

インクジェットプリンター

EP-315

# 使い方ガイド

プリンターを使う準備をしよう	4
プリンターの使い方を覚えよう	12
印刷しよう	26
インクカートリッジの交換	32
知っておきたいポイント	34
困ったときは	36
付録	46

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ・ご使用の前に『使用上のご注意』(別紙)を 必ずお読みください。
- 本書はプリンターの準備や基本的な使い方、 よくあるご質問の対処方法などを説明してい ます。
   さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズ ガイド』(Web マニュアル)をご覧ください。



	目次	
EPSON	・プリンターを使う準備をしよう	4
4ページ	プリンターの使い方を覚えよう 操作パネルの使い方 各部の名称	<b>12</b> 12
写真やハガキ、 ディスクレーベル印刷	用紙のセット方法 印刷できる用紙とセット枚数	17 21
がしたい!	・ 印刷しよう コンピューターから写真や年賀状を 印刷しよう スマートフォンから写真や年賀状を 印刷しよう ディスクレーベルに印刷しよう	<b>26</b> 26 28 30
26 ページ	<ul> <li>インクカートリッジの交換</li> <li>インクカートリッジを交換する</li> <li>インクカートリッジ型番</li> <li>インク残量を確認する</li> </ul>	<b>32</b> 32 32 33
インクカートリッジを 交換しよう		

### 知っておきたいポイント

プリンターに無理な衝撃を与えない	34
ファームウェアアップデートで機能を 最新の状態に保つ	34
紙詰まりや給紙不良を防ぐには	34
ホコリが付かないようにする	34
インクカートリッジの回収	34
プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを 防止するために	35

## 困ったときは

36 \*

46

34

ランプが点灯または点滅した	.36
用紙がうまく送られない(用紙なしエラー 用紙が斜めに送られる)	/ .36
コンピューターから印刷できない	.37
無線 LAN(Wi-Fi)接続が できなくなった	.37
詰まった紙の取り除き方	.38
きれいに印刷できない	.40
ノズルチェックとプリントヘッドの クリーニング	.42
給紙ローラーのクリーニング	.44
半透明のフィルムのクリーニング	.44
用紙経路のクリーニング	.45

#### 付録

サービスとサポートのご案内	46
お客様診断シート	47
お問い合わせ先	50

## 安心して使うための ポイントをおさえよう



34



## プリンターを使う準備をしよう

### セットアップの流れ

事前に、「製品使用上のご注意」(別紙)を必ずお読みください。 弊社では、専門スタッフが訪問してコンピューターと本製品の接続を設定する「おうちプリント訪問サービス」(有償) をご提供しています。詳細はエプソンのウェブサイトでご確認ください。 epson.jp/support/houmon/









挿入部の上の保護材

は輸送時に使用する ため、保管してくだ

さい

## セットアップの方法を選ぶ

|重要 電源を入れる前にカートリッジをセットしないでください。カートリッジが正しく認識されません。







△ ア 次ページにつづく



## 6 プリンターカバーを閉める

#### 初期充填が始まります。

しランプの点滅が点灯に変わったら終了です。



\_ Ø

- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル (インクの吐出孔)の先端部分までインクを満たして印 刷できる状態にするため、その分インクを消費します。 そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカー トリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあり ます。
- エプソンのウェブサイトなどで公表されている印刷コストは、JEITA(社団法人電子情報技術産業協会)のガイドラインに基づき、2回目以降のカートリッジで算出しています。





プリンターをコンピューターと接続して、コンピューターから印刷できるようにします。

コンピューターと接続するには、以下の2つの方法があります。

- インターネットを使って接続する方法
- ・ 付属のソフトウェアディスクを使って接続する方法(Windows のみ)

#### インターネットを使って接続する

コンピューターとプリンターを接続して、印刷できるようにします。

epson.sn にアクセスして、表示された画面で [セットアップ]をクリックする



- 🏈 インターネット環境がない場合は、付属のソフトウェアディスクを使って、市販の USB ケーブルで接続してください。



## プリンターの使い方を覚えよう

### 操作パネルの使い方

#### ■操作ボタン



#### ■ボタンの組み合わせ機能

Wi-Fi + <sup>&amp;</sup> i	Wi-Fi Direct(シンプル AP)で設定 Wi-Fi ボタンと [] <sup>®</sup> ボタンを同時に押すと、Wi-Fi Direct(シンプル AP)接続を開始します。 △『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)-「スマートデバイスとプリンターを直接接続する (Wi-Fi Direct)」
Wi-Fi + ᠪ	PIN コードで設定(WPS) Wi-Fi ボタンと <sup>©</sup> ボタンを同時に押すと、WPS の PIN コード自動設定を開始します。 ♪ 『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ネットワーク接続の再設定」-「操作パネルから無線 LAN(Wi- Fi)接続する」-「PIN コードで設定する(WPS)」
Wi-Fi + U	Epson Connect を無効にする 電源を切ってから Wi-Fi ボタンを押したまま U ボタンを押して電源を入れると、Epson Connect の設定を無 効にします。
ل + ا	ネットワークを初期設定に戻す 電源を切ってから [p <sup>®</sup> ボタンを押したまま し ボタンを押して電源を入れると、ネットワークの設定を購入時の 状態に戻します(初期化)。
0 + ወ	ノズルチェックパターン印刷 電源を切ってから ۵ ボタンを押したまま U ボタンを押して電源を入れると、ノズルチェックパターンを印刷します。 △3 42 ページ「ノズルチェックパターンの印刷と確認」
🛇 +	こすれ軽減機能の有効 / 無効 こすれ軽減機能の有効 / 無効を切り替えます。 電源を切ってから ◎ ボタンを押したまま ⊍ ボタンを押して電源を入れ直してください。 購入時は無効になっています。印刷結果がこすれて汚れるときだけ有効にしてください。 有効のときは印刷速度が遅くなることがあります。

#### ■ランプとプリンターの状態

操作パネルのランプでプリンターの状態を表示します。

🗧 点灯 / 🍟 点滅(ピカーピカー)/ 🍟 点滅 2(ピカッピカーピカッピカー)/ 🍟 高速点滅(ピカッピカッピカッ)

ランプの状態	状況	解決方法				
点灯	排紙トレイが引き出されていませ ん。	排紙トレイを完全に引き出してください。				
+	用紙トレイに用紙がセットされて いません。	用紙トレイに用紙をセットし、↓ボタンを押してください。				
	用紙が重なって給紙されています。					
	手差し印刷の準備ができました。	用紙を 1 枚だけセットし、↓ ボタンを押してください。 ⊿ 17 ページ「手差し給紙への用紙のセット方法」				
	ディスクトレイをセットする準備 ができました。	ディスクトレイをセットし、↓ ボタンを押してください。 Δ 30 ページ「ディスクレーベルに印刷しよう」				
	ディスクトレイが正しくセットさ れていません。	ディスクトレイの向きや表裏を確認してからセットし直し、↓ ボタンを押してください。				
	手差し給紙に用紙が正しくセット されていないか、内部に用紙が詰 まりました。	用紙が詰まっているときは取り除いてください。手差し給紙に 用紙を 1枚だけ正しくセットし、↓ボタンを押してください。 ▲ 17 ページ「手差し給紙への用紙のセット方法」				
点滅 <b> </b>	手差し給紙に用紙を深く挿入しす ぎたため、用紙が排出されました。	手差し給紙に用紙を正しくセットし直し、↓ ボタンを押してく ださい。 _3 17 ページ「手差し給紙への用紙のセット方法」				
↓ ↓	ディスクがセットされていないか、 非対応のサイズがセットされてい ます。	ディスクを正しくセットし、↓ ボタンを押してください。 Δ 30 ページ「ディスクレーベルに印刷しよう」				
	用紙が詰まりました。	詰まった用紙を取り除き、↓ ボタンを押してください。 ⊿ 38 ページ「詰まった紙の取り除き方」				
	いずれかのインク残量が限界値以 下になったか、インクカートリッ ジがセットされていません。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。 新しいインクカートリッジと交換してください。				
	初期充填時に必要なインク残量が ありません。	<i>2</i> 9* 32 ペーン   1 ノクカートリッンの交換] 				
	新しいインクカートリッジをセッ トしても、インクカートリッジが 正しく認識されていません。	もう一度インクカートリッジをセットし直してみてください。 ⊿ 32 ページ「インクカートリッジの交換」				
	インクが残り少ないため、強力ク リーニングができません。	⑦ ボタンを押して、エラーを解除してください。強カクリーニン グをするには、新しいインクカートリッジに交換してください。 △3 32 ページ「インクカートリッジの交換」				
	いずれかのインクが残り少なくな りました。 ٥ ランプが点灯するまでは印刷で きます。	新しいインクカートリッジを準備してください。 インク残量はコンピューターの画面で確認できます。 <i>Δ</i> 32 ページ「インクカートリッジの交換」				
点滅 「 」 「 」 「	プリンターカバーが開いています。	プリンターカバーを閉めてください。				

ランプの状態	状況	解決方法		
	廃インク吸収パッドの吸収量が限 界に近付いています。または、限 界に達しました。	廃インク吸収パッド <sup>*1</sup> は、お客様による交換ができないため、 エプソンの修理窓口に依頼してください。 ▲ 50 ページ「お問い合わせ先」 コンピューター画面に印刷継続のメッセージが表示されている 場合、プリンターの↓ボタンを押すと印刷が続行し、ランプの エラー表示が一時的に消えます。ただし、このメッセージは、パッ ドを交換するまで定期的に表示されます。		
	廃インク吸収パッドの吸収量が限 界に近づいているため、強力クリー ニングができません。	⑦ ボタンを押して、エラーを解除してください。強力クリーニ ングをするには、廃インク吸収パッドの交換が必要です。エプ ソンの修理窓口にご連絡ください。     △    ⑦ 50 ページ「お問い合わせ先」		
	外部機器接続ポートに、非対応の 機器が接続されています。	外部機器接続ポートには、PictBridge に対応したデジタルカメ ラなどの機器を接続してください。		
↓ <b>↓</b> !	外部機器接続ポートに、USB ハブ が接続されています。	外部機器接続ポートは USB ハブを使用できません。USB ケー ブル(A-B タイプまたは C-B タイプ)を直接接続してください。		
	外部機器接続ポートに接続されて いる機器からの応答がありません。	外部機器接続ポートには、PictBridge に対応したデジタルカメ ラなどの機器を接続してください。バッテリー残量など、接続 した機器が正常に動作することを確認してください。		
同時点滅 し し し し し し し て し て し て し て し て し て し	ネットワーク経由の PictBridge を接続中に、外部機器接続ポート に USB ケーブルが接続されていま す。	外部機器接続ポートから USB ケーブルを取り外してください。		
同時点滅 WiFi	無線 LAN 設定中にエラーが発生しました。	以下の点に注意して、無線 LAN 設定をやり直してください。 ・無線 LAN アクセスポイント側も設定モードにしておく ・無線 LAN アクセスポイントとプリンターとの距離を短くして (3m 以内を目安に)試す		
	無線 LAN 設定中にセキュリティー エラーが発生しました。	他の無線 LAN 端末が同時に無線 LAN 設定を実行している可能 性があります。しばらくしてから設定し直してください。		
	プリンターエラーが発生しました。	以下を実施してください。 1. 電源を入れ直します。 2. プリンターカバーを開けて、プリンター内部に用紙や保護材 が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィ ルムに汚れが付いているときは清掃します。 ふ 44 ページ「半透明のフィルムのクリーニング」 ふ 38 ページ「半透明のフィルムのクリーニング」 ふ 38 ページ「半透明のフィルムのクリーニング」 こ 50 ページ「詰まった紙の取り除き方」 それでもエラーが解除されないときは修理が必要です。エプソ ンの修理窓口にご連絡ください。 ふ 50 ページ「お問い合わせ先」 詳細は、以下のウェブサイトをご確認ください。 epson.jp/fem/		

ランプの状態	状況	解決方法		
	ファームウェアのアップデートに 失敗しました (リカバリーモード)。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてくだ さい。 1. コンピューターとプリンターを USB ケーブルで接続します。		
WIFi		リカバリーモード中はネットワーク接続できません。USB 接続のみ可能です。 USB ケーブルは、USB2.0 タイプ A-B またはタイプ C-B を使用します。		
		<ul> <li>2. エプソンのウェブサイトから最新版のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。</li> <li>詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。</li> </ul>		

\*1 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを 交換するまで印刷できません(インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

#### 排紙トレイの使い方

- 印刷を始める前に、完全に引き出してください。自動では出てきません。
- 印刷が終了したときや、ディスクトレイをセットする時は手で押して戻します。
- 印刷物が残っていないことを確認してから、排紙トレイを戻してください。





\*:エプソンのスマートフォンアプリで印刷するときは、上トレイは [用紙カセット 1]、下トレイは [用紙カセット 2] を選択してください。





## 用紙のセット方法

Π	手差し給紙(背面)		
	<ul> <li>対応しているすべての用紙を1枚のみセットできます。</li> </ul>		
	<ul> <li>写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あ き用紙もセットできます(紙厚 0.6mm まで)。ただし、用紙の 硬さや透け具合によっては用紙が送られないことがあります。</li> </ul>		
X III			
	上トレイ		
	ハガキやL判サイズなどの小さい用紙がセットできます。		
	下トレイ		
	一部の用紙を除くほとんどの用紙がセットできます。 普段よく使う A4 用紙のセットをお勧めします。		















## 印刷できる用紙とセット枚数

#### 使用できる用紙

#### ■エプソン製専用紙(純正品)

以下は 2022 年 12 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

#### 文書の印刷に適する用紙

田紙夕称	用紙	セット可能枚数		数	「田絋穂郡」の沙中	
用私石朳	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「日利理我」の設定	
インクジェット普通紙	A5	-	100	1	普通紙	
両面上質普通紙<再生紙>	A4	-	80	1	普通紙	

## 文書と写真の印刷に適した用紙 🗐 🌄

田紅夕社	用紙	セット可能枚数		数	「田純活粉」の乳ウ	
用私石朳	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「旧祇悝狩」の設定	
スーパーファイン紙	A4	-	80	1	EPSON スーパーファイン紙	
フォトマット紙 *	A4	-	20	1	EPSON フォトマット紙	

\*: Epson Color 対応

## 写真の印刷に適した用紙

田紅夕妆	用紙	- t	zット可能枚	数	「田紙種類」の設定
田私石小	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「日利相知」の設定
写真用紙クリスピア	A4、六切	-	20	1	EPSON 写真用紙クリスピア
<高光沢> <sup>*</sup>	2L 判、KG サイズ、 L 判	20	20	1	
写真用紙<光沢> *1	A4、六切	-	20	1	EPSON 写真用紙
	ハイビジョンサイズ、 2L 判、KG サイズ、 L 判、スクエア (127mm × 127mm)	20	20	1	
写真用紙<絹目調> *1	A4	-	20	1	EPSON 写真用紙
	2L判、L判	20	20	1	
写真用紙ライト	A4	-	20	1	EPSON 写真用紙ライト
<薄手光沢> <sup>*</sup>   	2L 判、KG サイズ、 L 判	20	20	1	
両面写真用紙<光沢>*1*2	A4	-	20	1	両面写真用紙 <光沢>
Velvet Fine Art Paper (ベルベットファインアート ペーパー) *1	A4	-	-	1	Velvet Fine Art Paper
手づくりフォトブック	A5 (24 穴)	-	-	1	EPSON フォトマット紙

\*1:Epson Color 対応

\*2:印刷する画像によっては、排紙ローラーの跡(スジのような跡)が目立つことがあります。

#### 年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

田純夕社	用紙	セット可能枚数			「田紙種類」の設守	
用私石小	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「日利相理規」の設定	
写真用紙<絹目調>ハガキ*	ハガキ	20	40	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:EPSON 写真用紙	
スーパーファイン専用ハガキ					宛名面:ハガキ宛名面 通信面:EPSON スーパーファイン紙	
フォト光沢ハガキ					宛名面:八ガキ宛名面 通信面:郵便八ガキ(インクジェッ ト写真用)	
PM マットハガキ <sup>*</sup>					宛名面:ハガキ宛名面 通信面:EPSON フォトマット紙	

\*: Epson Color 対応

#### ラベル、名刺などの印刷に適した用紙 🚞

田純夕社	用紙	t	マット可能枚	数	「田純毎期」の記句
用私石州	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「日利相知」の設定
スーパーファイン専用ラベル シート	A4	-	1	1	EPSON スーパーファイン紙
フォトシールフリーカット*1*2	ハガキ	1	1	1	EPSON フォトシール
ミニフォトシール *1 *2 *3	ハガキ(16分割)	1	1	1	EPSON フォトシール
アイロンプリントペーパー	A4	-	1	1	EPSON アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙 *4	A4	-	1	1	EPSON 両面マット名刺用紙

\*1:シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

\*2:Epson Color 対応

\*3:コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリ ケーションソフトが必要です。

\*4:「Epson Photo+」など両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフトが必要です。詳しくはエプソンの ウェブページ「よくあるご質問(FAQ)」をご覧ください。 epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

#### ■市販の印刷用紙

市販の印刷用紙は、用紙の特性によって、プリンターでうまく送られないことがあります。以下を参照し、対処方法をお試しください。

⊿ 36 ページ「用紙がうまく送られない(用紙なしエラー / 用紙が斜めに送られる)」

#### 普通紙

田紙夕妆	用紙 サイズ	セ	ット可能枚数	友 *1	「田紅菇海」の沙ウ
/11和1/口1小		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「日利理規」の設定
コピー用紙 事務用普通紙 <sup>*2</sup>	A4、Letter、B5、 A5	-	100	1	普通紙
	A6、B6	20	20	1	
	Legal	-	50	1	
	ユーザー定義サイズ (mm) 89 × 127 ~ 215.9 × 1200	-	1*3	1	

\*1:対応用紙厚は 64 ~ 90 g/m²

\*2: 穴あき用紙にも対応していますが、セットできるのは手差し給紙のみです。

\*3:A4 より長い用紙は手差し給紙にセットしてください。

#### ハガキ用紙(日本郵便株式会社製)

田紙夕称	用紙	- t	ット可能枚	数	「田紅菇海」の沙ウ
川和石小	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	「日利加生気」の設定
郵便八ガキ*1	ハガキ	20	40	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:郵便ハガキ
郵便八ガキ (インクジェット紙)	ハガキ	20	40	1	宛名面:八ガキ宛名面 通信面:郵便八ガキ (インクジェット紙)
郵便八ガキ (インクジェット写真用)	ハガキ	20	40	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:郵便光沢ハガキ
往復八ガキ	往復八ガキ	-	20	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:郵便ハガキ

\*1:慶弔用ハガキや写真店などでプリントした (写真を貼り合わせた) ハガキなど、厚手のハガキは手差し給紙にセットしてください。

#### 封筒

田紅夕妆	用紙	セット可能枚数 *1				「田紅穂海」の沙宁
用私石小	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙		【用礼裡規】の設定
長形封筒 <sup>*2</sup>	長形3号、4号	-	10	1	封筒	
洋形封筒 *3	洋形1号、2号、3号、 4号	-	10	1		

\*1:対応用紙厚は 75 ~ 100 g/m<sup>2</sup>

\*2: Mac OS からの印刷は非対応

\*3:宛名面のみ対応

使用できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。印刷汚れや用紙がうまく送られない原因になる可能性があります。



- ・波打っている用紙 ・厚過ぎる用紙
- ・破れている用紙 ・薄過ぎる用紙 ・
   ・
   使い用紙
- ・切れている用紙



・角が 3mm 以上反っている用紙

- ・折りがある用紙
- 一度折った往復八ガキ



- ・丸まっている用紙
- ・3mm以上反っている用紙



- ・のり付けおよび接着の処 理が施された封筒
- 二重封筒
- 窓付きの封筒



- ふたを一度折った長形封
- ・折り線のある封筒 反った封筒

筒



ふたが円弧や三角形状の 長形封筒や角形封筒

 シールなどを貼った用紙 湿った用紙

#### 用紙の取り扱い上の注意

- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしない でください。片面印刷済みの用紙など、状態によってはセットできる枚数が少なくなります。紙詰まりが発生する ときは、セットする枚数を減らしてください。
- 用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばかないでください。
   印刷する面に傷が付くことがあります。



用紙が 3mm 以上反っていたり折れていたりするときは、
 反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。
 印刷汚れや用紙がうまく送られない原因になる可能性があります。
 ただし、写真用紙は、反りや折りを直すと印刷する面に傷が付くことがあります。



- 封筒が膨らんでいるときは平らになるように手でならしてください。
- ハガキの両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して(平らにして)からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。
   ただし、フォト光沢ハガキは、通信面から先に印刷してください。宛名面から印刷すると傷が目立つことがあります。

## 印刷しよう

## コンピューターから写真や年賀状を印刷しよう

アプリを使うとコンピューターの写真を簡単に印刷することができます。 テンプレートから選んで年賀状や挨拶状、オリジナル作品を作ることもできます。 ここでは、コンピューター用アプリ「Epson Photo+」で写真を印刷する方法をご案内します。







Epson Photo+では、他にもこんな印刷ができます。



#### 年賀状の印刷

[年賀状]を選択すると多彩なテンプレー トを使用できます。







いろいろなレイアウト印刷 [写真レイアウト] を選択すると様々な レイアウトでの印刷を楽しめます。



ディスクレーベル印刷 [ディスクレーベル印刷]を選択すると CD や DVD へ簡単に印刷できます。







## スマートフォンから写真や年賀状を印刷しよう

用途に応じたアプリを使って、写真や年賀状、オリジナル作品などを手軽に印刷することができます。 ここでは、スマートフォン用アプリ「Epson Smart Panel」で写真を印刷する方法をご案内します。



## その他のスマートフォン用アプリ

スマートフォン用アプリは App Store/Google Play からインストールできます。

#### 年賀状の印刷



#### スマホでカラリオ年賀

年賀状も挨拶状も手軽に作れます。 宛名面も作成でき、住所録の作成も可能です。







#### いろいろなレイアウトの印刷



Epson Creative Print (エプソンクリエイティブプリント)

コラージュ印刷やブックカバー、ラッピングで 使えるデザインペーパーなど、より多彩で楽し い印刷が楽しめます。





## ディスクレーベルに印刷しよう

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などの表記がある、12cm サイズのディスクに印刷できます。

!重要・印刷データを送信してからディスクトレイをセットしてください。送信前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。

 ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、 プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。



## テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字入力 もでき、簡単にディスクレーベルが作れます。





## インクカートリッジの交換

- ! 重要 ・ 事前に『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
  - ディスクトレイが挿入してある場合は取り出してください。
  - 交換は1本ずつ速やかに行ってください。
  - 複数のインクカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりすると、メンテナンス動作でインクを消費することがあります。
  - インクカートリッジ交換は交換位置で行ってください。交換位置以外で行うと認識エラーになります。エラーが発生したときは、正しい位置で抜き差しすると認識されます。



#### インクカートリッジ型番

#### 純正インクカートリッジのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品 以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮でき ない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損 傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。エプソン製品以外の使用による不具合事例は、以下 の URL からご覧ください。 epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm



純正インクカートリッジの型番は以下の通りです。				パッケージに記載されている「さくらんぼ」が目印です。				
アイコン	色	標準カートリッジ	増量カートリッジ		セット			
	ブラック	ICBK70	ICBK70L	IC6CL70	6 色パック(全色標準カートリッジ)			
	シアン	ICC70	ICC70L	IC6CL70M	6 色パック M(黒インク増量カートリッジ			
100	マゼンタ	ICM70	ICM70L		+ カラーインク5 色標準カートリッジ)			
	イエロー	ICY70	ICY70L	IC6CL70L	6 色パック L(全色増量カートリッジ)			
+/ 5/ 15	ライトシアン	ICLC70	ICLC70L					
250/12	ライトマゼンタ	ICLM70	ICLM70L					

## 知っておきたいポイント

### プリンターに無理な衝撃を与えない

設置や移動時にプリンターに衝撃 を与えると、プリントヘッド内に 気泡が入ってしまい、インクが出 なくなる可能性があります。 ゆっくり、優しく扱ってください。



移動させた後は、ノズルチェックとヘッドクリーニング をすることをお勧めします。 △3 42ページ「ノズルチェックとプリントヘッドの クリーニング」

#### ファームウェアアップデートで機能を最新の状態に保つ

プリンターがインターネットに接続されていると、プリ ンターのファームウェアを更新できます。

今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善が追加 されますので、最新版にしてお使いください。

ファームウェアのアップデート方法は、『ユーザーズガ イド』(Web マニュアル)-「ソフトウェアやファーム ウェアを更新するソフトウェア(EPSON Software Updater)」をご覧ください。

### 紙詰まりや給紙不良を防ぐには

以下の点に注意してください。

- ・用紙を正しくセットする。 △3 17 ページ「用紙のセット方法」
   用紙は用紙トレイの手前の用紙ガイドに合わせてセットし、用紙ガイドを用紙の側面にぴったり合わせます。
   用紙のセット可能枚数を超えてセットしないでください。 △3 21 ページ「印刷できる用紙とセット枚数」
- ・使用できない用紙をセットしない。 △?23ページ「使用できない用紙」
   平らでまっすぐな用紙を使用してください。
   3mm以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド(インク吐出部)と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。



#### ・用紙を正しく保管する。

使う分だけ袋から出し、残った用紙は包装紙に入れて密閉したら、高温・高湿・直射日光を避けて暗所に保管してくだ さい。紙は湿度によって、吸湿⇔乾燥を繰り返します。このためパッケージに戻さないと、吸湿によって紙が反ったり ホコリが付いたりします。

### ホコリが付かないようにする

#### プリンターを使用しない時はカバー類を閉じてください。

プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)はとても小 さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合が あります。またホコリが内部ローラーに付着し、給紙不 良を起こす場合があります。



## インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動 を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。 より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校 での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純 正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」 や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している 学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのウェブサ イトをご覧ください。

epson.jp/recycle/

## プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを防止するために

#### プリントヘッドの目詰まりとは?

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、 印刷結果にスジ(線)が入ったり、色合いがおかしくなったりします。



#### なぜ目詰まりを起こすの?



(リボタンでオン・オフ

ტ

#### 目詰まりを防止するために

電源の入 / 切は必ず 🛈 ボタンで行ってください。

ランプが消灯する前に、テーブルタップなどのスイッチで電源を切ると、プリント ヘッドが正しくキャップされません。

#### 目詰まりを直すには?

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。 ∠3°42ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

プリントヘッドのクリーニングを実行しても、白紙のまま出てくるときは用紙の設定が異なっているかもしれません。以下のページで確認してみてください。 △3°40ページ「きれいに印刷できない」

## 困ったときは

## ランプが点灯または点滅した

エラーが発生すると、ランプが点灯または点滅します。また、コンピューターの画面にはエラーの詳細が表示され ます。 以下のページでプリンターの状態を確認してみてください。

△ア 13ページ 「ランプとプリンターの状態」

∠3 『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ランプとプリンターの状態を確認する」



### 用紙がうまく送られない(用紙なしエラー / 用紙が斜めに送られる)

以下の順に対処してみてください。それでも解決しないときは、状況に応じた対処をお試しください。

最初にご確認ください:

①用紙の取り扱いに問題はないかご確認ください。
 △ 34 ページ「紙詰まりや給紙不良を防ぐには」

②セットした用紙とコンピューターなどの用紙情報(用紙サイズ・用紙種類)を合わせてください。

#### 初めて使う用紙が送られない場合:

市販の印刷用紙は、用紙の特性によって、プリンターでうまく送られないことがあります。 上トレイ→下トレイ→手差し給紙の順で印刷してみてください。 また、対応している用紙をご確認ください。 ② 21 ページ「印刷できる用紙とセット枚数」

#### 今まで使っていた用紙が送られない場合:

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って送ることができなくなります。

汚れが付着した 状態







## コンピューターから印刷できない

詳しい確認方法やその他の対処方法は『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)をご覧ください。



### 無線 LAN(Wi-Fi)接続ができなくなった

#### プリンターが無線 LAN に突然接続 できなくなった

以下の手順に従って対処してみてください。

①無線 LAN ルーターの電源を切る

- ②コンピューターやスマートフォン、プリンターの電源 を切る
- ③約10秒待ち、以下の順に電源を入れる
  - 1. 無線 LAN ルーター
  - 2. コンピューターやスマートフォン
  - 3. プリンター

解決しないときは、『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)で「プリンターがネットワーク接続できない」と検索し、対処方法をご確認ください。

### プリンターを無線 LAN に再接続したい

『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)で「ネットワー ク接続の再設定」と検索し、接続方法をご確認ください。

## 詰まった紙の取り除き方











## きれいに印刷できない

以下のフロー図に従って対処方法をお試しください。





## ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング

印刷結果にスジが入る、おかしな色味で印刷されたときは、ノズルの状態を確認してください。



インク交換 インクカードリッジを交換します 印刷を与け、飲み示 印刷を与け、飲め一覧を表示します カレシター情報 カリンターのオブション情報を確認します

まとめてアリント しょっ (各行したデータのレイアウト編集の名の約50 できます

42



2 ノズルの目詰まりを再確認する

ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、プリンター 本体の電源を切り、印刷しない状態で12時間以上放置した後、1回ノズルチェックとヘッドクリーニングを実 行してください。

この作業をするだけで、ほとんどの印刷品質が改善されます。

それでも目詰まりがひどく、改善されない場合は、 C) 強力クリーニング へ進む



#### 半透明のフィルムのクリーニング 給紙ローラーのクリーニング 用紙がうまく送られない状態が続くときは、給紙ローラーに 印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになるときは、 付着した紙粉や汚れのクリーニングをお試しください。 半透明フィルムのクリーニングをお試しください。 <事前準備> < 事前準備 > 繊維くずやホコリが発生しにくいきれいな布を、 ・ 綿棒(数本) 水に濡らし、固く絞っておきます。 ・水で薄めた中性洗剤(コップ1/4杯の水道水に 中性洗剤 2~3 滴程度) 🚹 🛈 ボタンを押して電源を切り、電源プラ 懐中電灯(汚れを確認するため) グを抜いて、電源コードを取り外す ! 重要 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング 用紙トレイを引き抜く 溶剤は使用しないでください。 🚹 🛈 ボタンを押して電源を切り、電源プラ グを抜いて、電源コードを取り外す 👩 プリンターカバーを開ける A: 半透明フィルム この箇所の汚れ(指紋、潤 滑油) だけをきれいにする 3 操作パネルの し ボタン側を上に向けて、 プリンターを立てる 1 重要 プリンターは長時間立てた R ままにしないでください。 B: レール部 ⚠注意 ここは触れない 手や指を挟まないように注意してください。 !重要 レール部(B)に触れないように注意し てください。印刷できなくなることがあ 事前に準備しておいた布で、ローラーを 4 ります。潤滑油がついていますが、構造 上必要なので拭き取らないでください。 回転させながら拭く 3 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿 棒に付け、汚れている箇所を拭く 2 5 立てたプリンターをゆっくり元に戻し、 用紙トレイを差し込む 6 電源コードを接続する fu) 綿棒を取り変えながらから拭きをし、汚れが落ちるま それでも解決しないときは、上トレイ→下トレイ で拭いてください →手差し給紙の順で印刷してみてください。 以上で終了です。 以上で終了です。

### 用紙経路のクリーニング

用紙が汚れて縦方向の線がある、用紙の裏側の汚れが気になる場合は、用紙経路のクリーニングをお試しください。

<事前準備> 繊維くずやホコリが発生しにくいきれいな布を、水に濡らし、固く絞っておきます。 🕢 🛈 ボタンを押して電源を切り、電源プラグ 🚹 下トレイに A4 の普通紙をセットする を抜いて、電源コードを取り外す △ 18ページ「下トレイへの用紙のセット方法」 ● 排紙トレイを完全に引き出す 5 事前に準備しておいた布で、左右2箇所の ローラー(白色)を回転させながら拭く H H 🚯 🖵 ボタンを押して通紙(給紙 / 排紙)する 用紙に汚れが付かなくなるまで、この作業を繰り 返してください。数回実行しても用紙が汚れる場 合は、次の手順に進みます。 6 電源コードを接続する ¥ 以上で終了です。

## 付録

#### サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、 50 ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

## 修理に出す前に

「故障かな?」と思ったときは、36 ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 47ページ「お客様診断シート」を切り取って、ト ラブルの内容を記入する。

#### ■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づ き修理いたします。保証期間、保証事項については、保証 書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お 買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認 いただき、ご提示ください。「お買い上げ年月日」「販売店 名」の記載がない場合は、本保証書と共に、購入の証憑(領 収書、納品書等)となるものを添付のうえご提示ください。

保証書は大切に保管してください。

#### ■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品 の製造終了後7年間です。

予告なく外観や仕様、補修用性能部品および消耗品の保有 期間などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同 ー機種または同等仕様の機種と交換等させていただくこと があります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の 付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがありま す。

### 修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

修理に出す前に の③で記入した「お客様診断シート」を、 プリンターカバーの上にテープで貼り付ける。



「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

#### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承 ります。

- •お買い求めいただいた販売店
- ・エプソンの修理センター
- •エプソンのウェブサイト

■製品に関するご質問・ご相談先
 (カラリオインフォメーションセンター)
 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
 【電話番号】050-3155-8022
 ◎上記電話番号がご利用できない場合は、
 042-507-6480 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、 下記修理センターまで送付願います。

- ・札幌修理センター:011-805-2886
- ・松本修理センター:050-3155-7110
- ・鳥取修理センター:050-3155-7140
- ・沖縄修理センター:098-852-1420

#### 修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認 ください。

epson.jp/shuri/

## う客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理ヤンターへ送付いただくシートです。



h

h

## MEMO

## お問い合わせ先

アフターサポート・サービスのご案内



エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号 お問い合わせの前にご確認ください。

## きれいに印刷できない





. 

.

e .

.

-

.

-

•

プリントヘッド(ノズル)が目詰まりしている可 能性があります。

- ∠3 42ページ「ノズルチェックとプリントヘッ ドのクリーニング」
- △ 40ページ 「きれいに印刷できない」

目詰まりとは?どうしたら予防できるの?

△ 35ページ 「プリントヘッドの月詰まりを防 止するために」

#### うまく用紙が送られない



- 用紙の状態やセット方法を確認してください ~~ 17ページ
- 給紙ローラーをクリーニングしてください 雪 44 ページ
- プリンター内部に異物がないか確認してください \_〒 38 ページ

### コンピューターやスマートデバイ スから印刷できない



接続状態を確認しましょう ∠〒37ページ

### プリンターのランプが点灯または 点滅している



解決方法を確認しましょう ∠〒13ページ

51





#### ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- ・ 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたこと などに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- 本書に掲載されている製品やサービスの名称等は、各社の商標または登録商標です。



© 2022 Seiko Epson Corporation 2022 年 12 月発行 Printed in XXXXXX