

インクジェットプリンター（複合機）

EP-712A

使い方ガイド

- ・本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ・ご使用の前に『使用上のご注意』（別紙）を必ずお読みください。
- ・プリンターの準備や基本的な使い方、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。



プリンターを使う準備をしよう

4

プリンターの使い方を覚えよう

12

写真印刷の基本～操作の流れ～

24

コピーの基本～操作の流れ～

32

スキャンの基本～操作の流れ～

36

インクカートリッジの交換

38

知っておきたいポイント

40

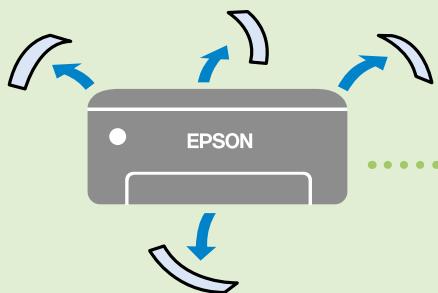
困ったときは

43

付録

56

目次



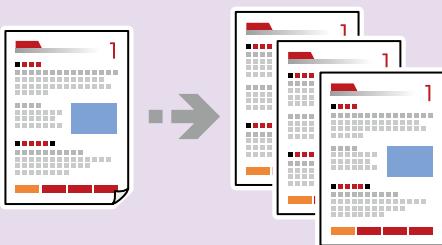
4
ページ

写真やハガキ、
ディスクレーベル印刷
がしたい！



24
ページ

文書のコピーが
したい！



32
ページ

プリンターを使う準備をしよう

4

作業の流れ.....4

プリンターの使い方を覚えよう

12

操作パネルの使い方12

各部の名称.....14

用紙のセット方法.....15

印刷できる用紙とセット枚数.....16

印刷用ディスクのセットと取り出しかた20

メモリーカードのセットと取り出しかた ...22

原稿のセット方法23

写真印刷の基本～操作の流れ～

24

メモリーカードの写真を印刷しよう24

他にももっとできる
写真印刷の楽しみ方26

年賀状やハガキを印刷しよう28

ディスクレーベルに印刷しよう30

コピーの基本～操作の流れ～

32

コピーの基本操作を覚えよう32

他にももっとできる
いろいろなコピーのしかた34

スキャンの基本～操作の流れ～

36

スキャンした画像データを
保存してみよう36

交換のメッセージが表示されたら、
インクカートリッジを
交換しよう



38
ページ

インクカートリッジの交換 38

- 交換のメッセージが表示される前に
交換する 38
交換のメッセージが表示されたとき 38

知っておきたいポイント 40

- プリンターに無理な衝撃を与えない 40
紙詰まりや給紙不良を防ぐには 40
給紙不良が続くときは 40
きれいに印刷できないときは 40
ホコリが付かないようにする 41
インクカートリッジの回収 41
用紙の保管方法 41
操作パネルからできるファームウェア
アップデート 41
プリンタードライバーのお助け画面 41
プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを
防止するために 42

困ったときは 43

- プリンター画面にエラーコードが
表示された 43
うまく動かない 45
きれいに印刷できない 46
うまく給紙できない 48
印刷結果が汚れるとき 48
ノズルチェックとプリントヘッドの
クリーニング 50
詰まった紙の取り除き方 52

付録 56

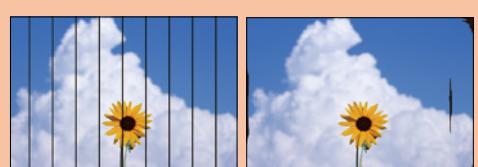
- サービスとサポートのご案内 56
お客様診断シート 57
お問い合わせ先 59

安心して使うための
ポイントをおさえよう



40
ページ

トラブルが起きたら
困ったときはをチェック！



43
ページ

プリンターを使う準備をしよう

作業の流れ

作業の前に、『使用上のご注意』(別紙) を必ずお読みください。

1 同梱物を確認する ······

P.5

2 プリンターを設置する ······

P.4

3 インクカートリッジをセットする ······

P.6

4 印刷の調整をする ······

P.6



コンピューターやスマートフォンから印刷する場合は、
それぞれの機器をプリンターと接続する必要があります。

5 接続する ······

P.8

▶ コンピューターやスマートフォンとプリンターを接続する

P.8

▶ 無線 LAN ルーターとプリンターを接続する

P.10

準備完了です

2

プリンターを設置する

!重要

- ・直射日光の当たる場所や冷暖房、加湿器の近くに設置しないでください。
- ・傷がつきやすい机などに設置する場合は、デスクマットなどを敷いてプリンターを設置してください。

1 設置する

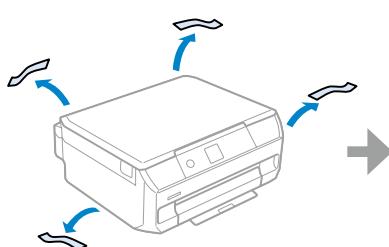
水平で安定した場所に設置
してください。



通風口をふさがないでくだ
さい。

☞ 14 ページ「各部の名称」

2 すべての保護材を取り外す



保護材の形状や個数、貼付場所などは
変わることがあります。

⚠ 注意

この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性及び財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

! 重要

必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



補足情報や参考情報

1

同梱物を確認する

不足や損傷しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。

セットアップ用インクカートリッジ（6個）



- ・真空パックで品質を保持しているため、指示があるまで開封しないでください。
- ・製品をはじめてお使いになるとときは、必ず同梱のカートリッジを使用してください。



電源コード

ソフトウェアディスク
(Windows 専用)



保証書



使い方ガイド
プリントアイデア Book



プリンターをコンピューターに直接接続してお使いになるとときは、市販の USB ケーブルが必要です。

※ USB3.0 は使用できません。



動画でセットアップ手順をご覧いただけます。

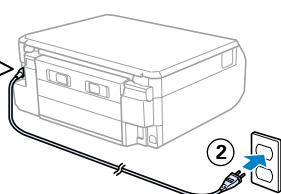
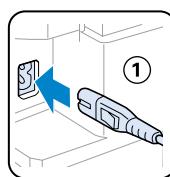
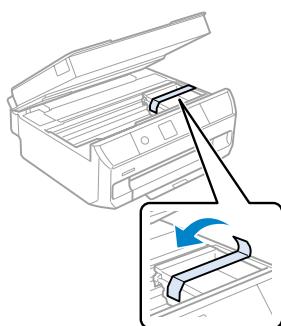
epson.sn



⚠ 注意

スキャナユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

③ 電源コードを接続する



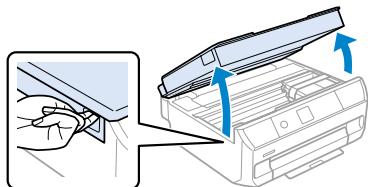
3

インクカートリッジをセットする

!重要

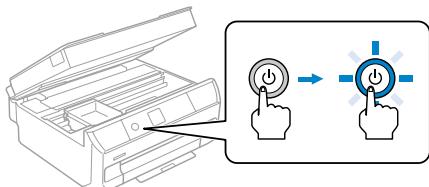
電源を入れる前にカートリッジをセットしないでください。インクカートリッジ挿入部がセット位置に移動しないため、認識エラーになります。エラーが発生したときは、手順に従い、正しいセット位置で抜き差しすると認識されます。

① スキャナユニットを開ける

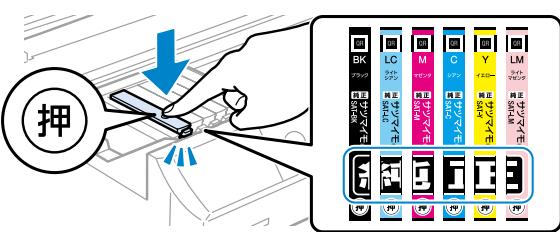
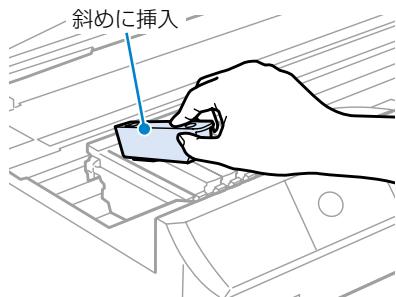


② ▲ボタンをランプが点灯するまで押す

インクカートリッジ挿入部がセット位置へ移動します。



⑤ すべてのカートリッジをセットする

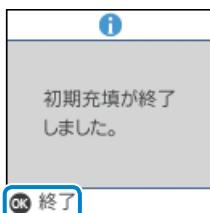


エプソン純正のインクカートリッジを全て挿入すると、「純正」と表示されます

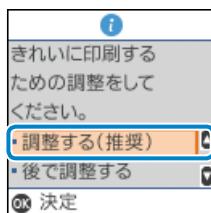
4

印刷の調整をする

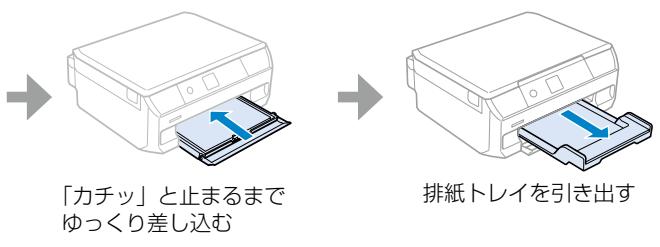
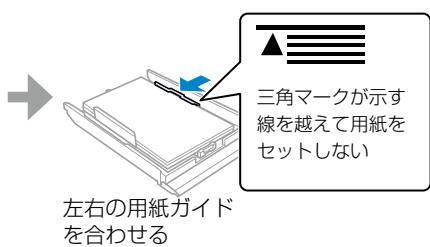
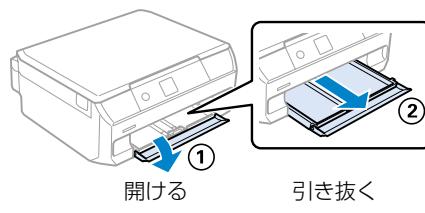
① ○ボタンを選択する



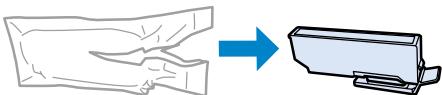
② [調整する(推奨)] を選択する



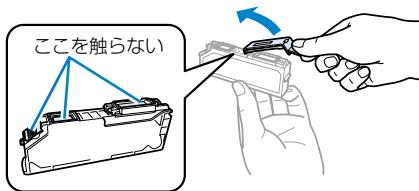
③ A4普通紙を4枚以上セットする



3 同梱のカートリッジを、すべて袋から出す

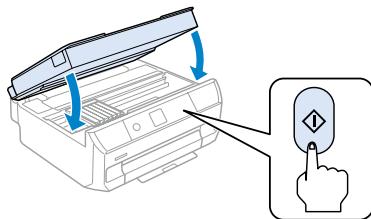


4 カートリッジのキャップを上にして取り外す



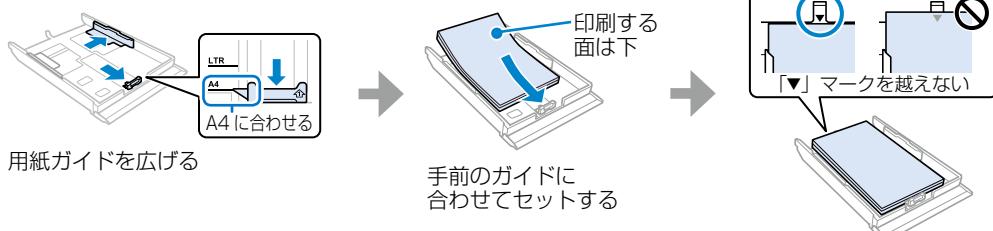
6 スキャナユニットを閉めて ◇ボタンを押す

初期充填が始まります。

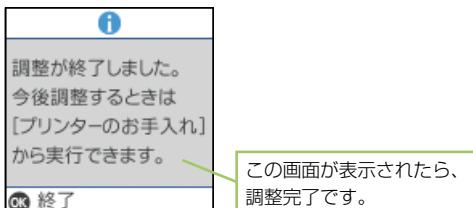


! 重要 充填が終了するまで電源を切ったりスキャナユニットを開けたりしないでください。

- ◇ボタンを押さなくても、しばらくすると充填が始まります。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- カタログなどで公表されている印刷コストは、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）のガイドラインに基づき、2回目以降のカートリッジで算出しています。



4 画面の案内に従って調整を行う



これで、プリンターだけで印刷できるようになりました。
コンピューターやスマートフォンから印刷する場合は、それぞれの機器をプリンターと接続する必要があります。

5

接続する

プリンターをコンピューターやスマートフォンと接続し、エプソン純正のプリンタードライバーやアプリをインストールして、印刷できるようにします。

接続やインストールをするにはインターネットから設定できます。

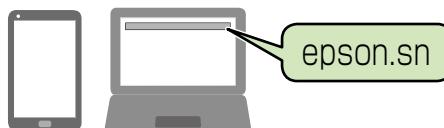
インターネット環境が無い場合は、同梱のソフトウェアディスク（Windows のコンピュータをお使いの場合のみ）を使った設定もできます。

コンピューターやスマートフォンとプリンターを接続する

インターネットを使って接続する

コンピューターやスマートフォンとプリンターを接続して、印刷できるようにします。

- ① epson.sn にアクセスする



- ② 製品名を入力して を選択する

EP-712A



同梱のソフトウェアディスクを使って接続する（コンピューターのみ）

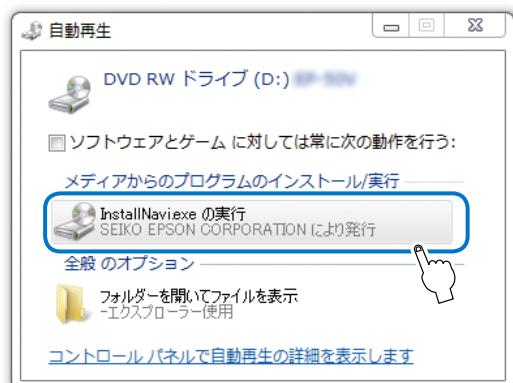
Windows のコンピューターをお使いのときは、同梱のソフトウェアディスクから接続することもできます。インターネット環境が無いときは、付属のソフトウェアディスクから設定を行い、市販の USB ケーブルで接続してください。

- ① ソフトウェアディスクをコンピューターにセットする



ソフトウェアディスク
(Windows 専用)

- ② [自動再生] 画面で [InstallNavi.exe] を選択して、画面の案内に従う



③ [今すぐセットアップ] を選択し、画面の指示に従う



これで、コンピューターやスマートフォンから印刷できるようになりました。



【自動再生】画面が表示されないときは…

ソフトウェアディスク内の【InstallNavi.exe】を直接起動し、画面の案内に従って操作してください。

これで、コンピューターから印刷できるようになりました。

無線 LAN ルーターとプリンターを接続する

プリンターを無線 LAN ルーター(アクセスポイント)経由でコンピューターやスマートフォンに接続し、印刷できるようにします。

家庭またはオフィスで無線 LAN (Wi-Fi) で利用している、無線 LAN ルーター (アクセスポイント) がある場合の接続方法です。

お手持ちのルーターが AOSS、WPS を利用できるか分からぬ場合はルーターのメーカーにお問い合わせください。

無線 LAN ルーターに AOSS または WPS ボタンがある場合

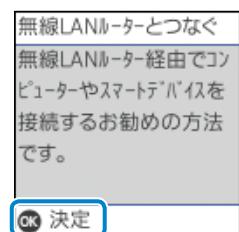
①



②



③



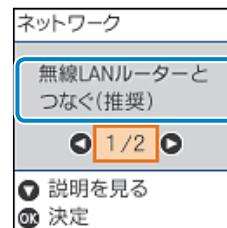
☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

無線 LAN ルーターに AOSS または WPS ボタンがない場合

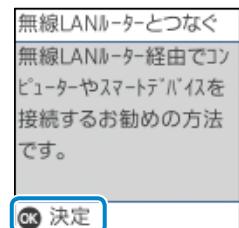
①



②



③



☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

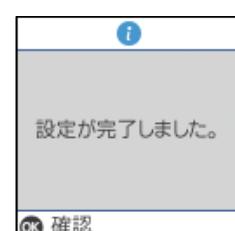
⑥



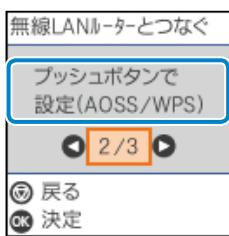
文字の入力方法
Ⓐ 文字種切り替え
Ⓑ 文字入力
▶ カーソル移動
◀ 消去

⑦

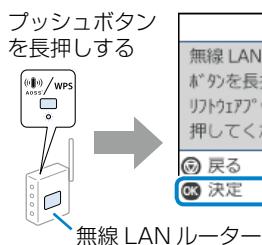
ホーム画面に が表示されていることを確認する



4

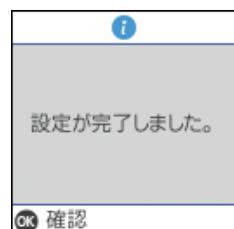


5



6

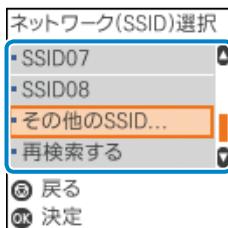
ホーム画面に が表示されていることを確認する



4



5



SSIDは「2.4G」または「G」を含んだものを選択してください。

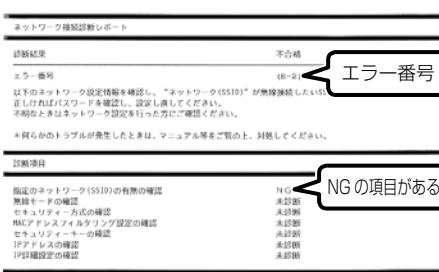
パスワードはメーカーにより表現が異なり、「暗号化キー」などと書かれている場合があります。不明な点は、無線 LAN ルーターのマニュアルをご覧ください。



接続がうまくいかないときは…

ホーム画面から【設定】 - 【ネットワーク設定】 - 【ネットワーク接続診断】を選択してネットワーク診断を行い、画面に従って接続診断結果を印刷します。

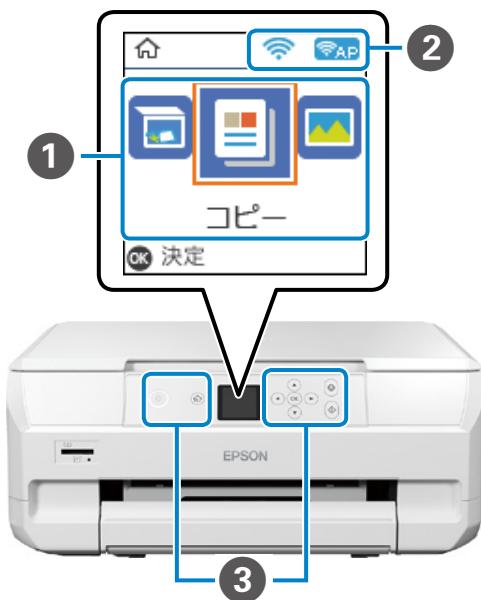
診断結果に NG がある場合は、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「ネットワーク診断レポートの見方と対処法」を参照し、エラーレポートに応じた対処をしてください。



- ここで無線 LAN ルーターに接続できました。接続した機器から印刷ができます。

プリンターの使い方を覚えよう

操作パネルの使い方



1 メニュー

◀▶ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。

2 ネットワークアイコン

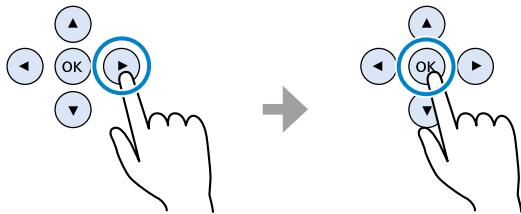
ネットワークの接続状態を表示します	
	無線 LAN 接続に問題がある、または検索中
	無線 LAN 接続中
	無線 LAN 無効中または接続処理中
	Wi-Fi Direct 接続が有効
	Wi-Fi Direct 接続が無効

3 操作ボタン

	電源ボタン 電源を入れ／切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
	ホームボタン ホーム画面を表示します。
	上下左右、OK ボタン ▲▼◀▶ボタンでメニューを選択し、OKボタンで確定します。
	ストップボタン 現在実行中の動作を中止したり、前の画面に戻ったりします。
	スタートボタン 印刷やコピーなどを開始します。

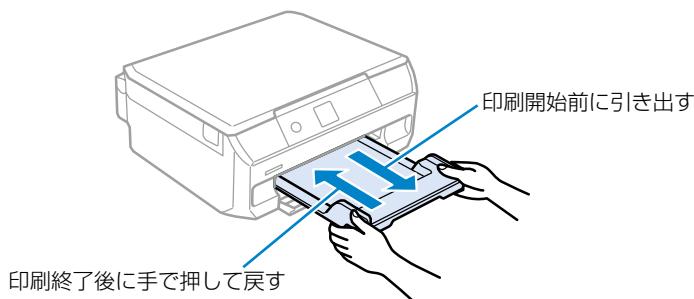
項目選択のしかた

▲▼◀▶ボタンを押してメニューを選択し、OKボタンでメニューを確定します。



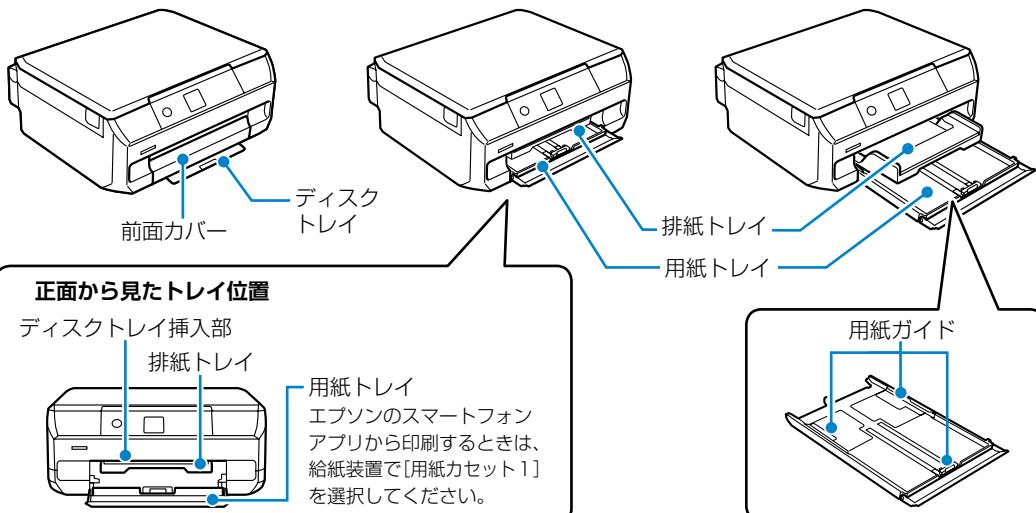
排紙トレイの使い方

- 印刷を始める前に、完全に引き出してください。自動では出てきません。
- 印刷が終了したときや、ディスクトレイをセットする時は手で押して戻します。
- 印刷物が残っていないことを確認してから、排紙トレイを戻してください。

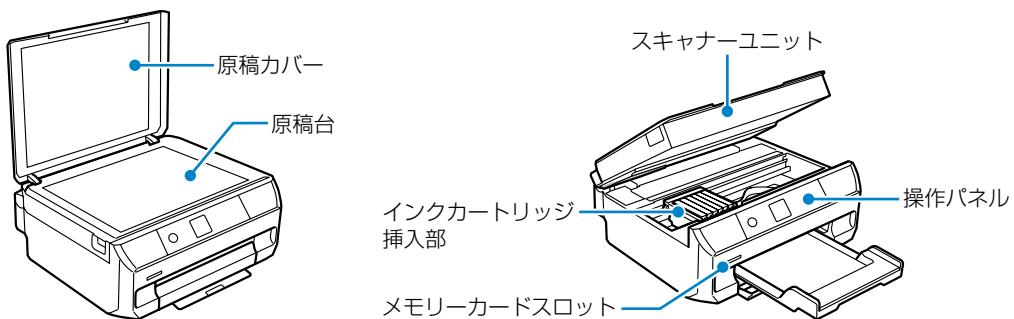


各部の名称

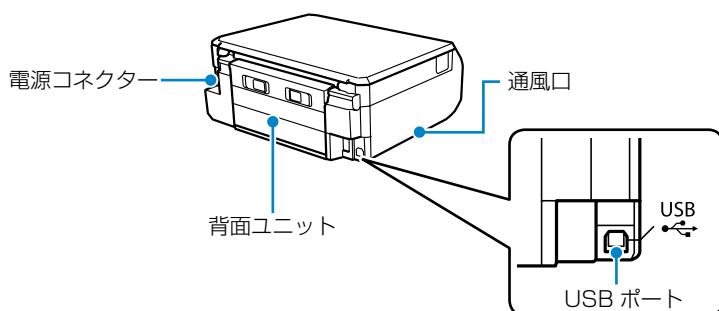
前面



内部

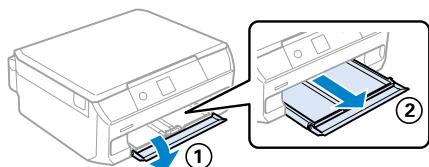


背面

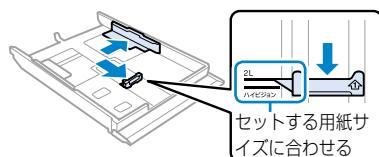


用紙のセット方法

1 用紙トレイを引き抜く

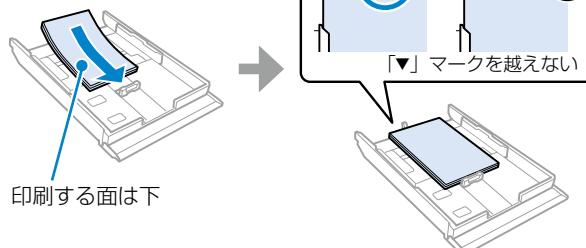


2 用紙ガイドを広げる

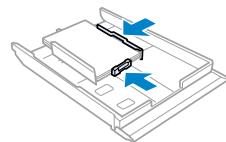


3 手前の用紙ガイドに合わせてセットする

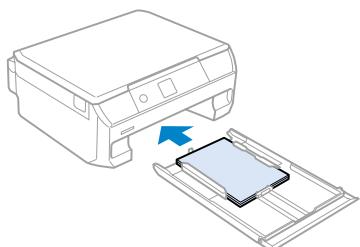
手前のガイドに合わせて
セットする



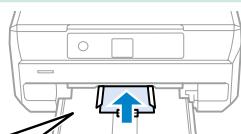
4 用紙ガイドを合わせる



5 「カチッ」と止まるまでゆっくり差し込む



ハガキと封筒の向き



印刷できる用紙とセット枚数

使用できる用紙

■エプソン製専用紙（純正品）

以下は2019年4月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
インクジェット普通紙	A5	用紙ガイドの三角マーク が示す線まで	普通紙
両面上質普通紙＜再生紙＞	A4	80	普通紙

文書と写真的印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
スーパーファイン紙	A4	80	スーパーファイン紙
両面スーパーファイン紙	A4	50	
フォトマット紙*	A4	20	フォトマット紙

* : Epson Color 対応

写真的印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
写真用紙クリスピア <高光沢>*	A4、六切、2L判、KGサイズ、 L判	20	写真用紙クリスピア
写真用紙<光沢>*	A4、六切、ハイビジョンサイズ、 2L判、KGサイズ、L判	20	写真用紙
写真用紙<絹目調>*	A4、2L判、L判	20	写真用紙
写真用紙ライト <薄手光沢>*	A4、2L判、KGサイズ、L判	20	写真用紙ライト

* : Epson Color 対応

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
写真用紙<絹目調>ハガキ*	ハガキ	40	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙
スーパーファイン専用ハガキ			宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ			宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真
PMマットハガキ*			宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙

* : Epson Color 対応

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙



用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	スーパーファイン紙
フォトシールフリーカット ^{*1 *2}	ハガキ	1	フォトシール全面
ミニフォトシール ^{*1 *2 *3}	ハガキ（16分割）	1	フォトシール全面
アイロンプリントペーパー	A4	1	アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙 ^{*4}	A4	1	両面マット名刺用紙 ^{*5}

*1 : シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

*2 : Epson Color 対応

*3 : コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。

*4 : 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

*5 : セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

■市販の印刷用紙

普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
コピー用紙 事務用普通紙	A4、Letter *、B5、A5	用紙ガイドの三角マークが示す線まで	普通紙
	A6、B6	20	
	Legal *	1	
	ユーザー定義サイズ * (mm) 89 × 127 ~ 215.9 × 1200	1	

* : 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

ハガキ用紙（日本郵便株式会社製）

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
郵便ハガキ	ハガキ	40	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキ
郵便ハガキ (インクジェット紙)	ハガキ	40	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット紙
郵便ハガキ (インクジェット写真用)	ハガキ	40	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：ハガキインクジェット写真
往復ハガキ ^{*1}	ハガキ	20	ハガキ ^{*2}

*1 : 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

*2 : セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

封筒

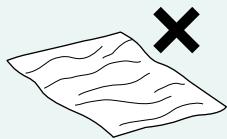
用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類（操作パネル）
長形封筒 ^{*1}	長形 3 号、4 号	10	封筒
洋形封筒 ^{*2}	洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	10	封筒

*1 : Mac OS からの印刷は非対応

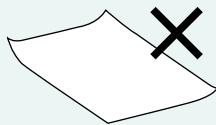
*2 : 宛名面のみ対応

使用できない用紙

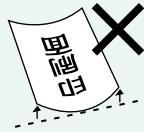
次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



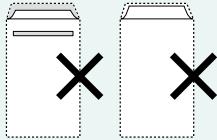
- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙
- ・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙



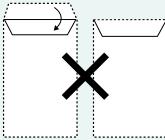
- ・角が3mm以上反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復ハガキ



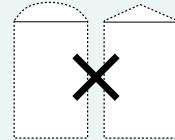
- ・丸まっている用紙
- ・3mm以上反っている用紙



- ・のり付けおよび接着の処理が施された封筒
- ・二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ・ふたを一度折った長形封筒
- ・折り線のある封筒
- ・反った封筒



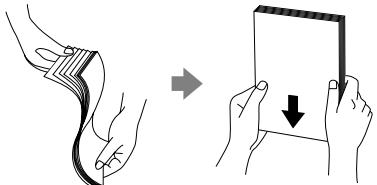
- ふたが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒

- ・シールなどを貼った用紙
- ・湿った用紙

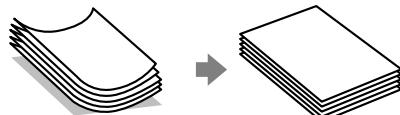
用紙の取り扱い上の注意

- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばかないでください。
印刷する面に傷が付くことがあります。

普通紙のさばき方



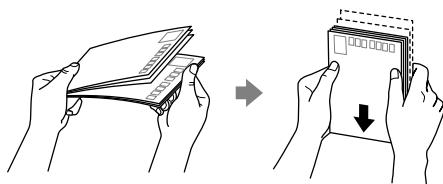
普通紙



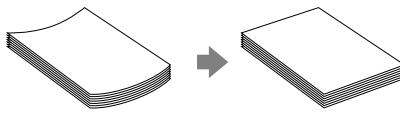
反りと反対に丸めるなどして平らにする。

- セット可能枚数を超えてセットしないでください。
また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えて
セットしないでください。片面印刷済みの用紙など、
状態によってはセットできる枚数が少なくなり
ます。紙詰まりが発生するときは、セットする枚数
を減らしてください。

ハガキのさばき方



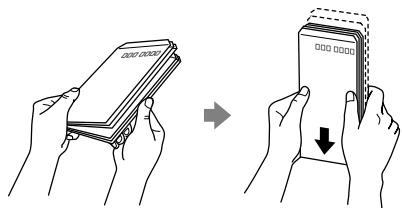
ハガキ（両面印刷するとき）



片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して
平らにしてからもう一方の面に印刷する。

- ハガキを両面印刷するときは、宛名面から先に印刷す
ることをお勧めします。また、宛名面と通信面では用
紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

封筒のさばき方



- 用紙が反っていたり、膨らんだりしている場合は、平
らにしてください。ただし、写真用紙は反らさないで
ください。印刷する面に傷が付くことがあります。

印刷用ディスクのセットと取り出しかた

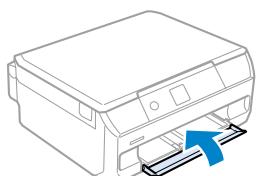
「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などの表記がある、12cm サイズのディスクに印刷できます。

セットのしかた

！重要

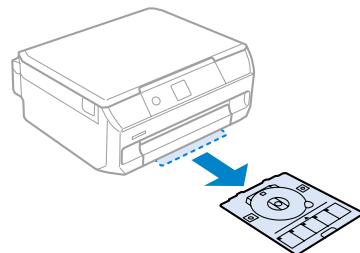
- ・ディスク挿入のメッセージが表示されるまではセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。
- ・ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをする場合、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

① 前面カバーを閉める



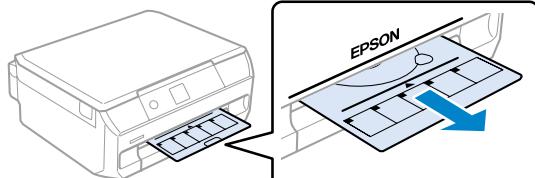
② ディスクトレイを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納されています。

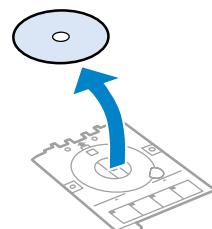


取り出しかた

① 印刷後に自動で排出されたディスクトレイを引き抜く

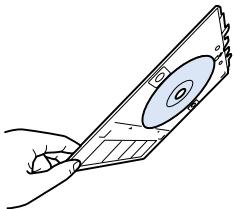


② ディスクを取り出す



ディスクセットのポイント

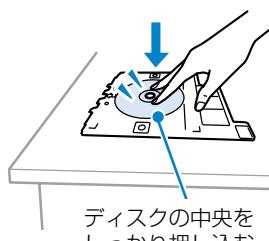
ディスクトレイをセットする前に
逆さにして、落ちないことを確認してください。



トレイを挿入する時に…

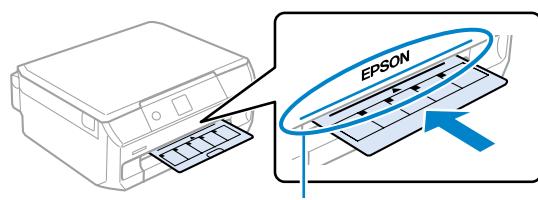
若干抵抗を感じることがあります
が異常ではありません。
そのまま水平に挿入してください。

- ③ 印刷する面を上にして、ディスクトレイにディスクをセットする



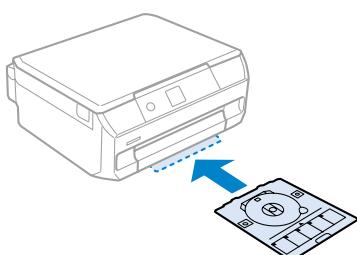
ディスクの中央を
しっかり押し込む

- ④ プリンターの画面にディスクセットの案内が表示されたら、トレイをディスクトレイ挿入部に挿入する



プリンターの「EPSON」下の線と
ディスクトレイ側の線同士を合わせる

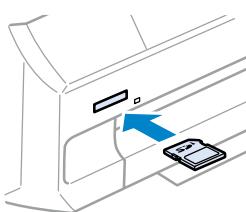
- ③ ディスクトレイをプリンターの底面に
収納する



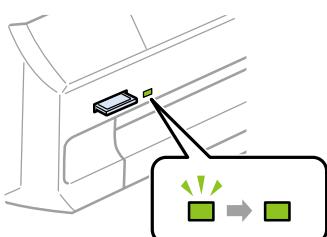
メモリーカードのセットと取り出しかた

セットのしかた

① 挿入する

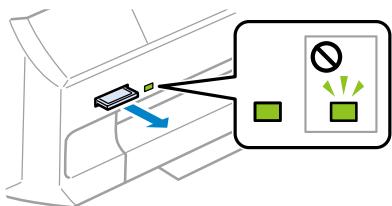


② ランプの点灯を確認する



取り出しかた

印刷などが終わったら、ランプが点滅していないことを確認して取り出す



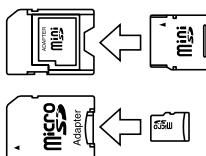
！重要 ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れことがあります。

対応メモリーカード

2019年4月現在の情報です。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」でご確認ください。

epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。



miniSD カード*
miniSDHC カード*
microSD カード*
microSDHC カード*
microSDXC カード*



SD メモリーカード
SDHC メモリーカード
SDXC メモリーカード

*：必ず専用のアダプターにセットしてからプリンターにセットしてください。

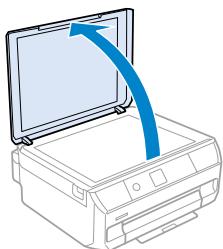
また、カードアダプターにセットされたメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードのみを取り出さずにカードアダプターと一緒に取り出してください。

原稿のセット方法

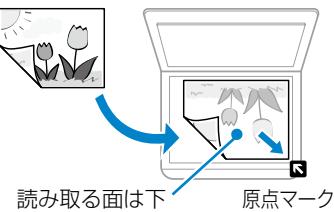
セットのしかた

！重要 照明などの光が原稿台に直接入らないような場所に、プリンターを置いてください。光が強いとコピーやスキャンした結果が白くなることがあります。

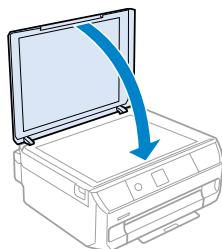
① 原稿カバーを開ける



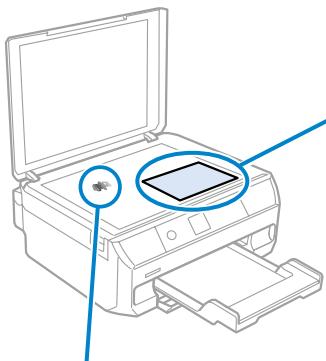
② 原稿を置く



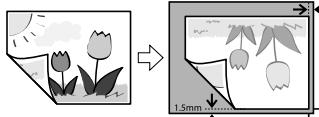
③ 原稿カバーをゆっくり閉める



原稿を上手に読み込むためのポイント

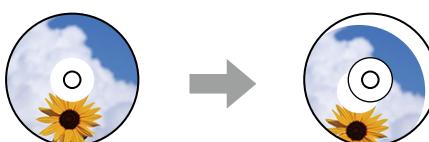
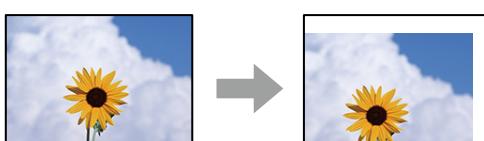


読み取る面を下にし、原稿台の端から
1.5mm 離して置いてください。



原稿台にゴミやホコリがないことも重要です！

原稿台や原稿カバー（原稿マット）が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリを誤って原稿として認識してしまい、印刷結果がズレたり意図しないサイズで印刷される場合があります。

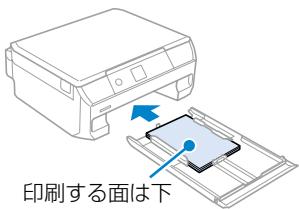


写真印刷の基本～操作の流れ～



メモリーカードの写真を印刷しよう

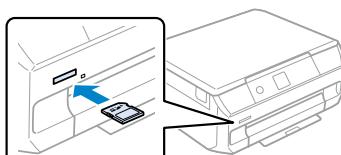
① 印刷用紙をセットする



印刷する面は下

☞ 15 ページ「用紙のセット方法」

② メモリーカードをセットする



☞ 22 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」

③ [写真の印刷] を選択する

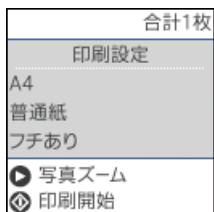


写真の印刷

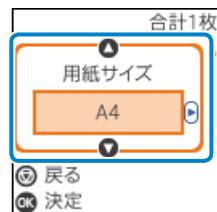
OK 決定

☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

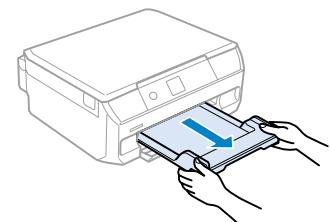
⑥ OK ボタンを押して印刷設定を確認する



⑦ ▲▼ボタンを押して、必要に応じて各項目を設定する

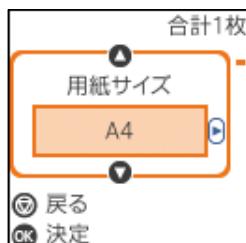


⑧ OK ボタンを押し、排紙トレイを引き出す



用紙と写真的設定項目

▲▼ボタンで設定項目を選択し、◀▶ボタンで設定を変更します。



用紙サイズ

[用紙サイズ] と [用紙種類] を選択します。

フチなし設定

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しあみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質

[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。普通紙により高品質で印刷したい場合は、[色あざやか] を選択します。ただしさらに印刷に時間がかかります。

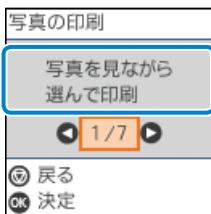
フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しあみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示

写真的撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

④ [写真を見ながら選んで印刷] を選択する



プリンターで表示できる写真は 9,990 枚までです。

また、一回の印刷で選択できる写真は 999 枚までです。

⑤ 写真と印刷枚数を設定する

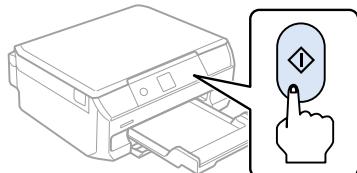
①◀▶ボタンで印刷する写真を表示させます。

②▲▼ボタンで印刷枚数を設定します。



写真選択画面で と表示されたら…
ファイル名が長いためプリンターで認識できません。コンピューターまたはスマートフォンから印刷してください。

⑨ ◇ボタンを押す



印刷後は用紙をしっかりと乾燥させてから保存してください。

トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

双方面印刷

プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。無効にすると墨線のずれが改善されることがあります。印刷に時間がかかります。

自動画質補正

画質補正方法を選択します。[オートフォトファイン!EX] を選択すると、エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。

補正モード

[自動画質補正] で [オートフォトファイン! EX] を選択すると設定できます。人物や風景、夜景の画像を高画質に補正します。

赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター

セピアまたはモノクロ画像にして印刷します。

明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方

プリンターには、日々のさりげない一瞬を撮った写真をもっと素敵に形で残す楽しみ方がたくさんあります。ここではおすすめの写真印刷機能を説明します。

【写真の印刷】または【いろいろ印刷】のメニューからできます。



『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)で手順を見る



コンピューターをお使いのとき
検索ワード #TG01

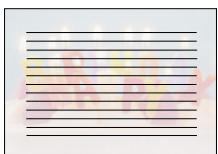
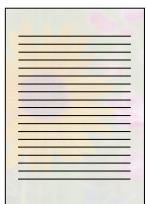


スマートフォンをお使いのとき
右からアクセスすると、「写真の印刷」
メニューの詳しい手順が見れます。



フォーム印刷

便箋やスケジュール表などを印刷する



ノート野線

◀ 1/3 ▶

便箋

◀ 2/3 ▶



スケジュール表

◀ 3/3 ▶

『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)で手順を見る



コンピューターをお使いのとき
検索ワード #TG02



スマートフォンをお使いのとき
右からアクセスすると、「いろいろ印刷」メニューの詳しい手順が見れます。



写真の印刷

写真をディスクレーベルに印刷する



ディスクレーベルに印刷

◀ 3/7 ▶

いろいろなレイアウトで印刷する



いろいろなレイアウト
の印刷

◀ 5/7 ▶

オーダーシートで写真を選んで印刷する



写真に手書き文字を合成して印刷する



手書き合成シートを
使って印刷

◀ 4/7 ▶

全ての写真をインデックスで印刷する



全ての写真
インデックス印刷

◀ 6/7 ▶

オーダーシートを
使って印刷

◀ 7/7 ▶



年賀状やハガキを印刷しよう

テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字の追加もでき、簡単に年賀状や挨拶状を作れます。



コンピューター用アプリ
Epson Photo+



スマートフォン用アプリ
Epson カラリオ年賀

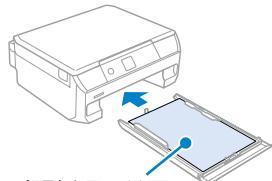


アプリから印刷するには、エプソン純正のプリンタードライバーのインストールが必要です。

☞ 8 ページ「コンピューターやスマートフォンとプリンターを接続する」

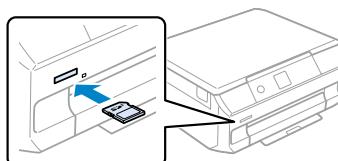
1 印刷用紙をセットする

A4 普通紙を用紙トレイに
セットしてください。



☞ 15 ページ「用紙のセット方法」

2 メモリーカードをセットする



☞ 22 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」

3 [写真の印刷] を選択する



☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

7 合成写真を印刷するときの用紙 サイズと用紙種類を選択する

▲▼ボタンで設定
項目を選択し、◀▶
ボタンで設定値を
選択します。設定
が完了したらOKボ
タンを押します。



インクジェット紙に印刷するときは、
用紙種類で「ハガキ インクジェット
紙」を選んでください。

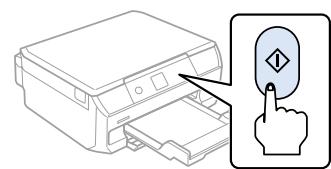
8 合成写真を印刷するときのレイ アウトと合成フレームを選択する



OK 決定

9 排紙トレイを引き出 し、△ボタンを押す

写真に手書き文字を入れる
ためのシートを印刷します。

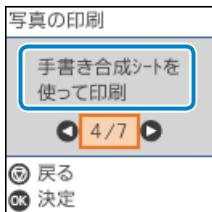


手書き文字を合成したいとき

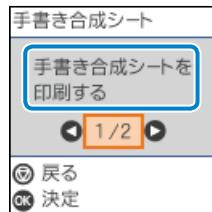
以下の手順でメモリーカードの写真と手書き文字を合成して印刷しましょう。



- ④ [手書き合成シートを使って印刷] を選択する



- ⑤ [手書き合成シートを印刷する] を選択する



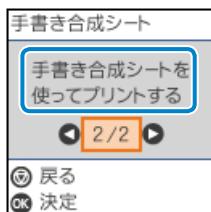
- ⑥ 写真を選択する



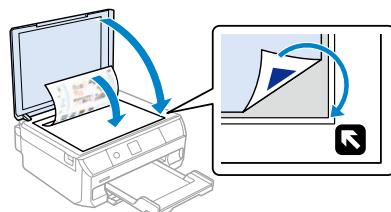
- ⑩ 文字やイラストを書き込む



- ⑪ [手書き合成シートを使ってプリントする] を選択する



- ⑫ ⑦で選択した用紙をセットし、⑩で書き込んだシートを原稿台に置く



あとは排紙トレイを引き出して、△ボタンを押せばできあがり

ディスクレーベルに印刷しよう

テンプレートを使いたいとき

アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字入力もでき、簡単にディスクレーベルが作れます。



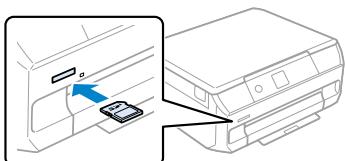
コンピューター用アプリ
Epson Photo+



スマートフォン用アプリ
Epson Creative Print



- ① メモリーカードをセットする



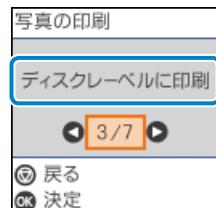
☞ 22ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」

- ② [写真の印刷] を選択する

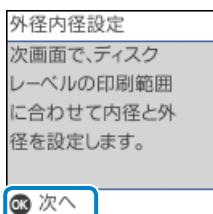


☞ 13ページ「項目選択のしかた」

- ③ [ディスクレーベルに印刷] を選択する



- ⑦ 外径内径の説明を確認して、**OK**ボタンを押す

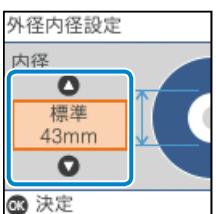


- ⑧ ▲▼ボタンで外径を設定する



外径は 114 ~ 120mm の間で設定できます。

- ⑨ ▲▼ボタンで内径を設定する



内径は 18 ~ 46mm の間で設定できます。



設定した外形、内径の値は保存されません。印刷が終了すると、初期値に戻ります。
[設定] - [プリンターの基本設定] - [ディスクレーベル外径内径] で初期値を変更できます。

プリンターだけで印刷したいとき

以下の手順でメモリーカードの写真を印刷しましょう。



④ レイアウトを選択する



レーベル4面は4枚、レーベルバラエティーは10枚の写真を配置できます。

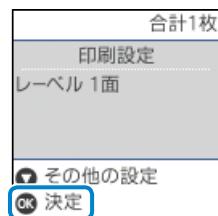
⑤ ◀▶ボタンで写真を選択する



▲▼ボタンを選択すると、枚数を変更できます。

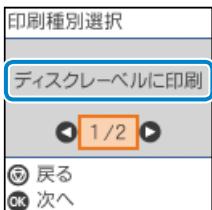
レーベルバラエティーを選択したときは、写真の一覧から10枚の写真を選択します。10枚未満のときは、空白が配置されます。

⑥ 印刷設定を確認して、OKボタンで次の画面に進む

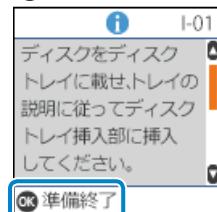


▼ボタンを押すと、濃度調整や画質補正などができます。

⑩ ◀▶ボタンで【ディスク レーベルに印刷】を選択する

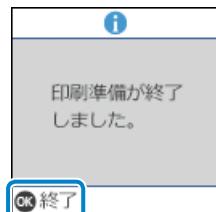


⑪ ディスク挿入の画面が表示されたら、ディスクをセットしてOKボタンを押す



⑫ 印刷準備終了の画面を確認して、OKボタンを押す

印刷前にA4普通紙に試し印刷することもできます。



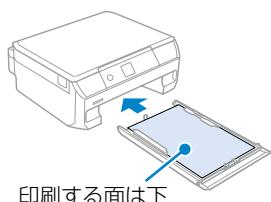
あとは画面の指示に従って◀▶ボタンを押せば、できあがり

コピーの基本～操作の流れ～



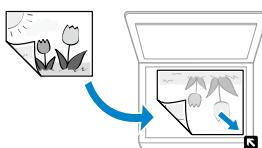
コピーの基本操作を覚えよう

- ① 印刷用紙をセットする



☞ 15 ページ
「用紙のセット方法」

- ② 原稿を置く



☞ 23 ページ
「原稿の
セット方法」

- ③ [コピー] を選択する

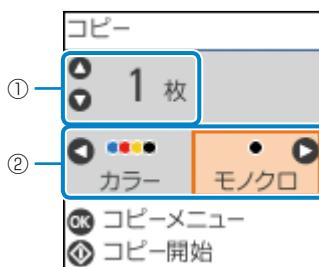


☞ 13 ページ
「項目選
択のしかた」

- ④ 基本の設定をして
OK ボタンを押す



コピーの基本設定



- ① 部数

▲▼ボタンでコピー枚数を変更します。

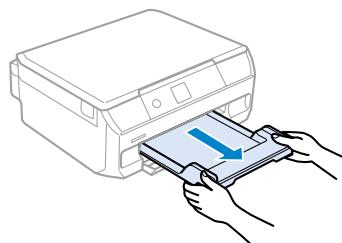
- ② モノクロ / カラー

◀▶ボタンで原稿をモノクロ（白黒）とカラーのどちらでコピーするかを選択します。

5 [印刷設定] を選択する

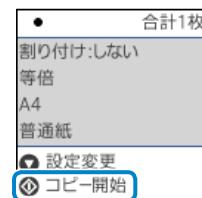


6 排紙トレイを引き出す



7 内容を確認し、△ボタンを押す

▼ボタンで設定を変更できます。



印刷設定

▲▼ボタンで項目を選択し、◀▶ボタンで設定を変更します。



コピー濃度

コピー結果が薄いときは▶ボタンを押し
て濃度を上げます。それが発生する
ときは◀ボタンを押して濃度を下げます。

背景除去

原稿の紙の色（背景色）を検知して薄く
します。背景色が濃い、または検出でき
ないときは、薄くしないでコピーするこ
とがあります。

倍率

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。

・等倍

100%でコピーします。

・オートフィット

原稿のスキャン範囲を自動で検出して、
用紙サイズに合わせた倍率で拡大または
縮小します。原稿の周囲に余白がある
場合、原点からの余白部分はスキャ
ン範囲に含まれますが、原点から反対
側の余白部分は切り取られることがあ
ります。

・「A4→ハガキ」など

定型用紙に合わせた倍率で拡大または
縮小します。

任意倍率

拡大または縮小の倍率を25~400%
の範囲で指定します。

用紙設定

用紙のサイズと、用紙種類を設定します。

割り付け

2枚の原稿を1枚の用紙に2面割り付
けるかを選択します。

原稿種

原稿の種類（文字または写真）を選択し
ます。

印刷品質

画質を選択します。[きれい]を選択する
と高品質で印刷できますが、印刷に時間
がかかります。



他にももっとできる いろいろなコピーのしかた

プリンターには文書のコピーだけでなく、もっと便利なコピー機能があります。

【コピー】を選択し、OKボタンを押してメニューを表示します。



あとはコピーのメニューを選ぶだけ

冊子をコピーしよう



見開きコピー

◀ 2/6 ▶

フチなしでコピーしよう

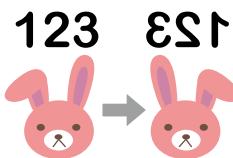


写真の迫力そのままの四辺フチ
なしカラーが楽しめます。

フチなしコピー

◀ 3/6 ▶

アイロンペーパーにコピーしよう

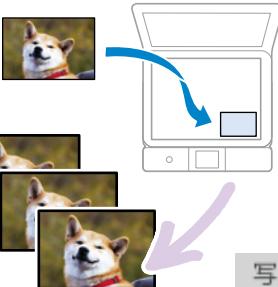


左右を反転してコピーできます。
「アイロンプリントペーパー」に
印刷するときに便利です

ミラーコピー

◀ 4/6 ▶

写真をコピーしよう



写真コピー

◀ 5/6 ▶

『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)で手順を見る



コンピューターをお使いのとき
裏表紙へ
『ユーザーズガイド』の「コピー」を選択して
ご覧ください。

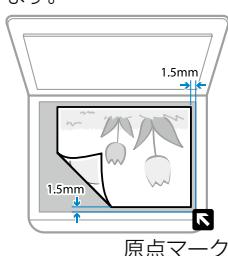


スマートフォンをお使いのとき
右からアクセスすると、いろいろ
なコピーの詳しい手順が見れます。



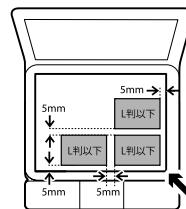
原稿の置き方ポイント

原稿は、原稿台の端から
約 1.5mm 離して置き
ます。



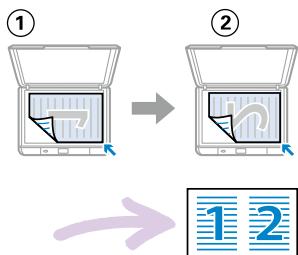
原点マーク

写真コピー



原稿台の端から 5 mm 離して置
きます。
L 判サイズなら 3 枚まで、KG サ
イズなら 2 枚まで同時に置けます。
サイズが異なる写真も同時に
置けます。複数枚の写真を置
くときは、それぞれの写真を
5 mm 離して置いてください。

縦長原稿の 2 面割り付けコピー

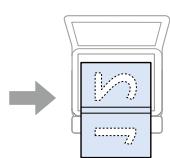


見開きコピー

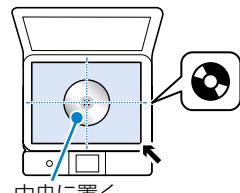
1 ページ目



2 ページ目

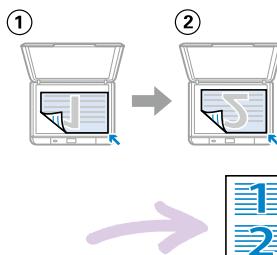


ディスクコピー



中央に置く

横長原稿の 2 面割り付けコピー



ディスクレーベルにコピーする



ディスクレーベルや写真などの四角い原稿を、
ディスクレーベルにコピーできます。

ディスクレーベルにコピー
6 / 6

スキャンの基本～操作の流れ～



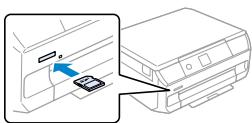
スキャンした画像データを保存してみよう



写真や雑誌などのスキャンした画像を、メモリーカードやコンピューターなどに保存できます。

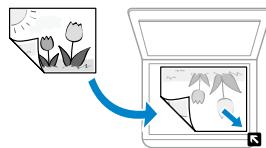
外部メモリーへの保存のしかた

- ① 外部メモリーをセットする



☞ 22 ページ「メモリーカードのセットと取り出しかた」

- ② 原稿をセットする



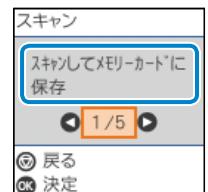
☞ 23 ページ「原稿のセット方法」

- ③ [スキャン] を選択する

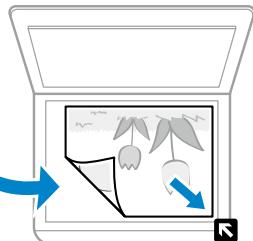
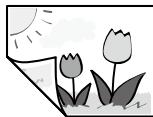


☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

- ④ [スキャンしてメモリーカードに保存]を選択する



便利なスキャン機能



スキャンしてメモリーカードに保存
プリンターにセットしたメモリーカードに保存できます。



スキャンしてコンピューターへ
スキャンした画像を形式を選択して、コンピューターに保存できます。

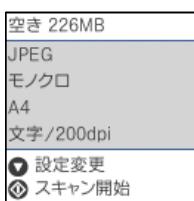
！重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャンツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

保存の種類

- 【スキャンしてコンピューターへ (JPEG)】：
スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
- 【スキャンしてコンピューターへ (PDF)】：
スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
- 【スキャンしてコンピューターへ (E メール)】：
コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。
- 【スキャンしてコンピューターへ (カスタム)】：
Epson Event Manager で設定した内容でスキャンします。
保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。

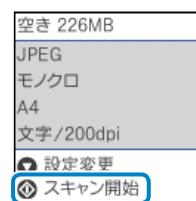
5 設定内容を確認する



6 ▼ボタンを押して必要に応じて設定を変更する



7 ◇ボタンを押す



設定項目

▲▼ボタンで設定項目を選択し、
◀▶ボタンで設定を変更します。



保存形式

スキャンした画像の保存形式を選択します。

カラー

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

読み取り設定

・読み取りサイズ：

スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは、[自動キリトリ] を選択します。原稿台で読み取り可能な最大範囲をスキャンするときは、[最大範囲] を選択します。[A4] を選択してスキャンした画像の端が切れるときは、最大範囲でスキャンし直してください。

品質設定

・原稿タイプ：原稿の種類を選択します。

・解像度：スキャンの解像度を選択します。

濃度

スキャン画像の濃度を選択します。▶ボタンを押すと濃くなり、◀ボタンを押すと薄くなります。

インクカートリッジの交換

!重要

- 事前に『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) - 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- ディスクトレイが挿入してある場合は取り出してください。
- 交換は1本ずつ速やかに行ってください。
- 複数のインクカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりすると、メンテナンス動作でインクを消費することがあります。
- インクカートリッジ交換は交換位置で行ってください。交換位置以外で行うと認識エラーになります。エラーが発生したときは、正しい位置で抜き差しすると認識されます。

△注意

スキャナユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

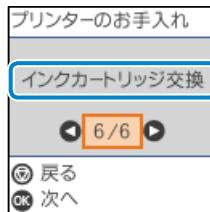
交換のメッセージが表示される前に交換する

① [プリンターのお手入れ] を選択する

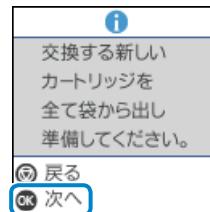


☞ 13ページ「項目選択のしかた」

② [インクカートリッジ交換] を選択する



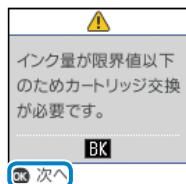
③ 新しいインクカートリッジを袋から取り出して⑩ボタンを押す



このあとは「交換のメッセージが表示されたとき」の③から作業します。

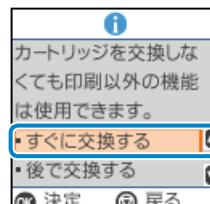
交換のメッセージが表示されたとき

① ① 交換が必要なカートリッジを確認し ② ⑩ボタンを押す



☞ 13ページ「項目選択のしかた」

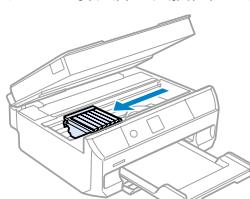
② [すぐに交換する] を選択する



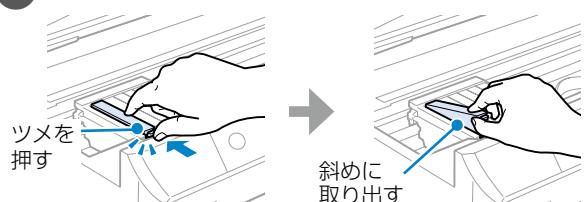
③ 新しいカートリッジを袋から出す



⑥ メッセージを確認して、⑧ボタンを押す インクカートリッジ挿入口が交換位置へ移動します。



⑦ 交換するカートリッジを斜めに取り出す



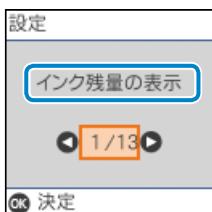
!重要 インクカートリッジは1本ずつ約1分以内に交換してください。

インク残量を確認する

【設定】を選択する



【インク残量の表示】を選択する



【消耗品情報シート】を選択すると、インクカートリッジの状態と商品名が印刷できます。消耗品の購入時に印刷すると便利です。

インクカートリッジ型番

純正インクカートリッジのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

エプソン製品以外の使用による不具合事例は、以下の URL からご覧ください。

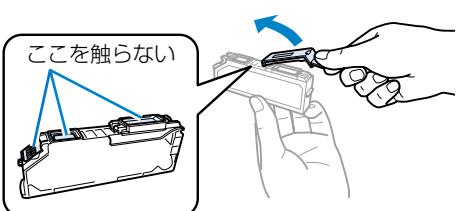
<https://www.epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm>

純正インクカートリッジは以下の通りです。

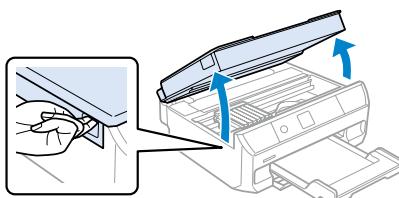
アイコン	カートリッジの型番
	単体
	標準カートリッジ
	<ul style="list-style-type: none"> SAT-BK : サツマイモ ブラック SAT-C : サツマイモ シアン SAT-M : サツマイモ マゼンタ SAT-Y : サツマイモ イエロー SAT-LC : サツマイモ ライトシアン SAT-LM : サツマイモ ライトマゼンタ
	セット
	<ul style="list-style-type: none"> SAT-6CL : サツマイモ 6色パック

「サツマイモ」はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

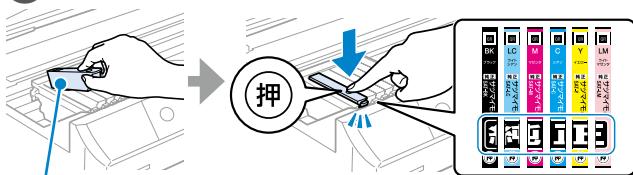
④ キャップを上にして取り外す



⑤ スキャナユニットを開ける

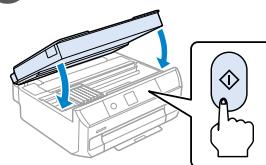


⑧ 新しいカートリッジをセットする



エプソン純正のインクカートリッジを全て挿入すると、「純正」と表示されます。

⑨ スキャナユニットを閉めて ◇ ボタンを押す



インク充填が始まります。

!重要

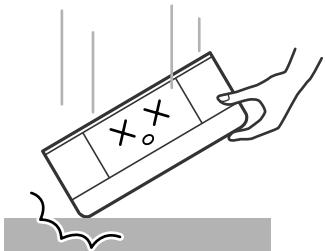
充填が終了するまで電源を切ったりスキャナユニットを開けたりしないでください。

知っておきたいポイント

プリンターに無理な衝撃を与えない

設置や移動時にプリンターに衝撃を与えると、プリントヘッド内に気泡が入ってしまい、インクが出なくなる可能性があります。

ゆっくり、優しく扱ってください。

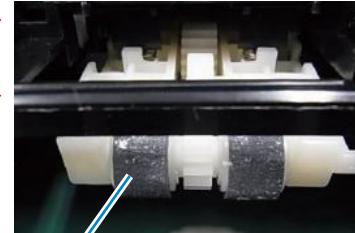


移動させた後は、ノズルチェックとヘッドクリーニングをすることをお勧めします。

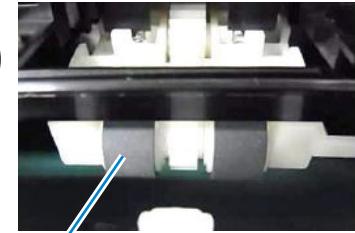
☞ 50 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

給紙不良が続くときは

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。



汚れが付着した状態



きれいな状態

ローラーをクリーニングしてください。

☞ 48 ページ「うまく給紙できない」

紙詰まりや給紙不良を防ぐには

平らでまっすぐな用紙を使用してください。



使用できない用紙は紙詰まりや給紙不良の原因になる可能性があります。用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。

波打っている用紙

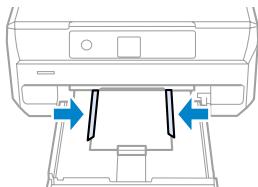


角が 3mm 以上
反っている用紙



☞ 18 ページ「使用できない用紙」

用紙ガイドを用紙の側面にぴったり合わせます。



用紙を正しく保管してください。

紙は湿度によって、吸湿 ⇄ 乾燥を繰り返します。このためパッケージに戻さないと、吸湿によって紙が反ったりホコリが付いたりするため、使用しないときはパッケージに戻し、高温・高湿・直射日光を避けて暗所に保管してください。

用紙のセット可能枚数を超えてセットしないでください。

☞ 16 ページ「印刷できる用紙とセット枚数」

きれいに印刷できないときは

きれいに印刷できないときは、A4 普通紙をセットし、ホーム画面から【プリンターのお手入れ】 - 【お手入れチェックシート】を印刷してください。

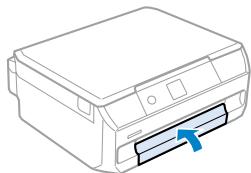
シートに記載のチェック項目に従ってお試しください。

お手入れチェックシート						
いつもエプソンプリンターをご利用いただきありがとうございます。 このシートはプリンターのお手入れを確認するものです。以下の確認してください。						
チェック1						
C	Y	LC	BK	M	LM	
全ての色が印刷されているときは、チェック1に進んでください。 別の色が印刷されていないときは手順通り進めているため、チェック2の結果が正しく印刷されません。 手順から【プリンターオン】 - 【プリントヘッドのクリーニング】を実行してください。 その後、再度このシートを印刷してください。						
チェック2						
①						
この測定用紙のように、全ての色に線入りがないときは手順を確認してください。 どの色が違うように、いずれかの色が線入りがあるときは、ホーム画面から 【プリンターオン】 - 【プリントヘッドの位置調整】 - 【印字の正確度】を実行してください。						
②						
この測定用紙のように、網掛けや線引きがないときは問題ありません。 どの色が違うように、網掛けや線引きがあるときは、ホーム画面から 【プリンターオン】 - 【プリントヘッドの位置調整】 - 【印字の正確度】を実行してください。						
チェック終了						

☞ 50 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

ホコリが付かないようにする

プリンターを使用しない時はカバー類を閉じてください。プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。またホコリが内部ローラーに付着し、給紙不良を起こす場合があります。



インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのウェブサイトをご覧ください。

<www.epson.jp/recycle/>

用紙の保管方法

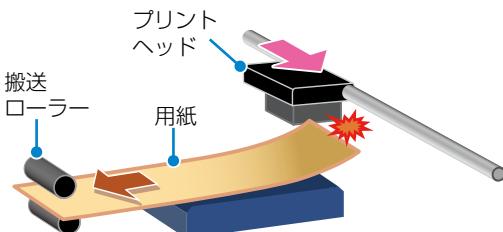
使う分だけ袋から出し、残った用紙は包装紙に入れて密閉しましょう

3mm以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド（インク吐出部）と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。

用紙が3mm以上
反っている状態



このまま使うと…



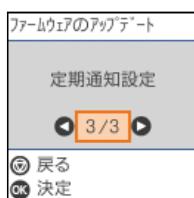
操作パネルからできるファームウェアアップデート

プリンターがインターネットに接続されると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。

今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善が追加されますので、最新版にしてお使いください。ホーム画面から【設定】-[ファームウェアのアップデート]の順に選択して、アップデートします。



【定期通知設定】を有効にしておくと新しいファームウェアがあるときに定期的に確認してお知らせします。



プリンタードライバーのお助け画面

プリンターが無反応または、印刷データが正しく送られないときは「接続診断」で簡単に自己解決できます。



エプソン製のプリンタードライバーがインストールされていないと使用できません。

製品に同梱のソフトウェアディスクまたは epson.sn (ウェブサイト) からインストールできます。



印刷データの送信に失敗すると、左の画面が自動で表示されます。
【接続診断】を選択し、画面の指示に従ってトラブルを解決できます。

1クリックで診断!
1クリックで問題解決!

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防止するために

プリントヘッドの目詰まりとは？

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、印刷結果にスジ（線）が入ったり、色合いがおかしくなったりします。

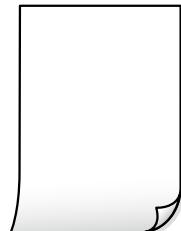


正常

こんな結果に…



色味がおかしい

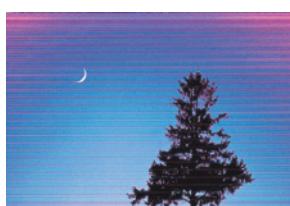


白紙のまま出てくる



正常

こんな結果に…



全体や部分的にスジが入る

なぜ目詰まりを起こすの？

油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印ボタンを押して電源を切ると、自動的にキャップがされるようになっています。しかし、完全に電源が切れる前にコンセントを抜くと、正しくキャップがされず、インクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。

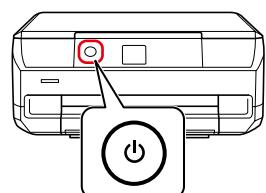


目詰まりを防止するためには

電源の入／切は必ず印ボタンで行ってください。

ランプが消灯する前に、テーブルタップなどのスイッチで電源を切ると、プリントヘッドが正しくキャップされません。

印ボタンでオン・オフ



目詰まりを直すには？

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

☞ 50 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

プリントヘッドのクリーニングを実行しても、白紙のまま出てくるときは用紙の設定が異なっているかもしれません。以下のページで確認してみてください。

☞ 46 ページ「きれいに印刷できない」

困ったときは

プリンター画面にエラーコードが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。

コード	メッセージ	解決方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。	<p>以下を実施してください。</p> <p>1. スキャナユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。</p> <p>☞ 52 ページ「詰まった紙の取り除き方」</p> <p>☞ 48 ページ「半透明フィルムをクリーニングする」</p> <p>2. スキャナユニットを閉めて、電源を入れ直します。それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。</p> <p>☞ 59 ページ「お問い合わせ先」</p>
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-11	廃インク吸収パッドの交換が必要です。	<p>廃インク吸収パッド^①は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。</p> <p>☞ 59 ページ「お問い合わせ先」</p>
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。	<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッド^②は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。</p> <p>フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。</p> <p>☞ 59 ページ「お問い合わせ先」</p>
W-01	用紙トレイに用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-11	廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	<p>廃インク吸収パッド^①は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。</p> <p>◇ ボタンを押すと印刷を続行できます。</p>
W-12	インクカートリッジが正しくセットされていません。	[押] の部分をゆっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」と音がします。
W-13	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。	本製品で使用できるインクカートリッジをセットしてください。
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	<p>フチなし印刷用廃インク吸収パッド^②は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。</p> <p>◇ ボタンを押すと印刷を続行できます。</p>
I-01	ディスクトレイがセットされていません。	ディスクトレイをセットしてください。
I-22	[プッシュボタン自動設定 (AOSS/WPS)] で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	[PIN コード自動設定 (WPS)] で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示された PIN コードを 2 分以内に入力してください。
I-31	[カンタン自動設定] で無線 LAN を設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたら (OK) ボタンを押してください。
I-41	設定画面自動表示を無効にしました。一部の機能が使えなくなります。	[設定画面自動表示] を無効にすると、一部の機能が使用できません。
I-71	-	[見開きコピー] 時の原稿を原稿台にセットしてください。
I-72	-	原稿台にディスクまたは写真原稿をセットしてください。

コード	メッセージ	解決方法
I-73	-	原稿台に原稿（写真）をセットしてください。
I-74 I-75	-	記入済みの手書き合成シートを原稿台にセットしてください。
I-76	-	記入済みのオーダーシートを原稿台にセットしてください。
-	インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが1色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。 ☞『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）-「黒インクを節約して印刷を続ける（Windowsのみ）」
-	インク量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。 ☞ 38ページ「インクカートリッジの交換」
-	インクが正常に出ていません。ノズルの状態が改善されないため終了します。詳しくはマニュアルをご覧ください。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。 ⌚ ボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度プリントヘッドのクリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙情報と印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの用紙トレイにセットして、用紙情報を変更してください。 次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[再通知しない]を選択して通知を [オフ] にしてください。
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙サイズと印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。	
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙種類と印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。	
-	印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。次の画面で動作を選んでください。	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの用紙トレイにセットして、用紙情報を変更してください。 次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[設定] - [便利機能の設定] の順に選択して、[印刷前の用紙確認] を [オフ] にしてください。
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターをUSB接続します（リカバリーモド中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*1 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

*2 フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

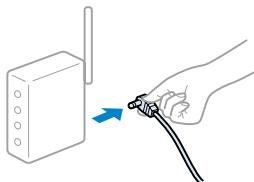
うまく動かない

以下の原因が考えられます。詳しい確認方法や対処方法は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。

無線 LAN で接続したプリンターで突然印刷できなくなった

アクセスポイント（無線 LAN ルーターなど）の電源を入れ直してみてください。

①無線 LAN ルーターの電源を切る



②コンピューター やスマートフォン、プリンターの電源を切る

③約 10 秒待ち、以下の順に電源を入れる

1. 無線 LAN ルーター
2. コンピュータ やスマートフォン
3. プリンター

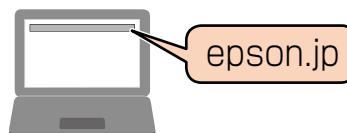
コンピューターから印刷できない

・デスクトップの【接続診断ツール】を使ってコンピューターとプリンターの接続状態を確認します。

お使いの機種名が表示されていないときはインストールされていません。



接続診断ツールで、プリンターナー名が表示されないときはエプソン純正のプリンタードライバーをインストールしましょう。



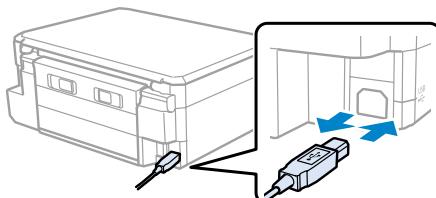
「サポート & ダウンロード」をクリックし、型番を入れて検索してください。

・コンピューターからの印刷中の画面に以下のメッセージが表示されたら、【接続診断】を選択し、画面の指示に従ってトラブルを解決できます。



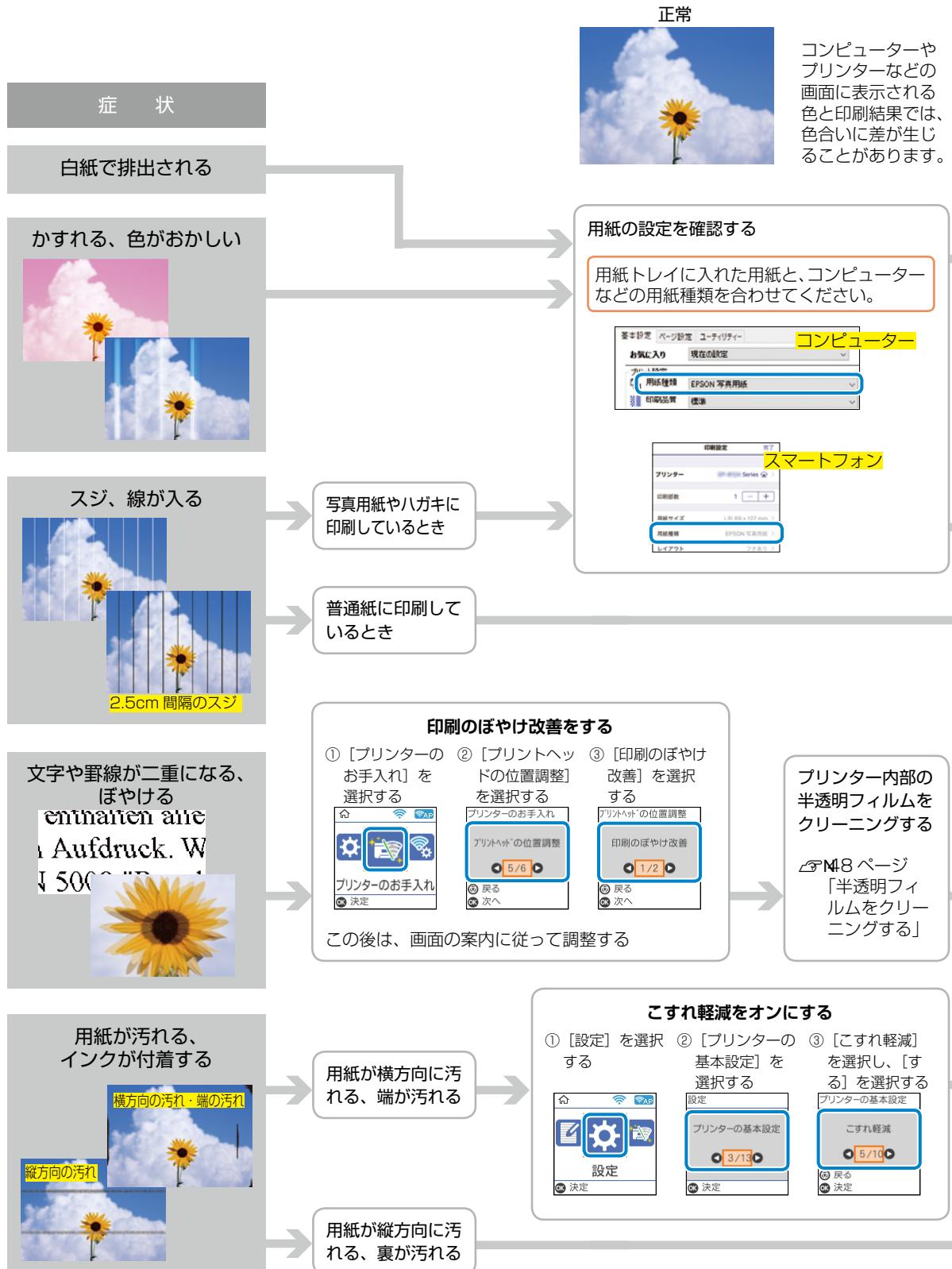
接続がきちんとできていない

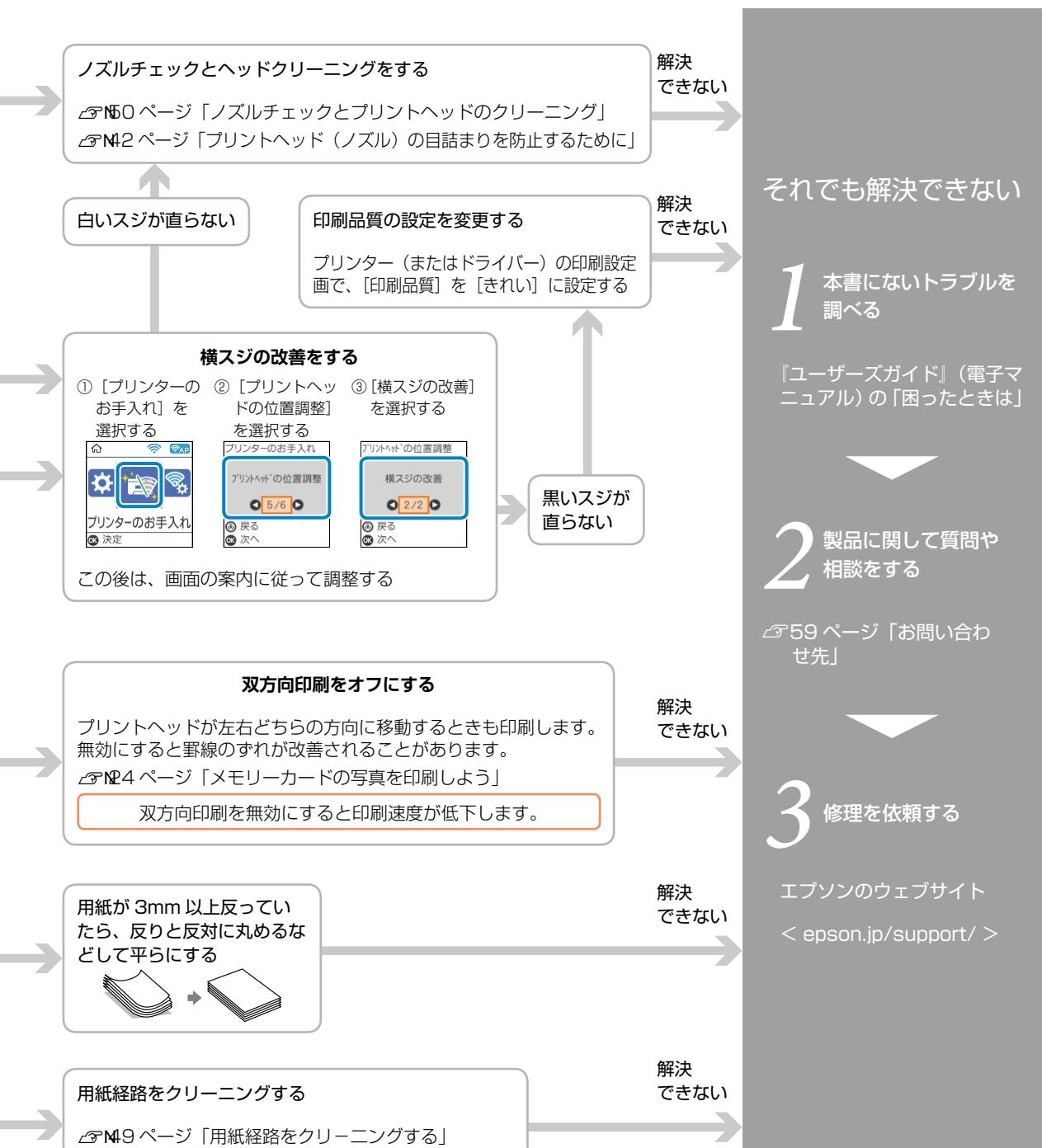
機器の接続が不安定になっているかもしれません。プリンターとコンピューター、スマートフォンや、ケーブル類を接続し直しましょう。



きれいに印刷できない

以下の症状から、各チェックポイントで示す「対処」をしてみてください。



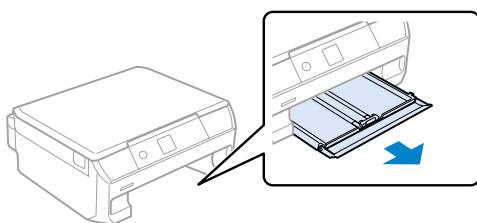


うまく給紙できない

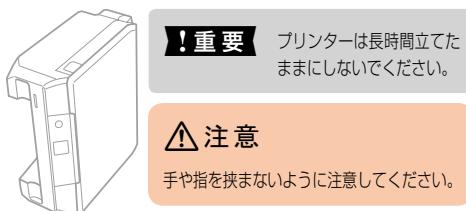
プリンター内部のローラーをクリーニングする

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。

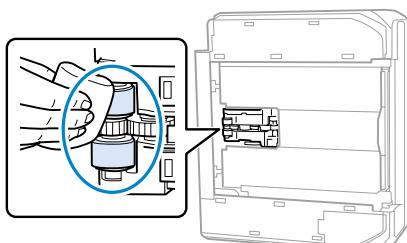
- ① ⌂ボタンを押して電源を切り、電源プラグを抜いて、電源コードを取り外す
- ② 用紙トレイを引き抜く



- ③ 操作パネルの ⌂ボタン側を上に向けて、プリンターを立てる



- ④ 水で濡らし、固く絞って水気を切った布で、ローラーを回転させながら拭く



- ⑤ 立てたプリンターをゆっくり元に戻し、用紙トレイを差し込む

- ⑥ 電源コードを接続する

印刷結果が汚れるとき

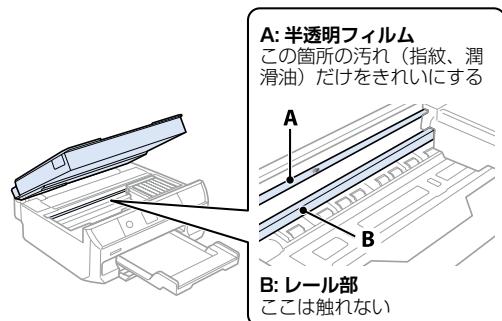
半透明フィルムをクリーニングする

<作業に必要なもの>

- ・綿棒（数本）
- ・水で薄めた中性洗剤（コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2～3 滴程度）
- ・懐中電灯（汚れを確認するため）

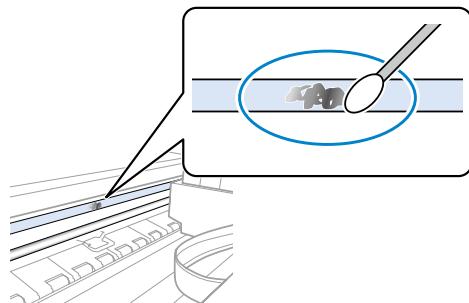
！重要 水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶剤は使用しないでください。

- ① スキャナユニットを開ける



！重要 レール部（B）に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

- ② 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付け、汚れている箇所を拭く

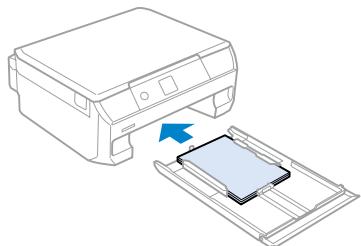


綿棒を取り変えながら拭きをし、汚れが落ちるまで拭いてください

用紙経路をクリーニングする

原稿台と原稿カバーに汚れが無いことを確認してから、プリンター内部のローラーをクリーニングします。

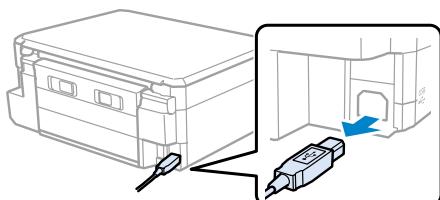
1 用紙トレイにA4の普通紙をセットする



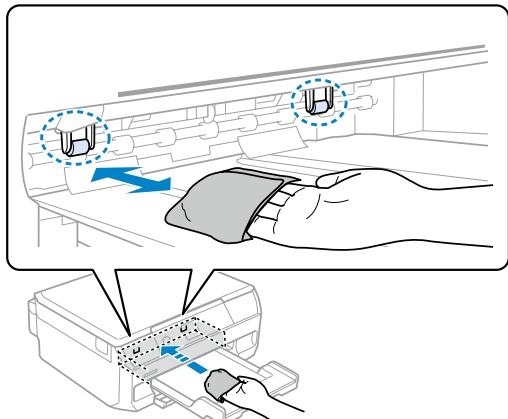
2 原稿をセットしないでコピーを実行する



3 プリンターの電源を切り、電源プラグをぬく



4 水で濡らし、固く絞って水気を切った布で、左右2箇所のローラー（白色）を回転させながら拭く



ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング

印刷結果にスジが入る、おかしな色味で印刷されたときは、ノズルの状態を確認してください。

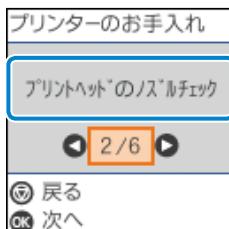
ノズルチェックパターンの印刷と確認

- ① [プリンターのお手入れ] を選択する

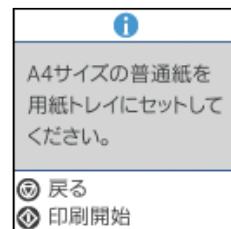


☞ 13 ページ「項目選択のしかた」

- ② [プリントヘッドのノズルチェック] を選択する



- ③ 用紙トレイに A4 普通紙をセットし ◇ ボタンを押す
ノズルチェックパターンが印刷されます。

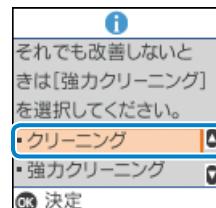


B) プリントヘッドのクリーニング

!重要

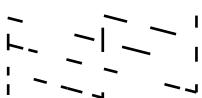
- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

- ① [クリーニング] を選択し、画面の案内に従って作業する



C) 強力クリーニング

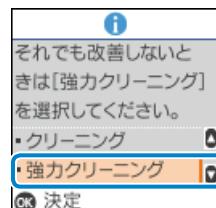
ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷されていない場合に実行します。



!重要

強力クリーニングは、通常のクリーニングより多くのインクを消費します。

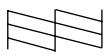
- [強力クリーニング] を選択し、画面の案内に従って作業する



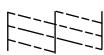
強力クリーニングが終わったら再度ノズルチェックをして、目詰まりが改善されたかを確認してください。

④ ノズルに目詰まりがあるかを確認し、パターン図の状態に応じた処理をする

A) なし



B) あり
(ヘッドクリーニング必要)



C) あり
(強力クリーニング必要)



・ A) なしと同じ：

全ての線が印刷されているので目詰まりしていません。
⇒ 【いいえ】を選択してください。以降の作業はありません。

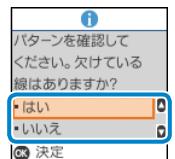
・ B) あり（ヘッドクリーニング必要）：

いくつかのノズルが目詰まりしています。
⇒ 【はい】を選択し、OKボタンを押して、B) プリントヘッドのクリーニングへ進む

・ C) あり（強力クリーニング必要）：

以下の場合にお試しください。

・ ほとんどの線が欠け、大部分が印刷されないとき
・ B) プリントヘッドのクリーニングを2回程度繰り返しても改善されないとき
⇒ C) 強力クリーニングへ進む



② ノズルの目詰まりを再確認する



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、プリンター本体の電源を切り、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返してください。

この作業をするだけで、ほとんどの印刷品質が改善されます。

それでも目詰まりがひどく、改善されない場合は、C) 強力クリーニングへ進む



強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度クリーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

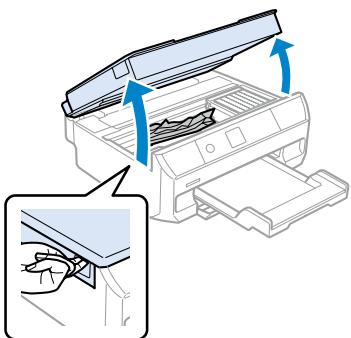
詰まった紙の取り除き方

内部に詰まった紙を取り除く

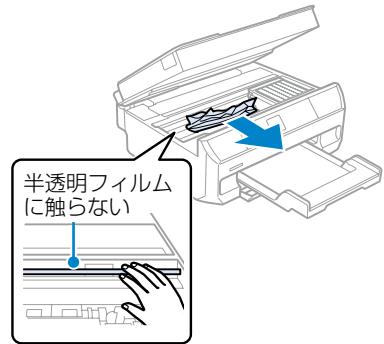
！重要

- ・プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- ・用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

① スキャナユニットを開ける

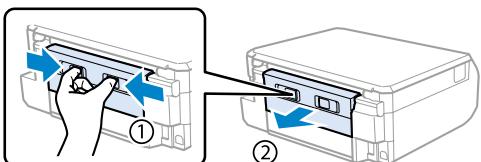


② 紙をゆっくり取り除く

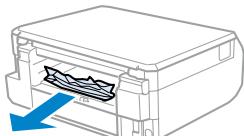


背面部に詰まった紙を取り除く

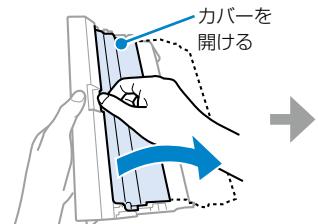
① 背面ユニットを引き出す



② 紙をゆっくり取り除く

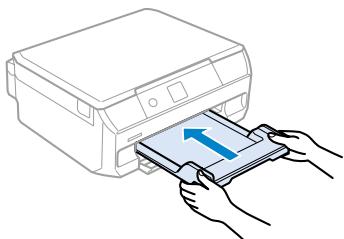


③ 背面ユニットから紙を取り除く

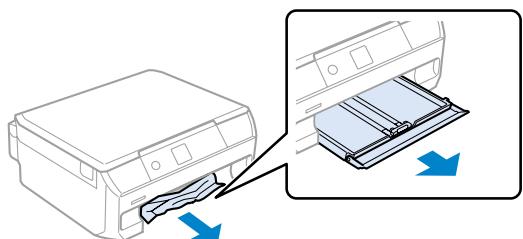


用紙トレイに詰まった紙を取り除く

① 排紙トレイを手で押して戻す



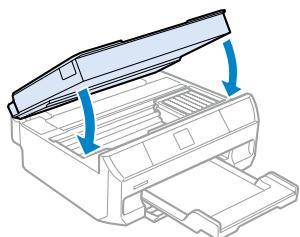
② 用紙トレイを引き抜き、紙をゆっくり引き抜く



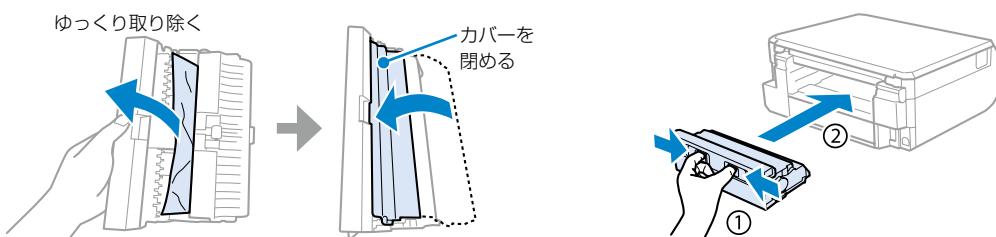
⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

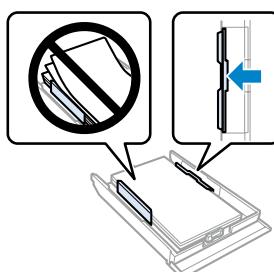
③ スキャナーユニットを閉める



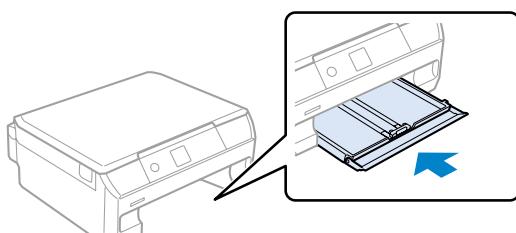
④ 背面ユニットを取り付ける



③ 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる



④ 用紙トレイをプリンターにセットする



MEMO

MEMO

付録

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、59ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、43ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの内容を記入する。

ホーム画面から【設定】 - 【お客様診断シート】の順に選択して印刷します。



57ページ「お客様診断シート」をコピーして使用することもできます。

■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申出ください。

保証書は大切に保管してください。

■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

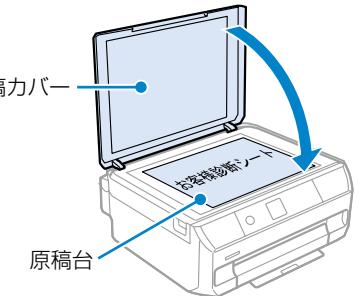
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

修理に出す前に③で印刷またはコピーし、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- ・お買い求めいただいた販売店
- ・エプソンの修理センター
- ・エプソンのウェブサイト

■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、
042-507-6480へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

- ・札幌修理センター：011-805-2886
- ・松本修理センター：050-3155-7110
- ・鳥取修理センター：050-3155-7140
- ・沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認ください。

epson.jp/support/

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
- ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※ 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

使用開始直後から ある程度使用してから（購入後_____年_____ヶ月頃から） その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

使用するたびに発生 頻繁に発生する 稽に発生する 初めて その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを2回程度試してみましたか？

はい

以下のあてはまる症状の□に、
チェック [✓] を入れてください。

いいえ

ヘッドクリーニングを2回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- 色が出ない スジが入る（ 縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（ 濃淡 かすれ 色が出ない）
- 色むら/かすれがある 用紙が汚れる（ 印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）
- 文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：_____回）
- その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される
- 白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。
用紙種類：_____，用紙サイズ：_____，用紙メーカー名：_____
- その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：_____） 電源が切れない/入らない
- パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
- その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ メモリーカード コンピューター（接続方法： USB 無線LAN 有線LAN）
- スマートフォン/タブレット アクセスポイント/無線LANルーター
- スキャナー（接続方法： USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ
- その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。

インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご活用ください。

FAQ epson.jp/faq/

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報を届けたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

myepson.jp/

►カンタンな質問に答えて会員登録。

●製品に関するご質問・ご相談先(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】 050-3155-8022

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6480へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

「電話だけではわかりにくい」「もっと深く知りたい」などご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/es/ でご確認ください。

【電話番号】 050-3155-8888

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス：カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン：カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/support/houmon/ でご確認ください。

【電話番号】 050-3155-8666

○上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただかず、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 グリーンビル山下町2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

○上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

【電話番号】 050-3155-7150

○上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●講習会のご案内

詳細はウェブサイト epson.jp/school/ でご確認ください。

●ショールーム

詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でご確認ください。

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。

上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただかず、各〇印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告なく変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。

最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン 株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2019.06

マニュアルのご案内

ユーザーズガイド (HTML 形式 電子マニュアル)

プリンターの使い方や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。

マニュアルの見方

- ① 以下のウェブサイトにアクセスする



- ② 製品名を入力する

EP-712A



- ③ [サポート] を選択して、サポートページを開く

本製品に関するすべてのサポート情報がご覧になります。



動画で見る

[YouTube](#)



ユーザーズガイド

[見る](#)

検索の仕方

『ユーザーズガイド』を開いたら、知りたい情報のキーワードを入力します。

例) 写真の印刷

x

検索

Web 動画

操作方法や困ったときの
解決方法を動画で分かり
やすく説明しています。

ユーザーズガイド (HTML)

使い方全般や困ったときの
対処方法を詳しく説明して
います。

楽しく使う



エプソンのホームページには
楽しい・お役立ちプリント
コンテンツがいっぱい！

[epson.jp](#) - 「プリント活用」
を是非ご覧ください



「プリントアイデア
Book」(冊子マニュ
アル) ではプリント
活用例をご紹介！

困ったときは

どうしてもトラブルが解決できない

■エプソンのウェブサイトで調べる

よくあるご質問 (FAQ)

[epson.jp/faq/](#)

お問い合わせの多い内容を掲載してい
ます。

■製品に関するご質問・お問い合わせ先

カラリオインフォメーションセンター

カラリオ複合機

TEL : 050-3155-8022

■修理に関するお問い合わせ

☞ 56 ページの「サービスとサ
ポートのご案内」

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



413856700

© 2019 Seiko Epson Corporation
2019年7月発行
Printed in XXXXX