

インクジェットプリンター

PX-S7090X

EPSON
EXCEED YOUR VISION

使い方ガイド

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- プリンターのイラストはオプションを装着した状態です。



基本情報

各部の名称	3
操作パネルの使い方	5

準備

印刷用紙のセット	6
----------	---

操作の流れ

コンピューターからの印刷の流れ	12
-----------------	----

消耗品の交換

困ったときは

マニュアルのご案内



epson.sn (ウェブサイト)

全てのサポート情報は以下にアクセス！

epson.sn



epson.sn

(製品名を入力)

×



セットアップ

ソフトウェアのダウンロードができます。

サポート

オンラインマニュアル
全てのマニュアルの最新版が閲覧できます。



ユーザーズガイド (電子マニュアル)

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。



知りたい情報をキーワードまたは検索コードで検索できます。

(キーワードまたは検索コードを入力) ×

検索

検索結果

検索結果

封筒に印刷の検索結果 (1-10 / 288)

コンピューターから封筒に印刷する (Windows)

プリンターに封筒をセットします。印刷するファイルを開きます。... 基本設定タブの用紙サイ

□ 本書内のマークの意味

⚠ 注意

この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

! 重要

必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

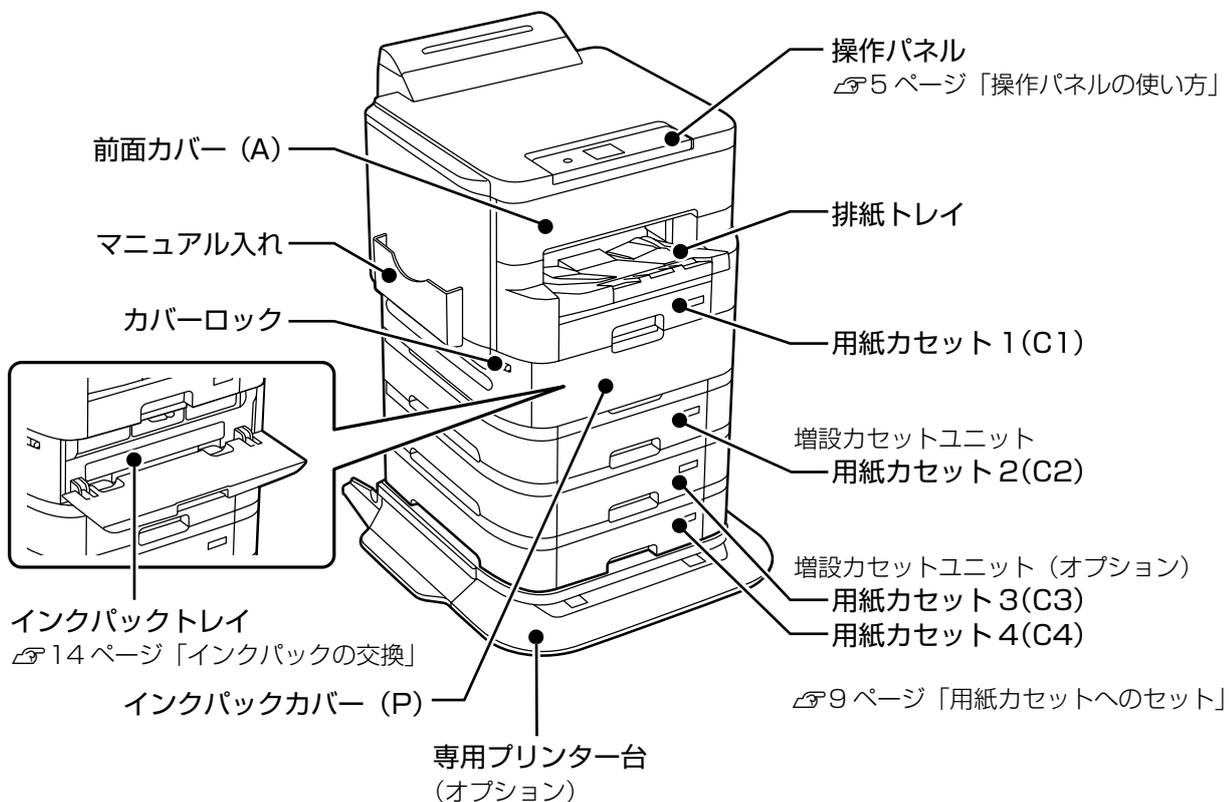
□ ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適當に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

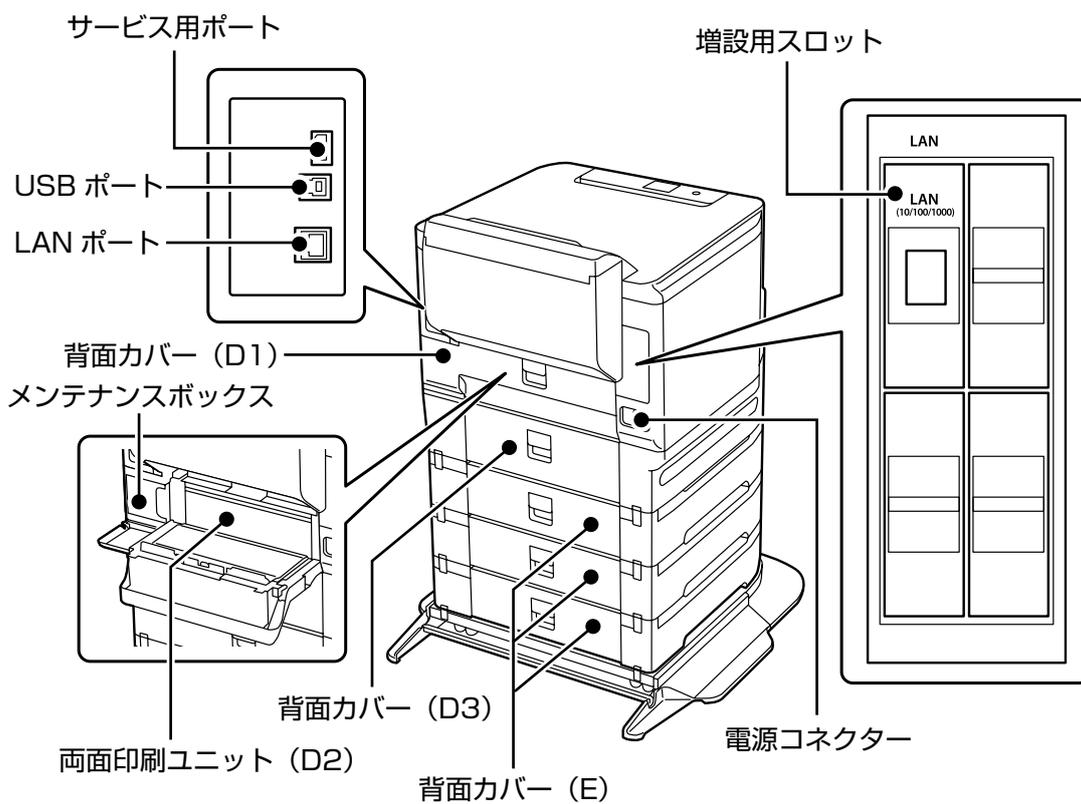
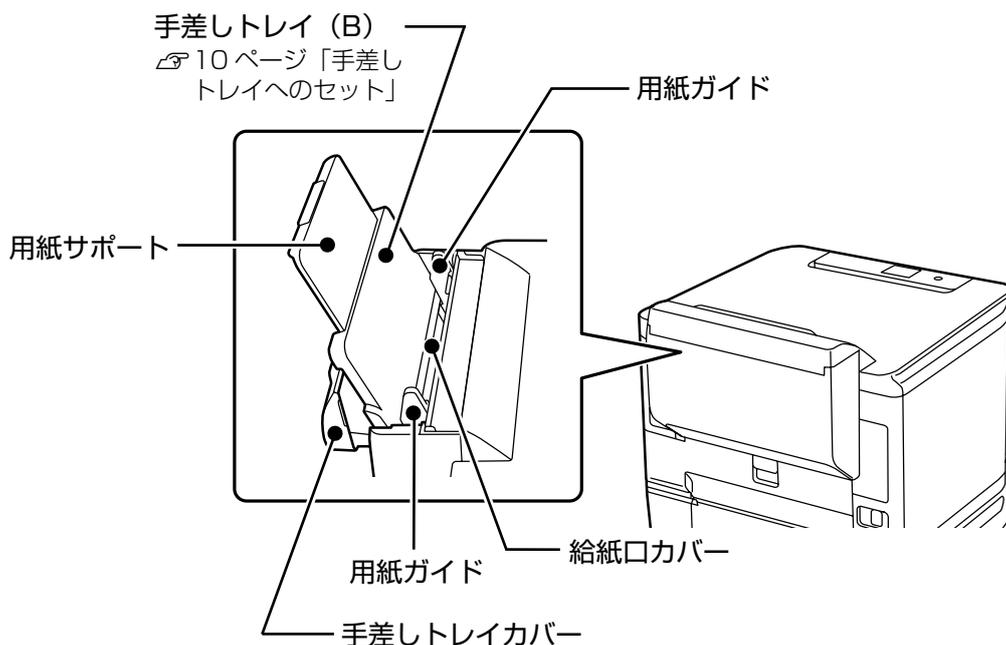
各部の名称

詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「各部の名称と働き」をご覧ください。

プリンター前面

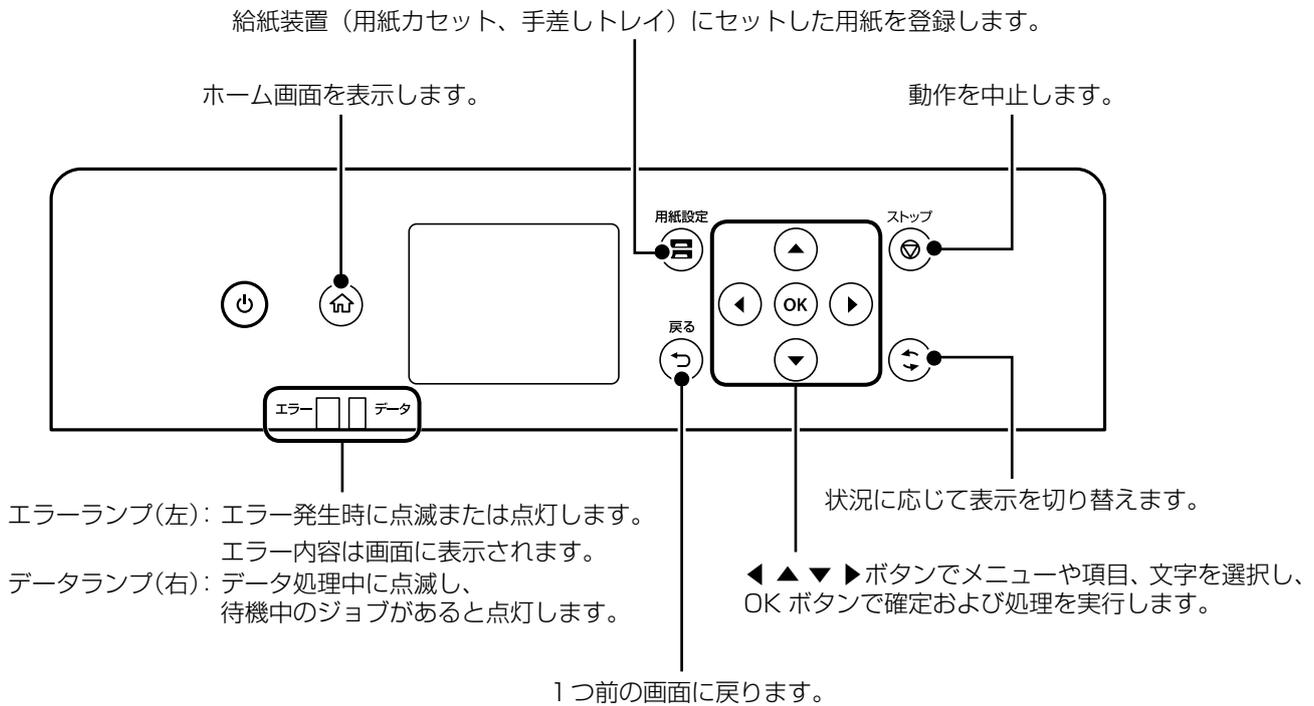


プリンター背面



操作パネルの使い方

操作ボタンとランプ



画面の見方と使い方

プリンターの状態がアイコンで表示されます。
アイコンを選択すると、現在の設定の確認や各設定のメニューにアクセスできます。

	[消耗品情報] 画面を表示します。インク残量やメンテナンスボックス空き容量の目安が確認できます。
	ネットワークの接続状態を示しています。
	[ミュート] と [動作音低減モード] の設定状態を示しています。
	[ヘルプ] 画面を表示します。プリンターの操作手順や困ったときの対処方法が確認できます。
	補足情報があるときに表示されます。項目を選択し、画面下部に表示された操作できるボタンを押すと、補足情報が確認できます。

各メニューが表示されます。

プリンターのお手入れ

- 印刷トラブル解決
- プリントヘッドのノズルチェック
- プリントヘッドのクリーニング

インフォメーション

操作できるボタンがアイコン表示されます。

印刷用紙のセット

対応用紙とセット可能枚数・設定

以下は 2019 年 10 月現在の情報です。「カセット 3、4」はオプションです。

□ エプソン製専用紙（純正品）

きれいに印刷するために、用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている環境で使用してください。

文書の印刷に適する用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット 1	カセット 2～4	手差しトレイ	
ビジネス普通紙	A3 ノビ	-	-	120	ビジネス普通紙
	A3、A4	用紙ガイドの▼が指す線まで		150	
両面上質普通紙 <再生紙>	A3、A4	用紙ガイドの▼が指す線まで		90	普通紙
インクジェット普通紙	A5	用紙ガイドの▼が指す線まで		150	普通紙

文書と写真の印刷に適する用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット 1	カセット 2～4	手差しトレイ	
スーパーファイン紙	A3 ノビ、A3、A4	-	-	130	スーパーファイン紙
フォトマット紙	A3 ノビ、A3、A4	-	-	35	フォトマット紙

写真の印刷に適する用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット 1	カセット 2～4	手差しトレイ	
写真用紙クリスピー <高光沢>	A3 ノビ、A3、A4、四切、 六切、KG サイズ、2L 判、 L 判	-	-	35	写真用紙クリスピー
写真用紙<光沢>	A3 ノビ、A3、A4、四切、 六切、ハイビジョン、 KG サイズ、2L 判、L 判	-	-	35	写真用紙
写真用紙<絹目調>	A3 ノビ、A3、A4、2L 判、 L 判	-	-	35	写真用紙
写真用紙ライト <薄手光沢>	A3 ノビ、A3、A4、 KG サイズ、2L 判、L 判	-	-	35	写真用紙ライト

年賀状や挨拶状の印刷に適する用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット 1	カセット 2～4	手差しトレイ	
スーパーファイン専用 ハガキ	ハガキ	-	-	50	宛名面：郵便ハガキ 通信面：スーパー ファイン紙
写真用紙<絹目調> ハガキ	ハガキ	-	-	35	宛名面：郵便ハガキ 通信面：写真用紙
PM マットハガキ	ハガキ	-	-	35	宛名面：郵便ハガキ 通信面：フォトマッ ト紙

ラベルや名刺などの様々な用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット 1	カセット 2～4	手差しトレイ	
スーパーファイン専用 ラベルシート	A4	-	-	1	スーパーファイン紙
両面マット名刺用紙*	A4	-	-	1	両面マット名刺用紙

*： 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブ
サイト< epson.jp >で「両面マット名刺」などのキーワードで検索し、「よくあるご質問（FAQ）」の該当項目をご覧ください。

市販の印刷用紙

普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット 1	カセット 2～4	手差しトレイ	
コピー用紙 事務用普通紙 レターヘッド 再生紙 色つき用紙 プレプリント用紙*	A3 ノビ	-	-	120	普通紙 レターヘッド 再生紙 色つき用紙 プレプリント
	Legal	用紙ガイドの▼が指す線まで		120	
	A3、A4、A5、B4、B5、 US B 11 × 17 in (279 × 432 mm)、Letter、 Executive	用紙ガイドの▼が指す線まで		150	
	A6、B6	用紙ガイドの▼ が指す線まで	-	150	
	ユーザー定義サイズ	『ユーザーズガイド』参照			

*： 帳票や証券など、あらかじめ定型書式が印刷された用紙

厚紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット1	カセット2～4	手差しトレイ	
厚紙 (91～150 g/m ²)	A3 ノビ	-	-	70	厚紙 1
	A3、A4、A5、B4、B5、 US B 11 × 17 in (279 × 432 mm)、Legal、 Letter、Executive	用紙ガイドの▼が指す線まで		70	
	A6、B6	用紙ガイドの▼ が指す線まで	-	70	
	ユーザー定義サイズ	『ユーザーズガイド』参照			
厚紙 (151～200 g/m ²)	A3 ノビ	-	-	50	厚紙 2
	A3、A4、A5、B4、B5、 US B 11 × 17 in (279 × 432 mm)、Legal、 Letter、Executive	用紙ガイドの▼が指す線まで		50	
	A6、B6	用紙ガイドの▼ が指す線まで	-	50	
	ユーザー定義サイズ	『ユーザーズガイド』参照			
厚紙 (201～256 g/m ²)	A3 ノビ、A3、A4、A5、 A6、B4、B5、B6、 US B 11 × 17 in (279 × 432 mm)、Legal、 Letter、Executive	-	-	35	厚紙 3
	ユーザー定義サイズ	『ユーザーズガイド』参照			

ハガキ (日本郵便株式会社製)

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット1	カセット2～4	手差しトレイ	
郵便ハガキ	ハガキ	100	-	50	郵便ハガキ
郵便ハガキ (インクジェット紙)	ハガキ	100	-	50	宛名面：郵便ハガキ 通信面：郵便ハガキ インクジェット紙
往復ハガキ	往復ハガキ	-	-	30	郵便ハガキ

日本郵便株式会社製の郵便ハガキ (インクジェット写真用) は非対応です。

封筒

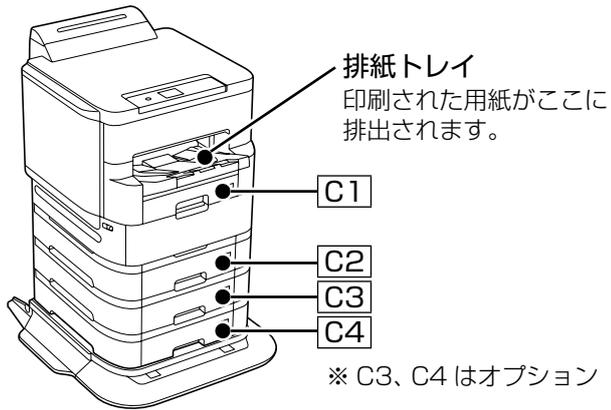
用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数			用紙パネル (操作パネル)
		カセット1	カセット2～4	手差しトレイ	
長形封筒 * ¹	長形 3号、4号	-	-	15	封筒
角形封筒 * ¹	角形 2号、10号、	-	-	1	
洋形封筒 * ²	洋形 1号、2号、3号、 4号	-	-	15	

*1：Windows からの印刷のみ対応 *2：宛名面のみ対応

用紙カセットへのセット

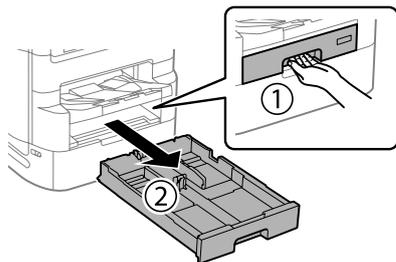
定形サイズの普通紙を大量にセットできます。

☞ 6 ページ「対应用紙とセット可能枚数・設定」

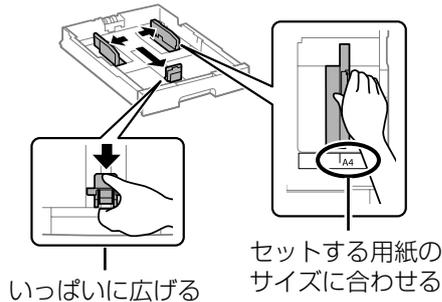


用紙カセット 1 を例に説明します。他のカセットも
同じ手順でセットできます。

- 1 プリンターが動作していないことを確認して、
用紙カセットを引き抜く
同時に複数のカセットを引き出さないでください。

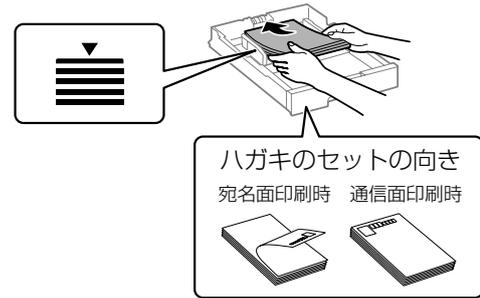


- 2 用紙ガイドを動かす

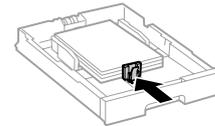


- 3 印刷する面を下にして、用紙を縦長にセット
する

用紙ガイドの三角マークが示す線を超えてセット
しないでください。



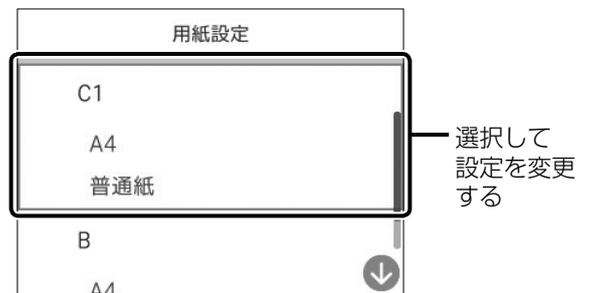
- 4 手前の用紙ガイドを用紙に合わせる



- 5 用紙カセットをプリンターに戻す

- 6 セットした用紙のサイズと種類を画面で設定
する

用紙サイズ：A3・B4・A4・B5・A5・B6・ハ
ガキは自動で検知されます。用紙サイズや用紙種
類を変更する場合は、操作パネルの用紙設定ボタ
ン () を押して設定してください。



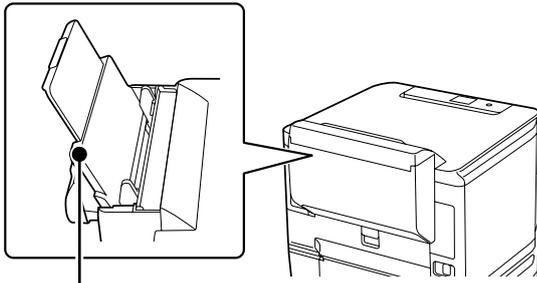
！重要

A4 サイズより大きい用紙に印刷すると、用紙の落下
防止のため排紙トレイ先端の拡張部が自動で伸びま
す。使用後は手で収納してください。

手差しトレイへのセット

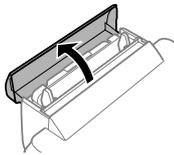
対応している全ての印刷用紙がセットできます。

🔗 6 ページ「対应用紙とセット可能枚数・設定」

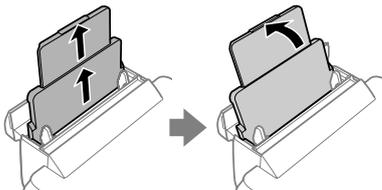


手差しトレイ (B)

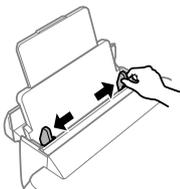
1 手差しトレイカバーを開ける



2 用紙サポートを引き出す

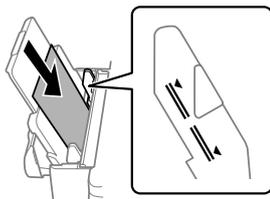


3 用紙ガイドを広げる



4 印刷する面を手前にして用紙を縦長にセットする

普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を超えてセットしないでください。

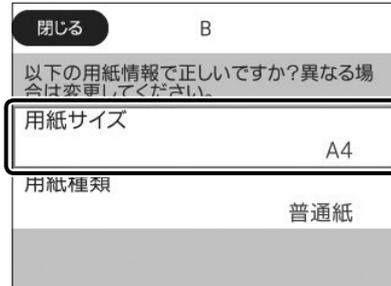


ユーザー定義サイズで、用紙の長辺を用紙幅として設定した用紙は横長にセットしてください。

5 用紙ガイドを用紙の端に合わせる



6 セットした用紙のサイズと種類を画面で設定する

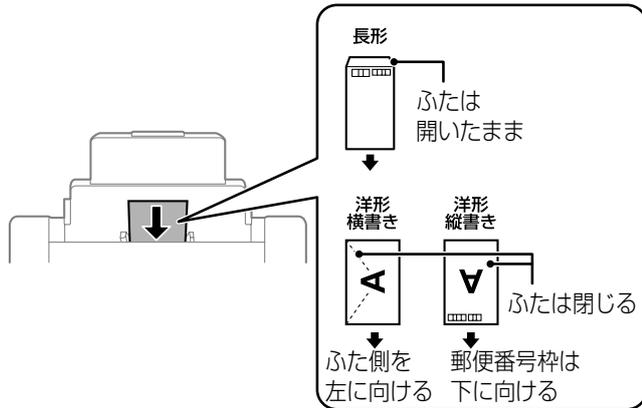


!重要

A4 サイズより大きい用紙に印刷すると、用紙の落下防止のため排紙トレイ先端の拡張部が自動で伸びます。使用後は手で収納してください。

セット時に注意が必要な用紙

□ 封筒のセット (手差しトレイのみ)



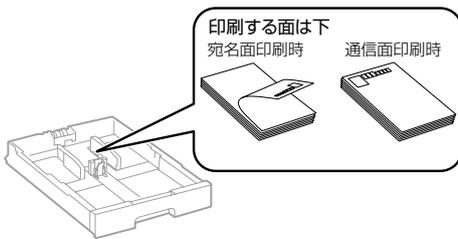
• よくさばいて用紙の端面を整えてください。膨らんでいるときは平らになるように手でならし、膨らみを取り除いてください。



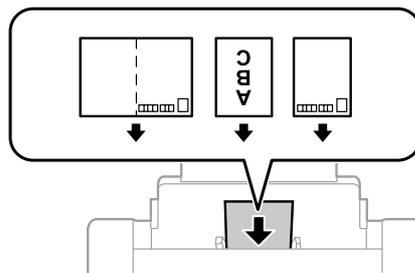
• 窓付き封筒を印刷すると、後から排紙された封筒が窓枠に引っかかり紙詰まりになることがあります。排紙された封筒は1枚ずつ取り除くことをお勧めします。

□ ハガキのセット

用紙カセットにセットする場合



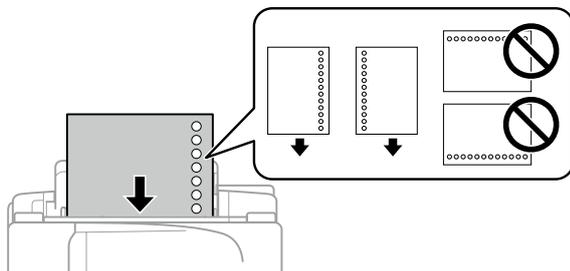
手差しトレイにセットする場合



ハガキの両面に印刷する場合は、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。宛名面から先に印刷することをお勧めします。

□ 穴あき用紙のセット

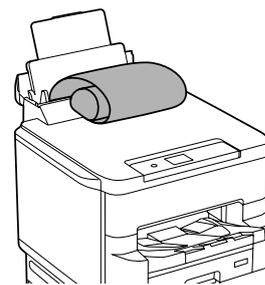
手差しトレイに1枚だけセットできます。
対応サイズ：A3、B4、A4、B5、A5、Letter、Legal
穴位置：上下端部にこないようにセット



- 印刷データは、穴の位置に印刷されないように余白設定して作成してください。
- 自動両面印刷はできません。

□ 長尺紙のセット

手差しトレイにセットします。



- 用紙の切断面は直角にしてください。切断面が斜めになっていたり波打ったりしていると、正常に給紙されることがあります。
- 長尺紙は排紙トレイで保持できません。箱などを準備して用紙が床面に落ちないようにしてください。
- 給排紙中の用紙に触らないでください。手を傷付けたり、印刷品質が悪くなることがあります。



印刷

コンピューターからの印刷の流れ

アプリケーションソフトによってメニューや操作が異なります。

1

アプリケーションの印刷メニューから、プリンターを選択する



2

[プロパティ]をクリックする



プリンタードライバーの画面が開きます。

便利な印刷機能



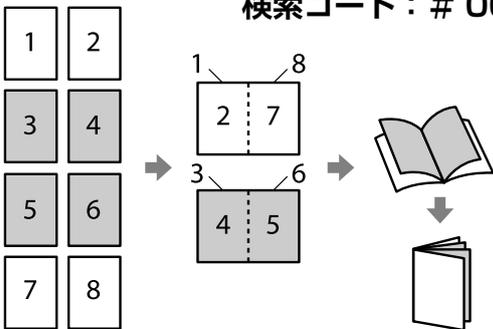
詳しくは『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）で検索！

#XXX (検索コード) × 🔍 検索

冊子になるように印刷

ブックレット（冊子になるようにページを並び替えた）印刷ができます。

検索コード：# 000



視認性を向上させて印刷

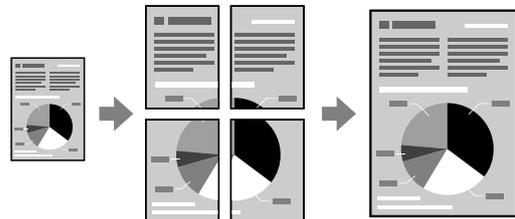
色付きの文字やグラフ、イメージデータを修飾（下線や背景を付けるなど）して視認性を高めた印刷ができます（カラーユニバーサルプリント）。

検索コード：# 002

ポスターのように大きく印刷

1 ページのデータを複数の用紙に分割して印刷し、印刷した用紙を貼り合わせることでポスターのように大きく印刷できます。

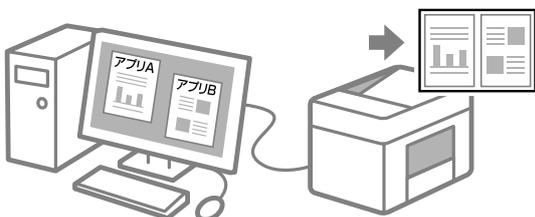
検索コード：# 003



異なるデータを1つにまとめて印刷

異なるアプリケーションソフトで作成した複数のドキュメントを1つにまとめて印刷できます。

検索コード：# 001



透かしを入れて印刷

任意のテキストの追加や透かしの詳細な設定もできます。

検索コード：# 004



3

印刷設定して、[OK] をクリックする



4

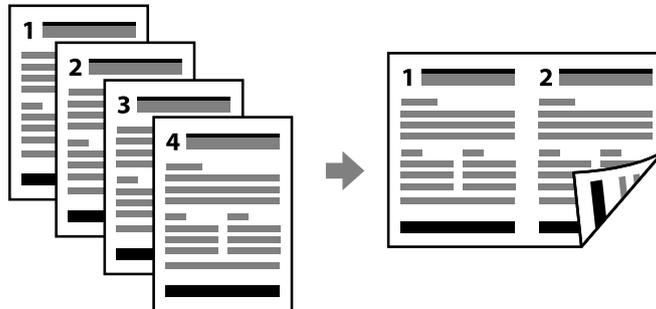
部数を設定して、
[印刷] をクリックする

ちょっとアドバイス - 用紙を節約して印刷 -

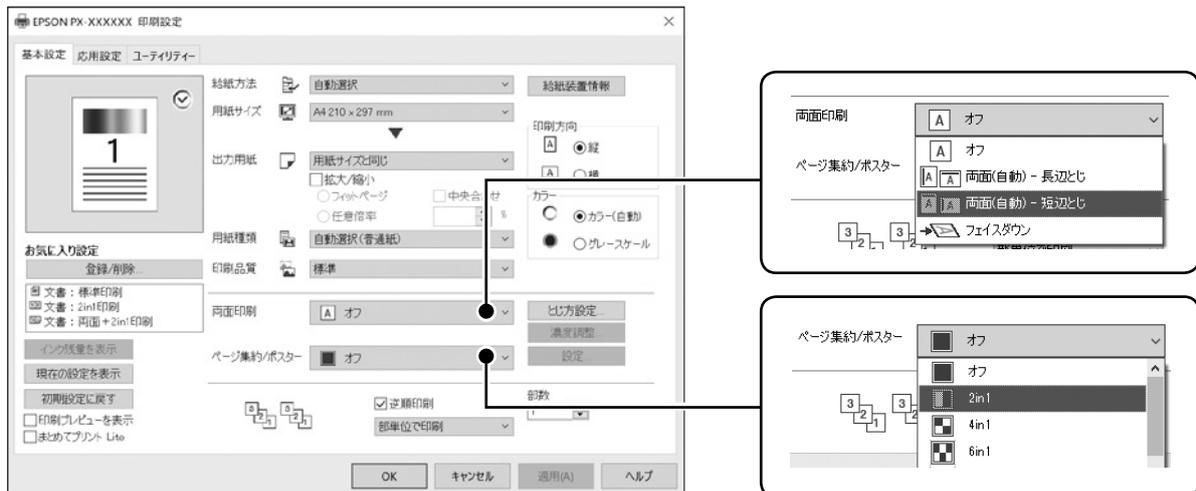
両面印刷と割り付け印刷を併用すれば、用紙を節約できます。

データ：A4、4 ページ

印刷：A4 両面、1 枚



プリンタードライバーの画面



消耗品の交換

インクパックの交換

□ インク残量の確認

インク残量は、操作パネルのホーム画面で  を選択して確認します。ホーム画面から [設定] - [消耗品情報] の順に選択しても確認できます。

お手元に交換用インクパックがないときは、保守サービス実施店またはスマートチャージセンターに連絡してください。

 23 ページ「お問い合わせ先」

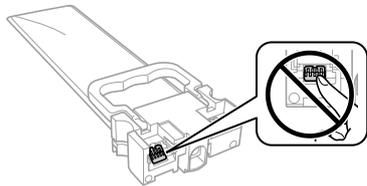
□ インクパック取り扱い上のご注意

保管時のご注意

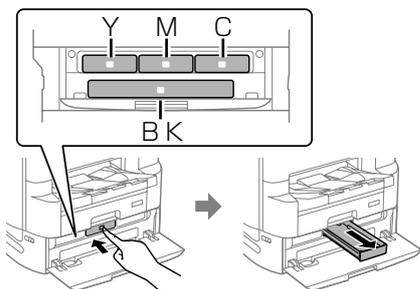
- 直射日光を避けて保管してください。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- インクパックは個装箱に印刷されている期限までに使用することをお勧めします。
- インクパックは個装箱の底面を下にして保管してください。
- インクパックを寒い所に長時間保管していたときは、12 時間以上室温で放置してからお使いください。
- インクパックを落とすなど、強い衝撃を与えないでください。インクパックからインクが漏れることがあります。

交換時のご注意

- イラストで示した部分には触らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。



- インクパックは全色セットしてください。全色セットしないと印刷できません。



- インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- インクパックを取り外した状態でプリンターを放置しないでください。プリントヘッド（ノズル）が乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。
- 使用途中で取り外したインクパックは、インク供給孔部にホコリが付かないように、プリンターと同じ環境で保管してください。ただし、インク供給孔内には弁があるため、ふたや栓をする必要はありません。
- 取り外したインクパックはインク供給孔部にインクが付いていることがありますので、周囲を汚さないようにご注意ください。
- インクパックは IC チップでインク残量などの情報を管理しているため、使用途中に取り外しても再装着して使用できます。
- 本製品はプリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されており、使用済みインクパック内にインクが残ります。
- インクパックを分解または改造しないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

インクの消費

- プリントヘッドを良好な状態に保つため、ヘッドクリーニングなどのメンテナンス動作で全色のインクが消費されます。また、電源投入時にも消費されることがあります。
- モノクロやグレースケール印刷の場合でも、用紙種類や印刷品質の設定によっては、カラーインクを使った混色の黒で印刷します。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は 2 回目以降に取り付けるインクパックよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- イールド枚数（印刷可能枚数）は印刷する画像や印刷用紙の種類、印刷頻度、気温などの環境条件により異なります。

□ 交換のメッセージが表示される前に交換する

インクパックの交換時期が近づいたり、交換が必要になったりするとメッセージが表示されます。交換のメッセージが表示される前に交換する場合はプリンターのヘルプをご覧ください。

1 ホーム画面でヘルプボタンを選択する



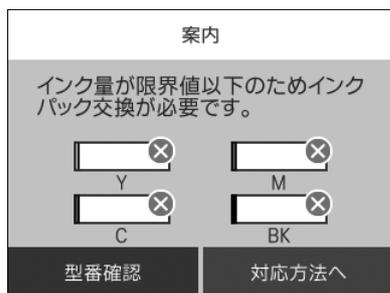
2 ヘルプ画面で「操作方法が知りたい」を選択する

3 「インクパックを交換する」を選択する

4 操作手順の動画を見ながら交換する

□ 交換のメッセージが表示されたら

インクパック交換のメッセージが表示されたら、プリンターの画面に表示された操作手順（動画）を見ながら交換してください。



□ インクパックの回収

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済み消耗品の回収にご協力ください。

エプソンのスマートチャージで使用した消耗品（インクパック）の回収は、「引取回収サービス」をご利用ください。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。

< epson.jp/recycle/ >

メンテナンスボックスの交換

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。

□ 空き容量の確認

メンテナンスボックスの空き容量は、操作パネルのホーム画面で  を選択して確認します。ホーム画面から「設定」－「消耗品情報」の順に選択しても確認できます。

お手元に交換用メンテナンスボックスがないときは、保守サービス実施店またはスマートチャージセンターに連絡してください。

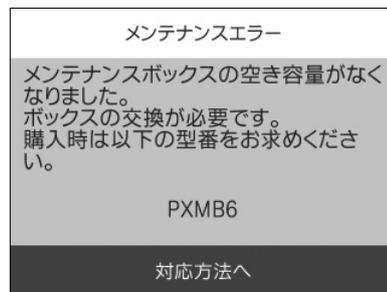
[23](#) ページ「お問い合わせ先」

□ メンテナンスボックス取り扱い上のご注意

- メンテナンスボックスの IC チップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。
- メンテナンスボックスは密封するまで傾けないでください。インクが漏れることがあります。
- 高温や凍結するような環境で保管しないでください。
- 直射日光を避けて保管してください。
- 印刷中は交換しないでください。廃インクが漏れることがあります。

□ 交換のメッセージが表示されたら

メンテナンスボックス交換のメッセージが表示されたら、プリンターの画面に表示された操作手順（動画）を見ながら交換してください。



□ メンテナンスボックスの回収と廃棄

資源の有効活用と地球環境保全のため、使用済み消耗品の回収にご協力ください。

使用済みメンテナンスボックスの回収は、「引取回収サービス」をご利用ください。回収サービスの詳細は、エプソンのウェブサイトをご覧ください。

< epson.jp/recycle/ >

廃棄する場合は地域の法令に従って廃棄してください。

困ったときは

操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。その他のメッセージは『ユーザズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

メッセージ	対処方法
<p>プリンターエラーが発生しました。電源を入れ直してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。 エラーコード：XXXX</p>	<p>プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示される場合は、エラーコードを控えてから、保守サービス実施店またはスマートチャージセンターにご連絡ください。</p> <p>エラーコード（000181、000184、000201、000204、000221、000224）が表示されていたら、用紙のセット枚数を確認してください。</p> <p>☞ 6 ページ「対応用紙とセット可能枚数・設定」</p>
<ul style="list-style-type: none"> プリンターエラーが発生しました。詳しくはマニュアルをご覧ください。印刷以外の機能は使用できません。 プリンターエラーが発生しました。詳しくはマニュアルをご覧ください。エラーコード：XXXXXX 	<p>プリンターが故障している可能性があります。保守サービス実施店またはスマートチャージセンターに修理を依頼してください。ただし、スキャンなど、印刷以外の機能は使用できます。</p>
<p>XX に用紙を補充して、[OK] を押してください。</p>	<p>用紙を補充して、用紙カセットを奥までセットしてください。</p>
<p>XX が故障したため、印刷できません。別の給紙装置からは印刷できます。</p>	<p>電源を入れ直して、用紙カセットをセットし直してください。それでも同じメッセージが表示される場合は、保守サービス実施店またはスマートチャージセンターにご連絡ください。</p>
<p>XX の給紙ローラーが交換時期に近づいています。</p>	<p>給紙ローラーは定期交換部品です。交換時期に達すると、手差しトレイや表示された用紙カセットから正しく給紙できなくなります。お早めに保守サービス実施店またはスマートチャージセンターに交換を依頼してください。</p>
<p>XX の給紙ローラーが交換時期に達しました。</p>	<p>給紙ローラーは定期交換部品です。保守サービス実施店またはスマートチャージセンターに交換を依頼してください。</p>
<p>インク量が限界値以下のためインクパック交換が必要です。</p>	<p>プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクパックと交換してください。</p>
<p>アドレスとサブネットマスクの組み合わせが有効ではありません。詳しくはマニュアルをご覧ください。</p>	<p>ホーム画面から [設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] を実施し、診断結果を確認してください。</p>
<p>コンピューターでプリンターのポート設定（IP アドレスなど）やドライバーの状態が正しいか確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。</p>	<p>[プリンター] メニューの [プロパティ] - [ポート] で、以下の正しいポートが選択されていることを確認してください。</p> <p>USB 接続：[USBXXX]</p> <p>ネットワーク接続：[EpsonNet Print Port]</p>
<p>コンピューターで、印刷ポートの設定や、ドライバーの状態などを確認してください。詳しくはマニュアルをご覧ください。</p>	

メッセージ	対処方法
Recovery Mode Update Firmware	<p>ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。</p> <ol style="list-style-type: none">1. コンピューターとプリンターを USB 接続します。(リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません。)2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

プリンターのヘルプで対処方法を見る



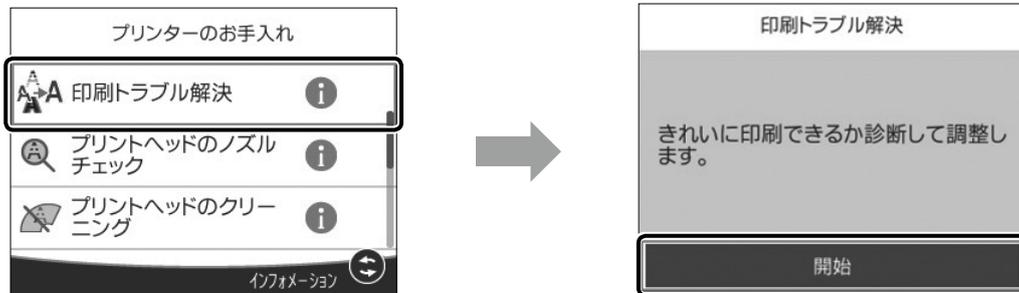
ホーム画面から を選択して「困ったときは」を選択すると、以下の対処方法を確認できます。

- 印刷結果がおかしい
- ネットワーク接続中のコンピューターから印刷できなくなった
- 用紙が汚れる、インクが付着する
- 意図しない用紙に印刷される
- USB 接続中のコンピューターから印刷できなくなった
- ネットワークにつながらなくなった
- 無線 LAN 接続の設定方法がわからない
- 正しく給紙できない
- 印刷が遅い

印刷結果がおかしい

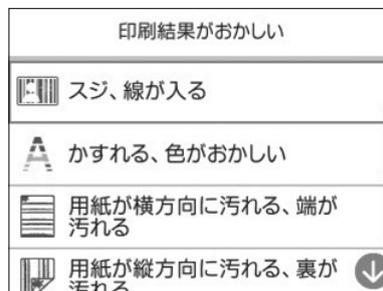
□ [印刷トラブル解決] を実行する

- 1 ホーム画面から [プリンターのお手入れ] を選択する
- 2 [印刷トラブル解決] を選択し、[開始] を選択して実行する



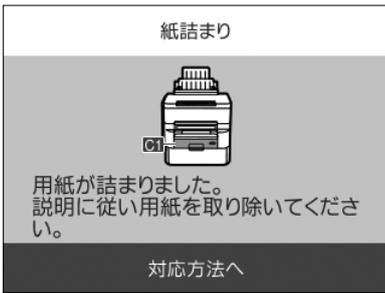
□ その他の対処方法を確認する

- 1 ホーム画面から - [困ったときは] の順に選択する
- 2 [印刷結果がおかしい] を選択する
- 3 トラブルの内容を選択し、画面の指示に従って対処する

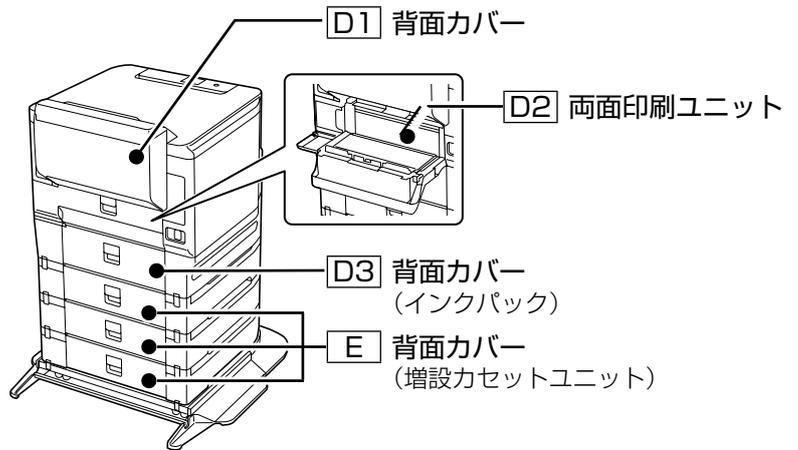


詰まった用紙を取り除く

プリンターの画面に表示された指示に従って用紙を取り除いてください。



プリンター背面で用紙が詰まる箇所

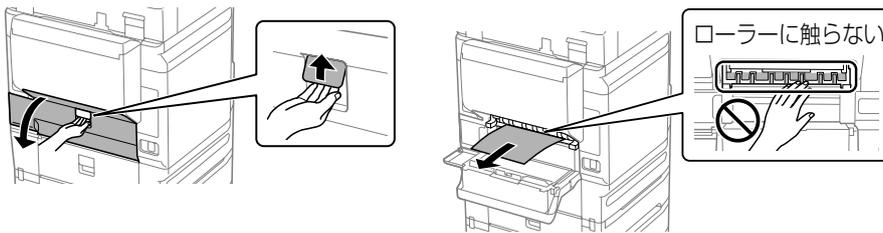


【紙詰まり】の考えられる原因

- 用紙が正しくセットされていない
- 非対応の用紙を使用している
- 用紙の量が多い
- 紙片や異物がある

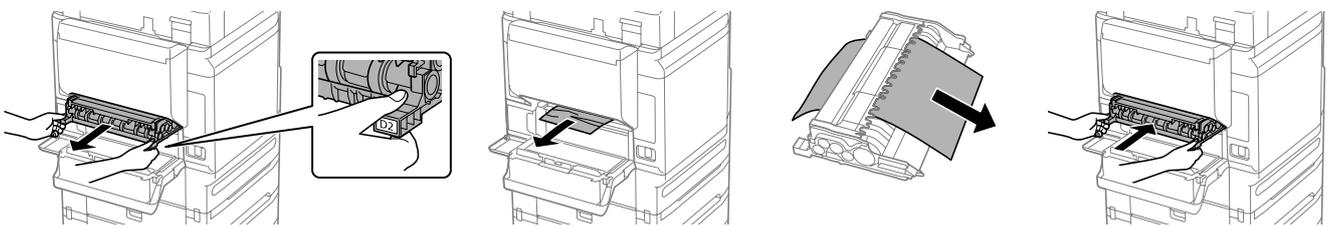
□ [D1] と表示されたら

- 1 背面カバー (D1) を開ける
- 2 紙を取り除く



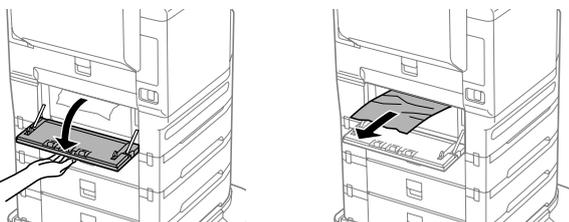
□ [D2] と表示されたら

- 1 背面カバー (D1) を開けて両面印刷ユニット (D2) を取り外す
- 2 紙を取り除く
- 3 両面印刷ユニットから紙を取り除く
- 4 両面印刷ユニットを戻す



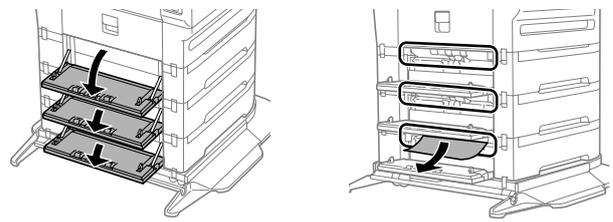
□ [D3] と表示されたら

- 1 背面カバー (D3) を開ける
- 2 紙を取り除く



□ [E] と表示されたら

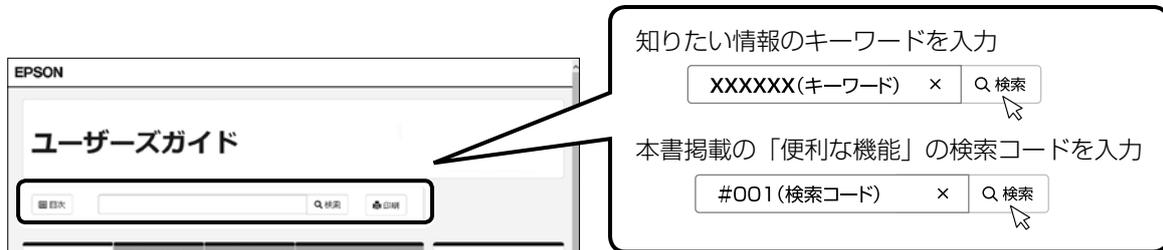
- 1 背面カバー (E) を全て開ける
- 2 紙を取り除く



使い方が分からない、便利な使い方が知りたい

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）では、プリンターの使い方や便利な機能、管理者向けの情報など詳しく説明しています。知りたい情報は、キーワードや検索コードで検索できます。『ユーザーズガイド』のアクセス方法は以下をご覧ください。

2 ページ「マニュアルのご案内」



その他のトラブル

その他のトラブル対処法は、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときは」またはウェブサイト < epson.jp/faq/ >の「よくある質問（FAQ）」をご覧ください。

MEMO

MEMO

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。

●保守サービス実施店

サービス担当者 連絡先
販売店
電話番号
担当部門
担当者

●スマートチャージセンター

スマートチャージ全般に関するお問い合わせ先

050-3155-8655

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp)にてご確認ください。

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階
セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

スマートチャージ 2018.04

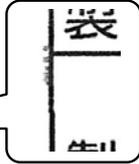
よくあるお問い合わせ

～ お問い合わせの前にご確認ください～

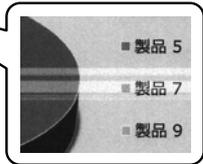
印刷結果がおかしい

📄 18 ページ

罫線がガタガタ、
ぼやける

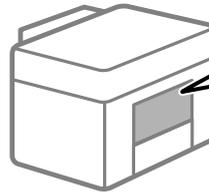


スジが入る、かすれる



プリンターエラーの メッセージが表示された

📄 16 ページ



エラー発生!

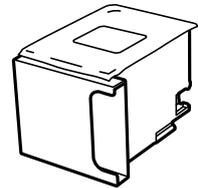
消耗品を交換したい

📄 14 ページ

インクパック

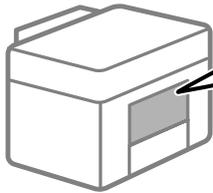


メンテナンスボックス



用紙が詰まった

📄 19 ページ



紙詰まり

その他知りたい情報は
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）で
検索してください。

📄 2 ページ



413890600