

インクジェットプリンター (複合機)

EP-712A

使い方ガイド

プリンターを使う準備をしよう 4 プリンターの使い方を覚えよう 12 写真印刷の基本〜操作の流れ〜 24 コピーの基本〜操作の流れ〜 32 スキャンの基本〜操作の流れ〜 36 インクカートリッジの交換 38 知っておきたいポイント 40 困ったときは 43 付録 56

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ご使用の前に『使用上のご注意』(別紙)を 必ずお読みください。
- ブリンターの準備や基本的な使い方、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。
 さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)をご覧ください。





目次

プリンターを使う準備をしよう	4
作業の流れ	4

プリンターの使い方を覚えよう 12

操作パネルの使い方	12
各部の名称	14
用紙のセット方法	15
印刷できる用紙とセット枚数	16
印刷用ディスクのセットと取り出しかた	20
メモリーカードのセットと取り出しかた	22
原稿のセット方法	23

写真印刷の基本〜操作の流れ〜 24

メモリーカードの写真を印刷しよう	24
他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方	26
年賀状やハガキを印刷しよう	28
ディスクレーベルに印刷しよう	30

コピーの基本〜操作の流れ〜	32
コピーの基本操作を覚えよう	32
他にももっとできる	

いろいろなコピーのしかた	34

スキャンの基本〜操作の流れ〜 36

スキャンした画像データを	
保存してみよう	36

インクカートリッジの交換

交換のメッセージが表示される前に 交換する	38
交換のメッセージが表示されたとき	

38

40

43

56

知っておきたいポイント

プリンターに無理な衝撃を与えない	40
紙詰まりや給紙不良を防ぐには	40
給紙不良が続くときは	40
きれいに印刷できないときは	40
ホコリが付かないようにする	41
インクカートリッジの回収	41
用紙の保管方法	41
操作パネルからできるファームウェア アップデート	41
プリンタードライバーのお助け画面	41
プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを 防止するために	42

困ったときは

プリンター画面にエラーコードが 表示された	43
うまく動かない	45
きれいに印刷できない	46
うまく給紙できない	48
印刷結果が汚れるとき	48
ノズルチェックとプリントヘッドの クリーニング	50
詰まった紙の取り除き方	52

付録

サービスとサポートのご案内	.56
お客様診断シート	.57
お問い合わせ先	.59









43





プリンターを使う準備をしよう

作業の流れ

作業の前に、『使用上のご注意』(別紙)を必ずお読みください。



⚠注意

この表示を無視して誤った取り扱いをす ると、人が障害を負う可能性及び財産の 損害の可能性が想定される内容を示して います。



補足情報や参考情報



 ▲ 注意
 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。
 3 配第コードを接続する
 4 ひの方のトリッジ 行入気の上の保護材 は輸送時に使用する ため、保管してくだ







接続する

プリンターをコンピューターやスマートフォンと接続し、エプソン純正のプリンタードライバーやアプリをインストールして、印刷できるようにします。

接続やインストールをするにはインターネットから設定できます。

インターネット環境が無い場合は、同梱のソフトウェアディスク(Windows のコンピュータをお使いの場合のみ)を使った設定もできます。

















プリンターの使い方を覚えよう

操作パネルの使い方



▲▶ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。

2 ネットワークアイコン

ネットワークの	接続状態を表示します
((:•	無線 LAN 接続に問題がある、または検索中
•1)	無線 LAN 接続中
+1))	無線 LAN 無効中または接続処理中
(PAP)	Wi-Fi Direct 接続が有効
(PAP)	Wi-Fi Direct 接続が無効

3 操作ボタン

ባ	電源ボタン 電源を入 / 切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
A	ホームボタン ホーム画面を表示します。
▲, ▼, ◀,► OK	上下左右、OK ボタン ▲▼▲▶ ボタンでメニューを選択し、 (∞) ボタンで確定します。
\bigcirc	ストップボタン 現在実行中の動作を中止したり、前の画面に戻ったりします。
\Diamond	スタートボタン 印刷やコピーなどを開始します。



排紙トレイの使い方

- 印刷を始める前に、完全に引き出してください。自動では出てきません。
- 印刷が終了したときや、ディスクトレイをセットする時は手で押して戻します。
- 印刷物が残っていないことを確認してから、排紙トレイを戻してください。









用紙のセット方法





印刷できる用紙とセット枚数

使用できる用紙

■エプソン製専用紙(純正品)

以下は 2021 年 12 月現在の情報です。 よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

文書の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
インクジェット普通紙	A5	用紙ガイドの三角マーク が示す線まで	普通紙
両面上質普通紙<再生紙>	A4	80	普通紙

文書と写真の印刷に適した用紙 🗐 🔜

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
スーパーファイン紙	A4	80	スーパーファイン紙
両面スーパーファイン紙	A4	50	
フォトマット紙*	A4	20	フォトマット紙

*: Epson Color 対応

写真の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
写真用紙クリスピア <高光沢> *	A4、六切、2L 判、KG サイズ、 L 判	20	写真用紙クリスピア
写真用紙<光沢>*	A4、六切、ハイビジョンサイズ、 2L 判、KG サイズ、L 判	20	写真用紙
写真用紙<絹目調>*	A4、2L判、L判	20	写真用紙
写真用紙ライト <薄手光沢> *	A4、2L 判、KG サイズ、L 判	20	写真用紙ライト

*: Epson Color 対応

年賀状や挨拶状の印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
写真用紙<絹目調>ハガキ*	ハガキ	40	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:写真用紙
スーパーファイン専用ハガキ			宛名面:ハガキ宛名面 通信面:スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ			宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキインクジェット写真
PM マットハガキ *			宛名面:ハガキ宛名面 通信面:フォトマット紙

*: Epson Color 対応

ラベル、名刺などの印刷に適した用紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
スーパーファイン専用ラベル	A4	1	スーパーファイン紙
シート			
フォトシールフリーカット*1*2	ハガキ	1	フォトシール全面
ミニフォトシール *1 *2 *3	ハガキ(16分割)	1	フォトシール全面
アイロンプリントペーパー	A4	1	アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙 *4	A4	1	両面マット名刺用紙*5

*1:シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用しません。

*2: Epson Color 対応

*3:コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、「Epson Photo+」などハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリ ケーションソフトが必要です。

*4:操作パネルからのコピーや印刷には使えません。両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト (Windowsのみ対応)が必要です。詳しくはエプソンのウェブページ「よくあるご質問(FAQ)」をご覧ください。 epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

*5:セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

■市販の印刷用紙

普通紙

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
コピー用紙 事務用普通紙	A4、Letter *、B5、A5	用紙ガイドの三角マーク が示す線まで	普通紙
	A6、B6	20	
	Legal *	1	
	ユーザー定義サイズ*(mm) 89 × 127 ~ 215.9 × 1200	1	

*: 操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

ハガキ用紙(日本郵便株式会社製)

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
郵便八ガキ	ハガキ	40	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキ
郵便八ガキ (インクジェット紙)	ハガキ	40	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキインクジェット紙
郵便八ガキ (インクジェット写真用)	ハガキ	40	宛名面:ハガキ宛名面 通信面:ハガキインクジェット写真
往復八ガキ*1	往復八ガキ	20	ハガキ ^{*2}

*1:操作パネルからのコピーや印刷には使えません。

*2:セットした用紙の情報登録のみ。操作パネルからの印刷は非対応。

封筒

用紙名称	用紙サイズ	セット可能枚数	用紙種類(操作パネル)
長形封筒*1	長形3号、4号	10	封筒
洋形封筒 *2	洋形1号、2号、3号、4号	10	封筒

*1:Mac OS からの印刷は非対応

*2:宛名面のみ対応

使用できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。



- ・波打っている用紙 ・厚過ぎる用紙
- ・破れている用紙 ・薄過ぎる用紙
- ・切れている用紙 ・硬い用紙



- ・角が 3mm 以上反っている用紙
- ・折りがある用紙
- 一度折った往復八ガキ



- ・丸まっている用紙
- ・3mm 以上反っている用紙



- のり付けおよび接着の処 理が施された封筒
- ・二重封筒
- 窓付きの封筒



- ふたを一度折った長形封
 筒
- ・折り線のある封筒
- ・反った封筒



ふたが円弧や三角形状の 長形封筒や角形封筒

- シールなどを貼った用紙
 、泪った田紙
- ・湿った用紙

用紙の取り扱い上の注意

- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばかないでください。
 印刷する面に傷が付くことがあります。



ハガキのさばき方



封筒のさばき方



• 用紙が反っていたり、膨らんだりしている場合は、平 らにしてください。ただし、写真用紙は反らさないで ください。印刷する面に傷が付くことがあります。 普通紙



反りと反対に丸めるなどして平らにする。

 セット可能枚数を超えてセットしないでください。 また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えて セットしないでください。 片面印刷済みの用紙な ど、状態によってはセットできる枚数が少なくなり ます。紙詰まりが発生するときは、セットする枚数 を減らしてください。

ハガキ(両面印刷するとき)



片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して 平らにしてからもう一方の面に印刷する。

ハガキを両面印刷するときは、宛名面から先に印刷することをお勧めします。また、宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

印刷用ディスクのセットと取り出しかた

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などの表記がある、12cm サイズのディスクに印刷できます。



ディスクセットのポイント

ディスクトレイをセットする前に 逆さにして、落ちないことを確認してください。



トレイを挿入する時に…

Ø

若干抵抗を感じることがありますが異常ではありません。 そのまま水平に挿入してください。





メモリーカードのセットと取り出しかた



! 重要 ランプ点滅時(通信中)にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

対応メモリーカード

2021年12月現在の情報です。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問(FAQ)」でご確認ください。 epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。



miniSD カード* miniSDHC カード* microSD カード* microSDHC カード* microSDXC カード*



*: 必ず専用のアダプターにセットしてからプリンターにセットしてください。 また、カードアダプターにセットされたメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードのみを取り出さずにカードアダプター と一緒に取り出してください。

原稿を上手に読み込むためのポイント



原稿台にゴミやホコリがないことも重要です! 原稿台や原稿カバー(原稿マット)が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリを誤って原稿 として認識してしまい、印刷結果がズレたり意図しないサイズで印刷される場合があります。



写真印刷の基本〜操作の流れ〜

🔼 メモリーカードの写真を印刷しよう



用紙と写真の設定項目

▲▼ ボタンで設定項目を選択し、 ◀ ▶ ボタンで設定を 変更します。



用紙サイズ

[用紙サイズ] と [用紙種類] を選択します。

フチなし設定

周囲に余白(フチ)なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出 るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質

[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間が かかります。普通紙により高品質で印刷したい場合は、[色あざや か]を選択します。ただしさらに印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形 式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。



トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙 の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域 からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定 が無効になることがあります。

双方向印刷

プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。 無効にすると罫線のすれが改善されることがありますが、印刷に時 間がかかります。

自動画質補正

画質補正方法を選択します。[オートフォトファイン!EX]を選択 すると、エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を 高画質にして印刷します。

補正モード

[自動画質補正]で[オートフォトファイン! EX] を選択すると 設定できます。人物や風景、夜景の画像を高画質に補正します。

赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しませ ん。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター

セピアまたはモノクロ画像にして印刷します。

明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

他にももっとできる 写真印刷の楽しみ方











アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字の追加 もでき、簡単に年賀状や挨拶状を作れます。





手書き文字を合成したいとき

以下の手順でメモリーカードの写真と手書き文字を合成 して印刷しましょう。





ディスクレーベルに印刷しよう



アプリを使うといろいろなテンプレートから選べるので便利です。コンピューターやスマートフォンからの文字入力もでき、簡単にディスクレーベルが作れます。







コピーの基本〜操作の流れ〜





② モノクロ / カラー

▲▶ ボタンで原稿をモノクロ(白黒)とカラーの どちらでコピーするかを選択します。



印刷設定

▲▼ ボタンで項目を選択し、 ◀▶ ボタンで設定を変更します。



コピー濃度

コピー結果が薄いときは▶ボタンを押し て濃度を上げます。こすれが発生すると きは▲ボタンを押して濃度を下げます。

背景除去

原稿の紙の色(背景色)を検知して薄く します。背景色が濃い、または検出でき ないときは、薄くしないでコピーするこ とがあります。

倍率

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。 ・**等倍**

- 10004 75
- 100% でコピーします。

オートフィット
 原稿のスキャン範囲を自動で検出して、
 用紙サイズに合わせた倍率で拡大また
 は縮小します。原稿の周囲に余白がある場合、原点からの余白部分はスキャン範囲に含まれますが、原点から反対
 側の余白部分は切り取られることがあります。

「A4 →ハガキ」など 定型用紙に合わせた倍率で拡大または コピーします。

任意倍率

拡大または縮小の倍率を 25 ~ 400% の範囲で指定します。

用紙設定

用紙のサイズと、用紙種類を設定します。

割り付け

2枚の原稿を1枚の用紙に2面割り付けするかを選択します。

原稿種

原稿の種類(文字または写真)を選択し ます。

印刷品質

画質を選択します。[きれい]を選択する と高品質で印刷できますが、印刷に時間 がかかります。



他にももっとできる いろいろなコピーのしかた













設定項目

- ▲▼ ボタンで設定項目を選択し、
- ▲▶ ボタンで設定を変更します。



保存形式

スキャンした画像の保存形式を選択します。

カラー

原稿をカラーでスキャンするか、モノクロでスキャンするかを選択します。

読み取り設定

・読み取りサイズ:

スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取って スキャンするときは、[自動キリトリ]を選択します。原稿台で読み取り可能な 最大範囲をスキャンするときは、[最大範囲]を選択します。[A4]を選択して スキャンした画像の端が切れるときは、最大範囲でスキャンし直してください。

品質設定

- ・原稿タイプ:原稿の種類を選択します。
- ・解像度:スキャンの解像度を選択します。

濃度

スキャン画像の濃度を選択します。▶ ボタンを押すと濃くなり、◀ ボタンを押す と薄くなります。

インクカートリッジの交換

- **!重要** ・ 事前に「ユーザーズガイド」(電子マニュアル)-「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
 - ディスクトレイが挿入してある場合は取り出してください。
 - 交換は1本ずつ速やかに行ってください。
 - 複数のインクカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりすると、メンテナンス動作でインクを消費することがあります。
 - インクカートリッジ交換は交換位置で行ってください。交換位置以外で行うと認識エラーになります。エラーが発生したときは、正しい位置で抜き差しすると認識されます。

<u>∧</u>注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。



1 重要 インクカートリッジは1本ずつ約1分以内に交換してください。



インクカートリッジ型番

純正インクカートリッジのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを 使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリン ター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない 場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品 の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有 償修理となります。

エプソン製品以外の使用による不具合事例は、以下の URL からご覧ください。

https://www.epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm

純正インクカートリッジは以下の通りです。

アイコン	カートリッジの型番			
	単体			
	標準カートリッジ			
	・SAT-BK :サツマイモ ブラック			
	・SAT-C :サツマイモ シアン			
	・SAT-M : サツマイモ マゼンタ			
	・SAT-Y :サツマイモ イエロー			
	・SAT-LC : サツマイモ ライトシアン			
	・SAT-LM :サツマイモ ライトマゼンタ			
	セット			
	・SAT-6CL :サツマイモ 6 色パック			

ノ休丸云杠の豆球冏悰で9



知っておきたいポイント



ホコリが付かないようにする

プリンターを使用しない時はカバー類を閉じてください。

プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)はとても小 さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合が あります。またホコリが内部ローラーに付着し、給紙不 良を起こす場合があります。



インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動 を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。 より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校 での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純 正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」 や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している 学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのウェブサ イトをご覧ください。

<www.epson.jp/recycle/>

用紙の保管方法 使う分だけ袋から出し、残った用紙は包装紙に入れて密閉しましょう

3mm 以上反った用紙に印刷すると、プリントヘッド(インク吐出部)と用紙印刷面が接触し、うまく印刷できないことがあります。



プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを防止するために

プリントヘッドの目詰まりとは?

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、 印刷結果にスジ(線)が入ったり、色合いがおかしくなったりします。



なぜ目詰まりを起こすの?

油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの 乾燥を防ぐためのキャップがあります。 () ボタンを押して電源を切ると、自動的に キャップがされるようになっています。しかし、完全に電源が切れる前にコンセント を抜くと、正しくキャップがされず、インクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



目詰まりを防止するために

電源の入 / 切は必ず 🛈 ボタンで行ってください。

ランプが消灯する前に、テーブルタップなどのスイッチで電源を切ると、プリント ヘッドが正しくキャップされません。





目詰まりを直すには?

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。 ∠☞ 50 ページ「ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング」

プリントヘッドのクリーニングを実行しても、白紙のまま出てくるときは用紙の設定が異なっているかもしれません。以下のページで確認してみてください。 ♪ 46 ページ「きれいに印刷できない」

困ったときは

プリンター画面にエラーコードが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。

コード	メッセージ	解決方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。	 以下を実施してください。 1. スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。また、プリンターの半透明フィルムに汚れが付いているときは清掃します。 2. スキャナーユニットを閉めて、電源を入れ直します。それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 2. ペア 59ページ「お問い合わせ先」
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-11	廃インク吸収パッドの交換が必要です。	廃インク吸収パッド ^{*1} は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 59 ページ「お問い合わせ先」
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの 交換が必要です。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド ^{*2} は、お客様による交換ができな いため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。 _ <i>△</i> 59 ページ「お問い合わせ先」
W-01	用紙トレイに用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エ
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	- フーを解除してください。電源の人利車しか必要なこともあります。
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-11	廃インク吸収パッドの交換時期が近付 きました。	廃インク吸収パッド ^{*1} は、お客様による交換ができないため、エプソ ンの修理窓口に依頼してください。 ◇ ボタンを押すと印刷を続行できます。
W-12	インクカートリッジが正しくセットさ れていません。	[押]の部分をゆっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」 と音がします。
W-13	本製品では使用できないインクカート リッジがセットされています。	本製品で使用できるインクカートリッジをセットしてください。
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの 交換時期が近付きました。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド ^{*2} は、お客様による交換ができな いため、エプソンの修理窓口に依頼してください。
I-01	ディスクトレイがセットされていませ ん。	ディスクトレイをセットしてください。
1-22	【プッシュボタン自動設定 (AOSS/ WPS)】で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないと きは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボ タンを押してください。
1-23	[PIN コード自動設定 (WPS)]で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示された PIN コードを2分以内に入力してください。
I-31	[カンタン自動設定]で無線 LAN を設 定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始さ れたら (※) ボタンを押してください。
I-41	設定画面自動表示を無効にしました。 一部の機能が使えなくなります。	[設定画面自動表示]を無効にすると、一部の機能が使用できません。
I-71	-	[見開きコピー] 時の原稿を原稿台にセットしてください。
1-72	-	原稿台にディスクまたは写真原稿をセットしてください。

コード	メッセージ	解決方法
1-73	-	原稿台に原稿(写真)をセットしてください。
I-74 I-75	-	記入済みの手書き合成シートを原稿台にセットしてください。
I-76	-	記入済みのオーダーシートを原稿台にセットしてください。
-	インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できま すが、インクが1 色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早 めに新しいインクカートリッジを準備してください。 ~ 『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)-「黒インクを節約して 印刷を続ける(Windowsのみ)」
-	インク量が限界値以下のためカート リッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。 △ア 38 ページ「インクカートリッジの交換」
-	インクが正常に出ていません。ノズル の状態が改善されないため終了します。 詳しくはマニュアルをご覧ください。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返しても 目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置し た後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。 ひボタンで電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善 されないときは、強力クリーニングをしてみてください。 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷し ない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックパターンを印 刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度プリントヘッドのク リーニングまたは強力クリーニングを実行してください。それでも改善 されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙情報 と印刷設定が異なります。次の画面で 操作を選択してください。	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの用紙トレイ にセットして、用紙情報を変更してください。 次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[再通知しない]
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙サイ ズと印刷設定が異なります。次の画面 で操作を選択してください。	
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙種類 と印刷設定が異なります。次の画面で 操作を選択してください。	
-	印刷設定と、セットされている用紙の サイズが異なります。次の画面で動作 を選んでください。	印刷設定を変更するか、印刷設定と同じ用紙をプリンターの用紙トレイ にセットして、用紙情報を変更してください。 次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[設定] - [便利 機能の設定]の順に選択して、[印刷前の用紙確認]を[オフ]にして ください。
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗 したため、リカバリーモードで起動し ました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターを USB 接続します(リカバリーモド 中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません)。 2. エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロード してアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*1 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません(インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

*2 フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません(インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

うまく動かない

以下の原因が考えられます。詳しい確認方法や対処方法は『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)をご覧ください。



きれいに印刷できない

以下の症状から、各チェックポイントで示す「対処」をしてみてください。





うまく給紙できない





ノズルチェックとプリントヘッドのクリーニング

印刷結果にスジが入る、おかしな色味で印刷されたときは、ノズルの状態を確認してください。



- !重要 ヘッドクリーニングは必要以上に行わない でください。
 - インク残量が少ないと、ヘッドクリーニング できないことがあります。
 - ヘッドクリーニング中は電源を切らないでくださ い。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

[クリーニング]を選択し、画面の案内に 1 従って作業する



C) 強力クリーニング ほとんどの線が欠ける、または大部分が印刷され ていない場合に実行します。 従って作業する 0 それでも改善しないと を選択してください。 ・クリーニング ・強力クリーニング !重要 強力クリーニングは、通常のクリーニング ☞ 決定 より多くのインクを消費します。

[強力クリーニング] を選択し、画面の案内に



強力クリーニングが終わったら再度ノズルチェックを して、目詰まりが改善されたかを確認してください。



ノズルに目詰まりがあるかを確認し、パターン図の 状態に応じた処理をする





後 強力クリーニングを実行しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度 ノズルチェックパターンを印刷します。印刷されたパターンの状態に応じて再度クリーニングまたは強力クリー ニングを実行してください。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

詰まった紙の取り除き方





⚠注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

3 スキャナーユニットを閉める







MEMO

付録

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、 59 ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな?」と思ったときは、43ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの内容を記入する。

ホーム画面から [設定] - [お客様診断シート] の順に 選択して印刷します。

■保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づ き修理いたします。保証期間、保証事項については、保証 書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お 買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認 ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっ ても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れ があった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し 出ください。

保証書は大切に保管してください。

■補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更すること があります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同 ー機種または同等仕様の機種と交換等させていただくこと があります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の 付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがありま す。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

修理に出す前にの③で印刷またはコピーし、記入した「お 客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承 ります。

- •お買い求めいただいた販売店
- ・エプソンの修理センター
- •エプソンのウェブサイト

 ■製品に関するご質問・ご相談先 (カラリオインフォメーションセンター)
 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
 【電話番号】050-3155-8022
 ◎上記電話番号がご利用できない場合は、
 042-507-6480 へお問い合わせください。

 ■修理品送付・持ち込み依頼先
 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、 下記修理センターまで送付願います。
 ・札幌修理センター:011-805-2886
 ・松本修理センター:050-3155-7110
 ・鳥取修理センター:050-3155-7140

・沖縄修理センター:098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認 ください。

epson.jp/support/

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。



h

取

h

お問い合わせ先

アフターサポート・サービスのご案内







どうしてもトラブルが解決できない

エプソンのウェブサイトで調べる

よくあるご質問 (FAQ) epson.jp/faq/ お問い合わせの多い内容を掲載してい ます。

■製品に関するご質問・お問い合わせ先

カラリオインフォメーションセンター カラリオ複合機 TEL:050-3155-8022

■修理に関するお問い合わせ

⊿〒56ページの「サービスとサ ポートのご案内」

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたこと などに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。



© 2021 Seiko Epson Corporation 2021年12月発行 Printed in XXXXXX