

インクジェットプリンター（複合機）

EP-711A 使い方ガイド

- 本書は製品の近くに置いてご活用ください。
- ご使用前に本書 14 ページ「使用上のご注意」を必ずお読みください。
- プリンターの準備や基本的な使い方、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。



プリンターの準備

付属品を確認する	4
プリンターを設置する	4
プリンターをデバイスと接続する	6

基本の使い方

メンテナンス

インクカートリッジを交換する	42
純正インクカートリッジのご案内	49

困ったときは

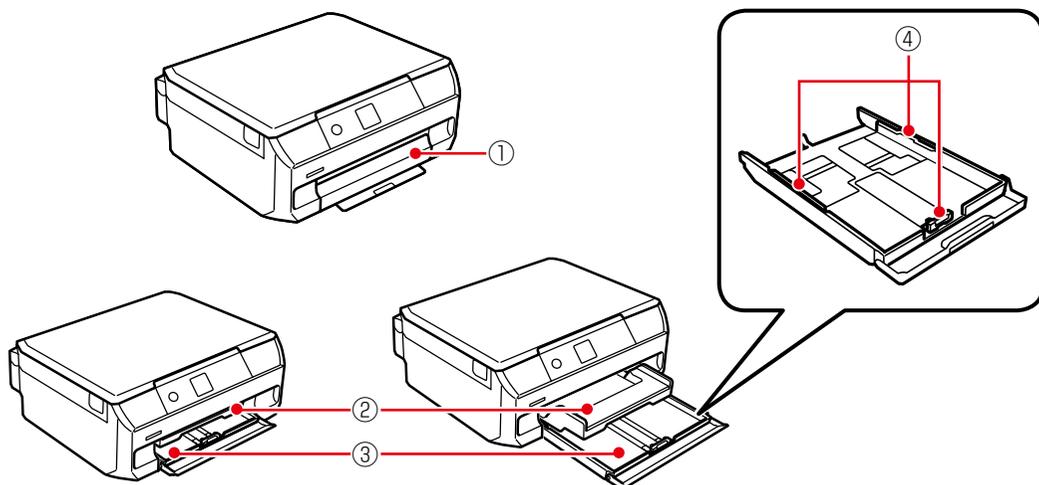
操作パネルにメッセージが表示された	52
印刷結果のトラブル	55
用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）	57
正しく給紙ができない	58
用紙が詰まった	59
詰まった用紙を取り除く	60
コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない/急に印刷ができなくなった	62
スキャンに関するトラブル	69
電源と操作パネルのトラブル	70
その他のトラブル	70
お問い合わせ先	75

プリンターの活用法と快適に使うポイント

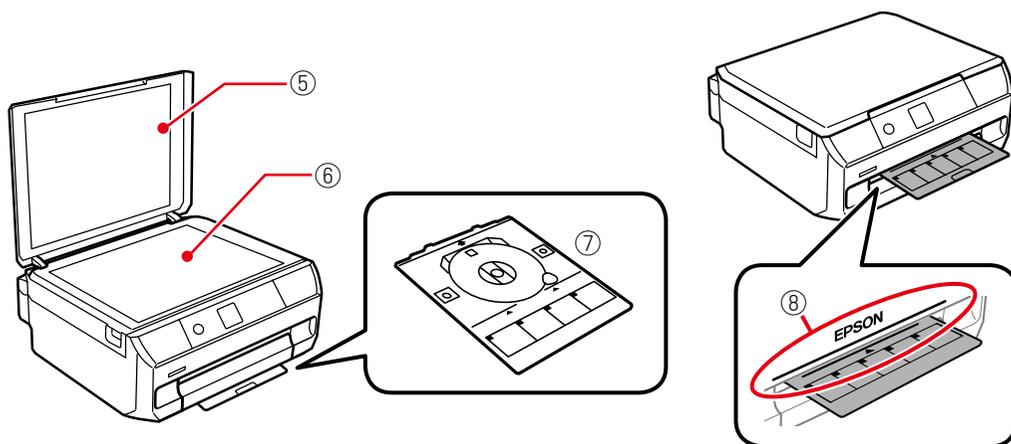
各部の名称

主な操作部を説明します。

前面

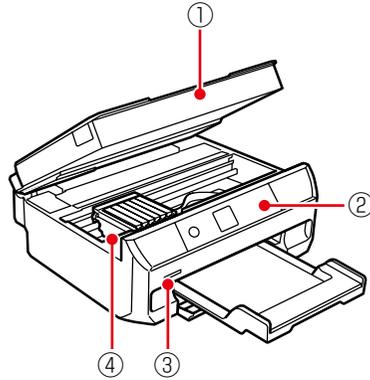


①	前面カバー	用紙トレイに用紙をセットするときに開けます。
②	排紙トレイ	印刷された用紙を保持します。 印刷を開始したら手で引き出します。印刷が終了したら手で押して戻します。
③	用紙トレイ	印刷用紙をセットします。 エプソンのスマートフォンアプリから印刷するときは、給紙装置で [用紙カセット 1] を選択してください。
④	用紙ガイド	用紙をまっすぐ送るためのガイドです。



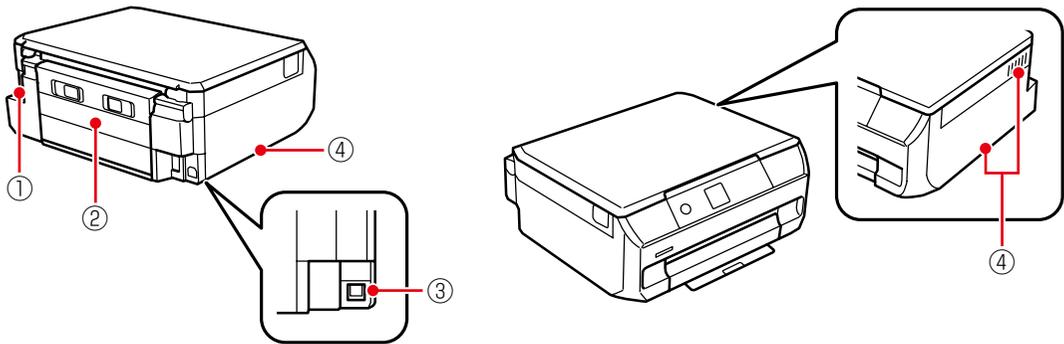
⑤	原稿カバー	スキャン時に外部の光を遮ります。
⑥	原稿台	コピーやスキャン時に原稿をセットします。
⑦	ディスクトレイ	レーベル印刷時にブルーレイ™/CD/DVD をセットします。レーベル印刷しないときは、用紙トレイの底面に収納しておきます。
⑧	ディスクトレイ挿入部	レーベル印刷時にディスクトレイを挿入します。

内部



①	スキャナーユニット	原稿をスキャンします。インクカートリッジの交換や内部に詰まった用紙を取り除くときに開けます。
②	操作パネル	プリンターを操作するときに使います。
③	メモリーカードスロット	メモリーカードを差し込みます。
④	インクカートリッジ挿入部	インクカートリッジを挿入します。下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。

背面



①	電源コネクター	電源コードを接続します。
②	背面ユニット	詰まった用紙を取り除くときに取り外します。
③	USB ポート	コンピューターと接続するための USB ケーブルを接続します。
④	通風口	内部で発生する熱を放出します。ふさがないように設置してください。

プリンターの準備

プリンターの準備や操作をする前に、本書14ページ「使用上のご注意」を必ずお読みください。

以下の手順で、プリンターを使えるようにします。

付属品を確認する

プリンターを設置する

1. 保護材を取り外す

2. セットアップ用インクカートリッジをセットする

3. 用紙をセットして印刷調整する

プリンターをデバイス*と接続する

* 本書におけるデバイスは、コンピューターやスマートフォン、無線LANルーターなどプリンターと接続する機器を意味します。

付属品を確認する

不足や破損しているものがあるときは、お買い上げの販売店にご連絡ください。



セットアップ用インクカートリッジ (6個)

参考

- 真空パックで品質保持しているため、セット直前まで開封しないでください。
- 製品をはじめてお使いになるときは、必ずセットアップ用インクカートリッジをセットしてください。



電源コード



CD-ROM (Windows)

保証書



参考

プリンターとコンピューターを直接接続してお使いになるときは、市販のUSBケーブルが必要です。



以降の手順は、epson.sn (ウェブサイト) や同梱のCD-ROM (Windows) でも説明しています。

epson.sn (ウェブサイト) では、手順を動画で見ることができます。



プリンターを設置する

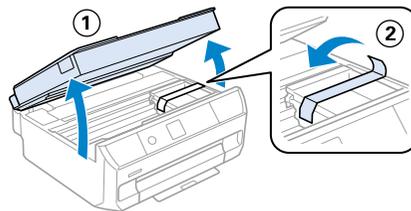
水平で安定した場所に設置してください。

!重要

表面に傷が付きやすい机などにプリンターを設置する場合は、机の上にシートや紙を敷いてください。用紙トレイの出し入れで傷つくことがあります。

1. 保護材を取り外す

保護材の形や貼り付け箇所は変わることがあります。



⚠注意

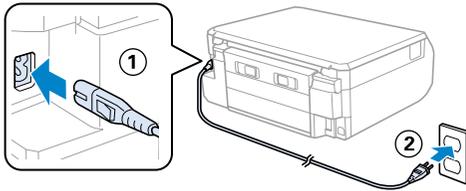
スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをされるおそれがあります。

2. セットアップ用インクカートリッジをセットする

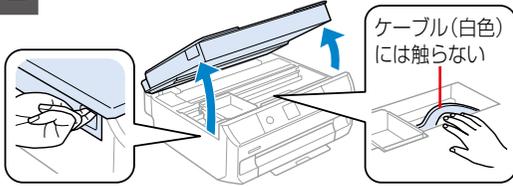
!重要

電源を入れる前にカートリッジをセットしないでください。インクカートリッジ挿入部がセット位置に移動しないため、認識エラーになります。エラーが発生したときは、手順に従い、正しいセット位置で抜き差しすると認識されます。

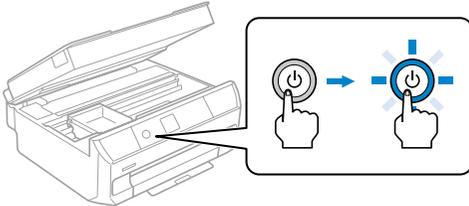
1 電源コードを接続する



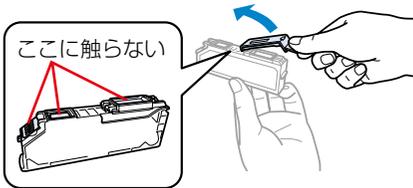
2 スキャナユニットを開ける



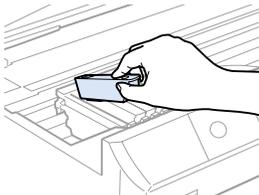
3 電源ボタンをランプが点灯するまで押す インクカートリッジ挿入部がセット位置へ移動します。



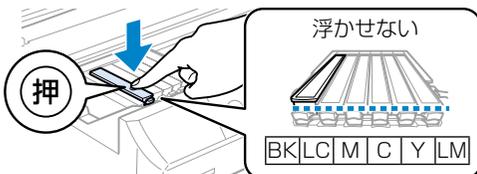
4 カートリッジのキャップを外す



5 カートリッジを斜めに挿入する

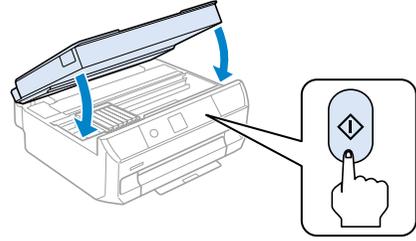


6 [押] の部分を「カチッ」と音がするまでゆっくり押す



7 スキャナーユニットを閉めて [D] ボタンを押す

初期充填が始まります。



！重要

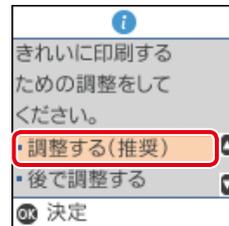
充填が終了するまで電源を切ったりスキャナーユニットを開けたりしないでください。

参考

- [D] ボタンを押さなくても、しばらくすると充填が始まります。
- 購入直後のインク初期充填では、プリントヘッドノズル（インクの吐出孔）の先端部分までインクを満たして印刷できる状態にするため、その分インクを消費します。そのため、初回は2回目以降に取り付けるインクカートリッジよりも印刷できる枚数が少なくなることがあります。
- カタログなどで公表されている印刷コストは、JEITA（社団法人電子情報技術産業協会）のガイドラインに基づき、2回目以降のカートリッジで算出しています。

3. 用紙をセットして印刷調整する

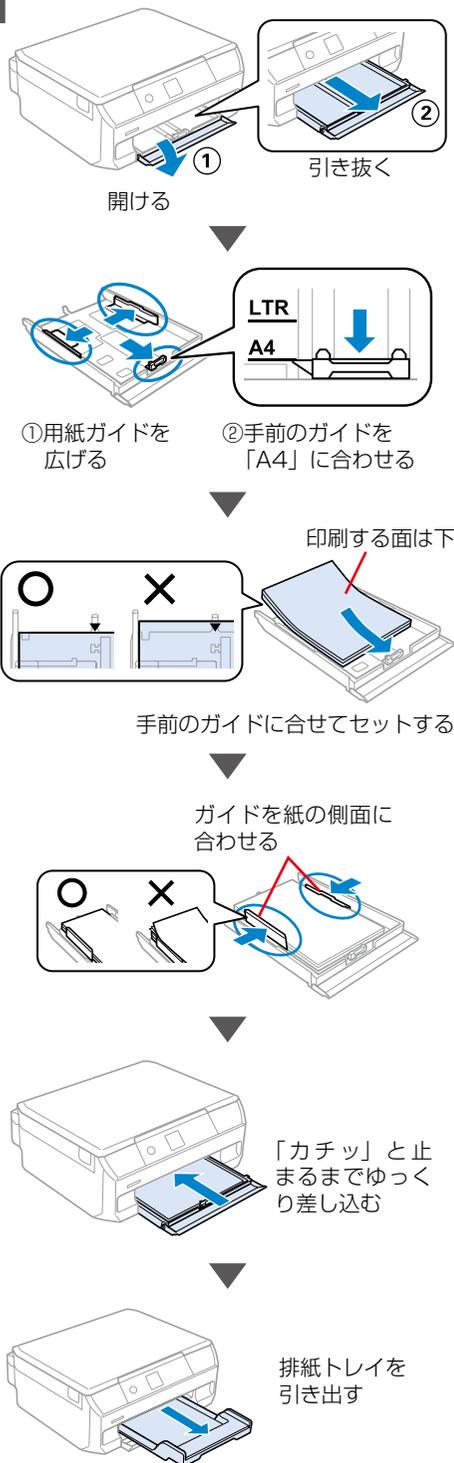
充填終了後、OK ボタンを押すと以下の画面が表示されます。画面の指示に従って用紙のセットと印刷の調整を行ってください。



参考

調整を後で行うときは、ホーム画面の「プリンターのお手入れ」からできます。詳しくは本書 42 ページ「メンテナンス」をご覧ください。

1 用紙をセットする

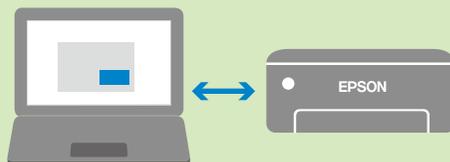


2 画面の指示に従って調整を進める

これでプリンターだけで印刷できるようになりました。

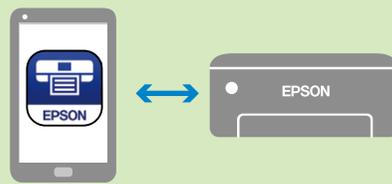
プリンターをデバイスと接続する

A. コンピューターと接続する



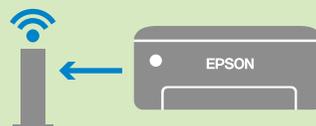
無線 LAN (Wi-Fi) 接続や USB 接続ができます。
ソフトウェアのインストールもできます。
📖 7 ページ「A. コンピューターと接続する」

B. スマートフォンと接続する



エプソンの純正アプリ Epson iPrint を使って、スマートフォンやタブレットをプリンターと接続します。無線 LAN (Wi-Fi) 接続、またはプリンターと直接接続できる Wi-Fi Direct が選べます。
📖 7 ページ「B. スマートフォンと接続する」

C. 無線 LAN ルーターと接続する



プリンターと無線 LAN ルーター (アクセスポイント) を接続します。AirPrint をご利用したい場合など、エプソンの純正アプリ Epson iPrint を使用しない接続設定もできます。
📖 7 ページ「C. 無線 LAN ルーターと接続する」

A. コンピューターと接続する

B. スマートフォンと接続する

マニュアルや操作パネルに表示される二次元コードは、専用のアプリで読み取れます。

- 1 インターネットブラウザで以下の URL を入力してサイトを開く



参考

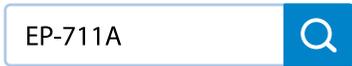
Windows のコンピューターは同梱の CD-ROM を使っても接続設定できます。

- ① CD-ROM をコンピューターにセットする
- ② [自動再生] 画面で [InstallNavi.exe] を選択する



- ③ 画面の指示に従って作業を進める

- 2 製品名を入力して をクリックする



- 3 [今すぐセットアップ] をクリックし、画面の指示に従う



この後は画面の指示に従って接続を完了してください。

これでコンピューターやスマートフォンなどから印刷できるようになりました。

スマートフォンやタブレットから、エプソンの純正アプリ Epson iPrint を使って印刷してみましょう。

9 ページ「スマートフォンの写真を印刷する」

C. 無線 LAN ルーターと接続する

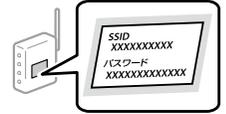
無線 LAN ルーター（アクセスポイント）に AOSS または WPS のボタンがありますか？

- ない → C-1 へ
 ある → C-2 へ

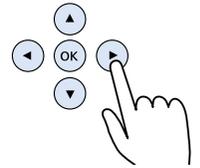


C-1 手動で設定する

無線 LAN ルーターを初期設定で利用している場合は、ルーター本体に明示されている SSID とパスワードを使います。SSID は「2.4G」または「G」を含んだほうを選択してください。パスワードは「暗号化キー」とも呼ばれています。ご不明な点は設定した方に問い合わせるか、無線 LAN ルーター（アクセスポイント）のマニュアルをご覧ください。



操作パネルは ▲ ▼ ◀ ▶ ボタンで項目を選択し、OK ボタンで決定します。



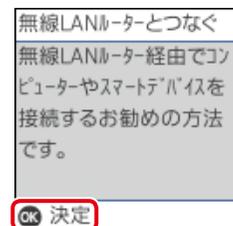
- 1 [無線 LAN 設定] を選択する



- 2 [無線 LAN ルーターとつなぐ (推奨)] を選択する



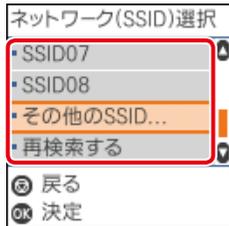
- 3 OK ボタンを押す



4 [無線 LAN ルーターを検索] を選択する



5 接続する無線 LAN ルーターの SSID を選択する



6 パスワードを入力し、OK ボタンを押す



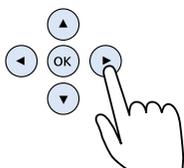
7 接続完了画面が表示されたら OK ボタンを押す

8 ホーム画面に  (青色) が表示されていることを確認する



C-2 プッシュボタンで自動設定する

操作パネルは▲▼◀▶ボタンで項目を選択し、OK ボタンで決定します。



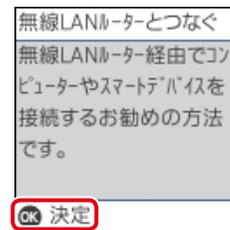
1 [無線 LAN 設定] を選択する



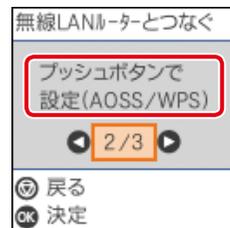
2 [無線 LAN ルーターとつなぐ (推奨)] を選択する



3 OK ボタンを押す



4 [プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)] を選択する



この後は、画面の案内に従って操作してください。

ホーム画面に  (青色) が表示されたら、接続完了です。



スマートフォンの写真を印刷する



1 用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

2 [Epson iPrint] を起動する



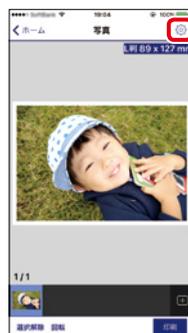
3 [写真印刷] をタップする



4 印刷したい写真を選ぶ



5 印刷設定を変更するときは右上の [⚙️] をタップする



6 [印刷] を押す



マニュアルの紹介と見方

紙マニュアル

『プリントアイデア Book』

プリンターを使って暮らしをもっと楽しくするアイデア Book です。



『使い方ガイド』(本書)

プリンターを使えるようにするための準備、基本的な使い方や困ったときの解決方法などをご紹介します。



電子マニュアル

ユーザーズガイド (PDF 形式)

使い方全般や困ったときの対処方法を詳しく説明しています。付属の CD-ROM からインストールしてご覧いただけます。PDF 形式は、特定のページを印刷するときに便利です。マニュアルを開くには、デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。



EPSON マニュアル



Web 動画マニュアル

操作方法や困ったときの解決方法を動画で分かりやすく説明しています。以下の URL からご覧ください。

http://support.epson.net/p_doc/70d/index.php?EXE=MAN

動画の内容は変わることがあります。Web 動画マニュアルは epson.sn (ウェブサイト) から見ることができます。



epson.sn (ウェブサイト)

プリンターのセットアップから活用例まで、プリンターがある生活を総合サポートするエプソンのウェブサイトです。



ユーザーズガイド (HTML 形式)
内容は PDF 形式と同じです。HTML 形式はスマートフォンで見るときに便利です。



ヒント集
プリンターとコンピューターやスマートフォンなどの接続に関する情報や、トラブル対処方法を説明しています。



ギャラリー
プリント活用例をご覧ください。



epson.sn



ご注意

- ・本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- ・本書の内容は将来予告なしに変更になることがあります。
- ・本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気づきの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- ・運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品が、本書の記載に従わず取り扱われたり、不適用に使用されたり、弊社および弊社指定以外の第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害などの責任は負いかねますのでご了承ください。
- ・Apple、macOS、OS X、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes、AirPrint は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。

もくじ

プリンターの準備

各部の名称	2
前面	2
内部	3
背面	3

プリンターの準備

付属品を確認する	4
プリンターを設置する	4
1. 保護材を取り外す	4
2. セットアップ用インクカートリッジを セットする	4
3. 用紙をセットして印刷調整する	5
プリンターをデバイスと接続する	6
A. コンピューターと接続する	7
B. スマートフォンと接続する	7
C. 無線 LAN ルーターと接続する	7
スマートフォンの写真を印刷する	9

マニュアルの紹介と見方

使用上のご注意	14
記号の意味	14
設置	14
静電気	15
電源	15
取り扱い	15
インクカートリッジ	16

基本の使い方

操作パネルの見方と使い方

操作ボタン	17
画面に表示されるアイコン	18

用紙・ディスク・メモリーカード・ 原稿のセット

19

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類	19
エプソン製専用紙（純正品）	19
市販の印刷用紙	20
印刷できない用紙	21
印刷用紙取り扱い上の注意	21
用紙間違いによる印刷ミスを防ぐ	22
用紙の情報を登録する	22
セットした用紙と印刷設定が異なることを 知らせる	22
印刷用紙をセットする	24
印刷用ディスク（CD/DVD/ブルーレイ ディスク™）をセットする	26
ディスクをセットする	26
ディスクを取り出す	27
メモリーカードをセットする	27
原稿をセットする	28
原稿の置き方	28

コピー

30

標準コピーする	30
コピーの設定項目	30
コピー濃度	30
背景除去	31
倍率	31
任意倍率	31
用紙サイズ	31
用紙種類	31
割り付け	31
原稿種	31
印刷品質	31
フチなしはみ出し量	31
ディスクレーベルにコピーする	31
写真をコピーする	32
いろいろなレイアウトでコピーする	33
2枚の原稿を割り付けてコピーする	33
倍率を変えてコピーする	34

印刷

35

メモリーカードの写真を選んで印刷する	35
用紙と印刷の設定項目	36

用紙サイズ	36
用紙種類	36
フチなし設定	36
印刷品質	36
フチなしはみ出し量	36
日付表示	36
トリミング	36
双方向印刷	36
自動画質補正	36
補正モード	36
赤目補正	36
フィルター	36
明るさ調整	36
コントラスト	36
シャープネス	37
鮮やかさ調整	37
写真をディスクレーベルに印刷する	37
写真に手書き文字を合成して印刷する	38
写真をいろいろなレイアウトで印刷する	39
オーダーシートを使って印刷する	39
全ての写真をインデックス印刷する	40

スキャン 41

スキャンした画像をメモリーカードに保存する	41
スキャンした画像をコンピューターに保存する	41

メンテナンス

メンテナンス 42

インクカートリッジを交換する	42
インク残量を確認する	42
交換のメッセージが表示されていないとき	42
交換のメッセージが表示されたとき	42
ノズルチェックとヘッドクリーニングをする	44
①ノズルチェックパターンを印刷する	44
②目詰まりを確認する	44
③ヘッドクリーニングをする	44
プリントヘッドの位置調整	45
印刷のぼやけ改善をする	45
横スジの改善をする	45
印刷こすれ軽減をする	46
給紙経路のクリーニングをする	46
印刷結果が汚れるとき	46
正しく給紙されないとき	47

半透明フィルムのクリーニングをする	47
-------------------	----

純正インクカートリッジのご案内 49

消耗品の回収と廃棄 49

インクカートリッジの回収	49
--------------	----

困ったときは

困ったときは（トラブル対処方法） 51

操作パネルにメッセージが表示された	52
印刷結果のトラブル	55
スジが入る・色合いがおかしい	55
文字や罫線が二重になる・ぼやける	56
用紙が汚れる・インクが付着する	56
用紙が給紙されない (紙無しエラーが発生する)	57
正しく給紙ができない	58
印刷用紙が詰まる	58
斜めに給紙される	58
重なって給紙される	58
給紙されない	58
ディストレイが排出されてしまう	58
用紙が詰まった	59
詰まった用紙を取り除く	60
内部	60
背面	60
用紙トレイ部	61
コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった	62
1. プリンターだけで印刷できるか確認する	63
2. コンピューターやスマートフォンなどに、印刷に必要なソフトウェアやアプリがインストールされているか確認する	63
3. プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを接続し直す	63
4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する	64
5. 各機器の接続や設定を確認する	65
[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)	68
プリンタードライバーのアンインストール方法 (コンピューター)	68

スキャンに関するトラブル	69	紙詰まりや給紙不良を防ぐには	81
スキャンの品質が悪い	69	給紙不良が続くときは	81
文字がぼやける	69	印刷結果の品質を保つために	81
スキャンすると裏写りする	69	ホコリが付かないようにする	82
モアレ（網目状の陰影）が出る	69	きれいにスキャン、コピーするために	82
意図した範囲、向きでスキャンできない	69	知っておきたい 操作パネルからできる	
スキャン品質のトラブルが解決しないときは	69	ファームウェアアップデート	82
スキャン速度が遅い	70	知っておきたい プリンタードライバーの	
電源と操作パネルのトラブル	70	お助け画面	82
電源が入らない	70	プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを	
電源が切れない	70	防止するために	83
プリンターの画面が暗くなった	70		
その他のトラブル	70		
連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった	70		
動作音が大きい	70		
印刷速度が遅い	70		
プリンターに触れたときに電気を感じる	70		
外部記憶装置にデータを保存できない	70		
写真の選択画面で「？」と表示される	70		
画面表示と印刷結果の色合いが異なる	71		

サービスとサポートのご案内 **72**

修理に出す前に	72
保証書について	72
補修用性能部品および消耗品の保有期間	72
修理に出すとき	72

お問い合わせ先 **75**

プリンターの活用法と快適に使うポイント

印刷を楽しもう！ **76**

写真を便箋の背景にして印刷する	76
スマートフォンで写真をコラージュして	
印刷する	77
コンピューターアプリでテンプレートを	
選んで文書印刷	78
コンピューターアプリで CD レーベルを	
印刷	79

プリンターを快適に使うための ポイント **81**

プリンターに無理な衝撃を与えない	81
------------------------	----

使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルを必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いが故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてください。

記号の意味

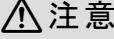
本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	分解禁止を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

その他の記号の意味は以下です。

 重要	必ず守っていただきたい内容です。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性、財産の損害の可能性、製品の故障や動作不良の原因になる可能性が想定されます。	 参考	補足情報や参考情報です。
---	---	---	--------------

設置

 注意		
	<p>本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。</p> <p>本製品を移動する際は、左右の下部を両手で持ち、水平な状態で移動してください。 傾けたり立てたりすると、スキャナーユニットが開いて、けがをするおそれがあります。</p>	 <p>不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。</p> <p>油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の高い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>

静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

電源

⚠ 警告	
	<p>電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。 電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておく、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。</p> <p>電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電のおそれがあります。</p>
	<p>AC100V 以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源コードのたご足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント (AC100V) から直接電源を取ってください。</p> <p>破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。 また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 電源コードを加工しない ● 電源コードに重いものを載せない ● 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない ● 熱器具の近くに配線しない <p>付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>

⚠ 注意	
	<p>長期間で使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。</p>

取り扱い

⚠ 警告	
	<p>液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。 万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 ● 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 ● 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。
	<p>煙が出たり、変なおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>

警告

	<p>異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談してください。</p>	 <p>可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。 お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。 各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。 また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。</p>	<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。</p>
	<p>製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。 雷が鳴り出したら、電源コンセントに接続されている機器（製品本体、電源コード）に触れないでください。 感電のおそれがあります。</p>	<p>本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。 倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>
	<p>本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。 各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。 けがをするおそれがあります。</p>	<p>電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。</p>
	<p>印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>	

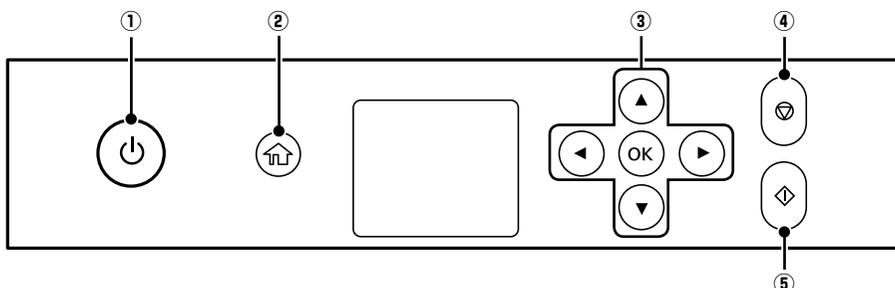
インクカートリッジ

注意

	<p>インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 <p>インクカートリッジは、子どもの手の届かない場所に保管してください。</p>	 <p>インクカートリッジは強く振ったり落としたりしないでください。また、側面を強く押しったりラベルを剥がしたりしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>  <p>インクカートリッジを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったときや皮膚に付着するおそれがあります。</p>
---	--	--

操作パネルの見方と使い方

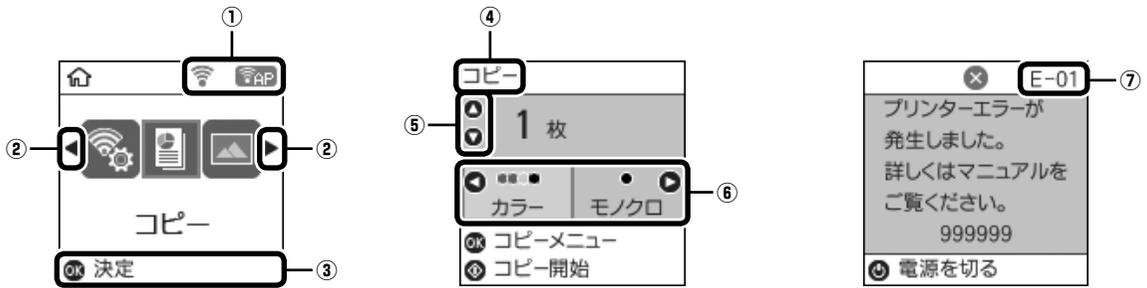
操作ボタン



①		電源を入 / 切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプが消灯していることを確認してから抜いてください。
②		ホーム画面を表示します。
③		▲▼◀▶ ボタンでメニューを選択し、OK ボタンで確定します。
④		現在実行中の動作を中止したり、前の画面に戻ったりします。
⑤		印刷やコピーなどを開始します。

画面に表示されるアイコン

プリンターの状況に応じたアイコンが画面に表示されます。



①	ネットワークの接続状態を表示します（無効中または接続処理中は、アイコンが消灯します）。	
		無線 LAN 接続に問題がある、または検索中
		無線 LAN 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。
		無線 LAN 無効中または接続処理中
		Wi-Fi Direct 接続が有効
		Wi-Fi Direct 接続が無効
②	◀▶ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。	
	コピー	文書や写真などを紙やディスクのレーベル面にコピーできます。
	写真の印刷	メモリーカード内の写真を写真用紙やディスクのレーベル面に印刷できます。
	スキャン	文書や写真をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。
	スマホと接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。
	Web 動画マニュアル	表示されるコードを読み取ると、ディスクレーベルや封筒、年賀状の印刷などの操作手順を動画で見られます。
	動作音低減モード	プリンターの動作音が低減できます。ただし、[オン] にすると印刷速度が遅くなります。また、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音に変化がない場合があります。以下のメニューのショートカットです。 [設定] - [プリンターの基本設定] - [動作音低減モード]
	フォーム印刷	ノート罫線や便箋、スケジュール表を印刷できます。
	設定	プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。
	プリンターのお手入れ	きれいに印刷できないときに試していただきたいお手入れ機能です。[設定]-[プリンターのお手入れ] のショートカットです。
	無線 LAN 設定	無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク設定」をご覧ください。
③	操作できるボタンです。この例では、OK ボタンで選択を確定して次の画面に進むことを示しています。	
④	表示されている画面の名称です。	
⑤	操作できるボタンです。この例では、▲▼ボタンで枚数設定することを示しています。	
⑥	操作できるボタンです。この例では、◀▶ボタンで [カラー] か [モノクロ] を選択することを示しています。	
⑦	エラーやお知らせのコードが表示されます。コードの意味は以下をご覧ください。 📖 52 ページ「操作パネルにメッセージが表示された」	

用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は 2018 年 8 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット 可能枚数	操作パネル からコピー/ 写真の印刷	【用紙種類】の設定	
				操作パネル	プリンタードライバー、 スマートフォンや タブレット ^{*1}
両面上質普通紙 <再生紙>	A4	80 ^{*2}	○	普通紙	普通紙
写真用紙クリスピー <高光沢>	A4、六切、 L 判、2L 判、 KG サイズ	20 ^{*3}	○	写真用紙クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー
写真用紙<光沢>	A4、六切、 L 判、2L 判、 KG サイズ	20 ^{*3}	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	ハイビジョン サイズ	20 ^{*3}	○ ^{*4}		
写真用紙<絹目調>	A4、L 判、 2L 判	20 ^{*3}	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙<絹目調> ハガキ	ハガキ	40 ^{*3*5}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト <薄手光沢>	A4、L 判、 2L 判、KG サイズ	20 ^{*3}	○	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
フォト光沢ハガキ	ハガキ	40 ^{*2*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
PM マットハガキ	ハガキ	40 ^{*2}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON フォト マット紙
フォトマット紙	A4	20	○	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン 紙	A4	80	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン 紙
両面スーパーファ イン紙	A4	50 ^{*9}	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン 紙
スーパーファイン 専用ラベルシート	A4	1	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン 紙
スーパーファイン 専用ハガキ	ハガキ	40 ^{*2}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン 紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON スーパー ファイン紙
ミニフォトシール ^{*6}	ハガキ（16 分割）	1	○ ^{*4}	フォトシール全面	EPSON フォトシール ^{*7}
フォトシールフ リーカット ^{*6}	ハガキ	1	○	フォトシール全面	EPSON フォトシール
アイロンプリント ペーパー	A4	1	○	アイロンプリントペーパー	EPSON アイロンプリント ペーパー
両面マット名刺用 紙 ^{*8}	A4	1	-	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用 紙

- : 非対応
- *1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能
- *2: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
- *3: 印刷結果がこすれたりムラになったりするときは 1 枚ずつセットしてください。
- *4: コピーは非対応
- *5: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 20 枚まで
- *6: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用できません。
- *7: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「Epson Photo+」は対応しています。
- *8: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
www.epson.jp/support/faq/
製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。
- *9: 手動両面印刷時に片面印刷済みの用紙をセットするときは 1 枚まで

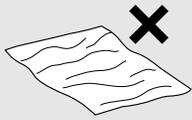
市販の印刷用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
				操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*1}
コピー用紙 事務用普通紙	A4	用紙ガイドの三角マークが示す線まで ^{*3}	○	普通紙	普通紙
	Letter ^{*2}		-		
	A5、B5		○ ^{*7}		
	Legal ^{*2}	1	-		
	A6、B6	20	○ ^{*7}		
	ユーザー定義サイズ ^{*2}	1	-		
郵便ハガキ ^{*4}	ハガキ	40 ^{*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙） ^{*4}	ハガキ	40 ^{*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便 IJ ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
郵便ハガキ（インクジェット写真用） ^{*4}	ハガキ	40 ^{*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
往復ハガキ ^{*2*4}	往復ハガキ	20	-	郵便ハガキ	郵便ハガキ
長形封筒 ^{*5}	長形 3 号、4 号	10	○ ^{*7}	封筒	封筒
洋形封筒 ^{*6}	洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	10	○ ^{*7}	封筒	封筒

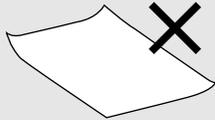
- : 非対応
- *1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能
- *2: コンピューターからの印刷のみ対応
- *3: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
- *4: 日本郵政株式会社製（慶弔用ハガキや写真店などでプリントした写真を貼り合わせた厚手のハガキは非対応）
- *5: Mac OS からの印刷は非対応
- *6: 宛名面のみ対応
- *7: レイアウトによっては選択できません。

印刷できない用紙

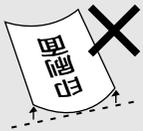
次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙
- ・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙

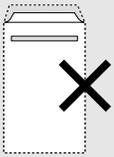


- ・角が反っている用紙
- ・折りがある用紙
- ・一度折った往復ハガキ

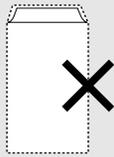


- ・丸まっている用紙
- ・反っている用紙

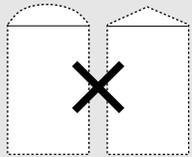
- ・シールなどを貼った用紙
- ・湿った用紙
- ・写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキ



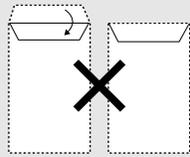
- ・のり付けおよび接着の処理が施された封筒



- ・二重封筒
- ・窓付きの封筒



- ・ふたが円弧や三角形の長形封筒や角形封筒

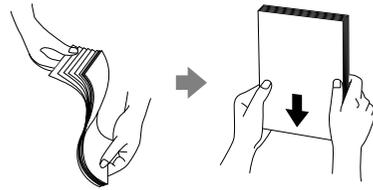


- ・ふたを一度折った長形封筒
- ・折り跡のある封筒
- ・反った封筒

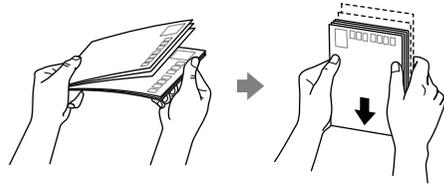
印刷用紙取り扱い上の注意

- ・印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- ・用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。ただし、写真用紙はさばかないでください。印刷する面に傷が付くことがあります。

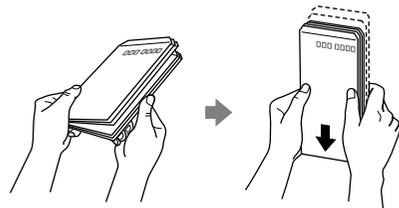
普通紙のさばき方



ハガキのさばき方

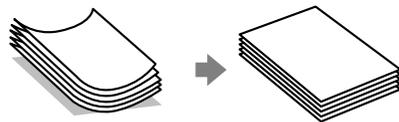


封筒のさばき方



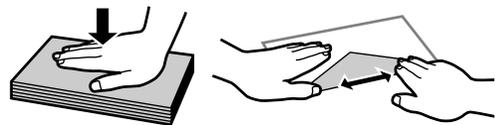
- ・用紙が反っていたり、膨らんだりしている場合は、平らにしてください。ただし、写真用紙は反らさないでください。印刷する面に傷が付くことがあります。

普通紙



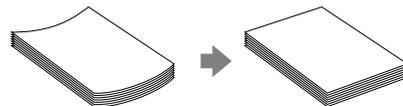
反りと反対に丸めるなどして平らにする。

封筒



手でならして膨らみを取り除く。

ハガキ（両面印刷するとき）



片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷する。

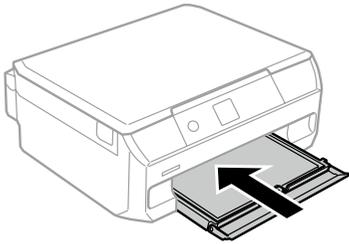
- ・ハガキを両面印刷するときは、宛名面から先に印刷することをお勧めします。また、宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

用紙間違いによる印刷ミスを防ぐ

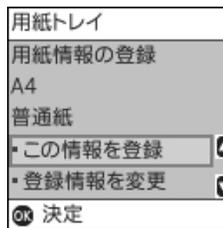
用紙の情報を登録する

用紙トレイ挿入時にプリンターに表示される画面で、用紙サイズ・種類を登録しましょう。登録情報と印刷設定が異なるときにプリンターがお知らせします。サイズを間違えて印刷してしまったり、用紙種類に合った印刷ができず色味が変わってしまったりすることを防ぎ、用紙やインクを無駄にせずに済みます。

用紙トレイを差し込む



登録画面が表示される



設定方法

1. ▲▼ボタンで「登録情報を変更」を選択して、OK ボタンを押します。
2. 用紙サイズ設定画面で、◀▶ボタンで用紙サイズを選択して、OK ボタンを押します。
3. 用紙種類設定画面でも同様に選択して、OK ボタンを押します。
4. 設定を確認して OK ボタンを押します。

参考

用紙の情報を登録する機能を使いたくないときは？

ホーム画面から「設定」 - 「プリンターの基本設定」 - 「用紙の設定」 - 「設定画面自動表示」の順に選択して、「オフ」を選択します。ただし、この設定をオフにすると、iPhone、iPad、iPod touch などから AirPrint を使った印刷ができなくなります。

セットした用紙と印刷設定が異なることを知らせる

プリンターには用紙間違いをお知らせする機能があります。

■印刷開始前

用紙トレイ挿入時に登録した用紙サイズ・種類と、コンピューターやスマートフォンなどで設定した印刷設定が異なると、印刷設定している画面に「！」マークが表示されます。ただし、用紙の情報を登録する機能をオフに設定していると、このマークは表示されません。



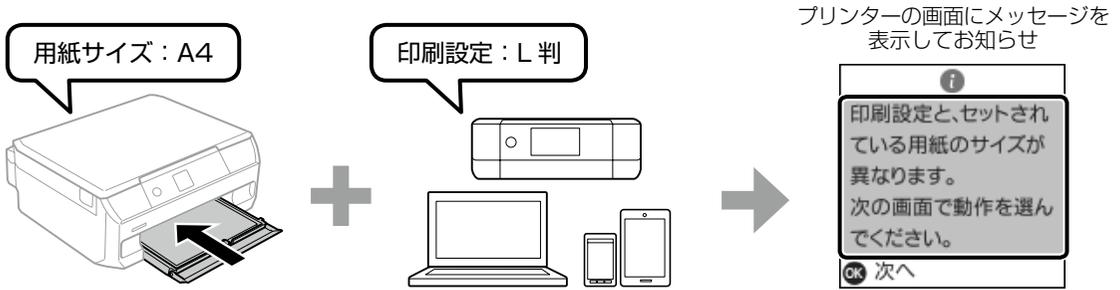
印刷設定をしている機器の画面に「！」マークを表示してお知らせ

■印刷開始後

- 用紙トレイ挿入時に登録した用紙サイズ・種類と、プリンターやコンピューターなどで設定した印刷設定が異なったまま **◇** ボタンを押すと、プリンターの画面にメッセージが表示されます。ただし、用紙の情報を登録する機能をオフに設定していると、このメッセージは表示されません。



- セットしてある実際の用紙サイズと、プリンターやコンピューターなどで設定した印刷設定が異なったまま **◇** ボタンを押すと、用紙幅を検知してプリンターの画面にメッセージが表示されます。



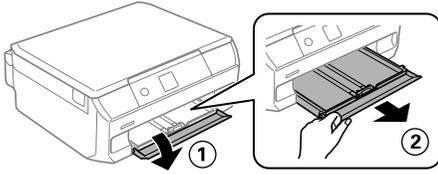
参考

印刷開始後のお知らせを表示したくないときは？

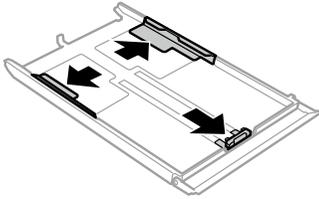
ホーム画面から [設定] - [便利機能の設定] - [印刷前の用紙確認] の順に選択して、[オフ] を選択します。ただし、この設定をオフにすると、用紙を間違ってもそのまま印刷してしまいます。

印刷用紙をセットする

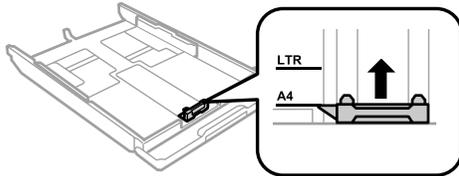
- 1** 用紙トレイを引き抜く
プリンターが動作していないこと



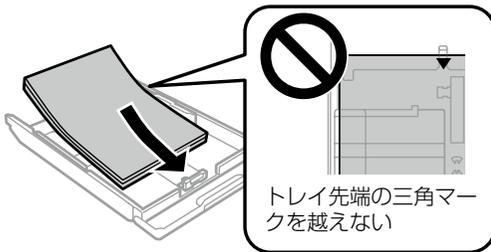
- 2** 用紙ガイドをいっぱいまで広げる



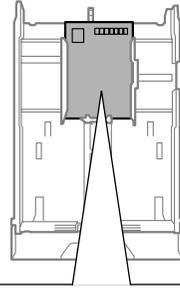
- 3** 手前の用紙ガイドをサイズに合わせる
トレイには長形封筒サイズの印はありません。

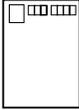
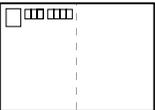
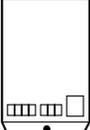


- 4** 印刷する面を下にして用紙をセットする

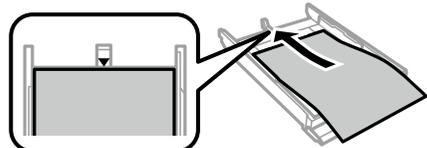


ハガキや封筒などは、以下のようにセットしてください。

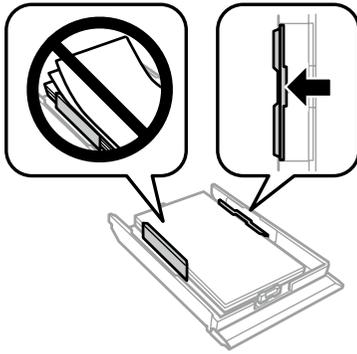


ハガキ	宛名面印刷時 	通信面印刷時 
往復ハガキ	 印刷方向は [縦] に設定してください。	
ミニフオートシール	 コーナークット	
長形封筒	宛名面印刷時 	裏面印刷時 
	封筒のふたは開いたまま	
	長形封筒は、トレイ先端の三角マークに合わせてセットしてから、左右と手前の用紙ガイドを合わせます。	
洋形封筒	宛名面印刷時  封筒のふたは閉じる * 宛先の郵便番号枠がある洋形封筒は、枠を奥側に設定してください。	

A4 サイズより大きい用紙は、トレイ先端の三角マークに合わせてセットします。



5 用紙の側面にガイドを合わせる



!重要

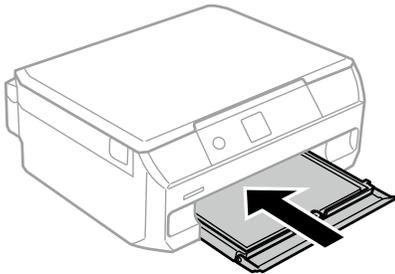
- セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、右側の用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。



- 用紙トレイに種類の異なる用紙をセットしないでください。

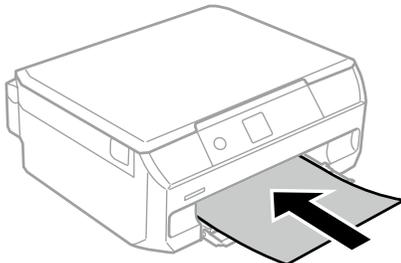
☞ 19 ページ「用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

6 用紙トレイを「カチッ」と止まるまで差し込む



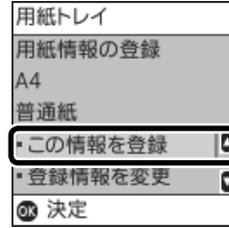
参考

A4 サイズより大きい用紙は、用紙を手で押さえながら、用紙トレイをゆっくり差し込みます。



7 用紙のサイズと種類を登録する

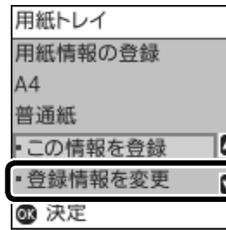
- 登録情報を変更しない場合：



▲▼で選択して、OK ボタンを押す

セット終了

- 登録情報を変更する場合：



▲▼で選択して、OK ボタンを押す

用紙サイズの画面



用紙種類の画面



用紙のサイズと種類を選択する。

◀▶ ボタンで選択して、OK ボタンを押す。

参考

- ホーム画面の [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [サイズ / 種類の設定] でも登録できます。
- 用紙情報を登録する機能を使用したくないときは、ホーム画面から [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [設定画面自動表示] の順に選択して、[オフ] を選択してください。ただし、この設定をオフにすると、iPhone、iPad、iPod、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。

印刷用ディスク(CD/DVD/ブルーレイディスク™)をセットする

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などと表記されている、12cmサイズのディスクに印刷できます。コンピューターからの印刷には、「Epson Photo+ (エプソンフォトプラス)」を使うと便利です。

詳しくは『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)をご覧ください。

ディスクをセットする

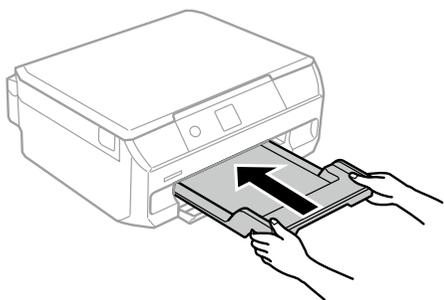
！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、ディスクトレイが排出されます。

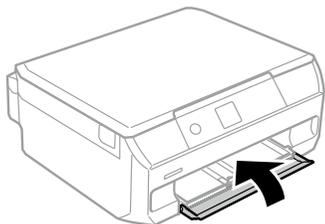
1 以下のいずれかを行い、画面の指示に従う

- 操作パネルでディスク印刷のメニューを選択して、印刷を開始する
- コンピューターやスマートフォンなどから、印刷データを送信する

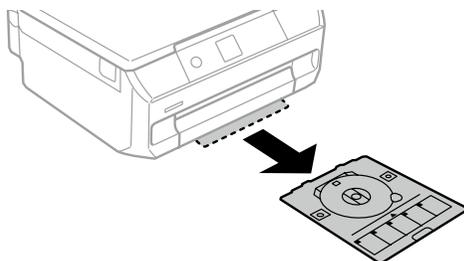
2 排紙トレイが出ているときは、手で押し込んで完全に収納する



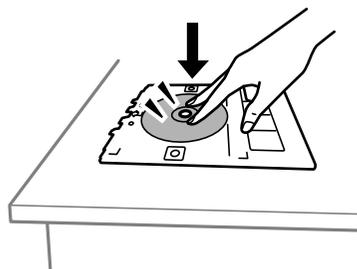
3 前面カバーを閉める



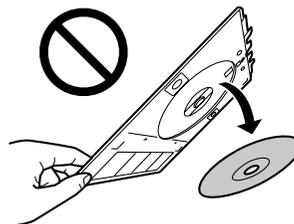
4 ディスクトレイを取り出す ディスクトレイはプリンターの底面に収納されています。



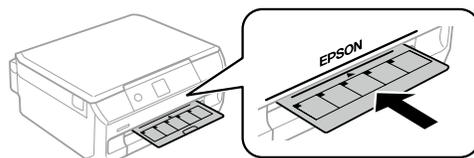
5 印刷する面を上にして、ディスクトレイにディスクをセットする



6 トレイを逆さにしてディスクが落ちないことを確認する



7 プリンターの画面にディスクセットの案内が表示されたら、トレイをディスクトレイ挿入部に挿入する



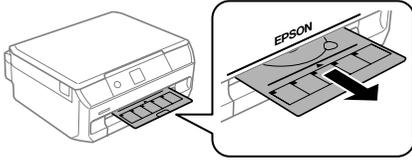
参考

トレイを挿入するときは若干抵抗を感じる場合がありますが異常ではありません。そのまま水平に挿入してください。

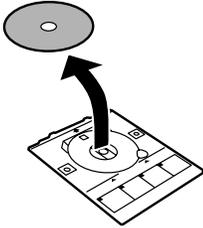
8 ディスクのセットを終了する OK ボタンを押して、準備終了のメッセージが表示されたら OK ボタンを押します。

ディスクを取り出す

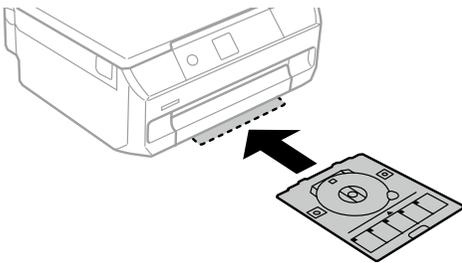
- 1 印刷終了後にディスクトレイが自動で排出されたら引き抜く



- 2 ディスクを取り出す



- 3 ディスクトレイをプリンターの底面に収納する



！重要

ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

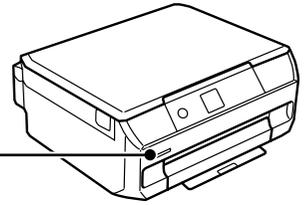
メモリーカードをセットする

対応メモリーカードは2018年8月現在の情報です。サポートする最大容量は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「対応メモリーカードの仕様」を確認してください。最新情報はエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」でご確認ください。

www.epson.jp/support/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で見つけられます。

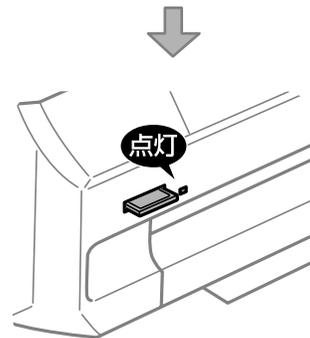
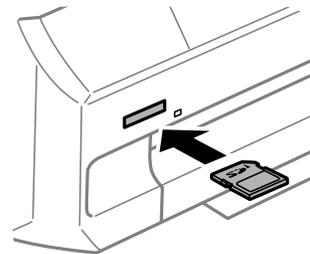
メモリーカード
スロット



- 1 メモリーカードをメモリーカードスロットにセットする

！重要

- データの読み込み中はランプが点滅し、読み込みが終わると点灯します。
- メモリーカードは完全に入り切りません。無理に押し込まないでください。



	miniSD カード* miniSDHC カード* microSD カード* microSDHC カード* microSDXC カード*
	SD メモリーカード SDHC メモリーカード SDXC メモリーカード

*: 必ず専用のアダプターを取り付けてからセットしてください。
また、カードアダプターを取り付けたメモリーカードを取り出す場合は、メモリーカードとカードアダプターを一緒に取り出してください。

- 2** メモリーカードを取り出す
印刷などが終わったら、ランプが点滅して
いないことを確認してから取り出してくだ
さい。

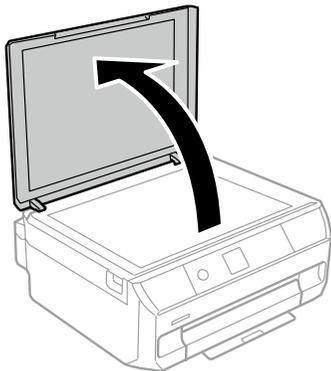
！重要

ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出す
と、保存されているデータが壊れることがあります。

原稿をセットする

原稿台（ガラス面）には A4 サイズまでの原稿や、
ディスク・本などの厚い原稿もセットできます。

- 1** 原稿カバーを開ける

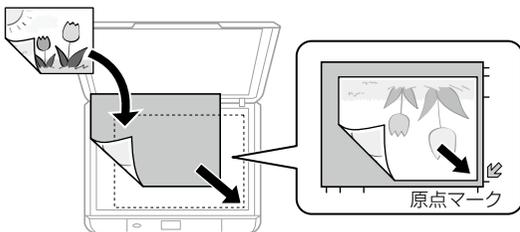


参考

原稿台にゴミや汚れがあるときは、柔らかい布でか
ら拭きして取り除いてください。ゴミや汚れがある
と、それを含めた範囲がスキャンされるため、位置
が大きくずれたり画像が小さくなったりします。



- 2** スキャンする面を下にして、原点マー
クに合わせて原稿を置く



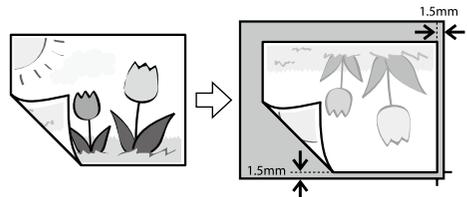
- 3** 原稿カバーをゆっくり閉める
本などの厚い原稿をセットしているときは、
原稿台に照明などの光が直接入らないよう
にしてください。

- 4** コピーやスキャンが終わったら、原稿
を取り出す
原稿を長時間セットしたままにすると、原
稿台に貼り付くことがあります。

原稿の置き方

■文書などの原稿

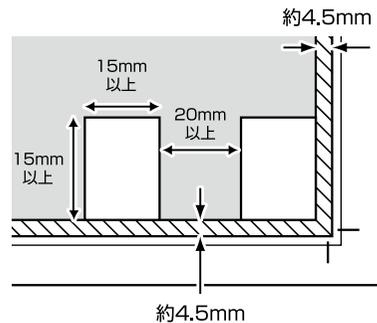
原稿台の端から 1.5 mm の範囲はスキャンできな
いため、離して置きます。



■Epson Scan 2 [フォトモード] の [サ
ムネイル表示] でのスキャン時

原稿台の端から 4.5mm 離して置きます。

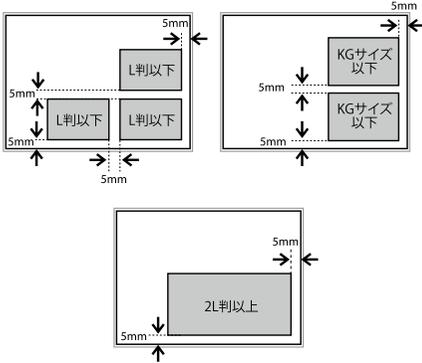
複数の写真を並べるときは、写真と写真の間を
20mm 以上離します。対応する最小サイズは
15 × 15mm です。



■写真コピー時

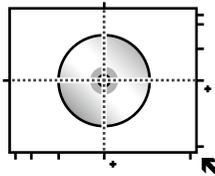
原稿台に複数枚の写真を並べて置き、一度に複数枚のコピーができます。

- 原稿台の端から5mm 離します。
- 写真と写真の間を5mm 離します。
- サイズが異なる写真も同時に置けます。
対応する最小サイズは 30 × 40mm です。



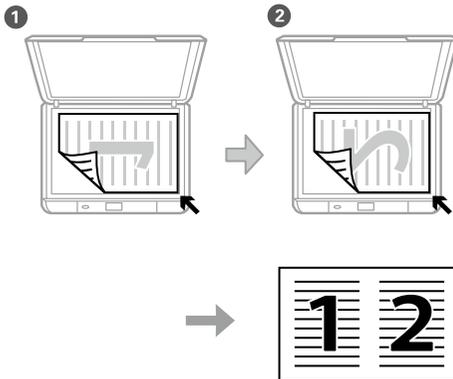
■ディスクコピー時

ディスクを原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。



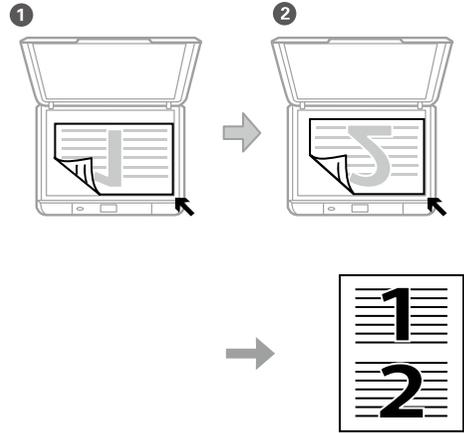
■縦長原稿の2面割り付けコピー時

プリンターの画面の案内に従って、1枚ずつコピーします。



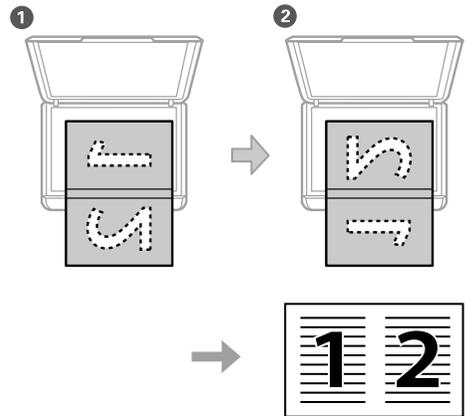
■横長原稿の2面割り付けコピー時

プリンターの画面の案内に従って、1枚ずつコピーします。



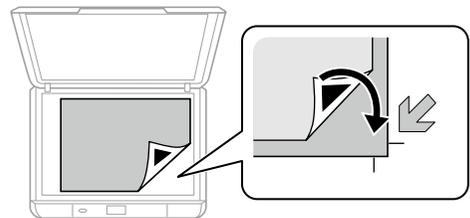
■本の見開きコピー時

プリンターの画面の案内に従って、片面ずつコピーします。



■手書き合成シート、オーダーシート

シートの三角マークを原点に合わせて置きます。

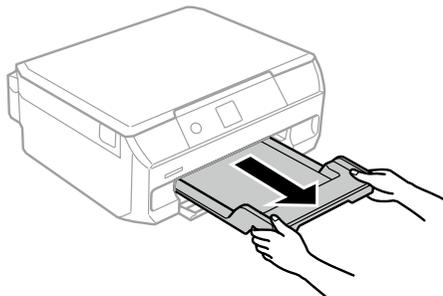


コピー

標準コピーする

1 用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

2 排紙トレイを引き出す



3 原稿をセットする
☞ 28 ページ「原稿をセットする」

4 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す
☞ 18 ページ「画面に表示されるアイコン」

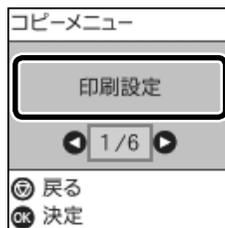


5 基本の設定をする
① ▲▼ ボタンでコピー枚数を設定する
② ▶▶ ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択する

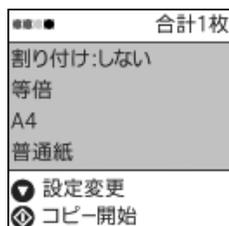


6 OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる

7 ◀▶ ボタンで [印刷設定] を選択して、OK ボタンを押す



8 設定内容を確認する



9 ▼ ボタンを押して、必要に応じて各項目を設定する
☞ 30 ページ「コピーの設定項目」

10 ◀▶ ボタンを押して、コピーを開始する

以上で終了です。

コピーの設定項目

▼ ボタンでその他の設定項目を表示します。
設定を変更するときは、▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。



コピー濃度

コピー結果が薄いときは▶ ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは◀ ボタンを押して濃度を下げます。

背景除去

原稿の紙の色（背景色）を検知して薄くします。背景色が濃い、または検出できないときは、薄くしないでコピーすることがあります。

倍率

拡大または縮小コピーの倍率を設定します。

☞ 34 ページ「倍率を変えてコピーする」

任意倍率

拡大または縮小の倍率を、25～400%の範囲で指定します。

用紙サイズ

用紙のサイズを選択します。

用紙種類

用紙の種類を選択します。

割り付け

2枚の原稿を1枚の用紙に2面割り付けするかを選択します。

☞ 33 ページ「2枚の原稿を割り付けてコピーする」

原稿種

原稿の種類（文字または写真）を選択します。

印刷品質

画質を選択します。[きれい] を選択すると高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

ディスクリーベルにコピーする

ディスクリーベルや写真などの四角い原稿をプリンターの原稿台に置いて、レーベル面にコピーできます。

！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。

参考

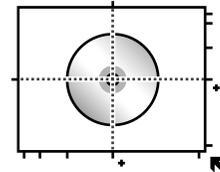
ディスクリーベルにコピーする手順は、Web 動画マニュアルでも見ることができます。

☞ 10 ページ「Web 動画マニュアル」

- 1 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す
- 2 OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる
- 3 ◀▶ ボタンで [ディスクリーベルにコピー] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 原稿セットの画面が表示されたら、原稿をセットして、OK ボタンを押す

参考

レーベル面を下にして、原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。



- 5 画面を確認して進み、▲▼ ボタンで外径を設定して、OK ボタンを押す



外径は 114～120mm の間で設定できます。

6 ▲▼ ボタンで内径を設定して、OK ボタンを押す

内径は 18 ~ 46mm の間で設定できます。

参考

設定した値は保存されないため、印刷の都度設定してください。

7 ◀▶ ボタンで[ディスクレールに印刷]を選択して、OK ボタンを押す

印刷前に A4 普通紙に試し印刷することもできます。

8 操作パネルにディスクセットの案内が表示されたら、ディスクをセットして OK ボタンを押す

☞ 26 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD/ブルーレイディスク™) をセットする」

参考

排紙トレイが出ているときは、手で押して完全に収納してください。

9 印刷準備終了の画面を確認して、OK ボタンを押す

10 カラーコピーかモノクロコピーかを選択する

必要に応じて ▼ ボタンを押して、コピー濃度を設定します。

11 ◀▶ ボタンを押す

印刷が終了するとディスクトレイが排出されます。

12 ディスクトレイを引き抜いて、ディスクを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納しておいてください。

以上で終了です。

写真をコピーする

複数の写真を同時にコピーできます。また、色あせた写真の色も復元できます。

1 用紙をセットする

☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

2 排紙トレイを引き出す

3 ホーム画面から◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す

4 OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる

5 ◀▶ ボタンで [写真コピー] を選択して、OK ボタンを押す

6 色あせている写真の色を復元するかどうかを ▲▼ ボタンで選択して、OK ボタンを押す

7 写真を原稿台にセットする

☞ 28 ページ「原稿をセットする」

8 ◀▶ ボタンを押す

写真がスキャンされて、画面に表示されません。

9 OK ボタンを押して、印刷設定を確認する

10 ▼ ボタンを押して、用紙サイズや用紙種類などの設定を確認し、必要に応じて変更して OK ボタンを押す

▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を変更します。

11 ◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

いろいろなレイアウトでコピーする

レイアウトを指定してコピーできます。

■フチなしコピー

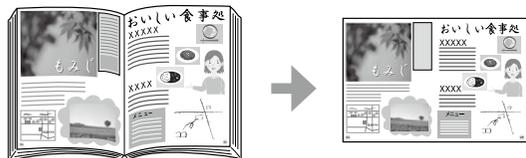
余白（フチ）なしでコピーします。



余白なし

■見開きコピー

本（A4 または B5 サイズ）の見開き 2 ページ分の原稿を、1 枚の A4 サイズの用紙に 2 面割り付けでコピーします。



■ミラーコピー（画像を左右反転してコピー）

アイロンプリントペーパーに印刷するときに便利です。



1 用紙をセットする

☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」
セット後に表示される画面で用紙の設定をすると、印刷設定に反映されます。

2 排紙トレイを引き出す

3 原稿台に原稿をセットする

☞ 28 ページ「原稿をセットする」

4 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す

5 OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる

6 ◀▶ ボタンで印刷したいコピーメニューを選択して、OK ボタンを押す

7 ▲▼ ボタンで部数を選択し、◀▶ ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択して OK ボタンを押す

8 ▼ ボタンを押して必要に応じて印刷設定を変更する

9 設定内容を確認して、◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

2 枚の原稿を割り付けてコピーする

2 枚の原稿（A4 または B5 サイズ）を、1 枚の A4 サイズの用紙に 2 面割り付けでコピーします。



1 用紙をセットする

☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

2 排紙トレイを引き出す

3 原稿をセットする

☞ 28 ページ「原稿をセットする」

4 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す

5 OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる

6 ◀▶ ボタンで [印刷設定] を選択して、OK ボタンを押す

7 ▼ ボタンを押して設定変更画面を表示させる

8 ▲▼ ボタンで [割り付け] を選択する

9 ▶ ボタンで割り付け設定画面を表示させる

10 ▲ ▼ ボタンで [2in1] を選択して、OK ボタンを押す

11 ▲ ▼ ボタンで原稿サイズを選択して、OK ボタンを押す

12 OK ボタンを押して、設定を確定する

13 設定内容を確認して、◀▶ ボタンを押す

以上で終了です。

倍率を変えてコピーする

[L判→A4]、[2L判→ハガキ] など定型用紙に合わせた倍率で拡大／縮小コピーできます。

例えば、L判の写真原稿をA4の写真用紙に拡大コピーする手順は以下の通りです。

1 用紙トレイにA4写真用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

2 排紙トレイを引き出す

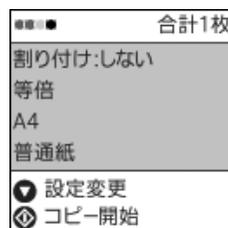
3 原稿台にL判写真原稿をセットする
☞ 28 ページ「原稿をセットする」

4 ホーム画面から◀▶ボタンで[コピー]を選択して、OKボタンを押す

5 OKボタンを押して、コピーメニューを表示させる

6 ◀▶ボタンで[印刷設定]を選択して、OKボタンを押す

7 ▼ボタンを押して設定変更画面を表示させる



8 ▲ ▼ ボタンで [倍率] を選択する

9 ◀▶ボタンで[オートフィット]または[L判→A4]を選択して、OKボタンを押す



10 設定内容を確認し、◀▶ボタンを押す

以上で終了です。

印刷

メモリーカードの写真を選んで印刷する

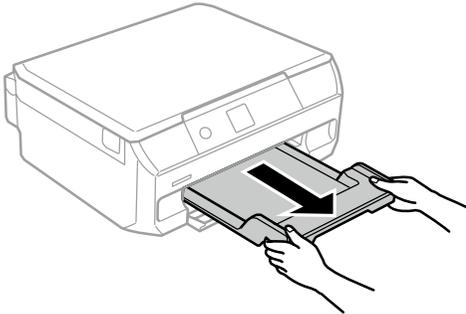
1 用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

2 メモリーカードをセットする
☞ 27 ページ「メモリーカードをセットする」

参考

メモリーカード内に 1000 枚以上の写真があるときは、自動で 999 枚ごとのグループに分けられて、グループ選択画面が表示されます。印刷したい写真が入っているグループを選択してください。また、一回の印刷で選択できる写真は 999 枚までです。

3 排紙トレイを引き出す



4 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [写真の印刷] を選択して、OK ボタンを押す



5 ◀▶ ボタンで [写真を見ながら選んで印刷] を選択して、OK ボタンを押す



6 写真と印刷枚数を設定する
① ◀▶ ボタンで印刷する写真を表示させる
② ▲▼ ボタンで印刷枚数を設定する
複数の写真を選択するときは、①②の手順を繰り返します。



7 OK ボタンを押して印刷設定確認画面を表示させる

用紙のサイズや種類などを確認する



設定項目の詳細

☞ 36 ページ「用紙と印刷の設定項目」

8 ▼ ボタンを押して、必要に応じて各項目を変更する

☞ 36 ページ「用紙と印刷の設定項目」

参考

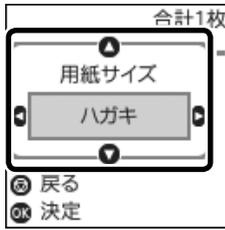
▶ ボタンを押すと、写真の一部を拡大して印刷できます。▲▼ ボタンで枠のサイズを変更し、⬆️で枠を縦と横に回転させて、OK ボタンを押します。▲▼◀▶ ボタンで印刷範囲枠を移動させて、OK ボタンを押します。

9 ◀▶ ボタンを押して、印刷を開始する

以上で終了です。

用紙と印刷の設定項目

写真の印刷時のメニューを説明します。



- ① ▲ ▼ ボタンで設定項目を選択する
- ② ◀ ▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押す

用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

フチなし設定

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するとき、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

双方向印刷

プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。無効にすると罫線のずれが改善されることがありますが、印刷に時間がかかります。

自動画質補正

画質補正方法を選択します。[オートフォトファイン!EX] を選択すると、エプソン独自の画像解析、処理技術を使って自動で画像を高画質にして印刷します。[P.I.M.] を選択すると、PRINT Image Matching(プリントイメージマッチング)機能搭載のデジタルカメラが写真データに付加した、プリント指示情報を元に補正します。

補正モード

[自動画質補正] で [オートフォトファイン!EX] を選択すると設定できます。人物や風景、夜景の画像を高画質に補正します。

赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター

セピアまたはモノクロ画像にして印刷します。

明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

写真をディスクレーベルに印刷する

メモリーカード内の写真を選んでディスクレーベル面に直接印刷できます。

！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。

参考

ディスクレーベルに印刷する手順は、Web 動画マニュアルでも見ることができます。

🔗 10 ページ「Web 動画マニュアル」

1 メモリーカードをセットする

🔗 27 ページ「メモリーカードをセットする」

2 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [写真の印刷] を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ ボタンで [ディスクレーベルに印刷] を選択して、OK ボタンを押す

4 ◀▶ ボタンでレイアウトを選択して、OK ボタンを押す

[レーベル 1 面] [レーベル 4 面] [レーベル パラエティー] が選べます。

5 ◀▶ ボタンで印刷する写真を選択して、▲▼ ボタンで枚数を設定する

[レーベル 4 面] では 4 枚まで、[レーベル パラエティー] では 10 枚まで選べます。

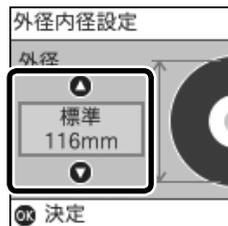
6 OK ボタンを押して、印刷設定を確認する

▼ ボタンを押すと、濃度調整や画質補正などができます。▶ ボタンを押すと、ズーム設定画面が表示され、写真の一部を拡大して印刷できます。

7 OK ボタンを押して、次の画面へ進む

8 外径内径設定の説明を確認して、OK ボタンを押す

9 ▲▼ ボタンで外径を設定して、OK ボタンを押す



外径は 114 ~ 120mm の間で設定できます。

10 ▲▼ ボタンで内径を設定して、OK ボタンを押す

内径は 18 ~ 46mm の間で設定できます。

参考

設定した外径、内径の値は保存されません。印刷が終了すると、初期値に戻ります。

[設定] - [プリンターの基本設定] - [ディスクレーベル外径内径] で初期値を変更できます。

11 ◀▶ ボタンで [ディスクレーベルに印刷] を選択して、OK ボタンを押す

12 ディスク挿入の画面が表示されたら、ディスクをセットして OK ボタンを押す

🔗 26 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD/ブルーレイディスク™) をセットする」

参考

排紙トレイが出ているときは、手で押して完全に収納してください。

13 印刷準備終了の画面を確認して、OK ボタンを押す

14 ◀▶ ボタンを押す

印刷が終了するとディスクトレイが排出されます。

15 ディスクトレイを引き抜いて、ディスクを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納しておいてください。

以上で終了です。

写真に手書き文字を合成して印刷する

メモリーカード内の写真を選択して手書き合成シートを印刷し、文字やイラストを記入してスキャンすると、その文字やイラストが入った写真が印刷できます。



1 メモリーカードをセットする

☞ 27 ページ「メモリーカードをセットする」

2 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [写真の印刷] を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ ボタンで [手書き合成シートを使って印刷] を選択して、OK ボタンを押す

4 ◀▶ ボタンで [手書き合成シートを印刷する] を選択して、OK ボタンを押す

5 ◀▶ ボタンで合成する写真を選択して、OK ボタンを押す

6 合成写真を印刷するときの用紙サイズと用紙種類を選択する

▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択します。設定が終了したら OK ボタンを押します。

7 合成写真を印刷するときのレイアウトと合成フレームを選択する

◀▶ ボタンで選択して、OK ボタンを押します。

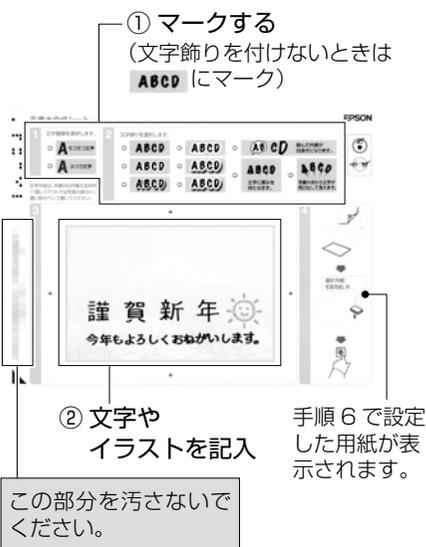
8 手書き合成シート (テンプレート) を印刷するために、用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセットする

9 排紙トレイを引き出す

10 ◀▶ ボタンを押す

手書き合成シートが印刷されます。

11 手書き合成シートの説明に従って、手書き合成シートに文字やイラストを手書きする



12 排紙トレイを手で押して収納する

13 手順 6 で設定した用紙を用紙トレイにセットする

☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

14 ◀▶ ボタンで [手書き合成シートを使ってプリントする] を選択して、OK ボタンを押す

15 手書き合成シートを原稿台にセットし、OK ボタンを押す

手書き合成シートの ▲ マークを、原稿台の原点マークに合わせて置きます。

☞ 28 ページ「原稿をセットする」

16 ▲▼ ボタンで印刷枚数を設定して、◇ ボタンを押す

以上で終了です。

写真をいろいろなレイアウトで印刷する

1枚の用紙に複数の写真を面付けしたり、ミニフォトシール（フォトシール 16面）や証明写真などのいろいろなレイアウトで印刷できます。

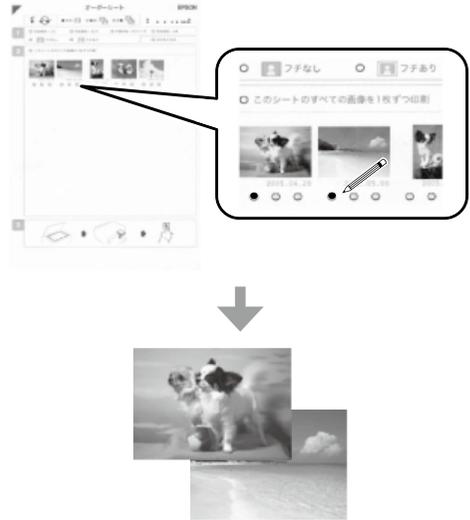


- 1 印刷用紙をセットする
🔗 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 2 メモリーカードをセットする
🔗 27 ページ「メモリーカードをセットする」
- 3 ホーム画面から ◀▶ ボタンで【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す
- 4 ▶▶ ボタンで【いろいろなレイアウトの印刷】を選択して、OK ボタンを押す
- 5 ▶▶ ボタンでレイアウトを選択して、OK ボタンを押す

この後は、画面の案内に従って操作してください。

オーダーシートを使って印刷する

複数の写真をそれぞれ印刷枚数を変えて、一度に印刷したいときに使うと便利です。メモリーカード内の写真を一覧できるオーダーシートを A4 サイズの普通紙に印刷し、印刷する写真や枚数などにマークを付けてスキャンすると、マークした写真を印刷できます。



- 1 メモリーカードをセットする
🔗 27 ページ「メモリーカードをセットする」
- 2 ホーム画面から ▶▶ ボタンで【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す
- 3 ▶▶ ボタンで【オーダーシートを使って印刷】を選択して、OK ボタンを押す
- 4 ▶▶ ボタンで【オーダーシートを印刷する】を選択して、OK ボタンを押す
- 5 ▶▶ ボタンでオーダーシートに印刷する写真の範囲を選択して、OK ボタンを押す
- 6 用紙トレイに A4 普通紙をセットする
🔗 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 7 排紙トレイを引き出す
- 8 ◇ ボタンを押してオーダーシートを印刷する

9 オーダーシートに記入する

①用紙サイズ・フチなし設定を選択する
(写真に日付を入れるときは「日付を入れる」にマーク)



②写真と枚数を
選択する

オーダーシート 1 枚には最大
30 枚の写真が印刷されます。

10 ◀▶ ボタンで [オーダーシートから写真プリント] を選択して、OK ボタンを押す

11 必要に応じて印刷の設定をする
設定を変更するときには、▼ ボタンで設定画面を表示させます。
▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。

12 排紙トレイを手で押して収納する

13 オーダーシートに記入した用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

14 オーダーシートを原稿台にセットする
オーダーシートの▲マークを、原稿台の原点マークに合わせて置きます。
☞ 28 ページ「原稿をセットする」

15 排紙トレイを引き出す

16 ◀ボタンを押す

以上で終了です。

全ての写真をインデックス印刷する

メモリーカード内の写真を一覧で印刷できます。



1 メモリーカードをセットする
☞ 27 ページ「メモリーカードをセットする」

2 用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

3 排紙トレイを引き出す

4 ホーム画面から◀▶ ボタンで [写真の印刷] を選択して、OK ボタンを押す

5 ◀▶ ボタンで [全ての写真をインデックス印刷] を選択して、OK ボタンを押す

6 必要に応じて用紙や印刷の設定をする
設定を変更するときには、▼ ボタンで設定画面を表示させます。
▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。

7 印刷設定を確認して、◀ボタンを押す

以上で終了です。

スキャン

スキャンした画像をメモリーカードに保存する

写真や雑誌などのスキャンした画像をメモリーカードに保存できます。

- 1 **メモリーカードをセットする**
☞ 27 ページ「メモリーカードをセットする」
- 2 **原稿をセットする**
☞ 28 ページ「原稿をセットする」
- 3 **ホーム画面から◀▶ボタンで[スキャン]を選択して、OK ボタンを押す**
- 4 **◀▶ボタンで[スキャンしてメモリーカードに保存]を選択して、OK ボタンを押す**
- 5 **保存形式などの設定を確認し、必要に応じて変更する**
設定を変更するときには、▼ボタンで設定画面を表示させます。▲▼ボタンで設定項目を選択し、◀▶ボタンで設定値を選択します。設定が終了したら OK ボタンを押します。
- 6 **◇ボタンを押す**

以上で終了です。

スキャンした画像をコンピューターに保存する

書類や雑誌などのスキャンした画像をコンピューターに保存できます。

！重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

- 1 **原稿台に原稿をセットする**
☞ 28 ページ「原稿をセットする」
- 2 **ホーム画面から◀▶ボタンで[スキャン]を選択して、OK ボタンを押す**

- 3 **◀▶ボタンでコンピューターに保存する方法を選択して、OK ボタンを押す**
 - [スキャンしてコンピューターへ (JPEG)] : スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
 - [スキャンしてコンピューターへ (PDF)] : スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
 - [スキャンしてコンピューターへ (E メール)] : コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。
 - [スキャンしてコンピューターへ (カスタム)] : Epson Event Manager で設定した内容でスキャンします。保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。

4 スキャンした画像を保存するコンピューターを選択する

複数のコンピューターが表示されている場合は、▲▼ボタンで保存するコンピューターを選択します。

参考

- Epson Event Manager で、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。プリンターの操作パネルに表示されるコンピューターは、20 台までです。
- スキャンした画像を保存するコンピューターがネットワーク上にあるときは、コンピューター名の先頭から 15 文字までが操作パネルに表示されます。Epson Event Manager で [ネットワークスキャン名 (半角英数字)] を設定していると、ネットワークスキャン名が表示されます。
- コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Manager で [ネットワークスキャン名 (半角英数字)] を設定してください。

5 ◇ボタンを押す

以上で終了です。

メンテナンス

インクカートリッジを交換する

インク残量を確認する

インク残量は、ホーム画面から [設定] - [インク残量の表示] を選択して確認します。インクが残り少なくなったら、早めに新しいインクカートリッジを用意してください。

☞ 49 ページ「純正インクカートリッジのご案内」

交換のメッセージが表示されていないとき

インクカートリッジ交換のメッセージが表示される前に交換する手順は以下の通りです。

- 1 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す
- 2 ◀▶ ボタンで [インクカートリッジ交換] を選択して、OK ボタンを押す
- 3 新しいインクカートリッジを袋から出して、OK ボタンを押す

この後は「インクカートリッジを交換する」手順 5 から行ってください。

交換のメッセージが表示されたとき

⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをしますおそれがあります。

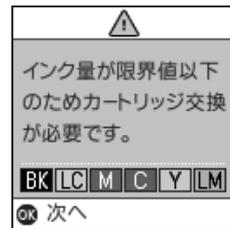
! 重要

- 事前に『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- インクカートリッジ交換は交換位置で行ってください。交換位置以外で行うと認識エラーになります。エラーが発生したときは、正しい位置で抜き差しすると認識されます。
- 交換は速やかに行い、インクカートリッジを取り外した状態で放置しないでください。

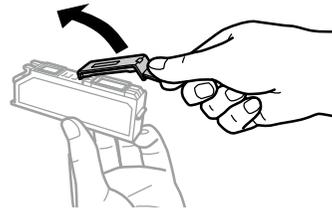
参考

コピー中に交換すると、原稿の位置がずれる可能性があります。Ⓞ ボタンを押してコピーを中止後、残りのコピーを原稿のセットからやり直してください。

- 1 ディスクトレイがセットされているときは取り出す
- 2 交換が必要なインクカートリッジを確認し、OK ボタンを押す

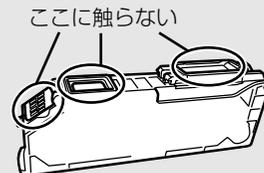


- 3 ▲ ▼ ボタンで [すぐに交換する] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 新しいインクカートリッジを袋から出す
- 5 キャップを上にして取り外す



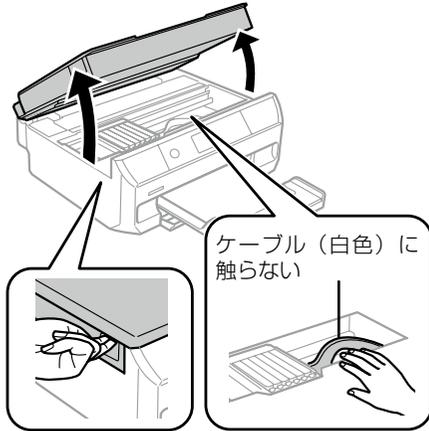
! 重要

図で示した部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。



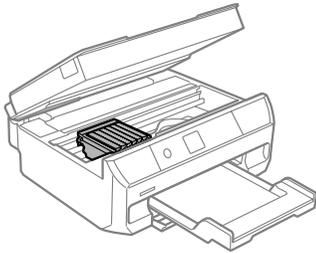
6 スキャナーユニットを開ける

原稿カバーは閉めた状態にしておいてください。



7 メッセージを確認して、**◇**ボタンを押す

インクカートリッジ挿入部が交換位置に移動します。ただし、数分経つと挿入部が戻ることがあります。その場合は、手順 2 からやり直してください。

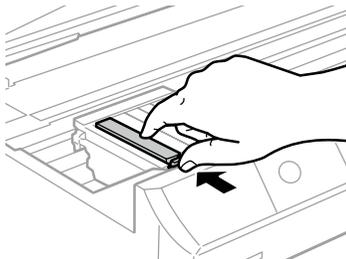


8 インクカートリッジを取り外す

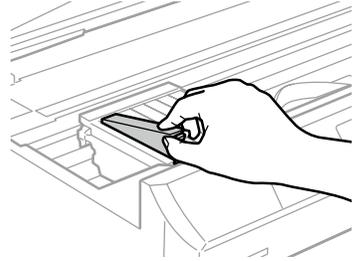
！重要

インクカートリッジは 1 本ずつ約 1 分以内に交換してください。複数のカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりするとメンテナンス動作でインクを消費することがあります。

① ツメを押してインクカートリッジを外す

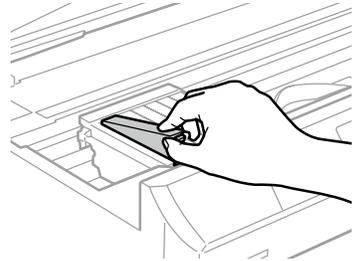


② 斜めに引き上げて取り出す

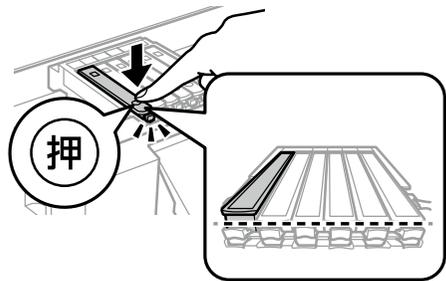


9 インクカートリッジを装着する

① 新しいインクカートリッジを先端側から斜めに挿入する



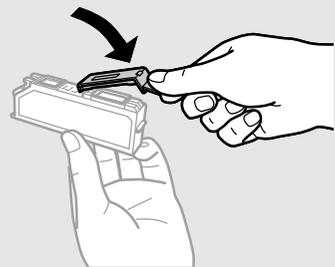
② [押] の部分をゆっくり押す



正しく挿入されると「カチッ」と音がします。

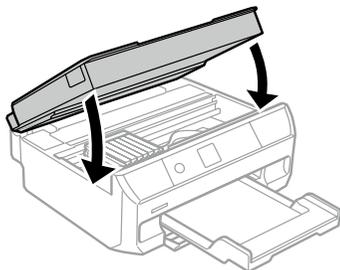
！重要

取り外したインクカートリッジは、インク汚れや乾燥を防ぐために、インク供給孔部にキャップを取り付けて保管、廃棄してください。



10 スキャナーユニットを閉めて、◀▶ボタンを押す

この後は、画面の指示に従って操作してください。



!重要

- インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- 充填が終了するまで、ディスクトレイを挿入しないでください。

以上で終了です。

ノズルチェックとヘッドクリーニングをする

印刷結果にスジが入ったり、おかしな色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

①ノズルチェックパターンを印刷する

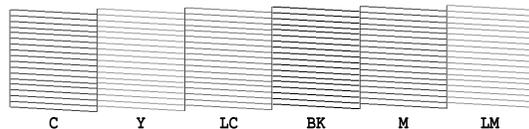
1 ホーム画面から◀▶ボタンで「プリンターのお手入れ」を選択して、OKボタンを押す

2 ◀▶ボタンで「ノズルチェック」を選択して、OKボタンを押す



3 用紙トレイにA4普通紙をセットして、◀▶ボタンを押す

24 ページ「印刷用紙をセットする」ノズルチェックパターンが印刷されます。



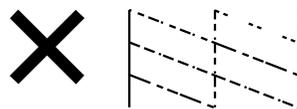
②目詰まりを確認する

印刷パターンと、下図のサンプルを比較します。

■印刷されない線がある

→目詰まりしています。

▲▼ボタンで「はい」を選択し、OKボタンを押して、③ヘッドクリーニングをするに進む



■全ての線が印刷されている

→目詰まりしていません。

▲▼ボタンで「いいえ」を選択し、OKボタンを押して終了



③ヘッドクリーニングをする

!重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

1 ◀▶ボタンを押して、ヘッドクリーニングを実行する

2 ノズルの目詰まりを再確認する

- ① ▲ ▼ ボタンで [確認パターンを印刷] を選択して、OK ボタンを押す
- ② 画面の指示に従い、◀▶ ボタンで印刷する
ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

! 重要

ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 2 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

📖 75 ページ「お問い合わせ先」

以上で終了です。

プリントヘッドの位置調整

印刷位置がずれて文字が二重になったり、縦の野線がずれたりなど、印刷結果がぼやけるときに使用してください。

印刷のぼやけ改善をする

- 1 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す
- 2 ◀▶ ボタンで [プリントヘッドの位置調整] を選択して、OK ボタンを押す
- 3 ◀▶ ボタンで [印刷のぼやけ改善] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 用紙トレイに A4 普通紙を数枚セットする
📖 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 5 ◀▶ ボタンを押す
調整パターンが印刷されます。
- 6 画面を確認して、OK ボタンを押す

- 7 それぞれのグループの中で、縦スジが最も目立たない番号を ▲ ▼ ボタンで選択して、OK ボタンを押す



- 8 画面を確認して、OK ボタンを押す
次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

横スジの改善をする

印刷結果に黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入るときに使用してください。

- 1 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す
- 2 ◀▶ ボタンで [プリントヘッドの位置調整] を選択して、OK ボタンを押す
- 3 ◀▶ ボタンで [横スジの改善] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 用紙トレイに A4 普通紙をセットする
📖 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 5 ◀▶ ボタンを押す
調整パターンが印刷されます。
- 6 画面を確認して、OK ボタンを押す
- 7 隙間や重なりが最も少ない番号を ▲ ▼ ボタンで選択して、OK ボタンを押す



- 8 画面を確認して、OK ボタンを押す
次の印刷から調整結果が反映されます。

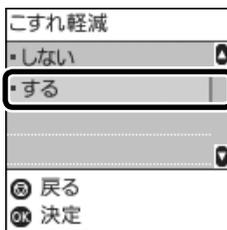
以上で終了です。

印刷こすれ軽減をする

参考

- 印刷結果が汚れたり、インクが付着するときに設定します。汚れが気になるときだけ使用してください。
- 有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。
- 電源を切ると無効に戻ります。
- コンピューターから印刷するときは、プリンタードライバーで設定してください。

- 1 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [設定] を選択して、OK ボタンを押す
- 2 ◀▶ ボタンで [プリンターの基本設定] を選択して、OK ボタンを押す
- 3 ◀▶ ボタンで [こすれ軽減] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 ▲▼ ボタンで [する] を選択して、OK ボタンを押す



以上で終了です。

給紙経路のクリーニングをする

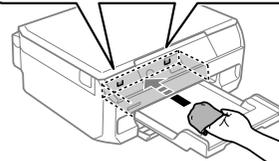
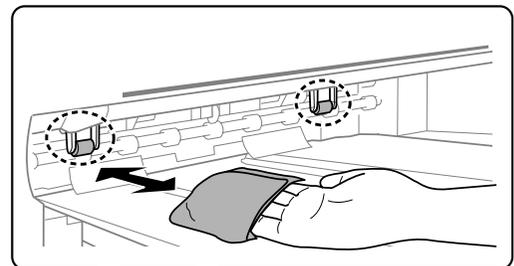
印刷物に汚れやインクが付着するときや、印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要

プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

印刷結果が汚れるとき

- 1 原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認する
- 2 用紙トレイに A4 普通紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 3 原稿をセットしないでコピーを実行する
数回実行してもインクが付着するときは、次の手順に進んでください。
- 4 プリンターの電源を切り、電源プラグを抜く
- 5 排紙トレイを引き出す
- 6 水で濡らし、固く絞って水気を切った布で、左右 2 箇所のローラー（白色）を回転させながら拭く

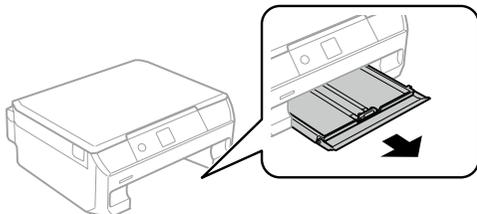


- 7 電源プラグを接続する

正しく給紙されないとき

1 プリンターの電源を切り、電源プラグを抜く

2 用紙トレイを引き抜く



3 操作パネルの電源ボタン側を上に向けて、プリンターを立てる

⚠ 注意

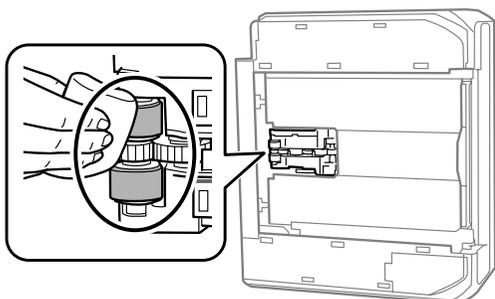
手や指を挟まないように注意してください。



!重要

プリンターは長時間立てたままにしないでください。

4 水で濡らし、固く絞って水気を切った布で、ローラーを回転させながら拭く



5 プリンターを元に戻し、用紙トレイを差し込む

6 電源コードを接続する

以上で終了です。

半透明フィルムのクリーニングをする

プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

<作業に必要なもの>

- 綿棒（数本）
- 水で薄めた中性洗剤（コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2～3 滴程度）
- 懐中電灯（汚れを確認するため）

!重要

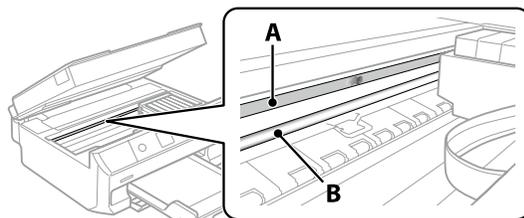
水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

1 プリンターの電源を切る

2 スキャナーユニットを開ける

3 汚れが付いていないか確認する
光を当てると見やすくなります。

半透明フィルム (A) に汚れ（指紋、潤滑油など）が付着している場合は、次の手順に進んでください。

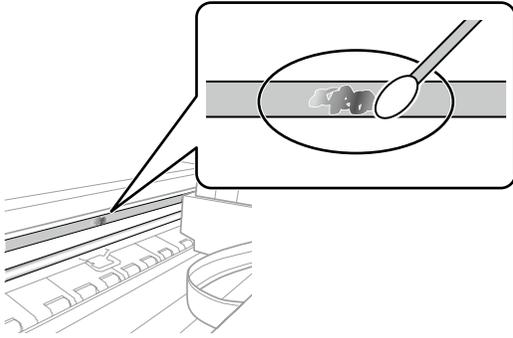


A : 半透明フィルム
B : レール部

!重要

レール部 (B) に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

- 4** 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭く



！重要

- 汚れは優しく拭きとってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定バネが外れて、プリンターが故障することがあります。
- 繊維が残らないようにしてください。

- 5** 綿棒を取り換えて、から拭きする

参考

汚れを広げないように、こまめに綿棒を交換してください。

- 6** 汚れが落ちるまで手順 4、5 を繰り返す

- 7** 汚れが落ちたことを目視確認する

以上で終了です。

純正インクカートリッジのご案内

インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

エプソン製品以外の使用による不具合事例は、以下の URL からご覧ください。

www.epson.jp/support/shuri/tyui/ink.htm

純正インクカートリッジは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ略称	画面の表示	商品名	型番
	イチョウ	ITH	BK	イチョウ ブラック	ITH-BK
			C	イチョウ シアン	ITH-C
			M	イチョウ マゼンタ	ITH-M
			Y	イチョウ イエロー	ITH-Y
			LC	イチョウ ライトシアン	ITH-LC
			LM	イチョウ ライトマゼンタ	ITH-LM
			-	イチョウ 6色パック	ITH-6CL

「イチョウ」はセイコーエプソン株式会社の登録商標です。

消耗品の回収と廃棄

インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのウェブサイトをご覧ください。

www.epson.jp/recycle/

どんなトラブル？

困ったときは（トラブル対処方法）

- 操作パネルにメッセージが表示された・・・・・・・・・・・・・・・・ 52



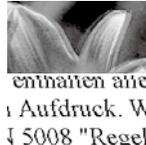
- 印刷結果のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・ 55



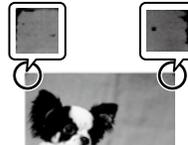
黒いスジや、2.5cmの等間隔でスジが入る



白いスジや線が入る

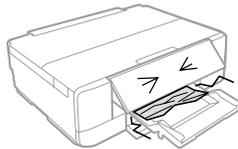


文字や罫線が二重になる、ぼやける

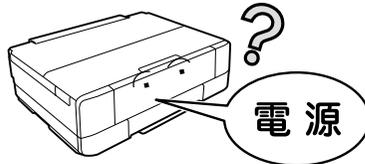


印刷用紙が汚れる、インクが付着する

- 用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）・・・・・・・・ 57
- 正しく給紙ができない・・・・・・・・・・・・・・・・ 58
- 用紙が詰まった・・・・・・・・・・・・・・・・ 59



- 詰まった用紙を取り除く・・・・・・・・・・・・・・・・ 60
- コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった・・・・・・・・・・・・・・・・ 62
- スキャンに関するトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・ 69
- 電源と操作パネルのトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・ 70



- その他のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・ 70

操作パネルにメッセージが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

コード	状況	対処方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。 エラーコード：XXXX	スキャナーユニットを開けてプリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。また、プリンター内部の半透明フィルムに汚れが付いているときは、清掃してください。 ☞47 ページ「半透明フィルムのクリーニングをする」 上記を行った後に、電源を入れ直しても同じメッセージが表示されるときは、エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 ☞75 ページ「お問い合わせ先」
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-11	廃インク吸収パッドの交換が必要です。	廃インク吸収パッド ^{*1} はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ☞75 ページ「お問い合わせ先」
E-12	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換が必要です。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド ^{*2} はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。フチなし印刷はできませんが、フチあり印刷はできます。 ☞75 ページ「お問い合わせ先」
W-01	用紙トレイに用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。 ☞59 ページ「用紙が詰まった」
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-11	廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	廃インク吸収パッド ^{*1} はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ⬇️ ボタンを押すと印刷を続行できます。 ☞75 ページ「お問い合わせ先」
W-12	インクカートリッジが正しくセットされていません。	[押] の部分をゆっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」と音がします。
W-13	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。	本製品で使用できるカートリッジをセットしてください。 ☞49 ページ「純正インクカートリッジのご案内」
W-14	フチなし印刷用廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	フチなし印刷用廃インク吸収パッド ^{*2} はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。 ⬇️ ボタンを押すと印刷を続行できます。 ☞75 ページ「お問い合わせ先」
I-01	ディスクトレイがセットされていません	ディスクトレイをセットしてください。 ☞26 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD/ブルーレイディスク™) をセットする」

コード	状況	対処方法
I-22	[プッシュボタン自動設定 (AOSS/WPS)] で無線 LAN を設定します。	無線 LAN ルーターのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、無線 LAN ルーターの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	[PIN コード自動設定 (WPS)] で無線 LAN を設定します。	無線 LAN ルーターかコンピューターに、プリンターの画面に表示された PIN コードを 2 分以内に入力してください。
I-31	[カンタン自動設定] で無線 LAN を設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたら OK ボタンを押してください。
I-41	表示を無効にします。一部の機能が使えなくなります。	[設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrint が使用できません。また、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されなくなります。常に同じ用紙をセットして設定変更の必要がないとき以外は、有効にしておくことをお勧めします。
I-71	[A4 原稿を割り付け] または [B5 原稿を割り付け] で、原稿を原稿台にセットします。	セット方法は以下をご覧ください。 ☞ 28 ページ「原稿をセットする」
I-72	[ディスクリーベルにコピー] で、ディスクまたは写真原稿を原稿台にセットします。	
I-73	[写真コピー] で、写真を原稿台にセットします。	
I-74 I-75	[手書き合成シートを使って印刷] で、記入済みの手書き合成シートを原稿台にセットします。	
I-76	[オーダーシートを使って印刷] で、記入済みのオーダーシートを原稿台にセットします。	
-	インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが 1 色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。 ☞ 49 ページ「純正インクカートリッジのご案内」
-	インク量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。 ☞ 49 ページ「純正インクカートリッジのご案内」
-	インクが正常に出ていないため調整を終了します。	ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 2 回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。 ☞ 75 ページ「お問い合わせ先」
-	インクが正常に出ていません。ノズルの状態が改善されないため終了します。	

コード	状況	対処方法
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙情報と印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。	用紙トレイの用紙の設定に合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合わせて用紙トレイの用紙をセットし直し、用紙の設定を変更してください。
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙サイズと印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。	次回からこのメッセージを表示しないようにするには、[再通知しない] を選択して通知を [オフ] にしてください。 ☞22 ページ「用紙間違いによる印刷ミスを防ぐ」
-	用紙トレイ挿入時に登録した用紙種類と印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。	
-	印刷設定と、セットされている用紙のサイズが異なります。次の画面で動作を選んでください。	用紙トレイにセットした用紙サイズに合わせて印刷設定を変更してください。または印刷設定に合った用紙を用紙トレイにセットしてください。 ☞22 ページ「用紙間違いによる印刷ミスを防ぐ」
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 ① コンピューターとプリンターを USB 接続します (リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません)。 ② エプソンのウェブサイトから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*1: クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません (インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

*2: フチなし印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまでフチなし印刷できません (インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

印刷結果のトラブル

スジが入る・色合いがおかしい

黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入る

←一定間隔のスジ

✔ 普通紙に印刷しているとき

✔ 写真用紙やハガキに印刷しているとき

✔ 現在の印刷品質は？

きれい	標準
-----	----

印刷品質を [きれい] に設定する
☞ 31 ページ

✔ 用紙の設定を再確認する
☞ 22 ページ

プリンターにセットした用紙と印刷データの設定を合わせてください。

[きれい] に設定すると印刷速度が遅くなります。遅くしたくない場合は紙送り調整をしてください。

✔ 横スジの改善をする
☞ 45 ページ

印刷設定を標準モードに設定しているときは、横スジの改善をしても線やスジは完全には消えないときがあります。

問題が解決できない

白いスジや線が入る
色合いがおかしい
画面と印刷結果の色が合わない

✔ ノズルチェックとヘッドクリーニングをする
☞ 44 ページ

- ① ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に 2 回程度繰り返す
- ② 解消されないときは、印刷しない状態で 6 時間以上放置した後、再度ノズルチェックとクリーニングを実行する

問題が解決できない

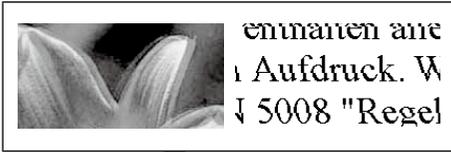
画面と印刷結果の色が合わない
☞ 71 ページ

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
- 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
☞ 75 ページ「お問い合わせ先」

困ったときは

文字や罫線が二重になる・ぼやける



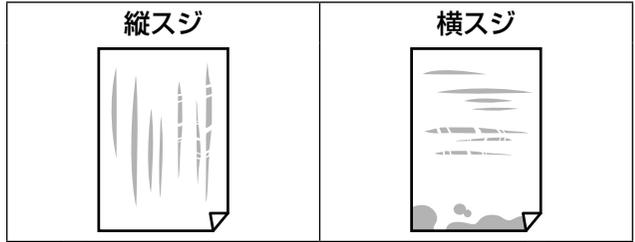
印刷のぼやけ改善をする
☞45 ページ

双方向印刷の設定を無効にする
☞36 ページ
設定時は印刷速度が遅くなります。

半透明フィルムをクリーニングする
☞47 ページ

問題が解決
できない

用紙が汚れる・インクが付着する



給紙経路をクリーニングする
☞46 ページ

こすれ軽減を有効にする
☞46 ページ
設定時は、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。コンピュータから印刷する場合は、プリンタードライバーで設定してください。

用紙の反りを直す
☞21 ページ

問題が解決
できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ
- ☞ 75 ページ「お問い合わせ先」

用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）

☑ プリンターに印刷用紙がありますか？

ある

ない

☑ 用紙をセットし直す

セット状態を必ず確認！

- ① セット可能枚数を超えない
- ② 複数枚の用紙は端をそろえる
- ③ トレイ先端の三角マークを越えない
- ④ 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ⑤ 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認
📄 24 ページ

セット前の用紙を必ず確認！

- ① 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- ② 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする
📄 21 ページ

☑ 用紙セットする

📄 24 ページ

☑ 用紙の設定を確認する

📄 22 ページ

印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する

☑ 給紙経路をクリーニングする

📄 46 ページ

問題が解決できない

問題が解決できない

どうしても解決できない

●製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ

●修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ

📄 75 ページ「お問い合わせ先」

困ったときは

正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

- プリンターを水平な場所に置いて、適切な環境で使用してください。
☞ 『ユーザズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」
- 印刷用紙取り扱い上の注意に従ってください。
☞ 21 ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
☞ 19 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」

重なって給紙される

- 用紙が密着している可能性があるため用紙をさばいてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

給紙されない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの ▼ マーク下の線を越えてセットしないでください。それでも給紙されないときは、1 枚ずつセットしてください。
- 給紙経路をクリーニングしてください。
☞ 46 ページ「給紙経路のクリーニングをする」
- 厚さ 0.05 ～ 0.6mm の用紙を使用してください。ただし、紙の厚さがこの範囲内であっても用紙の硬さや透け具合によっては正しく給紙されないことがあります。

ディスクトレイが排出されてしまう

- ディスクをトレイの上に正しくセットし直してください。
- ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。
☞ 26 ページ「印刷用ディスク（CD/DVD/ ブルーレイディスク™）をセットする」

用紙が詰まった

✔ 詰まった用紙を取り除く

- ①内部
 - ②背面部
 - ③用紙トレイ部
- 📖 60 ページ

✔ 用紙を取り除いても、また詰まる

✔ 用紙をセットし直す

セット状態を必ず確認！

- ①セット可能枚数を超えない
 - ②複数枚の用紙は端をそろえる
 - ③トレイ先端の三角マークを越えない
 - ④用紙の端に用紙ガイドを合わせる
 - ⑤用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認
- 📖 24 ページ

セット前の用紙を必ず確認！

- ①普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
 - ②用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする
- 📖 21 ページ

✔ 用紙の設定を確認する

📖 22 ページ

印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 75 ページ「お問い合わせ先」

困ったときは

詰まった用紙を取り除く

用紙が詰まると操作パネルにエラーメッセージが表示されます。以下の場所を確認して、用紙を取り除いてください。

！重要

- プリントヘッドは絶対に手で動かさないでください。故障の原因になります。
- 用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

参考

詰まった用紙を取り除く手順は、Web 動画マニュアルでも見ることができます。

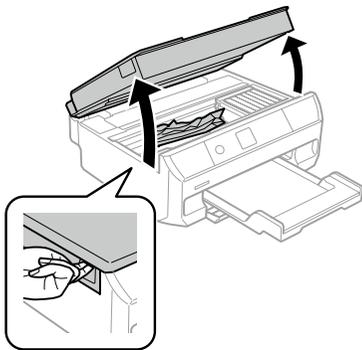
📄 10 ページ「Web 動画マニュアル」

内部

⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

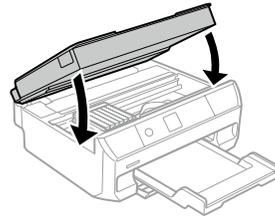
1 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開ける



2 詰まった紙をゆっくり取り除く



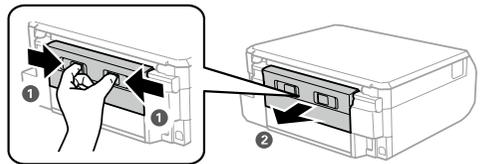
3 スキャナーユニットを閉める



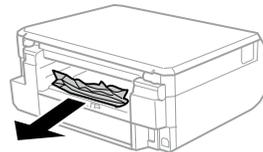
この後は、画面の案内に従って操作してください。

背面

1 背面ユニットを引き出す

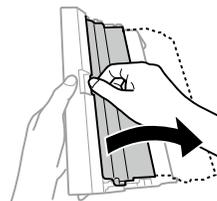


2 詰まった紙をゆっくり取り除く

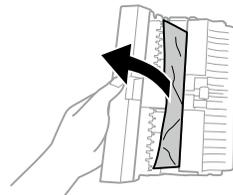


3 背面ユニットに詰まった用紙を取り除く

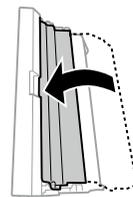
①背面ユニットのカバーを開ける



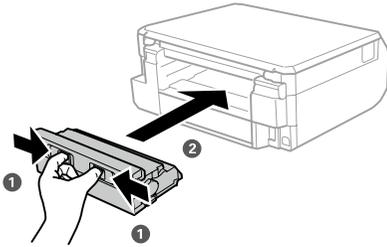
②紙をゆっくり取り除く



③背面ユニットのカバーを閉める



4 背面ユニットを取り付ける

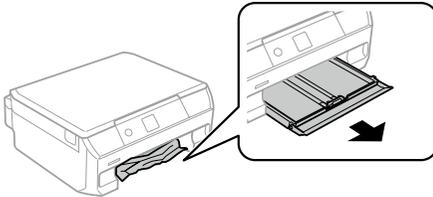


この後は、画面の案内に従って操作してください。

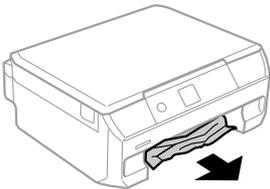
用紙トレイ部

1 排紙トレイを手で押し完全に収納する

2 用紙トレイを引き抜く

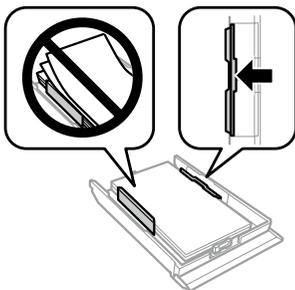


3 詰まった紙をゆっくり取り除く



4 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる

☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」



5 用紙トレイをプリンターにセットする

この後は、画面の案内に従って操作してください。

参考

紙詰まりを防ぐには！

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因になります。

①使用できる用紙を使用する

②セット状態を必ず確認する

- セット可能枚数を超えない
- 複数枚の用紙は端をそろえる
- トレイ先端の三角マークを越えない
- 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認

③セット前の用紙を必ず確認する

- 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

困ったときは

コンピューターやスマートフォンなどから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

さまざまな原因が考えられます。以下の流れに従ってトラブルを解決してください。詳細の説明は次のページから始まります。

1. プリンターだけで印刷できるか確認する (63 ページ)

コピーなど、プリンターだけで試し印刷する

問題がない場合は
次のステップに進む

2. コンピューターやスマートフォンなどに、印刷に必要なソフトウェアやアプリがインストールされているか確認する (63 ページ)

- コンピューターにエプソン純正プリンタードライバーがインストールされているか確認する
- スマートフォンやタブレットに印刷用アプリ (Epson iPrint など) がインストールされているか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

3. プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを接続し直す (63 ページ)

- 電源 / USB の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認する
- 有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定なっている可能性があるため、全ての機器を再起動する

問題がない場合は
次のステップに進む

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する (64 ページ)

- 「印刷ジョブ」がコンピューター内に残っていないか確認する
- 「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていないか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

5. 各機器の接続や設定を確認する (65 ページ)

USB 接続の場合：コンピューターの USB 接続をやり直す

無線 LAN 接続の場合：ネットワーク接続診断を行う

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先→カラリオインフォメーションセンターへ
- 修理に関するお問い合わせ→エプソンの修理窓口へ

📞 75 ページ「お問い合わせ先」

1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで試し印刷をします。例えば、コピーができれば、プリンター本体に問題はありません。

☞ 30 ページ「標準コピーする」

2. コンピューターやスマートフォンなどに、印刷に必要なソフトウェアやアプリがインストールされているか確認する

■コンピューターの場合



1 コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する

☞ 68 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)」

2 プリントサーバーのプロパティ画面を表示する

Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/
Windows 7 :

プリンターアイコンをクリックして、表示されたメニューから [プリントサーバープロパティ] をクリックする。

Windows Vista :

[プリンタ] フォルダ上で右クリックして、[管理者として実行] - [サーバーのプロパティ] の順にクリックする。

Windows XP :

[ファイル] メニューから [サーバーのプロパティ] を選択する。

3 [ドライバー] タブをクリックし、お使いのプリンター名が表示されることを確認する



表示されていない場合は、プリンタードライバーがインストールされていません。

4 エプソン純正のプリンタードライバーをインストールする

☞ 7 ページ「A. コンピューターと接続する」

■スマートフォンやタブレットの場合



例として、エプソンが提供する無料アプリ「Epson iPrint」を使用して説明します。

1 スマートフォンやタブレットに「Epson iPrint」のアイコンが表示されているか確認する

表示されていない場合は、インストールされていません。

2 「Epson iPrint」をインストールする

☞ 7 ページ「B. スマートフォンと接続する」

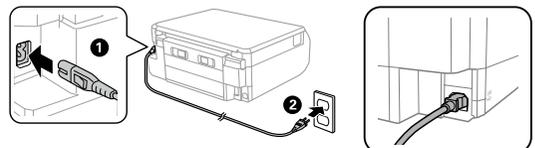
3. プリンターとコンピューターやスマートフォンなどを接続し直す

1 ケーブルの接続を確認する

電源 /USB の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認します。

電源ケーブル

USB ケーブル



コンピューター側も確認してください。

2 全ての機器を接続し直す

USB 接続の場合

以下を試してみてください。

- USB ケーブルを一度抜き、差し直す。
- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替える。
- USB ケーブルを変える。

困ったときは

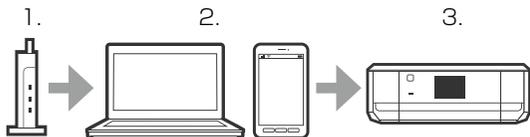
無線 LAN の場合

無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する。

①すべての機器の電源を切る



②約 10 秒待ち、下図の順に電源を入れる



参考

電源スイッチのない無線 LAN ルーターの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用の無線 LAN ルーターの操作は、無線 LAN ルーターのマニュアルをご覧ください。

③電波が届きやすいように、すべての機器をできるだけ近付ける

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する

コンピューターからプリンターに印刷データが送られていない場合、「印刷ジョブ」としてコンピューター内に残っていることや、「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていることが原因として考えられます。以下の手順で確認してください。

参考

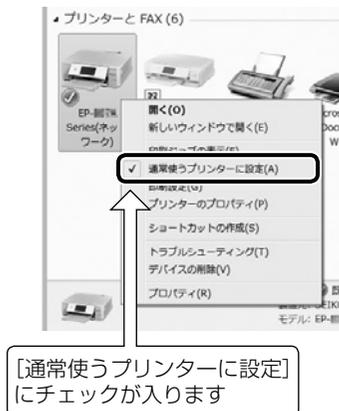
スマートフォンやタブレットをお使いの方は 5. 各機器の接続や設定を確認する へお進みください。

1 コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する

☞ 68 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法 (コンピューター)」

2 通常使うプリンターに設定する

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックします。



アイコンが複数ある場合は、以下を参考に選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EP-XXX Series
ネットワークで接続 : EP-XXX Series (ネットワーク)

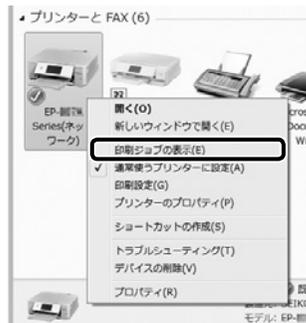
何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。アイコンが複数あり、「EP-XXX Series (コピー 1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] をクリックして削除してください。

3 試し印刷をする

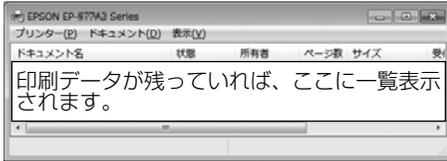
印刷ができれば問題解決の流れはここで終了です。印刷ができない場合は、手順 4 へ進んでください。

4 印刷ジョブを表示する

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示] を選択してください。



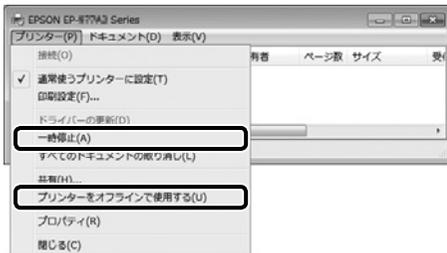
5 印刷ジョブの一覧を確認する



印刷データが表示されている場合は「すべてのドキュメントの取り消し」を選択します。



6 印刷の一時停止、オフラインで使用する設定になっていないかを確認する



「一時停止」や「プリンターをオフラインで使用する」にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

5. 各機器の接続や設定を確認する

■ USB 接続の場合

1 コンピューターから USB ケーブルを外す

2 プリンターのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] を選択する



3 コンピューターに USB ケーブルを接続する

- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替えてみてください。
- USB ハブ使用時はプリンターとコンピューターを直接接続してください。

4 コンピューターとプリンターを再起動する

参考

5. 各機器の接続や設定を確認する をやっても印刷できない

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

①アンインストール方法

☞ 68 ページ「プリンタードライバーのアンインストール方法 (コンピューター)」

②セットアップ方法

☞ 6 ページ「プリンターをデバイスと接続する」

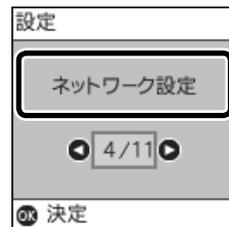
■無線 LAN 接続の場合

1 ネットワーク接続診断を行う

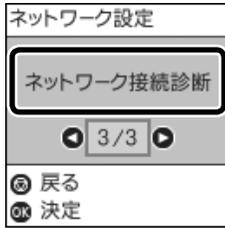
- ①用紙トレイに A4 普通紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- ②プリンターのホーム画面から ◀▶ ボタンで [設定] を選択して、OK ボタンを押す



- ③◀▶ ボタンで [ネットワーク設定] を選択して、OK ボタンを押す



- ④ ◀▶ ボタンで [ネットワーク接続診断] を選択して、OK ボタンを押す
ネットワーク接続診断が始まります。



- ⑤ ◀▶ ボタンを押して、ネットワーク接続診断レポートを印刷する

2 ネットワーク接続診断レポートを確認する

- 診断結果に「NG」の項目がある場合

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	不合格 エラー番号
エラー番号	(E-2)
以下のネットワーク設定情報を確認し、「ネットワーク (SSID)」が無線接続したいSSIDかを確認してください。正しければパスワードも確認し、設定し直してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。	
*何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (SSID) の有無の確認	NG
無線モードの確認	未診断
セキュリティ方式の確認	未診断
無線アドレス/ネットワーク設定の確認	未診断
セキュリティキーの確認	未診断
IPアドレスの確認	未診断
IPアドレス設定の確認	未診断

『ユーザズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

- 診断結果の各項目が「OK」の場合

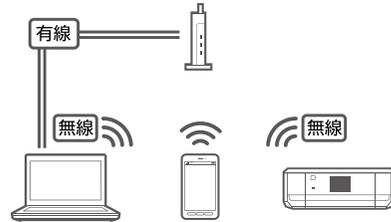
ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	正常に動作しています。
無線環境の改善が必要です。 アクセスポイントの電源を入れ直してください。 それでも解決しないときはアクセスポイントのマニュアルをご覧ください。 何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
ネットワーク設定情報	
プリンター名	EP-200F3394A
プリンター型番	EP-810A_0e11e9
IPアドレス	192.168.14.4
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.14.1
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXX-G1
無線モード (無線)	無線LAN (無線)
セキュリティ方式 (無線)	WPA2-PSK (AES)
セキュリティキー (無線)	XXXXXXXXXXXX
電波状態	非常に良い
MACアドレス	98:9E:1F:31:38:16A

ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているときは、無線LANルーターとプリンターの位置を見直し、お互いに見通せる、できるだけ近い位置に設置してください。
それでも解決しない場合は、手順 3 へ進んでください。

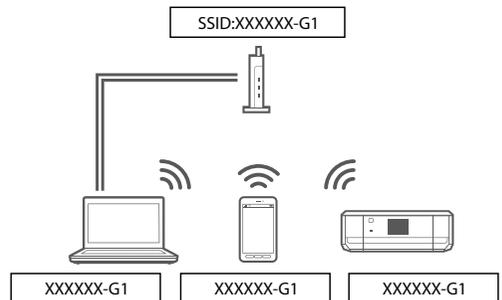
- 3 コンピューターやスマートフォンなどでウェブサイトを開覧できるか確認する
閲覧できれば、コンピューターやスマートフォンなどのネットワーク設定には問題ありません。

- 4 コンピューターやスマートフォンなどとプリンターを同じネットワークに接続する

有線 LAN でも、無線 LAN でも、同じ無線 LAN ルーターに接続されている場合



コンピューターやスマートフォンなどを接続している SSID が、プリンターと接続している SSID と一致している場合

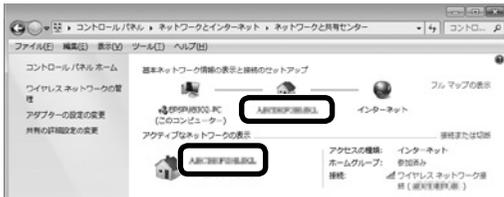


プリンターが接続されている SSID を確認する
ネットワーク接続診断レポートの下記の位置に記載されています。

ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSONXXXXXX
プリンター型番	EP-XXXX Series
接続形態	無線LAN接続
TCP/IP設定方法	自動設定
IPアドレス	192.168.13.8
サブネットマスク	255.255.255.0
デフォルトゲートウェイ	192.168.13.1
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線通信モード	インフラストラクチャー
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	非常に良い
MACアドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Epson Connect	無効

コンピューターが接続されている SSID を確認する

[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] の順に選び、下記の画面で確認できます。



参考

- コンピューターやスマートフォンなどの各 OS で SSID やパスワードを調べる方法については、以下の FAQ を参照してください。

www.epson.jp/faq/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

- モバイルルーターをお使いの方は、以下の画面（インク残量がグレー）が表示される場合、プライバシーセパレーターが設定されている可能性があります。



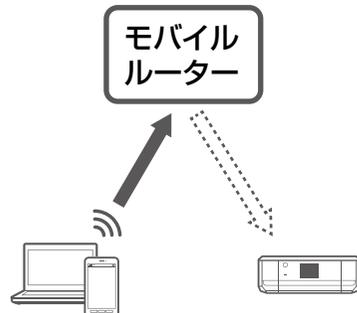
プライバシーセパレーター（ネットワーク分離機能）とは無線 LAN ルーターに接続された機器間の通信を許可しない機能のことです。この機能が有効になっていると無線 LAN ルーターに接続された機器間の通信ができないため、印刷やスキャンができません。プライバシーセパレーター機能を無効にすると印刷やスキャンができるようになりますが、セキュリティ設定が変わるのでご注意ください。メーカーによって「ネットワーク分離機能」など名称が異なります。機能や設定方法については、無線 LAN ルーターのマニュアルをご確認ください。

プライバシーセパレーターが無効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が可能です。

プライバシーセパレーターが有効の場合

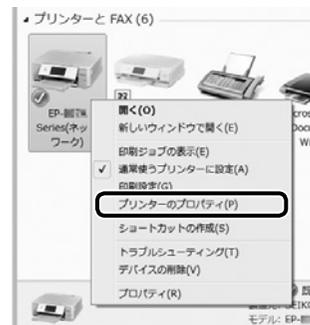


モバイルルーターに接続された機器間の通信が禁止されます。

5 印刷ポートを確認する

コンピューターからプリンターに印刷データを送る際は、「ポート」と呼ばれるコンピューター内のデータの通り道を正しく設定する必要があります。

- ①コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する
 68 ページ「[デバイスとプリンター] の表示方法（コンピューター）」
- ②プリンターのアイコン上で右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選択する



困ったときは

- ③ [ポート] タブを選択して、選択されている印刷ポートを確認する



- EpsonNet Print Port が選択されていない場合は、チェックを入れてください。
- EpsonNet Print Port がない場合は再度セットアップが必要になります。

それでも印刷できない場合

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

①アンインストール方法

➡ 68 ページ「プリンタードライバーのアンインストール方法 (コンピューター)」

②セットアップ方法

➡ 6 ページ「プリンターをデバイスと接続する」

参考

以上の確認をしてもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。他にもお客様の状況に合った情報がエプソンのウェブサイト内にはありますので、以下の FAQ を参照してください。

www.epson.jp/faq/

➡ 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

【デバイスとプリンター】の表示方法 (コンピューター)

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンターを表示] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 :

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターと FAX] の順に選択する。

プリンタードライバーのアンインストール方法 (コンピューター)

参考

印刷ジョブが残っていると、プリンタードライバーをアンインストールできません。印刷ジョブを削除するか、印刷し終わるのを待ってからアンインストールをしてください。

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 7 :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従う。



スキャンに関するトラブル

スキャンの品質が悪い

- 原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
- 原稿台や原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- 解像度を上げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2 で画像を補正してからスキャンしてみてください。詳しくは Epson Scan 2 のヘルプをご覧ください。

文字がぼやける

- Epson Scan 2 を起動し、[お気に入り設定] で [書類] を選択してください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。
- Epson Scan 2 でしきい値を調整してください。
[ドキュメントモード] の [基本設定] タブで、[イメージタイプ] - [モノクロ] を選択します。[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] - [なし] を選択して、[しきい値] を調整します。
- 解像度を上げてスキャンしてください。

スキャンすると裏写りする

- 薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。

モアレ（網目状の陰影）が出る

- 原稿の角度を少し変えてセットしてください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[基本設定] タブをクリックして、[イメージタイプ] で [カラー] を選び、[拡張設定] タブをクリックして、[モアレ除去] をチェックしてください。
- Epson Scan 2 の [フォトモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[モアレ除去] で設定を調整してください。
- 解像度を変更してスキャンし直してください。

意図した範囲、向きでスキャンできない

- 原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。
- スキャン結果の端が切れたときは、原稿を原稿台の端から少し離してセットしてください。
- 原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されるため、位置が大きすぎたり、画像が小さくなったりします。
- 原稿台に複数の写真を置いて別々にスキャンしたいのに 1 ファイルにスキャンされてしまうときは、写真と写真の間を 20mm 以上離してください。離しても 1 ファイルにスキャンされてしまうときは 1 枚ずつセットしてください。
- スキャンする範囲を正しく設定してください。
- Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でスキャンするときは、原稿を原稿台の端から 4.5mm 以上離してください。
- 高解像度の読み取り時に意図した範囲でスキャンできないことがあります。Epson Scan 2 でスキャンしているときは、解像度を下げるか [プレビュー] 画面でスキャン領域を調整してください。

スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもスキャン品質のトラブルが解決できないときは、Epson Scan 2 をアンインストールして、再インストールしてください。

🔗 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「ネットワークサービスとソフトウェアのご案内」 - 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」

困ったときは

スキャン速度が遅い

- 解像度を下げてスキャンしてください。解像度が高いとスキャンに時間がかかります。
- ホーム画面または Epson Scan 2 で [動作音低減モード] を無効にしてください。

電源と操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- 電源ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

電源ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、電源ボタンで切ってください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

その他のトラブル

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大きい

動作音が大きいときはホーム画面で [動作音低減モード] を選択して有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げて印刷してください（きれい→標準）。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。操作パネルから、印刷設定の [双方向印刷] を有効にします。
- [動作音低減モード] を無効にしてください。ホーム画面で [動作音低減モード] を選択して無効にします。

プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じる場合があります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

外部記憶装置にデータを保存できない

- 本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。
 - 外部記憶装置が書き込み禁止になっていないか確認してください。
 - 外部記憶装置の空き容量が十分にあるか確認してください。空き容量が少ないと保存できません。
- ☞ 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」

写真の選択画面で「？」と表示される

本製品に対応していない画像ファイルは「？」で表示されます。

- ☞ 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」 - 「対応ファイルの仕様」

画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- コンピューターの画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、プリンタードライバーの画面を表示し、[基本設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。
- ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。
- 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、75 ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、51 ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」をコピーして、トラブルの内容を記入する。
☞ 73 ページをコピーして使用してください。

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。

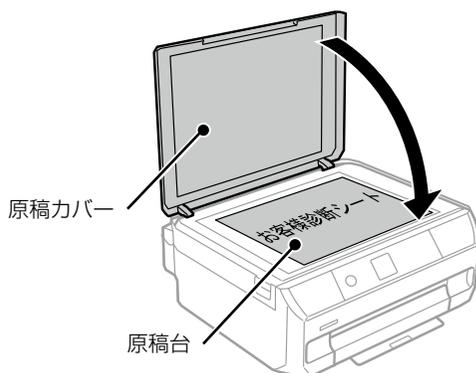
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただきます。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなる場合があります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

- ① 修理に出す前に ③でコピーし、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



- ② 「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト

■製品に関するご質問・ご相談先
(カラリオインフォメーションセンター)
製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】 050-3155-8022
◎上記電話番号がご利用できない場合は、
042-507-6480 へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先
お買い上げの販売店様へ持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。
• 札幌修理センター：011-805-2886
• 松本修理センター：050-3155-7110
• 鳥取修理センター：050-3155-7140
• 沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのウェブサイトでご確認ください。

www.epson.jp/support/

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※ 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- 使用開始直後から ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- 使用するたびに発生 頻繁に発生する 稀に発生する 初めて その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを2回程度試してみましたか？

- はい いいえ

以下のあてはまる症状の□に、
チェック [✓] を入れてくだ
さい。

ヘッドクリーニングを2回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- 色が出ない スジが入る（縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（濃淡 かすれ 色が出ない）
色むら/かすれがある 用紙が汚れる（印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）
文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：____回）
その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される
白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____

- その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：_____） 電源が切れない/入らない
パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ SDカード コンピューター（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN）
スマートフォン/タブレット アクセスポイント/無線ルーター
スキャナー（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ
その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。

FAQ エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご利用ください。
epson.jp/faq/

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●製品に関するご質問・ご相談先(カリリオンラインフォーメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】 050-3155-8022

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6480へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

"電話だけではわかりにくい" "もっと深く知りたい" などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。有償サービスです。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/es/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス：カリリ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン：カリリ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/support/houmon/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

※修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

【電話番号】 050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●講習会のご案内

詳細はウェブサイト epson.jp/school/ でご確認ください。

●ショールーム *詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でもご確認ください。

エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階
【開館時間】月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

※ご来館・デモルームのご使用には予約が必要となります。(完全予約制)

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト (epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101) でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2018.04

印刷を楽しもう！

写真を便箋の背景にして印刷する



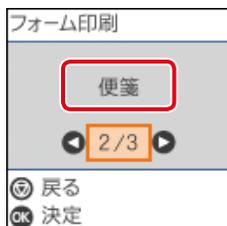
プリンター本体だけでできます！



- 1 用紙をセットする
☞ 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 2 メモリーカードをセットする
☞ 27 ページ「メモリーカードをセットする」
- 3 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [フォーム印刷] を選択して、OK ボタンを押す



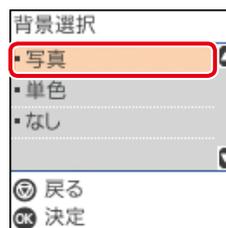
- 4 ▶▶ ボタンで [便箋] を選択して、OK ボタンを押す



- 5 ▶▶ ボタンで印刷する罫線を選択して、OK ボタンを押す



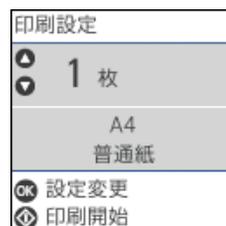
- 6 ▲▼ ボタンで [写真] を選択して、OK ボタンを押す



- 7 ◀▶ ボタンで写真を選択して、OK ボタンを押す
▼ ボタンで枠を回転できます。



- 8 印刷設定する



- 9 ◀▶ ボタンを押す

スマートフォンで写真をコラージュして印刷する



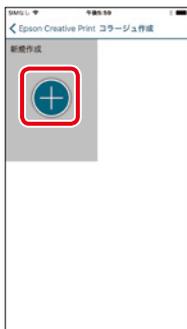
エプソンのスマートフォン用アプリ「Epson Creative Print」を使います。App Store/Google Play でインストールできます。



- 1 用紙をセットする
📄 24 ページ「印刷用紙をセットする」
- 2 [Epson Creative Print] を起動する
- 3 [コラージュ] をタップする



- 4 [新規作成] をタップする



- 5 フレームを選択する

- 6 写真を配置する



- 7 用紙サイズを選択する



- 8 [印刷] をタップする

プリンターの活用法と快適に使うポイント

コンピューターアプリでテンプレートを選んで文書印刷



エプソンのコンピューター用アプリ「Epson Photo+」を使います。

付属の CD-ROM または epson.sn (ウェブサイト) からインストールしてください。

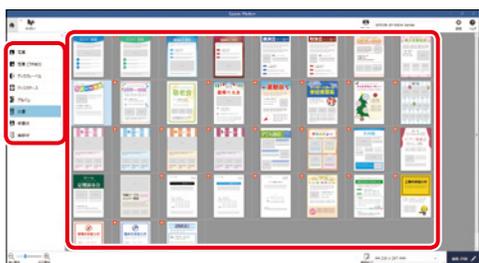


1 [Epson Photo+] を起動する

2 写真を選ぶ



3 テンプレートを選ぶ



4 内容を入力して印刷する



文字やスタンプを入れたり、背景に色や柄を入れてアレンジすることができます！

-  新たに写真を入れるときに押す
-  スタンプを入れるときに押す
-  文字を入力するときに押す
-  背景の色や柄を入れるときに押す
-  印刷を開始するときに押す

コンピューターアプリで CD レーベルを印刷



「Epson Photo+」では、
CD ジャケットも作成することができます。

エプソンのコンピューター用アプリ「Epson Photo+」を使います。
付属の CD-ROM または epson.sn (ウェブサイト) からインストールしてください。

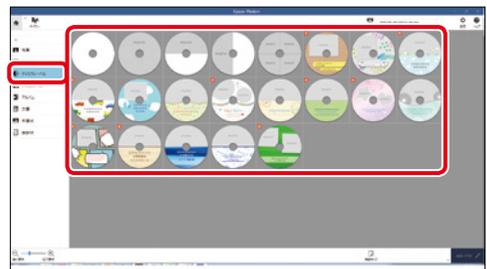


1 [Epson Photo+] を起動する

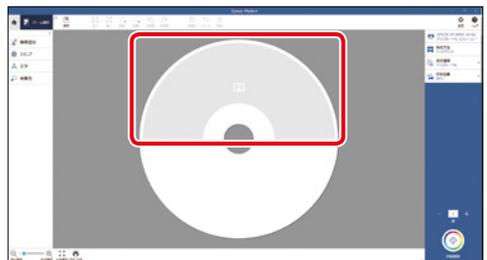
2 [フレームを選択] をクリックする



3 [ディスクレーベル] をクリックして、
テンプレートを選ぶ

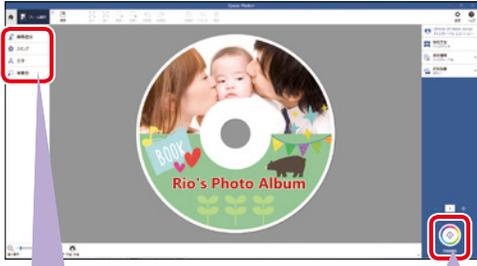


4 マークをクリックして、
写真を選ぶ



プリンターの活用と快適に使うポイント

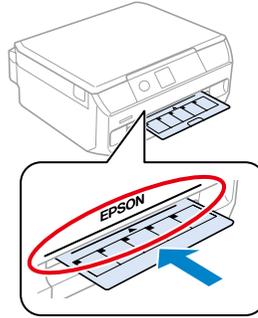
5 文字やスタンプなどを入れて印刷する



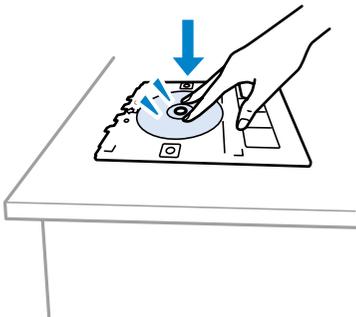
文字やスタンプを入れたり、背景に色や柄を入れてアレンジすることができます！

-  新たに写真を入れるときに押す
-  スタンプを入れるときに押す
-  文字を入力するときに押す
-  背景の色や柄を入れるときに押す
-  印刷を開始するときに押す

7 プリンターにディスクトレイを挿入する



6 ディスクトレイにディスクをセットする

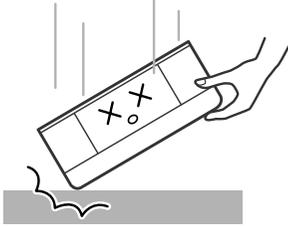


プリンターを快適に使うためのポイント

プリンターに無理な衝撃を与えない

設置や移動時にプリンターに衝撃を与えると、プリントヘッド内に気泡が入ってしまい、インクが出なくなる可能性があります。

ゆっくり、優しく扱ってください。



移動させた後は、ノズルチェックとヘッドクリーニングをすることをお勧めします。

☞ 44 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」

紙詰まりや給紙不良を防ぐには

平らでまっすぐな用紙を使用してください。

参考

使用できない用紙は紙詰まりや給紙不良の原因になります。

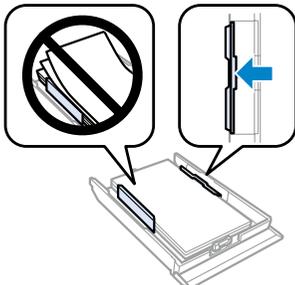
波打っている用紙

角が反っている用紙



☞ 21 ページ「印刷できない用紙」

用紙を用紙トレイの奥に突き当ててセットし、用紙ガイドを用紙の側面にぴったり合わせる。



用紙を正しく保管してください。

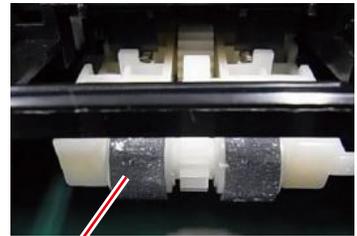
紙は湿度によって、吸湿⇔乾燥を繰り返します。このためパッケージに戻さないと、吸湿によって紙が反ったりホコリが付いたりするため、使用しないときはパッケージに戻し、高温・高湿・直射日光を避けて暗所に保管してください。

用紙のセット可能枚数を超えてセットしないでください。

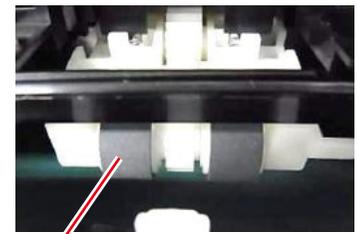
☞ 19 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

給紙不良が続くときは

プリンター内部のローラーに付いた紙粉や汚れで、用紙が滑って給紙できなくなります。



汚れが付着した状態



きれいな状態

ローラーをクリーニングしてください。

☞ 47 ページ「正しく給紙されないとき」

印刷結果の品質を保つために

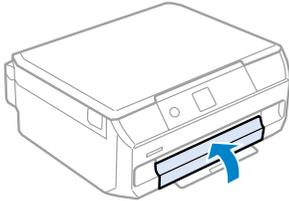
印刷後は乾燥させてから保存してください。

ドライヤーなどで乾燥させたり、直射日光に当たったりしないでください。

ホコリが付かないようにする

プリンターを使用しない時はカバー類を閉じてください。

プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。またホコリが内部ローラーに付着し、給紙不良を起こす場合があります。



きれいにスキャン、コピーするために

スキャン前に原稿台のガラス面に汚れやホコリが付いていないか確認してください。

- 原稿台や原稿自体が汚れていたり、ホコリが付いていると、汚れまでデータとして読み取ってしまうことがあります。
- 汚れがある場合は、やわらかい布でから拭きしてください（ティッシュペーパーなどの繊維くずが出るものは使用しないでください）。
- 使用しないときは、原稿台にホコリが付かないように、原稿カバーを閉じておいてください。

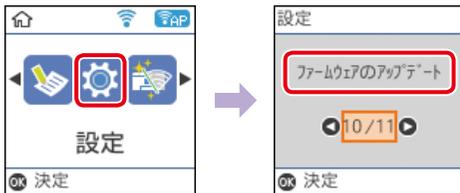
知っておきたい 操作パネルからできるファームウェアアップデート

プリンターがインターネットに接続されていると、操作パネルでプリンターのファームウェアが更新できます。

今まで起こっていたトラブルの解消、機能の改善や追加が行われるため、最新版にしてお使いください。

【表示の仕方】

ホーム画面で [設定] - [ファームウェアのアップデート]
を ◀▶ ボタンで選択して OK ボタンで決定する



参考

[定期通知設定] を有効にしておくとし新しいファームウェアがあるときに定期的に確認してお知らせします。

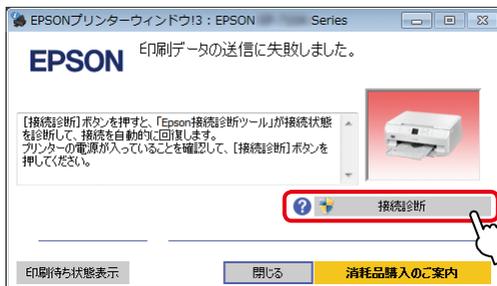


知っておきたい プリンタードライバーのお助け画面

プリンターが無反応または、印刷データが正しく送られないときは「接続診断」で簡単に自己解決できます。

エプソン製のプリンタードライバーをインストールしないと使用できません。

製品に同梱の CD-ROM または epson.sn（ウェブサイト）からインストールできます。



印刷データの送信に失敗すると、左の画面が自動で表示されます。
[接続診断] をクリックし、画面の指示に従ってトラブルを解決できます。

- 1 クリックで診断！
- 1 クリックで問題解決！

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防止するために

プリントヘッドの目詰まりとは？

インクの乾燥などにより、プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）が詰まってしまうことがあります。ノズルが詰まると、印刷結果にスジ（線）が入ったり、色合いがおかしくなったりします。



正常

こんな結果に・・・

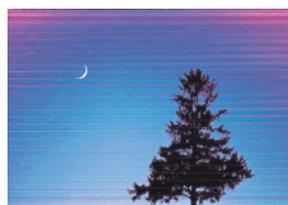


色味がおかしい



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

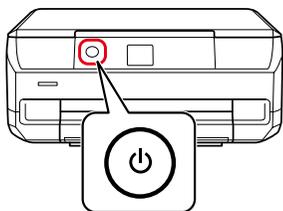
なぜ目詰まりを起こすの？

油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。⏻ ボタンを押して電源を切ると、自動的にキャップがされるようになっていました。しかし、完全に電源が切れる前にコンセントを抜くと、正しくキャップがされず、インクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



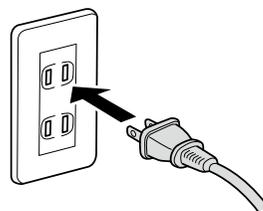
目詰まりを防止するために

⏻ボタンでオン・オフ



電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の⏻ボタンで行ってください。

プリンター使用時のコンセント



電源プラグは、コンピューター背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。

目詰まりを直すには？

まずはノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

📄 44 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニングをする」

楽しく使う

『プリントアイデア Book』（冊子マニュアル）でご紹介しているプリント活用例の一部の印刷方法を説明しています。



📖 76 ページ



📖 77 ページ



『プリントアイデア Book』（冊子マニュアル）ではプリント活用例をご紹介します。



📖 78 ページ



📖 79 ページ



epson.sn

epson.sn（ウェブサイト）ではより多くのプリント活用例を見ることができます。

上手に使う

プリンターの故障を防ぐ方法や便利な機能など、プリンターを上手に長く使うために知っておいていただきたい内容をご紹介します。

📖 81 ページ「プリンターを快適に使うためのポイント」

困ったときは

よくあるお問い合わせ



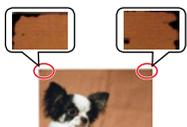
色がぼやける



白いスジや線が入る、色合いがおかしい



黒いスジや 2.5cm 等間隔でスジが入る



印刷用紙が汚れる、インクが付着する

📖 55 ページ「印刷結果のトラブル」

どうしてもトラブルが解決できない

■エプソンのウェブサイトで調べる

- よくあるご質問（FAQ）www.epson.jp/support/faq/ お問い合わせの多い内容を掲載しています。
- epson.sn
プリンターのセットアップから活用例まで、プリンターがある生活を総合サポートします。



epson.sn

■製品に関するご質問・お問い合わせ先

カラリオインフォメーションセンター
カラリオ複合機
TEL：050-3155-8022

■修理に関するお問い合わせ

📖 72 ページ「サービスとサポートのご案内」



413695900

© 2018 Seiko Epson Corporation
2018年8月発行
Printed in XXXXXX