

インクジェットプリンター（複合機）

EP-814A

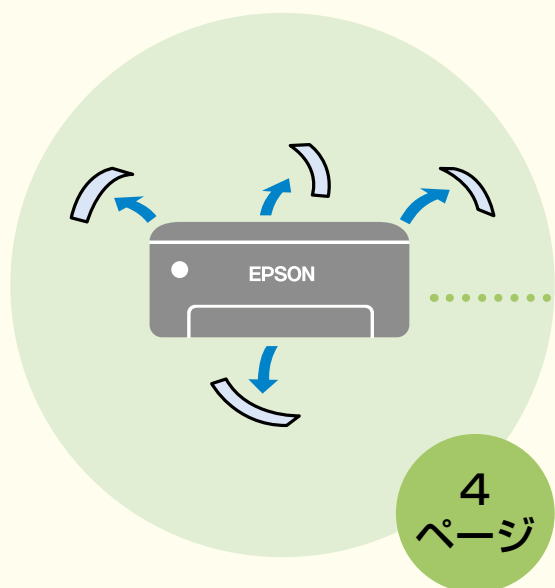
使い方ガイド

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ご使用前に『使用上のご注意』（別紙）を必ずお読みください。
- 本書はプリンターの準備や基本的な使い方、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。
さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズガイド』（Web マニュアル）をご覧ください。
📄 裏表紙「Web マニュアルのご案内」



プリンターを使う準備をしよう	4
プリンターの使い方を覚えよう	12
写真印刷の基本～操作の流れ～	28
コピーの基本～操作の流れ～	36
スキャンの基本～操作の流れ～	40
インクカートリッジの交換	42
知っておきたいポイント	44
困ったときは	47
付録	58

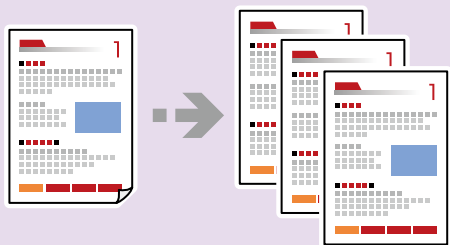
目次



写真やハガキ、
ディスクレーベル印刷
がしたい！



文書のコピーが
したい！



プリンターを使う準備をしよう 4

プリンターの使い方を覚えよう 12

操作パネルの使い方	12
各部の名称	14
用紙のセット方法	15
用紙情報の登録	19
印刷できる用紙とセット枚数	20
印刷用ディスクのセットと取り出しかた	24
メモリーカードのセットと取り出しかた	26
原稿のセット方法	27

写真印刷の基本～操作の流れ～ 28

メモリーカードの写真を印刷しよう	28
他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方	30
年賀状やハガキを印刷しよう	32
ディスクレーベルに印刷しよう	34

コピーの基本～操作の流れ～ 36

コピーの基本操作を覚えよう	36
他にももっとできる いろいろなコピーのしかた	38

スキャンの基本～操作の流れ～ 40

スキャンした画像データを 保存してみよう	40
-------------------------------	----

交換のメッセージが表示されたら、
**インクカートリッジを
交換しよう**



42
ページ

インクカートリッジの交換 42

- 交換のメッセージが表示される前に
交換する42
- 交換のメッセージが表示されたとき42

知っておきたいポイント 44

- プリンターに無理な衝撃を与えない44
- 紙詰まりや給紙不良を防ぐには44
- 給紙不良が続くときは44
- きれいに印刷できないときは44
- ホコリが付かないようにする45
- インクカートリッジの回収45
- 用紙の保管方法45
- 操作パネルからできるファームウェア
アップデート45
- プリンタードライバーのお助け画面45
- プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを
防止するために46

安心して使うための
ポイントをおさえよう



44
ページ

困ったときは 47

- 操作パネルにメッセージが表示された47
- うまく動かない49
- きれいに印刷できない50
- うまく給紙できない52
- 印刷結果が汚れるとき52
- ノズルチェックとプリントヘッドの
クリーニング54
- 詰まった紙の取り除き方56

付録 58

- サービスとサポートのご案内58
- お問い合わせ先60
- お客様診断シート61

トラブルが起きたら
困ったときはをチェック！



47
ページ

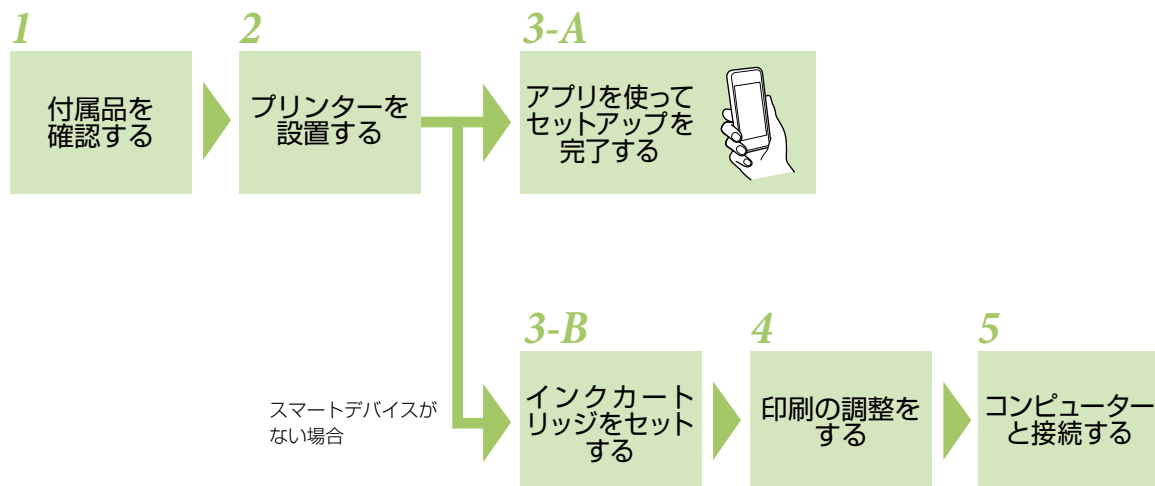
プリンターを使う準備をしよう

セットアップの流れ

事前に、「製品使用上のご注意」（別紙）を必ずお読みください。

弊社では、専門スタッフが訪問してパソコンと本製品の接続を設定する「おうちプリント訪問サービス」（有償）をご提供しています。詳細はエプソンのホームページでご確認ください。

epson.jp/support/houmon/



！重要 コンピューターから印刷するときにプリンターの機能を最大限活用するため、エプソンの純正ドライバーをインストールしてください。

2

プリンターを設置する

- ！重要**
- ・ 直射日光の当たる場所や冷暖房、加湿器の近くに設置しないでください。
 - ・ 傷つきやすい机などに設置する場合は、デスクマットなどを敷いてプリンターを設置してください。

① 設置する

水平で安定した場所に設置してください。

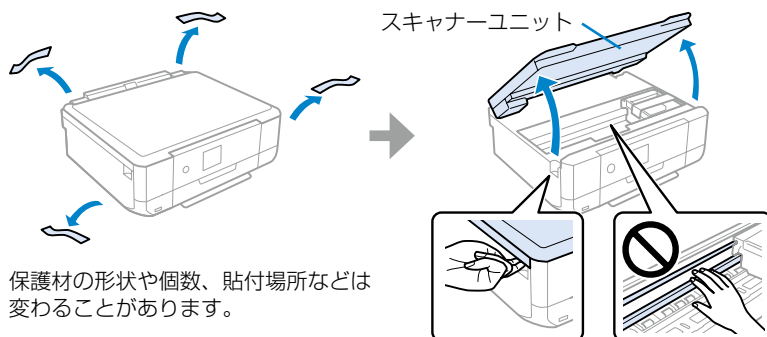


通風口をふさがないでください。

➡ 14 ページ「各部の名称」

② すべての保護材と、テープ（青色）を取り外す

テープと一緒に外れるフィルムや緩衝材はすべて取り外してください。残っていると誤動作の原因となります。



保護材の形状や個数、貼付場所などは変わることがあります。

⚠ 警告 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠ 注意 この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

！重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

 補足情報や参考情報

1 付属品を確認する

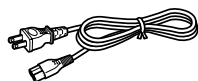
不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

セットアップ用
インクカートリッジ (6 個)



- 
- ・ 真空パックで品質を保持しているため、指示があるまで開封しないでください。
 - ・ 製品をはじめてお使いになるときは、必ず付属のカートリッジを使用してください。

電源コード



ソフトウェアディスク
(Windows 専用)



保証書



使い方ガイド
プリントアイデア Book



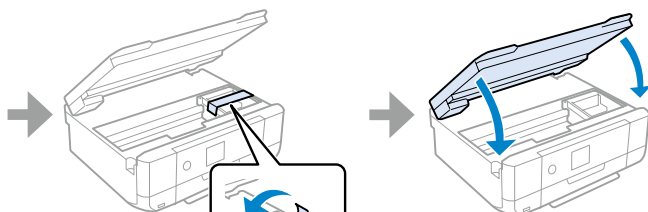
プリンターをコンピューターに直接接続してお使いになるときは、市販の USB ケーブル (A-B タイプ) が必要です。
※ USB3.0 は使用できません。



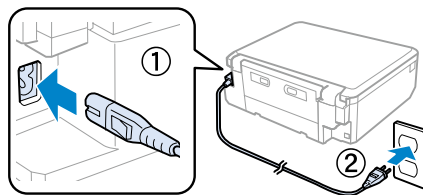
⚠ 警告 AC100V 以外の電源は使用しないでください。

⚠ 注意 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

3 電源コードを接続する



インクカートリッジ
挿入部の上の保護材
は輸送時に使用する
ため、保管してくだ
さい



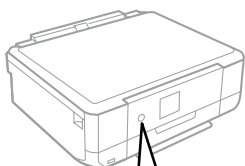
！重要 USB ケーブルは指示があるまで接続しないでください。

セットアップの方法を選ぶ

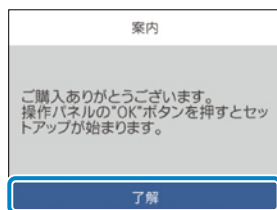
！重要 電源を入れる前にカートリッジをセットしないでください。カートリッジが正しく認識されません。

プリンターの電源を入れる

⏻ ボタンを、ランプが点滅するまで長押しします。



Ⓚ ボタンを押す



二次元コードが画面に表示されます。

スマートデバイスをお持ちですか？



持っている

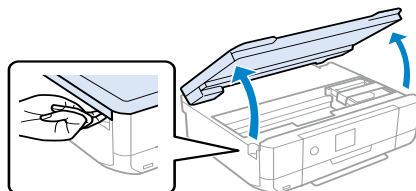
持っていない
本書を見ながらセットアップしてください。

3-B

インクカートリッジをセットする

- 1 画面の案内を確認して、画面下部のメニューを選択する
- 2 スキャナーユニットを開ける

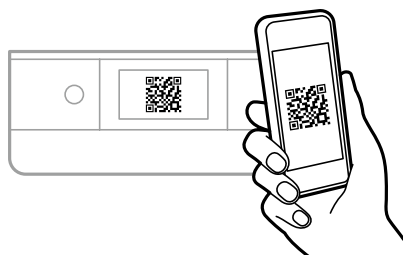
項目を選択するときは ▲▼◀▶ で動かして、
Ⓚ ボタンを押します。
インクカートリッジ挿入部がセット位置へ移動します。



3-A

アプリを使ってセットアップを完了する

画面に表示されたコードを読み取って
「Epson Smart Panel」をインストールする
インストールした後は、アプリを起動して案内に従っ
てください。



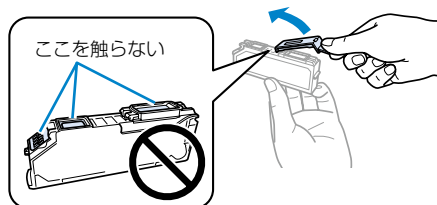
「Epson Smart Panel」は、
お使いのスマートデバイスから
プリンターを操作できるアプリ
です。次のような使い方ができ
ます。

- プリンターのセットアップ（コンピューターから印刷したい方のセットアップもご案内します）
- ネットワーク接続のサポート
- 印刷、コピー、スキャンなどの基本操作
- メンテナンス、トラブル解決などのサポート

3 付属のカートリッジを、すべて袋から出す

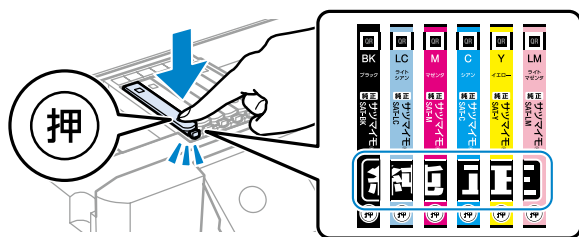
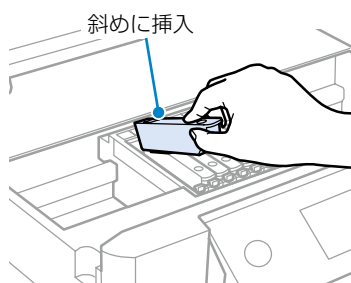


4 カートリッジのキャップを上にして取り外す



👉 次ページにつづく

5 すべてのカートリッジをセットする

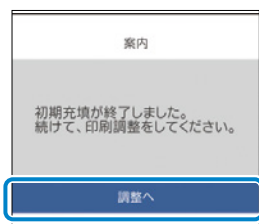


エプソン純正のインクカートリッジを全て挿入すると、「純正」と表示されます

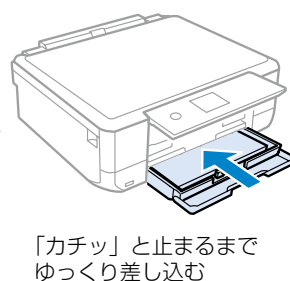
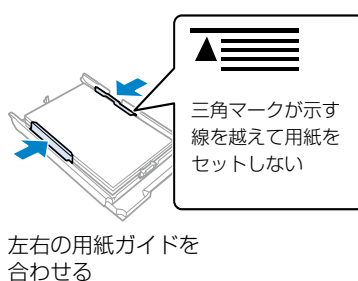
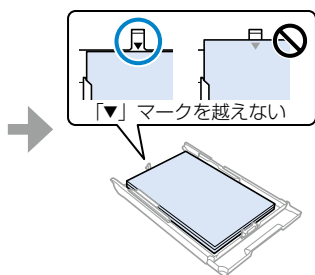
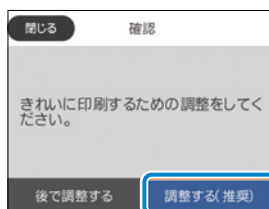
4

印刷の調整をする

1 「調整へ」を選択する

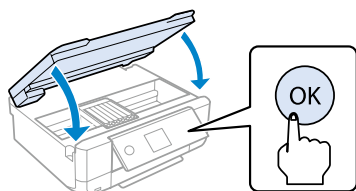


2 「調整する（推奨）」を選択する



6 スキャナーユニットを開めて「セット完了」を選択する

初期充填が始まります。

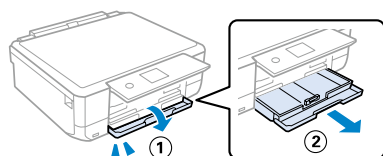


！重要 充填が終了するまで電源を切ったりスキャナーユニットを開けたりしないでください。



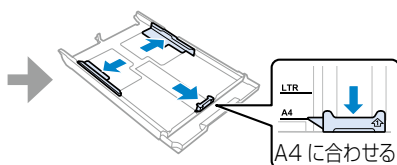
- 「セット完了」を選択しなくても、しばらくすると充填が始まります。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- カタログなどで公表されている印刷コストは、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）のガイドラインに基づき、2回目以降のカートリッジで算出しています。

3 A4 普通紙を4枚以上セットする

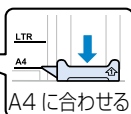


開ける

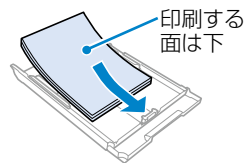
引き抜く



用紙ガイドを広げる



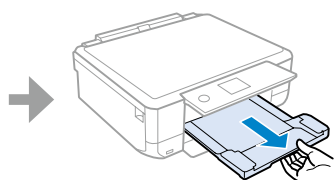
A4 に合わせる



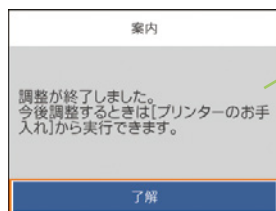
印刷する面は下

手前のガイドに合わせてセットする

4 画面の案内に従って調整を行う



排紙トレイを引き出す



この画面が表示されたら、調整完了です。

- これで、プリンターだけで印刷できるようになりました。
- コンピューターから印刷する場合は、プリンターとの接続が必要です。

5

コンピューターと接続する

プリンターと接続して、印刷できるようにします。

epson.sn（ウェブサイト）にアクセスして、エプソンの純正ドライバーやアプリをインストールしてください。
Windows コンピューターをお使いの場合は、付属のソフトウェアディスクを使って接続することもできます。

インターネットを使って接続する

コンピューターとプリンターを接続して、印刷できるようにします。

epson.sn にアクセスして、画面の指示に従う

<https://epson.sn/814>





インターネット環境がない場合は、付属のソフトウェアディスクを使って、市販の USB ケーブルで接続してください。

付属のソフトウェアディスクを使って接続する (Windows のみ)

- 1 ソフトウェアディスクをコンピューターにセットして、画面右下に表示されるメッセージをクリックする



ソフトウェアディスク
(Windows 専用)

- 2 [InstallNavi.exe] を選択し、画面の案内に従う
正しく接続されると、設定完了画面が表示されます。

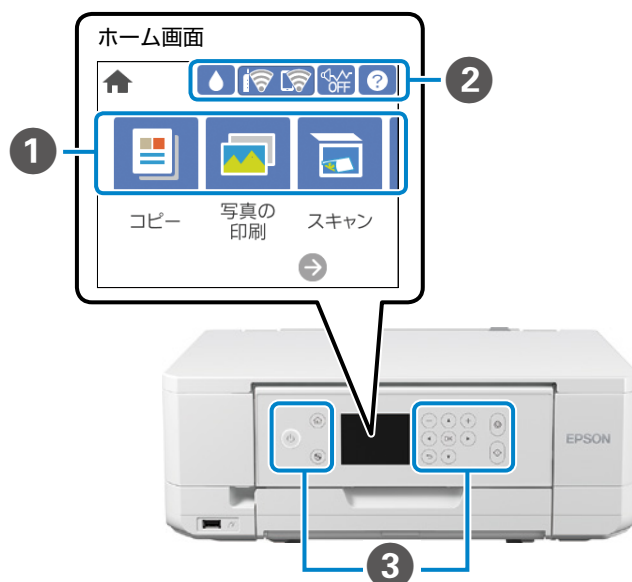


画面が表示されないときは…

デスクトップメニューの [スタート] または  を右クリックし、[エクスプローラー ...] をクリックします。コンピューター (PC) のアイコンをクリックし、CD/DVD ドライブのアイコンをダブルクリックして [InstallNavi.exe] を実行します。

プリンターの使い方を覚えよう

操作パネルの使い方



1 メニュー

◀▶ ボタンを選択すると、機能名称とそのアイコンが表示されます。

2 画面上部に表示されるアイコン

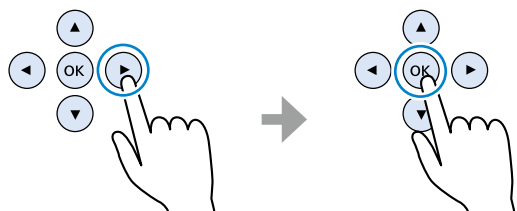
	ネットワークの接続状態を表示します。			インク残量の目安が表示されます。
		無線 LAN (W-Fi) 無効		動作音低減を ON/OFF に切り換えます。ON にすると動作音が低減されますが、印刷速度が遅くなります。ただし、用紙種類や印刷品質によっては、動作音が変わらないことがあります。
		SSID 検索中、IP アドレス未設定、電波強度が 0 または悪い		困ったときの対処方法や、プリンターの基本操作が確認できます。
		無線 LAN (Wi-Fi) 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。		
		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続無効		
		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続有効		

3 操作ボタン

	電源ボタン 電源を入 / 切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。		切り替えボタン 状況に応じて様々な機能に変化します。
	ホームボタン ホーム画面を表示します。		戻るボタン 前の画面に戻ります。
	プラス、マイナスボタン 印刷枚数を設定します。		上下左右、OK ボタン 上下左右、OK ボタン項目を選択し、(OK) ボタンで確定します。
	ストップボタン 現在実行中の動作を中止したり、前の画面に戻ったりします。		スタートボタン 印刷やコピーなどを開始します。

項目選択のしかた

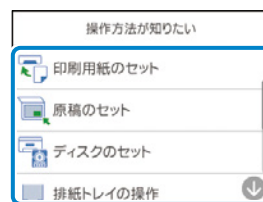
▲▼◀▶を押してメニューを選択し、○Kでメニューを確定します。



操作方法を動画で見る

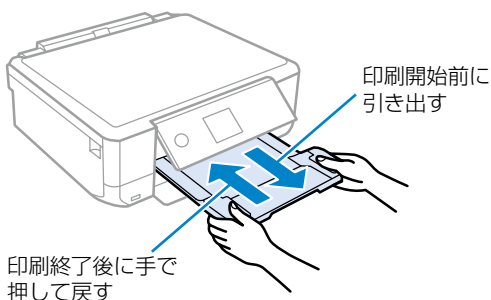
用紙のセット手順などで操作に困ったときに活用してみましょう。

- 1 ? を選択する
- 2 [操作方法が知りたい] を選択する
- 3 項目を選択する



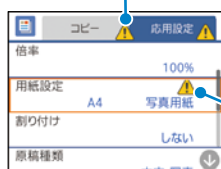
排紙トレイの使い方

- ・排紙トレイは手動です。印刷を開始する前に完全に引き出してください。
- ・印刷が終了したときや、ディストトレイをセットする時は手で押して戻します。
- ・印刷物が残っていないことを確認してから、排紙トレイを戻してください。



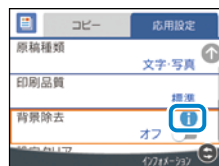
知っておきたい お助けアイコン

- ⚠ は問題があることを示します。
- K ボタンを選択すると、対処方法を確認できます。



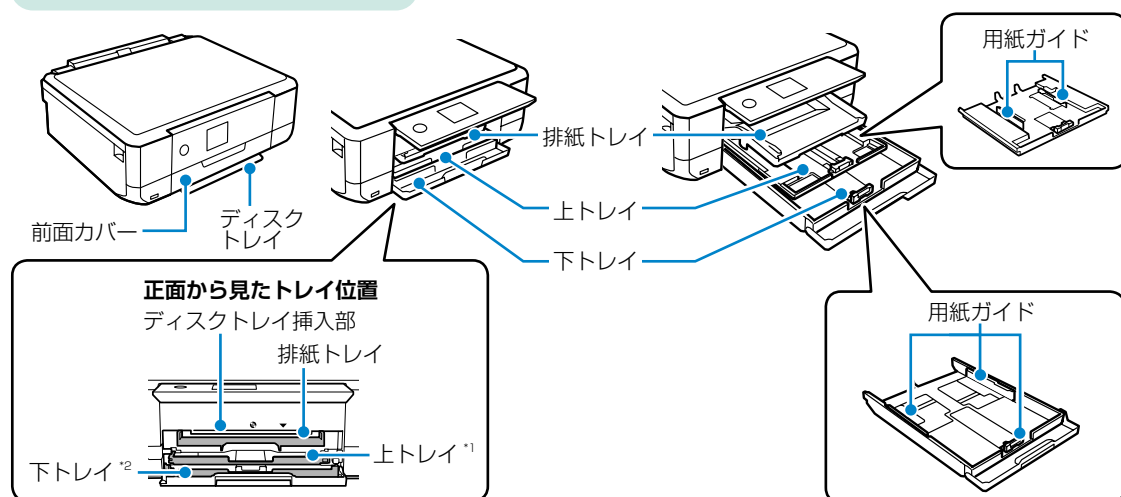
用紙をセットして登録した情報と、印刷設定が異なっていることを示しています。

- i は機能の説明が見られることを示します。
- ↺ を押すと確認できます。

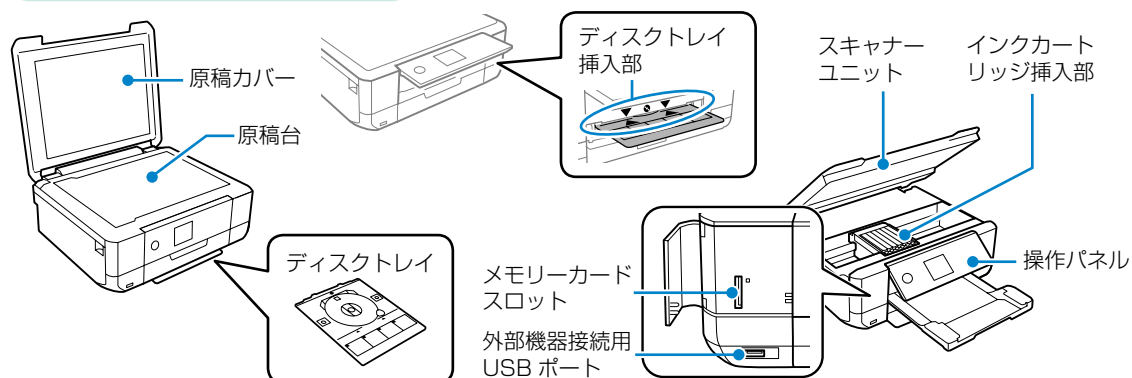


各部の名称

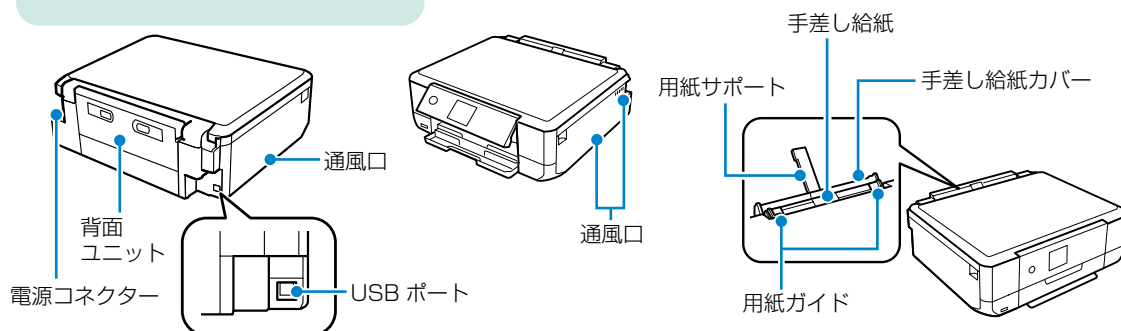
前面



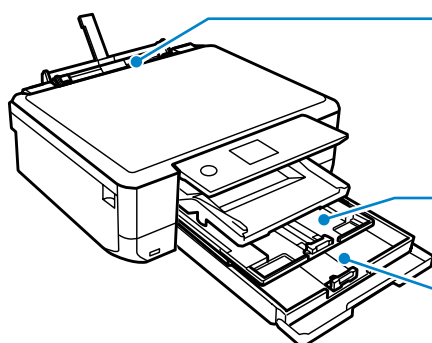
内部



背面



用紙のセット方法



手差し給紙（背面）

- 対応しているすべての用紙を 1 枚のみセットできます。
- 写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます（紙厚 0.6mm まで）。ただし、用紙の硬さや透け具合によっては給紙されないことがあります。

上トレイ

ハガキや L 判サイズなどの小さい用紙がセットできます。

下トレイ

一部の用紙を除くほとんどの用紙がセットできます。
普段よく使う A4 用紙のセットをお勧めします。

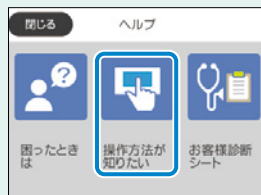
動画で手順を見る

1

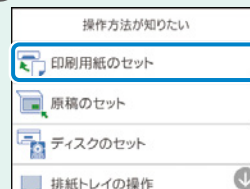


13 ページ「項目選択のしかた」

2

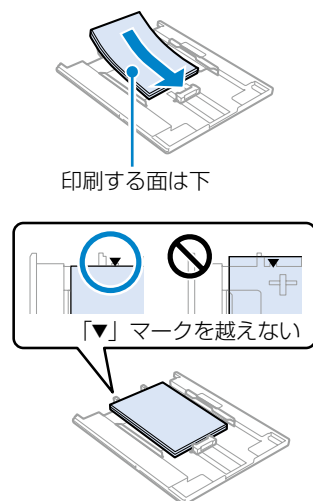
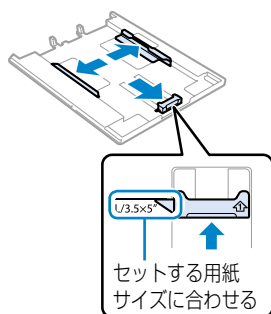
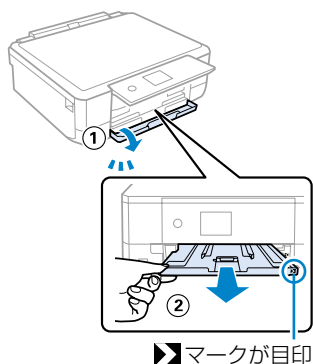


3



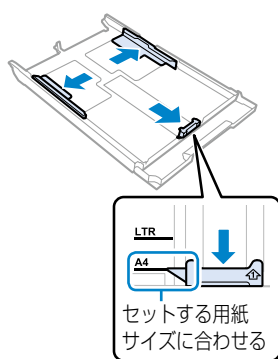
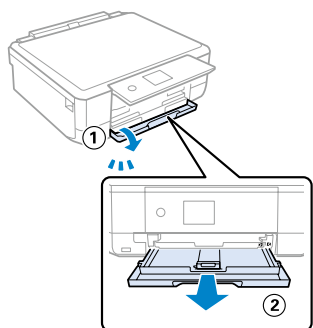
上トレイへの用紙のセット方法

- 1 上トレイを引き抜く
- 2 用紙ガイドを広げる
- 3 手前の用紙ガイドに合わせてセットする

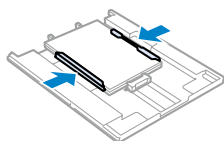


下トレイへの用紙のセット方法

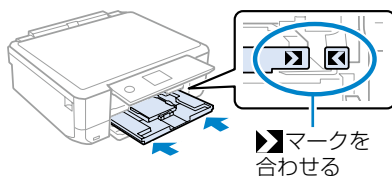
- 1 下トレイを引き抜く
- 2 用紙ガイドを広げる
- 3 手前の用紙ガイドに合わせてセットする



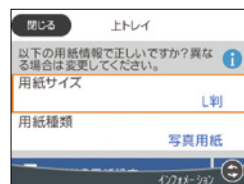
4 用紙ガイドを合わせる



5 ゆっくり差し込む

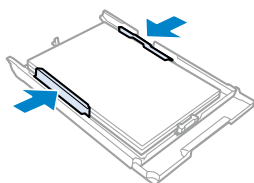


6 用紙情報を登録する

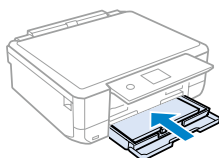


19 ページ
「用紙情報の登録」

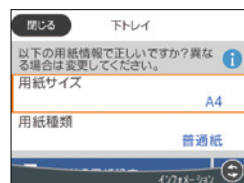
4 用紙ガイドを合わせる



5 「カチッ」と止まるまでゆっくり差し込む



6 用紙情報を登録する

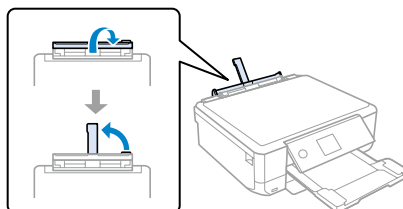


19 ページ
「用紙情報の登録」

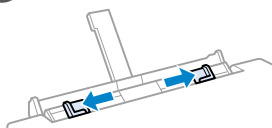
手差し給紙への用紙のセット方法

！重要 用紙をセットする案内がパネルに表示されてからセットしてください。

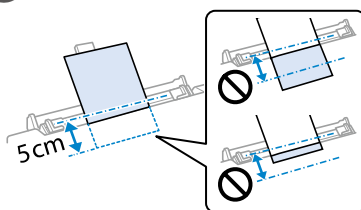
① 手差し給紙カバーを開け、用紙サポートを引き出す



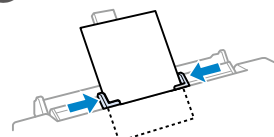
② 用紙ガイドを広げる



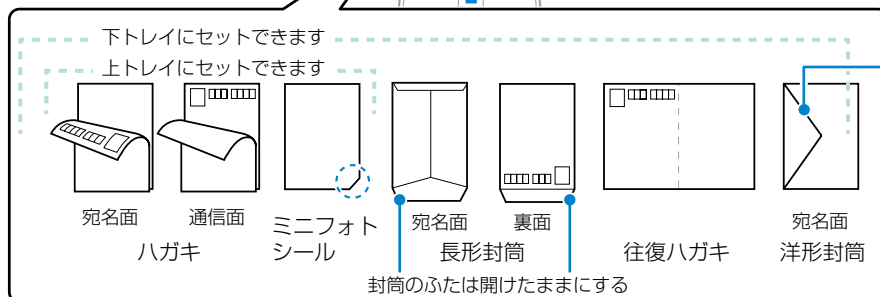
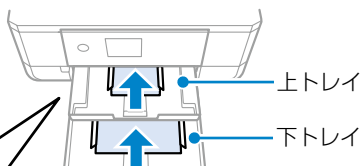
③ 用紙の先端を 5cm 差し込む



④ 用紙ガイドを合わせる



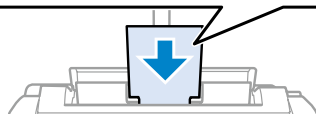
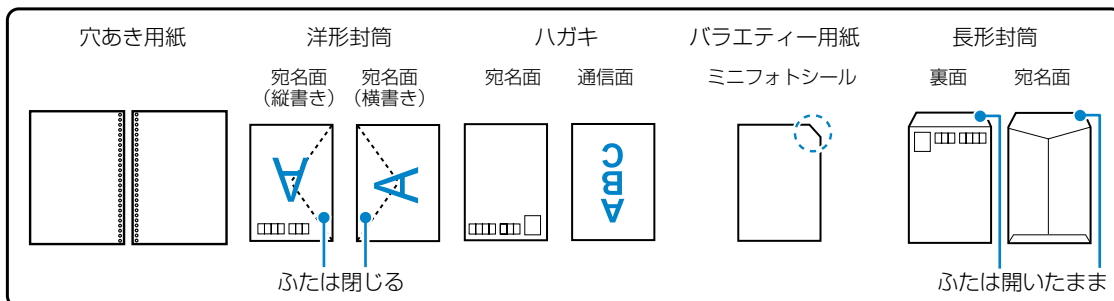
ハガキと封筒のセット



ふたは閉じる

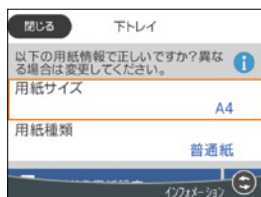
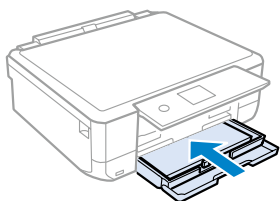
* 宛先の郵便番号枠がある洋形封筒は、枠を奥側にしてセットしてください。

その他の用紙の向き (手差し給紙)



用紙情報の登録

プリンターに用紙をセットすると用紙情報を登録する画面が表示されます。セットした用紙の情報を登録してください。

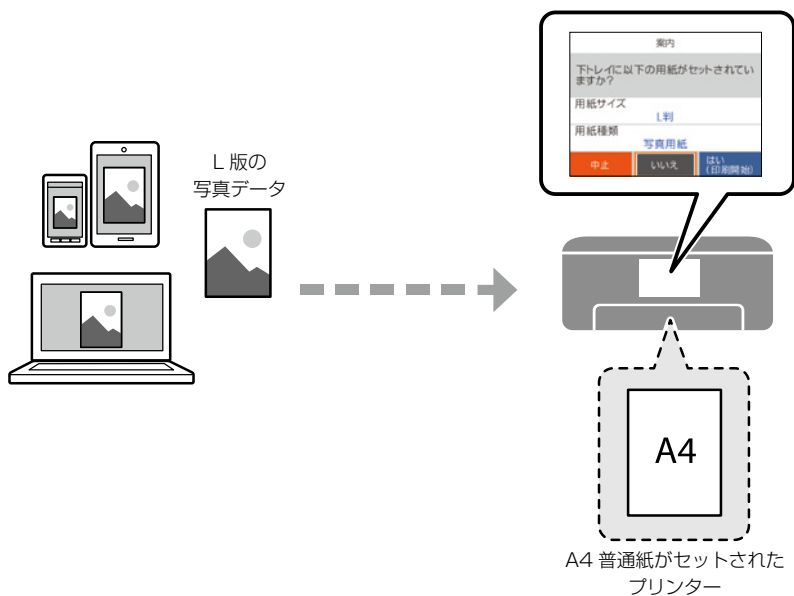


- 1 セットした用紙のサイズと種類を設定する
表示されている用紙情報が正しいときは、[閉じる]を選択して完了します。
用紙情報を変更したいときは、手順 2 へ進みます。
- 2 [用紙サイズ]を選択して、用紙サイズを設定する
- 3 [用紙種類]を選択して、用紙種類を設定する
- 4 設定を確認し、[閉じる]を選択して完了する



なぜ用紙の情報を登録するの？

セットした用紙を登録することで、印刷データの用紙情報とプリンターの用紙登録情報が異なるときにメッセージが表示され、印刷ミスを防げます。



メッセージ画面を表示させないようにするには

ホーム画面から[設定] - [プリンター設定] - [用紙の設定] - [設定画面自動表示]の順に選択し、[オフ]に設定してください。

ただし、この設定を無効にすると、一部の機能が使えないことがあります。

詳しくは『ユーザーズガイド』(Web マニュアル)をご覧ください。

印刷できる用紙とセット枚数

使用できる用紙

■エプソン製専用紙（純正品）

以下は 2021 年 10 月現在の情報です。
よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

文書の印刷に適する用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
ビジネス普通紙	A4	-	用紙ガイドの三角マークが示す線まで	1	普通紙
インクジェット普通紙	A5	-	用紙ガイドの三角マークが示す線まで	1	普通紙
両面上質普通紙<再生紙>	A4	-	80	1	普通紙

文書と写真の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
スーパーファイン紙	A4	-	80	1	スーパーファイン紙
両面スーパーファイン紙	A4	-	50	1	
フォトマット紙*	A4	-	20	1	フォトマット紙

* : Epson Color 対応

写真の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
写真用紙クリスピー <高光沢> *1	A4、六切	-	20	1	写真用紙クリスピー
	2L 判、KG サイズ、L 判	20	20	1	
写真用紙<光沢> *1	A4、六切	-	20	1	写真用紙
	ハイビジョンサイズ、2L 判、KG サイズ、L 判、スクエア (127mm × 127mm)	20	20	1	
写真用紙<絹目調> *1	A4	-	20	1	写真用紙
	2L 判、L 判	20	20	1	
写真用紙ライト <薄手光沢> *1	A4	-	20	1	写真用紙ライト
	2L 判、KG サイズ、L 判	20	20	1	
両面写真用紙<光沢> *1*2	A4	-	20	1	両面写真用紙 <光沢>
Velvet Fine Art Paper (ベルベットファインアート ペーパー) *1	A4	-	-	1	Velvet Fine Art Paper
手づくりフォトブック	A5 (24 穴)	-	-	1	フォトマット紙

*1 : Epson Color 対応

*2 : 印刷する画像によっては、排紙ローラーの跡（スジのような跡）が目立つことがあります。

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
写真用紙<網目調>ハガキ*	ハガキ	20	40	1	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙
スーパーファイン専用ハガキ					宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ					宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
PM マットハガキ*					宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙

*：Epson Color 対応

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	-	1	1	スーパーファイン紙
フォトシールフリーカット*1*2	ハガキ	1	1	1	フォトシール
ミニフォトシール*1*2*3	ハガキ（16分割）	1	1	1	フォトシール
アイロンプリントペーパー	A4	-	1	1	アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙*4	A4	-	1	1	両面マット名刺用紙*5

*1：シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

*2：Epson Color 対応

*3：コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。

*4：操作パネルからのコピーや印刷には使えません。両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

*5：セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

■市販の印刷用紙

普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数*1			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
コピー用紙 事務用普通紙*2	A4、Letter*3、B5、A5	-	用紙ガイドの三角マークが示す線まで	1	普通紙
	A6、B6	20	20	1	
	Legal*3	-	-	1	
	ユーザー定義サイズ*3 (mm) 89 × 127 ~ 215.9 × 1200	-	1*4	1	

*1：対応用紙厚は 64 ~ 90 g/m²

*2：穴あき用紙にも対応していますが、セットできるのは手差し給紙のみです。

*3：操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

*4：A4 より長い用紙は手差し給紙にセットしてください。

ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
郵便ハガキ ^{*1}	ハガキ	20	40	1	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ (インクジェット紙)	ハガキ	20	40	1	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ (インクジェット紙)
郵便ハガキ (インクジェット写真用)	ハガキ	20	40	1	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット写真用）
往復ハガキ ^{*2}	往復ハガキ	-	20	1	郵便ハガキ ^{*3}

*1：慶弔用ハガキや写真店などでプリントした（写真を貼り合わせた）ハガキなど、厚手のハガキは手差し給紙にセットしてください。

*2：操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

*3：セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

封筒

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数 ^{*1}			用紙種類 (操作パネル)
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙	
長形封筒 ^{*2}	長形 3 号、4 号	-	10	1	封筒
洋形封筒 ^{*3}	洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	-	10	1	

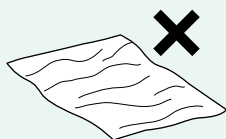
*1：対応用紙厚は 75 ～ 100 g/m²

*2：Mac OS からの印刷は非対応

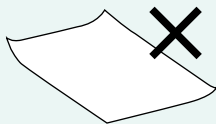
*3：宛名面のみ対応

使用できない用紙

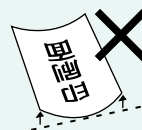
次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



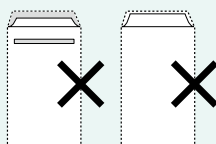
- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙
- ・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙



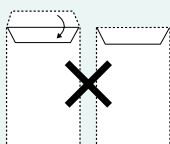
- ・角が 3mm 以上反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復ハガキ



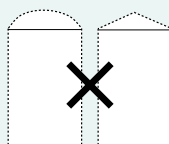
- ・丸まっている用紙
- ・3mm 以上反っている用紙



- ・のり付けおよび接着の処理が施された封筒
- ・二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ・ふたを一度折った長形封筒
- ・折り線のある封筒
- ・反った封筒



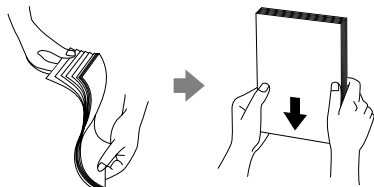
ふたが円弧や三角形の長形封筒や角形封筒

- ・シールなどを貼った用紙
- ・湿った用紙

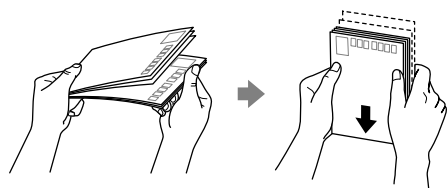
用紙の取り扱い上の注意

- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばかないでください。印刷する面に傷が付くことがあります。

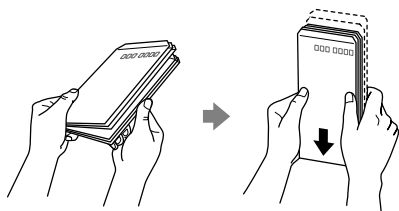
普通紙のさばき方



ハガキのさばき方

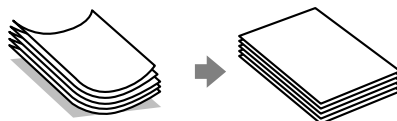


封筒のさばき方



- 用紙が反っていたり、膨らんだりしている場合は、平らにしてください。ただし、写真用紙は反らさないでください。印刷する面に傷が付くことがあります。

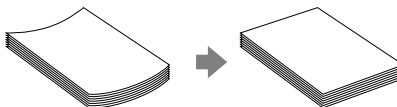
普通紙



反りと反対に丸めるなどして平らにする。

- セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。片面印刷済みの用紙など、状態によってはセットできる枚数が少なくなります。紙詰まりが発生するときは、セットする枚数を減らしてください。

ハガキ（両面印刷するとき）



片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷する。

- ハガキを両面印刷するときは、宛名面から先に印刷することをお勧めします。また、宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。ただし、フォト光沢ハガキは、通信面から先に印刷してください。宛名面から印刷すると傷が目立つことがあります。

印刷用ディスクのセットと取り出しかた

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などの表記がある、12cm サイズのディスクに印刷できます。

動画で手順を見る

1

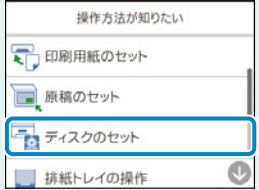


13 ページ「項目選択のしかた」

2



3

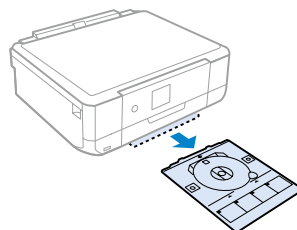
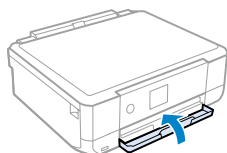


セットのしかた

！重要

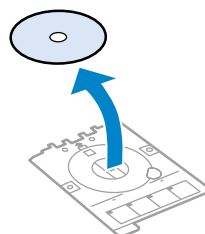
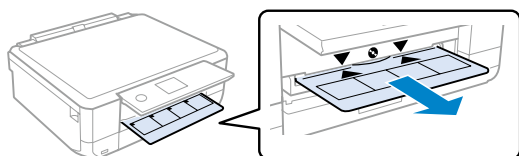
- ・印刷を開始して、ディスク挿入のメッセージが表示されたらセットしてください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。
- ・ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをする、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

- 1 前面カバーを閉める
- 2 ディスクトレイを取り出す
ディスクトレイはプリンターの底面に収納されています。



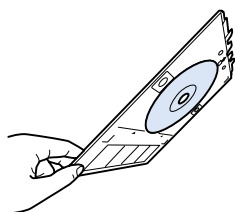
取り出しかた

- 1 自動で排出されたディスクトレイを引き抜く
- 2 ディスクを取り出す



ディスクセットのポイント

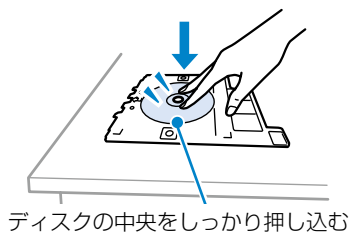
ディスクトレイをセットする前に
逆さにして、落ちないことを確認してください。



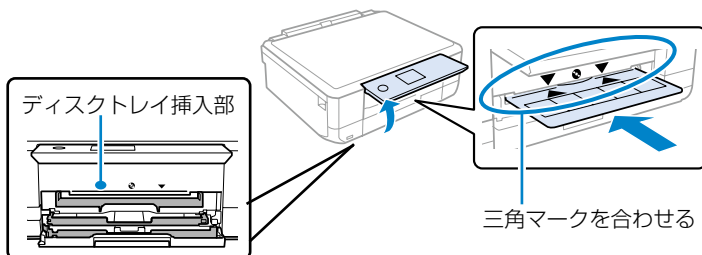
トレイを挿入する時に…

若干抵抗を感じることがありますが異常ではありません。
そのまま水平に挿入してください。

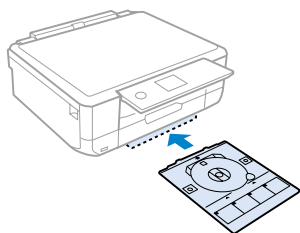
3 印刷する面を上にして、ディスク
トレイにディスクをセットする



4 パネルを開き、印刷する面を上にして
ディスクトレイを挿入する

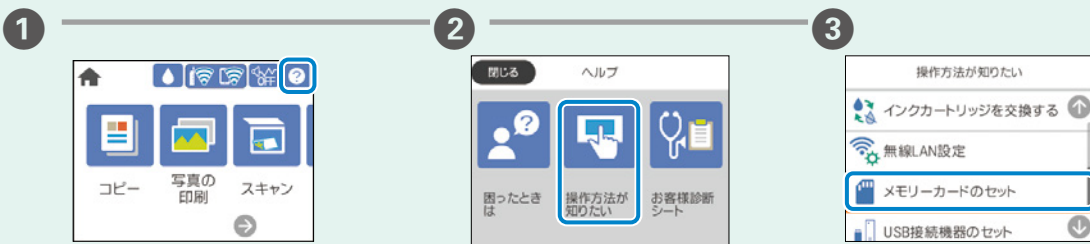


3 ディスクトレイをプリンターの
底面に収納する



メモリーカードのセットと取り出しかた

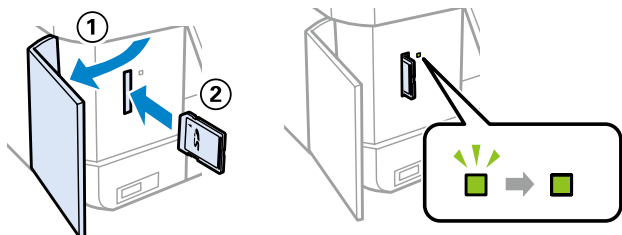
動画で手順を見る



13 ページ「項目選択のしかた」

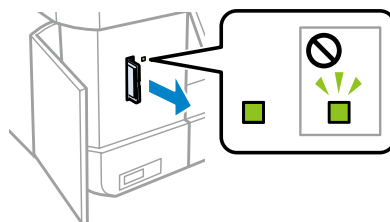
セットのしかた

- 1 挿入する ——— 2 ランプの点灯を確認する



取り出しかた

印刷などが終わったら、ランプが点滅していないことを確認して取り出す

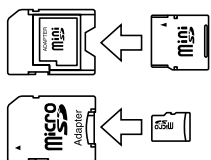


！重要 ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

対応メモリーカード

2021 年 10 月現在の情報です。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」でご確認ください。
epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。



miniSD カード*
miniSDHC カード*
microSD カード*
microSDHC カード*
microSDXC カード*



SD メモリーカード
SDHC メモリーカード
SDXC メモリーカード

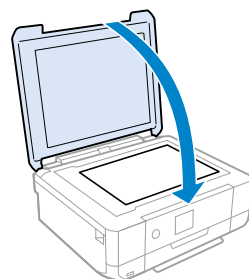
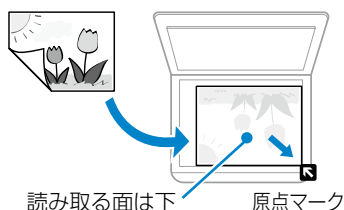
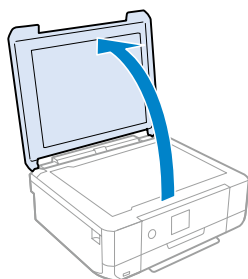
*： 必ず専用のアダプターにセットしてからプリンターにセットしてください。
また、カードアダプターにセットされたメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードのみを取り出さずにカードアダプターと一緒に取り出してください。

原稿のセット方法

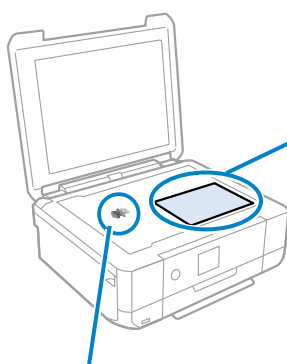
セットのしかた

！重要 照明などの光が原稿台に直接入らないような場所に、プリンターを置いてください。光が強いとコピーやスキャンした結果が白くなることがあります。

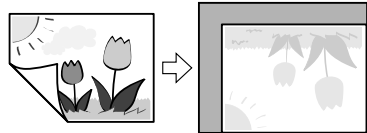
- 1 原稿カバーを開ける
- 2 原稿を置く
- 3 原稿カバーをゆっくり閉める



原稿を上手に読み込むためのポイント



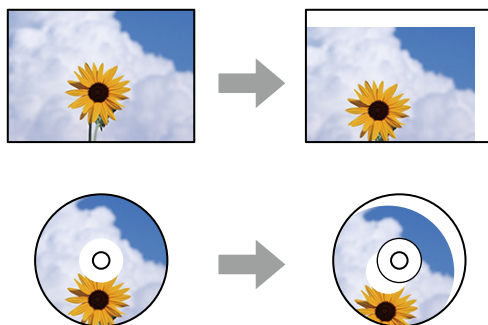
読み取る面は下にして置きます。



スキャン結果の端が欠けたときは、原稿を原稿台のフチから少し離してセットしてください。

原稿台にゴミやホコリがないことも重要です！

原稿台や原稿カバー（原稿マット）が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリを誤って原稿として認識してしまい、印刷結果がズレたり意図しないサイズで印刷される場合があります。

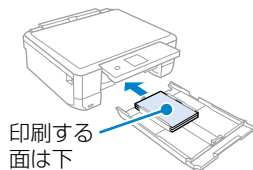


写真印刷の基本～操作の流れ～

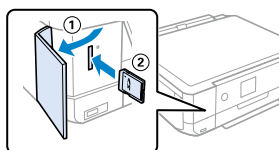


メモリーカードの写真を印刷しよう

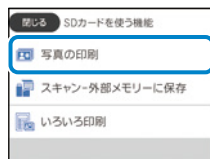
- 1 印刷用紙をセットする
- 2 メモリーカードをセットする
- 3 [写真の印刷] を選択する
- 4 [印刷] を選択する



15 ページ「用紙のセット方法」



26 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」



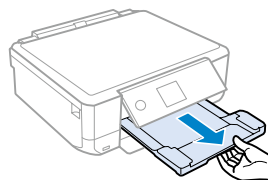
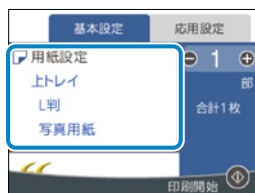
13 ページ「項目選択のしかた」



メモリーカード内に 1000 枚以上の写真があるときは、自動で 999 枚ごとのグループに分けられて、グループ選択画面が表示されます。印刷したい写真が入っているグループを選択してください。

- 7 [基本設定] タブで用紙設定を変更する
- 8 排紙トレイを引き出す

必要に応じて [応用設定] タブを選択し、設定を変更します。



印刷の設定をするには

[基本設定] または [応用設定] から設定します。

基本設定	応用設定
フチ設定	フチなし
フチなしはみ出し量	標準
トリミング	する
印刷品質	標準
日付表示	しない
情報印刷	なし
設定クリア	

◆ [基本設定] タブ

用紙設定

使用する給紙装置を選択します。▶ を選択すると用紙のサイズと種類を選択できます。

◆ [応用設定] タブ

フチ設定

- ・ **フチなし**：周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。
- ・ **フチあり**：周囲に余白（フチ）を付けて印刷します。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

印刷品質

[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

5 写真と印刷枚数を設定する

- ① ◀▶ ボタンで印刷する写真を選択する
- ② +, - ボタンで枚数を設定する



写真選択画面で ⚠ と表示されたら…

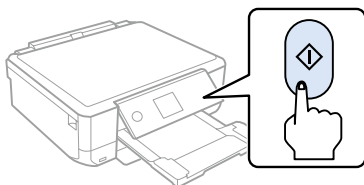
- ファイル名が長いとプリンターで認識できません。コンピューターまたはスマートフォンから印刷してください。
- 本製品に対応していない画像ファイルです。『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「印刷できるファイルの仕様」をご確認ください。

6 〇 を選択し、[次へ] を選択する

必要に応じて 〇 を選択して、編集します。



9 〇 ボタンを押す



印刷後は用紙をしっかりと乾燥させてから保存してください。

画像を編集するには



- 撮影日やシャッタースピードなどの Exif 情報を表示できます。**
- 写真を拡大して表示します。** + で拡大して、▲▼◀▶ ボタンで確認したい部分に移動できます。 - で元の表示に戻ります。なお、ここでの表示は印刷に影響ありません。
- ズーム / 回転**
 選択した範囲を切り取って拡大して印刷します。(トリミング)
- フィルター**
 モノクロやセピアなどのフィルターをかけて印刷します。
- 自動画質補正**
 画質補正方法を選択します。自動、人物、風景、夜景を選択するとエプソン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。
- 赤目補正**
 赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。
- 明るさ調整**
 画像全体の明るさを調整します。
- コントラスト**
 画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。
- シャープネス**
 画像の輪郭を強調したりぼかししたりします。
- 鮮やかさ調整**
 画像の鮮やかさを調整します。
- 編集を解除**
 写真の編集を解除します。

情報印刷

- **なし**：情報を付けずに印刷します。
- **撮影情報印刷**：写真データの Exif 情報（シャッター速度、F 値、ISO 感度）を印刷します。ただし、記録されていない情報は印刷されません。
- **文字合成印刷**：デジタルカメラ側で設定した文字情報が印刷できます。文字情報の設定はデジタルカメラのマニュアルをご覧ください。L 判、2L 判、KG サイズ、ハイビジョンサイズの用紙にフチなし設定をすることの印刷ができます。
- **ランドマーク印刷**：ランドマーク対応のデジタルカメラで撮影した写真データに記録された、地名やランドマーク名を印刷します。カメラがランドマークに対応しているかどうかは、各社のウェブサイトをご覧ください。L 判、2L 判、KG サイズ、ハイビジョンサイズの用紙にフチなし設定をすることの印刷ができます。

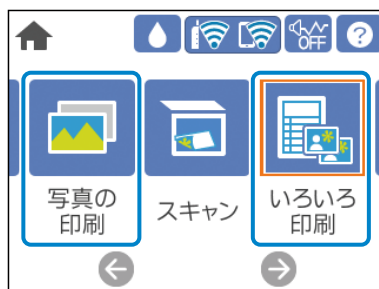
設定クリア

印刷設定を購入時の状態に戻します。

他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方

プリンターには、日々のさりげない一瞬を撮った写真をもっと素敵に形で残す楽しみ方がたくさんあります。ここではおすすめの写真印刷機能を紹介します。

【写真の印刷】または【いろいろ印刷】のメニューからできます。



コラージュ印刷

背景に柄や写真を組み合わせてコラージュ印刷する



写真コラージュ



証明写真のサイズで印刷する



証明写真印刷



写真をシールにする



シール印刷



フォトシールフリーカット

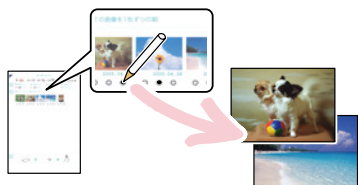


ミニフォトシール



オーダーシート印刷

オーダーシートで写真を選んで印刷する



フォーム印刷

柄つきの紙を印刷する（デザインペーパー）



デザインペーパー



お気に入りの写真が入ったカレンダーや便箋、メッセージカードを作ったり、スケジュール表やノート罫線のテンプレートを印刷する



- 罫線印刷
- 便箋
- スケジュール表
- カレンダー
- メッセージカード



ディスクレーベル / ケース

写真をディスクレーベルに印刷する



ディスクレーベルに印刷

写真入りのディスクケース用ジャケットを印刷する



ディスクケース印刷



手書き合成

写真に手書き文字を合成して印刷する



塗り絵印刷

写真を下絵にした塗り絵を印刷する





年賀状やハガキを印刷しよう

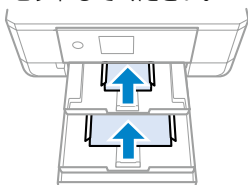
手書き文字を合成したいとき

以下の手順でメモリーカードの写真と手書き文字を合成して印刷しましょう。



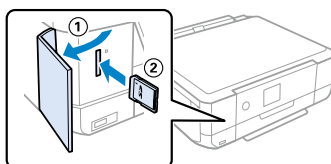
1 印刷用紙をセットする

A4 普通紙を下トレイにセットし、ハガキを上トレイにセットしてください。



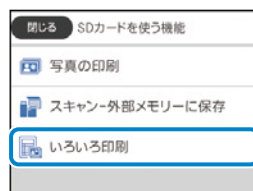
☞ 15 ページ「用紙のセット方法」

2 メモリーカードをセットする



☞ 26 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」

3 [いろいろ印刷] を選択する

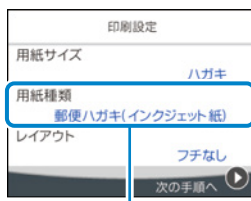


☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

7 + を押して 1 枚に設定し、 を押して [次へ] を選択する



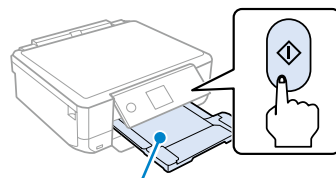
8 画面の指示に従い、用紙種類やレイアウトを選択し、▶ を選択する



インクジェット紙に印刷するときは「郵便ハガキ（インクジェット紙）」を選ぶ

9 ◀ ボタンを押す

写真に手書き文字を入れるためのシートを印刷します。



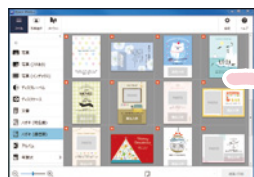
排紙トレイを引き出す

テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字の追加もでき、簡単に年賀状や挨拶状を作れます。

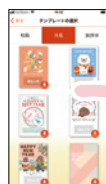


コンピューター用アプリ
Epson Photo+



スマートフォン用アプリ
Epson カラリオ年賀

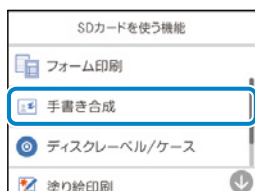
年賀状も挨拶状も手軽に作れます。



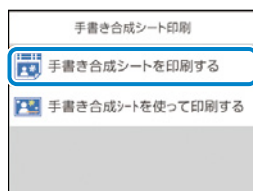
コンピューター用アプリから印刷するには、エプソン純正のプリンタードライバーのインストールが必要です。

➡ 10 ページ「コンピューターと接続する」

4 「手書き合成」を選択する



5 「手書き合成シートを印刷する」を選択する



6 印刷する写真を選択する

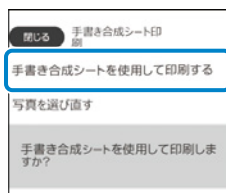
◀▶ ボタンで変更できます。



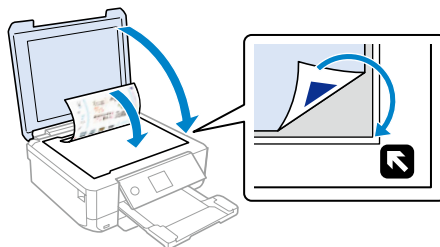
10 文字やイラストを書き込む



11 「手書き合成シートを使用して印刷する」を選択する



12 10 で書き込んだシートを原稿台にセットする 必要に応じてパネル上の「編集」を選択する といった編集ができます。



あとは排紙トレイを引き出して画面の指示に従って ◀▶ ボタンを押せば、できあがり



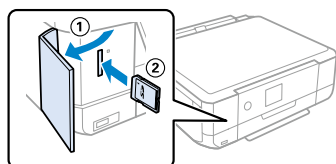
ディスクレイベルに印刷しよう

プリンターだけで印刷したいとき

以下の手順でメモリーカードの写真を印刷しましょう。

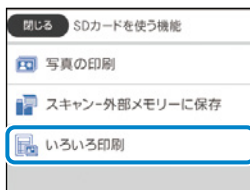


1 メモリーカードをセットする



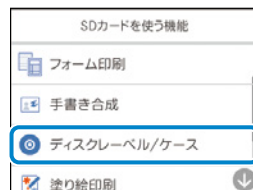
26 ページ「メモリーカードのセットと取り出ししかた」

2 [いろいろ印刷] を選択する



13 ページ「項目選択のしかた」

3 [ディスクレイベル/ケース] を選択する



6 + を選択し、写真選択画面から、写真を1枚選択する

▲▼◀▶ボタンで選んで「OK」を押します。



レーベルバラエティーを選択したときは、写真の一覧から10枚の写真を選択します。
10枚未満のときは、空白が配置されます。

7 + を押して1枚に設定し、[この写真を配置する] を選択する

↺で表示させます。



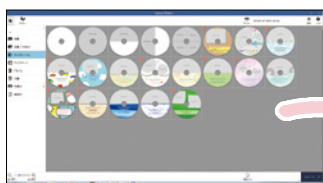
画像を編集したいときは、↺を選択し、✎を選択して変更する。
変更後は、[閉じる] を選択します。

テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字入力もでき、簡単にディスクレーベルが作れます。



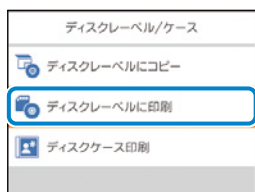
コンピューター用アプリ
Epson Photo+



スマートフォン用アプリ
Epson Creative Print



4 [ディスクレーベルに印刷] を選択する



5 レイアウトを選択する



レーベル 4 面は 4 枚、レーベル
バリエーションは 10 枚の写真を
配置できます。



- ・レーベル面の外径内径を調整するには、画面右上の を選択し、＋または数字を入力して設定します。
- ・設定した外径、内径の値は保存されません。印刷が終了すると、初期値に戻ります。
操作パネルから [設定] - [プリンター設定] - [ディスクレーベル外径内径調整] の順に選択して初期値を変更できます。

8 次で次の手順へ進む



9 用紙設定や印刷方法を選択する

印刷前に A4 普通紙に試し印刷することもできます。



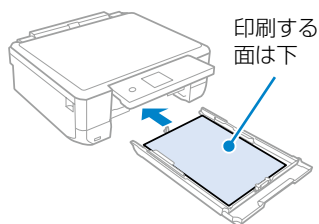
あとは ボタンを押して、画面の指示に従ってディスクをセットすればできあがり

コピーの基本～操作の流れ～



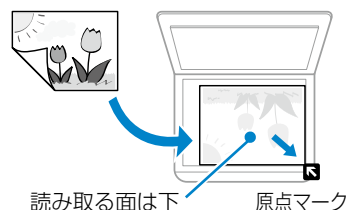
コピーの基本操作を覚えよう

1 印刷用紙をセットする



📖 15 ページ「用紙のセット方法」

2 原稿を置く



📖 27 ページ「原稿のセット方法」

3 [コピー] を選択する



📖 13 ページ「項目選択のしかた」

コピーの基本設定 - コピータブ -



① モノクロ / カラー

原稿をモノクロ（白黒）とカラーのどちらでコピーするかを選択します。

② 両面

- ・片面→片面：原稿の片面を用紙の片面にコピーします。
- ・片面→両面：2 枚の原稿の片面を、1 枚の用紙の両面にコピーします。原稿の向きと印刷と同じ位置を選択します。

③ 濃度

コピー結果が薄いときは+で濃度を上げます。こすれが発生するときは-で濃度を下げます。

④ 部数

項目を選択し、コピー部数を入力します。

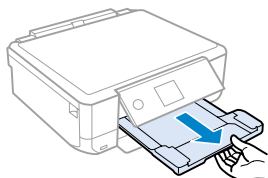
⑤ プレビュー

スキャンした画像がプレビュー表示されて、コピーのイメージを確認できます。

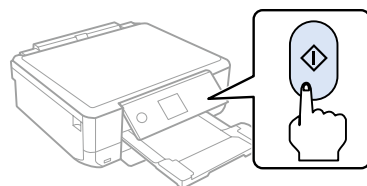
4 コピーの設定をし、部数を入力する



5 排紙トレイを引き出す



6 実行ボタンを押す



コピーの応用設定 - 応用設定タブ -

【応用設定】タブから設定します。

	コピー	応用設定
倍率		100%
用紙設定	A4	普通紙
割り付け		しない
原稿種類		文字・写真
印刷品質		標準
背景除去	オフ	
設定クリア		

倍率

数値を選択して、拡大または縮小の倍率を、25～400%の範囲で指定します。

- ・ **等倍**：100%の倍率でコピーします。
- ・ **オートフィット**：原稿のスキャン範囲を自動で検出して、用紙サイズに合わせた倍率で拡大または縮小します。原稿の周囲に余白がある場合、原点からの余白部分はスキャン範囲に含まれますが、原点から反対側の余白部分は切り取られることがあります。

用紙設定

使用する給紙装置を選択します。

割り付け

- ・ **しない**：1ページの原稿を、1枚の用紙にコピーします。
- ・ **2in1**：2ページの原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。原稿の向きと原稿のサイズが設定できます。画面内のイメージ図で原稿の向きを確認しながら設定し、[決定]を選択します。

原稿種類

原稿の種類を選択します。

印刷品質

コピーの画質を選択します。[きれい]を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。普通紙により高品質でコピーしたい場合は、[色あざやか]を選択します。ただし、さらに印刷に時間がかかります。

背景除去

原稿の紙の色（背景色）を検出して薄くします。背景色が濃い、または検出できないときは、薄くしないでコピーすることがあります。

設定クリア

コピー設定を購入時の状態に戻します。



他にもっとできる いろいろなコピーのしかた

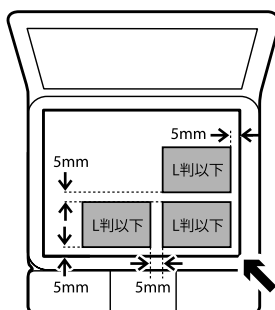
プリンターには文書のコピーだけでなく、もっと便利なコピー機能があります。
【いろいろ印刷】のメニューから入ります。



あとはコピーのメニューを
選ぶだけ

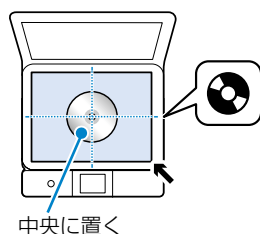
原稿の置き方ポイント

写真コピー

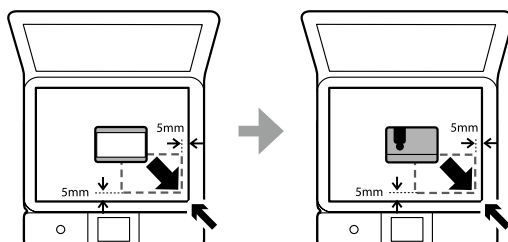


原稿台の端から 5 mm 離して置きます。
L 判サイズなら 3 枚まで、KG サイズなら 2 枚まで同時に置けます。
サイズが異なる写真も同時に置けます。複数枚の写真を置くときは、それぞれの写真を 5 mm 離して置いてください。

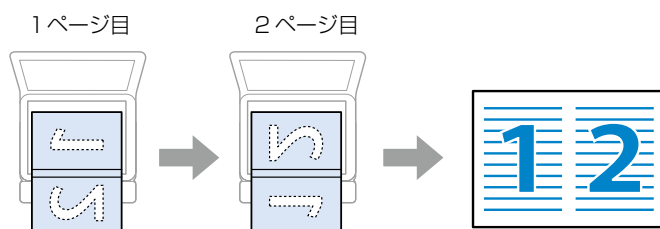
ディスクレーベルにコピー



IDカードコピー



見開きコピー





いろいろなコピー

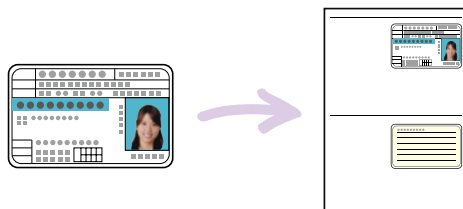
写真をコピーしよう



写真を簡単に焼き増しできます。色あせた写真を元の色に近づけてコピーすることもできます。

 写真コピー

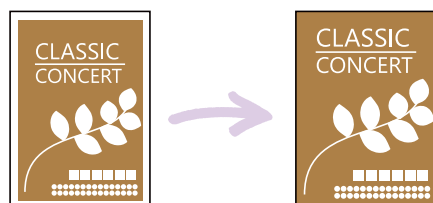
カードをコピーしよう



免許証や、保険証などのIDカードを片面ずつスキャンして、A4サイズ紙の片面に並べてコピーします。

 IDカードコピー

フチなしでコピーしよう



周囲に余白（フチ）なしでコピーします。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

 フチなしコピー

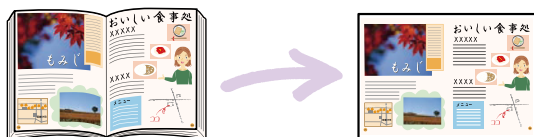
アイロンペーパーにコピーしよう



アイロンプリントペーパーなどに、画像を左右反転してコピーします。

 ミラーコピー

冊子をコピーしよう



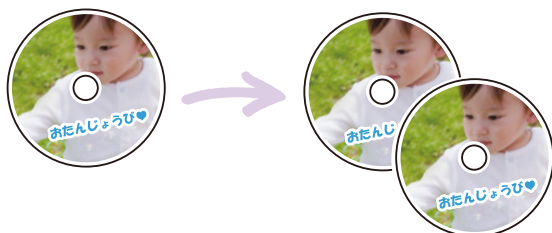
A4 または B5 サイズの冊子や本の見開き 2 ページ分の原稿を、1 枚の用紙にコピーします。

 見開きコピー



ディスクレーベル / ケース

ディスクレーベルにコピーしよう



ディスクレーベルや写真などの四角い原稿を、ディスクレーベルにコピーできます。

 ディスクレーベルにコピー

スキャンの基本～操作の流れ～



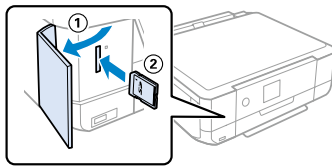
スキャンした画像データを保存してみよう



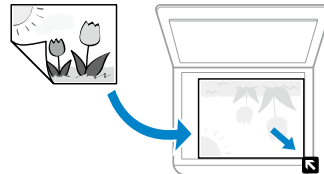
写真や雑誌などのスキャンした画像を、メモリーカードやコンピューターなどに保存できます。

外部メモリーへの保存のしかた

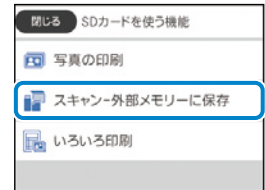
- 1 メモリーカードをセットする
- 2 原稿を置く
- 3 [スキャン - 外部メモリーに保存] を選択する



☞ 26 ページ「メモリーカードのセットと取り出ししかた」

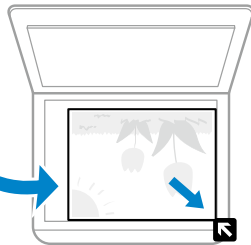
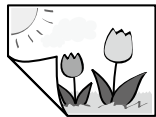


☞ 27 ページ「原稿のセット方法」



☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

スキャンデータの保存先



外部メモリー

外部メモリーに保存するときに選択します
スキャンした画像を外部メモリーに保存できます。



コンピューター

コンピューターに保存するときに選択します



クラウド

クラウドサービスに保存するときに
選択します
事前に Epson Connect (エプソンコネクト)
の設定が必要です。

！重要

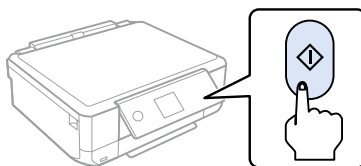
お使いのコンピューターに
Epson Scan 2 (エプソン
スキャン ツー) と Epson
ScanSmart (エプソン スキャ
ンスマート) がインストールさ
れている必要があります。

保存の種類

- [コンピューターにスキャンデータを送る]
スキャンした画像をコンピューターで確認し
てから保存します。
- [JPEG で保存する]
JPEG 形式で保存します。
- [PDF で保存する]
PDF 形式で保存します。

4 スキャンの設定をする

5 決定ボタンを押す



必要に応じて「応用設定」タブを選択します。

スキャンの基本設定 - スキャンタブ -



① モノクロ / カラー

原稿をモノクロ（白黒）とカラーのどちらでスキャンするかを選択します。

② JPEG / PDF

スキャンした画像を JPEG 形式と PDF 形式のどちらで保存するかを選択します。

③ 品質設定

原稿種類や解像度を設定します。[決定] を選択して、確定します。

スキャンの応用設定 - 応用タブ -



読み取り設定

- ・ **読み取りサイズ**：スキャンするサイズを選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは、[自動キリトリ] を選択します。原稿台で読み取り可能な最大範囲をスキャンするときは、[最大範囲] を選択します。
- ・ **原稿の向き**：原稿の向きを選択します。

濃度

スキャン画像の濃度を選択します。

外部メモリー選択

スキャンした画像を保存する外部メモリーを選択します。

設定クリア

スキャン設定を購入時の状態に戻します。

インクカートリッジの交換

！重要

- ・事前に『ユーザーズガイド』（Web マニュアル） - 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- ・ディスプレイが挿入してある場合は取り出してください。
- ・交換は 1 本ずつ速やかに行ってください。
- ・複数のインクカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりすると、メンテナンス動作でインクを消費することがあります。
- ・インクカートリッジ交換は交換位置で行ってください。交換位置以外で行うと認識エラーになります。エラーが発生したときは、正しい位置で抜き差しすると認識されます。

△ 注意

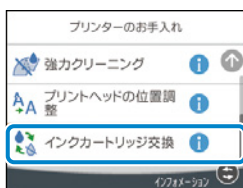
スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

交換のメッセージが表示される前に交換する

- ① [プリンターのお手入れ] を選択する — ② [インクカートリッジ交換] を選択する



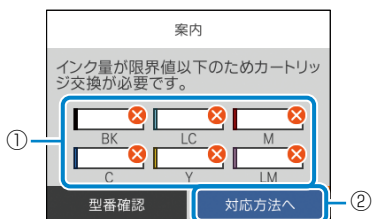
13 ページ「項目選択のしかた」



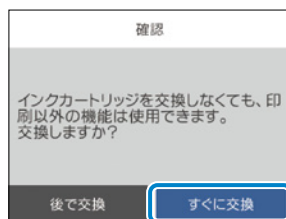
このあとは「交換のメッセージが表示されたとき」の ③ から作業します。

交換のメッセージが表示されたとき

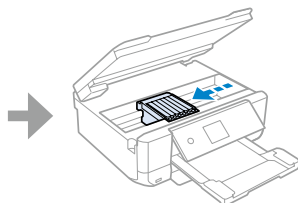
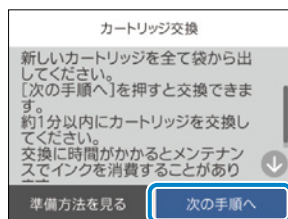
- ① ① 交換が必要なカートリッジを確認し — ② [すぐに交換] を選択する — ③ 新しいカートリッジを袋から出す



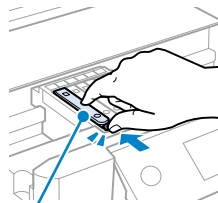
13 ページ「項目選択のしかた」



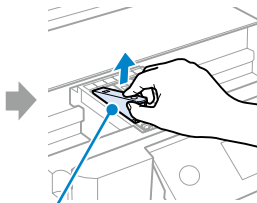
- ⑥ 画面の案内を確認し、[次の手順へ] を選択する — ⑦ 交換するカートリッジを斜めに取り出す



インクカートリッジ挿入部が交換位置へ移動します。



ツメを押す



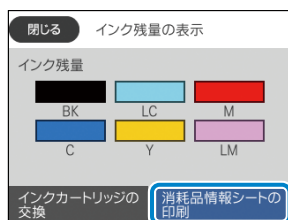
斜めに取り出す

！重要

インクカートリッジは 1 本ずつ約 1 分以内に交換してください。

インク残量の確認のしかた

ホーム画面の  アイコンを選択する



「消耗品情報シートの印刷」を選択すると、インクカートリッジの状態と、商品名が印刷できます。消耗品の購入時に印刷すると便利です。

 が表示されたときに選択するとインク型番を確認できます。

インクカートリッジ型番

純正インクカートリッジのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

エプソン製品以外のインクカートリッジ使用による不具合事例は、以下の URL からご覧ください。

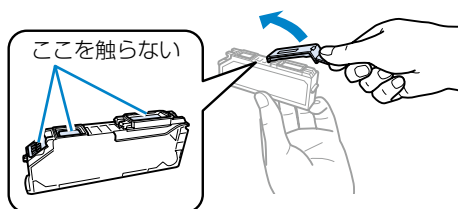
epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm

純正インクカートリッジは以下の通りです。

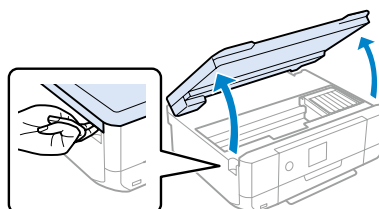
アイコン	カートリッジの型番
	単体
	標準カートリッジ
	• SAT-BK : サツマイモ ブラック • SAT-C : サツマイモ シアン • SAT-M : サツマイモ マゼンタ • SAT-Y : サツマイモ イエロー • SAT-LC : サツマイモ ライトシアン • SAT-LM : サツマイモ ライトマゼンタ
	セット
	• SAT-6CL : サツマイモ 6色パック

「サツマイモ」はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

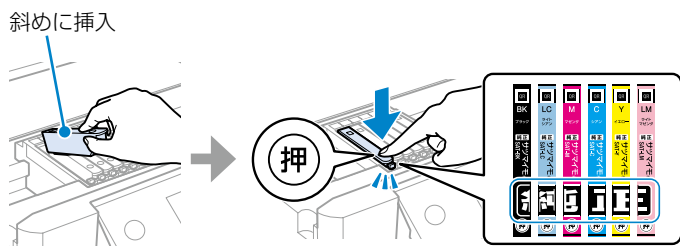
4 カートリッジのキャップを上にして取り外す



5 スキャナーユニットを開ける

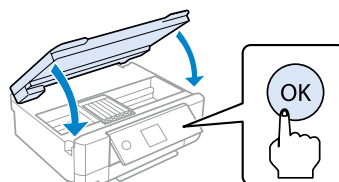


8 新しいカートリッジをセットする



エプソン純正のインクカートリッジを全て挿入すると、「純正」と表示されます

9 スキャナーユニットを開けて「交換完了」を選択する



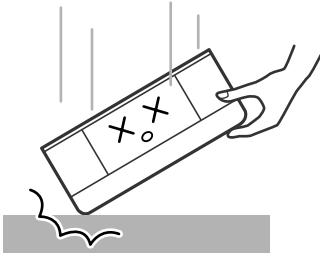
インク充填が始まります。

！重要 充填が終了するまで電源を切ったりスキャナーユニットを開けたりしないでください。

知っておきたいポイント

プリンターに無理な衝撃を与えない

設置や移動時にプリンターに衝撃を与えると、プリントヘッド内に気泡が入ってしまい、インクが出なくなる可能性があります。
ゆっくり、優しく扱ってください。



移動させた後は、ノズルチェックとヘッドクリーニングをすることをお勧めします。
☞ 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

紙詰まりや給紙不良を防ぐには

平らでまっすぐな用紙を使用してください。



使用できない用紙は紙詰まりや給紙不良の原因になる可能性があります。用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。

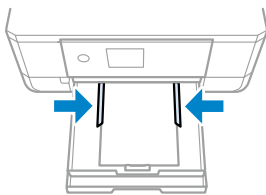
波打っている用紙

角が 3mm 以上反っている用紙



☞ 22 ページ「使用できない用紙」

用紙ガイドを用紙の側面にぴったり合わせます。

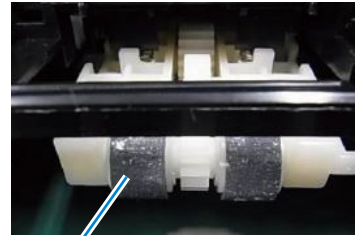


用紙を正しく保管してください。
紙は湿度によって、吸湿⇔乾燥を繰り返します。このためパッケージに戻さないと、吸湿によって紙が反ったりホコリが付いたりするため、使用しないときはパッケージに戻し、高温・高湿・直射日光を避けて暗所に保管してください。

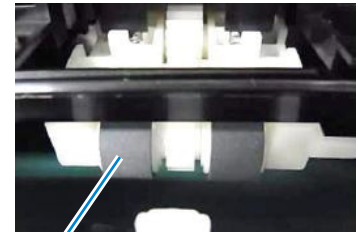
用紙のセット可能枚数を超えてセットしないでください。
☞ 20 ページ「印刷できる用紙とセット枚数」

給紙不良が続くときは

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。



汚れが付着した状態



きれいな状態

ローラーをクリーニングしてください。
☞ 52 ページ「うまく給紙できない」

きれいに印刷できないときは

きれいに印刷できないときは、A4 普通紙をセットし、ホーム画面から「プリンターのお手入れ」 - 「お手入れチェックシート」を印刷してください。

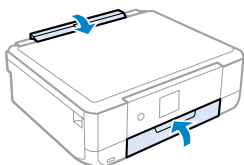
シートに記載のチェック項目に沿ってお試してください。

☞ 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

ホコリが付かないようにする

プリンターを使用しない時はカバー類を閉じてください。

プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。またホコリが内部ローラーに付着し、給紙不良を起こす場合があります。



インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのウェブサイトをご覧ください。

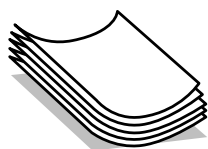
epson.jp/recycle/

用紙の保管方法

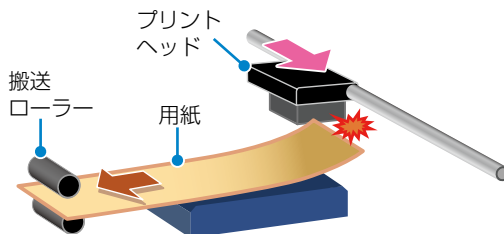
使う分だけ袋から出し、残った用紙は包装紙に入れて密閉しましょう

3mm 以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド（インク吐出部）と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。

用紙が 3mm 以上
反っている状態



このまま使うと・・・



操作パネルからできるファームウェアアップデート

プリンターがインターネットに接続されていると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。

今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善が追加されますので、最新版にしてお使いください。ホーム画面から[設定]-[ファームウェアのアップデート]の順に選択して、アップデートします。



[定期通知設定] を有効にしておくと新しいファームウェアがあるときに定期的に確認してお知らせします。



プリンタードライバーのお助け画面

プリンターが無反応または、印刷データが正しく送られないときは「接続診断ツール」で簡単に自己解決できます。



エプソン製のプリンタードライバーがインストールされていないと使用できません。

製品に付属のソフトウェアディスクまたは epson.sn (ウェブサイト) からインストールできます。

EPSON プリンター ウィンドウ

ご指定のプリンターが見つからないため、印刷が出来ない状態です。
問題解決のためにプリンターの接続状態を自動的に診断、解決するためのツール「Epson 接続診断ツール」を起動します。

OK

印刷データの送信に失敗すると、上の画面が自動で表示されます。
[OK] をクリックし、画面の案内に従ってトラブルを解決できます。

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防止するために

プリントヘッドの目詰まりとは？

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、印刷結果にスジ（線）が入ったり、色合いがおかしくなったりします。また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。



正常

こんな結果に・・・



色味がおかしい

または



白紙のまま出てくる



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

なぜ目詰まりを起こすの？

油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。⏻ ボタンを押して電源を切ると、自動的にキャップがされるようになっています。しかし、完全に電源が切れる前にコンセントを抜くと、正しくキャップがされず、インクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。

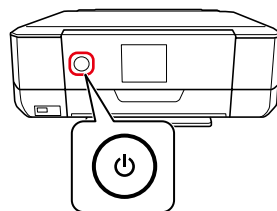


目詰まりを防止するために

電源の入 / 切は必ず ⏻ ボタンで行ってください。

ランプが消灯する前に、テーブルタップなどのスイッチで電源を切ると、プリントヘッドが正しくキャップされません。

⏻ ボタンでオン・オフ



目詰まりを直すには？

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

📖 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

プリントヘッドのクリーニングを実行しても、白紙のまま出てくるときは用紙の設定が異なっているかもしれません。以下のページで確認してみてください。

📖 50 ページ「きれいに印刷できない」

困ったときは

操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

	メッセージ	解決方法
あ	アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。詳しくはマニュアルをご覧ください。	IP アドレス、またはデフォルトゲートウェイに正しい値を入力してください。正しい値がわからない場合は、ネットワーク設定をした方に確認してください。
い	以下にアクセスするか、マニュアルを確認してください。確認後、[了解] を選択してください。	パネルに表示されているコードを読み取れないときは、以下を参照してスマートデバイスと接続してください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「スマートデバイスとの接続設定をする」
	インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが1色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。 黒インクの残量が少なくなっても、カラーインクの残量が十分あるときは、以下をご確認ください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「黒インクを節約して印刷を続ける (Windows のみ)」
	インクが正常に出ていません。ノズルの状態が改善されないため終了します。詳しくはマニュアルをご覧ください。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、1回ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度プリントヘッドのクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。 ☞ 60 ページ「お問い合わせ先」
	インク量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。 ☞ 42 ページ「インクカートリッジの交換」 カラーインクの残量が限界値を下回っても、黒インクが十分残っているときは、以下をご確認ください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「黒インクだけで一時的に印刷を続ける」
こ	この機能を使うには、コンピューターにソフトウェアをインストールする必要があります。詳しくはマニュアルをご覧ください。	Epson ScanSmart をインストールしてください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ソフトウェアを個別にインストールする」
	このサービスを利用するには、ルート証明書の上アップロードが必要です。	Web Config (ウェブ コンフィグ) を起動してルート証明書を更新してください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ブラウザ上でプリンターの設定や変更をするソフトウェア (Web Config)」
	コンピューターが見つからないときは、以下をご確認ください。 ・プリンターとコンピューターの接続 (USB またはネットワーク) ・必要なソフトウェアのインストール ・コンピューターの電源 ・ファイアウォールなどの設定 ・再探索の実行 詳しくはマニュアルをご覧ください。	コンピューターと接続できているか確認してください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「接続状態を確認する」 Epson ScanSmart がインストールされていないときはインストールしてください。 ☞『ユーザーズガイド』(Web マニュアル) - 「ソフトウェアを個別にインストールする」
	コンピューターでプリンターのポート設定 (IP アドレスなど) やドライバーの状態が正しいか確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	プリンタードライバーの [ユーティリティ] タブで [印刷待ち状態表示] をクリックします。 [プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートを選択してください。 USB 接続: [USBXXX]、ネットワーク接続: [EpsonNet Print Port]
	コンピューターで、印刷ポートの設定や、ドライバーの状態などを確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。	

	メッセージ	解決方法
こ	コンピューターとの通信エラーが発生しました。 コンピューターとの接続を確認してください。	コンピューターとプリンターを正しく接続してください。ネットワークで接続しているときは、コンピューターからネットワーク接続する方法の説明をご覧ください。スキャン中にこのメッセージが表示された場合は、Epson Scan 2 と Epson ScanSmart がコンピューターにインストールされているか確認してください。 📖 『ユーザズガイド』(Web マニュアル)-「コンピューターとの接続設定をする」
し	システムエラー 電源を入れ直してください。それでもこのメッセージが表示されるときはエプソンの修理窓口にご相談ください。 エラーコード 例) 300101 上記のエラーコードは一例です。	以下を実施してください。 1. プリンターの電源を入れ直します。 2. 無線 LAN で接続している場合は、無線 LAN ルーターの電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 📖 60 ページ「お問い合わせ先」
せ	設定画面自動表示をオフにします。一部の機能が使えなくなります。詳しくはマニュアルをご覧ください。	〔設定画面自動表示〕を無効にすると、一部の機能が使用できません。
そ	挿入されている外部メモリーは使用できません。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	対応している外部メモリーを使用してください。 📖 26 ページ「メモリーカードのセットと取り出し方」-「対応メモリーカード」
は	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。エプソンの修理窓口に変換をご依頼ください。	廃インク吸収パッド ^{*1} は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご相談ください。 📖 60 ページ「お問い合わせ先」
	廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お早めにエプソンの修理窓口に変換をご依頼ください。 ◇：印刷継続	廃インク吸収パッド ^{*1} は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご相談ください。 ◇ ボタンを押すと印刷を続行できます。 📖 60 ページ「お問い合わせ先」
ふ	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。お客様による交換はできません。エプソンの修理窓口に変換をご依頼ください。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド ^{*2} は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご相談ください。フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。 📖 60 ページ「お問い合わせ先」
	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お客様による交換はできません。お早めにエプソンの修理窓口に変換をご依頼ください。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド ^{*2} は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご相談ください。 ◇ ボタンを押すと印刷を続行できます。 📖 60 ページ「お問い合わせ先」
	プリンターエラー 電源を入れ直してください。 それでも解決しないときは【OK】を押してください。 エラーコード 例) 000031 上記のエラーコードは一例です。	以下を実施してください。 1. 電源を入れ直してください。 2. スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。 📖 52 ページ「半透明フィルムをクリーニングする」 📖 56 ページ「詰まった紙の取り除き方」 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 📖 60 ページ「お問い合わせ先」 詳細は、以下のウェブサイトをご確認ください。  epson.jp/fem/
ほ	保存中にエラーが発生しました。外部メモリーを確認してください。	プリンターにセットしたメモリーカードなどの外部記憶装置が壊れている可能性があります。使用できるメモリーカードや外部記憶装置かを確認してください。 📖 26 ページ「メモリーカードのセットと取り出し方」-「対応メモリーカード」
め	メディアが認識できません。使用できるメディアの詳細はマニュアルをご覧ください。	対応している外部メモリーを使用してください。 📖 26 ページ「メモリーカードのセットと取り出し方」-「対応メモリーカード」

	メッセージ	解決方法
-	XX 以下の用紙がセットされていますか？	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの用紙トレイにセットして、用紙情報を変更してください。次回からこのメッセージを表示しないにするには、[設定] - [便利機能の設定] の順に選択して、[用紙設定間違い通知] を [オフ] にしてください。
-	Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

- *1: 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。
- *2: フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

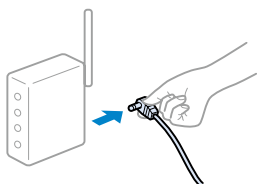
うまく動かない

以下の原因が考えられます。詳しい確認方法や対処方法は『ユーザーズガイド』（Web マニュアル）をご覧ください。

無線 LAN で接続したプリンターで突然印刷できなくなった

アクセスポイント（無線 LAN ルーターなど）の電源を入れ直してみてください。

- ①無線 LAN ルーターの電源を切る



- ②コンピューターやスマートフォン、プリンターの電源を切る

- ③約 10 秒待ち、以下の順に電源を入れる
1. 無線 LAN ルーター
 2. コンピューターやスマートフォン
 3. プリンター

コンピューターから印刷できない

接続診断ツールを使ってエラー内容を確認します（Windows のみ）。

- デスクトップのアイコンから起動する

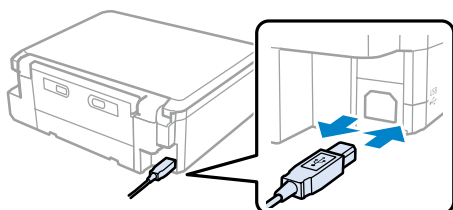


- 印刷中に以下の画面が表示されたら [接続診断] を選択する



接続がきちんとできていない

機器の接続が不安定になっているかもしれません。プリンターとコンピューター、スマートフォンや、ケーブル類を接続し直しましょう。



印刷はできるが印刷設定画面の選択項目が不足している（給紙装置 / 用紙種類など）

エプソンの純正ドライバーがインストールされていません。エプソンのウェブサイトからダウンロードしてください。

epson.jp/support/download/

きれいに印刷できない

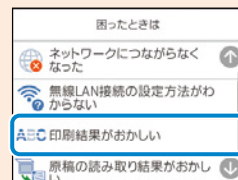
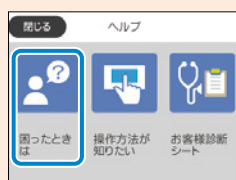
以下のトラブルは、操作パネルの ② ボタンで表示、確認できます。

対処方法を見る

- 1 ② を選択する
- 2 [困ったときは] を選択する
- 3 [印刷結果がおかしい] を選択する

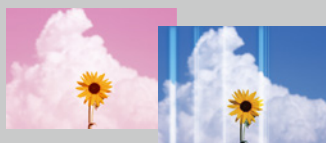


13 ページ「項目選択のしかた」



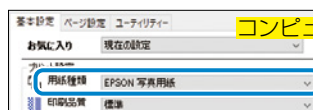
白紙で排出される

かすれる、色がおかしい



用紙の設定を確認する

用紙トレイに入れた用紙と、コンピューターなどの用紙種類を合わせてください。



スマートフォン

スジ、線が入る



2.5cm 間隔のスジ

写真用紙やハガキに印刷しているとき

普通紙に印刷しているとき

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる



印刷のぼやけ改善をする

画面の案内に従って設定する

プリンター内部の半透明フィルムをクリーニングする

52 ページ「半透明フィルムをクリーニングする」

用紙が汚れる、インクが付着する



縦方向の汚れ

横方向の汚れ・端の汚れ

用紙が横方向に汚れる、端が汚れる

用紙が縦方向に汚れる、裏が汚れる

ごすれ軽減をオンにする

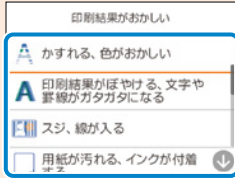
画面の案内に従って設定する

トラブル解決

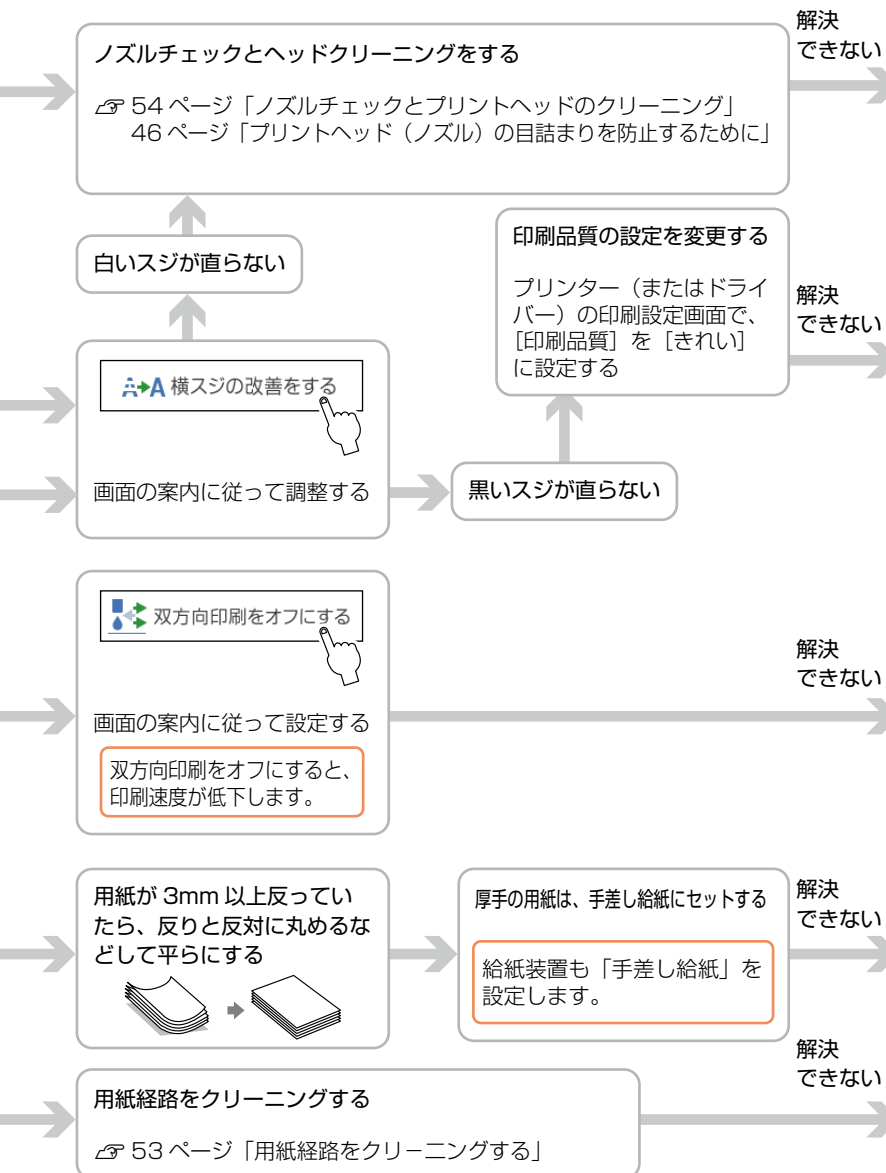


コンピューターやプリンターなどの画面上に表示される色と印刷結果では、色合いに差が生じることがあります。

4 現象を選択する



このあとは以下のフロー図に従って対処法をお試しください。



それでも解決できない

1 本書にないトラブルを調べる

『ユーザズガイド』（Web マニュアル）の「困ったときは」

2 製品に関して質問や相談をする

60 ページ「お問い合わせ先」

3 修理を依頼する

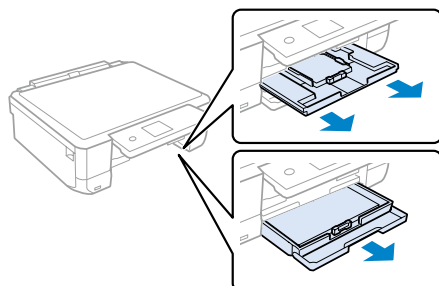
エプソンのウェブサイト
epson.jp/support/

うまく給紙できない

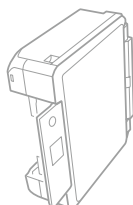
プリンター内部のローラーをクリーニングする

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。

- 1 電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグを抜いて、電源コードを取り外す
- 2 用紙トレイを引き抜く



- 3 操作パネルの電源ボタン側を上に向けて、プリンターを立てる

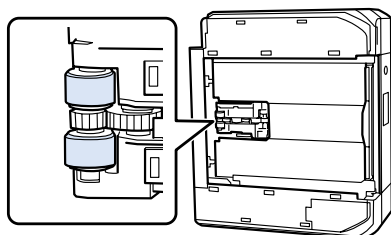


！重要 プリンターは長時間立てたままにしないでください。

！注意

手や指を挟まないように注意してください。

- 4 水で濡らし、固く絞って水気を切った布で、ローラーを回転させながら拭く



- 5 立てたプリンターをゆっくり元に戻し、用紙トレイを差し込む
- 6 電源コードを接続する

印刷結果が汚れるとき

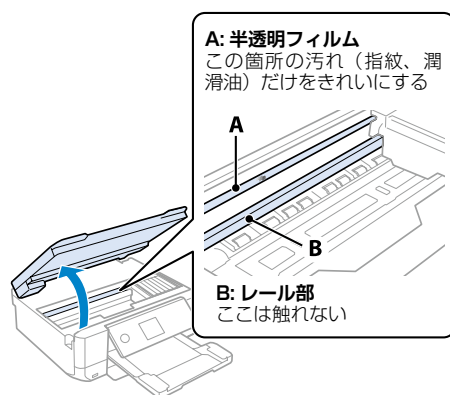
半透明フィルムをクリーニングする

< 作業に必要なもの >

- ・ 綿棒（数本）
- ・ 水で薄めた中性洗剤（コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2～3 滴程度）
- ・ 懐中電灯（汚れを確認するため）

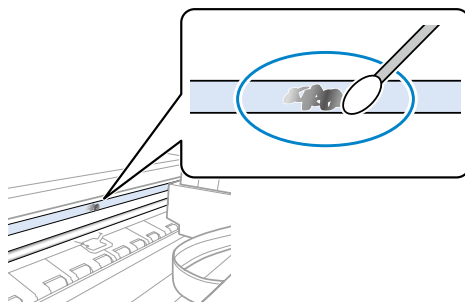
！重要 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶剤は使用しないでください。

- 1 電源ボタンを押して電源を切り、スキャナーユニットを開ける



！重要 レール部（B）に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

- 2 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付け、汚れている箇所を拭く



綿棒を取り変えながら拭きをし、汚れが落ちるまで拭いてください

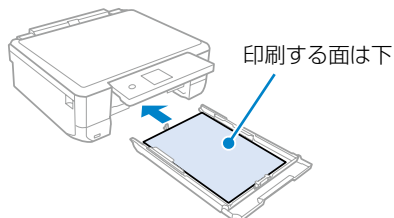


それでも解決しないときは、上トレイ→下トレイ→手差し給紙の順で給紙経路を変更してみてください。

用紙経路をクリーニングする

原稿台と原稿カバーに汚れが無いことを確認してから、プリンター内部のローラーをクリーニングします。

1 A4 サイズの普通紙をセットする

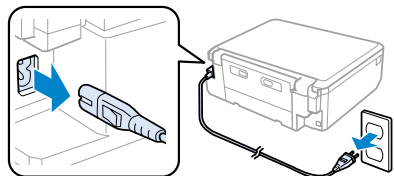


2 原稿台に原稿をセットしないでコピーする

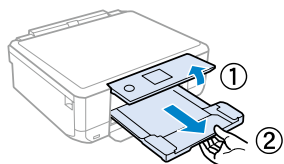
用紙に汚れがなくなるまで、この作業を繰り返してください。数回実行しても用紙が汚れる場合は、次の手順に進みます。



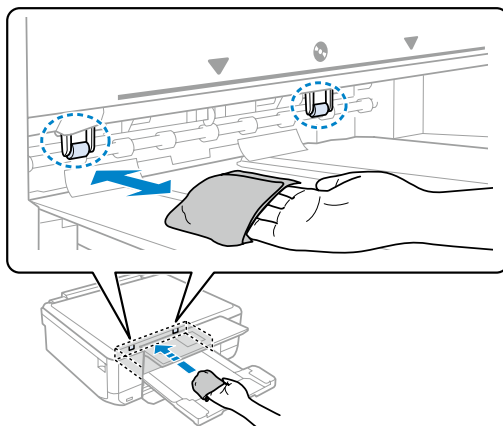
3 プリンターの電源を切り、電源プラグをぬく



4 操作パネルを上げ、排紙トレイを引き出す



5 水で濡らし、固く絞って水気を切った布で、左右2箇所のローラー（白色）を回転させながら拭く



6 電源コードを接続する

ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング

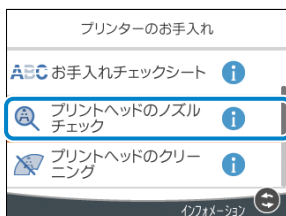
印刷結果にスジが入る、おかしい色味で印刷されたときは、ノズルの状態を確認してください。

ノズルチェックパターンの印刷と確認

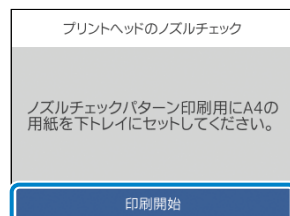
1 [プリンターのお手入れ] を選択する



2 [プリントヘッドのノズルチェック] を選択する



3 下トレイに A4 普通紙をセットし、[印刷開始] を選択する
ノズルチェックパターンが印刷されます。

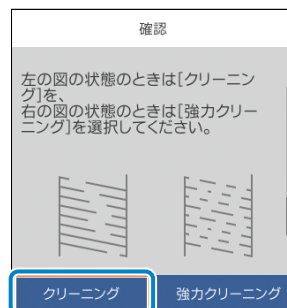


B) プリントヘッドのクリーニング

！重要

- ヘッドクリーニングはインクを消費するため必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

1 画面の案内に従って、[クリーニング] を選択する



2 ノズルの目詰まりを再確認する



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に **3回程度** 繰り返しても目詰まりが解消されないときは、**プリンター本体の電源を切り、印刷しない状態で 12 時間以上放置**した後、1 回ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。

この作業をするだけで、ほとんどの印刷品質が改善されます。

それでも目詰まりがひどく、改善されない場合は、**(C) 強力クリーニング** へ進む

4 ノズルに目詰まりがあるかを確認し、パターン図の状態に応じた処理をする

A) なし



B) あり

(ヘッドクリーニング必要)



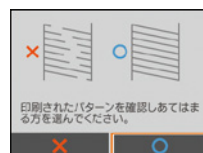
C) あり

(強力クリーニング必要)



・ A) なしと同じ：

全ての線が印刷されているので目詰まりしていません。
⇒ **【○】** を選択してください。以降の作業はありません。



・ B) あり (ヘッドクリーニング必要)：

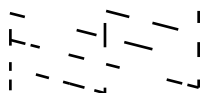
いくつかのノズルが目詰まりしています。
⇒ **【×】** を選択し、**B) プリントヘッドのクリーニング** へ進む

・ C) あり (強力クリーニング必要)：

以下の場合にお試しください。
・ ほとんどの線が欠け、大部分が印刷されないとき
・ B) プリントヘッドのクリーニングを3回程度繰り返しても改善されないとき
⇒ **【×】** を選択し、**C) 強力クリーニング** へ進む

C) 強力クリーニング

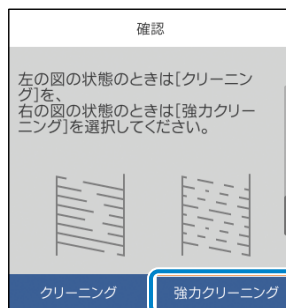
ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合に実行します。



！重要

強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消費します。

【強力クリーニング】 を選択し、画面の指示に従って作業する



強力クリーニングが終わったら再度ノズルチェックをして、目詰まりが改善されたかを確認してください。



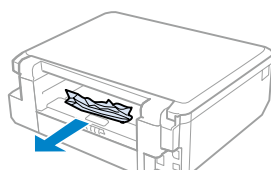
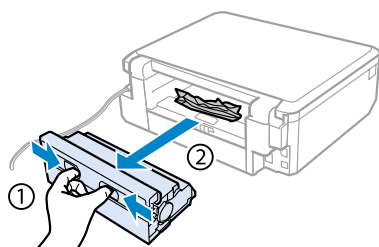
強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度クリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口にて修理を依頼してください。

☎ 60 ページ「お問い合わせ先」

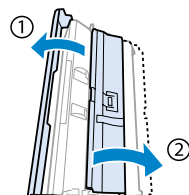
詰まった紙の取り除き方

背面部に詰まった紙を取り除く

- 1 背面ユニットを引き出す
- 2 紙をゆっくり取り除く
- 3 背面ユニットから紙を取り除く



背面ユニットのカバーを開ける

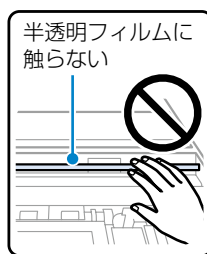
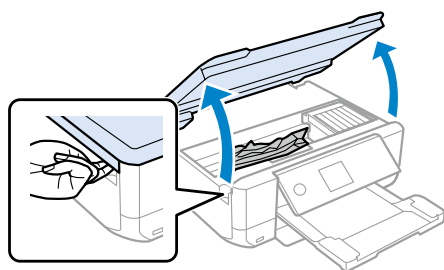


内部に詰まった紙を取り除く

！重要

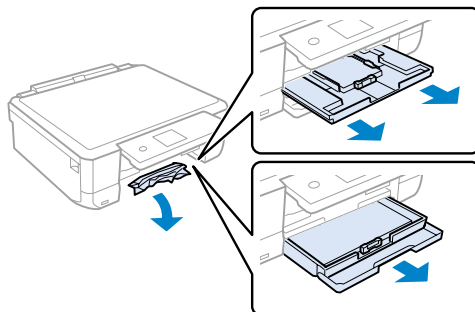
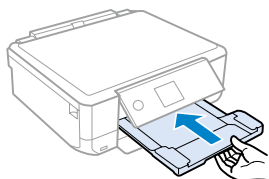
- ・ プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- ・ 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

- 1 スキャナーユニットを開ける
- 2 紙をゆっくり取り除く



用紙トレイに詰まった紙を取り除く

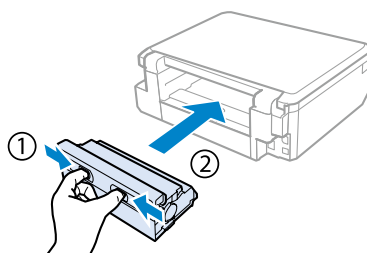
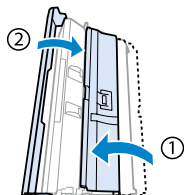
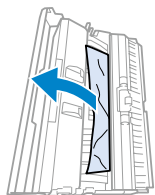
- 1 排紙トレイを手で押して戻す
- 2 用紙トレイを引き抜き、紙をゆっくり引き抜く



4 背面ユニットを取り付ける

詰まっている用紙を取り除く

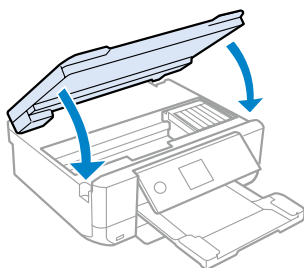
背面ユニットのカバーを開ける



⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

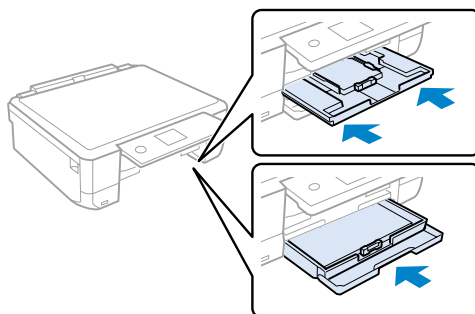
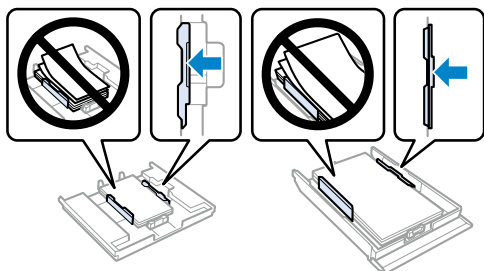
3 スキャナーユニットを閉める



3 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる — 4 用紙トレイをプリンターにセットする

上トレイ

下トレイ



サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、60ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、47ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの内容を記入する。

ホーム画面の ② を選択し、[お客様診断シート] を選択して印刷します。



61ページの「お客様診断シート」をコピーして使用することもできます。

■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。

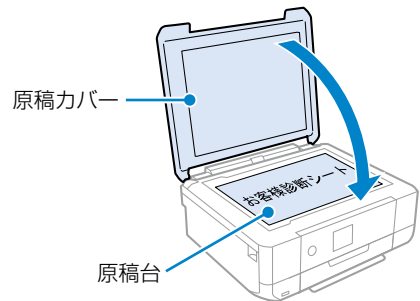
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

修理に出す前に の③で印刷またはコピーし、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト

■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-507-6480 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター：011-805-2886
- 松本修理センター：050-3155-7110
- 鳥取修理センター：050-3155-7140
- 沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/

お問い合わせ先

アフターサポート・サービスのご案内

お問い合わせの前に



サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。

epson.jp/support/



FAQ（よくあるご質問）

困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。

epson.jp/faq/



製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。



メールで相談する

epson.jp/mail/



電話で相談する

カラリオインフォメーションセンター
050-3155-8022



有料サービスのご案内

・遠隔サポートサービス
お客様のパソコン画面を遠隔で確認しながらサポートします。



・おうちプリント訪問サービス
スタッフがご自宅にお伺いし、製品の使い方をサポートします。

修理のお申し込み

豊富な修理メニューをご用意しております。詳細はウェブサイトでご確認ください。 epson.jp/shuri/



引取修理サービス

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです（有償）。

Web で申し込む

epson.jp/door/



電話で申し込む

050-3155-7150

消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。



エプソンダイレクトショップ

epson.jp/shop/



ご購入相談・ご注文窓口

0120-956-285

会員制情報提供サイト(MyEPSON)

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。

myepson.jp/

ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。

epson.jp/showall/



上記 050 で始まる電話番号は KDDI 株式会社の電話サービス KDDI 光ダイレクトを利用しています。本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売 株式会社
セイコーエプソン 株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階
〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2021.05

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①以下のチェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- ☐使用開始直後から ☐ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） ☐その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- ☐使用するたびに発生 ☐頻繁に発生する ☐稀に発生する ☐初めて ☐その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか？

- ☐はい ☐いいえ

以下のあてはまる症状の□に、
チェック [✓] を入れてくだ
さい。

ヘッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、12時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- ☐色が出ない ☐スジが入る（☐縦スジ ☐横スジ） ☐色味がおかしい（☐濃淡 ☐かすれ ☐色が出ない）
☐色むら/かすれがある ☐用紙が汚れる（☐印刷する面全て ☐裏汚れ ☐前端的 ☐後端）
☐文字や線がずれる/2重になる ☐ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：____回）
☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- ☐用紙が詰まる ☐詰まった紙が取れない ☐給紙されない ☐同時に数枚排出される
☐白紙で排出される ☐用紙が斜めに印刷されて出てくる ☐用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____

- ☐その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5～10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- ☐プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：_____） ☐電源が切れない/入らない
☐パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
☐その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- ☐インクカートリッジ ☐メモリーカード ☐コンピューター（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN）
☐スマートフォン/タブレット ☐アクセスポイント/無線LANルーター
☐スキャナー（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN） ☐外部ストレージ
☐その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

よくあるお問い合わせ

お問い合わせの前にご確認ください。

きれいに印刷できない



白紙のまま
出てくる



色味が
おかしい



全体や部分的に
すじが入る

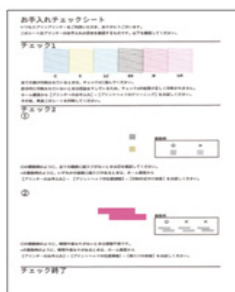
プリントヘッド（ノズル）が目詰まりしている可能性があります。

< 対処方法 >

A4 普通紙をセットし、お手入れチェックシートを印刷します。
シート記載のチェック項目に沿ってお試してください。



お手入れチェックシート



☞ 54 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

☞ 50 ページ「きれいに印刷できない」

目詰まりとは？どうしたら予防できるの？

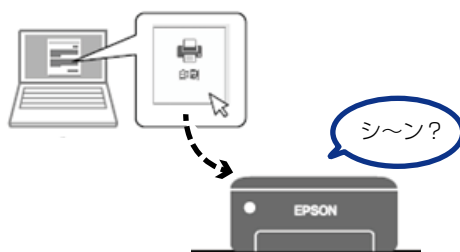
☞ 46 ページ「プリントヘッドの目詰まりを防止するために」

うまく給紙できない



- 用紙の状態やセット方法を確認してください
☞ 15 ページ
- ローラーをクリーニングしてください
☞ 52 ページ
- プリンター内部に異物がないか確認してください
☞ 56 ページ

パソコンやスマートデバイスから印刷できない



接続状態を確認しましょう
☞ 49 ページ

プリンターエラーのメッセージが表示された



該当メッセージの解決方法を確認しましょう
☞ 47 ページ

困ったときは

LINE 公式アカウントで プリンターの困った！にお応えします。



- ✓ LINE で簡単お問い合わせ
- ✓ 自動応答は 24 時間、365 日いつでも受付
- ✓ 写真を送ってオペレーターに相談できる

操作手順はエプソンのウェブサイトをご確認ください。
epson.jp/linespm/



登録はこちらから！

LINE 以外でのサポート
☎ 60 ページ「お問い合わせ先」

Web マニュアルのご案内

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を説明しています。

■ ユーザーズガイド



知りたい情報のキーワードを入力！

■ Web 動画マニュアル



アクセス方法

- デスクトップにアイコンがある方

Epson Manuals のアイコンをダブルクリック！



- インターネットで見たい方

<https://epson.sn/814/support>
にアクセス！



楽しく使う



エプソンのウェブサイトはプリントを楽しむ
ためのお役立ちコンテンツがいっぱい！



epson.jp/katsuyou/



『プリントアイデア Book』(冊子マニュアル)
ではプリント活用例をご紹介します！

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



414164500

© 2021 Seiko Epson Corporation
2021 年 10 月発行
Printed in XXXXXX