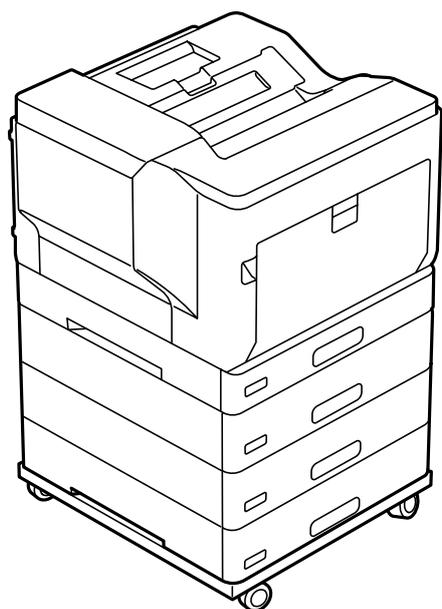


LP-S8180シリーズ LP-S7180シリーズ

使い方ガイド

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- プリンターのイラストはオプションを装着した状態です。



基本情報

各部の名称	3
操作パネルの使い方	5

準備

印刷用紙のセット	6
----------	---

操作の流れ

コンピューターからの印刷の流れ	12
-----------------	----

消耗品の交換

困ったときは

マニュアルのご案内

📖 ユーザーズガイド (Web)

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。



知りたい情報のキーワードを入力！

紙詰まり 🔍 検索

本書掲載の検索コードを入力！

#003 🔍 検索

検索コードの使い方

本書掲載の検索コードを『ユーザーズガイド(Web)』で検索すると、該当のページを一発で表示できます。



ユーザーズガイド (Web) の見方

epson.sn (ウェブサイト) から見るすることができます。

以下にアクセスしてサイトを開く



[サポート] をクリック

❏ 本書内のマークの意味

⚠️ 警告

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。

⚠️ 注意

この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

❗ 重要

必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

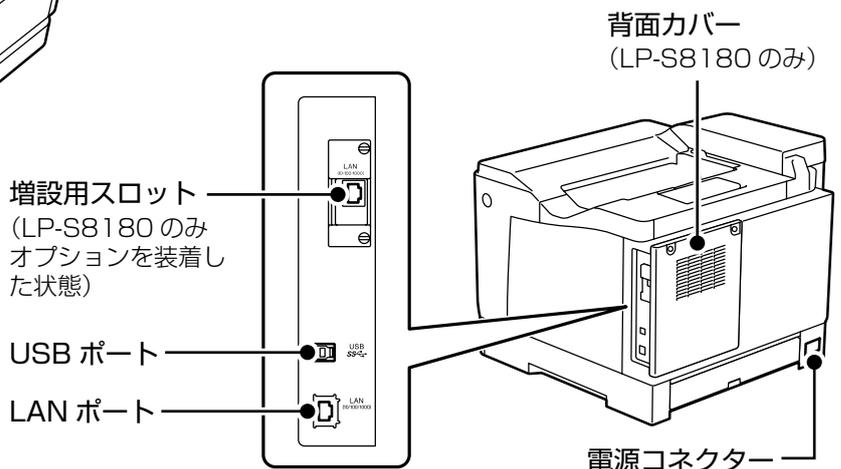
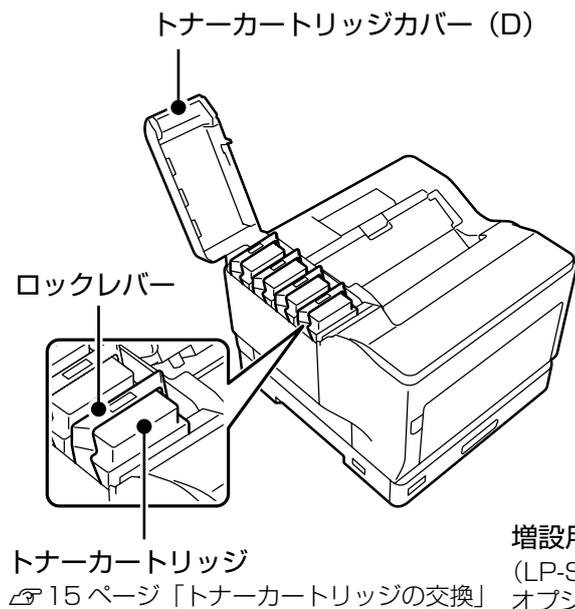
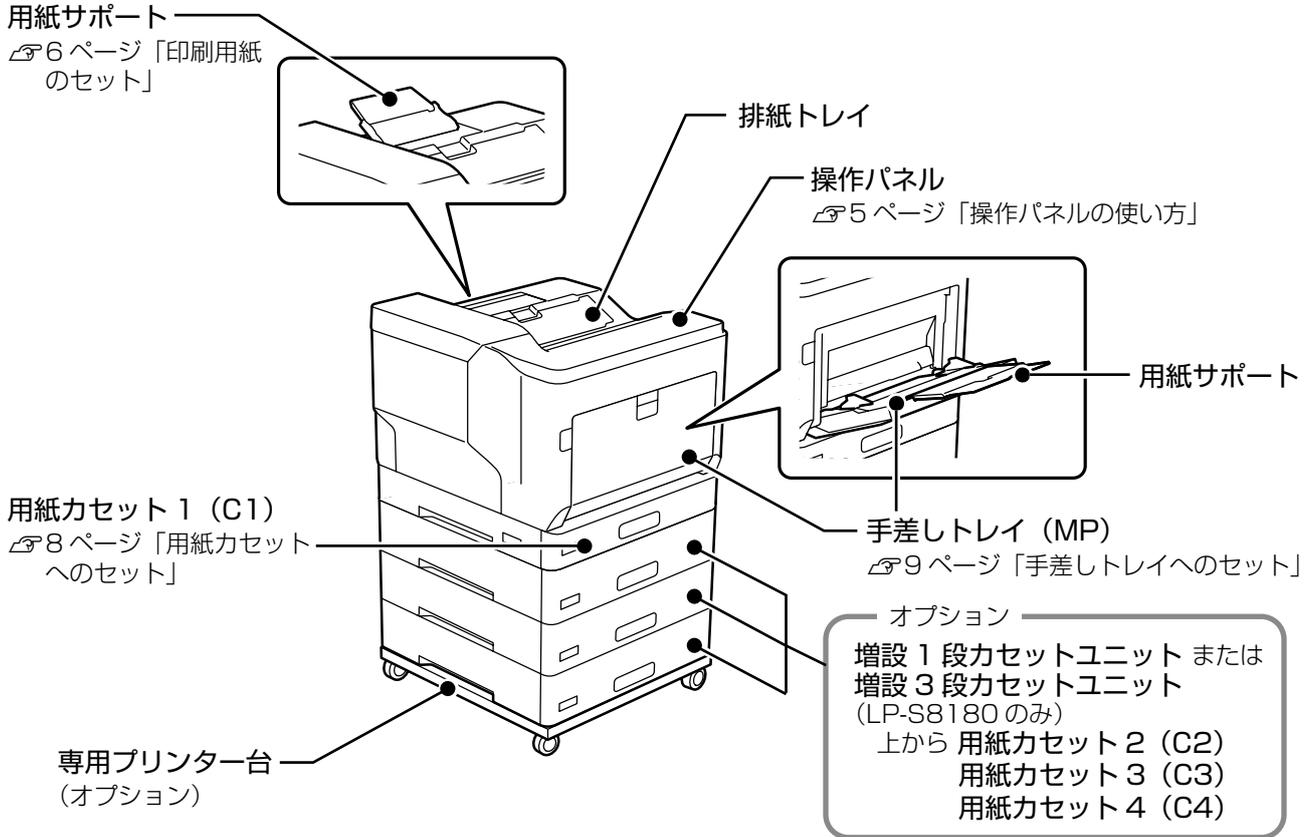
❏ ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

各部の名称

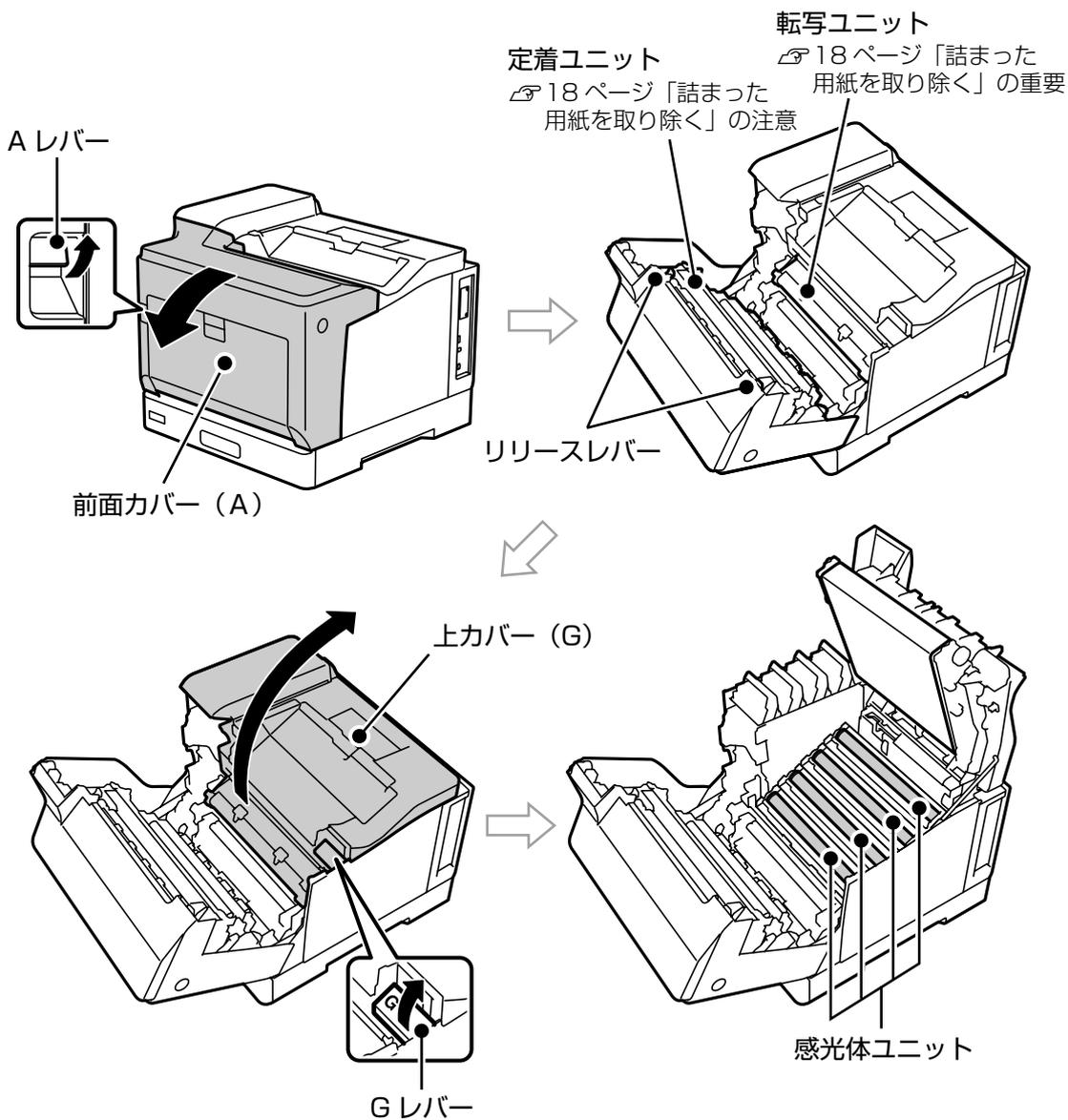
詳しくは『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「各部の名称と働き」をご覧ください。

プリンター全体

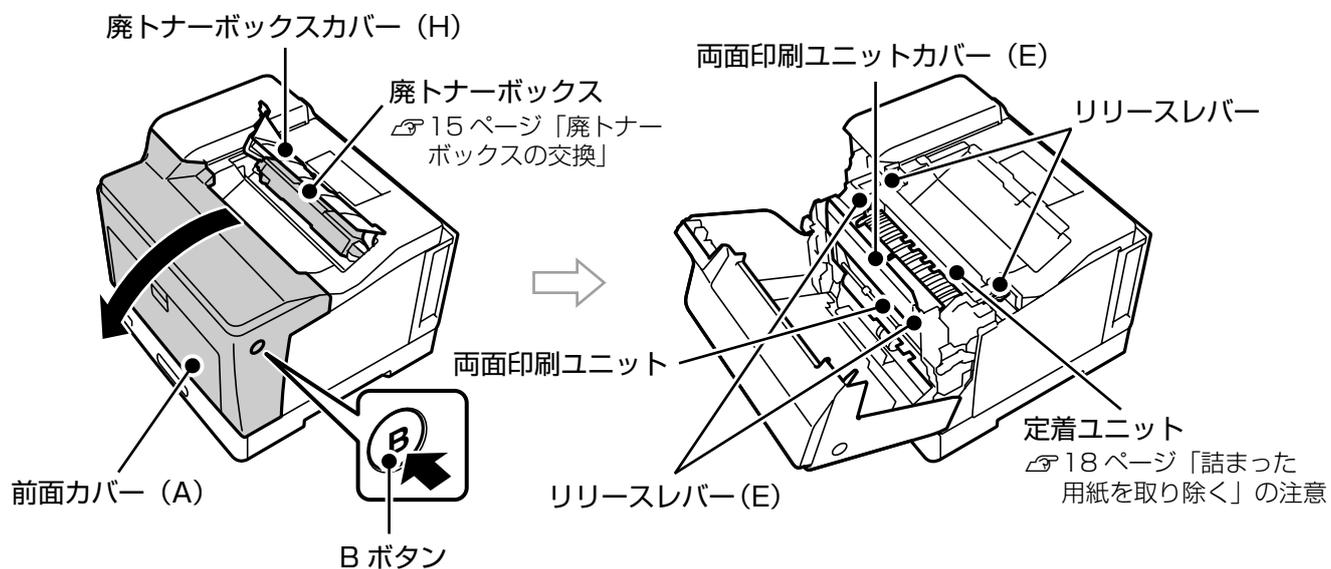


プリンター内部

□ A レバーで前面カバーを開ける

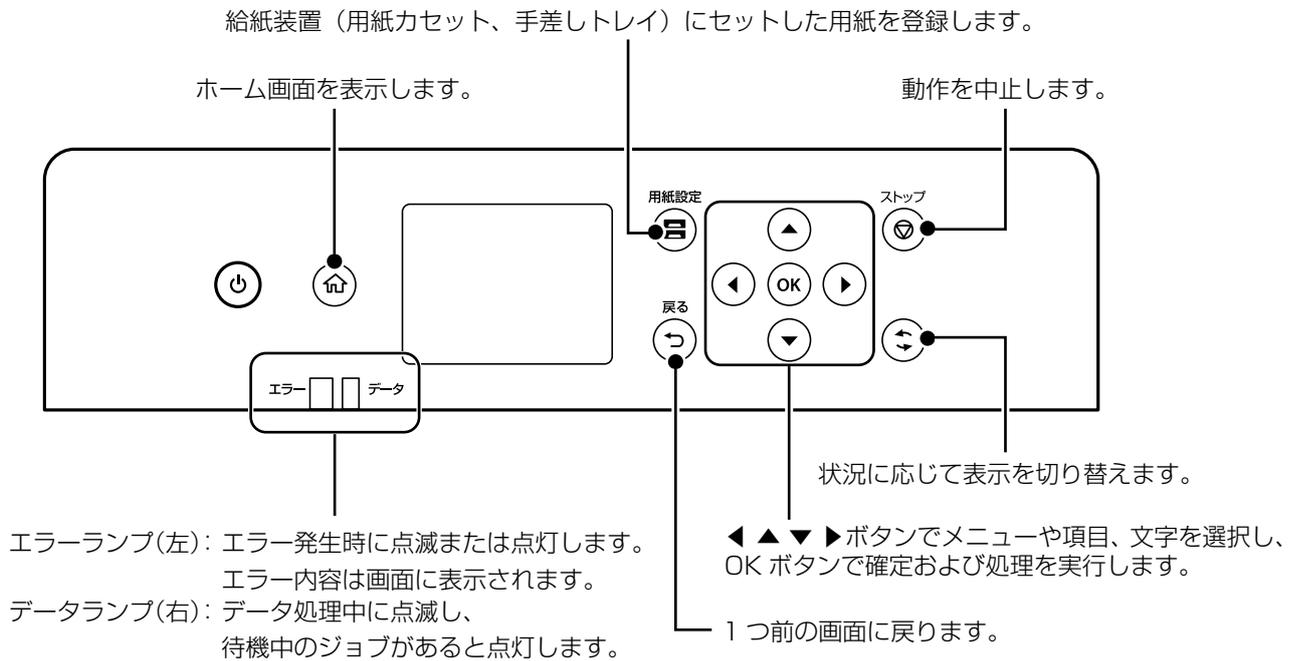


□ B ボタンで前面カバーを開ける



操作パネルの使い方

操作ボタンとランプ



画面の見方と使い方

プリンターの状態がアイコンで表示されます。
アイコンを選択すると、現在の設定の確認や各設定のメニューにアクセスできます。

各メニューが表示されます。

	プリンターの状態や消耗品（交換品）の情報が確認できます。
	ネットワークの接続状態を示しています。
	「ミュート」の設定状態を示しています。
	「ヘルプ」画面を表示します。プリンターの操作手順や困ったときの対処方法が確認できます。
	スリープ（省電力）モードに移行し、画面表示が消えます。操作パネルのいずれかのボタンを押すと復帰できます。

ネットワーク接続設定

ルーター

Wi-Fi Direct

0/8

インフォメーション

本体情報を送信

プリンターモニタリングサービスの設定を有効にするとメニューが表示されます。エプソンの問い合わせ窓口で電話をかけたときに、オペレーターの指示に従って選択してください。プリンター情報（個人情報情報は除く）が送信されます。

操作できるボタンがアイコン表示されます。

印刷用紙のセット

対応用紙とセット可能枚数・設定

以下は 2020 年 7 月現在の情報です。非対応の用紙を使うと、紙詰まりや故障の原因になります。

用紙の厚さは坪量(1m²当たりの紙の重量をグラムで表示したもの)で示しています。厚さが範囲内であっても、紙の特性(目の方向や硬さなど)によっては、給紙不良や印刷品質低下の原因になることがあります。

再生紙や封筒など、品質のばらつきが大きい用紙は、必ず試し印刷をしてからお使いください。

A4 と Letter サイズは縦置きと横置きができます。

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数(または総厚)			用紙種類 (操作パネル)
		用紙カセット		手差しトレイ	
		C1	C2、C3、C4	MP	
コピー用紙 事務用普通紙 レターヘッド 再生紙 色つき用紙 プレプリント用紙*3 上質紙	A3、A4、A5、B4、B5、Legal、 Letter、 US B 11 × 17 in(279 × 432 mm) ユーザー定義サイズ①*1	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで			普通紙 レターヘッド 再生紙 色つき プレプリント 上質紙
	8.5 × 13 in、 8.27 × 13 in (210 × 330 mm)、 8 × 10.5 in (203.2 × 266.7 mm)、 Executive、Half Letter、A6 ユーザー定義サイズ②*2	-	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで		
厚紙 (106 ~ 163 g/m ²)	A3、A4、A5、B4、B5、Legal、 Letter、 US B 11x17 in (279 × 432 mm) ユーザー定義サイズ①*1	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで			厚紙 1
	8.5 × 13 in、 8.27 × 13 in (210 × 330 mm)、 8 × 10.5 in (203.2 × 266.7 mm)、 Executive、Half Letter、A6 ユーザー定義サイズ②*2	-	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで		
厚紙 (164 ~ 216 g/m ²)	A3、A4、A5、B4、B5、Legal、 Letter、 US B 11 × 17 in (279 × 432 mm) ユーザー定義サイズ①*1	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで	-	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで	厚紙 2
	8.5 × 13 in、 8.27 × 13 in (210 × 330 mm)、 8 × 10.5 in (203.2 × 266.7 mm)、 Executive、Half Letter、A6 ユーザー定義サイズ②*2	-			
ラベル*4	A4	用紙ガイドの「MAX」が指す線まで			ラベル
コート紙 (105 ~ 216 g/m ²)	A3、A4、A5、A6、B4、B5、 Legal、Letter、8.5 × 13 in、 US B 11x17 in (279 × 432 mm)、 8.27 × 13 in (210 × 330 mm)、 8 × 10.5 in (203.2 × 266.7 mm)、 Executive、Half Letter ユーザー定義サイズ②*2	-		1	コート紙
ハガキ*5	ハガキ、往復ハガキ、四面連刷ハガキ	-		75	ハガキ
封筒	長形 3 号、角形 2 号 洋形 0 号、洋形 4 号、洋形 6 号	-		20	封筒

*1：幅：210 ~ 297mm、長さ：148 ~ 431.8mm。幅が 279.4mm より広く、かつ、長さが 420mm を超える用紙は手差しトレイにのみセット可能。

*2：幅：75 ~ 297mm、長さ：98 ~ 431.8mm

*3：あらかじめ定型書式が印刷された普通紙(帳票など)

*4：台紙全体がラベルで覆われている用紙

*5：日本郵便株式会社製

□ 自動両面印刷ができる用紙

- 用紙種類： 普通紙、再生紙、上質紙、コート紙（プリンター調整機能で [コート紙 1] を選択したときのみ）
- 用紙サイズ(縦置き)： A3、A4、B4、Letter、Legal、US B 11x17 in (279 × 432 mm)、8.5 × 13 in
- 用紙サイズ(横置き)： A4、A5、B5、Letter、Executive

□ 印刷できない用紙

以下のような用紙は使用しないでください。紙詰まりや故障の原因になります。

- インクジェットプリンター用特殊紙（スーパーファイン紙、光沢紙、光沢フィルム、インクジェット用郵便ハガキなど）
- アイロンプリント紙
- 他のプリンター（ページプリンター、熱転写プリンター、インクジェットプリンターなど）や複写機で印刷したプレプリント紙
- 他のプリンターで一度印刷した後の裏紙
- カーボン紙、ノンカーボン紙、感熱紙、酸性紙、和紙
- のり、ホチキス、クリップなどが付いた用紙
- 表面に特殊コートが施された用紙、表面加工されたカラー用紙
- バインダー用の穴が開いている用紙
- 貼り合わせた用紙
- ページプリンター用またはコピー機用以外のラベル紙
- 薄すぎる用紙（59g/m² 以下）、厚すぎる用紙（221g/m² 以上）
- 濡れている（湿っている）用紙
- 表面が平滑すぎる（ツルツル、スベスベしすぎる）用紙、粗すぎる用紙
- 表と裏で粗さが大きく異なる用紙
- 折り跡、カール、破れのある用紙
- 形状が不規則な用紙、裁断角度が直角でない用紙
- ミシン目のある用紙
- 吸湿して波打ちしている用紙
- 紙粉が発生しやすい用紙
- 約 175℃で変質や変色する用紙

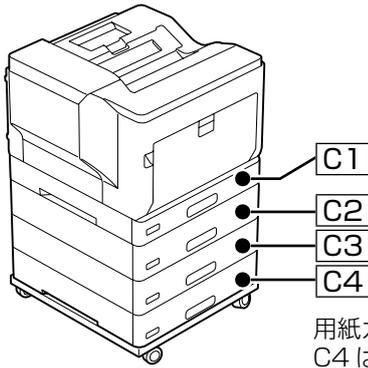
以下の封筒は使用しないでください。故障や印刷不良の原因になります。

- 封の部分にのり付け加工が施されている封筒
- 箔押し、エンボス加工など表面に凹凸のある封筒
- リボン、フックなどが付いている封筒
- 他のプリンターやコピー機で一度印刷した封筒
- 二重封筒や窓付きの封筒

以下のハガキは使用しないでください。故障や印刷不良の原因になります。

- インクジェットプリンター用の専用ハガキ
- 表面に特殊コート、のり付けが施されたハガキ、圧着ハガキ
- 他のプリンターやコピー機で一度印刷したハガキ
- 私製ハガキ、絵ハガキ
- 箔押し、エンボス加工など表面に凹凸のあるハガキ
- 中央に折り跡のある往復ハガキ

用紙カセットへのセット



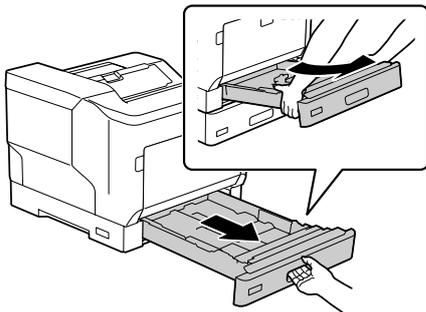
用紙カセット C2、C3、C4 はオプションです。

用紙カセット 1 を例に説明します。他のカセットも同じ手順でセットできます。

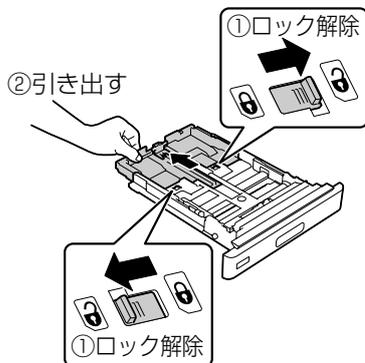
1 用紙カセットを取り外す

!重要

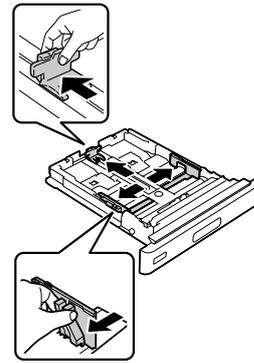
- 複数の用紙カセットを同時に引き出さないでください。不安定な状態になって本体が倒れるおそれがあります。
- 印刷中は用紙カセットを引き出さないでください。



2 B4 以上の用紙をセットする場合は、用紙カセットのロックを解除して引き伸ばす



3 用紙ガイドを用紙のサイズに合わせる



4 印刷する面を上にして用紙をセットする

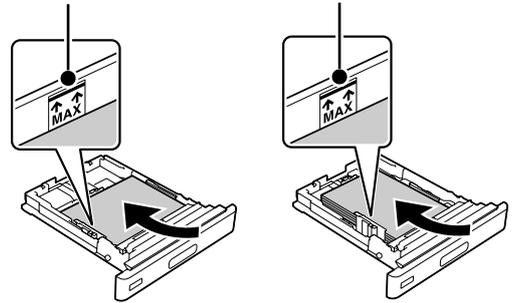
最大セット容量を超えてセットしないでください。

横置きの場合
(A4、B5 など)

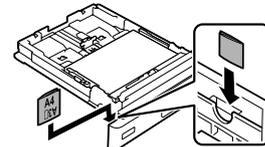
最大セット容量

縦置きの場合
(A3、B4、A4 など)

最大セット容量



5 用紙サイズラベルをセットする

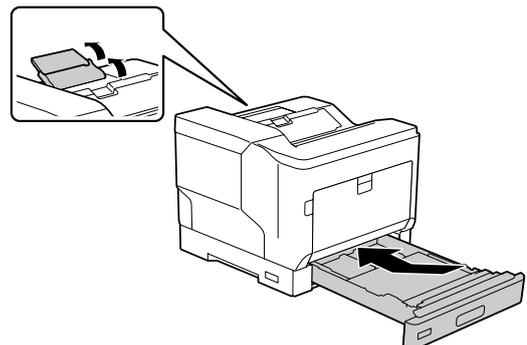


6 用紙カセットをプリンターに戻す

A3 サイズ紙などに印刷するときは、用紙サポートを起こしてください。

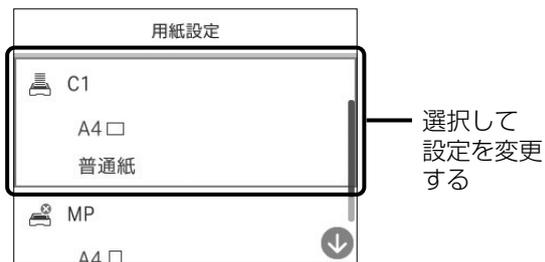
!重要

用紙カセットを勢いよく押し込まないでください。用紙がずれて、斜め送りや紙詰まりになるおそれがあります。

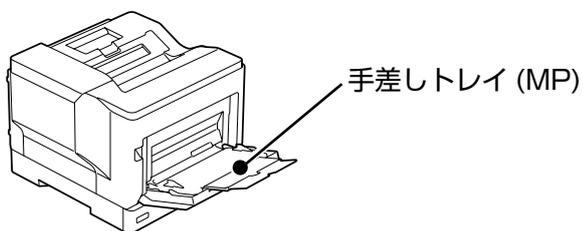


7 セットした用紙のサイズと種類を画面で設定する

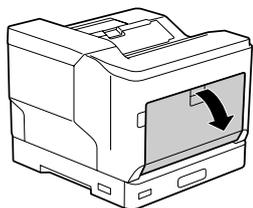
用紙サイズ：A3・B4・A4・B5・A5 は自動で検知されます。用紙サイズや用紙種類を変更する場合は、操作パネルの用紙設定ボタン () を押して設定してください。



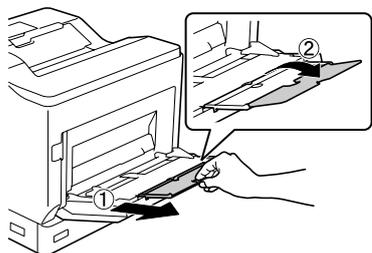
手差しトレイへのセット



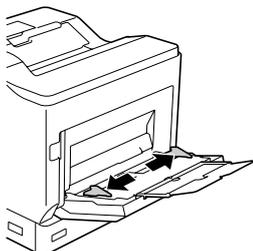
1 手差しトレイを開く



2 セットする用紙サイズに応じて、用紙サポートを引き出す



3 用紙ガイドを広げる

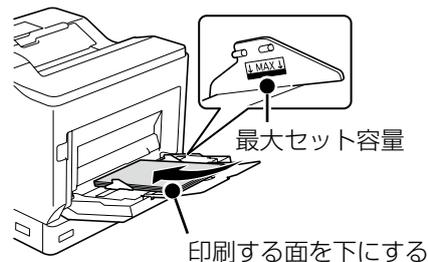


4 印刷する面を下にして用紙をセットする 最大セット容量を超えてセットしないでください。

横置きの場合 (A4、B5 など)

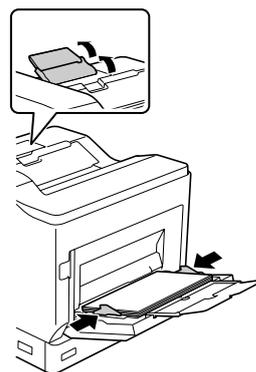


縦置きの場合 (A3、B4、A4 など)



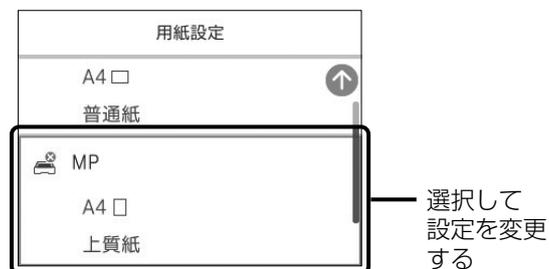
5 用紙ガイドを用紙の端に合わせる

A3 サイズ紙などに印刷するときは、用紙サポートを起こしてください。



6 セットした用紙のサイズと種類を画面で設定する

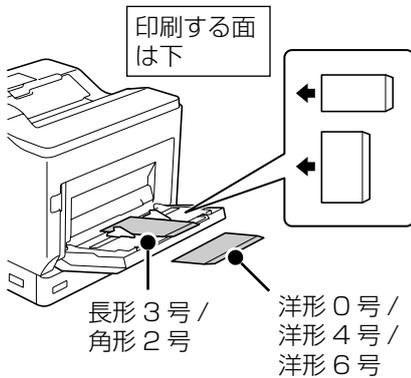
操作パネルの用紙設定ボタン () を押すと、設定画面が表示されます。



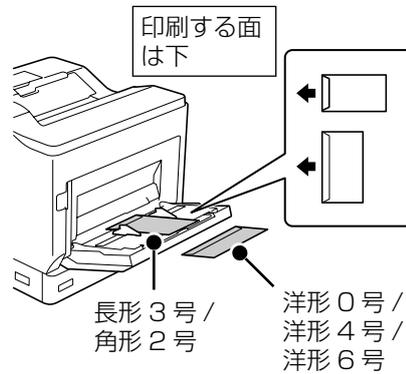
セット時に注意が必要な用紙

□ 封筒のセット (手差しトレイのみ)

封筒のふたを開いた場合 (推奨)



封筒のふたを閉じた場合



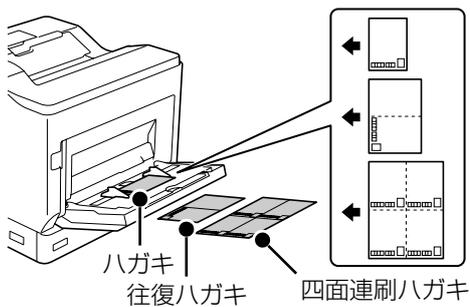
- 封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒の束が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



- 正しく給紙されない場合は、セット枚数を減らすと正しく給紙されることがあります。

□ ハガキのセット (手差しトレイのみ)

通信面に印刷する場合の例



- 両面に印刷するときは、良好な印刷結果を得るために、きれいに印刷したい面を先に印刷してください。
- 正しく給紙されない場合は、セット枚数を減らすと正しく給紙されることがあります。
- ハガキの先端を手差しトレイの奥までしっかりセットしても給紙されないときは、先端を数ミリ上に反らせてセットしてください。

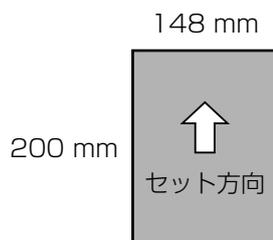
- ハガキの断面に、裁断時にできた「バリ」があるときは、除去してください。ハガキを水平な場所に置き、定規などを「バリ」がある部分に垂直にあてて矢印方向に 1 ~ 2 回こすると除去できます。また、バリを除去した後は、紙粉をよく払ってから給紙してください。紙粉は給紙不良の原因となります。



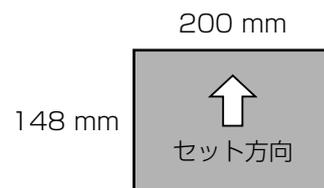
□ ユーザー定義サイズ (カスタム用紙サイズ) として登録した用紙のセット

登録した用紙サイズと向きを合わせてセットしてください。

用紙幅 148mm × 用紙長 200mm で登録した場合



用紙幅 200mm × 用紙長 148mm で登録した場合





印刷

コンピューターからの印刷の流れ

アプリケーションソフトによってメニューや操作が異なります。

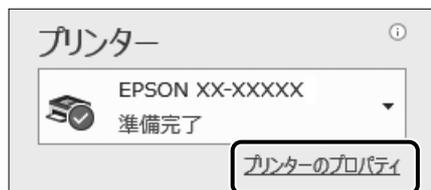
1

アプリケーションの印刷メニューから、プリンターを選択する



2

[プロパティ] をクリックする



プリンタードライバーの画面が開きます。

便利な印刷機能



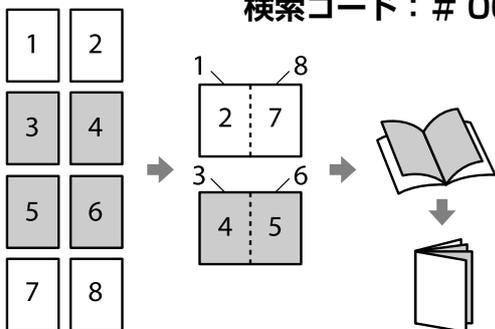
詳しくは『ユーザーズガイド (Web)』で検索！

#XXX (検索コード) × 🔍 検索

冊子になるように印刷

ブックレット (冊子になるようにページを並び替えた) 印刷ができます。

検索コード：# 000



視認性を向上させて印刷

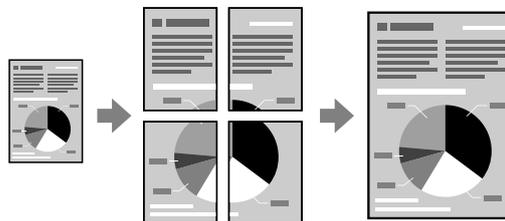
色付きの文字やグラフ、イメージデータを修飾 (下線や背景を付けるなど) して視認性を高めた印刷ができます (カラーユニバーサルプリント)。

検索コード：# 002

ポスターのように大きく印刷

1 ページのデータを複数の用紙に分割して印刷し、印刷した用紙を貼り合わせることでポスターのように大きく印刷できます。

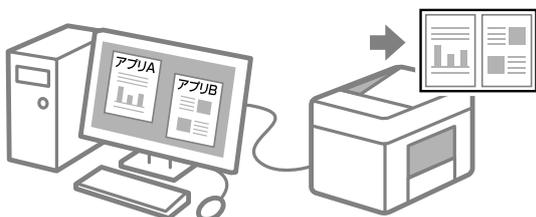
検索コード：# 003



異なるデータを 1 つにまとめて印刷

異なるアプリケーションソフトで作成した複数のドキュメントを 1 つにまとめて印刷できます。

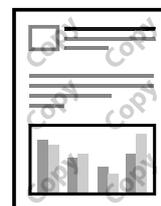
検索コード：# 001



透かしを入れて印刷

任意のテキストの追加や透かしの詳細な設定もできます。

検索コード：# 004



3

印刷設定して、[OK] をクリックする



4

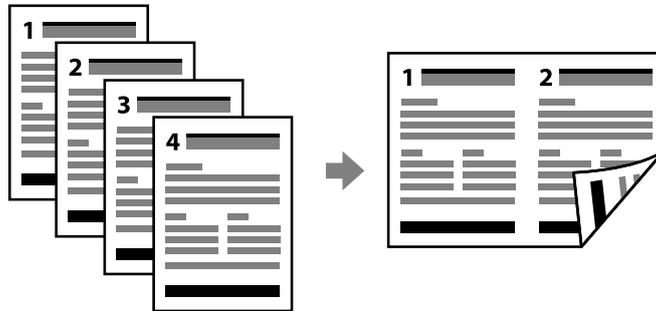
部数を設定して、
[印刷] をクリックする

ちょこっとアドバイス - 用紙を節約して印刷 -

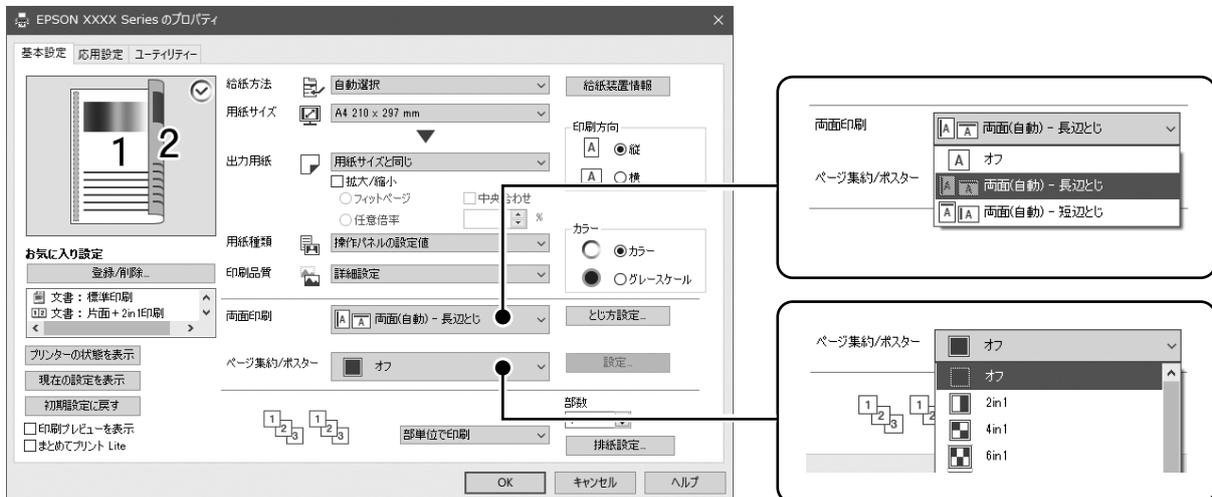
両面印刷と割り付け印刷を併用すれば、用紙を節約できます。

データ：A4、4 ページ

印刷：A4 両面、1 枚



プリンタードライバーの画面



消耗品の交換

消耗品の残量の確認

ホーム画面の  アイコンを選択すると、消耗品（交換品）の残量や型番情報が確認できます。操作パネルのホーム画面から [設定] - [交換品情報] の順に選択しても確認できます。

残量が少なくなったら、交換用の新しい消耗品を早めに用意してください。

消耗品の取り扱い上のご注意

事前に以下の注意事項をご確認ください。

 『セットアップガイド』の「消耗品のご注意」

⚠ 警告

- ・消耗品を火の中に入れてください。
トナーが飛び散って発火し、火傷するおそれがあります。
- ・こぼれたトナーを電気掃除機で吸い取らないでください。
こぼれたトナーを掃除機で吸い取ると、電気接点の火花などにより、内部に吸い込まれたトナーが粉じん発火するおそれがあります。床などにこぼれてしまったトナーは、ほうきで掃除するか中性洗剤を含ませた布などで拭き取ってください。

⚠ 注意

消耗品を交換するときは、周囲に紙などを敷いてください。
トナーがこぼれて、プリンターの周囲や衣服などに付いて汚れるおそれがあります。

! 重要

本製品はエプソン製のトナーカートリッジ使用時に最高の印刷品質が得られるように設計されています。エプソン製以外のものをご使用になると、本製品の故障の原因となったり、印刷品質が低下したりするなど、本製品の性能が発揮できない場合があります。エプソン製以外のものをご使用したことにより発生した不具合については保証いたしませんのでご了承ください。

消耗品の回収と処分

□ トナーカートリッジの回収

エプソンでは、トナーカートリッジ本体だけでなく、その梱包材など全てを再利用できるリサイクル体制を整え、資源の有効利用と廃棄物ゼロの実現を目指しています。

環境保全のため、使用済みトナーカートリッジ・感光体・廃トナーボックスの回収にご協力ください。

エプソンでは、宅配便などを利用した回収を進めています。詳細はエプソンのウェブサイト < epson.jp/recycle/ > をご覧ください。

□ 消耗品の処分

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

消耗品を早めに交換する

消耗品の交換時期が近づいたり、交換が必要になったりするとメッセージが表示されます。メッセージが表示される前に交換する場合はプリンターのヘルプをご覧ください。

1 ホーム画面のヘルプボタンを選択する



2 ヘルプ画面で [操作方法が知りたい] を選択する

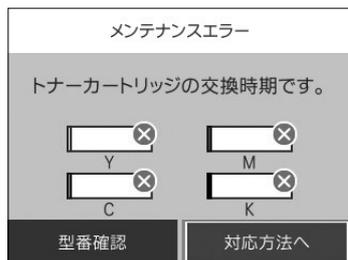
3 交換する消耗品のメニューを選択する

- ・感光体ユニットを交換する
- ・トナーカートリッジを交換する
- ・廃トナーボックスを交換する

4 操作手順の動画を見ながら交換する

トナーカートリッジの交換

トナーカートリッジ交換のメッセージが表示されたら、プリンターの画面に表示された操作手順（動画）を見ながら交換してください。



！重要

- カートリッジにトナーを補充しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。
- 寒い場所から暖かい場所に移したときは、トナーカートリッジを室温に慣らすため未開封のまま 1 時間以上待ってから使用してください。
- トナーが手や衣服に付いたときは、すぐに水で洗い流してください。
- トナーは人体に無害ですが、手や衣服に付いたまま放置すると落ちにくくなります。

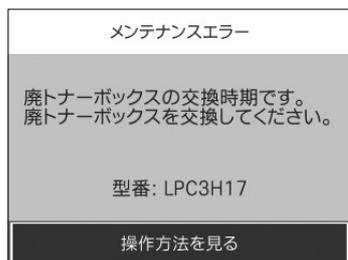
使用済みトナーカートリッジの梱包には、新しいトナーカートリッジの箱を使用してください。

トナーカートリッジの回収にご協力ください。

☞ 14 ページ「消耗品の回収と処分」

廃トナーボックスの交換

廃トナーボックス交換のメッセージが表示されたら、プリンターの画面に表示された操作手順（動画）を見ながら交換してください。



！重要

- 廃トナーボックスに入っているトナーは再利用しないでください。
- トナーがこぼれないよう、注意して作業してください。トナーは人体に無害ですが、こぼれたトナーが体や衣服に付着したときはすぐに水で洗い流してください。プリンター内部にトナーがこぼれた場合は、きれいに拭き取ってください。

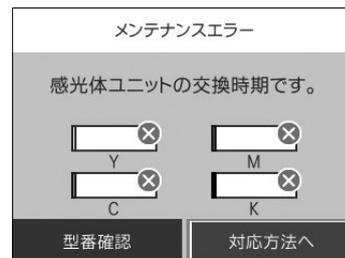
使用済み廃トナーボックスは、新しい廃トナーボックスが入っていたポリ袋に入れて口を閉じてください。

廃トナーボックスの回収にご協力ください。

☞ 14 ページ「消耗品の回収と処分」

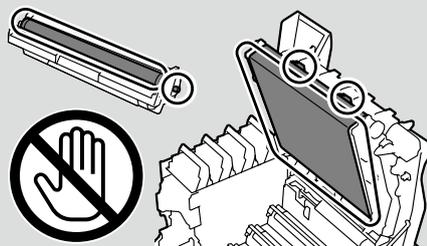
感光体ユニットの交換

感光体ユニット交換のメッセージが表示されたら、プリンターの画面に表示された操作手順（動画）を見ながら交換してください。



！重要

- 感光体ユニットを寒い場所から暖かい場所に移したときは、室温に慣らすため未開封のまま 1 時間以上待ってから使用してください。
- 感光体ユニットは、感光体の表面に傷が付かないよう平らな台の上に置いてください。
- 感光体の表面や中間転写ベルト、用紙分離爪に物をぶつけたり、手で触ったりこすったりしないでください。傷や汚れ、手の脂などが付くと印刷品質が低下します。



- 感光体ユニットを直射日光や強い光に当てないでください。室内の明かりの下でも 3 分以上放置しないでください。強い光や長時間光が当たると印刷品質が低下します。

使用済み感光体ユニットは、付属の回収用ポリ袋に入れて口を閉じてください。

感光体ユニットの回収にご協力ください。

☞ 14 ページ「消耗品の回収と処分」

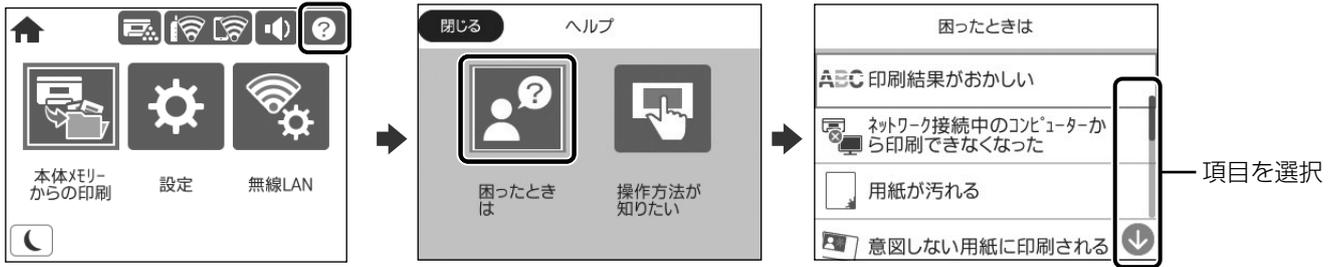
困ったときは

操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

メッセージ	対処方法
システムエラーが発生しました。 電源を入れ直してください。 再度発生する場合は保守サービス実施店へご相談ください。	電源を切り、数分後に入れ直してください。再度発生したときは、販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡してください。
プリンターエラーが発生しました。 印刷以外の機能は使用できます。	プリンターが故障している可能性があります。販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡してください。ただし、印刷以外の機能は使用できます。
XXの交換時期です。 印刷は可能ですが、印刷品質は保証できません。	「XX」に表示されている消耗品（トナーカートリッジ、感光体ユニット、廃トナーボックス）の交換時期です。交換用の新しい消耗品を早めに用意し、画面の交換手順に従って交換してください。
XXの交換時期です。 間もなく印刷できなくなります。	
XXの交換時期です。	
XXの給紙ローラーが交換時期に近付いています。	給紙ローラーは定期交換部品です。交換時期に達すると、「XX」に表示されている給紙装置から正しく給紙できなくなります。販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡してください。
XXの給紙ローラーが交換時期に達しました。	
XXの寿命が近付いています。 XXが寿命です。 印刷は可能ですが、印刷品質は保証できません。 マニュアルを参照し、交換をご依頼ください。	「XX」に表示されている定期交換部品（定着ユニット、転写ユニット、二次転写ユニット、現像ユニット、メンテナンスユニット）の交換が必要です。販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡してください。
XXが寿命です。 マニュアルを参照し、交換をご依頼ください。	
本体寿命が近付いています。 お早めに保守サービス実施店にご相談ください。	プリンターの寿命です。販売店またはエプソンの修理窓口にご連絡してください。
本体寿命に到達しました。 保守サービス実施店にご相談ください。	

プリンターのヘルプで対処方法を見る

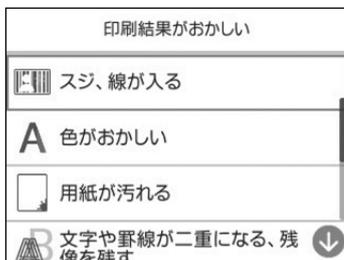


ホーム画面から ② を選択して「困ったときは」を選択すると、以下の対処方法を確認できます。

- 印刷結果がおかしい
- ネットワーク接続中のコンピューターから印刷できなくなった
- 用紙が汚れる
- 意図しない用紙に印刷される
- USB 接続中のコンピューターから印刷できなくなった
- ネットワークにつながらなくなった
- 無線 LAN 接続の設定方法がわからない
- 正しく給紙されない
- 印刷に時間がかかる

印刷結果がおかしい

- 1 ホーム画面から ② - 「困ったときは」の順に選択する
- 2 「印刷結果がおかしい」を選択する
- 3 トラブルの内容を選択し、画面の指示に従って対処する

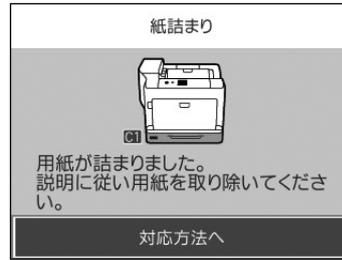


詰まった用紙を取り除く

プリンターの画面に表示された指示に従って用紙を取り除いてください。

【紙詰まり】の考えられる原因

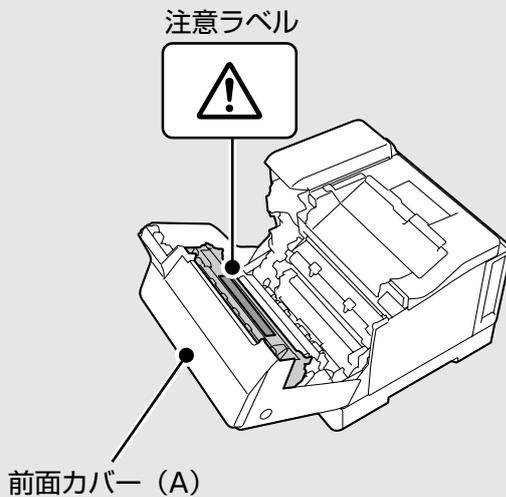
- 用紙が正しくセットされていない
- 非対応の用紙を使用している
- 用紙の量が多い
- 紙片や異物がある



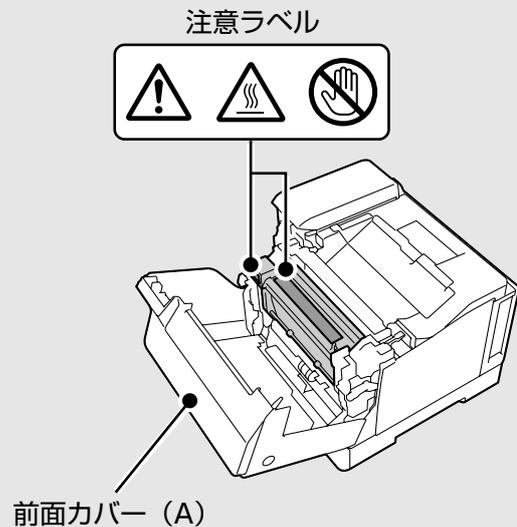
⚠ 注意

使用中にプリンターの前面カバー（A）を開けたときは、注意ラベルで示す定着ユニットに触れないでください。内部は高温になっているため、火傷のおそれがあります。

A レバーで前面カバーを開けた状態

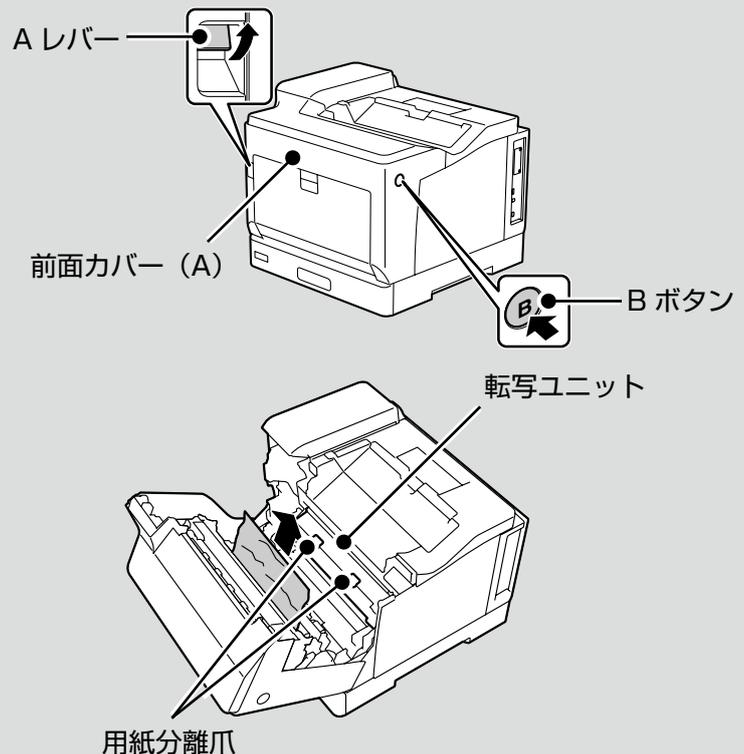


B ボタンで前面カバーを開けた状態



！重要

- 前面カバー（A）を開けて用紙を取り除く際、A レバーと B ボタンを同時に操作しないでください。ヒンジを破損するおそれがあります。
- 転写ユニットの用紙分離爪に物をぶついたり、手で触ったりこすったりしないでください。傷や汚れ、手の脂などが付くと印刷品質が低下します。
- 詰まった用紙は破れないように両手でゆっくり引き抜いてください。無理に引き抜くと、用紙が破れて取り除くことが困難になります。
- 用紙が破れた場合は、破れた用紙が残らないよう全て取り除いてください。
- 破れた用紙が取り除けない場合や、本書で説明している場所以外に用紙が詰まって取り除けない場合は、販売店またはエプソンの問い合わせ窓口にご相談ください。



使い方が分からない、便利な使い方が知りたい

『ユーザーズガイド (Web)』では、プリンターの使い方や便利な機能、管理者向けの情報など詳しく説明しています。知りたい情報は、キーワードや検索コードで検索できます。『ユーザーズガイド (Web)』のアクセス方法は以下をご覧ください。

2 ページ「マニュアルのご案内」



その他のトラブル

その他のトラブル対処法は、『ユーザーズガイド (Web)』の「困ったときは」またはウェブサイト< epson.jp/faq/ >の「よくある質問 (FAQ)」をご覧ください。

MEMO

MEMO

著作権

写真、書籍、地図、図面、絵画、版画、音楽、映画、プログラムなどの著作権物は、個人（家庭内その他これに準ずる限られた範囲内）で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

複製が禁止されている印刷物

紙幣、有価証券などをプリンターで印刷すると、その印刷物の使用如何に係わらず、法律に違反し、罰せられます。

（関連法律）刑法第 148 条、第 149 条、第 162 条 通貨及証券模造取締法第 1 条、第 2 条など

以下の行為は、法律により禁止されています。

- 紙幣、貨幣、政府発行の有価証券、国債証券、地方証券を複製すること（見本印があっても不可）
- 日本国外で流通する紙幣、貨幣、証券類を複製すること
- 政府の模造許可を得ずに未使用郵便切手、郵便はがきなどを複製すること
- 政府発行の印紙、法令などで規定されている証紙類を複製すること

次のものは、複製するにあたり注意が必要です。

- 民間発行の有価証券（株券、手形、小切手など）、定期券、回数券など
- パスポート、免許証、車検証、身分証明書、通行券、食券、切符など

お問い合わせ先

アフターサポート・サービスのご案内

お問い合わせの前に

サポート情報サイト

最新ソフトウェア、製品マニュアルなど、製品のサポート情報満載のサイトです。

epson.jp/support/



FAQ (よくあるご質問)

困ったときの対処方法を分かり易く説明しています。

epson.jp/faq/



製品に関するご質問・ご相談/運用支援

営業日、営業時間の詳細はサポート情報サイトでご確認ください。

メールで相談する

epson.jp/mail/

電話で相談する

エプソンインフォメーションセンター
050-3155-8055

修理のお申し込み

豊富な修理メニューをご用意しております。詳細(対象製品など)はウェブサイトでご確認ください。 epson.jp/shuri/

出張修理サービス

ご指定の場所へサービスエンジニアを派遣し、その場で修理するサービスです。

Web で申し込む
epson.jp/119/

電話で申し込む
050-3155-8600



引取修理サービス

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです(有償)。

Web で申し込む
epson.jp/door/

電話で申し込む
050-3155-7150



消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店またはエプソンダイレクトショップでお買い求めください。

エプソンダイレクトショップ epson.jp/shop/

ご購入相談・ご注文窓口 0120-545-101

会員制情報提供サイト(MyEPSON)

ユーザー登録していただくと、お客様に商品の最新情報や活用のためのヒントをお届けいたします。

myepson.jp/

ショールーム

最新のエプソン商品を実際にお試しいただけます。

epson.jp/showall/



上記 050 で始まる電話番号は KDDI 株式会社の電話サービス KDDI 光ダイレクトを利用しています。本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

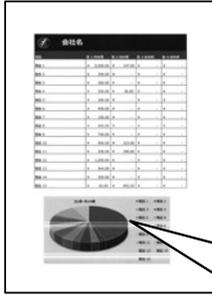
ビジネス(LP) 2020.10

よくあるお問い合わせ

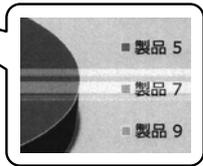
～ お問い合わせの前にご確認ください～

印刷結果がおかしい

📄 17 ページ



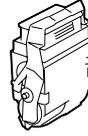
薄い、かすれる、汚い



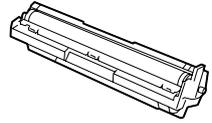
消耗品を交換したい

📄 14 ページ

トナーカートリッジ

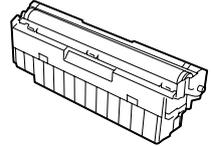
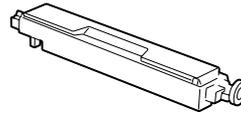


感光体ユニット



カラー (Y、M、C) 用

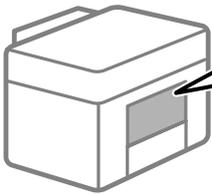
廃トナーボックス



ブラック (K) 用

用紙が詰まった

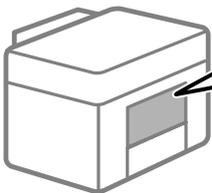
📄 18 ページ



紙詰まり

プリンターエラーの メッセージが表示された

📄 16 ページ



エラー発生!

その他知りたい情報は

『ユーザーズガイド(Web)]で検索してください。

📄 2 ページ



414087900

© 2020 Seiko Epson Corporation
2020年10月発行
Printed in XXXXXX