

インクジェットプリンター（複合機）

EP-M552T

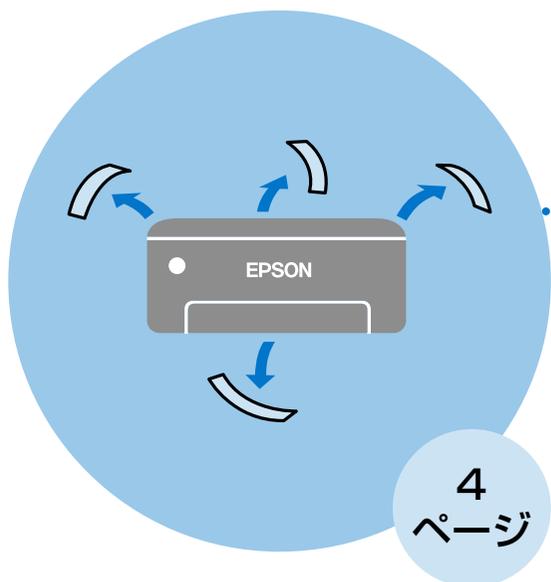
使い方ガイド

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ご使用前に本書 51 ページ「使用上のご注意」を必ずお読みください。
- プリンターの準備や基本的な使い方、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は「ユーザーズガイド」（電子マニュアル）をご覧ください。



プリンターを使う準備をしよう	4
プリンターの使い方を覚えよう	10
写真印刷の基本～操作の流れ～	16
コピーの基本～操作の流れ～	20
スキャンの基本～操作の流れ～	22
インクの補充	26
メンテナンスボックスの交換	28
知っておきたいポイント	30
困ったときは	33
付録	46

目次



プリンターを使う準備をしよう 4

作業の流れ.....4

プリンターの使い方を覚えよう 10

操作パネルの使い方.....10

各部の名称.....12

外部メモリーのセットと取り外し.....12

原稿と用紙のセット.....13

印刷できる用紙とセット枚数.....14

写真の印刷がしたい！



16
ページ

写真印刷の基本～操作の流れ～ 16

外部メモリーの写真を印刷しよう.....16

便利なアプリを活用しよう.....18

他にももっとできる
写真印刷の楽しみ方.....19

コピーの基本～操作の流れ～ 20

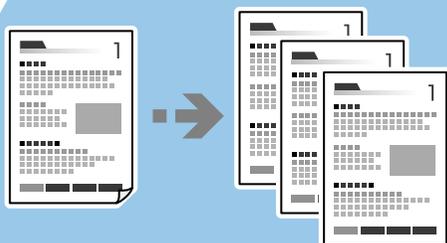
コピーの基本操作を覚えよう.....20

スキャンの基本～操作の流れ～ 22

スキャンした画像データを
保存してみよう.....22

コピー／スキャンのポイント.....24

文書のコピーが したい！



20
ページ

インクの補充 26

- インク残量を確認する26
- インクを補充する26
- 純正インクボトルのご案内27

メンテナンスボックスの交換 28

- 交換方法28
- メンテナンスボックスの型番28
- メンテナンスボックスの空き容量を確認する...29
- 空のインクボトルやメンテナンスボックスの廃棄29

知っておきたいポイント 30

- プリンターに衝撃を与えない30
- 紙詰まりや給紙不良を防ぐには30
- 給紙不良が続くときは30
- きれいに印刷できないときは30
- 用紙の保管方法31
- 操作パネルからできるファームウェアアップデート31
- プリンタードライバーのお助け画面31
- プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防止するために32

困ったときは 33

- 操作パネルにメッセージが表示された33
- うまく動かない35
- プリンターが汚れたときは35
- きれいに印刷できない36
- 印刷結果が汚れるとき38
- うまく給紙できない40
- ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング42
- 詰まった紙の取り除き方44

付録 46

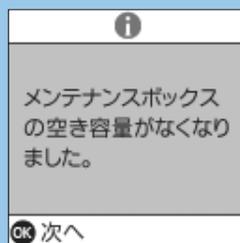
- プリンターの輸送と保管46
- サービスとサポートのご案内48
- お客様診断シート49
- 使用上のご注意51
- お問い合わせ先55

インクを補充しよう



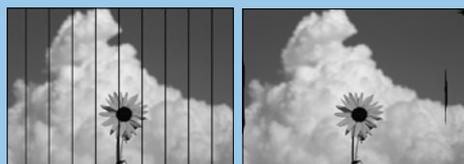
26
ページ

交換のメッセージが表示されたら、メンテナンスボックスを交換しよう



28
ページ

トラブルが起きたら困ったときはをチェック！



33
ページ

プリンターを使う準備をしよう

作業の流れ

作業の前に、本書 51 ページ「使用上のご注意」を必ずお読みください。

1 同梱物を確認する P.5

2 プリンターを設置する P.4

3 インクを注入する P.6

4 印刷の調整をする P.8



コンピューターやスマートフォンから印刷する場合は、それぞれの機器をプリンターと接続する必要があります。

5 コンピューターやスマートフォンを接続する P.8

準備完了です

2

プリンターを設置する

！重要

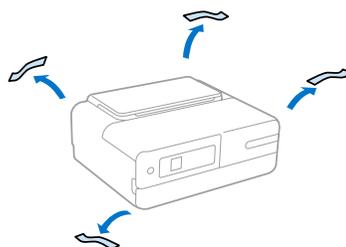
- ・直射日光の当たる場所や冷暖房、加湿器の近くに設置しないでください。
- ・傷がつきやすい机などに設置する場合は、デスクマットなどを敷いてプリンターを設置してください。

1 設置する

水平で安定した場所に設置してください。



2 すべての保護材を取り外す



保護材の形状や個数、貼付場所などは変わることがあります。

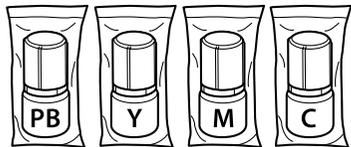


1

同梱物を確認する

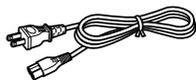
不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

セットアップ用インクボトル（4本）



- 製品をはじめてお使いになるときは、必ず同梱のセットアップ用インクボトルをお使いください。セットアップに必要な容量のインクが入っています。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に使用するインクボトルよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。

電源コード



ソフトウェアディスク
（Windows 専用）



保証書



使い方ガイド



プリンターをコンピューターに直接
接続してお使いになるときは、
市販のUSBケーブルが必要です。

※ USB3.0 は使用できません。



動画でセットアップ手順を
ご覧いただけます。

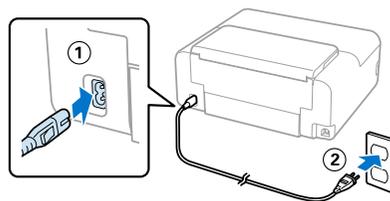
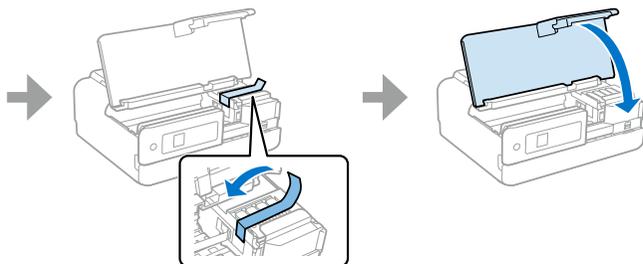


epson.sn



⚠ 注意 プリンターカバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

3 電源コードを接続する



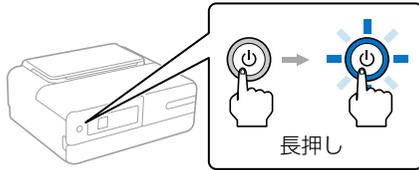
⚠ 警告 AC100V 以外の電源は使
用しないでください。

3

インクを注入する

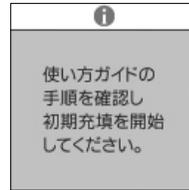
1 電源を入れる

⏻ ボタンを、ランプが点滅するまで長押しします。

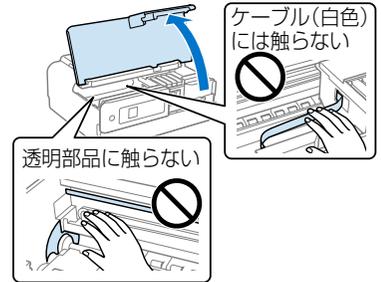


2 画面の案内を確認し、OK ボタンを押す

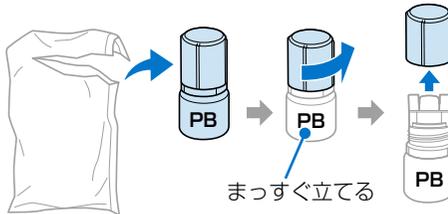
インクタンクが注入位置に移動します。



3 プリンターカバーを開ける

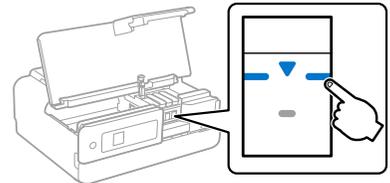


5 同梱のインクボトル (PB) を袋から取り出し、キャップを開ける

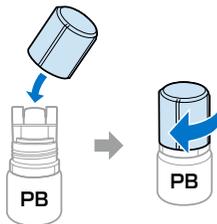


!重要 キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

6 タンクの上限線を確認する

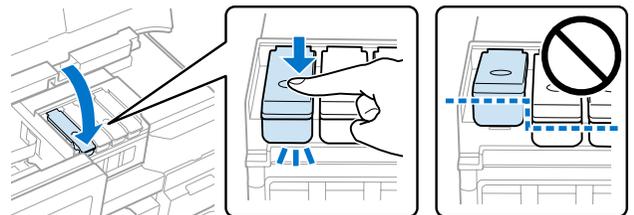


9 ボトルのキャップをしっかりと締める

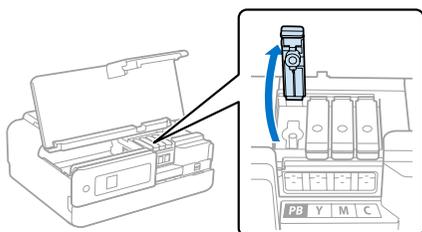


!重要 ボトルにインクが残ることがあります。残ったインクは「4. 印刷の調整をする」の後で再注入します。

10 タンクのキャップをしっかりと閉める



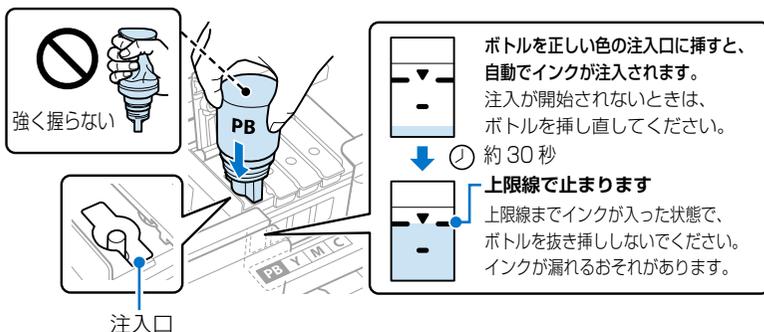
4 PBのインクタンクキャップを開ける



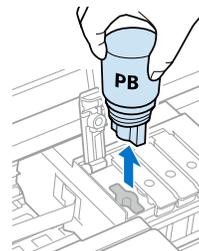
！重要

- ・ 同梱のインクボトルをお使いください。
- ・ 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

7 色を確認し、インク注入口に合わせてボトルを挿し、タンクの上限線まで注入する



8 上限線までインクが入ったらボトルを抜く

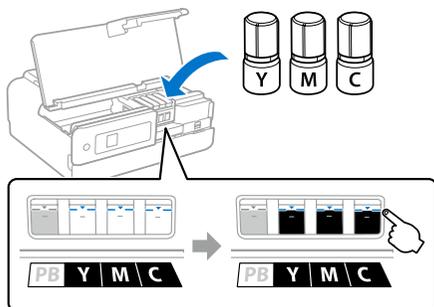


！重要

ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

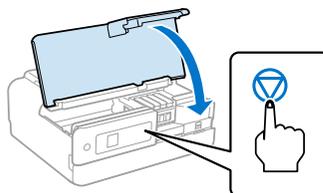
11 4～10を参考にして、残りのY、M、Cのインクを注入する

タンクとボトルの色が合っていることをよく確認してください。



12 プリンターカバーを閉め、電源ボタンを5秒以上長押しする

初期充填が始まります。終了まで約15分かかります。



！重要

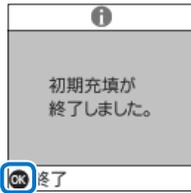
充填が終了するまで、電源を切ったりプリンターカバーを開けたりしないでください。



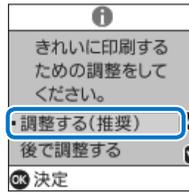
4

印刷の調整をする

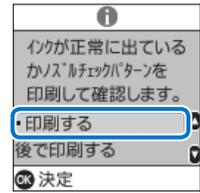
- 1 **OK** ボタンを押す



- 2 [調整する(推奨)] を選択し、画面の案内に従う



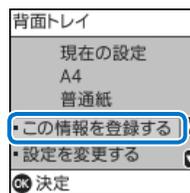
- 3 [印刷する] を選択する



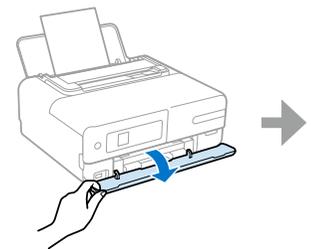
- 5 用紙情報を登録する

①用紙をセットすると、用紙情報登録画面が表示されます。

② [A4] [普通紙] に設定されていることを確認して、[この情報を登録する] を選択します。



- 6 排紙トレイを引き出す



5

コンピューターやスマートフォンを接続する

プリンターと接続して、印刷できるようにします。

epson.sn(ウェブサイト) にアクセスして、エプソンの純正ドライバーやアプリをインストールしてください。Windows コンピューターをお使いの場合は、同梱のソフトウェアディスクを使って接続することもできます。

インターネットを使って接続する

- 1 epson.sn にアクセスする



- 2 製品名を入力して **Q** を選択する

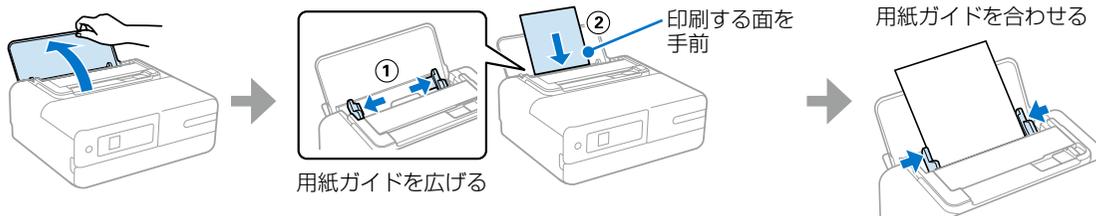


- 3 [今すぐセットアップ] を選択し、画面の案内に従う

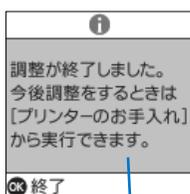
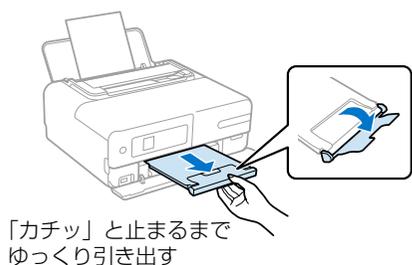
正しく接続されると、設定完了画面が表示されます。



4 A4 普通紙を 10 枚程度セットする



7 画面の案内に従って 調整を行う



この画面が表示されたら、
調整終了です。

！重要 ボトルにインクが残っている場合は、
26 ページ「インクを補充する」
を参照して、余ったインクをタンク
に補充してください。

これで、プリンターだけで印刷できるようになりました。
コンピューターやスマートフォンから印刷する場合は、
それぞれの機器をプリンターと接続する必要があります。



インターネット環境がない場合は、同梱のソフトウェアディスクを使って、市販の USB ケーブルで接続してください。

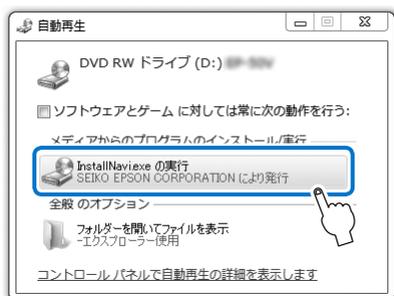
同梱のソフトウェアディスクを使って接続する (Windows のみ)

- 1 ソフトウェアディスクを
コンピューターにセットする



ソフトウェアディスク
(Windows 専用)

- 2 [自動再生] 画面で [InstallNavi.exe] を選択して、画面の案内に従う
正しく接続されると、設定完了画面が表示されます。



[自動再生] 画面が表示されないときは…

ソフトウェアディスク内の [InstallNavi.exe] を直接起動し、
画面の案内に従って操作してください。

プリンターの使い方を覚えよう

操作パネルの使い方



インクお知らせ LED

プリンターの電源を入れたら点灯します。インクの補充が必要になると点滅します。インクを補充して、インク残量を更新してください。

* 画面は開発中のものです。実際の記載・内容とは異なる場合があります。

1 メニュー

▲▼◀▶ ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。

	【コピー】 原稿をコピーできます。一度にコピーできる部数は 99 部までです。		【ヘルプ】 困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。
	【写真の印刷】 USB 接続機器などの外部メモリーの写真を印刷できます。		【インク残量の確認】 インク残量の目安が表示されます。また、インクタンクのインク残量を確認したり、インクの補充にも進めます。
	【スキャンして外部メモリーに保存】 文書をスキャンして USB 接続機器などの外部メモリーに保存できます。		【プリンターのお手入れ】 きれいに印刷できないときに試していただきたい、お手入れのためのメニューです。
	【スキャンしてコンピューターへ】 文書をスキャンしてコンピューターに保存できます。		【Web 動画マニュアル】 表示される QR コードを読み取ると、コンピューターとの接続方法などの手順を動画で見られます。
	【フォーム印刷】 罫線入り用紙やスケジュール表などが印刷できます。		【印刷結果がおかしいときは】 思い通りに印刷できないときの対処方法を確認できます。
	【スマホと接続】 スマートフォンやタブレット端末とプリンターを接続するためのメニューが表示されます。		【用紙の設定】 セットした用紙のサイズと種類を設定します。
	【設定】 プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。		【無線 LAN 設定】 無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。

ネットワークアイコン

ネットワークの接続状態を表示します。[無線 LAN 設定] アイコンで確認できます。



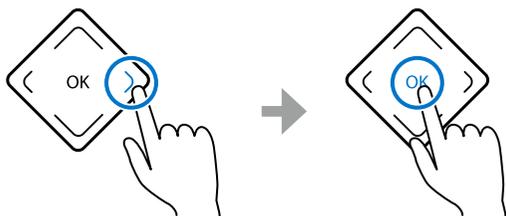
	無線 LAN (Wi-Fi) 無効、または接続処理中		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続有効
	無線 LAN (Wi-Fi) 接続に問題がある、または検索中		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続無効
	無線 LAN (Wi-Fi) 接続中		

2 操作ボタン

	電源ボタン 電源を入/切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。	 OK	上下左右、OK ボタン 本書では、操作パネルの $\wedge \vee \langle \rangle$ を $\blacktriangle \blacktriangleright \blacktriangleleft \blacktriangleleft$ で示します。 $\blacktriangle \blacktriangleright \blacktriangleleft \blacktriangleleft$ ボタンでメニューを選択し、 $\textcircled{\text{OK}}$ ボタンで項目の確定や機能を実行します。
	ホームボタン ホーム画面を表示します。		ストップボタン 現在実行中の動作を中止します。
	戻るボタン 前の画面に戻ります。		スタートボタン 印刷やコピーなどを開始します。

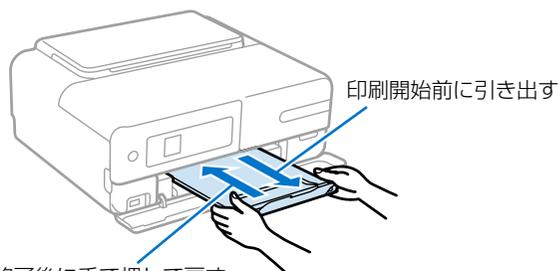
項目選択の仕方

$\blacktriangle \blacktriangleright \blacktriangleleft \blacktriangleleft$ ボタンを押してメニューを選択し、 $\textcircled{\text{OK}}$ ボタンで項目の確定や機能を実行します。



排紙トレイの使い方

- 印刷を始める前に、完全に引き出してください。自動では出てきません。
- 印刷物が残っていないことを確認してから、排紙トレイを戻してください。



印刷終了後に手で押して戻す

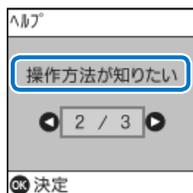
操作方法を動画で見る

用紙のセット手順などで操作に困ったときに活用してみましょう。

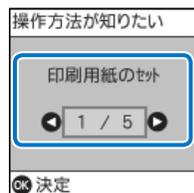
1 [ヘルプ] を選択する



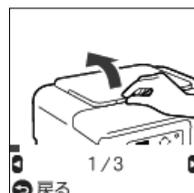
2 [操作方法が知りたい] を選択する



3 項目を選択する



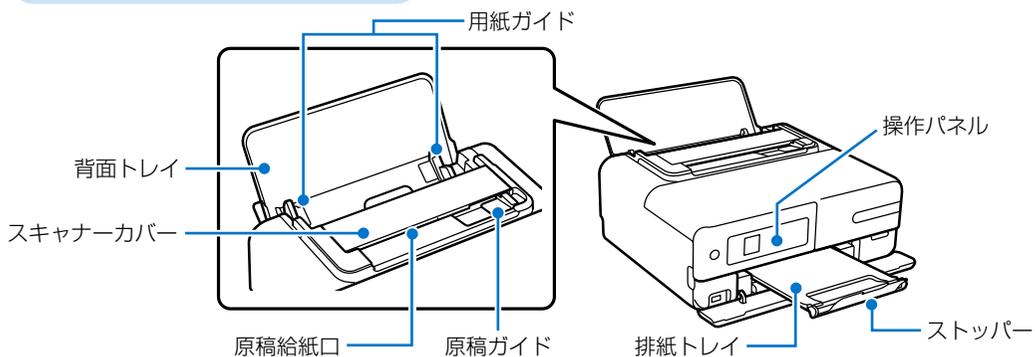
4 動画を見る



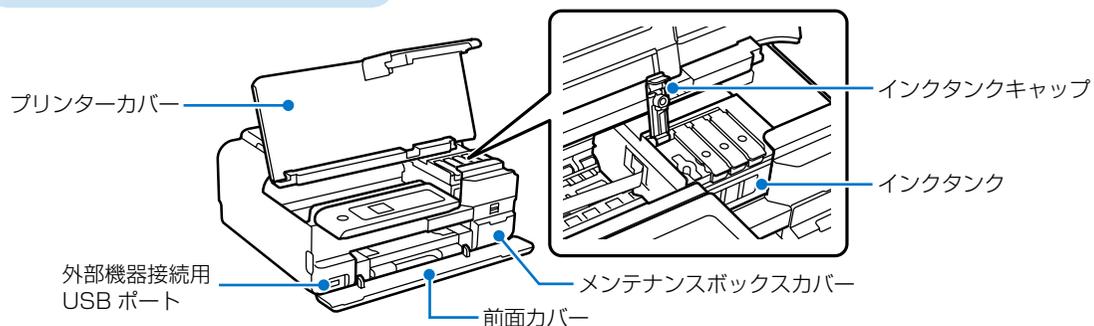
選択すると、次の画面に進みます。

各部の名称

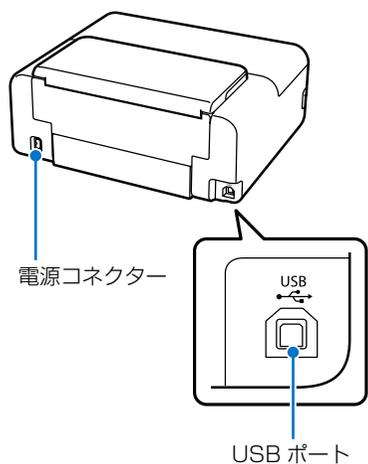
前面



内部



背面

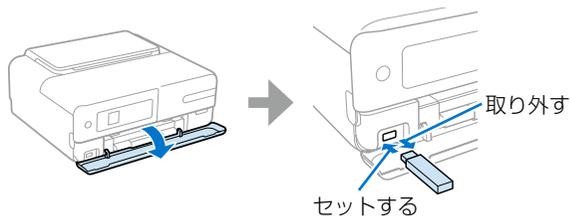


外部メモリーのセットと取り外し



本製品で対応している USB 接続機器の最大容量は 2TB までです。対応フォーマットについては、『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「対応 USB 接続機器の仕様」をご覧ください。

USB 接続機器のセットと取り外し



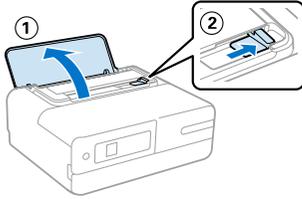
！重要 動作中に USB 接続機器を取り外すと、保存されているデータが壊れることがあります。

原稿と用紙のセット

原稿のセット

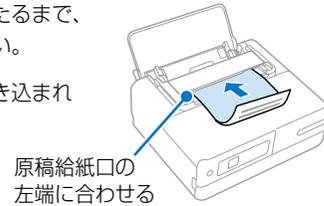
！重要 照明などの光が直接入らないような場所に、プリンターを置いてください。光が強いとコピーやスキャンした結果が白くなることがあります。

- 1 背面トレイを開け、原稿ガイドを原稿幅に合わせる
- 2 読み取る面を下にして、原稿給紙口の左端に合わせて 1 枚の原稿をセットする



原稿給紙口の奥に突き当たるまで、まっすぐに挿入して下さい。

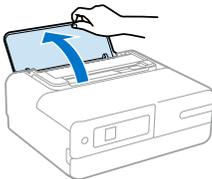
セットすると、原稿が引き込まれます。



原稿は 1 枚ごとに取り除いてください。

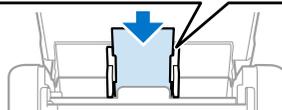
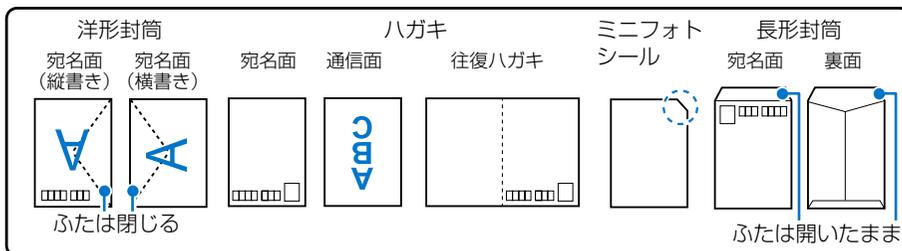
用紙のセット

- 1 背面トレイを開ける
- 2 用紙ガイドを広げ、中央にセットし、用紙ガイドを合わせる



写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます（紙厚 0.05 ～ 0.6mm まで）。ただし、用紙の硬さや透け具合によっては給紙されないことがあります。

用紙のセット向き



印刷できる用紙とセット枚数

以下は 2019 年 7 月現在の情報です。

■エプソン製専用紙（純正品）

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
ビジネス普通紙	A4	100	普通紙
インクジェット普通紙	A5	100	普通紙
両面上質普通紙<再生紙>	A4	80	普通紙

文書と写真の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
スーパーファイン紙	A4	80	スーパーファイン紙
両面スーパーファイン紙	A4	50	スーパーファイン紙
フォトマット紙*	A4	20	フォトマット紙

*：Epson Color 対応

写真の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
写真用紙クリスピー<高光沢>*	A4、六切、2L 判、KG サイズ、L 判	20	写真用紙クリスピー
写真用紙<光沢>*	A4、六切、2L 判、127 × 127mm、ハイビジョンサイズ、KG サイズ、L 判	20	写真用紙
写真用紙<絹目調>*	A4、2L 判、L 判	20	写真用紙
写真用紙ライト<薄手光沢>*	A4、2L 判、KG サイズ、L 判	20	写真用紙ライト

*：Epson Color 対応

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
写真用紙<絹目調>ハガキ*	ハガキ	30	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙
スーパーファイン専用ハガキ			宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ			宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真
PM マットハガキ*			宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙

*：Epson Color 対応

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	スーパーファイン紙
フォトシールフリーカット ^{*1*}	ハガキ	1	フォトシール全面
ミニフォトシール ^{*1*} ^{*3}	ハガキ（16 分割）	1	フォトシール全面
アイロンプリントペーパー	A4	1	アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙 ^{*4}	A4	1	両面マット名刺用紙 ^{*2}

*1：シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

*2：Epson Color 対応

*3：コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。

*4：操作パネルからのコピーや印刷には使えません。両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力でご覧いただけます。

■市販の印刷用紙

普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類 (操作パネル)
コピー用紙 事務用普通紙	A4、Letter*、B5、A5、A6、B6	100	普通紙
	Legal*	1	普通紙
	ユーザー定義サイズ* (mm) 89 × 127 ~ 215.9 × 1200	1	普通紙

*：操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

ハガキ用紙 (日本郵便株式会社製)

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類 (操作パネル)
郵便ハガキ	ハガキ	30	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキ
郵便ハガキ (インクジェット紙)	ハガキ	30	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット紙
郵便ハガキ (インクジェット写真用)	ハガキ	30	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真
往復ハガキ ^{*1}	往復ハガキ	30	ハガキ ^{*2}

*1：操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

*2：セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

封筒

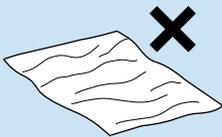
用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類 (操作パネル)
長形封筒 ^{*1}	長形 3号、4号	10	封筒
洋形封筒 ^{*2}	洋形 1号、2号、3号、4号	10	封筒

*1：Mac OS からの印刷は非対応

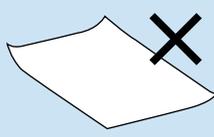
*2：宛名面のみ対応

使用できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



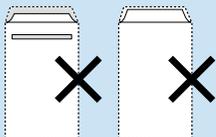
- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙
- ・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙



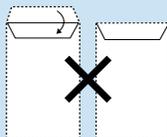
- ・角が3mm以上反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復ハガキ



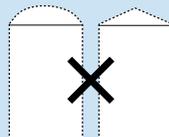
- ・丸まっている用紙
- ・3mm以上反っている用紙



- ・のり付けおよび接着の処理が施された封筒
- ・二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ・ふたを一度折った長形封筒
- ・折り線のある封筒
- ・反った封筒



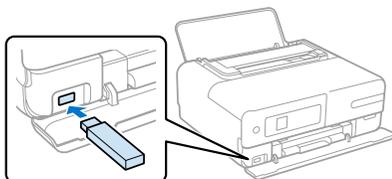
- ふたが円弧や三角形の長形封筒や角形封筒

- ・シールなどを貼った用紙
- ・湿った用紙

写真印刷の基本～操作の流れ～

外部メモリーの写真を印刷しよう

① 外部メモリーをセットする



☞ 12 ページ「外部メモリーのセットと取り外し」

② 印刷用紙をセットする



☞ 13 ページ「原稿と用紙のセット」

⑤ 「選んで印刷」を選択する



プリンターで表示できる写真は9,990枚までです。
また、一回の印刷で選択できる写真は999枚までです。

⑥ 印刷したい写真を選択する

① ◀▶ ボタンで印刷したい写真を表示させます。

② OK ボタンを押します。



【写真の印刷】の応用設定

【写真の印刷】 - 【応用】 から【写真を見ながら選んで印刷】または【全ての写真を印刷】を選択すると、設定を変更して写真印刷できます。



▲▼ ボタンで項目を選択し、◀▶ ボタンで設定を変更します。

用紙設定

用紙のサイズと種類を設定します。

フチなし設定

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

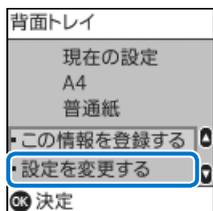
フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

3 用紙情報を設定する

用紙をセットすると、用紙情報登録画面が表示されます。

- ① [設定を変更する] を選択します。
- ② セットした用紙の、用紙サイズと用紙種類を設定します。
◀▶ ボタンで項目を選択し、
OK ボタンを押して決定します。
- ③ [終了] を選択します。

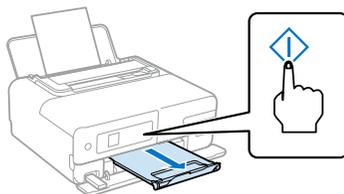


4 [写真の印刷] を選択する



👉 11 ページ
「項目選択の仕方」

7 排紙トレイを引き出し、 ◀▶ ボタンを押す



写真選択画面で ⚠ と表示されたら…

本製品に対応していない画像ファイル、またはファイル名が長い場合プリンターで認識できません。『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「印刷できるファイルの仕様」をご確認ください。ファイル名が長い場合は、コンピューターまたはスマートフォンから印刷してください。



- 印刷後は用紙をしっかり乾燥させてから保存してください。
- マルチカードリーダーを使ってメモリーカードの写真を印刷することもできます。

日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

自動画質補正

画質補正方法を選択します。[自動] を選択すると、エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。

赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター

セピアまたはモノクロ画像にして印刷します。

明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

写真ズーム

写真の一部を拡大して印刷します。[印刷設定] 画面で ▶ ボタンを押すと選択できます。

便利なアプリを活用しよう

アプリを使うと、プリンターをもっと活用できます。



アプリから印刷するには、エプソン純正のプリンタードライバーのインストールが必要です。

☞ 8 ページ「コンピューターやスマートフォンを接続する」

スマートフォンから簡単にプリンターを操作したいとき



スマートフォン用アプリ Epson Smart Panel

分かりやすい画面で、簡単にプリンターを操作できるアプリです。コピーなどの基本的な機能に加え、プリンターとスマホの簡単接続、エラー発生時の対処方法の案内など、多彩な機能をサポートします。

お知らせや使い方が確認
できます

リモコンで操作するよう
にプリンターの電源を
入/切できます

よく使う設定を、お気に入り
としてホーム画面に
登録できます



まだ Epson Smart Panel
に登録していないプリン
ターを、簡単に探せます

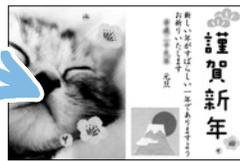
インク残量を確認できます

選んだメニューの詳細が
表示されます

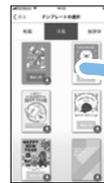
年賀状を作りたいとき



コンピューター用アプリ Epson Photo+



スマートフォン用アプリ Epson カラリオ年賀



写真を印刷するとき



スマートフォン用アプリ Epson iPrint



スマートフォン用アプリ Epson Creative Print



他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方



プリンターには、日々のさりげない一瞬を撮った写真をもっと素敵に形で残す楽しみ方がたくさんあります。ここではおすすめの写真印刷機能を説明します。

いろいろなレイアウトの印刷

【コピー】 - 【応用】 - 【いろいろなレイアウトの印刷】のメニューからできます。



証明写真

証明写真のサイズで印刷する



フォトシール 16面

ミニフォトシール紙に写真を16面に割り付けて印刷する



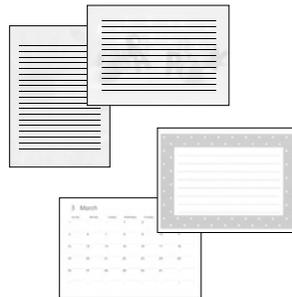
ディスクケース片面

印刷入りのディスクケース用ジャケットを印刷する



フォーム印刷

【フォーム印刷】のメニューからできます。



ノート罫線

便箋

スケジュール表

お気に入りの写真が入った便箋を作ったり、スケジュール表やノート罫線のテンプレートを印刷する

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）で手順をみる



コンピューターをお使いのとき 裏表紙へ
検索ワード

TG02



スマートフォンをお使いのとき
右からアクセスすると、「フォーム印刷」メニューの詳しい手順が見れます。



コピーの基本～操作の流れ～

コピーの基本操作を覚えよう

① 印刷用紙をセットする



☞ 13 ページ
「原稿と用紙のセット」

② [コピー] を選択する



☞ 11 ページ
「項目選択の仕方」

③ [カラー] を選択する

必要に応じて部数を設定します。



コピーの基本設定

[コピー] - [応用] を選択すると、設定を変更してコピーできます。



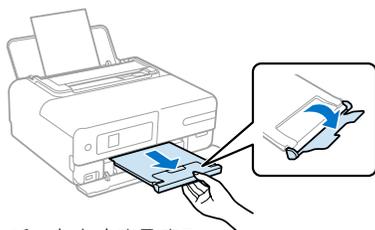
① 部数

▲▼ ボタンでコピー枚数を変更します。

② モノクロ / カラー

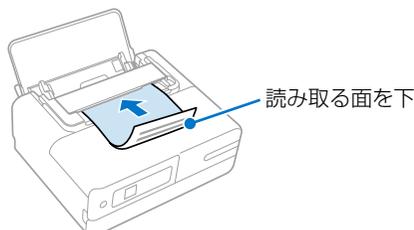
◀▶ ボタンで原稿をモノクロ (白黒) とカラーのどちらでコピーするかを選択します。

4 排紙トレイを引き出す



「カチッ」と止まるまで
ゆっくり引き出す

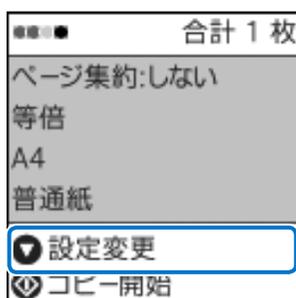
5 原稿を1枚セットして、印刷を開始する



読み取る面を下

コピーの応用設定

▲▼ ボタンで項目を選択し、◀▶ ボタンで設定を変更します。



コピー濃度

コピー結果が薄いときは▶ ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは◀ ボタンを押して濃度を下げます。

倍率

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。

- 等倍
100% でコピーします。
- 「A4 → ハガキ」など
定形サイズ of 原稿（読み取り範囲）を、定形サイズ of 用紙に合わせた倍率で拡大または縮小します。
- 任意倍率
任意の倍率で拡大または縮小コピーしたいときに選択します。

任意倍率

拡大または縮小の倍率を 25 ~ 400% の範囲で指定します。

用紙設定

用紙のサイズと用紙種類を設定します。

割り付け

- しない
1 枚の原稿を、1 枚の用紙にコピーします。
- 2in1
2 枚の原稿を、1 枚の用紙に 2 面割り付けでコピーします。2in1 を選択すると、倍率設定は自動でオートフィット（自動割り付け）に設定されます。

印刷品質

コピーの画質を選択します。[きれい] を選択すると高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

原稿待ち受けモード

原稿待ち受けモードで原稿を読み取ります。このモードを有効にしていると、途中でパネルを操作しなくても、継ぎ足してセットする原稿を同じ設定でコピーできます。

スキャンの基本～操作の流れ～

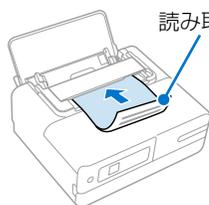
スキャンした画像データを保存してみよう



写真や雑誌などのスキャンした画像を、外部メモリーやコンピューターなどに保存できます。

外部メモリーへの保存の仕方

1 原稿を 1 枚セットする

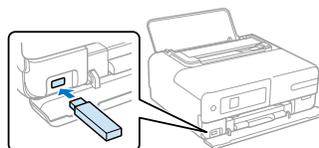


読み取る面を下

セットすると、原稿が引き込まれます。

📄 13 ページ
「原稿と用紙のセット」

2 外部メモリーをセットする



📄 12 ページ
「外部メモリーのセットと取り外し」

3 「スキャンして外部メモリーに保存」を選択する

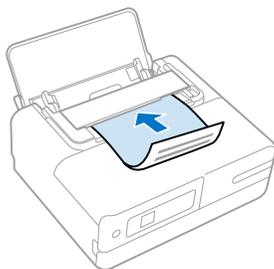


📄 11 ページ
「項目選択の仕方」

4 「PDFで保存する」(カラー)を選択し、 ◇ ボタンを押す



便利なスキャン機能



スキャンして外部メモリーに保存

プリンターにセットした USB 接続機器などに保存できます。



スキャンしてコンピューターへ

スキャンした画像を形式を選択して、コンピューターに保存できます。

！重要

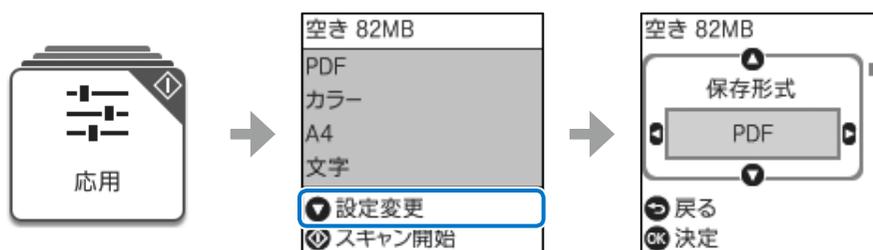
お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

保存の種類

- **【JPEG で保存する】**：
スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
- **【PDF で保存する】**：
スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
- **【メールに添付する】**：
コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。
- **【カスタム設定に従う】**：
Epson Event Manager で設定した内容でスキャンします。保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。

スキャンの応用設定

[スキャンして外部メモリーに保存]-[応用]を選択すると、設定を変更してスキャンできます。



▲▼ボタンで設定項目を選択し、◀▶ボタンで設定を変更します。

保存形式

スキャンした画像の保存形式を選択します。

カラー

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

読み取りサイズ

スキャンする範囲を選択します。読み取り可能な最大範囲をスキャンするときは、[最大範囲]を選択します。[A4]を選択してスキャンした画像の端が切れるときは、[最大範囲]でスキャンし直してください。

原稿種類

原稿の種類を選択します。

解像度

スキャンの解像度を選択します。

濃度

スキャン画像の濃度を選択します。▶ボタンを押すと濃くなり、◀ボタンを押すと薄くなります。

原稿の向き

原稿の向きを選択します。

原稿待ち受けモード

途中でパネルを操作しなくても、継ぎ足してセットする原稿を同じ設定でスキャンできます。

コピー／スキャンのポイント

セットできる原稿

セットできる原稿

対応原稿サイズ	A4、Letter、B5、Legal
用紙種類	上質紙、普通紙、再生紙
紙厚（坪量）	64～95g/m ²

注意が必要な原稿

以下の原稿はうまく読み取れないことがあります。

- 反っている原稿
- 表面に凸凹のある原稿
- 角が折れた原稿
- コート紙
- しわや折り目のある原稿
- ルーズリーフや穴の開いた原稿

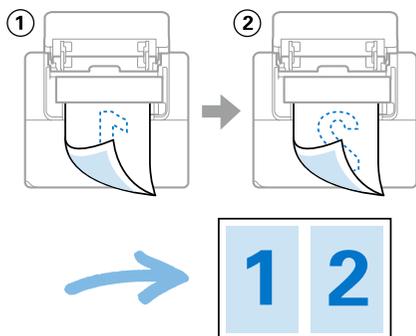
セットできない原稿

以下の原稿はセットしないでください。

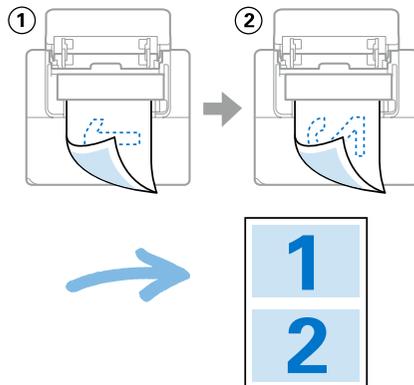
- 封筒
- ハガキ
- 写真
- テープ、ラベルやシールが張られた原稿
- 裂けている原稿
- 付箋紙が貼られた原稿
- 感熱紙
- ノンカーボン紙
- 裏カーボンのある原稿
- 名刺
- プラスチックカード
- レシート
- ホチキス針やクリップなどがついた原稿
- 端面がのりで綴じられた原稿
- OHPシートなどの透明な原稿
- インク、朱肉が乾いていない原稿
- 通帳などの綴じ目のある原稿

原稿の置き方ポイント

縦長原稿の2面割り付けコピー



横長原稿の2面割り付けコピー



MEMO

インクの補充

！重要 安全にお取り扱いいただくために、インクボトルに関する注意事項を必ずお読みください。
↳ 54 ページ「消耗品」

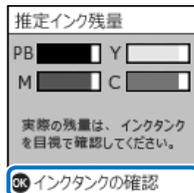
インク残量を確認する

- 1 [インク残量の確認] を選択する



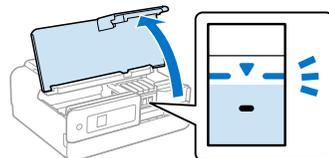
- 2 インク残量を確認する

インク残量の目安が表示されません。実際の残量を確認する場合は、[インクタンクの確認] を選択します。



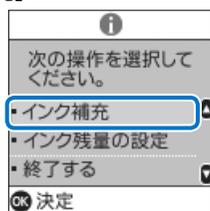
- 3 画面の案内に従って、インク残量を目視で確認する

確認後は、プリンターカバーを閉めて [終了する] を選択してください。

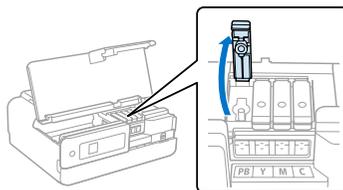


インクを補充する

- 1 インク残量を確認するの ①～③を行い、[インク補充] を選択する



- 2 補充する色のインクタンク キャップを開ける



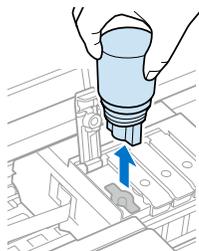
！重要 本体のラベルの表示と、インクタンクの色と補充したいインクの色が合っていることを確認してください。

- 3 インクボトルを袋から取り出し、キャップを開ける



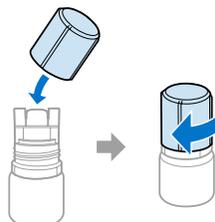
！重要 キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。

- 5 上限線までインクが入ったらボトルを抜く



！重要 ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。

- 6 ボトルのキャップをしっかりと締める



！重要 インクが残った場合は、ボトルをまっすぐ立てて保管してください。

⚠ 注意 プリンターカバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

純正インクボトルのご案内

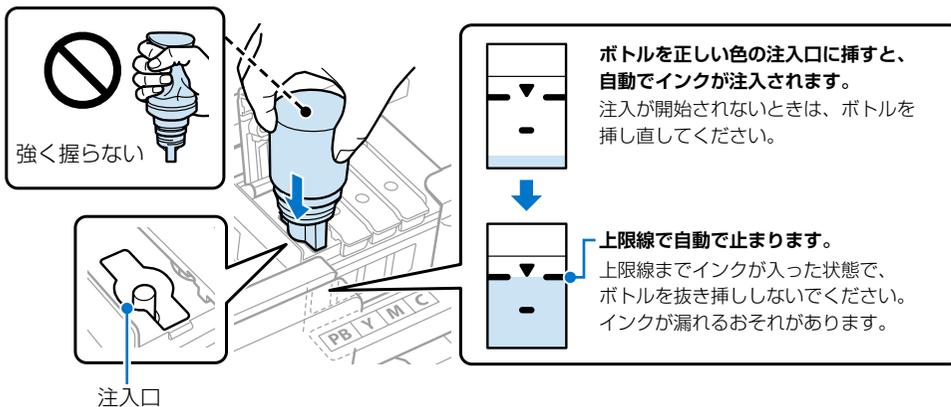
プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。

!重要 指定外のインクを使用すると、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなどプリンター本来の性能を発揮できないことがあります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。指定外のインクの使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

アイコン	商品名	型番
 タケトンボ	タケトンボ フォトブラック	TAK-PB
	タケトンボ フォトブラック L	TAK-PB-L
	タケトンボ シアン	TAK-C
	タケトンボ シアン L	TAK-C-L
	タケトンボ マゼンタ	TAK-M
	タケトンボ マゼンタ L	TAK-M-L
	タケトンボ イエロー	TAK-Y
	タケトンボ イエロー L	TAK-Y-L
	タケトンボ 4色パック	TAK-4CL

「タケトンボ」は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。Lは増量インクボトルです。

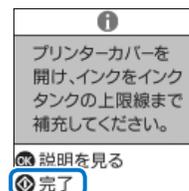
4 インクの注入口に合わせてボトルを挿し、タンクの上限線まで注入する



7 タンクキャップとプリンターカバーを閉める



8 [完了] を選択する

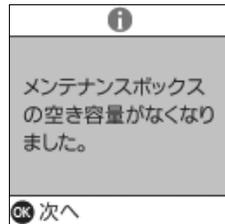


この後は画面の案内に従って、インク残量を設定してください。

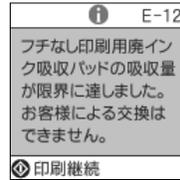
メンテナンスボックスの交換

メンテナンスボックスは、クリーニングや印刷中に排出される廃インクを溜める容器です。空き容量が少なくなったら、早めに新しいメンテナンスボックスを用意してください。

プリンターの画面に以下の画面が表示されたら交換します。



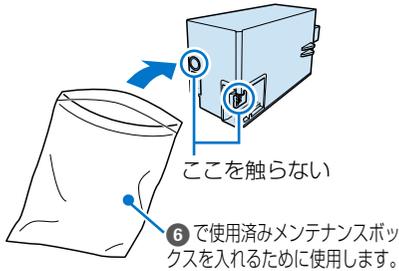
以下の画面が表示されたときは、エプソンの修理窓口に交換をご依頼ください。



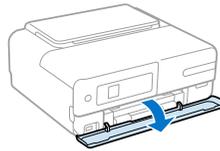
33 ページ
「操作パネルにメッセージが表示された」

交換方法

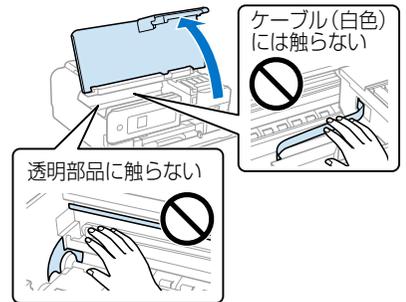
- 1 新しいメンテナンスボックスを袋から出す



- 2 前面カバーを開ける



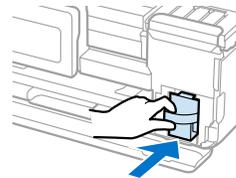
- 3 プリンターカバーを開ける



- 6 使用済みメンテナンスボックスを付属の袋に入れる



- 7 新しいメンテナンスボックスを奥まで押し込む



メンテナンスボックスの型番

メンテナンスボックスは、お客様ご自身で購入・交換が可能な部品です。エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。

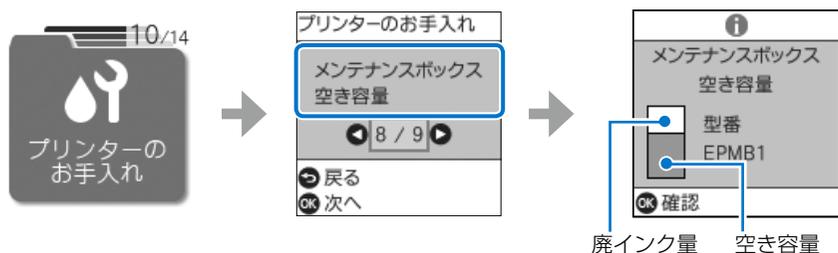
純正品の型番は以下の通りです。
型番：EPMB1

！重要

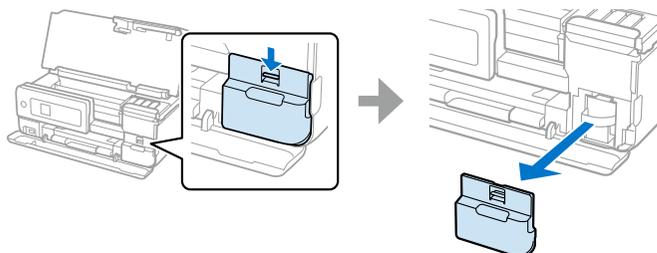
一度装着されたメンテナンスボックスは、他のプリンターでは使用できません。

メンテナンスボックスの空き容量を確認する

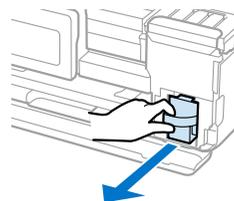
[プリンターのお手入れ] - [メンテボックス空き容量] を選択する。



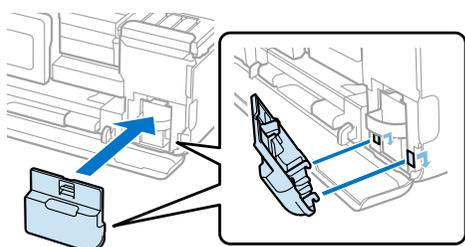
4 ツメを押して、カバーを取り外す



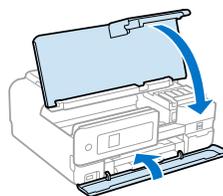
5 使用済みメンテナンスボックスを引き出す



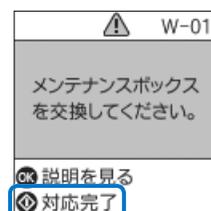
8 カバーを取り付ける



9 プリンターカバーと前面カバーを閉める



10 [対応完了] を選択する



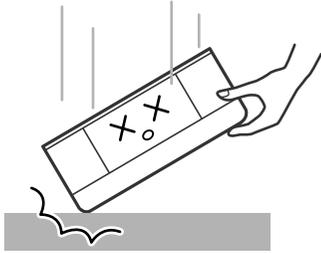
空のインクボトルやメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

知っておきたいポイント

プリンターに衝撃を与えない

設置や移動時にプリンターに衝撃を与えると、プリントヘッド内に気泡が入ってしまい、インクが出なくなる可能性があります。
ゆっくり、優しく扱ってください。



移動させた後は、ノズルチェックとヘッドクリーニングをすることをお勧めします。
☞ 42 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

紙詰まりや給紙不良を防ぐには

平らでまっすぐな用紙を使用してください。



使用できない用紙は紙詰まりや給紙不良の原因になる可能性があります。用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。

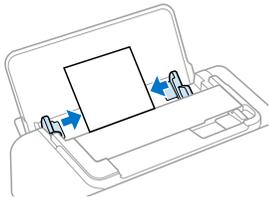
波打っている用紙

角が 3mm 以上反っている用紙



☞ 15 ページ「使用できない用紙」

用紙ガイドを用紙の側面にぴったり合わせます。



用紙を正しく保管してください。

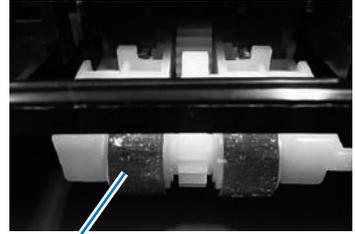
紙は湿度によって、吸湿⇔乾燥を繰り返します。このためパッケージに戻さないと、吸湿によって紙が反ったりホコリが付いたりするため、使用しないときはパッケージに戻し、高温・高湿・直射日光を避けて暗所に保管してください。

用紙のセット可能枚数を超過してセットしないでください。

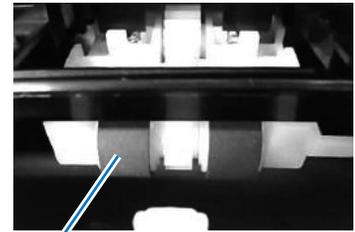
☞ 14 ページ「印刷できる用紙とセット枚数」

給紙不良が続くときは

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。



汚れが付着した状態



きれいな状態

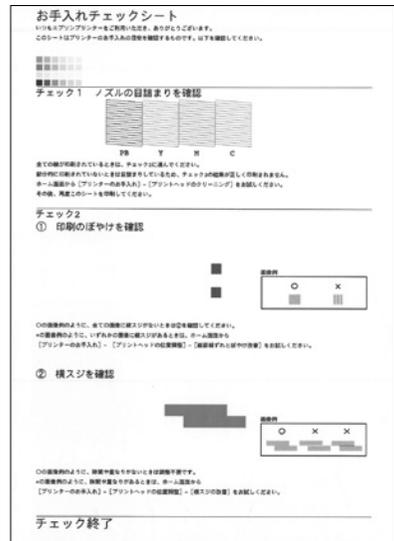
ローラーをクリーニングしてください。

☞ 40 ページ「うまく給紙できない」

きれいに印刷できないときは

きれいに印刷できないときは、A4 普通紙をセットし、ホーム画面から「プリンターのお手入れ」 - 「お手入れチェックシート」を印刷してください。

シートに記載のチェック項目に沿ってお試してください。



☞ 42 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

用紙の保管方法

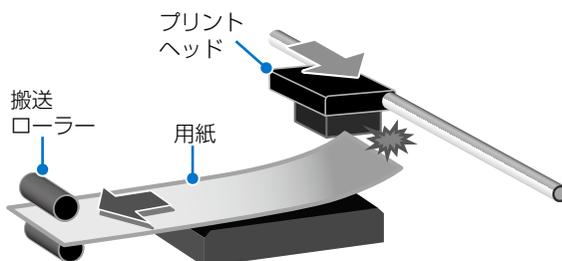
使う分だけ袋から出し、残った用紙は包装紙に入れて密閉しましょう

3mm以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド（インク吐出部）と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。

用紙が3mm以上反っている状態



このまま使うと・・・



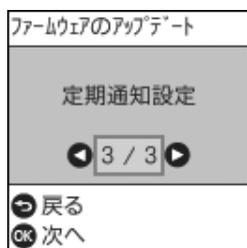
操作パネルからできるファームウェアアップデート

プリンターがインターネットに接続されていると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。

今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善が追加されますので、最新版にしてお使いください。ホーム画面から[設定]-[ファームウェアのアップデート]の順に選択して、アップデートします。



[定期通知設定]を有効にしておくことで新しいファームウェアがあるときに定期的に確認してお知らせします。



プリンタードライバーのお助け画面

コンピューターからの印刷で、印刷データが正しく送られない・プリンターが反応しないときは、「接続診断」で簡単に解決できます。



エプソン製のプリンタードライバーがインストールされていないと使用できません。

製品に同梱のソフトウェアディスクまたは epson.sn (ウェブサイト) からインストールできます。



印刷データの送信に失敗すると、左の画面が自動で表示されます。

[接続診断]を選択し、画面の案内に従ってトラブルを解決できます。

- 1 クリックで診断!
- 1 クリックで問題解決!

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防止するために

プリントヘッドの目詰まりとは？

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、印刷結果にスジ（線）が入ったり、色合いがおかしくなったりします。

また、目詰まりがひどいときには白紙で印刷されることもあります。



正常



全体や部分的にスジが入る

なぜ目詰まりを起こすの？

油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。

⏻ ボタンを押して電源を切ると、自動的にキャップがされるようになっています。しかし、完全に電源が切れる前にコンセントを抜くと、正しくキャップがされず、インクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。

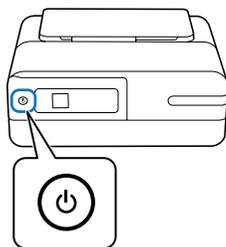


目詰まりを防止するために

電源の入/切は必ず ⏻ ボタンで行ってください。

⏻ ランプ点滅中は、プリントヘッドのキャップ動作をしています。⏻ ランプが消灯するまで（約 20 秒）は、コンセントを抜いたりテーブルタップのスイッチを切ったりしないでください。

⏻ ボタンでオン・オフ



目詰まりを直すには？

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

🔗 42 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

プリントヘッドのクリーニングを実行しても、白紙のまま出てくるときは用紙サイズの設定が異なっているかもしれません。以下のページで確認してみてください。

🔗 36 ページ「きれいに印刷できない」

困ったときは

操作パネルにメッセージが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。

コード	メッセージ	解決方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。	以下を実施してください。 1. プリンターカバーを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。 ☞ 44 ページ「詰まった紙の取り除き方」 ☞ 38 ページ「半透明フィルムをクリーニングする」 2. プリンターカバーを閉めて、電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示される場合は修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 ☞ 55 ページ「お問い合わせ先」
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。 ☞ 55 ページ「お問い合わせ先」
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ◇ ボタンを押すと印刷を続行できます。
I-22	【プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)】で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	【PIN コード自動設定 (WPS)】で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示された PIN コードを 2 分以内に入力してください。
I-31	【カンタン自動設定】で無線 LAN を設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたら (OK) ボタンを押してください。
I-41	設定画面自動表示を無効にしました。一部の機能が使えなくなります。	【設定画面自動表示】を無効にすると、一部の機能が使用できません。
-	インクが正常に出ていません。ノズルの状態が改善されないため終了します。詳しくはマニュアルをご覧ください。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 3 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。⏻ ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度プリントヘッドのクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

コード	メッセージ	解決方法
-	用紙が一致しないため印刷を一時停止しました。	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの背面トレイにセットして、用紙情報を変更してください。 次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[さらに詳しく] を選択して、通知の設定を [通知しない] にしてください。
Recovery Mode Update Firmware	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターを USB 接続します (リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません)。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

* フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません (インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

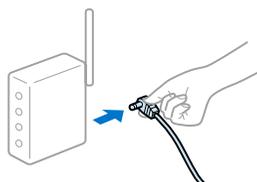
うまく動かない

以下の原因が考えられます。詳しい確認方法や対処方法は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

無線 LAN で接続したプリンターで突然印刷できなくなった

アクセスポイント（無線 LAN ルーターなど）の電源を入れ直してみてください。

①無線 LAN ルーターの電源を切る



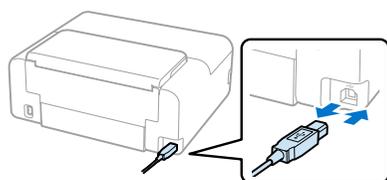
②コンピューターやスマートフォン、プリンターの電源を切る

③約 10 秒待ち、以下の順に電源を入れる

1. 無線 LAN ルーター
2. コンピューターやスマートフォン
3. プリンター

接続がきちんとできていない

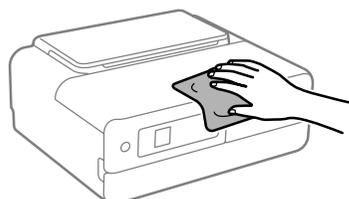
機器の接続が不安定になっているかもしれません。プリンターとコンピューター、スマートフォンや、ケーブル類を接続し直しましょう。



プリンターが汚れたときは

プリンターの汚れやホコリが気になるときは、プリンターの電源を切り、水を含ませた柔らかい布を固く絞って拭いてください。

作業前に、『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）「プリンターの汚れを拭き取る」のご注意を必ずご確認ください。



コンピューターから印刷できない

- Windows の方は、デスクトップの [接続診断ツール] を使って、コンピューターとプリンターの接続状態を確認します。



接続診断ツールでプリンター名が表示されないときは、エプソンのウェブサイトから純正のプリンタードライバーをインストールしましょう。



「サポート & ダウンロード」をクリックし、型番を入れて検索してください。

- コンピューターからの印刷中の画面に以下のメッセージが表示されたら、[接続診断] を選択し、画面の案内に従ってトラブルを解決できます。



きれいに印刷できない

以下の症状から、各チェックポイントで示す「対処」をしてみてください。

正常



コンピューターやプリンターなどの画面に表示される色と印刷結果では、色合いに差が生じることがあります。

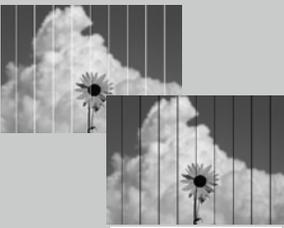
症状

白紙で排出される

かすれる、色がおかしい



スジ、線が入る



2.5cm 間隔のスジ

印刷結果がぼやける、文字や罫線がガタガタになる

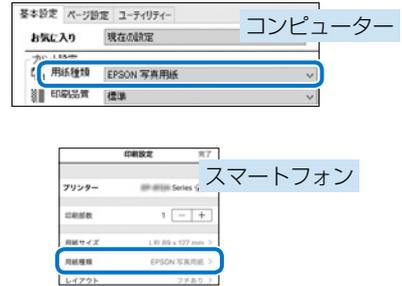


用紙が汚れる、インクが付着する



用紙の設定を確認する

背面トレイに入れた用紙と、コンピューターなどの用紙種類を合わせてください。

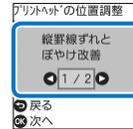


写真用紙やハガキに印刷しているとき

普通紙に印刷しているとき

印刷のぼやけ改善をする

- ① [プリンターのお手入れ] を選択する
- ② [プリントヘッドの位置調整] を選択する
- ③ [縦罫線ずれとぼやけ改善] を選択する



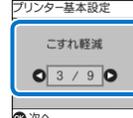
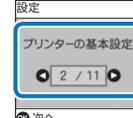
この後は、画面の案内に従って調整する

プリンター内部の半透明フィルムをクリーニングする

④ N8 ページ「半透明フィルムをクリーニングする」

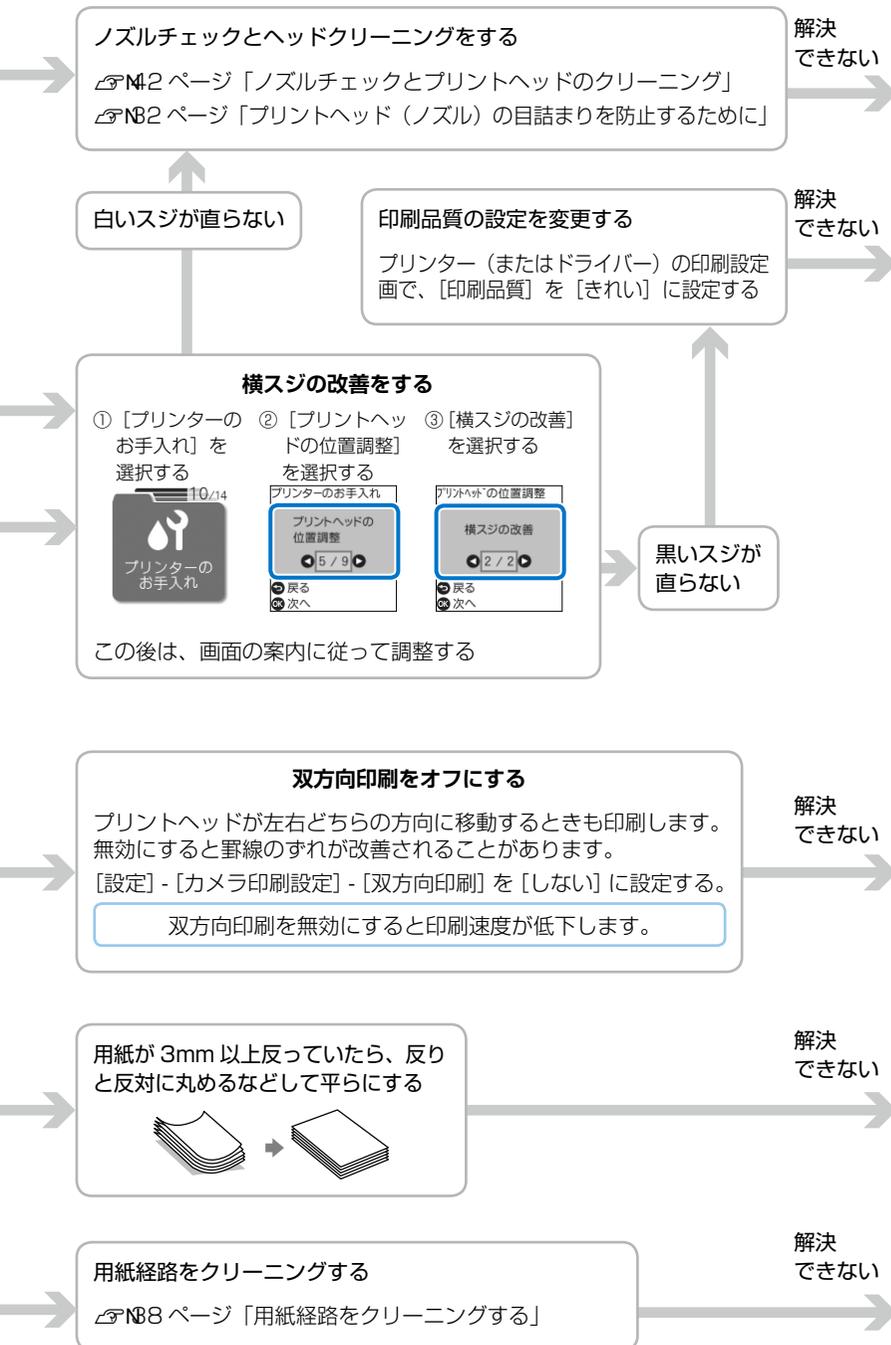
こすれ軽減をオンにする

- ① [設定] を選択する
- ② [プリンターの基本設定] を選択する
- ③ [こすれ軽減] を選択し、[する] を選択する



用紙が横方向に汚れる、端が汚れる

用紙が縦方向に汚れる、裏が汚れる



それでも解決できない

1 本書にないトラブルを調べる

『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「困ったときは」

2 製品に関して質問や相談をする

☞55 ページ「お問い合わせ先」

3 修理を依頼する

エプソンのウェブサイト
epson.jp/support/

印刷結果が汚れるとき

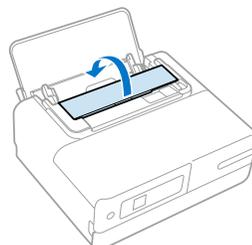
スキャナーの汚れを拭き取る

コピーやスキャンしたデータに汚れが出たり、原稿の給紙不良が発生したりするときは、スキャナー内部やガラス面に紙粉やホコリが付着している可能性があります。柔らかい布でスキャナー内部をクリーニングしてください。

！重要

- ・アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。
- ・ガラス面を強く押さないでください。
- ・ガラス面をこすったり、傷をつけたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

1 スキャナーカバーを開ける



半透明フィルムをクリーニングする

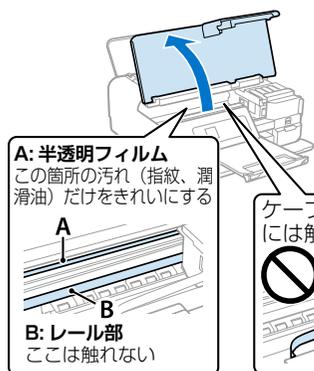
< 作業に必要なもの >

- ・綿棒（数本）
- ・水で薄めた中性洗剤（コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2～3 滴程度）
- ・懐中電灯（汚れを確認するため）

！重要

水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶剤は使用しないでください。

1 電源を切り、プリンターカバーを開ける



A: 半透明フィルム
この箇所の汚れ（指紋、潤滑油）だけをきれいにする

B: レール部
ここは触れない

！重要

レール部 (B) に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

ケーブル(白色)には触らない



透明部品には触らない

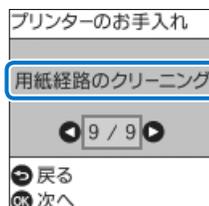


用紙経路をクリーニングする

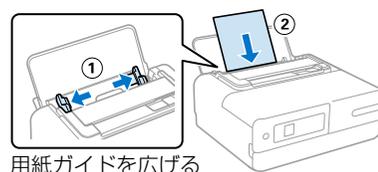
1 [プリンターのお手入れ] を選択する



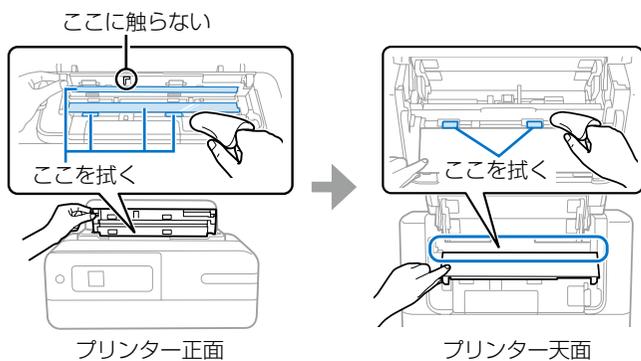
2 [用紙経路のクリーニング] を選択する



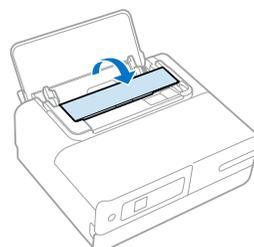
3 A4 の普通紙をセットする



2 図に示した部分を、柔らかい布でから拭きして汚れを拭き取る

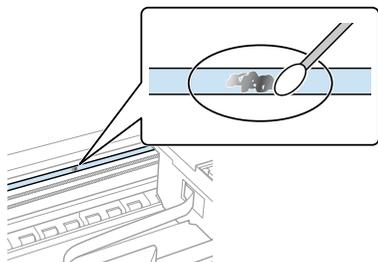


3 スキャナーカバーを閉める



2 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付け、汚れている箇所を拭く

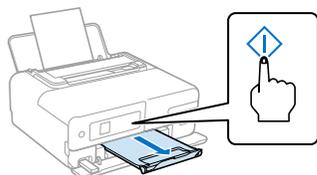
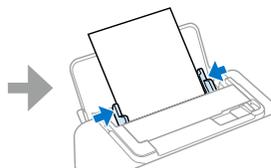
プリンター内部に付着したインクが手につかないように、注意してください。



3 綿棒を取り替えて、から拭きをする

汚れが落ちるまで **2** ~ **3** を繰り返してください。

4 凵 ボタンを押して、クリーニングを実行する



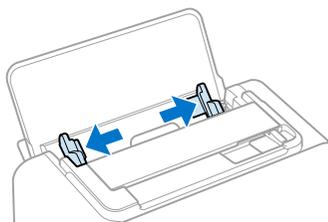
5 用紙に汚れがなくなるまで、この作業を繰り返す

うまく給紙できない

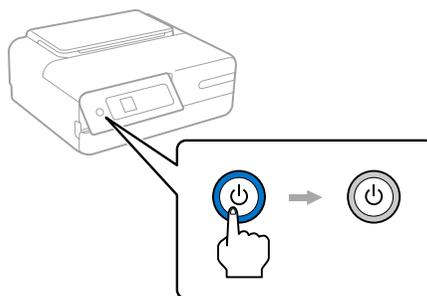
プリンター内部のローラーをクリーニングする

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。柔らかい布に水を含ませ、固く絞ったものを用意してください。

1 用紙ガイドを広げる

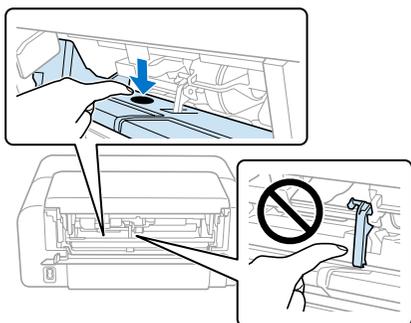


2 電源ボタンを押して電源を切り、電源プラグを抜いて、電源コードを取り外す



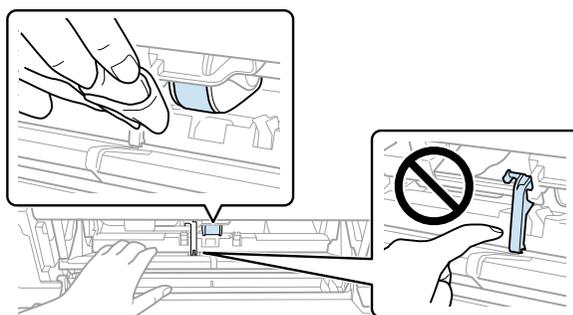
4 黒い丸で示した位置を押し下げる

ローラーを拭き終わるまで、手を離さないでください。



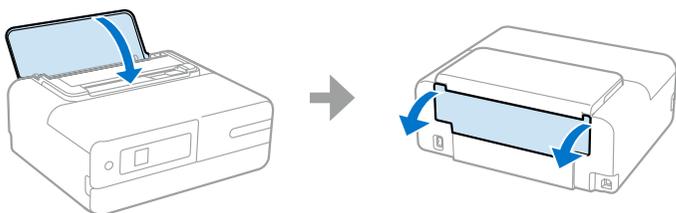
5 水を含ませた柔らかい布を固く絞って、上のローラーを拭く

上から下に回転させながら拭きます。

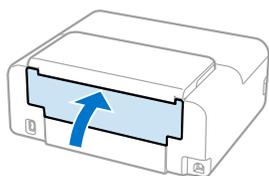


拭いた後はよく乾燥させてください。

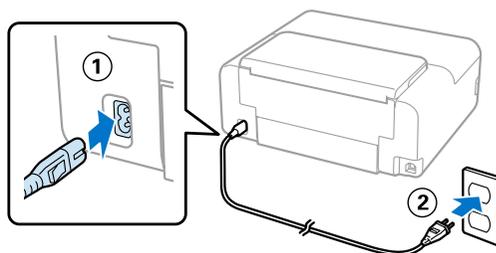
3 背面トレイを閉め、背面のカバーを開ける



6 背面のカバーを閉める



7 電源コードを接続する



ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング

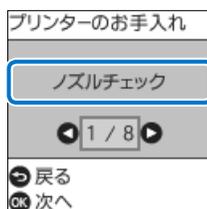
印刷結果にスジが入ったり、おかしい色味で印刷されたときは、ノズルの状態を確認してください。

ノズルチェックパターンの印刷と確認

- 1 [プリンターのお手入れ] を選択する

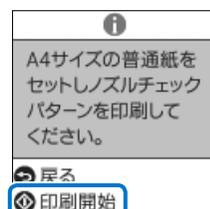


- 2 [ノズルチェック] を選択する



- 3 A4 普通紙をセットし、[印刷開始] を選択する

ノズルチェックパターンが印刷されます。

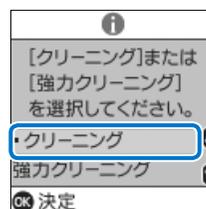


B) プリントヘッドのクリーニング

!重要

- ・ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- ・インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ・ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

- 1 [クリーニング] を選択し、画面の案内に従って作業する



- 2 ノズルの目詰まりを再確認する



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に**3回程度**繰り返しても目詰まりが解消されないときは、**プリンター本体の電源を切り、印刷しない状態で6時間以上放置**した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返してください。

この作業をするだけで、ほとんどの印刷品質が改善されます。

それでも目詰まりがひどく、改善されない場合は、**(C) 強カクリーニング** へ進んでください。

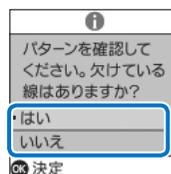
4 ノズルに目詰まりがあるかを確認し、パターン図の状態に応じた処理をする

A) なし



A) なし

全ての線が印刷されているので目詰まりしていません。
⇒ 【いいえ】を選択してください。以降の作業はありません。



B) あり

(ヘッドクリーニング必要)

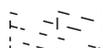


B) あり (ヘッドクリーニング必要)

いくつかのノズルが目詰まりしています。
⇒ 【はい】を選択し、**OK** ボタンを押して **B) プリントヘッドのクリーニング** へ進む

C) あり

(強力クリーニング必要)

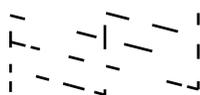


C) あり (強力クリーニング必要)

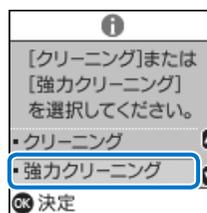
以下の症状のときにお試しください。
 ・ほとんどの線が欠け、大部分が印刷されないとき
 ・B) プリントヘッドのクリーニングを3回程度繰り返しても改善されないとき
 ⇒ **C) 強力クリーニング** へ進む

C) 強力クリーニング

ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合に実行します。



【強力クリーニング】を選択し、画面の案内に従って作業する



!重要

- ・強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消費します。
- ・強力クリーニングが実行できないときは、タンクの半分以上インクがあるか目視で確認してください。
↳ 26 ページ「インク残量を確認する」

強力クリーニングが終わったら再度ノズルチェックをして、目詰まりが改善されたかを確認してください。



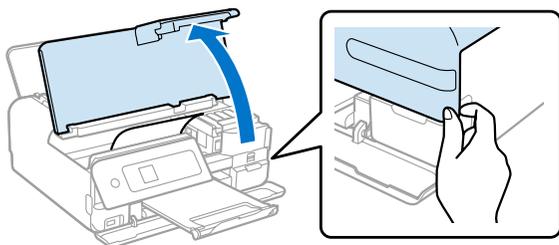
強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンに応じて再度クリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

詰まった紙の取り除き方

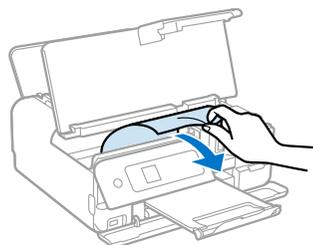
内部に詰まった紙を取り除く

！重要 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

① プリンターカバーを開ける

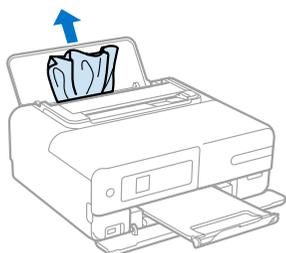


② 紙をゆっくり取り除く



背面トレイに詰まった紙を取り除く

紙をゆっくり引き抜く



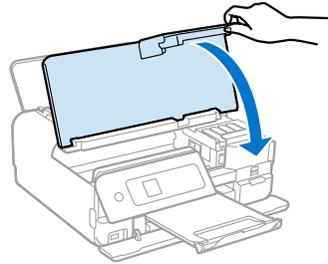
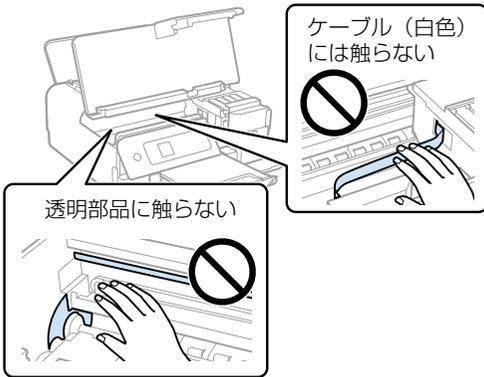
スキャナーカバーに詰まった紙を取り除く

① スキャナーカバーを開ける

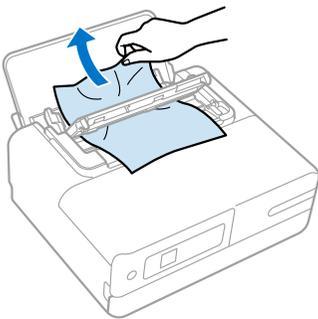


⚠ 注意 プリンターカバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

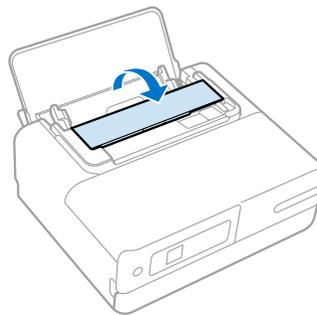
3 プリンターカバーを閉める



2 紙をゆっくり引き抜く



3 スキャナーカバーを閉める



プリンターの輸送と保管

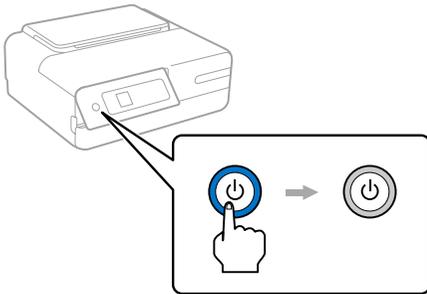
修理や引っ越しなどでプリンターを輸送・保管するときは、以下の手順で梱包してください。

！重要

- 以下の対策をとってインク漏れを防いでください。
- ・ 傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。
 - ・ ボトルを輸送する際は、密閉できる袋に入れてください。
 - ・ 開封済みのボトルは、プリンターと同じ箱に入れないでください。

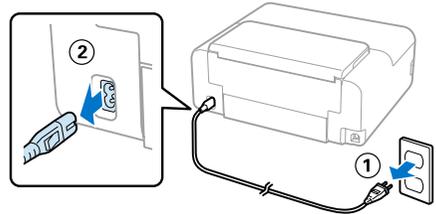


1 プリンターの電源を切る



2 電源プラグをコンセントから抜き、電源コードやUSBケーブルを取り外す

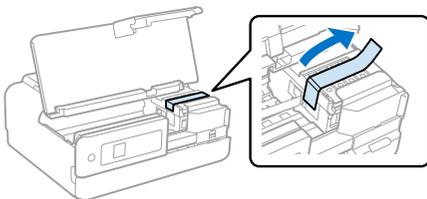
電源ランプの消灯を確認してから抜いてください。



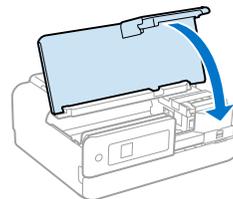
！重要

電源プラグは電源ランプの消灯時に抜いてください。点灯時に抜くと、プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

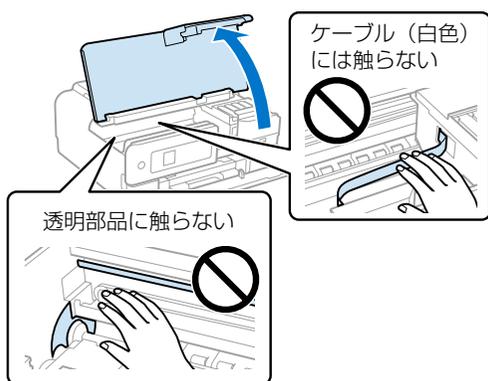
5 タンクとプリンターをテープで固定する



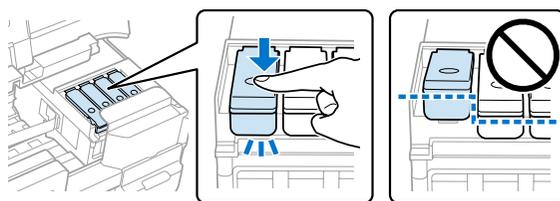
6 プリンターカバーを閉める



3 プリンターカバーを開ける



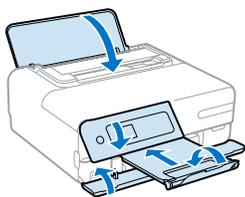
4 タンクのキャップがしっかり閉まっていることを確認する



電源を切ってもプリントヘッドがホームポジションに戻らない場合は、プリントヘッドを手で押して移動してください。インクが漏れるおそれがあります。

7 開口部を全て閉じ、梱包できる状態にする

セットしている用紙も全て取り除いてください。



8 プリンターをポリ袋に入れて梱包する

ポリ袋の口は閉じてください。

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、55 ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、33 ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの内容を記入する。

ホーム画面から [ヘルプ] - [お客様診断シート] の順に選択して印刷します。



49 ページの「お客様診断シート」をコピーして使用することもできます。

■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

修理に出す前に③で記入した「お客様診断シート」を製品の天面にテープで貼り付ける。



「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト
epson.jp/support/

■製品に関するご質問・ご相談先
(エプソンインフォメーションセンター)
製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】050-3155-8700
◎上記電話番号がご利用できない場合は、
042-507-6474 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先
お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、
下記修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター：011-805-2886
- 松本修理センター：050-3155-7110
- 鳥取修理センター：050-3155-7140
- 沖縄修理センター：098-852-1420

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※ 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- 使用開始直後から ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- 使用するたびに発生 頻繁に発生する 稀に発生する 初めて その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか？

- はい いいえ

以下のあてはまる症状の□に、
チェック [✓] を入れてください。

ヘッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- 色が出ない スジが入る（縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（濃淡 かすれ 色が出ない）
色むら/かすれがある 用紙が汚れる（印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）
文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：_____回）
その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される
白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____

- その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：_____） 電源が切れない/入らない
パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ メモリーカード コンピューター（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN）
スマートフォン/タブレット アクセスポイント/無線LANルーター
スキャナー（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ
その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

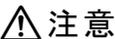
上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルは必ず本製品のマニュアルをお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱い、故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように、手元に置いてお使いください。

記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。		濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。
 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	分解禁止を示しています。		

その他の記号の意味は以下のとおりです。

！重要

必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



補足情報や参考情報を記載しています。

設置

 注意			
	<p>本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。</p> <p>本製品を移動する際は、水平な状態で移動してください。 傾けたり立てたりすると、プリンターカバーが開いて、けがをするおそれがあります。</p>		<p>不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。</p> <p>油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の高い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>

静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

電源

⚠ 警告

	<p>電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。</p> <p>電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。</p> <p>電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。</p>	 <p>AC100V 以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。 また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源コードを加工しない • 電源コードに重いものを載せない • 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない • 熱器具の近くに配線しない <p>電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。</p>
	<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意

	<p>長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------

取り扱い

⚠ 警告

	<p>液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。 万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 • 目に入ったときは、きれいな水で最低15分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 • 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 	 <p>アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>煙が出たり、変なおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。</p> <p>可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。</p> <p>各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。</p> <p>開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p>	
	<p>マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。</p>	
	<p>製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。</p> <p>雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード）に触れないでください。 感電のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意

	<p>本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。</p> <p>本製品を輸送するときは、インクタンクのキャップをしっかりと締めてください。 インクが漏れるおそれがあります。</p> <p>各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。</p> <p>プリンターカバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。 けがをするおそれがあります。</p>	 <p>本製品の上に乗ったり、重いものを置いたりしないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p> <p>電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。</p> <p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙を無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙が引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。</p> <p>本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>
------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

⚠ 注意

	<p>インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 • 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常があるときは、速やかに医師に相談してください。 • 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 		<p>インクボトルは強く振らないでください。 強く振ったり振り回したりすると、ボトルからインクが漏れるおそれがあります。</p> <p>インクは飲まないでください。</p> <p>印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。</p>
	<p>インクボトル、メンテナンスボックスは、子ども手の届かない場所に保管してください。</p> <p>インクを補充するときは、以下の点に注意して作業してください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • インクボトルのキャップはしっかり締めてください。インクが漏れるおそれがあります。 • 注入口からインクが漏れないように入れてください。インクが飛び散るおそれがあります。衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。 		<p>メンテナンスボックスを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。</p>

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのウェブサイトです。
エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご利用ください。
FAQ epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談先(エプソンインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8700

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6474へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

“電話だけではわかりにくい” “もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。有償サービスです。*サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/es/ でご確認ください。
【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス：製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン：製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。

*サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/support/houmon/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 グリーンビル山下町2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

松本修理センター:0263-86-7660/鳥取修理センター:0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

*一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター)

*一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●ショールーム

詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でご確認ください。

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。 myepson.jp/ ▶ カンタンな質問に答えて会員登録

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(epson.jp/shop/ または通話料無料0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJ) 2019.06

マニュアルのご案内

ユーザーズガイド (HTML 形式 電子マニュアル)

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。

マニュアルの見方

1 以下のウェブサイトへアクセスする



2 製品名を入力する



3 [サポート] を選択して、サポートページを開く
本製品に関するすべてのサポート情報がご覧になれます。



Web 動画

操作方法や困ったときの解決方法を動画で分かりやすく説明しています。

ユーザーズガイド (HTML)

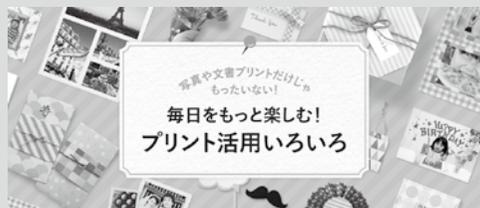
使い方全般や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。

検索の仕方

『ユーザーズガイド』を開いたら、知りたい情報のキーワードを入力します。



楽しく使う



エプソンのウェブサイトには、楽しいプリント活用アイデアがいっぱい!

epson.jp

「プリント活用」をご覧ください。



困ったときは

どうしてもトラブルが解決できない

■エプソンのウェブサイトへ調べる

よくあるご質問 (FAQ)

epson.jp/faq/

お問い合わせの多い内容を掲載しています。

■製品に関するご質問・お問い合わせ先

エプソンインフォメーションセンター

TEL : 050-3155-8700

■修理に関するお問い合わせ

📄 48 ページ 「サービスとサポートのご案内」

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



413872800

© 2019 Seiko Epson Corporation
2019年7月発行
Printed in XXXXXX