

414128900

© 2020 Seiko Epson Corporation 2020年12月発行 Printed in XXXXXX



サポート窓口に問い合わせる前に

よくある困りごとは、次の方法をお試しください

- ■きれいに印刷できない(色味がおかしい、スジが入る など)
- 解決方法
- インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)が詰まってしまっている 可能性があります。プリンターのヘッドクリーニングをすると改善できます。
- A4 普通紙をセットし、ホーム画面から [プリンターのお手入れ] [お手入れチェックシート] を印刷する。
- 印刷されたシートに記載されているチェック項目に沿って、解決方法をお試しください。
 - ■いつも使っているコンピューターから印刷できない

解決方法❶

 デスクトップの [接続診断ツール] を使って接続状態を確認してください (Windows をご使用の場合のみ)。
解決方法² 無線 LAN を使用している場合は、各機器の電源を以下の順番で入れ直して

無線 LAN を使用している場合は、各機器の電源を以下の順番で入れ直してみて ください。

① 無線 LAN ルーターの電源を切る

- ② コンピューターやスマートデバイス、プリンターの電源を切る
- ③約10秒待ち、以下の順に電源を入れる

1. 無線 LAN ルーター 2. コンピューターやスマートデバイス 3. プリンター

『ユーザーズガイド(Web)』で「困ったときは」と検索してください

上記 1. 以外の症状の解決方法も多数ご案内しています。ぜひご確認ください。

それでも解決できないときは、窓口にお問い合わせください 製品に関するご質問・ご相談/運用支援 営業日、営業時間、有料サービスの詳細はサポート情報サイトでご確認ください。 メールで相談する 電話で相談する 有料サービスのご案内 お客様のパソコンを遠隔で確認してのサポート (遠隔サポートサービス)や、スタッフがご自宅に エプソンインフォメーションセンター お伺いし、製品の使い方をレクチャーするサービス 050-3155-8700 epson.ip/mail/ (おうちプリント訪問サービス)もございます。 修理のお申し込み 豊富な修理メニューをご用意しております。詳細(対象製品など)はウェブサイトでご確認ください。 epson.jp/shuri/ 引取修理サービス 出張修理サービス ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺い ご指定の場所へサービスエンジニアを派遣し、 その場で修理するサービスです。 するサービスです(有償)。 Web で申し込む Web で申し込む epson.ip/door/ epson.ip/119/ 電話で申し込む 電話で申し込む 050-3155-8600 050-3155-7150 ビジネス(BIJ) 2020.10

■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いた します。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」 「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がな い場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあ ります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店まで お申し出ください。

保証書は大切に保管してください。



■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了 後5年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。 故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種また は同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種 と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけ なくなることがあります。