EPSON
EXCEED YOUR VISION

English

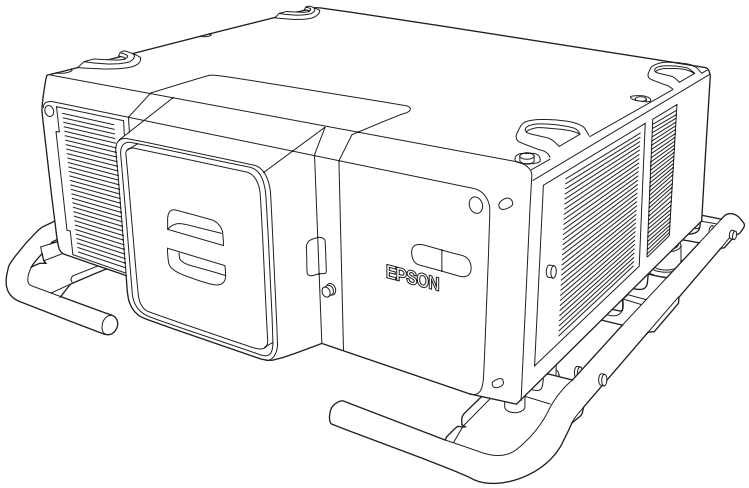
日本語

# Transport and Installation Handbook

# 運搬・設置ハンドブック

## EB-L30002U

## EB-L30000U



# About the Manuals for this Projector

The following manuals are supplied with the projector. Make sure you read the manuals thoroughly to operate the projector correctly and safely.

## Booklet (Paper) Manual

- *Transport and Installation Handbook* (this handbook)

  Provides instructions on carrying and installing this projector safely.
  Check this handbook before carrying and installing.
  Contact your local dealer or the nearest address provided in the *Safety Instructions*.

## PDF Manuals

- *Safety Instructions*

  Provides cautionary notes on using this projector safely and information on support and service.
  Make sure you check these manuals before use.

- *User's Guide*

  Provides information on using this projector, using the Configuration menu, troubleshooting, and maintenance.

- *Specifications*

  Provides information on the projector specifications, external dimensions, supported lenses, and so on.

## For More Information

# Notations Used in This Guide

The documentation and the projector use graphical symbols to show how to use it correctly and safely to avoid personal injury, injury to others, and damage to property.
The indications and their meaning are as follows. Make sure you understand them properly before reading the guide.

| Symbol | Meaning |
|---|---|
| Warning | This symbol indicates information that, if ignored, could possibly result in serious personal injury or even death due to incorrect handling. |
| Caution | This symbol indicates information that, if ignored, could possibly result in personal injury or physical damage due to incorrect handling. |

| Indicates Prohibited Actions | | | Indicates Instructions that Must be Followed | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| Prohibited | Contact prohibition | Usage near water prohibited | Instructions | Instructions that must be followed | Disconnect plug from electrical outlet | Contact a qualified technician |

# Introduction

**About the Manuals for this Projector . . . 1**

Booklet (Paper) Manual . . . . . 1

PDF Manuals . . . . . 1

For More Information . . . . . 1

**Notations Used in This Guide . . . . . 2**

# Transport and Installation Handbook

**Notes on Carrying and Transporting . . . . . 4**

When Carrying Without Packing . . . . . 4

When Packing and Transporting . . . . . 5

**Notes on Installation . . . . . 6**

Notes on the Installation Environment . . . . . 6

Notes on Installing . . . . . 7

Cautions on Lifting . . . . . 10

Notes on Connections . . . . . 12

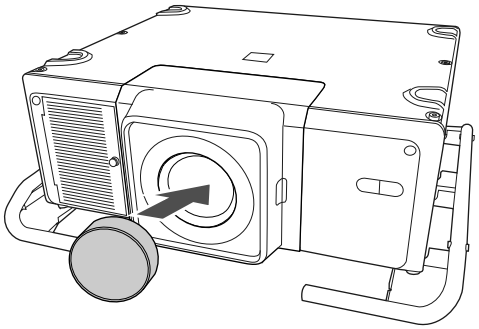
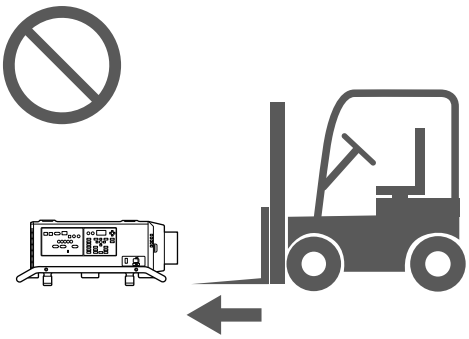
Attaching the Lens Unit . . . . . 13

# Notes on Carrying and Transporting

| ⚠ Caution | |
|---|---|
| Before carrying this projector, make sure you turn it off and disconnect all cables. | |

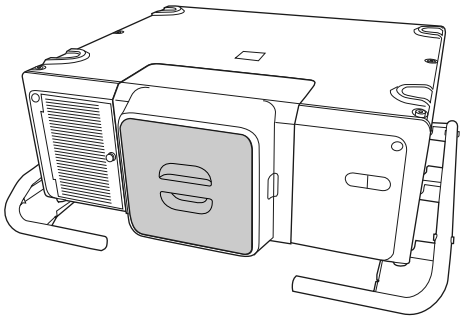
## When Carrying Without Packing

Note the following points when moving the projector by hand or by using a forklift to a close location without packing it up.

| ⚠ Caution | |
|---|---|
| This projector is heavy and should be carried by at least four people. | |
| When an optional lens is attached, attach the lens cap for the lens unit being used.<br>  | |
| When lifting this projector with a forklift, do not insert the fork from the front of the projector (the lens side). Otherwise, the lens unit or the projector could be damaged.<br>Insert the fork from the rear or the side.<br>  | |

## When Packing and Transporting

Note the following points when packing up this projector and transporting it on a track and so on.

| ⚠ Caution | |
|---|---|
| Before packing, remove the lens unit from the projector, and attach the protective cap. If you have used lens shift to move the lens position, move the lens to the home position and then remove the lens unit.<br>  | |
| Enclose the projector securely in packaging material to protect it from shock, and place it into a strong container. | |
| This projector is precision equipment. A qualified technician such as the carrier company must transport the projector with caution. | |

# Notes on Installation

## Notes on the Installation Environment

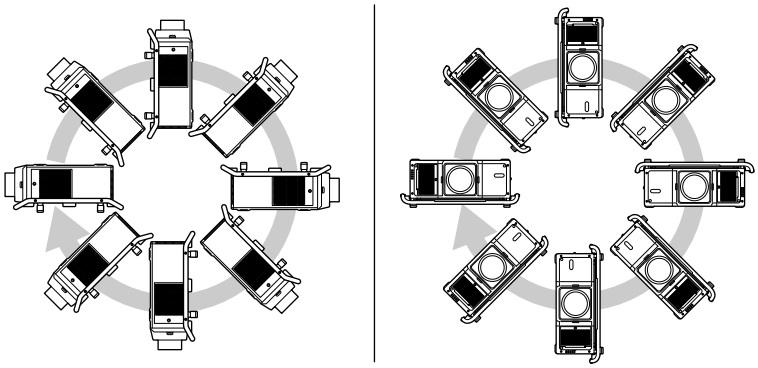
| Warning | |
|---|---|
| Do not use or install the projector where it may be subject to water or rain, or high humidity, such as outdoors, in a bathroom, or shower room, and so on.<br>Otherwise, it could cause a fire or electric shock. | |
| Do not place flammable objects in front of the lens.<br>If you set the schedule to turn on the projector automatically, any flammable objects placed in front of the lens could cause a fire. | |

| Caution | |
|---|---|
| Check the following points before installing.<br>• Make sure the location is not subject to vibrations or shocks.<br>• Make sure the location does not shake and is not tilted at an angle.<br>• Makes sure there are no high-voltage lines or magnetic devices in the surrounding environment. | |
| Do not use or store the projector in a location that is subject to extreme temperatures.<br>Also, avoid sudden temperature changes.<br>Make sure you use or store the projector in a place that is within the following operating or storage temperature ranges.<br>• Operating Temperature<br>0 to +50°C (Altitude of 0 to 2,286 m, no condensation)<br>0 to +45°C (Altitude of 2,287 to 3,048 m, humidity of 20% to 80%, and no condensation)<br>• Storage temperature<br>-10 to +60°C (No condensation) | |
| Do not install the projector in direct sunlight.<br>If the projector is in direct sunlight, the internal temperature increases, which could cause parts such as the surface of the projection lens or the built-in camera to deteriorate. | |

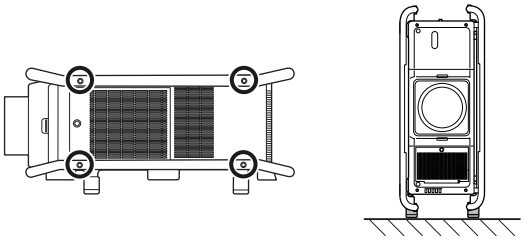
| ⚠ Caution | |
|---|---|
| When installing the projector in an environment in which a high-powered laser beam is being used, make sure it is installed so that the laser beam does not hit the surface of the projector's projection lens or the built-in camera.<br>If the laser beams through the surface of the projection lens or the built-in camera, block the laser beam with non-permeable or incombustible aluminum foil or metal plates such as iron to protect the projection lens and the built-in camera. You can also use the projector's Shutter function to prevent the LCD panel from being damaged by laser light. | |
| When using the projector in smoky environments such as at events and so on, make sure you replace the air filter after approximately 240 hours of use. (This is a guideline when using the projector in an environment with an atmospheric concentration of ondina oil of approximately 0.000000013%. The air filter replacement time may be shorter depending on the operating environment.)<br>Using the projector in a smoky environment may cause the filter's dust collection function to decline and dust may adhere to the inside of the projector or the power supply; this may cause a malfunction to occur. | |
| Do not install the projector in an airtight location.<br>Heat exhausted from the projector will become trapped in the location which could cause the projector to malfunction. When the projector is installed in an enclosed location so that it cannot be seen, make sure the location is not airtight and that it can be ventilated and the temperature can be controlled. | |

## Notes on Installing

The projector can be installed at any angle. There is no vertical or horizontal limit to how the projector can be installed.



You can install the projector in a portrait orientation by attaching the carrying handles to the top and bottom of the projector. You can remove the feet from the projector and attach them to the carrying handle.



Warning

You may need dedicated installation mounts to tilt and install the projector.

Contact a specialist and prepare the mount.

- Plan so that the mount does not fall.
- Make sure the mount is strong enough to support the projector.
- When attaching a mount to the projector, secure the mount with bolts using the handle securing section (6 points) on the top or base of the projector.

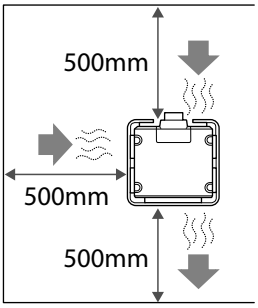
Since special techniques are required to install the projector on a ceiling (ceiling mount) or in a high location, make sure you contact a professional.

If installation work is not carried out correctly, the projector could fall down. This may result in injury or accidents.

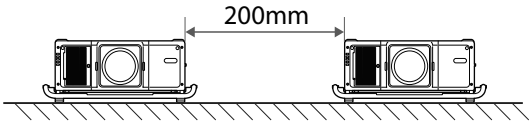
Note the following points when installing so that the projector's air intake vent or air exhaust vent are not covered.

If either of the vents is covered, the internal temperature could rise and cause a fire.

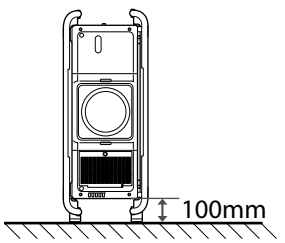
- Make sure you secure the following space around the projector.

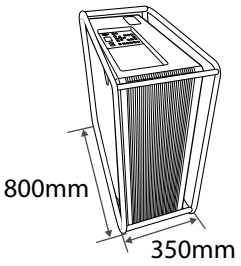


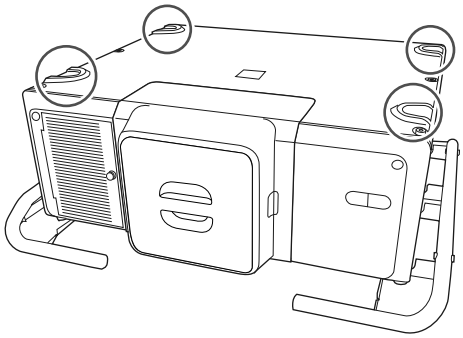
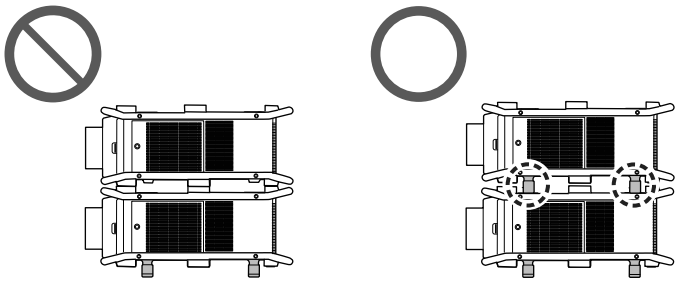

- When setting up multiple projectors, make sure there is a gap of at least 200 mm between the projectors.



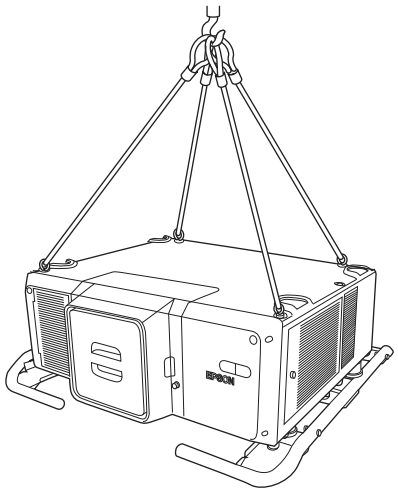
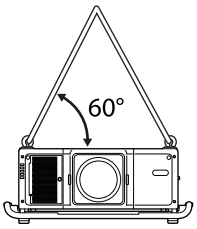

- Make sure you secure the following space when installing with the air intake vent underneath.
  - A gap of at least 100 mm between the installation surface and the air intake vent.
  - A space of 800 x 350 mm around the entrance of the air intake vent.



| ⚠ Caution | |
|---|---|
| Note the following points when installing a projector directly on top of another. This projector can be installed on top of another projector that has the carrying handles attached to the top.<br>• Do not stack three or more projectors (you can stack up to two projectors).<br>• Install the feet in the indentations on the top at the four corners.<br>  <br>• Do not remove the feet on the bottom of the projector.<br>  | |
| Except for the projector's parts, do not place anything on the projector. | |

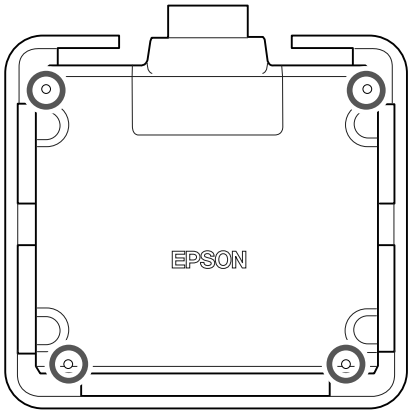
## Cautions on Lifting

| ⚠ Caution | |
|---|---|
| Do not lift the projector with the front/back/side of the projector facing up.<br>Use the four eye bolts installed on the same surface of the projector to lift it.<br>  | |
| Only use the eye bolts when temporarily transporting the projector and not for permanent installation.<br>The projector could be damaged or could malfunction. | |
| Make sure that the angle when lifting is 60 degrees or more.<br>  | |

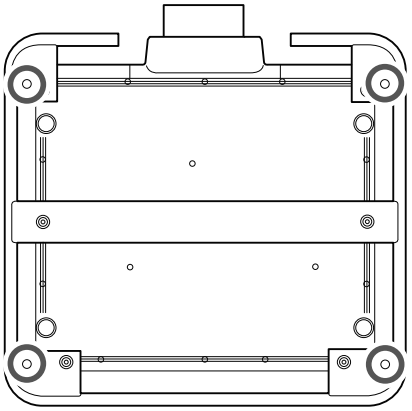
Caution

## Make sure you attach eye bolts at the following locations.

- When attaching directly to the projector
  Use four commercially available eye bolts M8 (ankle length 11 to 16 mm) and attach them to the handle securing section (4 corners).




- When attaching to the handle
  Use four commercially available eye bolts M10 (ankle length 11 mm or more) and attach them to the four screw holes for eye bolts on the handle.



## Notes on Connections

| ⚠ Warning | |
|---|---|
| **Be careful when handling the power cord.**<br>Otherwise, it could cause a fire or electric shock.<br>Note the following when handling the power cord.<br>• Only use the specified power-supply voltage.<br>• Do not plug multiple power cords in a single electric outlet.<br>• Do not plug in the power cord if there are any foreign substances, such as dust, stuck to it.<br>• Make sure you insert the power cord all the way in.<br>• Do not plug in or unplug the power cord with wet hands.<br>• Do not pull the cord when unplugging the power cord. Make sure you hold it by the plug. | |
| **Do not use a damaged power cord.**<br>Otherwise, it could cause a fire or electric shock.<br>Note the following when handling the power cord.<br>• Do not alter the power cord.<br>• Do not place any heavy objects on the power cord.<br>• Do not tie the power cord and other connection cables together.<br>• Do not bend, twist, or pull the power cord forcibly.<br>• Do not layout the power cord near a heating device. | |

## Attaching the Lens Unit

The projector supports lens units with the following model numbers.

- ELPLR05
- ELPLU05
- ELPLW07
- ELPLM12
- ELPLM13
- ELPLM14
- ELPLL09
- ELPLL10

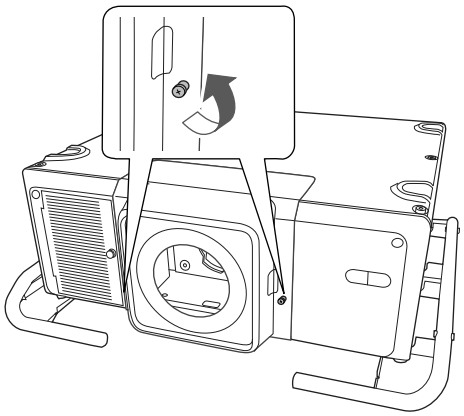
We recommend setting the focus, zoom, and lens shift at least 20 minutes after you start the projection, because images are not stable right after turning on the projector.

| ⚠ Warning | |
|---|---|
| Make sure you disconnect the power cord from the projector before removing or attaching the lens unit to the projector.<br>Otherwise, it could cause an electric shock. | |

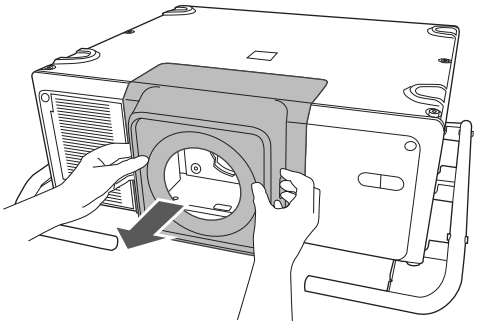
| ⚠ Caution | |
|---|---|
| Do not touch the lens section with your hand or fingers.<br>If fingerprints or oils are left on the surface of the lens, projection quality deteriorates. | |
| Do not attach the lens unit when the lens insertion section is facing up.<br>Dust or dirt could enter the projector. | |

**1** Loosen the lens cover fixing screws.

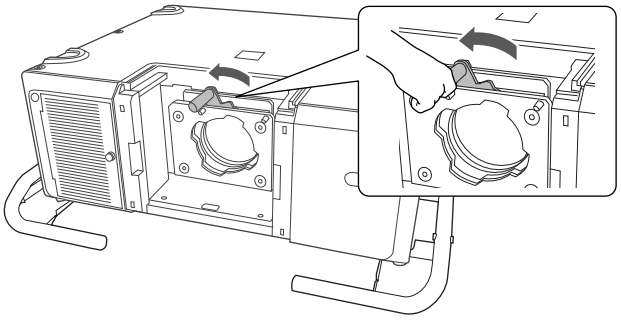
Turn the screws by hand.



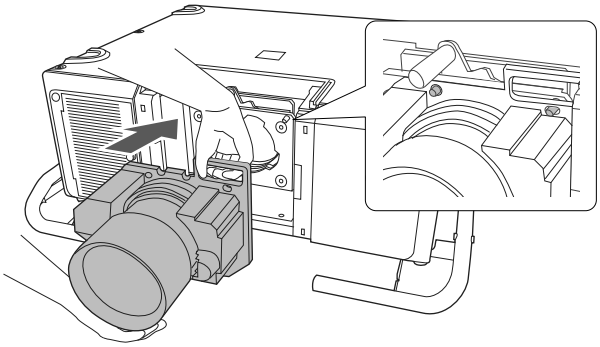
2 While pressing the tabs on both sides of the lens replacement cover, pull it towards you to remove it.



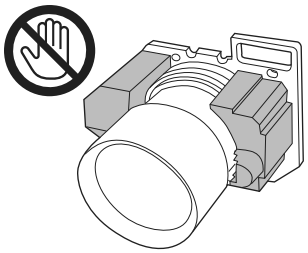
3 Turn the lock lever counterclockwise.



4 Insert the lens unit straight so that the protruding points on the lens fit through the holes (2 points) at the top of the lens unit.

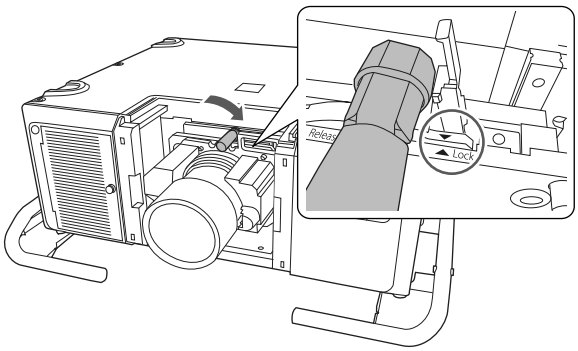


When attaching the lens unit, do not touch the motor covers shown in the following illustration (2 points). Otherwise, the lens unit may malfunction.

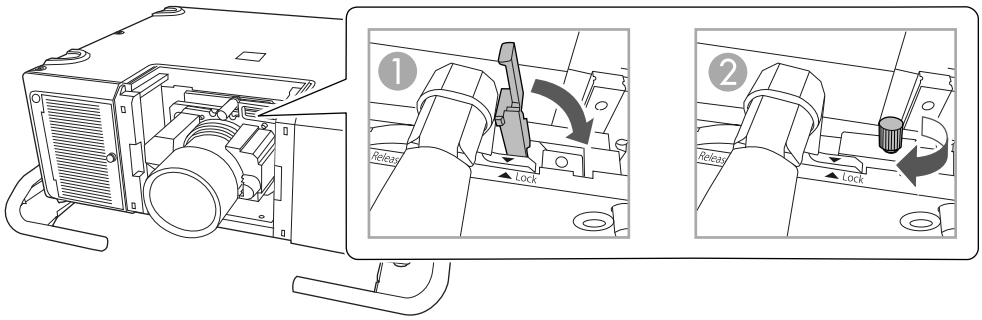


**5** While holding the lens unit firmly, hold the lock lever and turn it clockwise to lock the lens unit.

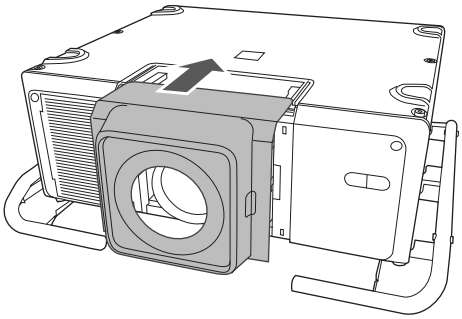
Check that the lens cannot be detached.



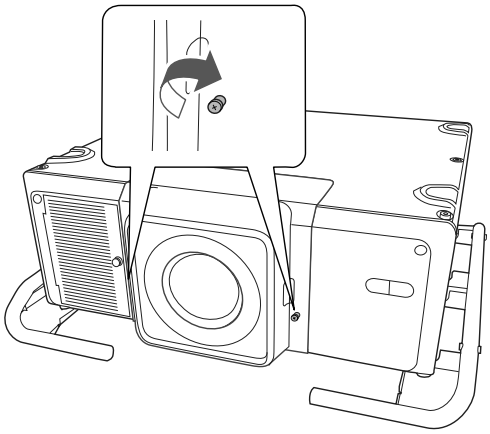

To further secure the lever, tighten the screw. You can turn the screw by hand.




**6** Attach the lens replacement cover.



**7** Tighten the lens cover fixing screws.



© 2020 Seiko Epson Corporation

# 本製品のマニュアルについて

本機には次のマニュアルが添付されています。本機を安全に正しくお使いいただくために、添付のマニュアルをよくお読みください。

## 冊子（紙）のマニュアル

- 『運搬・設置ハンドブック』（本書）

  本機を安全に運搬、設置いただくための注意事項を記載しています。
  運搬や設置を行う前に必ずご覧ください。

- 『安全にお使いいただくために』

  本機を安全にお使いいただくための注意事項やサポートのご案内を記載しています。
  お使いいただく前に必ずご覧ください。

## PDFのマニュアル

- 『取扱説明書』

  本機の操作方法全般と、環境設定メニューの使い方、困ったときの対処方法、お手入れの方法などを記載しています。

- 『仕様一覧』

  本機の仕様、外形寸法、対応レンズなどを記載しています。

  以下のWebサイトからダウンロードできます。
  https://www.epson.jp/products/bizprojector/setup/

## 最新情報のお知らせ

プロジェクターの最新情報（取扱説明書、ソフトウェア等）についてはホームページでご確認いただけます。

お使いのプロジェクターの型番を選んでご覧ください。

# マニュアル中の表示の意味

取扱説明書および本機には、本機を安全に正しくお使いいただき、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、絵表示が使われています。
その表示と意味は次のとおりです。内容をよくご理解いただいた上で本文をお読みください。

| 表示 | 意味 |
|---|---|
| ⚠ 警告 | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重症を負う可能性が想定される内容を示しています。 |
| ⚠ 注意 | この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が損害を負う可能性が想定される内容および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。 |

| 禁止行為を表す絵表示 | | | 指示を表す絵表示 | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | |
| 禁止 | 接触禁止 | 水場での使用禁止 | 指示 | 本機を保護する | 電源プラグをコンセントから抜く | 専門業者に依頼する |

## はじめに

**本製品のマニュアルについて ..... 1**

冊子（紙）のマニュアル ..... 1

PDFのマニュアル ..... 1

最新情報のお知らせ ..... 1

**マニュアル中の表示の意味 ..... 2**

## 運搬・設置ハンドブック

**同梱品 ..... 4**

**運搬・輸送上のご注意 ..... 5**

梱包せずに運搬するとき ..... 5

梱包して輸送するとき ..... 6

**設置上のご注意 ..... 7**

設置環境に関するご注意 ..... 7

設置方法に関するご注意 ..... 8

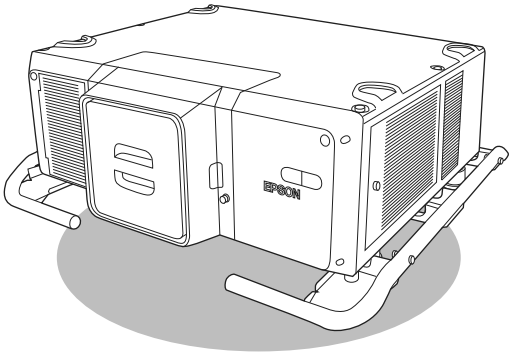
吊り上げに関するご注意 ..... 11

接続に関するご注意 ..... 13

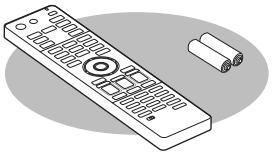
レンズユニットの取り付け方 ..... 14

# 同梱品

**プロジェクター本体**

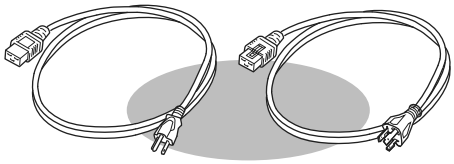



**リモコン、単3形乾電池（2本）**

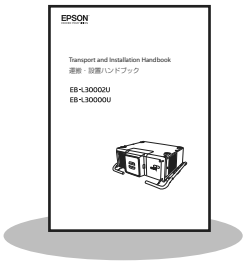


**電源コード（日本国内専用）約3m**

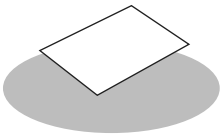
100V用、200V用各1本



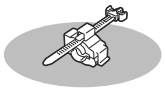
**運搬・設置ハンドブック（本書）**




**お客様情報＋正式保証書発行カード**
**返信用封筒**



**HDMIケーブル用クランプ**

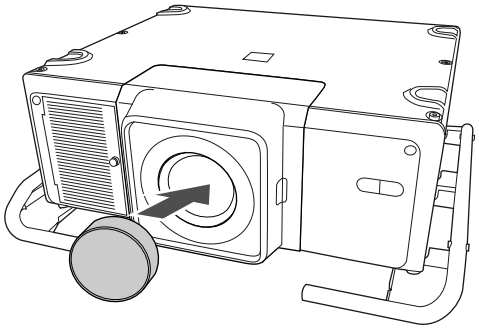
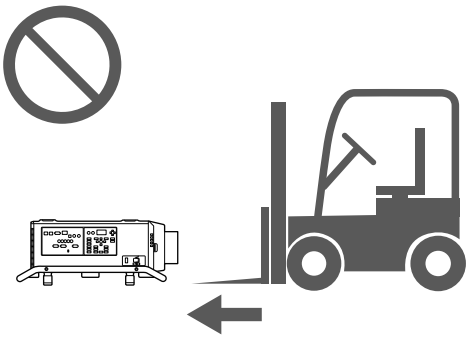


# 運搬・輸送上のご注意

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **本機を持ち運ぶ前に、本機の電源を切り、すべての配線を外してください。** | |

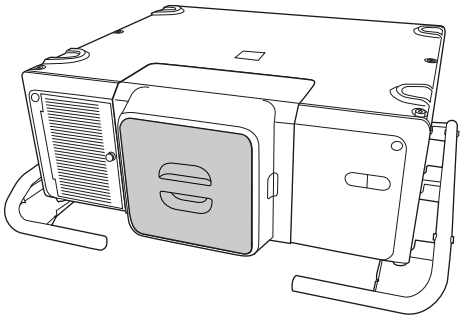
## 梱包せずに運搬するとき

本機を梱包せずに、人の手やリフトなどで近くへ移動するときは次の点を守ってください。

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **本機は重いので、4人以上で運んでください。** | |
| **オプションレンズを装着しているときは、お使いのレンズユニットに付属のレンズキャップを取り付けてください。**<br>  | |
| **フォークリフト等で本機を持ち上げる場合は、本機の前面側（レンズ側）からフォークを差し込まないでください。レンズユニットが傷ついたり、本機が破損したりするおそれがあります。**<br>フォークを差し込むときは、背面側または側面側から差し込んでください。<br>  | |

## 梱包して輸送するとき

本機を梱包してトラックなどで輸送するときは、次の点を守ってください。

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **梱包する前に本機からレンズユニットを取り外し、保護キャップを装着してください。レンズシフトでレンズの位置を移動したときは、レンズの位置をホームポジションに移動してからレンズユニットを取り外してください。**<br>  | |
| **本機に衝撃が伝わらないように本機の周囲を保護し、堅固な箱に入れてください。** | |
| **本機は精密機器です。運送業者などの専門業者が注意して輸送してください。** | |

# 設置上のご注意

## 設置環境に関するご注意

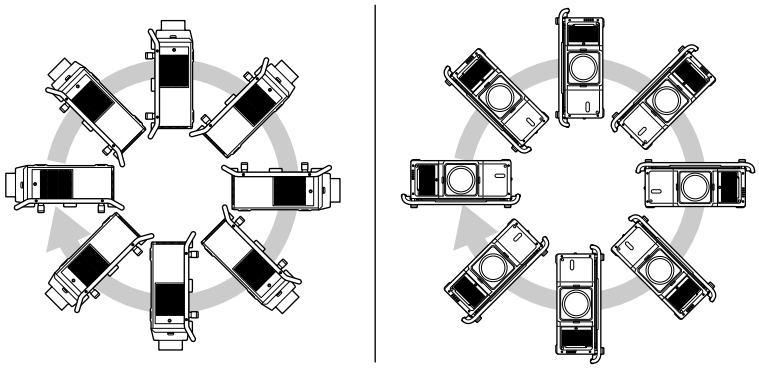
| ⚠ 警告 | |
|---|---|
| **屋外や風呂、シャワー室など、水や雨のかかるおそれのある場所、湿度の高い場所で使用・設置しないでください。**<br>火災や感電の原因となります。 | |
| **燃えやすいものをプロジェクターのレンズの前に置かないでください。**<br>スケジュール機能により、プロジェクターの電源がオンになり、火災の原因となることがあります。 | |

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **本機を設置する前に、次の点を確認してください。**<br>• 設置場所に振動や衝撃が伝わらないこと。<br>• 設置場所がぐらついたり傾いたりしていないこと。<br>• 周囲に高電圧線や磁気を発生するものがないこと。 | |
| **温度が高すぎるところや、低すぎるところでは使用・保管しないでください。また、急激な温度変化も避けてください。**<br>下記の動作温度範囲、保管温度範囲を守って使用・保管してください。<br>• 動作温度範囲<br>0～+50℃（標高0m～2,286m、結露しないこと）<br>0～+45℃（標高2,287m～3,048m、湿度20%～80%、結露しないこと）<br>• 保存温度範囲<br>-10～+60℃（結露しないこと） | |
| **直射日光が当たる場所には設置しないでください。**<br>本機に直射日光が当たると内部が高温になり、投写レンズ面や内蔵カメラなどの部品が劣化することがあります。 | |
| **高出力のレーザー光を使用する環境に本機を設置するときは、レーザー光が本機の投写レンズ面または内蔵カメラに入らない位置に設置してください。**<br>レーザー光が本機の投写レンズ面または内蔵カメラに入る可能性があるときは、レーザー光を遮断できるもの（透過性・可燃性のないアルミや鉄などの金属板等）で投写レンズ面または内蔵カメラを覆ってください。本機のシャッター機能を使用して、レーザー光による液晶パネルの損傷を防ぐこともできます。 | |

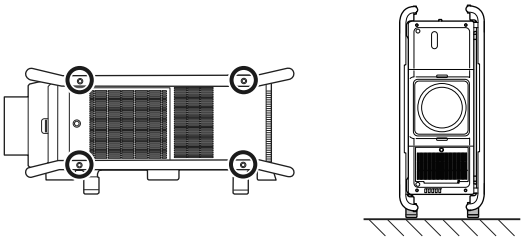
| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **イベント等の演出により、スモークの中で本機を使用する場合、約240時間の使用でエアフィルターを交換してください。（オンジナオイルの大気中濃度が約0.000000013%の環境で本機を使用した場合の目安です。使用環境によってはエアフィルターの交換時間がさらに短くなります。）**<br>スモークの中で本機を使用するとエアフィルターの集じん機能が低下し、本機の内部や電源にホコリが付着して、故障の原因となることがあります。 | |
| **本機を密閉された空間に設置しないでください。**<br>設置場所に本機からの排気熱が滞留して、本機が故障するおそれがあります。本機が周囲から見えないように囲んだ状態で設置するときは、設置場所が密閉されないよう温度調節や換気ができるようにしてください。 | |

## 設置方法に関するご注意

360˚あらゆる角度で設置が可能です。垂直、水平方向ともに設置角度の制限はありません。



オプションのハンドルを本機の上面に取り付けると、本機を縦に設置してポートレート投写できます。ポートレート投写する際は、本機の底面にあるフットを取り外し、ハンドルの横に取り付けてお使いください。



⚠ 警告

**本機を傾けて設置するには専用の金具が必要になる場合があります。**

金具は専門業者にご依頼のうえ、お客様でご用意ください。

- 金具は倒れないように設計してください。
- 金具には、本機を支えるために十分な強度を持たせてください。
- 本機に金具を取り付けるときは、本機の上面または底面にあるハンドル固定部（各6箇所）を使ってボルトで固定してください。

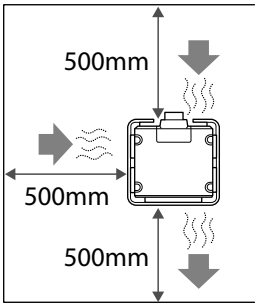
**天井への取り付け(天吊り設置)や高所への設置を行うときは、特別な技術が必要となるため必ず専門業者にご依頼ください。**

正しく設置されないと、落下・転倒によりけがや事故の原因となります。

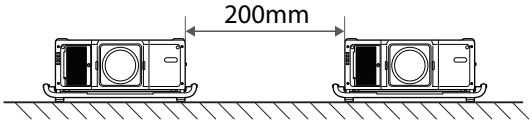
**本機の吸気口・排気口をふさがないよう、次の点を守って設置してください。**

吸気口・排気口をふさぐと、内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。

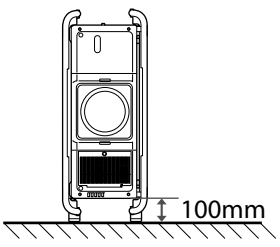
- 本機の周囲に以下のスペースを確保すること。

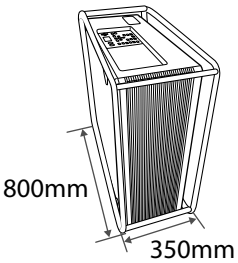


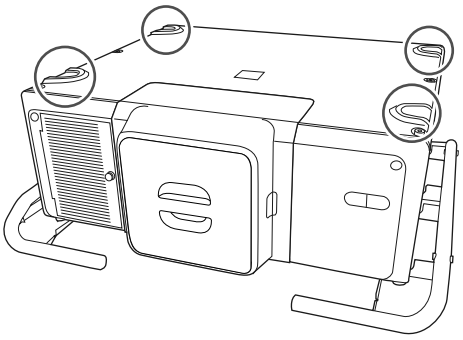
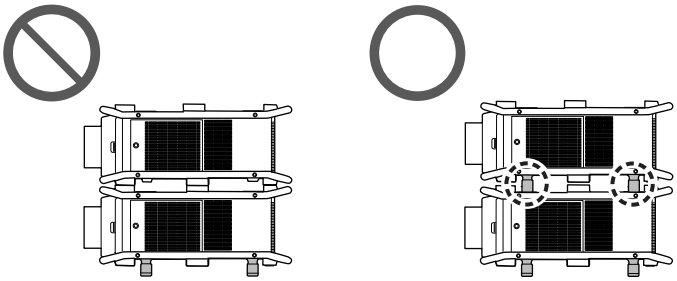

- 本機を並べて設置するときは、プロジェクターとプロジェクターの間を200mm以上開けること。



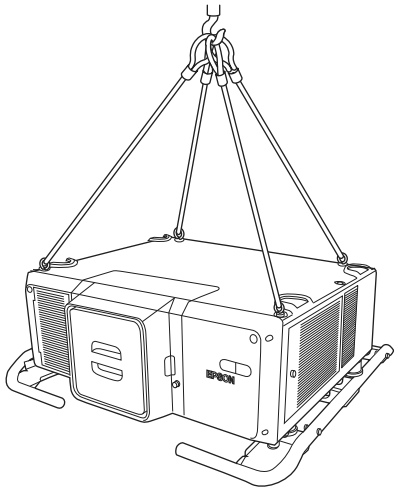
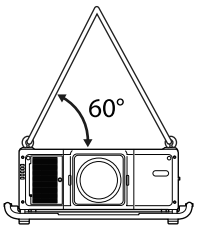

- 吸気口を下にして設置するときは、以下のスペースを確保すること。
  - 設置面と吸気口を100mm以上離す。
  - 吸気口のある面の周りを800 x 350mm空ける。



| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **本機を直接重ねて設置するときは、次の点を守ってください。下側に設置するプロジェクターの上面にハンドルを取り付けたままでも本機を重ねて設置できます。**<br>• 3台以上重ねないこと（2台まで重ねられます）。<br>• 上面の四隅にあるくぼみにフットを合わせて設置すること。<br>  <br>• 本機の底面にあるフットを取り外さないこと。<br>  | |
| **本機の上に本機以外の機材を置かないでください。** | |

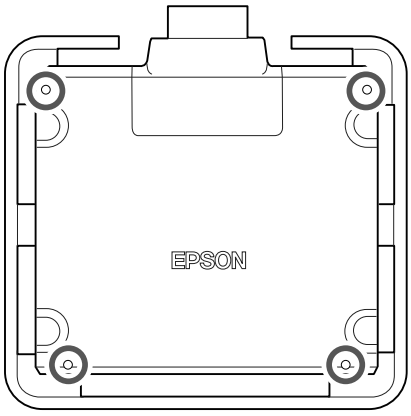
## 吊り上げに関するご注意

| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **本機の前面/背面/側面を上にした状態で吊り上げないでください。**<br>同一面上の4箇所に取り付けたアイボルトを使用して吊り上げてください。<br>  | |
| **アイボルトは、本機を一時的に運ぶときのみ使用し、常設には使用しないでください。**<br>本機の破損や故障の原因となります。 | |
| **吊り上げる際の角度が60˚以上になるようにしてください。**<br>  | |

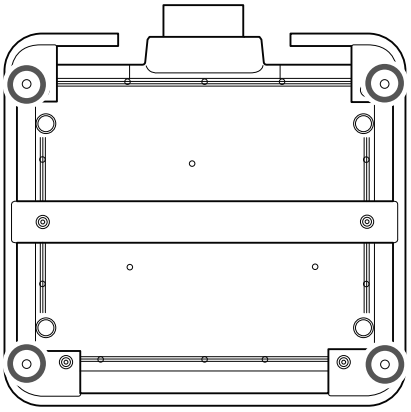
⚠ 注意

**アイボルトは以下の箇所に取り付けてください。**

- プロジェクターに直接取り付ける場合
  市販のアイボルトM8（足首長さ11～16mm）を使って、ハンドル固定部（コーナー4箇所）に取り付けてください。

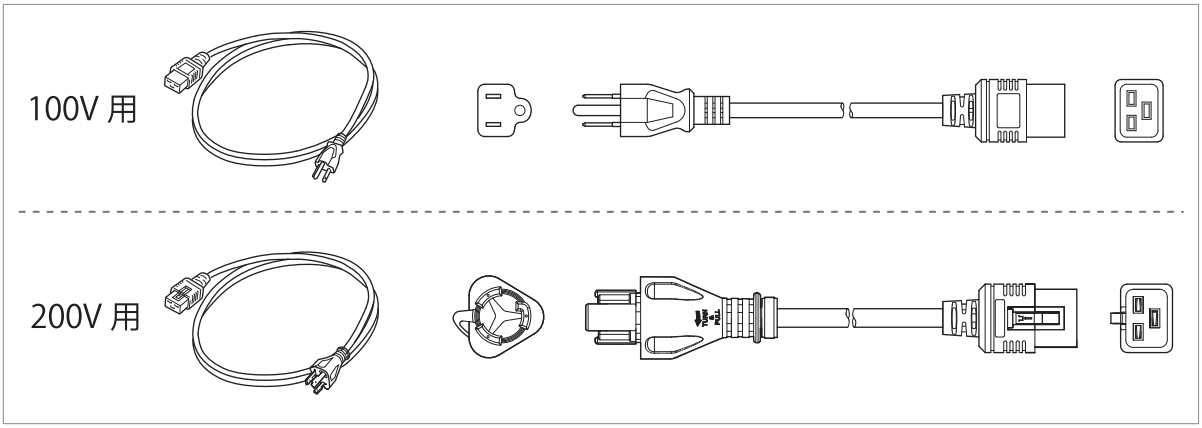



- ハンドルに取り付ける場合
  市販のアイボルトM10（足首長さ11mm以上）を使って、ハンドルのアイボルト用ネジ穴4箇所に取り付けてください。



## 接続に関するご注意

本製品には電源コードが２種類同梱されています。




100V用の電源コードは、設置場所を決めるために本機を仮動作させるときなどにお使いいただけます。100V用の電源コードを使って投写すると、200Vの電源コードを使用したときに比べて投写画面の明るさが約30%程度になります。投写映像やレンズの調整を行うときは、200V用の電源コードをお使いください。

| ⚠ 警告 | |
|---|---|
| **電源プラグの取り扱いには注意してください。**<br>取り扱いを誤ると、火災・感電の原因となります。<br>取り扱いの際には、次の点を守ってください。<br>• 表示されている電源電圧以外は使用しない。<br>• たこ足配線はしない。<br>• 電源プラグはホコリなどの異物が付着したまま差し込まない。<br>• 電源プラグは根元まで確実に差し込む。<br>• 濡れた手で電源プラグの抜き差しをしない。<br>• 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない。必ず、プラグ本体を持って抜く。 | |
| **破損した電源コードは使用しないでください。**<br>火災・感電の原因となります。<br>取り扱いの際には、次の点を守ってください。<br>• 電源コードを加工しない。<br>• 電源コードの上に重いものを載せない。<br>• 電源コードとその他の接続ケーブルを束ねない。<br>• 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない。<br>• 電熱器の近くに配線しない。 | |

## レンズユニットの取り付け方

本機は以下の型番のレンズユニットに対応しています。

- ELPLR05
- ELPLU05
- ELPLW07
- ELPLM12
- ELPLM13
- ELPLM14
- ELPLL09
- ELPLL10

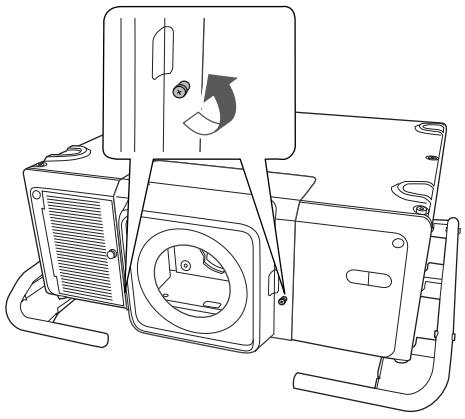
プロジェクターの電源を入れた直後は映像が安定しません。フォーカス/ズーム/レンズシフトの設定は、映像を投写し始めてから20分以上たってから行ってください。

| ⚠ 警告 | |
|---|---|
| **レンズユニットを本機に着脱する際は、事前に本機から電源コードを外してください。**<br>電源コードを接続したままの状態で着脱を行うと感電の原因となります。 | |

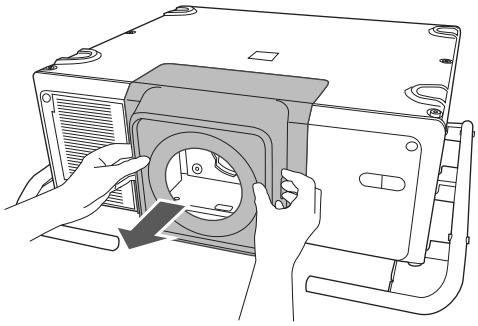
| ⚠ 注意 | |
|---|---|
| **レンズ部分に手や指が触れないようにしてください。**<br>レンズ面に指紋や皮脂が付くと投写品質が劣化します。 | |
| **レンズ挿入部を上に向けた状態でレンズユニットを装着しないでください。**<br>ホコリやゴミが入る原因となります。 | |

### 1 レンズカバー固定ネジをゆるめます。

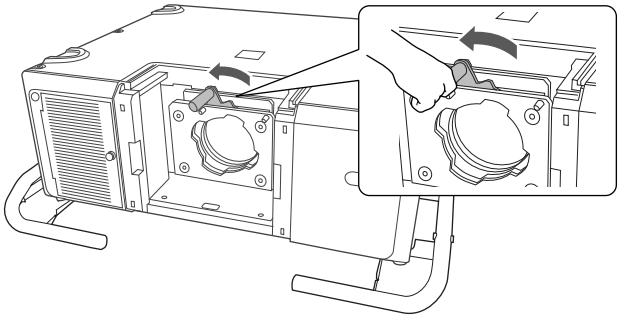
ネジは手で回せます。



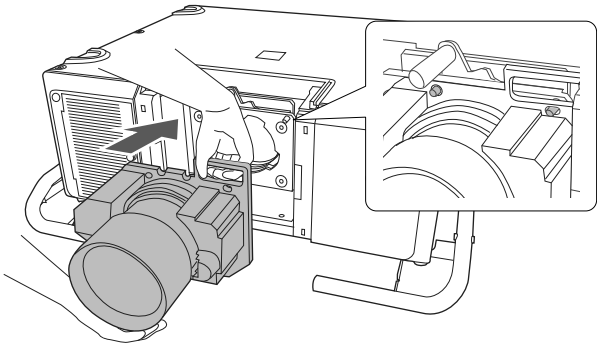
**2** レンズ交換カバーの両側のつまみを押しながら、手前に引いて取り外します。



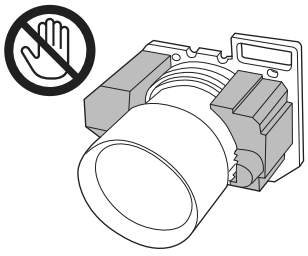
**3** ロックレバーをにぎって反時計回りに回します。



**4** レンズユニット上部の穴（2箇所）にレンズ装着部の突起が収まるように、まっすぐ挿入します。

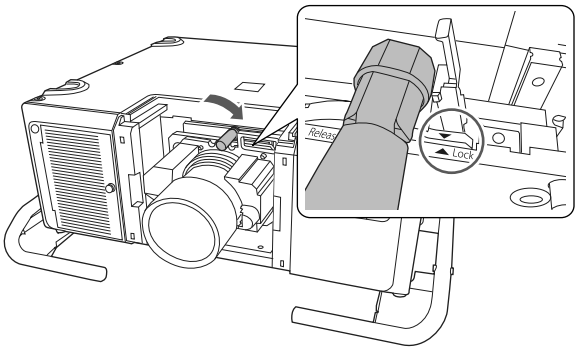


レンズユニットを取り付けるときは、下図のモーター部分（2箇所）に触れないでください。レンズユニットが故障するおそれがあります。

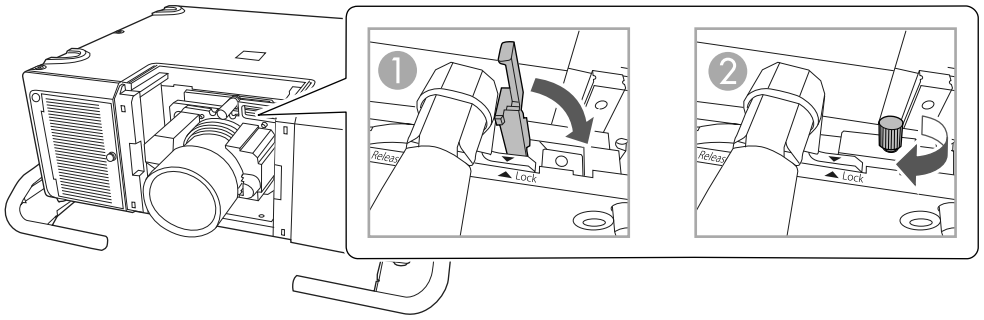


**5** レンズユニットをしっかり支えた状態でロックレバーをにぎり、時計回りに動かしてロックします。

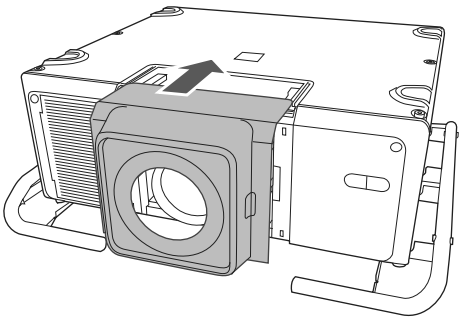
ロック後は、レンズユニットが外れないことを確認してください。



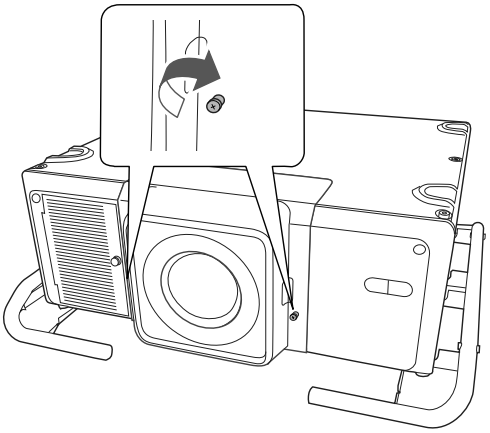

より確実にレバーを固定するには、ネジを締めて固定します。ネジは手で回せます。




**6** レンズ交換カバーを取り付けます。



**7** レンズカバー固定ネジを締めます。



© 2020 Seiko Epson Corporation

## ●エプソンのウェブサイト　epson.jp

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。

インターネット FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご活用ください。
epson.jp/faq/

## ●製品に関するご質問・ご相談先（プロジェクターインフォメーションセンター）

製品の操作方法・お取扱い等、技術的な問い合わせに電話でお答えします。

**050-3155-7010**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-503-1969へお問い合わせください。

## ●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

| 拠点名 | 所在地 | 電話番号 |
|---|---|---|
| 札幌修理センター | 〒003-0021　札幌市白石区栄通4-2-7　エプソンサービス(株) | 011-805-2886 |
| 松本修理センター | 〒390-0863　松本市白板2-4-14　エプソンサービス(株) | 050-3155-7110 |
| 鳥取修理センター | 〒689-1121　鳥取市南栄町26-1　エプソンリペア(株) | 050-3155-7140 |
| 沖縄修理センター | 〒900-0027　那覇市山下町5-21　グリーンビル山下町2F　エプソンサービス(株) | 098-852-1420 |

*修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト　epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660　・鳥取修理センター:0857-77-2202

## ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

**050-3155-7150**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト　epson.jp/support/ でご確認ください。

## ●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先（エプソンサービスコールセンター）

**050-3155-8600**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

## ●ショールーム

詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でご確認ください。

## ● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!　**myepson.jp/**　▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

## ●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101）でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話（一般回線）からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト（epson.jp/support/）にてご確認ください。

**エプソン販売 株式会社**　〒160-8801　東京都新宿区新宿四丁目1番6号　JR新宿ミライナタワー 29階

**セイコーエプソン 株式会社**　〒392-8502　長野県諏訪市大和三丁目3番5号

液晶プロジェクター（B）　2019.06

*413962800*