

ES-50

ユーザーズガイド

商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- Microsoft、Windows、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac OS、OS Xは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- Adobe、Adobe Reader、AcrobatはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の登録商標です。
- Intel®は、Intel Corporationの登録商標です。
- 通則：その他の製品名は各社の商標または登録商標です。それらの商標について、エプソンはいかなる権利も有しません。

目次

商標	2
----------	---

マニュアルの見方	5
----------------	---

マニュアルの紹介	5
マークの意味	5
マニュアル記載の前提	5
OS表記	6
マニュアルのご注意	6

製品のご注意	7
--------------	---

本製品の不具合に起因する付随的損害	7
本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意	7
本製品の使用限定	7
本製品の廃棄	7

スキャナーの基本情報	8
------------------	---

各部の名称と働き	8
操作パネルのボタンとランプ	8
ボタンとランプ	8
ソフトウェアの紹介	9
Epson ScanSmart	9
やさしく名刺ファイリングエントリー	9
EPSON Software Updater	9
オプションと消耗品の紹介	10
キャリアシートの型番	10
メンテナンスシートの型番	10

セットできる原稿とセット方法	11
----------------------	----

原稿の仕様	11
セットできる原稿の基本仕様	11
注意が必要な原稿	13
スキャンできない原稿	13
原稿をセットする	14
定形サイズの原稿をセットする	14
長尺紙をセットする	14
プラスチックカードをセットする	16

封筒をセットする	17
プラスチックカードをセットする	18
不規則な形の原稿をセットする	20

基本のスキャン	22
---------------	----

スキャナーのボタンでスキャンする	22
原稿をスキャンして保存する	22

いろいろなスキャン	27
-----------------	----

異なるサイズの原稿を1枚ずつスキャンする （原稿待ち受けモード）	27
編集可能なファイルとして保存する （Microsoft® Office）	29
クラウドサービスに転送する	31
名刺をスキャンしてデータベースを作成する （Windowsのみ）	35

メンテナンス	37
--------------	----

スキャナーの外部をクリーニングする	37
スキャナーの内部をクリーニングする	37
キャリブレーションシートを使用したスキャ ナー調整	38
節電の設定をする	39
スキャナーを持ち運ぶ	40
ソフトウェアやファームウェアを更新する	41

困ったときは	42
--------------	----

スキャナーのトラブル	42
スキャナーのランプにエラーが表示される	42
スキャナーの電源が入らない	42
スキャンを開始するときのトラブル	42
Epson ScanSmartを起動できない	42
詰まった原稿を取り除く	44
原稿が汚れる	44
スキャンに時間がかかる	44
スキャン品質のトラブル	45

スキャンした画像に縦線が現れる	45
原稿の裏面が写る	45
スキャンした文字や画像がぼやける	45
モアレ（網目状の陰影）が現れる	46
原稿サイズを自動検知するときに原稿の端がス キャンされない	47
文字が正しく認識されない	47
スキャンした画像が伸びる、縮む	48
プラスチックカードのスキャン画像が伸びる	48
スキャン品質のトラブルが解決しないときは	48
ソフトウェアをアンインストールまたはイン ストールする	49
ソフトウェアをアンインストール（削除）する	49
ソフトウェアをインストールする	51

仕様 52

基本仕様	52
外形寸法の仕様	53
電気仕様	53
スキャナー電気仕様	53
環境仕様	53
対応OS	53

規格と規制 55

瞬時電圧低下	55
電波障害自主規制	55
著作権	55
複製が禁止されている印刷物	55

サービスとサポートのご案内 56

お問い合わせ前の確認事項	56
保証書について	56
補修用性能部品および消耗品の保有期間	56
保守サービスの種類	56
保守サービスの受付窓口	57
お問い合わせ先	57

マニュアルの見方

マニュアルの紹介

マニュアルの最新版は以下から入手できます。

epson.jp/support/

- セットアップガイド（紙マニュアル）
スキャナーを使える状態にするまでの作業の説明、および安全に使用するための注意事項を記載しています。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）
本書です。スキャナーの使い方全般や、メンテナンス方法、トラブルへの対処方法などを説明しています。

上記のマニュアル以外にも、いろいろなヘルプがソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

マークの意味

⚠ 注意 この内容が無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

！重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容が無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

関連情報

➡ 関連したページにジャンプします。

マニュアル記載の前提

- ソフトウェアの画面は、Windows 10またはMac OS X v10.13.xでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- 本書で使われているイラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。

OS表記

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版 Service Pack 3
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版 Service Pack 2

Mac OS

本書では、「macOS High Sierra」「macOS Sierra」「OS X El Capitan」「OS X Yosemite」「OS X Mavericks」「OS X Mountain Lion」「Mac OS X v10.7.x」「Mac OS X v10.6.8」の総称として「Mac OS」を使用する。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2018 Seiko Epson Corporation

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

- 日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

本製品の使用限定

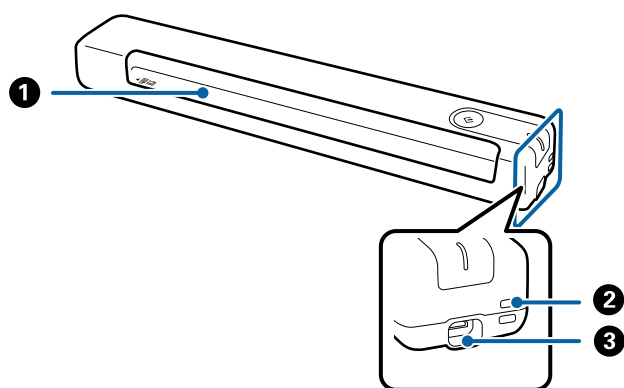
本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品の廃棄

一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務で使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

スキャナーの基本情報

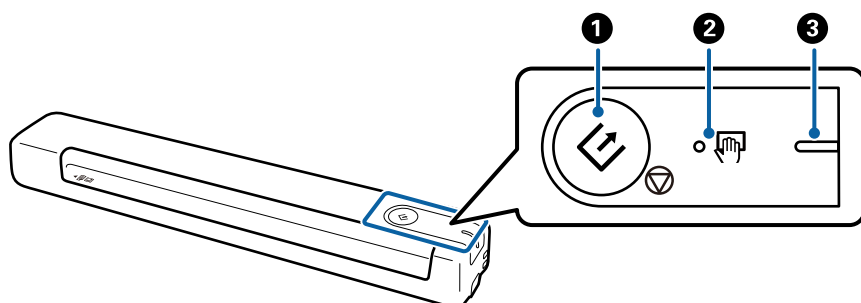
各部の名称と働き



①	給紙口	原稿をセットします。
②	ストラップホール	ストラップを付けます。
③	USBポート	USBバスパワー USBケーブルを接続します。製品の損傷を防ぐため、USBケーブルをUSBポートに差し込む際に強い力をかけないでください。

操作パネルのボタンとランプ

ボタンとランプ



①	 	スタートボタンとストップボタン	- スキャンを開始したり、中止したりします。 - スキャナー内部のクリーニング時に使います。 - 原稿待ち受けモードを終了します。
---	---	-----------------	---

スキャナーの基本情報

②		原稿待ち受けモードランプ	原稿待ち受けモード中です。給紙トレイに原稿をセットすると、自動的にスキャンが始まります。	
③	-	レディーランプ	点灯 (白色)	使用できる状態です。
			点滅 (白色)	スキャン中、スキャン待機中、処理動作中、スリープ状態です。
			消灯	電源が入っていないため、使用できない状態です。
			点灯 (オレンジ色)	エラーが発生しています。

参考 スキャナーをUSBケーブルでコンピューターに接続すると、電源が入ります。

ソフトウェアの紹介

対応ソフトウェアを紹介します。最新のソフトウェアは、エプソンのウェブサイトからインストールできます。

Epson ScanSmart

Epson ScanSmart (エプソン スキャンスマート) は、簡単なステップでスキャンとデータ保存ができるソフトウェアです。

- 3ステップで簡単にスキャンしてクラウドサービスへ情報を転送できます。
- スキャンした情報から自動で文書名が付けられます。

文書を体系化して効率を上げたいときに便利です。

やさしく名刺ファイリングエントリー

やさしく名刺ファイリングエントリーは、エヌジェーケー社製の名刺管理ソフトウェアです。スキャンした名刺の社名や住所、名前、メールアドレスなどを文字認識し、テキストデータに変換して付属のデータベースで管理できます。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater (エプソン ソフトウェア アップデーター) は、インターネット上に新しいソフトウェアや更新情報があるか確認して、インストールするソフトウェアです。スキャナーのマニュアルも更新できます。

オプションと消耗品の紹介

キャリアシートの型番

キャリアシートを使って、不規則な形の原稿をスキャンできます。また、A4サイズより大きい原稿も、半分に折ってキャリアシートに挟んで給紙すればスキャンできます。

品名	型番*
キャリアシート	ESCST3

* 指定の型番以外のキャリアシートは使用できません。

メンテナンスシートの型番

スキャナー内部のクリーニングに使用するクリーニングシート（ウェットタイプ）とクリーニングシート（ドライタイプ）、スキャン画像の画質調整に使用するキャリブレーションシートが含まれています。

品名	型番
メンテナンスシート2	ESMS2

* 指定の型番以外のメンテナンスシートは使用できません。

セットできる原稿とセット方法

原稿の仕様

スキャナーにセットできる原稿の仕様を説明します。

セットできる原稿の基本仕様

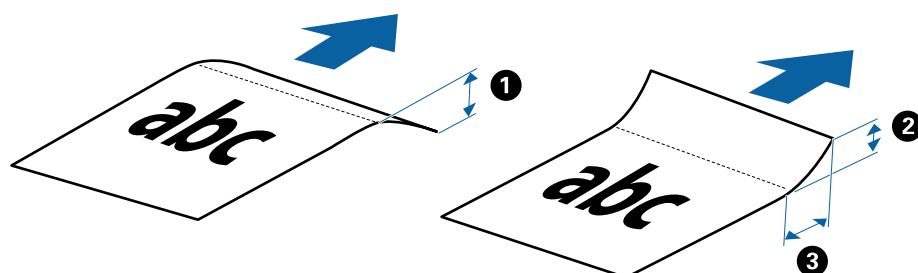
セットできる定形サイズ of 原稿

スキャナーにセットできる定形サイズの原稿は以下のとおりです。

規格	サイズ	厚さ	用紙種類
A4	210×297 mm	35～270 g/m ²	普通紙 上質紙 再生紙
レター	215.9×279.4 mm		
リーガル	215.9×355.6 mm		
B5	182×257 mm		
A5	148×210 mm		
B6	128×182 mm		
A6	105×148 mm	46～270 g/m ²	
A7	74×105 mm		
A8	52×74 mm		
名刺	55×89 mm		
ハガキ	100×148 mm	35～270 g/m ²	普通紙 インクジェット紙

参考

- 原稿の先端は平らであること
- 原稿の先端のカーブは以下の条件を満たしていること
③ が30 mm以上で、①と②は2 mm以下。



セットできる原稿とセット方法

セットできる長尺紙

スキャナーにセットできる長尺紙は以下のとおりです。

サイズ	厚さ	用紙種類
幅：50.8～216.0 mm 長さ：50.8～1828.8 mm	35～270 g/m ²	普通紙 上質紙 再生紙

セットできるレシート

スキャナーにセットできるレシートは以下のとおりです。

サイズ	厚さ	用紙種類
最大：76.2×355.6 mm 最小：76.2×76.2 mm	46～270 g/m ²	普通紙 上質紙 再生紙

* レシートは 原稿待ち受けモードでスキャンしてください。また、より良いスキャン結果を得るために、1枚ずつ手で持ったままスキャンしてください。

セットできる封筒

スキャナーにセットできる封筒は以下のとおりです。

規格	サイズ	厚さ
長形3号	120×235 mm	0.38 mm以下
洋形7号	92×165 mm	

セットできるプラスチックカード

スキャナーにセットできるプラスチックカードは以下のとおりです。

サイズ	エンボス加工	厚さ	セット方向
ISO781A ID-1 タイプ準拠 54.0×85.6 mm	あり	1.24 mm以下	横方向
	なし	1.0 mm以下	

 ISO7810 IDサイズのラミネート加工された厚さ 0.6 mm以下のカードはスキャンできないことがあります。

セットできる不定形の原稿

しわのある原稿、カールした原稿、薄手の原稿、不規則な形の原稿は、キャリアシートに挟んでスキャンします。

サイズ	厚さ
A4まで	0.3 mm以下 (キャリアシートは含めず)

注意が必要な原稿

以下の原稿はうまくスキャンできないことがあります。

- 表面に凹凸のある原稿
- しわや折り目のある原稿
- カールした原稿
- コート紙
- パンチ穴のある原稿
- 角が折れた原稿

参考

- 破れやすい、またはしわが入りやすい紙質の原稿は、キャリアシートを使ってスキャンしてください。
- カールした原稿は、カールを伸ばして平らにしてからスキャンしてください。

スキャンできない原稿

以下の原稿はスキャンしないでください。

- 写真*
- 写真用紙*
- ラベルやシールが貼られた原稿*
- 付箋紙が貼られた原稿*
- 裂けている原稿*
- 裏カーボンのある原稿*
- ミシン目のある原稿*
- ステープラーの針やクリップなどが付いた原稿
- 綴じられた原稿（製本物）
- クリアファイル、布、金属箔など、紙でない原稿
- のりが付いた原稿
- ひどいしわのある原稿やカールした原稿
- OHPシートなどの透明な原稿
- インクが乾いていない原稿

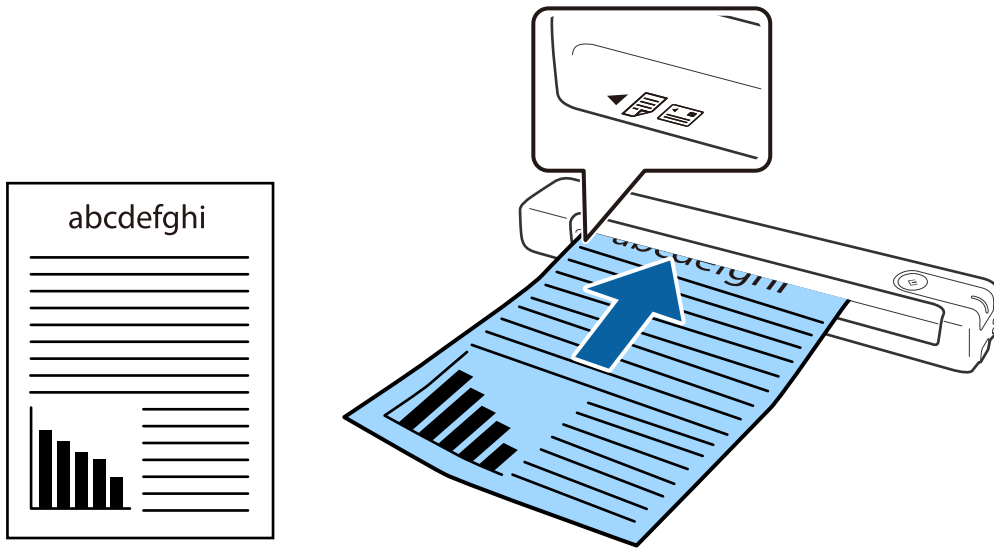
参考

- * キャリアシートを使用したときのみスキャンできます。
- 貴重な作品や写真、重要な書類など、傷つけたり汚したりしてはいけない原稿は、直接スキャナーにセットしないでください。給紙エラーによって、原稿にしわが入ったり損傷したりすることがあります。そのような原稿は、キャリアシートを使ってスキャンしてください。

原稿をセットする

定形サイズの前稿をセットする

原稿のスキヤンする面を上に向け、給紙口の左側に合わせてセットします。
給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐに挿入してください。



参考 原稿（プラスチックカードを除く）は縦長方向にセットすることをお勧めします。

関連情報

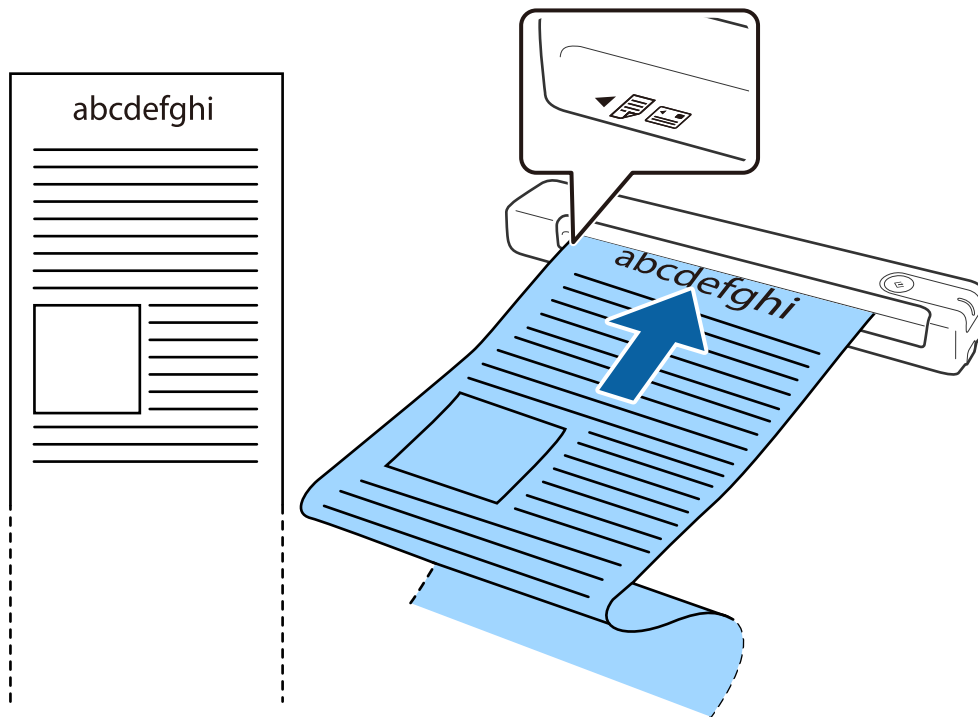
- ➡ [「基本のスキヤン」 22ページ](#)
- ➡ [「いろいろなスキヤン」 27ページ](#)

長尺紙をセットする

原稿のスキヤンする面を上に向け、給紙口の左側に合わせてセットします。

セットできる原稿とセット方法

給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐに挿入してください。



参考

- 長さが1,828.8 mmまでの長尺紙は、300 dpi以下の解像度でスキャンできます。
- Epson ScanSmartで長尺紙のサイズを指定する必要があります。

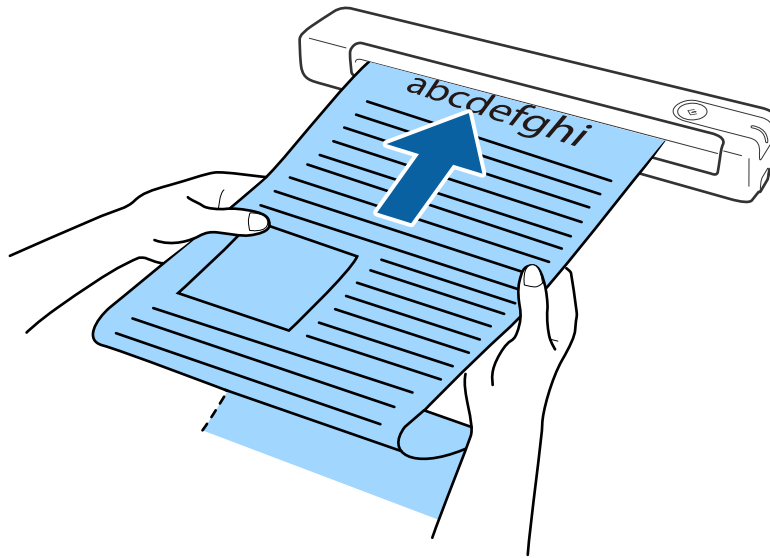
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で  [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタンの順にクリックしてEpson Scan 2画面を開きます。

サイズの指定方法は3通りあります。長さが863.6 mm以下の場合は、サイズを自動で検知する[自動検知 (長尺)] が選択できます。

長さが863.6 mmを超える場合は、[ユーザー定義サイズ] を選択して長さ幅を指定します。

長さ幅の両方を指定するか、幅だけ指定して長さは自動判別の[原稿の長さに合わせて]を選択することもできます。

- 長尺紙のスキャン時は、長尺紙が給紙口から抜け落ちたり、排紙口にたまって詰まったり落下したりしないように、両端を手で支えてください。



関連情報

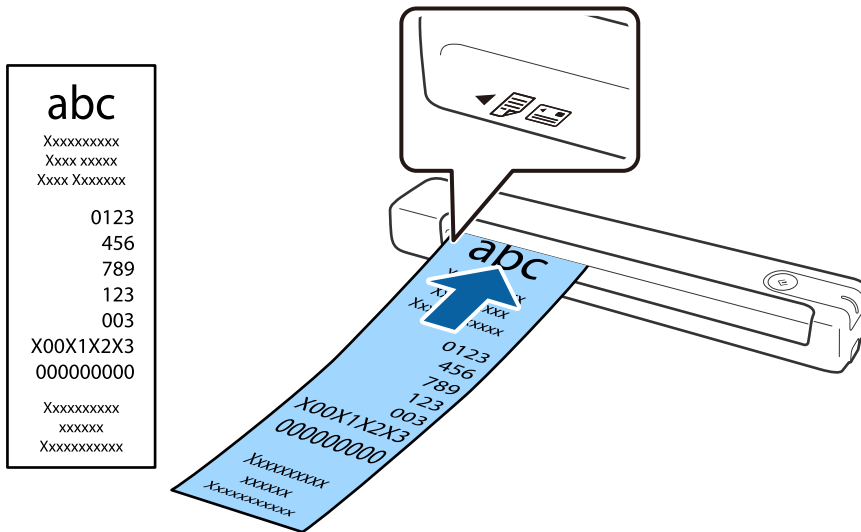
- ➡ [「原稿の仕様」 11ページ](#)
- ➡ [「基本のスキャン」 22ページ](#)
- ➡ [「いろいろなスキャン」 27ページ](#)

プラスチックカードをセットする

原稿のスキャンする面を上に向け、給紙口の左側に合わせてセットします。

セットできる原稿とセット方法

給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐに挿入してください。



参考

- 長さが1,828.8 mm までのレシートは、スキャン品質が多少低くなる場合がありますが、300 dpiの解像度でスキャンできます。
- Epson ScanSmartで長尺紙のサイズを指定する必要があります。

[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で  [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタンの順にクリックしてEpson Scan 2画面を開きます。
サイズの指定方法は3通りあります。長さが863.6 mm以下の場合は、サイズを自動で検知する[自動検知 (長尺)] が選択できます。
長さが863.6 mmを超える場合は、[ユーザー定義サイズ] を選択して長さ幅を指定します。
長さ幅の両方を指定するか、幅だけ指定して長さは自動判別の[原稿の長さに合わせて]を選択することもできます。

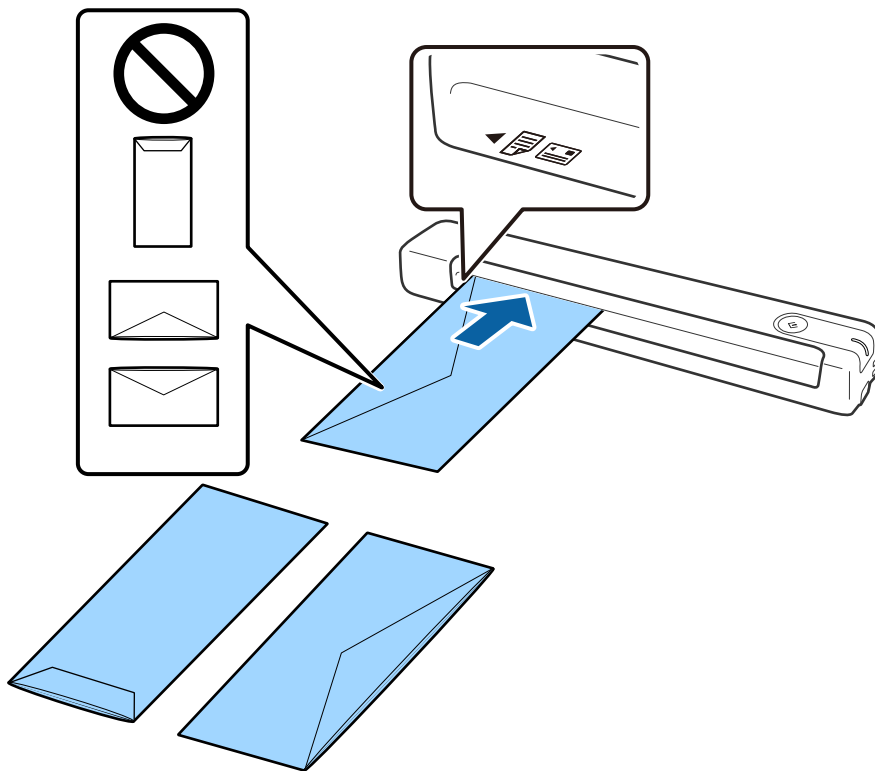
関連情報

- ➡ [「異なるサイズの前稿を1枚ずつスキャンする（前稿待ち受けモード）」 27ページ](#)
- ➡ [「前稿の仕様」 11ページ](#)
- ➡ [「基本のスキャン」 22ページ](#)
- ➡ [「いろいろなスキャン」 27ページ](#)

封筒をセットする

封筒のスキャンする面を上に向け、給紙口の左側に合わせて縦長方向にセットします。封筒の短辺にふた（フラップ）がある場合は、下端（フラップのない辺）を給紙口に向けてセットします。

給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐに挿入してください。



イラストは封筒のふた（フラップ）がある面を上に向けていますが、ふたを下にして給紙することもできます（表面も裏面もスキャンできます）。

！重要 接着剤が付いている封筒はセットしないでください。

参考

- 開封時にふた（フラップ）の上端部がきれいにカットされていない場合は、うまくスキャンできないことがあります。
- 封をする前の封筒は、ふた（フラップ）を開いた状態でセットしてください。

関連情報

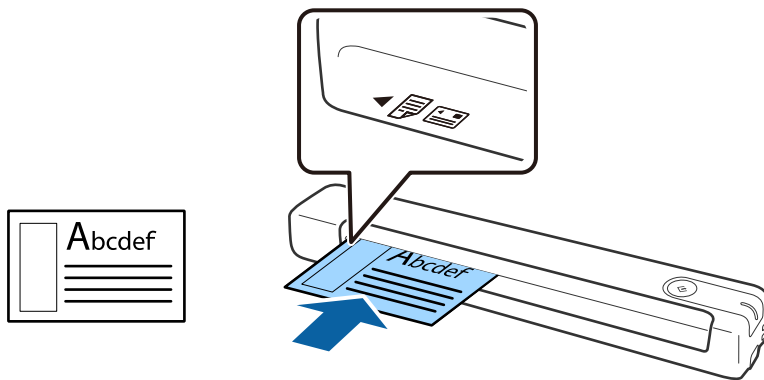
- ➡ [「原稿の仕様」11ページ](#)
- ➡ [「基本のスキャン」22ページ](#)
- ➡ [「いろいろなスキャン」27ページ](#)

プラスチックカードをセットする

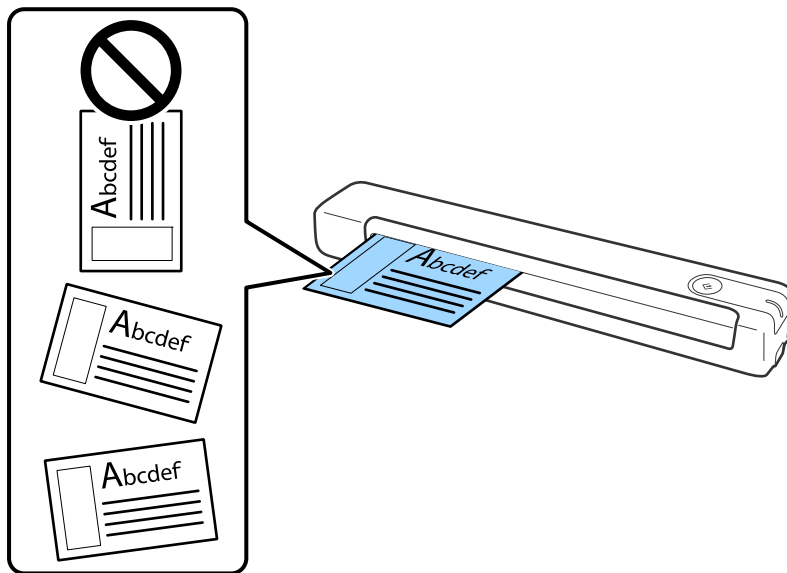
プラスチックカードのスキャンする面を上に向け、給紙口の左側に合わせて横長方向にセットします。

セットできる原稿とセット方法

給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐ水平に挿入してください。



！重要 プラスチックカードは縦長方向にセットしないでください。

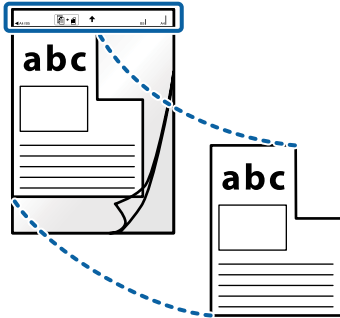


関連情報

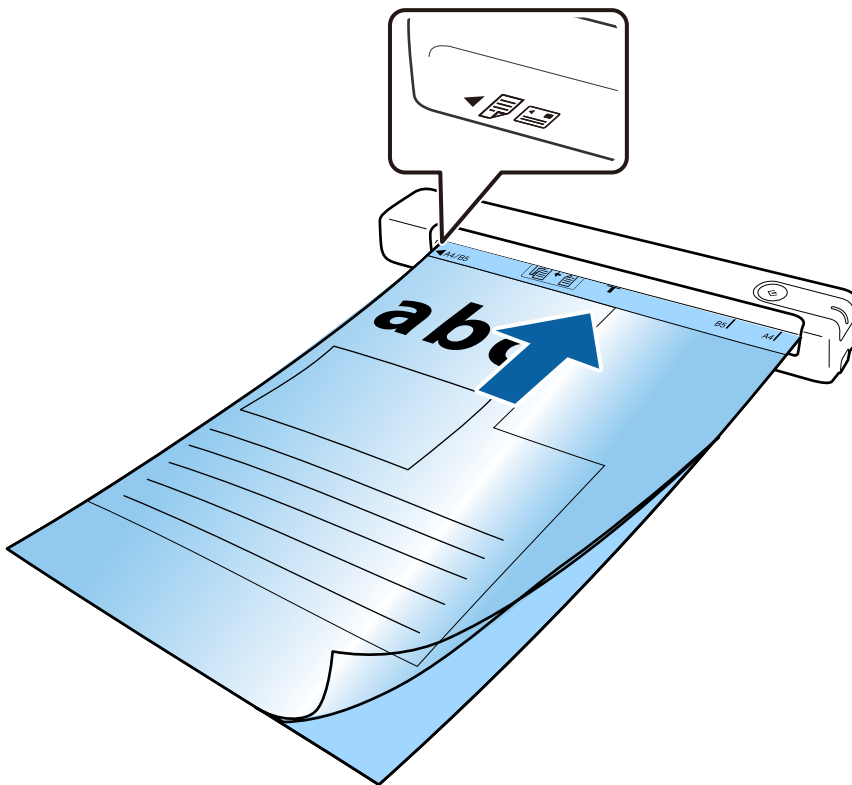
- ➡ [「原稿の仕様」 11ページ](#)
- ➡ [「基本のスキャン」 22ページ](#)
- ➡ [「いろいろなスキャン」 27ページ](#)

不規則な形の原稿をセットする

1. キャリアシートの先端に絵がある面を上にして置き、原稿のスキャンする面を上にして、キャリアシートの左端に合わせて挟みます。



2. キャリアシートを、給紙口の左側に合わせてセットします。
給紙口の奥に突き当たるまで、キャリアシートをまっすぐ挿入してください。



セットできる原稿とセット方法

参考

- 傷の付いたキャリアシートや、3,000回以上スキャンしたキャリアシートは使用しないでください。
- スキャンする原稿に合う「原稿サイズ」が見つからない場合は、設定を変えてみてください。

「Epson ScanSmart」、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で  [設定] をクリックし、
[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の「原稿サイズ」の順にクリックし
てから、[自動検知] か [ユーザー定義サイズ] を選択して原稿サイズを作成してください。
キャリアシートのスキャン時に、「原稿サイズ」の設定で[自動検知]を選択すると、「書類の傾き補正」設定
の「給紙時の傾き」が自動的に適用されます。

- お使いのスキャナー専用のキャリアシートを使用してください。



基本のスキャン

スキャナーのボタンでスキャンする

スキャナーのボタンを使ってスキャンできます。

参考 • Epson ScanSmartがコンピューターにインストールされ、スキャナーが正しく接続されている必要があります。

1. スキャナーの電源が入っていることを確認します。
2.  ボタンを押します。
スキャンを開始して、Epson ScanSmartが起動します。

関連情報

- ➡ [「セットできる原稿とセット方法」11ページ](#)
- ➡ [「ボタンとランプ」8ページ](#)
- ➡ [「Epson ScanSmart」9ページ](#)

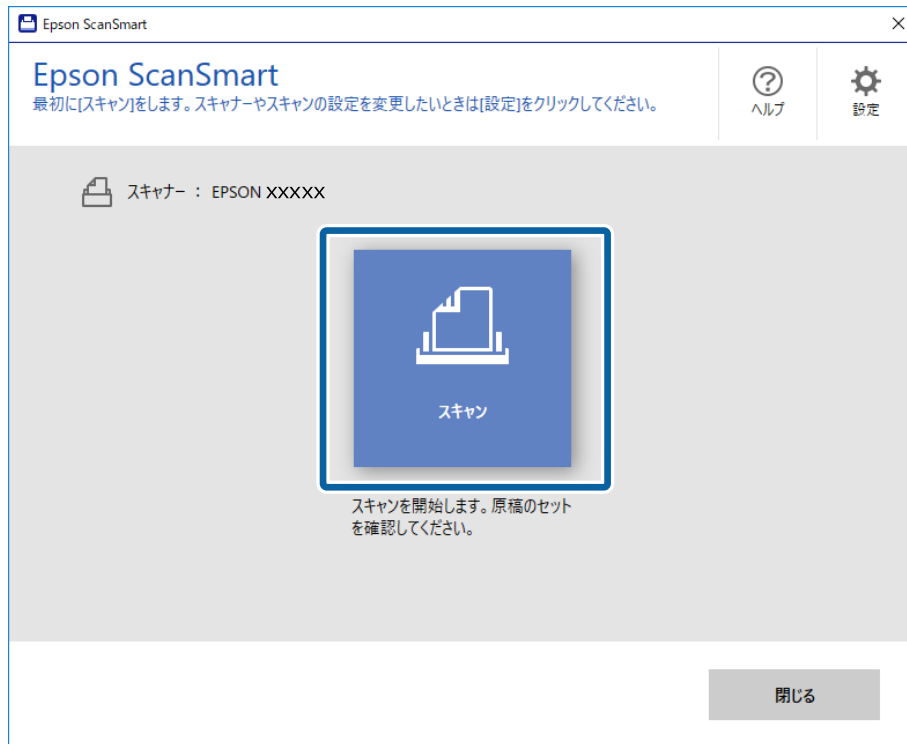
原稿をスキャンして保存する

ここでは、例としてPDFファイルをスキャンして保存する手順を説明します。
詳しい使い方は、Epson ScanSmartのヘルプをご覧ください。

1. スキャナーに原稿をセットします。
2. Epson ScanSmartを起動して、[スキャン] をクリックします。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8 :
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
 - Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。

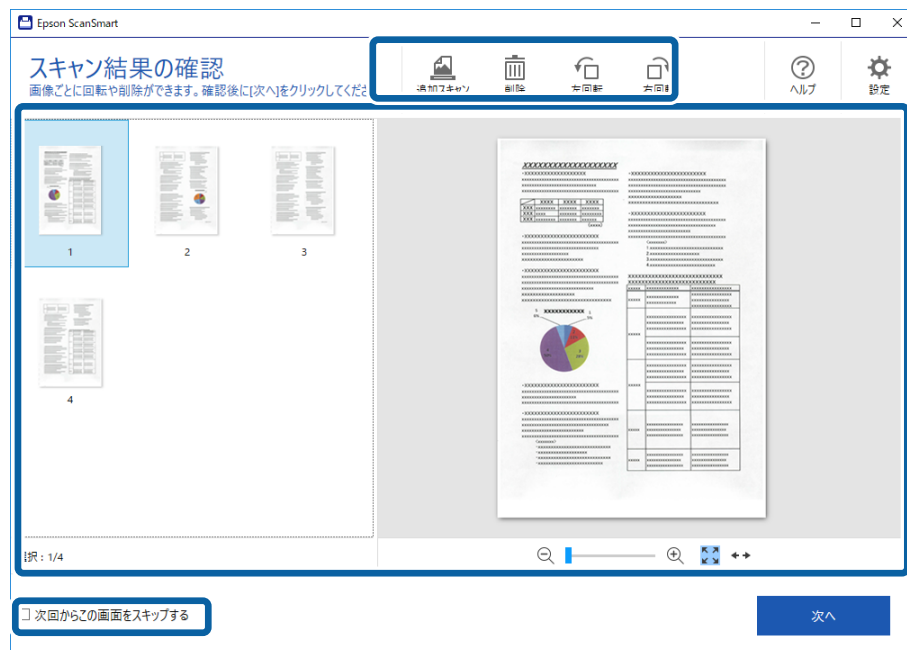
基本のスキャン

- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。



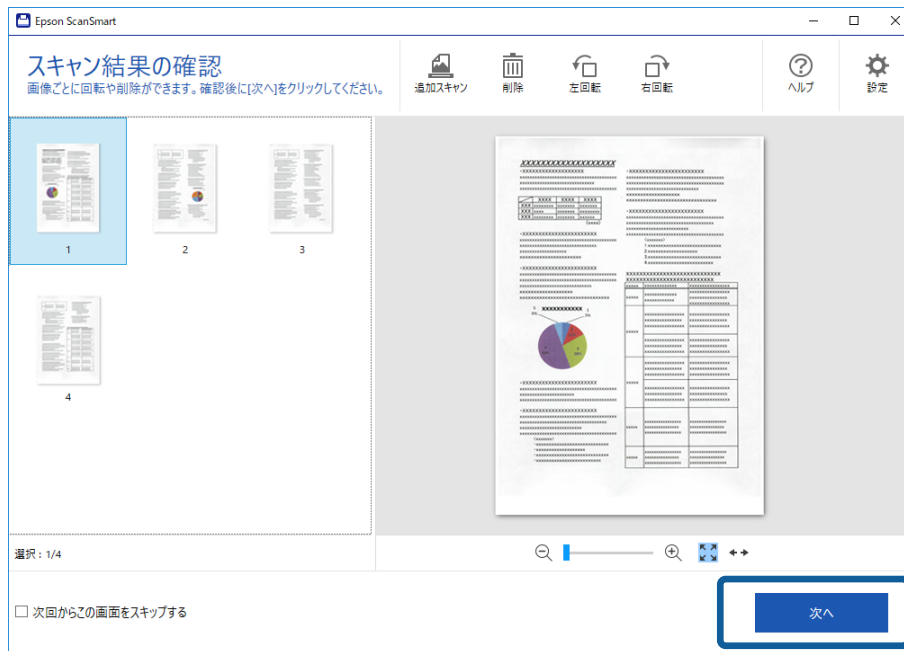
3. スキャンした画像を確認し、必要に応じて編集します。

- 「追加スキャン」をクリックし、原稿をスキャンして追加できます。
- 画面上部のボタンで、スキャン画像を回転また削除できます。
- 次回以降スキャン画像の整理が不要な場合は、「次回からこの画面をスキップする」を選択してください。



基本のスキャン

4. 「次へ」をクリックします。



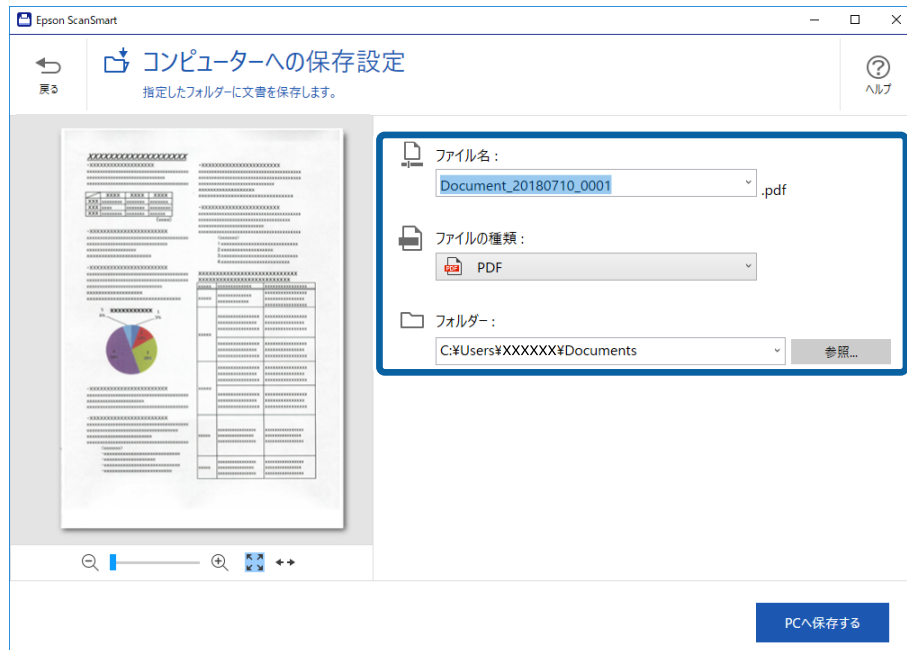
5. 「保存先の選択」画面で「保存」をクリックします。



6. 設定を確認し、必要に応じて修正します。
- 日付や文字列を認識し、ファイル名が自動的に付与されます。

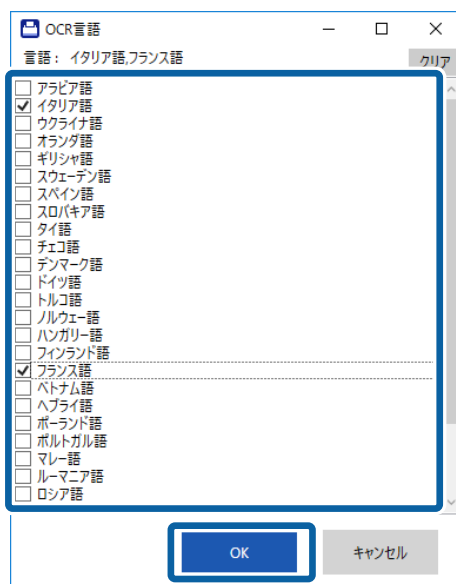
基本のスキャン

原稿の文字列を認識し、フォルダー名も自動的に付与されます。



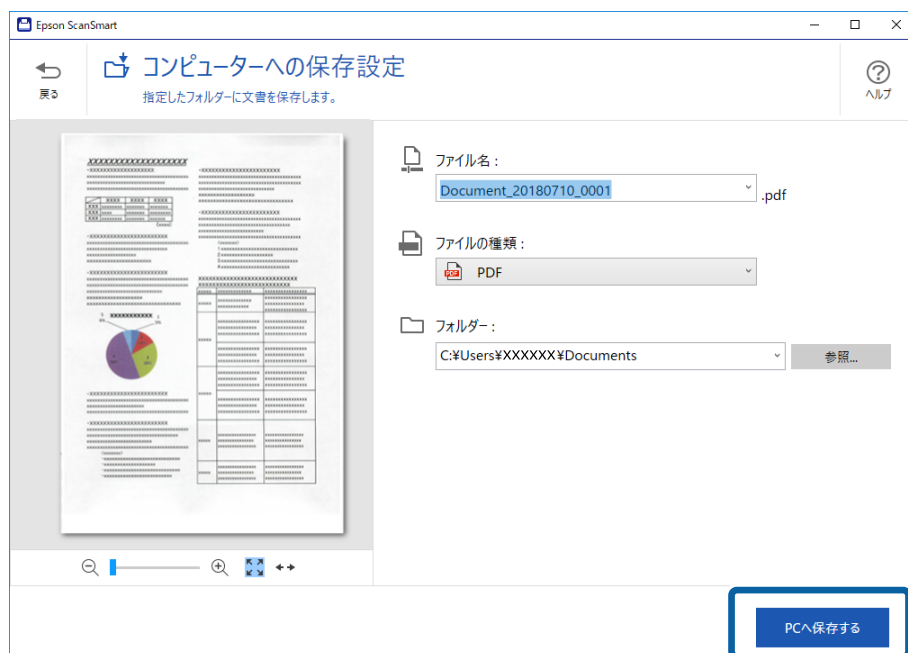
参考

- ファイルの命名方法を変更できます。戻るをクリックして「保存先の選択」画面に戻り、設定をクリックしてください。「ファイル名の設定」タブをクリックしてファイルの命名方法を変更します。
- 日付や文字列が誤って認識される場合は、以下を確認してください。
 - 原稿がまっすぐセットされているか。
 - 原稿の文字がくっきりしているか。
- 「検索可能なPDF」で「ファイルの種類」を設定している場合は、「言語」リストボックスが表示されます。「その他の言語」を選択し、「OCR言語」画面のリストから言語を選択してください。



基本のスキャン

7. 「PCへ保存する」をクリックします。



スキャンされた画像は、指定したフォルダーに保存されます。

関連情報

- ➡ 「セットできる原稿とセット方法」 11ページ
- ➡ 「Epson ScanSmart」 9ページ

いろいろなスキャン

異なるサイズの手稿を1枚ずつスキャンする（手稿待ち受けモード）

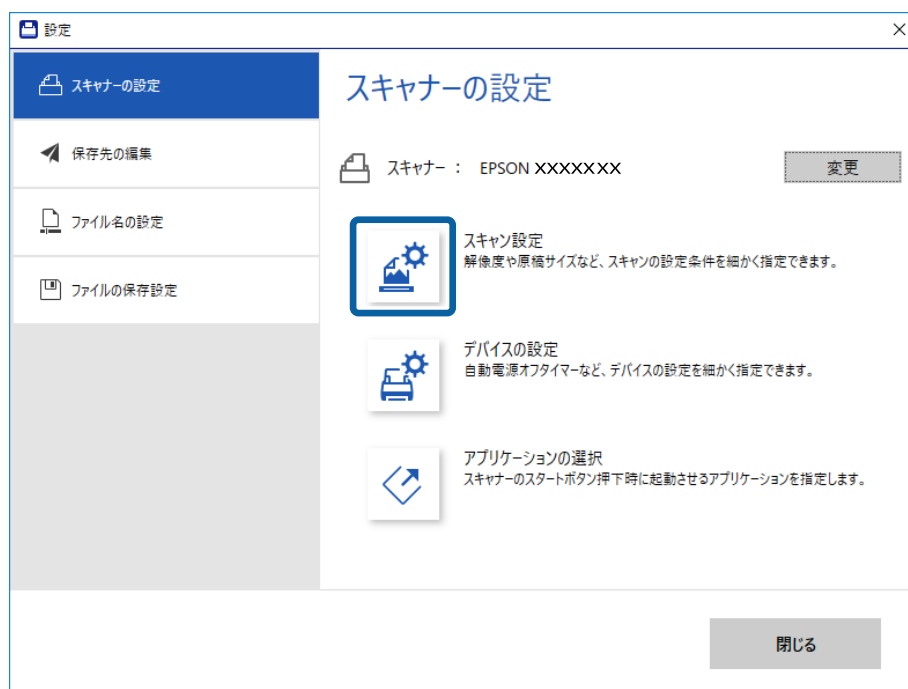
手稿待ち受けモードを使うと、異なるサイズの手稿を1枚ずつスキャンできます。このモードでは、給紙口に手稿をセットすると自動でスキャンが始まります。

1. Epson ScanSmartを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson ScanSmart] の順に選択します。

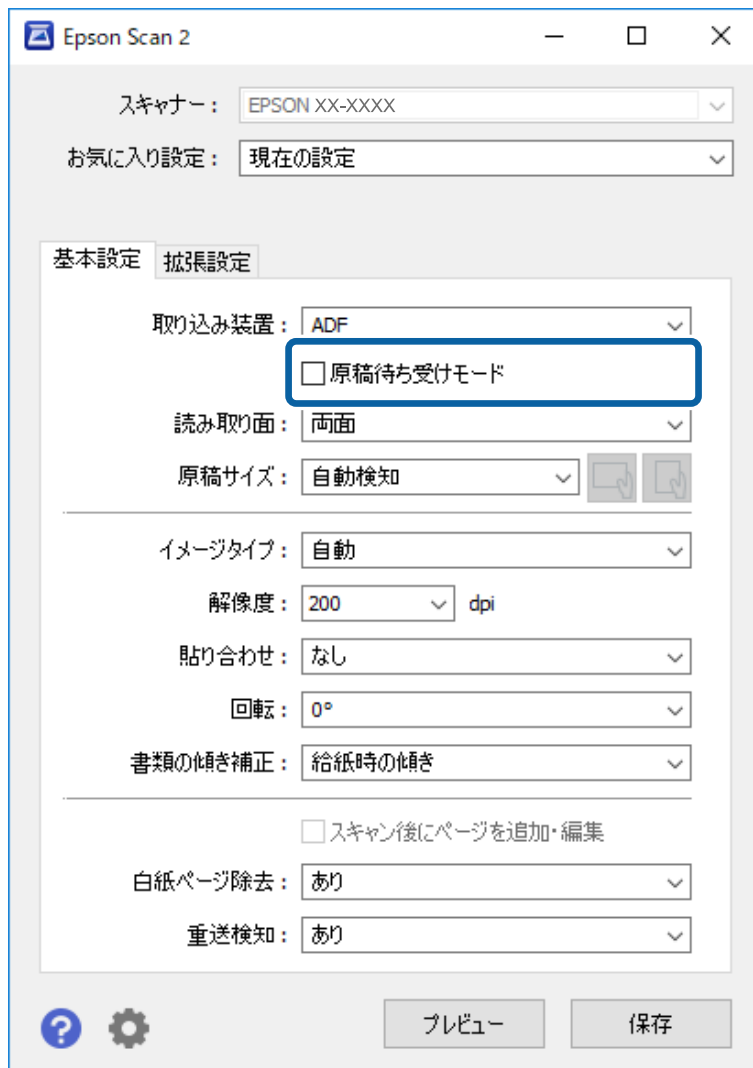
2. [Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認] または [保存先の選択] 画面の [Select Action] をクリックします。

3. [スキャナーの設定] タブで [スキャン設定] をクリックします。



4. [Epson Scan 2] の画面が表示されます。

[基本設定] タブで [原稿待ち受けモード] を選択します。



5. Epson Scan 2のメイン画面で、その他のスキャン設定をします。

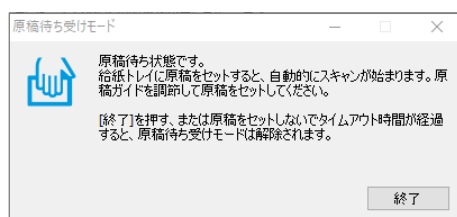
6. 保存をクリックして、[設定] 画面を閉じます。

7. 原稿が給紙口に自動的に引き込まれるまでセットします。

8. [スキャン] をクリックします。

原稿待ち受けモードが開始されます。

スキャナーのランプが点灯し、[原稿待ち受けモード] 画面がコンピューターに表示されます。



9. スキャンが終了したら、次の原稿を給紙口にセットします。

全ての原稿をスキャンするまで、この手順を繰り返します。

10. 全ての原稿をスキャンしたら、スキャナーのボタンを押して原稿待ち受けモードを終了します。

参考

- 「原稿待ち受けモード」画面で「終了」をクリックしても、原稿待ち受けモードを終了できます。
- 「原稿待ち受けモード」を終了するタイムアウト時間を設定できます。
「設定」で「取り込み装置」を選択し、「取り込み装置の設定」画面を開きます。表示された画面で「原稿待ち受けモードのタイムアウト時間（分）」を設定します。

スキャンした画像が指定したフォルダーに保存されます。

関連情報

➡ [「セットできる原稿とセット方法」11ページ](#)

編集可能なファイルとして保存する（Microsoft® Office）

以下のMicrosoft® Office形式のファイルに保存できます。

- Microsoft® Word
- Microsoft® Excel®
- Microsoft® PowerPoint®（Windows のみ）

1. スキャナーの電源が入っていることを確認します。

2. スキャナーのボタンを押してスキャンを開始し、Epson ScanSmartを起動します。

参考

- スキャナーのボタンを押してもスキャンが始まらない場合は、本章の最後にある「関連情報」のリンクをご確認ください。
- コンピューターからもスキャンを開始できます。
Epson ScanSmartを起動して、「スキャン」をクリックします。

3. スキャン画像を確認して「次へ」をクリックします。

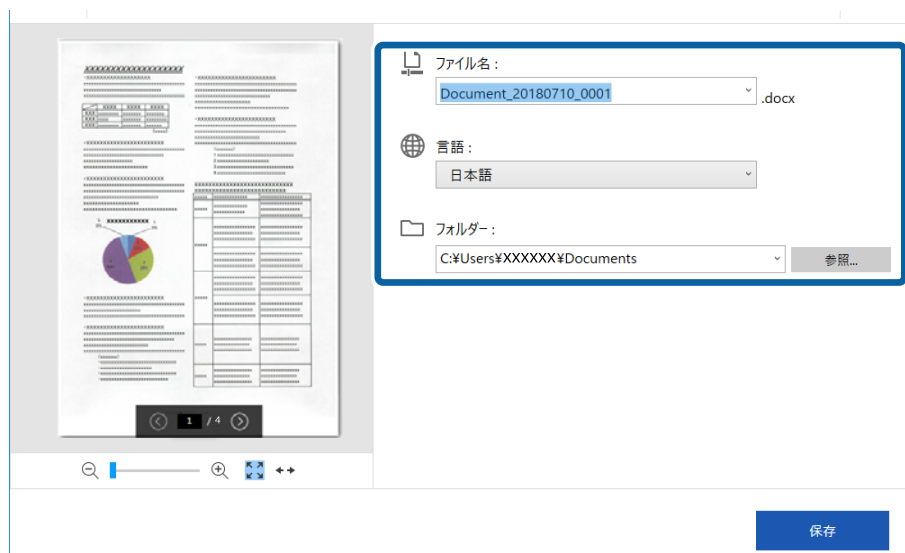
いろいろなスキャン

4. データの保存先を選択します。



- 参考**
- Microsoft® Officeプラグイン追加のメッセージが表示されたら [OK] をクリックします。
 - Mac OS Xでは [PowerPoint®として保存] は使用できません。

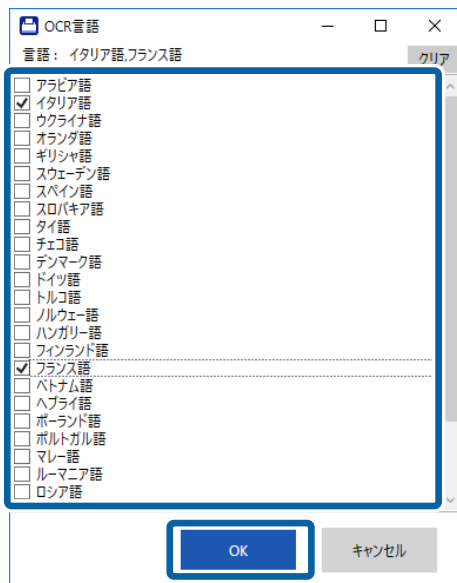
5. 設定を確認し、必要に応じて修正します。



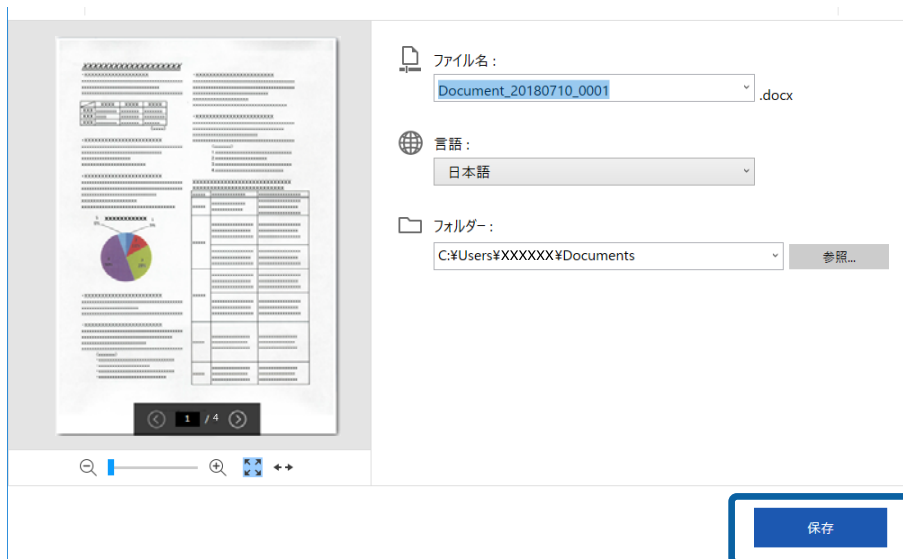
いろいろなスキャン



OCR（光学文字認識）機能の言語を追加できます。〔言語〕で〔その他の言語〕を選択し、リストに追加したい言語を選択します。



6. 〔保存〕をクリックします。



関連情報

➡ [「原稿をスキャンして保存する」22ページ](#)

クラウドサービスに転送する

以下のクラウドサービスに転送できます。

- Google Drive

いろいろなスキャン

- Dropbox
- Evernote

1. スキャナーの電源が入っていることを確認します。
2. スキャナーのボタンを押してスキャンを開始し、Epson ScanSmartを起動します。
 - スキャナーのボタンを押してもスキャンが始まらない場合は、本章の最後にある「関連情報」のリンクをご確認ください。
 - コンピューターからもスキャンを開始できます。
Epson ScanSmartを起動して、「スキャン」をクリックします。
3. スキャン画像を確認して「次へ」をクリックします。
4. データの保存先を選択します。



いろいろなスキャン

5. 「ログイン」 をクリックしてアカウントにログインします。

ログイン Google Driveアカウントでログインしてください。

フォルダー (Google Drive)

ファイル名 : Document_20180710_0001 .pdf

ファイルの種類 : PDF

☐ コンピューターにコピーを保存する

送信

6. 設定を確認し、必要に応じて修正します。

ログイン Google Driveアカウントでログインしてください。

フォルダー (Google Drive)

ファイル名 : Document_20180710_0001 .pdf

ファイルの種類 : PDF

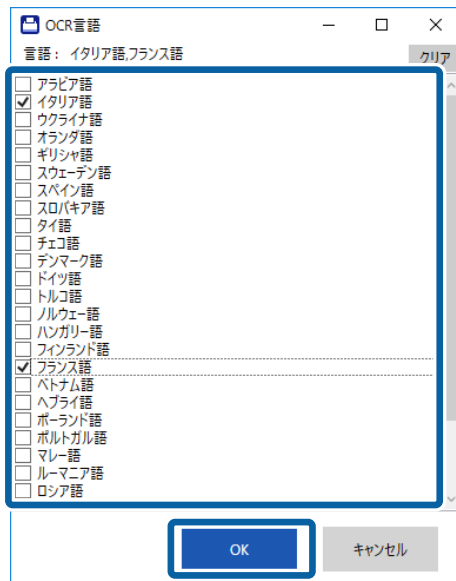
☐ コンピューターにコピーを保存する

送信

いろいろなスキャン

参考

- ・ [ファイルの種類] で [検索可能なPDF] を設定している場合は、[言語] リストボックスが表示されます。
[その他の言語] を選択し、[OCR言語] 画面のリストから言語を選択してください。



- ・ コンピューターにもデータを保存したい場合は、[コンピューターにコピーを保存する] を選択してください。



7. [送信] をクリックします。



関連情報

➡ [「原稿をスキャンして保存する」22ページ](#)

名刺をスキャンしてデータベースを作成する (Windows のみ)

やさしく名刺ファイリング エントリーを使うと、名刺をスキャンして文字をテキストデータに変換し、データベースを作成して管理できます。

ソフトウェアの詳細な使い方や機能については、ソフトウェアのマニュアルをご覧ください。マニュアルを表示するには、ソフトウェアのメイン画面でマニュアルメニューを選択してください。

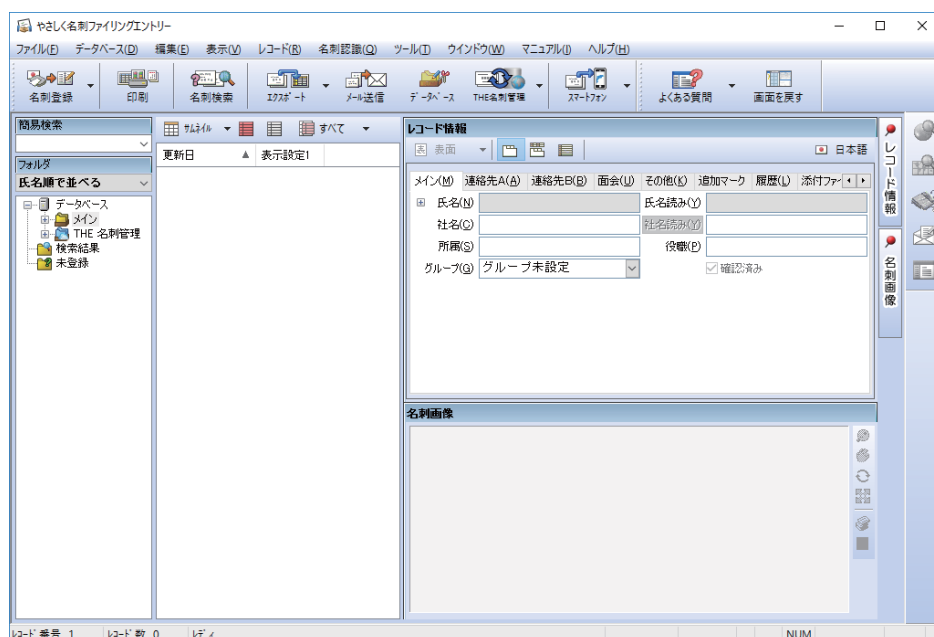
参考 本ソフトウェアはWindows XPには対応していません。

1. 名刺をスキャナーにセットします。

2. やさしく名刺ファイリング エントリーを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[やさしく名刺ファイリング エントリー] を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [やさしく名刺ファイリング エントリー] - [やさしく名刺ファイリング エントリー] の順に選択します。

参考 起動したときに環境設定の画面が表示されたときは、画面の指示に従って設定してください。



3. 画面左側のフォルダツリーで、名刺を登録するデータベースを選択します。

4. [名刺登録] ボタンを押します。



「スキャナドライバの選択」画面が表示されたときは、ご使用のスキャナードライバーを選択します。

Epson Scan 2のメイン画面が表示されます。

5. Epson Scan 2のメイン画面で、各項目を設定してスキャンします。

スキャンした名刺の情報が、選択したデータベースに登録されます。

関連情報

- ➡ [「やさしく名刺ファイリングエントリー」9ページ](#)
- ➡ [「セットできる原稿とセット方法」11ページ](#)

メンテナンス

スキャナーの外部をクリーニングする

スキャナーの外側のケースが汚れたときは、乾いた布や、中性洗剤や水に浸してよく絞った布で拭き取ります。

！重要

- アルコールやシンナーなどの揮発性薬品は使用しないでください。変形や変色のおそれがあります。
- スキャナーの内部に水分が入らないように注意してください。正常に動作しなくなるおそれがあります。
- スキャナーを絶対に分解しないでください。

1. USBケーブルを取り外します。
2. 中性洗剤や水に浸してよく絞った布で、外側のケースの汚れを拭き取ります。

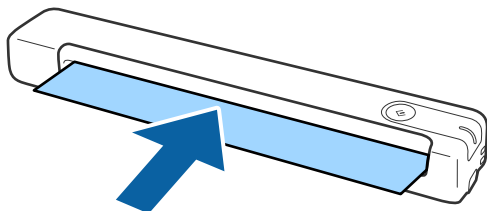
スキャナーの内部をクリーニングする

スキャンを繰り返していると、スキャナー内部のローラーやガラス部品などに紙粉やホコリが付着して、給紙不良やスキャン品質不良の原因となります。このような場合は、本製品専用のクリーニングシートでスキャナー内部をクリーニングしてください。

！重要

- スキャナーの部品の損害を防ぐため、必ず本製品に付属のクリーニングシートを使用してください。
- アルコールやシンナーなどの揮発性薬品は使用しないでください。変形や変色のおそれがあります。
- スキャナーに液体をかけたり、潤滑剤などを直接スプレーしたりしないでください。装置や回路が損傷して、正常に動作しなくなるおそれがあります。
- スキャナーを絶対に分解しないでください。

1. スキャナーの電源が入っていることを確認します。
2. クリーニングシートをスキャナーにセットします。



3. Epson Scan 2 Utilityを起動します。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。

メンテナンス

- Windows 8.1/Windows 8
[スタート] 画面から [アプリ] - [Epson] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [EPSON Software] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。

4. [メンテナンス] タブをクリックします。

5. [クリーニング] ボタンをクリックします。

クリーニングを開始します。約30秒お待ちください。

クリーニングが終了すると、クリーニングシートは自動で排出されます。

一度で十分にクリーニングできなかった場合は、この手順を繰り返してください。

参考

- 汚れが残っている場合は、別売りのメンテナンスシートに入っているクリーニングシート（ウェット）を使ってください。クリーニングシート（ウェット）を袋から取り出して広げ、クリーニングシートと同様の手順でクリーニングします。クリーニングシート（ウェット）は1回ごとの使い捨てとなります。クリーニングシート（ウェット）を使ってもクリーニングできないときは、販売店にお問い合わせください。本製品は分解しないでください。クリーニングシート（ウェット）はパッケージに記載された製造日から約3年以内にお使いいただくことをお勧めします。
- クリーニングシート、クリーニングシート（ウェット）、キャリブレーションシートは、メンテナンスシートとして、お近くのエプソン商品取扱店およびエプソンダイレクト（epson.jp/shop/）で購入できます。
- クリーニングシートは繰り返し使えます。効果が薄れてきたときは、新しいクリーニングシートを購入してください。
- 製品のバッテリー残量が少ないと、クリーニングを開始できません。

関連情報

➡ [「メンテナンスシートの型番」10ページ](#)

キャリブレーションシートを使用したスキャナー調整

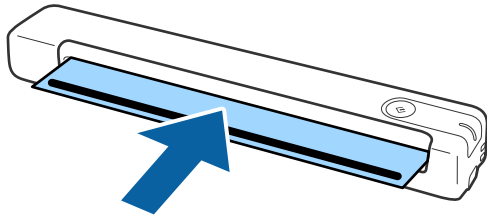
製品に付属のキャリブレーションシートを使用して、スキャン画像の画質を調整できます。

以下の場合にキャリブレーションをしてください。

- スキャン結果がぼやける
- 色が原稿と異なる
- 濃さが原稿と異なる
- スキャン結果に垂直の線または帯が現れる

1. スキャナーの電源が入っていることを確認します。

2. キャリブレーションシートをスキャナーにセットします。



参考 事前に、キャリブレーションシートにゴミや汚れがないことを確認してください。

3. Epson Scan 2 Utilityを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
[スタート] 画面から [アプリ] - [Epson] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [EPSON Software] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。

4. [メンテナンス] タブをクリックします。

5. [キャリブレーション] ボタンをクリックします。

キャリブレーションが開始されます。約1分かかります。

キャリブレーションが終了すると、キャリブレーションシートが自動で排出されます。

- 参考**
- キャリブレーションをしても画質が改善されないときは、お買い求めの販売店にお問い合わせください。
 - キャリブレーションシートは複数回使用できます。
 - クリーニングシート、クリーニングシート（ウェット）、キャリブレーションシートは、メンテナンスシートとして、お近くのエプソン商品取扱店およびエプソンダイレクト（epson.jp/shop/）で購入できます。
 - 製品のバッテリー残量が少ないと、キャリブレーションを開始できません。

関連情報

➡ [「メンテナンスシートの型番」10ページ](#)

節電の設定をする

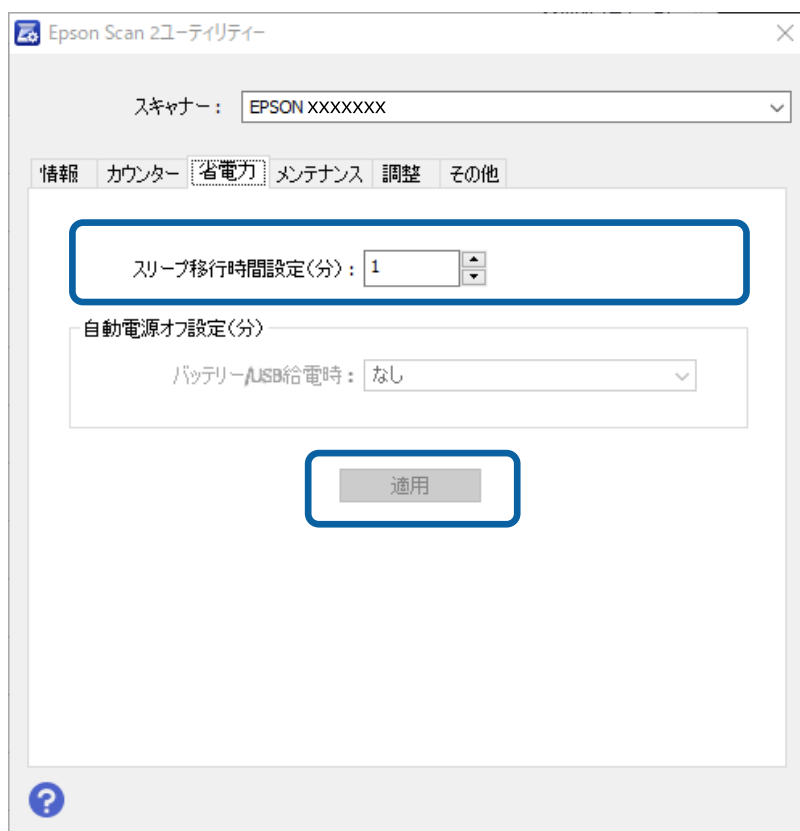
スキャナーが動作していない状態が続いたときに、省電力のスリープモードに移行する設定にしておくと節電できます。スリープモードに移行するまでの時間も設定できます。設定によってエネルギー効率に影響します。環境にご配慮ください。

1. Epson Scan 2ユーティリティを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
[スタート] 画面から [アプリ] - [Epson] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [EPSON Software] - [Epson Scan 2ユーティリティ] の順に選択します。

2. [省電力] タブをクリックします。

3. [スリープ移行時間設定 (分)] を設定して、[適用] をクリックします。



スキャナーを持ち運ぶ

スキャナーを持ち運んだり、引っ越しや修理などで輸送するときは、以下の手順で梱包してください。

⚠ 注意

- 強い衝撃を受けると製品が破損することがあります。
- 直射日光の当たる場所、暖房器具に近い場所、自動車内などの高温になる場所に放置しないでください。本体が変形するおそれがあります。
- 本製品を航空機内に持ち込むときは、手荷物扱いにすることをお勧めします。持ち込み可能かどうかは航空会社に確認してください。空港での荷扱いによっては大きな衝撃を受け、製品が破損するおそれがあります。

1. USBケーブルを取り外します。
2. 輸送時は、保護材を取り付け、購入時の梱包箱か丈夫な箱に入れて梱包します。

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

！重要

- 更新中は、コンピューターやスキャナーの電源を切らないでください。

1. スキャナーとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。
 - Windows 10
スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
 - Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。
 - Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

参考

一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのウェブサイトで最新版のソフトウェアを確認してください。

epson.jp/support/

困ったときは

スキャナーのトラブル

スキャナーのランプにエラーが表示される

スキャナーのランプにエラーが表示されるときは、以下を確認してください。

- スキャナーに原稿が詰まっていないか確認してください。
- スキャナーがコンピューターに接続されているか確認してください。
- ファームウェアのアップデートに失敗してスキャナーがリカバリーモードになったときは、USB接続でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。
- コンピューターに接続したUSBケーブルを取り外し、もう一度接続してください。トラブルが解決しないときは、本製品が正しく機能していない可能性があります。また、スキャナー内部のランプ交換が必要になることがあります。販売店にお問い合わせください。

関連情報

➡ [「ボタンとランプ」8ページ](#)

スキャナーの電源が入らない

- USBケーブルがスキャナーとコンピューターに接続されているか確認してください。
- コンピューターのUSBポートに直接スキャナーを接続してください。USBハブを使用していると、スキャナーが正しく動かないことがあります。
- スキャナーに付属のUSBケーブルを使用してください。
- USBケーブルを接続してから、数秒待ってください。スキャナーの電源が入るまで数秒かかることがあります。

スキャンを開始するときのトラブル

Epson ScanSmartを起動できない

スキャナーがコンピューターに正しく接続されているか確認してください。

困ったときは

- 以下のソフトウェアがインストールされていることを確認してください。
 - Epson ScanSmart
 - Epson Scan 2
 - Epson Event Manager

ソフトウェアがインストールされていないときは、再インストールしてください。

参考

ソフトウェアを確認するためには、以下を参照してください。

Windows 10：スタートボタンを右クリックまたは長押しして、[コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] の順に選択します。

Windows 8.1/Windows 8：[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] の順に選択します。

Windows 7：スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] - [プログラム] - [プログラムと機能] の順に選択します。

Mac OS：[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択します。

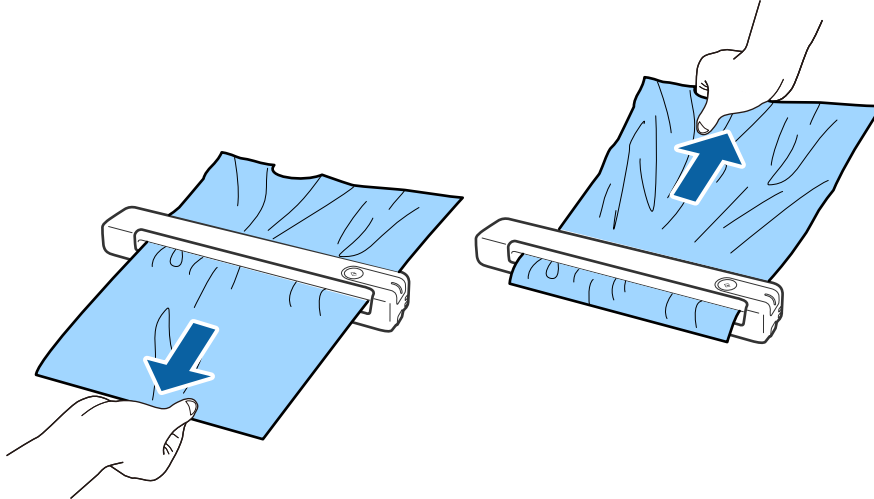
- USBケーブルが正しく接続されている。
 - USBケーブルがスキャナーとコンピューターに接続されているか確認してください。
 - スキャナーに付属のUSBケーブルを使用してください。
 - コンピューターのUSBポートに直接スキャナーを接続してください。USBハブを使用していると、スキャナーが正しく動かないことがあります。
- スキャナーの電源が入っているか確認してください。
- スキャナーのレディーランプの点滅が点灯に変わり、使用できる状態になるまでお待ちください。
- TWAIN準拠のソフトウェアを使用している場合は、お使いのスキャナーが選択されているか確認してください。

関連情報

- ➡ [「スキャナーのボタンでスキャンする」22ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアをインストールする」51ページ](#)

詰まった原稿を取り除く

原稿が詰まったときは、抵抗が小さい方にゆっくりと引き抜きます。



- 参考**
- 用紙のいつ部がスキャナー内部に詰まったときは、ピンセットを使って排紙口の方向に引く抜きます。用紙を取り除けないときは、お近くの販売店にお問い合わせください。
 - 詰まった紙を強く引っ張らないでください。原稿が破損する恐れがあります。

原稿が汚れる

スキャナーの内部をクリーニングしてください。

関連情報

➡ [「スキャナーの内部をクリーニングする」37ページ](#)

スキャンに時間がかかる

- 解像度が高いとスキャンに時間がかかります。
 - USB 2.0 (Hi-speed) のポートを搭載したコンピューターは、従来のUSB 1.1 ポートより高速でスキャンできます。Hi-speed USB ポートを使用しているときは、コンピューターがOSのシステム要件を満たしているか確認してください。
 - セキュリティーソフトを使用している場合は、TWAIN.logファイルを監視対象から外すか、TWAIN.logファイルを読み取り専用にしてください。セキュリティーソフトの設定方法については、ソフトウェアのヘルプなどをご覧ください。TWAIN.logファイルは、以下の場所に保存されています。
- Windows 10/Windows 8.1/ Windows 8/ Windows 7 :
C:\ユーザー\ (ユーザー名) \AppData\Local\Temp

スキャン品質のトラブル

スキャンした画像に縦線が現れる

スキャナー内部に付いているゴミや汚れが原因で、画像に直線が出ることがあります。

- スキャナーの内部をクリーニングしてください。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 直射日光のあたる場所でスキャナーを使用しないでください。画像に縦線が現れる場合があります。

関連情報

➡ [「スキャナーの内部をクリーニングする」37ページ](#)

原稿の裏面が写る

原稿の裏面の画像が読み取られ、スキャンした画像に写ることがあります。

- [イメージタイプ] で、[自動]、[カラー]、または[グレー]を選択した場合
 - [背景除去] が選択されているか確認してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で  [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [拡張設定] タブ- [背景除去] の順にクリックしてください。
 - [文字くっきり] が選択されているか確認してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で  [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [拡張設定] タブ- [文字くっきり] の順にクリックしてください。
- [イメージタイプ] で、[モノクロ] を選択した場合
 - [文字くっきり] が選択されているか確認してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で  [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [拡張設定] タブ- [文字くっきり] の順にクリックしてください。
スキャン画像の状態によっては、[設定] をクリックし、[輪郭強調] のレベルを下げるか、[ノイズ除去レベル] のレベルを上げてみてください。

スキャンした文字や画像がぼやける

解像度を上げたり、画質調整をしたりすることでスキャンした文字や画像を改善できます。

困ったときは

- 解像度を変更してスキャンし直してください。
スキャン画像の用途に合う適切な解像度を設定してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で⚙️ [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [基本設定] タブ- [解像度] の順にクリックしてください。
- [文字くっきり] が選択されていることを確認してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で⚙️ [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [拡張設定] タブ- [文字くっきり] の順にクリックしてください。
- [モノクロ] で、[イメージタイプ] を選択した場合
スキャン画像の状態によっては、[設定] をクリックし、[輪郭強調] のレベルを下げるか、[ノイズ除去レベル] のレベルを上げてみてください。
- 保存形式をJPEGでスキャンする場合は、圧縮レベルを変更してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で⚙️ [設定] をクリックし、[ファイルの保存設定] タブ- [オプション] ボタンの順にクリックします。

目的別推奨解像度一覧

表を参考にして、スキャン画像の用途に合う適切な解像度を設定してください。

用途	解像度（目安）
ディスプレイ上に表示させる Eメールで送信する	～200dpi
OCR（光学文字認識）を使用する テキスト検索可能なPDFを作成する	200～300dpi
プリンターで印刷する ファクスで送信する	200～300dpi

モアレ（網目状の陰影）が現れる

原稿が印刷物のとき、スキャンした画像にモアレ（網目状の陰影）が現れることがあります。

- [モアレ除去] が選択されているか確認してください。
[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択] 画面で⚙️ [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [拡張設定] タブ- [モアレ除去] の順にクリックしてください。



- 解像度を変更してスキャンし直してください。

[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で[⚙] [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタン-Epson Scan 2画面上の [基本設定] タブ- [解像度] の順にクリックしてください。

関連情報

➡ [「目的別推奨解像度一覧」46ページ](#)

原稿サイズを自動検知するときに原稿の端がスキャンされない

原稿によっては、原稿サイズを自動検知するときに原稿の端がスキャンされないことがあります。

- [Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で[⚙] [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタンの順にクリックします。
Epson Scan 2の [基本設定] タブで、[原稿サイズ] の [設定] を選択します。[原稿サイズの設定] 画面で、[自動 (サイズ) 選択時の切出し位置調整] を調整してください。
- 原稿によっては、[自動検知] 機能を使うときに範囲を正しく検知できないことがあります。[原稿サイズ] で適切なサイズを選択してください。

[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で[⚙] [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタンの順にクリックします。
Epson Scan 2の [基本設定] タブをクリックし、[原稿サイズ] をクリックします。

参考 セットしたい原稿サイズがリストに表示されていないときは、[ユーザー定義サイズ] を選択して任意のサイズを設定してください。

[Epson ScanSmart]、[スキャン結果の確認]、または[保存先の選択]画面で[⚙] [設定] をクリックし、[スキャナーの設定] タブ- [スキャン設定] ボタンの順にクリックします。
Epson Scan 2の [基本設定] タブをクリックし、[原稿サイズ] で [ユーザー定義サイズ] をクリックします。

文字が正しく認識されない

OCR (光学文字認識) の認識率を上げるために、以下の点を確認してください。

- 原稿がまっすぐセットされているか確認してください。
- 文字がくっきりしている原稿を使用してください。以下のような原稿は、認識率が下がることがあります。
 - 何度もコピーした原稿
 - ファクスで受信した原稿 (解像度が低い原稿)
 - 文字間や行間が狭すぎる原稿
 - 文字に罫線や下線がかかっている原稿
 - 手書き文字の原稿
 - 折り跡やしわがある原稿
 - 草書体、行書体、毛筆体、斜体などのフォントや、小さな文字が使われている原稿
- レシートなど感熱紙を使用している場合、劣化や摩擦により読み取りづらい状態になることがあります。できるだけ早いうちにスキャンしてください。

- Microsoft® Office形式または[検索可能なPDF]としてファイルを保存する際に、正しい言語が選択されているか確認してください。
保存設定画面で[言語]を確認してください。

関連情報

- ➡ [「スキャンした文字や画像がぼやける」45ページ](#)
- ➡ [「編集可能なファイルとして保存する（Microsoft® Office）」29ページ](#)

スキャンした画像が伸びる、縮む

スキャンした画像が伸びたり縮んだりするときは、Epson Scan 2 ユーティリティの[調整]機能で画像の伸縮率を調整できます。この機能はWindowsのみで使用できます。

 **参考** Epson Scan 2 Utilityは、お使いのスキャナーソフトウェアに付属してインストールされる設定ソフトウェアです。

1. Epson Scan 2 Utilityを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ]の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]または[プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ]の順に選択します。

2. [調整] タブを選択します。

3. [画像の伸縮率] で、スキャンした画像の伸縮率を調整します。

4. [適用] をクリックして、設定をスキャナーに適用します。

プラスチックカードのスキャン画像が伸びる

カードの向きを変えてスキャンしてください。それでも改善しない場合は、カードの汚れを落とし、本体をクリーニングシートでクリーニングしてください。

関連情報

- ➡ [「スキャナーの内部をクリーニングする」37ページ](#)

スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2 ユーティリティを使ってEpson Scan 2の設定を初期化します。

参考 Epson Scan 2 Utilityは、お使いのスキャナーソフトウェアに付属してインストールされる設定ソフトウェアです。

1. Epson Scan 2 Utilityを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[EPSON] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Mac OS
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。

2. [その他] タブを選択します。

3. [初期化] をクリックします。

参考 初期化してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。

ソフトウェアをアンインストールまたはインストールする

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

問題が発生したときや、OS（オペレーティングシステム）をアップグレードするときに、ソフトウェアのアンインストールや再インストールが必要になることがあります。管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピュータにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. 起動している全てのソフトウェアを終了させます。
2. スキャナーとコンピューターとの接続を外します。
3. コントロールパネルを表示させます。
 - Windows 10
スタートボタンを右クリックまたは長押しして、[コントロールパネル] を選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順に選択します。

困ったときは

- Windows 7
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。

4. [プログラムのアンインストール] または [プログラムの追加と削除] を表示させます。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
[プログラム] の [プログラムのアンインストール] を選択します。
- [プログラムの追加と削除] をクリックします。

5. 削除するソフトウェアを選択します。

6. ソフトウェアをアンインストールします。

- Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
[アンインストールと変更] または [アンインストール] をクリックします。
- [変更/削除] または [削除] をクリックします。

参考 ユーザーアカウント制御画面が表示されたら続行をクリックします。

7. 画面の指示に従って操作します。

参考 コンピューターの再起動を促すメッセージが表示されることがあります。表示されたら、[はい、今すぐコンピューターを再起動します。] を選択して [完了] をクリックします。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS

参考 EPSON Software Updaterがインストールされているか確認してください。

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードしてください。

一度Uninstallerをダウンロードすれば、再度ダウンロードする必要はありません。

2. スキャナーとコンピューターとの接続を外します。

3. スキャナードライバーを削除するときは メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからスキャナーを削除します。

4. 起動している全てのソフトウェアを終了させます。

5. [移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Uninstaller] の順に選択します。

6. 削除するソフトウェアをチェックして、アンインストールをクリックします。

！重要 Uninstallerはコンピューターにインストールされているエプソン製スキャナーのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製スキャナーをご使用の方で、一部のスキャナードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのスキャナードライバーを削除した後、使いたいスキャナーのドライバーを再インストールしてください。

参考 一覧に表示されないソフトウェアは、Uninstallerでは削除できません。[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ&ドロップしてください。

ソフトウェアをインストールする

以下の手順でソフトウェアをインストールできます。

- 参考**
- 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
 - 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてから行ってください

1. 起動している全てのソフトウェアを終了させます。
2. Epson ScanSmartのインストール時は、スキャナーとコンピューターの接続を一旦解除します。

参考 コンピューター画面に指示が出るまでスキャナーとコンピューターを接続しないでください。

3. 以下をクリックして、指示に従ってソフトウェアをインストールします。

<http://epson.sn>

参考 Windowsでは付属のソフトウェアディスクからもインストールできます。

仕様

基本仕様

参考 仕様は予告なく変更されることがあります。

型式	モバイル型単票シートフィードカラーイメージスキャナー
画像読み取りセンサー	CIS
有効画素数	5,100×8,400 (600 dpi) 2,550×21,600 (300 dpi) (長尺紙使用時)
光源	RGB LED
スキャン解像度	600 dpi (主走査) 600 dpi (副走査)
出力解像度	50～1,200 dpi (1 dpi刻み) *1
原稿サイズ	最大：216×1,828.8 mm 最少：50.8×50.8 mm
給紙の向き	フェイスアップ給紙
排紙の向き	フェイスアップ排紙
最大給紙容量	1枚 (80g/m2)
階調	カラー 48bit入力 (RGB各色16bit入力) 24bit入力 (RGB各色8bit入力) グレースケール 16bit入力 8 bit出力 白黒 16 bit入力 1 bit出力
インターフェイス	USB 2.0 (Hi-speed USB)

*1 50~300 dpi (長さ355.6~1,828.8 mmの場合)

外形寸法の仕様

外形寸法	幅：272 mm 奥行き：47 mm 高さ：34.3 mm*
質量	約0.27 kg

* 突起部分を除く

電気仕様

スキャナー電気仕様

DC入力電圧	DC 5 V
DC入力電流	0.5 A
消費電力	- 動作時：約2.1 W - レディー時：約1.1 W - スリープモード時：約0.4 W - 電源オフ時：0.1 W以下

環境仕様

温度	動作時	5～35 ° C
	保管時	-25～60 ° C
湿度	動作時	10～85%（結露なし）
	保管時	10～90%（結露なし）
動作条件		直射日光のあたる場所や光源の近く、異常にホコリの多い場所での使用は避けてください。

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

www.epson.jp/support/taiou/os/

仕様

Windows	Windows 10 (32-bit, 64-bit) Windows 8.1 (32-bit, 64-bit) Windows 8 (32-bit, 64-bit) Windows 7 (32-bit, 64-bit)
Mac OS *1 *2	macOS High Sierra macOS Sierra OS X El Capitan

*1 ファーストユーザスイッチには非対応

*2 UNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応

規格と規制

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。
電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。
(社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

電波障害自主規制

この装置は、クラスB機器です。この装置は、住宅環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。
(関連法律) 刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など
以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

サービスとサポートのご案内

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことをご確認の上、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

関連情報

- ➡ [「困ったときは」 42ページ](#)
- ➡ [「お問い合わせ先」 57ページ](#)

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。



- 送付修理サービス（デリバリーサービス）

お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。

- 持込修理サービス

お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

！重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト
epson.jp/support/

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト

epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。

インターネット

FAQ epson.jp/faq/

サービスとサポートのご案内

エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご活用ください。

●製品に関するご質問・ご相談先（エプソンインフォメーションセンター）

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8077

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8583へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

松本修理センター：0263-86-7660

鳥取修理センター：0857-77-2202

一部対象外機種がございます。修理について詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。梱包は業者が行います。

【電話番号】050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

一部対象外機種がございます。修理について詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先（エプソンサービスコールセンター）

【電話番号】050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●製品の新規ご購入に関するご質問・ご相談先（購入ガイドインフォメーション）

製品の購入をお考えになっている方の専用窓口です。製品の機能や仕様など、お気軽にお電話ください。

【電話番号】050-3155-8100

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8444へお問い合わせください。

●ショールーム

詳細はウェブサイトでもご確認いただけます。

epson.jp/showroom/

エプソンスクエア新宿

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

【開館時間】 月曜日～金曜日 10:00～17:00（祝日、弊社指定休日を除く）

※ご来館・デモルームのご使用には予約が必要となります。（完全予約制）

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！

myepson.jp/

カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（epson.jp/shop/ または通話料無料0120-545-101）でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

最新の情報はエプソンのウェブサイト（epson.jp/support/）にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和3-3-5

ビジネス（SC） 2018.04