

EP-885AB EP-885AW EP-885AR

# 使い方ガイド

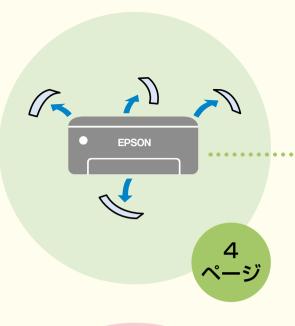
•	本書は製品の近くに置いてご活用ください。

- ご使用の前に『使用上のご注意』(別紙)を 必ずお読みください。
- 本書はプリンターの準備や基本的な使い方、 よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は 「ユーザーズガイド」(Web マニュアル)を ご覧ください。

△ 裏表紙「Web マニュアルのご案内」



プリンターを使う準備をしよう	4
プリンターの使い方を覚えよう	12
写真印刷の基本〜操作の流れ〜	26
コピーの基本〜操作の流れ〜	34
スキャンの基本〜操作の流れ〜	38
インクカートリッジの交換	40
メンテナンスボックスの交換	42
知っておきたいポイント	44
困ったときは	46
付録	58



写真やハガキ、 ディスクレーベル印刷 がしたい!



文書のコピーが したい!



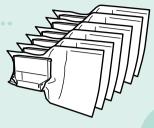
34 ページ

# 目次

	4
プリンターの使い方を覚えよう	12
操作パネルの使い方	12
各部の名称	14
用紙のセット方法	15
用紙情報の登録	19
印刷できる用紙とセット枚数	20
印刷用ディスクのセット方法	22
メモリーカードのセットと取り出しかた。	24
原稿のセット方法	25
写真印刷の基本〜操作の流れ〜	26
メモリーカードの写真を印刷しよう	26
他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方	28
年賀状やハガキを印刷しよう	
年賀状やハガキを印刷しよう ディスクレーベルに印刷しよう	30
	30
	30
ディスクレーベルに印刷しよう	30 32
ディスクレーベルに印刷しよう	30 32 <b>34</b> 34
ディスクレーベルに印刷しよう	30 32 <b>34</b> 34 36

インクカートリッジの交換	40
・ 交換のメッセージが表示されたとき	40
交換のメッセージが表示される前に交換する。	
インク残量を確認する	41
インクカートリッジ型番	41
メンテナンスボックスの交換	42
交換方法	42
消耗品の回収と廃棄	42
メンテナンスボックスの空き容量を確認する。	43
メンテナンスボックスの型番	43
知っておきたいポイント	44
プリンターに無理な衝撃を与えない	44
ファームウェアアップデートで機能を 最新の状態に保つ	44
紙詰まりや給紙不良を防ぐには	
操作パネルを閉じるコツ	44
原稿カバーが外れたときは	44
プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを 防止するために	45
困ったときは	46
操作パネルにメッセージが表示された	46
用紙がうまく送られない (用紙なしエラーが発生する)	48
コンピューターから印刷・スキャンできない。	49
無線 LAN(Wi-Fi)接続ができなくなった	49
詰まった紙の取り除き方	50
きれいに印刷できない	52
ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング	54
給紙ローラーのクリーニング	56
半透明のフィルムのクリーニング	56
用紙経路のクリーニング	57
付録	58
サービスとサポートのご案内	58
お客様診断シート	
	63

<sup>交換のメッセージが表示されたら、</sup> インクカートリッジを 交換しよう



40 ページ

交換のメッセージが表示されたら、 メンテナンスボックスを 交換しよう

メンテナンスエラー

メンテナンスボックスの空き容量がなくなりました。 ボックスの交換が必要です。 ボックスの交換が必要です。 い。

型番: EPMB1

対応方法へ

42 ページ

トラブルが起きたら<br/>
困ったときはをチェック!



46 ページ

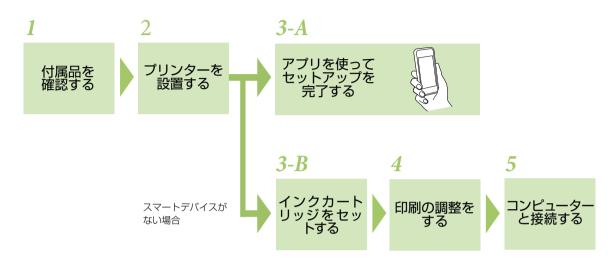
## プリンターを使う準備をしよう

## セットアップの流れ

事前に、『製品使用上のご注意』(別紙)を必ずお読みください。

弊社では、専門スタッフが訪問してコンピューターと本製品の接続を設定する「おうちプリント訪問サービス」(有償) をご提供しています。詳細はエブソンのホームページでご確認ください。

epson.jp/support/houmon/



### !重要

コンピューターから印刷するときにプリンターの機能を最大限活用するため、エプソンの純正ドライバーをインストールしてください。

## プリンターを設置する

#### !重要

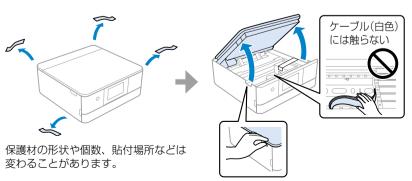
- 直射日光の当たる場所や冷暖房、加湿器の近くに設置しないでください。
- 傷がつきやすい机などに設置する場合は、デスクマットなどを敷いてプリンターを設置してください。

## 1 設置する 水平で安定した場所に設置

してください。

2 すべての保護材と、テープ(青色)を取り外す —————— テープと一緒に外れるフィルムや緩衝材はすべて取り外してください。残っていると誤動作の原因となります。





#### ⚠警告

この表示を無視して誤った取 り扱いをすると、人が死亡ま たは重傷を負う可能性が想定 される内容を示しています。

#### ⚠注意

この表示を無視して誤った取り扱 いをすると、人が傷害を負う可能 性および財産の損害の可能性が想 定される内容を示しています。

#### !重要

必ず守っていただきたい内容を記載し ています。この内容を無視して誤った 取り扱いをすると、製品の故障や、動 作不良の原因になる可能性があります。



補足情報や参考情報

### 付属品を確認する

不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

セットアップ用インクカートリッジ(6個)





- 真空パックで品質を保持しているため、指示があるまで開封しないでください。
- 製品をはじめてお使いになるときは、必ず付属のカートリッジを使用してください。

電源コード





インクカートリッジ 天面用パッド



(輸送時にご使用ください。詳し くは『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)をご覧ください。)



保証書

使い方ガイド プリントアイデア Book







プリンターをコンピューターに直接接続してお使いになるときは、市販の USB ケーブ ル (A-B タイプまたは C-B タイプ) が必要です。お使いのコンピューターがどちらの タイプに対応しているか確認してください。

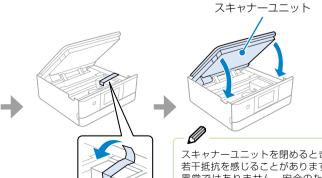
※ USB3.0 は使用できません。



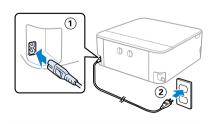
#### ⚠警告 AC100V以外の電源は使用しないでください。

⚠注意 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

## 電源コードを接続する



スキャナーユニットを閉めるときに 若干抵抗を感じることがありますが 異常ではありません。安全のため、 ゆっくり閉まります。



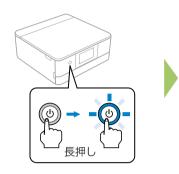
USB ケーブルは指示があるま で接続しないでください。

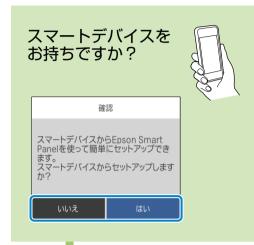
## セットアップの方法を選ぶ

■ 重 電源を入れる前にカートリッジをセットしないでください。カートリッジが正しく認識されません。

#### プリンターの電源を入れる

(「) ボタンを、ランプが点滅す るまで長押しします。





持っている [はい] を選択してください。

持っていない

[いいえ] を選択して、本書を見ながらセットアップしてください。

## 3-8 インクカートリッジをセットする

🚹 インクカートリッジをセットする案内が表示 —— 💋 付属のカートリッジを、すべて袋から出す されたら、スキャナーユニットを開ける



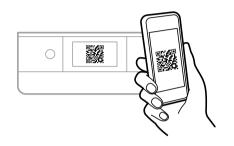


## 3-A

## アプリを使ってセットアップを完了する

### 画面に表示されたコードを読み取って 「Epson Smart Panel」をインストールする

インストールした後は、アプリを起動して案内に従ってください。





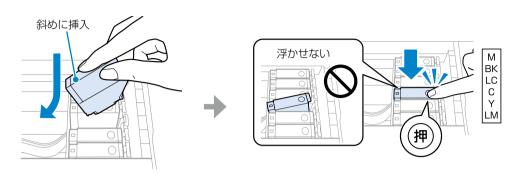
「Epson Smart Panel」 は、 お使いのスマートデバイスから プリンターを操作できるアプリ です。次のような使い方ができ ます。

- プリンターのセットアップ (コンピューターから 印刷したい方のセットアップもご案内します)
- ネットワーク接続のサポート
- ・ 印刷、コピー、スキャンなどの基本操作
- メンテナンス、トラブル解決などのサポート

## 3 カートリッジのキャップを上にして取り外す =



## 4 すべてのカートリッジをセットする



# 4

## 印刷の調整をする

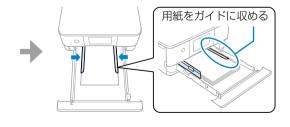
1 [調整へ] をタップする

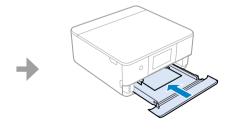


2 [調整する(推奨)] を選択する



#### 左右の用紙ガイドを合わせる





「カチッ」と止まるまでゆっくり差し込む

5 スキャナーユニットを閉めて [セット完了] を選択する

初期充填が始まります。

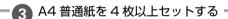


!重要

充填が終了するまで電源を切ったりスキャナー ユニットを開けたりしないでください。



- [セット完了] を選択しなくても、しばらくすると充填 が始まります。
- ・購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル (インクの吐出孔)の先端部分までインクを満たして印 刷できる状態にするため、その分インクを消費します。 そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカー トリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあり ます。
- カタログなどで公表されている印刷コストは、JEITA(社団法人電子情報技術産業協会)のガイドラインに基づき、2回目以降のカートリッジで算出しています。





## 4 画面の案内に従って調整を行う



この画面が表示されたら、 調整完了です。 これで、プリンターだけで印刷できるように なりました。 コンピューターから印刷する場合は、プリン ターとの接続が必要です。 5

## コンピューターと接続する

プリンターをコンピューターと接続して、コンピューターから印刷できるようにします。

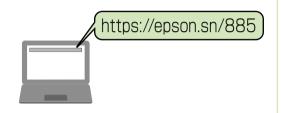
コンピューターと接続するには、以下の2つの方法があります。

- インターネットを使って接続する方法
- 付属のソフトウェアディスクを使って接続する方法(Windows のみ)

#### インターネットを使って接続する

コンピューターとプリンターを接続して、印刷できるようにします。

epson.sn にアクセスして、表示され た画面で[セットアップ]をクリック する

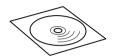




インターネット環境がない場合は、付属のソフトウェアディスクを使って、市販の USB ケーブルで接続してください。

#### 付属のソフトウェアディスクを使って接続する(Windows のみ)

ソフトウェアディスクをコンピューター にセットして、画面右下に表示される メッセージをクリックする



ソフトウェアディスク (Windows 専用)

**2** [InstallNavi.exe] を選択して、画面の案内に従う 正しく接続されると、設定完了画面が表示されます。

## DVD RW ドライブ (D:) EPSON

このディスクに対して行う操作を選んでください。

#### メディアからのプログラムのインストール/実行



InstallNavi.exe の実行 SEIKO EPSON CORPORATION により発行

#### その他の選択肢



フォルダーを開いてファイルを表示 エクスプローラー



何もしない



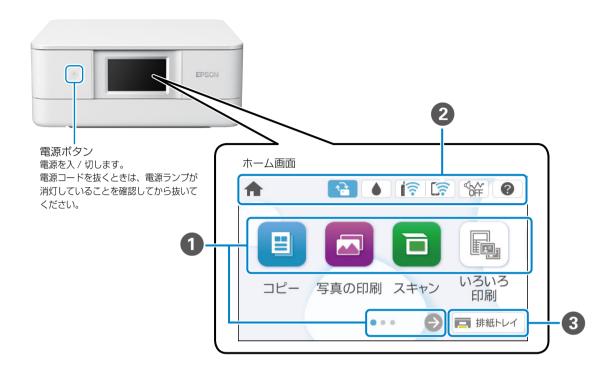
#### 画面が表示されないときは…

デスクトップメニューの [スタート] または 

古クリックし、[エクスプローラー ...] をクリックし
ます。コンピューター (PC) のアイコンをクリック
し、CD/DVD ドライブのアイコンをダブルクリックして [InstallNavi.exe] を実行します。

## プリンターの使い方を覚えよう

## 操作パネルの使い方



**1** メニュー

[コピー]、[写真の印刷]、[プリンターのお手入れ] など切り替えて表示します。 左右にスライドすると、表示されるメニューが切り替わります。

○●をタップしてメニューを切り替えることもできます。

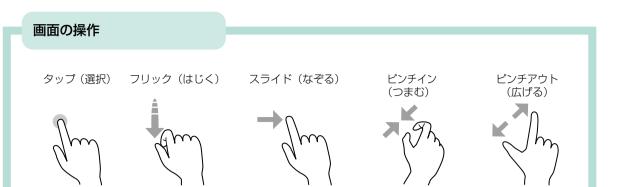
△ 13ページ「画面の操作」

## 2 画面上部に表示されるアイコン

_	ホーム画面を表示します。		<b>ラ</b> ルトロー	
		िल्ला हिं	ネットノー 	- ク切接続体態で表外しより。
1	新しいファームウェアがあると表示されます。 アイコンをタップしてアップデートすると機		((:	無線 LAN(Wi-Fi)無効
	能が改善されます。最新版にしてお使いください。		8	SSID 検索中、IP アドレス未設定、電波強度 が O または悪い
•	インク残量とメンテナンスボックス (廃液パッド) 容量の目安が表示されます。		(î:-	無線 LAN(Wi-Fi)接続中 線の数は電波の状態を表示します。線の数が 多いほど、電波の状態は良好です。
€ <del>\</del>	動作音低減を ON/OFF に切り替えます。 ON にすると動作音が低減されますが、印刷速度		<u> </u>	Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続無効
	が遅くなります。用紙種類や印刷品質によっては 動作音が変わらないことがあります。		<u>(()</u>	Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続有効
8	困ったときの対処方法や、プリンターの基本 操作が確認できます。			

3 画面下部に表示されるアイコン

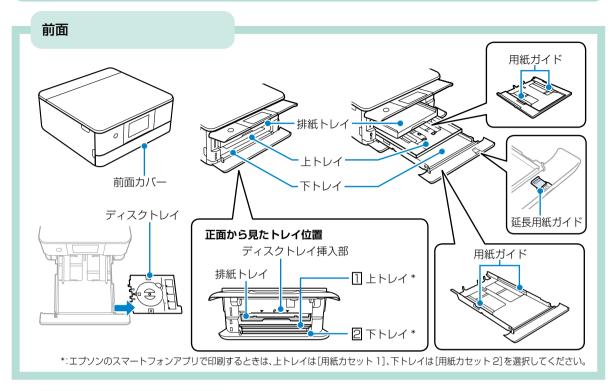
| ■ 排紙トレイ | タップすると、「排紙トレイ」を自動で収納します。

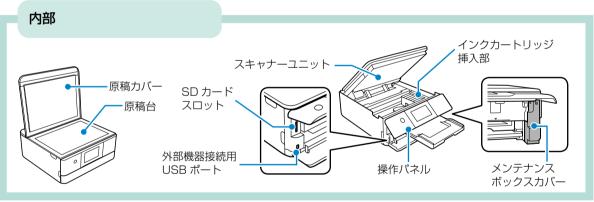


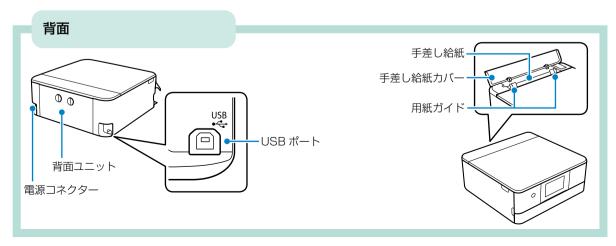




## 各部の名称



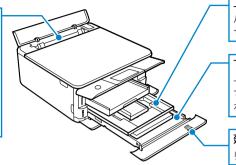




## 用紙のセット方法



- 対応しているすべての用紙を 1 枚の みセットできます。
- 写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あき用紙 もセットできます(紙厚 0.6mm まで)。ただし、用紙の硬さや透け具合によっては用紙が送られないことがあります。



#### 上トレイ

ハガキや L 判サイズなどの小さい用紙が セットできます。

#### 下トレイ

一部の用紙を除くほとんどの用紙がセットできます。普段よく使う A4 用紙のセットをお勧めします。

#### 延長用紙ガイド

リーガルサイズをセットするときに使います。

### 動画で手順を見る

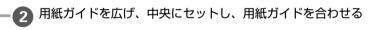


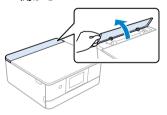


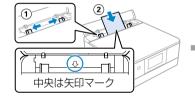


### 手差し給紙への用紙のセット方法

● 手差し給紙カバーを - 開ける

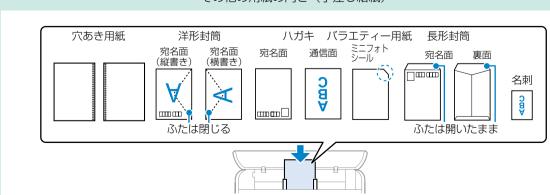








#### その他の用紙の向き(手差し給紙)



## 上トレイへの用紙のセット方法



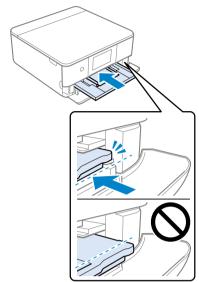
印刷する 面は下

## 下トレイへの用紙のセット方法



4 用紙ガイドを合わせる — 5 「カチッ」と止まるまでゆっくり差 — 6 用紙情報を登録する し込む



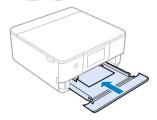




△ 19ページ「用紙情報の登録」

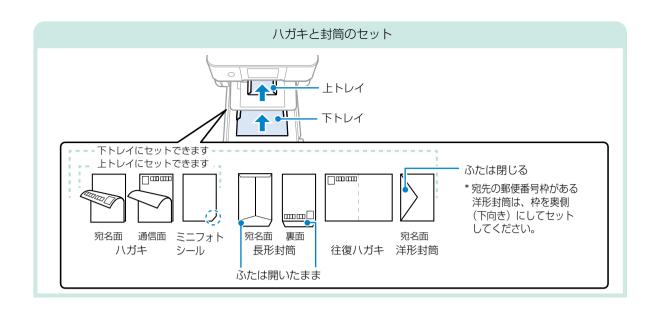
4 用紙ガイドを合わせる —— **5** 「カチッ」と止まるまでゆっくり — **6** 用紙情報を登録する 差し込む

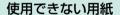






△ 19ページ 「用紙情報の登録 |





次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



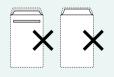
- ・波打っている用紙 ・厚過ぎる用紙
- 切れている用紙
- ・ 薄過ぎる用紙
- ・破れている用紙・硬い用紙



- ・角が 3mm 以上反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復八ガキ



- 丸まっている用紙
- 3mm 以上反っている用紙
- シールなどを 貼った用紙
- 湿った用紙



- のり付けおよび 接着の処理が施 された封筒
- 二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ふたを一度折った長形封筒
- 折り線のある封筒反った封筒



ふたが円弧や三角 形状の長形封筒や 角形封筒

## 用紙情報の登録

プリンターに用紙をセットすると用紙情報を登録する画面が表示されます。セットした用紙の情報を登録してください。



セットした用紙のサイズと種類を設定する

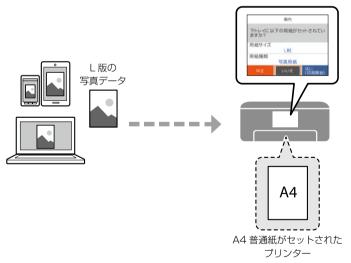
表示されている用紙情報が正しいときは、[閉じる] を選択して完了します。 用紙情報を変更したいときは、手順 ② へ進みます。

- 👰 [用紙サイズ] を選択して、用紙サイズを設定する
- [用紙種類]を選択して、用紙種類を設定する
- 🕢 設定を確認し、[閉じる] を選択して完了する



#### なぜ用紙の情報を登録するの?

セットした用紙を登録することで、印刷データの用紙情報とプリンターの用紙登録情報が異なるときにメッセージが表示され、印刷ミスを防げます。



#### メッセージ画面を表示させないようにするには

ホーム画面から [設定] - [プリンター設定] - [用紙の設定] - [設定画面自動表示] の順に選択し、[オフ] に設定してください。 ただし、この設定を無効にすると、一部の機能が使えないことがあります。

詳しくは『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)をご覧ください。

## 印刷できる用紙とセット枚数

#### ■エプソン製専用紙(純正品)

以下は2022年6月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

## 文書の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙	セット可能枚数			用紙種類
<b>州私石</b> 孙	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	(操作パネル)
ビジネス普通紙	A4	-	100	1	普通紙
インクジェット普通紙	A5	-	100	1	普通紙
両面 ト質普诵紙<再牛紙>	A4	_	80	1	普诵紙

#### 文書と写真の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙	セット可能枚数			用紙種類
<b>州机</b> 石机	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	(操作パネル)
スーパーファイン紙	A4	-	80	1	スーパーファイン紙
両面スーパーファイン紙	A4	-	50	1	
フォトマット紙 <sup>*</sup>	A4	-	20	1	フォトマット紙

<sup>\*:</sup> Epson Color 対応

## 写真の印刷に適した用紙



用紙名称	用紙	t	ット可能枚	数	用紙種類	
<b>州私石</b> 柳	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	(操作パネル)	
写真用紙クリスピア<高光沢> *1	A4、六切	-	20	1	写真用紙クリスピア	
	2L 判、KG サイズ、L 判	20	20	1		
写真用紙<光沢>*1	A4、六切	-	20	1	写真用紙	
ハイビジョンサイズ、 2L 判、KG サイズ、L 判 スクエア (127 × 127 mm)		20	20	1		
カードサイズ		-	-	1		
写真用紙<絹目調> *1	A4	-	20	1	写真用紙	
	2L判、L判	20	20	1		
写真用紙ライト<薄手光沢>*1	A4	-	20	1	写真用紙ライト	
2L 判、KG サイズ		20	20	1		
両面写真用紙<光沢> *1 *2	A4	-	20	1	両面写真用紙 <光沢>	
Velvet Fine Art Paper (ベルベットファインアートペーパー) *1	A4	-	-	1	Velvet Fine Art Paper	
手づくりフォトブック	A5 (24穴)	-	-	1	フォトマット紙	

<sup>\*1:</sup>Epson Color対応

## 年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙	セット可能枚数			用紙種類(操作パネル)
<b>州机石</b> 柳	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	宛名面は全てハガキ宛名面
写真用紙<絹目調>ハガキ*	ハガキ	20	40	1	通信面:写真用紙
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	20	40	1	通信面:スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ	ハガキ	20	40	1	通信面:郵便ハガキ(インク ジェット写真用)
PM マットハガキ *	ハガキ	20	40	1	通信面:フォトマット紙

<sup>\*:</sup> Epson Color 対応

<sup>\*2:</sup>印刷する画像によっては、排紙ローラーの跡(スジのような跡)が目立つことがあります。

## ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	用紙	t	ット可能枚	数	用紙種類
<b>州拟石</b> 柳	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	(操作パネル)
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	-	1	1	スーパーファイン紙
フォトシールフリーカット *1 *2	ハガキ	1	1	1	フォトシール
ミニフォトシール *1 *2 *3	ハガキ (16 分割)	1	1	1	フォトシール
アイロンプリントペーパー	A4	-	1	1	アイロンプリントペーパー
両面名刺用紙<半光沢>	名刺	-	-	1	両面名刺用紙 半光沢
両面マット名刺用紙 *4	A4	-	1	1	両面マット名刺用紙*5

#### ■市販の印刷用紙

市販の印刷用紙は、用紙の特性によって、プリンターでうまく送られないことがあります。以下を参照し、対処方法をお試しください。

△ 48ページ「用紙がうまく送られない(用紙なしエラーが発生する)」

#### 普通紙

用紙名称	用紙	セ	ット可能枚数	用紙種類	
用私石 <b>小</b>	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	(操作パネル)
コピー用紙	A4、Letter *3、B5、A5	-	100	1	普通紙
事務用普通紙 *2	A6、B6	20	20	1	
	Legal *3	-	1	1	
	ユーザー定義サイズ*3(mm) 89×127~215.9×1200	-	1*4	-	
	ユーザー定義サイズ*3(mm) 54×86~215.9×1200		-	1	

<sup>\*1:</sup>対応用紙厚は 64 ~ 90 g/m²

#### ハガキ用紙(日本郵便株式会社製)

用紙名称	用紙	セット可能枚数			用紙種類(操作パネル)
<b>州私石</b> 松	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	宛名面は全て「ハガキ宛名面」(往復ハガキを除く)
郵便八ガキ*1	ハガキ	20	40	1	通信面:郵便八ガキ
郵便八ガキ(インクジェット紙)	ハガキ	20	40	1	通信面:郵便八ガキ(インクジェット紙)
郵便八ガキ(インクジェット写真用)	ハガキ	20	40	1	通信面:郵便八ガキ(インクジェット写真用)
往復八ガキ <sup>*2</sup>	往復八ガキ	-	20	1	郵便八ガキ *3

<sup>\*1:</sup>慶弔用八ガキや写真店などでプリントした(写真を貼り合わせた)八ガキなど、厚手の八ガキは手差し給紙にセットしてください。

### 封筒

用紙名称	用紙	セット可能枚数 *1			用紙種類
<b>州机石</b> 柳	サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し給紙	(操作パネル)
長形封筒 *2	長形3号、4号	-	10	1	封筒
洋形封筒*3	洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	-	10	1	

<sup>\*1:</sup>対応用紙厚は 75 ~ 100 g/m²

<sup>\*2:</sup>Epson Color 対応

<sup>\*3:</sup>コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。

<sup>\*4:</sup>操作パネルからのコピーや印刷には使えません。「Epson Photo+」など両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフトが必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問(FAQ)」をご覧ください。 epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

<sup>\*5:</sup>セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

<sup>\*2:</sup> 穴あき用紙にも対応していますが、セットできるのは手差し給紙のみです。

<sup>\*3:</sup>操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

<sup>\*4:</sup>Legal より長い用紙は手差し給紙にセットしてください。

<sup>\*2:</sup>操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

<sup>\*3:</sup>セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

<sup>\*2:</sup> Mac OS からの印刷は非対応

<sup>\*3:</sup>宛名面のみ対応

## 印刷用ディスクのセット方法

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などの表記がある、12cm サイズのディスクに印刷できます。

### !重要

- 印刷を開始して、ディスク挿入のメッセージが表示されたらセットしてください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。
- ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。



印刷データの作成·送信方法は、『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「印刷」 - 「ディスクレーベルに印刷する」をご覧ください。

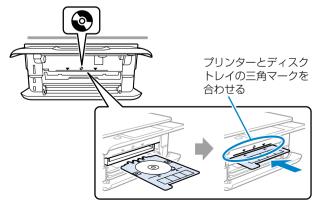
1 画面にディスク挿入の案内が表示 されたら、下トレイを引き出す2 ディスクトレイを取り出す1 重要 排紙トレイが出ているときは、



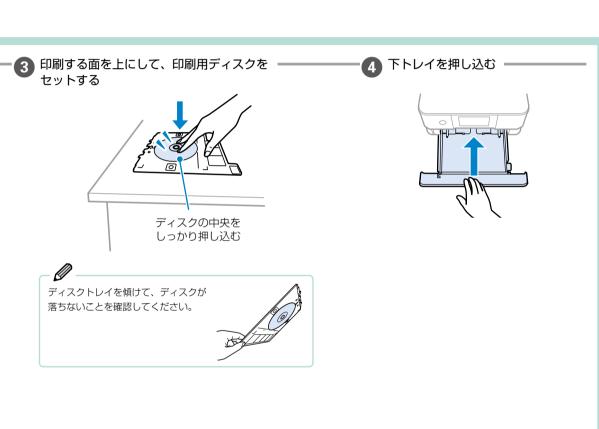
操作パネルの 📺 排紙トレイ を押

して収納します。

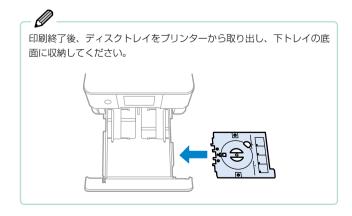
抵抗を感じますが異常ではありません。 そのまま水平に挿入してください。





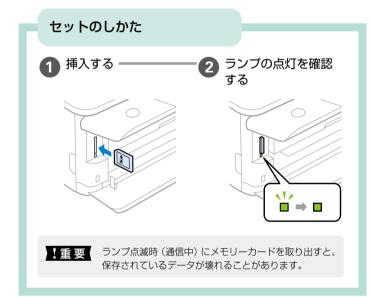


ディスクトレイをセットしたら、画面の案内に従って印刷します。



## メモリーカードのセットと取り出しかた







#### 対応メモリーカード

2022 年 6 月現在の情報です。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」でご確認ください。epson.jp/fag/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。





miniSD カード\*
miniSDHC カード\*
microSD カード\*
microSDHC カード\*

microSDXC カード\*



SD メモリーカード SDHC メモリーカード SDXC メモリーカード

\*: 必ず専用のアダプターにセットしてからプリンターにセットしてください。 また、カードアダプターにセットされたメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードのみを取り出さずにカードアダプターと一緒に取り出してください。

## 原稿のセット方法

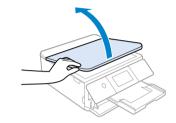
#### セットのしかた

★重要 照明などの光が原稿台に直接入らないような場所に、プリンターを置いてください。光が強いとコピーやスキャンした結果が白くなることがあります。

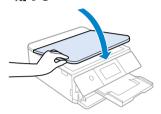
1 原稿カバーを開ける -

2 原稿を置く

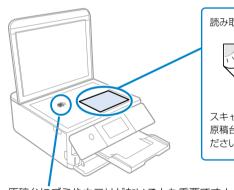
3 原稿カバーをゆっくり 閉める







#### 原稿を上手に読み込むためのポイント



読み取る面は下にして置きます。





スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を 原稿台のフチから少し離してセットしてく ださい。

原稿台にゴミやホコリがないことも重要です!

原稿台や原稿カバー(原稿マット)が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリを誤って原稿として認識してしまい、印刷結果がズレたり意図しないサイズで印刷される場合があります。













## 写真印刷の基本~操作の流れ~

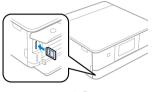


## メモリーカードの写真を印刷しよう

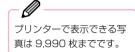
印刷用紙をセットする

2 メモリーカードを ー セットする 3 [写真の印刷] を選択する









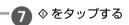
△〒 15ページ「用紙 のセット方法」

② 24ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」

6 印刷枚数を選択する

必要に応じて[応用設定]タブを選択し、設定を変更します。







印刷後は用紙をしっかり 乾燥させてから保存して ください。

#### 印刷の設定をするには

[基本設定] または [応用設定] のタブを選択して、必要な項目を設定します。



#### ◆ [基本設定] タブ

#### 用紙設定

#### ◆ [応用設定] タブ

#### フチ設定

- ・**フチなし**:周囲に余白(フチ)なしで印刷します。画像を 用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が 出ないように印刷します。
- フチあり: 周囲に余白(フチ)を付けて印刷します。

#### フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡 大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、 はみ出しの度合いを選択できます。

#### トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

#### 印刷品質

[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

#### 日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示 形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

### メモリーカードに大量の写真が入っているとき

印刷したい写真を見つけやすいように、コンピューターからの印刷をおすすめします。 エプソンのソフトウェア Epson Photo+(エプソンフォトプラス)を使うと簡単に写真を印刷できます。 詳しくは付属の『プリントアイデア Book』(冊子マニュアル) 14 ページをご覧ください。



## 🗥 [印刷] を選択する

印刷する写真を選択して、「次へ」を選択する。 必要に応じて〔全画面表示〕を選択します。





#### [全画面表示] でできること



- 写真選択メニューを表示します。[写真絞り込み] を選択 すると、絞り込みの方法を日付で設定できます。
- 撮影日やシャッタースピードなどの Exif 情報を表示でき
- 写真を拡大して表示します。ここでの表示は印刷に影響 ありません。



- ・ズーム/回転:写真の印刷範囲(切り取る部分)を設 定します。印刷範囲枠を移動したり、枠の四隅で枠の サイズを変更したりできます。また、枠を縦横に回転 することもできます。
  - フィルター: モノクロやセピアなどのフィルターの設 定をします。
  - 自動画質補正:画質補正方法を選択します。自動、人物、 風景、夜景を選択するとエプソン独自の画像解析、処理 技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。
  - ・赤目補正:赤く撮影された目の色を補正します。元の ファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の 部分が補正されることがあります。
  - ・明るさ調整:画像全体の明るさを調整します。
  - ・コントラスト:画像の明るい部分と暗い部分の差を調 整します。
  - ・シャープネス:画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。
  - 鮮やかさ調整:画像の鮮やかさを調整します。
  - 編集を解除: 写真の編集を解除します。

#### 情報印刷

- **なし**:情報を付けずに印刷します。
- ・撮影情報印刷:写真データの Exif 情報(シャッター 速度、F値、ISO感度)を印刷します。ただし、記 録されていない情報は印刷されません。
- ・文字合成印刷:デジタルカメラ側で設定した文字情 報が印刷できます。文字情報の設定はデジタルカメ ラのマニュアルをご覧ください。L 判、2L 判、KG サイズ、ハイビジョンサイズの用紙にフチなし設定 をするとこの印刷ができます。
- **・ランドマーク印刷**: ランドマーク対応のデジタルカ メラで撮影した写真データに記録された、地名やラ ンドマーク名を印刷します。カメラがランドマーク に対応しているかどうかは、各社のウェブサイトを ご覧ください。L 判、2L 判、KG サイズ、ハイビジョ ンサイズの用紙にフチなし設定をするとこの印刷が できます。

#### 設定クリア

印刷設定を購入時の状態に戻します。

### 他にももっとできる

## 写真印刷の楽しみ方

プリンターには、日々のさりげない一瞬を撮った写真をもっと素敵な形で残す楽しみ方がたくさんあります。ここではおすすめの写真印刷機能を紹介します。

[写真の印刷] または [いろいろ印刷] のメニューからできます。

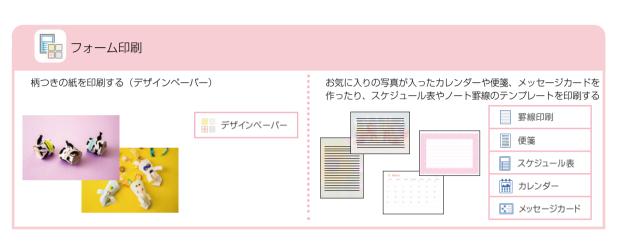




















## 年賀状やハガキを印刷しよう

## 手書き文字を合成したいとき

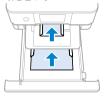
以下の手順でメモリーカードの写真と手書き文字を合成 して印刷しましょう。





### 🚹 印刷用紙をセットする ―

A4 普通紙を下トレイにセットし、ハガキを上トレイ にセットしてください。



△〒15ページ「用紙のセット方法」

メモリーカードをセットする



△ 24ページ 「メモリーカードのセットと取り出 しかた」

## [次へ] を選択する



6 印刷する写真を選択し、── 7 ハガキを選択して、[手書き合成 ── 🔞 ۞ をタップする — シートを印刷する] を選択する



インクジェット紙に印刷するときは 「郵便八ガキ(インクジェット紙)」 を選ぶ

写真に手書き文字を入れるための シートを印刷します。



## テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字の追 加もでき、簡単に年賀状や挨拶状を作れます。



コンピューター用アプリ **Epson Photo+** 



スマートフォン用アプリ Epson カラリオ年賀 年賀状も挨拶状も手軽に作れます。











コンピューター用アプリから印刷するには、エプソン純正のプリンタードライバーのインストールが必要です。 △〒10ページ「コンピューターと接続する」

③ [いろいろ印刷] を選択す — 4 [手書き合成] を選択する –





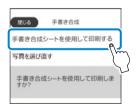
[手書き合成シートを印刷ー する〕を選択する



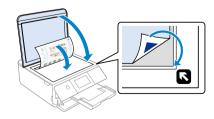
9 文字やイラストを書き込 ―



て印刷する] を選択する



 「手書き合成シートを使用し ── 11 9 で書き込んだシートをスキャ ンする



あとは画面の案内に従って 印刷すればできあがり ·\_-----



## ディスクレーベルに印刷しよう

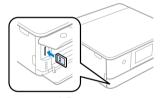
## プリンターだけで印刷したいとき

以下の手順でメモリーカードの写真を印刷しましょう。





メモリーカードをセットす — ② [いろいろ印刷] を選択す — ③ [ディスクレーベル / ケーる ス] を選択する



② 24ページ「メモリーカードの セットと取り出しかた」







レーベルバラエティーを選択した ときは、写真の一覧から 10 枚の 写真を選択します。

10枚未満のときは、空白が配置されます。



画像を編集したいときは、[全画面表示]を選択し、 
を選択して変更します。変更後は、[閉じる]を選択し、[この写真を配置する]を選択します。



## テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字入力もでき、簡単にディスクレーベルが作れます。



コンピューター用アプリ **Epson Photo+** 





スマートフォン用アプリ **Epson Creative Print** 





4 [ディスクレーベルに印刷] — 5 レイアウトを選択する を選択する





レーベル 4 面は 4 枚、レーベル バラエティーは 10 枚の写真を 配置できます。

- 🕖
- 設定した外径、内径の値は保存されません。印刷が終了すると、初期値に戻ります。

操作パネルから[設定]-[ブリンター設定]-[ディスクレーベル外径内径調整]の順にタップして初期値を変更できます。

画面を確認して [OK] を — 10 用紙設定や印刷方法を選択 タップする



ディスク挿入のメッセージが表 示されるまではディスクをセッ トしないでください。



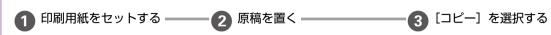
印刷前に A4 普通紙に試し印刷 することもできます。

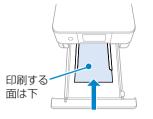
あとは � をタップして、画面の指示 に従ってディスクをセットすればで きあがり

## コピーの基本〜操作の流れ〜

## של שלי

## コピーの基本操作を覚えよう













#### コピーの基本設定 - コピータブ -



#### ① モノクロ / カラー

原稿をモノクロ(白黒)とカラーのどちらでコピーするかを選択します。

② 片面 / 両面

・片面→片面:原稿の片面を用紙の片面にコピーします。



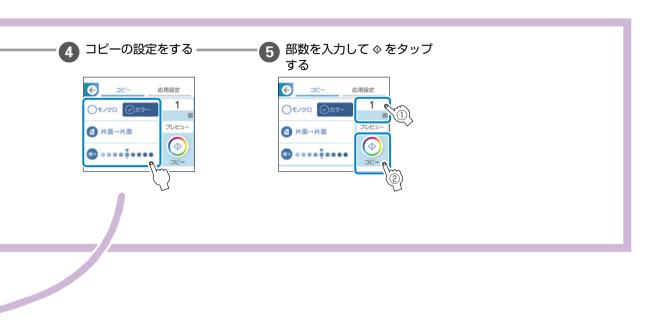
 ・ 片面→両面: 2 枚の原稿の片面を、1 枚の用紙の両面にコピーします。 原稿の向きと印刷とじ位置を選択します。



③ 濃度

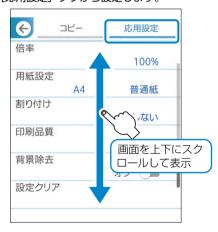
項目を選択し、[+]や[-]を選択して濃度を選択します。

- ④ 部数 項目を選択し、コピー部数を入力します。
- ⑤ プレビュー スキャンした画像を確認できます。



#### コピーの応用設定 - 応用設定タブ -

[応用設定] タブから設定します。



#### 倍率

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。数値を選択して、拡大または縮小の倍率を、 $25\sim400\%$ の範囲で指定します。

- ・等倍: 100% の倍率でコピーします。
- ・オートフィット:原稿のスキャン範囲を自動で検出して、用紙サイズに合わせた倍率で拡大または縮小します。原稿の周囲に余白がある場合、原点からの余白部分はスキャン範囲に含まれますが、原点から反対側の余白部分は切り取られることがあります。
- ・A4 →ハガキ、2L 判→ハガキなど:

定形サイズの原稿(スキャン範囲)を、定形サイズの用紙に合わせた倍率 で拡大または縮小します。

#### 用紙設定

#### 割り付け

- **しない**: 1 枚の原稿を、1 枚の用紙にコピーします。
- 2in1:2枚の原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。

#### 印刷品質

コピーの画質を選択します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

普通紙により高品質でコピーしたい場合は、[色あざやか] を選択します。 ただし、さらに印刷に時間がかかります。

#### 背景除去

原稿の紙の色(背景色)を検出して薄くします。背景色が濃い、または検出できないときは、薄くしないでコピーすることがあります。

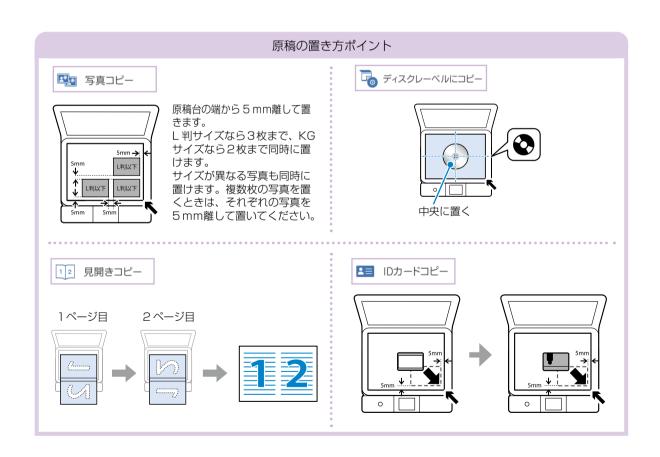
#### 設定クリア

コピー設定を購入時の状態に戻します。



## 他にももっとできる **いろいろなコピーのしかた**





# いろいろなコピー

#### 写真をコピーしよう



写真を簡単に焼き増しできます。色あせた写真を元の色に近づけ てコピーすることもできます。

■ 写真コピー

#### カードをコピーしよう



免許証や、保険証などの ID カードを片面ずつスキャンして、A4 サイズ紙の片面に並べてコピーします。

■ IDカードコピー

#### フチなしでコピーしよう



周囲に余白(フチ)なしでコピーします。画像を用紙から少しはみ出 るくらいに拡大して、用紙端に余白が 出ないように印刷します。

フチなしコピー

#### アイロンペーパーにコピーしよう



アイロンプリントペーパーなどに、画像を左右反転してコピーし ます。 **★** ミラーコピー

#### 1枚の原稿を割り付けてコピーしよう



1枚の原稿を1枚の用紙に割り付けてコピーします。切り取り 線を付けてコピーすることもでき リピートコピー ます。

#### 冊子をコピーしよう



A4 または B5 サイズの冊子や本の見開き 2 ページ分の原稿を、 1枚の用紙にコピーします。

# 1 2 見開きコピー

### ディスクレーベル / ケース

#### ディスクレーベルにコピーしよう



ディスクレーベルや写真などの四角い原稿を、ディスクレーベル にコピーできます。

ディスクレーベルにコピー

# スキャンの基本〜操作の流れ〜



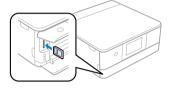
### スキャンした画像データを保存してみよう



写真や雑誌などのスキャンした画像を、メモリーカードやコンピューター などに保存できます。

#### 外部メモリーへの保存のしかた

メモリーカードをセット —— 💋



☎ 24ページ 「メモリーカード のセットと取り出しかた」

原稿を置く

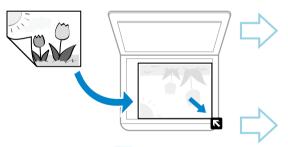


△〒 25 ページ「原稿のセット方法」

[スキャン - 外部メモリー に保存] を選択する



### スキャンデータの保存先

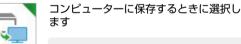






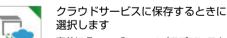
外部メモリー

外部メモリーに保存するときに選択します スキャンした画像を外部メモリーに保存できま す。





お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャンツー) と Epson ScanSmart(エプソン スキャ ンスマート) がインストール されている必要があります。



クラウド

事前に Epson Connect (エプソンコネクト) の設定が必要です。

#### 保存の種類

- [コンピューターにスキャンデータを送る] スキャンした画像をコンピューターで確認し てから保存します。
- [JPEG で保存する] 写真や絵に適した形式で保存します。
- [PDF で保存する] 文書に適した形式で保存します。

### 4 スキャンの設定をする

### ⑤ ◆ をタップする





#### スキャンの基本設定 - スキャンタブ -

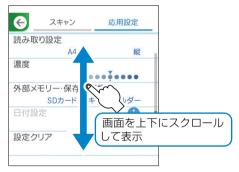


① モノクロ / カラー

原稿をモノクロでスキャンするか、カラーでスキャン するかを選択します。

- ② JPEG / PDF
  - スキャンした画像の保存形式を選択します。
- ③ 品質設定
  - 原稿種類:原稿の種類を選択します。
  - 解像度:スキャン解像度を選択します。

#### スキャンの応用設定 - 応用設定タブ -



#### 読み取り設定

- ・読み取りサイズ:スキャンするサイズを選択します。文字 や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするとき は、[自動キリトリ]を選択します原稿台で読み取り可能な 最大範囲をスキャンするときは、「最大範囲」を選択します。
- 原稿の向き: 原稿の向きを選択します。

#### 濃度

スキャン画像の濃度を選択します。

#### 外部メモリー・保存先選択

スキャンした画像を保存する外部メモリーとフォルダーを選択します。スキャンした画像をフォトライブラリーフォルダーに保存するときは、保存形式は JPEG のみ選択できます。

#### 日付設定

スキャンした画像をフォトライブラリーフォルダーに保存するとき、日付を設定できます。

#### 設定クリア

スキャン設定を購入時の状態に戻します。

## インクカートリッジの交換

#### !重要

- 事前に『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- ・ ディスクトレイが挿入してある場合は取り出してください。
- 交換は 1 本ずつ速やかに行ってください。
- 複数のインクカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりすると、メンテナンス動作でインクを消費することがあります。
- インクカートリッジ交換は交換位置で行ってください。交換位置以外で行うと認識エラーになります。エラーが発生したときは、正しい位置で抜き差しすると認識されます。

↑ 注意 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

### 交換のメッセージが表示されたとき

① 交換が必要なカートリッジを確認し — ② [対応方法へ] を選択する



・ **2** [すぐに交換] を選択・ する

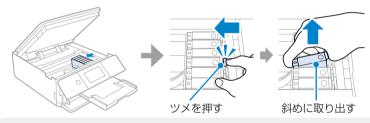


3 新しいカートリッジを袋 から出す



6 画面の案内を確認し、「次 ── 7 交換するカートリッジを斜めに取り出すの手順へ」を選択する





■ 重 要 インクカートリッジは 1 本ずつ約 1 分以内に交換してください。

### 交換のメッセージが表示される前に交換する





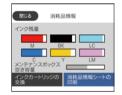
このあとは [交換のメッセージが表示されたとき] の

③ から作業します。取り外したインクカートリッジは再装着後、交換のメッセージが表示されるまで使用できます。

### インク残量を確認する

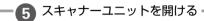
ホーム画面の ▲ アイコンを選択する



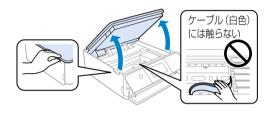


[消耗品情報シートの印刷] を選択すると、インクカートリッジとメンテナンスボックスの状態と、商品名が印刷できます。消耗品の購入時に印刷すると便利です。

- 👍 キャップを上にして取り外す -

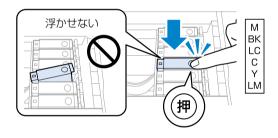






- 8 新しいカートリッジをセットする -

タ スキャナーユニットを閉めて [交換完了] を選択する





インク充填が始まります。

!重要

充填が終了するまで電源を切ったりスキャナー ユニットを開けたりしないでください。

#### インクカートリッジ型番

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。エプソン製品以外のインクカートリッジ使用による不具合事例は、次の URL からご覧ください。epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm

アイコン	単体		カートリッジセットの型番	
アイコン	標準カートリッジの型番	増量カートリッジの型番	カードラックセットの空音	
	・ KAM-BK:カメ ブラック	・KAM-BK-L:カメ ブラック L	・KAM-6CL :カメ 6 ショクパック	
	・KAM-C :カメ シアン	• KAM-C-L :カメ シアン L	(全色標準カートリッジ)	
2	• KAM-M :カメ マゼンタ	・KAM-M-L :カメ マゼンタ L	・KAM-6CL-M:カメ 6 ショクパック M	
63	• KAM-Y : カメ イエロー	• KAM-Y-L : カメ イエロー L	(黒インク増量カートリッジ +	
-	・ KAM-LC: カメ ライトシアン	・ KAM-LC-L : カメ ライトシアン L	カラーインク 5 色標準カートリッジ)	
	・ KAM-LM:カメ ライトマゼンタ	・ KAM-LM-L: カメ ライトマゼンタ L	・KAM-6CL-L :カメ 6 ショクパック L	
			(全色増量カートリッジ)	

「カメ」はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

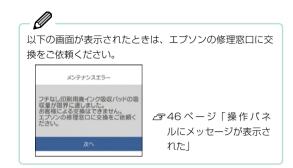
純正インクカートリッジは以下の通りです。

# メンテナンスボックスの交換

メンテナンスボックスは、クリーニングや印刷中に排出される廃インクを溜める容器です。 空き容量が少なくなったら、早めに新しいメンテナンスボックスを用意してください。

交換時期が近づいても、印刷はできます。 以下の画面が表示されたら交換してください。交換にはマイナスドライバーが必要です。

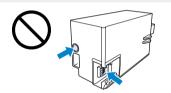




### 交換方法

#### !重要

イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。

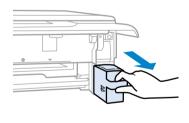


1 新しいメンテナンスボックス-2 下トレイを引き抜く を袋から出す

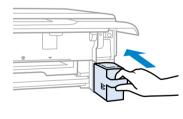




- 使用済みメンテナンスボックス ー を引き出す
- 使用済みメンテナンスボックスを付属の袋に入れる
- **8** 新しいメンテナンスボックスを奥まで挿し込む







### 消耗品の回収と廃棄

### ■インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より 身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ち ください。詳しくはエプソンのウェブサイトをご覧ください。

<epson.jp/recycle/>



### メンテナンスボックスの型番

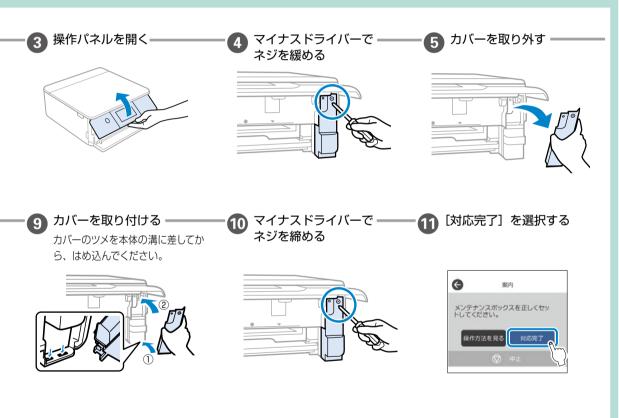
メンテナンスボックスは、お客様ご自身で購入・交換が可能な部品です。 エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。

純正品の型番は以下の通りです。

型番: EPMB1

八重要

一度装着されたメンテナ ンスボックスは、他のプ リンターでは使用できま せん。



### ■メンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

## 知っておきたいポイント

### プリンターに無理な衝撃を与えない

設置や移動時にプリンターに衝撃を与えると、プリントヘッド内に 気泡が入ってしまい、インクが出なくなる可能性があります。 ゆっくり、優しく扱ってください。



移動させた後は、ノズルチェックとヘッドクリーニング をすることをお勧めします。

### ファームウェアアップデートで機能を最新の状態に保つ

プリンターがインターネットに接続されていると、操作 パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。

今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善が追加 されますので、最新版にしてお使いください。

ホーム画面の → をタップして、アップデートします。 ホーム画面を右にスライドして [設定] - [ファームウェ アのアップデート] の順にタップして、アップデートす ることもできます。



[定期通知設定] を有効にしておくと新しいファームウェアがあるときに定期的に確認してお知らせします。

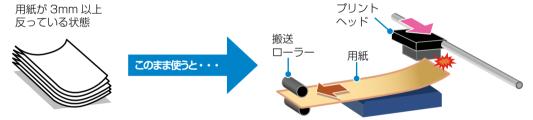
### 紙詰まりや給紙不良を防ぐには

以下の点に注意してください。

- 用紙を正しくセットする。 △3 15 ページ「用紙のセット方法」 用紙は用紙トレイの奥に突き当ててセットし、用紙ガイドを用紙の側面にぴったり合わせます。 用紙のセット可能枚数を超えてセットしないでください。 △3 20 ページ「印刷できる用紙とセット枚数」
- 使用できない用紙をセットしない。 🖉 18 ページ「使用できない用紙」

平らでまっすぐな用紙を使用してください。

3mm以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド(インク吐出部)と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。

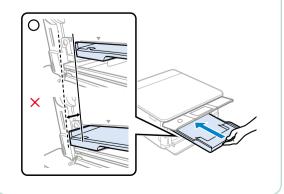


・用紙を正しく保管する。

使う分だけ袋から出し、残った用紙は包装紙に入れて密閉したら、高温・高湿・直射日光を避けて暗所に保管してください。紙は湿度によって、吸湿⇔乾燥を繰り返します。このためパッケージに戻さないと、吸湿によって紙が反ったりホコリが付いたりします。

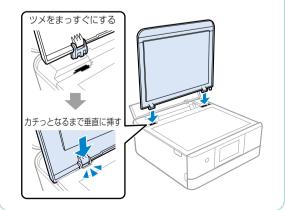
### 操作パネルを閉じるコツ

排紙トレイが完全に収納されないと、操作パネルは閉まりません。排紙トレイを手で奥までしっかり押し込んでから、操作パネルを閉めてください。



### 原稿カバーが外れたときは

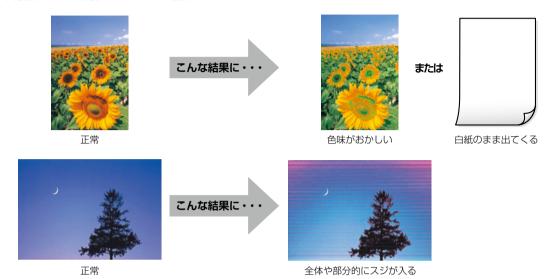
手差し給紙カバーを開け、原稿カバーのツメをまっすぐ にした状態で、垂直に挿してください。



### プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを防止するために

#### プリントヘッドの目詰まりとは?

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、印刷結果にスジ(線)が入ったり、色合いがおかしくなったりします。



#### なぜ目詰まりを起こすの?

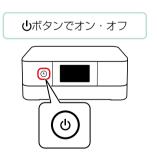
油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。 **()** ボタンを押して電源を切ると、自動的にキャップがされるようになっています。しかし、完全に電源が切れる前にコンセントを抜くと、正しくキャップがされず、インクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



#### 目詰まりを防止するために

電源の入/切は、必ず 山 ボタンで行ってください。

ランプが消灯する前に、テーブルタップなどのスイッチで電源を切ると、プリント ヘッドが正しくキャップされません。



#### 目詰まりを直すには?

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。 ② 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

プリントヘッドのクリーニングを実行しても、白紙のまま出てくるときは用紙の設定が異なっているかもしれません。以下のページで確認してみてください。

② 52 ページ「きれいに印刷できない」

# 困ったときは

## 操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

	プターの画面にメッセーシか表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してくたさい 	
	メッセージ	解決方法
あ	アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	IP アドレス、またはデフォルトゲートウェイに正しい値を入力してください。正しい値がわからない場合は、ネットワーク設定をした方に確認してください。
U	インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが 1 色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。 黒インクの残量が少なくなってもカラーインクの残量が十分あるときは、以下をで確認ください。 ②『ユーザーズガイド』(Webマニュアル)・「黒インクを節約して印刷を続ける(Windowsのみ)」
	インクが正常に出ていません。ノズルの 状態が改善されないため終了します。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、1回ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
	インクが残り少ないため、印刷に失敗す る可能性があります。	[交換せずに継続する] または [交換してから印刷する] を選択してください。 [交換せずに継続する] を選択した場合は、途中でインク残量が限界値以下になって、 印刷が停止することがあります。その場合は以下の対処をしてください。 ■ 印刷に失敗して用紙が排出されたとき [印刷を中止して後で交換] を選択して、カートリッジを交換してください。[すぐに
		交換]を選択すると、交換後に印刷が継続されるため、さらに用紙が無駄になります。 ■ 用紙が排出されないとき [すぐに交換]を選択して、カートリッジを交換してください。交換完了後に印刷を再開しますが、色合いが変わることがあります。これを避けたい場合は、[印刷を中止して後で交換]を選択してください。 コピー中にインク残量が限界値以下になって、コピーを中止したときは、カートリッジ交換中のスキャナーユニットの開閉で原稿の位置がずれることがあります。原稿をセットし直してからコピーしてください。
	インク量が限界値以下のためカートリッ ジ交換が必要です。	ブリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。  ② 40ページ「インクカートリッジの交換」 カラーインクの残量が限界値を下回っても、黒インクが十分残っているときは、以下をご確認ください。  ③ 「ユーザーズガイド」(Web マニュアル)-「黒インクだけで一時的に印刷を続ける」
	以下にアクセスするか、マニュアルを確認してください。確認後、[了解] を選択してください。	パネルに表示されているコードを読み取れないときは、以下を参照してスマートデバイスと接続してください。 △3『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「スマートデバイスとの接続設定をする」
ح	この機能を使うには、コンピューターにソフトウェアをインストールする必要があります。詳しくはマニュアルをご覧ください。	Epson ScanSmart をインストールしてください。 ☑『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)-「ソフトウェアを個別にインストー ルする」
	このサービスを利用するには、ルート証 明書のアップデートが必要です。	Web Config(ウェブ コンフィグ)を起動してルート証明書を更新してください。 ②『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ブラウザー上でプリンターの設定 や変更をするソフトウェア(Web Config)」
	コンピューターが見つからないときは、 以下をで確認ください。 ・プリンターとコンピューターの接続 (USB またはネットワーク) ・必要なソフトウェアのインストール ・コンピューターの電源 ・ファイアウォールなどの設定 ・再探索の実行 詳しくはマニュアルをご覧ください。	コンピューターと接続できているか確認してください。  ②『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「Epson 接続診断ツールでコンピューターとの接続を改善します。(Windows)」  Epson ScanSmart がインストールされていないときはインストールしてください。  ②『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ソフトウェアを個別にインストールする」

	 メッセージ		
2	コンピューターでプリンターのポート設定 (IP アドレスなど) やドライバーの 状態が正しいか確認してください。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	プリンタードライバーの [ユーティリティー] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。 [プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートを選	
	コンピューターで、印刷ポートの設定や、ドライバーの状態などを確認してください。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	択してください。     USB接続:[USBXXX]、ネットワーク接続:[EpsonNet Print Port] 	
	コンピューターとの通信エラーが発生しました。コンピューターとの接続を確認 してください。	コンピューターとブリンターを正しく接続してください。ネットワークで接続しているときは、コンピューターからネットワーク接続する方法の説明をご覧ください。スキャン中にこのメッセージが表示された場合は、EpsonScan 2 と Epson ScanSmart がコンピューターにインストールされているか確認してください。 ②『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)-「コンピューターとの接続設定をする」	
L	システムエラー 電源を入れ直してください。それでもこのメッセージが表示されるときはエプソンの修理窓口にご相談ください。 エラーコード 例)300101 上記のエラーコードは一例です。	以下を実施してください。 1. プリンターの電源を入れ直します。 2. 無線 LAN で接続している場合は、無線 LAN ルーターの電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にで連絡ください。  ② 63 ページ「お問い合わせ先」	
ŧ	設定画面自動表示をオフにします。一部 の機能が使えなくなります。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	[設定画面自動表示]を無効にすると、一部の機能が使えません。	
そ	挿入されている外部メモリーは使用でき ません。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	対応している外部メモリーを使用してください。 ② 24 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」-「対応メモリーカード」	
ßı	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。お客様による 交換はできません。エプソンの修理窓口 に交換をご依頼ください。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エブソンの修理窓口に依頼してください。フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。  ⑤ 63ページ「お問い合わせ先」	
	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お客様による交換はできません。お早めにエプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。 OK:印刷継続	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。[OK] を選択すると印刷を継続できます。	
	プリンターエラー 電源を入れ直してください。 それでも解決しないときは [次へ] を押 してください。	以下を実施してください。 ① 電源を入れ直してください。 ② スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。 ② 56 ページ「半透明のフィルムのクリーニング」	
	<b>エラーコード</b> <b>例)000031</b> 上記のエラーコードは一例です。	△〒 50 ページ「詰まった紙の取り除き方」 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。	
		詳細は、以下のウェブサイトをご確認ください。	
ほ	保存中にエラーが発生しました。外部メ モリーを確認してください。	ブリンターにセットしたメモリーカードなどの外部記憶装置が壊れている可能性があります。使用できるメモリーカードや外部記憶装置かを確認してください。 ② 24ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」-「対応メモリーカード」	
め	メディアが認識できません。使用できるメ ディアの詳細はマニュアルをご覧ください。	対応している外部メモリーを使用してください。 ② 24 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」-「対応メモリーカード」	
よ	用紙が横向きにセットされたため内部に 残っています。残った用紙を押し出すた めに XX に XX サイズの用紙をセットし、 [対応完了] を押してください。	手差し給紙に A4 サイズの用紙をセットして[対応完了]を選択してください。押し出された用紙は、手差し給紙の真ん中の矢印マークに合わせて縦長方向にセットし直してください。	

	メッセージ	解決方法		
-	XX に以下の用紙がセットされていますか?	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの用紙トレイにセットして、用紙情報を変更してください。次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[設定] - [便利機能の設定] の順に選択して、[用紙設定間違い通知] を [オフ] にしてください。		
-	XX に登録した用紙情報と指定した印刷 設定が異なります。	印刷設定に合った用紙を用紙トレイにセットして、用紙情報を変更してください。または印刷設定を変更してください。次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[繰り返し発生するときは]を選択して通知をオフにしてください。		
-	EPSON DEVICE Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。 以下の手順でもう一度アップデートをしてください。 ①コンピューターとプリンターを USB ケーブルで接続します。		
	Update Firmware	【重要 リカバリーモード中はネットワーク接続できません。USB接続のみ可能です。 USBケーブルは、USB2.0 タイプ A-B またはタイプ C-B を使用します。		
		②エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをコンピューターにダウン ロードしてアップデートを開始します。		

フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、 パッドを交換するまでフチなし印刷できません(インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

### 用紙がうまく送られない(用紙なしエラーが発生する)

以下の順に対処してみてください。それでも解決しないときは、状況に応じた対処をお試しください。

#### 最初にご確認ください:

- ①用紙の取り扱いに問題はないかご確認ください。 2944ページ「紙詰まりや給紙不良を防ぐには」
- ②セットした用紙とプリンターに登録した用紙情報(用紙サイズ・用紙種類)を合わせてください。 △ 19ページ 「用紙情報の登録」

#### 初めて使う用紙が送られない場合:

市販の印刷用紙は、用紙の特性によって、プリンターでうまく送られないことがあります。 上トレイ→下トレイ→手差し給紙の順で印刷してみてください。 また、対応している用紙をご確認ください。 2920ページ「印刷できる用紙とセット枚数」

#### 今まで使っていた用紙が送られない場合:

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って送ることができなくなります。

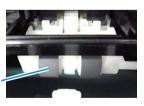


汚れが付着した 状態





きれいな状態



ローラーをクリーニングしてください。 4956ページ 「給紙ローラーのクリーニング」

### コンピューターから印刷・スキャンできない

詳しい確認方法やその他の対処方法は『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)をご覧ください。

### Windows コンピューターから印刷・ スキャンできない

Epson 接続診断ツール (Windows のみ) を使ってエラー 内容を確認します。



エプソン製のプリンタードライバーがインストールされていないと使用できません。

製品に付属のソフトウェアディスクまたは epson.sn (ウェブサイト) からインストールできます。

デスクトップのアイコンから起動する

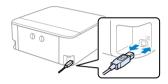


・印刷中に以下の画面が表示されたら [OK] をクリック し、画面の指示に従う



### USB ケーブルで接続したプリンターで 印刷できなくなった

機器の接続が不安定になっているかもしれません。 ケーブルを接続し直しましょう。



### 印刷設定画面の選択項目が不足している (給紙装置 / 用紙種類など)

エプソンの純正ドライバーがインストールされていません。 エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。 epson.jp/support/download/

### 無線 LAN(Wi-Fi)接続ができなくなった

### プリンターが無線 LAN に突然接続 できなくなった

以下の手順に従って対処してみてください。

- ①無線 LAN ルーターの電源を切る
- ②コンピューターやスマートフォン、プリンターの電源 を切る
- ③約10秒待ち、以下の順に電源を入れる
  - 1. 無線 LAN ルーター
  - 2. コンピューターやスマートフォン
  - 3. プリンター

解決しないときは、「ユーザーズガイド」(Web マニュアル)で「プリンターがネットワーク接続できない」と検索し、対処方法をご確認ください。

### プリンターを無線 LAN に再接続したい

『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)で「ネットワー ク接続の再設定」と検索し、接続方法をご確認ください。

### 詰まった紙の取り除き方

#### 背面部に詰まった紙を取り除く

背面ユニットを引き出す=

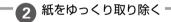


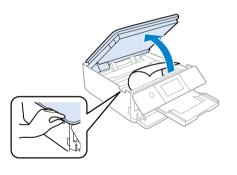
紙をゆっくり取り除く

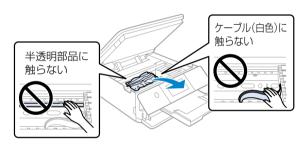


### 内部に詰まった紙を取り除く

- ! 重要 ・プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
  - 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

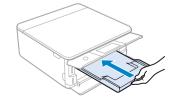




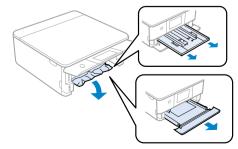


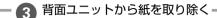
### 用紙トレイに詰まった紙を取り除く

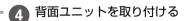
🚹 排紙トレイを手で押して戻す 🗕

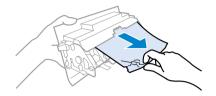


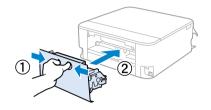
用紙トレイを斜めに持ち上げて引き抜き、 紙をゆっくり引き抜く







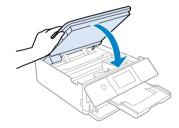




### ⚠注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

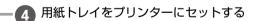
### 3 スキャナーユニットを閉める

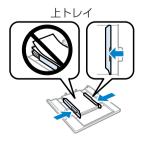


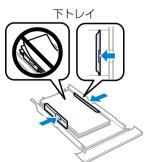


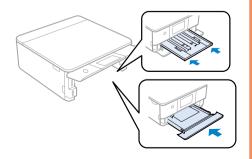
スキャナーユニットを閉めるときに若干抵抗を感じること がありますが異常ではありません。安全のため、ゆっくり 閉まります。

### 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる —



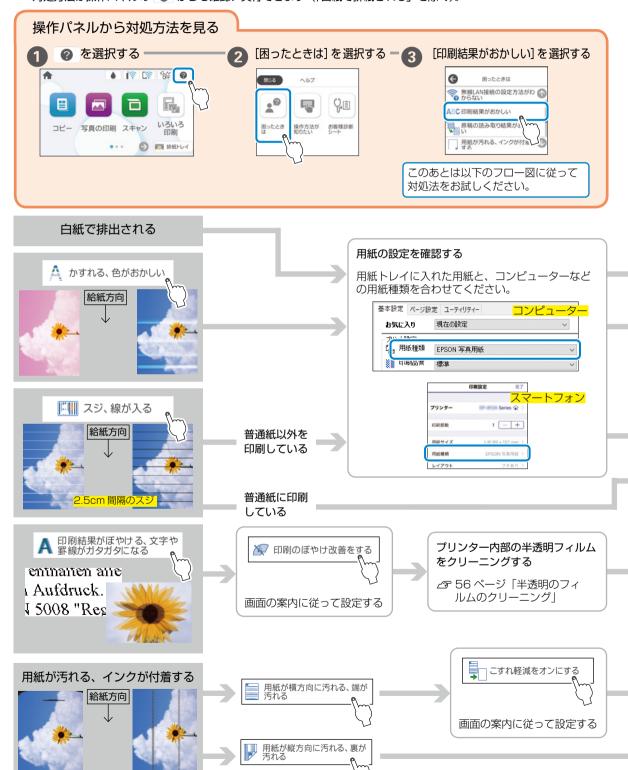






### きれいに印刷できない

以下のフロー図に従って対処方法をお試しください。 対処方法は操作パネルの ② からも確認、実行できます(「白紙で排紙される」を除く)。



コンピューターやプリンターなどの 画面上に表示される色と印刷結果で は、色合いに差が生じることがあり ます。

#### ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

☎ 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」
☎ 45 ページ「プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを防止するために」

白いスジが直らない

♣★▲ 横スジの改善をする

画面の案内に従って調整する

印刷品質の設定を変更する

ブリンター(またはドライバー) の印刷設定画面で、[印刷品質] を [きれい] に設定する

黒いスジが 直らない



画面の案内に従って設定する

双方向印刷をオフにすると、印刷速度が低下します。

用紙が 3mm 以上反っていたら、反りと反対に丸めるなどして平らにする



厚手の用紙は、手差し給紙に セットする

給紙装置も「手差し給紙」を 設定します。

用紙経路をクリーニングする

△ 57ページ「用紙経路のクリーニング」

それでも解決できない

すらに詳しい対処法 を調べる

『ユーザーズガイド』(Webマニュアル)の「困ったときはし

2 製品に関して質問や相談をする

△ 63ページ「お問い合わせ先」

3 修理を依頼する

### ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング

印刷結果にスジが入る、おかしな色味で印刷されたときは、ノズルの状態を確認してください。

#### ノズルチェックパターンの印刷と確認

🚹 ホーム画面を右にスライ = ドして [プリンターの お手入れ]を選択する



チェック]を選択する



し、[印刷開始] を選択する ノズルチェックパターンが印刷されます。



### B) プリントヘッドのクリーニング

- ヘッドクリーニングはインクを消費するため 必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニング できないことがあります。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでくださ い。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

### 画面の案内に従って [クリーニング] を --選択する



2 ノズルの目詰まりを再確認する



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、プリンター 本体の電源を切り、印刷しない状態で 12 時間以上放置した後、1回ノズルチェックとヘッドクリーニングを実 行してください。

この作業をするだけで、ほとんどの印刷品質が改善されます。

それでも目詰まりがひどく、改善されない場合は、C)強力クリーニング へ進む

4 ノズルに目詰まりがあるかを確認し、パターン図の 状態に応じた処理をする



· A) なしと同じ:

全ての線が印刷されているので目詰まりしていません。 ⇒【○】を選択してください。以降の作業はありません。

• B) あり(ヘッドクリーニング必要):

いくつかのノズルが目詰まりしています。

⇒ 【×】を選択し、**B) プリントヘッドのクリーニング** へ進む

• C) あり (強力クリーニング必要): 以下の場合にお試しください。

- ・ ほとんどの線が欠け、大部分が印刷されないとき
- B) プリントヘッドのクリーニングを3回程度繰り返しても改善されないとき
- ⇒【×】を選択し、
  C) 強力クリーニング へ進む

### C)強力クリーニング

ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合に実行します。



!重要

強力クリーニングは、通常のクリーニング より多くのインクを消費します。 [強力クリーニング] を選択し、画面の指示に 従って作業する



強力クリーニングが終わったら再度ノズルチェックをして、目詰まりが改善されたかを確認してください。

・強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 12 時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度クリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

△963ページ「お問い合わせ先」

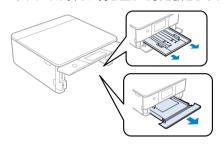
### 給紙ローラーのクリーニング

用紙がうまく送られない状態が続くときは、給紙ローラーに 付着した紙粉や汚れのクリーニングをお試しください。

### <事前準備>

繊維くずやホコリが発生しにくいきれいな布を、 水に濡らし、固く絞っておきます。

- グを抜いて、電源コードを取り外す
- 用紙トレイを引き抜く 下トレイは斜めに持ち上げて引き抜きます。



3 操作パネルの 也 ボタン側を上に向けて、 プリンターを立てる

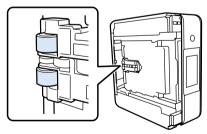


1 重要 プリンターは長時間立てた ままにしないでください。

#### ⚠注意

手や指を挟まないように注意してください。

事前に準備しておいた布で、ローラーを 回転させながらきれいになるまで拭く



- 立てたプリンターをゆっくり元に戻し、 用紙トレイを差し込む
- 電源コードを接続する



それでも解決しないときは、上トレイ→下トレイ→ 手差し給紙の順で印刷してみてください。

以上で終了です。

### 半透明のフィルムのクリーニング

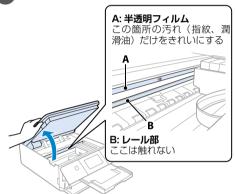
印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになるときは、 半透明フィルムのクリーニングをお試しください。

#### <事前準備>

- 綿棒 (数本)
- 水で薄めた中性洗剤(コップ 1/4 杯の水道水に 中性洗剤 2~3滴程度)
- ・懐中電灯(汚れを確認するため)

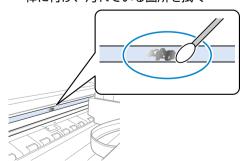
【重要 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング 溶剤は使用しないでください。

- ← は ボタンを押して電源を切り、電源プラ グを抜いて、電源コードを取り外す
- スキャナーユニットを開ける



レール部(B) に触れないように注意し てください。印刷できなくなることがあ ります。潤滑油がついていますが、構造 上必要なので拭き取らないでください。

水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿 棒に付け、汚れている箇所を拭く



綿棒を取り変えながらから拭きをし、汚れが落ちるま で拭いてください

以上で終了です。

### 用紙経路のクリーニング

用紙が汚れて縦方向の線がある、用紙の裏側の汚れが気になる場合は、操作パネルのメニューから [用紙経路のクリーニング]をお試しください。

#### <事前準備>

繊維くずやホコリが発生しにくいきれいな布を、水に濡らし、固く絞っておきます。

原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認してから、 プリンター内部のローラーをクリーニングします。

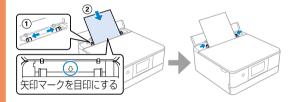
ホーム画面を右にスライドして[プリンター のお手入れ] を選択する



[用紙経路のクリーニング]を選択する



③ 手差し給紙に A4 の普通紙を 1 枚セットする



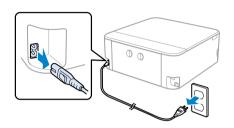
4 [開始] を選択して、クリーニングを実行する



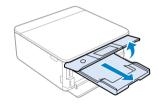
用紙に汚れが付かなくなるまで、この作業を繰り返してください。

数回実行しても用紙が汚れる場合は、次の手順に進みます。

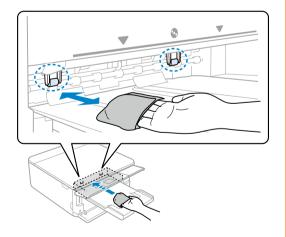
5 **山** ボタンを押して電源を切り、電源プラグを抜いて、電源コードを取り外す



**6** 操作パネルを開き、排紙トレイを引き出す



事前に準備しておいた布で、左右2箇所のローラー(白色)を回転させながら拭く



8 電源コードを接続する

以上で終了です。

### サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、 63ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

### 修理に出す前に

「故障かな?」と思ったときは、46 ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの内容を記入する。

ホーム画面の ⑦ を押し、[お客様診断シート]を選択 して印刷します。



59ページの「お客様診断シート」をコピーして使用することもできます。

#### ■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

#### ■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品 の製造終了後5年間です。

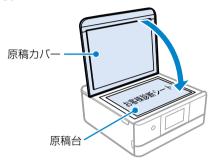
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更すること があります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

### 修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

修理に出す前に の③で印刷またはコピーし、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

#### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト

■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、

042-507-6480 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

- ・札幌修理センター:011-805-2886
- ・松本修理センター: 050-3155-7110
- ・鳥取修理センター: 050-3155-7140
- ・沖縄修理センター: 098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認 ください。

epson.ip/shuri/

# お客様診断シート

で使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

### 修理に出す前にしていただきたいこと

- ①以下のチェック項目をご記入ください。
- ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- № 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

- — — — — — — — — 切り取り — — — — — — — — — — — — — — — — — —
<ul><li>Q1:いつ頃から故障が発生していますか?</li><li>□使用開始直後から □ある程度使用してから(購入後年ヶ月頃から) □その他( )</li></ul>
<b>Q2:故障の発生頻度を教えてください。</b> □使用するたびに発生 □頻繁に発生する □稀に発生する □初めて □その他(
Q3:お客様の製品の症状をお聞かせください。
● さい。
【お願い】差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に 送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。
<用紙の給紙/排紙不良のとき> □用紙が詰まる □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □白紙で排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。 用紙種類:
<エラー発生のとき>  □プリンターエラーが頻繁に発生する(エラーコード:) □電源が切れない/入らない □パネルにエラーメッセージが表示される(エラー内容: ) □その他( )  ○  □ での他( )  □ でも、 でも、 ないによりしていたといる。イスコロボルは、「はないになった。」 () □ でも、 しまれる。 () □ でも、 しまれることがある。 () □ でも、 しまれることがある。 () □ でも、 しまれることがある。 () □ でも、 しまれることがあるとも、 () □ でも、 しまれることがあるよう。 () □ では、 しまれることがあるよう。 () □ でも、 しまれることがある。 () □ でも、
<認識不良のとき> 認識しない物を選んでください。 □インクカートリッジ □メモリーカード □コンピューター (接続方法:□USB □無線LAN □有線LAN) □スマートフォン/タブレット □アクセスポイント/無線LANルーター □スキャナー (接続方法:□USB □無線LAN □有線LAN) □外部ストレージ □その他 ( ご認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。 メーカー名: 型番:  <その他>
上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

# **MEMO**

お問い合わせの前にご確認ください。

### きれいに印刷できない







白紙のまま 出てくる

色味がおかしい

全体や部分的に すじが入る

プリントヘッド (ノズル) が目詰まりしている可能性があります。

### <対処方法>

A4 普通紙をセットし、お手入れチェックシートを 印刷します。

シート記載のチェック項目に沿ってお試しください。





お手入れチェックシート



∠
〒 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

△ 52ページ「きれいに印刷できない」

目詰まりとは?どうしたら予防できるの?

∠3 45 ページ「プリントヘッド(ノズル)の目

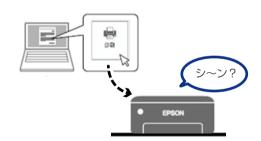
詰まりを防止するために」

### うまく用紙が送られない



- 用紙の状態やセット方法を確認してください マ 15ページ
- 給紙ローラーをクリーニングしてください☎ 56 ページ
- メンテナンスボックスカバーが正しく装着されているか確認してください42ページ

### コンピューターやスマートデバイ スから印刷できない



接続状態を確認しましょう ② 49 ページ

### プリンターエラーのメッセージが 表示された



該当メッセージの解決方法を確認しましょう <a>3</a> 46 ページ

### お問い合わせ先

アフターサポート・サービスのご案内

#### お問い合わせの前に



サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、 製品のサポート情報満載のサイトです。

epson.jp/support/





FAQ(よくあるご質問)

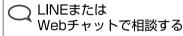
困ったときの対処方法を 分かり易く説明しています。



epson.jp/faq/

### 製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。



自動応答は 24時間365日 いつでも受付



epson.ip/linespm/

メールで相談する epson.ip/mail/

電話で相談するカラリオインフォメーションセンター050-3155-8022

#### 有料サービスのご案内



遠隔サポートサービス お客様のパソコン画面を遠隔で 確認しながらサポートします。



おうちプリント訪問サービス スタッフがご自宅にお伺いし、 製品の使い方をサポートします。

epson.jp/assist/

### 修理のお申し込み

対象製品など修理メニューの詳細はウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/shuri/



引取修理サービス

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです(有償)。

Web で申し込む epson.jp/door/



電話で申し込む

050-3155-7150

#### 消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。



エプソンダイレクトショップ epson.jp/shop/



ご購入相談・ご注文窓口 0120-956-285

### 会員制情報提供サイト(MyEPSON)

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や 活用のためのヒントをお届けいたします。

myepson.jp/

### ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試し いただけます。

epson.jp/showall/



上記 050 で始まる電話番号は KDDI 株式会社の電話サービス KDDI 光ダイレクトを利用しています。 本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー

セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2022.03

### 困ったときは

LINE 公式アカウントで プリンターの困った!にお応えします。



- ✓ LINE で簡単お問い合わせ
- ✓ 自動応答は 24 時間、365 日いつでも受付
- ✓ 写真を送ってオペレーターに相談できる



登録はこちらから!

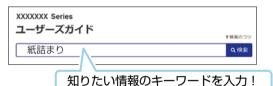
LINE 以外でのサポート ② 63ページ 「お問い合わせ先」

操作手順はエプソンのウェブサイトをご確認ください。 epson.jp/linespm/

## Web マニュアルのご案内

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を説明しています。

■ ユーザーズガイド



■ Web 動画マニュアル



#### アクセス方法

デスクトップにアイコンが ある方

Epson Manuals のアイコンを ダブルクリック!



インターネットで見たい方

https://epson.sn/885/ にアクセスして、表示された画面で [サポート] をクリック!



## 楽しく使う



エプソンのウェブサイトはプリントを楽しむ ためのお役立ちコンテンツがいっぱい!



epson.jp/katsuyou/



『プリントアイデア Book』(冊子マニュアル) ではプリント活用例をご紹介!

### ご注意

- ・ 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- ・ 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



\*414282600\*

© 2022 Seiko Epson Corporation 2022年6月発行 Printed in XXXXXX