

インクジェットプリンター (複合機)

EP-879AB EP-879AW EP-879AR

## 使い方ガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。 プリンターの基本的な使い方や、よくあるご質問の対処方 法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は 『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)をご覧ください。





お使いになる前に		
こんなことができます	2	
マニュアルの見方	3	
使用上のご注意	6	
基本操作		
各部の名称	9	
操作パネルの見方と使い方	11	
本製品の特長	14	
印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット	15	
コピーの基本手順	32	
いろいろなコピー機能	35	
メモリーカードから写真を選んで印刷	38	
いろいろな写真の印刷機能	41	
スキャン	47	
上手に長くお使いいただくコツ	49	
メンテナンス	52	
困ったときは(トラブル対処方法)		
困ったときは(トラブル対処方法) 操作パネルにメッセージが表示された	60	
	60 61	
操作パネルにメッセージが表示された		
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された	61	
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された 印刷結果のトラブル	61 62	
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された 印刷結果のトラブル 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する)	61 62 65	
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された 印刷結果のトラブル 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する) 正しく給紙ができない	61 62 65 66	
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された 印刷結果のトラブル 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する) 正しく給紙ができない 用紙が詰まった	61 62 65 66 67	
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された 印刷結果のトラブル 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する) 正しく給紙ができない 用紙が詰まった 詰まった用紙を取り除く	61 62 65 66 67 68	
操作パネルにメッセージが表示された パソコンの画面にメッセージが表示された 印刷結果のトラブル 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する) 正しく給紙ができない 用紙が詰まった 詰まった用紙を取り除く コンピューターやスマホから印刷ができない/急に印刷ができなくなった	61 62 65 66 67 68 70	

## こんなことができます

## 機能でできる عح

#### ■ 写真をフチあ りでコピー



#### ■ 写真をフチな しでコピー ☞ 36ページ



#### ■ ID カードコピー 免許証などの ID カードをコピー します。

☞ 36ページ



#### ■ 本の2ページ分を表 裏にコピー(本を開い て両面)

**☞** 36ページ



#### ■ 見開きコピー

本(A4 または B5 サイズ) の見開き 2 ページ分の原稿を 1 枚の用紙にコピー します。

☎ 36ページ



#### ■ ミラー(左右反転) コピー ~ 36 ~ ×



#### ■ 写真のコピー △〒35ページ

■ ディスクレーベルにコ △〒35ページ

印刷 機能でできる こと

#### ■ 写真を割り付けて印刷

√マ41ページ 

### ■テンプレートを印刷 **で 43ページ**



#### ■ メモリーカードの写真を 選んで印刷

**☞** 38ページ

#### ■ 証明写真を印刷 なす41ページ

- 小顔 / 美白に補正して印刷 △ 42ページ
- オリジナルの便箋やメッ
- ■塗り絵を印刷 **☞** 45 ページ
- ■シールを印刷 **☞** 46ページ

■ オーダーシートを使って印刷 **タ42ページ** 



#### ■ Epson Connect サービスで印刷

Epson Connect でどこでもプリント Epson Connect でどこでもプリント モバイル&クラウドプリントサービスで、メールやインターネットなどのあらゆるコンテンツを「いっでも」「どこでも」「快適に」プリントできます。 詳しくはくhttp://www.epsonconnect.com/ >をご覧ください。

#### オリジナルの作品を作って印刷しよう!

- ・暮らしを楽しく彩る デザインペーパー印刷 ・スマートフォンアプリから かんたん写真印刷、コラージュ印刷 ・オリジナルのアルバムを作ろう フォトブック印刷
- ・家庭内の写真をかんたん整理 Epson Photo Library その他、CD レーベル印刷や、手書き合成シート印刷 など

☞『活用ガイド』



#### スキャン 機能でできる こと

- 原稿をスキャンしてメモリーカードに保存
- 原稿をスキャンしてコンピューターに保存 △ 47ページ

#### ■ コンピューターからスキャン

Epson Scan 2 からいろいろなモードでスキャン

**プ 『ユーザーズガイド**』 (電子マニュアル)



## マニュアルの見方

#### マークの意味

⚠注意

この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

!重要

必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



操作する上で知っておいていただきたいことを記載しています。



補足情報や参考情報を記載しています。

#### 電子マニュアルのご案内

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォン、タブレットから見るマニュアルです。 本製品の使い方は、本書以外に以下の電子マニュアルで説明しています。



#### **■**『ユーザーズガイド』

本製品の使い方や詳細情報、ネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法全般を説明しています。

#### 電子マニュアルの開き方

#### Windows

デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。 アイコンがないときは、以下の手順で開いてください。



• Windows 7/Windows Vista/Windows XP [スタート] - [すべてのプログラム(またはプログラム)] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

• Windows 8.1/Windows 8

チャームを表示し、「検索」で「EPSONマニュアル」と入力してください。

• Windows 10

スタートボタンを右クリックして、「すべてのアプリ] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順に選択します。

#### ■Mac OS X

[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。 アイコンがないときは、 [起動ディスク] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順に クリックします。

#### ■スマートフォンやタブレット

右の URL または QR コードからアクセスします。

<http://epson.sn>



#### ご注意

- ・本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- ・本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- ・運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- Apple、Mac OS、OS X、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。AirPrint は Apple Inc. の商標です。

# もくじ

こんなことができます	印刷用紙取り扱い上の注意・・・・・・ 19
	用紙の情報を登録する
	一うっかり印刷ミスを防ぎます— ・・・・ 20
マニュアルの見方	下トレイに用紙をセットする ・・・・・ 22
	上トレイに用紙をセットする・・・・・・ 24
	手差し給紙に用紙をセットする ・・・・ 26
使用上のご注意	印刷用ディスク(ブルーレイディスク ™ や CD/DVD)のセット・・・・・・・ 27
	,
記号の意味 ・・・・・・・・・・・6	メモリーカードのセット ・・・・・・ 29 原稿のセット ・・・・・・・ 30
設置 ・・・・・・・・・・・・・ 6	「尿惘のとり下・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
静電気 ・・・・・・・・・・・・・・・ 6	
電源 ・・・・・・・・・・・・・・・ 7	コピーの基本手順
取り扱い ・・・・・・・ フ	
インクカートリッジ ・・・・・・・ 8	用紙トレイから給紙する場合・・・・・・ 32
	手差し給紙から給紙する場合・・・・・・ 33
各部の名称	コピーの応用設定 ・・・・・・・・ 33
	 いろいろなコピー機能
操作パネルの見方と使い方	写真をコピーする ・・・・・・・・ 35 ディスクレーベルにコピーする ・・・・ 35
19/6-19/6-5	ID カードコピーやいろいろなレイアウトで
操作ボタン・・・・・・・・・・・・・・11	コピーする ・・・・・・・・ 36
液晶画面 ・・・・・・・・・ 11	ー 倍率を変えてコピーする ・・・・・・ 37
画面の操作       ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・12         画面の基本構成       ・・・・・・・・・・・・・・・12	
画面の基本構成・・・・・・・・・・・・・ 12操作に応じた機能の表示・・・・・・・・ 13	
操作方法を動画で見る・・・・・・・ 13	メモリーカードから写真を選んで印刷
採F77位で動画で元の TO	   用紙トレイから給紙する場合 ・・・・・ 38
	手差し給紙から給紙する場合・・・・・・ 40
本製品の特長	
操作パネルと排紙トレイは自動で	いろいろな写真の印刷機能
開きます ・・・・・・・・・・・ 14	
印刷やスキャンを開始すると自動で	写真を割り付けて印刷する・・・・・・ 41
電源が入ります(自動電源オン設定)	こだわりの写真作品で印刷する・・・・・ 41
プリンターが使われていないときに	証明写真を印刷する・・・・・・・・41
自動で電源を切ります	小顔/美白に補正して印刷する
(自動電源オフ設定) ・・・・・・・・14	(ナチュラルフェイス)・・・・・・・ 42
	オーダーシートを使って印刷する ・・・・ 42
印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原	テンプレートを印刷する・・・・・・・ 43
稿のセット	フレームを付けて印刷する・・・・・・ 44
11g 47 C 7 T	フォトブックを印刷する ・・・・・・ 44
給紙装置の使い方 ・・・・・・・ 15	デザインペーパーを印刷する ・・・・・ 44
印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類 ・ 15	オリジナルのディスクレーベルを
印刷できない田紙 ・・・・・・・ 18	印刷する ・・・・・・・・・・ 45

オリジナルの便箋やメッセージカードを	
印刷する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	45
塗り絵を印刷する ・・・・・・・・・・・	45
シール印刷する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	46
携帯電話から赤外線通信で印刷する ・・・・	46
デジタルカメラから印刷する・・・・・・	. •
アンタルルメフから印刷する ・・・・・・	46
スキャン	
フナッシル も両係も以前リエリーに	
スキャンした画像を外部メモリーに	47
保存する・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	47
スキャンした画像をコンピューターに	
保存する ・・・・・・・・・・・・・・	47
上手に長くお使いいただくコツ	
プリントヘッド(ノズル)の目詰まりを	
防ぐ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	49
紙詰まりを防ぐ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
きれいにスキャンするために ・・・・・・	50
印刷後は・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
中側後は・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	50
メンテナンス	
インクカートリッジの交換 ・・・・・・・	52
メンテナンスボックスの交換・・・・・・・	54
ノズルチェックとヘッドクリーニング ・・	55
プリントヘッドの位置を調整する ・・・・・	56
印刷こすれ軽減・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	57
用紙経路のクリーニング・・・・・・・	57
用机栓的グリーニング ・・・・・・・	57
困ったときは(トラブル対処方法)	
操作パネルにメッセージが表示された ・・	60
パソコンの画面にメッセージが	
表示された ・・・・・・・・・・・・	61
印刷結果のトラブル ・・・・・・・・	62
用紙が給紙されない	-
(紙無しエラーが発生する)・・・・・・・	65
正しく給紙ができない・・・・・・・・・	66
用紙が詰まった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	67
詰まった用紙を取り除く ・・・・・・・・	68
コンピューターやスマホから印刷ができない	
急に印刷ができなくなった・・・・・・・	70
スキャンに関するトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	78
電源と操作パネルのトラブル ・・・・・・	70
その他のトラブル ・・・・・・・・・	79 80

サービスとサポートのご案内	
修理に出す前に ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	· 83
純正インクカートリッジのご案内	
THE POST OF THE PO	
メンテナンスボックスの型番	
消耗品の回収と廃棄	
 お問い合わせ先	

## 使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルを必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてください。

### 記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

⚠警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	⚠注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
0	必ず行っていただきたい事項(指示、行為)   を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
$\bigcirc$	してはいけない行為(禁止行為)を示して います。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	分解禁止を示しています。	0=5	電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示し ています。		

#### 設置

## ⚠注意



本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。

無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。

本製品を移動する際は、左右の下部を両手で持ち、水平な状態で移動してください。

傾けたり立てたりすると、スキャナーユニットが開いて、けがをするおそれがあります。



不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所 に設置・保管しないでください。

落ちたり倒れたりして、けがをするおそれが あります。

油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいな ど湿気の多い場所に置かないでください。

感電・火災のおそれがあります。

## 静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

## ⚠警告



電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。

コードの損傷やプラグの変形による感電・火 災のおそれがあります。

電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、 刃の根元、および刃と刃の間を清掃してくだ さい。

電源プラグを長期間コンセントに差したままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。

電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで 使用してください。

感電・火災のおそれがあります。



濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでく ださい。

感電のおそれがあります。



AC100V 以外の電源は使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した 状態で使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

**電源コードのたこ足配線はしないでください**。 発熱して火災になるおそれがあります。

家庭用電源コンセント(AC100V)から直接電源を取ってください。

**破損した電源コードを使用しないでください。** 感電・火災のおそれがあります。

電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。

また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。

- 電源コードを加工しない
- 電源コードに重いものを載せない
- 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない
- 熱器具の近くに配線しない

付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

## ⚠注意



長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。

### 取り扱い

## ⚠警告



液晶ディスプレイが破損したときは、中の液 晶に十分注意してください。

万一以下の状態になったときは、応急処置を してください。

- 皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、 水で流し石けんでよく洗い流してください。
- 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてく ださい。
- 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。



煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常 状態のまま使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

異常が発生したときは、すぐに電源を切り、 電源プラグをコンセントから抜いてから、販 売店またはエプソンの修理窓口に相談してく ださい。

アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

### 魚警告



異物や水などの液体が内部に入ったときは、 そのまま使用しないでください。

感電・火災のおそれがあります。

すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。



マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。



製品内部の、マニュアルで指示されている箇 所以外には触れないでください。

感電や火傷のおそれがあります。

雷が鳴り出したら、電源コンセントや電話回線に接続されている機器(製品本体、電源コード、電話線)に触れないでください。

感電のおそれがあります。



本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。

コードが傷つくなどにより、感電・火災のお それがあります。

各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける 向きや手順を間違えないでください。

火災やけがのおそれがあります。マニュアル の指示に従って、正しく取り付けてください。

スキャナーユニットを開閉するときは、手や 指を挟まないように注意してください。

けがをするおそれがあります。



印刷用紙の端を手でこすらないでください。

用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするお それがあります。

本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、 立 てたり、逆さまにしないでください。

インクが漏れるおそれがあります。



可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。

引火による火災のおそれがあります。

お客様による修理は、危険ですから絶対にし ないでください。

各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。

発火による火災のおそれがあります。

また、接続した他の機器にも損傷を与えるお それがあります。

開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。

感電・火災のおそれがあります。

詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、 不安定な姿勢で作業しないでください。

急に用紙や用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。

本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。

特に、子どものいる家庭ではご注意ください。 倒れたり壊れたりして、けがをするおそれが あります。また、ガラス部分が割れてけがを するおそれがあります。

電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部 に指を近付けないでください。

指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをする おそれがあります。用紙は、完全に排紙され てから手に取ってください。

## インクカートリッジ

## ⚠注意



インクが皮膚に付着したときや目や口に入っ たときは、以下の処置をしてください。

- 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。
- 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。
- 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。

インクカートリッジは、子どもの手の届かな い場所に保管してください。



インクカートリッジは強く振ったり落としたりしないでください。また、側面を強く押したりラベルを剥がしたりしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。

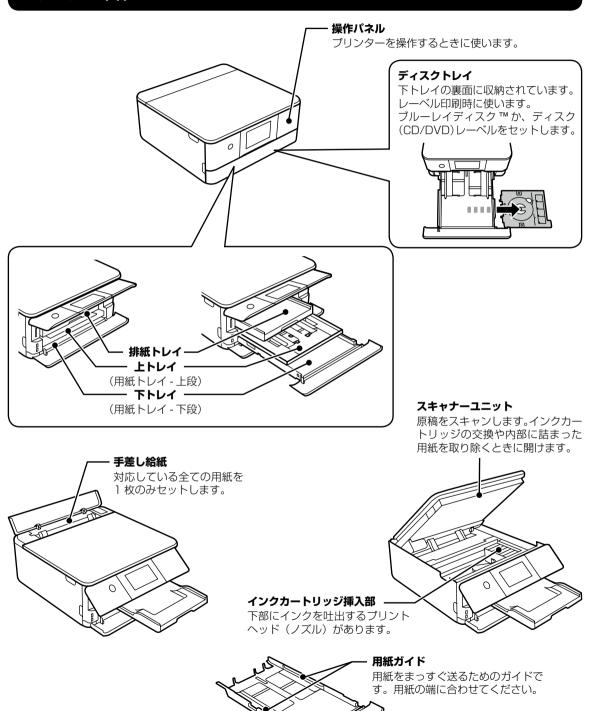


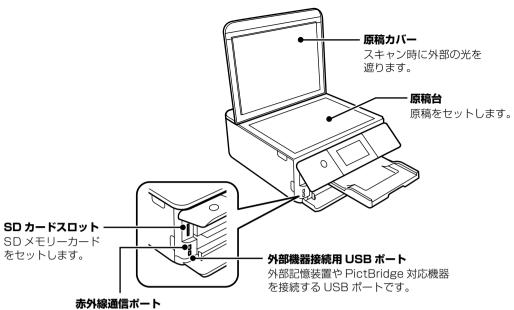
**インクカートリッジを分解しないでください**。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着 するおそれがあります。

## 各部の名称

主な操作部を説明します。詳しくは『ユーザーズガイド』-「各部の名称と働き」をご覧ください。

## プリンター本体

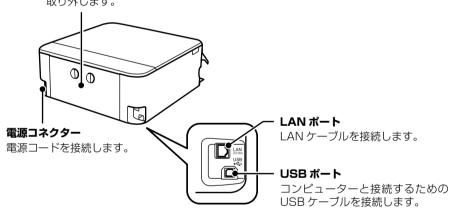




携帯電話やデジタルカメラからの 赤外線を受信します。

#### 背面ユニット

詰まった用紙を取り除くときに 取り外します。

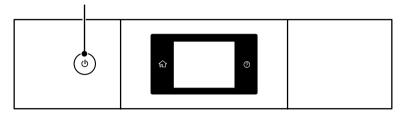


## 操作パネルの見方と使い方

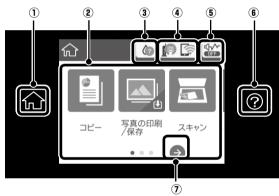
## 操作ボタン

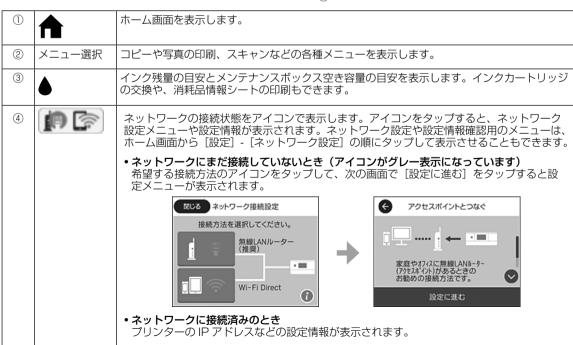
#### 電源ボタン

電源を入れたり切ったりします。 電源ランプの点滅時は電源を切らないでください。



### 液晶画面





5	OFF.	動作音低減モードが無効であることを示しています。アイコンをタップすると、設定を変更できます。動作音低減モードを有効にすると、プリンターの動作音は低減できますが、印刷速度は遅くなります。選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音が変わらないことがあります。
6	<b>⑦</b>	プリンターの電源を入れると、画面の右側に点灯します。タップすると、どの画面からもへルプ画面を表示できます。 ヘルプ画面では、困ったときの対処方法やプリンターの基本操作手順が確認できます。また、プリンターが故障したときは、「お客様診断シート(3枚)」を印刷し、1枚目と2枚目に必要事項を記入してください。3枚目のノズルチェック結果と共にプリンターに添付すると、修理がスムーズです。
7	⊕ ⊕	画面を左右にスクロールします。

## 画面の操作

本製品の液晶ディスプレイは以下のタッチ操作に対応しています。

タップ	Jun J	ボタンや項目を押す、または選びます。
フリック (はじく)	am	画面を素早くスクロールします。
スライド (なぞる)	- Jun	項目を押した状態で上下左右に移動します。

## 画面の基本構成

コピーなどの設定画面では、[基本設定] タブと [応用設定] タブに分かれています。

[基本設定] 画面

[応用設定] 画面

この画面を設定して・ ◆をタップすれば、 簡単にやりたいこと を実行できます。





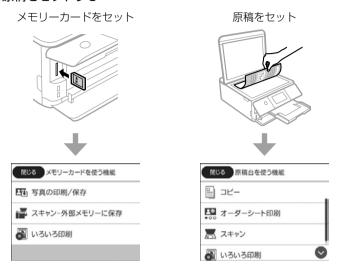
<sup>・</sup>用紙サイズやレイアウ トなどの項目を設定で きます。

画面に続きがあるとき はバーが表示されま

## 操作に応じた機能の表示

以下のいずれかの操作をすると、その操作に応じたメニューが自動で表示されます。

- メモリーカードや USB 接続機器などの外部メモリーをセットする
- 原稿カバーを開けて原稿をセットする



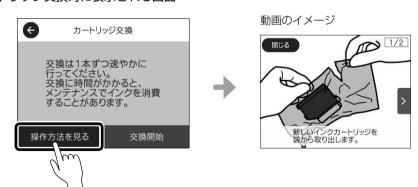
機能選択画面を自動で表示させたくないときは、ホーム画面で[設定]を押し、[便利機能の設定]を押して[操作に応じたメニューを表示]を無効にします。

## 操作方法を動画で見る

本製品の液晶ディスプレイは印刷用紙や原稿のセット、消耗品の交換などを動画で確認できます。

- 操作パネルの②をタップして表示
- 操作手順内で [操作方法を見る] をタップして表示 例)

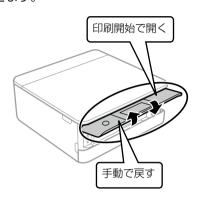
インクカートリッジ交換時に表示される画面

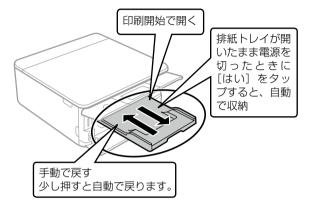


## 本製品の特長

## 操作パネルと排紙トレイは自動で開きます

操作パネルは印刷を開始すると自動で開きます。 戻すときは手動です。また、お好みの角度に調整できます。 排紙トレイは、印刷を開始すると自動で開きます。 収納は手で押して戻します。

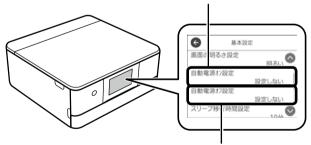




印刷やスキャンを開始すると自動で電源が入ります(自動電源オン設定) プリンターが使われていないときに自動で電源を切ります(自動電源オフ設定)

自動電源オン / オフの設定ができます(操作パネルメニューの [設定] - [基本設定])。 購入時は [設定しない] (= この機能を使わない) になっています。

プリンターの電源が切れていても、USB接続またはネットワーク経由で印刷やスキャンなどを開始すると、自動で電源が入ります。



プリンターが動いていない状態が続くと自動で電源を切ります(切るまでの時間は 30 分後、1 時間後などから設定)。

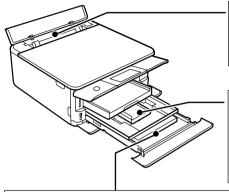
## 参考

- 自動電源オンの設定にしている状態で電源をオフにすると、電源が切れた後に電源ランプが点滅しますが、故障で はありません。
- 自動電源オフの設定にしている状態で電源が切れても、排紙トレイは自動で収納されません。
- ●2 つの機能を有効にすると、ネットワーク経由で印刷のデータが送られると自動で電源が入り印刷します。設定した時間になると自動で電源が切れます。電源の入切を気にせずに、離れた場所や外出先から印刷したいときにお勧めです。ただし、自動電源オンの設定にしていると、電源をオフにしていても通常よりも消費電力が若干高くなります。

## 印刷用紙・ディスク・メモリーカード・ 原稿のセット

### 給紙装置の使い方

本製品は3つの給紙装置があります。用紙サイズや印刷用途に合わせて用紙をセットしてください。



#### 手差し給紙(背面)

- ・名刺用紙や対応している全ての用紙を 1 枚のみセットできます。
- 写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます(紙厚 0.05 ~ 0.6mm まで)。

#### 上トレイ(用紙トレイ - 上段)

- ・ハガキやL判、2L 判、KG サイズなどの小さいサイズの用紙をセットできます。
- ・下トレイにも同じ用紙をセットして、印刷設定の [用紙トレイ] で [上 →下トレイ] に設定すると、上トレイの用紙がなくなったときに自動 的に下トレイから給紙します。

#### 下トレイ (用紙トレイ - 下段)

- 一部の用紙を除いてほとんどの用紙をセットできます。
- ・よく使う A4 サイズの普通紙を常にセットしておくと便利です。

## 印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は2016年6月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙(純正品)のご使用をお勧めします。

#### エプソン製専用紙(純正品)

		セット可能枚数			[用紙種類	<b>創の設定</b>	
用紙名称	対応 サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し 給紙	操作パネル からコピー/ 写真の印刷	操作パネル	プリンタードラ イバー、スマー トフォンやタブ レット・1
両面上質普通紙 <再生紙>	A4	-	80 * <sup>2</sup>	1	0	普通紙	普通紙
写真用紙クリスピ	A4、六切	-	20 *4	1	0	EPSON クリスピ	EPSON 写真用紙
ア<高光沢> *3	L判、2L判、 KG サイズ	20 *4	20 *4	1	0	ア	クリスピア
写真用紙<光沢>	A4、六切	-	20 *4	1	0	写真用紙	EPSON 写真用紙
	L判、2L判、 KG サイズ	20 *4	20 *4	1	0		
	ハイビジョ ンサイズ	20 *4	20 *4	1	*5		
	カードサイ ズ	-	-	1	○ *5		

		セッ	・ト可能枚	数		[用紙種類	<b>創の設定</b>
用紙名称	対応 サイズ	上トレイ		手差し 給紙	操作パネル からコピー/ 写真の印刷	操作パネル	プリンタードラ イバー、スマー トフォンやタブ レット・1
写真用紙<絹目調>	A4	-	20 *4	1	0	写真用紙	EPSON 写真用紙
	L判、2L 判	20 *4	20 *4	1	0		
写真用紙 < 絹目調 > ハガキ	ハガキ	20 *4	40 *4*6	1	0	宛名面:八ガキ宛 名面 通信面:写真用紙	宛名面: ハガキ宛 名面 通信面: EPSON 写真用紙
写真用紙ライト	A4	-	20 *4	1	0	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙
<薄手光沢>	L判、2L判、 KG サイズ	20 *4	20 *4	1	0		ライト
フォト光沢ハガキ	ハガキ	20 *4	40 *2*4	1	0	宛名面: ハガキ宛 名面 通信面: 郵便光沢 ハガキ	宛名面: ハガキ宛 名面 通信面: 郵便光沢 ハガキ
PM マットハガキ	ハガキ	20	40 *2	1	0	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:フォトマッ ト紙	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:EPSON フォトマット紙
フォトマット紙	A4	-	20	1	0	フォトマット紙	EPSON フォト マット紙
Velvet Fine Art Paper (ベルベット ファ イン アートペー パー)	A4	-	-	1	0	Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
スーパーファイン 紙	A4	-	80	1	0	スーパーファイン 紙	EPSON スーパー ファイン紙
スーパーファイン 専用ラベルシート	A4	-	1	1	0	スーパーファイン 紙	EPSON スーパー ファイン紙
スーパーファイン 専用ハガキ	ハガキ	20	40 *2	1	0	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:スーパー ファイン紙	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:EPSON スーパーファイン 紙
ミニフォトシール	八ガキ (16 分割)	1	1	1	○ *5	フォトシール	EPSON フォト シール *8
フォトシールフ リーカット * <sup>7</sup>	ハガキ	1	1	1	*5	フォトシール	EPSON フォト シール
アイロンプリント ペーパー	A4	-	1	1	0	アイロンペーパー	EPSON アイロン プリントペーパー
両面マット名刺用 紙*9	A4	-	1	1	0	両面マット名刺用 紙	EPSON 両面マッ ト名刺用紙
両面名刺用紙 <半光沢>	名刺	-	-	1	0	両面名刺用紙 半光 沢	EPSON 両面名刺 用紙 半光沢
手づくりフォト ブック	A5(24穴)	-	-	1	O *10	フォトマット紙	EPSON フォト マット紙
フォトカード <3D フレーム>	ハガキ	-	-	1	-	3D フレーム	フォトカード < 3D フレーム>

- -: 非対応
  \*1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能
  \*2: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
  \*3: パッケージに入っているクリーニングシートは使用できません。
  \*4: 印刷結果がこすれたりムラになったりするときは 1 枚ずつセットしてください。

- \*5: コピーは非対応

- \*6: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 20 枚まで
- \*7: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用できません。
- \*8: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。 本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「E-Photo」は対応しています。
- \*9: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト (Windows のみ対応) が必要です。 詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」をご覧ください。 http://www.epson.jp/support/faq/
  - ②字製品カテゴリー → お使いの製品の順に選択し、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。
- \*10: 応用機能のフォトブック印刷のみ対応
- \*11:スマートフォン専用の 3D フレーム Print からのみ対応。アプリは App Store(iOS の場合)または Google Play(Android の場合) からダウンロードできます。用紙のセット方法はアプリの画面に従ってください。

#### 市販の印刷用紙

		セッ	・ト可能枚	数		[用紙種類	<b>創の設定</b>
用紙名称	対応 サイズ	上トレイ	下トレイ	手差し 給紙	操作パネル からコピー/ 写真の印刷	操作パネル	プリンタードラ イバー、スマー トフォンやタブ レット・1
コピー用紙 事務用普通紙 *2	A4	-	100 *4	1	0	普通紙	普通紙
	Letter *3	-	100 *4	1	-		
	B5	-	100 *4	1	O *5		
	A5	-	100 *4	1	O *5		
	Legal *3	-	-	1	-		
	A6	20	20	1	○*10		
	ユーザー 定義サイズ *3	-	1 *6	1	-		
郵便八ガキ *7	ハガキ	20	40 *4	1	0	宛名面: 八ガキ宛 名面 通信面: 郵便八ガ キ	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:郵便ハガ キ
郵便ハガキ (インクジェット紙) 7	八ガキ	20	40 *4	1	0	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:郵便 IJ ハ ガキ	宛名面:ハガキ宛 名面 通信面:郵便ハガ キ(インクジェッ ト紙)
郵便光沢ハガキ(写真用)*7	ハガキ	20	40 *4	1	0	宛名面: ハガキ宛 名面 通信面: 郵便光沢 ハガキ	宛名面: ハガキ宛 名面 通信面: 郵便光沢 ハガキ
往復八ガキ *3*7	往復八ガキ	-	20	1	-	郵便八ガキ	郵便八ガキ
長形封筒 *8	長形 3 号、 4 号	-	10	1	O *10	封筒	封筒
洋形封筒 *9	洋形 1 号、 2 号、3 号、 4 号	-	10	1	O *10	封筒	封筒

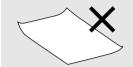
- -: 非対応
- \*1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能
- \*2: 穴あき用紙(一般的なルーズリーフ用紙や A4 サイズの 2 穴紙など)は、手差し給紙にセットしてください。
- \*3: コンピューターからの印刷のみ対応
- \*4: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
- \*5: コピーのみ対応、写真の印刷は非対応
- \*6: A4 サイズより長い用紙は、手差し給紙にセットしてください。
- \*7: 日本郵便株式会社製。慶弔用ハガキや写真店などでプリントした(写真を貼り合わせた)厚手のハガキは、手差し給紙にセットしてください。
- \*8: Windows からの印刷のみ対応
- \*9: 宛名面のみ対応
- \*10: レイアウトによっては選択できません。

## 印刷できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- ・波打っている用紙
- ・破れている用紙
- ・切れている用紙
- ・厚過ぎる用紙・薄過ぎる用紙
- ・硬い用紙



- 角が反っている用紙折りがある用紙
- ・一度折った往復八ガキ



- ・丸まっている用紙
- 反っている用紙
- シールなどを貼った 用紙
- ・湿った用紙

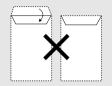




- のり付けおよび接着の処理が施された封筒
- 二重封筒
- ・窓付きの封筒



・フラップが円弧や三角 形状の長形封筒や角形 封筒



- フラップを一度折った 長形封筒
- ・折り跡のある封筒
- ・反った封筒

## 印刷用紙取り扱い上の注意

印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。

### セット前のご注意

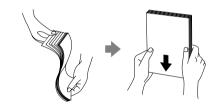
#### ■用紙のさばき方

用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてく ださい。

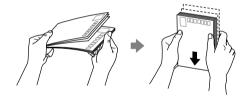


写真用紙はさばかないでください。 印刷する面に傷が付くおそれがあります。

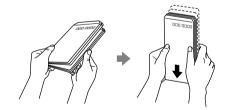
#### 普通紙のさばき方



#### ハガキのさばき方



#### 封筒のさばき方



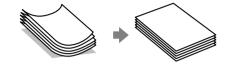
■用紙の反り(カールした状態)や膨ら みの直し方



写真用紙は反らせないでください。 印刷する面に傷が付くおそれがあります。

#### 普诵紙

反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。



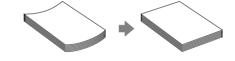
#### 封筒

手でならして膨らみを取り除いてください。



#### ハガキ(両面印刷するとき)

• 片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して 平らにしてからもう一方の面に印刷してくださ い。



- 宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- 宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

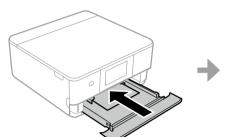
## **用紙の情報を登録する** 一うっかり印刷ミスを防ぎます―

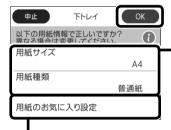


#### 用紙をセットすると画面が表示される

セットした用紙の情報(サイズ・種類)をプリンターに登録するため、トレイ差し込み時に登録画面が表示されます。 用紙情報を登録することでコンピューターやスマートフォン、タブレットなどからの印刷指示(用紙のサイズや種類) と登録情報が違っているときにメッセージが表示され、用紙不整合による印刷ミスが防げます。

用紙トレイに印刷用紙をセットしたら、操作パネルで用紙の情報を登録します。





- ①現在登録されている用紙情報を 確認
- ②登録済みの用紙と同じ場合は、 画面右上の[OK]をタップ
- ③セットした用紙と登録済みの用 紙が違う場合は、用紙サイズや 用紙種類をタップして変更

よく使うサイズと種類の組み合わせを「お気に入り」として登録するときに タップして登録しておくと、リストか ら選ぶだけで簡単に設定できます。

## 参考)

#### 用紙の設定機能は使わない(設定をオフにする)

操作パネルから [設定] - [プリンター設定] - [用紙の設定] の順に選択し、[設定画面自動表示] を無効に設定してください。

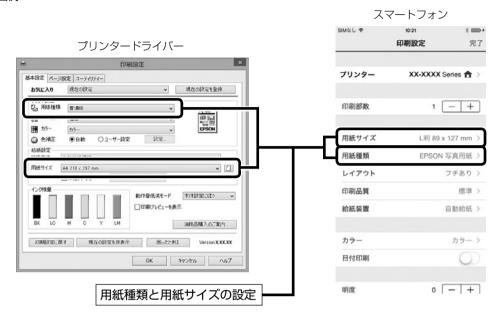
用紙トレイには決まった用紙しかセットしないなど、用紙をセットする度に登録する必要がない場合に設定します。 ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。



#### コンピューターやスマートフォン、タブレットから印刷するときのポイント

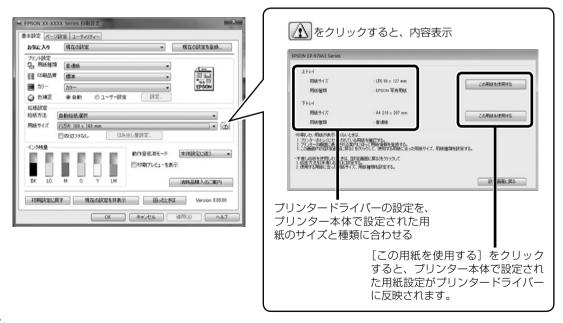
プリンターにセットして登録した用紙のサイズと種類に、印刷データの設定を合わせてください。 間違った用紙のサイズや種類で印刷されたり、印刷品質が悪くなったりします。

#### <画面例>



プリンターの用紙登録情報と印刷時の設定が一致していないと、設定画面にエラーマークが表示されます。クリックすると登録内容が表示されますので、設定し直してください。

#### <プリンタードライバーの場合>



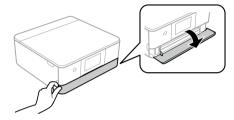
## 下トレイに用紙をセットする

1 排紙トレイを収納する

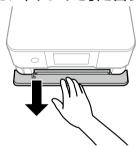


トレイの上に何もないことを確認して、手で押して戻します。少し押すと自動で戻ります。

2 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける

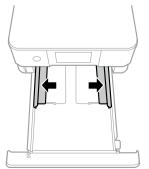


3 プリンターが動作していないことを確認して、下トレイを引き出す



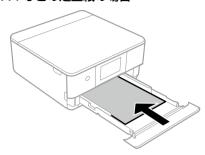
下トレイは、斜めに引き上げて完全に取り出すこともできます。

用紙ガイドをいっぱいまで広げる



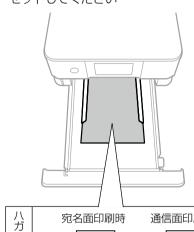
5 印刷する面を下にして、下トレイの奥 に突き当ててセット

A4 などの定型紙の場合

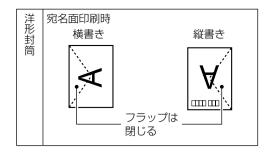


ハガキや封筒などの場合

用紙はトレイを上から見て、以下のように セットしてください



八ガキ	宛名面印刷時
往復八ガキ	印刷方向は「縦」に設定してください。
ミニフォトシール	ーナーカット
長形封筒	宛名面印刷時 裏面印刷時 フラップは 開いたまま



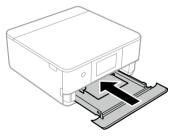
**| | 用紙の側面にガイドを合わせる** 



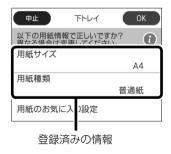
#### !重要

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

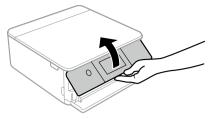
フ 下トレイをゆっくり差し込む



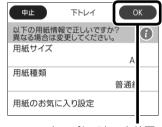
操作パネルには登録済みの情報が表示され ます。



操作パネルを開く



- 9 用紙のサイズと種類をプリンターに登録
  - 登録済みの用紙のまま使う:



タップしてセット終了

セットした用紙と違うため設定を変える:

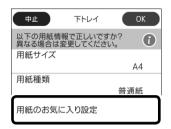




用紙のサイズと種類を選択して [OK] をタップ

## (参考)

- ホーム画面の [設定] [プリンター設定] [用 紙の設定] - [サイズ / 種類の設定] でも登録できます。
- よく使うサイズと種類の組み合わせを「お気に入り」として登録しておくと、リストから選ぶだけで簡単に設定できます。



[用紙のお気に入り設定] をタップして [>] をタップすると、用紙サイズと種類を設定できます。お気に入りの名前をタップすると、選択したお気に入り設定が用紙情報として登録されます。

## 10 設定を確認して [OK] をタップ



印刷を開始すると排紙トレイが自動で出てきます。 事前に手で引き出すこともできます。

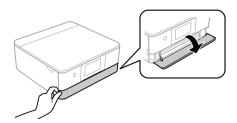
## 上トレイに用紙をセットする

1 排紙トレイを収納する



トレイの上に何もないことを確認して、手で押して 戻します。少し押すと自動で戻ります。

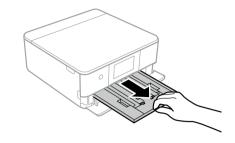
## 2 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける



## 3 プリンターが動作していないことを確認して、上トレイを引き出す



上トレイが奥に入っていて取り出せないときは、電源を入れ直すと取り出せるようになります。



## (参考)

上トレイは、斜めに引き上げて完全に取り出すこともできます。



**用紙ガイドをいっぱいまで広げる** 



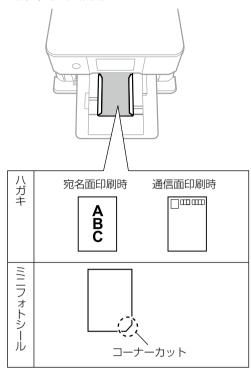
5 印刷する面を下にして、上トレイの奥 に突き当ててセット

L判などの写真用紙の場合

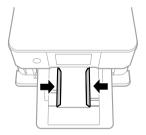


#### ハガキやミニフォトシールの場合

用紙はトレイを上から見て、以下のように セットしてください



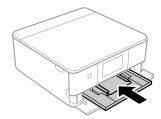
**用紙の側面にガイドを合わせる** 



### !重要

セット可能枚数を超えてセットしないでください。

## フ 上トレイをゆっくり差し込む

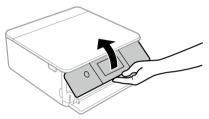




「カチッ」と音がするまで差し込んでください。

プリンターの画面に、現在の用紙サイズと 用紙種類の設定が表示されます。

## 🙀 操作パネルを開く



- 9 操作パネルに表示された用紙のサイズ と種類を確認し、以下のいずれかを行う
  - 登録済みの用紙情報のまま使う: [OK] をタップして終了する
  - トレイにセットした用紙と用紙情報が違うため設定を変える: [用紙サイズ] または [用紙種類] をタップして設定を変更

## 参考)

よく使うサイズと種類の組み合わせを「お気に入り」 として登録しておくと、リストから選ぶだけで簡単 に設定できます。

下トレイのセット時と同じように操作できます。

∠テ 22 ページ「下トレイに用紙をセットする」

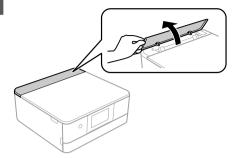
## 10 設定を確認して [OK] をタップ



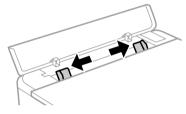
印刷を開始すると排紙トレイが自動で出てきます。 事前に手で引き出すこともできます。

## 手差し給紙に用紙をセットする

## **1** 手差し給紙カバーを開ける



**月紙ガイドを広げる** 

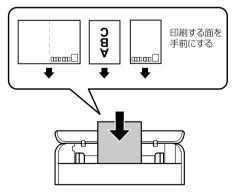


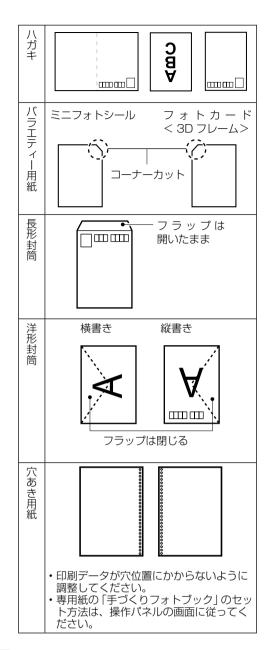
3 印刷する面を手前にし、手差し給紙中 央の矢印マークに合わせて、用紙を縦 長にセット

#### !重要

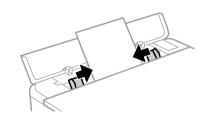
名刺用紙は横向きに入れないでください。用紙が取り出せなくなることがあります。

以下の用紙は向きに注意してセットしてください。





## **用紙ガイドを用紙の側面に合わせる**



## 印刷用ディスク (ブルーレイディスク ™ や CD/DVD) のセット

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などと表記されている、12cm サイズのディスクに印刷できます。コンピューターからの印刷には、製品に付属のソフトウェアディスクから「Epson Print CD」を選択し、インストールして使います。

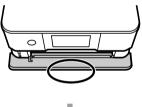
#### ディスクをセットする

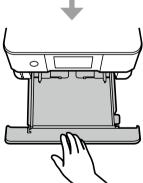
- 1 以下のいずれかを行い、画面の指示に 従う
  - (1) コンピューターから印刷データを送信
  - ②操作パネルでディスクレーベル印刷のメニューを選択
- 2 プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたら、以降の手順でセット



排紙トレイが出ているときは、手で押して完全に収納します。

7 下トレイを引き出す



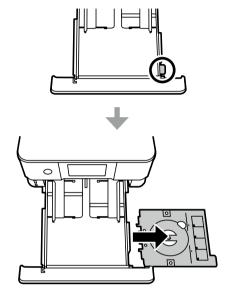


参考

下トレイは、斜めに引き上げて完全に取り出すこともできます。

△ 22ページ 「下トレイに用紙をセットする」

4 下トレイの裏面からディスクトレイを 取り出す



**5** 印刷する面を上にして、ディスクトレ イにディスクを載せる

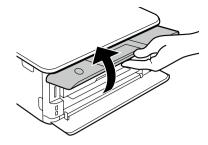


#### !重要

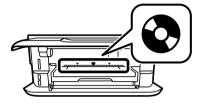
ディスクの中央付近を押さえてセットしてください。



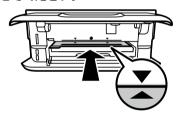
# 6 操作パネルを開く



ディスクトレイをプリンターに挿入

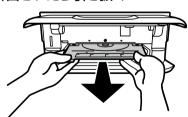


プリンター側とトレイ側の三角マークを合わせてください。

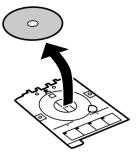


## ディスクを取り出す

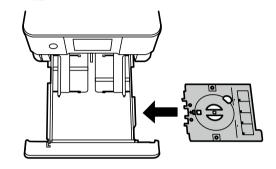
1 印刷終了後にディスクトレイが自動で 排出されたら引き抜く



ク ディスクを取り出す



3 下トレイの裏面にディスクトレイを収納する



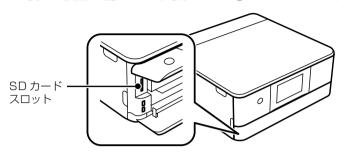
#### !重要

ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

## メモリーカードのセット

対応メモリーカードは2016年6月現在の情報です。サポートする最大容量は『ユーザーズガイド』-「対応メモリーカードの仕様」を確認してください。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」でご確認ください。

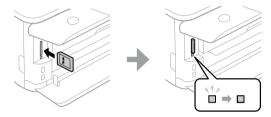
http://www.epson.jp/support/fag/



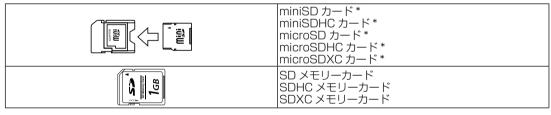
## メモリーカードをプリンターにセット

データの読み込みが開始されてランプが点滅します。読み込みが終了するとランプは点灯状態になり ます。

メモリーカードはスロットには入りきりません。無理に押し込まないでください。



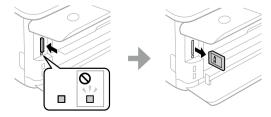
#### 対応メモリーカード



<sup>\*:</sup>アダプター無しでセットできるメモリーカードと同じサイズのアダプターを装着してください。装着せずにセットすると、カ-ドが取り出せなくなるおそれがあります。

## メモリーカードを取り出す

2 メモリールートで取り出す 印刷などが終わったら、ランプが点滅していないことを確認して、メモリーカードを取り出します。 メモリーカードを押して、カードが出てきたら取り出します。



#### !重要

ランプ点滅時(通信中)にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

## 原稿のセット

原稿台(ガラス面)には A4 サイズまでの原稿や、 ディスク・本などの厚い原稿もセットできます。



### 原稿カバーを開ける

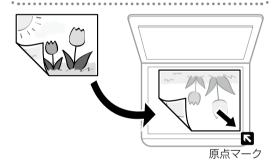


## 2 原稿を置く



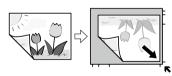
#### 置き方のポイント

- スキャンする面を下にする。
- 原稿を、原点マークに合わせる。



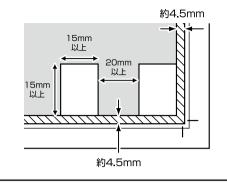
#### 文書などの原稿

原稿台の端から 1.5 mmの範囲はスキャンできないため、離して置きます。



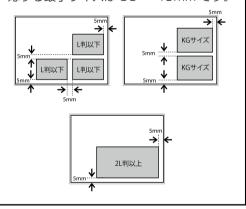
## Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でのスキャン時

原稿台の端から 4.5mm 離して置きます。 複数の写真を並べるときは、写真と写真の 間を 20mm 以上離します。対応する最小 サイズは 15 × 15mm です。



#### 写真コピー時

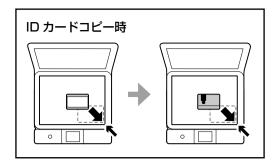
原稿台の端から 5mm 離して置きます。 最大 3 枚の写真を同時にコピーできます。 写真と写真の間も 5mm 離してください。 サイズが異なる写真も同時に置けます。対 応する最小サイズは 30 × 40mm です。



#### ディスクコピー時

ディスクを原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。





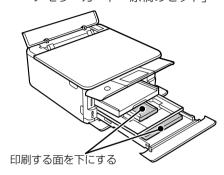
- **原稿カバーをゆっくり閉める** 本などの厚い原稿をセットしているときは、 原稿台に照明などの光が直接入らないよう にしてください。
- 4 コピーやスキャンが終わったら、原稿を取り出す

原稿を長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

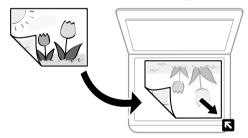
## コピーの基本手順

## 用紙トレイから給紙する場合

**1 用紙トレイに印刷用紙をセット**△〒 15ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット



**2 原稿をセット** ② 30ページ「原稿のセット」



3 操作パネルで[コピー]をタップ

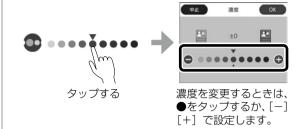


4 基本の設定 [基本設定] タブを選択して、各項目を設定

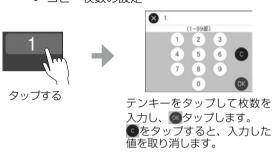


必要に応じて設定をしてください。

- コピーの色の選択
- 印刷面の選択
- コピー濃度の調整



コピー枚数の設定

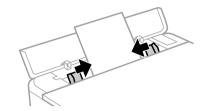


5 ◇をタップして、コピー開始

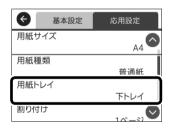
以上で終了です。

## 手差し給紙から給紙する場合

1 手差し給紙に印刷用紙をセット



- 2 原稿をセット
- 3 操作パネルで [コピー] をタップ
- 4 基本の設定 32ページ手順 4 と同じように設定します。
- 5 **給紙装置の選択**① [応用設定] タブの [用紙トレイ] をタップ



② [手差し給紙] を選択して [OK] をタップ



6 ◇をタップして、コピー開始

以上で終了です。

## コピーの応用設定

[応用設定] タブを選択して、倍率や用紙のサイズ、 種類などを変更できます。



#### 倍率

コピー倍率を選択して、原稿を拡大または縮小し てコピーします。

#### 用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

#### 用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

### 用紙トレイ

給紙装置を選択します。

#### 割り付け

割り付けコピー時の詳細設定をします。

- [割り付け][2ページ]を選択すると、2枚の原稿を、1枚の用紙に2面割り付けでコピーします。
- [原稿の向き] 原稿の向きを選択します。
- [原稿サイズ] 原稿のサイズを選択します。

#### 印刷品質

コピーの画質を選択します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

## 背景除去

原稿の紙の色を薄くします。原稿の紙の色によっては背景除去機能の効果が現れないことがあります。

## 設定クリア

コピーに関する設定値を購入時の状態に戻します。

## いろいろなコピー機能

### 写真をコピーする

複数の写真を同時にコピーできます。また、色あ せた写真の色も復元できます。

- 1 プリンターに印刷用紙をセット
- 2 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ



[いろいろなコピー] をタップ



/ [写真コピー] をタップ

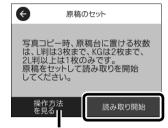


5 色あせている写真の色を復元するかど うかを選択し、[原稿セットへ] をタッ プ



写真を原稿台にセットし、[読み取り開始] をタップ

写真がスキャンされて、画面に表示されます。



タップすると、セットの仕方を 動画で確認できます。

7 [編集] をタップし、必要に応じて写真 の色補正やフィルターなどを編集

写真の一部を拡大して印刷したいときは[写真ズーム]を選択して設定します。印刷範囲枠を上下左右にスライドし、枠の四隅の●で枠のサイズを変更します。

Ω ◊をタップ

以上で終了です。

## ディスクレーベルにコピーする

ディスクレーベルや写真などの四角い原稿をプリンターの原稿台に置いて、レーベル面にコピーできます。

- 1 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ
- 2 [ディスクレーベル / ケース] をタップ
- 3 [ディスクレーベルにコピー] をタップ
- 4 画面を参照して原稿をセットし、「外径・ 内径の設定へ」をタップ

5 外経と内経の印刷領域を設定して [印刷種別選択へ] をタップ



外経は  $114 \sim 120$ mm まで、内径は  $18 \sim 46$  mmまで 1mm 刻みで調整できます。

- [ディスクレーベルに印刷する] を選択 試し印刷するときは、用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセットしてください。ディスクレーベルに印刷する前にイメージを確認できます。
- 7 処理中の表示、ディスクセットの案内 が表示されたらディスクをセット ② 27ページ「ディスクをセットする」



[操作方法を見る] をタップすると、セットの仕方を動画で確認できます

- 8 [セット完了] をタップし、カラーコピー かモノクロコピーかを選択
- 9 必要に応じて濃度を調整
- 10 <sup>♦ をタップ</sup>

以上で終了です。

## ID カードコピーやいろいろなレイ アウトでコピーする

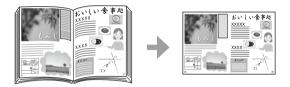
免許証などの ID カードや、レイアウトを指定してコピーできます。

■ID カードコピー 免許証などをコピーします。



#### ■見開きコピー

本(A4 または B5 サイズ)の見開き 2 ページ分の原稿を 1 枚の用紙にコピーします。両面印刷で [片面→両面] にしたときのみ 1 枚の用紙の両面 にコピーします。



## ■フチなしコピー

余白(フチ)なしでコピーします。



■ミラーコピー(画像を左右反転してコ ピー)

アイロンプリントペーパーに印刷するときに便利です。



- 1 原稿台に原稿をセット
- 2 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ

- 3 [いろいろなコピー] をタップ
- 4 コピーする項目を選択 この後は、画面の案内に従って操作してく ださい。

以上で終了です。

# 倍率を変えてコピーする

コピーする手順は以下の通りです。

[L 判→ A4]、[2L 判→ハガキ] など定型用紙に 合わせた倍率で拡大/縮小コピーできます。 例えば、L 判の写真原稿を A4 の写真用紙に拡大

- 1 下トレイに A4 写真用紙をセット セット後に表示される画面で用紙のサイズ と種類を登録すると、印刷設定に反映され ます。
  - 用紙サイズ: A4用紙種類: 写真用紙
- 2 原稿台に原稿をセット
- 3 操作パネルで [コピー] をタップ
- 4 [応用設定] タブから [倍率] を選択
- 5 [オートフィット] または [L判→ A4] を選択して、[OK] をタップ



**房 用紙サイズと種類を確認** 



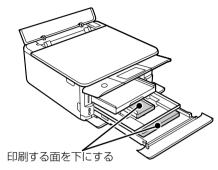
- 7 [基本設定] タブを選択し、必要に応じてコピーの色や濃度などを設定
- 8 ◆をタップ

以上で終了です。

# メモリーカードから写真を選んで印刷

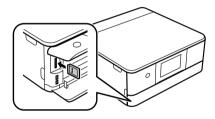
# 用紙トレイから給紙する場合

**1 用紙トレイに印刷用紙をセット**② 15ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



2 メモリーカードをセット

☞ 29ページ「メモリーカードのセット」



3 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ



\_\_\_ [印刷 / 保存] をタップ

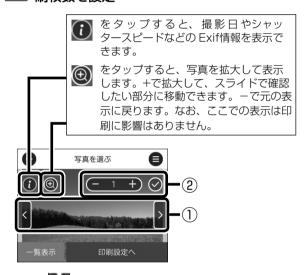


写真選択(一覧表示)画面で任意の写 真を選択

> タップすると写真選択の メニューが表示されます。



6 [全画面表示] をタップして、写真と印刷枚数を設定



- ① < > またはフリック操作で、印刷する写真を選択
- ② +で枚数設定

複数の写真を選択するときは、①②を繰り 返す

7 [印刷設定へ]をタップし、必要に応じて印刷設定を変更



#### 印刷設定の項目

#### ■用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

#### ■用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

#### ■用紙トレイ

使用する給紙装置を選択します。

#### ■フチ

- フチなし:周囲に余白(フチ)なしで印刷します。
- フチ(白)/フチ(黒):フォトフレームに入れた写真のように、写真の周りに白(または黒)のフチを付けて印刷します。黒のフチを付けると写真が引き締まった印象になります。フチの太さ(幅)は変更できます。
- フチ(白)枠付き/フチ(黒)枠付き:写真の 周りに枠線と白(または黒)のフチを付けて印 刷します。枠を付けると写真とフチの境界が強 調されます。フチの太さ(幅)は変更できますが、 枠線の太さは変更できません。
- フチの太さ:フチの太さ(幅)を設定します。[フチ(白)枠付き]と[フチ(黒)枠付き]の枠線の太さは変更できません。
- フチなしはみ出し量: フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

#### ■印刷品質

印刷品質を設定します。[きれい]を選択すると、 高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

#### ■日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するときに、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

#### ■情報印刷

- 撮影情報印刷:写真データの Exif 情報 (シャッター速度、F値、ISO 感度)を印刷します。ただし、 記録されていない情報は印刷されません。
- 文字合成印刷:デジタルカメラ側で設定した文字情報が印刷できます。文字情報の設定はデジタルカメラのマニュアルをご覧ください。L判、2L判、KGサイズ、ハイビジョンサイズの用紙にフチなし設定をするとこの印刷ができます。

ランドマーク印刷:ランドマーク対応のデジタルカメラで撮影した写真データに記録された、地名やランドマーク名を印刷します。カメラがランドマークに対応しているかどうかは、各社のホームページをご覧ください。

#### ■設定クリア

用紙と印刷の設定を購入時の状態に戻します。

8 [プレビューして印刷へ] をタップ

## ○ 必要に応じて写真を編集する

▋①編集をタップ



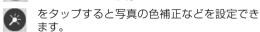
②写真のトリミングや色補正などを編集



をタップすると、写真のトリミングができま \*\*

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱいに印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

をタップすると、モノクロやセピアなどのフィルターをかけて印刷します。



- ・自動画質補正:画質補正方法を選択します。 自動、人物、風景、夜景を選択するとエプソ ン独自の画像解析、処理技術を用いて自動的 に画像を高画質にして印刷します。
- ・赤目補正:赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。
- ・明るさ調整:画像全体の明るさを調整します。 ・コントラスト:画像の明るい部分と暗い部分
- の差を調整します。
- ・シャープネス:画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。
- ・鮮やかさ調整:画像の鮮やかさを調整します。

# ◆ をタップして、印刷開始

以上で終了です。

# 手差し給紙から給紙する場合

手差し給紙に印刷用紙をセット



- 2 メモリーカードをセット
- 3 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ
- [印刷/保存] をタップ
- ▍写真選択(一覧表示)画面で任意の写 5 ラス 真を選択
- [全画面表示] をタップして、写真と印 刷枚数を設定
- [印刷設定へ] をタップし、必要に応じ 7 日神神歌へ こて印刷設定を変更
  - 用紙サイズ:セットする用紙のサイズ
  - 用紙種類:セットする用紙の種類
  - 用紙トレイ: [手差し給紙]
- [プレビューして印刷へ] をタップ
- 必要に応じて写真を編集する
- ◆ をタップして、印刷開始

以上で終了です。

# いろいろな写真の印刷機能

本製品にはいろいろなレイアウトやフレームを付けて印刷するなどの便利な機能がたくさんあります。

以下の印刷は、ホーム画面から[写真の印刷/保存] または [いろいろ印刷] のメニューから印刷します。

[写真の印刷/保存] の画面







# 写真を割り付けて印刷する

1 枚の用紙に複数の面付けしたり、ましかくのフレームに写真を配置するなどのいろいろなレイアウトで印刷できます。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷 / 保存]をタップ
- 3 [割り付け印刷] をタップ
- 4 印刷したいレイアウトを選択



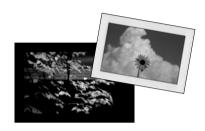
インデックス印刷では、一度に印刷できる枚数は 999枚までです。

この後は、画面の案内に従って操作してください。

# こだわりの写真作品で印刷する

撮影情報付き印刷では、撮影日時やシャッタースピードなどの Exif 情報と共に写真を一覧印刷できるので、撮影時の情報を確認しながらベストショットが選べます。

また、写真をフレームに入れたようにフチを設定 して印刷できます。



詳しくは、『活用ガイド』をご覧ください。

# 証明写真を印刷する

メモリーカード内の写真で証明写真を印刷します。L 判の用紙 1 枚に、サイズの異なる写真が合計6枚印刷されます。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ
- 3 [証明写真印刷] をタップ

この後は、画面の案内に従って操作してください。

# 小顔 / 美白に補正して印刷する (ナチュラルフェイス)

メモリーカード内の人物写真に小顔や美白の補正 効果を加えて印刷できます。

- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ
- 3 [ナチュラルフェイス(小顔/美白補正)] をタップ
- 4 補正する写真を選択して [顔補正へ] をタップ
- 者 補正する項目(小顔または美白)や補 正の強さを選択して、[OK] をタップ



6 必要に応じて用紙や印刷の設定をする

この後は、画面の案内に従って操作してください。

## オーダーシートを使って印刷する

複数の写真をそれぞれ印刷枚数を変えて、一度に印刷したいときに使うと便利です。メモリーカード内の写真を一覧できるオーダーシートを A4 サイズの普通紙に印刷し、印刷する写真や枚数などにマークを付けてスキャンすると、マークした写真を印刷できます。





- **1** メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ
- 3 [オーダーシート印刷] をタップ
- 4 [オーダーシートを印刷する] をタップ
- 5 グループを選択して [オーダーシートの印刷へ] をタップ

メモリーカード内の写真が日付順に30枚ずつのグループに分けられて表示されます。 一番上に表示されているのが最新の日付で保存されたものです。



6 下トレイに A4 サイズの普通紙をセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズ と種類を登録すると、印刷設定に反映され ます。

- 用紙サイズ:A4
- 用紙種類:普通紙
- 7 [印刷確認へ] をタップし、◇ をタップ してオーダーシートを印刷
- 😡 オーダーシートに記入する

HB などの濃い鉛筆でマークしてください。

- ①用紙サイズ・フチなし設定を選択 (写真に日付を入れるときは[日付 を入れる]にマーク)



②写真と枚数を選択

オーダーシート 1 枚には最大 30 枚の写真が印刷されます。

- 9 [オーダーシートから写真を印刷する] をタップ
- 10 オーダーシートにマーキングした用紙 を、用紙トレイにセット
- 11 画面を参照してオーダーシートを原稿 台にセット
- 12 必要に応じて色補正やフチなしはみ出し量を編集
- 13 ♦ をタップ

以上で終了です。

## テンプレートを印刷する

1 枚の用紙に複数の写真を面付けしたり、上半分や下半分などのレイアウトで印刷できます。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ
- 3 [テンプレート印刷] をタップ
- 1 レイアウトを選択
- | 用紙のサイズや種類などの印刷設定をし、[写真配置へ]をタップ
- をタップして写真を配置



- 7 「プレビューして印刷へ」をタップ
- 8 必要に応じて写真を編集し、◇ をタッ プ

以上で終了です。

# フレームを付けて印刷する



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷/保存]をタップ
- 3 [フレーム印刷] をタップ
- 4 フレームを選択
- **フチの色を選択** カラーフォトフレームの場合のみ選択できます。

この後は、画面の案内に従って操作してください。

# フォトブックを印刷する

オリジナルのフォトブックが作れます。



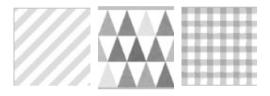
- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで[写真の印刷 / 保存]-[フォトブック印刷] の順にタップ
- 3 レイアウトやとじ位置を選択

- 4 印刷設定を確認し、[写真配置へ] をタップ
- **1** 配置する写真を選択して [写真配置へ] をタップ
- 6 [用紙をセットして印刷へ] をタップし、 [フォトブック印刷する] を選択

この後は画面の案内に従って操作してください。 フォトブック印刷の作り方は『活用ガイド』でも ご紹介しています。

# デザインペーパーを印刷する

水玉模様や花柄など、たくさんのテンプレート素 材を簡単に印刷できます。オリジナルのブックカ バーやラッピングを楽しみましょう。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ
- **3** [デザインペーパー] をタップ
- 1 お好きな柄をタップ
- 5 [印刷設定] を確認し、[印刷確認へ] をタップ
- 6 ◆ をタップ

デザインペーパー印刷の作り方は『活用ガイド』 でもご紹介しています。

## オリジナルのディスクレーベルを印刷する

思い出の写真でオリジナルのレーベル印刷ができ ます。



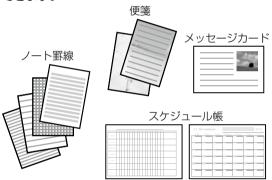




ディスクレーベルの作り方は『活用ガイド』でご 紹介しています。

# オリジナルの便箋やメッセージ カードを印刷する

一般的な罫線入り用紙やスケジュール表、オリジナルの便箋やメッセージカードなどを簡単に印刷できます。



- 1 用紙トレイに印刷用紙をセット
- 2 便箋やメッセージカードにお手持ちの 画像を入れて印刷したいときは、画像 が入ったメモリーカードをセット
- 3 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ
- 📊 印刷したい項目をタップ



- カレンダー:写真を入れて縦向き、横向きのカレンダーを印刷します。
- スケジュール表:月間または週間のスケジュール表などを印刷します。月間スケジュールを印刷するときは年月を指定します。
- 罫線印刷: ノート罫線やマス目、五線譜などを 印刷します。
- 便箋:メモリーカード内の写真を背景にした便 箋を印刷します。文字が書けるように写真は薄 く印刷されます。
- メッセージカード:プリンター内蔵の画像また はメモリーカード内の写真を配置したメッセー ジカードを印刷します。

この後は、画面の案内に従って操作してください。

## 塗り絵を印刷する

写真やイラストなどから輪郭だけを抜き出した下 絵を印刷します。ペンなどで塗ってお楽しみくだ さい。





塗り絵印刷に使用する原稿(著作物)は、個人(家庭内その他これに準ずる限られた範囲内)で使用するために複製する以外は著作権者の承認が必要です。

- **1** メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ
- 3 [塗り絵印刷] をタップ
- 原稿を下絵にする方法を選択
  - 原稿をスキャンして下絵にする:原稿台 に原稿をセットして、用紙や線の濃さな どを設定して印刷します。
  - 外部メモリー内の写真を下絵にする:下 絵にする写真を選択し、用紙や線の濃さ などを設定して印刷します。

この後は、画面の案内に従って操作してください。

## シール印刷する

2 面や 4 面などの複数面付けのレイアウトや、ハガキサイズ 16 分割のフォトシールを印刷できます。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ
- 3 [シール印刷] をタップ
- 4 印刷したいレイアウトを選択
- 5 印刷設定を確認し、[写真の選択へ]を タップしてシール印刷する写真を選択

この後は、画面の案内に従って操作してください。

# 携帯電話から赤外線通信で印刷する

アドレス帳やメモ、写真などのデータを赤外線で送信できる機能が付いた携帯電話またはデジタルカメラから、高速赤外線通信(IrSimple™)で写真やテキスト(文字)を印刷できます。印刷可能な携帯電話の動作条件は、エプソンのホームページをご覧ください。

http://www.epson.jp/support/fag/

製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「赤外線通信」などのキーワード入力で検索できます。

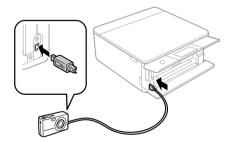
- 1 プリンターに印刷用紙をセット
- 2 操作パネルで [いろいろ印刷] をタップ

- 3 [赤外線印刷 / 保存] をタップ
- 4 [印刷設定] を選択して各項目を設定
- 5 携帯電話やデジタルカメラの赤外線ポートを、プリンターの赤外線通信ポートに向けて(20cm 以内に近付けて) 送信

#### デジタルカメラから印刷する

ここでは、USBケーブルで接続して印刷する方法を説明します。無線LAN接続で印刷する方法は『ユーザーズガイド』をご覧ください。

- プリンターから外部メモリーを取り出す
- 2 プリンターに印刷用紙をセット
- 3 ホーム画面で [設定] [カメラ印刷設定] の順に選択
- 4 [用紙と印刷の設定] または [写真の色 補正] を選択して、必要に応じて設定 を変更
- 5 デジタルカメラの電源を入れてから、 USB ケーブルでプリンターと接続



# 参考)

USB ケーブルは長さが 2 メートル以内のものを 使ってください。

6 印刷する写真をデジタルカメラ側で選択し、印刷枚数などの設定をしてから 印刷を開始

# スキャン

# スキャンした画像を外部メモリーに保存する

写真や雑誌などのスキャンした画像を外部メモ リーに保存できます。

- 1 外部メモリーをセット
- **2** 原稿をセット ② 30ページ「原稿のセット」
- 3 操作パネルで [スキャン] を選択
- 4 [外部メモリー] をタップ
- [基本設定]の項目を設定



- [モノクロ] / [カラー]:原稿をモノクロ (白黒)でスキャンするか、カラーでスキャ ンするかを選択します。
- [JPEG] / [PDF]: スキャンした画像を JPEG 形式で保存するか、PDF 形式で保 存するかを選択します。
- [品質設定]: ●をタップして、[原稿種類] と [解像度]を設定します。設定が完了 したら [OK] をタップします。
- 6 [応用設定] をタップして設定を確認し、 必要に応じて変更
- 7 [基本設定] をタップ
- **8** ♦ をタップ

以上で終了です。

# スキャンした画像をコンピューターに保存する

書類や雑誌などのスキャンした画像をコンピューターに保存できます。

#### !重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー)とEpson Event Manager(エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

- 2 操作パネルで [スキャン] をタップ
- 3 [Event Manager] をタップ
- 4 ⊕をタップして、コンピューターを選 択

## (参考)

- Epson Event Manager で、保存するフォルダー や保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。プリンターの操作パネルに表示されるコンピューターは、20台までです。
- スキャンした画像を保存するコンピューターが ネットワーク上にあるときは、コンピューター名 の先頭から 15 文字までが操作パネルに表示され ます。 Epson Event Manager で [ネットワー クスキャン名 (半角英数字)] を設定していると、 ネットワークスキャン名が表示されます。
- コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Managerで[ネットワークスキャン名(半角英数字)]を設定してください。

# **6 保存方法 (アクション) を選択します。** [JPEG で保存する]: スキャンした画像

- [JPEG で保存する]: スキャンした画像 を JPEG 形式で保存します。
- [PDF で保存する]: スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
- [メールに添付する]: コンピューターの メールソフトを起動させ、スキャンした 画像をメールに添付します。
- [カスタム設定に従う]: Epson Event Manager で設定した内容でスキャンします。保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。

# 6 <sup>◆をタップ</sup>

以上で終了です。

# 上手に長くお使いいただくコツ

# プリントヘッド (ノズル) の目詰まりを防ぐ

プリントヘッド(用紙にインクを吹き付ける部分)が目詰まりすると、印刷結果にスジが入ってシマシマになったり、おかしな色味で印刷されたりします。

#### プリントヘッドの乾燥を防ぐ

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、電源ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。

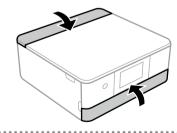
#### ホコリが付かないようにする

プリントヘッドのノズル(インクを出す穴)はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。



#### これを防ぐには

使用しない時は、内部にホコリが入らないように、 用紙サポートや排紙トレイを閉じてください。



内部の汚れをティッシュペーパーなどでふくと、 ティッシュペーパーの繊維くずがプリントヘッド に付いて目詰まりする場合があります。

## 印刷を実行する前に

印刷品質を重視する写真の印刷や、大量に印刷する場合は、印刷を実行する前に、ノズルチェック(目詰まりの確認)を行うことをお勧めします。

## 紙詰まりを防ぐ

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因となり ます。





#### これを防ぐには

- 指定外の用紙は使用しないでください。
- 用紙によって取り扱い方やセットできる枚数が異なります。用紙ごとにセット方法をご確認ください。
  - △〒 15 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、 用紙種類」

## きれいにスキャンするために

#### 原稿台や原稿に汚れやホコリが付かないようにする

原稿台や原稿自体が汚れていたり、ホコリが付い ていたりすると、汚れやホコリまでスキャンして しまいます。



#### これを防ぐには

- 原稿をセットする前に、原稿台に汚れやホコリが 付いていないかを確認してください。
- 原稿台(ガラス面)を、ティッシュペーパーなどの繊維くずが出るものでふかないでください。メガネふきなどの繊維くずが出ない布で汚れをふき取ることをお勧めします。
- 印刷した用紙を原稿としてセットする場合は、インクが原稿台に付かないように、よく乾燥させてからセットしてください。
- ◆使用しないときは、原稿台にホコリが付かないように、原稿カバーを閉じておいてください。

## 印刷後は・・・

印刷後は、変色を防ぐために以下の内容を参考に して正しい展示・保存を行ってください。正しい 展示・保存を行うことによって、印刷直後の色合 いを長期間保つことができます。

# 参考

- 一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれる さまざまな成分や光の影響などで退色(変色)し ていきます。エプソン製専用紙も同様ですが、保 存方法に注意することで、変色の度合いを低く抑 えることができます。
- 各専用紙の取り扱い方法は、専用紙のパッケージ に添付されている取扱説明書をご覧ください。

#### 十分に乾燥させる

乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。



#### これを防ぐには

- 印刷後は印刷面が重ならないように注意して、十分に乾燥させてください。
- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。

# 保存・展示方法

- 十分乾燥させてから、保存・展示を行ってくだ さい。
- クリアファイルやアルバムに 入れ、暗所で保存してください。 光や空気を遮断することで変色 の度合いを極めて低く抑える、 一番良い保存方法です。



ガラス付き額縁に入れて展示 してください。空気を遮断する展示方法で、

変色の度合いを抑えることが

できます。







- ガラス付き額縁などに入れても、屋外で置き続けると色があせたりする場合があります。
- ◆写真現像室など化学物質がある場所で保存や展示をした場合、色があせたりすることがあります。
- クリアファイルは、用紙よりも大きいサイズのものをご使用ください。
- ミニフォトシールは、印刷面にシートが密着する タイプのアルバムなどに入れないでください。印 刷結果がにじむ場合があります。間紙を挟んでク リアファイルに入れてください。

# メンテナンス

# インクカートリッジの交換

#### インク残量を確認する

インク残量は、ホーム画面から [設定] - [消耗品情報] を選択して確認します。インクが残り少なくなると画面に表示される ▲ を押しても確認できます。インクが残り少なくなったら、早めに新しいインクカートリッジを用意してください。

#### メッセージが表示される前に交換する

インクカートリッジ交換のメッセージが表示される前に交換する手順は以下の通りです。

- 1 操作パネルで [プリンターのお手入れ] <sub>をタップ</sub>
- 2 [インクカートリッジ交換] をタップ
- 3 新しいインクカートリッジを袋から出して、「次の手順へ」をタップ
- 4 メッセージを確認して、[交換開始] を タップ

# 参考

[操作方法を見る] をタップするとセットの仕方を 動画で確認できます。

この後は「インクカートリッジを交換する」手順 4から行ってください。

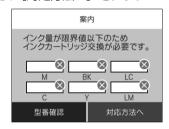
#### インクカートリッジを交換する

#### ⚠注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

#### !重要

- 事前に『ユーザーズガイド』 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- 交換は速やかに行い、インクカートリッジを取り 外した状態で放置しないでください。
- **1** ディスクトレイがセットされていると きは取り出す
- 2 以下の手順に従う ①交換が必要なインクカートリッジを確認 し、「対処方法へ」をタップ



- ② [すぐに交換] をタップ△〒87ページ「純正インクカートリッジのご案内」
- 3 新しいインクカートリッジを袋から出す
- 1 キャップを上にして取り外す



#### !重要

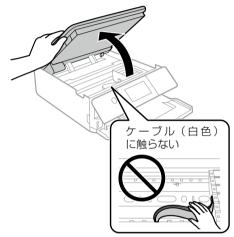
図で示した部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。

ここに触らない



# スキャナーユニットを開ける

原稿カバーは閉めた状態にしておいてください。

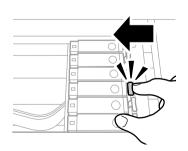


# ┌ インクカートリッジを取り外す

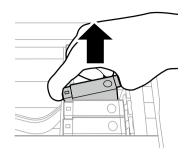
## !重要

インクカートリッジは 1 本ずつ速やかに交換してください。複数のカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりするとメンテナンス動作でインクを消費することがあります。

①ツメを押してインクカートリッジを外す

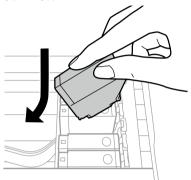


#### ②斜めに引き上げて取り出す

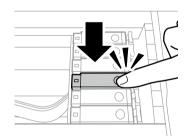


# フ インクカートリッジを装着する

①新しいインクカートリッジを先端側から 斜めに挿入する



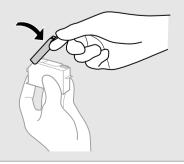
②[押] の部分をゆっくり押す



正しく挿入されると「カチッ」と音がします。

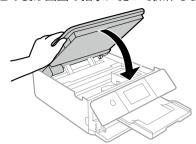
## !重要

- 取り外したインクカートリッジは、インク汚れや 乾燥を防ぐために、インク供給孔部にキャップを 取り付けて保管、廃棄してください。キャップは 「カチッ」と音がするまで確実に取り付けてください。
- 取り外したインクカートリッジは早めに使い切る ことをお勧めします。



# 8 スキャナーユニットを閉めて、[交換完了] をタップ

この後は画面の指示に従って操作します。



#### !重要

- インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はメンテナンス中です。メンテナンス中は電源を切らないでください。印刷できなくなるおそれがあります。
- 充填が終了するまで、ディスクトレイを挿入しないでください。

以上で終了です。

# メンテナンスボックスの交換

メンテナンスボックスは、クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを溜める容器です。プリンターの画面に交換のメッセージが表示されたら、以下の手順に従ってください。

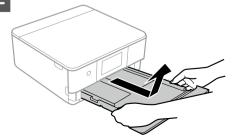
マイナスドライバーを用意してください。

# 1 新しいメンテナンスボックスを箱から 取り出す

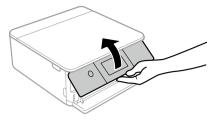
#### !重要

メンテナンスボックスのIC チップに触らないでください。正常な動作や印刷ができなくなるおそれがあります。

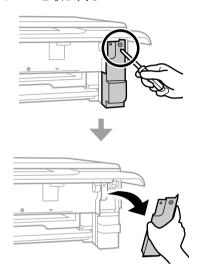
アトレイを斜めに引き上げて抜く



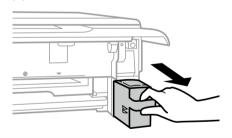
2 操作パネルを開く



4 マイナスドライバーでネジを緩めて、 カバーを取り外す

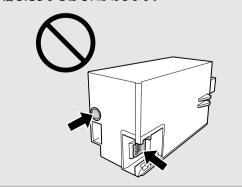


を引き 使用済みメンテナンスボックスを引き Htt



#### !重要

イラストで示した部分には触らないでください。プリンターが正常に動作しなくなったり、インクが付着したりするおそれがあります。



- 6 使用済みメンテナンスボックスを付属 の透明袋に入れ、ジッパーを閉めて密 封する
- 7 新しいメンテナンスボックスをプリン ターの奥までセット
- 8 カバーを元通り取り付けて、下トレイ を差し込む
- 9 [対応完了] をタップ

以上で終了です。

# ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしな色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

#### ①ノズルチェックパターンの印刷

1 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット

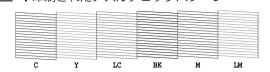
△〒 15 ページ「印刷用紙・ディスク・ メモリーカード・原稿のセット」

- 2 ホーム画面から [プリンターのお手入 れ] をタップ
- 3 [プリントヘッドのノズルチェック] を タップ



4 画面の説明に従って A4 普通紙をセットし、[印刷開始] をタップ

# **5 ノズルチェックパターンを印刷**↓印刷されたノズルチェックパターン



#### ②目詰まりの確認

印刷パターンと、下図のサンプルを比較

- ■印刷されない線がある
- →目詰まりしています。 [×] をタップして、③ヘッドクリーニング に進 む



- ■全ての線が印刷されている
- →目詰まりしていません。[○]をタップして終了。



#### ③ヘッドクリーニング

## !重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。インクカートリッジを交換してから実行してください。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

# 画面の案内に従ってヘッドクリーニングを実行

# **ノズルの目詰まりを再確認**

- ① [確認する] をタップ
- ②画面の案内に従って再度ノズルチェック パターンを印刷

ノズルチェックパターンの全ての線が印刷 されるまで、ノズルチェックとヘッドクリー ニングを繰り返します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に3回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

△ 88ページ 「お問い合わせ先」

以上で終了です。

## プリントヘッドの位置を調整する

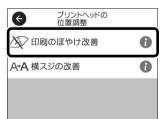
印刷位置がずれて、縦の罫線がずれたりぼやけた ような印刷結果になったりするときに使用してく ださい。

#### 印刷のぼやけ改善

- 1 ホーム画面から [プリンターのお手入れ] をタップ
- プ [プリントヘッドの位置調整] をタップ



👩 [印刷のぼやけ改善] をタップ



- 4 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット
- 5 [印刷開始] をタップして、調整パター ンを印刷

6 それぞれのグループの中で、縦スジが 最も目立たない番号を選択



**7** 画面の指示に従う 次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

#### 横スジの改善

印刷結果に黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが 入るときに使用してください。

- 1 ホーム画面から [プリンターのお手入れ] をタップ
- 2 [プリントヘッドの位置調整] をタップ
- | 2 [横スジの改善] をタップ



- 4 用紙トレイに A4サイズの普通紙をセット
- 5 [印刷開始] をタップして、調整パター ンを印刷
- 6 隙間や重なりが最も少ない番号を選択



# 7 画面の指示に従う

次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

# 印刷こすれ軽減



- 印刷結果が汚れる、インクが付着するときに設定します。
- 有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。
- ●印刷結果の汚れが気になるときだけ使用します。
- 電源を切ると無効に戻ります。
- 1 ホーム画面から [設定] をタップ
- 7 [プリンター設定] をタップ



2 [こすれ軽減] をタップ



✓ こすれ軽減を有効にする



以上で終了です。

# 用紙経路のクリーニング

印刷物に汚れやインクが付着するときは、プリンター内部 (ローラー) をクリーニングしてください。

#### !重要

プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

#### 印刷結果が汚れるとき

以下の手順でクリーニングしてください。エプソン製の用紙に同梱されているクリーニングシートは使用できません。

- 1 ホーム画面で [プリンターのお手入れ] <sub>をタップ</sub>
- 「用紙経路のクリーニング」をタップ



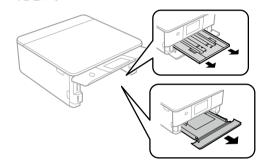
- 3 手差し給紙に A4サイズの普通紙をセット
- 4 画面の案内に従って用紙経路のクリーニングを実行

印刷物に汚れやインクの付着がなくなるまでこの 作業を繰り返してください。

#### 正しく給紙されないとき

用紙トレイから印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部 (ローラー) に紙粉が付いて、機能が低下している可能性があります。ローラーをクリーニングしてください。

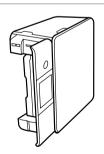
- 1 プリンターの電源を切り、電源プラグ をコンセントから抜いて電源コードを 取り除く
- 2 用紙トレイを引き抜く 下トレイは斜めに持ち上げて引き抜いてく ださい。



3 操作パネルの電源ボタン側を上に向けて、プリンターを立てる

# ⚠注意

手や指を挟まないように注意してください。



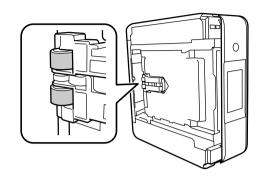
# !重要

プリンターは長時間立てたままにしないでください。

# **/** ローラーを回転させながら拭く



水で濡らし、固く絞って水気を切った布を使用して 拭いてください。



- 5 プリンターを元に戻す
- **6** 用紙トレイを差し込む
- 7 電源コードを接続する

以上で終了です。

□ 操作パネルにメッセージが表示された・		• • • • 60
	用成不一致 下トレイに登録した用紙情報と 指定した印刷投密が異なります。	

	パソコンの画面にメッセージが表示された。	• •	•	•	•	•	•	•	•	•	61
П	印刷は甲のトラブル・・・・・・・・・										63









白いスジや線が入る

□ スキャンに関するトラブル・

黒いスジや、2.5cm の等間隔でスジが入る

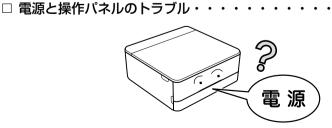
□ 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する)

文字や罫線が二重に 印刷用紙が汚れる、 なる、ぼやける

インクが付着する

65

□ 正しく給紙ができない・・・・・・・・・・・・・・・・・	66
□ 用紙が詰まった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	67
□ 詰まった用紙を取り除く・・・・・・・・・・・・・・・・	68
□ コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷が できなくなった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	70



□ その他のトラブル・ 80

# 操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

メッセージ	対処方法
	以下を実施してください。
プリンターエラーが発生しました。 電源を入れ直してください。 エラーコード:XXXX	1. スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護 材が入っていたら取り除きます。 2. スキャナーユニットを閉めて、電源を入れ直します。 それでも同じメッセージが表示されるときは修理が必要です。
	エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。
保存中にエラーが発生しました。 外部メモリーを確認してください。	プリンターにセットしたメモリーカードなどの外部記憶装置が 壊れている可能性があります。使用できるメモリーカードや外 部記憶装置かを確認してください。
インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが 1 色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。
インクカートリッジが正しくセット されていません。	[押] の部分をゆっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」と音がします。 ∠387ページ「純正インクカートリッジのご案内」
本製品では使用できないインクカー トリッジがセットされています。	本製品で使用できるカートリッジをセットしてください。 ②87ページ「純正インクカートリッジのご案内」
インク量が限界値以下のためカート リッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。
	表示された画面で [対処方法へ] をタップすると以下の選択ができます。
	[交換してから印刷する]   [交換せずに継続する]
ノン・クカボをクリンナロンナット・「ロアリーケ	[交換してから印刷する] をタップし、新しいインクカートリッジに交換することをお勧めします。
インクが残り少ないため、印刷に失 敗する可能性があります。	[交換せずに継続する] を選択すると、印刷中にインク残量が限界値以下になった場合に、印刷途中で用紙が排出されることがあります。その場合は、[中止] を選択してからカートリッジを交換してください。 印刷を中止しないと、交換後に残りのデータが用紙の途中から印刷されて、用紙が無駄になります。
	また、コピーの途中で交換したときは、カートリッジを交換後、 原稿をセットし直してからコピーをしてください。
用紙が詰まりました。	詰まった用紙を取り除き、セットし直して ◇ ボタンをタップしてください。  ② 68ページ「詰まった用紙を取り除く」  ③ 15ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

メッセージ	対処方法
コンピューターとの通信エラーが発	コンピューターとプリンターを正しく接続してください。ネットワークで接続しているときは、コンピューターからネットワーク接続する方法の説明をご覧ください。
生しました。コンピューターとの接続を確認してください。	スキャン中にこのメッセージが表示された場合は、Epson Scan 2 と Epson Event Manager がコンピューターにイン ストールされているか確認してください。
自動表示をオフにします。一部の機 能が使えなくなります。詳しくはマ ニュアルをご覧ください。	[設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrint が使用できません。また、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されなくなります。常に同じ用紙をセットしていて設定変更の必要がないとき以外は、有効にしておくことをお勧めします。
指定した用紙サイズ(または用紙種類)が用紙トレイの[サイズ / 種類の設定]と異なります。現在の設定を確認してください。	用紙トレイの用紙の設定に合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合わせて用紙トレイの用紙をセットし直し、用紙の設定を変更してください。  ②20ページ「用紙の情報を登録する 一うっかり印刷 ミスを防ぎます一」  ③81ページ「用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された」
用紙が横向きにセットされたため内 部に残っています。残った用紙を押 し出すために手差し給紙に A4 サイ ズの用紙をセットし、[対応完了] を 押してください。	名刺が縦横間違ってセットされた可能性があります。プリンター内部に名刺が残っているかもしれませんので、手差し給紙に普通紙を 1 枚セットして ◇ をタップしてください。
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 ① コンピューターとプリンターを USB 接続します(リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません)。 ② エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

# パソコンの画面にメッセージが表示された

パソコンの画面に以下のメッセージが表示されたら、[接続診断] をクリックし、画面の指示に従ってトラブルを解決してください。



## 印刷結果のトラブル

#### スジが入る・色合いがおかしい

# 黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入る

参 普通紙に印刷
しているとき

参写真用紙やハガキに

印刷しているとき

♥ 現在の印刷品質は?

きれい 標準

印刷品質を [きれい] に設定する ☞33ページ

◆ 用紙の設定を再確認する

∠〒20 ページ

プリンターにセットした用 紙と印刷データの設定を合 わせてください。

[きれい] に設定すると印刷 速度が遅くなります。遅く したくない場合は紙送り調 整をしてください。

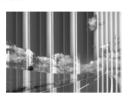
横スジの改善を実行する

**☞**56ページ

印刷設定を標準モードに設定していると きは、紙送り調整をしても線やスジは完 全には消えないときがあります。

問題が解決できない

白いスジや線が入る 色合いがおかしい 画面と印刷結果の色が合わない



**⊘** ノズルチェックをする ∠〒55 ページ

**◇ ヘッドクリーニングをする** *☎* 55 ページ

・ ①ノズルチェックとヘッドク リーニングを交互に3回程度 繰り返す

②解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとクリーニングを実行する

問題が解決できない

画面と印刷結果の色が合 わない

₫81ページ

## どうしても解決できない

- ●製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
- ●修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ

△ 88ページ「お問い合わせ先」

## 文字や罫線が二重になる・ぼやける

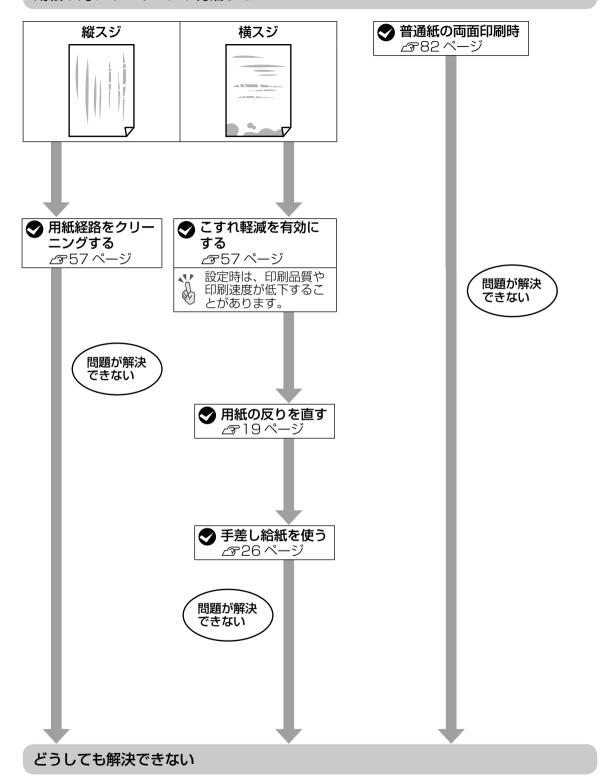


# どうしても解決できない

- ●製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
- ●修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ

△ 88ページ「お問い合わせ先」

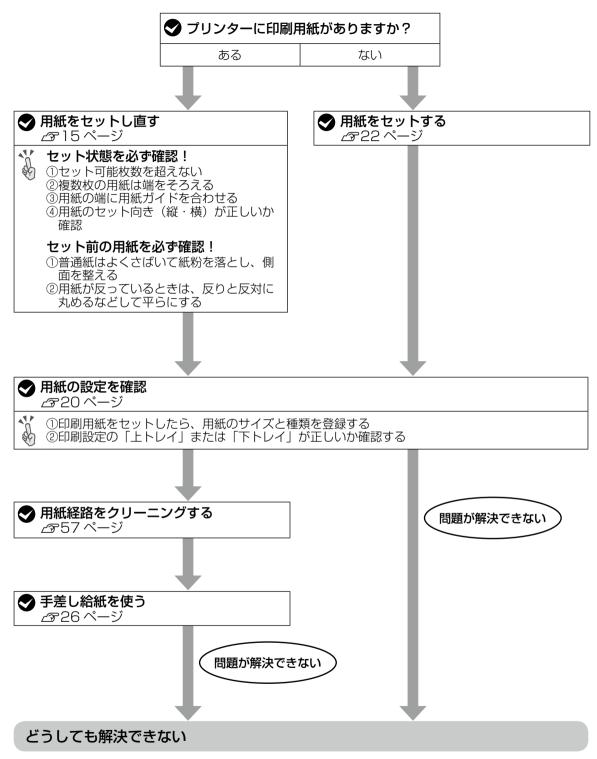
#### 用紙が汚れる・インクが付着する



- ●製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
- ●修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ

△ 88ページ 「お問い合わせ先」

# 用紙が給紙されない(紙無しエラーが発生する)



- ●製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
- ●修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ

△ 88ページ「お問い合わせ先」

# 正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

- プリンターを水平な場所に置いて、適切な環境で使用してください。プ『ユーザーズガイド』-「付録」-「プリンターの仕様」
- 印刷用紙取り扱い上の注意に従ってください。 ② 19ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。 ② 15ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

#### 印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。写真用紙は反らせないでください。

△ 19ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」

• 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

#### 斜めに給紙される

#### 重なって給紙される

- 用紙が密着している可能性があるため用紙をさばいてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

#### 給紙されない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。
- プリンター内部のローラーをクリーニングしてください。

△ 57ページ「用紙経路のクリーニング」

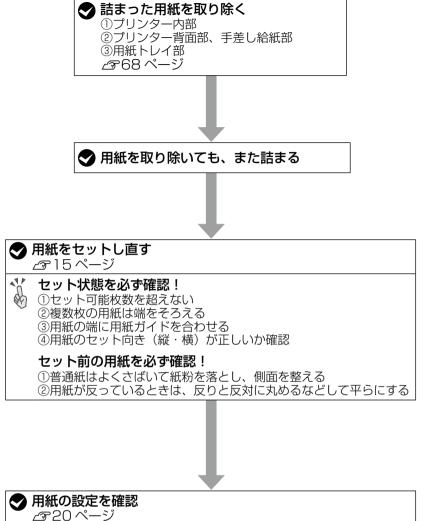
• 厚さ 0.05 ~ 0.6mm の用紙を使用してください。ただし、紙の厚さがこの範囲内であっても用紙の硬さや透け具合によっては正しく給紙されないことがあります。

#### ディスクトレイが排出されてしまう

ディスクを正しくセットし直してください。

#### 名刺サイズの用紙が排紙されない

名刺サイズの用紙が排紙されずに内部に残ってしまったときは、用紙を押し出すために、A4 サイズの用紙を手差し給紙にセットしてください。原稿をセットしないでコピーすると、A4 サイズの用紙と一緒に排紙されます。名刺サイズの用紙は、手差し給紙の真ん中の矢印マークに合わせて縦長方向にセットし直してください。



①印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する ②印刷設定の「上トレイ」または「下トレイ」が正しいか確認する

問題が解決できない

#### どうしても解決できない

- ●製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
- ●修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ

△ 88ページ「お問い合わせ先」

# 詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

#### !重要

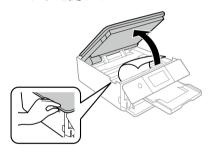
用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく 引っ張るとプリンターが故障することがあります。

#### プリンター内部

#### ⚠注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

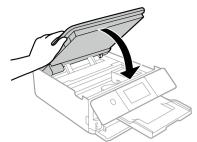
1 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナー ユニットを開ける



**り** 紙をゆっくり取り除く



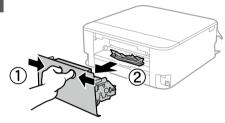
スキャナーユニットを閉める



この後は、画面の案内に従って操作してください。

#### プリンター背面部

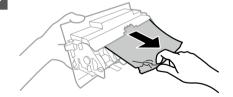
1 背面ユニットを引き出す



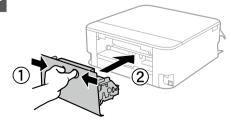
**が** 紙をゆっくり取り除く



っ 背面ユニットから紙を取り除く



1 背面ユニットを取り付ける



この後は、画面の案内に従って操作してください。

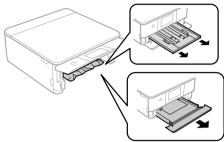
#### 用紙トレイ部

1 排紙トレイを収納する



手で押して戻します。

**月紙トレイを引き抜く** 

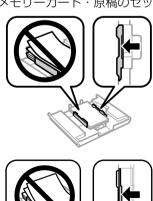


**う** 紙をゆっくり取り除く



4 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる

△〒 15ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



# | 万|| 用紙トレイをプリンターにセット

この後は、画面の案内に従って操作してください。



#### 紙詰まりを防ぐには!

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因になります。

- ①使用できる用紙を使用する
- ②セット状態を必ず確認する
- セット可能枚数を超えない
- 複数枚の用紙は端をそろえる
- 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ●用紙のセット向き(縦・横)が正しいか確認
- ③セット前の用紙を必ず確認する
  - 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整 える
  - 用紙が反っているときは、反りと反対に丸める などして平らにする

## コンピューターやスマホから印刷ができない/急に印刷ができなくなった

印刷ができない場合、さまざまな原因が考えられます。以下の流れの対処方法に従ってトラブルを解決してください。

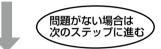
#### 1. プリンターだけで印刷できるか確認する(71ページ)

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をする



# 2. コンピューター、スマホに必要なソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する(71ページ)

- コンピューターに必要なソフトウェア(プリンタードライバー)がインストールされているか確認する
- スマホに必要なアプリ(Epson iPrint)がインストールされているか確認する



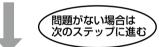
#### 3. プリンターとコンピューター、スマホを接続し直す(71ページ)

①ケーブルの接続を確認する

電源 /USB/ 有線 LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認する

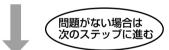
②全ての機器を再起動する

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する



#### 4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する(72ページ)

- 「印刷ジョブ」がコンピューター内に残っていないか確認する
- 「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていないか確認する



#### 5. 各機器の接続や設定を確認する(74ページ)

■ USB 接続の場合

コンピューターの USB 接続をやり直す

■有線 LAN/無線 LAN 接続の場合

ネットワーク接続診断を行う



#### どうしても解決できない

- ■製品に関するご質問・お問い合わせ先→カラリオインフォメーションセンターへ
- ■修理に関するお問い合わせ→エプソンの修理窓口へ

△ 88ページ「お問い合わせ先」

詳細の説明は次のページから始まります

#### 1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をしま す。例えば、コピーができれば、プリンター本体 に問題はありません。

# 2. コンピューター、スマホに必要なソフトウェア、 アプリがインストールされているか確認する

#### ■コンピューターの場合



# コンピューターの [デバイスとプリン ター] を表示する

Windows 10:

「スタート」を右クリック - 「コントロール パネル] - [デバイスとプリンターを表示] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8:

設定チャームから [コントロールパネル] -[ハードウェアとサウンド] (または [ハー ドウェア]) - [デバイスとプリンター] の順 に選択する。

Windows 7:

「スタート] - 「デバイスとプリンター」の順 に選択する。

Windows Vista:

「スタート] - 「コントロールパネル] - 「プ リンター〕の順に選択する。

Windows XP:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プ リンタと FAX ] の順に選択する。

# 2 お使いのプリンター名が表示されているか確認

表示されていない場合は、プリンタードラ イバーがインストールされていません。

## プリンタードライバーをインストール する

手順は、『スタートガイド』「2A コンピュー ターから印刷・スキャンする | をご確認く ださい。

#### ■スマホの場合



印刷アプリの例としてエプソンが提供する無料ア プリ、「Epson iPrint」を使用して説明します。

# スマホにアプリ [Epson iPrint] のア イコン・が表示されているか確認

表示されていない場合は、インストールさ れていません。

## アプリ [Epson iPrint] をインストー ルする

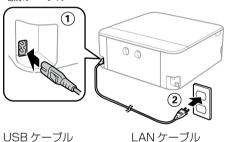
手順は、『スタートガイド』裏面「スマート フォンやタブレット端末から印刷する」を ご確認ください。

# 3. プリンターとコンピューター、ス マホを接続し直す

# ケーブルの接続を確認する

電源 /USB/ 有線 LAN の各ケーブルがしっ かりと接続されているか確認します。

電源ケーブル



USB ケーブル



コンピューター側も 確認してください。



アクセスポイント側も 確認してください。

# 全ての機器を接続し直す

#### USB 接続の場合

- USB ケーブルを一度抜き、差し直す。
- コンピューターに複数の USB スロット がある場合は、別のスロットに差し替え る。

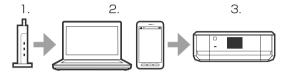
#### 有線 LAN、無線 LAN の場合

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する。

#### ①全ての機器の電源を切る



②約10秒待ち、下図の順に電源を入れる



# 参考

電源スイッチのないアクセスポイントの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用のアクセスポイントの操作は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

③電波が届きやすいように、アクセスポイントとコンピューター、プリンターをできるだけ近付ける

# 4. コンピューターからプリンターに データが送信されているか確認する

コンピューターからプリンターに印刷データが送られていない場合、「印刷ジョブ」としてコンピューター内に残っていることや、「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていることが原因として考えられます。以下の手順で確認してください。



スマホをお使いの方は 5. 各機器の接続や設定を確認する へお進みください。

# 1 コンピューターの [デバイスとプリン ター] を表示

Windows 10:

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8:

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7:

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタと FAX] の順に選択する。

# **一** 通常使うプリンターに設定

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックします。



[通常使うプリンターに設定] にチェックが入ります

アイコンが複数ある場合は、以下を参考に 選んでください。

例)

USB ケーブルで接続: EP-XXX Series ネットワークで接続: EP-XXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが 作成されることがあります。

アイコンが複数あり、「EP-XXX Series(コピー 1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバのアイコン上で右クリックし、「デバイスの削除」をクリックして削除してください。

# 3 試し印刷をする

印刷ができれば問題解決の流れはここで終 了です。

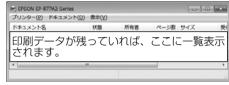
印刷ができない場合は、引き続き、以下の 手順にお進みください。

# ✓ 印刷ジョブを表示

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示]を選択してください。



**| 印刷ジョブの一覧を確認** 



印刷データが表示されている場合は [すべてのドキュメントの取り消し] を選択します。



6 印刷の一時停止、オフラインで使用する設定になっていないかを確認



## 5. 各機器の接続や設定を確認する

## ■USB 接続の場合

- 1 コンピューターから USB ケーブルを外 す
- 2 プリンターのアイコン上で右クリック し、[デバイスの削除] を選択



- っ コンピューターに USB ケーブルを接続
  - コンピューターに複数の USB スロット がある場合は、別のスロットに差し替え てみてください。
  - USB ハブ使用時はプリンターとコン ピューターを直接、接続してください。
- 4 コンピューターとプリンターを再起動する



5. 各機器の接続や設定を確認する をやっても印刷できない

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

①アンインストール方法

1.コンピューターから USB ケーブルを外す 2.コンピューターから EPSON EP-XXX Series プリンターをアンインストール



#### Windows 10:

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 8.1/Windows 8:

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。Windows 7:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows Vista:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows XP:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従う。

②セットアップ方法

『スタートガイド (別紙)』「2A コンピューターから印刷・スキャンする」をご覧ください。

### ■有線 LAN/無線 LAN 接続の場合

- ネットワーク接続診断を行う
  - │ ①プリンターに印刷用紙(A4、普通紙)を セット
  - ②プリンターのホーム画面で [設定] を選択



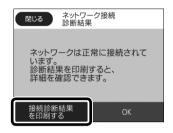
③ [ネットワーク設定] を選択



④ [接続診断] を選択 ネットワーク接続診断が始まります。

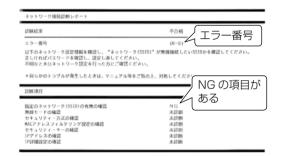


⑤ [接続診断結果を印刷する] をタップして、 ネットワーク接続診断レポートを印刷



# マスティットワーク接続診断レポートを確認

診断結果に「NG」の項目がある場合



『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

診断結果の各項目が「OK」の場合



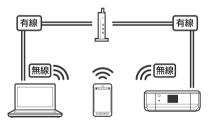
診断結果が「OK」の場合でも印刷やスキャンで問題が発生しているときは、以下の対処を行ってください。

- ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているとき アクセスポイントとプリンターの位置を 見直し、お互いに見通せる、できるだけ 近い位置に設置してください。
- 診断レポートの下の欄にネットワーク環境の情報が表示されるとき
  - 「電波が混雑しています」などの表示があるときは、アクセスポイントのチャンネル変更などで改善することがあります。詳しくは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
  - 『ユーザーズガイド』(電子マニュアル) の「ネットワーク設定」の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」 を参照し、メッセージに合った対処を してください。
- 3 コンピューター、スマホで Web サイト を閲覧できるか確認

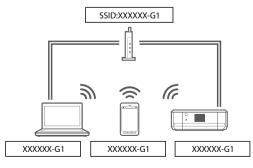
閲覧できれば、コンピューターやスマホの ネットワーク設定には問題ありません。

4 コンピューター、スマホとプリンター を同じネットワークに接続する

有線 LAN でも、無線 LAN でも、同じアクセスポイントに接続されている場合



コンピューターやスマホの接続している SSID がプリンターと接続している SSID と一致している場合



プリンターが接続されている SSID を確認 ネットワーク接続診断レポートの下記の位 置に記載されています。



コンピューターが接続されている SSID を 確認

[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] の順に選び、下記の画面で確認できます。



### (参考)

コンピューターやスマホの各 OS で SSID やパス ワードを調べる方法については、以下の FAQ を 参照してください。

http://www.epson.jp/faq/

- ∠字 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、 「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で 検索できます。
- モバイルルーターをお使いの方へ:以下の画面(インク残量がグレー)が表示される場合は、プライバシーセパレーターが設定されている可能性があります。



プライバシーセパレーター(ネットワーク分離機能)とはアクセスポイントに接続された機器間の通信を許可しない機能のことです。この機能が有効になっているとアクセスポイントに接続された機器間の通信ができないため、印刷やスキャンができません。プライバシーセパレーター機能を無効にすると印刷やスキャンができるようになりますが、セキュリティー設定が変わるのでご注意ください。メーカーによって「ネットワーク分離機能」など名称が異なります。機能や設定方法については、アクセスポイントのマニュアルをご確認ください。

プライバシーセパレーターが無効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の 通信が可能です。

プライバシーセパレーターが有効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の 通信が禁止されます。

# 5 印刷ポートを確認

コンピューターからプリンターに印刷デー タを送る際は、「ポート」と呼ばれるコン ピューター内のデータの通り道を正しく設 定する必要があります。

①コンピューターの「デバイスとプリン ター〕を表示する

### Windows 10:

「スタート」を右クリック - [コントロール パネル] - 「デバイスとプリンター」の順に 選択する。

Windows 8.1/Windows 8:

設定チャームから [コントロールパネル] -[ハードウェアとサウンド] (または [ハー ドウェア]) - [デバイスとプリンター] の順 に選択する。

Windows 7: [スタート] - [デバイスとプ リンター] の順に選択する。

Windows Vista: [スタート] - [コントロー ルパネル] - [プリンター] の順に選択する。 Windows XP: [スタート] - [コントロー ルパネル] - [プリンタと FAX] の順に選択 する。

②プリンターのアイコン Fで右クリックし、 [プリンターのプロパティ]を選択



③ 「ポート」タブを選択して、選択されて いる印刷ポートを確認



- EpsonNet Print Port が選択されていな い場合は、チェックを入れてください。
- EpsonNet Print Port がない場合は再度 セットアップが必要になります。

### 手順5までやっても印刷できない場合

プリンタードライバーをアンインストールし、再 度セットアップを行ってください。

### ①アンインストール方法

EPSON EP-XXX Series プリンターをアンイン ストールします。



### Windows 10:

「スタート」を右クリック - 「プログラムと機能】 の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、 [アンインストールと変更] をクリックし、画面 の指示に従います。

### Windows 8.1/Windows 8:

設定チャームから [コントロールパネル] - [プロ グラムのアンインストール] の順に選択、ご購入 いただいたプリンターを選び、「アンインストー ルと変更〕をクリックし、画面の指示に従います。

### Windows 7:

「スタート] - [コントロールパネル] - [プログラ ムのアンインストール]の順に選択、ご購入いた だいたプリンターを選び、[アンインストールと 変更〕をクリックし、画面の指示に従います。

### Windows Vista:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラ ムのアンインストール]の順に選択、ご購入いた だいたプリンターを選び、「アンインストールと 変更〕をクリックし、画面の指示に従います。

### Windows XP:

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラ ムの追加と削除]の順に選択、ご購入いただいた プリンターを選び、[変更と削除]をクリックし、 画面の指示に従います。

### ②セットアップ方法

『スタートガイド (別紙)』 「2A コンピューターか ら印刷・スキャンする」をご覧ください。



以上の確認をしてもうまくいかない場合は、セキュリティーソフトなどの影響が考えられます。他にもお客様の状況に合った情報が、エプソンのホームページ内にはありますので、以下のFAQを参照してください。

http://www.epson.jp/faq/

☑ 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、 「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

# スキャンに関するトラブル

### スキャンの品質が悪い

- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿台からスキャンするときは、原稿や原稿カバーを強く押さえ付けないでください。強く押さえ付けると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定 してください。
- 解像度を低く設定している場合は、解像度を上 げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2 で画像を補正してからスキャンしてみてください。詳しくは Epson Scan 2 のヘルプをご覧ください。

# 文字がぼやける

- Epson Scan 2 を起動し、[お気に入り設定]で「書類」を選択してください。
- Epson Scan 2 [ドキュメントモード] の場合、 [拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。
- Epson Scan 2 でしきい値を調整してください。
  - [ドキュメントモード] の [イメージタイプ] で [モノクロ] を選択し、[拡張設定] タブを クリックして、[しきい値] を調整します。
- 解像度を上げてスキャンしてください。

## スキャンすると裏写りする

- 薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- Epson Scan 2の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。

### モアレ(網目状の陰影)が出る

- 原稿の角度を少し変えてセットしてください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の 場合:

[基本設定] タブをクリックして、[イメージタイプ] で [カラー] を選び、[拡張設定] タブをクリックして、[モアレ除去] をチェックしてください。

- Epson Scan 2の [フォトモード] の場合: [拡張設定] タブをクリックし、[モアレ除去] で設定を調整してください。
- 解像度の設定を変更してください。

# 意図した範囲、向きでスキャンできない

- 原稿台からのスキャン時は、原稿を原点マーク に合わせて正しくセットしてください。
- スキャン結果の端が切れたときは、原稿を原点 マークから少し離してセットしてください。
- 原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されるため、位置が大きくずれたり、画像が小さくなったりします。
- 原稿台に複数の写真を置いて別々にスキャンしたいのに1ファイルにスキャンされてしまうときは、写真と写真の間を20mm以上離してください。離しても1ファイルにスキャンされてしまうときは1枚ずつセットしてください。
- スキャンする範囲を正しく設定してください。
- Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でスキャンするときは、原稿を原稿台の端から 4.5mm 離してください。

• 高解像度の読み取り時に意図した範囲でスキャンできないことがあります。Epson Scan 2でスキャンしているときは、解像度を下げるか[プレビュー]画面でスキャン領域を調整してください。

### スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもスキャン品質のトラブルが解決できないときは、Epson Scan 2をアンインストールして、再インストールしてください。詳しくは『ユーザーズガイド』をご覧ください。

②『ユーザーズガイド』 - 「ソフトウェアをアンインストール(削除)する

### スキャン速度が遅い

- 解像度を下げてスキャンしてください。
- [動作音低減] モードを無効にしてください。 ホーム画面で [動作音低減モード] を選択して 無効にします。
- Epson Scan 2 で [環境設定] をクリックして、 [スキャン] タブをクリックし、[動作音低減モード] で、[オフ] を選択します。

## 電源と操作パネルのトラブル

### 電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- (「)ボタンを少し長めに押してください。

### 電源が切れない

○ボタンを少し長めに押してください。それでも 切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、○ボタンで切ってください。

### プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。画面を押すと元 の明るさに戻ります。

### 自動電源オン設定が機能しない

- [設定] [基本設定] の [自動電源オン設定] が有効になっていることを確認してください。
- USB ケーブルの接続、またはネットワーク設 定を確認してください。

## その他のトラブル

### 連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

### 動作音が大きい

### 印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げて印刷してください(きれい→標準)。印刷品質が 高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。操作パネルから、[設定] [プリンター設定] [双方向印刷] で有効にします。
- [動作音低減モード] を無効にしてください。ホーム画面で [ \*\*\*] (動作音低減モードのアイコン) をタップして無効にします。
- 普通紙に写真のような色の濃いデータを印刷すると、品質確保のため、時間がかかることがあります。 異常ではありません。

### プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じることがあります。プリンターを接続しているコンピューターからアース(接地)を取ってください。

### 外部記憶装置にデータを保存できない

- 本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。
- 外部記憶装置が書き込み禁止になっていないか確認してください。
- 外部記憶装置の空き容量が十分にあるか確認してください。空き容量が少ないと保存できません。

△ 『ユーザーズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」

### 写真の選択画面で「?」と表示される

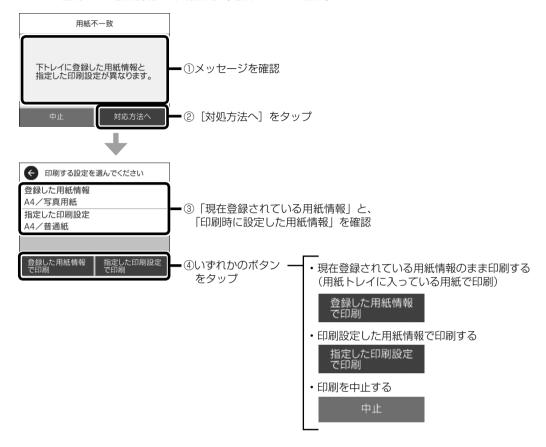
本製品に対応していない画像ファイルは「?」で表示されます。

△字『ユーザーズガイド』-「付録」-「プリンターの仕様」-「対応ファイルの仕様」

### 用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された

印刷ミスを防ぐため、プリンターに登録した用紙の情報と、印刷設定(紙サイズ・種類)が一致しないときにエラーメッセージが表示されます。

プリンターに登録した用紙情報と印刷設定(用紙サイズ・種類)を一致させてください。



## 画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- コンピューターの画面などのディスプレイ(モニター)は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、プリンタードライバーの画面を表示し、[基本設定]タブの[色補正]で[ユーザー設定]を選択して[設定]をクリックします。[色補正方法]で[EPSON基準色]を選択し、再度印刷してみてください。
- ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像 を確認してください。
- 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

## 普通紙の両面印刷時に用紙が汚れる

以下の対象方法をお試しください。

• 操作パネルからのコピー時に濃度を一番薄くしてください。

☎ 32ページ「コピーの基本手順|

- ・ 両面印刷待ち時間を [より長い] に設定してください。操作パネルから [設定] [プリンター設定] [両面印刷待ち時間] で設定できます。
- プリンタードライバーの濃度調整メニューで [写真] を選択してください。 「ページ設定」で両面設定すると選択できます。

# サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、88ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

# 修理に出す前に

「故障かな?」と思ったときは、59ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③「お客様診断シート」を印刷して、トラブルの 内容を記入する。

操作パネルの**図**をタップし、[お客様診断シート] をタップして印刷します。



# (参考)

85 ページの「お客様診断シート」をコピーして も、使用できます。

# 保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。

「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。

保証書は大切に保管してください。

### 補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間 は、製品の製造終了後5年間です。

改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更 することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただくことがあります。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなることがあります。

# 修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

① <u>修理に出す前に</u> ③で印刷し、記入した「お客 様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、 原稿カバーを閉じる。



②「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼 する。

### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、 以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ

### ■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、

042-507-6480 へお問い合わせください。

### ■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下 記修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター: 011-805-2886
- 松本修理センター: 050-3155-7110
- 鳥取修理センター: 050-3155-7140
- 沖縄修理センター: 098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページ でご確認ください。

http://www.epson.jp/support/

# お客様診断シート

で使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

### 修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
- ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- № 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

- — — — — — — — — — — — 切り取り — — — — — — — — — — — — — — — — — —
Q1:いつ頃から故障が発生していますか?
□使用開始直後から □ある程度使用してから(購入後年ヶ月頃から) □その他( )
Q2:故障の発生頻度を教えてください。
□使用するたびに発生 □頻繁に発生する □稀に発生する □初めて □その他 ( )
Q3:お客様の製品の症状をお聞かせください。
ヘッドクリーニングを3回程度試してみましたか?
□はい  □いいえ
以下のあてはまる症状の□に、 チェック [✔] を入れてくだ さい。  へッドクリーニングを3回程度実施してください。それでも目詰ま りが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まり の状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」 をご覧ください。
(印字異常のとき)
$\square$ 色が出ない $\square$ スジが入る( $\square$ 縦スジ $\square$ 横スジ) $\square$ 色味がおかしい( $\square$ 濃淡 $\square$ かすれ $\square$ 色が出ない)
□色むら/かすれがある □用紙が汚れる(□印刷する面全て □裏汚れ □前端 □後端 )
□文字や線がずれる/2重になる □ヘッドクリーニングしても復帰できない(実施したクリーニング回数: 回)
□その他(
【お願い】差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に 送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。
□用紙が詰まる □詰まった紙が取れない □給紙されない □同時に数枚排出される □白紙で排出される □用紙が斜めに印刷されて出てくる □用紙が出てこない 異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。 用紙種類:
<エラー発生のとき>
□プリンターエラーが頻繁に発生する(エラーコード: Ox) □電源が切れない/入らない□パネルにエラーメッセージが表示される(エラー内容: ) □その他( )
<認識不良のとき>
認識しない物を選んでください。
□インクカートリッジ □SDカード □コンピューター(接続方法:□USB □無線LAN □有線LAN)
□スマートフォン/タブレット □アクセスボイント/無線ルーター
□スキャナー(接続方法:□USB □無線LAN □有線LAN) □外部ストレージ □その他( )
記識しない物のメーカー、型番をご記入ください。
メーカー名: 型番:
<その他>
上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

# 純正インクカートリッジのご案内

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。 純正インクカートリッジは以下の通りです。

アイコン	シリーズ名	シリーズ 略称	画面の 表示	商品名	型番
	クマノミ	KUI	BK	クマノミ ブラック	KUI-BK
				クマノミ ブラック L	KUI-BK-L
CE III			С	クマノミ シアン	KUI-C
OSEC				クマノミ シアン L	KUI-C-L
			М	クマノミ マゼンタ	KUI-M
				クマノミ マゼンタ L	KUI-M-L
			Υ	クマノミ イエロー	KUI-Y
				クマノミ イエロー L	KUI-Y-L
			LC	クマノミ ライトシアン	KUI-LC
				クマノミ ライトシアンL	KUI-LC-L
			LM	クマノミ ライトマゼンタ	KUI-LM
				クマノミ ライトマゼンタ L	KUI-LM-L
			-	クマノミ 6 ショクパック	KUI-6CL
				クマノミ 6 ショクパック L	KUI-6CL-L

「KUII、「クマノミ」の文字および図形は、セイコーエプソン株式会社の商標または登録商標です。

# メンテナンスボックスの型番

エプソン純正品のメンテナンスボックスを使用することをお勧めします。 純正品の型番は以下の通りです。

型番:EPMB1

# 消耗品の回収と廃棄

# インクカートリッジの回収

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのホームページをご覧ください。

<a href="http://www.epson.jp/recycle/">http://www.epson.jp/recycle/>

# インクカートリッジやメンテナンスボックスの廃棄

一般家庭でお使いの場合は、ポリ袋などに入れて、必ず法令や地域の条例、自治体の指示に従って廃棄してください。事業所など業務でお使いの場合は、産業廃棄物処理業者に廃棄物処理を委託するなど、法令に従って廃棄してください。

# お問い合わせ先

### ●エプソンのホームページ http://www.epson.jp

各種製品情報ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。 エブソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。 「FAQ http://www.epson.jp/faq/

### • MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリの おすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。 さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

http://myepson.jp/

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●製品に関するご質問・ご相談先(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

#### 050-3155-8022 【雷話番号】

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6480へお問い合わせください。

#### ●エプソン プラス・ワンサービス

'電話だけではわかりにくい" "もっと深く知りたい" などのご要望にお応えする有料サービスです。

### ○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせて いただく有料サービスです。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 http://www.epson.ip/es/ 【電話番号1050-3155-8888

○上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

#### Oおうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自己にお伺いする有料サービスです。 ・おたすけサービス:カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

ホームレッスン :カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエブソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/houmon/ 【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号がご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

### ●修理品送付·持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所 在 地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白板2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エブソンサービス(株)	098-852-1420

\*修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。 http://www.epson.jp/support/

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

### ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、 修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。\*梱包は業者が行います。

#### 【電話番号】 050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

\*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エブソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/

#### ●講習会のご案内

詳細はホームページでご確認ください。 http://www.epson.jp/school/

●ショールーム \*詳細はホームページでもご確認いただけます。http://www.epson.jp/showroom/ 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー エプソンスクエア新宿 【開館時間】月曜日~金曜日 10:00~17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

### ●消耗品のご購入

お近くのエブソン商品取扱店及びエブソンダイレクト(ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-545-101) でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。 上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号に おかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください 最新の情報はエプソンのホームページ(http://www.epson.jp/support/)にてご確認ください。

エプソン販売 株式会社 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエブソン株式会社 〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2016.04

# Memo

# Memo

# プリントヘッド(ノズル)の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

**☞55ページ** [③ヘッドクリーニング]





こんな結果に・・・



色味がおかしい

サンプル B



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

## なぜ目詰まりを起こすの?

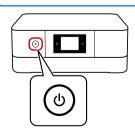
万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、電源ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



# ST.

# プリントヘッドの目詰まりを防止するために ~必ずしていただきたいこと~

### 電源ボタンでオン・オフ

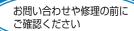


電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の 電源ボタンで行ってください。

プリンター使用時のコンセント

必ず本体の電源を切ってから、テーブルタップのスイッチを切るか、コンセントから電源プラグを抜いてください。

# よくあるお問い合わせ





### 印刷結果がおかしい



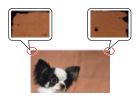




白いスジや線が入る、 色合いがおかしい



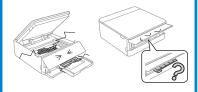
黒いスジや 2.5cm 等間隔 でスジが入る



印刷用紙が汚れる、 インクが付着する

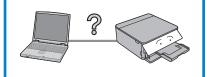
△〒62ページ「印刷結果のトラブル」

## 用紙が詰まった うまく給紙・排紙できない



△ 66ページ 「正しく給紙が できないし

### 印刷できない



♪ 70ページ「コンピューター) やスマホから印刷ができない/ 急に印刷ができなくなった」

### 用紙トレイを差し込んだら メッセージが表示された



② 20ページ「用紙の情報 を登録する 一うっかり印 刷ミスを防ぎます―」

### セットアップから便利な 使い方までわかりやすく ご案内します

# コを検索

epson.sn

検索



### ●専用ウェブページで調べる

①インターネットブラウザーを起 動し、アドレスバーに右記の URL を入力し、Enter キーを 押す

epson.sn epson.sn

②[EP-879AW] を入力して、 ○をタップ(クリック)する

③[サポート] を選択する





### epson.sn では電子マニュアルや動画でご紹介!

- 動画マニュアル
- ユーザーズガイド(電子マニュアル)
- プリント活用

# どうしてもトラブルを解決できない

●エプソンのホームページ「よくある で質問(FAQ)」で調べる

http://www.epson.ip/support/fag/ お問い合わせの多い内容を掲載しています。

- ●製品に関するご質問・お問い合わせ先
- カラリオインフォメーションセンター
- ・カラリオ複合機

TEL: 050-3155-8022

- ●修理に関するお問い合わせ
- △ 83ページ「サービスとサポートの ご案内」

