インクジェットプリンター(複合機)



EW-M5610FT

使い方ガイド

プリンターの基本情報	4
印刷 / コピー / スキャン / ファクスの準備	6
印刷 / コピー / スキャン / ファクスの流れ	14
消耗品の交換	23
困ったときは	25
付録	36

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ・ ご使用の前に「製品使用上のご注意」(別紙)を 必ずお読みください。





EW-M5610FT を使えば、自分でチラシを作って印刷することができます。

















オープンハウスのご案内

[日時] 2020/1/14 (土) ·15 (日) 10:00~17:00【出入り自由】 [住所] ○○県○○市○○○町○番地○番 [料金] 無料 [駐車場] あり [お問い合わせ] XXXX-XX-XXXX



Epson Photo+ で、写真や文書の作成から印刷までカンタンステップ



Epson Photo+は、写真を簡単にアレンジして印刷できる、 無料のコンピューター用アプリケーションソフトです。 テンプレートを使って、チラシや挨拶状などを カンタン・キレイに作れます。



テンプレート例

もくじ

プリンターを使って自分で	
チラシを作ろう	2
+ / 1	~
	3
各部の名称	4
前面	4
内部	4
背面	4
過作パラルの使い支	Б
味1Fハイルの使い力	ن
探1Fホタノとフノノ	כט ה
印刷用紙のセット	6
対応用紙とセット可能枚数・設定	6
用紙カセットへのセット	8
手差しトレイへのセット	9
封筒のセット	10
穴あき用紙のセット	10
ハガキのセット	11
長尺紙のセット	11
原稿のセット	12
原稿台へのセット	12
ADF へのセット	
コンピューターからの印刷の流れ	14
コピー操作の流れ	16
スキャン操作の流れ	18
ファクス操作の流れ	20
アドレス框の登録	ວວ
	<u>םם</u> ככ
2272 2253	22 22
	······

消耗品の交換 23	}
インクの補充23	}
困ったときは	5
プリンターのヘルプで対処方法を見る25	5
操作パネルにメッセージが表示された25	5
メンテナンスボックスの交換メッセージが	
表示された27	,
メンテナンスボックスの状態を確認する27	,

コンピューターから印刷できない	.27
ファクスが受信できない /	
接続がおかしい	.27
その他のトラブル	.27
きれいに印刷できない	.28
ノズルチェックとヘッドクリーニング	.30
強力クリーニング	.31
強力クリーニングを実行する	.32
詰まった用紙を取り除く	.32
用紙経路のクリーニング	.34
半透明フィルムをクリーニングする	.34

消耗品のご案内	
純正インクボトルの型番	
メンテナンスボックスの型番	
消耗品の回収と廃棄	

サービスとサポートのご案内 39

エプソンサービスパック	
修理に出す前に	
修理に出すとき	
お客様診断シート	41
お問い合わせ先	43

マニュアルのご案内.......44

各部の名称

詳しくは『ユーザーズガイド(Web)』の「各部の名称と働き」をご覧ください。

前面



操作パネルの使い方

操作ボタンとランプ





🗋 ホーム画面



🗋 コピーやスキャンの設定画面

項目をタップして設定を変更します。グレーアウトの項目は設定できません。タップすると、設定できない理由が確認できます。

前の画面に戻ります。 -----タブをタップして、基本設定画面と応用設定画面を切り替えます。--



 ▲:項目に問題がある場合に表示されます。 タップすると、対処方法を確認できます。
 ●:タップすると、説明が表示されます。



現在の設定で実行します。 項目は各モードによって 異なります。



 [●]面に続きがあるときはバーが表示されます。
 ● ④または画面を指で上下にフリックしてご覧ください。

印刷用紙のセット

対応用紙とセット可能枚数・設定

以下は2021年10月現在の情報です。

□ エプソン製専用紙(純正品)

きれいに印刷するために、用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。

文書の印刷に適する用紙

田紙夕称	田純井ノブ	セット可能枚数		用紙種類	
用私石朳	田和 リイス	用紙力セット	手差しトレイ	(操作パネル)	
ビジネス普通紙	A3ノビ、A3	-	20	ビジネス普通紙	
	A4	250	20		
両面上質普通紙	A3	-	1	普通紙	
<再生紙>	A4	250	1		
インクジェット普通紙	A5	-	1	ビジネス普通紙	

文書と写真の印刷に適する用紙 🗐 🌄

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数		用紙種類
		用紙カセット	手差しトレイ	(操作バネル)
スーパーファイン紙	A3ノビ、A3	-	1	スーパーファイン紙
	A4	100	1	
フォトマット紙	A3ノビ、A3	-	1	フォトマット紙
	A4	20	1	

写真の印刷に適する用紙

田純々称	田純井ノブ	セット可能枚数		用紙種類
用私石州	航石が 用紙ワイス		手差しトレイ	(操作パネル)
写真用紙クリスピア	A3 ノビ、A3、四切	-	1	写真用紙クリスピア
<高光沢>	A4、六切、2L 判、KG サイズ、L 判	20	1	
写真用紙<光沢>	A3 ノビ、A3、四切	-	1	写真用紙
	A4、六切、2L 判、ハイビジョン、 KG サイズ、L 判	20	1	
写真用紙 < 絹目調>	A3 ノビ、A3	-	1	写真用紙
	A4、2L 判、L 判	20	1	
写真用紙ライト	A3 ノビ、A3	-	1	写真用紙ライト
<薄手光沢>	A4、2L 判、KG サイズ、L 判	20	1	

年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙

田純夕新	田純井ノブ	セット可能枚数		用紙種類	
用私石州	田和リイス	用紙カセット 手差しトレイ		(操作パネル)	
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:スーパーファイン紙	
写真用紙<絹目調>ハガキ	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:写真用紙	
フォト光沢ハガキ	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキ インクジェット写真用	
PM マットハガキ	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:フォトマット紙	

ラベル、名刺などの様々な用紙

田純々称	田純井ノブ	セット可能枚数		用紙種類	
用私石松	用私りイス	用紙カセット	手差しトレイ	(操作パネル)	
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	1	スーパーファイン紙	
写真用紙<光沢>カードサイズ	カード	-	1	写真用紙	
両面名刺用紙<半光沢>	名刺	-	1	両面名刺用紙 半光沢	
両面マット名刺用紙*1	A4	1	1	両面マット名刺用紙	

*1: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト(Windowsのみ対応)が必要です。詳しくはエプソンのウェ ブサイト< epson.jp >で「両面マット名刺」などのキーワードで検索し、「よくあるご質問(FAQ)」の該当項目をご覧ください。

山 市販の印刷用紙

普通紙

田紙夕称	田紙サイブ	セット可能枚数		用紙種類	
川私石小	田和石が 用紙リイス		手差しトレイ	(操作パネル)	
普通紙	A3ノビ ^{*1} 、A3、B4	-	20	普通紙	
コピー用紙 レターヘッド 	Legal ^{*1} 、Letter ^{*1} 、A4、B5、A5、 A6、B6	250	20	レターヘッド 	
	ユーザー定義サイズ (mm) ^{*1} 54 ~ 329 × 86 ~ 1200	-	1		
	ユーザー定義サイズ (mm) ^{*1} 182 ~ 215.9 × 257 ~ 297	250	20		
	ユーザー定義サイズ (mm) ^{*1} 89 ~ 215.9 × 127 ~ 1200	1	-		

*1:操作パネルからのコピーや印刷は非対応

ハガキ(日本郵便株式会社製)

田純々牧	田純サイブ	セット可能枚数		用紙種類	
用私石朳	用紙リイス 用紙カセット 手差しトレイ		(操作パネル)		
郵便八ガキ (インクジェット写真用)	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキ インクジェット写真用	
郵便八ガキ (インクジェット紙)	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキ インクジェット紙	
郵便八ガキ	ハガキ	30	1	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキ	
往復八ガキ	往復八ガキ*1	30	1	八ガキ	

*1:操作パネルからのコピーや印刷は非対応

封筒

田紙夕称	田紙サイブ	セット可能枚数		用紙種類	
田私石州	用紙タイス	用紙カセット	手差しトレイ	(操作パネル)	
長形封筒*1	長形3号、4号	10	1	封筒	
角形封筒*1	角形 2 号、20 号	-	1	封筒	
洋形封筒*2	洋形1号、2号、3号、4号	10	1	封筒	

*1:コンピューターからの印刷は Windows のみ対応

*2:宛名面のみ対応



5 セットした用紙のサイズと種類を画面で設定する Øba 用紙カセット 以下の用紙情報で正しいですか?異なる場合は変更してください。 人名 用紙サイズ A4 用紙種類 普通紙 よく使う用紙設定 する	2 用紙ガイドを広げる
6 排紙トレイを引き出す	③ 印刷する面を手前にして、用紙サポートの 中央に用紙をセットする
手差しトレイへのセット 1 ^{用紙サポートを引き出す}	4 用紙ガイドを用紙の側面に合わせる
	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・

よく使う用紙設定



6 排紙トレイを引き出す



封筒のセット

□ 用紙力セットにセット



プリンターが動作していないことを確認し て、用紙力セットを引き出す



!重要

用紙力セットは取り外せません。

用紙をセットする

印刷する面を下にして、用紙力セットの奥に突き当 ててセットする



用紙ガイドを用紙の側面に合わせる



!重要

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

□ 手差しトレイにセット

印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央に 封筒をセットします。



穴あき用紙のセット

印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央の 矢印マークに合わせてセットします。



- ・定形サイズで普通紙の穴あき用紙に対応してい ます。
- 印刷データは、穴の位置に印刷されないように 余白設定して作成してください。
- 自動両面印刷はできません。



🗋 手差しトレイにセット

印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央に ハガキをセットします。



長尺紙のセット

図のようにセットします。



- 用紙の切断面は直角にしてください。切断面が 斜めになっていたり波打っていると、正常に給 紙されないことがあります。
- 長尺紙は排紙トレイで保持できません。箱など を準備して用紙が床面に落ちないようにしてく ださい。
- 給排紙中の用紙に触らないでください。手を傷 付けたり、印刷品質が悪くなることがあります。



原稿台へのセット

<u>∧</u>注意

原稿カバーを開閉するときは、手や指を挟まないよう に注意してください。けがをするおそれがあります。



2 原稿台のゴミや汚れを、柔らかくて乾いた 清潔な布で拭き取ってください

原稿台にゴミや汚れがあると、それを含めた範囲が スキャンされるため、位置が大きくずれたり画像が 小さくなったりします。読み取り前に、ゴミや汚れ を取り除いてください。



3 スキャンする面を下にして、原点マークに 合わせて原稿を横向きに置く



- ・読み取り最大有効領域は 216 × 356 mm です。
- ・上端から最大 1.5mm、左端から最大 1.5mm の 範囲はスキャンできません。
- ADF と原稿台の両方に原稿がセットされていると きは、ADF のスキャンが優先されます。

封筒をセットする場合

!重要

封筒のふたは必ず閉じてください。ガラス面に接着 剤が付着して画像汚れの原因になります。





原稿カバーをゆっくり閉める

!重要

- ・原稿台や原稿カバーに強い力をかけないでください。破損するおそれがあります。
- 原稿を強く押さえ付けないでください。強く押さ え付けると、読み取った画像にシミやムラ、斑点 が出ることがあります。
- 本などの厚い原稿をセットするときは、原稿台に 照明などの光が直接入らないようにしてください。
- ・原稿の読み取りが終了したら、原稿を取り除いて ください。長時間セットしたままにすると、原稿 台に張り付くことがあります。

ADF へのセット

セットできる原稿は以下です。

対応原稿サイズ	A4、Letter、Legal
用紙種類	普通紙
紙厚 (坪量)	64~95g/m²
セット可能枚数	35 枚または 3.85mm(総用紙厚)

!重要

写真や、貴重な原稿は ADF にセットしないでくだ さい。給紙エラーによって、原稿にしわが入ったり 損傷したりすることがあります。原稿台を使ってス キャンしてください。

以下のような原稿は原稿台にセットしてください。 ADF にセットすると紙詰まりの原因になります。

- ・折り跡やしわがある、破れている、劣化している、 反っている原稿
- ・ルーズリーフや穴の開いた原稿
- のりやホチキスの針、クリップなどが付いている 原稿
- ・シールやラベルなどが貼られている原稿
- ・形が不規則、裁断角度が直角でない原稿
- ・とじられて(製本されて)いる原稿
- ・透明や半透明な原稿(OHP シートなど)、感熱紙 や裏カーボンのある原稿

原稿の側面を整える



ADF 原稿サポートを開け、ADF 原稿ガイ ドを手前に移動させる



3 スキャンする面を上にして原稿をセットする



ページ集約(割り付け)する場合

2 枚の原稿を 1 枚の用紙にコピー(割り付け) するときは原稿の向きを下図のようにセットし てください。

・原稿を縦向きにセット コピーの [応用設定] タブで [ページ集約] -[2in1]を選択して、[割り付け順序]は[左→右] または [右→左] を選択してください。



・原稿を横向きにセット コピーの[応用設定]タブで[ページ集約]-[2in1]を選択して、[割り付け順序]は[上→下] または[下→上]を選択してください。



!重要

- ・スキャン中に原稿を追加しないでください。
- ・ADFの三角マークが示す線を越えてセットしない でください。





ADF 原稿ガイドを原稿の側面に合わせる





コンピューターからの印刷の流れ

Windows の手順を例に説明します。アプリケーションソフトによってメニューや操作 が異なります。







印刷 / コピー / スキャン / ファクスの流れ



コピー









スキャン操作の流れ

スキャン

ここでは、スキャンデータをコンピューターに保存する設定を説明します。









ファクス

ファクス操作の流れ

原稿をセットする 反示をセットする 2 2 7rot Z] を選択するrot = 12 rd - 5 [原稿のセット]



検索コード:#304



アドレス帳の登録



必要な内容を入力する

必ず登録する項目は「*」が表示されます。

中止	宛先登録	ОК
登録番号		
001		
登録名		
山田花		



文字の入力方法



1	入力済みの文字数 / 入力可能な最大文字数が表 示されます。
2	表示エリアでカーソルを移動します。
3	ひらがなとカタカナを切り替えます。
(4)	文字種を切り替えます。
5	キーボードの種類を切り替えます。
6	スペースを入力します。
0	入力した文字を確定します。
8	カーソルの左側の1文字を削除します。

消耗品の交換

インクの補充

🗋 インク残量の確認

インク残量はインクタンクを実際に見て確認して ください。コンピューターからは、インクの残量 の目安が確認できます。

🗋 インクの補充

本製品用のインクボトルをお使いください。 23738ページ「純正インクボトルの型番」 使用前に、インクボトルやインクボトルの個装箱

に書かれている注意事項と、「製品使用上のご注 意」(別紙)に記載されている「インクボトルの 取り扱い」を必ずお読みください。

!重要

- インク残量が下限線に満たない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。プリンターが動作していないときに、インクタンクの上限線までインクを補充してください。インク残量を正しく表示させるため、補充後にインク残量情報をリセットしてください。
- ・本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱い に注意してください。インクを補充する際にイン クが飛び散ることがあります。インクが衣服や所 持品に付着すると、取れないことがあります。
- プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純 正品のインクボトルを使用することをお勧めします。

スキャナーユニットを開けて、インクタン クカバーを開ける





⚠注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟ま ないように注意してください。けがをするおそれがあ ります。





!重要

インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。



インクボトルをまっすぐ立てた状態で、 キャップをゆっくり回して取り外す



!重要

ボトルは逆さにしても漏れませんが、取り扱いには 注意してください。



困ったときは

プリンターのヘルプで対処方法を見る



⑦を押すと、以下の対処方法を確認できます。

- 印刷結果がおかしい
- 原稿の読み取り結果がおかしい
- ネットワーク接続中のコンピューターから印刷 できなくなった
- ・ 用紙が汚れる、インクが付着する
- ・ 意図しない用紙に印刷される
- 印刷途中に排紙される

- ファクスランプが消えない、アイコン上に数字が 表示される
- ファクス受信したのに印刷がなかなか始まらない
- USB 接続中のコンピューターから印刷できなく なった
- ネットワークにつながらなくなった
- ・ 無線 LAN 接続の設定方法がわからない

操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。その他のメッセージは『ユーザーズガイド(Web)』をご覧ください。

メッセージ	対処方法
プリンターエラー 電源を入れ直してください。それで もエラーが発生するときはエプソン の修理窓口にご相談ください。 エラーコード:XXXX	プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてくだ さい。電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、 エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡くだ さい。 epson.jp/fem/
XX の用紙がなくなりました。	用紙を補充して、用紙カセットを奥までセットしてください。
フチなし印刷用廃インク吸収パッド の吸収量が限界に近付いています。 お客様による交換はできません。お 早めにエプソンの修理窓口に交換を ご依頼ください。 OK:印刷継続	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換が できないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 [OK] をタップすると印刷を続行できます。
フチなし印刷用廃インク吸収パッド の吸収量が限界に達しました。お客 様による交換はできません。修理窓 口に交換をご依頼ください。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換が できないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。

メッセージ	対処方法		
設定画面自動表示をオフにします。 一部の機能が使えなくなります。詳 しくはマニュアルをご覧ください。	[設定画面自動表示]を無効にすると、一部の機能が使用できません。		
システムエラーが発生しました。 電源を入れ直してください。 再度発生する場合はエプソンの修理 窓口にご相談ください。 エラーコード:XXXX	以下を実施してください。 1. プリンターの電源を入れ直します。 2. 無線 LAN で接続している場合は、無線 LAN ルーターの電源 を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。 エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡くだ さい。		
ダイヤルトーンが検出できません。	[設定] - [本体設定] - [ファクス設定] - [基本設定] - [接続回線] の順に選択して、[構内交換機 (PBX)] を選択すると問題が解 決することがあります。外線発信番号が必要な環境では、[構内 交換機 (PBX)] を選択した後に、外線発信番号を登録してくだ さい。登録後に外線の宛先にファクス送信するときは、外線発 信番号の代わりに# (シャープ)を入力します。これにより通 信がより確実になります。 それでも同じメッセージが表示されるときは、[ダイヤルトーン検 出]を無効にしてください。ただし、ファクス番号の最初の番号が 抜けるなど、間違った番号にダイヤルしてしまう可能性があります。		
アドレスとサブネットマスクの組み 合わせが有効ではありません。詳し くはマニュアルをご覧ください。	IP アドレス、またはデフォルトゲートウェイに正しい値を入力 してください。正しい値が分からない場合は、ネットワーク設 定をした方に確認してください。		
このサービスを利用するには、ルー ト証明書のアップデートが必要です。	Web Config を起動してルート証明書を更新してください。		
コンピューターでプリンターのポー ト設定(IP アドレスなど)やドライ バーの状態が正しいか確認してくだ さい。詳しくはマニュアルをご覧く ださい。	プリンタードライバーの [ユーティリティー] タブで [印刷待 ち状態表示] をクリックします。[プリンター] メニューの [プ ロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートが選択されてい ることを確認してください。 USB 接続: [USBXXX]		
コンピューターで、印刷ポートの設 定や、ドライバーの状態などを確認 してください。詳しくはマニュアル をご覧ください。	ネットワーク接続:[EpsonNet Print Port]		
Recovery Mode Update Firmware	 ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターを USB 接続します (リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません) 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。 		

*: フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまではフチなし印刷できません(インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

メンテナンスボックスの交換 メッセージが表示された

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷 時に排出される廃インクを溜める容器です。

プリンターの画面に交換のメッセージが表示されたら、画面に表示された操作手順を見ながら交換してください。



対応方法へ

!重要

フチなし印刷時の廃インク吸収パッドが表示された 場合は、お客様による交換はできませんので、エプ ソン修理窓口に修理を依頼してください。 25 ページ「操作パネルにメッセージが表示 された」

メンテナンスボックスの状態 を確認する

メンテナンスボックスの空き容量が少ないと、ク リーニングや印刷を実行できない場合がありま す。

定期的にメンテナンスボックスの空き容量を確認 することをお勧めします。

メンテナンスボックスの空き容量はホーム画面の L
 をタップして確認できます。

コンピューターから印刷でき ない

- コンピューターとプリンターを繋ぐ USB ケーブルがしっかり差し込まれていることを確認する。
- デスクトップの[接続診断ツール]を使ってコ ンピューターとプリンターの接続状態を確認す る。

デスクトップにアイコンがない場合は、以下の 方法で起動してください。

- Windows 10 スタートボタンをクリックして、[Epson Software] - [Epson 接続診断ツール]の順 に選択します。
- Windows 8.1/Windows 8 検索チャームでソフトウェア名を入力して、 表示されたアイコンを選択します。
- Windows 7 スタートボタンをクリックして、[すべての プログラム] - [Epson Software] - [Epson 接続診断ツール]の順に選択します。
- ∠♂ 詳しくは、『ユーザーズガイド (Web)』 で「接続診断ツール」と検索!

| ファクスが受信できない / 接| |続がおかしい

- ホーム画面から [設定] [本体設定] [ファ クス設定] - [ファクス診断] の順に選択する
- ② 診断レポートが印刷されたら、診断結果と対処 方法を確認する

xxxxxx		EPSON		
ファクス機能診断レス	ポート	78-08. 2010-00-00	001/001	
7797 i X0000000				
24640				
1.プリンター本体チェック	CIK.			
2.電話目線接続チェック	NO			
3.種親ポートテェック				
4.彩線状態チェック				
5.ダイヤルトーン機能				
29664.00				
電話祭練に正しく接続されていません。				
2005.0518				
モジュラーケーブルを電話目線とプリンターのレ	DNEボートに接続してください。			
 ISONやADAL目標に放枝する場合はマニュアル 	まご覧ください。			

△⑦ 詳しくは、『ユーザーズガイド (Web)』で 「ファクス診断」と検索!

その他のトラブル

その他のトラブル対処法は、『ユーザーズガイド (Web)』の「困ったときは」、またはウェブサイ ト< epson.jp/faq/ >の「よくある質問 (FAQ)」 をご覧ください。

きれいに印刷できない

以下のトラブルは、操作パネルの ⑦ ボタンで表示、確認できます。 *△* 25 ページ「プリンターのヘルプで対処方法を見る」 正常









ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしな色味で印刷 されたり、用紙が白紙で排出されたときは、ノズ ルの状態を確認してください。



- 用紙カセットに A4 普通紙をセットする
- を選択する ホーム画面から [プリンターのお手入れ]
- 3 [プリントヘッドのノズルチェック]を選択する





画面の案内に従ってノズルチェックパター ンを印刷する

↓印刷されたノズルチェックパターン

-	

🗋 ②目詰まりの確認

印刷したパターンを見てノズルに目詰まりがある かないかを確認します。

• 印刷されない線がある

- →ノズルが目詰まりしている可能性があります。
 - [×] を選択して③ヘッドクリーニングに進む



- 全ての線が印刷されている
- →目詰まりしていません。
 - [〇] を選択してノズルチェックを終了する



🗋 ③ヘッドクリーニング

!重要

- ヘッドクリーニングはインクを消費するため、必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、スキャ ナーユニットを開けたりしないでください。正常 に印刷できなくなるおそれがあります。
- ・プリントヘッドが乾燥して目詰まりすることを防 ぐため、電源が入ったまま電源プラグを抜かない でください。
- 1 画面の案内に従ってヘッドクリーニングを 実行する

クリーニングが終了すると、自動的にノズル チェックパターンが印刷されます。

▶ ノズルの目詰まりを再確認する

ノズルチェックパターンの全ての線が印刷され るまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを 繰り返します。

ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回 程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、 印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノ ズルチェックとヘッドクリーニングを実行してくだ さい。0ボタンで電源を切って放置することをお勧 めします。それでも改善されないときは、強力クリー ニングをしてみてください。

強力クリーニング

1~2か月印刷を行わず、印刷結果にスジが入ったり、意図しない色合いになるときは、インクチューブ 内のインクを入れ替えると問題が解決することがあります。 「強力クリーニング〕を実行すると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。

□ 強力クリーニングをする前に

強力クリーニングをする前に以下の確認項目、重要事項をよく読み、確認した上で強力クリーニングを実行してください。



クリーニング」



開始後は中断できません。

強力クリーニングに必要なインク残量とメンテナ ンスボックス空き容量が足りなくても、印刷でき ることがあります。



○ ボタンを押してプリンターの電源を切る

? ボタンを押したまま ① ボタンを、電源 ランプが点滅して確認画面が表示されるま で押す



3 画面の案内に従って強力クリーニングを実 行する

強カクリーニングが実行できなかったときは、画 面のメッセージ内容を解決してください。その 後、手順 1 からやり直してください。

強力クリーニングが終わったら、ノズル チェックをして、ノズルの目詰まりが改善 されたかを確認する

△ 30 ページ「①ノズルチェックパターンの 印刷」

!重要

強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消され ないときは、印刷しない状態で12時間以上放置し た後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。 印刷されたパターンの状態に応じて再度プリント ヘッドのクリーニングまたは強力クリーニングを実 行してください。それでも改善しないときは、エプ ソンの修理窓口に修理を依頼してください。 ☞ 43ページ「お問い合わせ先」

詰まった用紙を取り除く

プリンターの画面のエラー表示を確認し、用紙が詰 まっている(ちぎれた紙片が残っている)箇所を順 番に確認して取り除いてください。その後、エラー を解除してください。プリンターの画面に、詰まっ た用紙を取り除く方法の動画が表示されます。

<u>∧</u>注意

- 内部に手を入れるときは、操作パネルのボタンに は触らないでください。プリンターが動作してけ がをするおそれがあります。また、突起などでけ がをしないように注意してください。
- スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を 挟まないように注意してください。けがをするお それがあります。

!重要

- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく 引っ張るとプリンターが故障することがあります。
- ・プリンター内部のケーブル(白色)や透明部品、 輸送用ロックには触らないでください。動作不良 の原因となるおそれがあります。



🗋 プリンター内部





- ❑ ADF 部
- ADF カバーを開けて、詰まっている用紙を 取り除く













4

ADF カバーを「カチッ」と音がするまで閉 める





印刷物に汚れやインクが付着するときは、プリン ター内部 (ローラー)をクリーニングしてください。

!重要

- プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭か ないでください。繊維くずなどでプリントヘッド が目詰まりすることがあります。
- ・プリンター内部のケーブル(白色)や透明部品、 輸送用ロックには触らないでください。動作不良 の原因となるおそれがあります。





ホーム画面から [プリンターのお手入れ] を選択する



[用紙経路のクリーニング] を選択する





画面の案内に従って用紙経路をクリーニン
 グする

印刷物に汚れやインクの付着がなくなるまでこ の作業を繰り返してください。

給紙経路をクリーニングしても解決しないときは、 プリンター内部の図で示した部分が汚れていること があります。 綿棒などでインクを拭き取ってください。





プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニ ングを実行しても印刷結果が改善されない場合 は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れてい る可能性があります。

<作業に必要なもの>

- 綿棒(数本)
- 水で薄めた中性洗剤(コップ1/4杯の水道水 に中性洗剤2~3滴程度)
- ・懐中電灯(汚れを確認するため)

!重要

水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用 しないでください。

┓ Ů ボタンを押してプリンターの電源を切る



プリンターの輸送と保管

プリンターを保管するときや、引っ越しや修理の ために輸送するときは以下の手順で梱包します。

<u>∧</u>注意

- スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を 挟まないように注意してください。けがをするお それがあります。
- プリンターを持ち上げる際は、無理のない姿勢で 作業してください。無理な姿勢で持ち上げると、 けがをするおそれがあります。
- ・プリンターを移動する際は、前後左右に10 度以 上傾けないでください。転倒などによる事故のお それがあります。



 ・本製品を輸送するときは、インク漏れを防ぐため、 必ず輸送用ロックを輸送位置にしてください。



- インクボトルを保管または輸送するときは、傾けたり衝撃や急激な温度変化を与えたりしないでください。インクボトルのキャップをしっかり締めてもインクが漏れることがあります。インクボトルのキャップを締めるときは必ずボトルをまっすぐに立ててください。また、ボトルを輸送する際は、袋に入れるなど、インクが漏れないようにしてください。
- ・開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に 入れないでください。



メンテナンスボックスは取り外さないでください。
 輸送時にインクが漏れるおそれがあります。



プリントヘッドが図の位置になっていないとき は、手で動かしてください。





プリントヘッドが動かないように市販の

テープなどで固定する

8

12 開口部を全て閉じ、梱包できる状態にする



同梱の輸送袋にプリンターを入れて口を閉 じる

保護材を取り付けた後、箱に入れる



保管・輸送するときは、プリンターをポリ袋に入れて 口を閉じてください。傾けたり、立てたり、逆さまに しないでください。インクが漏れるおそれがあります。



プリントヘッドを固定したテーブを剥がして、輸送 用ロックを印刷位置にしてください。輸送後に印刷 不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニ ングやプリントヘッドの位置調整をしてください。 27 28 ページ「きれいに印刷できない」

消耗品のご案内

純正インクボトルの型番

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。

!重要

純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を 発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じ た本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

純正インクボトルは以下のとおりです。

アイコン	シリーズ名	画面の表示	商品名	型番
A.	ヤドカリ	ВК	ヤドカリ ブラック	YAD-BK

アイコン	シリーズ名	画面の表示	商品名	型番
	ハリネズミ	С	ハリネズミ シアン	HAR-C
		М	ハリネズミ マゼンタ	HAR-M
		Υ	ハリネズミ イエロー	HAR-Y

「ヤドカリ」、「ハリネズミ」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の登録商標です。

メンテナンスボックスの型番

エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。 純正品の型番は以下のとおりです。

型番:EWMB2

消耗品の回収と廃棄

□ メンテナンスボックスの回収

使用済みメンテナンスボックスの回収は「引取回収サービス」をご利用ください。詳しくはエプソンのウェ ブサイト< epson.jp/recycle/ >をご覧ください。

□ メンテナンスボックスの廃棄

ー般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄し てください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令 に従って廃棄してください。

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについ ては、43 ページの「お問い合わせ先」をご覧 ください。

エプソンサービスパック

エプソンサービスパックは、ハードウェア保守 パックです。

エプソンサービスパック対象製品と同時にご購入 の上、登録していただきますと、対象製品購入時 から所定の期間(3年、4年、5年)、出張修理 いたします。また、修理のご依頼や故障かどうか わからない場合のご相談等の受付窓口として、専 用のヘルプデスクをご用意いたします。

- スピーディーな対応 スポット出張修理依頼 に比べて優先的にサービスエンジニアを派遣い たします。
- もしものときの安心 万一トラブルが発生した場合は何回でもサービスエンジニアを派遣して修理いたします。
- 手続きが簡単 エプソンサービスパック登録 書をFAXするだけで、契約手続きなどの面倒 な事務処理は一切不要です。
- ・維持費の予算化 エプソンサービスパック規約内・期間内であれば都度修理費用がかからず、 維持費の予算化が可能です。

エプソンサービスパックは、エプソン製品ご購入 販売店にてお買い求めください。

修理に出す前に

「故障かな?」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」のトラブル対処方法を確認してください。それでも解決しないときは、以下の準備をしてください。

- ①保証書の有無および内容を確認する。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認 する。
- ③「お客様診断シート」に沿って、トラブルの内容を確認する。
 - L3 41 ページ「お客様診断シート」

🗋 保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内 容に基づき修理いたします。保証期間や保証事項 については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するもので す。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記入漏れ がないかご確認ください。これらの記載がない場 合は、保証期間内であっても、保証期間内と認め られないことがあります。記載漏れがあった場合 は、お買い求めいただいた販売店までお申し出く ださい。

保証書は大切に保管してください。

□ 補修用性能部品および消耗品の保 有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後6年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更 することがあります。

修理に出すとき

保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。 お客様診断シートをプリンターに添付すると、修 理がスムーズです。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更 することがあります。

□ 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、 次のいずれかで承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンサービスコールセンターまたはエプソ ン修理センター
- ∠ 43ページ 「お問い合わせ先」

🗋 保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。使用頻 度や使用目的に合わせてお選びください。詳細は、お買い求めの販売店、エプソンサービスコールセンター またはエプソン修理センターまでお問い合わせください。

Ŧ	E米 古	197 775	修理代金	
作	崔天只	[保証期間内	保証期間外
年間保守 契約	出張保守	 ・優先的にサービスエンジニアを派遣し、 その場で修理いたします。 ・修理の都度発生する修理代・部品代*が 無償のため、予算化ができて便利です。 ・定期点検(別途料金)で、故障を未然に 防ぐことができます。 	年間一定の保守料金	
	持込保守	 ・お客様に修理品をお持ち込みまたは送付 いただき、お預かりして修理いたします。 ・修理の都度発生する修理代・部品代*が 無償のため、予算化ができて便利です。 	年間一定の保守料金	
スポット出	張修理	お客様からご連絡いただいて数日以内に サービスエンジニアを派遣し、その場で修 理いたします。	有償(出張料のみ) 修理完了後、その都 度お支払いください	有償(出張料+技術 料+部品代) 修理完了後、その都度 お支払いください
引取修理 (ドア to ト	ドア)	 ・ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。 ・修理代金とは別に引取料金(保証期間内外とも一律)が必要です。 	有償(引取料金のみ) 修理完了品をお届け したときにお支払い ください	有償(引取料金 + 修 理代金) 修理完了品をお届けし たときにお支払いくだ さい
持込/送付	修理	お客様に修理品をお持ち込みまたは送付い ただき、お預かりして修理いたします。	無償	有償(基本料+技術 料+部品代) 修理完了品をお届けし たときにお支払いくだ さい

*: 消耗品(インクカートリッジ、トナー、用紙など)は保守対象外です。

!重要

- エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。
- インクの注入時、および保管時における、手、衣服、床等へのインク汚れには充分注意してください。なお、その インク汚れに伴う損害については責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品の故障や修理の内容によっては、製品本体に保存されているデータや設定情報が消失または破損することがあります。また、お使いの環境によっては、ネットワーク接続などの設定をお客様に設定し直していただくことになります。これに関して弊社は保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。データや設定情報は、必要に応じてバックアップするかメモを取るなどして保存することをお勧めします。

お客様診断シート ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

□使用開始直後から □使用開始直後から	±していますか? □ある程度使用してから(購入後年ヶ月頃から) □その他(
12: 故障の発生頻度を教え □使用するたびに発生	えてください。 主 □頻繁に発生する □稀に発生する □初めて □その他(
	をお聞かせください。
ヘットクリーニング	を3回柱度試してみましたか? □□いいえ
以下のあては <i>「</i> メェック [✓] さい。	まる症状の□に、]を入れてくだ の状態を確認してください。そ
▼ <印字異常のとき>	
□色が出ない □ス	スジが入る(□縦スジ □横スジ) □色味がおかしい(□濃淡 □かすれ □
□色むら/かすれがある	る □用紙が汚れる(□印刷する面全て □裏汚れ □前端 □後端)
□又字や線がずれる/2 □その他(2重になる □ヘッドクリーニングしても復帰できない(実施したグリーニング)
【お願い】 差し支えが 送付して、 <用紙の給紙/排紙不見	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 ラのとき>
【お願い】差し支えた 送付して・ <用紙の給紙/排紙不見 □用紙が詰まる [□白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 氏種類、用紙サイズをご記入ください。 、用紙サイズ:、用紙メーカー名:
【お願い】差し支えた 送付して・ <用紙の給紙/排紙不匠 □用紙が詰まる □ □白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えた 5~10枚	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 低種類、用紙サイズをご記入ください。
【お願い】差し支えが 送付して、 <用紙の給紙/排紙不見 □用紙が詰まる [□白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき>	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 氏種類、用紙サイズをご記入ください。 用紙サイズ: 用紙メーカー名: ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果(可能であれ こしてください。不具合解析時間が短縮されることがあり
【お願い】差し支えが 送付して、 <用紙の給紙/排紙不匠 □用紙が詰まる □ □白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき> □プリンターエラー □パネルにエラーメ □その他(ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 低種類、用紙サイズをご記入ください。 用紙サイズ: 用紙メーカー名: ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果(可能であれ な)を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあり -が頻繁に発生する(エラーコード:) □電源が切れない/入らな いマージが表示される(エラー内容:
【お願い】差し支えが 送付して・ <用紙の給紙/排紙不匠 □用紙が詰まる [□白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき> □プリンターエラー □パネルにエラーメ □その他(<認識不良のとき>	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 氏種類、用紙サイズをご記入ください。
【お願い】差し支えが 送付して、 送付して、 <用紙の給紙/排紙不匠 □用紙が詰まる [□白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき> □プリンターエラー □パネルにエラーメ □その他(<認識不良のとき> 認識しない物を選んでく	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 氏種類、用紙サイズをご記入ください。
【お願い】差し支えが 送付して・ 送付して・ <用紙の結紙/排紙不匠 □用紙が詰まる [□白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき> □プリンターエラー □パネルにエラーメ □その他(<認識不良のとき> 認識しない物を選んでく □インクカートリッ	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 氏種類、用紙サイズをご記入ください。
【お願い】差し支えが 送付して、 送付して、 <用紙の給紙/排紙不匠 □用紙が詰まる 「 □白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: □その他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき> □プリンターエラー □パネルにエラーメ □その他(<認識不良のとき> 認識しない物を選んでく □インクカートリッ □コンピューター(□アクセスポイント	ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 氏種類、用紙サイズをご記入ください。 用紙サイズ: 用紙メーカー名: ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果(可能であれ ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果(可能であれ ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果(可能であれ ないようでしたら、ことがあります。 -が頻繁に発生する(エラーコード:) □電源が切れない/入らな ペッセージが表示される(エラー内容: ください。 ペジ □SDカード □HDD □USBフラッシュメモリー (接続方法:□USB □無線LAN □有線LAN) □スマートフォン/タブレ -/無線ルーター □スキャナー(接続方法:□USB □無線LAN □有線LAN
【お願い】差し支えが 送付して、 送付して、 (お願い】差し支えが ご用紙が詰まる [□白紙で排出される 異常が発生する用紙 用紙種類: こその他(【お願い】差し支えが 5~10枚 <エラー発生のとき> □プリンターエラー □パネルにエラーメ □その他(<認識不良のとき> 認識しない物を選んでく □インクカートリッ □コンピューター(□アクセスポイント □その他(ないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と- ください。不具合解析時間が短縮されることがあります。 良のとき> □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 低種類、用紙サイズをご記入ください。

L L L L L L

お問い合わせ先

アフターサポート・サービスのご案内



付録



姫 ユーザーズガイド (Web)

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を 詳しく説明しています。



検索コードの使い方

本書掲載の検索コードを『ユーザーズガイド (Web)』で検索すると、該当のページを一発で 表示できます。



🗋 本書内のマークの意味

<u>∧</u>注意

この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷 害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定され る内容を示しています。

!重要

必ず守っていただきたい内容を記載しています。こ の内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の 故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



🗋 ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、 お気付きの点がありましたら弊社までご連絡く ださい。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず 責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



© 2021 Seiko Epson Corporation 2021年10月発行 Printed in XXXXXX