

EPSON

EXCEED YOUR VISION

インクジェットプリンター（複合機）

EW-M571T Series

使い方ガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。

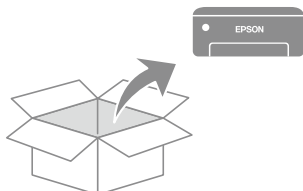


マニュアルの紹介

📖 紙マニュアル

■ スタートガイド（シート）

はじめにお読みください。
開梱からセットアップまでの手順を説明しています。



■ 使い方ガイド（本書）

プリンターだけでできる基本的な使い方や表示画面の見方、各部名称、よくあるお問い合わせへの対処方法を説明しています。



📖 電子マニュアル

■ ユーザーズガイド

プリンターの使い方全般や製品仕様、困ったときの対処方法全般、ネットワーク接続方法、コンピューターやスマートデバイスからの印刷方法などを説明しています。

マニュアル起動方法

マニュアルはソフトウェアと同時にコンピューターにインストールされます。
デスクトップのアイコンをクリックするか、下記の手順で表示させてください。

Windows : プログラムを格納するフォルダー * から
 [Epson Software] - [EPSON マニュアル]

Mac OS : [起動ディスク] - [アプリケーション] - [Epson Software] -
 [EPSON マニュアル]

スマートデバイス: <http://epson.sn> の「サポート」 - 「オンラインマニュアル」

*: OS のバージョンで変わります。



📖 epson.sn（ウェブサイト）

プリンターとコンピューターまたはスマートデバイスとのセットアップ方法やマニュアルなど、プリンターに関する情報を総合サポートするエプソンのウェブサイトです。



<<http://epson.sn>>



オンラインマニュアル

全てのマニュアルが閲覧できます。



ヒント集

プリンターとコンピューターやスマートフォンなどの接続に関する情報や、トラブル対処方法をご覧いただけます。

最新マニュアルもこちらから入手できます。
<http://epson.sn> の「サポート」 - 「オンラインマニュアル」

もくじ

マニュアルの紹介 2

こんなことができます 4

各部の名称 5

- プリンター前面 5
- プリンター背面 5

操作パネルの見方と使い方 6

- ボタンとランプ 6
- 画面の見方と使い方 7
- 文字の入力方法 8
- プリンターの画面で操作方法を見る 8

印刷用紙・原稿のセット 9

- 印刷できる用紙とセット枚数、
用紙種類 9
- 印刷できない用紙 11
- 印刷用紙取り扱い上の注意 12
- 用紙をセットする 12
- ハガキのセット方法 13
- 封筒のセット方法 13
- 長い紙のセット 13
- 穴あき用紙のセット方法 13
- 名刺サイズやカードサイズの
セット方法 13
- 原稿のセット 14
- メモリーカードのセット 14

コピーの基本手順 15

スキャン 16

- メモリーカードに保存する 17
- コンピューターに保存する 17

メモリーカードから写真を印刷 ... 18

- 写真印刷の基本手順 18
- オリジナルの便箋やスケジュール表などを
印刷する 19

スマートフォンからの印刷 20

- 印刷準備をする 20
- 印刷をする 23

プリンターのお手入れ 25

- インクの補充 25
- ノズルチェックとヘッド
クリーニング 27
- 強力クリーニング 28
- プリントヘッドの位置調整 29
- 用紙経路のクリーニング 31
- 半透明フィルムのクリーニング 32

困ったときは(トラブル対処方法)・ 33

- 操作パネルにメッセージが
表示された 33
- 詰まった用紙を取り除く 35
- 印刷用紙が汚れる、こすれる 35
- 電源と操作パネルのトラブル 35
- スマートフォンの接続のトラブル 36
- その他のトラブル 38
- プリンターのヘルプで対処方法を
見る 39

プリンターの輸送 40

サービスとサポートのご案内 41

- 修理に出す前に 41
- 修理に出すとき 41
- 保証書について 41
- 補修用性能部品および消耗品の
保有期間 41
- 保守サービスの種類 41
- 保守サービスの受付窓口 42

純正インクボトルのご案内 43

消耗品の回収と廃棄 43

症状別トラブル Q&A 47

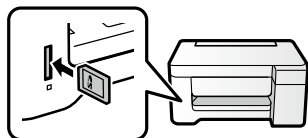
お問い合わせ先 48

こんなことができます

印刷

・メモリーカードの写真を 選んで印刷

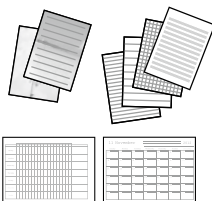
メモリーカードに保存した写真を印刷できます。
レイアウトや余白（フチ）を設定できます。



📄 18 ページ「メモリーカードから写真を印刷」

・フォーム印刷

一般的な罫線入り用紙やスケジュール表、オリジナルの便箋などを簡単に印刷できます。



📄 18 ページ「メモリーカードから写真を印刷」

コピー

コピー

・ID コピー

ID カードの表裏をスキャンして、A4 サイズの用紙の片面に並べて印刷します。



📄 15 ページ「コピーの基本手順」

・フチなしコピー

周囲に余白（フチ）なしで印刷できます。

<フチあり>



<フチなし>

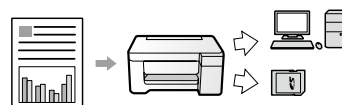


📄 15 ページ「コピーの基本手順」

スキャン

紙の資料をデータにできます。

- ・自分のコンピューターに保存できます。
- ・メモリーカードに保存できます。



📄 16 ページ「スキャン」

マークの意味

⚠ 注意 この内容が無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

! 重要 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容が無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。

📖 参考 補足情報や参考情報を記載しています。

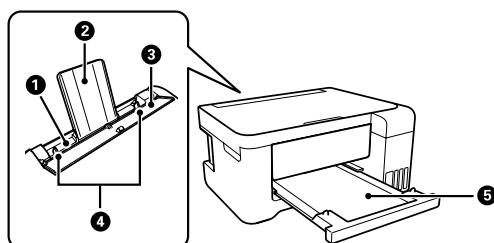
ご注意

- ・本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- ・本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がございましたら弊社までご連絡ください。
- ・運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

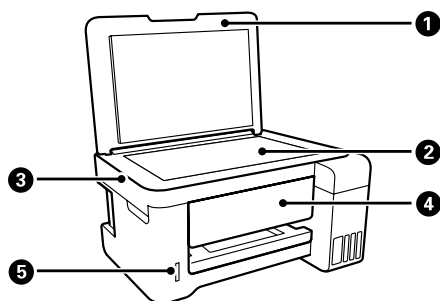
操作パネルの画面は実際の表示と異なることがあります。

各部の名称

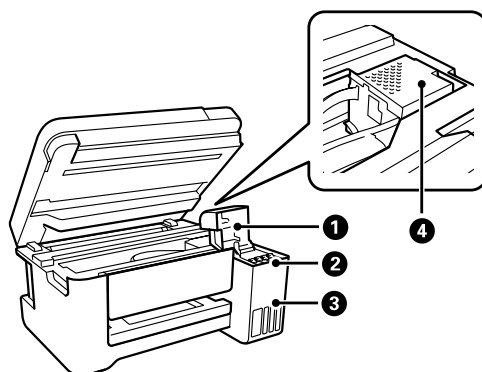
プリンター前面



①	背面トレイ 印刷用紙をセットします。
②	用紙サポート セットした印刷用紙を支えます。
③	給紙口カバー 内部に異物が入ることを防ぎます。
④	用紙ガイド 原稿をまっすぐ送るためのガイドです。
⑤	排紙トレイ 印刷された用紙を保持します。

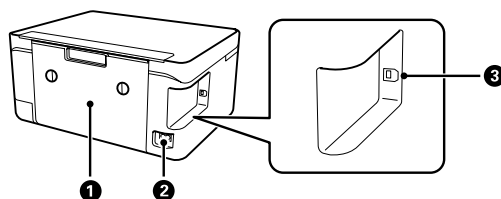


①	原稿カバー スキャン時に外部の光りを遮ります。
②	原稿台 原稿をセットします。
③	スキャナーユニット 原稿をスキャンします。
④	操作パネル プリンターの状態を表示したり、プリンターの設定をしたりします。
⑤	メモリーカードスロット メモリーカードをセットします。



①	インクタンクカバー インクタンクにインクを補充するときに開けます。
②	インクタンク インクを供給します。
③	インクタンクユニット インクタンクを収納します。
④	プリントヘッド 下部にインクを吐出するプリントヘッド（ノズル）があります。

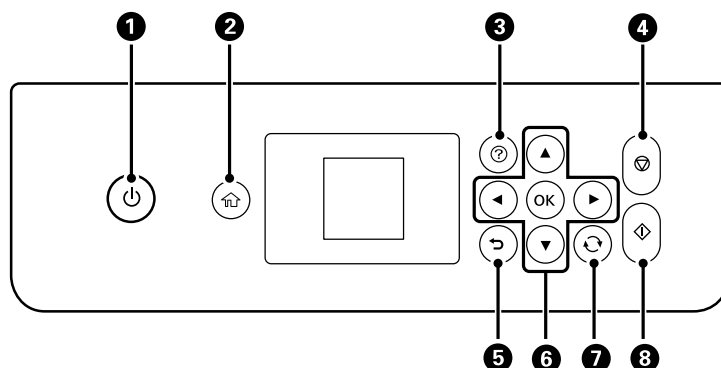
プリンター背面



①	背面ユニット 詰まった用紙を取り除くときに取り外します。
②	電源コネクター 電源コードを接続します。
③	USB ポート USB ケーブルを接続します。

操作パネルの見方と使い方

ボタンとランプ

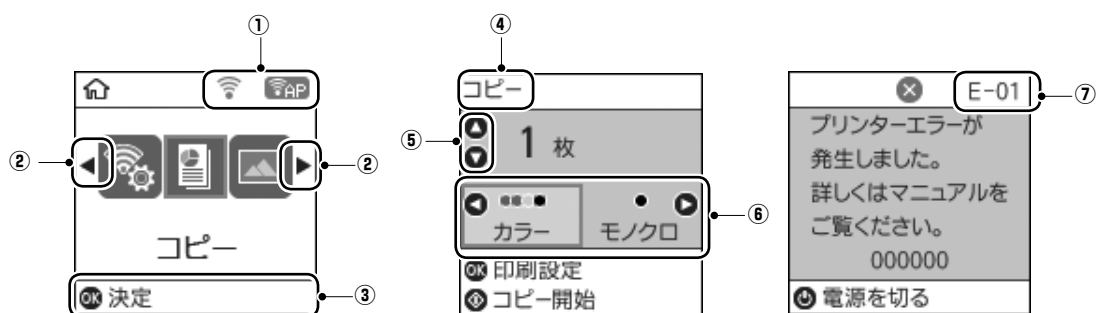


①		電源を入 / 切します。 電源コードを抜くときは、電源ランプ が消灯していることを確認してから抜 いてください。
②		ホーム画面を表示します。
③		ヘルプ画面を表示します。
④		現在実行中の動作を中止します。

⑤		前の画面に戻ります。
⑥		▲▼▶◀ ボタンを押してメニューを選 択し、OK ボタンでメニューを確定しま す。
⑦		文字の切り替えなどを行います。
⑧		印刷やコピーなどを開始します。

画面の見方と使い方

項目やメッセージが表示されます。▲, ▼, ◀, ▶ ボタンを押してメニューや設定項目を選択します。



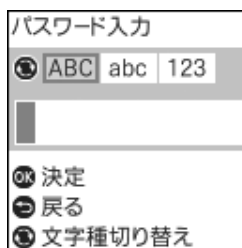
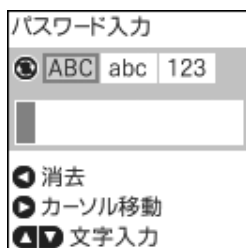
①	ネットワークの接続状態をアイコンで表示します。	
		無線 LAN 接続に問題がある、または検索中
		無線 LAN 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。
		無線 LAN 無効中または接続処理中
		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続が有効
		Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続が無効
②	◀▶ ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。	
	コピー	原稿をコピーできます。
	写真の印刷	メモリーカード内の写真を印刷できます。
	スキャン	文書や写真などをスキャンできます。
	Epson iPrint 接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは、 http://epson.sn の「サポート」 - 「ヒント集」を開き、「Epson iPrint 接続」で検索してください。
	フォーム印刷	メモリーカード内の写真を使って便箋を印刷したり、スケジュール表を印刷したりできます。
	動作音低減モード	動作音低減モードを有効にすると、プリンターの動作音は低減できますが、印刷速度は遅くなります。
	設定	プリンターのお手入れやいろいろな機能、動作に関する設定ができます。
	プリンターのお手入れ	きれいに印刷したいときにお勧めする、プリンターのお手入れメニューが表示されます。
	無線 LAN 設定	無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』（電子マニュアル） - 「ネットワーク設定」をご覧ください。
③	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、OK ボタンで選択したメニューに進むことを示しています。	
④	表示されている画面の名称です。	
⑤	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、▲ ▼ ボタンで枚数設定することを示しています。	
⑥	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、◀ ▶ ボタンで「カラー」か「モノクロ」を選択することを示しています。	
⑦	エラーやお知らせがあると、画面にコードが表示されます。コードの意味は以下をご覧ください。 📖 33 ページ「操作パネルにメッセージが表示された」	

文字の入力方法

ネットワーク設定などでの文字や記号の入力は、文字入力画面で行います。

参考

設定する項目によって表示される画面は異なります。



アイコン	説明
	文字種を切り替えます。 ABC：アルファベットの大文字 abc：アルファベットの小文字 123：数字と記号
	入力文字を選択します。
	右側に 1 文字分、カーソルを移動します。
	左側に 1 文字ずつ削除します（バックスペース）。
OK	入力した文字を確定します。
	前の画面に戻ります。

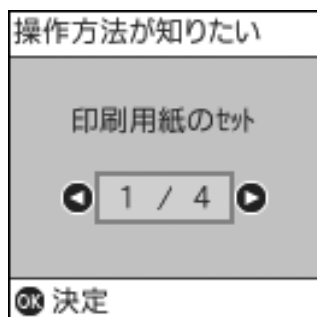
プリンターの画面で操作方法を見る

印刷用紙や原稿のセットなどは、プリンターの画面を見ながら操作ができます。

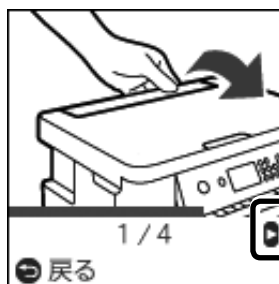
- 操作パネルの(?)を押して表示
- 操作手順内で「操作方法が知りたい」を選択して表示

例)

印刷用紙のセット



操作説明のイメージ



▶ ボタンを押すと次の手順が再生できます。手順の総数は画面下に表示されます。

印刷用紙・原稿のセット

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は 2018 年 8 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	両面印刷	操作パネルからコピー/写真の印刷	[用紙種類] の設定
					操作パネル
両面上質普通紙<再生紙>	A4	三角ガイドマークが示す線まで	自動、手動 ^{*1}	○	普通紙
写真用紙クリスピー<高光沢>	A4、六切、2L 判、KG サイズ、L 判	20 ^{*2}	-	○	写真用紙クリスピー
写真用紙<光沢>	A4、六切、2L 判、ハイビジョン、KG サイズ、L 判、カードサイズ	20 ^{*2}	-	○	写真用紙
写真用紙<網目調>	A4、2L 判、L 判	20 ^{*2}	-	○	写真用紙
写真用紙<網目調>ハガキ ^{*4}	ハガキ	30	自動 ^{*3} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙
写真用紙ライト<薄手光沢>	A4、2L 判、KG サイズ、L 判	20 ^{*2}	-	○	写真用紙ライト
フォトマット紙	A4	20	-	○	フォトマット紙
PM マットハガキ ^{*4}	ハガキ	30	自動 ^{*3} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙
スーパーファイン紙	A4	80	-	○	スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	1	-	○	スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ ^{*4}	ハガキ	30	自動 ^{*3} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙
フォト光沢ハガキ ^{*4}	ハガキ	30	自動 ^{*3} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
両面マット名刺用紙 ^{*5}	A4	1	手動	-	両面マット名刺用紙
両面名刺用紙<半光沢>	名刺	20	手動	-	両面名刺用紙 半光沢

-：非対応

*1: 手動両面印刷時に片面印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで

*2: うまく給紙できないときや、印刷結果がこすれたりムラになったりするときは、1 枚ずつセットしてください。

*3: コンピューターから自動両面印刷するときは、ハガキ自動両面印刷に対応したアプリケーションソフトが必要です。

*4: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

*5: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのウェブサイト「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。

< www.epson.jp/support/faq/ >

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

市販の印刷用紙

用紙名称	対応 サイズ	セット可能枚数	両面印刷	操作パネル からコピー/ 写真の印刷	[用紙種類] の設定
					操作パネル
普通紙、 コピー用紙	A4、B5、 Letter ^{*1}	用紙ガイドの三角 マークが示す線ま で	自動、手動 ^{*2}	○	普通紙 ビジネス普通紙
	A5、A6、B6	用紙ガイドの三角 マークが示す線ま で	手動 ^{*2}	○	
	Legal ^{*1}	1	手動	-	
	ユーザー定義サイ ズ ^{*1} (mm) 54 × 127 ~ 182 × 257、 215.9 × 297 ~ 1200	1	手動	-	
	ユーザー定義サイ ズ ^{*1} (mm) 182 × 257 ~ 215.9 × 297	1	自動、手動	-	
往復ハガキ ^{*3}	往復ハガキ	30	手動	-	郵便ハガキ
郵便ハガキ ^{*3*5}	ハガキ	30	自動 ^{*4} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（イン クジェット紙） ^{*3*5}	ハガキ	30	自動 ^{*4} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（IJ）
郵便ハガキ（イン クジェット写真 用） ^{*3*5}	ハガキ	30	自動 ^{*4} 、手動	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
長形封筒 ^{*6}	長形 3 号、4 号	10	-	○	封筒
洋形封筒 ^{*7}	洋形 1 号、2 号、 3 号、4 号	10	-	○	封筒

-： 非対応

*1: コンピューターまたはスマートデバイスからの印刷のみ対応

*2: 手動両面時に片面印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで

*3: 日本郵便株式会社製

*4: コンピューターから自動両面印刷するときは、ハガキ自動両面印刷に対応したアプリケーションソフトが必要です。

*5: 宛名面は郵便番号が枠からずれて印刷されてしまうため、フチなし設定しないでください。

*6: Mac OS は非対応

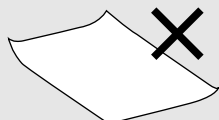
*7: 宛名面のみ対応

印刷できない用紙

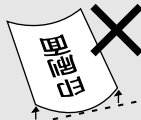
次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- 波打っている用紙
- 破れている用紙
- 切れている用紙
- 厚過ぎる用紙
- 薄過ぎる用紙
- 硬い用紙

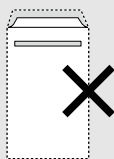


- 角が反っている用紙
- 折りがある用紙
- 一度折った往復ハガキ

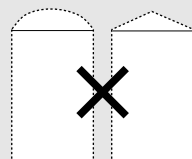
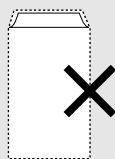


- 丸まっている用紙
- 反っている用紙

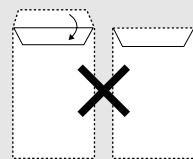
- 折りのある往復はがき
- 写真店などでプリントした写真ハガキや絵ハガキなど、厚いハガキ
- シールなどを貼った用紙
- 湿った用紙



- のり付けおよび接着の処理が施された封筒
- 二重封筒
- 窓付きの封筒



- フラップが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒



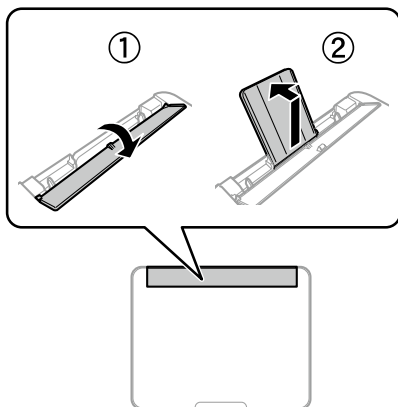
- フラップを一度折った長形封筒
- 折り跡のある封筒
- 反った封筒

印刷用紙取り扱い上の注意

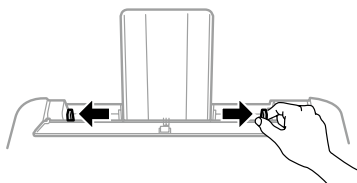
- 印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。
- 用紙を複数枚セットするときは、よくさばいて紙粉を落とし、端を整えてください。ただし、写真用紙はさばいたり、反らせたりしないでください。印刷する面に傷が付くおそれがあります。
- 印刷用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。反った印刷用紙は紙詰まりや印刷汚れの原因になる可能性があります。

用紙をセットする

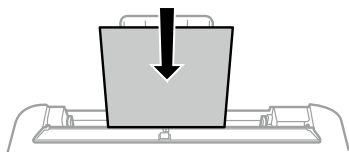
1 ①と②を開ける



2 用紙ガイドを広げる



3 印刷する面を手前にして、用紙サポートの中央にセットする

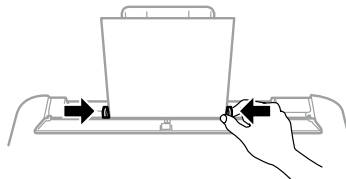


！重要

印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの三角マークが示す線を越えてセットしないでください。



4 用紙ガイドを用紙の側面にあわせ、給紙口カバーを閉じる

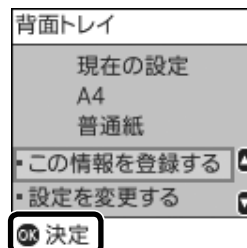


！重要

給紙口カバーの上に物を置かないでください。給紙不良の原因になります。

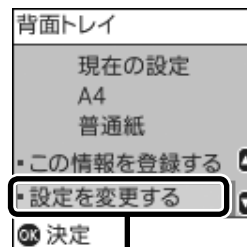
5 背面トレイにセットした用紙のサイズと種類を操作パネルから設定する

- 登録済みの設定のまま使う：



選択して閉じる

- 設定を変更する：

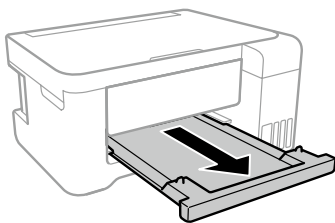


選択して設定を変更する

参考

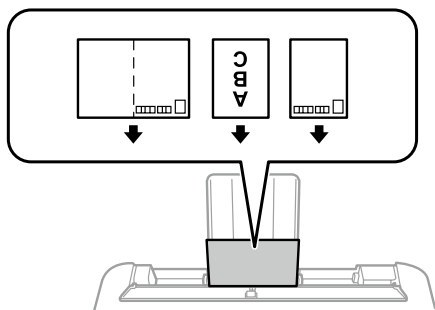
設定画面は、[設定] - [プリンターの基本設定] - [給紙装置設定] - [用紙設定] の順に選択しても表示できます。

6 排紙トレイを引き出す



ハガキのセット方法

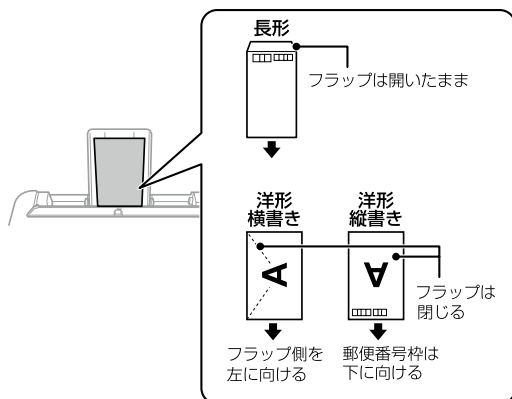
ハガキは、印刷する面を手前にしてセットし、用紙ガイドをハガキに合わせてください。



両面に印刷するときは、片面印刷後しばらく乾かし、反りを修正して（平らにして）からもう一方の面に印刷してください。印刷こすれや汚れを防ぐために、宛名面から先に印刷することをお勧めします。

封筒のセット方法

封筒は、印刷する面を手前にしてセットし、用紙ガイドを封筒に合わせてください。

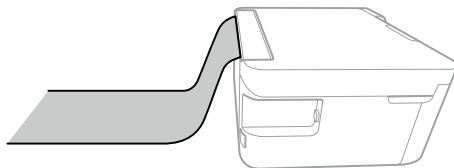


封筒は、よくさばいて側面を整えてください。封筒の束が膨らんでいるときは平らになるように手でならして、膨らみを取り除いてください。



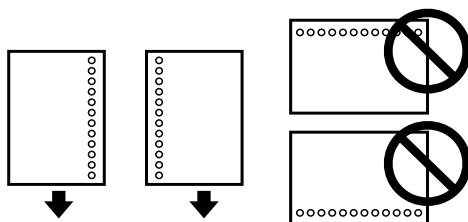
長い紙のセット

リーガルサイズ以上の用紙をセットするときは用紙サポートと排紙トレイをしまって、用紙の先端を平らにしてセットしてください。



穴あき用紙のセット方法

穴あき用紙は、穴位置を左右に向けてセットし、用紙ガイドを用紙の側面に合わせてください。

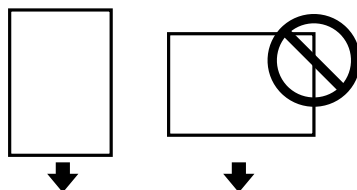


参考

- 定形サイズで普通紙の穴あき用紙に対応しています。
- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。
- 自動両面印刷はできません。

名刺サイズやカードサイズのセット方法

名刺サイズやカードサイズは、縦方向にセットし、用紙ガイドを用紙の側面に合わせて下さい。



原稿のセット

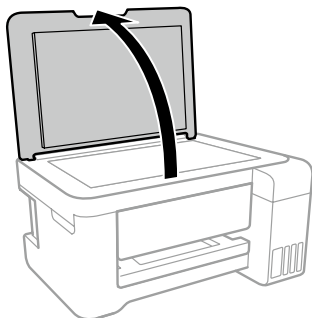
原稿台にセットする

⚠ 注意

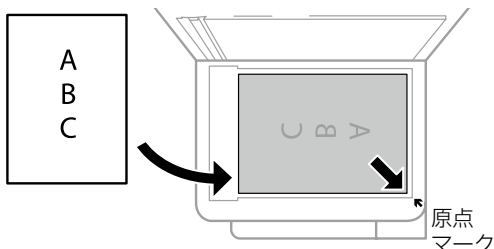
原稿カバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

1 原稿カバーを開ける

原稿台が汚れていたら拭いてください。



2 スキャンする面を下にして、原点マークに合わせて原稿を置く



参考

下端から最大 1.5mm、右端から最大 1.5mm の範囲はスキャンできません。

3 原稿カバーをゆっくり閉める

! 重要

- 原稿台や原稿カバーに強い力をかけないでください。破損するおそれがあります。
- 本などの厚い原稿をセットするときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。

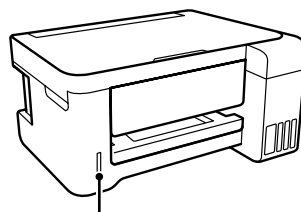
4 コピーやスキャンが終わったら、原稿を取り出す

参考

長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

メモリーカードのセット

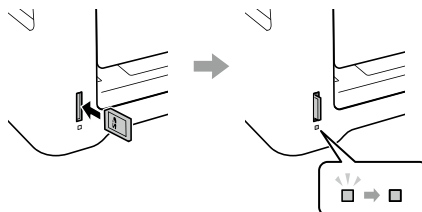
対応メモリーカードは 2018 年 8 月現在の情報です。サポートする最大容量は『ユーザーズガイド』-「付録」-「プリンターの仕様」-「外部記憶装置の仕様」を確認してください。



メモリーカードスロット

1 メモリーカードをプリンターにセットする

データの読み込みが開始されてランプが点滅します。読み込みが終了するとランプが点灯します。



	miniSD カード* miniSDHC カード* microSD カード* microSDHC カード* microSDXC カード*
	SD メモリーカード SDHC メモリーカード SDXC メモリーカード

*: アダプター無しでセットできるメモリーカードと同じサイズのアダプターを装着してください。装着せずにセットすると、カードが取り出せなくなるおそれがあります。

2 印刷などが終わったら、ランプが点滅していないことを確認して、メモリーカードを取り出す

! 重要

ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

コピーの基本手順

操作パネルから用紙のサイズや種類を設定してコピーをします。

1 印刷用紙をセットする

操作パネルで用紙の設定をしてください。

☞ 12 ページ「用紙をセットする」

2 原稿をセットする

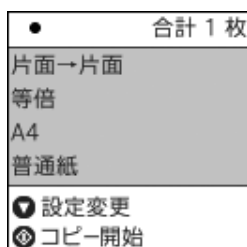
☞ 14 ページ「原稿のセット」

3 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【コピー】を選択して、OK ボタンを押す

4 ▲▼ ボタンでコピー枚数を設定し、◀▶ ボタンで、カラーコピーかモノクロコピーかを選択する



5 OK ボタンを押して、設定内容を確認する

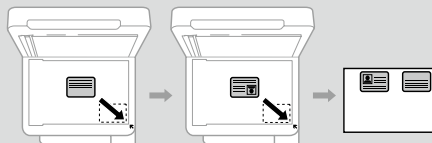


6 必要に応じて、▼ ボタンでその他の設定項目を表示して設定する

設定を変更するときには、▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。



- **両面：** 2 枚の原稿を 1 枚の用紙の両面にコピーするときは【片面→両面】に設定します。
- **コピー濃度：** コピー結果が薄いときは ▶ ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは ◀ ボタンを押して濃度を下げます。
- **用紙サイズ：** 印刷用紙のサイズを選択します。
- **用紙種類：** 印刷用紙の種類を選択します。
- **倍率：** コピー倍率を選択します。
- **任意倍率：** 拡大または縮小の倍率を、25 ～ 400%の範囲で指定します。
- **原稿サイズ：** 原稿のサイズを設定します。非定型サイズ of 原稿をコピーするときは、原稿サイズに近いサイズを選択してください。
- **ページ集約：** 割り付けコピー時の詳細設定をします。
[しない] を選択すると 1 ページの原稿を、1 枚の用紙にコピーします。
[2in1] を選択すると 2 ページの原稿を、1 枚の用紙に 2 面割り付けでコピーします。
- **印刷品質：** [きれい] を選択すると高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。
- **ID カードコピー：** ID カードの両面をコピーし、A4 サイズの用紙の片面に並べて印刷できます。原稿台の端から約 5mm 離して置きます。



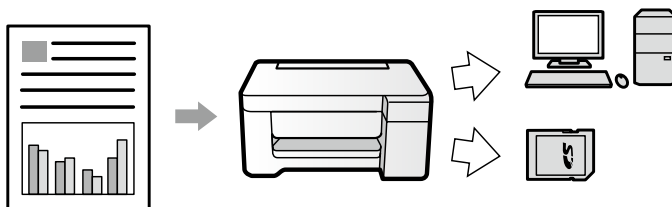
- **フチなしコピー：** 周囲に余白（フチ）なしで印刷できます。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないようにします。[フチなしはみ出し量] で、用紙からはみ出す量を設定できます。

7 ◇ ボタンを押す コピーが開始されます。

以上で終了です。

スキャン

書類や写真を読み取って、画像データにします。画像データはコンピューターやメモリーカードに保存できます。



メモリーカード	プリンターにセットしたメモリーカードに保存します。	👁 17 ページ「メモリーカードに保存する」
コンピューター	JPEG、PDF、E メール形式で保存します。 コンピューターに「Epson Scan2」と「Epson Event Manager」をインストールする必要があります。詳細は「ユーザーズガイド」-「スキャン」をご確認ください。	👁 17 ページ「コンピューターに保存する」

上記以外に、コンピューターから「Epson Scan2」でスキャンしたり、スマートデバイスから「iPrint」を使ってスキャンできます。詳しくは『ユーザーズガイド』-「スキャン」をご覧ください。

メモリーカードに保存する

スキャンした画像をメモリーカードに保存できます。

1 メモリーカードをセットする

📖 14 ページ「メモリーカードのセット」

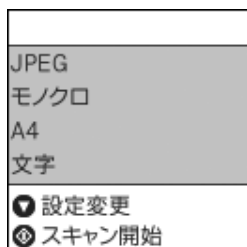
2 原稿をセットする

📖 14 ページ「原稿のセット」

3 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【スキャン】を選択して、OK ボタンを押す

4 【スキャンしてメモリーカードに保存】を選択して、OK ボタンを押す

5 設定内容を確認する



6 必要に応じて、▼ ボタンでその他の設定項目を表示して、上から順に設定する

- **保存形式：** スキャンした画像の保存形式を選択します。
- **カラー：** 原稿をモノクロでスキャンするか、カラーでスキャンするかを選択します。
- **読み取りサイズ：** スキャンする範囲を選択します。文字や画像の周りの余白を自動的に切り取ってスキャンするときは【自動キリトリ】を選択します。原稿台で読み取り可能な最大範囲をスキャンするときは、【最大範囲】を選択します。
- **原稿種類：** 原稿の種類を選択します。
- **解像度：** 解像度を選択します。
- **濃度：** スキャンの濃度を選択します。
- **原稿の向き：** 原稿の向きを選択します。

7 設定が完了したら OK ボタンを押し、◇ ボタンを押す

スキャンが開始されます。

コンピューターに保存する

スキャンした画像をコンピューターに保存できます。

！重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

1 原稿をセットする

📖 14 ページ「原稿のセット」

2 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【スキャン】を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ ボタンでコンピューターに保存する方法を選択して、OK ボタンを押す

- **【スキャンしてコンピューターへ (JPEG)】：** スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
- **【スキャンしてコンピューターへ (PDF)】：** スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
- **【スキャンしてコンピューターへ (E メール)】：** 自動でコンピューターのメールソフトウェアを起動し、画像をメールに添付します。

4 スキャンした画像を保存するコンピューターを選択する

参考

- Epson Event Manager で、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。プリンターの操作パネルに表示されるコンピューターは、20 台までです。
- スキャンした画像を保存するコンピューターがネットワーク上にあるときは、コンピューター名の先頭から 15 文字までが操作パネルに表示されます。Epson Event Manager で【ネットワークスキャン名 (半角英数字)】を設定していると、ネットワークスキャン名が表示されます。
- コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Manager で【ネットワークスキャン名 (半角英数字)】を設定してください。

5 ◇ ボタンを押す

スキャンが開始されます。

以上で終了です。

メモリーカードから写真を印刷

写真印刷の基本手順

1 プリンターに印刷用紙をセットして、排紙トレイを引き出す

操作パネルで用紙の設定をしてください。
☞ 12 ページ「用紙をセットする」

2 メモリーカードをセットする

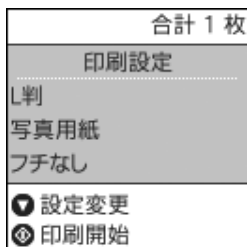
☞ 14 ページ「メモリーカードのセット」

3 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す

4 写真と印刷枚数を設定する

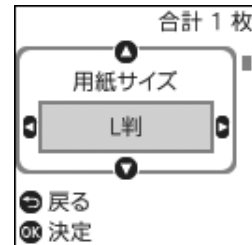
- ① ◀▶ ボタンで印刷する写真を表示させ、
- ② ▲▼ ボタンで印刷枚数を設定して写真を選択します。複数の写真を選択するときは、①、②の手順を繰り返します。

5 OK ボタンを押して、印刷設定画面を表示させる



6 設定を変更する

- ① ▼ ボタンを押して、設定変更画面を表示させる
- ② ▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押す



- **用紙サイズ：** 印刷用紙のサイズを選択します。
- **用紙種類：** 印刷用紙の種類を選択します。
- **レイアウト：** 用紙に画像を配置する方法を選択します。
 - [フチなし]
周囲に余白（フチ）なしで印刷できます。画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないようにします。
 - [フチあり]
周囲に余白（フチ）ありで印刷できます。
 - [20 面]
1 枚の用紙に 20 ファイルの画像を印刷できます。
 - [インデックス]
ファイル名や撮影情報を付けて画像を一覧で印刷できます。一度に印刷できる枚数は 999 枚までです。
- **フチなしはみ出し量：** フチなしコピーでは、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないようにコピーします。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。
- **印刷品質：** 印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。
- **自動画質補正：** エプソン独自の画像解析・処理技術を使って自動的に高画質化します。自動補正をしたくないときは、[自動補正なし] を選択してください。

- **赤目補正：** 赤く撮影された目の色を補正して印刷できます。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目が補正されず、赤目以外の部分が補正されてしまうことがあります。

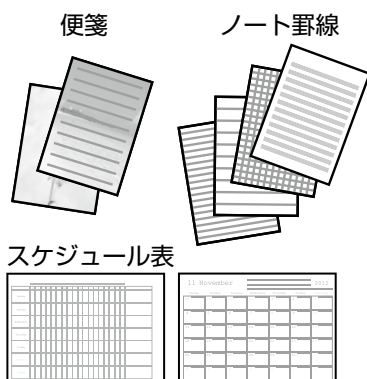
7 ◇ ボタンを押す

印刷が開始されます。

以上で終了です。

オリジナルの便箋やスケジュール表などを印刷する

【フォーム印刷】では、一般的な罫線入り用紙やスケジュール表、オリジナルの便箋などを簡単に印刷できます。



1 プリンターに印刷用紙をセットして、排紙トレイを引き出す

セット後に表示される画面で用紙の設定をすると、印刷設定に反映されます。

📖 12 ページ「用紙をセットする」

2 便箋にお手持ちの画像を入れて印刷したいときは、画像が入ったメモリーカードをプリンターにセットする

3 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【フォーム印刷】を選択して、OK ボタンを押す

4 ◀▶ ボタンで印刷したい項目を選択して、OK ボタンを押す

この後は、画面の案内に従って操作してください。

スマートフォンからの印刷

印刷準備をする

Epson iPrint をインストールする

Epson iPrint のダウンロードページにアクセスして、インストールします。



Wi-Fi 接続をする

■アクセスポイント経由でつなぐ (プッシュボタン)

プッシュボタンを使って接続します。

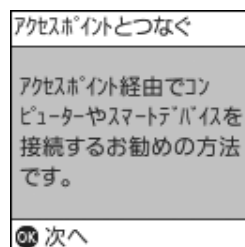
- 1** ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【無線 LAN 設定】を選択して、OK ボタンを押す



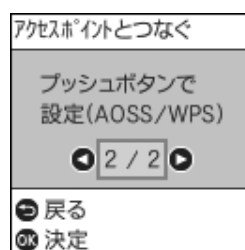
- 2** 【無線 LAN ルーターとつなぐ (推奨)】を選択して、OK ボタンを押す



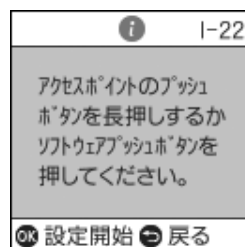
- 3** 以下の画面が表示されたら、OK ボタンを押す



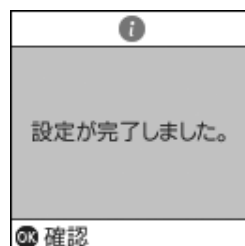
- 4** [プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)] を選択し、OK ボタンを押す



- 5** 画面の指示に従い OK ボタンを押す



- 6** 下記の画面が表示されたら OK ボタンを押す



- 7 下記の画面で  マークが点灯していることを確認する



- アクセスポイント経由でつなく（パスワード入力）

パスワードを手入力して接続します。

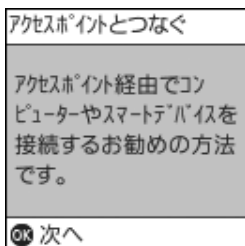
- 1 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の「無線 LAN 設定」を選択して、OK ボタンを押す



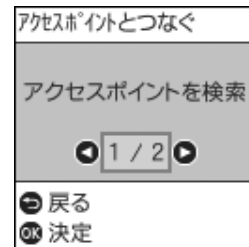
- 2 「無線 LAN ルーターとつなく（推奨）」を選択して、OK ボタンを押す



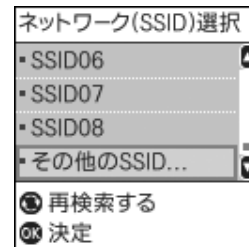
- 3 以下の画面が表示されたら OK ボタンを押す



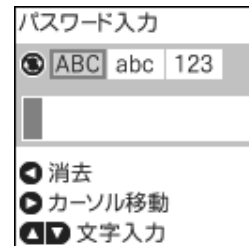
- 4 「[アクセスポイントを検索]」を選択して、OK ボタンを押す



- 5 下記の画面で使用するアクセスポイントを選択して、OK ボタンを押す

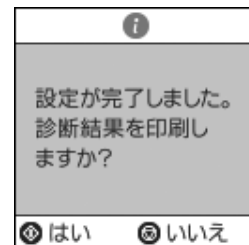


- 6 パスワード（セキュリティキー）を入力して、OK ボタンを押す



 8 ページ「文字の入力方法」

- 7 下記の画面が表示されたら、◇ ボタンを押す



- 8 下記の画面で  マークが点灯していることを確認する



■Wi-Fi Direct でつなぐ
プリンターとスマートフォンを直接接続します。

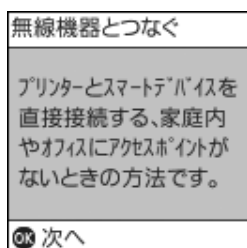
- 1 ◀▶ ボタンでホーム画面の【無線 LAN 設定】を選択して、OK ボタンを押す



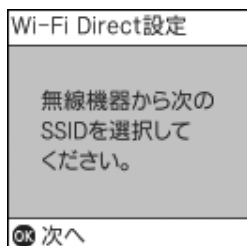
- 2 【スマートデバイスと直接つなぐ】を選択して、OK ボタンを押す



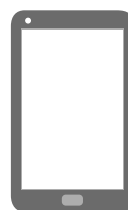
- 3 以下の画面が表示されたら OK ボタンを押す



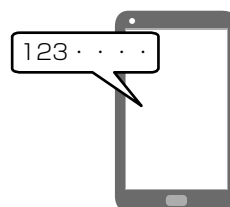
- 4 表示内容を確認して OK ボタンを押す



- 5 スマートフォンの【設定】 - 【Wi-Fi】を選択する



- 6 パネルに表示されている SSID と同じネットワークを選択し、パスワードを入力する



- 7 接続したことを確認する



- 8 OK を押す



- 9 OK を押し、下記の画面で  マークが点灯していることを確認する

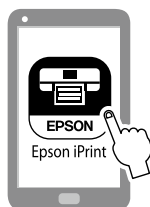


- モバイル通信機能を持たないタブレット端末などは、Wi-Fi Direct 接続中はインターネット接続できません。
- Android の場合は、Wi-Fi Direct で接続すると、切断するまで 4G、LTE 回線を利用できなくなることがあります。インターネット接続できなくなったときは、スマートフォンの Wi-Fi 設定でプリンターの SSID を切断してください。

印刷をする

スマートフォンからプリンターを選択する

- 1 [Epson iPrint] を起動する



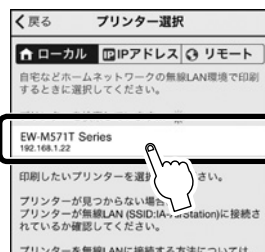
- 2 [プリンター未設定] をタップする



- 3 [プリンター] をタップする



- 4 一覧からプリンターをタップする

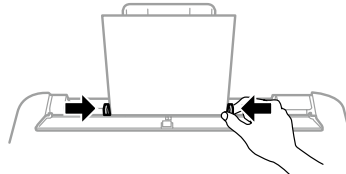


- 5 プリンターステータスが「印刷できます」になったことを確認して、ホーム画面に戻る



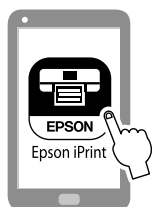
データを印刷する

- 1 用紙をセットする
 12 ページ「用紙をセットする」



用紙のサイズに合わせて用紙ガイドを動かしてください。

2 [Epson iPrint] を起動する



3 使用するプリンターが選択されていることを確認して、[写真] をタップする



4 印刷したい写真をタップする



5 [選択する] を押して、[次へ] をタップする



6 右上の [設定] を押して印刷設定を確認・変更する



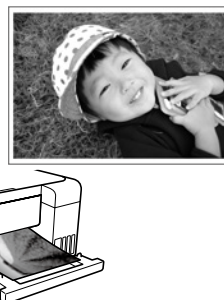
7 プリンターにセットした用紙サイズ・種類に設定を変更して [完了] をタップする



8 [印刷] をタップする



9 印刷完了



プリンターのお手入れ

インクの補充

インク残量を確認する

インク残量はインクタンクを実際に見て確認してください。コンピューターからは、インク残量の目安が確認できます。

☞ 43 ページ「純正インクボトルのご案内」

インクを補充する

本製品用のインクボトルをお使いください。

使用前に、インクボトルやインクボトルの個装箱に書かれている注意事項と、『使用上のご注意』（紙マニュアル）に記載されている「インクボトルの取り扱い」を必ずお読みください。

！重要

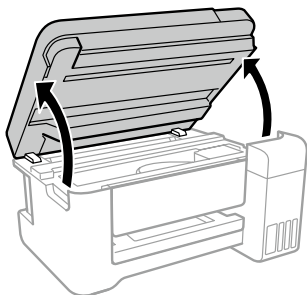
- 本製品のご使用に当たっては、インクの取り扱いに注意してください。インクを補充する際にインクが飛び散ることがあります。インクが衣服や所持品に付着すると、取れないことがあります。
- インク残量が下限線に満たない状態でプリンターを使い続けると、故障するおそれがあります。プリンターが動作していないときに、インクタンクの上限線までインクを補充してください。インク残量を正しく表示させるため、補充後にインク残量情報をリセットしてください。

1 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の【プリンターのお手入れ】を選択して、OK ボタンを押す

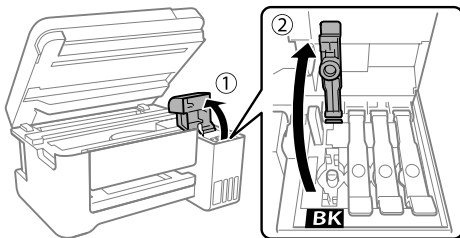
2 【インク残量情報を更新】を選択して、OK ボタンを押す

3 画面のメッセージを確認して、◇ ボタンを押す

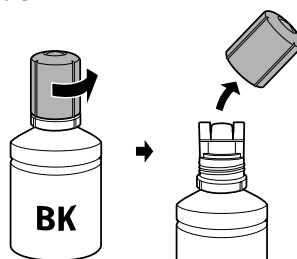
4 スキャナーユニットを開ける



5 インクタンクのカバーと、補充する色のキャップを開ける



6 インクボトルをまっすぐ立てて、キャップを開ける

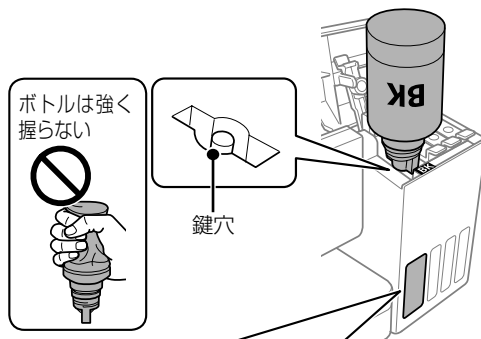


！重要

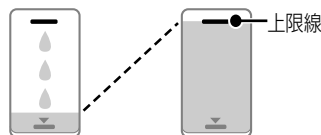
- インクをこぼさないよう注意してください。
- キャップを外したインクボトルの先端には触らないでください。インクで汚れることがあります。
- キャップを外したボトルの先端をぶつけないでください。インクが漏れることがあります。

7 インク注入口の鍵穴に合わせてボトルをまっすぐ挿す

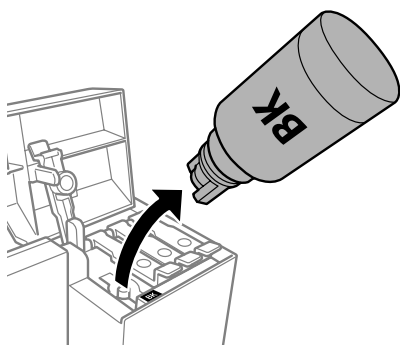
色が合っているのに注入されないときはボトルを抜き差ししてください。



ボトルを正しい色の注入口に挿すと、インクの注入が自動で始まり、40 秒ほどで上限線で止まります。



8 上限線までインクが注入されたら、ボトルを抜く



！重要

- ボトルをタンクに挿したままにしないでください。ボトルの破損やインク漏れの原因になることがあります。
- ボトル先端をタンクのインク注入口に挿してもインクの注入が始まらないときは、ボトルを抜き差ししてみてください。

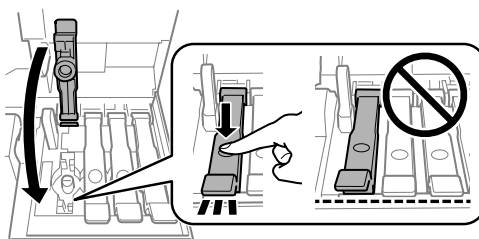
9 インクが残ったらキャップをしっかりと閉めて、ボトルはまっすぐ立てて保管する



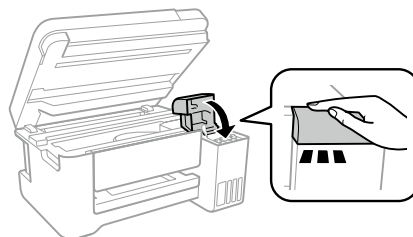
参考

- インクボトルはまっすぐ立てて保管してください。
- 空のインクボトルの廃棄：
一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。
事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

10 キャップをしっかりと閉める



11 インクタンクカバーをしっかりと閉める



12 スキャナーユニットを閉める

13 画面を確認して、◇ ボタンを押す

14 ◀ ▶ ボタンで上限線まで補充した色を選択して、OK ボタンを押す

15 ◇ ボタンを押して、画面に表示されるメッセージを確認したら、OK ボタンを押す

！重要

インクを上限線まで補充せずにインク残量情報をリセットして使い続けると、インクがない状態で印刷してしまい、プリンターが故障するおそれがあります。必ず実際のインク残量を目視で確認してから、印刷してください。

以上で終了です。

ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしい色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

①ノズルチェックパターンの印刷

1 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の[プリンターのお手入れ]を選択して、OK ボタンを押す

2 [ノズルチェック]を選択し、OK ボタンを押す



3 画面の説明に従って A4 普通紙をセットし、◀ ボタンを押す

4 ノズルチェックパターンを印刷する
↓印刷されたノズルチェックパターン



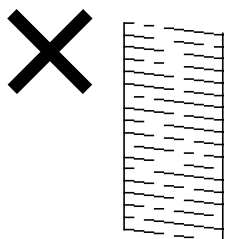
②目詰まりの確認

印刷パターンと、下図のサンプルを比較

■印刷されない線がある

→目詰まりしています。

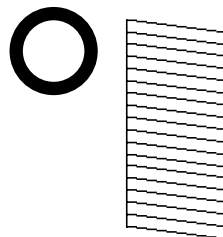
[はい] を選択して、OK を押し、③ヘッドクリーニングに進む



■全ての線が印刷されている

→目詰まりしていません。

[いいえ] を選択して、OK を押す。



③ヘッドクリーニング

！重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。インクを吐出してクリーニングするため、インクが消費されます。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。インクを補充してから実行してください。
- ヘッドクリーニング中は、電源を切ったり、スキャナーユニットを開けたりしないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

1 画面の案内に従ってヘッドクリーニングを実行する

2 ノズルの目詰まりを再確認する

画面の案内に従って再度ノズルチェックパターンを印刷

ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。

参考

ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で12時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、強力クリーニングをしてみてください。強力クリーニングをしても改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

裏表紙「お問い合わせ先」

強力クリーニング

1 ～ 2 か月印刷を行わず、印刷結果にスジが入ったり、意図しない色合いになるときは、インクチューブ内のインクを入れ替えると問題が解決することがあります。

【強力クリーニング】を実行すると、インクチューブ内のインクを全て入れ替えることができます。

強力クリーニングをする前に

強力クリーニングをする前に以下の確認項目、重要事項をよく読み、確認した上で強力クリーニングを実行してください。

確認項目

- ✓ 最後に印刷してから 1 ～ 2 か月以上印刷を行っていない。
- ✓ インクがインクタンクの窓から見えない状態で、印刷またはクリーニングした。
- ✓ プリントヘッドのクリーニングを 3 回実施した後、12 時間以上放置しても目詰まりが解消されない。

以上の項目に一つでも該当しますか？

いいえ

はい

！重要

- ✓ 実際のインク残量が十分にあることを確認してください。
インクチューブ内のインクを全て入れ替えるため、インクが少ない状態で実行すると、インクに気泡が入ってきれいに印刷できなくなることがあります。
タンクに 3 割以上のインクがあることを目視で確認してください。
- ✓ 12 時間以内に再実行できません。
強力クリーニングは、実行した 12 時間後に十分な効果が出ます。

全ての重要事項を確認した

強力クリーニングを実行する

🔗 29 ページ「強力クリーニングを実行する」

ヘッドクリーニングを実行する

🔗 27 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

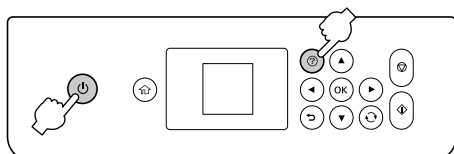
強力クリーニングを実行する

開始後は中断できません。

強力クリーニングに必要なインク残量が足りなくとも、印刷できることがあります。

1 プリンターの電源を切る

2 ① ボタン、② ボタンを同時に長押しする



強力クリーニングが実行できなかったときは、画面のメッセージ内容を解決してください。その後、手順 1 からやり直してください。

3 画面の指示に従って強力クリーニングを実行

4 強力クリーニングが終わったら、ノズルチェックをして、ノズルの目詰まりが改善されたことを確認

27 ページ「①ノズルチェックパターンの印刷」

！重要

強力クリーニング後、印刷をしない状態で 12 時間放置しても目詰まりが改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

裏表紙「お問い合わせ先」

以上で終了です。

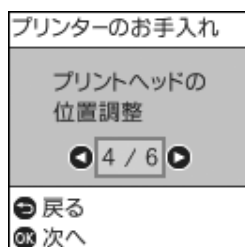
プリントヘッドの位置調整

印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけたような印刷結果になったりするときを使用してください。

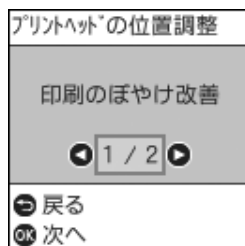
印刷のぼやけ改善

1 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の[プリンターのお手入れ]を選択して、OK ボタンを押す

2 [プリントヘッドの位置調整]を選択して、OK ボタンを押す



3 [印刷のぼやけ改善]を選択して、OK ボタンを押す



4 画面の指示に従って A4 サイズの普通紙をセットする

5 ◇ ボタンを押して、調整パターンを印刷する

6 画面の指示に従い、それぞれのグループの中で、縦スジが最も目立たない番号を選択する

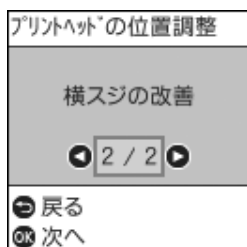


- 7** 画面の指示に従う
次の印刷から調整結果が反映されます。

横スジの改善

印刷結果に黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入るときに使用してください。

- 1** ◀▶ ボタンで、ホーム画面の[プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す
- 2** [プリントヘッドの位置調整] を選択して、OK ボタンを押す
- 3** [横スジの改善] を選択して、OK ボタンを押す



- 4** 画面の指示に従って A4 サイズの普通紙をセットする
- 5** ◇ ボタンを押して、調整パターンを印刷する
- 6** 画面の指示に従い、隙間や重なりが最も少ない番号を選択する



- 7** 画面の指示に従う
次の印刷から調整結果が反映されます。

用紙経路のクリーニング

印刷物に汚れやインクが付着するときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要

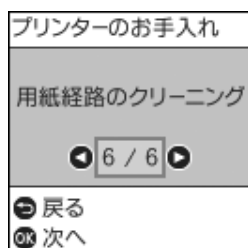
プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

印刷結果が汚れるとき

以下の手順でクリーニングしてください。

1 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の[プリンターのお手入れ]を選択して、OK ボタンを押す

2 ◀▶ ボタンで[用紙経路のクリーニング]を選択し、OK ボタンを押す



3 画面の指示に従って背面トレイにクリーニングシートをセットする

4 画面の案内に従って用紙経路のクリーニングを実行する

印刷物に汚れやインクの付着がなくなるまでこの作業を繰り返してください。

参考

クリーニングシートは、3 回程度の給排紙で効果がなくなります。

原稿台のクリーニング

印刷物に汚れやこすれがあるときや、スキャンしたデータにムラやシミなどがあるときは、原稿台をクリーニングしてください。

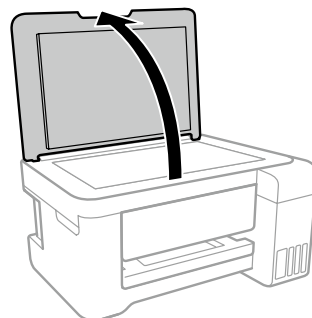
⚠ 注意

原稿カバーを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

！重要

アルコールやシンナーなどでプリンターを拭かないでください。プリンターを損傷するおそれがあります。

1 原稿カバーを開ける



2 原稿台のガラス面を、柔らかい布でから拭きする

参考

- ガラス面に油脂や頑固な汚れが付いたときは、柔らかい布に少量のガラスクリーナーを付けて拭いてください。汚れを落とした後は水分が残らないようによく拭き取ってください。
- ガラス面を強く押さないでください。
- ガラス面をこすったり、傷を付けたりしないようにご注意ください。傷が付くとスキャン品質が低下するおそれがあります。

半透明フィルムのクリーニング

プリントヘッドの位置調整や用紙経路のクリーニングを実行しても印刷結果が改善されない場合は、プリンター内部の半透明フィルムが汚れている可能性があります。

☞ 29 ページ「プリントヘッドの位置調整」

☞ 31 ページ「用紙経路のクリーニング」

<作業に必要なもの>

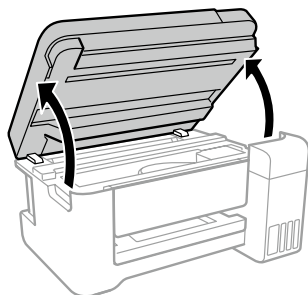
- ・ 綿棒（数本）
- ・ 水で薄めた中性洗剤（コップ 1/4 杯の水道水に中性洗剤 2～3 滴程度）
- ・ 懐中電灯（汚れを確認するため）

！重要

水で薄めた中性洗剤以外のクリーニング溶液は使用しないでください。

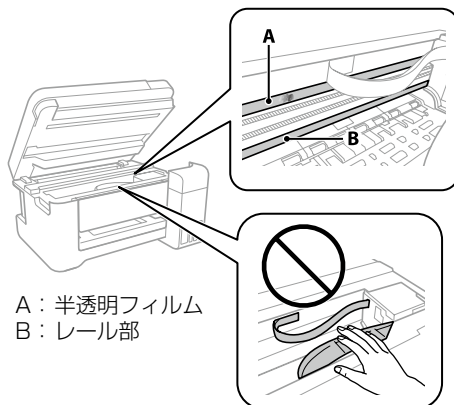
1 電源ボタンを押してプリンターの電源を切る

2 スキャナーユニットを開ける



3 汚れが付いていないか確認する
光を当てると見やすくなります。

半透明フィルム（A）に汚れ（指紋、潤滑油など）が付着している場合は、次の手順に進んでください。

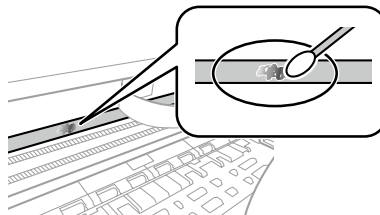


A：半透明フィルム
B：レール部

！重要

レール部（B）に触れないように注意してください。印刷できなくなることがあります。潤滑油がついていますが、構造上必要なので拭き取らないでください。

4 水で薄めた中性洗剤を垂れない程度に綿棒に付けて、汚れている箇所を拭く



！重要

汚れは優しく拭き取ってください。綿棒を強く押し付けると、フィルムの固定バネが外れて、プリンターが故障することがあります。

5 綿棒を取り替えてから拭きする

！重要

繊維が残らないようにしてください。

参考

汚れを広げないように、こまめに綿棒を取り替えてください。

6 汚れが落ちるまで **4**、**5** を繰り返す

7 汚れが落ちたことを目視確認する

以上で終了です。

困ったときは（トラブル対処方法）

下記以外は、『ユーザーズガイド』-「困ったときは」または、エプソンのホームページ「よくある質問 (FAQ)」をご覧ください。

< www.epson.jp/faq/ >

操作パネルにメッセージが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。

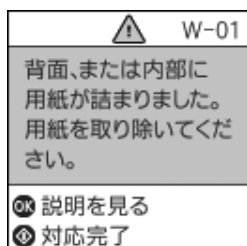
コード	状況	対処方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。	スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。電源を入れ直してください。
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-11	廃インク吸収パッドの交換が必要です。	廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。
W-01	用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。
W-11	廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	廃インク吸収パッド*は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口に依頼してください。このメッセージは、交換するまで定期的に表示されます。OK ボタンを押すと印刷を続行できます。
I-22	【プッシュボタンで設定 (AOSS/WPS)】で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	【PIN コード自動設定 (WPS)】で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントかコンピューターに、プリンターの画面に表示された PIN コードを 2 分以内に入力してください。
I-31	【カンタン自動設定】で無線 LAN を設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたら OK ボタンを押してください。
I-41	【設定画面自動表示】を無効にしました。一部の機能が使えなくなります。	【設定画面自動表示】を無効にすると、AirPrint が使用できません。使用するには【Paper Configuration】を有効にしてください。
I-60	お使いのコンピューターは WSD (Web Services for Devices) に対応していません。	WSD を利用してコンピューターにスキャンした画像を保存する機能は、Windows 10、Windows 8.1、Windows 8、Windows 7 または Windows Vista の英語 OS に対応しています。プリンターとコンピューターが正しく設定されていることを確認してください。

コード	状況	対処方法
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 1. コンピューターとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続はできません）。 2. お住いの地域のエプソンのウェブサイトの詳細をご確認ください。

*： 印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

詰まった用紙を取り除く

プリンター画面に表示された操作手順に従って、用紙が詰まっている（紙片がちぎれて残っている）箇所を順番に確認して取り除いてください。電源を切る指示が表示されたら、電源を切ってください。



⚠ 注意

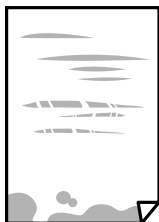
プリンター内部に手を入れて用紙を取り出すときは、操作パネルのボタンには触らないでください。プリンターが動き出してけがをするおそれがあります。また、突起などでけがをしないように注意してください。

！重要

用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

印刷用紙が汚れる、こすれる

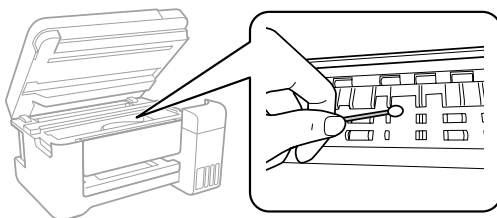
- 横方向にスジが入ったり、印刷用紙の上下が汚れたりするときは、用紙を正しい方向でセットして、用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。



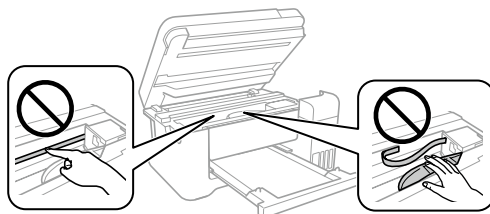
- 縦方向にスジが入ったり、印刷用紙が汚れたりするときは、給紙経路をクリーニングしてください。



- 給紙経路をクリーニングしても解決しないときは、プリンター内部の図で示した部分が汚れていることがあります。綿棒などでインクを拭き取ってください。



プリンター内部のケーブル（白色）や半透明フィルム、インクチューブには触らないでください。動作不良の原因となるおそれがあります。



参考

- 平らな場所に用紙を置いて、反りがあれば平らにしてください。
- 手動で両面に印刷するときは、印刷した面を十分に乾かしてから裏面に印刷してください。
- ハガキの両面に印刷するときは、宛名面を先に印刷してください。

電源と操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ⏻ ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ ボタンで切ってください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードの状態です。操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

スマートフォンの接続のトラブル

1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をします。例えば、コピーができれば、プリンター本体に問題はありません。

2. スマートフォンに必要なアプリがインストールされているか確認する

印刷アプリの例としてエプソンが提供する無料アプリ、「Epson iPrint」を使用して説明します。

1 スマートフォンにアプリ [Epson iPrint] のアイコン が表示されているか確認

表示されていない場合は、インストールされていません。

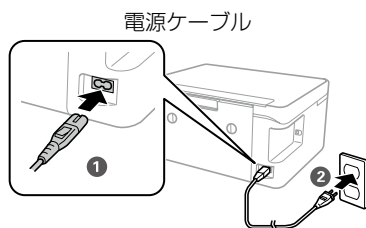
2 アプリ [Epson iPrint] をインストールする

 20 ページ「スマートフォンからの印刷」

3. プリンターとスマートフォンを接続し直す

1 ケーブルの接続を確認する

電源ケーブルがしっかりと接続されているか確認します。



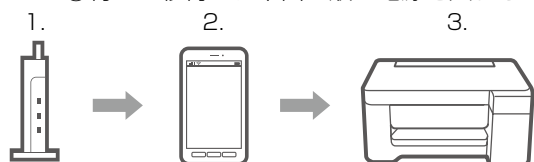
2 全ての機器を接続し直す

無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する

①全ての機器の電源を切る



②約 10 秒待ち、下図の順に電源を入れる



参考

電源スイッチのないアクセスポイントの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用のアクセスポイントの操作は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

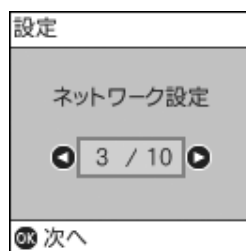
③電波が届きやすいように、アクセスポイントとプリンターをできるだけ近付ける

4. ネットワーク接続診断を行う

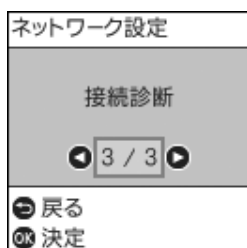
1 ◀▶ ボタンで、ホーム画面の [設定] を選択して、OK ボタンを押す



2 [ネットワーク設定] を選択して、OK ボタンを押す



3 [接続診断] を選択して、OK ボタンを押す



4 背面トレイにA4サイズの普通紙をセットする

5 ◇ ボタンを選択して、接続診断結果を印刷する

5. 接続診断結果を確認する

診断結果に「NG」の項目がある場合

ネットワーク機能診断レポート	
診断結果	不合格
エラー番号	(E-01) エラー番号
以下のネットワーク設定を確認し、「ネットワーク (5510)」が無誤稼働している5510台を確認してください。 正しければパスワードを確認し、設定し直してください。 不明なときはネットワーク設定を行った方に確認ください。	
*何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対応してください。	
診断項目	NGの項目がある
指定のネットワーク (5510) の有無の確認	NG
無線モードの確認	未診断
セキュリティー方式の確認	未診断
WPA2/TKIP/ESP/TKIP/ESP設定の確認	未診断
セキュリティーの確認	未診断
IPアドレスの確認	未診断
IPアドレス設定の確認	未診断

『ユーザーズガイド』の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

診断結果の各項目が「OK」の場合

ネットワーク診断結果レポート

診断結果

正常に動作しています。

何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。

ネットワーク環境の情報
が表示されている場合は、
内容を確認

海軍のネットワーク環境の改善の記録

診断結果が「OK」でも印刷やスキャンで問題が発生しているときは、以下の対処を行ってください。

- ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているとき

アクセスポイントとプリンターの位置を見直し、どちらも見通せる、できるだけ近い位置に設置してください。

- 診断レポートの下の欄にネットワーク環境の情報が表示されるとき

- 「電波が混雑しています」などの表示があるときは、アクセスポイントのチャンネル変更などで改善することがあります。詳しくは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

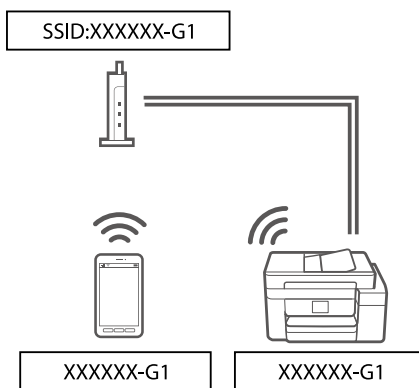
-『ユーザズガイド』の「ネットワーク設定」の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、メッセージに合った対処をしてください。

1 スマートフォンで Web サイトを閲覧できるか確認

閲覧できれば、スマートフォンのネットワーク設定には問題ありません。

2 スマートフォンとプリンターを同じネットワークに接続する

スマートフォンの接続している SSID がプリンターと接続している SSID と一致している場合



困ったときは（トラブル対処方法）

プリンターが接続されている SSID を確認
ネットワーク接続診断レポートの下記の位
置に記載されています。

ネットワーク設定情報	
プリンター名	EpsonXXXXXX
プリンター型番	EW-XXXX Series
接続形態	無線LAN接続
TCP/IP設定方法	自動設定
IPアドレス	192.168.13.8
サブネットマスク	255.255.255.0
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	非常に良い
MACアドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Epson Connect	無効

参考

スマートフォンの各 OS で SSID やパスワードを調べる方法については、以下の FAQ を参照してください。

< www.epson.jp/faq/ >

🔍 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で見つけられます。

手順 2 までやっても印刷できない場合

アプリをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

その他のトラブル

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大さい

動作音が大さいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。用紙搬送音を低減します。ただし、動作速度が遅くなります。

◀▶ ボタンで、ホーム画面の「動作音低減モード」を選択して、有効にします。

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。

- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げて印刷してください（きれい→標準）。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定が有効になっていることを確認してください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。操作パネルから、[設定]-[プリンターの基本設定]-[双方向印刷] で有効にします。
- 「動作音低減モード」を無効にしてください。◀▶ ボタンで、ホーム画面の「動作音低減モード」を選択して、無効にします。
- 普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。異常ではありません。

プリンターに触れたときに電気をを感じる

多数の周辺機器をコンピュータに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感ずることがあります。プリンターを接続しているコンピュータからアース（接地）を取ってください。

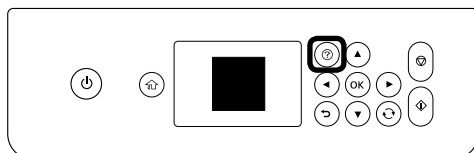
メモリーカードにデータを保存できない

- 本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。
- メモリーカードが書き込み禁止になっていないか確認してください。
- メモリーカードの空き容量が十分にあるか確認してください。空き容量が少ないと保存できません。

🔍 『ユーザズガイド』-「付録」-「プリンターの仕様」-「外部記憶装置の仕様」

プリンターのヘルプで対処方法を見る

プリンターのヘルプ画面で対処方法が確認できます。



②を押して、[困ったときは] を選択してください。
以下の対処方法が確認できます。

- 印刷結果がおかしい
- 原稿の読み取り結果がおかしい
- ネットワーク接続中のコンピューターから印刷できなくなった
- 用紙が汚れる、インクが付着する
- 意図しない用紙に印刷される
- USB 接続中のコンピューターから印刷できなくなった
- ネットワークにつながらなくなった
- 無線 LAN 接続の設定方法がわからない
- 問題が解決できなかったときは

本体ファームウェアのバージョンにより、表示される項目は変わることがあります。

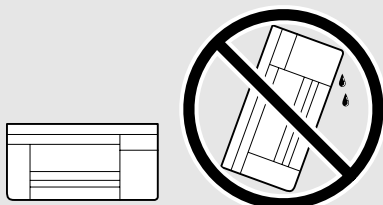
その他のトラブルはユーザーズガイド（電子マニュアル）をご覧ください。

プリンターの輸送

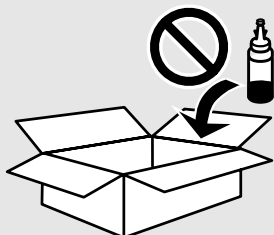
プリンターを修理に出すときや、引っ越しなどで輸送するときは以下の手順で梱包します。

！重要

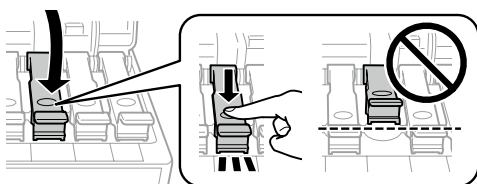
- 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。インクが漏れるおそれがあります。



- ボトルを輸送する際は、密閉できる袋に入れるなど、インク漏れを防ぐ対策を取ってインクが漏れないよう注意してください。
- 開封済みのインクボトルはプリンターと同じ箱に入れないでください。



1 インクタンクのキャップがしっかり閉まっていることを確認



！重要

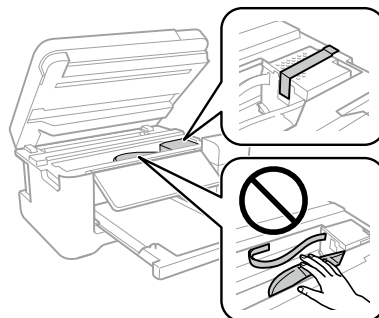
キャップの取り付け忘れにご注意ください。
キャップが開いたままだと、プリンターを輸送する際に、インクが漏れるおそれがあります。

2 電源ボタンを押してプリンターの電源を切り、ランプの消灯を確認してから電源プラグをコンセントから抜く

！重要

プリントヘッドがホームポジション（待機位置）に戻らず、乾燥して印刷できなくなるおそれがあります。

3 スキャナーユニットを開け、プリントヘッドが動かないように市販のテープなどでしっかり固定してから、スキャナーユニットを閉める



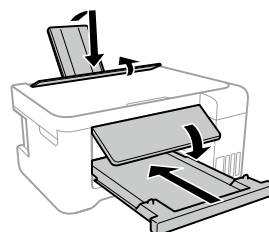
⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

4 電源コードやUSB ケーブルなどのケーブル類を取り外し、メモリーカードがささっていないことを確認する

5 原稿カバーを開けて、原稿がないことを確認

6 以下のように梱包できる状態にする



7 保護材を取り付けた後、箱に入れる

参考

輸送後はプリントヘッドを固定したテープを剥がしてください。

輸送後に印刷不良が発生したときは、プリントヘッドのクリーニングや位置の調整をしてください。

☞ 27 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

☞ 29 ページ「プリントヘッドの位置調整」

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、裏表紙の「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、まず本書の「困ったときは」をお読みの上、接続や設定に間違いがないことを確認してください。それでも解決しないときは、保守サービスの受付窓口にお問い合わせください。

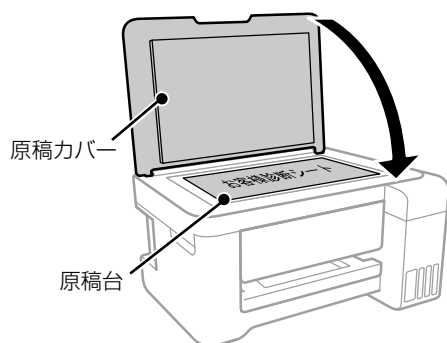
- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」をコピーして、トラブルの内容を記入する。

☞ 45 ページをコピーして使用してください。コピーできない場合は、切り取ってください。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

- ① **修理に出す前に** ③で準備し、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



- ② 「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。

「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間外と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後 5 年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

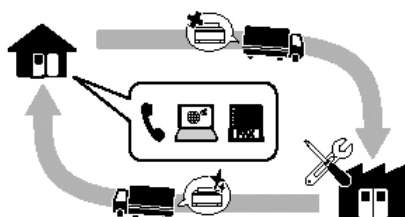
保守サービスの種類

エプソン製品を万全の状態でお使いいただくために、下記の保守サービスをご用意しております。

引取修理サービス(ドア to ドアサービス)

ご指定の日時・場所に修理品を引き取りにお伺いするサービスです。お客様による梱包・送付の必要はありません。

修理代金とは別に引取料金（保証期間内外とも一律）が必要です。



送付修理サービス(デリバリーサービス)

お客様により修理品を梱包・送付していただき、修理完了後に返送いたします。

持込修理サービス

お客様に修理品をお持ち込みいただき、お預かりして修理いたします。

！重要

エプソン純正品以外あるいはエプソン品質認定品以外の、オプションまたは消耗品を装着し、それが原因でトラブルが発生した場合には、保証期間内であっても責任を負いかねますのでご了承ください。ただし、この場合の修理などは有償で行います。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのウェブサイト
< www.epson.jp/support/ >

純正インクボトルのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクボトルを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

純正インクボトルは以下のとおりです。

パッケージ	画面の表示	色	型番
パッケージに記載されている「ヤドカリ」が目印です。 	BK	ヤドカリ ブラック	YAD-BK

パッケージ	画面の表示	色	型番
パッケージに記載されている「ハリネズミ」が目印です。 	C	ハリネズミ シアン	HAR-C
	M	ハリネズミ マゼンタ	HAR-M
	Y	ハリネズミ イエロー	HAR-Y

「YAD」、「HAR」、「ヤドカリ」、「ハリネズミ」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。

消耗品の回収と廃棄

インクボトルの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

☐使用開始直後から ☐ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） ☐その他（ ）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

☐使用するたびに発生 ☐頻繁に発生する ☐稀に発生する ☐初めて ☐その他（ ）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

製品によっては対応していない機能があります。

<印字異常のとき>

ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか？

☐はい



以下のあてはまる症状の□に、
チェック【✓】を入れてくだ
さい。

☐いいえ



ヘッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、12時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」と電子ユーザーズガイドの「インクチューブ内のインクを入れ替える」をご確認ください。

- ☐色が出ない ☐スジが入る（☐縦スジ ☐横スジ） ☐色味がおかしい（☐濃淡 ☐かすれ ☐色が出ない）
☐色むら/かすれがある ☐用紙が汚れる（☐印刷する面全て ☐裏汚れ ☐前端 ☐後端）
☐文字や線がずれる/2重になる ☐ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数： 回）
☐インクチューブリフレッシュをしても復帰できない
☐その他（ ）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- ☐用紙が詰まる ☐詰まった紙が取れない ☐給紙されない ☐同時に数枚排出される
☐白紙で排出される ☐用紙が斜めに印刷されて出てくる ☐用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：____，用紙サイズ：____，用紙メーカー名：____

☐その他（ ）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5～10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- ☐プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：0x ____） ☐電源が切れない/入らない
☐パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：____）
☐その他（____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- ☐SDカード ☐コンピューター（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN）
☐スマートフォン/タブレット ☐アクセスポイント/無線ルーター
☐スキャナー（接続方法：☐USB ☐無線LAN ☐有線LAN） ☐外部ストレージ
☐その他（____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：____ 型番：____

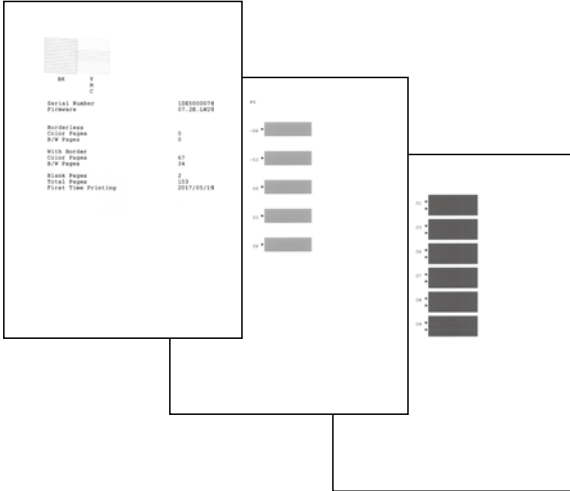
<その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

切り取り

症状別トラブル Q&A

問い合わせが多い内容です。該当する症状があるときは、対処方法が記載されているページをご覧ください。

Q	A
スジが入る・色合いがおかしい 	プリントヘッドのノズルチェックや、紙送りの調整が必要です。ホーム画面から「プリンターのお手入れ」を選択して、「プリントヘッドのノズルチェック」か「プリントヘッドの位置調整」を選択します。以降は、画面の指示に従ってください。 
罫線が二重になる・ぼやける 	
給紙できない	用紙が正しくセットされていない可能性があります。 🔗 9 ページ「印刷用紙・原稿のセット」
用紙が詰まった・排紙できない	画面の指示に従って詰まった用紙を取り除いてください。 🔗 35 ページ「詰まった用紙を取り除く」
コンピューターから印刷できない	- 必要なソフトウェアが正しくインストールされていない、設定が間違っているなどの可能性があります。 - ネットワーク接続が正しく設定されていない可能性があります。
スマートフォンやタブレットから印刷できない	🔗『ユーザーズガイド』 - 「困ったときは」 それでもトラブルが解決しないときは、エプソンのホームページ「よくある質問 (FAQ)」をご覧ください。 < www.epson.jp/faq/ >

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのウェブサイトです。
※エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご利用ください。
FAQ epson.jp/faq/

●製品に関するご質問・ご相談先(エプソンインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

050-3155-8700

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6474へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

“電話だけではわかりにくい” “もっと深く知りたい” などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/es/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス: 製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン: 製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/support/houmon/ でご確認ください。

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先 *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠 点 名	所 在 地	電 話 番 号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリベア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

松本修理センター: 0263-86-7660 / 鳥取修理センター: 0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

*一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。

●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター)

*一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。

050-3155-8600

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。

●ショールーム *詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でもご確認ください。

エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

【開館時間】月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

※ご来館・デモルームのご使用には予約が必要となります。(完全予約制)

● MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。 [インターネットでアクセス!](http://myepson.jp/) myepson.jp/ ▶ カンタンな質問に答えて会員登録

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(epson.jp/shop/ または通話料無料0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各〇印の電話番号におかけいただきますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン 株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

ビジネス(BIJ) 2018.04



413668900

© 2018 Seiko Epson Corporation
2018年8月発行
Printed in XXXXXX