

PX-049A Series

ユーザーズガイド

商標

- EPSONおよびEXCEED YOUR VISIONはセイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- EPSON PRINT Image Matchingは、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。
- PRINT Image Framer は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。本文中で用いるP.I.F. はPRINT Image Framerの略称です。
- Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- libtiff
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- Microsoft、Windows、Windows Vistaは、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における登録商標です。
- Apple、Mac OS、OS X、Bonjour、Safari、iPad、iPhone、iPod touch、iTunesは米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。
- Chrome™、Chrome OS™、Android™はGoogle Inc.の商標です。
- Adobe、Adobe ReaderはAdobe Systems Incorporated（アドビシステムズ社）の米国ならびにその他の国における商標または登録商標です。
- AOSS™は株式会社バッファローの商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。



本製品は、PRINT Image Matching IIIに対応しています。
PRINT Image Matchingに関する著作権は、セイコーエプソン株式会社が所有しています。
PRINT Image Matchingに関する情報は、エプソンのホームページをご覧ください。

目次

商標 2

マニュアルの見方 6

マニュアルの種類と内容 6

マークの意味 6

マニュアル記載の前提 7

OS表記 7

マニュアルのご注意 7

製品のご注意 8

本製品の不具合に起因する付随的損害 8

揮発性物質の放散 8

電波に関するご注意 8

無線LAN (Wi-Fi) 機能に関するご注意 9

セキュリティに関するご注意 9

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意 9

本製品の使用限定 10

本製品の廃棄 10

プリンターの基本情報 11

各部の名称と働き 11

操作パネル 13

ネットワーク設定 15

無線LAN (Wi-Fi) 接続 15

コンピューターとの接続 15

スマートデバイスとの接続 17

操作パネルからのネットワーク設定 17

 プッシュボタンで自動設定する (AOSS/WPS) ... 17

 PINコードで設定する(WPS) 18

ネットワーク接続状態の確認 19

 ランプでネットワーク状態を確認する 19

 ネットワーク接続診断レポートを印刷する 20

 ネットワークステータスシートを印刷する 24

アクセスポイントを交換または追加したときは 24

コンピューターとの接続形態の変更 24

操作パネルからネットワーク設定を初期の状態に戻す 25

印刷用紙をセットする 27

印刷用紙取り扱い上のご注意 27

印刷できる用紙とセット枚数 28

 用紙種類の一覧 30

シートフィーダーに印刷用紙をセットする 31

原稿台に原稿をセットする 34

複数の写真を同時にスキャンする場合のセット方法 35

印刷 36

コンピューターから印刷する 36

 基本の印刷 - Windows 36

 基本の印刷 - Mac OS X 37

 両面に印刷する (Windowsのみ) 40

 複数ページを1ページに印刷する 41

 用紙サイズに合わせて印刷する 42

 1ページのデータを複数の用紙に分割して印刷

 する (ポスター印刷) (Windowsのみ) 44

 その他の便利な印刷 50

 E-Photoで写真を印刷 52

スマートデバイスから印刷する 53

 Epson iPrintを使う 53

 スマートデバイスからハガキを印刷する 54

印刷を中止する 55

 印刷を中止する - プリンターのボタン 55

 印刷を中止する - Windows 55

 印刷を中止する - Mac OS X 55

コピー 56

基本のコピー 56

複数枚連続でコピーする 56

スキャン 57

操作パネルからスキャンする	57
コンピューターからスキャンする	57
Epson Scan 2でスキャンする	57
スマートデバイスからスキャンする	64
Epson iPrintをインストールする	64
Epson iPrintでスキャンする	64

インクカートリッジの交換 66

インク残量を確認する	66
インク残量を確認する - Windows	66
インク残量を確認する - Mac OS X	66
純正インクカートリッジのご案内	66
インクカートリッジ取り扱い上のご注意	67
インクカートリッジを交換する（イン克蘭 ブ点灯または点滅時）	69
インクカートリッジを交換する（イン克蘭 ブ消灯時）	73
消耗品の回収と廃棄	76
インクカートリッジの回収	77
インクカートリッジの廃棄	77
黒インクだけで一時的に印刷する	77
黒インクだけで一時的に印刷する - Windows	78
黒インクだけで一時的に印刷する - Mac OS X	79
黒インクが少なくなったときに黒インクを節 約する（Windowsのみ）	80

プリンターのメンテナンス 81

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする ...	81
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - 操作ボタン	81
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Windows	82
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Mac OS X	82
印刷のズレ（ギャップ）を調整する	83
印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Windows ..	83
印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Mac OS X	83
給紙経路をクリーニングする	84
給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れ るとき）	84

給紙経路をクリーニングする（正しく給紙され ないとき）	84
原稿台をクリーニングする	85
省電力設定をする	86
省電力設定をする - Windows	86
省電力設定をする - Mac OS X	87

ネットワークサービスとソフトウェア のご案内 88

Epson Connectサービス	88
Web Config	88
WebブラウザからWeb Configを起動する	89
WindowsからWeb Configを起動する	89
Mac OS XからWeb Configを起動する	89
Windowsプリンタードライバー	90
Windowsプリンタードライバー画面の見方	91
Windowsプリンタードライバーの動作を設定 する	93
Mac OS Xプリンタードライバー	93
Mac OS Xプリンタードライバー画面の見方	94
Mac OS Xプリンタードライバーの動作を設定 する	95
Epson Scan 2（スキャナードライバー）	96
Epson Event Manager	96
E-Photo	97
E-Web Print（Windowsのみ）	98
Easy Photo Scan	98
読んde!! ココ パーソナル（Windowsのみ） ...	99
EPSON Software Updater	99
ソフトウェアをアンインストール（削除）する 100	
ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows	100
ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS X	100
ソフトウェアをインストールする	101
ソフトウェアやファームウェアを更新する	102

困ったときは 103

プリンターの状態を確認する	103
プリンターのランプ表示を確認する	103
プリンターの状態を確認する - Windows	104
プリンターの状態を確認する - Mac OS X	105
詰まった用紙を取り除く	105

シートフィーダーから詰まった用紙を取り除く ..	106
排紙トレイから詰まった用紙を取り除く	106
プリンター内部から詰まった用紙を取り除く	106
正しく給紙ができない	108
印刷用紙が詰まる	108
斜めに給紙される	108
重なって給紙される	109
給紙ができない	109
電源、操作パネルのトラブル	109
電源が入らない	109
電源が切れない	109
コンピューターから印刷できない	109
ネットワークに接続できない	110
ネットワーク接続に問題がないのに機器から接 続できない	110
プリンターが接続している SSID の確認方法	112
コンピューターが接続しているSSIDの確認方 法	112
ネットワーク接続のプリンターから突然印刷 できなくなった	113
USB接続のプリンターから突然印刷できなく なった	114
印刷結果のトラブル	114
印刷結果がかすれる、出ない色がある	114
印刷結果にスジ（線）が入る、色合いがおかしい	114
約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る	115
印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタに なる	115
印刷品質が悪い	116
印刷用紙が汚れる、こすれる	117
写真印刷するとインクがベタベタする	117
画像や写真が意図しない色合いになる	117
画面表示と印刷結果の色合いが異なる	118
フチなし印刷できない	118
フチなし印刷で画像の周囲が欠ける	118
ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下 が逆になる	118
印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない ..	119
文字が正しく印刷されない、文字化けする	119
画像が反転する	119
モザイクがかかったように印刷される	119
コピー結果にムラやシミ、斑点、線が出る	120
コピー結果にモアレ（網目状の陰影）が出る	120
コピー結果にスジが入る	120
コピーすると裏写りする	120
印刷結果のトラブルが解決しない	120
印刷時のその他のトラブル	121
印刷速度が遅い	121
連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった	121
スキャンできない	121
操作パネルからスキャンできない	122
スキャン品質のトラブル	123

原稿台からスキャンするとき、色ムラ、汚れ、 点などが現れる	123
画質が粗い	123
原稿の裏面が写る	123
文字がぼやける	124
モアレ（網目状の陰影）が現れる	124
原稿台で正しい範囲でスキャンできない	124
サムネイル表示でプレビューできない	124
検索可能PDFに保存するとき、文字が正しく認 識されない	125
スキャン品質のトラブルが解決しないときは	125
スキャン時のその他のトラブル	126
スキャン速度が遅い	126
PDF/Multi-TIFF形式でスキャンすると動作が 止まる	126
その他のトラブル	127
プリンターに触れたときに電気を感じる	127
動作音が大きい	127
ソフトウェアがセキュリティソフトにブロッ クされる（Windowsのみ）	127

付録 128

プリンターの仕様	128
プリンター部の仕様	128
スキャナー部の仕様	130
インターフェイスの仕様	130
ネットワーク機能一覧	131
無線LANの仕様	132
セキュリティのプロトコル	132
外形寸法と質量の仕様	133
電氣的仕様	133
動作時と保管時の環境仕様	133
対応OS	134
規格と規制	134
電源高調波	134
瞬時電圧低下	134
電波障害自主規制	134
著作権	135
複製が禁止されている印刷物	135
プリンターを輸送する	135
サービスとサポートのご案内	137
お問い合わせ前の確認事項	137
保証書について	138
補修用性能部品および消耗品の保有期間	138
保守サービスの種類	138
保守サービスの受付窓口	139
お問い合わせ先	139
お客様診断シート	142

マニュアルの見方

マニュアルの種類と内容

プリンターには以下のマニュアルが用意されています。マニュアル以外にも、いろいろなヘルプがソフトウェアに組み込まれているのでご活用ください。

- 製品使用上のご注意（紙マニュアル）
製品を安全に使用するための注意事項を記載しています。
- スタートガイド（紙マニュアル）
プリンターを使える状態にするまでの作業を説明しています。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）
本書です。プリンターの使い方全般、メンテナンス方法、プリンターをネットワークで使用する時の設定方法やトラブルへの対処方法を説明しています。

上記マニュアルの最新版を入手することができます。

- 紙マニュアル
エプソンのホームページから入手できます。
<http://www.epson.jp/support/>
- 電子マニュアル
コンピューターでEPSON Software Updater（エプソン ソフトウェア アップデーター）を起動します。EPSON Software Updaterは、エプソンのウェブサイトアクセスして更新可能なソフトウェアや電子マニュアルの一覧を表示します。一覧の中に電子マニュアルがあったらダウンロードしてください。

関連情報

➡ [「EPSON Software Updater」99ページ](#)

マークの意味

⚠ 注意 この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が怪我を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

！重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

参考 補足情報や参考情報を記載しています。

➡ 関連情報

関連したページにジャンプします。

マニュアル記載の前提

- プリンタードライバーとEpson Scan 2（スキャナードライバー）の画面は、Windows 10またはMac OS X v10.11.xでの表示画面を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なります。
- プリンターのイラストは一例です。機種によって多少異なりますが操作方法は同じです。

OS表記

Windows

本書では、以下のOS（オペレーティングシステム）をそれぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」「Windows 7」「Windows Vista」「Windows XP」と表記しています。また、これらの総称として「Windows」を使用しています。

- Microsoft® Windows® 10 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8.1 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 8 operating system日本語版
- Microsoft® Windows® 7 operating system日本語版
- Microsoft® Windows Vista® operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP operating system日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system日本語版

Mac OS X

本書では、OS X El Capitanを「Mac OS X v10.11.x」、OS X Yosemiteを「Mac OS X v10.10.x」、OS X Mavericksを「Mac OS X v10.9.x」、OS X Mountain Lionを「Mac OS X v10.8.x」と表記しています。また、「Mac OS X v10.11.x」「Mac OS X v10.10.x」「Mac OS X v10.9.x」「Mac OS X v10.8.x」「Mac OS X v10.7.x」「Mac OS X v10.6.8」の総称として「Mac OS X」を使用しています。

マニュアルのご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がございましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

© 2016 Seiko Epson Corporation. All rights reserved.

製品のご注意

本製品の不具合に起因する付随的損害

万一、本製品（添付のソフトウェア等も含む。以下同じ。）の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害（本製品を使用するために要した諸費用、および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失等）は、補償いたしかねます。

揮発性物質の放散

本製品はRAL-UZ171およびエコマークの環境ラベルに定められた揮発性物質の放散基準を満たしています。ただし、使い始めなどに臭いが気になるときは換気してお使いください。

電波に関するご注意

機器認定

本製品には電波法に基づく小電力データ通信システムとして認証を受けている無線設備が内蔵されています。

- 設備名：WLU6320-D69 (RoHS)
- 認証番号：204-330030

周波数

本製品は2.4GHz帯の2.400GHzから2.497GHzまで使用できますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するため、以下の事項に注意して使用してください。

本製品の使用上の注意

本製品の使用周波数は2.4GHz帯です。この周波数では、電子レンジなどの産業、科学、医療用機器の他、他の同種無線局、工場の製造ラインなどで使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、アマチュア無線局、免許を要しない特定の小電力無線局（以下、「他の無線局」と略す）が運用されています。

- 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本製品と「他の無線局」との間に有害な電波干渉が発生した場合には、速やかに本製品の使用場所を変えるか、使用周波数を変更するかまたは本製品の運用を停止（無線の発射を停止）してください。
- 不明な点、その他お困りのことが起きたときは、エプソンのインフォメーションセンターまでお問い合わせください。

参考

- 本製品はWi-Fi Allianceの承認を受けた無線機器です。他メーカーのWi-Fi承認済みの無線機器と通信が可能です。Wi-Fi対応製品の詳細はWi-Fi Allianceのホームページ（<http://www.wi-fi.org>）をご参照ください。
- この無線機器は2.4GHz帯を使用します。変調方式としてDS-SS、OFDM変調方式を採用しており、与干渉距離は40mです。全帯域を使用し周波数変更が可能です。

2.4 DS/OF 4

無線LAN（Wi-Fi）機能に関するご注意

- 本製品からの電波は、医療用機器に影響を及ぼすおそれがあります。医療機関の中や、医療用機器の近くで本製品を使用する場合は、医療機関の管理者、医療用機器側の指示や注意に従ってご使用ください。
- 本製品からの電波は、自動ドアや火災報知機などの自動制御機器に影響を及ぼすおそれがあります。自動制御機器の近くで本製品を使用する場合は、自動制御機器側の指示や注意に従ってご使用ください。

セキュリティに関するご注意

お客様の権利（プライバシー保護）に関する重要な事項です。

本製品などの無線LAN製品では、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してコンピューターなどと無線アクセスポイント間で情報のやり取りを行うため、電波の届く範囲であれば自由にLAN 接続が可能であるという利点があります。

その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えて全ての場所に届くため、セキュリティに関する設定を行っていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

通信内容を盗み見られる

悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワードまたはクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容などの通信内容を盗み見られる可能性があります。

不正に侵入される

悪意ある第三者が、無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、以下のような行為をされてしまう可能性があります。

- 個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）
- 特定の人物になりすまして通信し、不正な情報を流す（なりすまし）
- 傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）
- コンピューターウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定を行って製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。セキュリティの設定を行わないで使用した場合の問題を十分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定を行い、製品を使用することをお勧めします。

セキュリティ対策を施さず、あるいは、無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合は、弊社は、これによって生じた損害に対する責任を負いかねます。

関連情報

➡ [「電波に関するご注意」8ページ](#)

本製品を日本国外へ持ち出す場合のご注意

本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

本製品の使用限定

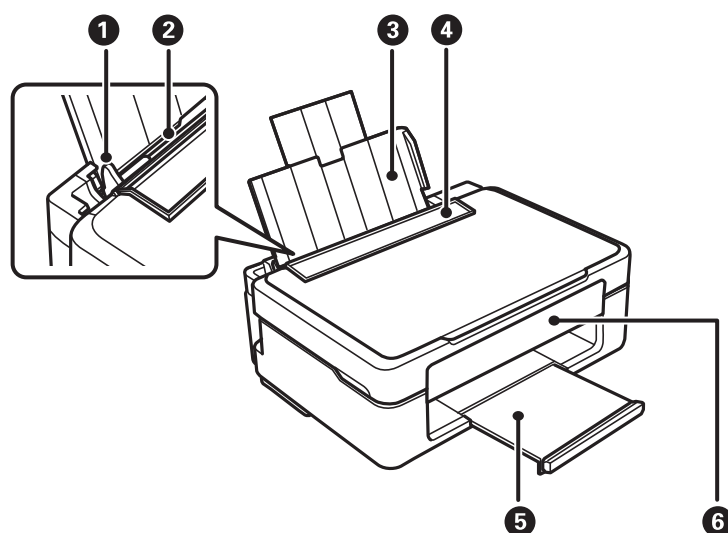
本製品を航空機、列車、船舶、自動車などの運行に直接関わる装置、防災防犯装置、各種安全装置など機能、精度などにおいて高い信頼性、安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で弊社製品をご使用いただくようお願いいたします。本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、極めて高い信頼性、安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認の上、ご判断ください。

本製品の廃棄

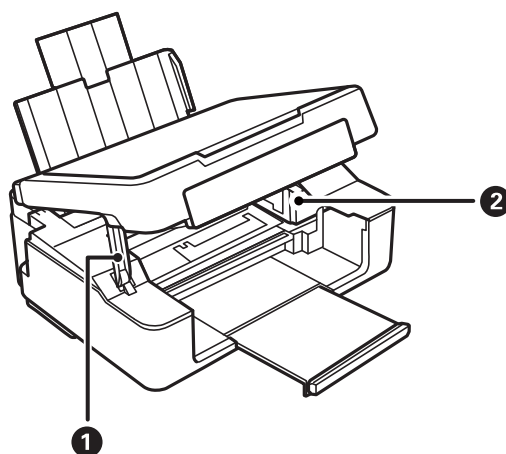
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

プリンターの基本情報

各部の名称と働き

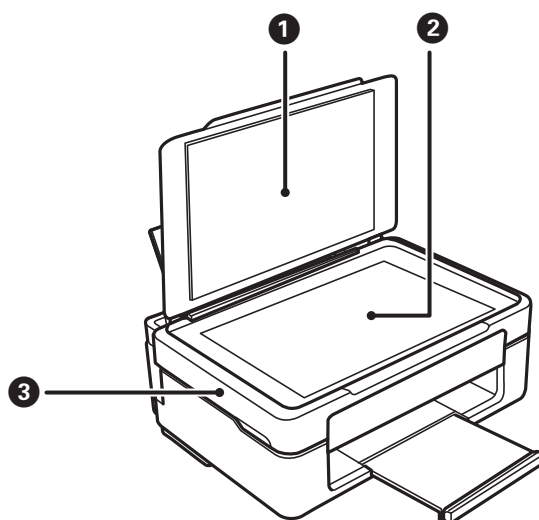


①	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。用紙の側面に合わせてください。
②	シートフィーダー	印刷用紙をセットします。
③	用紙サポート	セットした印刷用紙を支えます。
④	給紙口カバー	内部に異物が入ることを防ぎます。通常は閉めておいてください。
⑤	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。
⑥	操作パネル	プリンターを操作するときに使います。

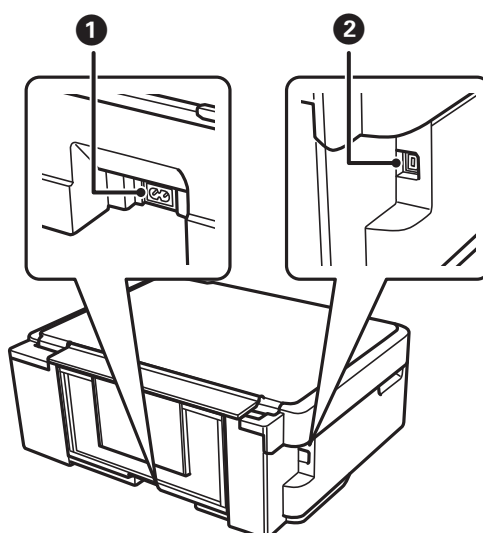


プリンターの基本情報

①	スタンド	スキャナーユニットを支えます。
②	インクカートリッジ挿入部	インクカートリッジを挿入します。下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。

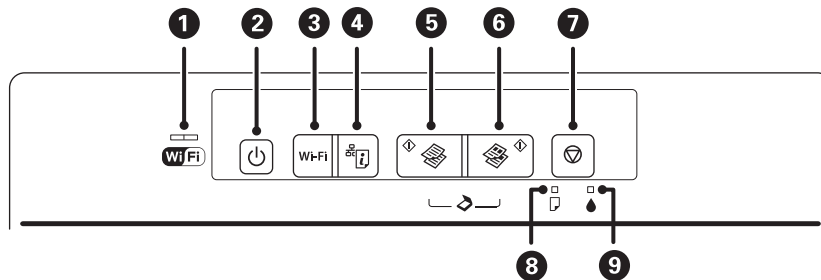


①	原稿カバー	スキャン時に外部の光を遮ります。
②	原稿台	原稿をセットします。
③	スキャナーユニット	原稿をスキャンします。インクカートリッジの交換や内部に詰まった用紙を取り除くときは開けます。



①	電源コネクター	電源コードを接続します。
②	USBポート	コンピュータと接続するためのUSBケーブルを接続します。

操作パネル



①		ネットワーク接続の状態を左側と右側のランプで表示します。 - 左側のNW1ランプ（緑色）：無線LAN 接続中に点灯、通信中に点滅 - 右側のNW2ランプ（オレンジ色）：無線LAN接続エラー中に点滅 ネットワーク設定の初期化中や設定中には、両方のランプが交互または同時に点滅します。
②		電源を入れたり切ったりします。 電源ランプの点滅時（動作中やデータ処理中）は電源を切らないでください。 電源プラグは電源ランプ消灯時に抜いてください。
③	Wi-Fi	ネットワークエラー発生時に押すとエラーを解除します。AOSSまたはWPSのプッシュボタンで無線LAN自動接続設定をするときは3秒以上長押しします。
④		ネットワーク接続トラブルの原因を特定するための、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。 このボタンを10秒以上長押しすると、より詳しい情報を記載したネットワークステータスシートが印刷されます。
⑤		A4サイズの普通紙にモノクロコピーします。コピー部数を追加したいときは、このボタンを1秒以内の間隔で続けて押してください（20部まで）。
⑥		A4サイズの普通紙にカラーコピーします。コピー部数を追加したいときは、このボタンを1秒以内の間隔で続けて押してください（20部まで）。
⑦		動作を中止します。 3秒（電源ボタンが点滅するまで）長押しすると、プリントヘッドのクリーニングを開始します。 ●ランプ点灯時に押すと、インクカートリッジの交換ができます。●ランプ点滅または消灯時に交換するには6秒以上（インクカートリッジ挿入部が動き始めるまで）長押しします。
⑧		紙なしや紙詰まり時にランプが点灯または点滅します。
⑨		インクカートリッジの交換が必要になるなど、インクカートリッジに問題があると点灯します。インクが残り少なくなると点滅します。

ボタンの組み合わせで実行できる機能があります。

	◇ボタンと◇ボタンを同時に押すと、USB接続されたコンピューターのアプリケーションソフトが自動起動し、スキャンした画像をPDF形式にしてコンピューターに保存します。
--	---

プリンターの基本情報

 +  または 	 ボタンと  または  ボタンを同時に押すと、お試し印刷（インクの消費量を抑えて薄めに印刷）モードでコピーします。
Wi-Fi + 	Wi-Fiボタンと  ボタンを同時に3秒以上押すと、WPSのPINコード自動設定を開始します。
 + 	 ボタンを押したまま電源を入ると、ネットワークの設定を購入時の状態に戻します。NW1ランプとNW2ランプが点滅してプリンターが起動すると購入時の状態に戻ります。
 + 	 ボタンを押したまま電源を入ると、ノズルチェックパターンを印刷します。

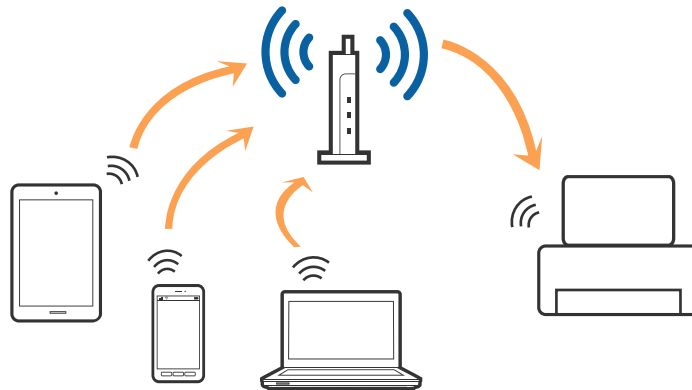
関連情報

- ➡ [「プリンターのランプ表示を確認する」 103ページ](#)
- ➡ [「PINコードで設定する\(WPS\)」 18ページ](#)
- ➡ [「操作パネルからネットワーク設定を初期の状態に戻す」 25ページ](#)

ネットワーク設定

無線LAN（Wi-Fi）接続

プリンターをコンピューターまたはスマートデバイスにアクセスポイント経由で接続します。家庭またはオフィスでスマートデバイスやコンピューターを無線LAN（Wi-Fi）で利用している（アクセスポイントがある）場合の接続方法です。



関連情報

- ➔ 「コンピューターとの接続」 15ページ
- ➔ 「スマートデバイスとの接続」 17ページ
- ➔ 「操作パネルからのネットワーク設定」 17ページ

コンピューターとの接続

プリンターとコンピューターを接続設定するにはインストーラーを使うと便利です。インストーラーは以下のいずれかの方法で起動できます。

- Webサイトから設定
以下のWebサイトにアクセスして、製品名を入力します。
<http://epson.sn>
[セットアップ] に進み、インストールと接続設定の [ダウンロード] をクリックします。ダウンロードしたファイルをクリック、またはダブルクリックしてインストーラーを起動します。この後は、画面の指示に従って操作します。
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合のみ）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットし、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

インストーラーの画面の指示に従って操作し、以下の画面が表示されたらコンピューターとプリンターの接続方法を選択します。

ネットワーク設定

- Windows

接続方法を選択して「次へ」をクリックします。



- Mac OS X

接続方法を選択します。



この後は、画面の指示に従って操作します。必要なソフトウェアもインストールされます。

スマートデバイスとの接続

スマートデバイスが接続しているWi-Fiと同じネットワーク（SSID）にプリンターを接続すると、スマートデバイスからプリンターが使えるようになります。スマートデバイスからプリンターを利用するには、以下のWebサイトから設定をしてください。なお、Webサイトにはプリンターに接続したい機器からアクセスしてください。

<http://epson.sn> - [セットアップ]

参考 スマートデバイスとコンピューターの両方からプリンターを使用したい場合は、コンピューターとの接続設定を先に行うことをお勧めします。

操作パネルからのネットワーク設定

プリンターの操作パネルからネットワーク設定をします。プリンターがネットワークに接続できたら、使用する機器（コンピューターやスマートデバイスなど）をプリンターに接続してください。

関連情報

- ➡ 「[プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）](#)」 17ページ
- ➡ 「[PINコードで設定する（WPS）](#)」 18ページ

プッシュボタンで自動設定する（AOSS/WPS）

アクセスポイントのプッシュボタンで自動設定する方法です。以下の条件に当てはまる場合は、この方法で設定できます。

- アクセスポイントがAOSSや WPS (Wi-Fi Protected Setup)に対応している
- 既存の無線LAN（Wi-Fi）をプッシュボタンで設定している

参考 プッシュボタンの位置がわからない、またはプッシュボタンがなくソフトウェアで操作する場合は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

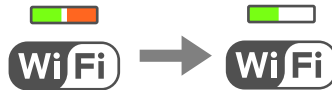
1. アクセスポイントのプッシュボタンをランプが点滅するまで押します。



プッシュボタンの位置がわからない、またはボタンが見当たらない場合は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

2. プリンターのWi-Fiボタンを、左側のランプ（緑色）と右側のランプ（オレンジ色）が交互に点滅するまで長押しします（約3秒）。

設定が開始されます。接続に成功すると、左側のランプ（緑色）と右側のランプ（オレンジ色）が同時に点灯します。右側のランプ（オレンジ色）は、接続完了後、最長5分で自動消灯します。



参考 接続に失敗すると、左側のランプ（緑色）が消灯し、右側のランプ（オレンジ色）が点滅します。**Wi-Fi**ボタンを押してください。その後、プリンターの近くにアクセスポイントを置き、再起動させてから設定をやり直してください。それでもエラーになるときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷し、そこに書かれている対処方法をお試しください。



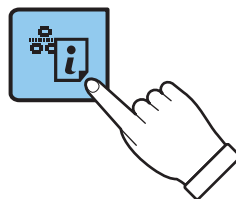
関連情報

- ➡ [「ネットワーク接続状態の確認」19ページ](#)
- ➡ [「ネットワークに接続できない」110ページ](#)

PINコードで設定する(WPS)

ネットワークステータスシートに印刷されるPINコードを使ってアクセスポイントに接続する方法です。アクセスポイントがWPS(Wi-Fi Protected Setup)に対応している場合は、この方法で設定できます。PINコードをアクセスポイントに入力するときに、コンピューターを使います。

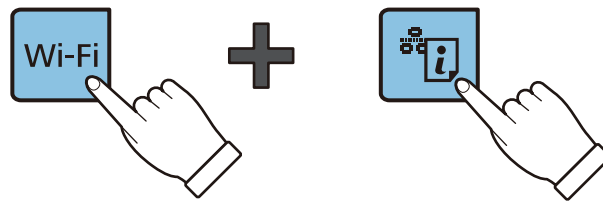
1. 印刷用紙をセットします。
2. プリンターの  ボタンを10秒以上長押しします。



ネットワークステータスシートが印刷されます。

参考 10秒経つ前に  ボタンから指を離すと、ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。このレポートにはPINコード情報が掲載されていません。

3. 左側のランプ（緑色）と右側のランプ（オレンジ色）が同時に点滅するまで、Wi-Fi ボタンを押したまま  ボタンを押します。



4. ネットワークステータスシートの[WPS-PIN Code] に印刷されたPINコード（8桁の数字）を、2分以内にコンピューターからアクセスポイントに入力します。

接続に成功すると、左側のランプ（緑色）と右側のランプ（オレンジ色）が同時に点灯します。右側のランプ（オレンジ色）は、接続完了後、最長5分で自動消灯します。



参考

- PINコードの入力方法は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
- 接続に失敗すると、左側のランプ（緑色）が消灯し、右側のランプ（オレンジ色）が点滅します。**Wi-Fi**ボタンを押してください。その後、プリンターの近くにアクセスポイントを置き、再起動させてから設定をやり直してください。それでもエラーになるときは、ネットワーク接続診断レポートを印刷し、そこに書かれている対処方法をお試しください。



関連情報

- ➔ [「ネットワークステータスシートを印刷する」 24ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続状態の確認」 19ページ](#)
- ➔ [「ネットワークに接続できない」 110ページ](#)

ネットワーク接続状態の確認

ランプでネットワーク状態を確認する

プリンターのランプでネットワークの接続状態を確認できます。

関連情報

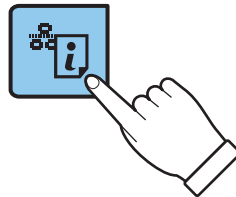
- ➔ [「操作パネル」 13ページ](#)

ネットワーク接続診断レポートを印刷する

プリンターとアクセスポイントの接続状態を確認するために、ネットワーク接続診断レポートを印刷します。

1. 印刷用紙をセットします。

2.  ボタンを押します。



ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。

関連情報

➡ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」20ページ](#)

ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法

ネットワーク接続診断レポートのメッセージとエラーコードを確認して対処してください。

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	不合格
エラー番号	(E-2)
以下のネットワーク設定情報を確認し、“ネットワーク (SSID)” が無線接続したいSSIDかを確認してください。正しければパスワードを確認し、設定し直してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。 * 何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	NG
無線モードの確認	未診断
セキュリティー方式の確認	未診断
MACアドレスフィルタリング設定の確認	未診断
セキュリティーキーの確認	未診断
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断
ネットワーク設定情報	
プリンター型番	XX-XXX Series
IPアドレス	0.0.0.0
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線通信モード	なし
電波状態	悪い
MACアドレス	44:D2:44:DA:A0:3C

ネットワーク設定

- a. エラーコード
- b. ネットワーク環境に関するメッセージ

a. エラーコード

コード	対処方法
E-1	- LAN ケーブルがプリンターやハブなどのネットワーク機器にしっかり差し込まれているか確認してください。 - ハブなどのネットワーク機器の電源が入っているか確認してください。
E-2 E-3 E-7	- アクセスポイントの電源が入っているか確認してください。 - コンピューターやその他の機器とアクセスポイントが正常に通信できているか確認してください。 - プリンターとアクセスポイントは近くに置いてください。間にある障害物は取り除いてください。 - SSIDを直接入力したときは、入力したSSIDが正しいかを確認してください。SSIDはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。 - プッシュボタン自動設定で設定するときはアクセスポイントがAOSS/WPSに対応しているか確認してください。AOSS/WPS 非対応の場合はプッシュボタン自動設定はできません。 - SSIDにASCII文字（半角英数字、記号）以外の文字列が使われていないか確認してください。プリンターは、ASCII文字以外の文字列が含まれたSSIDは表示できません。 - アクセスポイントに接続する場合は、SSIDとパスワードを事前に確認してください。もし、アクセスポイントをメーカー設定値のまま使用している場合は、SSIDとパスワードはアクセスポイントのラベルなどに書かれています。SSID とパスワードがわからない場合はアクセスポイントを設定した人に確認するか、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。 - スマートデバイスなどのテザリング機能で生成したSSIDに接続したい場合は、スマートデバイスのマニュアルなどでSSIDとパスワードを確認してください。 - 無線LAN（Wi-Fi）で突然接続できなくなったときは、以下を確認してください。当てはまるときは、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のWebサイトから起動できます。 http://epson.sn - 「セットアップ」 - お使いのネットワーク環境に、新たに別のスマートデバイスからプッシュボタン自動設定（AOSS/WPS）で設定したか - この無線LAN（Wi-Fi）ネットワークは、プッシュボタン自動設定以外の方法で設定されたか - 株式会社バッファロー製のアクセスポイントで、プッシュボタンで設定（AOSS）できるタイプを使っているか
E-5	アクセスポイントが以下のいずれかのセキュリティ方式になっているかを確認してください。なっていない場合は、以下のセキュリティ方式を使用するようアクセスポイントの設定を変更し、プリンターのネットワーク設定をし直してください。 - WEP-64 bit (40 bit) - WEP-128 bit (104 bit) - WPA PSK (TKIP/AES)* - WPA2 PSK (TKIP/AES)* - WPA (TKIP/AES) - WPA2 (TKIP/AES) * : WPA PSKはWPA Personal、WPA2 PSKはWPA2 Personalとも呼ばれます。

ネットワーク設定

コード	対処方法
E-6	• MACアドレスフィルタリングが無効になっていることを確認してください。有効の場合は、プリンターのMACアドレスを登録してフィルタリングされないようにしてください。詳しくはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。プリンターのMACアドレスはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。 • アクセスポイントのWEPセキュリティ方式でShared認証が有効になっている場合は、認証キーおよびインデックスが正しいことを確認してください。
E-8	• プリンターのTCP/IP設定を自動設定にしているときは、アクセスポイントのDHCP を有効にしてください。 • プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしているときは、手動で設定したIPアドレスが有効範囲外（0.0.0.0 など）のため、無効になっています。有効なIPアドレスをプリンターの操作パネル、またはWeb Configから設定してください。
E-9	以下を確認してください。 • プリンターを利用する機器の電源が入っているか • プリンターを利用する機器から、インターネットへのアクセスや同じネットワーク上の他のコンピューター、ネットワーク機器にアクセスできるか 問題がないときは、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のWebサイトから起動できます。 http://epson.sn - 「セットアップ」
E-10	以下を確認してください。 • ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか • プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしているときは、ネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか ネットワークアドレスが間違っている場合は、設定し直してください。IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。 DHCPを有効にしているときは、プリンターのTCP/IP設定でIPアドレスを自動設定にしてください。IPアドレスを手動で設定したい場合は、ネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」でプリンターのIPアドレスを確認し、プリンターのネットワーク設定画面で手動設定を選択して設定してください。サブネットマスクは「255.255.255.0」に設定してください。
E-11	以下を確認してください。 • プリンターのTCP/IP設定を手動設定にしたときは、プリンターに設定されたデフォルトゲートウェイのアドレスが正しいか • デフォルトゲートウェイに指定した機器の電源が入っているか デフォルトゲートウェイのアドレスを正しく設定してください。プリンターのデフォルトゲートウェイのアドレスはネットワーク接続診断レポートの「ネットワーク設定情報」で確認できます。

ネットワーク設定

コード	対処方法
E-12	以下を確認してください。 - ネットワーク上の他の機器の電源が入っているか - 手動で設定したプリンターのネットワークアドレス（IPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が正しいか - 他の機器のネットワークアドレス（サブネットマスク、デフォルトゲートウェイ）が同一になっているか - 他の機器のIPアドレスと重複していないか 問題がないときは、以下をお試しください。 - プリンターと同じネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のWebサイトから起動できます。 http://epson.sn - [セットアップ] - セキュリティタイプ「WEP」は、アクセスポイントに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1 番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。
E-13	以下を確認してください。 - ネットワーク機器（アクセスポイント、ハブ、ルーターなど）の電源が入っているか - プリンター以外のネットワーク機器が手動でTCP/IP設定されていないか（他のネットワーク機器のTCP/IP設定が手動で、プリンターのTCP/IP設定が自動設定になっていると、プリンターだけが異なるネットワークになってしまう可能性があります。） 問題がないときは、以下をお試しください。 - プリンターが接続しているネットワーク上のコンピューターで、インストーラーを使ってネットワーク設定をし直してください。インストーラーは以下のWebサイトから起動できます。 http://epson.sn - [セットアップ] - セキュリティタイプ「WEP」は、アクセスポイントに複数のセキュリティキーを登録できます。複数のキーが登録されているときは、最初（1 番目）のインデックスのセキュリティキーがプリンターに設定されているかを確認してください。

b. ネットワーク環境に関するメッセージ

メッセージ	対処方法
* 指定のネットワーク(SSID)が複数見つかりました。ご確認ください。	複数のアクセスポイントに同じSSIDが設定されている可能性があります。アクセスポイントの設定を確認し、SSIDを変更してください。
*無線環境の改善が必要です。アクセスポイントの電源を入れ直してください。それでも解消しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。	プリンターをアクセスポイントの近くに移動して、アクセスポイントの電源を入れ直します。それでも接続できない場合は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
*無線接続が可能な機器数の上限に達しています。機器を追加したいときは、他の機器の接続を解除してください。	Wi-Fi Direct（シンプルAP）接続で同時接続できる無線機器は4台までです。他のコンピューターやスマートデバイスを追加するには、プリンターを使用していないコンピューターやスマートデバイスの接続を解除してから追加してください。

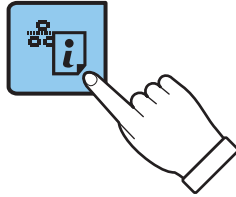
関連情報

- ➡ 「コンピューターとの接続」 15ページ
- ➡ 「Web Config」 88ページ
- ➡ 「ネットワークに接続できない」 110ページ

ネットワークステータスシートを印刷する

ネットワークステータスシートを印刷すると、プリンターのネットワーク情報や状態を確認できます。

1. 印刷用紙をセットします。
2. プリンターの  ボタンを10秒以上長押しします。



ネットワークステータスシートが印刷されます。



10秒経つ前に  ボタンから指を離すと、ネットワーク接続診断レポートが印刷されます。

アクセスポイントを交換または追加したときは

アクセスポイントを交換してSSIDが変わった場合、または新しくアクセスポイントを設置して無線LAN（Wi-Fi）環境を構築した場合などは、再度無線LAN設定をしてください。

関連情報

➡ [「コンピューターとの接続形態の変更」24ページ](#)

コンピューターとの接続形態の変更

インストーラーを使って別の接続形態に設定し直します。

- Webサイトから設定
以下のWebサイトにアクセスして、製品名を入力します。
<http://epson.sn>
[セットアップ]に進み、インストールと接続設定の [ダウンロード] をクリックします。ダウンロードしたファイルをクリック、またはダブルクリックしてインストーラーを起動します。この後は、画面の指示に従って操作します。
- ソフトウェアディスクから設定（製品にソフトウェアディスクが同梱されていて、それを使用できる場合のみ）
ソフトウェアディスクをコンピューターにセットし、画面の指示に従って操作します。

接続方法を選択する

以下の画面が表示されるまで画面の指示に従って操作します。

ネットワーク設定

- Windows

インストールソフトウェア選択画面で「接続方法の再設定」を選択し、「次へ」をクリックします。



- Mac OS X

プリンターとコンピューターを接続したい方法を選択します。

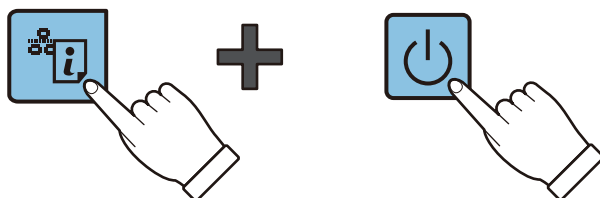


操作パネルからネットワーク設定を初期の状態に戻す

ネットワーク設定全てを購入時の設定に戻します。

ネットワーク設定

1. プリンターの電源を切ります。
2. 左側のランプ（緑色）と右側のランプ（オレンジ色）が交互に点滅するまで、 ボタンを押したまま  ボタンを押します。



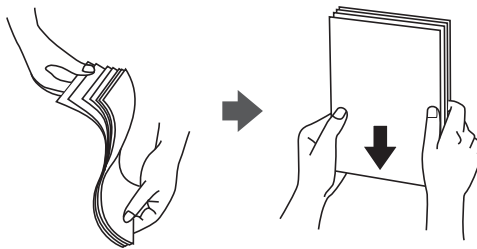
設定が完了すると、左側のランプ（緑色）と右側のランプ（オレンジ色）が消灯します。



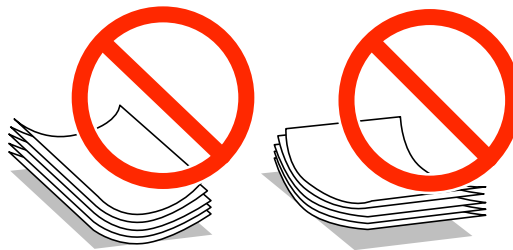
印刷用紙をセットする

印刷用紙取り扱い上のご注意

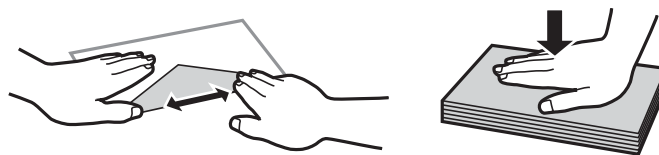
- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 印刷用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、側面を整えてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。



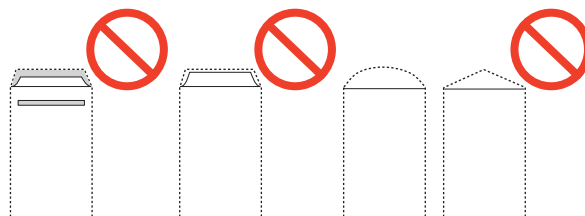
- 印刷用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った印刷用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



- 波打っている、破れている、切れている、折りがある、湿っている、厚過ぎる、薄過ぎる、シールなどが貼ってある用紙は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒の束が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。

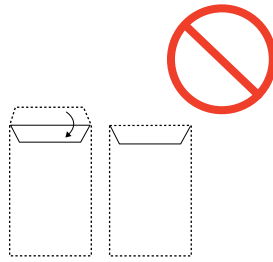


- のり付けおよび接着の処理が施された封筒や二重封筒、窓付き封筒、フラップ（封を閉じる折り返しの部分）が円弧や三角形の長形封筒や角形封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

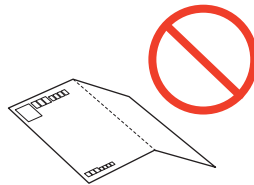


印刷用紙をセットする

- フラップを一度折った長形封筒や折り跡のある封筒、反った封筒は使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- 薄い封筒は使わないでください。印刷中に丸まる可能性があります。
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- 折り跡のある往復ハガキや写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚いハガキは使用しないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



関連情報

➡ [「プリンター部の仕様」128ページ](#)

印刷できる用紙とセット枚数

以下は2016年4月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。操作パネルから印刷できる用紙はA4サイズの普通紙のみです。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	手動両面印刷	フチなし印刷
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4	40*1	○	○*3
写真用紙クリスピー＜高光沢＞	A4、六切、2L判、KGサイズ、L判	10*2	-	○
写真用紙＜光沢＞	A4、六切、2L判、ハイビジョン、KGサイズ、L判	10*2	-	○
写真用紙＜絹目調＞	A4、2L判、L判	10*2	-	○
写真用紙ライト＜薄手光沢＞	A4、2L判、KGサイズ、L判	10*2	-	○

印刷用紙をセットする

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	手動両面印刷	フチなし印刷
フォトマット紙	A4	20*2	-	○
スーパーファイン紙	A4	40	-	○*3
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	-	○
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	20	○	○*4
PMマットハガキ	ハガキ	20	○	○*4

*1： 手動両面印刷時に片面印刷済みの用紙をセットするときは15枚まで

*2： うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1枚ずつセットしてください。

*3： プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

*4： 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

市販の印刷用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	手動両面印刷	フチなし印刷
コピー用紙 事務用普通紙*1	A4、Letter	用紙ガイドの三角マークが示す線まで*2	○	○*3
	B5、A5、A6			-
	Legal	1	○	-
	ユーザー定義サイズ	1	○	-
郵便ハガキ*4 *5	ハガキ	20	○	○*6
郵便ハガキ（インクジェット紙）*4	ハガキ	20	○	○*6
往復ハガキ*4	往復ハガキ	20	○	-
長形封筒*7	長形3号、4号	5	○	-
洋形封筒*8	洋形1号、2号、3号、4号	5	-	-

*1： 穴あき用紙にも対応していますが、セット可能枚数は1枚のみです。

*2： 手動両面印刷時に片面印刷済みの用紙をセットするときは15枚まで

*3： プリントヘッドがこすれて印刷結果が汚れるおそれがあります。

*4： 日本郵便株式会社製

*5： 郵便ハガキ＜写真用＞は非対応

*6： 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

*7： Windowsからの印刷のみ対応

*8： 宛名面のみ対応

用紙種類の一覧

以下は2016年4月現在の情報です。

最適な印刷結果を得るために、印刷用紙に適した用紙種類を設定してください。

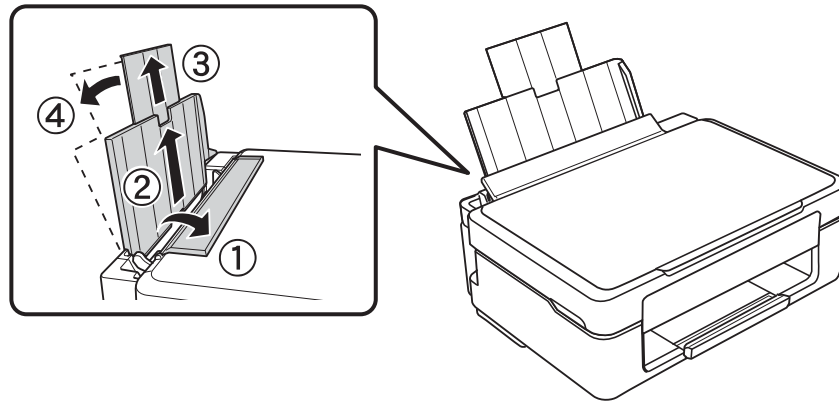
用紙名称	用紙種類 *2
両面上質普通紙<再生紙>	普通紙
写真用紙クリスピア<高光沢>*1	EPSON 写真用紙クリスピア
写真用紙<光沢>*1 写真用紙<絹目調>*1	EPSON 写真用紙
写真用紙ライト<薄手光沢>*1	EPSON 写真用紙ライト
フォトマット紙*1	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン紙 スーパーファイン専用ラベルシート	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON スーパーファイン紙
PMマットハガキ*1	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON フォトマット紙
コピー用紙 事務用普通紙	普通紙
郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙）	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
往復ハガキ	郵便ハガキ
封筒	封筒

*1： デジタルカメラの色に忠実にプリントするPRINT Image Matching（プリント イメージ マッチング）に対応

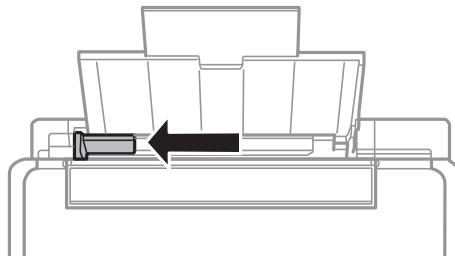
*2： スマートデバイスからの印刷時は、Epson iPrintを使ったときのみこれらの用紙種類名が選択可能

シートフィーダーに印刷用紙をセットする

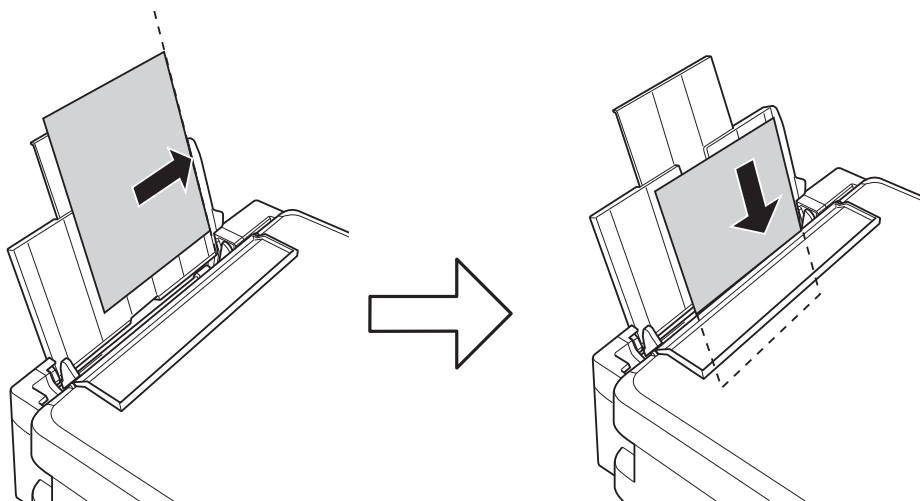
1. 給紙口カバーを開け、用紙サポートを2段全て引き出して、後ろに倒して固定します。



2. 用紙ガイドを左端に移動させます。



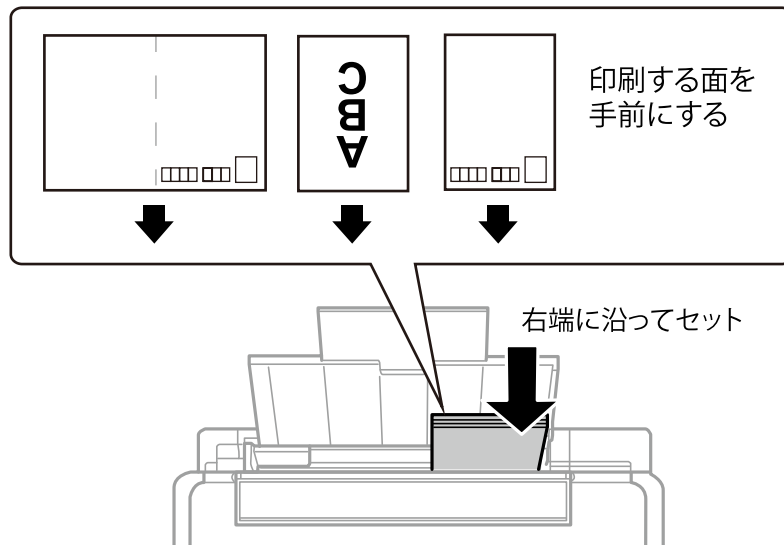
3. 印刷する面を手前にして、シートフィーダーの右端に沿って縦長にセットします。



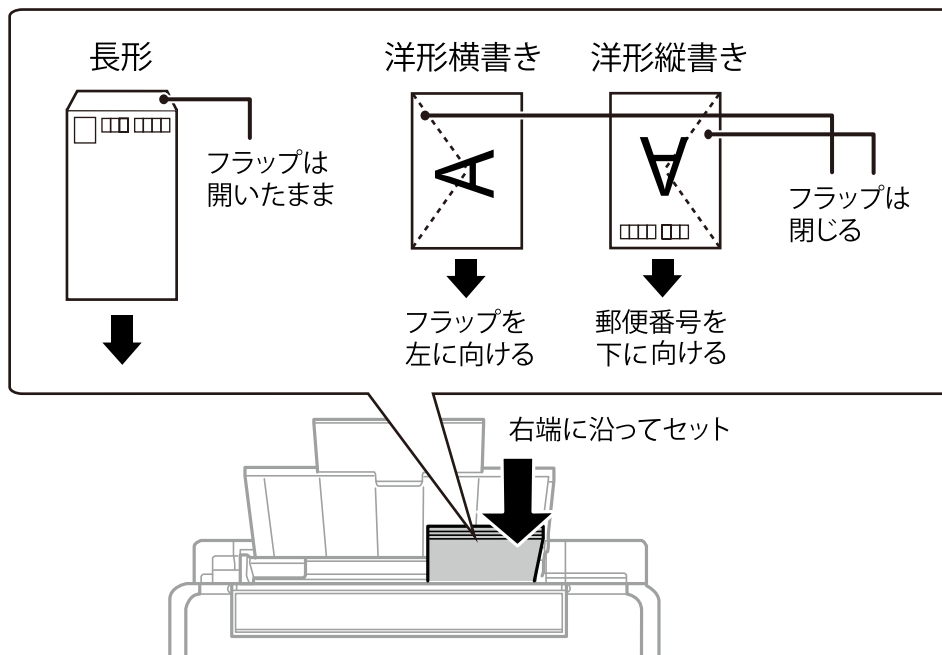
！重要 セット可能枚数を超過してセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。

印刷用紙をセットする

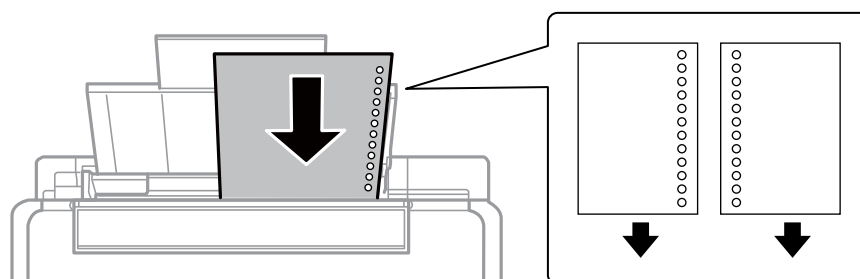
- ハガキ



- 封筒



- 穴あき用紙

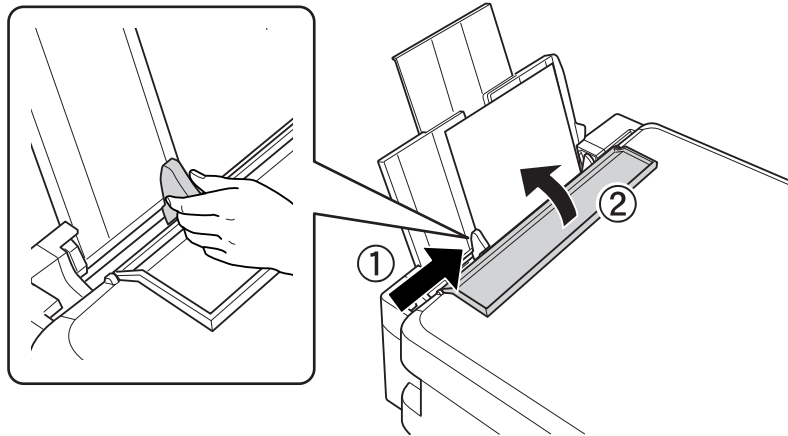


印刷用紙をセットする

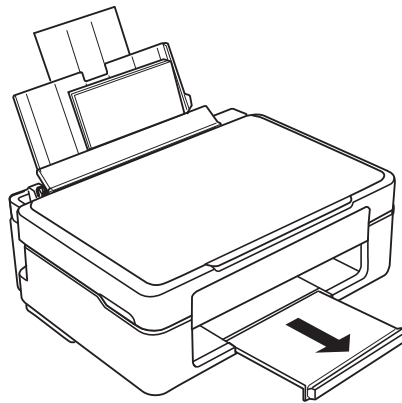


- 上下端に穴が空いていない穴あき用紙を1枚ずつセットしてください。
- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。

4. 用紙ガイドを用紙の側面に合わせて、給紙口カバーを閉めます。



5. 排紙トレイを引き出します。



印刷用紙の残りはパッケージに入れて保管してください。プリンターにセットしたまま放置すると、反りや品質低下の原因になります。

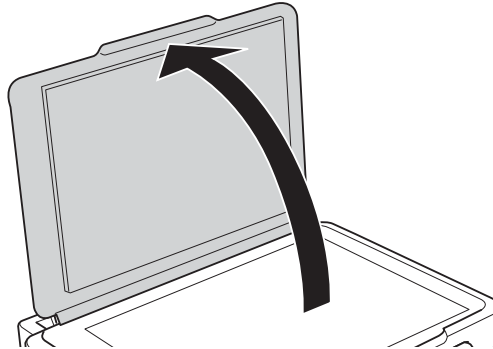
関連情報

- ➔ [「印刷用紙取り扱い上のご注意」 27ページ](#)
- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」 28ページ](#)

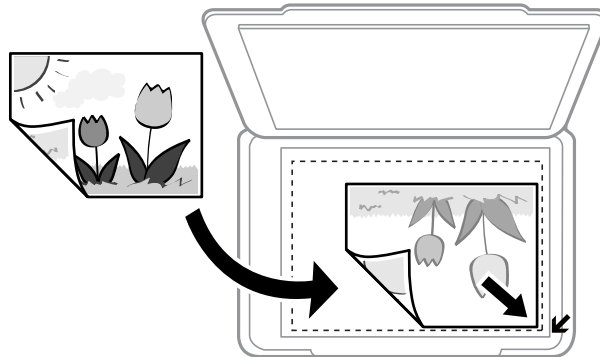
原稿台に原稿をセットする

重要 本などの厚い原稿をセットするときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。

1. 原稿カバーを開けます。



2. 原稿台のゴミや汚れを取り除きます。
3. スキャンする面を下にして、原点マークに合わせて原稿を置きます。



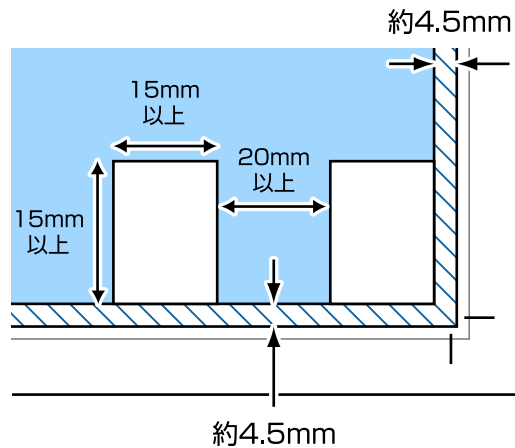
参考 原稿台の端から1.5mmの範囲はスキャンできません。

4. 原稿カバーをゆっくり閉めます。
5. 原稿の読み取りが終わったら、原稿を取り出します。

参考 長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

複数の写真を同時にスキャンする場合のセット方法

Epson Scan 2の〔フォトモード〕を選択すると、〔サムネイル表示〕がプレビュー画面の上部に表示されます。複数枚の写真を一度にスキャンし、別々の画像として保存できます。原稿台の端から約4.5mm離し、それぞれの写真を20mm以上離して置きます。対応サイズは15×15mm以上です。



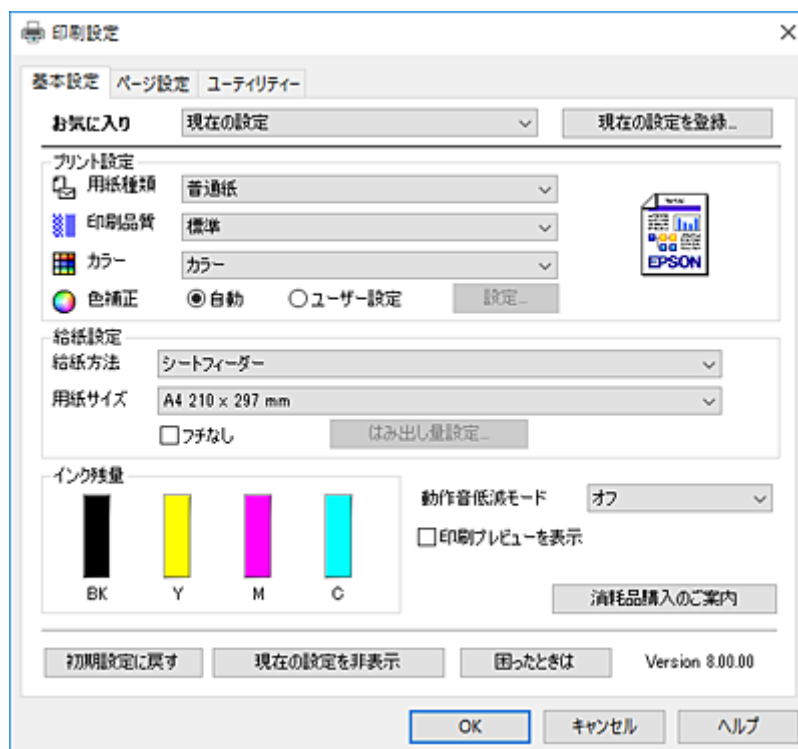
印刷

コンピューターから印刷する

基本の印刷 - Windows

- 参考**
- 各設定項目の説明はヘルプをご覧ください。項目上で右クリックして「ヘルプ」をクリックしてください。
 - アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. 「[ファイル] メニューの「印刷」（または「プリント」など）を選択します。
4. プリンターを選択します。
5. 「[プロパティ]」（または「詳細設定」など）をクリックして、プリンタードライバー（詳細な印刷設定）の画面を表示させます。



6. 以下の設定をします。
 - 用紙種類：セットした印刷用紙の種類を選択

- 印刷品質：印刷品質を選択
[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。
- カラー：モノクロ印刷する場合は [グレースケール] を選択
- 用紙サイズ：セットした印刷用紙のサイズを選択
- フチなし：フチなし印刷するときにチェック
フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。[はみ出し量設定] をクリックすると、はみ出させる度合いを選択できます。

7. [OK] をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。

8. [印刷] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」28ページ](#)
- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)
- ➡ [「Windowsプリンタードライバー画面の見方」91ページ](#)
- ➡ [「用紙種類の一覧」30ページ](#)

基本の印刷 - Mac OS X

 ここではテキストエディットを例に説明しています。アプリケーションソフトによって操作や画面が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。

3. [ファイル] メニューの [プリント] (または [印刷] など) を選択してプリント画面を表示させます。
必要であれば [詳細を表示] (または▼) をクリックして詳細設定画面を開きます。

The screenshot shows the Epson print settings dialog box. It includes the following fields and options:

- プリンタ: EPSON XXXX (dropdown menu)
- プリセット: デフォルト設定 (dropdown menu)
- 部数: 1 (text input field)
- ページ: ☒ すべて, ☐ 開始: 1 終了: 1
- 用紙サイズ: A4 (dropdown menu), 210 x 297 mm
- 方向: ☒ Portrait, ☐ Landscape
- テキストエディット (dropdown menu)
- ☐ ヘッダとフッタをプリント
- ☒ 内容を再度折り返してページに合わせる
- Buttons: キャンセル, プリント

4. 以下の設定をします。

- プリンタ：お使いのプリンターを選択
- プリセット：登録した設定を使いたいときに選択
- 用紙サイズ：セットした印刷用紙のサイズを選択
フチなしで印刷するときは「フチなし」と表示された用紙サイズを選択してください。
- 方向：アプリケーションソフトで設定した印刷方向を選択

参考 プリント画面に上記項目がないときは、画面を一旦閉じて、[ファイル] メニューの [ページ設定] から設定してください。

5. ポップアップメニューの【印刷設定】を選択します。

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: ☒ すべて
☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向:

印刷設定

用紙種類: 普通紙

印刷品質: 標準

☐ フチなし
 はみ出し量設定: 標準

☐ グレースケール

☐ 左右反転

キャンセル プリント

参考 Mac OS X v10.8.x以降で【印刷設定】メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

メニューの【システム環境設定】 - 【プリンタとスキャナ】（または【プリントとスキャン】、【プリントとファクス】）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。

<http://epson.sn>

6. 以下の設定をします。

- 用紙種類：セットした印刷用紙の種類を選択
- 印刷品質：印刷品質を選択
 [きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。
- はみ出し量設定：フチなし用の用紙サイズを選択したときに設定可能
 フチなしでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。はみ出させる度合いを選択してください。
- グレースケール：モノクロ印刷するときに選択

7. 【プリント】をクリックします。

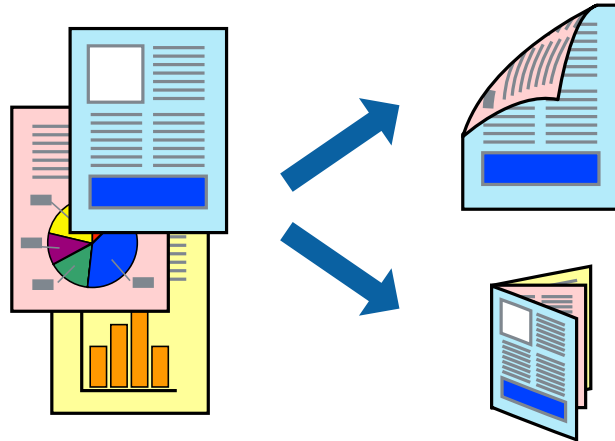
関連情報

- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」28ページ](#)
- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)
- ➡ [「Mac OS Xプリンタードライバー画面の見方」94ページ](#)

➡ 「用紙種類の一覧」 30ページ

両面に印刷する（Windowsのみ）

プリンタードライバーが自動的に奇数ページと偶数ページを分けて印刷します。奇数ページの印刷が終了したら、案内に従って用紙を裏返して偶数ページを印刷します。用紙を折ったときに冊子になるように印刷することもできます。



参考

- フチなし印刷との併用はできません。
- 両面印刷に対応していない用紙を使用すると、印刷品質の低下や紙詰まりの原因になります。
- 用紙の種類や印刷するデータによって、用紙の裏面にインクがにじむことがあります。
- [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの [ドライバーの動作設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
- プリンターをネットワーク経由で操作、または共有プリンターとして使用していると、両面印刷できないことがあります。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. [ページ設定] タブの [両面印刷] でとじ方を選択します。
5. [とじ方設定] をクリックし、各項目を設定して [OK] をクリックします。

参考

冊子を作成するには [ブックレット] をチェックします。

6. [基本設定] タブと [ページ設定] タブの各項目を設定して [OK] をクリックします。
7. [印刷] をクリックします。

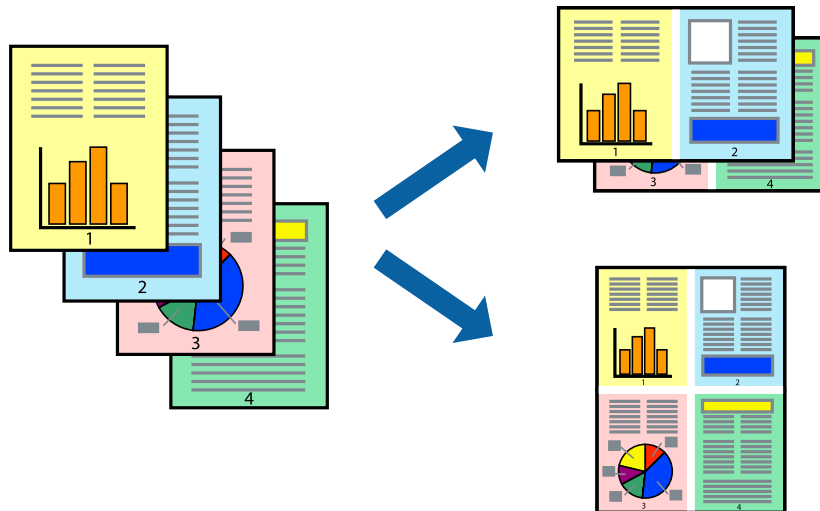
おもて面の印刷が終了すると案内画面が表示されます。画面の指示に従ってください。

関連情報

- ➡ 「印刷できる用紙とセット枚数」 28ページ
- ➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ
- ➡ 「基本の印刷 - Windows」 36ページ

複数ページを1ページに印刷する

1枚の用紙に2ページまたは4ページのデータを割り付けて印刷できます。



複数ページを1ページに印刷する - Windows

参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. 「ページ設定」タブの「割り付け/ポスター」から「2 ページ割付」または「4 ページ割付」を選択します。
5. 「設定」をクリックし、各項目を設定して「OK」をクリックします。
6. 「基本設定」タブと「ページ設定」タブの各項目を設定して「OK」をクリックします。
7. 「印刷」をクリックします。

関連情報

- ➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ
- ➡ 「基本の印刷 - Windows」 36ページ

複数ページを1ページに印刷する - Mac OS X

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリント画面を表示させます。
4. ポップアップメニューの【レイアウト】を選択します。
5. 【ページ数/枚】、【レイアウト方向】、【境界線】を設定します。
6. 必要に応じてその他の項目を設定します。
7. 【プリント】をクリックします。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)
- ➡ [「基本の印刷 - Mac OS X」 37ページ](#)

用紙サイズに合わせて印刷する

プリンターにセットした印刷用紙のサイズに合わせて印刷できます。



用紙サイズに合わせて印刷する - Windows

参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。

4. 【ページ設定】タブで以下の設定をします。

- 用紙サイズ：アプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択
- 出力用紙：プリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択
【印刷用紙に合わせる】が自動的に選択されます。

 縮小した画像を用紙の真ん中に印刷するときは、【中央合わせ】をチェックします。

5. 【基本設定】タブと【ページ設定】タブの各項目を設定して【OK】をクリックします。

6. 【印刷】をクリックします。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)
- ➡ [「基本の印刷 - Windows」36ページ](#)

用紙サイズに合わせて印刷する - Mac OS X

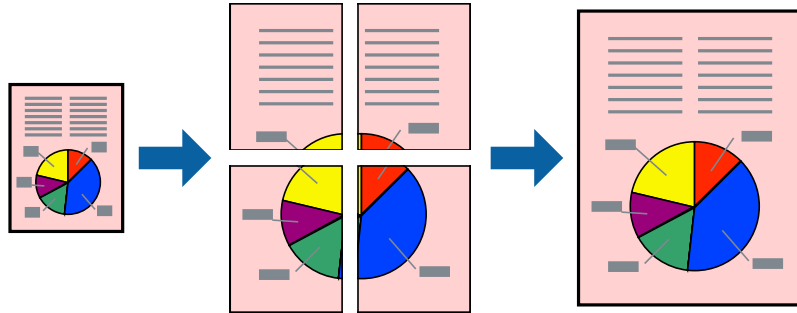
1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷するファイルを開きます。
3. プリント画面を表示させます。
4. 【用紙サイズ】はアプリケーションソフトで設定した用紙サイズを選択します。
5. ポップアップメニューの【用紙処理】を選択します。
6. 【用紙サイズに合わせる】をチェックします。
7. 【出力用紙サイズ】でプリンターにセットした印刷用紙のサイズを選択します。
8. 必要に応じてその他の項目を設定します。
9. 【プリント】をクリックします。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)
- ➡ [「基本の印刷 - Mac OS X」37ページ](#)

1 ページのデータを複数の用紙に分割して印刷する（ポスター印刷）（Windowsのみ）

1 ページのデータを複数の用紙に分割して印刷します。印刷した用紙を貼り合わせるとポスターのような大きな印刷物になります。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

1. プリンターに印刷用紙をセットします。
2. 印刷したいファイルを開きます。
3. プリンタードライバーの画面を表示させます。
4. 【ページ設定】タブの【割り付け/ポスター】から【2x1 ポスター】、【2x2 ポスター】、【3x3 ポスター】、【4x4 ポスター】のいずれかを選択します。
5. 【設定】をクリックし、各項目を設定して【OK】をクリックします。

参考 【ガイド印刷】をチェックすると、貼り合わせガイドが印刷できます。

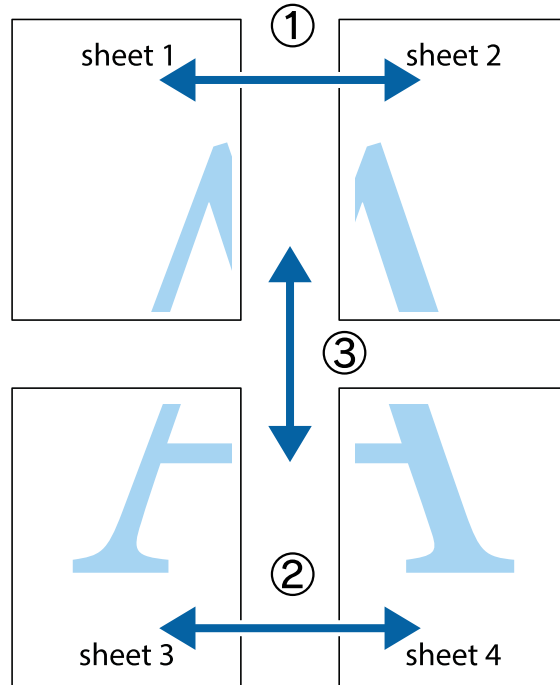
6. 【基本設定】タブと【ページ設定】タブの各項目を設定して【OK】をクリックします。
7. 【印刷】をクリックします。

関連情報

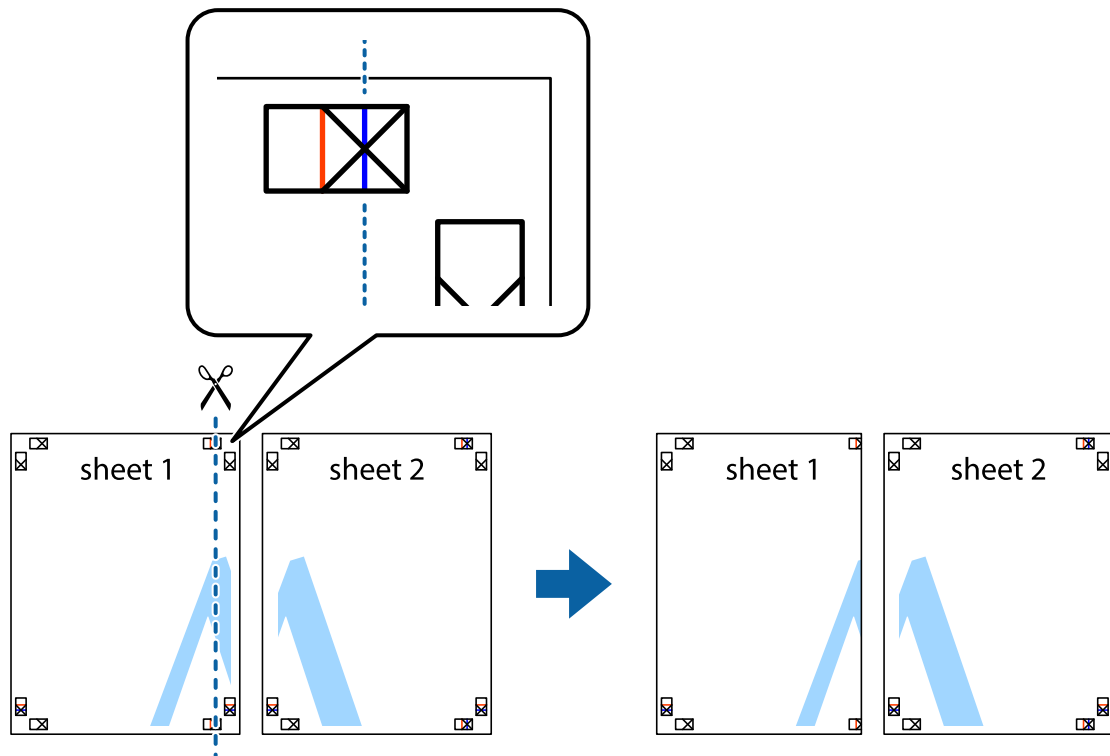
- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」](#) 31ページ
- ➡ [「基本の印刷 - Windows」](#) 36ページ

「貼り合わせガイドを印刷」を使ってポスターを作る

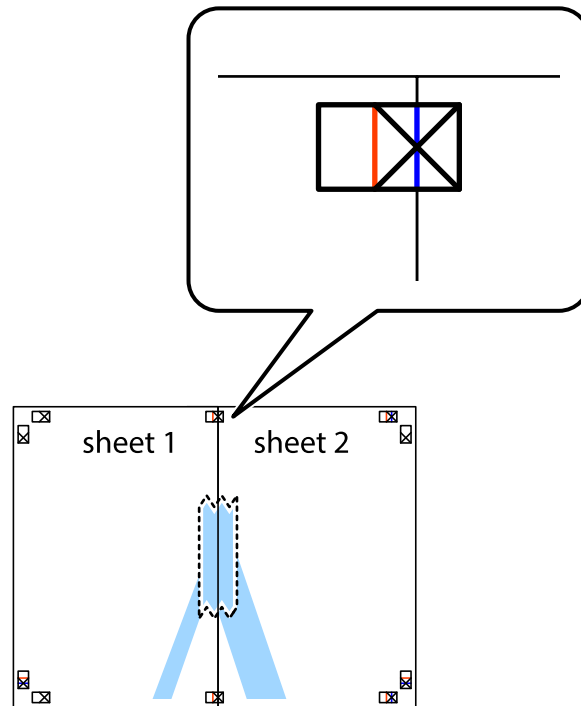
ここでは [2x2 ポスター] を選択して、[ガイド印刷] を [貼り合わせガイドを印刷] にしたときの用紙の貼り合わせ方を例に説明します。



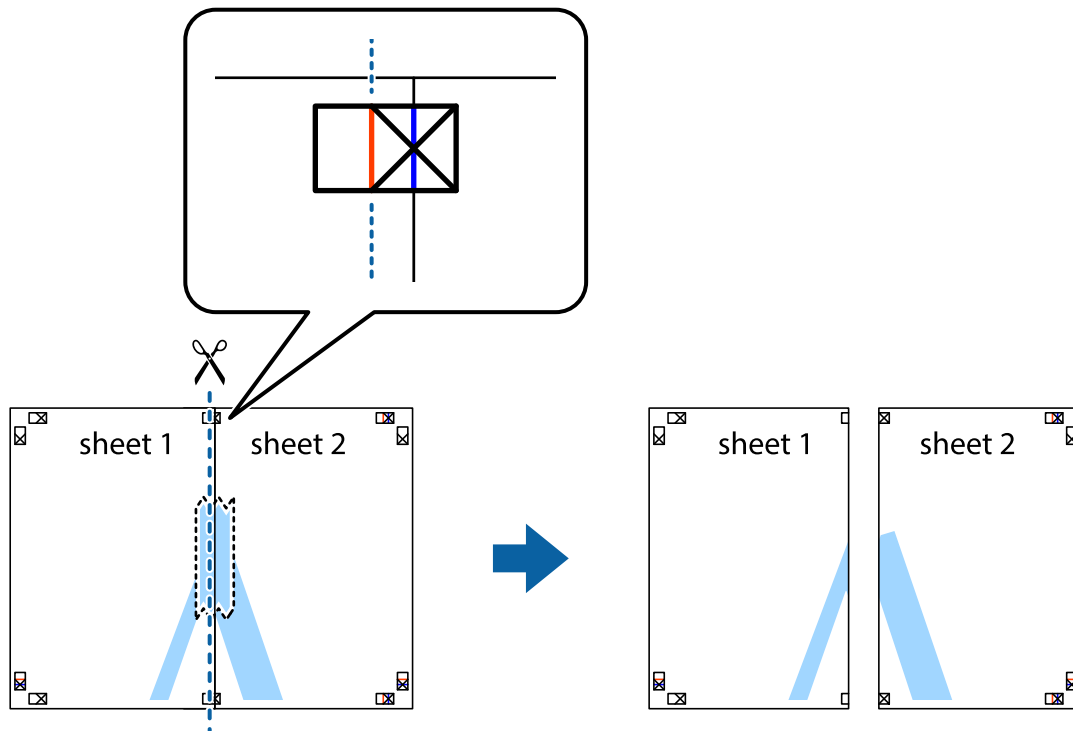
1. Sheet 1とSheet 2を用意します。Sheet 1を、×印と交わっている縦線（青色）を結ぶ線で切ります。



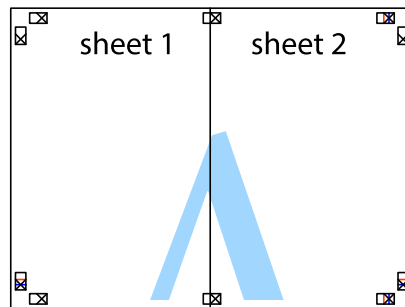
2. Sheet 1をSheet 2の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



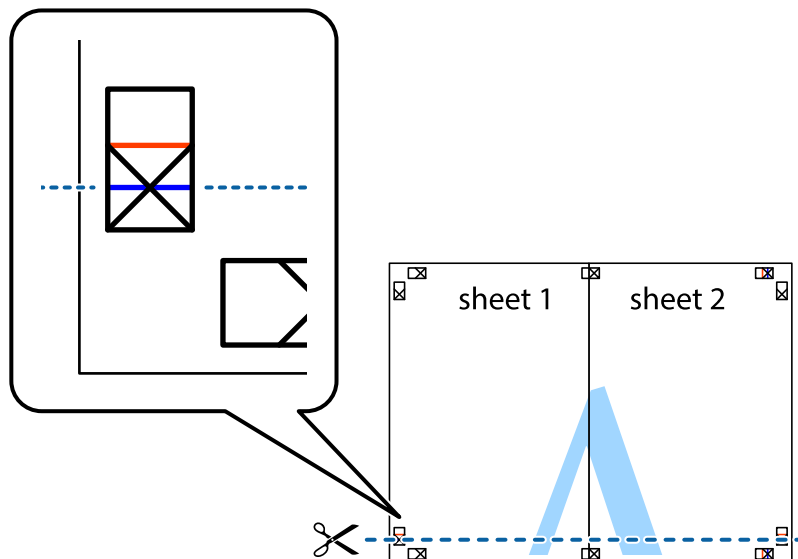
3. ×印の左側の縦線（赤色）を結ぶ線で切ります。



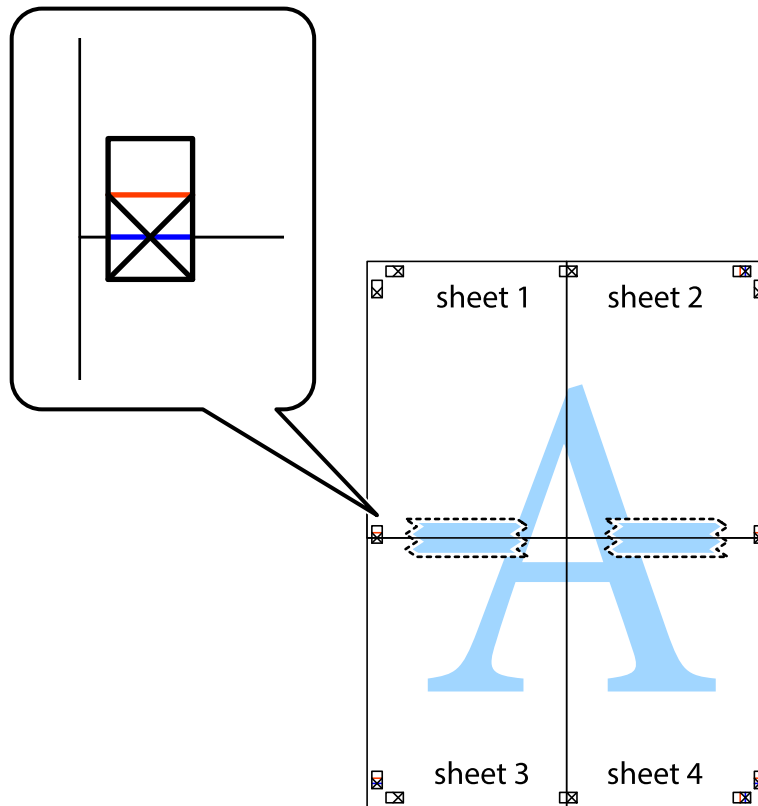
4. 裏面にテープを貼って合わせます。



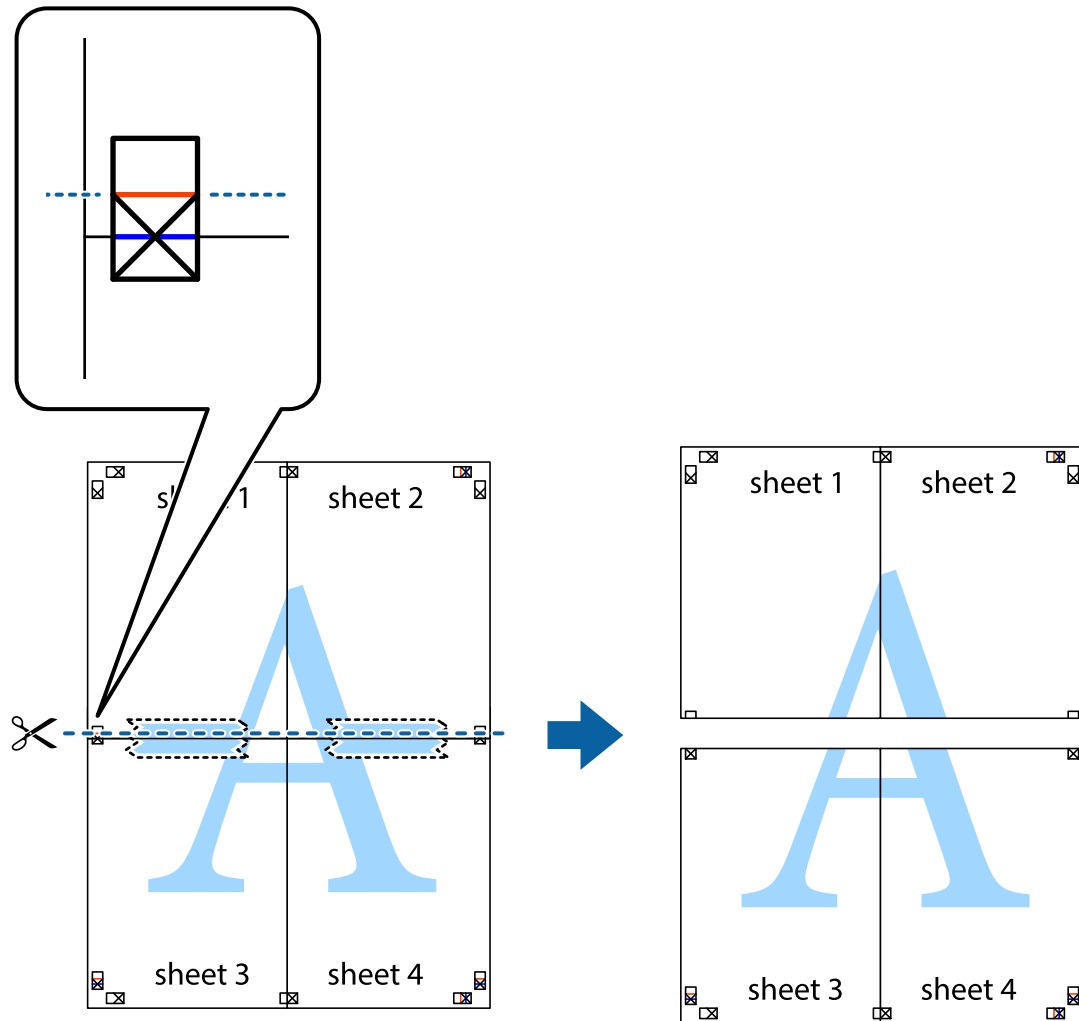
5. Sheet 3とSheet 4も手順1～4と同じように貼り合わせます。
6. Sheet 1とSheet 2を、×印に交わった横線（青色）を結ぶ線で切ります。



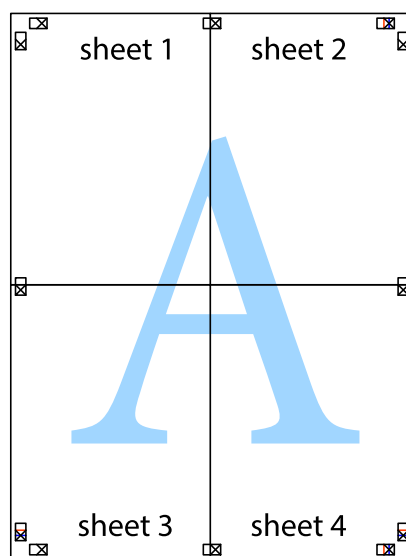
7. Sheet 1とSheet 2をSheet 3とSheet 4の上に重ね、×印が合うようにして、裏面にテープを貼って仮留めします。



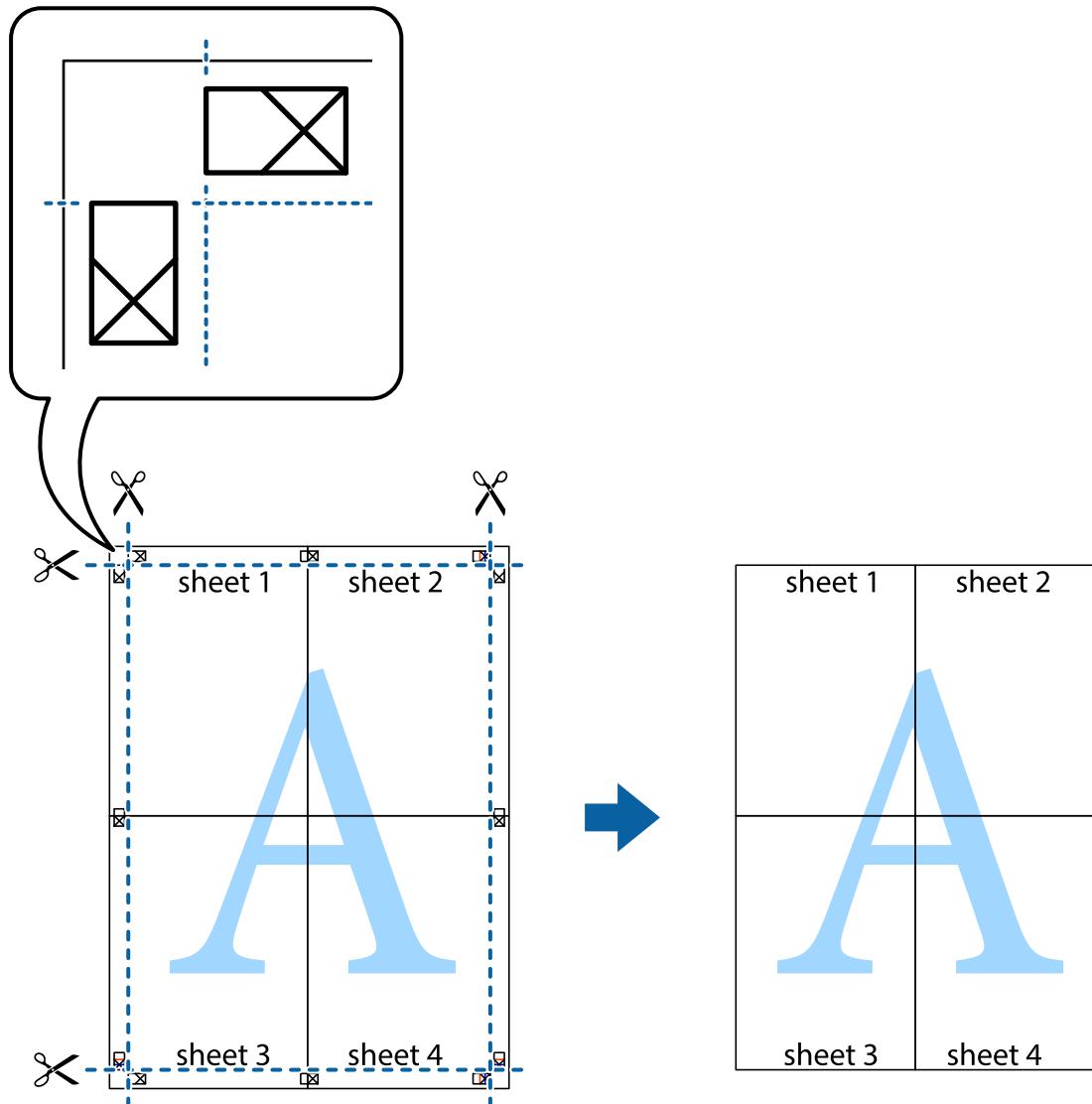
8. ×印上側の横線（赤色）を結ぶ線で切ります。



9. 裏面にテープを貼って合わせます。



10. 外側のガイドに沿って余白を切り取ります。



その他の便利な印刷

プリンタードライバーでできるいろいろなレイアウトや印刷機能を紹介します。

関連情報

- ➡ [「Windowsプリンタードライバー」 90ページ](#)
- ➡ [「Mac OS Xプリンタードライバー」 93ページ](#)

よく使う設定を登録して簡単に印刷する

よく使う印刷設定をプリンタードライバーに登録しておくと、リストから選択するだけで印刷できます。

Windows

印刷設定の登録は、[基本設定] または [ページ設定] タブの各項目（[用紙サイズ] や [用紙種類] など）を設定し、[お気に入り] の [現在の設定を登録] をクリックします。

参考 登録した印刷設定を削除するには、[現在の設定を登録] をクリックし、リストから削除する設定名を選択して削除します。

Mac OS X

プリント画面を表示させます。印刷設定の登録は、各項目（[用紙サイズ] や [用紙種類] など）を設定し、[プリセット] で現在の設定をプリセットとして保存します。

参考 登録した印刷設定を削除するには、[プリセット] - [プリセットを表示] の順にクリックし、リストから削除するプリセット名を選択して削除します。

拡大縮小して印刷する

任意の倍率で拡大または縮小して印刷できます。

Windows

参考 フチなし印刷との併用はできません。

[ページ設定] タブの [用紙サイズ] を設定します。[拡大/縮小] をチェックし、[任意倍率] を選択して、倍率を入力します。

Mac OS X

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

[ファイル] メニューの [ページ設定]（または [プリント] など）を選択します。[対象プリンタ] でプリンターを選択し、印刷用紙のサイズを選択して、[拡大縮小] に倍率を入力します。画面を閉じて、印刷の基本手順に従って印刷します。

色補正をして印刷する

画像などの色を補正して印刷できます。

[オートフォトファイン! EX] はエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。

参考

- 元データは補正しません。
- [オートフォトファイン! EX] は、被写体の配置などを解析して補正します。このため、被写体の配置を変えた（回転、拡大縮小、トリミングなど）画像では色合いが変わることがあります。フチなし印刷とフチあり印刷でも被写体の配置が変わるため、色合いが変わることがあります。また、画像内のピントが合っていない箇所では不自然な階調が生じる場合があります。色合いが変わったり不自然な階調が発生したりするときは、[オートフォトファイン! EX] 以外のモードで印刷してください。

Windows

[基本設定] タブの [色補正] で色補正の方法を選択します。

〔自動〕を選択すると、用紙種類と印刷品質の設定に合わせて、最適な色合いに自動補正されます。〔ユーザー設定〕を選択して〔設定〕をクリックすると、任意に設定できます。

Mac OS X

プリント画面を表示させます。ポップアップメニューの〔カラー・マッチング〕を選択し、〔EPSON Color Controls〕を選択します。ポップアップメニューの〔カラーオプション〕を選択し、色補正の種類を選択します。〔詳細設定〕横の矢印をクリックして、各項目を設定します。

スタンプマークを印刷する（Windowsのみ）

印刷データに「マル秘」などのマークや単語を、スタンプのように重ね合わせて印刷できます。任意のスタンプマークも登録できます。



参考 フチなし印刷との併用はできません。

〔ページ設定〕タブで〔スタンプマーク〕の種類を選択します。〔スタンプマーク設定〕をクリックすると、スタンプマークの濃度や位置などが変更できます。

E-Photoで写真を印刷

「E-Photo（イーフォト）」では、写真用紙やハガキなどのさまざまな用紙に、写真を簡単に印刷できます。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

- 参考**
- エプソン純正の写真用紙に印刷すると、インク性能が最大限に引き出されて、発色の良い美しい仕上がりになります。
 - 市販のソフトウェアでフチなし印刷するときは、以下の設定をしてください。
 - 画像データは用紙サイズいっぱいに作成し、余白の設定ができるアプリケーションソフトでは、余白を「0mm」に設定してください。
 - プリンタードライバーでフチなし印刷の設定を有効にしてください。

関連情報

- ➡ [「E-Photo」 97ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアをインストールする」 101ページ](#)

スマートデバイスから印刷する

Epson iPrintを使う

Epson iPrint（エプソン アイプリント）は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、写真やWebページ、文書などが印刷できるアプリです。プリンターと同じ無線LANに接続したスマートデバイスから印刷するローカルプリントと、インターネット経由で外出先から印刷するリモートプリントがあります。リモートプリントを使うには、プリンターをEpson Connectサービスに登録してください。



関連情報

➡ [「Epson Connectサービス」 88ページ](#)

Epson iPrintをインストールする

以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。

<http://ipr.to/a>



Epson iPrintで印刷する

スマートデバイスでEpson iPrintを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。

以下の画面は予告なく変更されることがあります。



①	起動時に表示されるホーム画面です。
②	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
③	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
④	写真や文書、Webページなど、印刷したいものを選択します。
⑤	用紙サイズや用紙種類などの印刷設定をする画面を表示します。
⑥	選択した写真や文書を表示します。
⑦	印刷を開始します。

参考 iOSで動作するiPhone、iPad、iPod touchからドキュメントメニューで印刷するときは、iTunesのファイル共有機能で印刷するドキュメントを転送してからEpson iPrintを起動してください。

スマートデバイスからハガキを印刷する

「スマホでカラリオ年賀」は、スマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスで年賀状が作れるアプリです。Epson iPrintのホーム画面からインストールしてください。

関連情報

➡ [「Epson iPrintを使う」53ページ](#)

印刷を中止する



- Windowsで送信終了した印刷ジョブはコンピューターからは中止できません。プリンターの操作パネルから中止してください。
- Mac OS Xで複数ページを印刷している場合、操作パネルからは全てのジョブを中止できません。コンピューターから中止してください。
- Mac OS X v10.6.8からネットワーク経由で印刷しているときは、コンピューターから中止できないことがあります。プリンターの操作パネルから中止してください。

印刷を中止する - プリンターのボタン

⓪ ボタンを押して印刷中のジョブを中止します。

印刷を中止する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブを選択します。
3. [印刷待ち状態表示] をクリックします。
4. 中止するジョブ上で右クリックして、[キャンセル] を選択します。

関連情報

➡ [「Windowsプリンタードライバー」90ページ](#)

印刷を中止する - Mac OS X

1. [Dock] 内のプリンターのアイコンをクリックします。
2. 中止するジョブを選択します。
3. 印刷を中止します。
 - Mac OS X v10.8.x以降
プログレスメーター横の  をクリックします。
 - Mac OS X v10.6.8~v10.7.x
[削除] をクリックします。

コピー

基本のコピー

A4サイズ用の紙に等倍でコピーできます。原稿の四辺に余白があってもなくても、約3mmの余白ができます。また、A4より小さいサイズの場合は、原稿のセット位置によっては3mm以上の余白ができます。

1. プリンターにA4サイズの用紙をセットします。

2. 原稿をセットします。

3.  ボタンまたは  ボタンを押します。



-  ボタンと  ボタンまたは  ボタンを同時に押すと、お試し印刷（インクの消費量を抑えて薄めに印刷）モードでコピーします。
- 原稿とコピー結果では、色合いやサイズ、余白の量などが多少異なります。

関連情報

➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)

➡ [「原稿台に原稿をセットする」34ページ](#)

複数枚連続でコピーする

20枚までの連続コピーができます。四辺に約3mmの余白ができます。

1. プリンターにコピーしたい枚数分のA4サイズの用紙をセットします。

2. 原稿をセットします。

3. コピー枚数分、 ボタンまたは  ボタンを連続して押します。例えばカラーで10枚コピーしたいときは、 ボタンを10回押します。



1秒以内の間隔でボタンを押してください。1秒以上間隔が空くと、コピー枚数が確定し、コピーが開始されます。

関連情報

➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)

➡ [「原稿台に原稿をセットする」34ページ](#)

スキャン

操作パネルからスキャンする

スキャンした画像をPDF形式にして、USB接続されたコンピューターに保存できます。

重要 お使いのコンピューターにEpson Scan 2（エプソン スキャン ツー）とEpson Event Manager（エプソン イベント マネージャー）がインストールされている必要があります。

1. 原稿をセットします。

2.  ボタンと  ボタンを同時に押します。



- Epson Event Managerで、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- 原稿とスキャンした画像では、色合いやサイズ、余白の量などが異なることがあります。

関連情報

- ➔ [「原稿台に原稿をセットする」 34ページ](#)
- ➔ [「Epson Event Manager」 96ページ](#)

コンピューターからスキャンする

Epson Scan 2でスキャンする

スキャナードライバーのEpson Scan 2（エプソン スキャン ツー）でスキャンします。各設定項目の説明はEpson Scan 2のヘルプをご覧ください。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2（スキャナードライバー）」 96ページ](#)

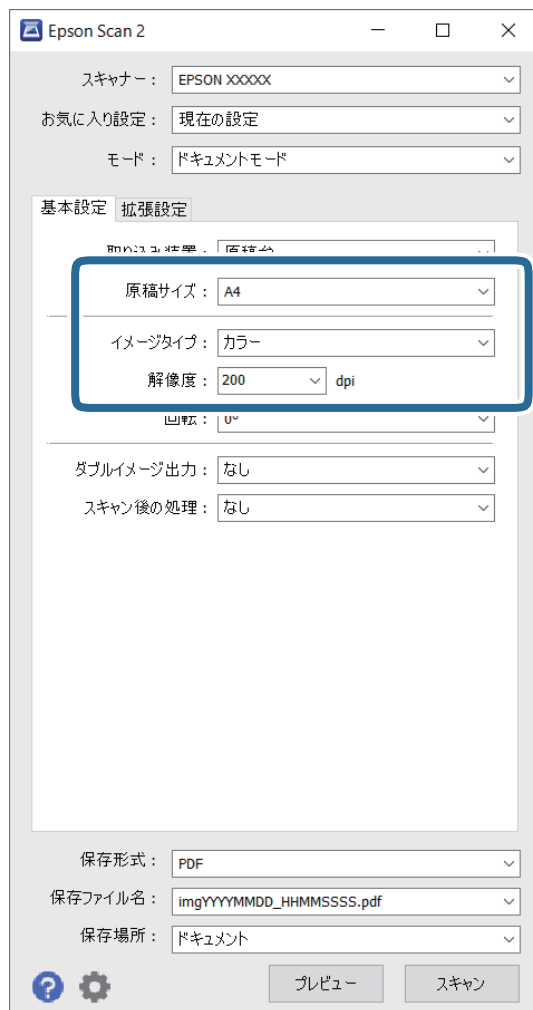
書類をスキャンする（ドキュメントモード）

Epson Scan 2の【ドキュメントモード】では、書類に適した画質調整機能を使って原稿をスキャンできます。

1. 原稿をセットします。
2. Epson Scan 2を起動します。
3. 【モード】で【ドキュメントモード】を選択します。

スキャン

4. 「基本設定」タブで以下の設定をします。



- 「原稿サイズ」：セットした原稿のサイズを選択します。
- 「イメージタイプ」：スキャンした画像を保存するときの色を選択します。
- 「解像度」：解像度を設定します。

参考 「取り込み装置」は「原稿台」に設定されて、変更はできません。

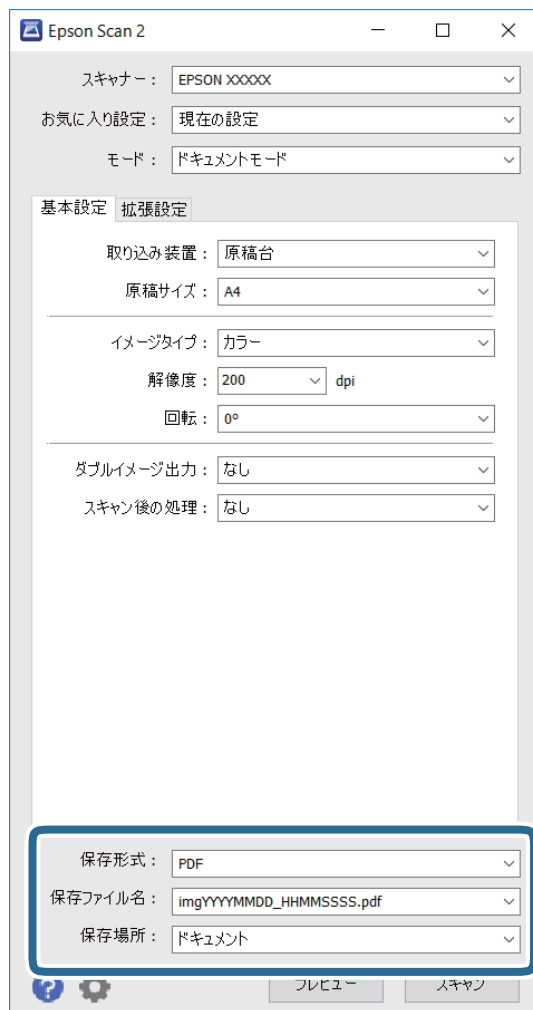
5. 必要に応じて、その他のスキャン設定をします。

- 「プレビュー」ボタンをクリックすると画像をプレビューできます。プレビュー画面が開き、プレビュー画像が表示されます。
- 「拡張設定」タブでは、書類に適した以下のような画像調整ができます。
 - 「アンシャープマスク」：画像の輪郭部分を強調してシャープにします。
 - 「モアレ除去」：雑誌などの印刷物のスキャンで発生するモアレ（網目状の陰影）を除去します。
 - 「文字くっきり」：ぼやけている書類の文字をくっきりとさせます。
 - 「画像はっきり」：画像付きの書類をモノクロでスキャンするときに、文字部分をくっきりとした白黒に、画像部分をなめらかな白黒にします。

参考 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。

スキャン

6. ファイルの保存設定をします。



- 【保存形式】：スキャンした画像の保存形式を選択します。
BITMAPとPNG以外は、保存形式の選択後に【詳細設定】を選択すると、詳細な設定ができます。
- 【保存ファイル名】：表示されているファイル名を確認します。
【設定】を選択すると、ファイル名の設定を変更できます。
- 【保存場所】：スキャンした画像の保存場所を選択します。
【その他】を選択すると、別のフォルダーの選択や新しいフォルダーの作成ができます。

7. 【スキャン】をクリックします。

関連情報

➔ [「原稿台に原稿をセットする」34ページ](#)

写真や絵をスキャンする（フォトモード）

Epson Scan 2の【フォトモード】では、写真や絵に適した画質調整機能を使って原稿をスキャンできます。

スキャン

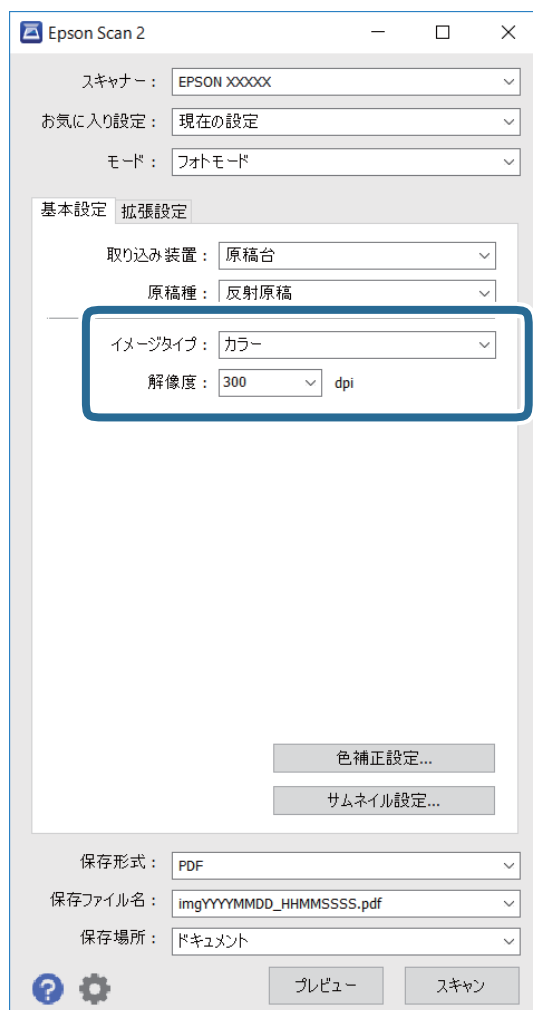
1. 原稿をセットします。

複数の原稿を原稿台にセットすると、一度にスキャンできます。それぞれの原稿を20 mm以上離してセットしてください。

2. Epson Scan 2を起動します。

3. [モード] で[フォトモード] を選択します。

4. [基本設定] タブで以下の設定をします。



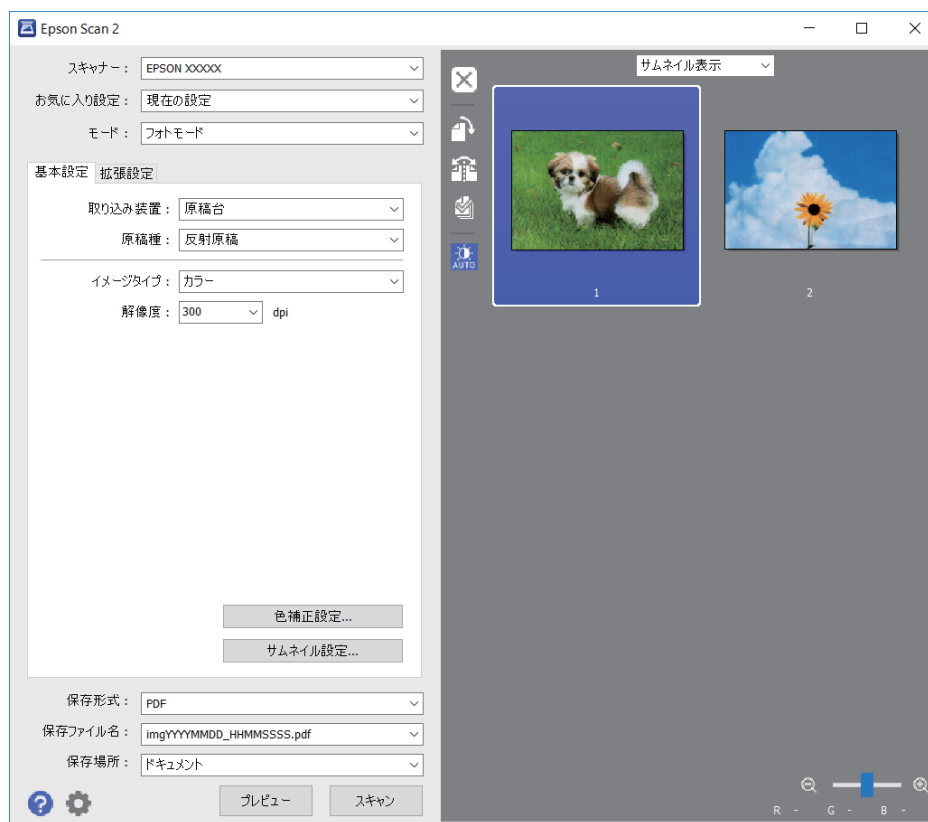
- [イメージタイプ] : スキャンした画像を保存するときの色を選択します。
- [解像度] : 解像度を設定します。

参考 [取り込み装置] は[原稿台] に、[原稿種] は[反射原稿] (透明でない普通の紙や写真) に設定されて、変更はできません。

スキャン

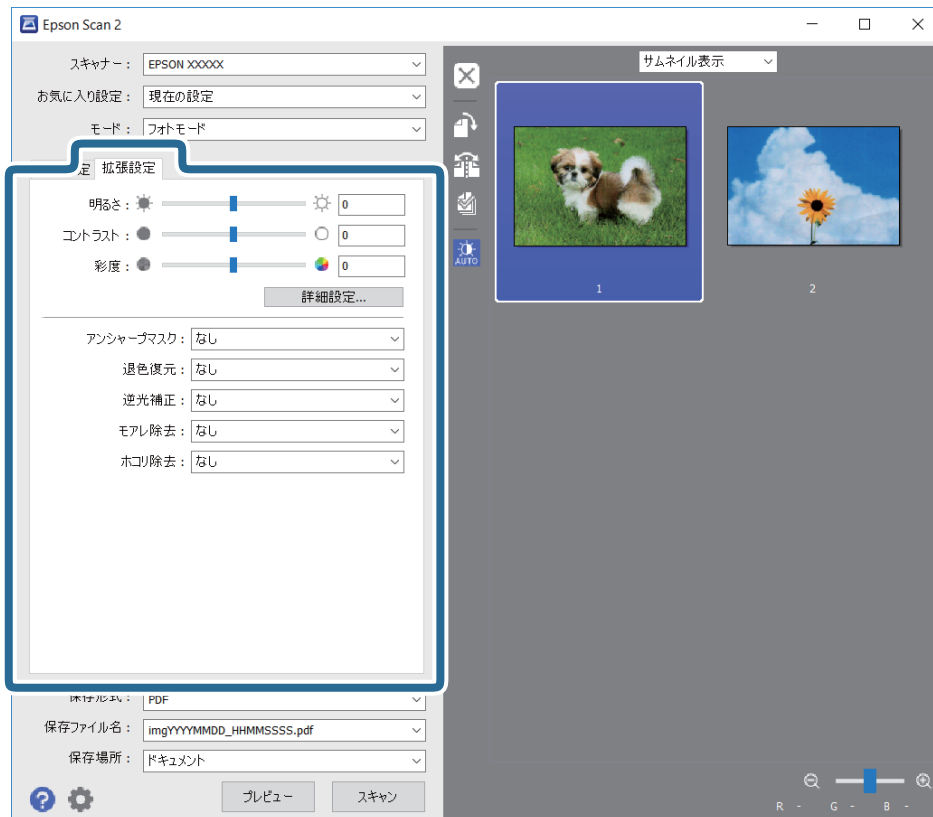
5. 「プレビュー」をクリックします。

プレビュー画面が開き、プレビュー画像がサムネイルで表示されます。



参考 スキャンできる範囲を全てプレビューしたいときは、画面上部のリストから「通常表示」を選択します。

6. プレビューを確認して、必要に応じて【拡張設定】タブで画像を調整します。



写真や絵に適した以下のような画像調整ができます。

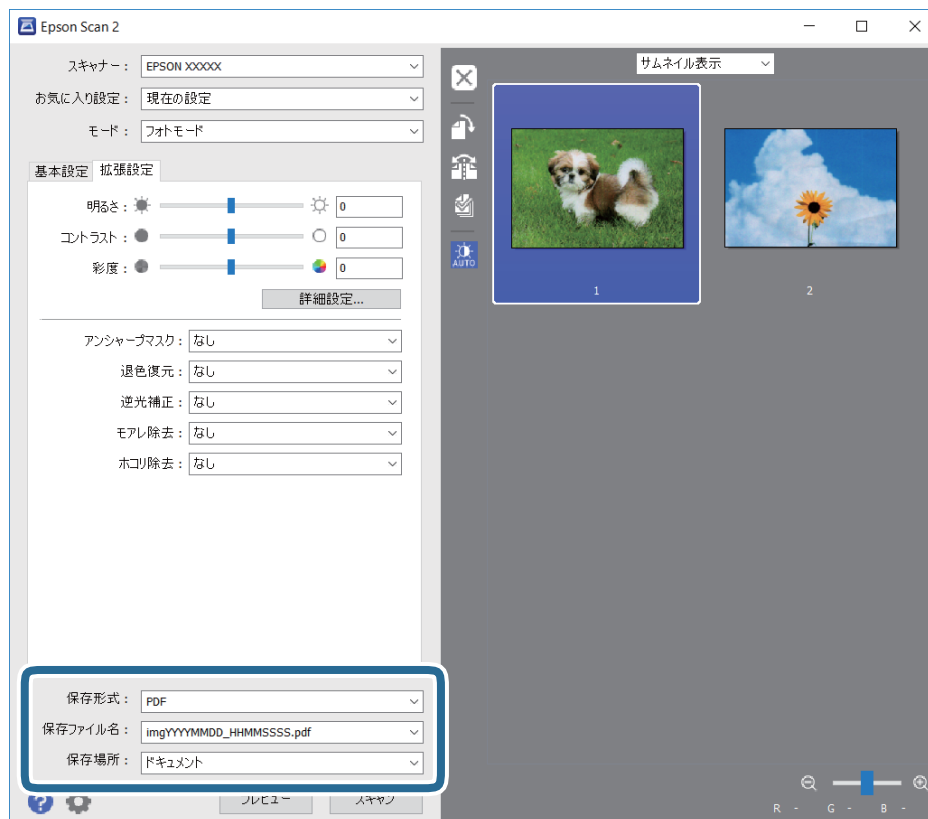
- 【明るさ】：明るさを調整します。
- 【コントラスト】：明暗比を調整します。
- 【彩度】：色の鮮やかさを調整します。
- 【アンシャープマスク】：画像の輪郭部分を強調してシャープにします。
- 【退色復元】：色あせた画像を、元の色に近づくように補正します。
- 【逆光補正】：逆光で暗くなった画像を、明るくなるように補正します。
- 【モアレ除去】：雑誌などの印刷物のスキャンで発生するモアレ（網目状の陰影）を除去します。
- 【ホコリ除去】：画像上のホコリを取り除きます。

参考

- 他の項目の設定内容によっては、これらの設定ができないことがあります。
- 原稿によっては適切に補正されないことがあります。
- 複数のサムネイルがあるときは、サムネイルごとに画像を調整できます。項目によっては、選択した複数のサムネイル画像をまとめて調整できます。

スキャン

7. ファイルの保存設定をします。



- 【保存形式】：スキャンした画像の保存形式を選択します。
BITMAPとPNG以外は、保存形式の選択後に【詳細設定】を選択すると、詳細な設定ができます。
- 【保存ファイル名】：表示されているファイル名を確認します。
【設定】を選択すると、ファイル名の設定を変更できます。
- 【保存場所】：スキャンした画像の保存場所を選択します。
【その他】を選択すると、別のフォルダーの選択や新しいフォルダーの作成ができます。

8. 【スキャン】をクリックします。

関連情報

- ➡ [「原稿台に原稿をセットする」34ページ](#)
- ➡ [「複数の写真を同時にスキャンする場合のセット方法」35ページ](#)

スマートデバイスからスキャンする

プリンターと同じ無線LANに接続したスマートフォンやタブレット端末などのスマートデバイスから、Epson iPrint（エプソン アイプリント）で写真や文書をスキャンできます。スキャンしたデータはスマートデバイスやクラウドサービスに保存したり、メールで送信したり、印刷したりできます。



Epson iPrintをインストールする

以下のURLまたはQRコードから、スマートデバイスにEpson iPrintをインストールできます。

<http://ipr.to/a>



Epson iPrintでスキャンする

スマートデバイスでEpson iPrintを起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択します。

スキャン

以下の画面は予告なく変更されることがあります。



①	起動時に表示されるホーム画面です。
②	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
③	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
④	スキャン画面を表示します。
⑤	解像度などの設定画面を表示します。
⑥	スキャンした画像が表示されます。
⑦	スキャンを開始します。
⑧	スキャンしたデータをスマートデバイスやクラウドサービスに保存する画面を表示します。
⑨	スキャンしたデータをメールで送信する画面を表示します。
⑩	スキャンしたデータを印刷する画面を表示します。

インクカートリッジの交換

インク残量を確認する

コンピューターからインク残量の目安が確認できます。

インク残量を確認する - Windows

プリンタードライバーの画面を表示させて「基本設定」タブ上で確認します。

参考 「EPSON プリンターウィンドウ!3」が無効になっているとインク残量を表示できません。「ユーティリティ」タブの「ドライバーの動作設定」をクリックして「EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する」をチェックしてください。

関連情報

➡ [「Windowsプリンタードライバー」90ページ](#)

インク残量を確認する - Mac OS X

1.  メニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. 「オプションとサプライ」 - 「ユーティリティ」 - 「プリンタユーティリティを開く」の順にクリックします。
3. 「EPSONプリンターウィンドウ」をクリックします。

純正インクカートリッジのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のもをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

純正インクカートリッジは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	商品名	型番
	リコーダー	RDH	リコーダー ブラック*	RDH-BK
			リコーダー ブラック L	RDH-BK-L
			リコーダー シアン*	RDH-C
			リコーダー マゼンタ*	RDH-M
			リコーダー イエロー*	RDH-Y
			リコーダー 4色パック	RDH-4CL

*： 「4色パック」に入っています。

「RDH」、「リコーダー」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。

参考 ブラックは「リコーダー ブラック」または「リコーダー ブラック L」のいずれかをセットしてください。

インクカートリッジ取り扱い上のご注意

インクカートリッジを交換する前に以下の注意事項を確認してください。

取り扱い上のご注意

- インクカートリッジは常温で直射日光を避けて保管してください。
- インクカートリッジは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- 良好な印刷品質を得るために、インクカートリッジ開封後は6ヵ月以内に使い切ることをお勧めします。
- 良好な印刷品質を得るために、箱の底面を下にして保管してください。
- インクカートリッジを寒い所に長時間保管していたときは、3時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクカートリッジの袋は、本体に装着する直前まで開封しないでください。品質保持のため、真空パックにしています。開封後、長時間使用しないと、正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジを袋から取り出すときにフックを壊さないよう注意してください。

インクカートリッジの交換

- テープ（黄色）を必ず剥がしてからセットしてください。剥がさないままセットすると、印刷品質が低下したり、正常に印刷できなくなったりするおそれがあります。なお、その他のフィルムやラベルは絶対に剥がさないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- インクカートリッジ底面の透明シールを剥がさないでください。カートリッジが使えるなくなるおそれがあります。



- イラストで示した部分には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。



- インクカートリッジは全色セットしてください。全色セットしないと印刷できません。
- 電源を切った状態でインクカートリッジを交換しないでください。また、プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。

- インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- インクカートリッジを取り外した状態でプリンターを放置したり、カートリッジ交換中に電源を切ったりしないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- 使用途中に取り外したインクカートリッジは、インク供給孔部にホコリが付かないように、プリンターと同じ環境で、インク供給孔部を下にするか横にして保管してください。インク供給孔部を上にして保管しないでください。なお、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありません。
- 取り外したインクカートリッジはインク供給孔部にインクが付いていることがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。
- インクカートリッジはICチップでインク残量などの情報を管理しているため、使用途中に取り外しても再装着して使用できます。ただし、再装着時には、プリンターの信頼性を確保するためにインクが消費されることがあります。
- インクが残り少なくなったインクカートリッジを取り外すと、再装着しても使用できないことがあります。新しいカートリッジを入手してから取り外してください。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクカートリッジ内に多少のインクが残ります。
- インクカートリッジに再生部品を使用している場合がありますが、製品の機能および性能には影響ありません。
- インクカートリッジの外観や仕様は、改良のため予告なく変更することがあります。
- インクカートリッジを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

インクの消費

- プrintヘッドを良好な状態に保つため、印刷時以外にもインクカートリッジ交換時、ヘッドクリーニング時などのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

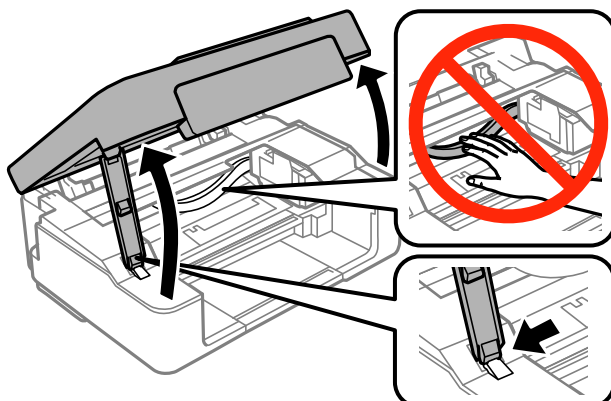
インクカートリッジを交換する（インクランプ点灯または点滅時）

 **注意** スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

参考

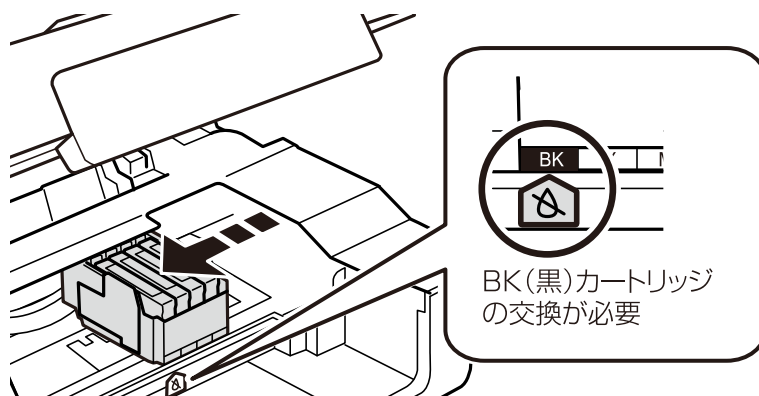
- インクランプ（）が点滅しても印刷はできますが、早めに新しいインクカートリッジを準備してください。
- コピーの途中でも交換できます。

1. 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開けます。



2. 以下のボタン操作でインクカートリッジ挿入部を移動させます。

参考 ♯マークの前で停止したカートリッジを交換します。交換が必要なインクカートリッジが他にもある場合は、Ⓢボタンを押すたびに♯マークの前で停止します。



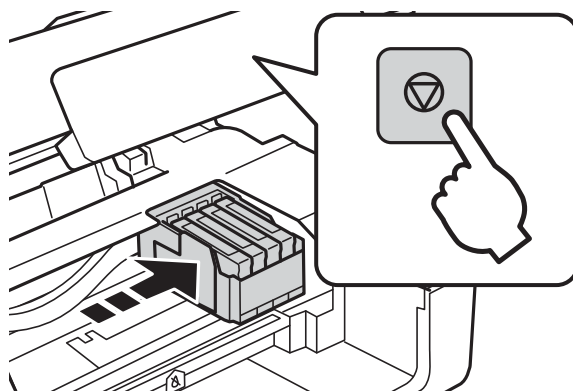
- ●ランプ点灯時（いずれかのインクが限界値以下）
Ⓢボタンを押すと、インクカートリッジ挿入部が♯の位置に移動します。この場所ではまだ交換できません。次の手順に進んでください。
- ●ランプ点滅時（いずれかのインクが残り少なくなっている）
インクカートリッジ挿入部が動き始めるまでⓈボタンを長押しすると、インクカートリッジ挿入部が♯の位置に移動します。この場所ではまだ交換できません。次の手順に進んでください。

参考 交換作業を中断したいときは、Ⓢボタンを押してください。

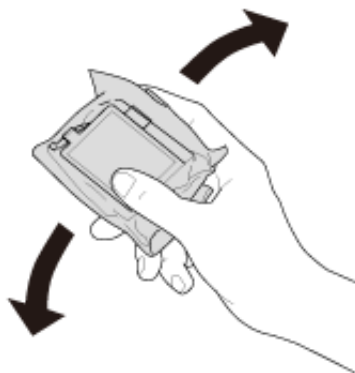
インクカートリッジの交換

3. 再度 ∇ ボタンを押します。

インクカートリッジ挿入部がカートリッジ交換位置に移動します。

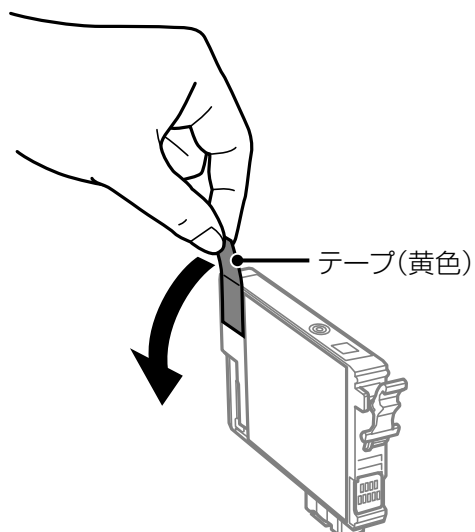


4. 新しいインクカートリッジを4～5回振った後、袋から出します。



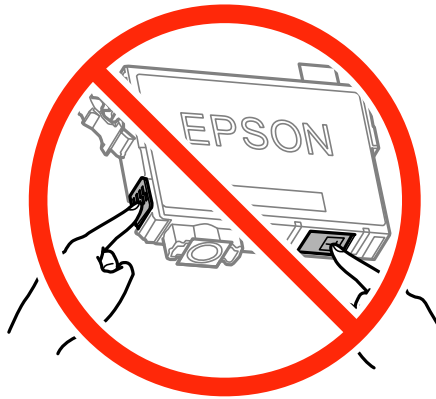
！重要 袋から出したインクカートリッジは振らないでください。インクが漏れるおそれがあります。

5. テープ（黄色）を剥がします。

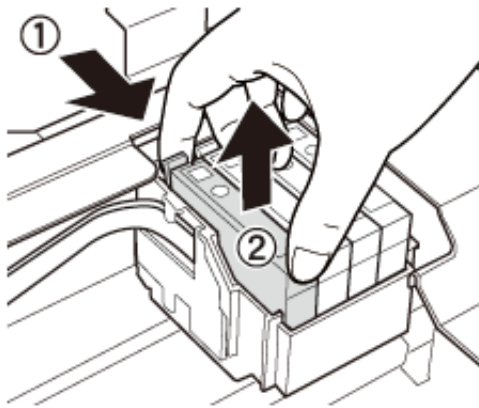


インクカートリッジの交換

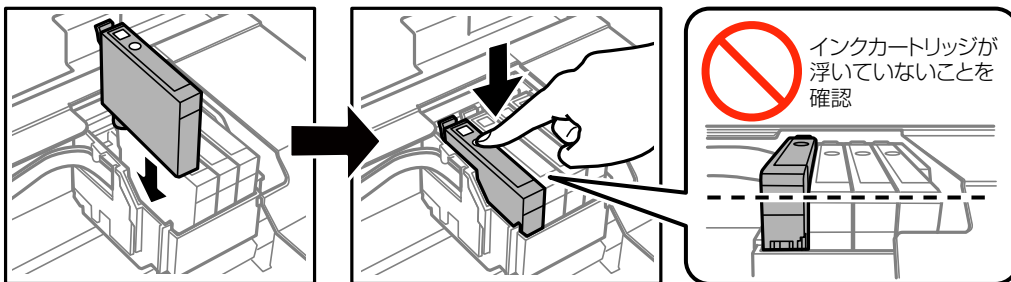
！重要 イラストで示した部分には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。



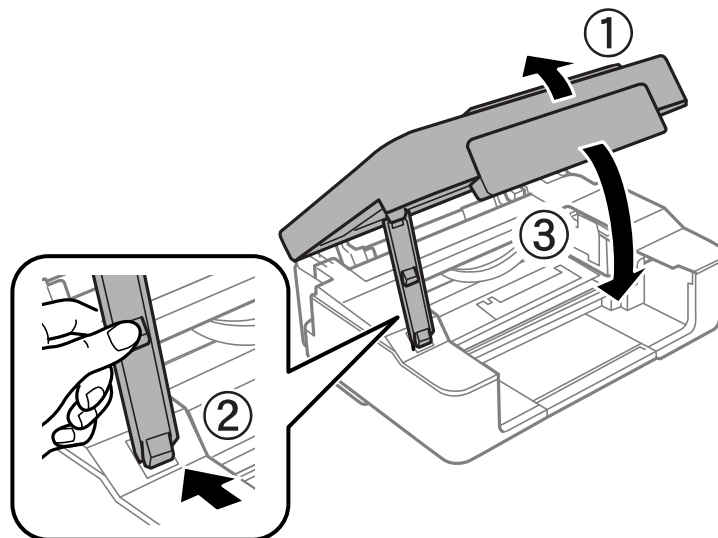
6. 交換するインクカートリッジのフックをつまみ、真上に取り出します。外れないときは、強く引き抜いてください。



7. 新しいインクカートリッジを挿入して、[押]の部分をしっかり押し込みます。



8. スキャナーユニットを閉めます。



9. ⑦ボタンを押します。

インク充填が始まります。

！重要 インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は（約2分）電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。

参考 ▲ランプが消えないときは、インクカートリッジをセットし直してみてください。

10. コピー中にインクカートリッジを交換したときは、⑦ボタンを押してコピーを一旦中止します。継続してコピーしたいときは、スキャナーユニットの開閉で原稿の位置がずれている可能性があるため、原稿をセットし直してから  または  ボタンを押します。

関連情報

- ➡ [「純正インクカートリッジのご案内」 66ページ](#)
- ➡ [「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」 67ページ](#)
- ➡ [「消耗品の回収と廃棄」 76ページ](#)

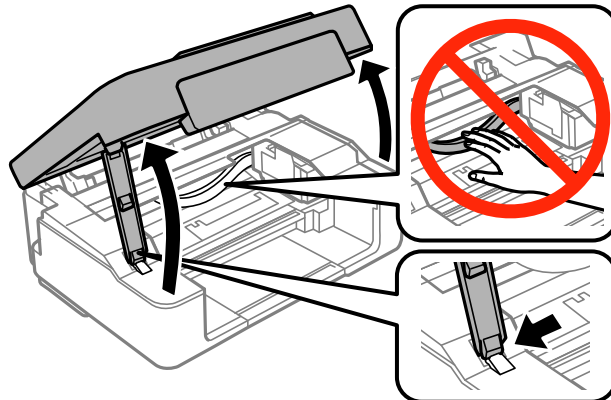
インクカートリッジを交換する（インクランプ消灯時）

インクが残っていても交換できます。

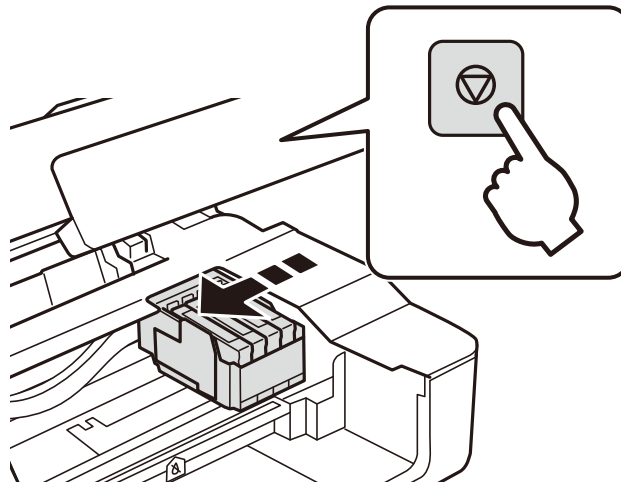
△ 注意 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

インクカートリッジの交換

1. 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開けます。



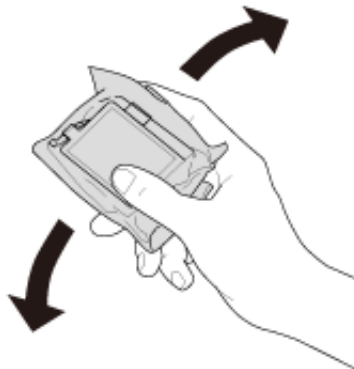
2. インクカートリッジ挿入部が動き始めるまで⑦ボタンを長押しします。



インクカートリッジ挿入部がカートリッジ交換位置に移動します。

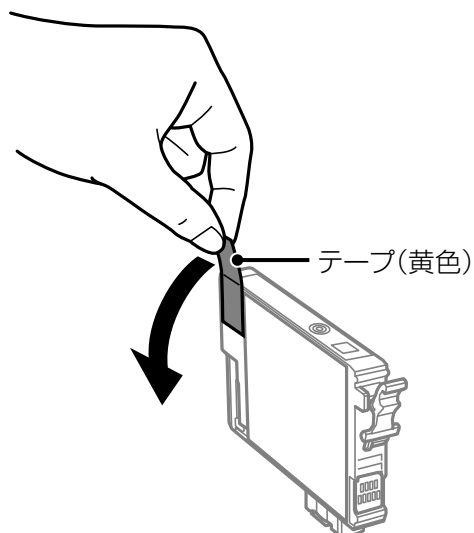
参考 交換作業を中断したいときは、⑦ボタンを押してください。

3. 新しいインクカートリッジを4～5回振った後、袋から出します。



！重要 袋から出したインクカートリッジは振らないでください。インクが漏れるおそれがあります。

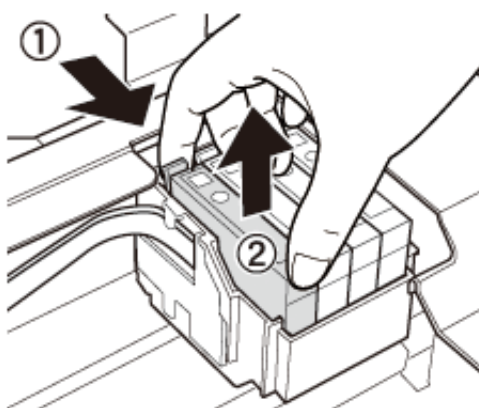
4. テープ（黄色）を剥がします。



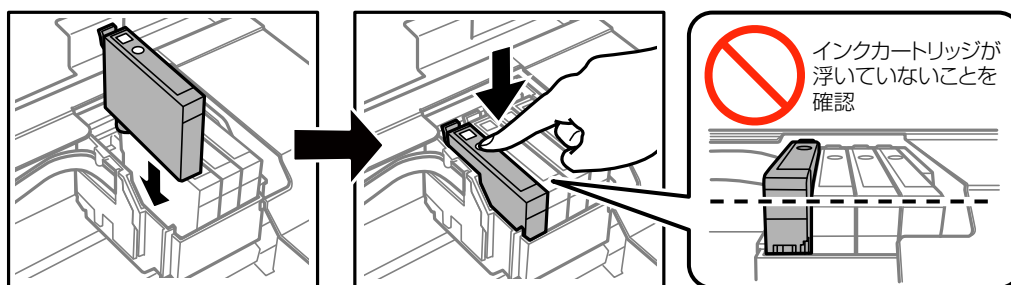
！重要 イラストで示した部分には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。



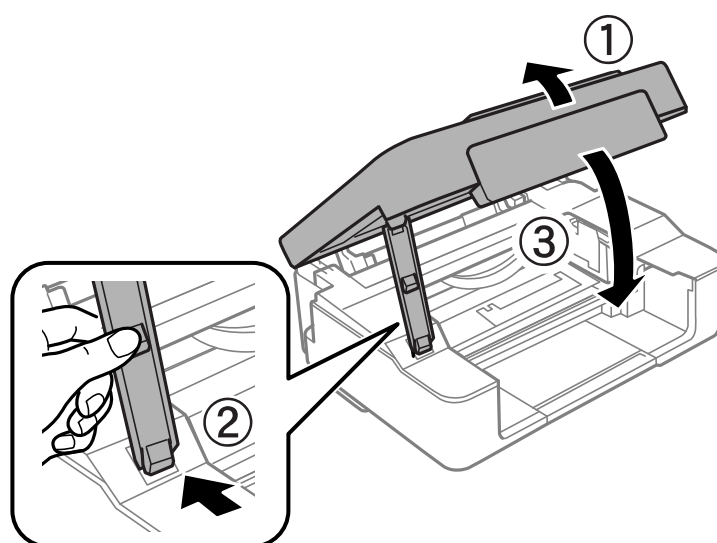
5. 交換するインクカートリッジのフックをつまみ、真上に取り出します。外れないときは、強く引き抜いてください。



6. 新しいインクカートリッジを挿入して、**【押】**の部分をしっかり押し込みます。



7. スキャナーユニットを閉めます。



8. **Ⓢ**ボタンを押します。

インク充填が始まります。

！重要 インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は（約2分）電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。

参考 ●ランプが消えないときは、インクカートリッジをセットし直してみてください。

関連情報

- ➡ [「純正インクカートリッジのご案内」 66ページ](#)
- ➡ [「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」 67ページ](#)
- ➡ [「消耗品の回収と廃棄」 76ページ](#)

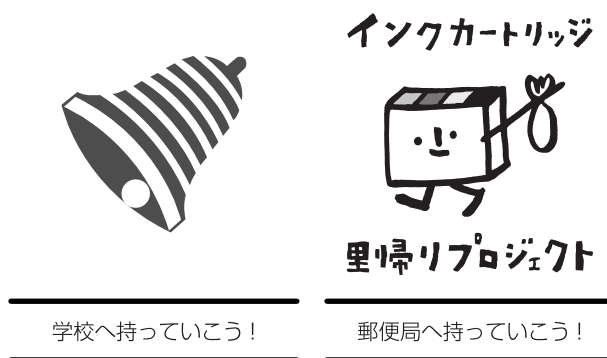
消耗品の回収と廃棄

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済みの消耗品の回収にご協力ください。

インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのホームページをご覧ください。

<http://www.epson.jp/recycle/>



インクカートリッジの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

黒インクだけで一時的に印刷する

コンピューターからの印刷中に、カラーインクの残量が限界値を下回っても、黒インクが十分残っていれば、以下の設定にすることで一時的に黒インクだけでの印刷ができます（黒だけでモード）。

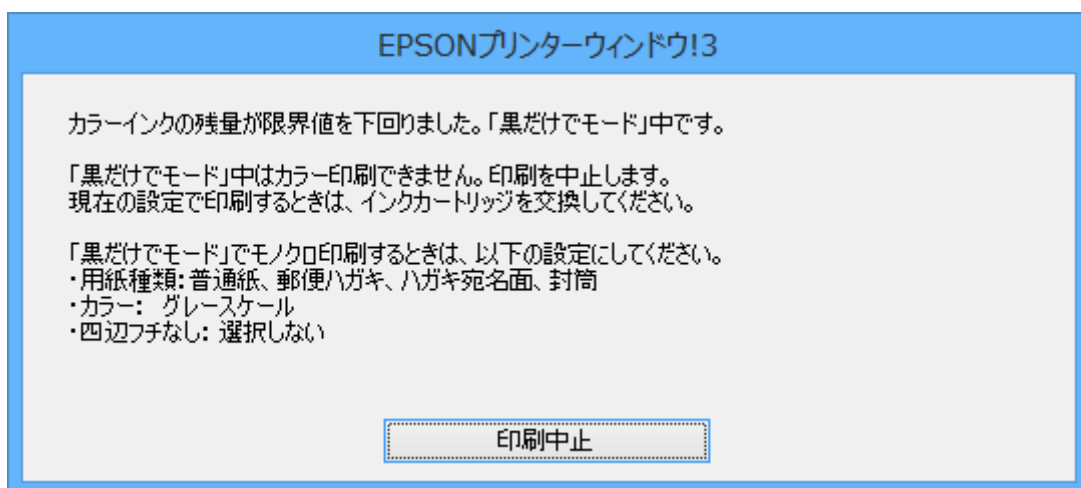
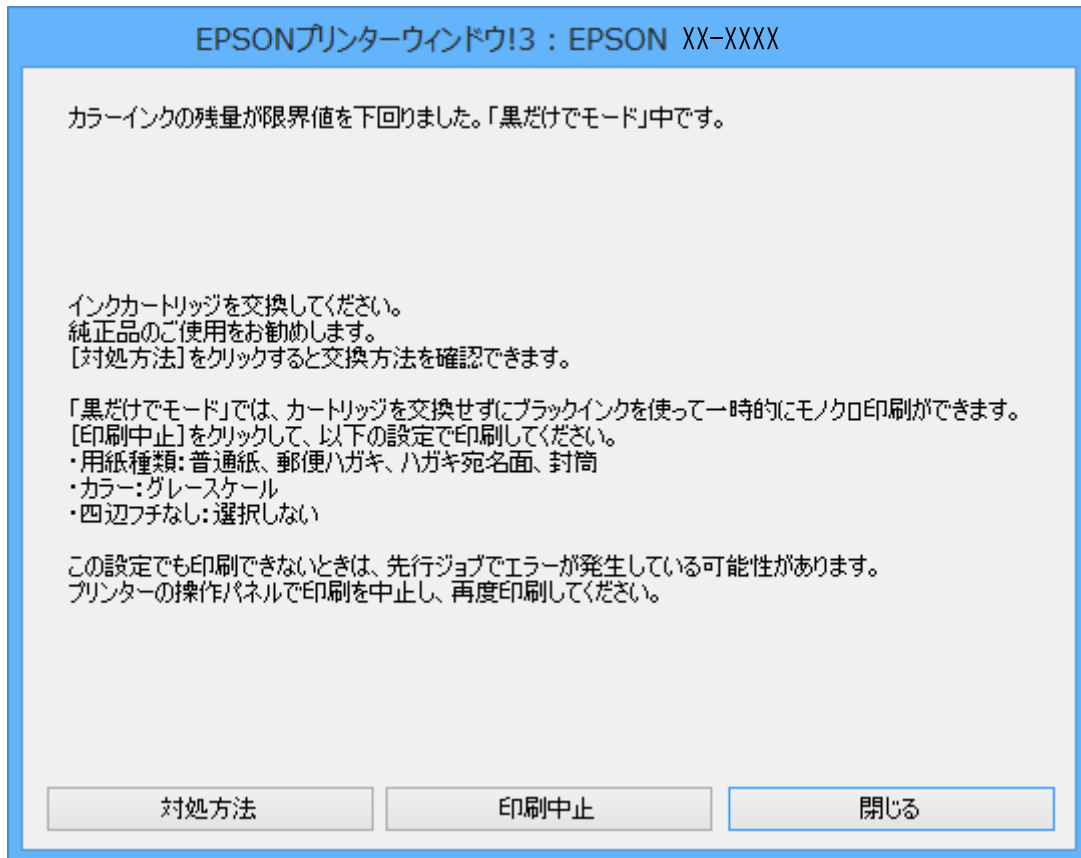
- 用紙種類：普通紙、郵便ハガキ、ハガキ宛名面、封筒
- カラー：[グレースケール]
- フチなし：設定しない
- EPSON プリンターウィンドウ!3：有効（Windowsのみ）

約5日間の一時的な機能のため、できるだけ早くインクカートリッジを交換してください。

- 参考**
- [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの [ドライバーの動作設定] をクリックして [EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
 - 使える期間は使用状況によって異なります。

黒インクだけで一時的に印刷する - Windows

1. 以下の画面が表示されたら印刷を中止します。



参考 コンピューターから印刷を中止できないときは、プリンターの操作パネルで中止してください。

2. プリンタードライバの画面を表示させます。
3. [基本設定] タブの [フチなし] のチェックを外します。

4. [基本設定] タブの [用紙種類] で [普通紙]、[郵便ハガキ]、[ハガキ宛名面]、[封筒] のいずれかを選択します。
5. [グレースケール] を選択します。
6. [基本設定] タブと [ページ設定] タブの各項目を必要に応じて設定して [OK] をクリックします。
7. [印刷] をクリックします。
8. 表示された画面で [黒だけで印刷] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)
- ➡ [「基本の印刷 - Windows」 36ページ](#)

黒インクだけで一時的に印刷する - Mac OS X

 ネットワーク環境下でこの機能を使用するには、[Bonjour] で接続してください。

1. [Dock] 内のプリンターのアイコンをクリックします。
2. 印刷を中止します。

 コンピューターから印刷を中止できないときは、プリンターの操作パネルで中止してください。

3.  メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。 [オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。
4. [「黒だけでモード」を使用する] で [オン] を選択します。
5. プリント画面を表示させます。
6. ポップアップメニューの [印刷設定] を選択します。
7. [用紙サイズ] ではフチなし以外のサイズを選択します。
8. [用紙種類] で [普通紙]、[郵便ハガキ]、[ハガキ宛名面]、[封筒] のいずれかを選択します。
9. [グレースケール] をチェックします。
10. 必要に応じてその他の項目を設定します。
11. [プリント] をクリックします。

関連情報

- ➡ [「印刷を中止する」 55ページ](#)

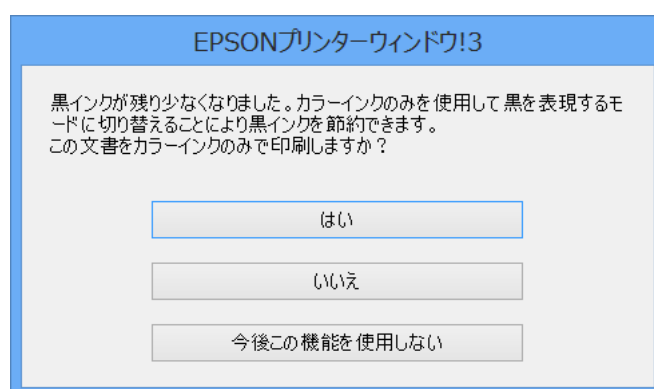
- ➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ
- ➡ 「基本の印刷 - Mac OS X」 37ページ

黒インクが少なくなったときに黒インクを節約する (Windowsのみ)

黒インクの残量が少なくなっても、カラーインクの残量が十分あるときは、カラーインクで黒を表現して印刷できます。交換用の黒インクカートリッジをすぐに準備できなくても印刷が続けられます。以下の設定でプリンタードライバーから印刷したときに有効です。

- 用紙種類：[普通紙]
- 印刷品質：[標準]
- EPSON プリンターウィンドウ!3：有効

- 参考**
- [EPSON プリンターウィンドウ!3] が無効になっているときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、[ユーティリティ] タブの [ドライバーの動作設定] をクリックして、[EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する] をチェックしてください。
 - カラーインクで黒を表現するため、黒インクで印刷した黒とは色味が異なります。また、印刷速度も低下します。
 - プリントヘッドの品質を維持するため、黒インクも消費されます。



項目	説明
はい	カラーインクで黒を表現して印刷します。次に印刷するときもこの画面が表示されます。
いいえ	黒インクで黒を印刷します。次に印刷するときもこの画面が表示されます。
今後この機能を使用しない	黒インクで黒を印刷します。以降、黒インクカートリッジを交換し、再び残量が少なくなるまでこの画面は表示されません。

プリンターのメンテナンス

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

ノズルが目詰まりしていると、印刷がかすれたり、スジが入ったり、意図しない色で印刷されたりします。印刷品質に問題があるときは、ノズルチェック機能を使用してノズルの目詰まりを確認してください。ノズルが目詰まりしているときはヘッドクリーニングをしてください。

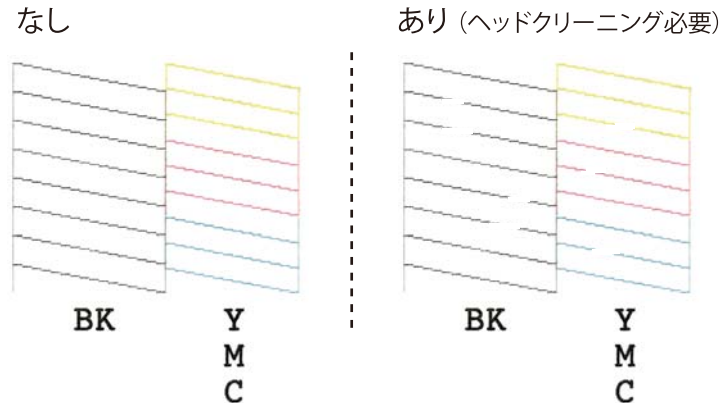
！重要

- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、スキャナーユニットを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。インクカートリッジを交換してから実行してください。
- ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に4回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口修理を依頼してください。
- プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かないでください。

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - 操作ボタン

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2.  ボタンを押して電源を切ります。
3.  ボタンを押したまま電源を入れて、電源ランプが点滅したら指を離します。
ノズルチェックパターンが印刷されます。

4. 印刷したパターンを見てノズルに目詰まりがあるかないかを確認します。下の「あり」の図のように部分的に印刷されていなかったり、線が欠けたりしているときは目詰まりしています。次の手順に進んでください。「なし」の図のように全ての線が印刷されているときは目詰まりしていません。ヘッドクリーニングは不要です。



5. ⑦ ボタンを3秒間押して、電源ランプが点滅したら指を離します。
ヘッドクリーニングが開始されます。
6. 電源ランプの点滅が点灯に変わったら、再度ノズルチェックパターンを印刷します。ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバーの画面を表示させます。
3. [ユーティリティ] タブの [ノズルチェック] をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)
- ➡ [「Windowsプリンタードライバー」 90ページ](#)

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする - Mac OS X

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。

2.  メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。
4. [ノズルチェック] をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)

印刷のズレ（ギャップ）を調整する

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときは、印刷のズレを調整してください。

印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Windows

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2. プリンタードライバの画面を表示させます。
3. [ユーティリティ] タブの [印刷ずれ調整] をクリックします。
4. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)
➡ [「Windowsプリンタードライバ」 90ページ](#)

印刷のズレ（ギャップ）を調整する - Mac OS X

1. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
2.  メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
3. [オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。

4. 「印刷ずれ調整」をクリックします。
5. 画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ

給紙経路をクリーニングする

印刷物に汚れやこすれがあるときや、印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要 プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）

1. 原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認します。
2. プリンターにA4サイズの普通紙をセットします。
3. 原稿をセットしないでコピーを実行します。

参考 印刷物に汚れやこすれがなくなるまでこの手順を繰り返してください。

関連情報

➡ 「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ
➡ 「基本のコピー」 56ページ

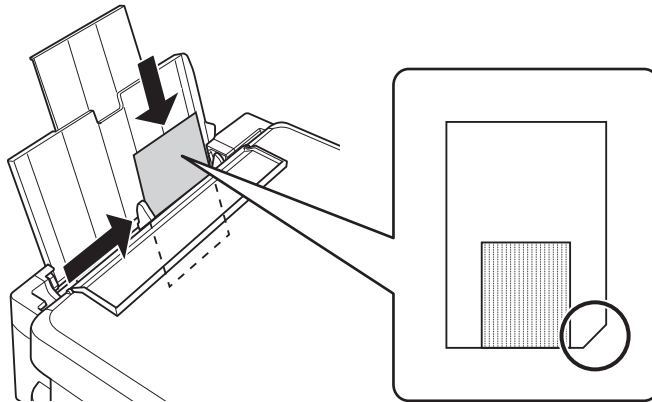
給紙経路をクリーニングする（正しく給紙されないとき）

印刷用紙が正しく給紙されないときはクリーニングシートを使用してください。

参考 クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。
<http://www.epson.jp/shop/>
商品名：PX/PM 用クリーニングシート

1. プリンターに印刷用紙がセットされているときは取り除きます。
2. クリーニングシートの保護シート（茶色）を剥がします。

3. クリーニングシートのコーナーカット（切り欠け部）を右下にして、プリンターにセットします。用紙ガイドを用紙の側面に合わせます。



4. 原稿をセットしないでコピーを実行します。
クリーニングシートが排出されます。
5. プリンターに何もセットしないで、 ボタンまたは  ボタンを押します。
6.  ランプが点灯したら、手順3～5を2～3回繰り返します。
参考 クリーニングシートは、3回程度の給排紙で効果がなくなります。
7.  ボタンを押して、クリーニングを終了します。

関連情報

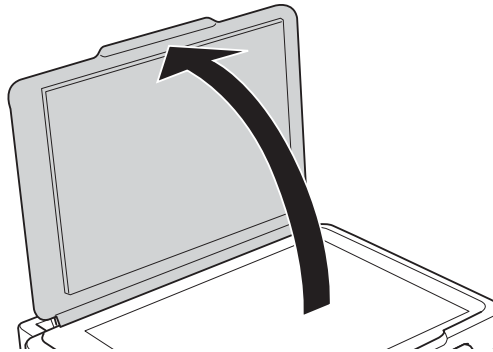
➔ [「基本のコピー」56ページ](#)

原稿台をクリーニングする

印刷物に汚れやこすれがあるときや、スキャンしたデータにムラやシミなどがあるときは、原稿台をクリーニングしてください。

重要 アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1. 原稿カバーを開けます。



2. 原稿台のガラス面を、柔らかい布でから拭きします。

参考

- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

省電力設定をする

プリンターが動作していない状態が続いたときに、指定した時間でスリープ（省電力）モードに移行するように設定できます。また、電源を切るように設定もできます。

省電力設定をする - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [プリンター情報] をクリックします。
3. [スリープ移行時間設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。電源を切るように設定する場合は、[自動電源オフ設定] で時間を選択して [設定実行] をクリックします。
4. [OK] をクリックします。

関連情報

➡ [「Windowsプリンタードライバー」90ページ](#)

省電力設定をする - Mac OS X

1. メニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. 「オプションとサプライ」 - 「ユーティリティ」 - 「プリンタユーティリティを開く」の順にクリックします。
3. 「プリンター設定」をクリックします。
4. 「スリープ移行時間設定」で時間を選択して「設定実行」をクリックします。電源を切るように設定する場合は、「自動電源オフ設定」で時間を選択して「設定実行」をクリックします。

ネットワークサービスとソフトウェアのご案内

プリンターが対応しているネットワークサービスとソフトウェアを紹介します。ソフトウェアはエプソンのWebサイトからインストールできます。

Epson Connectサービス

インターネットを利用したEpson Connect（エプソン コネクト）サービスを使うと、コンピューターやスマートデバイスからいつでもどこからでも印刷できます。

インターネットを利用したサービスは以下の通りです。

メールプリント	Epson iPrintリモートプリント	スキャン to クラウド機能（スキャンしてクラウドへ）	リモートプリントドライバー
○	○	-	○

詳しくはEpson Connectのポータルサイトをご覧ください。

<https://www.epsonconnect.com/>

Web Config

Web Config（ウェブ コンフィグ）は、コンピューターやスマートデバイスなどの機器からInternet ExplorerやSafariなどのWebブラウザ上で起動できるソフトウェアです。プリンターの状態の確認やネットワークサービスの設定、プリンターの設定変更などができます。Web Configを使うには、プリンターと機器を同じネットワークに接続してください。

参考 以下のブラウザに対応しています。

OS	ブラウザ
Windows XP以降	Internet Explorer 8以降、Firefox*、Chrome*
Mac OS X v10.6.8以降	Safari*、Firefox*、Chrome*
iOS*	Safari*
Android 2.3以降	標準ブラウザ
Chrome OS*	標準ブラウザ

*： 最新バージョンでお使いください。

WebブラウザからWeb Configを起動する

1. プリンターのIPアドレスを確認します。



ボタンを押してネットワーク接続診断レポートを印刷してください。このシートにIPアドレスが記載されています。

2. コンピューターやスマートデバイスでWebブラウザを起動し、プリンターのIPアドレスを入力します。

書式：

IPv4：http://プリンターのIPアドレス/

例：

IPv4：http://192.168.100.201/



スマートデバイスでは、Epson iPrintのプリンターのメンテナンス画面からもWeb Configを起動できます。

関連情報

➔ [「Epson iPrintで印刷する」53ページ](#)

WindowsからWeb Configを起動する

プリンターとWSDで接続しているときは、以下の方法でWeb Configを起動できます。

1. Windowsのデバイスとプリンターの画面を表示させます。
 - Windows 10
スタートボタンを右クリックまたは長押しして、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
 - Windows 7
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。
 - Windows Vista
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [プリンタ] の順に選択します。
2. プリンターのアイコンを右クリックして、[プロパティ] をクリックします。
3. [Webサービス] タブを選択して、URLをクリックします。

Mac OS XからWeb Configを起動する

1.  メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。

2. 【オプションとサプライ】 - 【プリンターのWebページを表示】 をクリックします。

Windowsプリンタードライバー

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

参考 プリンタードライバーの言語は変更できます。【ユーティリティ】タブの【言語選択】から言語を選択してください。

アプリケーションソフトからの表示方法

使用中のアプリケーションソフトだけに設定を反映させたいときは、アプリケーションソフトから表示させます。

【ファイル】メニューの【印刷】または【印刷設定】を選択します。お使いのプリンターを選択して【詳細設定】または【プロパティ】をクリックします。

参考 アプリケーションソフトによって操作が異なります。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

コントロールパネルからの表示方法

全てのアプリケーションソフトに設定を反映させたいときは、コントロールパネルから表示させます。

- Windows 10
スタートボタンを右クリックまたは長押しして、【コントロールパネル】 - 【ハードウェアとサウンド】の【デバイスとプリンターの表示】の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして【印刷設定】を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
【デスクトップ】 - 【設定】 - 【コントロールパネル】 - 【ハードウェアとサウンド】の【デバイスとプリンターの表示】の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして【印刷設定】を選択します。
- Windows 7
スタートボタンをクリックし、【コントロールパネル】 - 【ハードウェアとサウンド】の【デバイスとプリンターの表示】の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして【印刷設定】をクリックします。
- Windows Vista
スタートボタンをクリックし、【コントロールパネル】 - 【ハードウェアとサウンド】の【プリンタ】の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして【印刷設定】を選択します。
- Windows XP
スタートボタンをクリックして、【コントロールパネル】 - 【プリンタとその他のハードウェア】 - 【プリンタとFAX】の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして【印刷設定】を選択します。

タスクバーのプリンターアイコンからの表示方法

デスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンは、プリンタードライバーに素早くアクセスするためのショートカットアイコンです。

プリンターアイコンをクリックして、【プリンターのプロパティ】を選択すると、コントロールパネルから表示させたととき同様の印刷設定画面が表示されます。ダブルクリックすると、プリンターの状態を確認する画面が表示されます。

参考 タスクバーにプリンターアイコンが表示されないときは、プリンタードライバーの画面を表示させ、【ユーティリティ】タブの【通知の設定】をクリックして、【呼び出しアイコンをタスクバーに登録する】をチェックしてください。

ユーティリティの起動方法

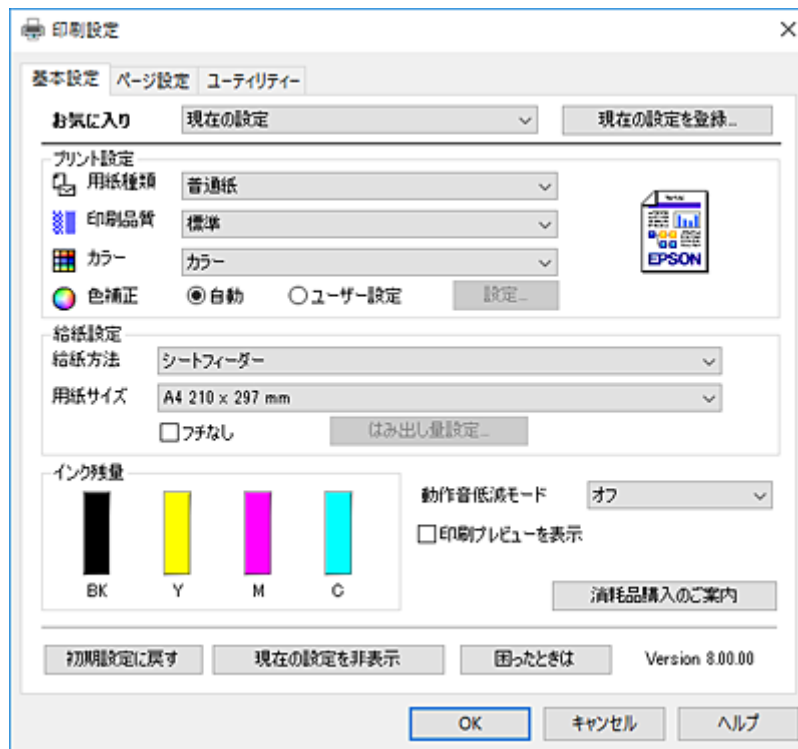
プリンタードライバーの「ユーティリティ」タブをクリックします。

Windowsプリンタードライバー画面の見方

Windows用のプリンタードライバーには、ヘルプ機能が搭載されています。項目上で右クリックして「ヘルプ」をクリックすると、設定項目の説明が表示されます。

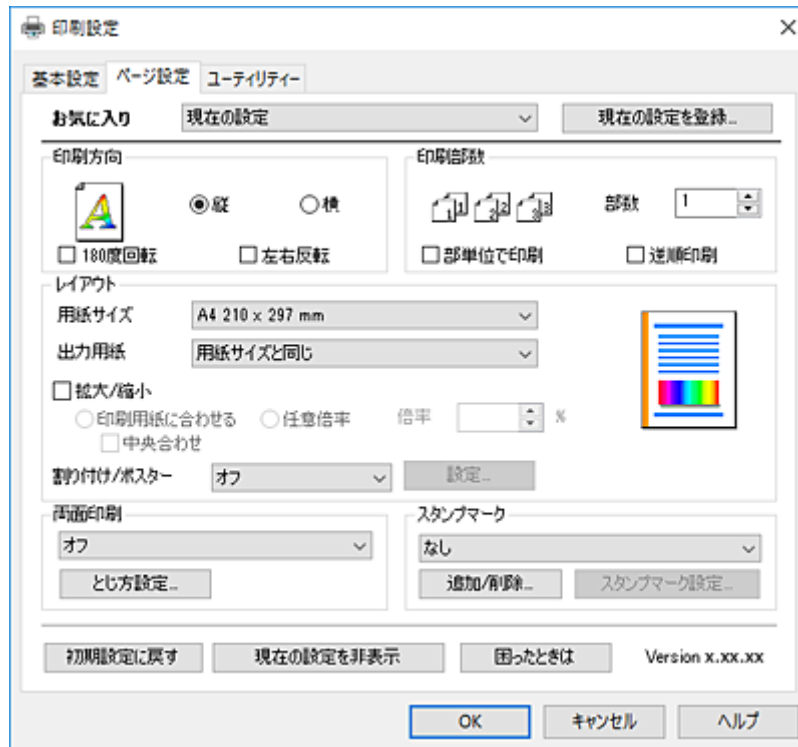
「基本設定」タブ

用紙種類や用紙サイズなど、印刷時に必要な基本項目を設定します。



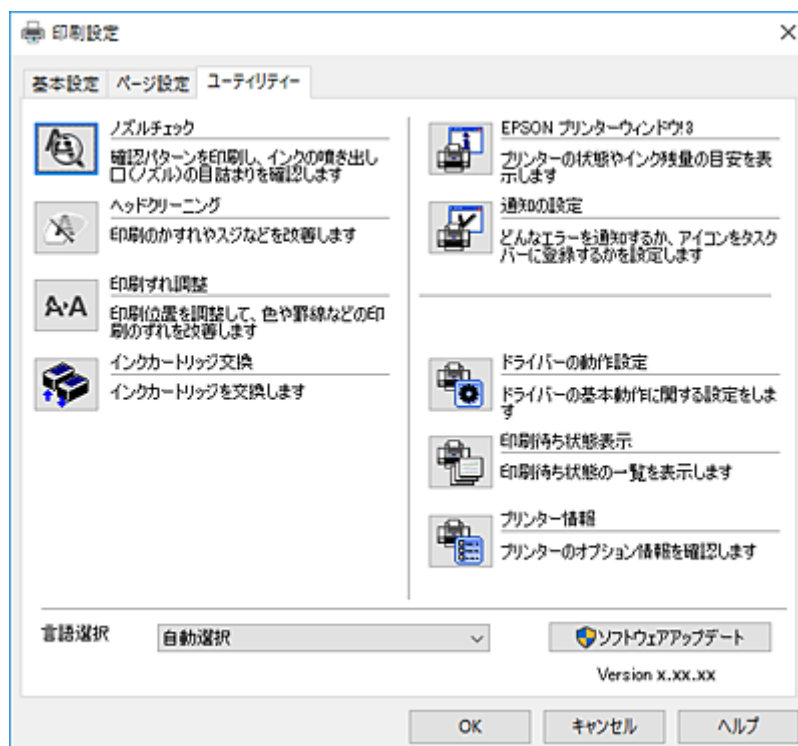
【ページ設定】タブ

両面印刷や割り付け印刷、拡大または縮小など、レイアウトを変えて印刷するときに設定します。



【ユーティリティ】タブ

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、[EPSON プリンターウィンドウ3] を起動して、プリンターの状態やエラーの確認などができます。



Windowsプリンタードライバーの動作を設定する

[EPSON プリンターウィンドウ!3] などの設定ができます。

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。
2. [ユーティリティ] タブの [ドライバーの動作設定] をクリックします。
3. 各項目を設定して [OK] をクリックします。

各項目の詳細は、プリンタードライバーのヘルプをご覧ください。

関連情報

➔ [「Windowsプリンタードライバー」 90ページ](#)

Mac OS Xプリンタードライバー

プリンタードライバーは、アプリケーションソフトの印刷指示に合わせてプリンターを制御するソフトウェアです。プリンタードライバーの画面で印刷設定すると、最適な印刷結果が得られます。また、ユーティリティを使うとプリンターの状態の確認やメンテナンスもできます。

アプリケーションソフトからの表示方法

[ファイル] メニューの [ページ設定] または [プリント] をクリックします。必要に応じて [詳細を表示] (または ▼) をクリックして詳細設定画面を開きます。



アプリケーションソフトによっては [ファイル] メニューに [ページ設定] がなかったり、印刷画面を開く手順が異なることがあります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

ユーティリティの起動方法



メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ] (または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]) の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [ユーティリティ] - [プリンタユーティリティを開く] の順にクリックします。

Mac OS Xプリンタードライバー画面の見方

プリント画面

画面中央のポップアップメニューを切り替えると、その下に表示される設定項目が変わります。

プリンタ: EPSON XXXX

プリセット: デフォルト設定

部数: 1

ページ: ☒ すべて ☐ 開始: 1 終了: 1

用紙サイズ: A4 210 x 297 mm

方向: ☒ 縦向き ☐ 横向き

テキストエディット

☐ ヘッダとフッタをプリント

☒ 内容を再度折り返してページに合わせる

キャンセル プrint

ポップアップメニュー	説明
印刷設定	用紙種類や印刷品質など、印刷に必要な基本項目を設定します。
レイアウト	1枚の用紙に複数ページを割り付けて印刷するときのレイアウト方向や、境界線を印刷するかどうかなどの設定をします。
用紙処理	セットした用紙サイズに合わせて自動で拡大または縮小するときに設定します。
カラー・マッチング	色補正の種類を選択します。
カラーオプション	【カラー・マッチング】で【EPSON Color Controls】を選んだときに、色補正の方法を選択します。

参考 Mac OS X v10.8.x以降で【印刷設定】メニューが表示されないときは、エプソンのプリンタードライバーが設定できていません。

 メニューの【システム環境設定】-【プリンタとスキャナ】（または【プリントとスキャン】、【プリントとファクス】）の順に選択して、一旦プリンターを削除してから、プリンターの追加をやり直してください。追加方法は以下をご覧ください。

<http://epson.sn>

Epson Printer Utility

ノズルチェックやヘッドクリーニングなどのメンテナンス機能を実行したり、[EPSONプリンターウィンドウ] を起動して、プリンターの状態やエラーの確認などができます。



Mac OS Xプリンタードライバーの動作を設定する

Mac OS Xプリンタードライバーの動作設定画面の開き方

メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。

Mac OS Xプリンタードライバーの動作設定メニューの説明

- 白紙節約する：印刷データの白紙ページを印刷しません。
- 動作音低減モード：印刷時の動作音が静かになります。ただし、印刷速度は遅くなることがあります。用紙種類や印刷品質の設定によって、音の大きさが設定前とあまり変わらないことがあります。
- 「黒だけでモード」を使用する：黒インクだけで一時的に印刷します。

- 双方向印刷：プリントヘッドが左右どちらに動くときも印刷します。印刷速度は速くなりますが、印刷品質は低下することがあります。
- ワーニングを通知する：ワーニング（警告）が発生したときにメッセージなどを表示します。
- 印刷時に双方向通信をサポート：通常は［オン］のままにしてください。Windowsで共有されているプリンターなど、プリンターからの情報が取れない場合は［オフ］にします。

関連情報

➡ [「黒インクだけで一時的に印刷する」77ページ](#)

Epson Scan 2（スキャナードライバー）

Epson Scan 2（エプソン スキャン2）は、スキャンした画像のサイズや解像度の設定、明るさやコントラスト、画質などを調整するソフトウェアです。

 **参考** Epson Scan 2はTWAIN対応のアプリケーションソフトからも起動できます。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、［すべてのアプリ］ - ［EPSON］ - ［Epson Scan 2］の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、［すべてのプログラム］（または［プログラム］） - ［EPSON］ - ［Epson Scan 2］ - ［Epson Scan 2］の順に選択します。

Mac OS Xでの起動方法

 **参考** Epson Scan 2はMac OS Xのファストユーザスイッチ機能には対応していません。この機能を無効にしてください。

［移動］ - ［アプリケーション］ - ［Epson Software］ - ［Epson Scan 2］の順に選択します。

関連情報

➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

Epson Event Manager

Epson Event Manager（エプソン イベント マネージャー）は操作パネルからスキャンしてコンピューターに保存するときの設定を管理するソフトウェアです。原稿種などのスキャン設定、保存するフォルダーや保存形式などを、よく使う設定に登録できます。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

Mac OS Xでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Event Manager] の順に選択します。

関連情報

- ➡ [「操作パネルからスキャンする」57ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

E-Photo

E-Photo（イーフォト）は、写真をいろいろなレイアウトで簡単に印刷できるソフトウェアです。印刷イメージを見ながら画像補正や位置調整ができます。写真とフレームを重ねて印刷もできます。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

 **参考** このソフトウェアを使用するには、プリンタードライバーがインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [E-Photo] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [Epson Software] - [E-Photo] の順に選択します。

Mac OS Xでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [E-Photo] の順に選択します。

関連情報

- ➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

E-Web Print (Windowsのみ)

E-Web Print (イーウェブ プリント) は、Webページをいろいろなレイアウトで印刷できるソフトウェアです。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。ヘルプは [E-Web Print] ツールバーの [E-Web Print] メニューから表示できます。

 対応ブラウザや最新情報は、エプソンのWebサイトのダウンロードページをご覧ください。

起動方法

E-Web Printをインストールすると、[E-Web Print] ツールバーがブラウザに組み込まれます。[まるごと印刷]、[範囲指定印刷]、[ブログ印刷] のいずれかをクリックします。

関連情報

➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

Easy Photo Scan

Easy Photo Scan (イージー フォト スキャン) は、写真をスキャンして、スキャンした画像を簡単にコンピューターやクラウドなどに転送できるソフトウェアです。スキャンした画像の画質調整も簡単にできます。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

 このソフトウェアを使用するには、スキャナードライバー (Epson Scan 2) がインストールされている必要があります。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [Easy Photo Scan] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] (または [プログラム]) - [Epson Software] - [Easy Photo Scan] の順に選択します。

Mac OS Xでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Easy Photo Scan] の順に選択します。

関連情報

➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

読んde!! ココ パーソナル (Windowsのみ)

読んde!! ココ パーソナルは、日本語OCR（文字認識）のソフトウェアです。新聞や雑誌、 カタログなどをスキャンして、紙面上の文字をテキストデータとして抽出できます。使い方はソフトウェアのヘルプをご覧ください。

参考 このソフトウェアを使用するには、スキャナードライバー（Epson Scan 2）がインストールされている必要があります。

起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [読んde!! ココ] - [EPSON 読んde!! ココ] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [読んde!! ココ] - [EPSON 読んde!! ココ] の順に選択します。

関連情報

➔ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

EPSON Software Updater

EPSON Software Updater（エプソン ソフトウェア アップデーター）は、インターネット上に新しいソフトウェアや更新情報があるか確認して、インストールするソフトウェアです。プリンターのファームウェアやマニュアルも更新できます。

Windowsでの起動方法

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム]（または [プログラム]） - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

参考 EPSON Software Updaterはデスクトップのタスクバーにあるプリンターアイコンをクリックして、[ソフトウェアアップデート] を選択しても起動できます。

Mac OS Xでの起動方法

[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON Software Updater] の順に選択します。

関連情報

➔ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

ソフトウェアをアンインストール（削除）する

参考 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Windows

1. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
3. [コントロールパネル] を表示させます。
 - Windows 10
スタートボタンを右クリックまたは長押しして、[コントロールパネル] を選択します。
 - Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順に選択します。
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] を選択します。
4. プログラムの[アンインストール]（または[プログラムの追加と削除]）を表示させます。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
[プログラム] の[プログラムのアンインストール] を選択します。
 - Windows XP
[プログラムの追加と削除] をクリックします。
5. 削除するソフトウェアを選択します
6. ソフトウェアをアンインストールします。
 - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista
[アンインストールと変更] または [アンインストール] をクリックします。
 - Windows XP
[変更と削除] または [削除] をクリックします。

参考 [ユーザーアカウント制御画面] が表示されたら、[続行] をクリックします。

7. 画面の指示に従って操作します。

ソフトウェアをアンインストール（削除）する - Mac OS X

1. EPSON Software Updaterを使ってUninstallerをダウンロードします。
一度ダウンロードすれば、アンインストールのたびにダウンロードする必要はありません。
2. 電源ボタンを押してプリンターの電源を切ります。

3. プリンタードライバーを削除するときは、メニューの【システム環境設定】 - 【プリンタとスキャン】（または【プリントとスキャン】、【プリントとファクス】）の順に選択し、使用できるプリンターのリストからプリンターを削除します。
4. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
5. 【移動】 - 【アプリケーション】 - 【Epson Software】 - 【Uninstaller】の順に選択します。
6. 削除するソフトウェアをチェックして、【アンインストール】をクリックします。

！重要 Uninstallerは、コンピューターにインストールされているエプソン製インクジェットプリンターのドライバーを全て削除します。複数のエプソン製インクジェットプリンターをご使用の方で、一部のプリンタードライバーのみを削除したい場合は、一旦全てのプリンタードライバーを削除した後、使いたいプリンターのドライバーを再インストールしてください。

参考 一覧に表示されないソフトウェアは、Uninstallerでは削除できません。【移動】 - 【アプリケーション】 - 【Epson Software】の順に選択し、削除するソフトウェアを選択して、ゴミ箱アイコンにドラッグ&ドロップしてください。

関連情報

➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

ソフトウェアをインストールする

ネットワークに接続されているコンピューターでWeb上の最新版をインストールします。

- 参考**
- 管理者権限のあるアカウント（ユーザー）でコンピューターにログオンしてください。また、管理者のパスワードが求められたときは、パスワードを入力して操作を続行してください。
 - 再インストール時は、インストール済みの古いソフトウェアをアンインストールしてから行ってください。

1. 起動している全てのアプリケーションソフトを終了させます。
2. プリンタードライバーまたはEpson Scan 2のインストール時は、プリンターとコンピューターの接続を一旦解除します。

参考 コンピューター画面に指示が出るまでプリンターとコンピューターを接続しないでください。

3. 以下のWebサイトにアクセスして、製品名を入力します。

<http://epson.sn>

4. 【セットアップ】を選択し、インストールと接続設定の【ダウンロード】をクリックします。
5. ダウンロードしたファイルをクリック、またはダブルクリックします。この後は画面の指示に従って操作します。

関連情報

➡ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」100ページ](#)

ソフトウェアやファームウェアを更新する

ソフトウェアやファームウェアを更新すると、今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加などができます。最新版のソフトウェアやファームウェアをお使いください。

1. プリンターとコンピューターが通信可能な状態で、コンピューターがインターネットに接続されていることを確認します。
2. EPSON Software Updaterを起動して、ソフトウェアまたはファームウェアを更新します。

！重要 更新中は、コンピューターやプリンターの電源を切らないでください。



一覧に表示されないソフトウェアはEPSON Software Updaterでは更新できません。エプソンのホームページで最新版のソフトウェアを確認してください。

<http://www.epson.jp/support/>

関連情報

➡ [「EPSON Software Updater」 99ページ](#)

困ったときは

プリンターの状態を確認する

プリンターのランプ表示を確認する

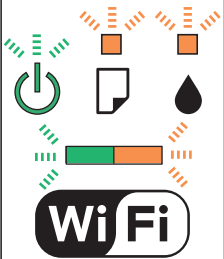
エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示されます。

■：点灯

■：点滅

■：高速点滅

ランプ	状況	対処方法
	用紙がセットされていないか、重なって給紙されています。	用紙をセットし、  ボタンまたは  ボタンを押してください。
	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、  ボタンまたは  ボタンを押してください。
	いずれかのインク残量が限界値以下になっているか、インク充填するのに十分なインクがありません。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジに交換してください。
	いずれかのインクカートリッジがセットされていません。	インクカートリッジをセットしてください。
	インクカートリッジが正しく認識されていません。	インクカートリッジをしっかりと押し込んでください。
	使用できないインクカートリッジがセットされています。	使用できるインクカートリッジをセットしてください。
	いずれかのインクが残り少なくなりました。 ●ランプが点灯するまでは印刷できます。	新しいインクカートリッジを準備してください。インク残量はコンピューターの画面で確認できます。
	□ランプと●ランプが交互に点滅します。 廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。または、限界に達しました。	廃インク吸収パッド*の交換が必要です。 廃インク吸収パッド*はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 コンピューターの画面に印刷継続のメッセージが表示されている場合、プリンターの  ボタンまたは  ボタンを押すと印刷が続行します。ランプのエラー表示が一時的に消えますが、このメッセージは、パッドを交換するまで定期的に表示されます。

ランプ	状況	対処方法
	プリンターエラーが発生しました。	スキャナーユニットを開け、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いて、電源を入れ直してください。 電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
	無線LAN接続のエラーが発生しました。	Wi-Fiボタンを押してエラーを解除してから再実行してください。
	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB接続します。（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。 ファームウェアアップデート時のランプ表示は以下の通りです。 準備中：ネットワークランプが点滅します。 更新中：電源ランプが点滅します。 終了時：電源ランプが点灯します。

*：印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

関連情報

- ➡ [「詰まった用紙を取り除く」 105ページ](#)
- ➡ [「お問い合わせ先」 139ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアをインストールする」 101ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアやファームウェアを更新する」 102ページ](#)

プリンターの状態を確認する - Windows

1. プリンタードライバーの画面を表示させます。

2. 「ユーティリティ」タブの「EPSON プリンターウィンドウ!3」をクリックします。

参考

- デスクトップのタスクバーに登録されているプリンターアイコンをダブルクリックしても、プリンターの状態を確認できます。プリンターアイコンが登録されていないときは、「ユーティリティ」タブの「通知の設定」をクリックして、「呼び出しアイコンをタスクバーに登録する」をチェックしてください。
- 「EPSON プリンターウィンドウ!3」が無効になっているときは、「ユーティリティ」タブの「ドライバーの動作設定」をクリックして「EPSON プリンターウィンドウ!3 を使用する」をチェックしてください。

関連情報

➡ [「Windowsプリンタードライバー」 90ページ](#)

プリンターの状態を確認する - Mac OS X

1. メニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、［プリントとファクス］）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。
2. 「オプションとサプライ」 - 「ユーティリティ」 - 「プリンタユーティリティを開く」の順にクリックします。
3. 「EPSONプリンターウィンドウ」をクリックします。

詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている（ちぎれた紙片が残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

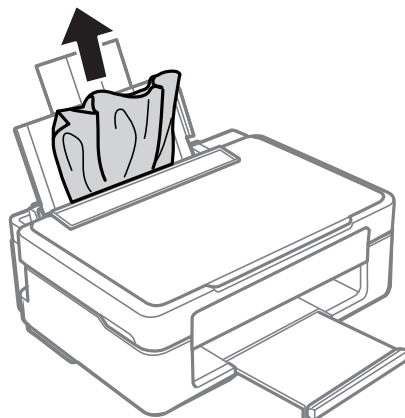
！重要 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

関連情報

➡ [「プリンターのランプ表示を確認する」 103ページ](#)

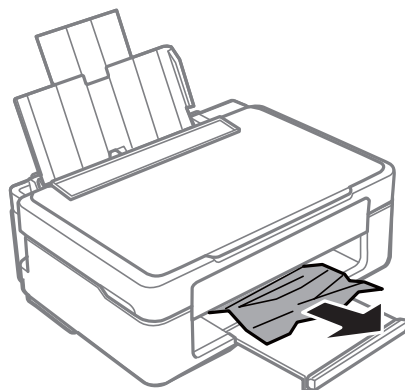
シートフィーダーから詰まった用紙を取り除く

詰まっている用紙を取り除きます。



排紙トレイから詰まった用紙を取り除く

詰まっている用紙を取り除きます。



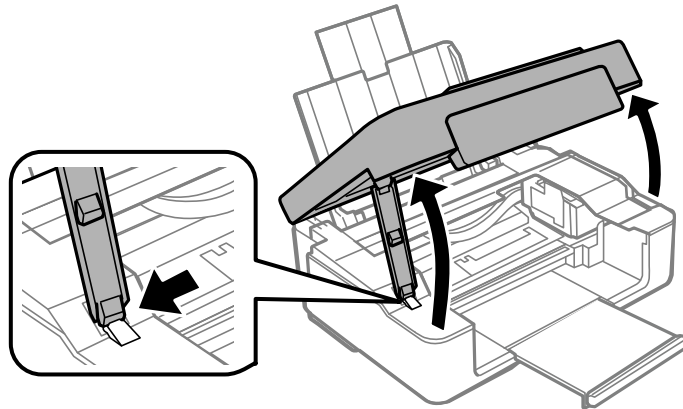
プリンター内部から詰まった用紙を取り除く

⚠ 注意

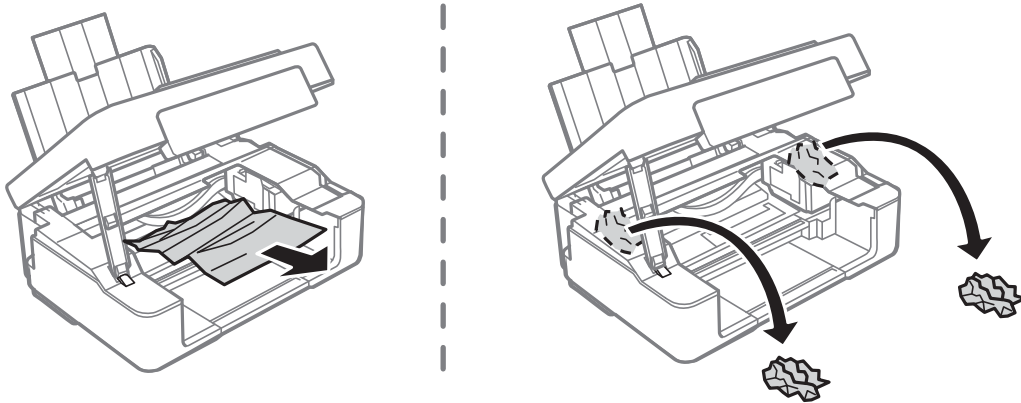
- スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。
- 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

困ったときは

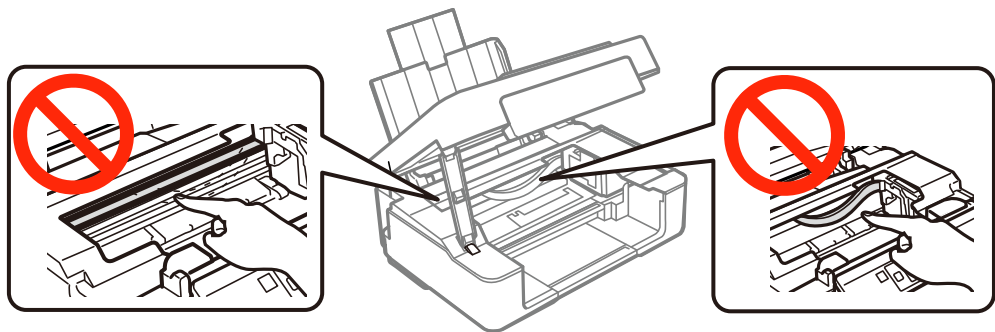
1. 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開けます。



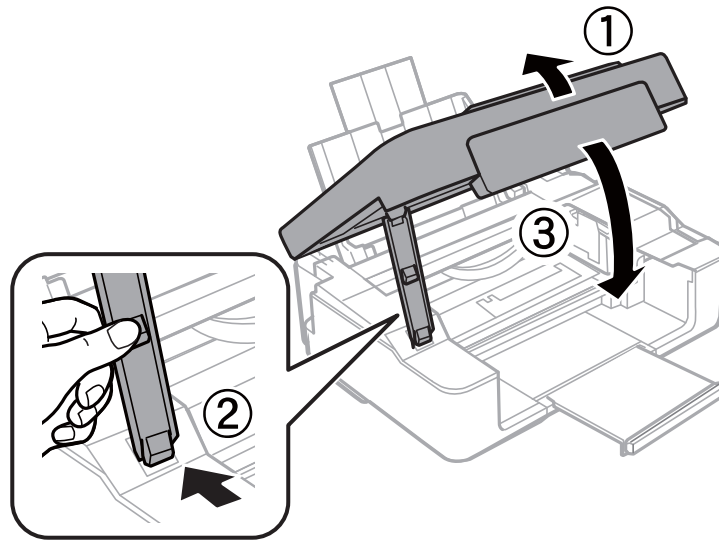
2. 詰まっている用紙を取り除きます。



！重要 プリンター内部のケーブル（白色）や半透明部品には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



3. スキャナーユニットを閉めます。



正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試してください。

- プリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
- 印刷用紙取り扱い上のご注意に従ってください。

関連情報

- ➔ [「動作時と保管時の環境仕様」133ページ](#)
- ➔ [「印刷用紙取り扱い上のご注意」27ページ](#)
- ➔ [「印刷できる用紙とセット枚数」28ページ](#)

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1枚ずつセットしてください。

関連情報

- ➔ [「詰まった用紙を取り除く」105ページ](#)
- ➔ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

関連情報

➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」31ページ](#)

重なって給紙される

- 印刷用紙を1枚ずつセットしてください。
- 手動両面印刷で用紙が重なって給紙されるときは、給紙装置内にセットしてある印刷用紙を取り除いてから、裏面をセットしてください。

給紙ができない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。
- 給紙経路をクリーニングしてください。

関連情報

➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」28ページ](#)

➡ [「給紙経路をクリーニングする（正しく給紙されないとき）」84ページ](#)

電源、操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- 電源ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

電源ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、電源ボタンで切ってください。

コンピューターから印刷できない

- プリンタードライバーをインストールしてください。
- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルをしっかりと差し込んでください。

- USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。
- ネットワーク接続で印刷できないときは、コンピューターからネットワーク接続する方法の説明をご覧ください。
- データサイズが大きい画像を印刷しようとする、コンピューターのメモリーが足りなくなることがあります。解像度を下げたり、サイズを小さくしたりして印刷してください。
- Windowsの場合、プリンタードライバーで「ユーティリティ」タブの「印刷待ち状態表示」をクリックして以下を確認してください。
 - 印刷待ちのジョブがないこと
必要なら印刷を中止してください。
 - 一時停止やオフラインになっていないこと
一時停止またはオフラインになっているときは、「プリンター」メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。
 - 「プリンター」メニューでお使いのプリンターが通常使うプリンターに設定されている（チェックが付いている）こと
設定されていないときは、通常使うプリンターに設定してください。
 - 「プリンター」メニューの「プロパティ」 - 「ポート」で、以下の正しいポートが選択されていること
USB接続：「USBXXX」、ネットワーク接続：「EpsonNet Print Port」
- Mac OS Xの場合、プリンターのステータスが「一時停止」になっていないか確認してください。
 メニューの「システム環境設定」 - 「プリンタとスキャナ」（または「プリントとスキャン」、「プリントとファクス」）の順に選択し、お使いのプリンターをダブルクリックします。「一時停止」になっているときは、「再開」をクリックしてください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)
- ➔ [「コンピューターとの接続」15ページ](#)
- ➔ [「印刷を中止する」55ページ](#)

ネットワークに接続できない

- ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってからアクセスポイント、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器をアクセスポイントに近づけて、設定し直してください。
- ネットワーク接続診断レポートを印刷してください。接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。

関連情報

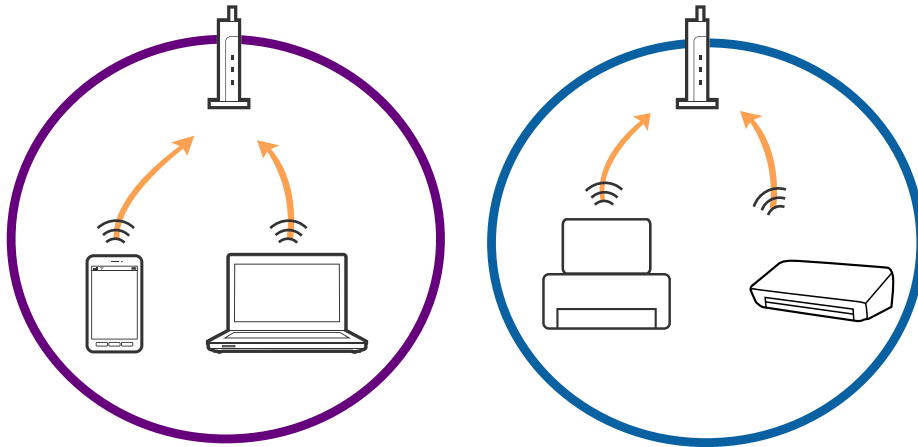
- ➔ [「ネットワーク接続診断レポートを印刷する」20ページ](#)
- ➔ [「ネットワーク接続に問題がないのに機器から接続できない」110ページ](#)

ネットワーク接続に問題がないのに機器から接続できない

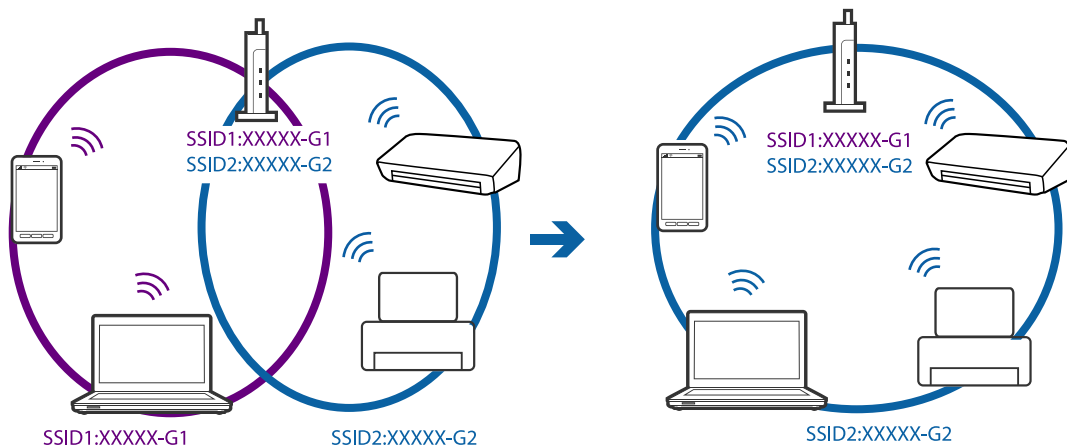
ネットワーク接続診断レポートでは問題がないのに、コンピューターやスマートデバイスから接続できない場合は以下を確認してください。

困ったときは

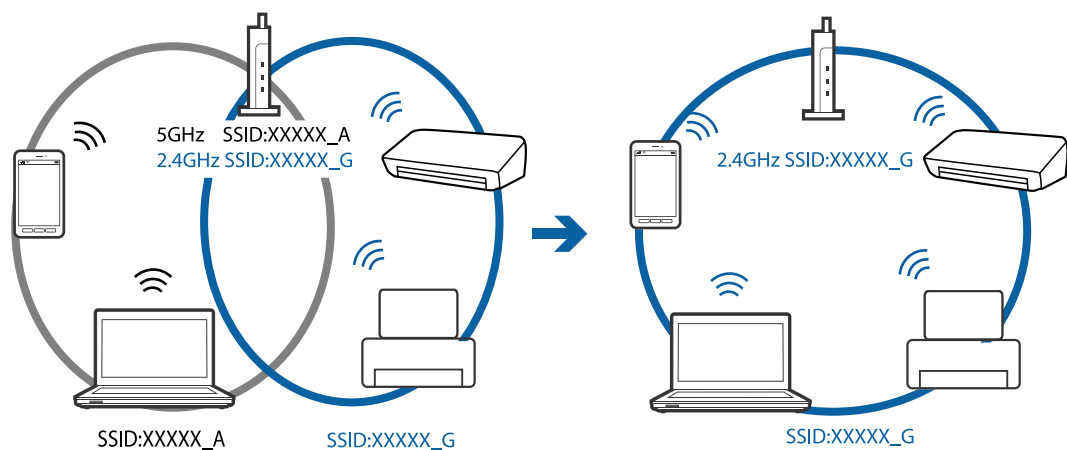
- 複数のアクセスポイントを使用している場合、アクセスポイント間の設定によってはコンピューターやスマートデバイスからプリンターを利用できません。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じアクセスポイントに接続してください。



- 1台で複数のSSIDを使用できるアクセスポイントの場合、同じアクセスポイントに接続していても、SSIDが異なると接続できません。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。

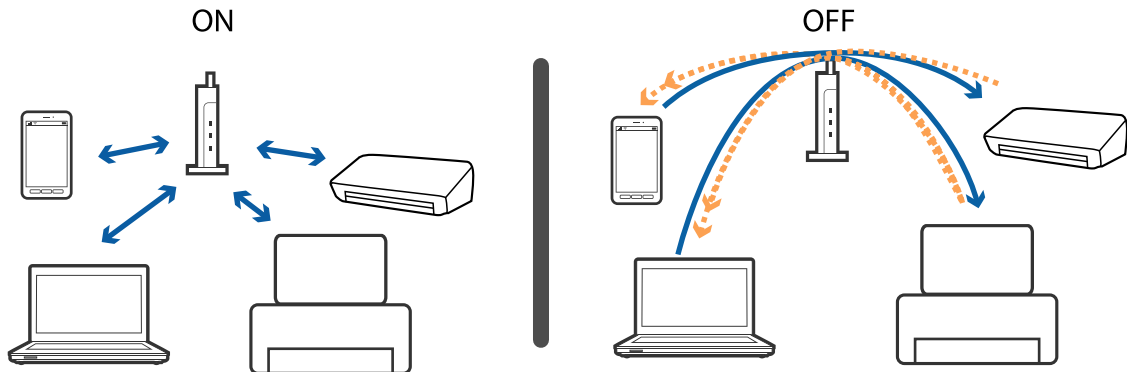


- IEEE802.11aとIEEE802.11gの両規格に準拠したアクセスポイントは、2.4GHz帯と5GHz帯それぞれのSSIDを持っています。プリンターは2.4GHz帯での通信のみ対応しているため、コンピューターやスマートデバイスを5GHz帯のSSIDに接続していると、プリンターと通信できないことがあります。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。



困ったときは

- 多くのアクセスポイントやモバイルルーターには、機器間の通信を遮断するプライバシーセパレーター機能があります。同じSSIDに接続されていても通信できない場合は、アクセスポイントのプライバシーセパレーター機能を無効にしてください。詳しくはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。



関連情報

- ➡ 「プリンターが接続している SSID の確認方法」 112ページ
- ➡ 「コンピューターが接続しているSSIDの確認方法」 112ページ

プリンターが接続している SSID の確認方法

SSID を確認するには、ネットワーク接続診断レポートを印刷したり、ネットワークステータスシートを印刷したり、Web Configから確認したりできます。

コンピューターが接続しているSSIDの確認方法

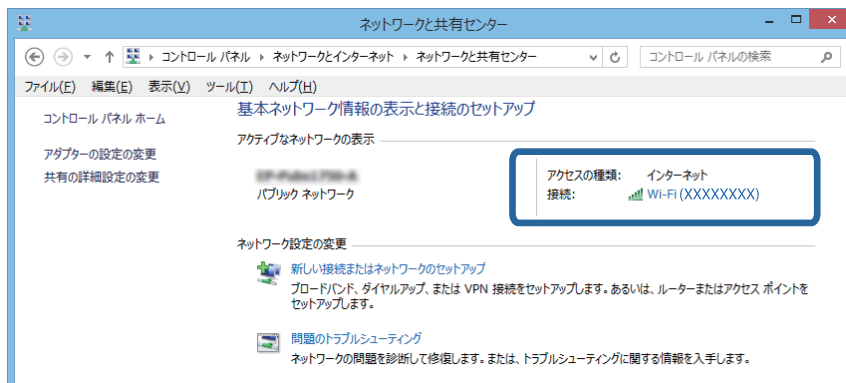
各OSでSSIDやパスワードを調べる方法は、エプソンのホームページでFAQをご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LANのSSID」などのキーワードで検索できます。

Windows

［コントロールパネル］ - ［ネットワークとインターネット］ - ［ネットワークと共有センター］ の順に選択します。



Mac OS X

コンピューター画面上部にあるWi-Fiアイコンをクリックします。SSIDのリストが表示され、接続中のSSIDにチェックマークがつきます。



ネットワーク接続のプリンターから突然印刷できなくなった

- アクセスポイントやプロバイダーを変更したときは、プリンターのネットワーク設定をやり直してください。コンピューターやスマートデバイスをプリンターと同じSSIDに接続してください。
- ネットワークに接続する全ての機器の電源を切ります。約10秒待ってからアクセスポイント、コンピューターまたはスマートデバイス、プリンターの順に電源を入れます。電波が届きやすいように機器をアクセスポイントに近づけて、設定し直してください。
- Windowsの場合、プリンタードライバーで【ユーティリティ】タブの【印刷待ち状態表示】をクリックして、以下を確認してください。
 - 印刷待ちのジョブがないことを確認します。必要なら印刷を中止してください。
 - 一時停止やオフラインになっていないことを確認します。一時停止またはオフラインになっているときは、【プリンター】メニューで一時停止またはオフラインのチェックを外してください。
 - 【プリンター】メニューでお使いのプリンターが通常使うプリンターに設定されている（チェックが付いている）こと
設定されていないときは、通常使うプリンターに設定してください。
 - 【プリンターのプロパティ】 - 【ポート】から選択しているポートが正しいか確認してください。
- ネットワーク接続診断レポートを印刷してください。ネットワーク接続診断レポートの結果が失敗だった場合は、接続診断の内容を確認して対処方法をお試しください。
- コンピューターからWeb サイトが閲覧できるか試してください。閲覧できない場合はコンピューターのネットワーク設定に問題があります。詳しくはコンピューターのマニュアルをご覧ください。
- 全ての対処方法を試してもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。エプソンのホームページでFAQをご覧ください。
<http://www.epson.jp/support/faq/>
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線LAN 接続」などのキーワード入力で検索できます。

関連情報

➡ [「プリンターが接続している SSID の確認方法」112ページ](#)

- ➡ [「コンピューターが接続しているSSIDの確認方法」 112ページ](#)
- ➡ [「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」 20ページ](#)
- ➡ [「ネットワーク接続に問題がないのに機器から接続できない」 110ページ](#)

USB接続のプリンターから突然印刷できなくなった

- USBケーブルを取り外します。コンピューターに表示されているプリンターのアイコンを右クリックして、[デバイスの削除] を選択します。その後、USBケーブルを接続して印刷をお試しください。印刷ができれば設定は完了です。
- それでも印刷ができない場合はプリンターの接続設定をやり直してください。

関連情報

- ➡ [「コンピューターとの接続形態の変更」 24ページ](#)

印刷結果のトラブル

印刷結果がかすれる、出ない色がある

長期間プリンターを使用していないと、プリントヘッドのノズルが目詰まりしてインクが出ないことがあります。ノズルチェックして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。

関連情報

- ➡ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 81ページ](#)

印刷結果にスジ（線）が入る、色合いがおかしい



プリントヘッドのノズルが目詰まりしている可能性があります。ノズルチェックをすると目詰まりしているかどうかわかります。目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。

関連情報

- ➡ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」 81ページ](#)

約2.5cm間隔で色の付いたスジが入る



- 用紙種類の設定は、セットした印刷用紙に合わせてください。
- 印刷のズレ（ギャップ）を調整してください。
- 普通紙に印刷しているときは、きれいモードで印刷してください。

関連情報

- ➡ [「用紙種類の一覧」30ページ](#)
- ➡ [「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」83ページ](#)

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

印刷のズレ（ギャップ）を調整してください。

関連情報

- ➡ [「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」83ページ](#)

印刷のズレを調整しても印刷品質が改善されない

双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷位置が左右で異なると罫線がずれたりぼやけたりすることがあります。印刷品質が悪いときは、双方向印刷設定を無効にしてください。ただし、この設定を無効にすると、印刷速度が遅くなります。

- Windows
プリンタードライバーの［ユーティリティ］タブで［ドライバーの動作設定］をクリックして、［双方向印刷する］のチェックを外します。

- Mac OS X



メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサブライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[双方向印刷] で [オフ] を選択します。

印刷品質が悪い

印刷結果がかすれる、スジや線が入る、色合いがおかしい、ぼやける、文字や罫線がガタガタになるなど、印刷品質が悪いときは以下を確認してください。

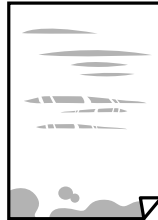
- 本製品で印刷できる用紙を使用してください。
- 用紙種類の設定は、セットした印刷用紙に合わせてください。
- 湿ったり、傷んだり、古過ぎたりする用紙に印刷しないでください。
- 印刷用紙が反っていたり、封筒が膨らんでいたりするときは、平らにしてください。
- ノズルチェックして、目詰まりしているときはヘッドクリーニングしてください。
- 印刷のズレ（ギャップ）を調整してください。
- 印刷設定で印刷品質を上げて印刷してください。
- 印刷後すぐに用紙を重ねないでください。
- 十分に乾燥させてから保管、展示してください。乾燥させるときは、直射日光に当てたり、ドライヤーを使ったり、印刷した面を触ったりしないでください。
- 写真などの印刷は、普通紙ではなくエプソン製専用紙（純正品）に印刷することをお勧めします。エプソン製専用紙のおもて面に印刷してください。
- インクカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。本製品は純正インクカートリッジを前提に色調整されているため、純正品以外を使用すると印刷品質が低下することがあります。
- インクカートリッジは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- 良好な印刷品質を得るために、インクカートリッジ開封後は6ヵ月以内に使い切ることをお勧めします。

関連情報

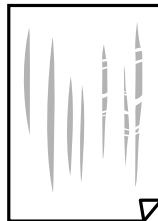
- ➡ [「印刷できる用紙とセット枚数」28ページ](#)
- ➡ [「用紙種類の一覧」30ページ](#)
- ➡ [「印刷用紙取り扱い上のご注意」27ページ](#)
- ➡ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」81ページ](#)
- ➡ [「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」83ページ](#)

印刷用紙が汚れる、こすれる

- 横方向にスジが入ったり、印刷用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。



- 縦方向にスジが入ったり、印刷用紙が汚れたりするときは、給紙経路をクリーニングしてください。



- 平らな場所に用紙を置いて、反りがあれば平らにしてください。
- 手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。
- ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)
- ➡ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」 84ページ](#)

写真印刷するとインクがベタベタする

写真用紙の裏面に印刷した可能性があります。用紙のセット向きを確認し、おもて面に印刷し直してください。裏面に印刷した場合は、給紙経路をクリーニングしてください。

関連情報

- ➡ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」 84ページ](#)

画像や写真が意図しない色合いになる

Windowsプリンタードライバの初期設定では、用紙種類によってはエプソンの自動画質補正が有効になっています。設定を変更してから印刷してみてください。

〔基本設定〕タブの〔色補正〕で〔ユーザー設定〕を選択して〔設定〕をクリックします。〔補正モード〕で〔標準（自動）〕以外を選択します。効果がない場合は、〔カラー調整〕で〔オートフォトファイン！EX〕以外の補正方法を選択してください。

関連情報

➡ [「色補正をして印刷する」 51ページ](#)

画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- コンピューター画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。
- ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。
- 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

フチなし印刷できない

印刷設定でフチなしの設定をしてください。フチなし印刷に対応していない用紙種類を選択すると「フチなし」の選択肢が表示されません。フチなし印刷対応用紙を選択してください。

関連情報

➡ [「基本の印刷 - Windows」 36ページ](#)

➡ [「基本の印刷 - Mac OS X」 37ページ](#)

フチなし印刷で画像の周囲が欠ける

フチなし印刷では印刷データを少し拡大して印刷するため、用紙からはみ出した部分が欠けてしまいます。はみ出す度合いが少ない設定に変更してください。

- Windows
プリンタードライバーの「基本設定」タブで「はみ出し量設定」をクリックして設定を変更します。
- Mac OS X
プリント画面の「印刷設定」メニューにある「はみ出し量設定」で設定を変更します。

ハガキに縦長の写真を印刷すると宛名面と上下が逆になる

縦長写真のデータは撮影時の条件（カメラの向きや仕様）によって上下（天地）が異なります。セットの向きを上下逆にしてください。

印刷位置、サイズ、余白が思い通りにならない

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 原稿台からコピーするときは、原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。コピー結果の端が切れたときは、原稿を原点マークから少し離してセットしてください。
- 原稿台からコピーするときは、原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が小さくなったりします。
- 印刷用紙のサイズを正しく設定してください。
- アプリケーションソフトの余白設定を印刷領域内にしてください。

関連情報

- ➡ [「シートフィーダーに印刷用紙をセットする」 31ページ](#)
- ➡ [「原稿台に原稿をセットする」 34ページ](#)
- ➡ [「原稿台をクリーニングする」 85ページ](#)
- ➡ [「印刷領域」 128ページ](#)

文字が正しく印刷されない、文字化けする

- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。
- 待機中のジョブを削除してください。
- 印刷中はコンピューターを手動で【休止状態】または【スリープ】にしないでください。次回コンピューター起動時に、文字化けしたデータが印刷されることがあります。

関連情報

- ➡ [「印刷を中止する」 55ページ](#)

画像が反転する

プリンタードライバーやアプリケーションソフトで、左右反転設定を解除してください。

- Windows
プリンタードライバーの【ページ設定】タブで【左右反転】のチェックを外します。
- Mac OS X
プリント画面の【印刷設定】メニューで【左右反転】のチェックを外します。

モザイクがかかったように印刷される

画像や写真は、解像度の高いデータで印刷してください。Webページの画像は解像度の低いことが多く、ディスプレイ上できれいに見えても、印刷すると期待した印刷品質が得られないことがあります。

コピー結果にムラやシミ、斑点、線が出る

- 通紙（給排紙）をして、給紙経路をクリーニングしてください。
- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿台からコピーするときは、原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。

関連情報

- ➔ [「給紙経路をクリーニングする（印刷結果が汚れるとき）」84ページ](#)
- ➔ [「原稿台をクリーニングする」85ページ](#)

コピー結果にモアレ（網目状の陰影）が出る

原稿の角度を少し変えてセットしてください。

コピー結果にスジが入る

コピー時に  ボタンと  または  ボタンを同時に押すと、お試し印刷で薄めに印刷されるため、スジが見えることがあります。

コピーすると裏写りする

薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。

印刷結果のトラブルが解決しない

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、プリンタードライバーをアンインストールして、再インストールしてみてください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」100ページ](#)
- ➔ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

印刷時のその他のトラブル

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 印刷品質を下げて印刷してください。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。
 - Windows
プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [ドライバーの動作設定] をクリックして、[双方向印刷する] をチェックします。
 - Mac OS X
 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[双方向印刷] で [オン] を選択します。
- [動作音低減モード] を無効にしてください。
 - Windows
プリンタードライバーの [基本設定] タブで [動作音低減モード] を無効にします。
 - Mac OS X
 メニューの [システム環境設定] - [プリンタとスキャナ]（または [プリントとスキャン]、[プリントとファクス]）の順に選択して、お使いのプリンターを選択します。[オプションとサプライ] - [オプション]（または [ドライバ]）の順にクリックします。[動作音低減モード] で [オフ] を選択します。

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で30分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

スキャンできない

- プリンターとコンピューターを接続しているUSBケーブルを、しっかりと差し込んでください。
- USBハブ使用時は、プリンターとコンピューターを直接接続してみてください。
- ネットワーク接続しているときに高解像度でスキャンすると、通信エラーが発生することがあります。解像度を下げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2の起動時にスキャナーリストが表示されたら、お使いのプリンター（スキャナー）を選択してください。
- Epson Scan 2で選択しているスキャナーが正しいことを確認してください。
- TWAIN対応アプリケーションを使うときは、選択しているスキャナーが正しいことを確認してください。

- Windowsの場合、[スキャナーとカメラ] でお使いのプリンター（スキャナー）が表示されていることを確認してください。プリンター（スキャナー）は「EPSON XXXXX（プリンター名）」と表示されます。表示されないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。[スキャナーとカメラ] フォルダーを表示させる手順は以下です。
 - Windows 10
スタートボタンを右クリックまたは長押しし、[コントロールパネル] を選択して、検索ボックスに「スキャナーとカメラ」と入力します。[スキャナーとカメラの表示] をクリックして、プリンターが表示されているか確認します。
 - Windows 8.1/Windows 8
[デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] の順にクリックして、検索ボックスに「スキャナーとカメラ」と入力します。[スキャナーとカメラの表示] をクリックして、プリンターが表示されているか確認します。
 - Windows 7
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] を選択して、検索ボックスに「スキャナーとカメラ」と入力します。[スキャナーとカメラの表示] をクリックして、プリンターが表示されているか確認します。
 - Windows Vista
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] - [スキャナとカメラ] の順に選択して、プリンターが表示されているか確認します。
 - Windows XP
スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [スキャナとカメラ] の順に選択して、プリンターが表示されているか確認します。
- TWAIN対応アプリケーションでスキャンできないときは、アプリケーションをアンインストールして、再インストールしてください。

関連情報

- ➡ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」100ページ](#)
- ➡ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

操作パネルからスキャンできない

- お使いのコンピューターにEpson Scan 2とEpson Event Managerが正しくインストールされているか確認してください。
- Epson Event Managerで割り当てたスキャン設定を確認してください。

関連情報

- ➡ [「Epson Scan 2（スキャナードライバー）」96ページ](#)
- ➡ [「Epson Event Manager」96ページ](#)

スキャン品質のトラブル

原稿台からスキャンするとき、色ムラ、汚れ、点などが現れる

- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。強く押さえ付けると、ムラ、シミ、斑点が出る場合があります。

関連情報

➡ [「原稿台をクリーニングする」 85ページ](#)

画質が粗い

- Epson Scan 2の〔モード〕を、スキャンする原稿に合わせて設定してください。〔ドキュメントモード〕では書類向け、〔フォトモード〕では写真向けの設定でスキャンします。
- Epson Scan 2の〔拡張設定〕タブで、画像を補正してからスキャンしてください。
- 解像度を低く設定しているときは、解像度を上げてスキャンしてください。

関連情報

➡ [「Epson Scan 2でスキャンする」 57ページ](#)

原稿の裏面が写る

原稿の裏面の画像も読み取られ、スキャンした画像に写ることがあります。

- Epson Scan 2で〔拡張設定〕タブを選択し、〔明るさ〕を調整します。
〔基本設定〕タブでの〔イメージタイプ〕の設定、または〔拡張設定〕タブでの設定内容によっては、この機能は設定できません。
- Epson Scan 2の〔ドキュメントモード〕で、〔拡張設定〕タブの〔イメージオプション〕で〔文字くっきり〕を選択してください。
- 原稿台からスキャンするときは、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねてセットしてください。

関連情報

➡ [「原稿台に原稿をセットする」 34ページ](#)

➡ [「Epson Scan 2でスキャンする」 57ページ](#)

文字がぼやける

- Epson Scan 2の〔ドキュメントモード〕で、〔拡張設定〕タブの〔イメージオプション〕で〔文字くっきり〕を選択してください。
- Epson Scan 2の〔モード〕で〔ドキュメントモード〕を選択してください。〔ドキュメントモード〕では書類向けの設定でスキャンします。
- Epson Scan 2の〔ドキュメントモード〕で、〔基本設定〕タブで〔イメージタイプ〕が〔モノクロ〕のときは、〔拡張設定〕タブで〔しきい値〕を調整してください。〔しきい値〕を上げると、黒色の領域が増えます。
- 解像度を低く設定しているときは、解像度を上げてスキャンしてください。

関連情報

➡ [「書類をスキャンする（ドキュメントモード）」57ページ](#)

モアレ（網目状の陰影）が現れる

原稿が印刷物のとき、スキャンした画像にモアレ（網目状の陰影）が現れることがあります。

- Epson Scan 2の〔拡張設定〕タブで、〔モアレ除去〕を設定してください。



- 解像度を変更してスキャンし直してください。

関連情報

➡ [「Epson Scan 2でスキャンする」57ページ](#)

原稿台で正しい範囲でスキャンできない

- 原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。
- スキャンした画像の端が切れたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。
- 原稿台に複数の原稿をセットするときは、それぞれの原稿を20 mm以上離してセットしてください。

関連情報

➡ [「原稿台に原稿をセットする」34ページ](#)

サムネイル表示でプレビューできない

- 原稿台に複数の原稿をセットするときは、それぞれの原稿を20 mm以上離してセットしてください。

- 原稿がまっすぐセットされているか確認してください。
- 原稿によっては「サムネイル表示」でプレビューできないことがあります。そのときは「通常表示」プレビューでスキャンして、手動で取り込み枠を作成してください。

関連情報

➔ [「写真や絵をスキャンする（フォトモード）」59ページ](#)

検索可能PDFに保存するとき、文字が正しく認識されない

- Epson Scan 2の「保存形式の設定」画面で、「テキスト」タブの「テキスト言語」が正しく設定されているか確認してください。
- 原稿がまっすぐセットされているか確認してください。
- 文字がくっきりしている原稿を使用してください。以下のような原稿は、認識率が下がることがあります。
 - 何度もコピーした原稿
 - ファクスで受信した原稿（解像度が低い原稿）
 - 文字間や行間が狭すぎる原稿
 - 文字に罫線や下線がかかっている原稿
 - 手書き文字の原稿
 - 草書体、行書体、毛筆体、斜体などのフォントや、小さな文字が使われている原稿
 - 折り跡やしわがある原稿
- Epson Scan 2の「ドキュメントモード」で、「基本設定」タブで「イメージタイプ」が「モノクロ」のときは、「拡張設定」タブで「しきい値」を調整してください。「しきい値」を上げると、黒色の領域が増えます。
- Epson Scan 2の「ドキュメントモード」で、「拡張設定」タブの「イメージオプション」で「文字くっきり」を選択してください。

関連情報

➔ [「書類をスキャンする（ドキュメントモード）」57ページ](#)

スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2 ユーティリティを使ってEpson Scan 2 の設定を初期化します。

参考 Epson Scan 2 ユーティリティは、Epson Scan 2に付属してインストールされる設定ソフトウェアです。

1. Epson Scan 2 ユーティリティを起動します。

- Windows 10
スタートボタンをクリックして、「すべてのアプリ」 - 「EPSON」 - 「Epson Scan 2 ユーティリティ」の順に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8
検索チャームでソフトウェア名を入力して、表示されたアイコンを選択します。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
スタートボタンをクリックして、[すべてのプログラム] または [プログラム] - [EPSON] - [Epson Scan 2] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。
- Mac OS X
[移動] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [Epson Scan 2 ユーティリティ] の順に選択します。

2. [その他] タブを選択します。

3. [初期化] をクリックします。



初期化してもトラブルを解決できないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。

関連情報

- ➔ [「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」100ページ](#)
- ➔ [「ソフトウェアをインストールする」101ページ](#)

スキャン時のその他のトラブル

スキャン速度が遅い

解像度を下げてスキャンしてください。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」57ページ](#)

PDF/Multi-TIFF形式でスキャンすると動作が止まる

- Epson Scan 2では、PDF形式でスキャンできる原稿は999枚、Multi-TIFF形式では200枚までです。
- 大量のスキャンは、モノクロでのスキャンをお勧めします。
- コンピューターのハードディスクの空き容量を増やしてください。十分な空き容量がないと、スキャンが止まる場合があります。
- 解像度を下げてスキャンしてください。総データの容量が制限を超えるとスキャンが止まります。

関連情報

- ➔ [「Epson Scan 2でスキャンする」57ページ](#)

その他のトラブル

プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピュータに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じる場合があります。プリンターを接続しているコンピュータからアース（接地）を取ってください。

動作音が大きい

動作音が大きいときは〔動作音低減モード〕を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。また、用紙種類や印刷品質の設定によっては動作音が低減されないことがあります。

- Windows
プリンタードライバーの〔基本設定〕タブの〔動作音低減モード〕を有効にします。
- Mac OS X



メニューの〔システム環境設定〕 - 〔プリンタとスキャナ〕（または〔プリントとスキャン〕、〔プリントとファクス〕）の順に選択し、お使いのプリンターを選択します。〔オプションとサプライ〕 - 〔オプション〕（または〔ドライバ〕）の順にクリックします。〔動作音低減モード〕で〔オン〕を選択します。

ソフトウェアがセキュリティソフトにブロックされる （Windowsのみ）

〔コントロールパネル〕のセキュリティ設定で、Windows ファイアウォールで許可するプログラムに対象のソフトウェアを追加してください。

付録

プリンターの仕様

以下は2016年4月現在の情報です。

プリンター部の仕様

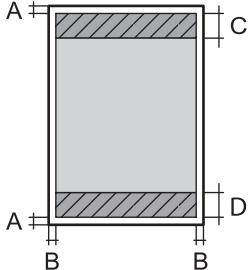
ノズル配列		黒インク：180ノズル カラーインク：各色59ノズル
用紙厚	普通紙	64～90g/m ²
	封筒	長形3号、4号：75～90g/m ² 洋形1号、2号、3号、4号：75～100g/m ²

印刷領域

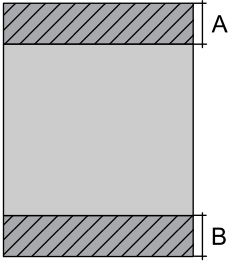
定形紙の印刷領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

フチあり印刷時

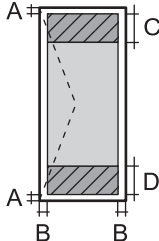
	A	3.0mm
	B	3.0mm
	C	40.0mm
	D	32.0mm

フチなし印刷時

	A	43.0mm
	B	35.0mm

封筒の印刷領域

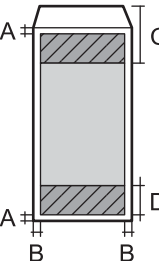
プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

	A	3.0mm
	B	5.0mm
	C	18.0mm
	D	40.0mm

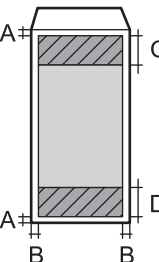
封筒（長形3、4号）の印刷領域

プリンターの機構上、斜線の部分は印刷品質が低下することがあります。

宛名面

	A	3.0mm
	B	5.0mm
	C	35.0mm
	D	40.0mm

裏面

	A	3.0mm
	B	5.0mm
	C	32.0mm
	D	40.0mm

省資源機能

両面や割り付け、縮小などの印刷で、用紙の使用枚数が節約できます。

関連情報

- ➡ [「両面に印刷する（Windowsのみ）」 40ページ](#)
- ➡ [「複数ページを1ページに印刷する」 41ページ](#)
- ➡ [「拡大縮小して印刷する」 51ページ](#)

スキャナー部の仕様

スキャナータイプ	フラットベッド
センサー	CIS
最大原稿サイズ	216×297mm A4, Letter
解像度	1200dpi（主走査） 2400dpi（副走査）
階調	カラー 48bit入力（RGB各色16bit入力） 24bit出力（RGB各色8bit出力） グレースケール 16bit入力 8bit出力 白黒 16bit入力 1bit出力
光源	LED

インターフェイスの仕様

コンピューター接続用	Hi-Speed USB
------------	--------------

ネットワーク機能一覧

機能			対応	備考
ネットワークインターフェイス	有線LAN		-	-
	無線LAN	インフラストラクチャー	○	-
		アドホック	-	-
		Wi-Fi Direct (シンプルAP)	-	-
同時接続	有線LANとWi-Fi Direct (シンプルAP)		-	-
	無線LAN (インフラストラクチャー) とWi-Fi Direct (シンプルAP)		-	-
操作パネルで設定できる機能	無線LAN設定	手動設定	-	-
		プッシュボタン自動設定 (AOSS、WPS)	○	-
		PINコード自動設定	○	-
		カンタン自動設定	○	-
		Epson iPrint接続	-	-
		Wi-Fi Direct設定	-	-
	ネットワーク基本設定		-	-
	ネットワーク接続診断		○	-
	ネットワーク情報の確認		-	-
	ネットワークステータスシートの印刷		○	-
	無線LANを無効にする		-	-
	ネットワークの初期化		○	-
	ファイル共有設定		-	-

機能			対応	備考
ネットワーク印刷機能	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	○	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4、IPv6	○	-
	WSD印刷 (Windows)	IPv4、IPv6	○	Windows Vista以降
	Bonjour印刷 (Mac OS X)	IPv4、IPv6	○	-
	IPP印刷 (Windows、Mac OS X)	IPv4、IPv6	-	-
	UPnP印刷	IPv4	-	情報家電機器
	PictBridge印刷 (無線LAN)	IPv4	-	デジタルカメラ
	Epson Connect (メールプリント)	IPv4	○	-
ネットワークスキャン機能	Epson Scan 2	IPv4、IPv6	○	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (スキャンしてクラウドへ)	IPv4	-	-
	ADF (自動両面)		-	-
ファクス機能	PC送信	IPv4	-	-
	PC受信	IPv4	-	-

無線LANの仕様

準拠規格	IEEE802.11b/g/n
周波数範囲	2.4GHz
接続モード	インフラストラクチャー
無線セキュリティ	WEP (64/128bit) 、WPA2-PSK (AES) *

*： WPA2規格に準拠し、WPA/WPA2 Personal規格に対応

セキュリティのプロトコル

SSL/TLS	HTTPS (サーバー/クライアント)
---------	---------------------

外形寸法と質量の仕様

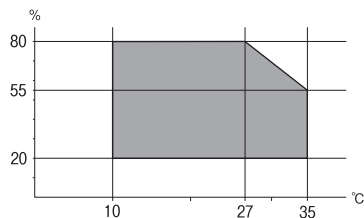
外形寸法	収納時 - 幅：390mm - 奥行き：300mm - 高さ：145mm 印刷時 - 幅：390mm - 奥行き：504mm - 高さ：279mm
質量*	約3.9kg

*： インクカートリッジ、電源コードは含まず

電氣的仕様

定格電圧	AC100～240 V
定格周波数	50～60Hz
定格電流	0.5～0.3A
消費電力（USB接続時）	コピー時：約12.0W（ISO/IEC24712印刷パターンコピー） レディー時：約4.0W スリープモード時：約1.6W 電源オフ時：約0.3W

動作時と保管時の環境仕様

動作時	グラフで示した範囲で使用してください。  温度：10～35℃ 湿度：20～80%（非結露）
-----	---

保管時	温度：-20～40℃* 湿度：5～85%（非結露）
-----	------------------------------

*： 40℃では1ヵ月間保管可能

対応OS

最新のOS対応状況はエプソンのホームページをご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/taiou/os/>

- Windows 10 (32-bit、64-bit) /Windows 8.1 (32-bit、64-bit) /Windows 8 (32-bit、64-bit) /Windows 7 (32-bit、64-bit) /Windows Vista (32-bit、64-bit) /Windows XP SP3以降 (32-bit) /Windows XP Professional x64 Edition SP2以降
- Mac OS X v10.11.x/Mac OS X v10.10.x/Mac OS X v10.9.x/Mac OS X v10.8.x/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8



- Mac OS Xでは一部のアプリケーションソフトや機能が対応していないことがあります。
- Mac OS XのUNIXファイルシステム（UFS形式）には非対応です。

規格と規制

電源高調波

この装置は、高調波電流規格JIS C 61000-3-2 に適合しています。

瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。

電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。

（社団法人電子情報技術産業協会のパーソナルコンピュータの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示）

電波障害自主規制

この装置は、クラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

マニュアルに従って正しい取り扱いをしてください。

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。

（関連法律）刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

プリンターを輸送する

プリンターを修理に出すときや、引っ越しなどで輸送するときは以下の手順で梱包します。

！重要

- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- インクカートリッジは取り外さないでください。取り外すと、プリントヘッドが乾燥し、印刷できなくなるおそれがあります。

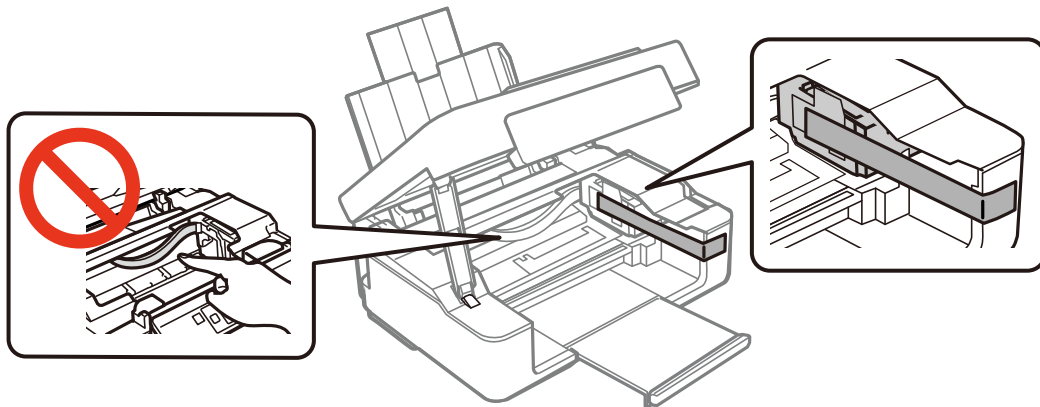
1.  ボタンを押してプリンターの電源を切ります。
2. 電源ランプの消灯を確認して、電源プラグをコンセントから抜きます。

！重要

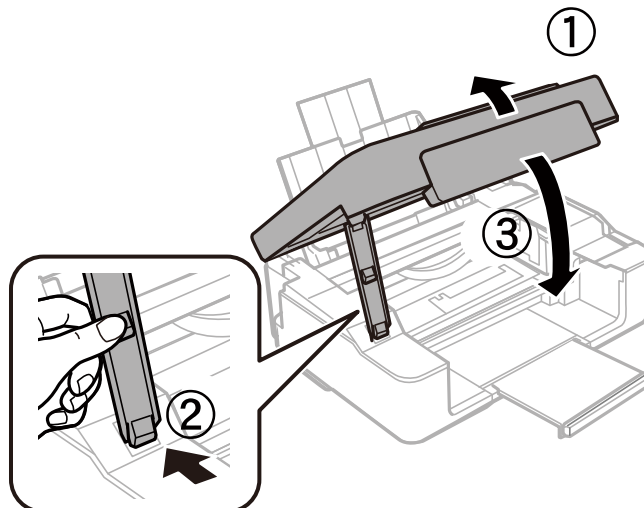
電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3. 電源コードやUSBケーブルなどのケーブル類を取り外します。
4. セットされている全ての印刷用紙を取り除きます。
5. 原稿がないことを確認します。

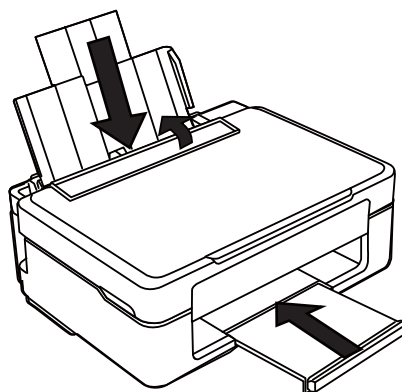
6. 原稿カバーを閉めた状態でスキャナーユニットを開けて、インクカートリッジ挿入部が動かないように市販のテープなどでしっかり固定します。



7. スキャナーユニットを閉めます。



8. 以下のように梱包できる状態にします。



9. 保護材を取り付けた後、箱に入れます。

輸送後はインクカートリッジ挿入部を固定したテープを剥がしてお使いください。輸送後に印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや印刷のズレを調整してください。

関連情報

- ➔ [「各部の名称と働き」11ページ](#)
- ➔ [「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」81ページ](#)
- ➔ [「印刷のズレ（ギャップ）を調整する」83ページ](#)

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、「お問い合わせ先」をご覧ください。

関連情報

- ➔ [「お問い合わせ先」139ページ](#)

お問い合わせ前の確認事項

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでもトラブルが解決しないときは、以下を確認してから 保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

参考 最終ページの「お客様診断シート」を印刷し、トラブルの状況をできるだけ詳しく記入して製品と一緒に修理センターに送っていただくと、解析や修理にかかる時間が短縮でき、製品を速くお戻しできる場合があります。

- 本製品の型番
- 製造番号（製品に貼られているラベルに記載されています）



- どのような操作（コピー、スキャン、コンピューターから印刷、その他）
- 印刷データ（写真、文書、その他）
- エラー表示（操作パネル、ランプ、コンピューターの画面）
- 用紙の種類（普通紙、写真用紙、ハガキ、その他）
- 用紙のサイズ（A4、ハガキ、L判、その他）

関連情報

- ➔ [「困ったときは」103ページ](#)
- ➔ [「お客様診断シート」142ページ](#)

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなる場合があります。

保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

- 引取修理サービス（ドアtoドアサービス）

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。



- 送付修理サービス（デリバリーサービス）

お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。

- 持込修理サービス

お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

！重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ
<http://www.epson.jp/support/>

お問い合わせ先

●エプソンのホームページ

<http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

インターネット

FAQ

<http://www.epson.jp/faq/>

エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！

<http://myepson.jp/>

カンタンな質問に答えて会員登録。

●製品に関するご質問・ご相談先（カラリオインフォメーションセンター）

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】 050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-507-6480へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

”電話だけではわかりにくい” ”もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただく有料サービスです。

サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/es/>

【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

- おたすけサービス
カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。
- ホームレッスン
カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。

サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/houmon/>

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

松本修理センター：0263-86-7660

鳥取修理センター：0857-77-2202

●引取修理サービス（ドアtoドアサービス）に関するお問い合わせ先

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）とはお客様の希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。梱包は業者が行います。

【電話番号】050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

引取修理サービス（ドアtoドアサービス）について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/>

●講習会のご案内

詳細はホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/school/>

●ショールーム

詳細はホームページでもご確認ください。

<http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

【開館時間】 月曜日～金曜日 10：00～17：00（祝日、弊社指定休日を除く）

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

お問い合わせ先の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

最新の情報はエプソンのホームページ（<http://www.epson.jp/support/>）にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ（SPC） 2016.04

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページを印刷して、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※不具合の解析時間が短縮されることがあります。

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

☐使用開始直後から ☐ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） ☐その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

☐使用するたびに発生 ☐頻繁に発生する ☐稀に発生する ☐初めて ☐その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

<印字異常のとき>

ヘッドクリーニングを4回程度試してみましたか？

☐はい

☐いいえ

以下のあてはまる症状の
☐に、チェック [✓]
を入れてください。

ヘッドクリーニングを4回程度実施してください。それでも目詰まりが
解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を
確認してください。詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）
の「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」をご覧ください。

- ☐色が出ない ☐スジが入る（☐縦スジ ☐横スジ） ☐色味がおかしい（☐濃淡 ☐かすれ ☐色が出ない）
☐色むら/かすれがある ☐用紙が汚れる（☐印刷する面全て ☐裏汚れ ☐前端 ☐後端
☐文字や線がずれる/2重になる ☐ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：____回）
☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- ☐用紙が詰まる ☐詰まった紙が取れない ☐給紙されない ☐同時に数枚排出される
☐白紙で排出される ☐用紙が斜めに印刷されて出てくる ☐用紙が出てこない
 異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____

☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5～10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- ☐プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：0x ____） ☐電源が切れない/入らない
☐パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
☐その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- ☐インクカートリッジ ☐SDカード ☐コンピューター（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN _____）
☐スマートフォン/タブレット ☐アクセスポイント/無線ルーター
☐スキャナー（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN） ☐外部ストレージ
☐その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。