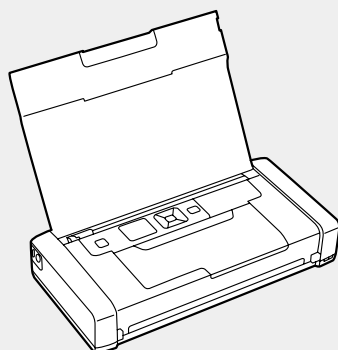


クイックガイド

本書では、製品の基本的な使い方を簡単に説明しています。
製品と一緒に持ち運んでご活用ください。



製品使用上のご注意.....	3
操作パネルの使い方.....	9
ランプの見方	9
画面の見方	10
使いこなしのヒント.....	11
製品を持ち運ぶ.....	13
接続方法	15
印刷用紙のセット.....	19
印刷する	20
消耗品の交換	24
内蔵バッテリーの充電.....	28
外付けバッテリー(別売)の使用方法...	29
困ったときは	32
エラーコード一覧.....	35

マニュアルについて

1

『クイックガイド』（本書）

本製品の基本的な使い方を説明しています。

2

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）

プリンターの操作やネットワーク接続方法、インクカートリッジの交換方法、トラブルへの対処方法などを説明しています。

上記のマニュアルは、すべて最新版（PDF 形式）を

以下のホームページからダウンロードできます。

< epson.jp/support/ >

■本書中のマーク

 注意	この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が怪傷を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
 重要	ご使用上、必ずお守りいただきたいことを記載しています。この表示を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。
 参考	補足情報や制限事項、および知っておくと便利な情報を記載しています。
	関連した内容の参照ページを示しています。

■電子マニュアルの開き方

● Windows

デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。



● Mac OS

[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。

アイコンがないときは、以下の手順で表示させてください。

● Windows

プログラムを格納するフォルダー * から [Epson Software] - [EPSON マニュアル]

*: OS のバージョンによって変わります。

● Mac OS

[起動ディスク] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

■ご注意

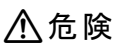
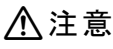
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- EPSON および EXCEED YOUR VISION はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

製品使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前には必ず本製品のマニュアルをお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いが故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてお使いください。

記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 危険	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う危険が差し迫って生じることが想定される内容を示しています。
 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		してはいけない行為（禁止行為）を示しています。
	分解禁止を示しています。		濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
	製品が水に濡れることの禁止を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	特定の場所に触れることの禁止を示しています。		

■設置上のご注意

 注意	
	本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。
	不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に保管・放置しないでください。 落下によりけがをするおそれがあります。また、本製品が正しく動作しなくなるおそれがあります。 油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。

静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

■電源に関するご注意

⚠ 警告	
	濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電のおそれがあります。
	AC100V 以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。 電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口にご相談してください。 また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。 ● 電源コードを加工しない ● 電源コードに重いものを載せない ● 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない ● 熱器具の近くに配線しない
	電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。 感電・火災のおそれがあります。 USB ケーブルは、確実に差し込んで使用してください。 火災のおそれがあります。 電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。 電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。 USB ケーブルをコンピューターや本体から抜くときは、コードを引っ張らずに、プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による火災のおそれがあります。

⚠ 注意



長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

■AC アダプターに関するご注意

⚠ 警告



指定の AC アダプター（A461H）以外は使用しないでください。また、指定の AC アダプターを他の機器に使用しないでください。
感電・火災のおそれがあります。



AC アダプターを取り扱う際は、以下の点を守ってください。
感電・火災のおそれがあります。

- 雨や水のかかる場所で使用しない
- 電源コードで吊り下げない
- コネクターにクリップなどの金属性のものを接触させない
- 布団などで覆わない

■内蔵バッテリーに関するご注意

⚠ 危険



火のそばや炎天下など、高温の場所（40℃以上）で使用・充電しないでください。また、60℃以上の場所に放置しないでください。
発熱・発煙・破裂・発火・漏液のおそれがあります。



バッテリーが漏液して液が目に入ったときは、こすらずにすぐに水道水などのきれいな水で十分に洗った後、直ちに医師の治療を受けてください。
放置すると目を傷めるおそれがあります。
バッテリーが漏液して液が皮膚に付着したときは、すぐに水で洗い流してください。
異常がある場合には、速やかに医師に相談してください。

■使用上のご注意

⚠ 警告



製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。
感電や火傷のおそれがあります。
雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード、AC アダプター）に触れないでください。
感電のおそれがあります。

 警告

	アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談してください。 可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。 本製品を落としたり、強い衝撃を与えないでください。 感電・火災のおそれがあります。 お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。 布などで覆った状態で使用しないでください。 熱によるケースの変形や、感電・火災のおそれがあります。 各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。 火中または水中に投入しないでください。 発熱・発煙・破裂・発火・漏液のおそれがあります。 電子レンジや高圧容器に入れないでください。 感電・火災のおそれがあります。
	異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談してください。
	液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。 万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。 ● 皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 ● 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 ● 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 航空機内では航空会社の指示に従って使用してください。離着陸時には機内アナウンスに従って電源を切ってください。
	マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。

⚠ 注意



本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。
コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。



本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。
特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。

各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。

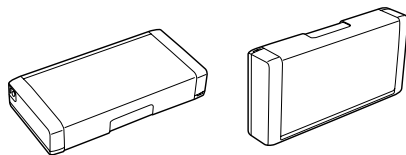
火災やけがのおそれがあります。

マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。

電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。

指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。

本製品を保管 / 輸送するときは、下図の向きで置いてください。



直射日光のあたる場所、暖房器具に近い場所、自動車内などの高温になる場所に放置しないでください。

本体が変形したり、インク漏れの原因になることがあります。

■用紙に関するご注意

⚠ 注意



印刷用紙の端を手でこすらないでください。

用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。

■インクカートリッジとメンテナンスボックスに関するご注意

⚠ 注意	
	インクカートリッジは強く振ったり落としたりしないでください。また、側面を強く押したりラベルを剥がしたりしないでください インクが漏れるおそれがあります。
	インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。 • 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 • 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。 • 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 インクカートリッジやメンテナンスボックスは子どもの手の届かないところに保管してください。
	インクカートリッジやメンテナンスボックスを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。

プリンターの廃棄

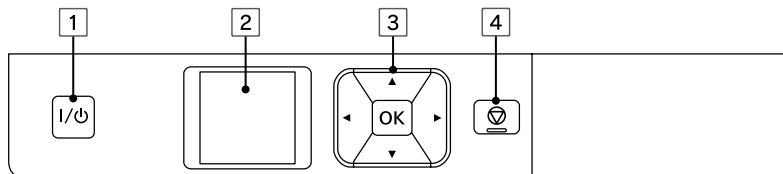
一般家庭でお使いの場合は、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

本製品にはリサイクル可能なリチウムイオンバッテリーが搭載されています。



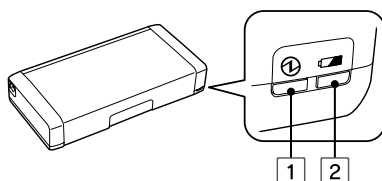
Li-ion

操作パネルの使い方



1	【電源】 ボタン 電源を入れたり切ったりします。 電源プラグは電源ランプ消灯時に抜いてください。
2	液晶ディスプレイ 項目やメッセージを表示します。 ホーム画面では、インク残量やメンテナンスボックスの空き容量の目安を確認できます。
3	【選択 /OK】 ボタン 【◀】 【▲】 【▶】 【▼】 を押してメニューを選択し、 【OK】 ボタンでメニューの確定と処理を実行します。
4	【ストップ】 ボタン 現在実行中の動作を中止したり、前の画面に戻ったりします。

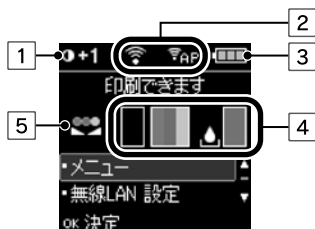
ランプの見方



1	電源ランプ 電源が入っているときに点灯します。動作中やエラーがあるときは点滅します。
2	バッテリー充電ランプ バッテリーの充電中は点灯し、充電が終了すると消灯します。バッテリーが低温（5℃以下）または高温（40℃以上）になって充電できなくなると、ランプが点滅します。充電は温度 10 ～ 35℃ の環境下で行ってください。

画面の見方

電源を入れたときに表示される以下の画面は「ホーム画面」です。ホーム画面ではプリンターの状況に応じたアイコンやインク残量の目安が表示されます。



1		[普通紙濃度調整] で設定した印刷濃度を示します。
2		ネットワークの接続状態をアイコンで表示します（無効中または接続処理中は、アイコンが消灯します）。
3		バッテリーの状態をアイコンで表示します。
		内蔵バッテリーの残量を示します。
		内蔵バッテリーの残量が残り少ないことを示します。
		内蔵バッテリーの温度制限に関する表示です。内容は[メニュー]－[バッテリー情報] で確認できます。
		内蔵バッテリーが充電中であることを示します。内蔵バッテリーの充電が終了すると、残量表示アイコンに切り替わります。
4		インク量の目安やメンテナンスボックスの空き容量の目安を表示します。
		インク量の目安を示します。
		メンテナンスボックスの空き容量の目安を示します。
		インク量またはメンテナンスボックスの空き容量が限界値に近付くと点灯します。
		インク量が限界値以下になると点灯します。
5		[カラー調整] で色が調整されていることを示します。

画面右上に表示されるコードの意味は、「エラーコード一覧」35 ページをご覧ください。

使いこなしのヒント

簡易ドライバーをインストールして印刷 (Windows)

職場で共有しているプリンターを会議室や外出先に持ち運んでその場で印刷したい、または商談でお客様のコンピューターから資料を印刷したい。このように、お使いのコンピューターにプリンタードライバーがインストールされていない、インターネット環境がなくてダウンロードもできない状況でも、プリンターとコンピューターを付属の USB ケーブルで接続して、簡易ドライバーをインストールすれば印刷できます。

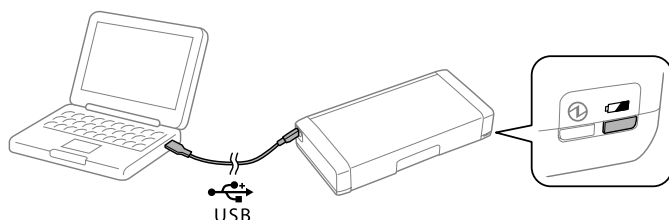
(ただし、簡易ドライバーは使える機能が限られているため、通常のプリンタードライバーをインストールすることをお勧めします。)

🔗「簡易ドライバーから印刷 (Windows)」 22 ページ

内蔵バッテリーの充電

通常、本製品は AC アダプターを接続して使用しますが、内蔵のバッテリーだけでも使用可能です。内蔵のバッテリーは、AC アダプターを接続するか、同梱の USB ケーブルを使って充電できます。

🔗「内蔵バッテリーの充電」 28 ページ



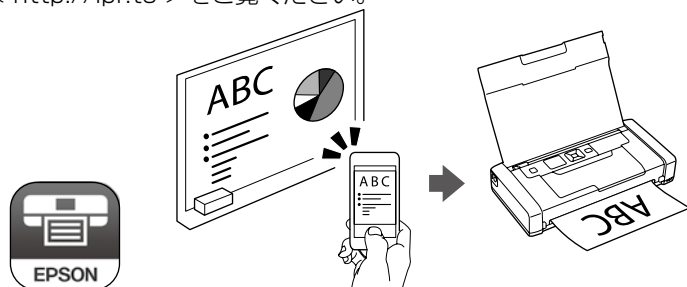
スマートフォンやタブレット端末からの印刷

スマートフォンやタブレット端末に Epson iPrint をインストールすると、写真や Web ページ、文書などが印刷できます。

🔗「スマートデバイスから印刷」 23 ページ

また、「カメラ コピー」を使えば、原稿やホワイトボードなどをスマートデバイスのカメラで撮影し、画像の傾きやゆがみなどを補正して印刷できます。

詳しくは < <http://ipr.to> > をご覧ください。



Epson Connect サービスで印刷

モバイル&クラウドプリントサービスで、メールやインターネットなどのあらゆるコンテンツを「いつでも」「どこへでも」「快適に」プリントできます。

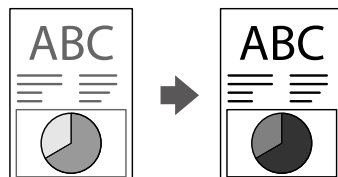
詳しくは Epson Connect のポータルサイトをご覧ください。

< <https://www.epsonconnect.com/> >

濃度調整、色調整

操作パネルで印刷物の濃さや色を調節できます。

🔗「■ 濃度調整、色調整」33 ページ



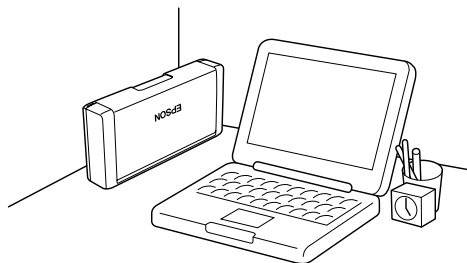
使用する場所への配慮

- 病院や飛行機など電子機器の使用が制限されている場所では、無線 LAN を無効に設定してください。無線電波が出なくなります。
- 図書館などの静かな場所や動作音が気になる場所では、静音モードに設定してください。給紙などの動作を遅くすることで動作音が抑えられます。



プリンターの保管

プリンターは縦置き（図の向き）で保管できます。直射日光のあたる場所、暖房器具に近い場所、自動車内などの高温になる場所を避けて保管してください。



製品を持ち運ぶ

！重要

- 強い衝撃を受けると製品が破損することがあります。
- インクカートリッジは取り外さないでください。取り外すと、プリントヘッドが乾燥し、印刷できなくなるおそれがあります。
- メンテナンスボックスは取り外さないでください。インクが漏れるおそれがあります。
- 直射日光の当たる場所、暖房器具に近い場所、自動車内などの高温になる場所に放置しないでください。本体が変形したり、インク漏れの原因になることがあります。

参考

輸送後に印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングやプリントヘッドの位置調整をしてください。

屋内や屋外に持ち運ぶ場合

！重要

本製品を航空機内に持ち込むときは、手荷物扱いにすることをお勧めします。持ち込み可能かどうかは航空会社に確認してください。空港での荷扱いによっては大きな衝撃を受け、本製品が破損したり、インクが漏れたりすることがあります。

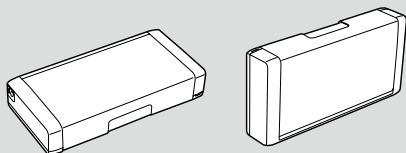
- プリンターの電源を切って、電源ランプと LCD 画面が消灯していることを確認してください。
- AC アダプターや USB ケーブルを取り外してください。
- プリンターカバーを閉めて持ち運んでください。
- 上に物を置かないでください。

輸送する場合

プリンターを持ち運べる状態にしてから、保護材を取り付け、箱に入れて輸送してください。

！重要

輸送するときは、下図の向きで置いてください。



海外でお使いになる場合のご注意

- 海外で使用する場合は、使用する国の電源電圧やコンセントの形状を事前に確認し、その国の規格に適合した電源コードを現地にてお求めください。
- 国や地域によっては電源事情が不安定な場合があるため、事前に確認してください。
- Wi-Fi 規格は国や地域によって異なるため、本製品を無線 LAN で使用できないことがあります。日本国外では無線 LAN を無効にし、USB 接続で使用してください。
- 日本国外ではその国の法律または規制により、本製品を使用できないことがあります。このような国では、本製品を運用した結果罰せられることがあります。弊社といたしましては一切責任を負いかねますのでご了承ください。
- 現地で販売しているインクカートリッジは使用できません。
- 本製品（ソフトウェアを含む）は日本国内仕様のため、本製品の修理、保守サービスおよび技術サポートなどの対応は、日本国外ではお受けできませんのでご了承ください。

接続方法

コンピューターとの接続

コンピューターから印刷するには、付属のソフトウェアディスクを使用してセットアップしてください。プリンタードライバーなどの必須ソフトウェアのインストールと、利用環境に合わせて接続方法を選択すると、接続設定ができます。

コンピューターにディスクドライブがない、または Mac OS からのご利用の場合は以下にアクセスして作業を進めてください。

< <http://epson.sn> >

参考

プリンタードライバーがインストールされていないコンピューターと接続する場合でも、プリンターに内蔵されている簡易ドライバーをインストールして印刷できます（Windows のみ）。

🔗「簡易ドライバーから印刷（Windows）」22 ページ

< USB で接続する >

同梱の USB ケーブルを使ってコンピューターと製品を直接接続します。ネットワーク環境に依存せずに、出先でも確実にプリンターと接続できます。



参考

USB ハブは使えません。必ず同梱の USB ケーブルを使用してプリンターとコンピューターを接続してください。

< 無線 LAN で接続する（インフラストラクチャー接続） >

ご利用の環境にアクセスポイント（無線 LAN ルーター）があり、コンピューターがアクセスポイントに接続されている場合は、本製品を同じネットワーク（SSID）に接続してください。

複数の機器と接続できるモバイルルーターであれば本製品を接続できます。



！重要

アクセスポイントのプライバシーセパレーター機能がオンになっているとプリンターとコンピューターの間の通信が遮断されるため、接続設定ができません。この機能を無効にしてください。

<プリンターと直接接続する（Wi-Fi Direct 接続）>

ご利用の環境にアクセスポイント（無線 LAN ルーター）がないか、アクセスポイントに接続できない場合は、プリンターとコンピューターを直接接続（Wi-Fi Direct）できます。



参考

旧OSから最新のOSにアップデートしたコンピューターでは、接続できない場合があります。

■接続方法の変更

セットアップ時に設定した接続先を変更する場合は、以下の通りに進めてください。

USB 接続から無線 LAN(インフラストラクチャー)/Wi-Fi Direct 接続に変更する



- ① インフラストラクチャー接続を行う場合は、コンピューターをアクセスポイント（無線 LAN ルーター / モバイルルーター）に接続しておきます。
- ② 付属のソフトウェアディスクを使用し、下の画面で、[プリンターの再セットアップ（無線 LAN ルーターが替わった場合など）] を選択し、接続方法を変更してください。

ネットワークへの接続方法は画面の案内に従って設定してください。



参考

- Mac OS、ディスクドライブがない場合
 - ① インターネットブラウザに <epson.sn> と入力してサイトを開く
 - ② 製品名を入力して **Q** を押す
 - ③ [今すぐセットアップ] を押して、画面の指示に従う

この設定を行うと、ネットワーク接続用のポートができます。以後は、接続形態に合わせてアプリケーションソフトでプリンターを選択するだけで USB とネットワークを切り替えて印刷できます。

- USB 接続時 : PX-S06 を選択
- ネットワーク接続時 : PX-S06（ネットワーク）を選択

無線 LAN(インフラストラクチャー)/Wi-Fi Direct 接続から USB 接続に変更する

無線 LAN で接続
インフラストラクチャー /Wi-Fi Direct



USB で接続する

付属の USB 接続ケーブルを接続し、コンピューターとプリンターの電源を入れると USB 接続用のポートができます。以後は、接続形態に合わせてアプリケーションソフトでプリンターを選択するだけで USB とネットワークを切り替えて印刷できます。

- USB 接続時 : PX-S06 を選択
- ネットワーク接続時 : PX-S06 (ネットワーク) を選択

インフラストラクチャー接続を Wi-Fi Direct に変更する

インフラストラクチャー接続



Wi-Fi Direct 接続

<プリンター側の操作>

- ① 操作パネルから [無線 LAN 設定] を選択し、[スマートデバイスと直接つなぐ] を選択します。
- ② 画面の指示に従い、右の画面が表示されたら、[その他スマートデバイスとつなぐ] を選択します。



- ③ 表示された画面をスクロールすると、接続名とパスワードが表示されます。

<コンピューター側の操作>

接続名を選択し、パスワードを入力すると、Wi-Fi Direct 接続に切り替えることができます。

2つのアクセスポイントを切り替えて使用する

コンピュータを複数のネットワーク（オフィスや家庭の無線 LAN ネットワーク／出先で利用するモバイルネットワークなど）を切り替えて利用している場合、プリンターも同じようにネットワークを切り替えて利用できます。それぞれのネットワークで利用できるように、使用するネットワーク毎にプリンターとの接続設定が必要です。

以下の順に設定を行います。

- ① プリンターを接続するネットワークに、コンピュータを接続しておきます。
- ② コンピューターにソフトウェアディスクをセットして、無線 LAN の接続設定をします。コンピュータにディスクドライブがない、または Mac OS からのご利用の場合は以下にアクセスして作業を進めてください。
< <http://epson.sn> >

職場やご家庭のアクセスポイント（無線 LAN ルーター）



参考

プリンターを無線 LAN（インフラストラクチャー接続）で設定すると、その接続設定情報がプリンターに記憶されます。次回からは記憶された情報を使って自動で接続されます。

ただし、プリンターに接続設定情報が記憶されたネットワークが複数存在する場合は、最後に接続したネットワークに接続されます。

スマートデバイス（スマートフォン、タブレット端末）との接続

接続方法は epson.sn（ウェブサイト）でご案内しています。

1 インターネットブラウザに <epson.sn> と入力してサイトを開く

2 製品名を入力して **Q** をタップする

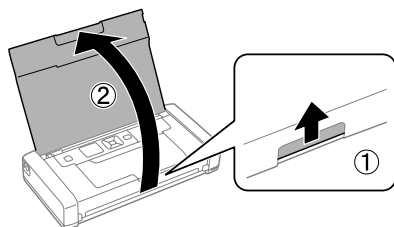
PX-S06J	Q
PX-S06B	
PX-S06W	

3 [今すぐセットアップ] をタップして、画面の指示に従う

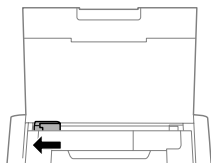
印刷用紙のセット

対応している用紙やセット枚数の詳細は『ユーザーズガイド』をご覧ください。

- 1 プリンターの手前の部分を押し上げて、プリンターカバーを開ける

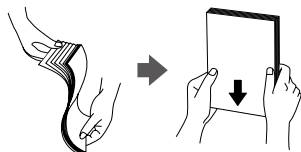


- 2 用紙ガイドを広げる

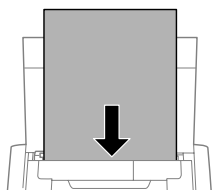


- 3 用紙をセットする

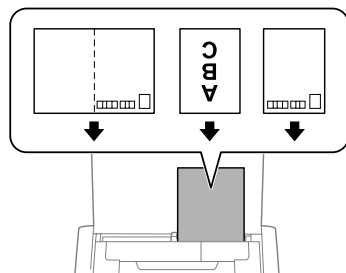
用紙は反りを直し、普通紙はよくさばきます。



印刷する面を手前にして、右端に沿って縦長にセットします。

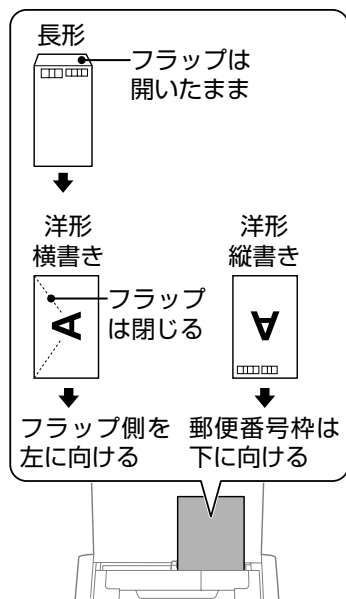


ハガキ

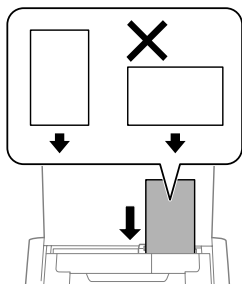


ハガキの両面に印刷するときは、先に宛名面から印刷してください。

封筒

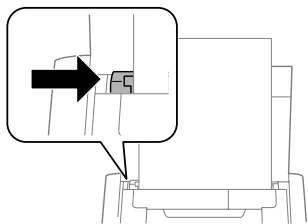


名刺



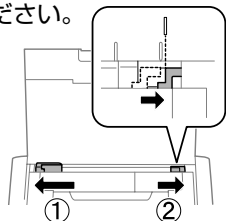
名刺は縦向きでセットし、横向きにはセットしないでください。

4 用紙ガイドを合わせる



参考

用紙ガイドが動かないときは、右側の部品が定位置にない可能性があります。用紙ガイドを一旦左端まで戻し、右側の部品を右端まで寄せてから、再度お試しください。



5 セットした用紙のサイズと種類 を操作パネルから設定する

参考

用紙サイズと用紙種類の設定画面は、[メニュー] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [サイズ / 種類の設定] の順に選択しても表示できます。

以上で終了です。

印刷する

！重要

- 動作中はプリンターを水平な場所に設置して、適切な環境で使用してください。
- 動作中は AC アダプターを抜かないでください。印刷が遅くなったり、給紙不良が発生したりするおそれがあります。

以下のプリンタードライバーをインストールすることで印刷できます。

• プリンタードライバー (Windows/ Mac OS)

手動両面印刷やフチなし印刷のほか、用紙タイプや用紙サイズの設定など、本製品で利用可能な全ての印刷設定を行うことができます。

また、インクやバッテリーの状態、エラーなどプリンターの情報をコンピュータで確認することができます。

コンピュータがネットワーク接続されている場合は、< <http://epson.sn> > から最新版をインストールします。

ネットワーク接続されていない場合は、付属のソフトウェアディスク (Windows のみ) からインストールしてください。

• 簡易ドライバー（Windows のみ）

ソフトウェアディスクが手元にないとき、インターネット環境がないときでも、プリンター本体から簡易プリンタードライバーをインストールして印刷できます。カラー／モノクロの設定、印刷の向きなど基本的な設定ができます。

使える機能が限られているため、上記のプリンタードライバーをインストールすることをお勧めします。

基本の印刷（Windows）

1 プリンターに印刷用紙をセットする

操作パネルで用紙の設定をしてください。

2 印刷するファイルを開いて、[ファイル] メニューの [印刷]（または [プリント] など）を選択する

3 プリンターを選択し、[プロパティ]（または [詳細設定] など）をクリックする

プリンタードライバー（印刷設定）の画面が表示されます。



4 [基本設定] タブと [応用設定] タブの各項目を設定する

項目上で右クリックして [ヘルプ] をクリックすると、設定項目の説明が表示されます。

5 [OK] をクリックして画面を閉じる

6 [印刷] をクリックする

以上で終了です。

基本の印刷（Mac OS）

1 プリンターに印刷用紙をセットする

操作パネルで用紙の設定をしてください。

2 印刷するファイルを開いて、[ファイル] メニューの [プリント]（または [印刷] など）を選択する

プリンタードライバー（印刷設定）の画面が表示されます。[詳細を表示]（または [▼]）をクリックすると、詳細設定画面が表示されます。



3 各項目を設定する

- 4** ポップアップメニューの【印刷設定】を選択して、各項目を設定する



- 5** 【プリント】をクリックする

以上で終了です。

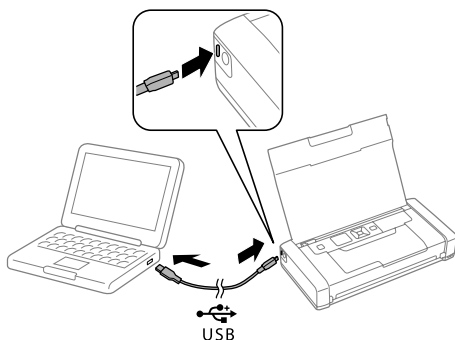
簡易ドライバーから印刷(Windows)

お使いのコンピュータに本製品のプリンタードライバーがインストールされていないときは、プリンターから簡易ドライバーをインストールして印刷できます。

■インストール方法

- 1** プリンターとコンピュータの接続を一旦解除する
- 2** ホーム画面で【メニュー】－【簡易ドライバーインストール】の順に選択し、【OK】ボタンを押してインストールを開始する

- 3** マイクロ USB ケーブルでプリンターとコンピュータを接続して、プリンターの【OK】ボタンを押す



- 4** コンピューターの【コンピューター】（または【マイコンピュータ】）に追加された EPSON ドライブを開き、[SETUP.EXE] をダブルクリックする

- 5** 画面の指示に従って操作する

■印刷方法

- 1** プリンターに印刷用紙をセットする
- 2** 印刷するファイルを開き、プリンタードライバーの画面を表示させる
- 3** 【レイアウト】タブ－【用紙 / 品質】タブで設定を行う
- 4** 【OK】をクリックする
- 5** 【印刷】をクリックする

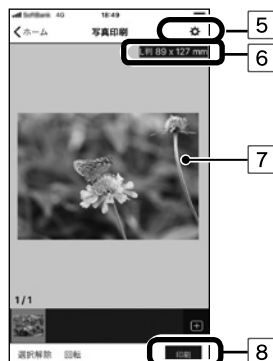
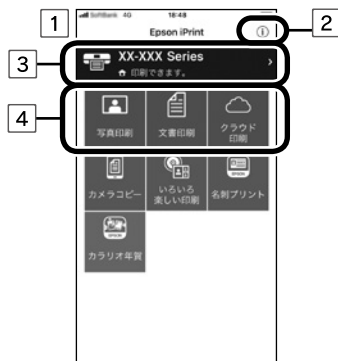
以上で終了です。

スマートデバイスから印刷

Epson iPrint から印刷する場合は以下の手順に従ってください。

- 1 **プリンターとスマートデバイスが接続されていることを確認する**
☞「スマートデバイス（スマートフォン、タブレット端末）との接続」18 ページ
- 2 **スマートデバイスで Epson iPrint を起動して、ホーム画面で使いたい項目を選択する**

※ 以下の画面は予告なく変更されることがあります。



1	起動時に表示されるホーム画面です。
2	プリンターの設定方法やFAQなどの情報ページを表示します。
3	プリンターの選択や設定をする画面を表示します。一度プリンターを選択すれば、次回からは選択しなくても使えます。
4	写真や文書、Web ページなど、印刷したいものを選択します。

5	用紙サイズや用紙種類などの印刷設定をする画面を表示します。
6	用紙サイズを表示します。ボタン形状になっているときは、ボタンを押すとプリンターの用紙設定情報を表示します。
7	選択した写真や文書を表示します。
8	印刷を開始します。

参考

iOS で動作する iPhone、iPad、iPod touch からドキュメントメニューで印刷するときは、iTunes のファイル共有機能で印刷するドキュメントを転送してから Epson iPrint を起動してください。

消耗品の交換

インクカートリッジの交換

☞「インクカートリッジの型番」裏表紙

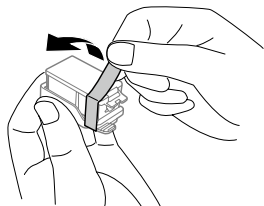
！重要

- ・ 事前に『ユーザズガイド』の「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- ・ インクカートリッジは振らないでください。
- ・ 交換は速やかに行い、インクカートリッジを取り外した状態で放置しないでください。

1 以下のいずれかを実施する

- ・ インクカートリッジ交換のメッセージが表示されたとき
交換するインクカートリッジを用意して【OK】ボタンを押します。
[すぐに交換する]を選択して【OK】ボタンを押します。
- ・ インクカートリッジ交換のメッセージが表示されていないとき
ホーム画面で[メニュー]－[メンテナンス]－[インクカートリッジ交換]の順に選択して、【OK】ボタンを押します。

2 新しいインクカートリッジを袋から出して、テープ（黄色）のみを剥がす

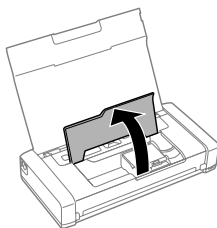


3 新しいカートリッジのキャップを取り外す



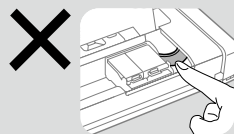
4 【OK】ボタンを押す

5 内部カバーを開ける

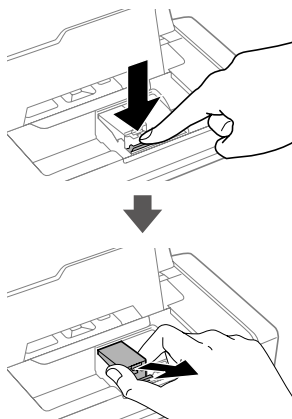


！重要

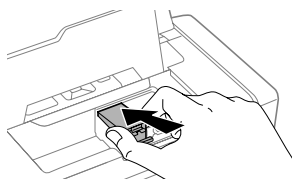
プリンター内部のケーブル（白色）には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



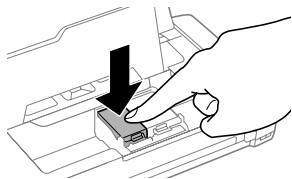
6 レバーを押してカートリッジを外し、斜めに引き上げて抜く



7 新しいカートリッジを先端側から斜めに挿入する



8 【押】の部分をやっくり押す
正しく挿入されると「カチッ」と音がします。



！重要

- インクカートリッジは正しい向きで挿入してください。間違った向きのまま押し込むと、挿入部が傷付いて印刷できなくなるおそれがあります。
- ブラックは左側に、カラーは右側にセットしてください。

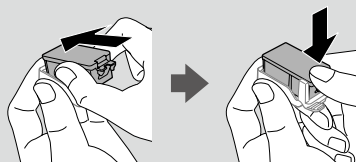


9 内部カバーを閉め、【OK】ボタンを押す

インク充填が始まります。

！重要

- 取り外したカートリッジは、インク汚れや乾燥防止のためにインク供給孔にキャップを取り付けて保管・廃棄してください。



- インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。

以上で終了です。

メンテナンスボックスの交換

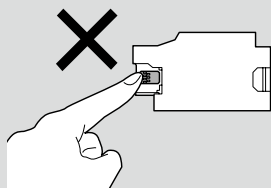
メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。メンテナンスボックス交換のメッセージが表示されたら、以下の手順に従ってください。

📄「メンテナンスボックスの型番」裏表紙

1 新しいメンテナンスボックスを箱から取り出す

！重要

- メンテナンスボックスのICチップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。



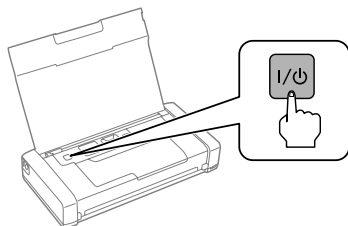
- フィルムは押したり剥がしたりしないでください。インクが漏れることがあります。

参考

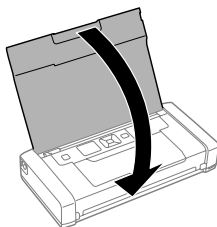
使用済みメンテナンスボックスを入れるための透明袋が添付されています。

2 【I/⏻】ボタンを押してプリンターの電源を切る

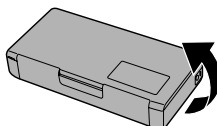
ACアダプターやUSBケーブルを取り外してください。



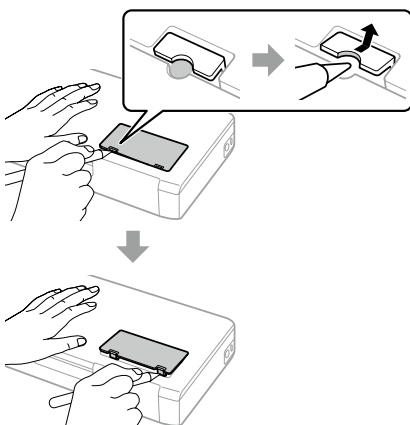
3 プリンターカバーを開ける



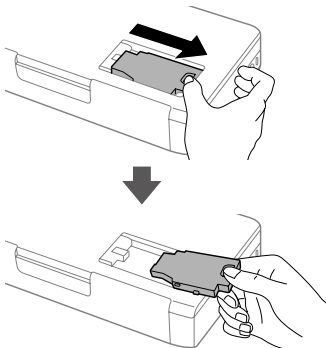
4 プリンターの底面を上にする



5 図で示した箇所をボールペンなど先の細いもので押し上げて、メンテナンスボックスカバーを外す

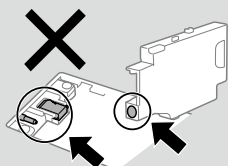
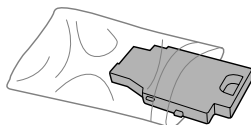


6 図の方向にスライドさせて取り出す

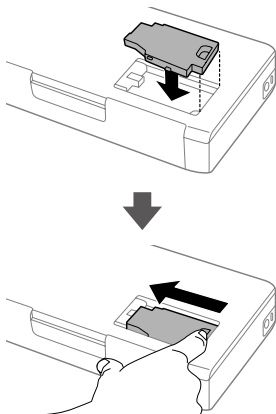
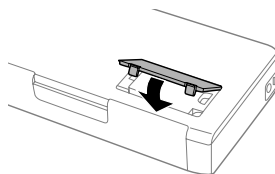


！重要

イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。


7 付属の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密封する
**！重要**

フィルムは剥がさないでください。

8 新しいメンテナンスボックスを垂直に下ろし、スライドさせてセットする

9 プリンターにカバーを取り付ける
**参考**

カバーが閉まらないときは、メンテナンスボックスが正しくセットされていない可能性があります。セットし直してください。

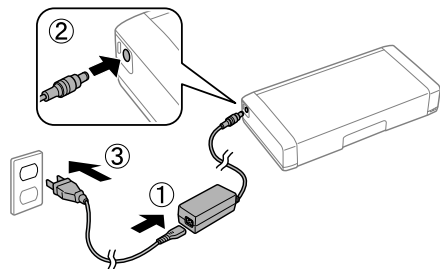
以上で終了です。

内蔵バッテリーの充電

バッテリーは AC アダプターや
コンピューターに接続して充電します。

AC アダプターを接続して充電

電源コードを AC アダプターに、AC アダプターをプリンターに接続して、電源プラグをコンセントに差し込みます。



参考

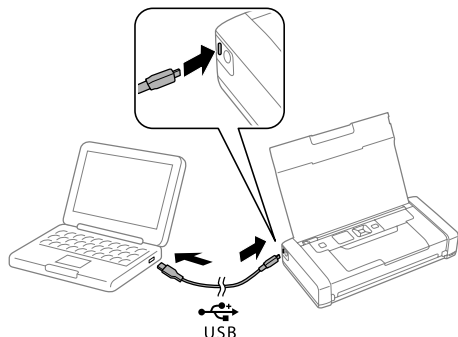
充電中は充電ランプが点灯します。
ランプが消えたら充電終了です。

USB 接続して充電

1 コンピューターの電源が入っていることを確認する

休止状態またはスリープのときは解除します。

2 マイクロ USB ケーブルでプリンターとコンピューターを接続する



参考

USB ハブは使わずに、直接接続してください。

4 プリンターの電源が入っているときは、【】 ボタンを押して電源を切ります。

参考

- 充電できないときは、操作パネルで [メニュー] - [バッテリー情報] - [バッテリー設定] の順に選択し、[PC から充電] を有効にしてやり直してください。
- 電源を切らなくても、プリンターがスリープモードのときは充電できます。
- 充電が始まると、コンピューターの画面にマスメッセージとして認識されたメッセージが表示されます。
- 充電中は充電ランプが点灯します。ランプが消えたら充電完了です。

以上で終了です。

外付けバッテリー(別売)の使用方法

外付けバッテリーの型番

本製品で利用できる外付けバッテリーの型番は以下です。

PX06EB (C12C934511)

外付けバッテリーの取り付け

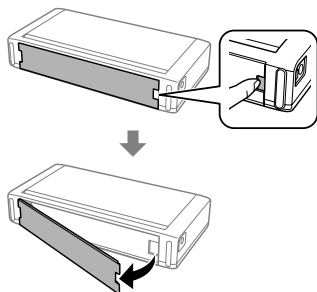
参考

バッテリーは、初期充填を完了した後に付けてください。

1 【】 ボタンを押してプリンターの電源を切る

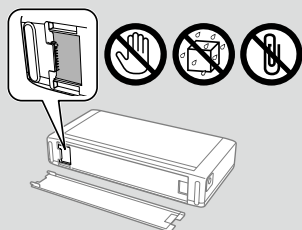
2 AC ケーブルやUSBケーブルを取り外す

3 背面カバーを取り外す

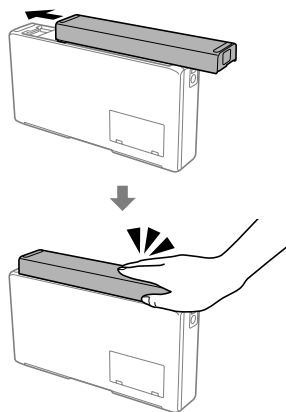


！重要

図で示した部分を手で触ったり、水で濡らしたり、クリップなどの金属を落としたりしないでください。プリンターが故障することがあります。



4 バッテリー装着部を上にして、バッテリーを取り付ける

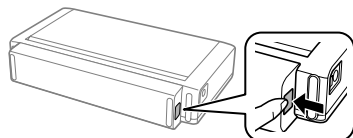


外付けバッテリーの取り外し

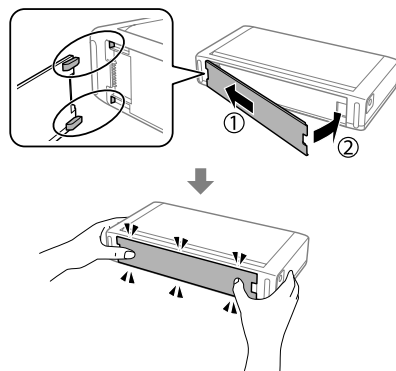
1 【】 ボタンを押してプリンターの電源を切る

2 AC ケーブルやUSBケーブルを取り外す

3 バッテリーを取り外す



4 背面カバーを取り付ける



外付けバッテリーの状態の確認

- バッテリー状態はホーム画面で表示されるアイコンで確認できます。
- 外付けバッテリーの残量が無くなると、内蔵バッテリーのアイコンに表示が切り替わります。



	外付けバッテリーの残量を示します。
	外付けバッテリーの残量が少ないことを示します。
	外付けバッテリーの温度制限に関する表示です。内容は [メニュー] - [バッテリー情報] で確認できます。
	外付けバッテリーが充電中であることを示します。

参考

バッテリーの状態は、操作パネルで [メニュー] - [バッテリー情報] の順に選択して確認することもできます。

外付けバッテリーの充電に関するご注意

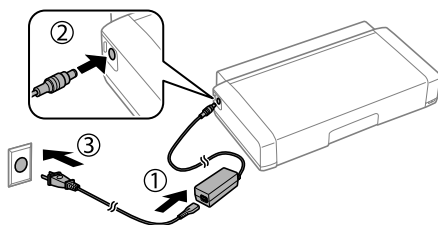
- プリンターを使用していなくても、バッテリーは少しずつ放電されます。プリンターをバッテリー駆動で使用するときは、事前にバッテリーを充電してください。
- バッテリーを長くもたせるためには、できるだけこまめにプリンターの電源を切ることをお勧めします。自動で電源を切る設定もできます。

- バッテリーは、十分に充電されていても低温になると使用時間が短くなります。
- バッテリーを充電する前に、放電させたり使い切ったりする必要はありません。
- 充電直後や使用直後は、バッテリーが高温になることがあります。異常ではありません。
- 充電は温度 10 ～ 35℃ の環境下で行ってください。低温または高温の環境では、十分に充電できなかったり、バッテリーが劣化したりするおそれがあります。
- プリンターが印刷中などの動作時は、バッテリーは充電されません。
- 十分に充電しても使用できる時間が著しく短くなったときは、バッテリーの寿命と考えられます。新しいバッテリーに交換してください。
- 長期間使用しないときは、過放電を避けるため定期的に充電してください。電源が入らないときは、30 分以上充電してから、電源が入るかどうかがお試しください。
- 長期間使用しなかったときは、使用する前にバッテリーを充電してください。バッテリー充電ランプが点灯しないときは、30 分以上充電してみてください。それでも点灯しない場合はエプソンの修理窓口に連絡してください。

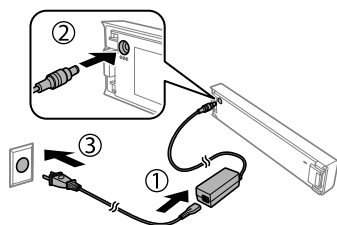
外付けバッテリーの充電

AC アダプターに電源コードを接続して、バッテリーを取り付けたプリンターまたはバッテリー単体に AC アダプターを接続します。その後電源プラグをコンセントに差し込みます。

プリンター装着時

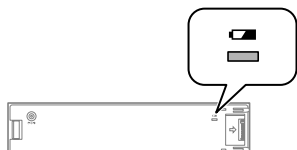


バッテリー単体



参考

- プリンター装着時
充電中はホーム画面に が表示されます。充電が終了すると、 や に切り替わります。
- プリンター単体
充電中は充電ランプが点灯します。
ランプが消えたら充電終了です。



- 満充電状態になるまでに約 2.5 時間かかります。

バッテリーの保管と廃棄に関するご注意

- 誤飲を防ぐため、子どもの手の届かないところに保管してください。
- プリンターを長期間使わないときは、バッテリーの過放電を避けるために、バッテリーを取り外してプリンターとは別々に保管してください。
- 高温になる場所にバッテリーを保管しないでください。
- 完全に放電してから廃棄してください。
- バッテリーは一般廃棄物として廃棄しないでください。お住まいの地域の法規に従い、回収ボックスや再生ボックスに廃棄してください。

- バッテリーを燃やしたり、火の中に投げ込んだりしないでください。

困ったときは

ここではよくあるご質問の対処方法を説明します。電子マニュアルの『ユーザーズガイド』にはより多くの事例が掲載されています。併せてご覧ください。

色がおかしい、スジが入る、きれいに印刷されない

プリントヘッドのノズルが目詰まりしているかもしれません。ノズルチェックで確認してください。

■ノズルチェックとヘッドクリーニング

1 ホーム画面の【メニュー】を選択し、【メンテナンス】－【ノズルチェック】の順に選択する

画面の説明に従ってノズルチェックパターンを印刷してください。

2 明るい場所でパターンの線を確認する

■ 印刷されていない線がある
目詰まりしています。



【はい】を選択してクリーニングする
終了後、再度ノズルチェックしてください。まだ印刷されていない線がある場合は再度ヘッドクリーニングをしてください。ヘッドクリーニングはインクを吐出して行うため、インクが消費されます。

■ 全ての線が印刷されている
目詰まりしていません。



【いいえ】を選択して終了する
以下を確認してください。

- 【用紙種類】の設定がセットした用紙と合っているか？
- 用紙の裏表が正しくセットされているか？

【普通紙】の設定で専用紙に印刷してもきれいに印刷されません。設定や用紙などの情報は『ユーザーズガイド』に掲載されています。

参考

2 回繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後でノズルチェックとヘッドクリーニングをしてみてください。時間を置くことで目詰まりが解消することがあります。それでも解消しないときはエプソンの修理窓口に修理をご依頼ください。

■濃度調整、色調整

• 色合いがおかしい

操作パネルで[メニュー]－[カラー調整]の順に選択して、色合いを調節してください。[+ 1]を選択すると色が濃くなり、[－ 1]を選択すると色が薄くなります。(インクカートリッジを取り外すと設定がリセットされます。)

• 印刷濃度が薄い

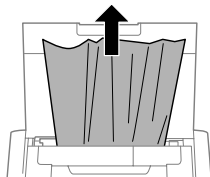
用紙種類を普通紙、印刷品質を標準に設定しているときは、印刷濃度を標準より濃く設定できます。

操作パネルで[メニュー]－[普通紙濃度調整]の順に選択して、濃度を調節してください。

用紙が詰まった

■給紙トレイ部

用紙を取り除きます。

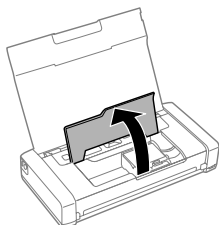


■プリンター内部

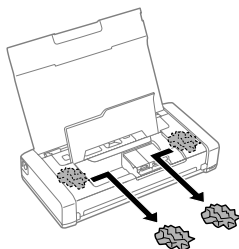
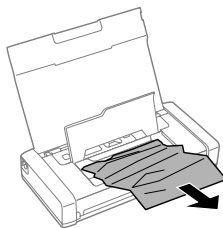
⚠ 注意

内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動作してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

1 内部カバーを開ける

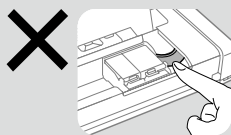
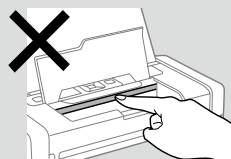


2 用紙を取り除く



!重要

プリンター内部のケーブル（白色）や半透明部品には触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



3 内部カバーを閉める

以上で終了です。

用紙が汚れる、こすれる

印刷物に汚れやこすれがあるときは、以下の手順で製品内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要

製品内部は、布やティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

1 クリーニング用の用紙を給紙トレイにセットする

- 印刷物が汚れたりこすれたりするときは、A4 サイズの普通紙をセットしてください。
- 給紙が正しくできないときは、クリーニングシートをセットしてください。クリーニングシートは以下からお買い求めいただけます。
<http://www.epson.jp/shop/>
商品名：PX/PM 用クリーニングシート

2 ホーム画面で [メニュー] - [メンテナンス] - [内部ローラークリーニング] の順に選択する

3 画面の指示に従って給紙経路をクリーニングする

参考

- 印刷物に汚れやこすれがなくなるまでこの作業を繰り返してください。
- 給紙が正しくできなかったときはこの手順を 2 ～ 3 回繰り返してください。
- クリーニングシートは、3 回程度の通紙で効果がなくなります。

もっと詳しい説明がほしい

もっと詳しい説明はコンピューターの画面で見る電子マニュアルに掲載されています。

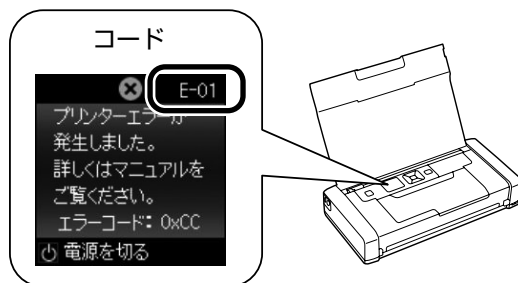
ユーザーズガイド：

印刷方法や対応用紙、トラブルへの対処方法

以上で終了です。

エラーコード一覧

ここでは一部のコードのみ説明しています。全てのコードの説明は『ユーザーズガイド』の「プリンター画面のエラーコードを確認する」をご覧ください。



コード	対処方法
E-01	プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エラーコードを控えてからエプソンインフォメーションセンターにご連絡ください。
E-11	廃インク吸収パッド*の交換が必要です。お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口に交換を依頼してください。
E-12	【  】 ボタンを押して電源を切ってから、新しいメンテナンスボックスと交換してください。
E-13	【  】 ボタンを押して電源を切ってから、メンテナンスボックスをセットしてください。
E-14	【  】 ボタンを押して電源を切ってから、メンテナンスボックスをセットし直してください。装着後も同じメッセージが表示されるときは、新しいメンテナンスボックスを装着してください。
E-21/ E-25	エプソンのインフォメーションセンターにご連絡ください。 E-21 は内蔵バッテリーのエラーで、E-25 は外付けバッテリー（別売）のエラーです。
E-22/ E-23/ E-26/ E-27	温度 10 ～ 35℃ の環境下で使用してください。 E-22 と E-23 は内蔵バッテリーのエラーで、E-26 と E-27 は外付けバッテリー（別売）のエラーです。
E-24	バッテリーを充電するか、AC アダプターと接続してください。
W-01	用紙を取り除いてから、【OK】 ボタンを押してください。
W-11	廃インク吸収パッド*はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。このメッセージは、交換するまで定期的に表示されます。【OK】 ボタンを押すと印刷を続行できます。

コード	対処方法
W-12	[押] の部分をゆっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」と音がします。
W-13	本製品で利用できるインクカートリッジをセットしてください。
I-81	内蔵バッテリー駆動時は印刷速度が遅くなります。印刷速度を変えたくない場合は、AC アダプターを接続するか外付けバッテリー（別売）を取り付けてください。
(表示) Recovery Mode	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 ① プリンターと AC アダプターを接続します。 ② コンピューターとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 ③ エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。

*：印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーまたは切り取って、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- ☐使用開始直後から ☐ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） ☐その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- ☐使用するたびに発生 ☐頻繁に発生する ☐稀に発生する ☐初めて ☐その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを2回程度試してみましたか？

- ☐はい ☐いいえ

以下のあてはまる症状の□に、
チェック【✓】を入れてください。

ヘッドクリーニングを2回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- ☐色が出ない ☐スジが入る（☐縦スジ ☐横スジ） ☐色味がおかしい（☐濃淡 ☐かすれ ☐色が出ない）
☐色むら/かすれがある ☐用紙が汚れる（☐印刷する面全て ☐裏汚れ ☐前端 ☐後端）
☐文字や線がずれる/2重になる ☐ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：____回）
☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- ☐用紙が詰まる ☐詰まった紙が取れない ☐給紙されない ☐同時に数枚排出される
☐白紙で排出される ☐用紙が斜めに印刷されて出てくる ☐用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____
☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5～10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- ☐プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：_____） ☐電源が切れない/入らない
☐パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
☐その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- ☐インクカートリッジ ☐SDカード ☐コンピューター（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN）
☐スマートフォン/タブレット ☐アクセスポイント/無線ルーター
☐スキャナー（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN） ☐外部ストレージ
☐その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

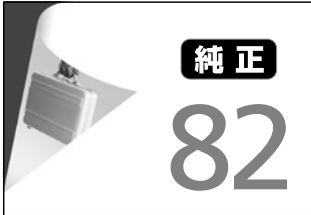
<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

切り取り

インクカートリッジの型番

本製品で利用できるインクカートリッジの型番は以下です。

パッケージ	色	型番
パッケージに記載されている「アタッシュケース」が目印です。 	ブラック	ICBK82
	カラー	ICCL82

メンテナンスボックスの型番

本製品で利用できるメンテナンスボックスの型番は以下です。

PXMB5

お問い合わせ先

お問い合わせの前に



サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。

epson.jp/support/



FAQ（よくあるご質問）

困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。

epson.jp/faq/



製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。



メールで相談する

epson.jp/mail/



電話で相談する

エプソンインフォメーションセンター
050-3155-8700

有料サービスのご案内

お客様のパソコンを遠隔で確認してのサポート（遠隔サポートサービス）や、スタッフがご自宅にお伺いし、製品の使い方をレクチャーするサービス（おうちプリント訪問サービス）もごさいます。



414231400

©2021 Seiko Epson Corporation

2021 年 12 月発行

Printed in XXXXX