

EPSON

インクジェットプリンター（複合機）

EP-819A スタートガイド

1 セットアップの準備をする

本製品を安全にお使いいただくため、『製品使用上のご注意』（別紙）を本作業の前に必ずお読みください。本書は、製品の近くに置いてご利用ください。画面の表示内容やイラストは、機種や状況によって異なることがあります。

① 付属品を確認する

不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

- ・ ディスクレーベルに印刷する場合は、別売りのディスクトレイが必要です。
- ・ プリンターをコンピューターと接続して使用する場合は、市販のUSB ケーブル（A-B タイプまたは C-B タイプ）が必要です。お使いのコンピューターがどちらのタイプか確認してください。
- ※ USB3.0 は使用できません。

□ セットアップ用
インクカートリッジ（6 本）

□ 電源コード

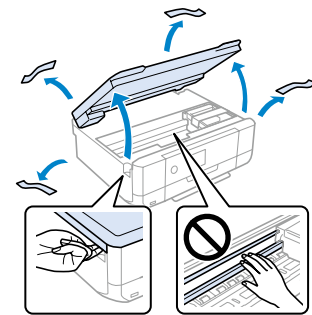
□ 本書

□ 製品使用上のご注意

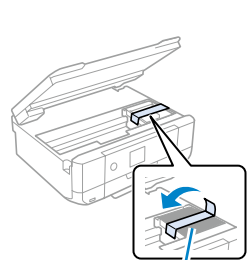
□ プリントアイデアブック

□ 保証書

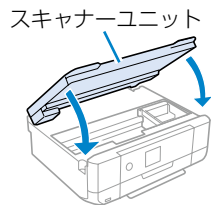
② すべての保護材とテープ（青色）を取り外す



保護材の形状や個数、貼付場所などは変わることがあります。

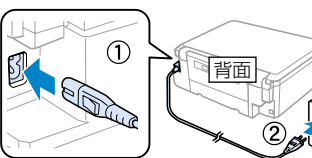


インクカートリッジ
挿入部上の保護材は
輸送時に使用するため、
保管してください。

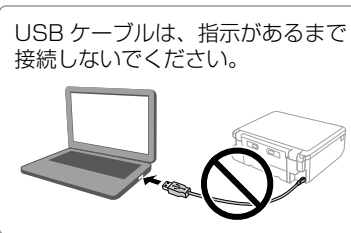


△ 注意 スキャナーユニットを開
閉するときは、手や指を
挟まないように注意して
ください。

③ 電源コードを本体とコンセントに差し込み、プリンターの電源を入れる

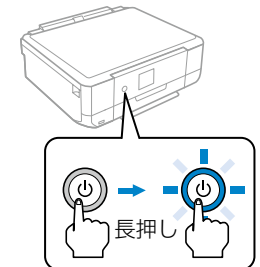


△ 警告 AC100V 以上の電源は
使用しないでください。



USB ケーブルは、指示があるまで
接続しないでください。

○ ボタンを押して、プリンター
の電源を入れる



！重要

- ・ 水平で安定した場所に設置してください。
- ・ 傷がつきやすい机などに設置する場合は、デスクマットなどを敷いてプリンターを設置してください。
- ・ 直射日光が当たる場所や冷暖房器具、加湿器の近くに設置しないでください。

④ セットアップ方法を選択する

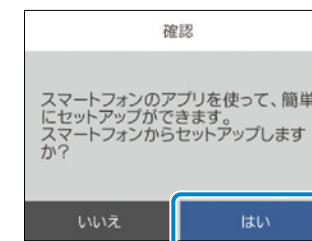
スマートフォンをお持ち
ですか？

いいえ

はい

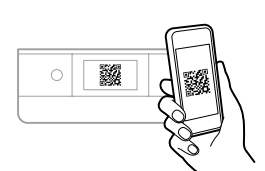
⑤-B 「Epson Smart Panel」をインストールする

画面の案内を確認して、
[はい] を選択し、[OK]
ボタンを押す



項目を選択するときは ◀ ▶ で動
かして、[OK] ボタンを押します。

画面に表示されたコードを読み
取って、「Epson Smart Panel」
をインストールする



インストールした後は、
アプリを起動して案内に
従ってください。



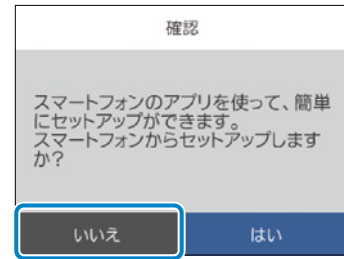
「Epson Smart Panel」
は、お使いのスマートフォ
ンからプリンターを操作
できるアプリです。次のよ
うな使い方ができます。

- ・ プリンターのセットアップ（コン
ピューターから印刷したい方のセット
アップもご案内します）
- ・ ネットワーク接続のサポート、メンテ
ナンス、トラブル解決などのサポート
- ・ 印刷、コピー、スキャンなどの基本操作

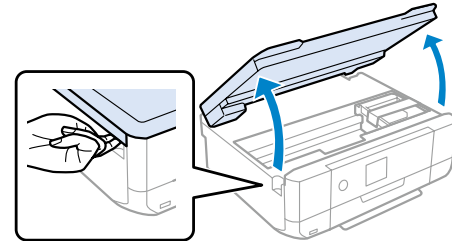
2 本書を見ながらセットアップする

必ず付属のセットアップ用インクカートリッジを使って
ください。真空パックで品質を保持しているため、指示
があるまで開封しないでください。

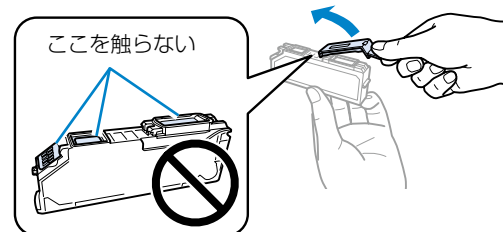
① [いいえ] を選択する



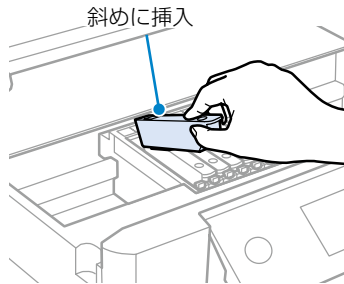
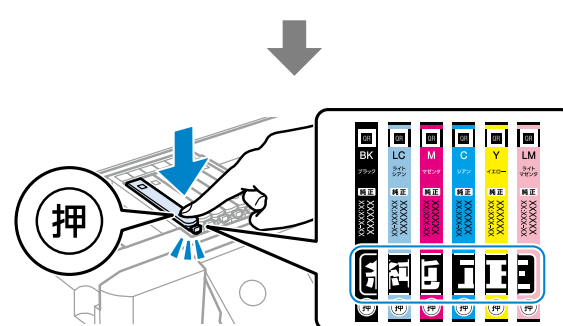
② スキャナーユニットを開ける



③ 付属のカートリッジを全て袋から出し、カートリッジのキャップを上にして取り外す



④ 全てのカートリッジをセットする



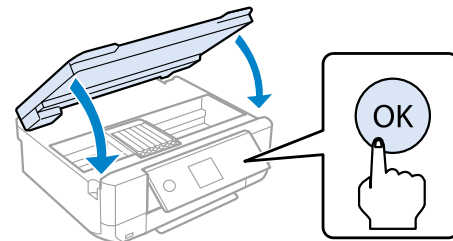
エプソン純正のインクカートリッジを
全て挿入すると、「純正」と表示されます。

！重要

- ・ 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は 2 回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- ・ エプソンのウェブサイトなどで公表されている印刷コストは、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）のガイドラインに基づき、2 回目以降のカートリッジで算出しています。

⑤ スキャナーユニットを開けて [セット完了] を選択する

スキャナーユニットは、抵抗感があってもそのまま両手で開けてください。



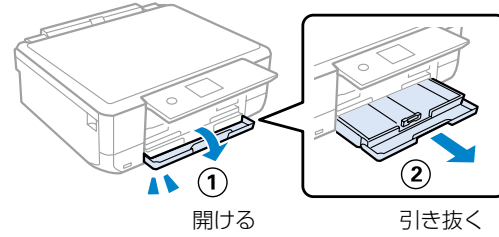
！重要 充填が終了するまで、電源を切ったりスキャナーユニットを開けたりしないでください。



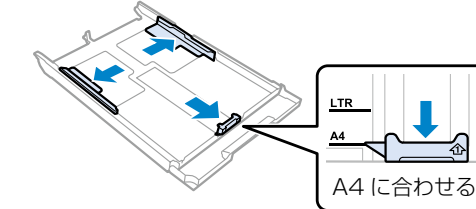
⑥ 画面の案内に従って印刷品質を設定する

用紙セットのメッセージが表示されたら、下トレイに A4 サイズの普通紙を複数枚セットします。

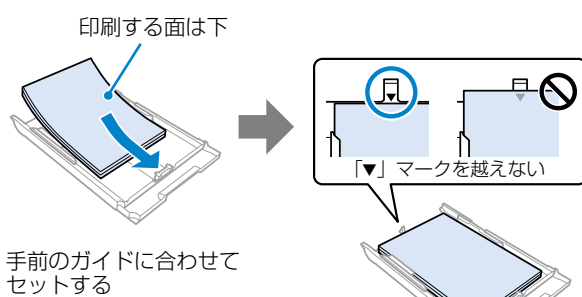
① 前面カバーを開いて、下トレイを引き抜く



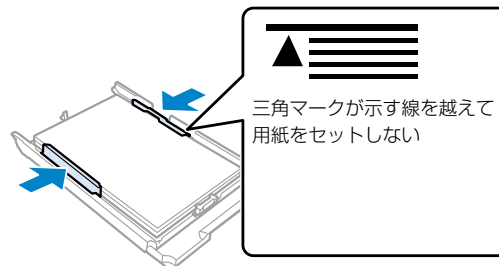
② 用紙ガイドを広げる



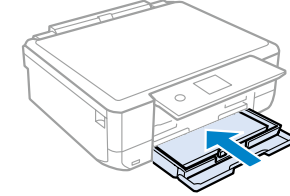
③ 用紙をセットする



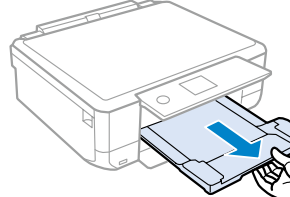
④ 左右の用紙ガイドを合わせる



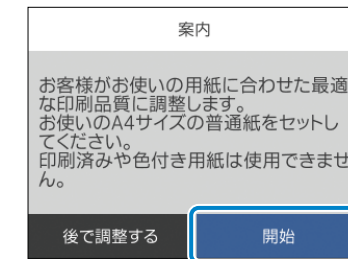
⑤ 下トレイを「カチッ」と止まるまでゆっくり差し込む用紙情報を登録する画面が表示されたら、セットした用紙の情報を登録する



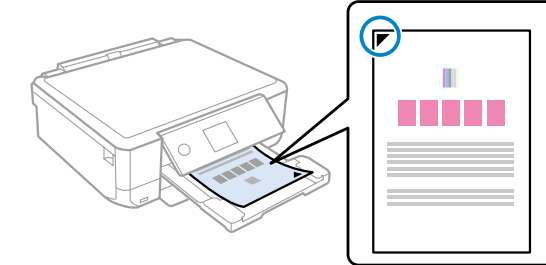
⑦ 排紙トレイを引き出す



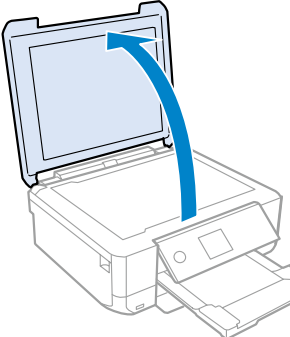
⑧ [開始] を選択し、[OK] ボタンを押す



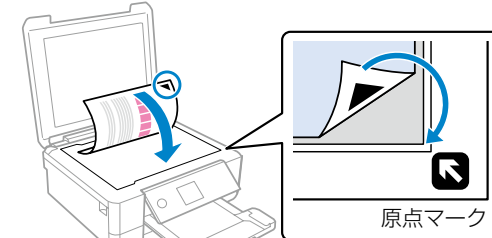
⑨ 調整パターンが印刷されたら取り出す



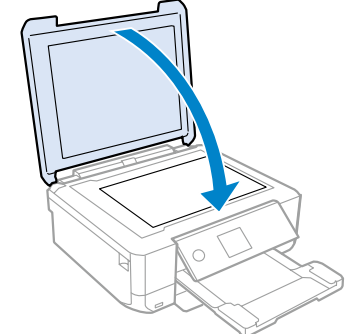
⑩ 原稿カバーを開ける



⑪ 調整パターンを原稿台の原点マークに合わせてセットする



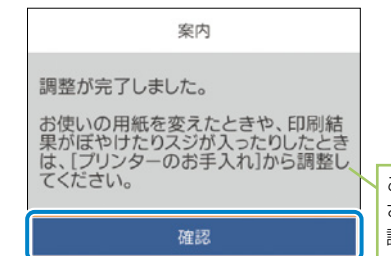
⑫ 原稿カバーをゆっくり閉める



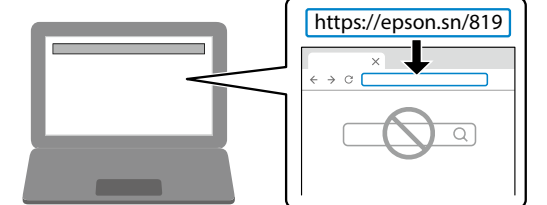
⑬ [読み取り開始] を選択し、[OK] ボタンを押す



⑭ 画面の案内に従って調整を行う



⑮ コンピューターでエプソンのウェブサイト (https://epson.sn/819) にアクセスする



インターネット環境がない場合は、別売りのソフトウェアディスクを使って、市販の USB ケーブルで接続してください。

⑯ [セットアップ] をクリックする

⑰ ダウンロード をクリックする



設定完了画面が表示されたら、
セットアップは完了です。



© 2026 Seiko Epson Corporation
2026 年 6 月発行
Printed in XXXXX

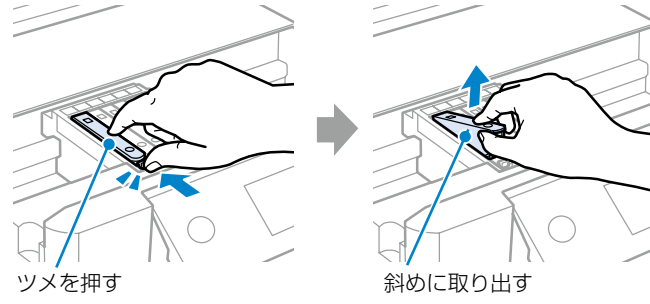
本書に掲載されている製品やサービスの名称等は、各社の商標または登録商標です。

インクカートリッジの交換のメッセージが表示されたら

交換が必要なカートリッジを確認して、画面の案内に従って交換します。

■ 交換するカートリッジの取り外しかた

カートリッジのフックをつまみ、斜めに取り出します。外れないときは、強く引き抜いてください。



- 以降の手順は 2 「本書を見ながらセットアップする」手順 2 ～ 6 を見ながら作業してください。
- ユーザーズガイド（電子マニュアル）では、インクカートリッジ交換について詳しい手順が確認できます。

マニュアルのご案内

マニュアル（ユーザーズガイド）では、基本的な使い方やメンテナンス、トラブル対処方法を詳しくご案内しています。

■ アクセス方法

スマホなどで見たい方

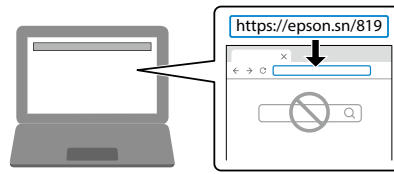
- 1 コードを読み取る



- 2 表示された画面で「サポート」を選択！

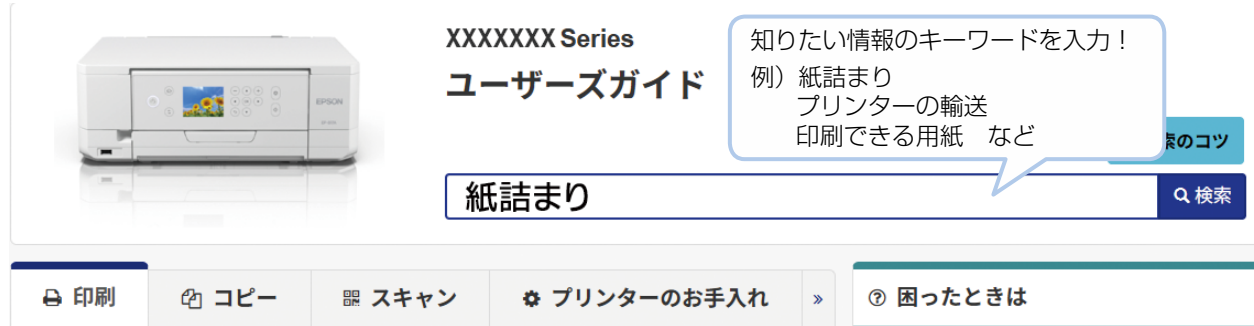
パソコンで見たい方

- 1 WEB ブラウザで <https://epson.sn/819> にアクセス



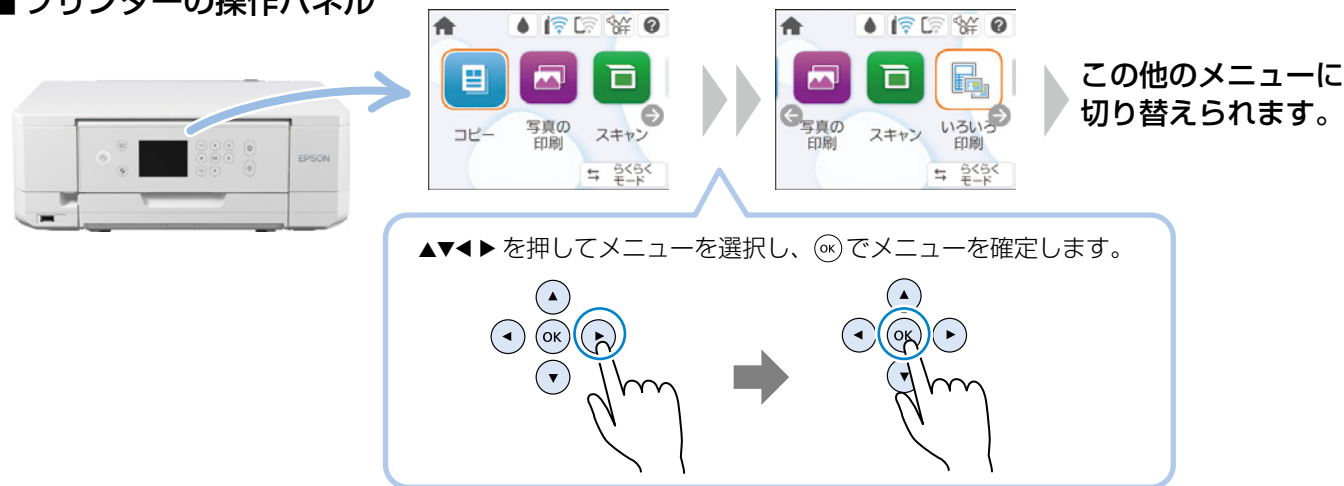
- 2 表示された画面で「サポート」をクリック！

■ ユーザーズガイドの使い方



こうやって使おう プリンターの操作パネル

■ プリンターの操作パネル



■ ホーム画面の ? マーク

この ? マークを選択すると、困ったときの対処方法が確認できます。



解決方法が知りたいとき

- 印刷結果がおかしい
- 原稿の読み取り結果がおかしい
- 用紙が汚れる、インクが付着する など



操作方法を見たいとき

- 印刷用紙のセット
- 原稿のセット
- ディスクのセット など

楽しく使う



別冊の『プリントアイデアブック』では、「日常がちょっと楽しくなるプリンター活用例」を紹介しています。



サポート窓口にお問い合わせの前に

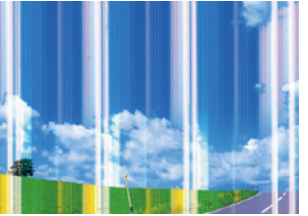
1 よくある困りごとは、次の方法をお試しください

■きれいに印刷できない（色味がおかしい、スジが入る など）

解決方法

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）が詰まってしまっている可能性があります。ノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

- 1 ホーム画面から【プリンターのお手入れ】 - 【印刷トラブル解決】を選択する。
- 2 2 「本書を見ながらセットアップする」手順 6 ～ 14 を見ながら作業してください。



■いつも使っているコンピューターから印刷できない

解決方法①

デスクトップの【Epson 接続診断ツール】を使って接続状態を確認してください（Windows をご使用の場合のみ）。

解決方法②

無線 LAN を使用している場合は、各機器の電源を以下の順番で入れ直してみてください。

- ① 無線 LAN ルーターの電源を切る
- ② コンピューターやスマートフォン、プリンターの電源を切る
- ③ 約 10 秒待ち、以下の順に電源を入れる
 1. 無線 LAN ルーター
 2. コンピューターやスマートフォン
 3. プリンター

2 『ユーザーズガイド（Web）』で「困ったときは」と検索してください

上記 1. 以外の症状の解決方法も多数ご案内しています。ぜひご確認ください。

3 それでも解決できないときは、窓口にお問い合わせください

お問い合わせの前に



サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。
epson.jp/support/



FAQ（よくあるご質問）

困ったときの対処方法を分かりやすく説明しています。
epson.jp/faq/



製品に関するご質問・ご相談

営業日、営業時間はサポート情報サイトでご確認ください。

LINEまたは Webチャットで相談する

メールで相談する
epson.jp/mail/

自動応答は 24時間365日 いつでも受付



epson.jp/linespm/

電話で相談する

カラリオインフォメーションセンター
050-3155-8022

修理のお申し込み

対象製品など修理メニューの詳細はウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/shuri/



引取修理サービス

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。

Web で申し込む
epson.jp/door/



電話で申し込む

050-3155-7150

コンシューマ(SPC_ST) 2026.04

■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認ください。ご購入の際は、保証書と共に、購入の証憑（領収書、納品書等）となるものを添付のうえご確認ください。

保証書は大切に保管してください。

■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 7 年間です。

予告なく外観や仕様、補修用性能部品および消耗品の保有期間などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなる場合があります。

- 平らでまっすぐな用紙を使用してください。紙詰まりや給紙不良および下端の印字乱れの原因になる可能性があります。3mm 以上用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。
- 3mm 以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド（インク吐出部）と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。
- 用紙のセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- 連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなる場合は、高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いています。印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。