

インクジェットプリンター(複合機) **PX-M7110FP PX-M7110F**インクジェットプリンター

PX-S7110P PX-S7110

セットアップガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。

内容物の確認と 保護材の取り外し......6

組み立て9

プリンターの設定......13

ソフトウェアのインストールと コンピューターとの接続21

- その他の設定......23
 - 困ったときは......25



E

本書では、PX-M7110F(フルオプション時) のイラストを使用しています。

はじめに

本書について

本書は、PX-M7110FPとPX-M7110F、PX-S7110P、 PX-S7110の共通マニュアルです。 イラストは、PX-M7110Fで説明しています。

マークの意味

⚠注意	この内容を無視して誤った取り扱いをする と、人が傷害を負う可能性および財産の損害 の可能性が想定される内容を示しています。
!重要	必ず守っていただきたい内容を記載していま す。この内容を無視して誤った取り扱いをす ると、製品の故障や、動作不良の原因になる 可能性があります。
参考	補足情報や参考情報を記載しています。
Ð	関連した内容の参照ページを示しています。
[]	ボタン名を示します。 このページのみ【XX】ボタンと記載しますが、 以降のページでは【XX】で表します。
[]	パネルの表示(設定値や項目)を示します。

ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。

操作パネルの使い方

本機の操作方法を説明します。詳しくは、『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)または『使い方ガイド』(紙マニュアル)(PX-M7110FPとPX-M7110F)をご覧ください。

PX-M7110FP/PX-M7110F



- タップして選択(設定項目や設定値など)します。
- フリックして画面をスクロールします。

PX-S7110P/PX-S7110



- 【▲】ボタンや【▼】ボタン、【◀】ボタン、【▶】ボタンで、 フォーカスを動かし項目を選択します。
- •【OK】ボタンで項目の確定や機能を実行します。
- ホーム画面に戻るときは【 介】を押します。
- 一つ前の画面に戻るときは、【 ◆】 を押します。

設置場所と設置スペース

- 次のような場所に設置してお使いください。
- •本製品の質量に十分耐えられる、水平で安定した場所

	PX-M7110FP/	PX-S7110P/					
	PX-M7110F	PX-S7110					
本体	45.8 kg*	35.3 kg*					
本体 +	104.8 kg*	94.3 kg*					
増設力セットユ							
ニット3段+							
キャビネット							

- *:インクカートリッジ、電源コードは含まない
- 風通しの良い場所
- 本製品の通風口を塞がない場所
- 専用の電源コンセントが確保できる場所
- 用紙のセットや印刷した用紙の取り出しが無理なく行える場所
- ・以下の環境条件を満たす場所

 パユーザーズガイド』(電子マニュアル)-「付録」-「プリンターの仕様」

!重要

以下のような場所には設置しないでください。動作不良や 故障の原因となります。 直射日光の当たる場所 ホコリや塵の多い場所 温度変化の激しい場所 湿度変化の激しい場所 火気のある場所 水に濡れやすい場所 揮発性物質のある場所 冷暖房器具に近い場所 震動の多い場所 加湿器に近い場所 テレビ・ラジオに近い場所

静電気の発生しやすい場所では、市販の静電防止マットな どを使用して静電気の発生を防いでください。 また、本製品をお使いいただくために必要なスペースを確 保してください。

PX-M7110FP/PX-M7110F



PX-S7110P/PX-S7110



持ち方

プリンター部

<u>∧</u>注意

- プリンターを持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業して ください。無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれ があります。
- 製品は重いので、1人で運ばないでください。開梱や移動の際は2人以上で運んでください。
- プリンターを持ち上げる際は、下図で指示された箇所に手を掛けて持ち上げてください。他の部分を持って持ち上げると、プリンターが落下したり、下ろす際に指を挟んだりして、けがをするおそれがあります。
- プリンターを移動する際は、前後左右に 10 度以上傾けな いでください。転倒などによる事故のおそれがあります。



増設力セットユニット

<u>∧</u>注意

図のように手を掛けて運んでください。



セットアップ作業の流れ

以下のフローに従ってセットアップしてください。



- 基本的な使い方:使い方ガイド(冊子マニュアル) PX-M7110FP/PX-M7110F
- プリンターの使い方全般:ユーザーズガイド(電子マニュアル)
- プリンターの初期設定やセキュリティー設定方法:システム管理者ガイド(電子マニュアル)

内容物の確認と保護材の取り外し

内容物の確認

プリンターと増設力セットユニット (オプション)、キャ ビネット (オプション) は、分かれて梱包されています。 以下のものがそろっていること、それぞれに損傷がないこ とを確認してください。

万一足りないものがある場合や損傷している場合は、お買 い上げの販売店にご連絡ください。

!重要

USB ケーブルや LAN ケーブル、モジュラーケーブルは同 梱されていません。使用状況に応じたケーブルを別途ご用意 ください。

プリンターの箱

フリンター本体 マリンター本体

セットアップ用インクカートリッジ (4個)



□排紙トレイ



□ 電源ケーブル





□マニュアル

- 製品使用上のご注意(シートマニュアル)
- 使い方ガイド (冊子マニュアル PX-M7110FP/PX-M7110F)

参考

紙マニュアル以外に、以下の電子マニュアルがあります。
ユーザーズガイド(PDFマニュアル)
システム管理者ガイド(PDFマニュアル)
インストーラーを使うとコンピューターにインストールされます。
27 21 ページ「ソフトウェアのインストールとコンピューターとの接続」
タブレットなどから電子マニュアルをご覧になる場合は、以下にアクセスしてください。
http://epson.sn/ - 「サポート」- 「オンラインマニュアル」

増設力セット(オプション)の箱

□ 増設力セットユニット



□ カセット番号ラベル □ 用紙サイズラベル



□ネジ(2種×2個)



固定ネジ(背面用)(2個)





用紙カセット内のテープを取り除きます。



増設力セットユニット

全てのテープと保護材を取り除きます。 カセット内部の保護材も取り除いてください。



キャビネット

全てのテープと保護材を取り除きます。 キャビネット内部の保護材も取り除いてください。



組み立て

⚠注意

安全に作業を進めていただくために、『製品使用上のご注意』(紙マニュアル)と本紙2ページ「はじめに」を必ずお読みください。

1~6の番号に従って作業します。オプション(キャビネット、増設力セット)を取り付けない手順はスキップしてください。

完成イメージは、増設力セットユニットを3段とキャビネットを取り付けた状態です。



1. 転倒防止脚の取り付け

1 キャビネットの左右に転倒防止脚フレームを 取り付けます。





2



3 転倒防止脚補強フレーム(前用・背面用)を 取り付け、固定ネジで固定します。



4

設置位置に移動して、キャビネット前面のキャ スター(二箇所)をロックします。



2. キャビネットと増設力セットユニットの取り付け

増設力セットユニットは3段まで取り付け可能です。 増設力セットユニットがない方は、11ページ「3. プリ ンターの取り付け」に進んでください。プリンター本体の みでお使いの方は11ページ「5. 排紙トレイの取り付 け」に進んでください。





カセットユニットをキャビネットに載せて、 ネジ(前用)で固定します。



ガイドピンと穴を合わせる

3 キャビネットとカセットユニットの背面に固 定金具を差し込んで、ネジ(背面用)で固定 します。





用紙力セットに用紙サイズラベルをセットして、カセット番号ラベルを貼ります。

2 段目のカセットには「C2」、3 段目のカセットに は「C3」、4 段目には「C4」のカセット番号ラベ ルを貼ってください。





用紙カセットをセットします。



カセットユニットを増設する場合は 6 に進みます。 この上にプリンターを載せる場合は「3. プリンター の取り付け」に進みます。



カセットユニットを載せて、1 から 5 の作業 を繰り返します。



ガイドピンと穴を合わせる



6. 電源ケーブルの接続

LAN ケーブルや USB ケーブルは、ここではまだ接続しないでください。



!重要

漏電による事故防止について

本製品の電源コードには、アース線(接地線)が付い ています。アース線を接地すると、万が一製品が漏電 したときに、電気を逃がし感電事故を防止できます。 コンセントにアースの接続端子がない場合は、アース 線端子付きのコンセントに変更していただくことをお 勧めします。コンセントの変更については、お近くの 電気工事店にご相談ください。アース線が接地できな い場合でも、通常は感電の危険はありません。



電源を入れます。



プリンターの設定

電源を入れると、プリンターにメッセージが表示されます。 画面の指示に従って、操作してください。

PX-M7110FP/PX-M7110F

PX-S7110P/PX-S7110の「プリンター設定」は 18ページをご覧ください。



インクカートリッジのセット

必ず付属のセットアップ用インクカートリッジを使ってく ださい。

前面カバーを開けます。



5 秒間 15 回 10cm 幅程度でよく振ります。



図で示した部分には触らないでください。正常に動作・ 印刷できなくなるおそれがあります。





1

ラベルの色を確認して挿入します。

奥までしっかり押し込んでください。(4色全て)







手前の用紙ガイドを用紙の端に合わせます。





用紙カセットをプリンターにセットします。





画面に表示された、用紙の種類とサイズを確認します。

セットした用紙情報が違うときは手順8に進みます。

		用紙設定	ОК
Ţ	C1	A4 普通紙	ľ
2	C2	A4 普通紙	
-	C3	A4 普通紙	
۵	B1	A4 普通紙	



変更する給紙装置をタップします。

以下の画面で変更する設定値にタップして変更し ます。

G	C1
以下の用紙情報で正 てください。	Eしいですか?異なる場合は変更し
R	用紙サイズ A4
	用紙種類 普通紙
最优 保存方法を見 る る	用紙サイズの自動検知 オン ■
	m
	ン

電話回線に接続

ファクスを使用しない場合は 21 ページ「ソフトウェア のインストールとコンピューターとの接続」に進んでくだ さい。

使用出来る電話回線

一般加入電話回線(PSTN)、構内交換機(PBX)で使用で きます。ただし、以下のシステムや電話回線では使用できな いことがあります。

- ADSL や光ファイバーなどの IP 電話回線
- デジタル回線(ISDN)
- 一部の構内交換機 (PBX)
- 各種サービス(キャッチホンなど)の提供を受けている電
 話回線
- 加入電話回線との間にターミナルアダプター、VoIP アダ プター、スプリッター、ADSL モデムなどの各種アダプター と接続しているとき
- ドアホンやビジネスホン

モジュラーケーブルで電話回線とプリンターを接続しま す。お手持ちの6極2芯(RJ-11)のモジュラーケーブ ルを接続してください。

!重要

- 外付け電話機を接続するときのみ EXT. ポートのキャップ を取り外してください。
- 電話線を分岐して電話機とプリンターを接続するなどのブランチ接続はしないでください。

一般回線



構内交換機(PBX)

構内交換機を使った内線電話でご利用のときは、電話回線 と本製品の間に PBX などの制御装置があります。



ADSL/ISDN

ADSL 環境で使用するときは ADSL モデム(別にスプリッ ターが必要な場合もあります)、ISDN 回線で使用すると きはターミナルアダプターに接続してください。 設定の詳細はモデムまたはターミナルアダプターのマニュ アルをご覧ください。



光回線

光回線で使用するときは IP 電話対応のブロードバンド ルーターに接続します。設定の詳細はご契約の回線業者様 に確認してください。



(参考)

2回線契約していないときは必ずルーターの TEL1 (ポート 名称はルーターにより異なります。Aや1などの先頭の番号) に接続してください。

電話機を使う

1つの電話回線で、ファクスも電話も使うときは、お手持 ちの電話機を外付け電話機としてプリンターに接続します。





プリンターと電話機をモジュラーケーブルで 2 接続します。



ファクスの初期設定

用紙をセットすると以下の画面が表示されます。[設定開 始〕を選択して設定を開始します。

すぐに設定しない場合は [閉じる] を選択してください。 この画面は初回のファクスメニュー起動時に、再度表示さ れます。

確認	8
ファクス設定ウィザードを開 接続し、[設定開始]を押し	始するには、電話回線に てください
閉じる	設定開始

発信元名(社名や自分の名前など)を入力し ます。

発信元の名前と番号は送信ファクスのヘッダー情 報になります。

9	РШÉ	D	能信元	:名を	入力		_	_	0/	40	٩	•
q	w	e	1		t	У	L	-	i		D	р
а	s	d	1		9	h	1	i	k		I	-
⊡ +7	?	z	x	с	v		b	n		m		×
Ø A8 1	#			ス	~-	ス		0		@		ок

2

発信元番号(接続した回線の電話番号)を入 力します。









設定内容を確認します。





接続診断をします。

設定内容に従ってプリンター接続や回線を確認します。



| 診断結果を印刷します。

レポートにエラーが表示されたら、レポートの指示 に従って対処してください。 プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画 面に従って対処してください。









U

A4





手前の用紙ガイドを用紙の端に合わせます。





用紙力セットをプリンターにセットします。





画面に表示された、用紙の種類とサイズを確認します。

セットした用紙情報が違うときは手順8に進みます。





9





閉じる 用紙種類
 ✓ 普通紙
 レターヘッド
 再生紙
 色つき

設定値を変更します。

10



ソフトウェアのインストールとコンピューターとの接続

プリンターとコンピューターを接続し、コンピューターか らプリンターを使えるように設定します。接続設定は最新 のプログラムが入手できるウェブサイトから行います。

∠〒21 ページ「Windows」 ∠〒22 ページ「Mac OS」

Windows



< http://epson.sn >



インターネット接続ができない環境の場合は、製品添 付のソフトウェアディスクからも設定できます。以降 は画面に従って進めてください。





[セットアップ] に進みます。

- 3 セットアップ画面が表示されたら「2. 接続」 で [ダウンロード] をクリックしてダウンロー ドします。
- 4 ダウンロードしたファイルをダブルクリック して、インストーラーを起動します。

参考

ダウンロードしたファイルが見つからない場合は、[デ スクトップ]または [ダウンロード]フォルダーを確 認してください。ファイルの格納場所はブラウザーに よって異なります。

5 ソフトウェア使用許諾に同意いただける場合 はチェックして [次へ] をクリックします。



6 インストールオプションの設定画面で[次へ] をクリックします。

Install Navi Series)	- 0	×
設定開始	インストールオプション設定	
→ 使用許諾契約書	インターネット接続に関する詳細情報	^
	エプソンのソフトウェアは、以下の目的でインターネットに接続します。	
環境チェック	 ソフトウェアを最新の状態に維持する 最新の機能を提供する 	
インストール	インストールされているソフトウェアの最新版がインターネット上に公開された際に、通知を受け取る かどうかを設定できます。通知設定とソフトウェアのアップデートに関する設定は、以下からできます。	
接続	本製品をネットワーク接続で使用するために必要なソフトウェアのハインかをWindowsファイ アウォールに務約プログラムといて登録します。インストール中に警告画面が表示されたとき は、「プロックの解除」」や「許可」を選択してください。	
		~
追加インストール	☑ インターネットに接続して、最新版をインストールする (お勧め)	
充了	エプソンのホームページに最新版のソフトウェアがアップロードされているときに自動でダウンロ ードしてインストールします。	
	☑ 製品の状態を監視する (お勤め)	
	インク残量などの製品の状態や、インストール済みソフトウェアの最新情報をお知らせしま す。製品の状態を監視するためのソフトウェアがタスクパーに入ります。	
設定完了	キャンセル 戻る 次へ)

ソフトウェアのインストールが開始されます。



この後は、画面の指示に従って操作します。

Mac OS

 プリンターと接続するコンピューターから以下のウェブサイトにアクセスして、製品名を 入力します。

< http://epson.sn >



- [セットアップ] に進みます。
- 3 セットアップ画面が表示されたら「2. 接続」 で [ダウンロード] をクリックしてダウンロー ドします。
- 4 ダウンロードしたファイルをダブルクリック して、インストーラーをマウントします。
- 5 インストーラーをダブルクリックして起動し ます。



6

ソフトウェア使用許諾に同意いただける場合 はチェックして、[次へ]をクリックします。



7 インストールオプションの設定画面で[次へ] をクリックします。

9 .0.0	Install Navi (PX-M5081F Series)	
設定開始	インストールオプション	ン設定	
√ 使用的 医 尿的量	インターネット接続に関 エブソンのソフトウェアは、最新の2	する詳細情報 /フトウェアをインストールするために、インターキ	リットに接続します。
環境チェック	インストールするソフトウェア ドライバーとユーティリティー マニュアル		
インストール			
80M			
追加インストール			
7 .7	20 ソフトウェアの追加や、アップデー 利用可能なソフトウェアのインスト・	機能を有効にする(お勧め) - んと、アップデートを可能にします。	
設定完了	**>t%	Ro	×5

ソフトウェアのインストールが開始されます。



接続方法を選択して[次へ]をクリックします。

000	Install Navi (PX-M5081F Series)
設定開始	プリンター接続先の選択
ジ 使用的 建筑的量	⑦ 無単LAN接続 (Wi-Fi) プリンターとコンピューターを、集単LAN6ーター (アクセスポイン ト) 相応で現在します。
√ 環境チェック	日 - 存職LAN接続 (Ethernet) フリンターと、バッズを広じプロードパンドルーターモLANケーブルで 開います、LANケーブルを開いてくどうい。
インストール	□ USBローカル接続
84	プリンターとコンピューターをUSBケーブルで接触します。USBケー ブルを利意してください。
追加インストール	
R 7	
設定完了	**>tp

この後は、画面の指示に従って操作します。

(参考)

- ネットワーク接続環境(アクセスポイントの交換や 新規導入、有線LANから無線LANへの変更)が変 わった場合は、プリンターのネットワーク設定をや り直してください。
- プリンターはネットワーク接続と、USB 接続を同時 に利用できます。USB 接続したいコンピューターか らインストーラー(Install Navi)を実行してください。
- プリンターは、有線LANと無線LANの同時利用はできません。
- プリンターとデバイス(コンピューターやスマート デバイス)は既存のネットワーク接続とは別にWi-Fi Direct(シンプルAP)接続で最大8台まで接続 ができます。Wi-Fi Direct(シンプルAP)と有線 LAN、または無線LANは同時に利用できます。詳 しくは『システム管理者ガイド』(電子マニュアル) をご覧ください。

その他の設定

増設力セットユニットをプリンタード ライバーに登録する

プリンタードライバーから増設力セットユニットにセット した用紙を使うには、プリンタードライバーに増設力セッ トユニットを登録します。

Windows

参考

管理者権限のあるアカウント(ユーザー)でコンピューター にログオンしてください。

1

プリンターのプロパティの[環境設定]タブ を表示させます。

- Windows 10
 スタートボタンを右クリックまたは長押しして、
 [コントロールパネル]-[ハードウェアとサウンド]
 の[デバイスとプリンターの表示]の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックまたは長押しし、[プリンターのプロパティ]を選択して、
 - [環境設定] タブをクリックします。
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
 [デスクトップ] - [設定] - [コントロールパネル] -[ハードウェアとサウンド]の[デバイスとプリ ンターの表示]の順に選択します。お使いのプリ ンターを右クリックまたは長押しし、[プリンター のプロパティ]を選択して、[環境設定]タブを クリックします。
- Windows 7/Windows Server 2008 R2 スタートボタンをクリックし、[コントロールパ ネル] - [ハードウェアとサウンド]の[デバイス とプリンターの表示]の順に選択します。お使い のプリンターを右クリックし、[プリンターのプ ロパティ]を選択して、[環境設定]タブをクリッ クします。
- Windows Vista/Windows Server 2008
 スタートボタンをクリックし、[コントロールパネル] [ハードウェアとサウンド]の[プリンタ]の順に選択します。お使いのプリンターを右クリックし、[プロパティ]を選択して、[環境設定]タブをクリックします。
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/ Windows Server 2003
 スタートボタンをクリックし、[コントロールパ ネル] - [プリンタとその他のハードウェア] - [プ リンタと FAX] の順に選択します。お使いのプリ ンターを右クリックし、[プロパティ]を選択して、
 [環境設定] タブをクリックします。



[プリンターから取得] を選択して [取得] を クリックします。

[現在のプリンター情報] に [オプション給紙装置] が表示されます。

6 EPS	ON	101944	のプロ	(ティ				
全般	共有	ポート	詳細設定	色の管理	セキュリティ	環境設定	パージョン情報	
4	h 15	イバー設定						
現在の	プリンター	情報						
オプシ	ンヨン給紙間 目紙力セット	表置 - 3			ブリンター情報	R から取得	取得	
					〇手動設定	Z		
				[OK	**	178. 37	田(A)
				1	24			



[OK] をクリックします。

Mac OS

- メニューの [システム環境設定] [プリンタ とスキャナ] (または [プリントとスキャン]、 [プリントとファクス])の順に選択し、お使 いのプリンターを選択します。[オプションと サプライ] - [オプション] (または [ドライバ]) の順にクリックします。
- 2 用紙カセットの段数に合わせて [用紙カセッ ト] を設定します。



[OK] をクリックします。

3

機能ごとに必要な設定一覧

プリンターの接続設定が終了したら、後はお使いになる機能に応じて設定をしてくださ	い。
---	----

使いたい機能	機能名	必要な設定	参照マニュアル
プリンターの設定変更を制限 したい	管理者ロック	管理者パスワードの設定	『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「本体のセキュリティー編」
ユーザーの利用範囲を限定し たい	利用者制限	利用者登録、ユーザーが利用で きる機能を選択	『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「本体のセキュリティー編」
高セキュリティーな環境での 利用	 IPsec/IP フィルタリング IEEE802.1X SSL/TLS 暗号化 SNMPv3 	採用する機能に応じた各種設定	『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル) - 「エンタープライズセキュリ ティー設定編」
コピー、スキャンの初期設定	ユーザーデフォルト設定	各機能のユーザーが設定する初 期値設定を設定する	PX-M7110FP/PX-M7110F: 『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「機能設定編」-「システムの 詳細を設定する」
ファクスの初期設定	ファクス	ユーザーデフォルト設定 接続設定 受信設定	『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「ファクス設定編」
スキャンデータやファクス受 信データのメール転送	スキャン to メール機能	メールサーバー設定	PX-M7110FP/PX-M7110F: 『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「機能設定編」-「サーバーや 共有フォルダーを設定する」
プリンター状態のメール通知	メール通知	メールサーバー設定	『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル) - 「運用・管理編」
共有フォルダーにデータを保 存、転送	スキャン to フォルダー機能 ファクス to フォルダー機能	共有フォルダーの作成	PX-M7110FP/PX-M7110F: 『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「機能設定編」-「サーバーや 共有フォルダーを設定する」
クラウドにデータを転送	スキャン to フォルダー機能	FTP サーバー経由の場合、 サーバーのログオン設定	PX-M7110FP/PX-M7110F: 『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「アドレス帳を使う」
スキャンしたデータをクラウ ドにアップ	スキャン to クラウド機能	Epson Connect の登録	<https: www.epsonconnect.com=""></https:>
LDAP サーバーのアドレス帳 を利用したい	-	LDAP サーバー設定、検索範囲 の設定など	PX-M7110FP/PX-M7110F: 『システム管理者ガイド』(電子マニュ アル)-「アドレス帳を使う」

困ったときは

セットアップに関するトラブルとその対処方法は以下の 通りです。

参考

その他のトラブルは以下を参照してください。

▲ア『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) - 「困ったときは」 ネットワーク設定に関するトラブルは、以下を参照してくだ さい。

 ごシステム管理者ガイド』(電子マニュアル) - 「トラブル を解決する」

また、よくあるお問い合わせをエプソンのウェブサイト (http://www.epson.jp/faq/)に掲載してありますので参 考にしてください。

電源が入らない(ランプが点灯しない)

電源コードが抜けていたり、緩んでいませんか? 電源コードを、プリンターとコンセントに確実に差し 込んでください。



正しい電圧のコンセントに接続していますか? コンセントの電圧を確認してください。コンピューター にあるコンセントには接続しないでください。

プリンターの電源は入っていますか? プリンターの電源が入っているか確認してください。 入っていないときは、電源ボタンを長めに押して、電 源を入れてください。

周辺の電化製品に異常が発生する

電源容量は十分ですか?

電源容量が十分に確保されていない環境においては、 本製品と同一の電源ラインに接続されている蛍光灯に チラつきが発生したり、コンピューターがリセットす るなどの現象が発生する可能性があります。蛍光灯、 コンピューターなどが接続されている電源ラインと本 製品を分離してください(分電盤から独立して引かれ た電源ラインへの接続をお勧めします)。

エラーが表示される

メッセージの意味がわからない プリンター画面にメッセージが表示されているときは、

『使い方ガイド』(紙マニュアル)の「困ったときは」 をご覧ください。

ソフトウェアディスクをセットしても、セット アップ画面が表示されない(Windows)

ディスクドライブの Autorun 機能が働いてい ない可能性があります。

ディスクドライブのアイコンをダブルクリックしてく ださい。セットアップ画面が表示されます。

ネットワークインターフェイスの設定がで きない



LAN ケーブルが確実に差し込まれていますか? 本製品のコネクターとコンピューターまたはハブ側の コネクターに LAN ケーブルがしっかり接続されてい るか確認してください。また、ケーブルが断線してい ないか、変に曲がっていないかを確認してください。 予備のケーブルをお持ちの方は、差し替えて確認して ください。

ハブは正常に動作していますか?

ハブのポートのリンクランプが点灯 / 点滅しているか 確認してください。リンクランプが消灯している場合 は、他のポートに接続して、リンクランプが点灯 / 点 滅するかどうか確認してください。 他のポートに接続してもリンクランプが消灯している 場合は、ハブの電源が入っていないかハブが故障して いる可能性があります。ネットワーク管理者に確認し てください。

無線 LAN または有線 LAN の接続エラー が表示された



画面の指示に従って、機器の接続をやり直してください。それでもエラーになるときは、ホーム画面から、[設定] - [本体設定] - [ネットワーク設定] - [接続診断] でネットワーク接続診断を実行してください。

給紙されない、給紙装置が選べない



プリンタードライバーで給紙装置を正しく選択してい るか確認してください。オプションのカセットが選べ ない場合は、次項を参照してください。



追加した給紙装置を、プリンタードライバーに登 録しましたか?

増設力セットユニットを、プリンターに取り付けたと きは、プリンタードライバーから給紙装置追加の設定 が必要です。

23ページ「増設力セットユニットをプリンター ドライバーに登録する」



用紙ガイドの位置は適切ですか?

用紙ガイドは必ず用紙端に合わせてください。 合っていないと、紙詰まりなどの原因にもなります。

どうしても解決できない



故障している可能性があります。

エプソンの修理窓口にお問い合わせください。 使用状況(OS、アプリケーションとそのバージョン、 周辺機器の型番など)と、本製品の名称や製造番号を ご確認の上、お問い合わせください。 本製品の製造番号は本体背面に表示されています。 ∠3 裏表紙「お問い合わせ先」

操作パネルが反応しない、「タッチパネルの 上に物を置かないでください」と表示される (PX-M7110FP/PX-M7110F)

案内
タッチバネルの上に物を置かないでください。
パネル表面にシートが貼られていませんか?
シートを取り除いてください。光学式タッチパネルの

ため反応しなくなります。 操作パネルが汚れていませんか? 電源を落としてから画面を拭き取ってください。 クリップなどの異物を画面に置いていませんか? 異物を取り除いてください。 それでも直らないときは、エプソンの修理窓口にお問 い合わせください。

▲ 裏表紙「お問い合わせ先」

お問い合わせ先

●エプソンのウェブサイト epson.ip 各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのウェブサイトです。 129-34 エプノンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとして掲載しております。ぜひご活用ください。 FAQ epson.jp/faq/ ●製品に関するご質問・ご相談先(エプソンインフォメーションセンター) 製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。 050-3155-8700 ◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6474へお問い合わせください。 ●エプソン プラス・ワンサービス *一部対象外機種がございます。詳しくはエブソンのウェブサイトでご確認ください。 "電話だけではわかりにくい" "もっと深く知りたい" などのご要望にお応えする有料サービスです。 ○遠隔サポートサービス インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせて いただく有料サービスです。※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/es/ でご確認ください。 【電話番号】050-3155-8888 ◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。 ◎上記电師田っなといれると ○おうちブリント訪問サービス 2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。 ・おたすけサービス:製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。 ・ホームレッスン :製品の使い方、パンコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。 ※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのウェブサイト epson.jp/support/houmon/ でご確認ください。 【電話番号】050-3155-8666 ◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。 ●修理品送付・持ち込み依頼先 *-部対象外機種がございます。詳しくはエブソンのウェブサイトでご確認ください。 お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。 所 在 曲 電話番号 拠 点 名 〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株) 札幌修理センター 011-805-2886 松本修理ヤンター 〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株) 050-3155-7110 鳥取修理センター 〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株) 050-3155-7140 098-852-1420 沖縄修理センター 〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株) *修理について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。 ◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。 松本修理センター:0263-86-7660/鳥取修理センター:0857-77-2202 ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先 引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、 修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。 *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。 050-3155-7150 ◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。 *引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのウェブサイト epson.jp/support/ でご確認ください。 ●修理に関するお問い合わせ・出張修理・保守契約のお申し込み先(エプソンサービスコールセンター) *一部対象外機種がございます。詳しくはエプソンのウェブサイトでご確認ください。 050-3155-8600 ◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2949へお問い合わせください。 ●ショールーム *詳細はウェブサイト epson.jp/showroom/ でもご確認いただけます。 エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階 【開館時間】月曜日~金曜日 10:00~17:00(祝日、弊社指定休日を除く) ※ご来館・デモルームのご使用には予約が必要となります。(完全予約制) MyEPSON エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、ブリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。 インターネットでアクセス! **myepson.jp**/ ▶ カンタンな質問に答えて会員登録 ●消耗品のご購入 お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(epson.jp/shop/または通話料無料0120-545-101) でお買い求めください。 上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。 上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号に おかけくださいますようお願いいたします。 本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。 最新の情報はエプソンのウェブサイト(epson.jp/support/)にてご確認ください。 エブソン販売株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエブソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号



ビジネス(BIJ) 2018.04