

ビジネスプロジェクター

EB-992F / EB-982W / EB-FH52

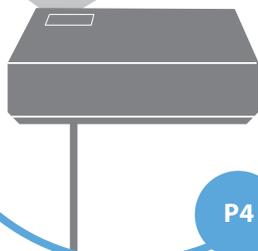
EB-W06 / EB-X06 / EB-E01

かんたん操作ガイド

本書では、以下を説明しています。

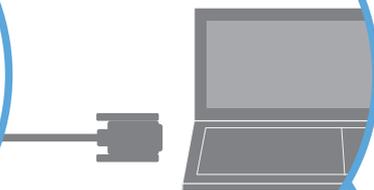
- ・ 投写して映像を補正するまでの基本操作
- ・ 機器の接続や映像の投写に関するトラブルの対処方法

投写する



P4

各種機器と
接続する



P6

困ったときに



P10



本機には以下のマニュアルが用意されています。
本機を安全に正しくお使いいただくために、
マニュアルをよくお読みください。

取扱説明書 (PDF)



ホームページからご確認いただけます。
epson.jp/lcp/doc/
お使いのプロジェクターの型番を選んで
マニュアルをダウンロードしてください。

冊子 (紙)

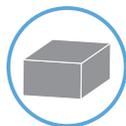
・ 安全にお使いいただくために ・ かんたん操作ガイド (本書)

ワイヤレス接続については同梱の
「かんたんワイヤレス接続ガイド」を
ご覧ください。



目次

同梱品 3



投写する 4



各種機器と接続する 6



困ったときに 10



インジケータの見方 12

映像が写らない 14

写っている映像がおかしい 16

電源が入らない、予期せず切れる 21

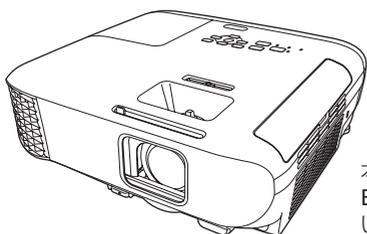
リモコンで操作できない 22

お問い合わせ先 24



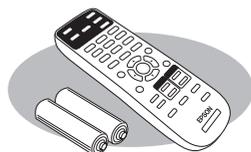
同梱品

プロジェクター本体



本書では断りがない限り
EB-992Fのイラストを用
いて説明しています。

リモコン+単3形乾電池



電源コード(日本国内専用)

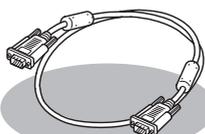
約3m (EB-992F/EB-982W)

約1.8m (EB-FH52/EB-W06/
EB-X06/EB-E01)



コンピューターケーブル

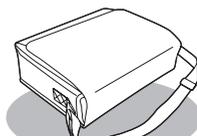
約 1.8m



※ EB-992F/EB-982W/
EB-FH52/EB-W06/
EB-X06のみ

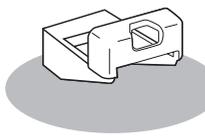
ソフトキャリング

ケース



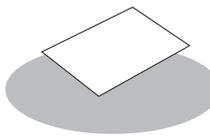
※ EB-992F/EB-982W
のみ

無線 LAN ユニット
固定カバー



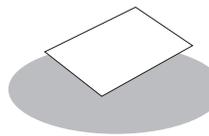
※ EB-982W/EB-W06/
EB-X06のみ

- ・お客様情報
+正式保証書発行カード
- ・返信用封筒



※ EB-992F/EB-982W
のみ

保証書



※ EB-FH52/EB-W06/
EB-X06/EB-E01のみ



投写する

コンピューターケーブルを使って、
コンピューターの映像を投写する手順を説明します。

1 ケーブルを接続する

➔ 「各種機器と接続する」6 ページ

※ワイヤレスで接続する場合は、別冊
の『かんたんワイヤレス接続ガイド』
をご覧ください。

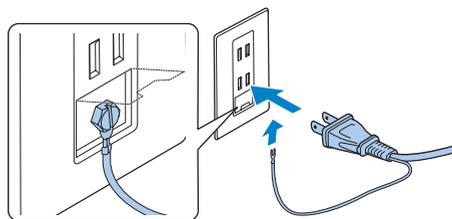


⚠ 警告

- 投写中はレンズをのぞかないでください。
- 必ず接地接続を行ってください。接地接続は必ず、電源プラグを電源につなぐ前に行ってください。また、接地接続を外す場合は、必ず電源プラグを電源から切り離してから行ってください。

⚠ 注意

- 本機の吸気口・排気口をふさがないでください。内部に熱がこもり、火災の原因になることがあります。
- 本機と接続機器を接続したあとに、本機の電源コードを接続してください。



参考

投写している映像がゆがんでいる場合は以下をお試しください。

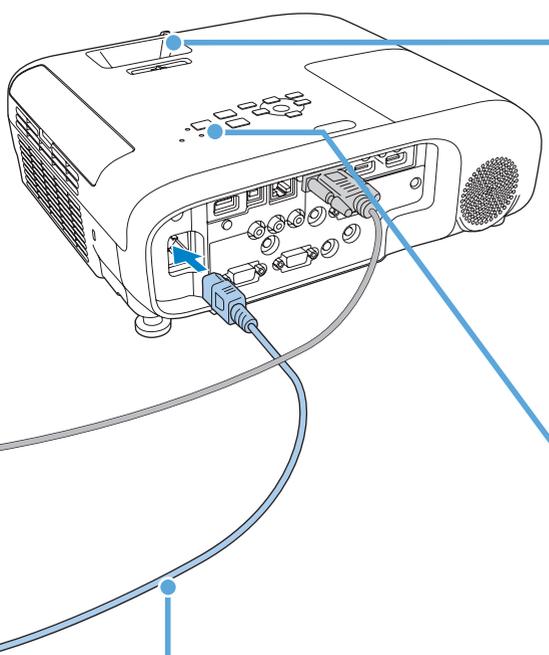
- プロジェクターを動かして自動補正機能を実行する
- ➔ 「写っている映像がおかしい」16 ページ

5 コンピューターの電源を入れる

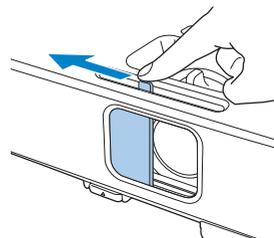
ON

※映像が投写されない場合は以下をお試しください。

- プロジェクターの入カソースを切り替える
 - 操作パネルまたはリモコンの【入力検出】ボタンを押す
 - 【ホーム】ボタンを押して、入カソースを選択する
- コンピューターの画面出力先を切り替える
 コンピューターの [Fn] キーを押したまま、モニターのアイコンや [CRT/LCD] が印字されているキーを押す

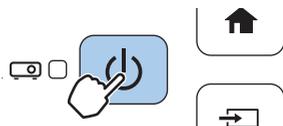


4 レンズカバーを開ける



※EB-992F/EB-982W/EB-FH52/
EB-W06/EB-X06のみ

3 電源を入れる



※リモコンの場合



2 電源コードを接続する

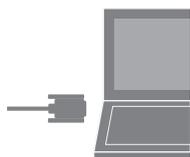
本機の電源を切るには

操作パネルの電源ボタン【】を2回押します。



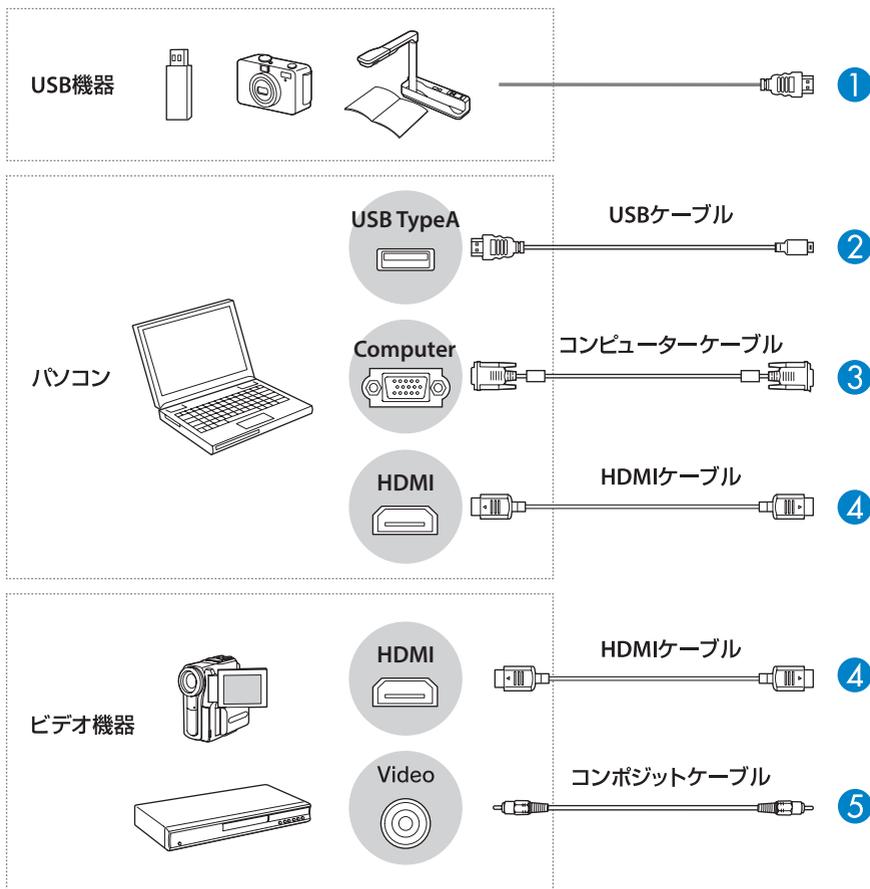
※リモコンの場合



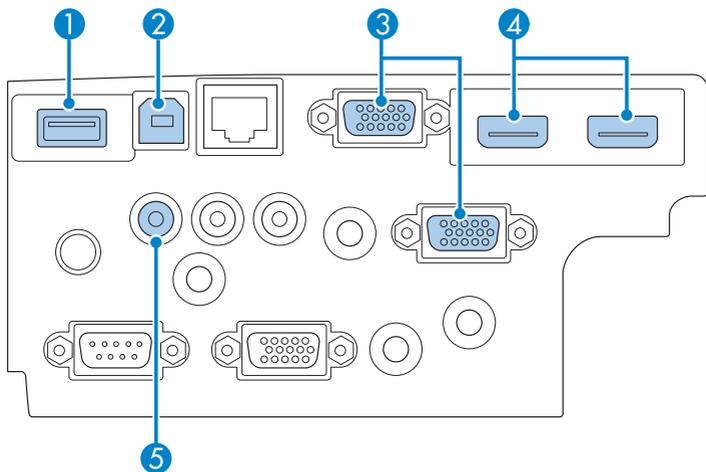


各種機器と接続する

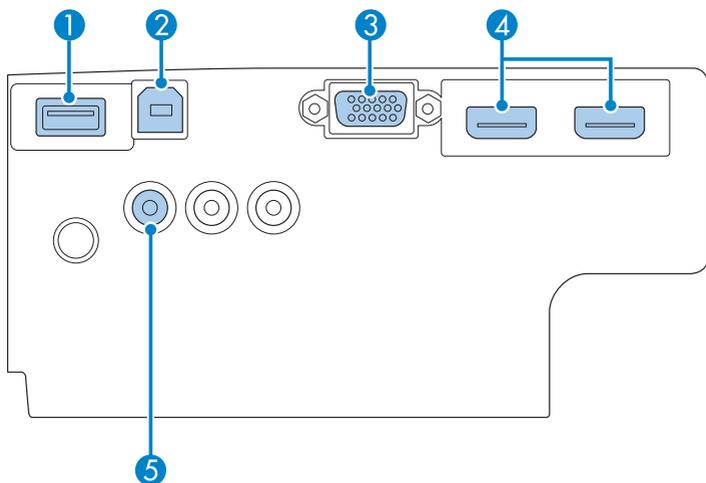
接続する機器に応じて、必要なケーブルを接続します。
 さらに詳しい説明については、『取扱説明書』
 「プロジェクターを接続する」をご覧ください。

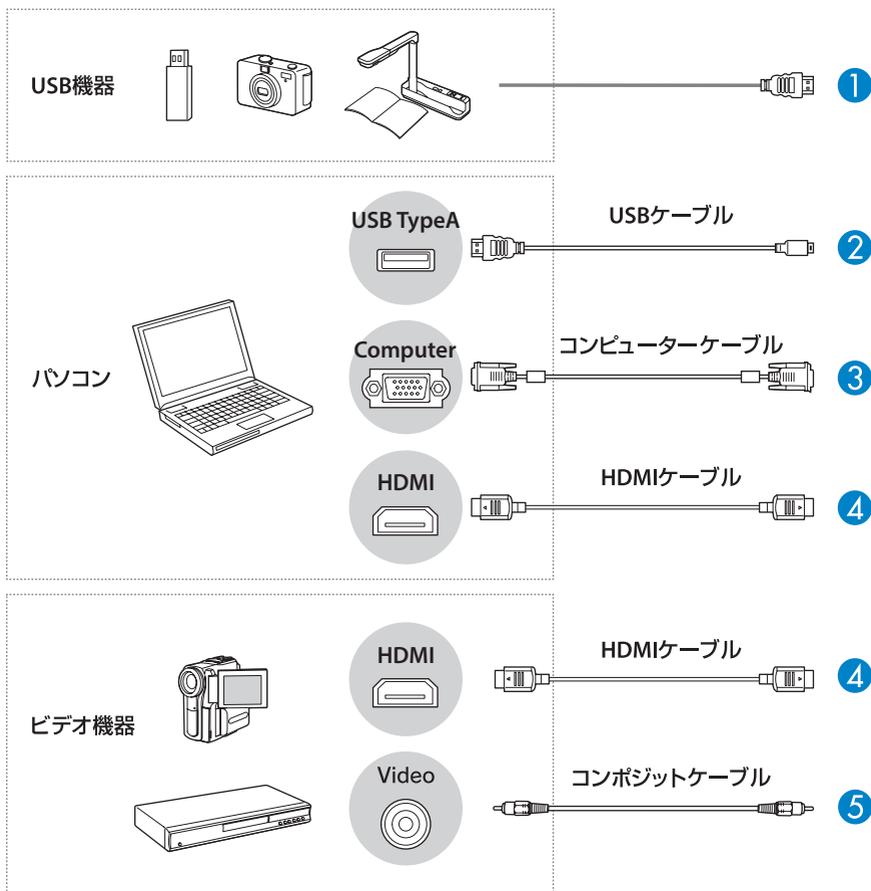


EB-992F/EB-982W

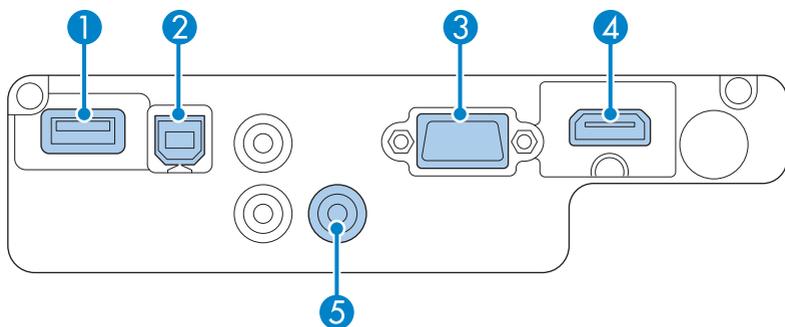


EB-FH52

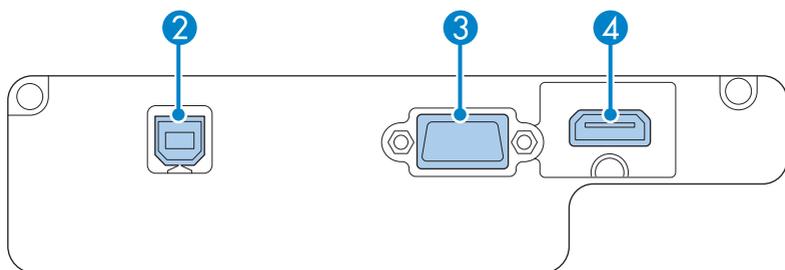




EB-W06/EB-X06



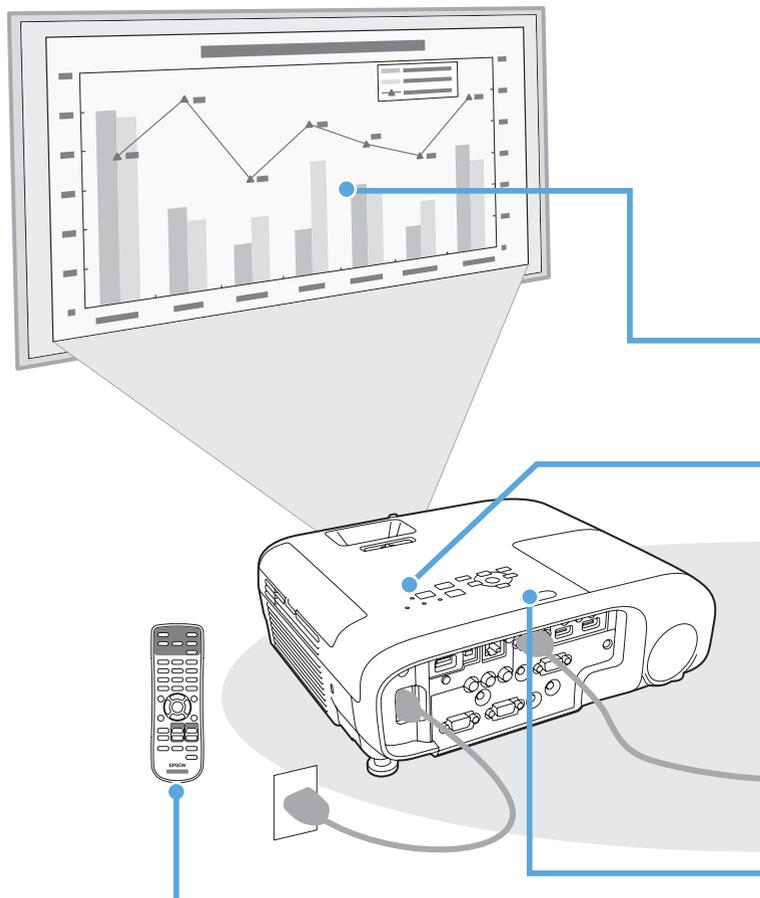
EB-E01





困ったときに

本機を使用中に起こりうるトラブルと、その対処法について説明しています。トラブルが解決しないときは、裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。



リモコンで操作できない

本機がリモコンでの操作に反応しないときや、リモコンを紛失したときをご覧ください。

➡ 「リモコンで操作できない」 22 ページ

映像が写らない

以下のときにご覧ください。

- 接続している機器の映像が写らない
- 投写画面に「映像信号が入力されていません」などのメッセージが表示される

➔ 「映像が写らない」14 ページ

写っている映像がおかしい

以下のときにご覧ください。

- 映像がぼやける
- 映像がゆがむ
- 映像の一部が表示されない
- 映像が乱れる
- 映像が上下反転している

➔ 「写っている映像がおかしい」16 ページ

インジケータの見方

本機の状態（正常/異常/警告）を確認できます。

➔ 「インジケータの見方」12 ページ



電源が入らない、予期せず切れる

本機の電源が入らないときや、使用中に電源が切れてしまうときにご覧ください。

➔ 「電源が入らない、予期せず切れる」21 ページ

インジケータの見方

インジケータは、本機の状態をお知らせします。以下の表でインジケータの色と状態を確認し、必要な対処を行ってください。

EB-992F/EB-982W/EB-FH52/EB-W06/EB-X06

点灯色	■ 正常動作時のインジケータの状態		
<p>点灯色</p> <p>青色 点滅 橙色</p> <p>状態</p> <p>点灯 点滅 点滅 点滅</p> <p>消灯 状態依存*</p>	<p>ステータス [電源] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>スタンバイ中</p> <p>電源ボタン【点】を押すと投写を開始します。</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>ウォームアップ中</p> <p>電源ボタン【点】を押しても反応しません(約30秒)。</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>投写中</p> <p>通常動作中です。</p>

*エラーが起きたときのプロジェクト本体の状態によって、点灯、点滅、もしくは消灯しています。

■ 異常 / 警告時のインジケータの状態

<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>内部異常</p> <p>電源プラグをコンセントから抜き、裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>ファン異常 / センサー異常</p> <p>壁側に設置しているときは場所を移動します。 エアフィルターの清掃または交換をします。</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>内部高温異常</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>高温警告</p>
<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>ランプ交換勧告</p> <p>新しいランプに交換してください。</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>オートアイリス異常</p>	<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>電源系異常</p> <p>電源プラグをコンセントから抜き、裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。</p>	

<p>ステータス [点滅] [点灯]</p> <p>ランプ 温度</p> <p>ランプ異常 / ランプ点灯失敗 / ランプカバー開放状態</p> <p>・ランプが割れていないか確認します。 ・ランプやランプカバーが確実に取り付けられているか確認します。 ・エアフィルターの清掃または交換をします。</p>

上記の対処を行ってもエラーになるときは、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店または裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。



EB-E01

点灯色

☐ 青色 ☼ 橙色

状態

■ 点灯 ☼ 点滅

☐ 消灯 ■ 状態依存*

※エラーが起きたときのプロジェクト本体の状態によって、点灯、点滅、もしくは消灯しています。

■ 正常動作時のインジケータの状態

<p>Status Lamp Temp</p> <p>スタンバイ中</p> <p>電源ボタン【⏻】を押すと投写を開始します。</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>ウォームアップ中</p> <p>電源ボタン【⏻】を押しても反応しません(約30秒)。</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>投写中</p> <p>通常動作中です。</p>
----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------

■ 異常 / 警告時のインジケータの状態

<p>Status Lamp Temp</p> <p>内部異常</p> <p>電源プラグをコンセントから抜き、裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>ファン異常 / センサー異常</p> <p>壁側に設置しているときは場所を移動します。 ・エアフィルターの清掃または交換をします。</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>内部高温異常</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>高温警告</p>
<p>Status Lamp Temp</p> <p>ランプ交換勧告</p> <p>新しいランプに交換してください。</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>オートアイリス異常</p>	<p>Status Lamp Temp</p> <p>電源系異常</p> <p>電源プラグをコンセントから抜き、裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。</p>	

Status Lamp Temp

ランプ異常 / ランプ点灯失敗 / ランプカバー開放状態

- ・ランプが割れていないか確認します。
- ・ランプやランプカバーが確実に取り付けられているか確認します。
- ・エアフィルターの清掃または交換をします。

上記の対処を行ってもエラーになるときは、電源プラグをコンセントから抜き、お買い上げの販売店または裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。



接続ケーブルの状態を確認する

- 必要なケーブル（電源コード、接続機器用のケーブル）がすべて接続されていることを確認します。
- すべてのケーブルのコネクタが、端子の奥までしっかり差さっていることを確認します。
- スイッチャーやAVアンプ、USBハブなどを介して接続しているときは、本機と接続機器を直接接続してください。
- HDMIケーブルで接続しているときは、より短いHDMIケーブルで接続し直してください。

問題が解決しない場合

接続機器の状態を確認する

機器の電源が入っていることを確認します。
必要な場合はプレゼンテーションや動画の再生を開始します。

ノート型コンピューターを接続しているとき

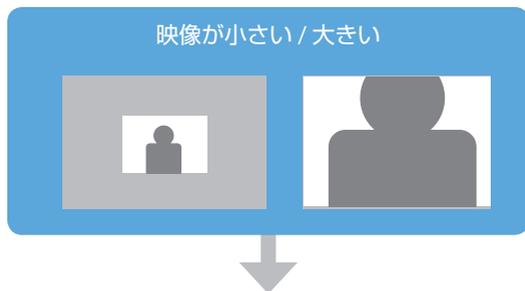
- コンピューターの出力設定を切り替えます。
→ 「投写する」4 ページ
- コンピューターの出力映像が黒一色でないことを確認します。
- コンピューターがスリープモードでないことを確認します。
- USBケーブルで接続しているときは、ドライバーが正しくインストールされていることを確認します。
- USBケーブルで接続しているときは、USBケーブルを一度抜いて再度接続します。

問題が解決しない場合

すべて確認しても写らないときは

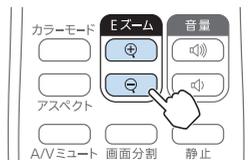
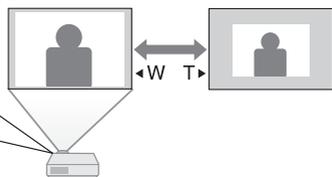
- 本機の電源を一度切ってから、再度電源を入れます。
→ 「本機の電源を切るには」5 ページ
→ 「投写する」4 ページ
- 接続している機器の電源を一度切ってから、再度電源を入れます。
- コンピューターを接続しているときは、コンピューターのディスプレイ解像度が本機の対応解像度、周波数と合っているか確認します。
詳しくはお使いのコンピューターの取扱説明書をご覧ください。

写っている映像がおかしい



ズームリング (EB-992F/EB-982W/EB-FH52/EB-W06/EB-X06) またはリモコンの【E ズーム】ボタンで映像のサイズを調整します。

EB-992F/EB-982W
/EB-FH52/EB-W06
/EB-X06

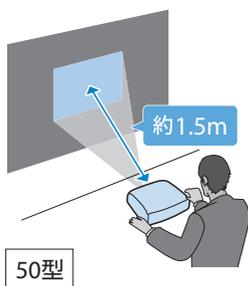


映像のサイズは本機とスクリーンの距離によっても変わります。

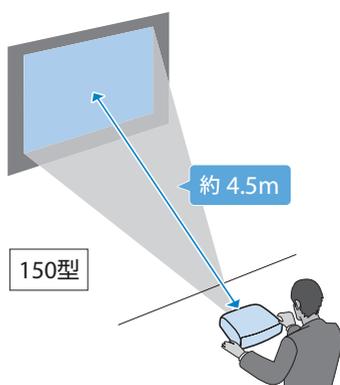
下図の値は、ズームを最大にしたときの最短投写距離の目安です。

ズームの状態や設置条件により、下図の値よりも映像のサイズが小さくなります。

詳細は、『取扱説明書』「スクリーンサイズと投写距離」をご覧ください。



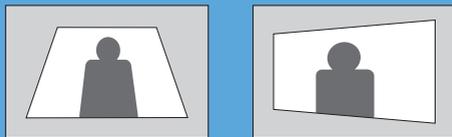
50型



150型



映像がゆがむ

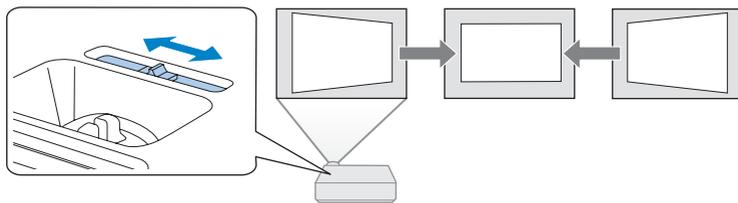


自動タテ補正 (EB-992F/EB-982W/EB-FH52/EB-W06/EB-X06 のみ)

プロジェクターを動かしたときに、縦方向のゆがみが自動的に補正されます。

ヨコ補正スライダー (EB-992F/EB-982W/EB-FH52/EB-W06/EB-X06 のみ)

スライダーを動かして、映像を調整します。



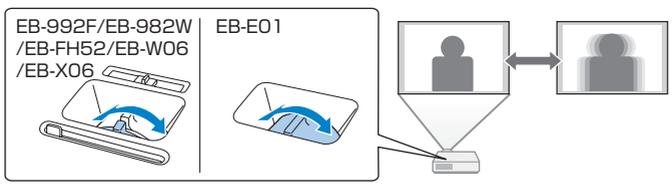
問題が解決しない場合

- スクリーンと並行になるように、本機の設置位置を調整します。
- 台形補正/上下ボタンを押して、映像のゆがみを補正します。詳しい操作方法は『取扱説明書』の「台形補正ボタンで映像のゆがみを補正する」をご覧ください。

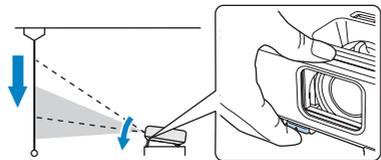
写っている映像がおかしい



- フォーカスリングでピントを調整します。



- フロントフットを伸ばしてあるときは、傾斜角度が小さくなるよう再度調整してください。



- 本機の設置位置がスクリーンから遠すぎるか、またはスクリーンに近すぎる可能性があります。本機の設置位置を調整してください。

問題が解決しない場合

コンピューターケーブルを使ってコンピューターから映像を投写しているときは、リモコンの【自動調整】ボタンを押して、映像信号を最適化します。



問題が解決しない場合

- 本機のレンズを掃除します。詳しくは『取扱説明書』をご覧ください。
- コンピューターの映像を投写しているときは、本機の解像度に合わせて解像度を変更します。



映像の一部が表示されない



コンピューターケーブルを使ってコンピューターから映像を投写しているときは、リモコンの【自動調整】ボタンを押して、映像信号を最適化します。

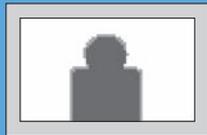


問題が解決しない場合

- リモコンの【アスペクト】ボタンを押して、アスペクト比を変更します。
- リモコンの【Eズーム】ボタンで映像をズームしているときは、【初期値】ボタンを押してEズームを解除します。
- コンピューターの映像を投写しているときは、以下をご確認ください。
 - コンピューターのデュアルディスプレイの設定が無効になっているか
 - ディスプレイの解像度が本機の対応解像度に合っているか



映像にノイズが入る、乱れる

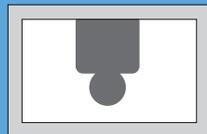


コンピューターケーブルを使ってコンピューターから映像を投写しているときは、リモコンの【自動調整】ボタンを押して、映像信号を最適化します。

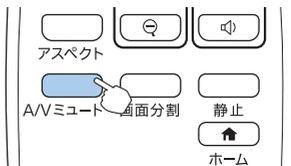


問題が解決しない場合

映像が上下反転している



リモコンの【A/V ミュート】ボタンを5秒間押して、映像を反転します。このとき、画面が一時的に暗くなります。



- 本機と機器を接続しているケーブルの状態を確認します。
 - 干渉を受けないように、電源コードから離れているか
 - ケーブルの両端が確実に接続されているか
 - 延長ケーブルを使用していないか
- コンピューターの映像を投写しているときは、以下をご確認ください。
 - ディスプレイの解像度が本機の対応解像度に合っているか
 - リフレッシュレートが本機のリフレッシュレートと合っているか

電源が入らない、予期せず切れる

困ったときに



投写する

各種機器と接続する

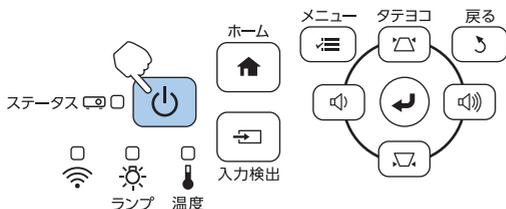
困ったときに…電源が入らない、予期せず切れる

Q. リモコンで操作を行っていますか？

はい

いいえ

操作パネルの電源ボタン【】を押して、電源が入るか確認します。



操作パネルを使って電源が入る場合は、以下のページでリモコンの動作をご確認ください。

➔ 「リモコンで操作できない」22 ページ

問題が解決しない場合

Q. 電源が入らなくなる直前まで、本機を長時間使用していましたか？

はい

いいえ

本機の内部温度が高温になっている可能性があります。
インジケータの状態をご確認ください。
➔ 「インジケータの見方」12 ページ

電源コードが本機とコンセントに確実に接続されていることを確認して、再度電源を入れてください。
➔ 「投写する」4 ページ

電源コードが正しく接続されていても電源が入らないときは、電源コードが故障している可能性があります。
電源コードを抜いて、お買い上げの販売店または裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。

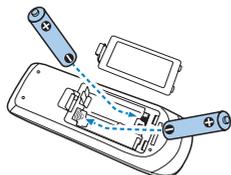
リモコンで操作できない

Q. リモコンはお手元にありますか？

はい

いいえ

- リモコンの電池が正しくセットされていること、電池が切れていないことを確認します。必要に応じて、電池を交換してください。



- リモコンのボタンが押しこまれた状態になっているときは、ボタンを元の状態に戻してください。

リモコンを紛失した場合は、新たにリモコンをお買い求めいただけます。

本機をお買い上げの販売店または裏表紙に記載の連絡先へご相談ください。

問題が解決しない場合

Q. 本機からは映像が投写されていますか？

いいえ

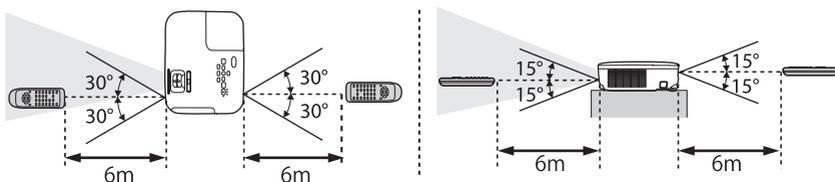
本機がウォームアップ中またはシャットダウン中のときは、リモコンで操作ができません。

本機の状態をご確認ください。

➡ 「インジケータの見方」
12 ページ

はい

受光可能範囲内でリモコンを使っていることを確認します。

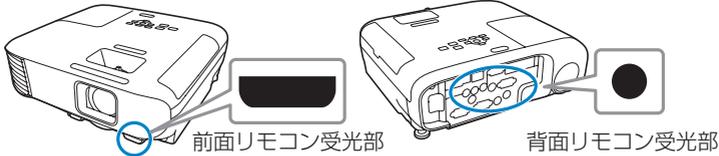


※ EB-E01 は、背面にリモコン受光部はありません。



リモコン受光部に強い光(蛍光灯の光、直射日光、赤外線機器の信号など)が当たっていないことを確認します。

リモコン受光部の周辺に強い光源があるときは、本機の設置位置を変更してください。

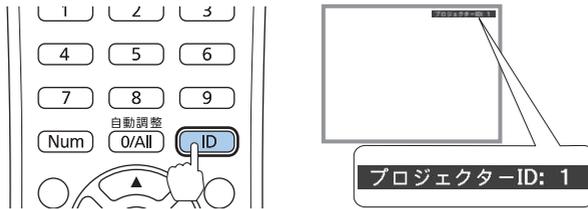


※ EB-E01 は、背面にリモコン受光部はありません。

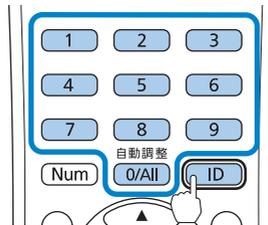
問題が解決しない場合

同じ部屋で複数台の 프로젝ターを使っているときは、本機に 프로젝ターIDが設定されている可能性があります。

操作対象の 프로젝ターにリモコンを向け、【ID】ボタンを押して、投写画面に表示される 프로젝ターIDを確認します。



リモコンの【ID】ボタンを押しながら、投写画面に表示されたIDと同じ番号のボタンを押します。【ID】ボタンを押しながら【0/All】ボタンを押すと、 프로젝ターIDの設定に関わらず、すべての 프로젝ターを操作できるようになります。



お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバ(類)の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのウェブサイトです。
インターネット エプソンなら購入後も安心、皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご利用ください。
FAQ epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談先(プロジェクターインフォメーションセンター)

製品の操作方法・お取扱い等、技術的な問い合わせに電話でお答えします。

050-3155-7010

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-503-1969へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 グリーンビル山下町2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

○上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。
・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届ける有償サービスです。*梱包は業者が行います。

050-3155-7150

○上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター)

050-3155-8600

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●ショールーム

詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でご確認ください。

● MyEPSON

エプソン/製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンタをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

myepson.jp/

▶ カンタンな質問に答えて会員登録。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンドイレクト(epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各○印の電話番号におかけください。また、ご希望の電話番号をお知らせください。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿三ライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

液晶プロジェクター(B) 2019.06



413904600