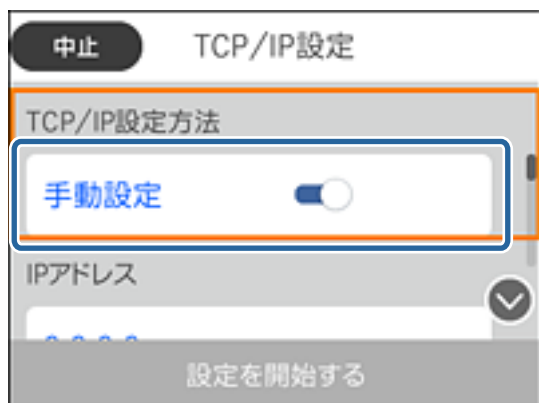


3. 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」 - 「詳細設定」の順に選択します。
4. 「TCP/IP」を選択します。



5. [TCP/IP設定方法] を[手動設定] にします。

IPアドレスをルーターなどのDHCP機能で自動設定する場合は[自動設定] にします。この場合は、手順6、7の[IPアドレス]、[サブネットマスク]、[デフォルトゲートウェイ] も自動設定になるので入力できません。手順8へ進んでください。



6. IPアドレスを入力します。

◀または▶を選択すると、ピリオドで区切られた前後の区切りにフォーカスが移動します。



戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

7. 同様に[サブネットマスク]、[デフォルトゲートウェイ]を設定します。

戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

！重要 IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイの組み合わせが不正の場合、[設定を開始する] が有効にならず、設定を続けることができません。入力に間違いがないか確認してください。

8. プライマリーDNSサーバーのIPアドレスを入力します。

戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

参考 IPアドレスを[自動設定] にすると、DNSサーバー設定は[手動設定]、[自動設定]を選択できます。DNSサーバーのアドレスを自動取得できない場合に[手動設定]を選択して、DNSサーバーのIPアドレスを入力してください。引き続き、セカンダリーDNSサーバーのアドレスを直接入力します。[自動設定]を選択した場合は、手順10へ進んでください。

9. セカンダリーDNSサーバーのIPアドレスを入力します。
戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。
10. [設定を開始する] を選択します。
11. 確認画面を閉じます。

プロキシサーバーを設定する

以下の両方に当てはまる場合は、プロキシサーバーを設定してください。

- インターネット接続用にプロキシサーバーを構築している
- Epson Connect サービスや他社クラウドサービスなど、プリンターが直接インターネットに接続する機能を使用する

1. ホーム画面で[設定]を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンを使ってフォーカスを移動し、OKボタンを押して確定します。

IPアドレスの設定に続いて設定するときは、[詳細設定] 画面が表示されています。手順3に進んでください。



2. [本体設定] - [ネットワーク設定] - [詳細設定] の順に選択します。
3. [プロキシサーバー] を選択します。



4. 「プロキシサーバー設定」を「使用する」にします。



5. プロキシサーバーのアドレスを、IPv4アドレスまたはFQDN形式で入力します。



戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。

6. プロキシサーバーのポート番号を入力します。
戻った画面で入力した値が反映されていることを確認してください。
7. 「設定を開始する」を選択します。
8. 確認画面を閉じます。

LANに接続する

プリンターを有線LANまたは無線LANに接続します。

関連情報

- ➡ [「有線LANに接続する」 23ページ](#)
- ➡ [「無線LAN（Wi-Fi）に接続する」 23ページ](#)

有線LANに接続する

LANケーブルでネットワークに接続して、接続の確認をします。

1. プリンターとハブ（LANスイッチ）をLANケーブルで接続します。
2. ホーム画面で「設定」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンを使ってフォーカスを移動し、OKボタンを押して確定します。



3. 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」を選択します。
4. 「接続診断」を選択します。

接続診断の結果が表示されます。正常に接続されていることを確認してください。

5. 「了解」を選択して終了します。

「接続診断結果を印刷する」を選択すると診断結果を印刷できます。画面の案内に従って印刷してください。

関連情報

➡ [「有線LANから無線LANへの接続変更」82ページ](#)

無線LAN（Wi-Fi）に接続する

アクセスポイントに接続するための情報をプリンターの操作パネルから手動で設定する方法です。手動で設定するには、アクセスポイントのSSIDとパスワードの情報がが必要です。

参考 アクセスポイント（無線LANルーター）がWPSやAOSSに対応していると、SSIDやパスワードを使わずにプッシュボタンやPINコードで無線LAN接続設定できます。

1. ホーム画面で「無線LAN」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ ボタンを使ってフォーカスを移動し、OKボタンを押して確定します。

2. 「ルーター」を選択します。

3. OKボタンを押します。

既にネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。〔設定を変更する〕を選択すると設定変更ができるようになります。

既に有線LAN接続されている場合は〔無線LAN接続に変更する〕を選択し、メッセージを確認して〔はい〕を選択します。

4. 〔アクセスポイントを検索〕を選択します。

5. 接続したいSSIDを選択します。

プリンターの操作パネルに接続したいSSIDが表示されない場合は、 ボタンを押して一覧を更新してください。それでも表示されないときは、 ボタンを押してSSIDを直接入力してください。

6. 〔パスワード入力〕を選択して、パスワードを入力します。



- パスワードは大文字と小文字を区別して入力してください。
- SSIDを直接入力した場合は〔パスワード〕を〔あり〕にしてからパスワードを入力してください。

7. 入力が終わったら〔OK〕を選択します。

8. 設定内容を確認して、設定に進むを選択します。

9. 〔了解〕を選択して終了します。

接続に失敗した場合は〔接続診断結果を印刷する〕を選択して、ネットワーク接続診断レポートを印刷すると、対処方法を確認できます。

10. ボタンを押します。

関連情報

- ➡ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」 60ページ](#)
- ➡ [「操作パネルを使って無線LANに接続する（WPS）」 78ページ](#)
- ➡ [「無線LANから有線LANへの接続変更」 82ページ](#)

機能設定編

この章では、デバイスの各機能を使うために始めに設定する部分の説明をしています。

設定に使うソフトウェア

ここではWeb Configを使って、システム管理者のコンピューターから設定する手順を中心に紹介します。

Web Config（デバイスのウェブページ）

Web Configの概要

Web Configは、プリンターの設定確認や変更がブラウザー上でできるプリンター内蔵のWebページです。ネットワークに接続されているプリンターを管理者のコンピューターから操作できます。

Web Configを使用するには、事前にプリンターにIPアドレスを設定しておく必要があります。

参考 プリンターに管理者パスワードを設定すると、管理者以外が設定を変更できないようにロックできます。



Web Configの起動

ネットワーク上のコンピューターやデバイスからブラウザを起動して、プリンターのIPアドレスを入力します。ブラウザのJavaScriptを有効にしてください。HTTPSアクセス時にプリンターが所有する自己署名証明書を使用するため、Web Configを起動するとブラウザに警告が表示されますが、問題ありません。

- HTTPSアクセス
IPv4 : `https://プリンターのIPアドレス`
IPv6 : `https://[プリンターのIPアドレス]`
- HTTPアクセス
IPv4 : `http://プリンターのIPアドレス`
IPv6 : `http://[プリンターのIPアドレス]`

記入例

- IPv4:
`https://192.0.2.111/`
`http://192.0.2.111/`
- IPv6:
`https://[2001:db8::1000:1]/`
`http://[2001:db8::1000:1]/`

 **参考** DNSにプリンター名を登録すると、IPアドレスの代わりにプリンター名が使用できます。

関連情報

- ➡ [「プリンターとのSSL/TLS通信」 95ページ](#)
- ➡ [「使用できる電子証明書」 95ページ](#)

印刷機能を使う

ネットワーク接続でプリンターから印刷できるようにします。

ネットワークでプリンターを使用するには、プリンターのネットワーク接続以外に、コンピューターにネットワーク用のポート設定が必要です。

- サーバークライアント型の接続：サーバーコンピューター
サーバークライアント型の接続時に手動で設定する方法を説明します。
- ピアツーピア型の接続：それぞれのコンピューター
プリンターとコンピューターが一对一の関係になるピアツーピア型の接続では、製品のソフトウェアディスクのインストーラーやウェブインストーラーを使用して自動設定する方法を説明します。

サーバークライアント型接続での印刷設定

サーバークライアント型で接続したプリンターから印刷できるようにします。

サーバークライアント型の接続では、先にプリントサーバーのコンピューターから印刷できるように設定してから、プリンターをネットワークで共有してプリントサーバー経由で印刷できるようにします。

USBケーブルでサーバーに接続した場合も同様に、コンピューターからプリンターに印刷できるように設定してからプリンターをネットワークで共有します。

ネットワークポートを設定する

一般的なStandard TCP/IPを使用してプリントサーバーのコンピュータにネットワーク印刷用のプリントキューを作成し、ネットワークポートを設定します。

ここではWindows 2012 R2を代表例として説明します。

1. デバイスとプリンターの画面を開きます。

［デスクトップ］ - ［設定］ - ［コントロールパネル］ - ［ハードウェアとサウンド］（または［ハードウェア］） - ［デバイスとプリンター］の順に選択します。

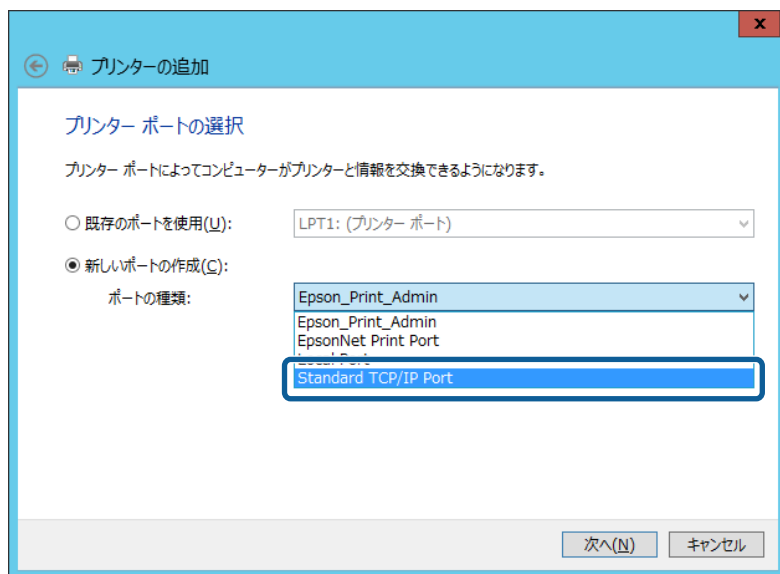
2. プリンターを追加します。

［プリンターの追加］をクリックして、表示される画面で［探しているプリンターはこの一覧にはありません］を選択します。

3. ローカルプリンターを追加します。

［ローカルプリンターまたはネットワークプリンターを手動設定で追加する］を選択して、［次へ］をクリックします。

4. 〔新しいポートの作成〕を選択し、ポートの種類から〔Standard TCP/IP Port〕を選択して、〔次へ〕をクリックします。



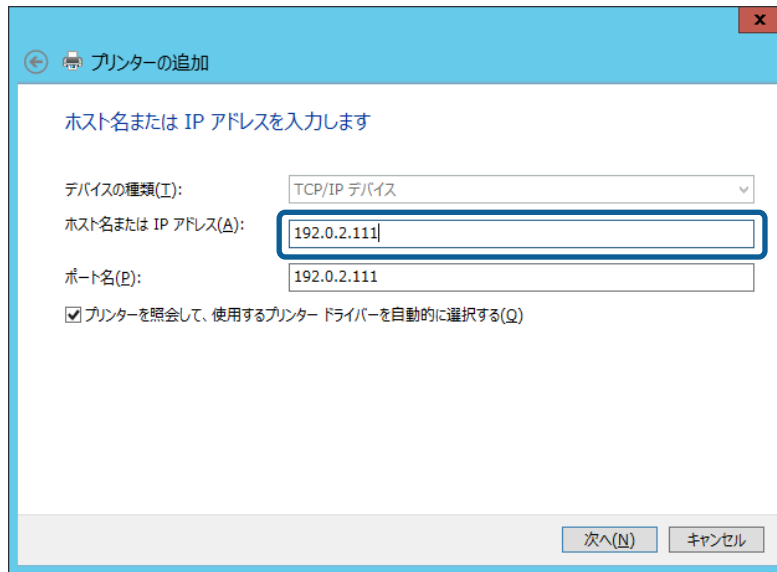
5. 〔ホスト名またはIP アドレス〕（または〔プリンター名またはIP アドレス〕）にプリンター名、またはプリンターのIP アドレスを入力して、〔次へ〕をクリックします。

記入例：

- プリンター名：EPSONA1A2B3C
- IPアドレス：192.0.2.111

〔ポート名〕は変更しないでください。

〔ユーザーアカウント制御〕画面が表示されたときは〔続行〕をクリックします。



参考

名前で検索が可能なネットワークでプリンター名を指定した場合は、DHCPによってプリンターのIPアドレスが変更になっても追従ができます。プリンター名は、操作パネルのネットワーク情報表示またはネットワークステータスシートで確認できます。

6. プリンタードライバーを設定します。

- プリンタードライバーがインストールされている場合
〔製造元〕 - 〔プリンター〕を選択します。〔次へ〕をクリックします。
- プリンタードライバーがインストールされていない場合
〔ディスク使用〕をクリックして、プリンターに付属のソフトウェアディスクをセットします。〔参照〕をクリックして、ディスクドライブのプリンタードライバーが格納されているフォルダーを指定します。正しいフォルダーを指定してください。OS環境により指定するフォルダーが異なります。
32bit版Windows : WINX86
64bit版Windows : WINX64

7. この後は、画面の指示に従って操作します。

サーバークライアント型接続（Windowsサーバーによるプリンター共有）でプリンターを使用する場合は、続いてプリンターを共有設定します。

関連情報

➡ [「プリンターを共有する（Windowsのみ）」 29ページ](#)

ポート構成を確認する - Windows

プリントキューに適切なポートが設定されているか確認します。

1. デバイスとプリンターの画面を開きます。

〔デスクトップ〕 - 〔設定〕 - 〔コントロールパネル〕 - 〔ハードウェアとサウンド〕（または〔ハードウェア〕） - 〔デバイスとプリンター〕の順に選択します。

2. プリンターのプロパティ画面を開きます。

対象プリンターのアイコンを右クリックして、[プリンターのプロパティ] をクリックします。

3. [ポート] タブをクリックし、[標準のTCP/IPポート] を選択して、[ポートの構成] をクリックします。

4. ポートの構成を確認します。

- RAWの場合

[プロトコル] で [Raw] が選択されていることを確認して、[OK] をクリックします。

- LPRの場合

[プロトコル] で [LPR] が選択されていることを確認します。[LPR 設定] の [キュー名] に「PASSTHRU」と入力します。[LPRバイトカウントを有効にする] をチェックして、[OK] をクリックします。

プリンターを共有する (Windowsのみ)

サーバークライアント型接続 (Windowsサーバーによるプリンター共有) でプリンターを使用する場合は、プリントサーバーからプリンターを共有設定します。

1. プrintサーバーのコンピューターで [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択します。

2. 共有したいプリンターアイコン (プリントキュー) を右クリックして、[プリンターのプロパティ] - [共有] タブを選択します。

3. [このプリンターを共有する] を選択して、[共有名] を入力します。

Windows Server 2012をお使いの場合は、[共有オプションの変更] をクリックしてから設定してください。

追加ドライバーをインストールする (Windowsのみ)

プリントサーバーのコンピューターとクライアントコンピューターが異なるバージョンのWindowsで動作している場合、それぞれのバージョンのプリンタードライバーをプリントサーバーにインストールしておくことをお勧めします。

1. プrintサーバーのコンピューターで [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択します。

2. 共有したいプリンターアイコン (プリントキュー) を右クリックして、[プリンターのプロパティ] - [共有] タブを選択します。

3. [追加ドライバー] をクリックします。

Windows Server 2012をお使いの場合は、共有オプションの変更をクリックしてから設定してください。

4. クライアントコンピューターのWindowsバージョン (プロセッサタイプ) を選択して、OKをクリックします。

5. プリンタードライバーの情報ファイル (*.inf) を指定してドライバーをインストールします。

関連情報

➡ [「共有プリンターを使う - Windows」 30ページ](#)

共有プリンターを使う - Windows

プリンターの管理者は、クライアントコンピューターへのプリンター追加手順としてプリントサーバーに設定したコンピューター名をクライアントに連絡してください。追加ドライバーが設定されていない環境では、[デバイスとプリンター] からプリンターを追加する手順を案内してください。

以下は、プリントサーバーに追加ドライバーが設定されている場合の手順です。

1. プリントサーバーのコンピューター名を[エクスプローラー]で開きます。
2. 利用したいプリンターをダブルクリックします。

関連情報

➡ [「プリンターを共有する \(Windowsのみ\)」 29ページ](#)

➡ [「追加ドライバーをインストールする \(Windowsのみ\)」 29ページ](#)

ピアツーピア型接続での印刷設定

ピアツーピア型接続（直接印刷）の場合、プリンターとクライアントコンピューターは一对一の関係になります。プリンターを使用するそれぞれのコンピューターにプリンタードライバーをインストールします。

関連情報

➡ [「プリンタードライバーを設定する」 30ページ](#)

プリンタードライバーを設定する

小規模なネットワークの場合、それぞれのクライアントコンピューターでプリンタードライバーをインストールすることをお勧めします。エプソンのウェブサイトまたはソフトウェアディスクからインストーラーを起動します。

参考 たくさんのクライアントコンピューターからプリンターを使用する場合は、EpsonNet SetupManagerを使ってドライバーをパッケージして配布すると、インストール作業を大幅に軽減できます。

1. インストーラーを起動します。
 - ウェブサイトから起動する
以下のウェブサイトアクセスして、製品名を入力します。[セットアップ]に進み、ソフトウェアをダウンロードして起動します。
<http://epson.sn>
 - ソフトウェアディスクから起動する（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合のみ）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットします。

2. 接続方法を選択して、[次へ] をクリックします。



参考 [インストールソフトウェア選択] 画面が表示されたら、[接続方法の再設定] を選択して [次へ] をクリックしてください。

3. この後は、画面の指示に従って操作します。

印刷の基本設定

用紙サイズや印刷エラーの表示など、プリンターの印刷に関する設定をします。

給紙装置設定

各給紙装置にセットする用紙のサイズや種類などを設定します。

1. Web Configで[印刷] タブ - [給紙装置設定] を選択します。
2. 各項目を設定します。

ご使用の環境によっては表示項目が異なります。

- 給紙装置名称
[背面MPトレイ]、[用紙カセット1] など、設定対象の給紙装置名が表示されます。
- [用紙サイズ]
プルダウンメニューから設定する用紙のサイズを選択します。

- [単位]
ユーザー定義サイズの単位を選択します。[用紙サイズ] が [ユーザー定義サイズ] の場合に選択できます。
- [横の長さ]
ユーザー定義サイズの横の長さを設定します。
入力できる範囲は給紙装置に依存し、[横の長さ] の横に示されています。
[単位] で [mm] を選択した場合、小数点第1位まで入力できます。
[単位] で [inch] を選択した場合、小数点第2位まで入力できます。
- [縦の長さ]
ユーザー定義サイズの縦の長さを設定します。
入力できる範囲は給紙装置に依存し、[縦の長さ] の横に示されています。
[単位] で [mm] を選択した場合、小数点第1位まで入力できます。
[単位] で [inch] を選択した場合、小数点第2位まで入力できます。
- [用紙種類]
プルダウンメニューから設定する用紙の種類を選択します。

3. 設定内容を確認して、[設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

エラー設定

デバイス本体のエラー表示に関する設定をします。

1. Web Configで[印刷] タブ - [エラー設定] を選択します。

2. 各項目を設定します。

- 用紙サイズエラー
指定された給紙装置の用紙サイズと、印刷データの用紙サイズが異なる場合に、操作パネルにエラーを表示するかどうか設定します。
- 用紙種類エラー
指定された給紙装置の用紙タイプと、印刷データの用紙タイプが異なる場合に、操作パネルにエラーを表示するかどうか設定します。
- 自動エラー解除
エラーを表示してから5秒間操作パネルの操作がなかった場合に、自動でエラーを解除するかどうか設定します。

3. 設定内容を確認して、[設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

外部機器(PC)印刷設定

外部機器からプリンタードライバーを経由しない印刷をするときの設定をします。

お使いのプリンターの対応印刷言語によって表示されない項目があります。

1. Web Configで【印刷】タブ - 【外部機器(PC)印刷設定】を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. 設定内容を確認して、【設定】をクリックします。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」26ページ](#)

基本設定

項目	説明
上オフセット設定 (-30.0-30.0mm)	印刷を開始する用紙の垂直位置を設定します。
左オフセット設定 (-30.0-30.0mm)	印刷を開始する用紙の水平位置を設定します。
裏面上オフセット設定 (-30.0-30.0mm)	両面印刷時の用紙裏面の印刷を開始する用紙の垂直位置を設定します。
裏面左オフセット設定 (-30.0-30.0mm)	両面印刷時の用紙裏面の印刷を開始する用紙の水平位置を設定します。
紙幅チェック印刷	印刷時に紙幅のチェックをするか設定します。
白紙節約モード	印刷データに白紙ページがあった場合、白紙を出さないように設定します。

メールサーバーを設定する

Web Configを使ってメールサーバーを設定します。

プリンターがメールを送信できるようになると、プリンターから通知メールを受け取ることができるようになります。設定の前に以下を確認してください。

- プリンターがメールサーバーにアクセスできるネットワークに接続されているか
- プリンターと同じメールサーバーを使用するコンピューターのメール設定情報

参考 インターネット上のメールサーバーを利用する場合は、サービスを提供しているプロバイダーやウェブサイトから設定情報を確認してください。

1. Web Configで【ネットワーク】タブ - 【メールサーバー】 - 【基本】を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. 【設定】を選択します。

設定結果が表示されます。

設定が終了したら、接続確認をしてください。

関連情報

- ➡ 「メールサーバーとの接続を確認する」 35ページ
- ➡ 「メールサーバー設定項目」 34ページ
- ➡ 「Web Configの起動」 26ページ

メールサーバー設定項目

EPSON L3110 Series

情報確認 印刷 ネットワーク ネットワークセキュリティ 本体セキュリティ デバイス管理 Epson Open Platform

ネットワーク基本
無線LAN
有線LAN
Wi-Fi Direct
メールサーバー
➡基本
➡接続確認
Epson Connect設定
Google クラウド プリント設定

メールサーバー > 基本

メールサーバーのセキュア機能を使用するには証明書が必要です。
以下のページで設定してください。
・相手サーバー検証用CA証明書
・ルート証明書更新

認証方式:	SMTP認証
認証用アカウント:	XXXXXXXX
認証用パスワード:	XXXXXXXXXX
送信元アドレス:	epson@epson-test.com
SMTPサーバーアドレス:	192.0.2.127
SMTPサーバーポート番号:	25
セキュア接続:	なし
証明書の検証:	☒ 有効 ☐ 無効

証明書の検証を有効にすることをお勧めします。
無効にするとメールサーバーの安全性を確認せずに接続します。

POP3サーバーアドレス:	
POP3サーバーポート番号:	

設定

項目	設定値と説明	
認証方式	プリンターがメールサーバーにアクセスする際の認証方式を指定します。	
	認証しない	メールサーバーが認証を必要としない場合に設定します。
	SMTP認証	メール送信時にSMTPサーバー（メール送信サーバー）で認証をします。メールサーバーがSMTP認証に対応している必要があります。
	POP before SMTP	メール送信する前にPOP3サーバー（メール受信サーバー）で認証をします。選択した場合はPOP3サーバーの設定をしてください。

項目	設定値と説明	
認証用アカウント	〔認証方式〕に〔SMTP認証〕または〔POP before SMTP〕を選択した場合、認証用のアカウント名を入力します。入力できる文字は、ASCII (0x20-0x7E) の255文字以内です。 〔SMTP認証〕を選択した場合、SMTPサーバーの認証用アカウントを入力してください。〔POP before SMTP〕を選択した場合、POP3サーバーの認証用アカウントを入力してください。	
認証用パスワード	〔認証方式〕に〔SMTP認証〕または〔POP before SMTP〕を選択した場合、認証用のパスワードを入力します。入力できる文字はASCII (0x20-0x7E) の20文字以内です。 〔SMTP認証〕を選択した場合、SMTPサーバーの認証アカウントのパスワードを入力してください。〔POP before SMTP〕を選択した場合、POP3サーバーの認証アカウントのパスワードを入力してください。	
送信元アドレス	システム管理者のアドレスなど送信元のメールアドレスを入力します。認証にも使用されるため、お使いのメールサーバーに登録されていて実際に送信できるアドレスを入力してください。入力できる文字は、: () < > [] ; ¥ を除くASCII (0x20-0x7E) で表せる255文字以内です。ただし、ピリオド (.) は先頭文字にできません。	
SMTPサーバーアドレス	A～Z a～z 0～9 . - を使用し、255文字以内で入力します。IPv4形式とFQDN形式での入力が可能です。	
SMTPサーバー ポート番号	1～65535までの範囲で、半角数字で入力します。	
セキュア接続	メールサーバーとの通信の暗号化方式を選択します。	
	なし	〔認証方式〕で〔POP before SMTP〕を選択した場合は暗号化しません。
	SSL/TLS	〔認証方式〕で〔認証しない〕または〔SMTP認証〕を選択したときに選択できます。通信の開始から暗号化します。
	STARTTLS	〔認証方式〕で〔認証しない〕または〔SMTP認証〕を選択したときに選択できます。通信の開始は暗号化せず、受信環境によってその後の通信を暗号化するかが変わります。
証明書の検証	有効にするとメールサーバーの証明書の正当性をチェックします。〔有効〕にすることをお勧めします。設定するには、相手サーバー検証用CA証明書をプリンターにインポートする必要があります。	
POP3サーバーアドレス	〔認証方式〕に〔POP before SMTP〕を選択した場合、POP3サーバーアドレスを入力します。入力できる文字は、A～Z a～z 0～9 . - で、255文字以内です。IPv4形式とFQDN形式での入力が可能です。	
POP3サーバー ポート番号	〔認証方式〕で〔POP before SMTP〕を選択した場合にポート番号を指定します。入力できる文字は、1～65535の範囲で、半角数字で入力します。	

関連情報

➡ [「メールサーバーを設定する」33ページ](#)

メールサーバーとの接続を確認する

メールサーバーとの接続確認ができます。

1. Web Configで[ネットワーク] タブ - [メールサーバー] - [接続確認] を選択します。
2. [確認開始] を選択します。

メールサーバーとの接続診断が開始されます。接続テストが終了すると結果が表示されます。

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「メールサーバー接続確認結果」 36ページ](#)

メールサーバー接続確認結果

メッセージ	原因
接続に成功しました。	サーバーとの接続に成功した場合に表示されます。
SMTPサーバーとの通信でエラーが発生しました。以下を確認してください。・ネットワーク設定	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • プリンターがネットワークに接続されていない • SMTPサーバーがダウンしている • 通信中にネットワークが切断された • 異常なデータを受信した
POP3サーバーとの通信でエラーが発生しました。以下を確認してください。・ネットワーク設定	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • プリンターがネットワークに接続されていない • POP3サーバーがダウンしている • 通信中にネットワークが切断された • 異常なデータを受信した
SMTPサーバーとの接続に問題があります。以下を確認してください。・SMTPサーバーアドレス・DNSサーバー	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • DNSサーバーとの接続に失敗した • SMTPサーバーアドレスの名前解決に失敗した
POP3サーバーとの接続に問題があります。以下を確認してください。・POP3サーバーアドレス・DNSサーバー	以下のような場合に通信エラーが表示されます。 • DNSサーバーとの接続に失敗した • POP3サーバーアドレスの名前解決に失敗した
SMTPサーバーの認証に失敗しました。以下を確認してください。・認証方式・認証用アカウント・認証用パスワード	SMTPサーバーでの認証処理に失敗したときに表示されます。
POP3サーバーの認証に失敗しました。以下を確認してください。・認証方式・認証用アカウント・認証用パスワード	POP3サーバーでの認証処理に失敗したときに表示されます。
サポートしていない通信方式です。以下を確認してください。・SMTPサーバーアドレス・SMTPサーバーポート番号	プリンターがサポートしていないプロトコルで通信しようとした場合に表示されます。

メッセージ	原因
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をなしに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続（SSL接続）をサポートしていない場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をSSL/TLSに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続にSSL/TLS接続することを要求してきている場合に表示されます。
SMTPサーバーとの接続に失敗しました。セキュア接続をSTARTTLSに変更してください。	サーバーとクライアントでSMTPセキュア接続の設定が合っていない、またはサーバーがSMTPセキュア接続にSTARTTLS接続することを要求してきている場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。以下を確認してください。・日付/時刻	プリンターの日時設定が正しくない、またはサーバーに対応するルート証明書は保有しているが、期限切れの場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。以下を確認してください。・相手サーバー検証用CA証明書	サーバーに対応するルート証明書をプリンターが保有していない、または相手サーバー検証用CA証明書がインポートされていない場合に表示されます。
サーバーの安全性が確認できませんでした。	サーバーから取得した証明書が壊れている場合などに表示されます。
SMTPサーバーの認証に失敗しました。認証方式をSMTP認証に変更してください。	サーバーとクライアントで認証方式が一致していない場合に表示されます。サーバーはSMTP認証をサポートしているのに、プリンターはSMTP認証を実行していません。
SMTPサーバーの認証に失敗しました。認証方式をPOP before SMTPにに変更してください。	サーバーとクライアントで認証方式が一致していない場合に表示されます。サーバーはSMTP認証をしていないのに、プリンターはSMTP認証を実行しようとしています。
送信元アドレスが正しくありません。お使いのメールサービスで取得したアドレスに変更してください。	送信元アドレスの指定が間違っていた場合に表示されます。
プリンターが処理動作中のためアクセスできません。	プリンターが動作中で接続設定ができなかったときに表示されます。

関連情報

➡ [「メールサーバーとの接続を確認する」 35ページ](#)

システムの詳細を設定する

操作パネルの動作を設定する

プリンターの操作パネルに関する設定をします。以下の設定ができます。

1. Web Configで【デバイス管理】タブ - 【パネル】を選択します。

2. 必要に応じて以下の項目を設定します。

- 表示言語
操作パネルの表示言語を選択します。
- パネルロック
[オン] にすると、操作パネルでシステム管理者権限が必要な操作をするときに管理者パスワードが必要になります。管理者パスワードを設定していないとパネルロックは無効になります。
- 無操作タイマー設定
[オン] にすると、利用者制限の利用者またはシステム管理者としてログオンしている場合、設定した時間内に操作パネルの操作がなかったときに、自動でログオフして初期画面に移行します。
10秒～240分まで1秒単位で設定できます。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

- 表示言語：[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [言語選択/Language]
- パネルロック：[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [セキュリティ設定] - [管理者設定] - [管理者ロック]
- 無操作タイマー設定：[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [無操作タイマー設定]（オン/オフのみ設定できます。）

3. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

無操作時の省電力設定をする

プリンターの操作パネルが一定時間操作されなかった場合に、節電モードへ移行する時間と自動で電源を切る時間を設定できます。使用する環境に合わせて時間を設定してください。

1. Web Configで[デバイス管理] タブ - [省電力] を選択します。
2. [節電移行時間] に操作パネル無操作時に節電モードへ移行する時間を設定します。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [スリープ移行時間設定]

3. [自動電源オフ時間] に電源が切れるまでの時間を選択します。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

[設定] - [本体設定] - [基本設定] - [自動電源オフ]

4. [設定] をクリックします。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

タイムサーバーと日付/時刻を同期する

タイムサーバー（NTPサーバー）と連携すると、プリンターとネットワーク上のコンピューターとの時刻を同期できます。タイムサーバーは、組織内で運用している場合やインターネット上に公開している場合があります。CA証明書やKerberos認証を使っている場合、連携すると時間に関するトラブルを防ぐことができます。

1. Web Configで【デバイス管理】タブ - 【日付/時刻】 - 【タイムサーバー】を選択します。
2. 【タイムサーバーを使用する】を【使用する】にします。
3. 【タイムサーバーアドレス】にタイムサーバーのアドレスを入力します。
IPv4、IPv6アドレスまたはFQDNが使用できます。252文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
4. 【更新間隔（分）】を入力します。
1分単位で10,800分まで設定できます。
5. 【設定】をクリックします。



【タイムサーバースtatus】でサーバーとの接続状態を確認できます。

関連情報

➔ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

AirPrint設定

印刷をAirPrintで行うための設定をします。

Web Configで【ネットワーク】タブ - 【AirPrint設定】を選択します。

項目	説明
Bonjourサービス名	Bonjourのサービス名をASCII (0x20-0x7E)で表せる41文字以内で入力します。
ロケーション	プリンターの設定場所など任意のロケーション情報を、UTF-8で表せる127バイト以内の文字列で入力します。
位置情報 緯度、経度 (WGS84)	プリンターの位置情報を入力します。入力は任意です。 WGS-84測地系の値を使用し、緯度と経度を「.」で区切ります。 緯度は-90～+90、経度は-180～+180の範囲で入力できます。また、小数点以下は6位まで入力でき、+は省略できます。
最優先プロトコル	優先するプロトコルを、IPPとPort9100から選択します。
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjourを使用するかどうか設定します。使用する場合、セグメントを越えた検索ができるように、プリンターがDNSサーバーに登録されている必要があります。
AirPrintを有効にする	IPP、Bonjour、AirPrintが有効になり、IPPはセキュア通信のみになります。

Epson Connectサービスを使う

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。

インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

メールプリント	Epson iPrintリモートプリント	リモートプリントドライバー
✓	✓	✓

詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。

<https://www.epsonconnect.com/>

本体のセキュリティ編

この章では、デバイス本体のセキュリティ設定について説明しています。

本体のセキュリティ機能の紹介

エプソンデバイスのセキュリティ機能を紹介します。

機能名	どんな機能が	何を設定するのか	何を防止できるのか
管理者パスワードの設定	ネットワークやUSBの接続設定など、システムに関わる設定をロックし、管理者以外は変更ができないようにします。	システム管理者がデバイスにパスワードを設定します。 Web Config、操作パネルのどちらからも設定や変更ができます。	デバイスに保持されているIDやパスワード、ネットワーク設定などの情報が不正に参照または変更されるのを防ぎます。また、ネットワーク環境やセキュリティポリシー、またはそれらに類する情報の漏えいなど、広範囲のセキュリティリスクにつながる危険性を低減します。
利用者制限設定	あらかじめ登録したユーザーアカウントでプリンターにログインした場合に、プリンターの仕様を許可します。 認証システムを利用する場合、認証システム以外からの不正アクセスを防ぐことにも使用されます。	任意のユーザーアカウントを登録します。 ユーザーアカウントは10件まで登録できます。	利用者の業務内容や役割に応じた最小限の機能を許可することで、文書データの漏えいや不正閲覧のリスクが低減できます。
外部インターフェイス設定	デバイスへ接続するインターフェイスを制御できます。	NFC、コンピューターとのUSB接続の有効、無効を設定します。	• NFC：NFCを使った不正な印刷を防止できます。 • コンピューターのUSB接続：ネットワークを経由しない印刷を禁止することで、デバイスの不正使用を防止できます。

関連情報

- ➡ [「Web Configの概要」 25ページ](#)
- ➡ [「EpsonNet Config」 76ページ](#)
- ➡ [「管理者パスワードの設定」 42ページ](#)
- ➡ [「利用できる機能を制限する」 47ページ](#)
- ➡ [「外部インターフェイスを無効にする」 49ページ](#)

管理者パスワードの設定

管理者パスワードを設定すると、プリンターのユーザーがシステム管理に関する設定を変更することを防ぎます。管理者パスワードはWeb Config、操作パネル、ソフトウェア（Epson Device Admin）のいずれからも設定、変更ができます。ツールの操作方法についてはそれぞれのマニュアルをご覧ください。

関連情報

- ➡ [「操作パネルから管理者パスワードを設定する」 42ページ](#)
- ➡ [「Web Configから管理者パスワードを設定する」 42ページ](#)
- ➡ [「Epson Device Admin」 76ページ](#)

操作パネルから管理者パスワードを設定する

プリンターの操作パネルから管理者パスワードを設定します。

1. プリンターの操作パネルで【設定】を選択します。
2. 【本体設定】 - 【管理者用設定】 - 【セキュリティ設定】を選択します。
3. 【管理者設定】を選択します。
4. 【管理者パスワード】 - 【新規設定】を選択します。
5. 管理者パスワードを入力します。
6. パスワードを再入力します。
7. 【了解】を選択してOKボタンを押し、確認画面を閉じます。

管理者設定画面に戻ります

参考 管理者パスワードは、【管理者パスワード】から【変更】または【設定クリア】を選択して、管理者パスワードを入力すると変更や削除ができます。

Web Configから管理者パスワードを設定する

Web Configを使って管理者パスワードを設定します。

1. Web Configで【本体セキュリティ】タブ - 【管理者パスワード変更】を選択します。

2. 「新しいパスワード」と「新しいパスワードの確認」にパスワードを入力します。必要に応じてユーザー名を入力します。

パスワードを変更するには、現在のパスワードを入力します。

The screenshot shows the Epson Web Config interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: 情報確認, 印刷, ネットワーク, ネットワークセキュリティ, **本体セキュリティ**, and デバイス管理. On the left, a sidebar menu lists: 利用者制限設定, ↳基本, ↳ユーザー設定, 外部インターフェイス, and **管理者パスワード変更**. The main content area is titled '管理者パスワード変更'. It contains four input fields: '現在のパスワード:', 'ユーザー名:', '新しいパスワード:', and '新しいパスワードの確認:'. The 'ユーザー名:' field has a hint '半角英数字記号0~20文字を入力' and the value 'epson_admin'. The '新しいパスワード:' and '新しいパスワードの確認:' fields have hints '半角英数字記号1~20文字を入力' and are masked with dots. Below the fields is a note: '※管理者パスワードを入力するときは、HTTPSで暗号化して送信することをお勧めします。'. At the bottom center is a blue button labeled '設定'.

3. 「設定」を選択します。

参考

- ロックされている項目を設定、変更するには「管理者ログオン」をクリックして管理者パスワードを入力します。
- 管理者パスワードを削除するには、「本体セキュリティ」タブ - 「管理者パスワード削除」をクリックして管理者パスワードを入力します。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

パネル操作を制限する

管理者パスワードを設定してパネルの管理者ロックを有効にすると、プリンターのシステム設定に関する項目をユーザーが変更できないようにロックできます。

管理者ロックを有効にする

パスワード設定したプリンターの管理者ロック を有効にします。
先に管理者パスワードを設定してください。

操作パネルを使って管理者ロックを有効にする

1. プリンターの操作パネルで「設定」を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください
2. 「本体設定」 - 「管理者用設定」 - 「セキュリティ設定」の順に選択します。
3. 「管理者設定」を選択します。
4. 「管理者ロック」から「オン」を選択します。
5. 確認画面で「はい」を選択します。
6. 「設定」 - 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」を選択し、パスワード入力を求められるか確認してください。

Web Configを使って管理者ロックを有効にする

1. Web Configで「管理者ログオン」をクリックします。
2. ユーザー名（設定している場合）とパスワードを入力して「確認」をクリックします。
3. 「デバイス管理」タブ - 「パネル」の順に選択します。
4. 「パネルロック」から「オン」を選択します。
5. 「設定」をクリックします。
6. プリンターの操作パネルで「設定」 - 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」を選択し、パスワード入力を求められるか確認してください。

本体設定メニューの管理者ロック項目

管理者ロックによって操作パネルの「設定」 - 「本体設定」メニュー内でパネルロックされる項目一覧です。

本体設定 メニュー	パネルロック
基本設定	-

本体のセキュリティー編

本体設定 メニュー		パネルロック
	画面の明るさ設定	-
	スリープ移行時間設定	○
	自動電源オフ	○
	日付/時刻設定	○
	言語選択/Language	○
	無操作タイマー設定	○
プリンター設定		-
	給紙装置設定	-
	印刷言語*3	○
	外部機器(PC)印刷設定	○
	PDL印刷設定*3	○
	自動エラー解除	○
	こすれ軽減	○
	動作音低減モード	○
	両面印刷待ち時間	-
	コンピューターのUSB接続	○
	USB I/Fタイムアウト時間設定*3	○
ネットワーク設定		○

本体のセキュリティー編

本体設定 メニュー			パネルロック		
	無線LAN接続設定		○		
	有線LAN接続設定		○		
	ネットワーク情報		○		
		有線・無線接続状態		○*1	
		Wi-Fi Direct接続状態		○*1	
		ステータスシート印刷		○*1	
	接続診断		○*2		
	詳細設定		○		
		デバイス名		○	
		TCP/IP		○	
		プロキシサーバー		○	
		IPv6アドレス		○	
		NFC		○	
		Link Speed & Duplex		○	
		HTTPをHTTPSにリダイレクト		○	
		IPsec/IPフィルタリングの無効化		○	
		IEEE802.1Xの無効化		○	
Webサービス設定			○		
	Epson Connect設定		○		
	Google クラウド プリント設定		○		
管理者用設定			○		
	内部メモリーデータ削除*3		○		
	セキュリティー設定		○		
		パスワード印刷ジョブの全削除		○	
		管理者設定		○	
			管理者パスワード		○
			管理者ロック		○
	購入時の設定に戻す		○		
ファームウェアのアップデート		○			

○=ロックされます。

- =ロックされません。

*1 : 管理者ロックで上位階層がロックされますが、[設定] - [情報確認/印刷] 内の同名メニューから操作できます。

*2 : 管理者ロックで上位階層がロックされますが、ホーム画面 -  |  -  - [ネットワークにつながらないときは] 内の同名メニューから操作できます。

*3 : この項目はPCLまたはPostScript対応のプリンターのみ表示されます。

関連情報

➡ [「管理者用設定メニューの説明」89ページ](#)

利用できる機能を制限する

プリンターにユーザーアカウントを登録して機能と紐付け、ユーザーが利用できる機能を制御できます。コンピュータからは、プリンタードライバーに認証情報を登録すると印刷ができるようになります。ドライバーの設定方法はドライバーのヘルプやマニュアルをご覧ください。

利用制限を設定する

利用者制限を利用するためにユーザーアカウントを作成して利用者制限機能を有効にします。

ユーザーアカウントを作成する

利用者制限のアカウントを作成します。

1. Web Configで[本体セキュリティ] タブ - [利用者制限設定] - [ユーザー設定] を選択します。
2. 登録する番号の[登録] をクリックします。

！重要 エプソン製や他社製の認証システムでプリンターを利用する場合、利用者制限設定のユーザー名は2番～10番に登録してください。
1番は認証システムなどアプリケーションソフトが使用するので、プリンターのパネルにユーザー名が表示されません。

3. 各項目を設定します。

- ユーザー名 :
ユーザー名一覧への表示名を1～14文字以内の半角英数字を使って入力します。
- パスワード :
ASCII (0x20-0x7E)の20文字以内で入力します。パスワードを初期化する場合は空白にします。
- 以下の機能の使用を許可する。
使用を許可する機能にチェックを付けます。

4. **【適用】** をクリックします。

一定時間経過するとユーザー設定の一覧へ戻ります。

【ユーザー名】に登録したユーザー名が表示されていて、【登録】が【編集】に変わったことを確認してください。

ユーザーアカウントを編集する

登録した利用者制限のアカウントを編集します。

1. Web Configで【本体セキュリティ】タブ - 【利用者制限設定】 - 【ユーザー設定】を選択します。

2. 編集する番号の【編集】をクリックします。

3. 内容を変更します。

4. **【適用】** をクリックします。

一定時間経過するとユーザー設定の一覧へ戻ります。

ユーザーアカウントを削除する

登録した利用者制限のアカウントを削除します。

1. Web Configで【本体セキュリティ】タブ - 【利用者制限設定】 - 【ユーザー設定】を選択します。

2. 削除する番号の【編集】をクリックします。

3. **【削除】** をクリックします。

！重要 【削除】をクリックすると、確認メッセージなしでユーザーアカウントが削除されます。削除は慎重に行ってください。

一定時間経過するとユーザー設定の一覧へ戻ります。

利用者制限を有効にする

利用者制限を有効にすると設定したユーザーアカウント以外でプリンターを使用できなくなります。

1. Web Configで【本体セキュリティ】タブ - 【利用者制限設定】 - 【基本】を選択します。

2. **【利用者制限を有効にする】** を選択します。

【認証情報の無い印刷/スキャンを許可する】にチェックを付けると、認証情報を設定できない、または設定していないドライバーからの印刷ができるようになります。

3. **【設定】** をクリックします。

外部インターフェイスを無効にする

プリンターにデバイスを接続するインターフェイスを無効にできます。ネットワーク経由以外の印刷を制限する場合に設定します。



プリンターの操作パネルからも設定できます。

- NFC：[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [詳細設定] - [NFC]
- コンピューターのUSB接続：[設定] - [本体設定] - [プリンター設定] - [コンピューターのUSB接続]

1. Web Configで[本体セキュリティ] タブ - [外部インターフェイス] を選択します。

2. 制限したい機能で[無効] を選択します。

制限を解除する場合は[有効] を選択してください。

- NFC
操作パネルに内蔵されているNFCインターフェイスを使用不可にします。
- コンピューターのUSB接続
コンピューターからのUSB 接続を制限できます。制限する場合は[無効] に設定します。

3. [設定] をクリックします。

4. 無効にしたポートが使用できなくなっているか確認します。

- NFC
スマートフォンなどNFC機能のあるデバイスをかざし、反応がないことを確認します。
- コンピューターのUSB接続
確認するコンピューターにドライバーがインストールされている場合：
プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接続し、印刷ができないことを確認します。
確認するコンピューターにドライバーがインストールされていない場合：
Windows)
デバイスマネージャーを表示したままプリンターをコンピューターにUSBケーブルで接続し、デバイスマネージャーの表示内容が変化しないことを確認します。
Mac OS)
プリンターをコンピューターにUSBケーブルで接続し、[プリンターとスキャナー] からプリンターを追加しようとしてもプリンターがリストに表示されないことを確認します。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

運用・管理編

この章では、デバイスの日常的な運用や管理に関わる事項を説明しています。

管理者としてプリンターにログオンする

プリンターに管理者パスワードを設定している場合、Web Configでロックされている項目を操作するには管理者としてプリンターにログオンする必要があります。

操作パネルでロックされている項目を操作するには、パスワードを入力します。

Web Configで管理者としてログオンする

管理者としてWeb Configにログオンすると、管理者ロックされている項目を操作できます。

1. ブラウザーにプリンターのIPアドレスを入力してWeb Configを起動します。
2. [管理者ログオン] をクリックします。
3. [ユーザー名] と [現在のパスワード] にユーザー名と管理者パスワードを入力します。
4. [確認] をクリックします。

認証されるとロックされている項目が表示され、[管理者ログオフ] が表示されます。

ログオフするには[管理者ログオフ] をクリックします。

参考 [デバイス管理] タブ - [パネル] - [無操作タイマー設定] を [オン] にすると、一定時間操作パネルを操作しない場合に自動でログオフします。

プリンターの情報を確認する

操作パネルから情報を確認する

操作パネルから以下の情報の確認や印刷ができます。

- 印刷ページ数
[設定] - [印刷ページ数の確認]
印刷総ページやカラー、モノクロ印刷のページ数を確認できます。
- 消耗品
[設定] - [消耗品情報]
インクやメンテナンスボックスの情報を確認できます。

- 本体ステータスシート
[設定] - [情報確認/印刷] - [本体ステータスシートの印刷]
プリンター情報や消耗品情報などのステータスシートを印刷できます。
- ネットワーク情報
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [ネットワーク情報]
[設定] - [情報確認/印刷] - [ネットワーク]
ネットワーク接続状態、メールサーバー設定などの確認とステータスシートの印刷ができます。
- ネットワーク接続診断レポート
[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断]
ホーム画面の  |  -  - [ネットワークにつながらないときは]
プリンターのネットワーク接続状況を診断し、レポートの印刷ができます。
- ネットワーク接続状況
ホーム画面の  |  - [ルーター]
有線・無線の接続状況が確認できます。

Web Configから情報を確認する

Web Configの [情報確認] から、以下の情報を確認できます。

- 製品情報
言語、ステータス、クラウドサービス、製造番号、MACアドレスなどが確認できます。
- ネットワーク情報
ネットワーク接続状態、IPアドレス、DNSなどネットワークに関する情報が確認できます。
- メンテナンス情報
初回印刷日、インク交換回数、印刷面数、言語別印刷数などを確認できます。
- ハードウェア情報
無線LANやNFCなど各機能のステータスを確認できます。
- パネルのスナップショット
デバイスの操作パネルに表示されている画面イメージのスナップショットを表示します。

イベント発生時にメール通知を受け取る

メール通知の概要

印刷の停止やプリンターエラーなど、プリンターにイベントが発生したときに、指定したアドレスにメールで通知する機能です。

宛先は5つまで登録でき、それぞれに受け取りたい通知を設定できます。

この機能を使うには、設定前にメールサーバーの設定が必要です。

関連情報

➡ [「メールサーバーを設定する」33ページ](#)

メール通知を設定する

Web Configを使ってメール通知の設定をします。

1. Web Configで「デバイス管理」タブ - 「メール通知」を選択します。
2. メール通知の件名を設定します。
2つのプルダウンメニューで件名に表示する内容を選択します。
 - 選択された内容が「件名」の横に表示されます。
 - 左右に同じ内容は設定できません。
 - 「ロケーション」の文字数が多い場合は、32バイト以降の文字が省略されます。
3. 通知メールを送信するメールアドレスを入力します。
A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @,を使用し、255文字以内で入力します。
4. メール通知の言語を選択します。
5. 通知を受け取りたいイベントの行で、通知する宛先番号と重なるチェックボックスにチェックを付けます。

「通知設定」の番号は「宛先設定」の宛先の番号に対応しています。

設定例：

用紙がなくなった場合の通知を「宛先設定」の1に設定したアドレスに送信したいときは、「[用紙なし]」の行にある「1」の列のチェックボックスにチェックを付けます。

EPSON 印刷・複写機 管理者ログオフ

情報確認 印刷 ネットワーク ネットワークセキュリティ 本体セキュリティ **デバイス管理**

メール通知

メール通知を使用するには事前にメールサーバー設定を行ってください。

件名設定

件名: (状態) <PX-S884>

状態 プリンター型番

宛先設定

設定された宛先に、選択した言語のメールを送信します。

宛先	1	2	3	4	5
宛先 1:	Admin@AAA.com				
宛先 2:	General@AAA.com				
宛先 3:					
宛先 4:					
宛先 5:					

通知設定

チェックを付けた項目の状態のときにメールを送信します。

	宛先				
	1	2	3	4	5
インク残量限界以下	☒	☐	☐	☐	☐
インク残量少	☒	☒	☐	☐	☐
メンテナンスボックス空き容量なし	☒	☐	☐	☐	☐
メンテナンスボックス空き容量少	☒	☒	☐	☐	☐
管理者パスワード変更	☒	☐	☐	☐	☐
用紙なし	☒	☒	☐	☐	☐
印刷停止 (※)	☒	☐	☐	☐	☐
プリンターエラー	☒	☐	☐	☐	☐
無印: 24時間	☐	☒	☐	☐	☐

設定 **購入時の設定に戻す**

6. 「設定」をクリックします。

何らかのイベントを作って、メール通知が送信されることを確認してください。

例：用紙をセットしていない給紙方法を指定して印刷

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「メールサーバーを設定する」 33ページ](#)

メール通知の設定項目

項目	設定値と説明
インク残量限界値以下	インク残量が限界値以下になった場合に通知します。
インク残量少	インク残量が限界値に近づいた場合に通知します。
メンテナンスボックス空き容量なし	メンテナンスボックスがいっぱいになった場合に通知します。
メンテナンスボックス空き容量少	メンテナンスボックスがいっぱいになる手前で通知します。
管理者パスワード変更	管理者パスワードが変更された場合に通知します。
用紙なし	印刷指定の給紙装置で用紙なしエラーが発生した場合に通知します。
印刷停止（※）	紙詰まり、用紙カセットがセットされていない場合など、印刷が停止したときに通知します。
プリンターエラー	プリンターエラーが発生した場合に通知します。
無線LAN故障	無線LANインターフェイスにエラーが発生した場合に通知します。
NFC故障	NFCの基板に関するエラーが発生した場合に通知します。

ファームウェアのアップデート

新しいファームウェアがある場合、プリンターのファームウェアをアップデートすると、機能が向上したり、不具合が解消されたりします。

操作パネルを使ってプリンターのファームウェアをアップデートする

プリンターがインターネットに接続できると、操作パネルでプリンターのファームウェアをアップデートできます。ファームウェアがあるかどうかを定期的に確認して、ある場合には通知するようにも設定できます。

1. ホーム画面で「設定」を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください

2. [本体設定] - [管理者用設定] - [ファームウェアのアップデート] - [アップデート] の順に選択します。

参考 新しいファームウェアがあるかどうか定期的に確認したいときは、[定期通知設定] - [オン] の順に選択します。

3. [確認開始] を選択します。

新しいファームウェアがあるかどうか確認が始まります。

4. 新しいファームウェアが見つかったというメッセージが表示されたら、画面の指示に従ってファームウェアを更新します。

！重要

- 更新中はプリンターの電源を切ったり、電源プラグをコンセントから抜いたりしないでください。プリンターが故障するおそれがあります。
- ファームウェアの更新に失敗すると、次回電源を入れたときに「Recovery Mode」（リカバリーモード）と表示され、プリンターが動かなくなります。コンピューターからファームウェアの更新をし直してください。
リカバリーモードになるとネットワーク接続での更新ができないため、以下の手順で作業してください。
 1. エプソンのウェブサイトからファームウェアをダウンロードする
 2. コンピューターとプリンターをUSBケーブルで接続する
 3. ファームウェアを更新する<http://www.epson.jp/support/>
詳しくはダウンロードページの「ファームウェアのアップデート方法」をご覧ください。

Web Configでファームウェアをアップデートする

プリンターがインターネットに接続できると、Web Configからファームウェアをアップデートできます。

1. Web Configで[デバイス管理] タブ - [ファームウェアアップデート] を選択します。

2. [確認開始] をクリックします。

ファームウェアの確認が始まり、更新されたファームウェアがあるとファームの情報が表示されます。

3. [開始] をクリックし、画面の案内に従って操作します。

参考 Epson Device Adminを使ってもファームウェアをアップデートできます。デバイスを一覧でファームウェアの情報が確認ができます。この方法は、複数のデバイスのファームウェアをアップデートするのに便利です。詳細はEpson Device Adminのマニュアルやヘルプをご覧ください。

関連情報

- ➔ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➔ [「Epson Device Admin」 76ページ](#)

プリンターをインターネットに接続しないでファームウェアをアップデートする

コンピュータでエプソンのウェブサイトから機種用のファームウェアをダウンロードし、USBケーブルで接続してアップデートすることもできます。ネットワーク経由でアップアップデートができない場合に、この方法をお使いください。

1. エプソンのウェブサイトアクセスして、ファームウェアをダウンロードします。
www.epson.jp/support/
2. ファームウェアをダウンロードしたコンピュータと、プリンターをUSBケーブルで接続します。
3. ダウンロードしたexeファイルをダブルクリックします。
Epson Firmware Updaterが起動します。
4. この後は、画面の指示に従って操作します。

設定のバックアップ

Web Configで設定した設定値をファイルにエクスポートできます。設定値のバックアップ、プリンターの置き換え時などに利用できます。

バイナリーファイルでエクスポートされるので編集できません。

設定をエクスポートする

プリンターの設定値をエクスポートします。

1. Web Configで【デバイス管理】タブ - 【設定のエクスポート/インポート】 - 【エクスポート】を選択します。
2. エクスポートしたい設定を選択します。
チェックが付いた項目の設定値がエクスポートされます。親のカテゴリを選択すると、子のカテゴリが同時に選択されます。ただし、IPアドレスなどネットワーク内に同じ設定値が複数あるとエラーになる項目は選択できないようになっています。
3. エクスポートファイルを暗号化するために任意のパスワードを入力します。
ここで指定したパスワードはインポートするときに必要になります。パスワードを指定しない場合は空白にします。
4. 【エクスポート】をクリックします。

！重要 デバイス名やIPv6アドレスなどのネットワーク情報を含めてエクスポートしたいときは【本体ごとの個別設定を選択可能にする】にチェックを付けて、項目を選択してください。なお、この項目をチェックしてから選択した設定値は、プリンターの置き換え時のみにお使いください。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

設定をインポートする

Web Configの設定ファイルをプリンターにインポートします。

！重要 プリンター名やIPアドレスなどの個別情報を含む設定値をインポートするときは、同一のネットワーク内に同じIPアドレスを持つプリンターが存在しないことを確認してください。IPアドレスが重複する場合は、インポートしても内容は反映されません。

1. Web Configで [デバイス管理] タブ - [設定のエクスポート/インポート] - [インポート] を選択します。
2. エクスポートされたファイルを選択し、暗号化パスワードを入力します。
3. [次へ] をクリックします。
4. インポートする設定を選択して [次へ] をクリックします。
5. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

トラブルを解決する

トラブルを解決するための糸口

- エラーメッセージの確認
何らかのトラブルが発生した場合、始めにプリンターの操作パネルやドライバーの画面などにメッセージが出ていないか確認してください。通知メールを送信するように設定してあると、イベントが発生した場合に素早く状態を把握できます。
- ネットワーク接続診断レポート
ネットワークとプリンターの状況を診断して、結果がレポートされます。
プリンター側から判別できるエラーを見つけることができます。
- 通信状態の確認
サーバーやクライアントコンピューターの通信状態をpingやipconfigなどのコマンドを使って確認します。
- 接続テスト
メールサーバーとの接続は、プリンターから接続テストをすることで確認できます。また、クライアントコンピューターからサーバーへの接続テストをして通信状態を確認します。
- 設定の初期化
設定や通信状態に問題がない場合、プリンターのネットワーク設定を無効にしたり、初期状態に戻して設定をやり直したりすると、トラブルが解消する場合があります。

プリンターの状態を確認する

トラブルの原因を特定するために、プリンターやネットワークの状況を確認します。

エラーメッセージを確認する

メール通知からエラー表示を確認する

メール通知を設定している場合、プリンターからエラーに関するメールが届いていないか確認します。
対処方法が記載されている場合はそれに従ってください。

関連情報

➡ [「イベント発生時にメール通知を受け取る」51ページ](#)

プリンター画面のメッセージを確認する

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

トラブルを解決する

メッセージ	原因・対処方法
プリンターエラー 電源を入れ直してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。 エラーコード：XXXXXX	• 原因： プリンターの内部に異物が混入したか、プリンターエラーが発生しました。 • 対処方法： プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
XXの用紙がなくなりました。	• 原因： 用紙がありません。 • 対処方法： 用紙を補充して、用紙カセット を奥までセットしてください。
インク量が限界値以下のためインクパック交換が必要です。	• 原因： インク残量が限界値を超えました。 • 対処方法： プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。
メンテナンスボックスの装着状態を確認してください。	• 原因： メンテナンスボックスが正しく装着されていません。 • 対処方法： メンテナンスボックスの装着状態を確認して、正しく装着してください。
メンテナンスボックスの空き容量がなくなりました。ボックスの交換が必要です。	• 原因： メンテナンスボックスの容量がいっぱいになりました。 • 対処方法： ガイドランスに従ってメンテナンスボックスを交換してください。
メンテナンスボックスに、十分な空き容量がありません。メンテナンスボックスを交換してください。	• 原因： ヘッドクリーニングをするために必要なメンテナンスボックスの容量が足りません。 • 対処方法： プリンターの電源をオフにして、メンテナンスボックスを交換してください。
メンテナンスボックスをセットし直してください。	• 原因： メンテナンスボックスが正しく認識されませんでした。 • 対処方法： 一旦メンテナンスボックスを外し、再度装着してください。それでも認識しない場合は、新しいメンテナンスボックスと交換してください。
設定画面自動表示をオフにします。一部の機能が使えなくなります。詳しくはマニュアルをご覧ください。	• 原因： [設定画面自動表示] を無効に設定しました。 • 対処方法： [設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrintが使用できなくなります。AirPrintを使用する場合は有効に設定してください。

トラブルを解決する

メッセージ	原因・対処方法
アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。詳しくはマニュアルをご覧ください。	• 原因： 設定したIPアドレスの組み合わせが不正です。 • 対処方法： IPアドレス、またはデフォルトゲートウェイに正しい値を入力してください。
このサービスを利用するには、ルート証明書のアップデートが必要です。	• 原因： クラウドサービスに使用するルート証明書の期限が切れています。 • 対処方法： Web Configを起動して、以下からルート証明書を更新してください。 [ネットワークセキュリティ] - [ルート証明書更新]
Recovery Mode	• 原因： ファームウェアのアップデートに失敗し、通常モードに復帰できませんでした。 • 対処方法： ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

遠隔地にあるプリンターのパネル表示を確認する

Web Configを使って遠隔地にあるプリンターのパネル表示を確認できます。

1. 確認したいプリンターのWeb Configを起動します。

メール通知を受け取っている場合は、メールに記載されているURLからWeb Configを起動できます。

2. [情報確認] タブ - [パネルのスナップショット] の順に選択します。

プリンターの現在のパネルがWeb Configに表示されます。

更新する場合は、[最新の状態へ更新] をクリックします。

ネットワーク接続診断レポートを印刷する

プリンターとアクセスポイントの接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. 印刷用紙をセットします。

2. ホーム画面で[設定]を選択します。

項目を選択するには、▲ ▼ ◀ ▶ ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください

3. [本体設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] を選択します。
診断が始まります。
4. [接続診断結果を印刷する] を選択します。
5. ネットワーク接続診断レポートを印刷します。
エラーがある場合はネットワーク接続診断レポートの内容を確認して対処してください。
6. 画面を閉じます。

関連情報

➡ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」60ページ](#)

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラー番号を確認して対処してください。

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	不合格
エラー番号	(E-2)
以下のネットワーク設定情報を確認し、“ネットワーク (SSID)” が無線接続したいSSIDかを確認してください。 正しければパスワードを確認し、設定し直してください。 不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。	
* 何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	NG
無線モードの確認	未診断
セキュリティ方式の確認	未診断
MACアドレスフィルタリング設定の確認	未診断
セキュリティキーの確認	未診断
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断
ネットワーク設定情報	
プリンター型番	XX-XXX _ Series
IPアドレス	0.0.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線通信モード	なし
電波状態	悪い
MACアドレス	44:D2:44:DA:A0:3C

- a. エラー番号
- b. ネットワーク環境に関するメッセージ

E-1

メッセージ：

ネットワークケーブルの接続と、ネットワーク機器の電源を確認してください。

対処方法：

- LAN ケーブルがプリンターやハブなどのネットワーク機器にしっかり差し込まれているか確認してください。
- ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
- プリンターを無線LAN（Wi-Fi）で使用したい場合は、プリンターの無線LANが有効になっていないため、無線LAN 接続設定をやり直してください。

E-2, E-3, E-7

メッセージ：

指定のネットワーク(SSID)が見つかりません。アクセスポイントの電源およびネットワーク(SSID)を確認してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

指定のネットワーク(SSID)が見つかりません。 接続するパソコンのネットワーク(SSID)を確認してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

セキュリティキーを確認してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

- アクセスポイントの電源が入っているか確認してください。
- コンピューターやその他の機器がアクセスポイントと正常に通信できているか確認してください。
- アクセスポイントの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。
- プリンターとアクセスポイントは近くに置き、間にある障害物は取り除いてください。
- SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。
- 1つのアクセスポイントに複数のSSIDが存在する場合、表示されたSSIDから選択してください。SSIDが非対応の周波数を使用していると、SSIDは表示されません。
- プッシュボタンを使った自動設定をする場合は、お使いのアクセスポイントがWPSに対応しているか確認してください。WPSに対応していないときは、プッシュボタンを使った自動設定はできません。
- SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。
- アクセスポイントに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。アクセスポイントをメーカー設定値のまま使用している場合は、ラベルなどに書かれているSSIDとパスワードが設定されています。SSIDとパスワードがわからない場合はアクセスポイントを設定した人に確認するか、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
- スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。

トラブルを解決する

- 無線LAN（Wi-Fi）で突然接続できなくなった場合は、以下を確認してください。どれかに当てはまる場合は、以下のウェブサイトですべてのインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。
<http://epson.sn> > [セットアップ]
- お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定（AOSS／WPS）で設定したか
- この無線LAN（Wi-Fi）ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか
- 株式会社バッファロー製のアクセスポイントで、プッシュボタンで設定（AOSS）できるタイプを使っているか

E-5

メッセージ：

セキュリティの種類を確認してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

アクセスポイントが以下のいずれかのセキュリティ方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティ方式を使用するようアクセスポイントの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)

* WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

E-6

メッセージ：

アクセスポイントに管理者としてログインし、MACアドレスフィルタリング機能が有効に設定されていないか確認してください。有効に設定されていると、事前に登録されたMACアドレス以外は接続できません。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

- MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録してフィルタリングされないようにしてください。詳しくはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの[ネットワーク設定情報]で確認できます。
- アクセスポイントのWEPセキュリティ方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
- アクセスポイントに設定されている同時接続可能な機器数が、接続するネットワーク機器の台数より少ない場合は、接続できる数を増やしてください。設定方法は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

E-8

メッセージ：

IPアドレスが割り当てられていません。 ネットワーク機器の設定を確認してください。 不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

- プリンターの TCP/IP 設定を**自動**にしているときは、アクセスポイントのDHCP を有効にしてください。
- プリンターの TCP/IP 設定を手動にしているときは、手動で設定した IP アドレスが有効範囲外（0.0.0.0 など）のため、無効になっています。有効な IP アドレスをプリンターの操作パネル、または Web Configから設定してください。

E-9

メッセージ：

プリンターを利用するための機器との接続およびネットワーク設定を確認してください。 EpsonNet Setupで設定し直すことをお勧めします。 不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターを利用する機器の電源が入っているか
- プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや、同じネットワーク上の他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、アクセスポイントの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。続いて、以下のウェブサイトでインストーラーをダウンロードして、ネットワーク設定をやり直してください。

<http://epson.sn> - [セットアップ]

E-10

メッセージ：

プリンターを利用するための機器との接続、およびプリンターのIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイの設定を確認してください。 EpsonNet Setupで設定し直すことをお勧めします。 不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか

トラブルを解決する

ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IP アドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。

DHCP を有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを自動にしてください。IP アドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] でプリンターの IP アドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動を選択して、設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。

それでもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、アクセスポイントの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。

E-11

メッセージ：

プリンターのデフォルトゲートウェイの設定を確認してください。EpsonNet Setupで設定し直すことをお勧めします。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。

対処方法：

以下を確認してください。

- プリンターのTCP/IP設定を手動にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか
- デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか

デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの [ネットワーク設定情報] で確認できます。

E-12

メッセージ：

以下を確認してください。不明なときは設定を行った方にご確認ください。・プリンターのセキュリティーキーの入力が正しいか・アクセスポイントに複数のセキュリティーキーが設定されている場合、最初（1番目）のインデックスのセキュリティーキーがプリンターに設定されているか・プリンターのIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイの設定が正しいか

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか
- 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか
- 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか
- 他の機器のIPアドレスと重複していないか

上記を確認してもプリンターと他のネットワーク機器が接続できない場合は、以下の対処を試してみてください。

- アクセスポイントの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。

- インストーラーを使って、ネットワーク設定をやり直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
<http://epson.sn> - [セットアップ]
- セキュリティタイプ「WEP」は、アクセスポイントに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1 番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

E-13

メッセージ：

以下を確認してください。不明なときは設定を行った方にご確認ください。・プリンターのセキュリティキーの入力が正しいか・アクセスポイントに複数のセキュリティキーが設定されている場合、最初（1 番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているか・プリンターを利用するための機器との接続およびネットワーク設定が正しいか

対処方法：

以下を確認してください。

- ネットワーク機器（アクセスポイント、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか
- プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が手動で、プリンターのTCP/IP設定のみ自動設定になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。）

問題がないときは、以下をお試しく下さい。

- アクセスポイントの電源を切ります。10秒くらい待ってから、電源を入れます。
- プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のウェブサイトから起動できます。
<http://epson.sn> - [セットアップ]
- セキュリティタイプ「WEP」は、アクセスポイントに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1 番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
* 指定のネットワーク(SSID)が複数見つかりました。ご確認ください。	複数の無線LANルーターに同じSSIDが設定されている可能性があります。無線LANルーターの設定を確認して、SSIDを変更してください。
*無線環境の改善が必要です。アクセスポイントの電源を入れ直してください。それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターを無線LANルーターの近くに移動し、機器間にある障害物を取り除いてから無線LANルーターの電源を入れ直します。10秒くらい待ってから、電源を入れてください。それでも接続できない場合は、無線LANルーターのマニュアルをご覧ください。

メッセージ	対処方法
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器が最大限接続されています。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除するか他のネットワークに接続させてから追加してください。 同時接続できる無線機器の台数と接続されている台数は、プリンターの操作パネルまたはネットワークステータスシートで確認できます。
周囲にWi-Fi Directと重複するSSIDが存在します。スマートデバイス(無線機器)をプリンターに接続できないときは、Wi-Fi DirectのSSIDを変更してください。	プリンターの操作パネルからWi-Fi Direct設定の画面を表示し、設定を変更するメニューから接続名を変更してください。接続名はDIRECT-XX-の後に続く文字列を変更できます。半角32文字以内で入力します。

通信状態を確認する

プリンターやコンピューターのネットワーク接続、プリンターとコンピューター間の通信が正常かどうか確認し、トラブルの解決につなげます。

サーバーやネットワーク機器のログの確認

ネットワーク接続でのトラブル発生時は、メールサーバーやネットワーク機器のログ情報を確認したり、コマンドを使ってステータスを確認したりすると原因を特定できることがあります。

ネットワークステータスシートを印刷する

ネットワークステータスシートを印刷すると、プリンターのネットワーク情報や状態を確認できます。

1. 印刷用紙をセットします。
2. ホーム画面で「設定」を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください
3. 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」 - 「ネットワーク情報」を選択します。
4. 「ステータスシート印刷」を選択します。
5. メッセージを確認して、ネットワークステータスシートを印刷します。
6. 画面を閉じます。
一定時間経過すると、自動で画面が閉じます。

デバイスとコンピューターの通信を確認する

コンピューターとの通信をPingで確認する - Windows

Pingを使ってコンピューターとプリンターが通信できているか確認します。以下の手順で通信を確認してください。

1. 通信を確認したいプリンターのIPアドレスを確認します。

操作パネルのネットワーク情報画面やネットワーク接続診断レポート、またはネットワークステータスシートの「IP Address」の項目で確認してください。

2. コンピューターのコマンドプロンプトを表示します。

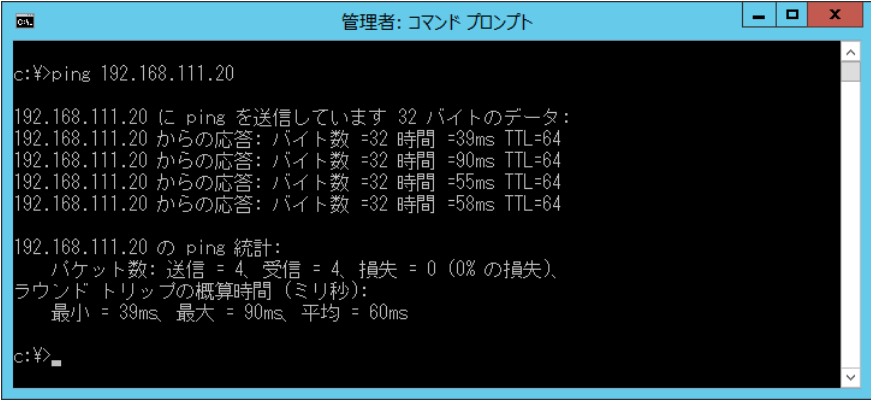
アプリ画面を表示して、[コマンドプロンプト]を選択します。

3. 「ping xxx.xxx.xxx.xxx」と入力して、Enterキーを押します。

xxx.xxx.xxx.xxxにはプリンターのIPアドレスを入れてください。

4. 通信状況を確認します。

プリンターとコンピューターが通信できていると以下のように表示されます。



```
管理者: コマンド プロンプト

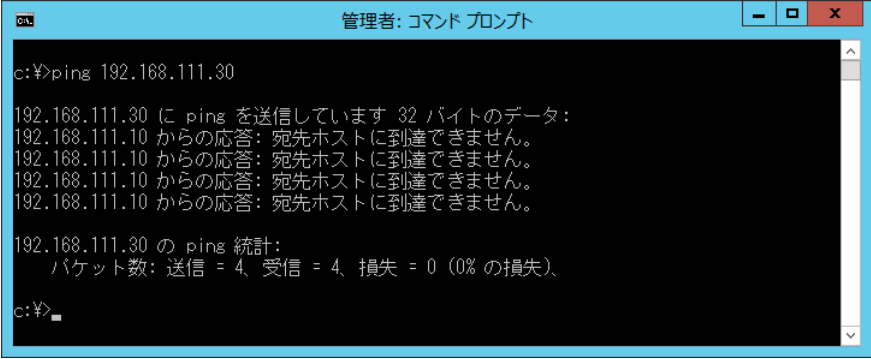
c:\>ping 192.168.111.20

192.168.111.20 に ping を送信しています 32 バイトのデータ:
192.168.111.20 からの応答: バイト数 =32 時間 =39ms TTL=64
192.168.111.20 からの応答: バイト数 =32 時間 =90ms TTL=64
192.168.111.20 からの応答: バイト数 =32 時間 =55ms TTL=64
192.168.111.20 からの応答: バイト数 =32 時間 =58ms TTL=64

192.168.111.20 の ping 統計:
    パケット数: 送信 = 4, 受信 = 4, 損失 = 0 (0% の損失),
ラウンド トリップの概算時間 (ミリ秒):
    最小 = 39ms, 最大 = 90ms, 平均 = 60ms

c:\>
```

プリンターとコンピューターが通信できていないと以下のように表示されます。



```
管理者: コマンド プロンプト

c:\>ping 192.168.111.30

192.168.111.30 に ping を送信しています 32 バイトのデータ:
192.168.111.10 からの応答: 宛先ホストに到達できません。
192.168.111.10 からの応答: 宛先ホストに到達できません。
192.168.111.10 からの応答: 宛先ホストに到達できません。
192.168.111.10 からの応答: 宛先ホストに到達できません。

192.168.111.30 の ping 統計:
    パケット数: 送信 = 4, 受信 = 4, 損失 = 0 (0% の損失),

c:\>
```

コンピューターとの通信をPingで確認する - Mac OS

Pingを使ってコンピューターとプリンターが通信できているか確認します。以下の手順で通信を確認してください。

トラブルを解決する

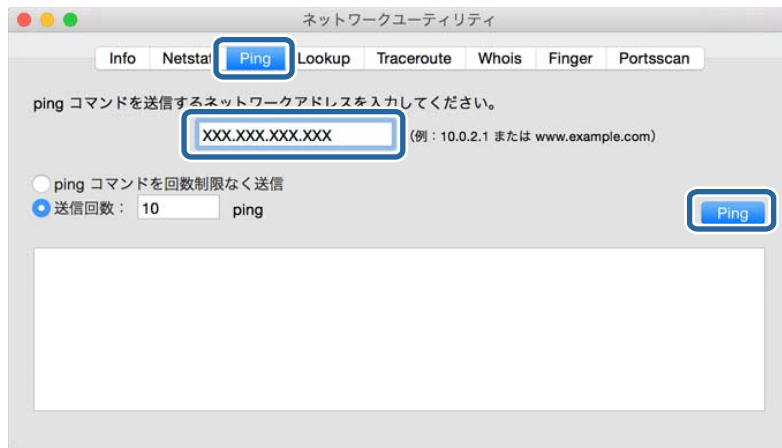
1. 通信を確認したいプリンターのIPアドレスを確認します。

操作パネルのネットワーク情報画面やネットワーク接続診断レポート、またはネットワークステータスシートの「IP Address」の項目で確認してください。

2. ネットワークユーティリティを起動します。

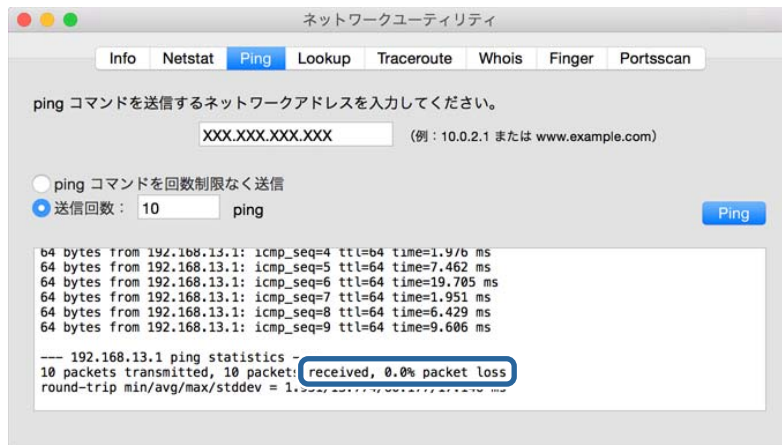
[Spotlight] で「ネットワークユーティリティ」と入力して検索してください。

3. [Ping] タブをクリックし、手順1で確認したIPアドレスを入力して、[Ping] をクリックします。



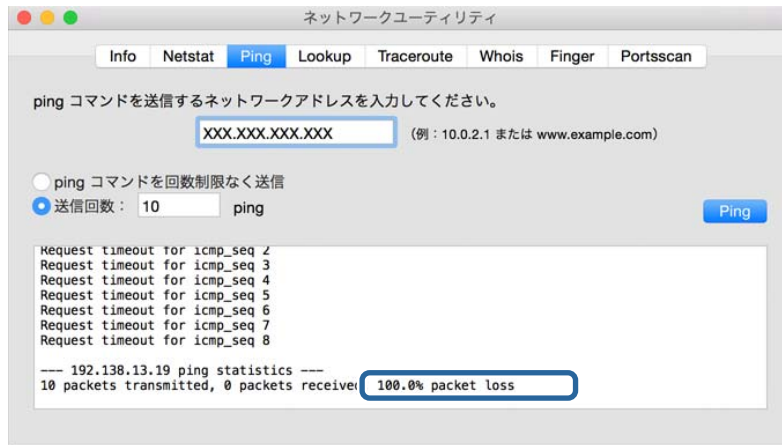
4. 通信状況を確認します。

プリンターとコンピューターが通信できていると以下のように表示されます。



トラブルを解決する

プリンターとコンピューターが通信できていないと以下のように表示されます。



コンピューターのネットワークを確認する - Windows

Windowsのコマンドプロンプトからコマンドを使って、コンピューターの接続情報やプリンターとの接続経路などを確認します。トラブル解決につながります。

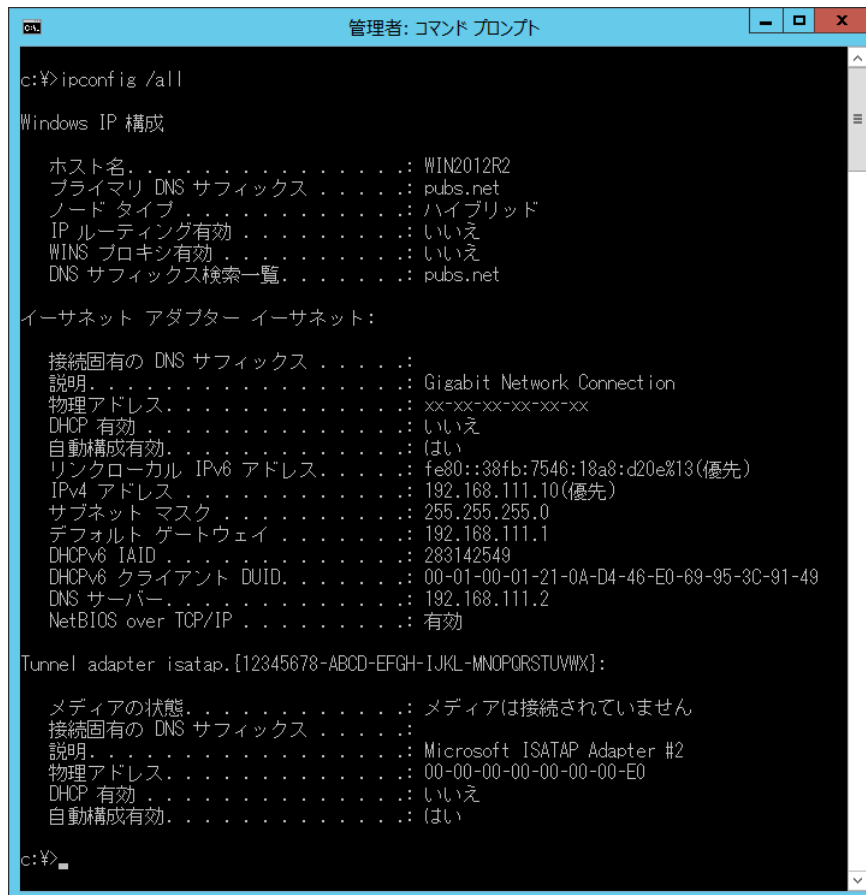
トラブルを解決する

- ipconfigコマンド

コンピューターが現在使用しているネットワークインターフェースの接続状況を表示します。

実際に通信している情報と設定情報の差がないかを比較して、正常に接続されているかを確認できます。同じネットワークに複数のDHCPサーバーがあるような場合、コンピューターに割り当てられている実際のアドレスや、参照しているDNSサーバーなどを知ることができます。

- 書式：ipconfig /all
- 例：



```
c:\>ipconfig /all

Windows IP 構成

ホスト名 . . . . . : WIN2012R2
プライマリ DNS サフィックス . . . . . : pubs.net
ノード タイプ . . . . . : ハイブリッド
IP ルーティング有効 . . . . . : いいえ
WINS プロキシ有効 . . . . . : いいえ
DNS サフィックス検索一覧 . . . . . : pubs.net

イーサネット アダプター イーサネット:

接続固有の DNS サフィックス . . . . . :
説明 . . . . . : Gigabit Network Connection
物理アドレス . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
DHCP 有効 . . . . . : いいえ
自動構成有効 . . . . . : はい
リンクローカル IPv6 アドレス . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%13(優先)
IPv4 アドレス . . . . . : 192.168.111.10(優先)
サブネット マスク . . . . . : 255.255.255.0
デフォルト ゲートウェイ . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
DHCPv6 クライアント DUID . . . . . : 00-01-00-01-21-0A-D4-46-E0-69-95-3C-91-49
DNS サーバー . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over TCP/IP . . . . . : 有効

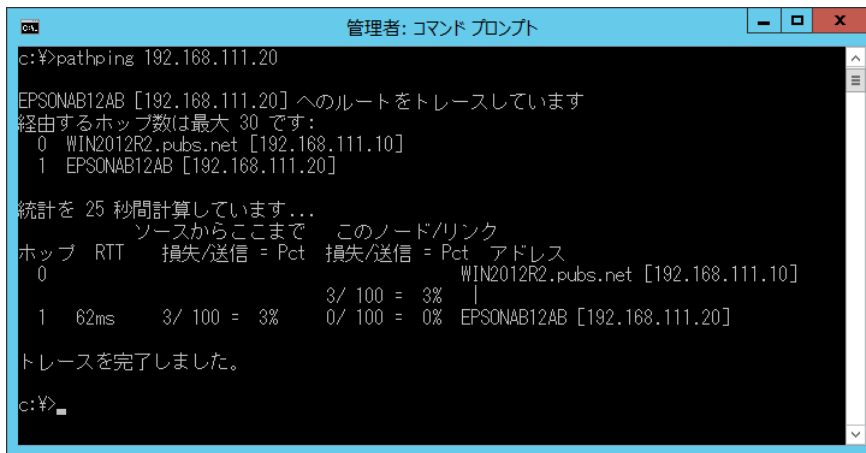
Tunnel adapter isatap.{12345678-ABCD-EFGH-IJKL-MNOPQRSTUVWXYZ}:

メディアの状態 . . . . . : メディアは接続されていません
接続固有の DNS サフィックス . . . . . :
説明 . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
物理アドレス . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP 有効 . . . . . : いいえ
自動構成有効 . . . . . : はい

c:\>
```

トラブルを解決する

- pathpingコマンド
宛先ホストまでに通過するルーターのリストや通信のルーティングを確認できます。
- 書式：pathping xxx.xxx.xxx.xxx
- 例：pathping 192.0.2.222



```
c:\>pathping 192.168.111.20

EPSONAB12AB [192.168.111.20] へのルートをトレースしています
経由するホップ数は最大 30 です:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

統計を 25 秒間計算しています...
      ソースからここまで      このノード/リンク
ホップ  RTT      損失/送信 = Pct  損失/送信 = Pct  アドレス
  0                               WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  62ms      3/ 100 =  3%      0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

トレースを完了しました。

c:\>
```

接続テストをする

プリンターやプリンターと同じセグメントに接続されているコンピューターから、サーバーやフォルダーとの接続が正常かを確認し、トラブルの解決につなげます。

メールサーバー

プリンターとメールサーバーの接続をプリンターのテスト機能で確認できます。

関連情報

➡ [「メールサーバーとの接続を確認する」35ページ](#)

DNSサーバー

コンピューターで参照しているDNSサーバーを確認します。プリンターと同じネットワークセグメント上にあるコンピューターのネットワークアダプターの状態を確認して、プリンターのDNS設定と同じかどうか確認してください。コンピューターのDNS設定は以下で確認できます。

- Windows：[コントロール パネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] - [アダプターの設定の変更]
複数のネットワークI/Fがある場合は、コマンドプロンプトでipconfig /allを入力して確認することもできます。
- Mac OS：[システム環境設定] - [ネットワーク] - [詳細] - [DNS] を選択します。

設定の初期化

Web Configから無線LANを無効にする

Web Configから無線LAN（Wi-Fi）を無効にします。無線LAN（Wi-Fi）接続時に無線LANを無効にすると、無線接続が切断されます。

1. Web Configで［ネットワーク］タブ - ［無線LAN］の順に選択して、［無効にする］を選択します。
2. メッセージを確認して、［設定］を選択します。

Web ConfigからWi-Fi Direct（シンプルAP）を無効にする

Web ConfigからWi-Fi Direct（シンプルAP）を無効にします。

1. Web Configで［ネットワーク］タブ - ［Wi-Fi Direct］を選択します。
2. ［Wi-Fi Direct］を［無効］にします。
3. ［次へ］をクリックします。
4. メッセージを確認して、［設定］を選択します。

操作パネルから無線LANを無効にする

無線LAN（Wi-Fi）接続時に無線LANを無効にすると、無線接続が切断されます。

1. ホーム画面で［無線LAN］を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください。
2. ［ルーター］を選択します。
ネットワーク状態が表示されます。
3. ［設定を変更する］を選択します。
4. ［その他］ - ［無線LANを無効にする］の順に選択します。
5. メッセージを確認して、設定を開始します。
6. 完了メッセージが表示されたら、画面を閉じます。
一定時間経過すると自動で画面が閉じます。
7.  ボタンを押します。

操作パネルからWi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にする

参考 Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で複数のコンピューターやスマートデバイスがプリンターと接続されていた場合、Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続を無効にすると、全ての接続が切断されます。特定の機器だけを切断したいときは、スマートデバイス側から接続を切断してください。

1. ホーム画面で【無線LAN】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください
2. 【Wi-Fi Direct】を選択します。
Wi-Fi Directの情報が表示されます。
3. 【設定を変更する】を選択します。
4. 【Wi-Fi Directを無効にする】を選択します。
5. メッセージを確認して、設定を開始します。
6. 完了メッセージが表示されたら、画面を閉じます。
一定時間経過すると自動で画面が閉じます。

操作パネルからネットワーク設定を初期の状態に戻す

ネットワーク設定全てを初期の状態に戻します。

1. プリンターのホーム画面で【設定】を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください
2. 【本体設定】 - 【管理者用設定】 - 【購入時の設定に戻す】 - 【ネットワーク設定】を選択します。
3. メッセージを確認して、【はい】を選択します。
4. 完了メッセージが表示されたら、画面を閉じます。
一定時間経過すると自動で画面が閉じます。

トラブル事例

Web Configにアクセスできない

プリンターのIPアドレスが設定されていない

プリンターに有効なIPアドレスが設定されていない可能性があります。プリンターの操作パネルでIPアドレスを設定してください。現在の設定は、ネットワークステータスシートやプリンターの操作パネルで確認できます。

WebブラウザがSSL/TLSの暗号強度に対応していない

SSL/TLSには暗号強度があります。Web Configは以下のメッセージ暗号化をサポートしているブラウザで起動できます。ブラウザの暗号強度の対応ビットをご確認ください。

- 80bit: AES256/AES128/3DES
- 112bit: AES256/AES128/3DES
- 128bit: AES256/AES128
- 192bit: AES256
- 256bit: AES256

CA署名証明書の有効期限が切れた

証明書の有効期限に問題がある場合、Web ConfigにSSL/TLS通信（https）で接続したときに「有効期限が切れている」と表示されます。証明書の有効期限内に表示されるときは、プリンターの時刻が正しく設定されているか確認してください。

証明書とプリンターのコモンネームが一致していない

コモンネームの不一致が起ると、Web ConfigにSSL/TLS通信（https）で接続したときに「セキュリティ証明書の名前が一致しません...」と表示されます。これは以下のIPアドレスが一致していないために発生します。

- 自己署名証明書の作成や更新時、CSRの作成時にコモンネームで記述したIPアドレス
- Web Configの起動時にブラウザに入力したIPアドレス

自己署名証明書の場合はプリンター名を変更してください。証明書が更新されて接続できるようになります。

CA署名証明書の場合は該当のプリンター用に証明書を取得し直してください。

ブラウザにローカルアドレスのプロキシサーバー設定がされていない

プリンターでプロキシサーバーを使用する設定にしている場合、ブラウザでローカルアドレスへの接続にプロキシサーバーを経由しないよう設定します。

- Windows :
[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [インターネットオプション] - [接続] - [LANの設定] の [プロキシ サーバー] で、LAN（ローカルアドレス）にプロキシサーバーを使わない設定にします。

トラブルを解決する

- Mac OS :
[システム環境設定] - [ネットワーク] - [詳細] - [プロキシ] で [プロキシ設定を使用しないホストとドメイン] にローカルアドレスを登録します。
記入例：
ローカルアドレス192.168.1.XXX、サブネットマスク255.255.255.0 の場合：192.168.1.*
ローカルアドレス192.168.XXX.XXX、サブネットマスク255.255.0.0 の場合：192.168.*.*

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「IPアドレスを設定する」 19ページ](#)

付録

ネットワーク関連のソフトウェア

デバイスの設定、管理用のソフトウェアを紹介します。

Epson Device Admin

Epson Device Adminは、ネットワーク上のデバイスの管理を行う多機能なアプリケーションソフトです。以下のような機能があります。

- セグメントを越えて1台から2000台のプリンターやスキャナーの監視、管理
- 消耗品やステータスの詳細なレポート機能
- ファームアップデート機能
- デバイスのネットワークへの導入
- 複数デバイスへの同じ設定値の適用

Epson Device Adminはエプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。詳細はEpson Device Adminのヘルプやマニュアルをご覧ください。

Epson Device Adminの起動（Windowsのみ）

[すべてのプログラム] - [EPSON] - [Epson Device Admin] から [Epson Device Admin] を選択します。

 **参考** Windowsファイアウォールの警告画面が表示された場合は、Epson Device Adminを例外のプログラムに登録してください。

EpsonNet Config

EpsonNet Configはネットワーク上のデバイスの設定ができるアプリケーションソフトです。有線でネットワークに接続されていれば、IPアドレスのないデバイスでもIPアドレスの設定や接続形態の変更ができます。LCDパネルのないデバイスのネットワーク設定も容易に行えます。

詳細はEpsonNet Configのヘルプやマニュアルをご覧ください。



EpsonNet Configの起動 - Windows

[すべてのプログラム] - [EpsonNet] - [EpsonNet Config SE] から [EpsonNet Config] を選択します。

参考 Windowsファイアウォールの警告画面が表示された場合は、EpsonNet Configを例外のプログラムに登録してください。

EpsonNet Configの起動 - Mac OS

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EpsonNet] - [EpsonNet Config SE] から [EpsonNet Config] を選択します。

EpsonNet Print (Windowsのみ)

TCP/IP上でネットワーク印刷するためのソフトウェアです。インストーラーからプリンタードライバーなどと共にインストールされます。ネットワーク印刷にはEpsonNet Printポートを作成します。

- スプーラー画面にプリンターのステータスが表示できます。
- DHCP機能によって変更されたIPアドレスを自動追従します。
- ルーターを越えた場所（別セグメント）のプリンターも使用できます。
- 印刷データの送信プロトコルが使い分けられます。
- IPv6アドレスには対応していません。

EpsonNet SetupManager

ネットワークプリンターのドライバーやEPSONプリンターウィンドウ！3のインストールから印刷ポートの設定までを自動で実行するパッケージを作成するソフトウェアです。環境の異なるドライバーのパッケージを一括して作成できるため、ドライバーの配布やインストール、設定など管理者が行う環境構築作業を大幅に軽減できます。詳細はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

操作パネルを使って無線LANに接続する（WPS）

プリンターの操作パネルでWPS機能を使った無線LAN接続ができます。

関連情報

- ➡ 「[プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）](#)」 78ページ
- ➡ 「[PINコードで設定する（WPS）](#)」 79ページ

プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）

アクセスポイントのプッシュボタンで無線LAN（Wi-Fi）を自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- アクセスポイントがAOSSやWPS（Wi-Fi Protected Setup）に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している

参考 プッシュボタンの位置がわからない、またはプッシュボタンがなくソフトウェアで操作する場合は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

1. ホーム画面で【無線LAN】を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください

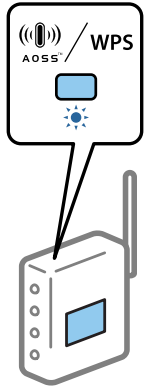
2. 【ルーター】を選択します。

3. OKボタンを押します。

既にネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更する場合は【無線LAN接続に変更する】または【設定を変更する】を選択します。

4. 【プッシュボタンで設定(AOSS/WPS)】を選択します。

5. アクセスポイントのプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

6. プリンターのOKボタンを押します。

7. 画面を閉じます。

一定時間経過すると自動で画面が閉じます。

参考 接続に失敗した場合はアクセスポイントを再起動し、アクセスポイントとプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

8. ネットワーク接続設定画面を閉じます。

PINコードで設定する (WPS)

PINコードを使ってアクセスポイントに接続する方法です。アクセスポイントがWPS (Wi-Fi Protected Setup) に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードをアクセスポイントに入力するときに、コンピューターを使います。

1. ホーム画面で【無線LAN】を選択します。

項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください

2. 【ルーター】を選択します。

3. OKボタンを押します。

既にネットワーク接続している場合は、接続状態の詳細が表示されます。設定を変更する場合は【無線LAN接続に変更する】または【設定を変更する】を選択します。

4. 【その他】 - 【PINコード自動設定(WPS)】の順に選択します。

5. プリンターに表示されているPINコード（8桁の数字）を、2分以内にコンピューターからアクセスポイントに入力します。

参考 PINコードの入力方法は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

6. プリンターのOKボタンを押します。

7. 画面を閉じます。

「閉じる」を選択しなくても、一定時間を経過すると次の画面に進みます。

参考 接続に失敗した場合はアクセスポイントを再起動し、アクセスポイントとプリンターを近づけてから再度設定してください。それでも解決しないときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷して対処方法を確認してください。

8. ネットワーク接続設定画面を閉じます。

Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を使う

Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続は、プリンターとデバイスを直接Wi-Fiで接続します。プリンターが接続されているネットワークを経由しないので、ログオン権限のないネットワークに接続されたプリンターを一時的に使用するような場合にも使用できます。操作パネルのNFC機能もWi-Fi Direct (シンプルAP) を有効にすると使用できるようになります。

操作パネルから Wi-Fi Direct (シンプルAP) 接続を有効にする

1. プリンターの操作パネルで「無線LAN」を選択します。

項目を選択するには、▲ ▼ ◀ ▶ ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください

2. 「Wi-Fi Direct」を選択します。

既にWi-Fi Direct (シンプルAP) が有効になっている場合は、接続状態が表示されます。

3. 「設定に進む」を選択します。

4. 「設定を開始する」を選択します。

Wi-Fi Direct (シンプルAP) が有効になると、ネットワーク (SSID) とパスワードが表示されます。

5. 画面を閉じます。

参考 スマートフォンやタブレットなどから、表示されたSSIDとパスワードを使ってWi-Fiで接続します。

Wi-Fi Direct (シンプルAP) の設定を変更する

Wi-Fi Direct (シンプルAP) が有効なとき、「無線LAN」 - 「Wi-Fi Direct」 - 「設定を変更する」を選択すると、以下のメニューが表示され設定を変更できます。

項目を選択するには、▲ ▼ ◀ ▶ ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください

ネットワーク名（SSID）を変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）のネットワーク名（SSID）を任意の値に変更します。ネットワーク名（SSID）に設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。

ネットワーク名（SSID）を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。再度接続する場合は新しいネットワーク名（SSID）で接続設定をしてください。

パスワードを変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）のパスワードを任意の値に変更します。パスワードに設定できるのは、操作パネルのソフトキーボードに表示されたASCII文字です。

パスワードを変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。再度接続する場合は新しいパスワードで接続設定をしてください。

周波数帯を変更する

プリンターに接続するWi-Fi Direct（シンプルAP）の周波数帯を変更します。2.4GHzまたは5GHzに設定できます。

周波数帯を変更すると接続しているデバイスは全て切断されます。再度接続してください。

周波数帯を5GHzに設定した場合、5GHz非対応のデバイスからは再接続できなくなります。

Wi-Fi Direct(シンプルAP)を無効にする

Wi-Fi Direct（シンプルAP）を無効にします。無効にすると接続しているデバイスは全て切断されます。

Wi-Fi Direct（シンプルAP）設定を初期の状態に戻す

Wi-Fi Direct（シンプルAP）設定全てを購入時の設定に戻します。

また、プリンターが保持しているスマートデバイスのWi-Fi Direct機能を使った接続情報の登録を削除します。

参考 以下の設定項目は、Web Configの「ネットワーク」タブ - 「Wi-Fi Direct」からも設定できます。

- Wi-Fi Direct（シンプルAP）を有効または無効にする
- ネットワーク名（SSID）を変更する
- パスワードを変更する
- 周波数帯を変更する
- Wi-Fi Direct（シンプルAP）の設定を初期の状態に戻す

接続方法を変更する

既存のネットワーク接続方法を変更します。ネットワークが正常に動いている状態で変更してください。

IPアドレス取得を手動設定にしている場合、接続変更するネットワークで同じIPアドレスが使えるか、ネットワーク管理者に確認してから操作を始めてください。

参考 無線LANを有効にすると、有線LANは無効になります。

関連情報

- ➡ [「有線LANから無線LANへの接続変更」 82ページ](#)
- ➡ [「無線LANから有線LANへの接続変更」 82ページ](#)

有線LANから無線LANへの接続変更

操作パネルで無線LAN接続に変更する

プリンターの操作パネルで有線LAN接続から無線LAN接続に変更します。変更方法は操作パネルを使った無線LAN接続設定と同じです。このマニュアル内の無線LAN接続設定の説明をご覧ください。

関連情報

➡ [「無線LAN \(Wi-Fi\) に接続する」 23ページ](#)

Web Configで無線LAN接続に変更する

Web Configを使って有線LANから無線LANに接続変更します。

1. Web Configで[ネットワーク] タブ - [無線LAN] を選択します。
管理者パスワードが設定されている場合は、ユーザー名とパスワードを入力して管理者としてログオンします。
2. [設定] をクリックします。
3. 表示されたSSIDの一覧から接続したいネットワーク（SSID）を選択して、パスワードを入力します。
アクセスポイントの設定によってはSSID が表示されないことがあります。その場合は [SSID入力] を選択して、接続するSSIDを直接入力してください。
4. [次へ] をクリックします。
5. 表示された内容を確認して [設定] をクリックします。
6. プリンターに接続されているLANケーブルを抜きます。

参考 Epson Device Adminを使用して接続変更することもできます。詳細はEpson Device Adminのマニュアルやヘルプをご覧ください。

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
➡ [「Epson Device Admin」 76ページ](#)

無線LANから有線LANへの接続変更

操作パネルで有線LAN接続に変更する

無線LAN（Wi-Fi）接続時に操作パネルから有線LAN接続に変更するには以下の手順で操作します。

1. ホーム画面で「設定」を選択します。
項目を選択するには、▲▼◀▶ボタンでフォーカスを動かして、OKボタンを押してください
2. 「本体設定」 - 「ネットワーク設定」 - 「有線LAN接続設定」を選択します。
3. OKボタンを押します。
4. プリンターとルーターをLANケーブルで接続します。

関連情報

➡ [「有線LANに接続する」 23ページ](#)

Web Configで有線LAN接続に変更する

Web Configを使って無線LAN接続から有線LAN接続に変更します。

1. Web Configで「ネットワーク」タブ - 「無線LAN」を選択します。
管理者パスワードが設定されている場合は、ユーザー名とパスワードを入力して管理者としてログオンします。
2. 「無効にする」をクリックします。
3. メッセージを確認して、「OK」を選択します。
4. プリンターとハブ（LANスイッチ）をLANケーブルで接続します。



Epson Device Adminを使用して接続変更することもできます。詳細はEpson Device Adminのマニュアルやヘルプをご覧ください。

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
➡ [「Epson Device Admin」 76ページ](#)

プリンターが使用するポート

プリンターは以下のポートを使用します。必要に応じてあらかじめネットワーク管理者にポート使用を許可してもらいます。

送信元（クライアント）	用途	送信先（サーバー）	プロトコル	ポート番号
プリンター	Epson Connectを利用した機能の利用	Epson Connectサーバー	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Googleクラウドプリントからの印刷	Google Cloud Printサーバー	HTTPS	443
			XMPP	5222
	WSDの制御	クライアントコンピュータ	WSD（TCP）	5357
クライアントコンピュータ	EpsonNet Configなどのアプリケーションソフト、プリンタードライバーからのプリンター探索	プリンター	ENPC（UDP）	3289
	EpsonNet Configなどのアプリケーションソフト、エプソンのプリンタードライバーからの、MIB情報の取得と設定	プリンター	SNMP（UDP）	161
	LPRデータの転送	プリンター	LPR（TCP）	515
	RAWデータの転送	プリンター	RAW（Port9100）（TCP）	9100
	AirPrint（IPP/IPPS印刷）のデータの転送	プリンター	IPP/IPPS（TCP）	631
	WSDのプリンター探索	プリンター	WS-Discovery（UDP）	3702

設定メニューの説明

操作パネルのホーム画面で「設定」を選択すると、プリンターのいろいろな設定ができます。

本体設定メニューの説明

操作パネルで以下の順に選択します。

「設定」 - 「本体設定」

基本設定

操作パネルで以下の順に選択します。

「設定」 - 「本体設定」 - 「基本設定」

付録

管理者によってロックされているメニューは、管理者以外は設定を変更できません。

画面の明るさ設定：

画面の明るさを調整します。（初期値は [9] ）

スリープ移行時間設定：

プリンターが動作しない状態が続いたときに、自動でスリープ（省電力）モードに移行する時間を設定します。設定した時間が過ぎると画面が暗くなります。（初期値は [1分] ）

自動電源オフ：

プリンターが動作していない状態が続いたときに、自動で電源を切ります。切るまでの時間は任意に設定できます。（初期値は [設定しない] ）

日付/時刻設定：

- 日付/時刻
現在の日時を入力します。
- 時差
協定世界時（UTC）との時差を設定します。

言語選択/Language：

画面に表示する言語を選択します。（初期値は [日本語] ）

無操作タイマー設定：

[オン] にすると、無操作状態が設定時間続いた場合にメッセージを表示して初期画面に戻ります。利用者制限の利用者として操作しているときは、メッセージが表示されて自動的にログオフされて初期画面に戻ります。（初期値は [オン] ）

管理者ロック項目

[設定] - [本体設定] - [管理者用設定] - [セキュリティ設定] - [管理者設定] - [管理者ロック] が有効になっている場合にロックされる項目です。

項目		パネルロック
基本設定		×
	画面の明るさ設定	×
	スリープ移行時間設定	○
	自動電源オフ設定	○
	日付/時刻設定	○
	言語選択/Language	○
	無操作タイマー設定	○

○＝ロックされます。
- ＝ロックされません。

プリンター設定

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [プリンター設定]

管理者によってロックされているメニューは、管理者以外は設定を変更できません。

給紙装置設定：

用紙設定：

セットした印刷用紙のサイズと種類を設定します。（初期値は用紙サイズ [A4]、用紙種類 [普通紙]）

MPトレイ優先：

この項目は背面MPトレイがあるプリンターのみ表示されます。
[オン] を選択すると背面MPトレイからの給紙を優先します。（初期値は [オフ]）

A4/Letter自動切替：

有効にすると、A4サイズがないときにLetterサイズの給紙装置から給紙します。また、逆にLetterサイズがないときにA4サイズの給紙装置から給紙します。（初期値は [オフ]）

給紙口自動選択：

この項目は背面MPトレイがあるプリンターでは表示されません。
印刷全般で使用する給紙装置を設定します。複数の給紙装置を有効にすると、印刷ジョブの用紙設定と同じ設定になっている給紙装置から自動的に給紙します。（初期値は各給紙装置ともに [オン]）

エラー通知：

有効にすると、印刷設定で指定したサイズや用紙種類と給紙した用紙設定が合致しないときにエラーメッセージを表示します。（初期値は用紙サイズエラー [オン]、用紙種類エラー [オン]）

設定画面自動表示：

有効にすると、給紙装置に用紙をセットしたときに [用紙設定] を表示します。（初期値は [オン]）この設定を無効にすると、iPhoneやiPadなどからAirPrintを使った印刷ができません。

外部機器(PC)印刷設定：

外部機器からプリンタードライバーを経由せずに印刷したときの設定をします。

手差し給紙優先：

この項目は手差し給紙があるプリンターのみ表示されます。
[オン] を選択すると手差し給紙からの給紙を優先します。（初期値は [オン]）

上オフセット設定：

用紙の上側の余白を設定します。（初期値は [0.0]）

左オフセット設定：

用紙の左側の余白を設定します。（初期値は [0.0]）

裏面上オフセット設定：

両面印刷するときの用紙裏側の上側の余白を設定します。（初期値は [0.0] ）

裏面左オフセット設定：

両面印刷するときの用紙裏側の左側の余白を設定します。（初期値は [0.0] ）

紙幅チェック印刷：

[オン] にすると、印刷前に用紙幅をチェックします。用紙サイズ設定の間違いなどで用紙から印刷がはみ出すなどのトラブルを回避できます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。（初期値は [オフ] ）

白紙節約モード：

印刷データ内の白紙ページを無視して印刷します。（初期値は [オフ] ）

自動エラー解除：

両面印刷やメモリー不足のエラーが発生したときの動作を選択します。（初期値は [オフ] ）

- オン
両面印刷でエラーが発生したときは、一定時間メッセージを表示してから自動で片面を印刷します。印刷中にプリンターのメモリー不足になったときは、メッセージを表示してからプリンターで処理できたところだけを印刷します。
- オフ
エラーメッセージを表示して印刷を中止します。

こすれ軽減：

有効にすると印刷時のこすれを軽減します。ただし、印刷速度が遅くなることがあるため、印刷結果にこすれがあるときだけ有効にしてください。（初期値は [しない] ）

動作音低減モード：

有効にすると、印刷時の動作音が低減されます。ただし、印刷速度が遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によっては、動作音が変わらないことがあります。（初期値は [オフ] ）

両面印刷待ち時間：

両面印刷時の乾燥時間を設定します。両面印刷では、片面を印刷後、乾燥のための時間を少しおいてからもう一方の面を印刷します。印刷結果がこすれて汚れるときは、この時間を長めに設定してください。（初期値は [標準] ）

コンピューターのUSB接続

有効にすると、USB接続されたコンピューターからのアクセスを許可します。
無効にすると、ネットワークを経由しない印刷を禁止できます。

ネットワーク設定

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定]

管理者によってロックされているメニューは、管理者以外は設定を変更できません。

無線LAN接続設定：

無線LANでプリンターをネットワークに接続します。接続方法を選択し、画面の指示に従って設定してください。

- ルーター
- Wi-Fi Direct

有線LAN接続設定：

LANケーブルでプリンターとハブを接続してネットワークに接続します。このとき、無線LAN接続は無効になります。

ネットワーク情報：

現在のネットワーク設定の内容を表示または印刷します。

- 有線・無線接続状態
- Wi-Fi Direct接続状態
- ステータスシート印刷

接続診断：

プリンターのネットワーク接続状況を確認して、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。接続に問題があるときは診断結果に従って対処してください。

詳細設定：

設定項目は次の通りです。

- デバイス名
- TCP/IP
- プロキシサーバー
- IPv6アドレス（初期値は [有効] ）
- NFC（初期値は [有効] ）
- Link Speed & Duplex（初期値は [自動] ）
- HTTPをHTTPSにリダイレクト（初期値は [有効] ）
- IPsec/IPフィルタリングの無効化
- IEEE802.1Xの無効化

Webサービス設定

操作パネルで以下の順に選択します。

[設定] - [本体設定] - [Webサービス設定]

管理者によってロックされているメニューは、管理者以外は設定を変更できません。

Epson Connect設定：

Epson Connect サービスへの登録状態を表示します。

「登録する」を選択すると表示される画面の指示に従って登録します。
登録すると以下の設定ができます。

- サービスの一時停止/再開
- 登録削除

詳細は、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.epsonconnect.com/>

Google クラウド プリント設定：

Google クラウド プリントにプリンターが登録や接続されているかを確認します。
登録すると以下の設定ができます。

- サービスの有効/無効
- 登録削除

Google サービスへの登録やサービス利用の詳細は、以下のサイトをご覧ください。

<https://www.epsonconnect.com/>

管理者用設定メニューの説明

システム管理者としてプリンターを管理するときに使用します。オフィスなどでプリンターを共有する際に、個人が使用できる機能を制限できます。

操作パネルで以下の順に選択します。

「設定」 - 「本体設定」 - 「管理者用設定」

セキュリティ設定：

以下の設定ができます。

パスワード印刷ジョブの全削除

プリンターにあるパスワード印刷ジョブを削除します。

管理者設定：

- 管理者パスワード
管理者パスワードの設定や変更、初期化をします。
- 管理者ロック
操作パネルの設定を変更できないように「管理者パスワード」でロックします。

購入時の設定に戻す：

以下のメニューの設定値を初期値に戻します。

- ネットワーク設定
- ネットワーク設定以外
- 全ての設定

ファームウェアのアップデート：

プリンターのファームウェア情報を確認できます。

アップデート：

ネットワーク上に最新のファームウェアがあるか確認します。ファームウェアのアップデートが可能なときは、アップデートをするかどうか選択できます。

定期通知設定：

有効にすると、最新のファームウェアがあるかどうか定期的に確認してお知らせします。

印刷ページ数の確認メニューの説明

操作パネルで以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔印刷ページ数の確認〕

プリンター購入時からの総印刷ページ数、モノクロ印刷ページ数、カラー印刷ページ数を表示します。

消耗品情報メニューの説明

操作パネルで以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔消耗品情報〕

インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。

!マークは、インクの交換時期またはメンテナンスボックスの空き容量が限界に近づいていることを示します。xマークは、インク残量が限界値以下またはメンテナンスボックスの空き容量がない（交換が必要）ことを示しています。

プリンターのお手入れメニューの説明

操作パネルで以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔プリンターのお手入れ〕

印刷トラブル解決：

印刷結果に問題があるときにこの設定を選択してください。プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認し、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実施します。また、印刷品質を改善するためにパラメーターの調整を行います。

プリントヘッドのノズルチェック：

プリントヘッドのノズル（インク吐出孔）が詰まっているかどうかを確認するために、チェックパターンを印刷します。

プリントヘッドのクリーニング：

プリントヘッドのノズルをクリーニングして、目詰まりを解消させます。

プリントヘッドの位置調整：

プリントヘッドの位置を調整することで、以下のような印刷トラブルが改善できます。

- 縦罫線ずれの改善
線の調整をして、縦線のガタつきを解消させます。
- 横スジの改善
一定の間隔で縞模様のようなものが出るときに選択します。

内部ローラークリーニング：

内部のローラーにインクが付着したときに選択します。普通紙を給紙して内部のローラーをクリーニングします。

定期クリーニング：

自動で「プリントヘッドのノズルチェック」と「プリントヘッドのクリーニング」をします。「オン」にしておくことをお勧めします。ただし、以下の場合は手動で「プリントヘッドのノズルチェック」と「プリントヘッドのクリーニング」をしてください。

- 印刷結果がおかしいとき
- 「定期クリーニング」を「オフ」にしているとき
- 写真などを高い品質で印刷したいとき
- 液晶ディスプレイに「プリントヘッドのクリーニング」をお勧めするメッセージが表示されたとき

言語選択/Languageメニューの説明

操作パネルで以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔言語選択/Language〕

画面に表示する言語を選択します。

情報確認/印刷メニューの説明

操作パネルで以下の順に選択します。

〔設定〕 - 〔情報確認/印刷〕

本体ステータスシートの印刷：

プリンター情報シート：

プリンターの状態や設定を印刷します。

消耗品情報シート：

消耗品の情報を印刷します。

使用履歴シート：

プリンターの使用履歴を印刷します。

ネットワーク：

現在のネットワーク設定の内容を表示します。

エンタープライズセキュリティ設定編

この章では、高度なセキュリティ機能を説明しています。

セキュリティ設定と防止できる脅威

ネットワークにプリンターを接続すると、離れた場所からアクセスして使用できます。また、プリンターを共有してたくさんの人が使用でき、業務効率や利便性の向上に役立ちます。反面、不正アクセスや不正使用、データの改ざんなどのリスクも高くなります。インターネットにアクセスできる環境の場合はさらにリスクが高まります。

外部からのアクセスの保護を施していないプリンターは、本体に記憶している印刷履歴などをインターネットから読み取ることができてしまいます。

リスクを回避するため、エプソン製プリンターにはさまざまなセキュリティ技術を搭載しています。

お客さまの情報環境での条件に合わせて、必要なセキュリティ設定をしてください。

機能名	どんな機能が	何を設定するのか	何を防止できるのか
SSL/TLS通信	ブラウザ経由でのコンピューターとの通信やEpson Connect、ファームウェアアップデートなどプリンターからインターネット上のエプソンサーバーにアクセスするような場合に通信内容がSSL/TLS通信で暗号化されます。	CA署名証明書をCA局から取得し、プリンターにインポートします。	CA署名証明書によってプリンターの身分が明確になることで、なりすましや不正アクセスを防げます。また、通信内容がSSL/TLSによって保護されるため、設定情報や印刷データ内容の漏えいが防げます。
プロトコルの制御	プリンターやコンピューター間の通信で使用するプロトコルやサービスを制御して、機能を有効、無効にします。	機能に対応したプロトコルやサービスを個別に許可、禁止します。	不要な機能を使用できなくすることで、意図されない利用によるセキュリティリスクを軽減できます。
IPsec/IPフィルタリング	特定のクライアントからのデータや、特定の種類のデータだけを通過、遮断する設定ができます。IPsecはIP パケット単位で保護(暗号化および認証)するため、セキュアでないプロトコルも安全に通信できます。	基本ポリシー、個別ポリシーを作成し、プリンターにアクセスできるクライアントやデータの種類を設定します。	プリンターへの不正アクセス、通信データの傍受や改ざんを防止できます。
IEEE802.1X	無線LAN や有線LAN へ認証された利用者だけに接続を許可します。許可された利用者だけがプリンターを使用できるようにします。	RADIUS サーバー（認証サーバー）への認証設定をします。	不正なプリンターへのアクセスや使用を防止できます。

関連情報

- ➡ [「プリンターとのSSL/TLS通信」 95ページ](#)
- ➡ [「利用するプロトコルを制御する」 104ページ](#)
- ➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」 108ページ](#)
- ➡ [「IEEE802.1X環境にプリンターを接続する」 121ページ](#)

セキュリティ機能の設定

IPsec/IPフィルタリングやIEEE802.1Xなどの設定は、改ざん、傍受などセキュリティのリスク低減のために、SSL/TLS通信でWeb Configにアクセスして設定することをお勧めします。

また、設定に使うコンピューターは、プリンターとLANケーブルで直結し、ブラウザでIPアドレスを入力してWeb Configを起動して設定できます。セキュリティ設定が完了してからプリンターをセキュアな環境へ接続できます。

プリンターとのSSL/TLS通信

SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) 通信でプリンターにサーバー証明書を設定して、コンピューターとの通信経路を暗号化できます。なりすましや不正アクセスを防ぎたいときに設定してください。

使用できる電子証明書

- CA署名証明書
認証機関（CA局）によって署名された証明書です。CA局に申請して取得します。この証明書はプリンターの実在性を証明し、SSL/TLS通信に使用されるため、データ通信の安全が確保できます。
SSL/TLS通信に使用する場合は、サーバー証明書として利用されます。
IPsec/IPフィルタリング、IEEE802.1Xに設定する場合は、クライアント証明書として利用されます。
- CA証明書
CA署名証明書のチェーン内の証明書で、中間CA証明書とも呼ばれます。相手サーバーまたはWeb Configにアクセスするブラウザが、プリンターの証明書パスを検証するために使用されます。
相手サーバー検証用のCA証明書は、プリンターからアクセスするサーバーの証明書パスを検証する場合に設定します。プリンターでは、SSL/TLS通信用のCA署名証明書の証明書パスを証明するために設定します。
プリンターのCA証明書は、CA署名証明書を発行したCA局から入手できます。
また、相手サーバー検証に使用するCA署名証明書は、相手サーバーのCA署名証明書を発行したCA局から入手できます。
- 自己署名証明書
プリンター自らが署名し、発行した証明書です。ルート証明書とも呼ばれます。発行者が自分自身を証明しているので、証明書として信頼性がなく、なりすましは防げません。
セキュリティ設定をする際にCA署名証明書なしで簡易的にSSL/TLS通信を行う場合に使用してください。
ブラウザに証明書の登録がないために、SSL/TLS通信でプリンターにアクセスするとセキュリティ警告が出ることがあります。自己署名証明書はSSL通信のみで使用できます。

関連情報

- ➡ [「CA署名証明書の取得とインポート」 96ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書を削除する」 100ページ](#)
- ➡ [「自己署名証明書を更新する」 102ページ](#)

CA署名証明書の取得とインポート

CA署名証明書を取得する

CA署名証明書を取得するにはCSR（証明書発行要求）を生成し、CA局に申請します。CSRはWeb Configかコンピューターで生成してください。

ここではWeb Configから取得する方法を説明します。Web Configで生成したCSRの証明書はPEM/DER形式です。

1. Web Configで【ネットワークセキュリティ】タブを選択し、【SSL/TLS】 - 【証明書】または【IPsec/IPフィルタリング】 - 【クライアント証明書】または【IEEE802.1X】 - 【クライアント証明書】を選択します。

どれを選択しても同じ証明書が取得でき、共通で使用できます。

2. 【CSR】の【生成】をクリックします。

CSR生成画面が開きます。

3. 各項目を設定します。

参考 対応している公開鍵長や省略の可否はCA局によって異なる場合があります。申請するCA局のルールに従って記載してください。

4. 【設定】をクリックします。

インポートされると完了メッセージが表示されます。

5. 【ネットワークセキュリティ】タブを選択し、【SSL/TLS】 - 【証明書】または【IPsec/IPフィルタリング】 - 【クライアント証明書】または【IEEE802.1X】 - 【クライアント証明書】を選択します。

6. CA局規定のファイル形式に従い【CSR】のダウンロードボタンをクリックして、CSRをコンピューターにダウンロードします。

！重要 再度CSRを生成しないでください。交付されたCA署名証明書がインポートできなくなります。

7. 保存したCSRをCA局に送付し、CA署名証明書を入手します。

送付方法や送付形態は、CA局の規定に従ってください。

8. 入手したCA署名証明書を、プリンターに接続しているコンピューターに保存します。

指定場所にCA署名証明書ファイルが保存されたら完了です。

CSRの設定項目

EPSON

ネットワーク

ネットワークセキュリティ

本体セキュリティ

デバイス管理

Epson Open Platform

情報確認

印刷

ネットワーク

SSL/TLS > 証明書

公開鍵長:RSA 2048bit - SHA-256

コモンネーム:EPSON2000,EPSON2000@epson.local,192.0.2.123

組織名:

部署名:

市町村名:

都道府県名:

国コード:

設定

戻る

項目	設定値と説明
公開鍵長	CSRIに使用する公開鍵長を選択します。
コモンネーム	1～128文字以内で入力できます。IPアドレスを指定するときは、固定のIPアドレスを設定します。IPv4アドレス、IPv6アドレス、ホスト名、FQDNを「.」カンマで区切って1～5個入力できます。 先頭の要素がコモンネームに格納され、その他の要素は証明書のサブジェクトの別名フィールドに格納されます。 記入例： プリンターのIPアドレス：192.0.2.123、プリンター名：EPSONA1B2C3 コモンネーム：EPSONA1B2C3.EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
組織名/ 部署名/ 市町村名/ 都道府県名	ASCII (0x20-0x7E)で表せる0～64文字以内（部署名は55文字以内）で入力できます。識別名（CN）はカンマで分割できます。
国コード	ISO-3166で規定している2文字の国コードを入力します。

関連情報

➡ [「CA署名証明書を取得する」96ページ](#)

CA署名証明書をインポートする

取得したCA署名証明書をプリンターにインポートします。

！重要

- プリンターの日付と時刻が正しく設定されていることを確認してください。証明書が無効になる場合があります。
- Web Configで生成したCSRで証明書を取得した場合、証明書をインポートできるのは一度だけです。

1. Web Configで[ネットワークセキュリティ] タブを選択し、[SSL/TLS] - [証明書] または [IPsec/IPフィルタリング] - [クライアント証明書] または [IEEE802.1X] - [クライアント証明書] を選択します。

2. [インポート] をクリックします。

証明書インポート設定画面が開きます。

3. 各項目を設定します。[CA証明書1]、[CA証明書2] はプリンターにアクセスするブラウザで証明書のパスを検証する場合に設定してください。

インポートの設定内容は、CSRの生成場所や証明書のファイル形式によって異なります。以下を参考にして入力が必要な項目を設定してください。

- Web Configから取得したPEM/DER形式の証明書
 - [秘密鍵]：プリンターで保持しているため設定しない
 - [パスワード]：設定しない
 - [CA証明書1] / [CA証明書2]：任意
- コンピューターから取得したPEM/DER形式の証明書
 - [秘密鍵]：設定する
 - [パスワード]：設定しない
 - [CA証明書1] / [CA証明書2]：任意
- コンピューターから取得したPKCS#12形式の証明書
 - [秘密鍵]：設定しない
 - [パスワード]：任意
 - [CA証明書1] / [CA証明書2]：設定しない

4. [設定] をクリックします。

インポートされると完了メッセージが表示されます。



【表示】をクリックするとインポートした証明書の情報が確認できます。

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」26ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書のインポート設定項目」99ページ](#)

CA署名証明書のインポート設定項目

EPSON

情報確認 印刷 ネットワーク ネットワークセキュリティ 本体セキュリティ デバイス管理 Epson Open Platform

SSL/TLS > 証明書

プロトコル
相手サーバー検証用CA証明書
ルート証明書更新
SSL/TLS
 >基本
 >証明書
IPsec/IPフィルタリング
 >基本
 >クライアント証明書
IEEE802.1X
 >基本
 >クライアント証明書

サーバー証明書: 証明書 (PEM/DER)
参照... 99_RootCert.crt
秘密鍵: 参照... key.pem
パスワード:
CA証明書1: 参照... 01_CAcert.pem
CA証明書2: 参照... 02_CAcert.pem

※証明書をインポートするときは、HTTPSで暗号化して送信することをお勧めします。

設定 戻る

項目	設定値と説明
サーバー証明書 または クライアント証明書	取得したCA署名証明書のファイル形式を選択し、ファイルを指定します。 SSL/TLSの場合、サーバー証明書になります。 IPsec/IP フィルタリング、IEEE802.1Xの場合はクライアント証明書になります。
秘密鍵	コンピューターで生成したCSRでPEM/DER形式の証明書を取得した場合、証明書と対になった秘密鍵ファイルを指定します。
パスワード	ファイル形式が「秘密鍵付き証明書 (PKCS#12)」の場合、証明書取得時に設定した秘密鍵暗号化のパスワードを入力します。
CA証明書1	ファイル形式が「証明書 (PEM/DER)」の場合、サーバー証明書として使うCA署名証明書を発行したCA局の証明書をインポートします。必要に応じて設定してください。
CA証明書2	ファイル形式が「証明書 (PEM/DER)」の場合、CA証明書1を発行した機関の証明書をインポートします。必要に応じて設定してください。

関連情報

➡ 「CA署名証明書をインポートする」 98ページ

CA署名証明書を削除する

サービスが無効になった証明書や使用していない証明書は削除できます。

！重要 Web Configで生成したCSRで取得した証明書は、一度削除すると再インポートができません。必要な場合はCSRを再生成して取得し直してください。

1. Web Configで【ネットワークセキュリティ】タブを選択します。【SSL/TLS】 - 【証明書】または【IPsec/IPフィルタリング】 - 【クライアント証明書】または【IEEE802.1X】 - 【クライアント証明書】を選択します。
2. 【削除】をクリックします。
3. 確認のメッセージを確認して、削除します。

相手サーバー検証用CA証明書を設定する

相手サーバー検証用CA証明書を設定すると、プリンターがアクセスするサーバーの、CA証明書のパスを検証できます。これによってなりすましを防止できます。

相手サーバー検証用CA証明書は相手サーバーのCA署名証明書を発行したCA局から入手できます。

関連情報

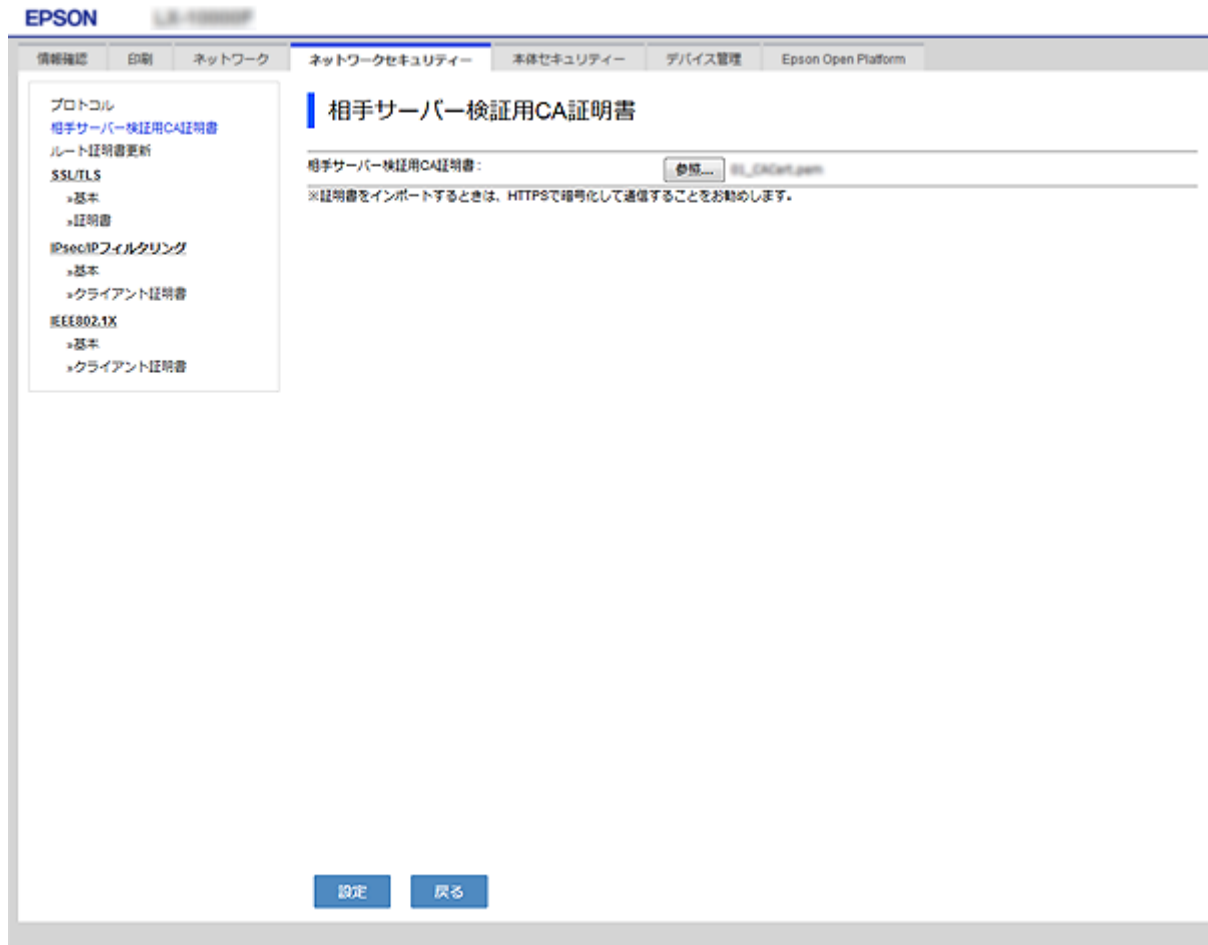
- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「CSRの設定項目」 97ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書をインポートする」 98ページ](#)

相手サーバー検証用CA証明書をインポートする

相手サーバー検証用CA証明書 をプリンターにインポートします。

1. Web Configで【ネットワークセキュリティ】タブ - 【相手サーバー検証用CA証明書】を選択します。
2. 【インポート】をクリックします。

3. インポートする相手サーバー検証用CA証明書ファイルを指定します。



4. 「設定」をクリックします。

インポートされると「相手サーバー検証用CA証明書」に戻り、インポートされた相手サーバー検証用CA証明書の情報が表示されます。

相手サーバー検証用CA証明書を削除する

インポート済みの相手サーバー検証用CA証明書を削除します。

1. Web Configで「ネットワークセキュリティ」タブ - 「相手サーバー検証用CA証明書」を選択します。

- 削除したい相手サーバー検証用CA証明書の「削除」をクリックします。



- 確認のメッセージを確認して、削除します。
- 「ネットワーク再起動」をクリックし、更新された画面で削除したCA証明書が一覧にないことを確認してください。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

自己署名証明書を更新する

自己署名証明書はプリンターが発行しているので、有効期限が切れた場合や記載している内容に変更があった場合などに更新できます。

- Web Configで「ネットワークセキュリティ」タブ - 「SSL/TLS」 - 「証明書」を選択します。
- 「更新」をクリックします。

3. 【コモンネーム】を入力します。

IPv4アドレス、IPv6アドレス、ホスト名、FQDNを「.」カンマで区切って5個まで、1～128文字以内で入力できます。先頭の要素がコモンネームに格納され、その他の要素は証明書のサブジェクトの別名フィールドに格納されます。

記入例：

プリンターのIPアドレス：192.0.2.123、プリンター名：EPSONA1B2C3

コモンネーム：EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. 証明書の有効期間を選択します。

5. 【次へ】をクリックします。

確認画面が表示されます。

6. 【設定】をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

参考 【ネットワークのセキュリティ設定】タブ - 【SSL/TLS】 - 【証明書】 - 【自己署名証明書】にある【表示】をクリックすると証明書の情報が確認できます。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

利用するプロトコルを制御する

プリンターに印刷する場合、いろいろな経路やプロトコルから印刷できます。
使わない機能やプロトコル、サービスを無効にすることで意図しない経路からの不正なアクセスや印刷などのセキュリティリスクを軽減できます。

プロトコルを制御する

プリンターが対応している制御可能なプロトコルの設定をします。

1. Web Configで「ネットワークセキュリティ」タブ - 「プロトコル」を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. 「次へ」をクリックします。
4. 「設定」をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

有効・無効が設定可能なプロトコル

プロトコル	説明
Bonjour設定	Bonjourを使用するかを指定できます。Bonjourは機器の検索や印刷などに使われます。
SLP設定	SLP機能の有効・無効が設定できます。SLPはエプソンプリンターではプッシュスキャン機能やEpsonNet Configでのネットワーク探索に使われます。
WSD設定	WSD機能の有効・無効が設定できます。WSDデバイスの追加やWSDポートからの印刷ができるようになります。
LLTD設定	LLTDの有効・無効が設定できます。有効にするとWindowsのネットワークマップに表示されるようになります。
LLMNR設定	LLMNRの有効・無効が設定できます。有効にするとDNSが使えない状況でもNetBIOSを使用せずに名前解決ができるようになります。
LPR設定	LPR印刷を許可するかを指定できます。有効にするとLPRポートからの印刷ができるようになります。
RAW (Port9100) 設定	RAWポート (Port9100) からの印刷を許可するかを指定できます。有効にするとRAWポート (Port9100) からの印刷ができるようになります。
IPP設定	IPPからの印刷を許可するかを指定できます。有効にするとインターネット経由の印刷ができるようになります。
FTP設定	FTP印刷を許可するかを指定できます。有効にするとFTPサーバーからの印刷ができるようになります。

プロトコル	説明
SNMPv1/v2c設定	SNMPv1/v2cの有効・無効を指定できます。エプソンプリンターでは機器の設定や監視などに使われます。
SNMPv3設定	SNMPv3の有効・無効を指定できます。エプソンプリンターでは暗号化した機器の設定や監視などの通信で使われます。

プロトコルの設定項目

Bonjour設定

項目	設定値と説明
Bonjourを使用する	チェックを入れるとBonjourで機器を検索または使用することを許可します。
Bonjour名	Bonjour名が表示されます。
Bonjourサービス名	Bonjourサービス名が表示されます。
ロケーション	Bonjourのロケーションが表示されます。
最優先プロトコル	Bonjour印刷の最優先プロトコルを選択します。

エンタープライズセキュリティ設定編

項目	設定値と説明
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjourを使用するかどうか設定します。

SLP設定

項目	設定値と説明
SLP機能を有効にする	チェックを入れるとSLP機能が有効になります。 EpsonNet Configでのネットワーク探索に使われます。

WSD設定

項目	設定値と説明
WSDを有効にする	チェックを入れるとWSDによるデバイス追加が有効になります。
印刷タイムアウト (秒)	WSD印刷の通信タイムアウト時間を3～3600秒の範囲で入力します。
デバイス名	WSDのデバイス名が表示されます。
ロケーション	WSDのロケーションが表示されます。

LLTD設定

項目	設定値と説明
LLTDを有効にする	チェックを入れるとLLTDが有効になります。有効にするとWindowsのネットワークマップに表示されるようになります。
デバイス名	LLTDのデバイス名が表示されます。

LLMNR設定

項目	設定値と説明
LLMNRを有効にする	チェックを入れるとLLMNRが有効になります。有効にするとDNSが使えない状況でもNetBIOSを使用せずに名前解決ができるようになります。

LPR設定

項目	設定値と説明
LPRポートからの印刷を許可する	チェックを入れるとLPRポートからの印刷を許可します。
印刷タイムアウト (秒)	LPR印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

RAW (Port9100) 設定

エンタープライズセキュリティ設定編

項目	設定値と説明
RAWポート(Port9100)からの印刷を許可する	チェックを入れるとRAWポート (Port9100) からの印刷を許可します。
印刷タイムアウト (秒)	RAW (Port9100) 印刷の通信タイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

IPP設定

項目	設定値と説明
IPPを有効にする	チェックを入れるとIPP通信が有効になります。IPPをサポートしているプリンターのみ表示されます。
非セキュア通信を許可する	チェックを入れると非セキュア (IPP) で通信します。
通信タイムアウト (秒)	IPP印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。
URL (ネットワーク)	有線LAN、または無線LANで接続されている場合にIPPのURL (httpとhttps) が併記されます。URLはプリンターのIPアドレスとポート番号とIPPのプリンター名が組み合わされた値です。
URL (Wi-Fi Direct)	Wi-Fi Directで接続されている場合にIPPのURL (httpとhttps) が併記されます。URLはプリンターのIPアドレスとポート番号とIPPのプリンター名が組み合わされた値です。
プリンター名	IPPのプリンター名が表示されます。
ロケーション	IPPのロケーションが表示されます。

FTP設定

項目	設定値と説明
FTPサーバーを有効にする	チェックを入れるとFTP通信が有効になります。FTP印刷をサポートしているプリンターのみ表示されます。
通信タイムアウト (秒)	FTP印刷の通信のタイムアウト時間を0～3600秒の範囲で入力します。「0」はタイムアウトなしを表します。

SNMPv1/v2c設定

項目	設定値と説明
SNMPv1/v2cを有効にする	チェックを入れるとSNMPv1/v2cを有効にします。SNMPv3をサポートしているスキャナーのみ表示されます。
アクセス権限	SNMPv1/v2cを有効にした場合にアクセス権限を設定します。[読み込み専用] または [読み書き可能] を選択します。
コミュニティ名 (読み込み専用)	ASCII (0x20～0x7E) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。

項目	設定値と説明
コミュニティ名 (読み書き可能)	ASCII (0x20～0x7E) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。

SNMPv3設定

項目	設定値と説明
SNMPv3を有効にする	チェックを入れるとSNMPv3が有効になります。
ユーザー名	1バイト文字を使って1～32字以内で入力します。
認証設定	
アルゴリズム	SNMPv3の認証用のアルゴリズムを選択します。
パスワード	SNMPv3の認証パスワードを入力します。 ASCII (0x20-0x7E)で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。
暗号化設定	
アルゴリズム	暗号化アルゴリズムを選択します。
パスワード	暗号化パスワードを入力します。 ASCII (0x20-0x7E)で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。
パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。
コンテキスト名	Unicode (UTF-8) で表せる32文字以内で入力します。指定しない場合は空白にします。言語によって扱える文字数は異なります。

IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する

IPsec/IPフィルタリングの概要

IPsec/IPフィルタリング機能を使用すると、IPアドレス、サービスの種類、受信や送信ポートなどをフィルタリングできます。これらを組み合わせることによって、特定のクライアントからのデータや特定の種類のデータを通過させたり、遮断したりできます。IPsecと組み合わせることによってさらに強固なセキュリティ通信ができます。

参考 Windows Vista以降またはWindows Server 2008以降のWindowsは、IPsecに対応しています。

基本ポリシーを設定する

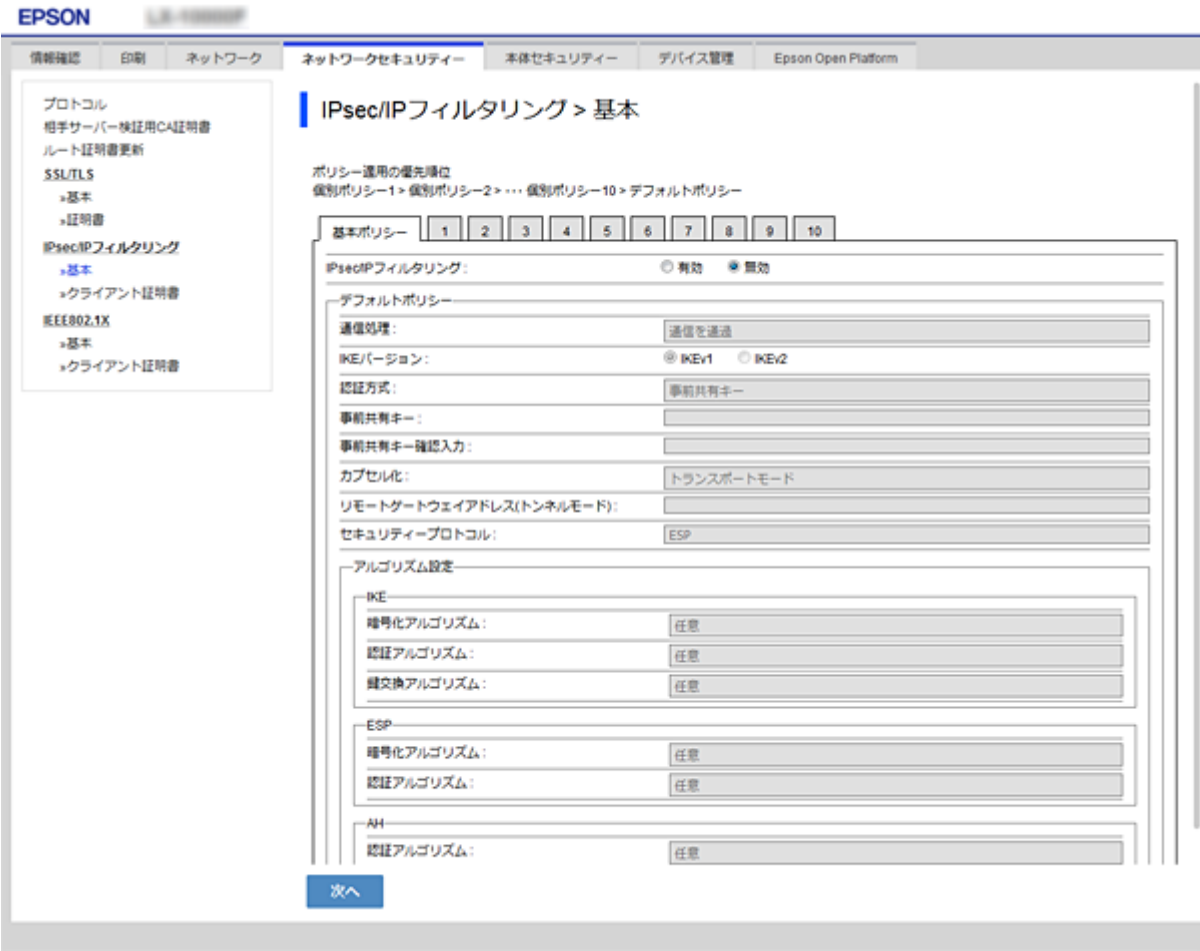
フィルタリングのために基本ポリシーを設定します。基本ポリシーはプリンターにアクセスする全てのクライアントに影響します。より細かくアクセスを制御するには、個別ポリシーを設定します。

1. Web Configで「ネットワークセキュリティ」タブ - 「IPsec/IPフィルタリング」 - 「基本」を選択します。
2. 各項目を設定します。
3. 「次へ」をクリックします。
確認画面が表示されます。
4. 「設定」をクリックします。
設定がプリンターに反映されます。

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「基本ポリシーの設定項目」 110ページ](#)

基本ポリシーの設定項目



[基本ポリシー]

項目	設定値と説明
IPsec/IPフィルタリング	IPsec/IPフィルタリング機能を有効または無効にします。

- [通信処理]
IP通信の制御方法を設定します。

項目	設定値と説明
通信を通過	IPパケットの通過を許可するときに選択します。
通信を遮断	IPパケットを遮断したいときに選択します。
IPsecの使用	IPsecで送られたパケットの通過を許可するときに選択します。

- [IKEバージョン]
[IKEバージョン] で [IKEv1] または [IKEv2] を選択します。プリンターを接続する機器に合わせて選択してください。
- IKEv1
[IKEバージョン] で [IKEv1] を選択すると表示されます。

項目	設定値と説明
認証方式	CA署名証明書をインポートすると[証明書] が選択できるようになります。
事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

- IKEv2

項目		設定値と説明
ローカル認証	認証方式	CA署名証明書をインポートすると[証明書] が選択できるようになります。
	IDの種類	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、プリンターを何のIDで認証させるか選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 [識別名] : ASCII (1 x 20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。=を含めてください。 [IPアドレス] : IPv4またはIPv6形式で入力します。 [FQDN] : 半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 [メールアドレス] : ASCII (1 x 20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。@を含めてください。 [任意の文字列] : ASCII (1 x 20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。
	事前共有キー	[認証方式] で [事前共有キー] を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

エンタープライズセキュリティ設定編

項目		設定値と説明
リモート認証	認証方式	CA署名証明書をインポートすると「証明書」が選択できるようになります。
	IDの種類	「認証方式」で「事前共有キー」を選択した場合、認証相手を表すIDの種類を選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 「識別名」：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。=を含めてください。 「IPアドレス」：IPv4またはIPv6形式で入力します。 「FQDN」：半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 「メールアドレス」：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。@を含めてください。 「任意の文字列」：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。
	事前共有キー	「認証方式」で「事前共有キー」を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

- 「カプセル化」
「通信処理」で「IPsecの使用」を選択した場合、IPsecの通信モードを設定します。

項目	設定値と説明
トランスポートモード	主に同じLAN内だけでプリンターとIPsec通信をする場合に選択します。IPパケットのレイヤー4以上のデータ部のみが暗号化されます。
トンネルモード	主にIPsec-VPNのようなインターネットが有効なネットワークでプリンターを接続するときに選択します。IPパケットのヘッダーとデータが暗号化されます。 「リモートゲートウェイアドレス(トンネルモード)」：「カプセル化」で「トンネルモード」を選択した場合、1～39文字以内でゲートウェイアドレスを設定します。

- 「セキュリティプロトコル」
「通信処理」で「IPsecの使用」を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。

項目	設定値と説明
ESP	認証とデータの完全性の保証に加えてデータ全体を暗号化します。
AH	認証とデータの完全性の保証をします。データの暗号化が禁止されていてもIPsec通信ができます。

• [アルゴリズム設定]

全ての設定で[任意]を選択するか、全て個別に選択することをお勧めします。一部のアルゴリズム設定を[任意]にして一部を選択した場合、相手の設定によっては通信ができない場合があります。

項目		設定値と説明
IKE	暗号化アルゴリズム	IKEで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
	認証アルゴリズム	IKEで利用する認証アルゴリズムを選択します。
	鍵交換アルゴリズム	IKEで利用する鍵交換アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
ESP	暗号化アルゴリズム	ESPで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
	認証アルゴリズム	ESPで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
AH	認証アルゴリズム	AHで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [AH] のときに選択できます。

関連情報

➡ [「基本ポリシーを設定する」 109ページ](#)

個別ポリシーを設定する

個別ポリシーは、プリンターへの各アクセスに適用されるルールです。IPパケットを受け取ったプリンターはポリシーを参照し、IPパケットを制御します。ポリシーは、個別ポリシー1、個別ポリシー2と順に適用され、最後に基本ポリシーが適用されます。

1. Web Configで[ネットワークセキュリティ] タブ - [IPsec/IPフィルタリング] - [基本] を選択します。
2. 設定したい番号のタブをクリックします。
3. 各項目を設定します。
4. [次へ] をクリックします。
確認画面が表示されます。
5. [設定] をクリックします。
設定がプリンターに反映されます。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)

➡ [「個別ポリシーの設定項目」 114ページ](#)

個別ポリシーの設定項目



項目	設定値と説明
この個別ポリシーを有効にする	選択している個別ポリシーを有効または無効にします。

〔通信処理〕

IP通信の制御方法を設定します。

項目	設定値と説明
通信を通過	IPパケットの通過を許可するときに選択します。
通信を遮断	IPパケットを遮断したいときに選択します。
IPsecの使用	IPsecで送られたパケットの通過を許可するときに選択します。

〔ローカルアドレス (プリンター)〕

お使いの環境に合ったIPv4アドレスまたはIPv6アドレスを選択します。IPアドレスの取得方法が自動の場合は、「自動取得したIPv4アドレスを使用する」が選択できます。

参考 IPv6アドレスが自動取得の場合、リースや有効期限切れで通信できなくなることがあります。固定のIPv6アドレスを設定してください。

〔リモートアドレス（ホスト）〕

通信を制御する機器のIPアドレスを入力します。IPアドレスは43文字以内で入力してください。何も入力しないと、全てのIPアドレスが制御の対象になります。

参考 IPアドレスがDHCPや自動取得（IPv6）の場合、リースや有効期限切れで通信できなくなることがあります。固定のIPアドレスを設定してください。

〔ポート指定方法〕

ポートの指定方法を設定します。

- サービス名
〔ポート指定方法〕で〔サービス名〕を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。
- トランスポートプロトコル
〔ポート指定方法〕で〔ポート番号〕を選択した場合、IPsecの通信モードを設定します。

項目	設定値と説明
全てのプロトコル	全てのプロトコルタイプを制御したい場合を選択します。
TCP	ユニキャストのデータを制御したい場合などに選択します。
UDP	ブロードキャストやマルチキャストのデータを制御したい場合などに選択します。
ICMPv4	pingコマンドを制御したい場合などに選択します。

- ローカルポート番号
〔ポート指定方法〕で〔ポート番号〕を選択し、かつ〔トランスポートプロトコル〕で〔TCP〕または〔UDP〕を選択した場合は、受信パケットを制御するポート番号をカンマで区切って記述します。最大10個指定できます。
記入例：20,80,119,5220
何も記述しないと、全てのポートが制御の対象になります。
- リモートポート番号
〔ポート指定方法〕で〔ポート番号〕を選択し、かつ〔トランスポートプロトコル〕で〔TCP〕または〔UDP〕を選択した場合は、送信パケットを制御するポート番号をカンマで区切って記述します。最大10個指定できます。
記入例：25,80,143,5220
何も記述しないと、全てのポートが制御の対象になります。

〔IKEバージョン〕

〔IKEバージョン〕で〔IKEv1〕または〔IKEv2〕を選択します。プリンターを接続する機器に合わせて選択してください。

- IKEv1
〔IKEバージョン〕で〔IKEv1〕を選択すると表示されます。

項目	設定値と説明
認証方式	〔通信処理〕で〔IPsecの使用〕を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。この証明書は基本ポリシーで設定したCA署名証明書と共通です。
事前共有キー	〔認証方式〕で〔事前共有キー〕を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

• IKEv2

項目		設定値と説明
ローカル認証	認証方式	〔通信処理〕で〔IPsecの使用〕を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。この証明書は基本ポリシーで設定したCA署名証明書と共通です。
	IDの種類	〔認証方式〕で〔事前共有キー〕を選択した場合、プリンターを何のIDで認証させるか選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 〔識別名〕：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。=を含めてください。 〔IPアドレス〕：IPv4またはIPv6形式で入力します。 〔FQDN〕：半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 〔メールアドレス〕：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。@を含めてください。 〔任意の文字列〕：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。
	事前共有キー	〔認証方式〕で〔事前共有キー〕を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。
リモート認証	認証方式	〔通信処理〕で〔IPsecの使用〕を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。この証明書は基本ポリシーで設定したCA署名証明書と共通です。
	IDの種類	〔認証方式〕で〔事前共有キー〕を選択した場合、認証相手を表すIDの種類を選択します。
	ID	IDの種類に合わせてプリンターのIDを入力します。 いずれの場合も先頭に@#=は使用できません。 〔識別名〕：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。=を含めてください。 〔IPアドレス〕：IPv4またはIPv6形式で入力します。 〔FQDN〕：半角英数字、ドット、ハイフンを組み合わせて1～255文字以内で入力します。 〔メールアドレス〕：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。@を含めてください。 〔任意の文字列〕：ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。
	事前共有キー	〔認証方式〕で〔事前共有キー〕を選択した場合、1～127文字以内で事前共有キーを設定します。
	事前共有キー確認入力	確認のため、設定したキーをもう一度入力します。

〔カプセル化〕

〔通信処理〕で〔IPsecの使用〕を選択した場合、IPsecの通信モードを設定します。

エンタープライズセキュリティ設定編

項目	設定値と説明
トランスポートモード	主に同じLAN内だけでプリンターとIPsec通信をする場合に選択します。IPパケットのレイヤー4以上のデータ部のみが暗号化されます。
トンネルモード	主にIPsec-VPNのようなインターネットが有効なネットワークでプリンターを接続するときを選択します。IPパケットのヘッダーとデータが暗号化されます。 [リモートゲートウェイアドレス(トンネルモード)] : [カプセル化] で [トンネルモード] を選択した場合、1～39文字以内でゲートウェイアドレスを設定します。

[セキュリティプロトコル]

[通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、IPsecのセキュリティプロトコルを選択します。

項目	設定値と説明
ESP	認証とデータの完全性の保証に加えてデータ全体を暗号化します。
AH	認証とデータの完全性の保証をします。データの暗号化が禁止されていてもIPsec通信ができます。

[アルゴリズム設定]

全ての設定で [任意] を選択するか、全て個別に選択することをお勧めします。一部のアルゴリズム設定を [任意] にして一部を選択した場合、相手の設定によっては通信ができない場合があります。

項目		設定値と説明
IKE	暗号化アルゴリズム	IKEで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
	認証アルゴリズム	IKEで利用する認証アルゴリズムを選択します。
	鍵交換アルゴリズム	IKEで利用する鍵交換アルゴリズムを選択します。 IKEのバージョンで選択できる項目が異なります。
ESP	暗号化アルゴリズム	ESPで利用する暗号化アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
	認証アルゴリズム	ESPで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [ESP] のときに選択できます。
AH	認証アルゴリズム	AHで利用する認証アルゴリズムを選択します。 [セキュリティプロトコル] が [AH] のときに選択できます。

関連情報

- ➡ [「個別ポリシーを設定する」 113ページ](#)
- ➡ [「ローカルアドレス（プリンター）とリモートアドレス（ホスト）の組み合わせ」 118ページ](#)
- ➡ [「個別ポリシーのサービス名一覧」 118ページ](#)

ローカルアドレス（プリンター）とリモートアドレス（ホスト）の組み合わせ

		ローカルアドレス（プリンター）の設定値		
		IPv4	IPv6* ²	使用可能な全てのアドレス* ³
リモートアドレス（ホスト）の設定値	IPv4* ¹	○	×	○
	IPv6* ¹ * ²	×	○	○
	空白	○	○	○

*1 [通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合、範囲指定はできません。

*2 [通信処理] で [IPsecの使用] を選択した場合リンクローカルアドレス（fe80::）は選択できますが、個別ポリシーは無効になります。

*3 IPv6リンクローカルアドレスは除きます。

個別ポリシーのサービス名一覧

参考 非対応のサービスは表示されますが、選択できません。

サービス名	プロトコルタイプ	ローカルポート番号	リモートポート番号	制御できる機能
全て	-	-	-	全てのサービス
ENPC	UDP	3289	任意	Epson Device Adminなどのアプリケーションソフト、プリンタードライバーからのプリンター探索
SNMP	UDP	161	任意	Epson Device Adminなどのアプリケーションソフト、エプソンのプリンタードライバーからのプリンターMIB情報の取得と設定
LPR	TCP	515	任意	LPRデータの転送
RAW (Port9100)	TCP	9100	任意	RAWデータの転送
WSD	TCP	任意	5357	WSDの制御
WS-Discovery	UDP	3702	任意	WSDのプリンター探索
FTP データ（ローカル）	TCP	20	任意	FTPサーバー（FTP印刷のデータ転送）
FTP 制御（ローカル）	TCP	21	任意	FTPサーバー（FTP印刷の制御）

サービス名	プロトコルタイプ	ローカルポート番号	リモートポート番号	制御できる機能
HTTP (ローカル)	TCP	80	任意	HTTP(S)サーバー (Web ConfigやWSDのデータ転送)
HTTPS (ローカル)	TCP	443	任意	
HTTP (リモート)	TCP	任意	80	HTTP(S)クライアント (Epson ConnectやGoogleクラウドプリントの通信、ファームウェアアップデートやルート証明書の更新)
HTTPS (リモート)	TCP	任意	443	

IPsec/IPフィルタリングの設定例

IPsecで保護されたパケットだけを受け付ける

個別ポリシーを設定しない場合は、基本ポリシーだけが使われます。

〔基本ポリシー〕：

- 〔IPsec/IPフィルタリング〕：〔有効〕
- 〔通信処理〕：〔IPsecの使用〕
- 〔認証方式〕：〔事前共有キー〕
- 〔事前共有キー〕：1～127文字以内の任意文字

〔個別ポリシー〕：設定しない

印刷データとプリンター設定を受け付ける

指定したサービスからの印刷データとプリンター設定の通信を受け付ける場合の例です。

〔基本ポリシー〕：

- 〔IPsec/IPフィルタリング〕：〔有効〕
- 〔通信処理〕：〔通信を遮断〕

〔個別ポリシー〕：

- 〔この個別ポリシーを有効にする〕：チェックを入れる
- 〔通信処理〕：〔通信を通過〕
- 〔リモートアドレス (ホスト)〕：印刷クライアントのIPアドレス
- 〔ポート指定方法〕：〔サービス名〕
- 〔サービス名〕：〔ENPC〕、〔SNMP〕、〔HTTP (ローカル)〕、〔HTTPS (ローカル)〕、〔RAW (Port9100)〕にチェックを入れる

特定のIPアドレスからの通信のみ受け付ける

管理者など特定のコンピューターからの通信のみを受け付ける場合の例です。

〔基本ポリシー〕：

- 〔IPsec/IPフィルタリング〕：〔有効〕
- 〔通信処理〕：〔通信を遮断〕

〔個別ポリシー〕：

- 〔この個別ポリシーを有効にする〕：チェックを入れる
- 〔通信処理〕：〔通信を通過〕
- 〔リモートアドレス（ホスト）〕：管理者用クライアントのIPアドレス

参考 ポリシーの設定に関わらず、プリンターの検索や設定を行うためのプロトコルは使用できます。

IPsec/IPフィルタリングで使用する証明書を設定する

IPsec/IPフィルタリングで使用するクライアント証明書を設定します。設定すると、IPsec/IPフィルタリングの認証方式で証明書を使用できるようになります。なお、相手サーバー検証用の証明書を設定する場合は、〔相手サーバー検証用CA証明書〕で行います。

1. Web Configで〔ネットワークセキュリティ〕タブ - 〔IPsec/IPフィルタリング〕 - 〔クライアント証明書〕を選択します。
2. 〔クライアント証明書〕画面で証明書をインポートします。

IEEE802.1XまたはSSL/TLSで、CA局が発行した証明書をインポートしている場合は証明書をコピーしてIPsec/IPフィルタリングで使用できます。コピーする場合は、〔コピー元〕からどの証明書を使うか選択して〔コピー〕をクリックしてください。



関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書を取得する」 96ページ](#)

IEEE802.1X環境にプリンターを接続する

IEEE802.1Xを設定する

プリンターにIEEE802.1Xを設定すると、RADIUSサーバーと認証機能を持ったLANスイッチやアクセスポイントに接続されたネットワークで使用できます。

1. Web Configで [ネットワークセキュリティ] タブ - [IEEE802.1X] - [基本] を選択します。

2. 各項目を設定します。

無線LANで使う場合は [無線LAN設定] をクリックしてSSIDを選択するか、入力してください。

 **参考** ここでの設定値は有線LANと無線LANで共通に使えます。

3. [次へ] をクリックします。

確認画面が表示されます。

4. [設定] をクリックします。

設定がプリンターに反映されます。

関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「IEEE802.1Xの設定項目」 122ページ](#)
- ➡ [「IEEE802.1Xを設定したのにつながらない」 128ページ](#)

IEEE802.1Xの設定項目

The screenshot shows the 'Epson Open Platform' interface for network security settings. The 'ネットワークセキュリティ' (Network Security) tab is active. On the left, a sidebar lists various security protocols, with 'IEEE802.1X' selected. The main content area is titled 'IEEE802.1X > 基本' (Basic). It contains several configuration fields:

- IEEE802.1X (有線LAN):** Radio buttons for '有効' (Enabled) and '無効' (Disabled).
- IEEE802.1X (無線LAN):** A dropdown menu set to '無効' (Disabled).
- 接続方法:** A dropdown menu set to '無線LAN' (Wireless LAN).
- 認証方式:** A dropdown menu set to 'PEAP/MSCHAPv2'.
- ユーザーID:** A text input field.
- パスワード:** A text input field.
- パスワード確認入力:** A text input field for password confirmation.
- サーバーID:** A text input field.
- 証明書の検証:** Radio buttons for '有効' (Enabled) and '無効' (Disabled).
- Anonymous名:** A text input field.
- 暗号強度:** A dropdown menu set to '標準' (Standard).

At the bottom, there are two buttons: '次へ' (Next) and '無線LAN設定' (Wireless LAN Settings).

項目	設定値と説明	
IEEE802.1X (有線LAN)	[IEEE802.1X] - [基本] 画面で設定した値をIEEE802.1X（有線LAN）に対して有効または無効にするかを選択します。	
IEEE802.1X (無線LAN)	IEEE802.1X（無線LAN）の接続状態が表示されます。	
接続方法	現在のネットワーク接続方法が表示されます。	
認証方式	プリンターとRADIUSサーバーとの認証方式を設定します。	
	EAP-TLS	CA署名証明書を取得してインポートする必要があります。
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	パスワードを設定する必要があります。
	PEAP/MSCHAPv2	
ユーザーID	RADIUSサーバーの認証に使うIDを設定します。 ASCII（1 x 20～0x7E）で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。	

項目	設定値と説明	
パスワード	プリンターを認証するためのパスワードを設定します。 ASCII (1 x 20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。WindowsサーバーをRADIUSサーバーとして使用する場合は、最大127文字になります。	
パスワード確認入力	確認のため、入力したパスワードをもう一度入力します。	
サーバーID	特定のRADIUSサーバーで認証したいときに使用します。設定した文字列が、RADIUSサーバーから送信されるサーバー証明書のsubjectフィールドまたはsubjectAltNameフィールドに含まれているかを検証します。 ASCII (0 x 20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。	
証明書の検証	相手サーバー証明書の検証を設定します。認証方式に関わらず設定ができます。[相手サーバー検証用CA証明書] 画面で証明書をインポートします。	
Anonymous名	[認証方式] が [PEAP-TLS] 、 [EAP-TTLS] 、 [PEAP/MSCHAPv2] の場合、PEAP認証のフェーズ1において、ユーザーIDの代わりに匿名を使用したいときに設定します。 ASCII (0 x 20～0x7E) で表せる1バイト文字で0～128文字以内で入力します。	
暗号強度	以下のいずれかを選択します。	
	高い	AES256/3DES
	標準	AES256/3DES/AES128/RC4

関連情報

➡ [「IEEE802.1Xを設定する」121ページ](#)

IEEE802.1Xで使用する証明書を設定する

IEEE802.1Xで使用するクライアント証明書を設定します。設定すると、IEEE802.1Xの認証方式で [EAP-TLS] と [PEAP-TLS] が使用できるようになります。なお、相手サーバー検証用の証明書を設定する場合は、[相手サーバー検証用CA証明書]で行います。

1. Web Configで [ネットワークセキュリティ] タブ - [IEEE802.1X] - [クライアント証明書] を選択します。

2. 「クライアント証明書」に使用する電子証明書を設定します。

CA局が発行した証明書をインポートした場合はコピーできます。コピーする場合は、「[コピー元]」からどの証明書を使うか選択して「[コピー]」をクリックしてください。



関連情報

- ➡ [「Web Configの起動」 26ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書の取得とインポート」 96ページ](#)

プリンターのIEEE802.1X状態表示

IEEE802.1Xの動作状態はネットワークステータスシートを印刷し、「IEEE802.1X」の項目で確認できます。ネットワークステータスシートの印刷方法はプリンターのマニュアルをご覧ください。

ステータス表示	IEEE802.1Xの動作状態
Disable	IEEE802.1X機能が無効になっています。
EAP Success	IEEE802.1X認証が成功し、ネットワークに接続されています。
Authenticating	IEEE802.1Xの認証中です。

ステータス表示	IEEE802.1Xの動作状態
Config Error	ユーザーIDが設定されていないため、認証に失敗しました。
Client Certificate Error	クライアント証明書の有効期限が切れているため、認証に失敗しました。
Timeout Error	RADIUSサーバーや認証ハブからの応答がないため、認証に失敗しました。
User ID Error	プリンターのユーザーIDまたは認証プロトコルに不備があるため、認証に失敗しました。
Server ID Error	サーバーの証明書に記載されているサーバーIDと通信しているサーバーIDが一致しないため、認証に失敗しました。
Server Certificate Error	サーバーの証明書に以下の不備があるため、認証に失敗しました。 - 証明書の有効期限切れ - 証明書のチェーンの異常
CA Certificate Error	CA証明書に以下の不備があるため、認証に失敗しました。 - CA証明書の指定が間違っている - 正しいCA証明書がインポートされていない - CA証明書の有効期限切れ
EAP Failure	プリンターの設定に以下の不備があるため、認証に失敗しました。 - クライアント証明書に何らかの不備がある（〔認証方式〕が〔EAP-TLS〕または〔PEAP-TLS〕の場合） - ユーザーIDまたはパスワードの間違い（〔認証方式〕が〔EAP-TTLS〕または〔PEAP/MSCHAPv2〕の場合）

トラブルを解決する

セキュリティ設定の初期化

IPsec/IPフィルタリングやIEEE802.1Xなど高度なセキュア環境を構築している場合、設定ミスや機器、サーバーのトラブルなどでデバイスと通信できなくなる可能性があります。この場合、セキュリティ機能を初期化してデバイスの設定をやり直したり、一時的に使用できるようにしたりします。

操作パネルからセキュリティ機能を無効にする

操作パネルを使ってIPsec/IPフィルタリングやIEEE802.1Xを無効に設定します。

1. 〔設定〕 - 〔本体設定〕 - 〔ネットワーク設定〕の順に選択します。
2. 〔詳細設定〕を選択します。

3. 無効にしたい機能を選択します。
 - [IPsec/IPフィルタリングの無効化]
 - [IEEE802.1Xの無効化]
4. 確認画面で[設定開始]を選択します。
5. 設定完了のメッセージが表示されたら[閉じる]を選択します。
 [閉じる]を選択しなくても、一定時間を経過すると次の画面に進みます。

セキュア環境への接続時のトラブル

事前共有キーを忘れてしまった

事前共有キーを再設定する

Web Configの[ネットワークセキュリティ]タブ - [IPsec/IPフィルタリング] - [基本] - [基本ポリシー] または [個別ポリシー] の画面でキーを変更します。

事前共有キーを変更したら、相手先コンピュータの事前共有キーの設定もやり直してください。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」26ページ](#)

IPsec通信ができない

プリンターまたはコンピュータがサポートしていないアルゴリズムを指定している

プリンターがサポートするアルゴリズムは以下の通りです。コンピュータの設定を確認してください。

セキュリティメソッド	アルゴリズム
IKE暗号化アルゴリズム	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128*、AES-GCM-192*、AES-GCM-256*、3DES
IKE認証アルゴリズム	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5
IKE鍵交換アルゴリズム	DH Group1、DH Group2、DH Group5、DH Group14、DH Group15、DH Group16、DH Group17、DH Group18、DH Group19、DH Group20、DH Group21、DH Group22、DH Group23、DH Group24、DH Group25、DH Group26、DH Group27*、DH Group28*、DH Group29*、DH Group30*
ESP暗号化アルゴリズム	AES-CBC-128、AES-CBC-192、AES-CBC-256、AES-GCM-128、AES-GCM-192、AES-GCM-256、3DES
ESP認証アルゴリズム	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

セキュリティメソッド	アルゴリズム
AH認証アルゴリズム	SHA-1、SHA-256、SHA-384、SHA-512、MD5

*：IKEv2のみ対応

関連情報

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」108ページ](#)

突然通信ができなくなった

プリンターのIPアドレスが変更された、または使用できなくなった

個別ポリシーのローカルアドレスに登録されているIPアドレスが変更や使用できなくなった場合、IPsecでは通信できなくなります。プリンターの操作パネルでIPsecを無効にしてください。

Web Configの[ネットワークセキュリティ] タブー [IPsec/IPフィルタリング] – [基本] – [個別ポリシー] – [ローカルアドレス (プリンター)] に設定したIPアドレスが、DHCPのリース切れや再起動、IPv6アドレスの有効期限切れや再取得失敗によって見つからない可能性があります。

IPアドレスは、固定のIPアドレスを使用してください。

コンピューターのIPアドレスが変更された、または使用できなくなった

個別ポリシーのリモートアドレスに登録されているIPアドレスが変更や使用できなくなった場合、IPsecでは通信できなくなります。

プリンターの操作パネルでIPsecを無効にしてください。

Web Configの[ネットワークセキュリティ] タブー [IPsec/IPフィルタリング] – [基本] – [個別ポリシー] – [リモートアドレス (ホスト)] に設定したIPアドレスが、DHCPのリース切れや再起動、IPv6アドレスの有効期限切れや再取得失敗によって見つからない可能性があります。

IPアドレスは、固定のIPアドレスを使用してください。

関連情報

➡ [「Web Configの起動」26ページ](#)

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」108ページ](#)

セキュアIPP印刷のポートが作成できない

SSL/TLS通信のサーバー証明書に正しい証明書が指定されていない

正しい証明書が指定されていないとポート作成に失敗する場合があります。証明書が正しいか確認してください。

プリンターを使用するコンピューターにCA証明書がインポートされていない

コンピューターにCA証明書がインポートされていないと、ポート作成に失敗する場合があります。CA証明書がインポートされているか確認してください。

関連情報

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」108ページ](#)

IPsec/IPフィルタリング設定したのにつながらない

IPsec/IPフィルタリングの設定が間違っている

プリンターの操作パネルからIPsec/IPフィルタリングを無効にしてください。プリンターとコンピューターを接続して、IPsec/IPフィルタリングの設定をやり直してください。

関連情報

➡ [「IPsec/IPフィルタリングで暗号化通信する」 108ページ](#)

IEEE802.1Xを設定したのにつながらない

IEEE802.1Xの設定が間違っている

プリンターの操作パネルから無線LANとIEEE802.1Xを無効にしてください。プリンターとコンピューターを接続して、IEEE802.1Xの設定をやり直してください。

関連情報

➡ [「IEEE802.1Xを設定する」 121ページ](#)

電子証明書使用時のトラブル

CA署名証明書のインポートができない

入手したCA署名証明書と作成したCSRの情報が一致していない

CA署名証明書とCSRは、同一の情報である必要があります。以下の点を確認してください。

- 同時に複数の機器でCSRを作成した場合、一致しない機器に証明書をインポートしようとしたか
情報を確認して、一致する機器にインポートしてください
- CA局にCSRを送付した後、プリンターに保存されているCSRを再生成したか
再生成したCSRでCA署名証明書を取得し直してください。

入手したCA署名証明書のファイル容量が5KBを超えている

5KBを超えるCA署名証明書は、インポートできません。

証明書をインポートする際のパスワードが正しくない

正しいパスワードを入力してください。パスワードを忘れた場合、証明書をインポートできません。CA署名証明書を取得し直してください。

関連情報

➡ [「CA署名証明書をインポートする」 98ページ](#)

自己署名証明書が更新できない

コモンネームが入力されていない

〔コモンネーム〕は必ず入力してください。

コモンネームに不正な文字が使用されている

IPv4、IPv6、ホスト名、FQDNのいずれかの形式をASCII (0x20-0x7E)で表せる1～128文字以内で指定します。

〔コモンネーム〕にカンマやスペースが使われている

カンマが入力されると〔コモンネーム〕はそこで分割されます。また、カンマの前後にスペースを入れるとエラーになります。

関連情報

➡ [「自己署名証明書を更新する」102ページ](#)

CSRが作成できない

コモンネームが入力されていない

〔コモンネーム〕は必ず入力してください。

コモンネーム、組織名、部署名、市町村名、都道府県名に不正な文字が使用されている

IPv4、IPv6、ホスト名、FQDNのいずれかの形式をASCII (0x20-0x7E)で表せる文字で指定します。

コモンネームにカンマやスペースが使われている

カンマが入力されると〔コモンネーム〕はそこで分割されます。また、カンマの前後にスペースを入れるとエラーになります。

関連情報

➡ [「CA署名証明書を取得する」96ページ](#)

証明書に関する警告が表示された

メッセージ	原因と対処
サーバー証明書を指定してください。	原因： インポートするファイルが指定されていません。 対処： ファイルを選択してから〔インポート〕をクリックしてください。
CA証明書1の参照先を入力してください。	原因： CA証明書1が未入力で、CA証明書2が入力されています。 対処： 先にCA証明書1をインポートしてください。

メッセージ	原因と対処
以下の入力値が正しくありません。	原因： ファイルパスやパスワードに不正な文字が含まれています。 対処： 表示された項目に入力した文字が正しいか確認してください。
日付/時刻が設定されていません。	原因： プリンターに日付や時刻が設定されていません。 対処： Web ConfigやEpsonNet Configまたはプリンターの操作パネルから日付や時刻を設定してください。
パスワードが正しくありません。	原因： CA証明書に設定されているパスワードと入力したパスワードが一致しません。 対処： 正しいパスワードを入力してください。
不正なファイルです。	原因： インポートしようとしたファイルがX509形式の証明書ではありません。 対処： 信頼されたCA局から送付された証明書ファイルを選択しているか確認してください。
	原因： インポートできるファイルサイズを超えています。インポートできるファイルサイズは5KBです。 対処： ファイルが正しい場合、証明書が破損していたり改ざんされていたりする可能性があります。
	原因： 証明書に含まれるチェーンが不正です。 対処： 証明書の詳細はCA局のWebサイトをご覧ください。
3つ以上のCA証明書が含まれたサーバー証明書は使用できません。	原因： PKCS#12形式の証明書ファイルに3つ以上のCA証明書が含まれています。 対処： PKCS#12形式から複数のPEM形式に変換して個別にインポートするか、2つ以下のCA証明書でPKCS#12形式ファイルを再作成してインポートしてください。
有効期間外の証明書です。証明書の有効期間、またはプリンターの日付/時刻設定を確認してください。	原因： 証明書の有効期限が切れています。 対処： - 証明書の有効期限が切れている場合、新しい証明書をCA局から取得してインポートしてください。 - 証明書の有効期限が切れていない場合、プリンターの日付や時刻の設定が正しいか確認してください。

メッセージ	原因と対処
秘密鍵が必要な証明書ファイルです。	原因： 証明書と対になった秘密鍵がありません。 対処： • コンピューターで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書の場合、秘密鍵ファイルを指定してください。 • コンピューターで生成したCSRで取得したPKCS#12形式の証明書の場合、秘密鍵を含めたファイルを作成してください。
	原因： Web Configで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書を再度インポートしようとした。 対処： Web Configで生成したCSRで取得したPEM/DER形式の証明書は、一度しかインポートできません。
設定に失敗しました。	原因： プリンターとコンピューターの通信が遮断された、何らかの原因でファイルが読み取りできない、などの原因で正しく設定できませんでした。 対処： 指定しているファイルや通信状況を確認して、再度インポートしてください。

関連情報

➡ [「使用できる電子証明書」 95ページ](#)

CA署名証明書を誤って削除した

CA署名証明書をバックアップ保存したファイルがない

CA署名証明書をバックアップ保存したファイルがあれば、それを使って再度インポートしてください。
 Web Configで生成したCSRで取得した証明書は、一度削除してしまうと再インポートができません。CSRを再生成して証明書を取得し直してください。

関連情報

- ➡ [「CA署名証明書を削除する」 100ページ](#)
- ➡ [「CA署名証明書をインポートする」 98ページ](#)