# **EPSON**

# PLQ-50S

# 取扱説明書

# セットアップと使い方の概要編

- プリンターを使用可能な状態にするための準備作業と基本操作を説明しています。
- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。

## で使用の前に

4

安全上のご注意や各部の名称など、知っておいていただきたい 事項を説明しています。

## プリンターをセットアップする

14

部品の取り付けからプリンタードライバーのインストールまで の作業を説明しています。

## Windows で印刷する

22

Windows を使用した、基本的な印刷の手順を説明しています。

## 給紙と排紙

34

給紙方法、単票紙の仕様などを説明しています。

#### リボンカートリッジの交換

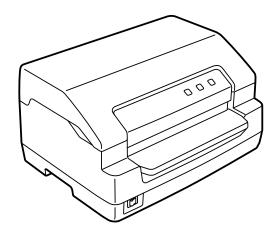
38

消耗品であるリボンカートリッジの交換手順を説明しています。

## サービスとサポートのご案内

41

ソフトウェアディスクに収録の『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)の見方や、サービス・サポートのご案内をしています。





## マニュアルの見方

#### マークの意味

本書では、いくつかのマークを用いて重要な事項を記載してい ます。これらのマークが付いている記述は必ずお読みくださ い。それぞれのマークには次のような意味があります。

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人 が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容 を示しています。

**/**|注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人 が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が 想定される内容を示しています。

| 重要 | 必ず守っていただきたい内容を記載しています。 この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製 品の故障や、動作不良の原因になる可能性があり ます。



補足説明や参考情報を記載しています。

Æ

関連した内容の参照ページを示しています。

## 電子マニュアルのご案内

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォン、タブ レットから見るマニュアルです。本製品の使い方は、本書以外 に以下の電子マニュアルで説明しています。

#### ■『取扱説明書 詳細編』

Windows からの印刷方法、使用できる用紙仕様、プリンター 本体の設定に関する情報、オプション品や消耗品の情報、トラ ブルへの対処方法、製品仕様などを説明しています。

## Windows の表記

本書では、以下の OS (オペレーティングシステム) をそれ ぞれ「Windows 10」「Windows 8.1」「Windows 8」 [Windows 7] [Windows Vista] [Windows XP] [Windows Server 2019] [Windows Server 2016] [Windows Server 2012 R2] [Windows Server 2012] [Windows Server 2008 R2] [Windows Server 2008] [Windows Server 2003 R2] [Windows Server 2003] と表記しています。また、これらの総称として「Windows」 を使用しています。

- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 10 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8.1 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 8 operating system 日本語版
   Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> 7 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Vista<sup>®</sup> operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows<sup>®</sup> XP operating system 日本語版
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup>Windows Server<sup>®</sup> 2019 operating system日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2016 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2012 operating system 日本語版
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 operating system 日本語版
- Microsoft  $^{\tiny{(B)}}$  Windows Server  $^{\tiny{(B)}}$  2008 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 R2 operating system 日本語版
- Microsoft<sup>®</sup> Windows Server<sup>®</sup> 2003 operating system 日本語版

#### 商標

- Microsoft, Windows, Windows Server, Windows Vista は米国 Microsoft Corporation の米国およびその他 の国における登録商標です。
- Adobe、Readerは Adobe Systems Incorporated(アド ビシステムズ社)の商標です。
- その他の製品名は各社の商標または登録商標です。

## ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止し
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付き の点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負い かねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当 に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によっ て修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責 任は負いかねますのでご了承ください。
- 弊社純正品以外および弊社品質認定品以外の、オプション または消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した 場合は、保証期間内であっても責任は負いかねますのでご 了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行い
- プリンタードライバーの画面はWindows 10での表示画面 を使用しています。表示内容は機種や状況によって異なり
- プリンター画面の設定項目は一例です。機種や設定状況に よって異なります。

# もくじ

で使用の前に4
製品使用上のご注意 4 各部の名称と役割 10 操作パネルの使い方と見方 11
プリンターをセットアップする14
セットアップの流れ 14 1. 付属品を確認する 16 2. 保護材を取り外す 16 3. 電源に接続する 17 4. リボンカートリッジを取り付ける 17 5. 動作を確認する 19 6. コンピューターに接続する 20 7. プリンタードライバーと監視ユーティリティーをインストールする 21
Windows で印刷する22
プリンタードライバーの開き方 22 基本の印刷 24 設定項目 25 ユーティリティーソフトウェア 32 印刷の中止の仕方 33
給紙と排紙34
印刷できる用紙 34 給紙と排紙 36 用紙が詰まったときは 36
リボンカートリッジの交換38
サービスとサポートのご案内41
電子マニュアルのご紹介と使い方 41 各種サービス・サポートのご案内 43 エプソンサービスパック 44 保守サービスのご案内 44

# で使用の前に

本製品を安全にお使いいただくための情報と、本製品の部品名称一覧を記載しています。

## 製品使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず本製品の取扱説明書をお読みください。 本製品の取扱説明書の内容に反した取り扱いは、故障や事故の原因になります。本製品の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてお使いください。

本製品の取扱説明書では、お客様やほかの人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作や取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。			
<u></u>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。			
してはいけない行為(禁止行為)を示しています。 電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。				
分解	禁止を示しています。		<b>濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。</b>	





高温による傷害の可能性を示しています。

## 設置に関するご注意

## **小警告**



本製品の通風口をふさがないでください。

通風口をふさぐと内部に熱がこもり、火災になるおそれがあります。 布などで覆ったり、風通しの悪い場所に設置しないでください。

## <u></u> **注意**



油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど 湿気の多い場所に置かないでください。

感電・火災のおそれがあります。



本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。

無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。



不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に 設置・保管しないでください。

落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。



本製品の組み立て作業(開梱、付属品の取り付けなど)は、梱包箱、梱包材、同梱品を作業場所の外に片付けてから行ってください。

滑ったり、つまずいたりして、けがをするおそれがあ ります。

本製品は次のような場所に設置してください。

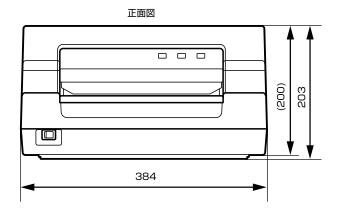
- 水平で安定した場所
- 風通しの良い場所
- 気温(5~38℃)と湿度(10~85%)の場所

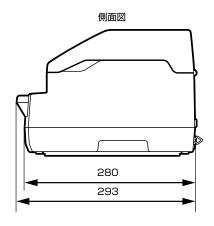
本製品は精密な機械・電子部品で作られています。次のような場所に設置すると動作不良や故障の原因となりますので、絶対に避けてください。

- 直射日光の当たる場所
- ホコリや塵の多い場所
- 温度変化や湿度変化の激しい場所
- 火気のある場所
- 水に濡れやすい場所
- 揮発性物質のある場所
- 冷暖房機具に近い場所
- 震動のある場所
- 加湿器に近い場所
- テレビ・ラジオに近い場所

【重要 静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

- 本製品を「プリンター底面より小さい台」の上に設置しないでください。プリンター底面のゴム製の脚が台からはみ出ていると、内部機構に無理な力がかかり、印刷や紙送りに悪影響を及ぼします。必ずプリンター本体より広く平らな面の上にプリンターを設置してください。
- 本製品をプリンター台に設置する場合は、本体質量(約8.0kg)に耐えられるプリンター台に設置してください。
- 用紙やリボンカートリッジの交換などが簡単にできるようにスペースを確保してください。
- 本製品の外形寸法は次の通りです(小数点以下四捨五入)。





## 電源に関するご注意

## **小警告**



AC100V以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでくだ さい。

感電のおそれがあります。



破損した電源コードを使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、本書裏表紙をご覧ください。

また、電源コードを破損させないために、以下の点を 守ってください。

- 電源コードを加工しない
- 電源コードに重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない



漏電事故防止のため、接地接続 (アース) を行ってください。

アース線 (接地線) を取り付けない状態で使用すると、 感電・火災のおそれがあります。 電源コードのアースを以下のいずれかに取り付けてく

- ださい。 • 電源コンセントのアース端子
- 銅片などを 65cm 以上地中に埋めた物
- 接地工事(D種)を行っている接地端子 アース線の取り付け/取り外しは、電源プラグをコンセントから抜いた状態で行ってください。ご使用になる電源コンセントのアースを確認してください。アースが取れないときは、販売店へご相談ください。



次のような場所にアース線を接続しないでくだ さい。

- ガス管(引火や爆発の危険があります)
- 電話線用アース線および避雷針(落雷時に大量の電気が流れる可能性があるため危険です)
- 水道管や蛇口(配管の途中がプラスチックになっている場合はアースの役目を果たしません)



電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。



電源コードのたこ足配線はしないでください。

発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント(AC100V)から直接電源を 取ってください。



電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃 の根元、および刃と刃の間を清掃してください。

電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。



電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使 用してください。

感電・火災のおそれがあります。



付属の電源コード以外は使用しないでください。 また、付属の電源コードをほかの機器に使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。



本製品の電源を入れたままでコンセントから電 源プラグを抜き差ししないでください。

感電・火災のおそれがあります。



電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。

コードの損傷やプラグの変形による感電·火災のおそれがあります。

## **介注意**



長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

## 取り扱い上のご注意

## **小警告**



アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある 場所や火気のある場所では使用しないでくださ い。



取扱説明書で指示されている箇所以外の分解は 行わないでください。

感電・火災のおそれがあります。



煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状

異物や水などの液体が内部に入ったときは、そ

態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。

のまま使用しないでください。

異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラ グをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソ ンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理に関 するお問い合わせ先は本書裏表紙をご覧ください。

感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜い てから、販売店またはエプソンの修理窓口へご相談く ださい。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、 本書裏表紙をご覧ください。



お客様による修理は、危険ですから絶対にしな いでください。



可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在す るおそれのある場所では使用しないでくださ い。また、本製品の内部や周囲でエアダスター やダストスプレーなど、可燃性ガスのスプレー を使用しないでください。

引火による火災のおそれがあります。



開口部から内部に、金属類や燃えやすい物など を差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。



製品内部の、取扱説明書で指示されている箇所 以外には触れないでください。

感電や火傷のおそれがあります。



各種ケーブルは、取扱説明書で指示されている 以外の配線をしないでください。

発火による火災のおそれがあります。また、接続した ほかの機器にも損傷を与えるおそれがあります。

## **!**注意



本製品の上に乗ったり、重い物を置かないでく ださい。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れた

り壊れたりして、けがをするおそれがあります。

火災やけがのおそれがあります。



使用中または使用直後に、プリンターカバーを 開けたときはプリントヘッド部分に触れないで ください。

高温になっているため、火傷のおそれがあります。



各種ケーブルやオプションを取り付ける際は、 取り付ける向きや手順を間違えないでくださ い。

取扱説明書の指示に従って、正しく取り付けてくださ



本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラ グをコンセントから抜き、すべての配線を外し たことを確認してから行ってください。

コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあ ります。



印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあ ります。



電源投入時および印刷中は、排紙ローラ部に指 を近付けないでください。

指が排紙ローラに巻き込まれ、けがをするおそれがあ ります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってく ださい。

## **!**注意



リボンカートリッジは、子どもの手の届かない 場所に保管してください。



インクが皮膚に付いてしまったり、目や口に 入ってしまったときは以下の処置をしてくださ い。

- 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流 してください。
- 目に入ったときはすぐに水で洗い流してください。 そのまま放置すると目の充血や軽い炎症をおこす おそれがあります。異常がある場合は、速やかに医 師にご相談ください。
- 口に入ったときは、すぐに吐き出し、速やかに医師 に相談してください。

#### さらに以下の点も注意してください。

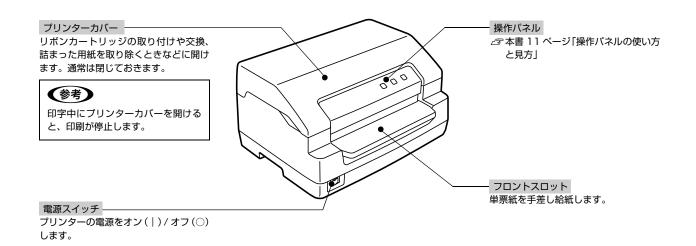
- 用紙やリボンカートリッジが取り付けられていない状態で印刷しないでください。
- 印刷中にプリンターカバーを開けないでください。
- 印刷中に電源を切らないでください。
- リボンがたるんだ状態で印刷しないでください。
- 単票複写紙への印刷時、プリンター内部を通過するときのローラー痕が写ることがあります。事前に必ずご確認ください。

## 本製品の不具合に起因する付随的損害について

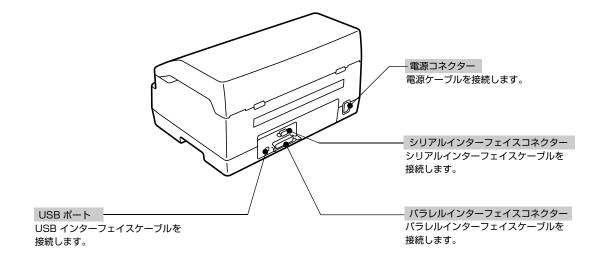
万一、本製品(添付のソフトウェアなども含みます)の不具合によって所期の結果が得られなかったとしても、そのことから生じた付随的な損害(本製品を使用するために要した諸費用および本製品を使用することにより得られたであろう利益の損失など)は、補償いたしかねます。

## 各部の名称と役割

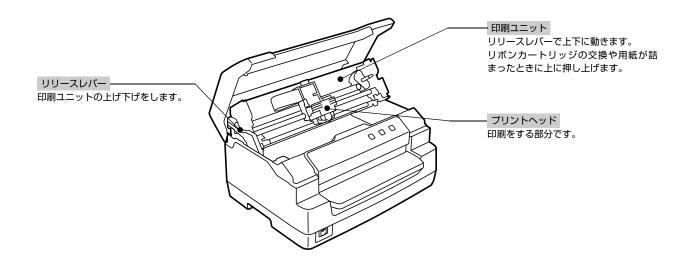
## 正面



## 背面

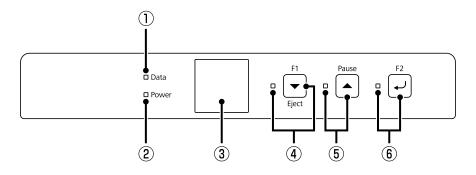


## 内部



## 操作パネルの使い方と見方

## ボタンとランプ



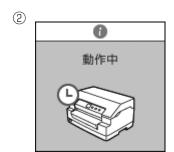
1	[Data] ランプ (オレンジ)		印刷データがバッファーにあるとき、または印刷中の場合に点灯します。 印刷動作中にエラーが発生すると点滅します。
2	[Power] ランプ (青)		電源オン状態で点灯します。
3	液晶ディスプレイ		プリンターの状態やメッセージを表示します。 次項「画面の表示」を参照ください。
4	[F1/Eject] ボタン/ランプ (オレンジ)	•	排紙します。 プリンターを初期設定モードにすると、メニュー選択ボタンになります。このボタンで次のメニュー項目にフォーカスを動かしたり、画面をスクロールしたりします。
(5)	[Pause] ボタン / ランプ (オレンジ)	•	プリンターの一旦停止と印刷開始を切り替えます。 プリンターを初期設定モードにすると、メニュー選択ボタンになります。このボタンで前のメニュー項目にフォーカスを動かしたり、画面をスクロールしたりします。 ランプは印刷動作が一旦停止しているときに点灯します。
6	[F2]ボタン / ランプ(オレンジ)	ţ	プリンターが初期設定モードのとき、このボタンでメニューの選択や設定を確定 します。

11

## 画面の表示

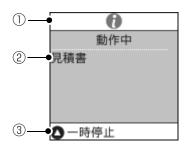
## 情報表示画面





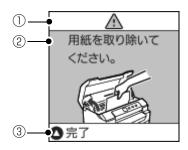
- ① プリンターは印刷できる状態です。
- ② プリンターは動作中です。しばらくお待ちください。

## ジョブ情報画面



- ① 情報表示画面です。
- ② プリンタードライバーでジョブ情報として入力した印刷ジョブの情報が表示されます。
- ③ 有効なボタンと操作が表示されます。

## エラー表示画面



- ① エラーが発生しました。
- ② エラー内容が表示されます。エラー表示内容については本書 13ページ [エラー表示とプリンター状態] を参照してください。
- ③ 有効なボタンと操作が表示されます。

## エラー表示とプリンター状態

エラー表示		問題と対処方法	
ランプの状態	ブザー鳴動パターン	可協へが近り立	
用紙をセットしてください。	2	<ul><li>フロントスロットに用紙がセットされていません。フロントスロットに用紙をセットします。</li></ul>	
O Power Ö Data O Pause		<ul> <li>用紙が正しくセットされていません。本書 36 ページ 「給紙と排紙」を参照してください。</li> </ul>	
用紙を取り除いてください。		• 完全に排紙されていません。[F1/Eject] ボタンを押して排紙します。	
O Power Ö Data O Pause	••••	• 用紙が詰まっています。本書 36 ページ 「用紙が詰まったときは」を参照して、詰まった用紙を取り除きます。	
プリンターカバーを閉めて	ください。	プリンターカバーが開いています。操作を中止してプリンターカバーを閉じます。	
O Power O Pause	••••	7 69.	
ヘッドが高温のため、プリン 温度が下がるまでお待ちく		プリントヘッドが高温になったため、一時的に印刷を停止しました。ヘッド の温度が下がると自動的に印刷を再開します。しばらくそのままでお待ちく ださい。	
O Power Ö Pause	-	7,20010	
プリンターエラーが発生しました。 詳しくはマニュ アルをご覧ください。		不明なプリンターエラーが発生しました。 プリンターの電源を切って数分放置後、再度プリンターの電源を入れてくだ	
O Power Ö Data Ö F1/Eject Ö Pause Ö F2	••••	さい。 それでもエラーが発生するときは、お買い求めいただいた販売店、またはエプソンの修理窓口へご相談ください。エプソンの修理に関するお問い合わせ先は、本書裏表紙をご覧ください。	

## 〇=点灯、〇 =点滅

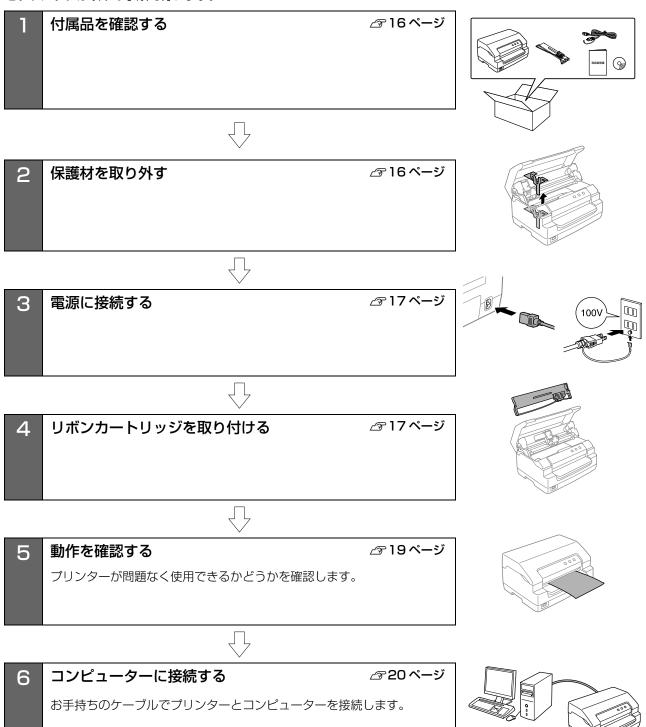
- ■■■=短い断続音(ピッピッピッ)
- •••• = 長い断続音(ピーピーピーピーピー)
- ■■■■ ■■■■ = 短い断続音(ピッピッピッピッピッ ピッピッピッピッピッ)

# プリンターをセットアップする

プリンターを箱から取り出し、プリンターが使用できるようにセットアップします。

## セットアップの流れ

セットアップは以下の手順で行います。





# プリンタードライバーと監視ユーティリティー *2*21ページをインストールする

Windows で使用するには、同梱のソフトウェアディスクに収録されている プリンタードライバーやユーティリティーソフトなどをコンピューターに インストールする必要があります。

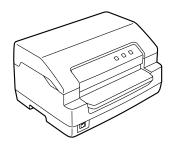


## 1. 付属品を確認する

次のものが揃っていること、それぞれに損傷のないことを確認してください。

不足品や損傷しているものがございましたら、お買い求めいただいた販売店へご連絡ください。

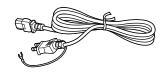
## □ プリンター本体



□ リボンカートリッジ



□ 電源コード



□ 取扱説明書

セットアップと使い方の概要編(本書)



ロソフトウェアディスク



#### □保証書

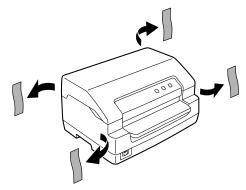
上記同梱品のほかに、各種ご案内が同梱されている場合が ありますので、ご了承ください。

## 2. 保護材を取り外す

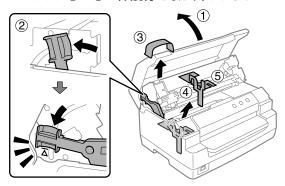
プリンター輸送時の衝撃から守るために、保護材がプリンターに取り付けられています。

以下の保護材を取り外してください。

プリンターケースに貼られているテープをすべてはがします。



プリンターカバーを開け(①)、リリースレバー を奥側にカチッとロックするまで倒して印刷ユニットを上に押し上げます(②)。③のテープをはがし、④、⑤の保護材を取り外します。



## !重要

- 梱包箱、梱包材、保護材などは、プリンターの再輸送時に 必要です。大切に保管してください。
- 上記以外にも、保護材やテープがあった場合は、取り外してください。

## 3. 電源に接続する

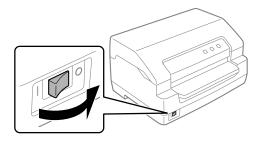
電源コードを電源コンセントに接続します。

## **!** 注意

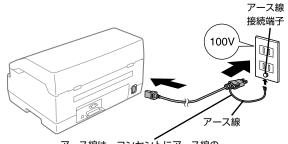
「ご使用の前に」をお読みいただき、正しく取り扱ってください。

△ 本書4ページ「ご使用の前に」

プリンターの電源が切れていることを確認しま す。



電源コードをプリンター背面の電源コネクター に差し込み、電源プラグを AC100V のコンセントに正しく差し込みます。



アース線は、コンセントにアース線の 接続端子がある場合のみ接続します。

## 参考

漏電による事故防止について

本製品の電源コードには、アース線(接地線)が付いています。アース線を接地すると、万が一製品が漏電したときに、電気を逃がし感電事故を防止できます。コンセントにアースの接地端子がない場合は、アース線端子付きのコンセントに変更していただくことをお勧めします。コンセントの変更については、お近くの電気工事店へご相談ください。アース線が接地できない場合でも、通常は感電の危険はありません。

#### !重要

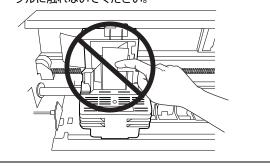
- 電源プラグをコンピューター背面のコンセントに接続しないでください。
- 電源の切/入は、5秒程度待ってから行ってください。切/入の間隔が短すぎるとブリンターの電源部が故障するおそれがあります。
- 印刷の途中で電源を切らないでください。

## 4. リボンカートリッジを取り付ける

同梱されているリボンカートリッジをプリンターに取り付けます。リボンカートリッジを乱暴に扱うと印字不良の原因となりますので、ていねいに扱ってください。

## !重要

- プリンターの電源を入れたまま作業を行うと故障の原因になります。必ず電源を切ってから行ってください。
- リボンカートリッジ取り付け時は、プリンター内部の白いケーブルに触れないでください。

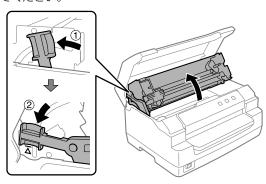


- プリンターの電源が切れていることを確認します。
- **プリンターカバーを開けます。** プリンターカバーの両端を持って、開けます。



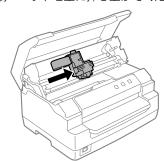
3 リリースレバーを奥側に倒して、印刷ユニット を上に押し上げます。

> リリースレバーは、マークの位置まで倒してロックし てください。



## 4 プリントヘッドが図のような位置にあることを 確認します。

図の位置にない場合は、リリースレバーを手前側に起こして印刷ユニットを元の位置に戻し、プリンターカバーを閉じてから電源を入れてください。プリンターカバーを開けると、プリントヘッドが図の位置へ移動し停止します。電源を切り、リリースレバーを奥側に倒して印刷ユニットを上に押し上げてください。

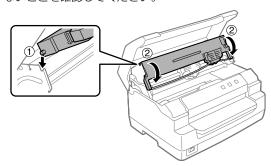


## !重要

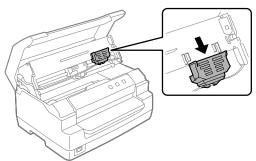
電源の切 / 入は、5 秒程度待ってから行ってください。切 / 入の間隔が短すぎるとプリンターの電源部が 故障するおそれがあります。

- 「」 リボンカートリッジを袋から出します。
- りボンカートリッジの突起をプリンター両側の 溝に合わせ、固定されるまで押し込みます。

カートリッジの両端を軽く押して、傾きやがたつきのないことを確認してください。



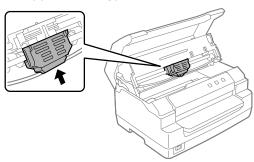
フ リボンガイドの両側を持ち、下側に引き抜いて、 リボンカートリッジから取り外します。



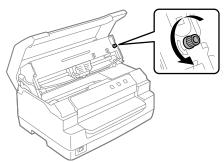
## (参考)

リボンガイドの両側以外を持つと、インクで手が汚れる場合があります。

8 リボンガイドをプリントヘッドの下側から、カチッと音がするまで押し上げます。

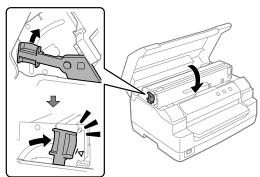


9 リボンカートリッジのつまみを回して、リボン のたるみを取ります。



リボンのたるみを取り、リボンが自由に動くこと、リボンにねじれや折れがないことを確認してください。

10 リリースレバーを手前側に起こして、印刷ユニットを元の位置に戻します。



## !重要

- 印刷ユニットは、直接手で引っ張らずに、必ずリリースレバーで操作してください。
- リリースレバーはマークの位置まで倒しロックさせてください。確実に倒さないとプリンターカバーを閉じることができません。

## 11 プリンターカバーを閉じます。



続いてプリンターの動作確認を行います。

## 5. 動作を確認する

プリンターが正常に動作するかどうかをプリンター内蔵の印字パターンを印刷して確認します。A4 サイズの単票紙を用意してください。

- 1 [F2] ボタンを押したまま電源を入れます。
- [Power] ランプ以外のランプの点滅中に、 [F1/Eject] および [F2] ボタンを同時に押します。
- 3 画面の表示に従い、[F2] ボタンを押します。
- フロントスロットに A4 用紙を挿入します。



5 以下のような印字パターンを繰り返し印刷します。 続けて印刷するときは、印刷が終了したら次の用紙を セットします。自動的に給紙して印字パターンの続き を印刷します。

<印刷結果例(一部抜粋してあります)>

Roman
!"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_'abcde
!"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_'abcde!
"#\$%&'()\*+,-./0123456789:;<=>?@ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ[\]^\_'abcdef;

[Pause] ボタンを押して印刷を停止させてから、プリンターの電源を切ります。

[Pause] ボタンが押されるまで印刷は繰り返して行われます。プリンターに用紙が残っているときは、 [F1/Eject] ボタンを押して用紙を排紙してから電源を切ってください。

#### !重要

電源の切 / 入は、5 秒程度待ってから行ってください。切 / 入の間隔が短すぎるとプリンターの電源部が 故障するおそれがあります。

7 印刷結果を確認します。 5 の印刷結果のように印刷されていればプリンターは正常に動作しています。

手順通りに実行しても印刷できない、プリンターが動作しない、などのトラブルが発生したときは『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)を参照して解決してください。 ② 本書 41 ページ「電子マニュアルのご紹介と使い方」

Windows 環境でお使いの場合は、続いてプリンタードライバーなどをインストールします。

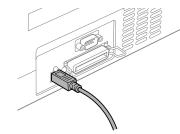
## 6. コンピューターに接続する

プリンターをコンピューターに接続します。USB、パラレル、シリアルのいずれかのインターフェイスケーブルを用意してください。

## 参考

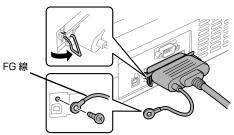
お使いのコンピューターや接続環境によって使用するケーブルが異なるため、同梱されていません。別途ご用意ください。以下の純正ケーブルの使用をお勧めします。純正品以外のケーブルを使用すると、正常に印刷できない場合があります。

- USB インターフェイスケーブル:型番 USBCB2
- パラレルインターフェイスケーブル:型番 PRCB4N
- プリンターとコンピューターの電源が切れていることを確認します。
- 2 インターフェイスケーブルをプリンター背面の コネクターに接続します。
  - · USB インターフェイスケーブル



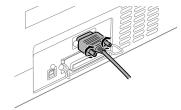
USB ケーブルをプリンター側のコネクターにしっかり差し込みます。

・パラレルインターフェイスケーブル



パラレルケーブルをプリンター側のコネクターにしっかり差し込み、左右のコネクター固定金具を内側に倒して固定します。ケーブルに FG 線 (グランド線) が付いているときは、コネクターの横にある FG 線取り付けネジを使って接続します。

・シリアルインターフェイスケーブル



## (参考)

- シリアルインターフェイスで接続する場合は市販の D-Sub 9-9 クロスケーブルをお使いください。
- シリアルインターフェイスケーブルを接続するには、プリンター側の設定を確認・変更する必要があります。
   『取扱料明書』詳細編』(電子フェッアル)。「プリンク」
  - ②『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) −「プリンター設定値を変更する」−「操作パネルからの設定」
- 3 もう一方のコネクターをコンピューターのコネクターに差し込みます。

以上でコンピューターとの接続は終了です。コンピューター側の接続については、お使いのコンピューターの取扱 説明書をご覧ください。

## (参考)

Windows の標準ネットワーク環境でプリンターを共有する場合は、本製品の標準インターフェイスをご利用いただけます。プリンター共有については、PDF マニュアルの以下のページを参照してください。

## 7. プリンタードライバーと監視ユーティリティーをインストールする

Windows プリンタードライバーやプリンター監視ユーティリティー (EPSON ステータスモニタ 3) などのソフトウェアをインストールします。

最新の OS 対応状況はエプソンのウェブサイトをご覧ください。

< http://www.epson.jp/support/taiou/os/ >

## プリンターの電源が入っていないことを確認します

## 2 ソフトウェアディスクをセットして、表示された以下の画面で [必須ソフトウェアのインストールと接続設定] を選択します。

「自動再生」画面が表示されたら[InstallNavi.exe の実行]をクリックし、「ユーザーアカウント制御」画面では作業を 続行してください。



## 画面の指示に従って作業を進めます。

EPSON ステータスモニタ 3 などのユーティリティーソフトウェアをインストールするときは、ソフトウェアの追加インストール画面で [EPSON ステータスモニタ 3] を選択してください。

## (参考)

- EPSONステータスモニタ3は、プリンターの状態を監視してエラーメッセージなどを画面に表示するユーティリティーです。監視できるプリンターの接続形態は以下です。
  - パラレル接続または USB 接続でのローカルプリンター
  - Windows 共有プリンター
  - 双方向通信をサポートしていないコンピューターでは使用できません。
- Windows プリンタードライバーを使用しない特殊なアプリケーションソフトをお使いの場合に、プリンタードライバーや EPSON ステータスモニタ 3 をインストールすると正常に印刷されなくなることがあります。このような環境ではプリンター ドライバーや EPSON ステータスモニタ 3 をインストールしないようにしてください。
- 最新のドライバーやユーティリティーについてはエプソンのウェブサイトをご覧ください。
  - < http://www.epson.jp/support/download/ >

# Windows で印刷する

## プリンタードライバーの開き方

印刷に関する各種設定はプリンタードライバー画面で変更します。ドライバーの開き方にはアプリケーションソフトから開く方法とコンピューターのコントロールパネルから開く方法があります。

アプリケーションソフトから開く方法は以下をご覧ください。

☞ 本書 24ページ 「基本の印刷 |

コントロールパネルからプリンタードライバーを開く方法には 2 通りあります。開き方によって設定できる項目が異なります。

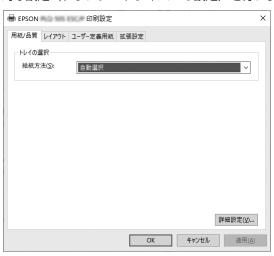
コントロールパネルから表示して設定を変更すると、全てのアプリケーションソフトに設定が反映されます。

## コントロールパネルからの表示方法

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016 スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] [コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] または [プリンターのプロパティ] を選択します。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 [デスクトップ] [設定] [コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しして [印刷設定] または [プリンターのプロパティ]を選択します。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2 スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] または [プリンターのプロパティ] を選択します。
- Windows Vista/Windows Server 2008

  スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド] の [プリンター] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] または [プロパティ] を選択します。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 スタートボタンをクリックして、[コントロールパネル] [プリンターとその他のハードウェア] [プリンターと FAX] の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックして [印刷設定] または [プロパティ] を選択します。

[印刷設定] 画面では、印刷の基本的な設定(プリンタードライバーの設定)を行います。



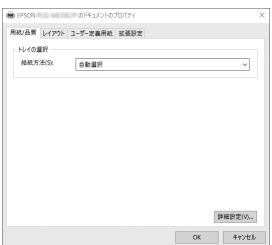
[プロパティ] / [プリンターのプロパティ] 画面では、Windows のプリンター使用環境の設定、印刷の基本的な設定、ユーティリティーソフトの起動ができます。



## 基本の印刷

**参考** アプリケーションソフトによって操作が異なります。詳しくはアプリケーションソフトのヘルプをご覧ください。

- 印刷するファイルを開きます。 プリンターに用紙がセットされていないときは、セットしてください。
- [ファイル] メニューの [印刷] (または [プリント] など) を選択します。
- プリンターを選択します。
- [プロパティ] (または [詳細設定] など) をクリックして、プリンタードライバー (詳細な印刷設定) の画 面を表示します。



- 必要に応じて設定を変更します。 詳細はプリンタードライバーの設定項目の説明をご覧ください。 △ 本書 25ページ 「設定項目」
- [OK] をクリックしてプリンタードライバーの画面を閉じます。
- [印刷] をクリックします。

## 設定項目

印刷を実行する前に、用紙サイズや給紙方法などのプリンター固有の機能をプリンタードライバーの [印刷設定] 画面で設定します。本プリンタードライバーでは、用紙のサイズ以外にグラフィックの解像度、印字品質を設定できます。

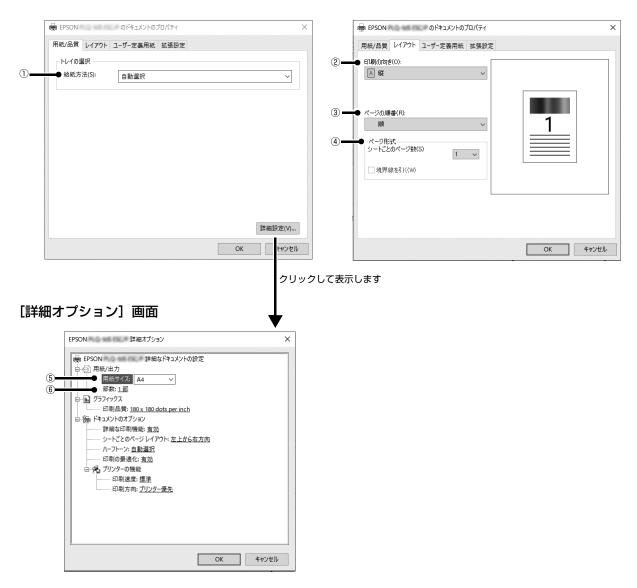
## 用紙サイズと給紙方法

用紙サイズや給紙方法の設定は、次の画面で行います。

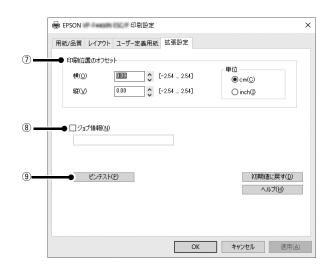
お使いの OS によって画面イメージは異なりますが、同じ機能です。各項目の説明は次ページ以降を参照してください。

#### [用紙/品質] 画面

#### [レイアウト] 画面



#### [拡張設定] 画面



#### ①給紙方法

用紙の給紙方法(装置)を選択します。給紙方法一覧から、選択する給紙方法をクリックします。

手差し	単票紙をプリンターのフロントスロットから手差し給紙するときに選択します。	
自動選択	[プロパティ] / [プリンターのプロパティー] の [デバイスの設定] で割り当てられている用紙サイズに従って給紙方法が選択されます。	

## ②印刷の向き

印刷する方向を縦・横のどちらかをクリックして選択します。

使用するアプリケーションソフトによっては、アプリケーションソフトの設定が優先されます。

#### ③ページの順番

印刷するページの順番を選択します。

順	最初のページから順番に印刷します。
逆	最後のページから順番に印刷します。

#### ④シートごとのページ数

1 枚の用紙に何ページ分を印刷するかを指定します。たとえば、1 を指定すると、1 枚の用紙に 1 ページが印刷され、2 を指定すると 1 枚の用紙に 2 ページ分が並べて印刷されます。

Windows (Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 を除く)では [境界線を引く] を チェックすると、ページとページの間に境界線を印刷できます。

#### ⑤用紙サイズ

アプリケーションソフトで設定した印刷データの用紙サイズを選択します。作成した文書サイズとプリンタードライバー上の用紙サイズは、必ず一致させてください。サイズが異なる場合、アプリケーションソフトによっては、間違ったサイズで印刷されることがあります。

#### 6部数

印刷する部数を指定します。2部以上印刷するときは、部単位で印刷するかどうかを指定できます。部単位で印刷する場合は、1ページ目から最終ページまでを 1部単位にまとめて印刷します。部単位で印刷しない場合は、ページごとに部数分ずつ印刷します。

#### ⑦印刷位置のオフセット

印刷開始位置を設定します。通常は、お使いのアプリケーションソフトのマージン設定(余白の設定)で調整してください。アプリケーションソフトで設定できないときなどはこの機能をお使いください。

オフセットによって印字推奨領域からはみ出したデータは印刷されません。

横	横方向の印刷開始位置を指定します。マイナス値は左方向、プラス値は右方向にオフセットします。 設定可能範囲は -2.54cm(-1.00inch)から 2.54cm(1.00inch)です。
縦	縦方向の印刷開始位置を指定します。マイナス値は上方向、プラス値は下方向にオフセットします。 設定可能範囲は -2.54cm(-1.00inch)から 2.54cm(1.00inch)です。
単位	上記の入力値の単位を cm または inch のどちらかに選択できます。

入力値をプリンタードライバーをインストールした直後の設定値に戻すときは「初期値に戻す」をクリックします。

#### ⑧ジョブ情報

印刷データに 15 字以内でジョブ判別用の情報を付けられます。

[ジョブ情報] にチェックをし、文字列を入力しておくと、その文字列が印刷時プリンターの操作パネルの画面に表示されます。

## 9ピンテスト

プリントヘッドのピンが折れていると、印刷がかすれたり、スジが入ったりします。印刷品質に問題があるときはピンテストを実施してピンの状態を確認してください。

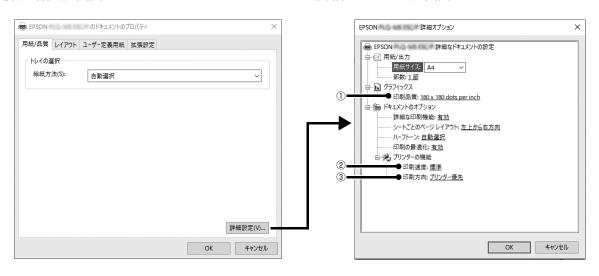
②『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル) - 「困ったときは」- 「印刷品質がよくない」

## グラフィックと印刷品質

グラフィックイメージの印刷に関する設定は、次の画面で行います。 お使いの OS によって画面イメージは異なりますが、同じ機能です。

## [用紙/品質] 画面

#### [詳細オプション] 画面



## ①[グラフィックス]-[印刷品質]

グラフィックイメージの出力解像度(細かさ)を選択します。

解像度は、水平解像度×垂直解像度で示しています。解像度は <u>dpi</u>\*で表し、数字が大きくなるほど解像度は高くなります。 一般に解像度が高い方が高品質のグラフィックを印刷できますが、印刷時間は長くなります。

\*dpi (Dot Per Inch): 1 インチ当たりのドット数

## ②[プリンターの機能]-[印刷速度]

[標準] [高速] のどちらかを選択します。[高速] 印刷よりも [標準] 印刷の方が表現力のある高品質な印刷結果になりますが、印刷時間は長くなります。

#### ③[プリンターの機能]-[印刷方向]

[プリンター優先] [双方向] [単方向] のいずれかを選択します。[双方向] 印刷は [単方向] 印刷よりも文字の高速印刷 に適していますが、縦方向の線がずれることがあります。[プリンター優先] はプリンターに保存されている設定を使用 します。

## インストール可能なオプション

全ての印刷に共通な設定は、次の[プロパティ]/[プリンターのプロパティ]画面で行います。 お使いの OS によって画面イメージは異なりますが、同じ機能です。

## [デバイスの設定] 画面



## ①インストール可能なオプション

全ての印刷に共通な各種設定ができます。

印字開始位置の設定	ドライバー優先	用紙ごとにブリンタードライバーで設定されている位置から印刷します。プリンターの操作パネルから設定した印字開始位置は無効になります。 通常はこの設定で使用します。	
	プリンター優先	プリンターの操作パネルで設定した位置から印刷します。プリンタードライバー で設定されている印字開始位置は無効になります。 プリンターの設定値で印刷したいときに選択します。	
パケット通信設定	自動	プリンターのパケット通信設定が [自動] のときに選択します。	
	オフ	プリンターのパケット通信設定が [オフ] のときに選択します。	



[パケット通信設定] は、通常、変更する必要はありません。プリンターのパケット通信設定を変更したときのみ、その設定と合わせてください。設定が異なると、正常に印刷されないことがあります。

## 任意の用紙サイズを登録するには

[用紙サイズ] リストにあらかじめ用意されていない用紙サイズを [ユーザー定義サイズ] として独自に登録することができます。



使用頻度の高い用紙サイズはあらかじめ定義されています。ユーザー定義サイズとして用紙登録する前に、適合する用 紙サイズがないことをご確認ください。

**■** プリンタードライバーの [ユーザー定義用紙] 画面で用紙情報を入力します。



用紙名	登録したい用紙の名称を入力します。31 文字まで入力できます。 プリンタードライバーにあらかじめ登録されている用紙名やすでにユーザー定義用紙として登録済みの用紙 名は登録できません。
単位	[用紙サイズ]、[余白] の値の単位を選択します。
用紙サイズ	[用紙] の表示欄で選択されている用紙の大きさが表示されます。新しく登録したい用紙の大きさを設定します。 入力できる範囲は 2.54cm(1.00inch)から、本製品で印刷できる最大用紙サイズまでです。
余白	通常は設定不要です。 [用紙] の表示欄で選択されている用紙の余白が表示されます。新しく登録したい用紙の余白を設定します。 [右余白] と [左余白] の合計が用紙の幅未満になるように設定します。 [上余白] と [下余白] の合計が用紙の高さ未満になるように設定します。

- 2 [用紙の保存] をクリックします。
- **[OK] をクリックします。** 任意の用紙サイズが登録され、以降は [用紙サイズ] リストから選択できるようになります。

下記の手順でもユーザー定義サイズを登録できます。

Windows の [スタート] メニュー / [スタート] 画面から [プリンターと FAX] / [プリンター] / [デバイスとプリンター] を開き、本製品のアイコンを選択してから [サーバーのプロパティ] / [プリントサーバープロパティ] をクリックします。

#### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016:

スタートボタンをクリックし、[Windows システムツール] - [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] の順に選択し、本製品のアイコンを選択してから [プリントサーバープロパティ] をク リックします。

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012:

[スタート] 画面の [デスクトップ] をクリックし、マウスポインターを画面の右上隅へ移動し、[設定] - [コントロールパネル] の順にクリックし、[ハードウェアとサウンド] の [デバイスとプリンターの表示] をクリックして開き、本製品のアイコンを選択してから [プリントサーバープロパティ] をクリックします。

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順にクリックし、本製品のアイコンを選択してから [プリントサーバープロパティ] を選択します。

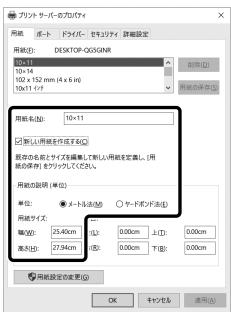
#### Windows Vista/Windows Server 2008:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順にクリックし、プリンターアイコンが何も選択されていない 状態で右クリックして [サーバーのプロパティ] を選択します。

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターとその他のハードウェア] - [プリンターと FAX] の順にクリックし、本製品のアイコンを選択してから [ファイル] メニューの [サーバーのプロパティ] を選択します。

**2** [新しい用紙を作成する]をチェックしてから、用紙の情報を入力します。



入力内容は、プリンタードライバーの[ユーザー定義用紙]画面での入力と同じです。

**[OK] をクリックします。** 任意の用紙サイズが登録され、以降は [用紙サイズ] リストから選択できるようになります。

## ユーティリティーソフトウェア

ユーティリティーソフトウェアは、[プロパティー] / [プリンタープロパティー] 画面のユーティリティータブから起動できます。



EPSON ステータスモニタ3や他のユーティリティーを初期セットアップでインストールしなかった場合は、ユーティリティータブは表示されません。ソフトウェアディスクから EPSON ステータスモニタ3をインストールしてください。

## [ユーティリティー] 画面



ユーティリティーソフトウェアの概要を以下に紹介します。詳細は『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)の「ユーティリティーソフトウェアの使い方」を参照してください。

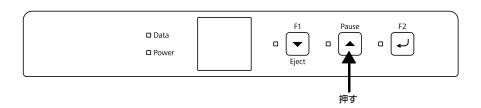
EPSON ステータスモニタ3	プリンターの状態をコンピューター上で監視(確認)できます。	
Bi-D 調整ユーティリティー	双方向印刷を行う場合の縦方向の線のずれを調整できます。	
プリンター設定ユーティリティー	プリンターの現在の設定を表示したり変更したりできます。設定内容をファイルに保存する こともできます。	

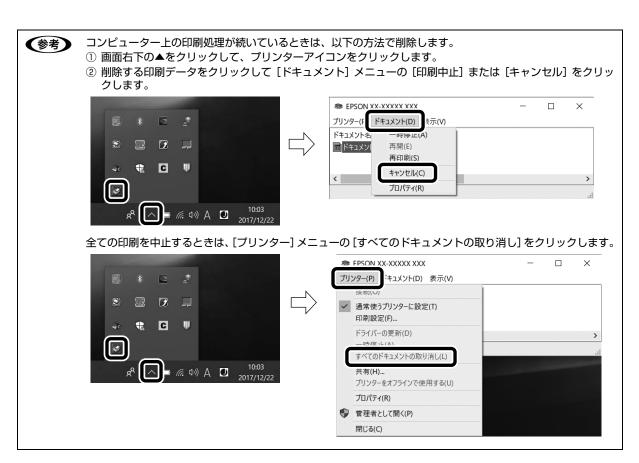
## 印刷の中止の仕方

印刷は以下の手順で中止できます。

## プリンターの [Pause] ボタンを押します。

[Pause] ランプが消灯し、一時停止状態になります。





**プリンターの電源を切ります。** 

プリンター内に残っていた未印刷のデータが消去されます。

# 給紙と排紙

本製品の給紙経路、使用できる用紙とセット方法などを説明します。

## 印刷できる用紙

## 单票紙(单票複写紙)

単票紙はフロントスロットから給紙します。以下の仕様の 用紙をお使いください。

項目	一枚紙	複写紙	
品質	上質紙、普通紙、 PPC 用紙、再生紙	ノンカーボン紙 (オリジナル +6 枚まで)	
用紙幅	65~245mm (2.6~9.6 インチ)		
用紙長	67~297mm (2.64~11.69インチ)		
用紙厚	0.065 ~ 0.19mm	0.12~0.53mm	
用紙連量	45~135kg (坪量52~157 g/m <sup>2</sup> )	34~50kg (坪量 40~58g/m <sup>2</sup> ) (1 枚当たり)	

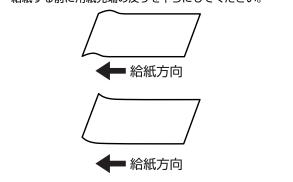
- ※ 用紙連量は、四六判紙 (788×1091mm²) 1000 枚の質量をkgで表したものです。
- ※ 坪量は、紙 1 枚の 1 平方メートル当たりの質量を g/m² で表したものです。

使用できる定形紙とセット方向は下表の通りです。

用紙サイズ	一枚紙	複写紙
A4 (210×297mm)	縦長	縦長
A5 (148×210mm)	縦長、横長	縦長、横長
A6 (105×148mm)	縦長、横長	縦長、横長
B5 (182×257mm)	縦長	縦長

## !重要

- 再生紙は一般室温環境(温度 15 ~ 25 ℃、湿度 30 ~ 60 %) で使用してください。
- 単票複写紙は、のり付け部が波打ったり、硬くなったりしていないものを使用してください。
- 単票複写紙は、プリンター内部を通過するときのローラー の痕が写ることがあります。事前に必ずご確認ください。
- 下図のように先端に反りのある用紙を使用した場合、用紙が斜めに給紙されたり、給紙できない場合があります。 給紙する前に用紙先端の反りを平らにしてください。



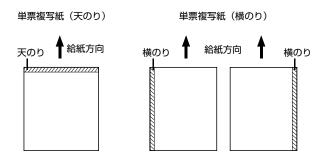
## 推奨する複写紙の組み合わせ

構成枚数と連量 (kg) は下表の通りです。

	2P	3P	4P	5P	6P	7P
1枚目	50	50	43	43	43	43
2枚目	43	34	34	34	34	34
3枚目	_	43	34	34	34	34
4枚目	_	_	43	34	34	34
5枚目	_	_	_	43	34	34
6枚目	_	_	_	_	43	34
7枚目	_	_	_	_	_	43

## 綴じ方と給紙方向

のり綴じされた単票複写紙は、のり付け部分が下図のよう な給紙方向になるようにしてください。

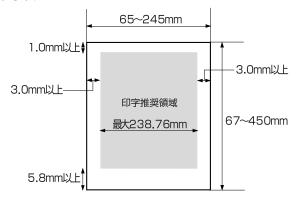


## 印字推奨領域



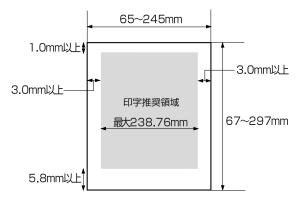
印字推奨領域内に印字することを推奨します。印字推奨領域 外では印字されない場合があります。

## 単票紙



- \*: プリンタードライバー使用時
- \*: 用紙長450mmまで印字できますが、297~450mmの範囲は、紙送り精度の保証ができません。

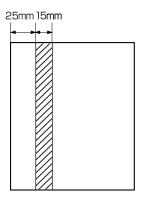
#### 単票複写紙



\*: プリンタードライバー使用時

## プレプリント紙の制限

- 本製品は紙幅検出用センサを搭載しています。印字面に反射率 60%未満の色(たとえば黒)で印刷されているプレプリント紙は紙幅が検出できないため使用できません。
- 下図斜線部に穴のある用紙は使用できません。下図斜線部にある穴も、反射率 60%未満の色とみなされますので、斜線部に穴のないプレプリント紙をで使用ください。



## 参考

- パンチ穴なども、光反射率 60%未満の色と同様となるため、制限領域への穴あけは避けてください。
- プレプリント紙や穴加工のある用紙は、大量に用意する前に、サンプルを使って印刷できることを確認してください。

## 給紙と排紙

## !重要

印刷開始位置がずれたりプリンター内に用紙が詰まるなどの動作不良や故障の原因となりますので、プリンターの[電源]スイッチを入れたまま用紙を引き抜かないでください。

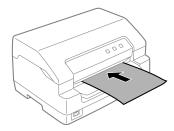
プリンターの電源を入れます。

**2** 用紙の先端が奥に当たるまでしっかり差し込みます。

用紙は自動的に給紙位置にセットされます。印刷データを受信すると印刷を開始します。

用紙は以下の点に注意してセットしてください。

- 印字面を上にしてセットすること
- 複写紙はのり付け部分を奥または横にしてセット すること



## !重要

- 給紙時に斜行補正動作を行います。用紙をセット したら用紙から手を放してください。用紙を押さ えたままだと、斜めに給紙される場合があります。
- 印刷中にプリンターカバーを開けないでください。プリンターカバーが開くと、安全のために印刷を中断し、用紙を排紙します。印刷を再開するにはプリンターカバーを閉じ、プリンターの電源を切って、約5秒後にプリンターの電源を入れてください。印刷が終了していない場合は、印刷データを送り直してください。
- 可刷が終了すると単票紙は自動的に排紙されま す。

プリンター内に用紙が残っている場合は、[F1/Eject] ボタンを押して排紙します。

以上で終了です。

## 用紙が詰まったときは

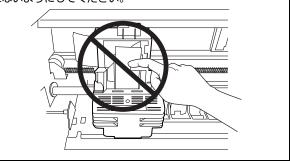
用紙が詰まったときは、むやみに用紙を引っ張ったりせずに、次の手順で取り除いてください。

## **!** 注意

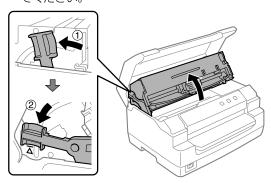
プリンターを使用した後は、プリントヘッドが熱くなっていますので、プリントヘッドにはしばらく触らないでください。

## !重要

用紙を取り除くときに、プリンター内部の白いケーブルに触れないようにしてください。



- プリンターの電源を切ります。
- 2 プリンターカバーを開け、リリースレバーを奥側に倒して、印刷ユニットを上に押し上げます。 リリースレバーはマークの位置まで倒してロックしてください。



- 3 詰まっている用紙を両手で持ち、取り除きます。 用紙が取り除けた場合は 6 へ、取り除けなかったり プリンター内部に紙片が残ってしまった場合は 4 へ 進みます。
- リリースレバーを手前側に起こして印刷ユニットを元の位置に戻します。

リリースレバーはマークの位置まで起こしてロック してください。

## [F1/Eject] ボタンを押したまま、プリンター の電源を入れます。

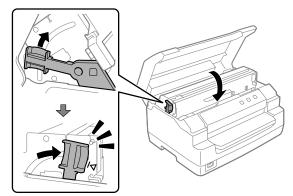
プリンターが用紙除去モードになり、排紙動作を開始 できます。このモードでの [F1/Eject] ▼ および [Pause] ▲ ボタンの機能は次のとおりです。

ボタン	押す	数秒間押す
[F1/Eject] ▼	1 回押すたびに数行 分、手前に紙送りし ます。	手前に排紙します。
[Pause] A	1 回押すたびに数行 分、後方に紙送りし ます。	後方に排紙します。

プリンターの電源を切り、7へ進みます。

## りリースレバーを手前側に起こして印刷ユニットを元の位置に戻します。

リリースレバーはマークの位置まで起こしてロックしてください。



7 プリンターカバーを閉じ、プリンターの電源を入れて、用紙をセットし直します。

### 用紙詰まりの予防

用紙のセット時は、以下の点に注意してください。

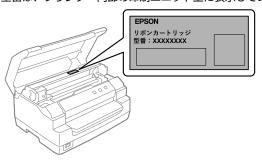
- 使用可能な用紙を使用してください。本書 34 ページ「印刷できる用紙」
- 用紙を正しくセットしてください。 ② 本書 36 ページ「給紙と排紙」
- フロントスロットにセットできる用紙枚数は単票紙は 1枚のみ、単票複写紙は1部のみです。

# リボンカートリッジの交換

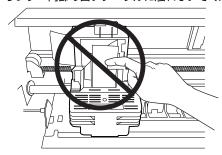
インクが薄くなって十分な印刷品質を得られなくなったときは、リボンカートリッジを交換してください。



- リボンカートリッジは純正品のご使用をお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、本体や印刷品質に 悪影響が出るなど、本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性については保証できませ ん。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。
- リボンカートリッジを乱暴に扱うと印字不良の原因になりますので、ていねいに扱ってください。
- 純正品リボンカートリッジの型番は、プリンター内部の印刷ユニット上に表示してあります。



- ↓重要 プリンターの電源を入れた状態で以下の手順を行うと故障の原因になりますので、必ず電源を切った状態で行ってく ださい。
  - リボンカートリッジ交換時は、プリンター内部の白いケーブルに触れないでください。



プリンターの電源を切ります。

#### **!**!注意

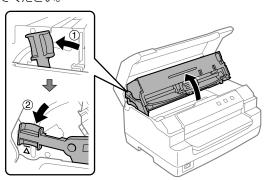
プリンターを使用した後はプリントヘッドが熱く なっていますので、プリントヘッドにはしばらく触ら ないでください。

プリンターカバーの両端を持って開けます。 2



リリースレバーを奥側に倒して、印刷ユニット 3 を上に押し上げます。

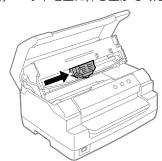
> リリースレバーはマークの位置まで倒してロックし てください。



印刷ユニットが急に下がらないように、リボンカート リッジに軽く手を添えてください。

### 4 プリントヘッドが図のような位置にあることを 確認します。

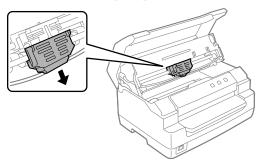
図の位置にない場合は、リリースレバーを手前側に起こして印刷ユニットを元の位置に戻し、プリンターカバーを閉じてから電源を入れてください。プリンターカバーを開けると、プリントヘッドが図の位置へ移動し停止します。電源を切り、リリースレバーを奥側に倒して印刷ユニットを上に押し上げてください。



#### !重要

電源の切 / 入は、5 秒程度待ってから行ってください。切 / 入の間隔が短すぎるとプリンターの電源部が 故障するおそれがあります。

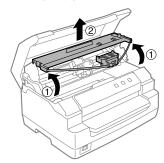
りボンガイドの両端を持ち、下側に引き抜いて プリントヘッドから取り外します。



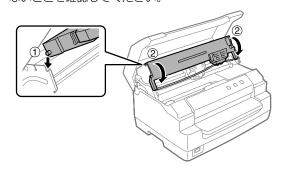
#### (参考)

リボンガイドの両側以外を持つと、インクで手が汚れる場合があります。

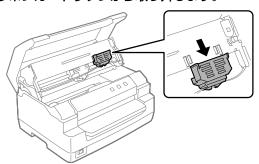
りボンカートリッジの両端を持ち、突起を軸に して回転させます。その後、上側に引き抜いて プリンターから取り外します。



- **7** 新しいリボンカートリッジを袋から取り出します。
- リボンカートリッジの突起をプリンター両側の 溝に合わせ、固定されるまで押し込みます。 カートリッジの両端を軽く押して、傾きやがたつきの ないことを確認してください。



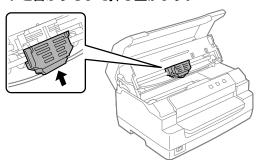
9 リボンガイドの両端を持ち、下側に引き抜いて リボンカートリッジから取り外します。



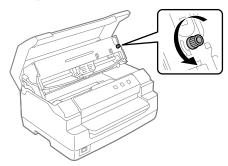
### (参考)

リボンガイドの両側以外を持つと、インクで手が汚れる場合があります。

10 リボンガイドをプリントヘッドの下側からカ チッと音がするまで押し上げます。

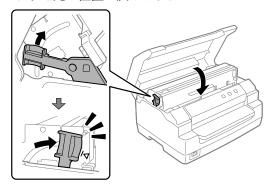


### 11 リボンカートリッジのつまみを回してリボンの たるみを取ります。



リボンのたるみを取り、リボンが自由に動くこと、リボンにねじれや折れがないことを確認してください。

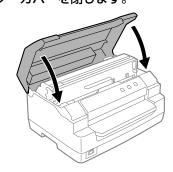
12 リリースレバーを手前側に起こして、印刷ユニットを元の位置に戻します。



### !重要

- 印刷ユニットは、直接手で引っ張らずに、必ずリ リースレバーで操作してください。
- リリースレバーはマークの位置まで起こしてロックしてください。確実に倒さないとプリンターカバーを閉じることができません。

プリンターカバーを閉じます。



### 参考

使用済みのリボンカートリッジは、資源の有効活用と地球環境保全のため回収にご協力ください。

エプソンでは、宅配便などを利用した回収を進めています。 詳細はエプソンのホームページで確認してください。

http://www.epson.jp/recycle/

使用済みリボンカートリッジの梱包には、新しいカートリッ ジの梱包箱を使用してください。

廃棄する場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従っ て廃棄してください。

以上で終了です。

13

# サービスとサポートのご案内

ここでは、本製品に同梱のソフトウェアディスクに収録されている『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)の紹介と 使い方、弊社が提供しておりますサービス・サポートの概要を説明します。

### 電子マニュアルのご紹介と使い方

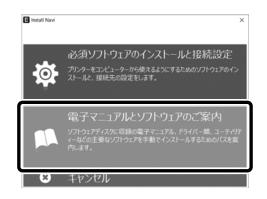
『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)には、本書に掲載されていない以下のような情報が説明されています。

- ユーティリティーソフトウェアの使用方法
- プリンターを共有するための設定方法
- プリンター接続先の追加や変更方法
- ソフトウェアの再インストールと削除方法
- プリンター本体の設定変更に関する情報
- 困ったときの対処方法
- プリンター本体の仕様

電子マニュアルを開くには Adobe Reader などの PDF 閲覧ソフトウェアが必要です。Adobe Reader は、アドビシステムズ社のウェブサイトからダウンロードできます。また、各 OS に対応する Adobe Reader のバージョンは、アドビシステムズ社のウェブサイトでご確認ください。

電子マニュアルは以下の手順で開きます。

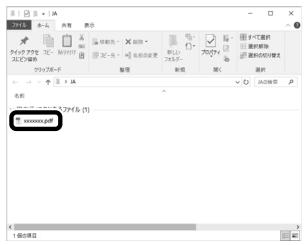
- 本製品に同梱されているソフトウェアディスクをコンピューターにセットします。
- 「電子マニュアルとソフトウェアのご案内」をクリックします。



マニュアルフォルダーを開く]をクリックします。



[PDF ファイル] をダブルクリックして開きます。または、ドラッグアンドドロップなどの機能でお好みのフォルダーへコピーします。



参考

PDF ファイルを開くと、画面左側に[しおり]があります。[しおり]の各タイトルをクリックすると、該当ページを直接開くことができます。また、調べたい語句を検索して、直接その掲載箇所へ移動することもできます。画面表示が小さい場合は、表示を拡大してご覧ください。また、全てのページを印刷したり、必要なページだけを印刷したりしておくと、いつでもすぐに調べることができるので便利です。操作方法の詳細は、PDF 閲覧ソフトウェアの[ヘルプ]をご覧ください。

## 各種サービス・サポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートの概要は以下の通りです。

名称	内容	問い合わせ先 / アクセス先など	
エプソンインフォメーション センター	製品に関するご質問やご相談に電話でお答えします。	- - 金 裏表紙「お問い合わせ先」	
エプソンのホームページ	製品に関する最新情報などをインターネットにて 提供しています。		
MyEPSON*	エプソンの会員制情報提供サービスです。 「MyEPSON」にご登録いただくと、お客様の登録 内容に合わせた専用ホームページを開設してお役 に立つ情報や、さまざまなサービスを提供いたし ます。		
ショールーム	エプソン製品を見て、触れて、操作できます。		
ソフトウェアダウンロードサービス	プリンタードライバーなどのソフトウェアは、 バージョンアップされることがあります。最新の ソフトウェアは、弊社のウェブサイトからダウン ロードできます。	☞ エプソンのウェブサイト - < http://www.epson.jp/ >	
マニュアルダウンロードサービス	製品に添付されているマニュアルの PDF データを ダウンロードできます。マニュアルを紛失したと きなどにご活用ください。		
消耗品 / オプションの購入	エプソン製品の消耗品 / オプション品が、お近くの販売店で入手困難な場合には、エプソンダイレクトの通信販売をご利用ください(2020年8月現在)。	☞ 裏表紙「お問い合わせ先」	
保守サービス	エプソン製品を万全の状態でお使いいただくため の保守サービスをご用意しております。	△ア 本書 44 ページ 「保守サービスの ご案内」	

<sup>\*:「</sup>MyEPSON」登録済みで、「MyEPSON」ID とパスワードをお持ちのお客様は、本製品の「MyEPSON」への機種追加登録をお願いします。追加登録していただくことで、よりお客様の環境に合ったウェブサイトとサービスの提供が可能となります。 「MyEPSON」への新規登録や機種追加登録は、同梱のソフトウェアディスクから簡単に行えます。

## エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守パックです。

エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入の上、登録していただきますと、対象製品購入時から所定の期間(3年、4年、5年)、出張修理いたします。また、修理のご依頼や故障かどうかわからない場合のご相談等の受付窓口として、専用のヘルプデスクをご用意いたします。

- スピーディーな対応:スポット出張修理依頼に比べて優先的にサービスエンジニアを派遣いたします。
- もしものときの安心: 万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣して修理いたします。
- 手続きが簡単:エプソンサービスパック登録書を FAX するだけで、契約手続きなどの面倒な事務処理は一切不要です。
- 維持費の予算化:エプソンサービスパック規約内・期間内であれば都度修理費用がかからず、維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入販売店にてお買い求めください。

### 保守サービスのご案内

「故障かな?」と思ったときは、まず『取扱説明書 詳細編』(電子マニュアル)の「困ったときは」をよくお読みください。そして、接続や設定に間違いがないことをご確認の上、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

#### 保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れがないかご確認いただき、ご提示ください。「お買い上げ年月日」「販売店名」の記載がない場合は、保証書と共に、購入の証憑(領収書、納品書等)となるものを添付のうえご提示ください。

保証書は大切に保管してください。

#### 補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

#### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センター(本書裏表紙「お問い合わせ先」をご覧ください)

#### 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

使用頻度や使用目的に合わせてお選びください。詳細は、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンターまたはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

種類		概要	修理代金	
			保証期間内	保証期間外
年間保守契約	出張保守	<ul> <li>優先的にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。</li> <li>修理の都度発生する修理代・部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。</li> <li>定期点検(別途料金)で、故障を未然に防ぐことができます。</li> </ul>	年間一定の保守料金	
	持込保守	<ul><li>お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預りして修理いたします。</li><li>修理の都度発生する修理代・部品代*が無償のため、予算化ができて便利です。</li></ul>	年間一定の保守料金	
スポット出張修理		お客様からご連絡いただいて数日以内にサービスエンジニアを派遣し、その場で修理いたします。	有償 (出張料のみ) 修理完了後、その都度お 支払いください	有償 (出張料+技術料+部品代) 修理完了後、その都度お支 払いください
引取修理(ドア to ドア)		<ul> <li>ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお 伺いするサービスです。お客様による梱包・ 送付の必要はありません。</li> <li>お引き取りから修理完了品お届けまでの日数 は、最短で3日です。</li> <li>修理代金とは別に引取料金(保証期間内外と も一律)が必要です。</li> </ul>	有償 (引取料金のみ) 修理完了品をお届けした ときにお支払いください	有償 (引取料金 + 修理代金) 修理完了品をお届けした ときにお支払いください
持込 / 送付修理		お客様に修理品をお持ち込みまたは送付いただき、お預りして修理いたします。	無償	有償 (基本料+技術料+部品代) 修理完了品をお届けした ときにお支払いください

<sup>\*</sup>消耗品(リボン、用紙など)は保守対象外です。

#### 重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- 本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

### 本製品を日本国外へ持ち出す場合の注意

本製品(ソフトウェアを含む)は日本国内仕様のため、本製品の修理・保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。また、日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがありますが、当社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。

#### 複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の 使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。 (関連法律)

刑法第148条、第149条、第162条 通貨及証券模造取締法第1条、第2条など

#### 著作権

写真、絵画、音楽、プログラムなどの他人の著作物は、個人的 または家庭内その他これに準ずる限られた範囲内において使 用することを目的とする以外、著作権者の承認が必要です。

#### 電波障害自主規制

この装置は、クラス A 機器です。この装置を住宅環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

VCCI-A

#### 瞬時電圧低下

本装置は、落雷等による電源の瞬時電圧低下に対し不都合が生じることがあります。電源の瞬時電圧低下対策としては、交流無停電電源装置等を使用されることをお勧めします。(社団法人電子情報技術産業協会(社団法人日本電子工業振興協会)のパーソナルコンピューターの瞬時電圧低下対策ガイドラインに基づく表示)

#### 電源高調波

この装置は、高調波電流規格 JIS C 61000-3-2 に適合しております。

#### 使用制限

本製品を航空機・列車・船舶・自動車などの運行に直接関わる装置・防災防犯装置・各種安全装置など機能・精度などにおいて高い信頼性・安全性が必要とされる用途に使用される場合は、これらのシステム全体の信頼性および安全維持のためにフェールセーフ設計や冗長設計の措置を講じるなど、システム全体の安全設計にご配慮いただいた上で当社製品をご使用いただくようお願いいたします。

本製品は、航空宇宙機器、幹線通信機器、原子力制御機器、医療機器など、きわめて高い信頼性・安全性が必要とされる用途への使用を意図しておりませんので、これらの用途には本製品の適合性をお客様において十分ご確認のうえ、ご判断ください。

#### アフターサポート・サービスのご案内

### お問い合わせの前に



サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、 製品のサポート情報満載のサイトです。







FAQ(よくあるご質問)

困ったときの対処方法を 分かり易く説明しています。

epson.jp/faq/



### 製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間の詳細はサポート情報サイトでご確認ください。



メールで相談する



電話で相談する

エプソンインフォメーションセンター 050-3155-8088

epson.jp/mail/

### 修理のお申し込み

対象製品など修理メニューの詳細はウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/shuri/



出張修理サービス

ご指定の場所へサービスエンジニアを派遣し、 その場で修理するサービスです。

Web で申し込む epson.jp/119/

電話で申し込む 050-3155-8600



引取修理サービス

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺い するサービスです(有償)。

Web で申し込む epson.jp/door/

電話で申し込む 050-3155-7150



#### 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。



エプソンダイレクトショップ epson.jp/shop/



ご購入相談・ご注文窓口 0120-956-285

### 会員制情報提供サイト(MyEPSON)

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や 活用のためのヒントをお届けいたします。

myepson.jp/

### ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試し いただけます。

epson.jp/showall/



上記 050 で始まる電話番号は KDDI 株式会社の電話サービス KDDI 光ダイレクトを利用しています。 本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー

セイコーエブソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(SIDM) 2022.03