

インクジェットプリンター（複合機）

# EP-979A3 使い方ガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。  
プリンターの基本的な使い方や、よくあるご質問の対処方  
法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は  
『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）をご覧ください。



## お使いになる前に

こんなことができます	2
マニュアルの見方	3
使用上のご注意	6

## 基本操作

各部の名称	9
画面の見方と使い方	11
本製品の特長	13
印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット	14
コピーの基本手順	31
いろいろなコピー機能	34
メモリーカードから写真を選んで印刷	38
いろいろな写真の印刷機能	42
スキャン	46
上手に長くお使いいただくコツ	47
メンテナンス	50

## 困ったときは（トラブル対処方法）

操作パネルにメッセージが表示された	58
印刷結果のトラブル	60
用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）	62
正しく給紙ができない	63
用紙が詰まった	64
詰まった用紙を取り除く	65
コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった	67
スキャンに関するトラブル	74
電源と操作パネルのトラブル	75
その他のトラブル	76

# こんなことができます

## コピー機能でできること

■ 写真をフチあり、フチなしでコピー  
 ☞ 35 ページ  
 <フチあり> <フチ無し>



■ 2枚の原稿を割り付けてコピー (A4 または B5 原稿を割り付け)  
 ☞ 35 ページ



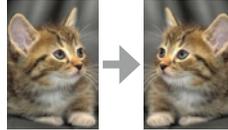
■ 本の2ページ分を表裏にコピー (本を開いて両面)  
 ☞ 35 ページ



■ 見開き2ページ分を割り付けてコピー (A4 または B5 の本を開いて割り付け)  
 ☞ 35 ページ



■ ミラー (左右反転) コピー  
 ☞ 35 ページ



■ 写真のコピー  
 ☞ 34 ページ

■ ディスクレーベルにコピー  
 ☞ 34 ページ

■ A3 の原稿を二つ折りにしてコピー  
 ☞ 36 ページ

## 印刷機能でできること

■ メモリーカードの写真を選んで印刷  
 ☞ 38 ページ

■ いろいろなレイアウトで印刷  
 ☞ 42 ページ



■ 全ての写真をインデックス印刷  
 ☞ 43 ページ



■ スライドショーを見ながら印刷  
 ☞ 44 ページ

■ 小顔 / 美白に補正して印刷  
 ☞ 44 ページ

■ オーダーシートを使って印刷  
 ☞ 42 ページ



■ PictBridge 対応のデジタルカメラから直接印刷

☞ 『ユーザーズガイド』 (電子マニュアル)



オリジナルの作品を作って印刷しよう！

- ・ 思い出の写真を手書きのメッセージで飾ろう
  - ・ 写真入りのディスクレーベル印刷で思い出を残そう
  - ・ Instagram やスマートフォンの写真をカラージュブプリント
- その他、余白や余黒のフチを入れた作品印刷やフォトブック など

☞ 『活用ガイド』



## スキャン機能でできること

■ 原稿をスキャンしてメモリーカードに保存  
 ■ 原稿をスキャンしてコンピューターに保存  
 ☞ 46 ページ

■ コンピューターからスキャン  
 ・ Epson Scan 2 からいろいろなモードでスキャン  
 ・ ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe で大きな原稿をスキャン

☞ 『ユーザーズガイド』 (電子マニュアル)



# マニュアルの見方

## マークの意味

 **注意** この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

 **重要** 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を見逃して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



操作する上で知っておいていただきたいことを記載しています。

 **参考** 補足情報や参考情報を記載しています。

## 電子マニュアルのご案内

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォン、タブレットから見るマニュアルです。本製品の使い方は、本書以外に以下の電子マニュアルで説明しています。



### ■『ユーザーズガイド』

本製品の使い方や詳細情報、ネットワークで使用する時の設定方法やトラブルへの対処方法全般を説明しています。

## 電子マニュアルの開き方

### ■Windows

デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。アイコンがないときは、以下の手順で開いてください。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
[スタート] - [すべてのプログラム (またはプログラム)] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。
- Windows 8.1/Windows 8  
チャームを表示し、[検索] で [EPSON マニュアル] と入力してください。
- Windows 10  
スタートボタンを右クリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順に選択します。



EPSON マニュアル

### ■Mac OS X

[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。

アイコンがないときは、[起動ディスク] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

### ■スマートフォンやタブレット

右の URL または QR コードからアクセスします。

<<http://epson.sn>>



## ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不適当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- Apple、Mac OS、OS X、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。AirPrint は Apple Inc. の商標です。

# もくじ

## こんなことができます

## マニュアルの見方

## 使用上のご注意

記号の意味	6
設置	6
静電気	6
電源	7
取り扱い	7
インクカートリッジ	8

## 各部の名称

プリンター本体	9
操作ボタン	10

## 画面の見方と使い方

写真一覧（多面）表示画面の使い方	11
写真1面表示画面の使い方	12
画面のスクロール	12
操作に応じた機能の表示	12

## 本製品の特長

操作パネルと排紙トレイは自動で開閉します	13
印刷やスキャンを開始すると自動で電源が入ります（自動電源オン設定）	
プリンターが使われていないときに自動で電源を切ります（自動電源オフ設定）	13

## 印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

給紙装置の使い方	14
印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類	14
印刷できない用紙	17
印刷用紙取り扱い上の注意	18

用紙の情報を登録する	
一うっかり印刷ミスを防ぎます	19
下トレイに用紙をセットする	21
上トレイに用紙をセットする	23
手差し給紙に用紙をセットする	24
印刷用ディスク（CD/DVD）のセット	26
メモリーカードのセット	28
原稿のセット	29

## コピーの基本手順

用紙トレイから給紙する場合	31
手差し給紙から給紙する場合	32
コピーの設定の変更	32

## いろいろなコピー機能

ディスクレーベルにコピーする	34
写真をコピーする	34
いろいろなレイアウトでコピーする	35
A3サイズの原稿を二つ折りにしてコピーする	36
倍率を変えてコピーする	36

## メモリーカードから写真を選んで印刷

用紙トレイから給紙する場合	38
手差し給紙から給紙する場合	39
写真の選択と印刷メニュー	39
用紙と印刷の設定	40
写真色補正やズーム時の設定	41

## いろいろな写真の印刷機能

こだわりの写真作品で印刷する	42
写真をいろいろなレイアウトで印刷する	42
オーダーシートを使って印刷する	42
全ての写真をインデックス印刷する	43
スライドショーを見ながら印刷する	44
小顔/美白に補正して印刷する（ナチュラルフェイス）	44
NFCタグにスマートフォンやタブレットをタッチして印刷する	44

---

## スキャン

---

操作パネルからスキャンする	46
---------------	----

---

## 上手に長くお使いいただくコツ

---

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ	47
紙詰まりを防ぐ	48
きれいにスキャンするために	48
印刷後は	48

---

## メンテナンス

---

インクカートリッジの交換	50
ノズルチェックとヘッドクリーニング	52
印刷のずれ（ギャップ調整）	53
印刷こすれ軽減	54
給紙経路のクリーニング	54

---

## 困ったときは(トラブル対処方法)

---

操作パネルにメッセージが表示された	58
印刷結果のトラブル	60
用紙が給紙されない (紙無しエラーが発生する)	62
正しく給紙ができない	63
用紙が詰まった	64
詰まった用紙を取り除く	65
コンピューターやスマホから印刷ができない/ 急に印刷ができなくなった	67
スキャンに関するトラブル	74
電源と操作パネルのトラブル	75
その他のトラブル	76

---

## サービスとサポートのご案内

---

修理に出す前に	78
修理に出すとき	78

---

## インクカートリッジの型番

---

---

## お問い合わせ先

---

# 使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルを必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてください。

## 記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	分解禁止を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

## 設置

 <b>注意</b>			
	<b>本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。</b> 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。 <b>本製品を移動する際は、左右の下部を両手で持ち、水平な状態で移動してください。</b> 傾けたり立てたりすると、スキャナーユニットが開いて、けがをするおそれがあります。		<b>不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。</b> 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。 <b>油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。</b> 感電・火災のおそれがあります。

## 静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

## 電源

### 警告

	<p>電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。</p> <p>コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。</p> <p>電源プラグを長期間コンセントに差ししたままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。</p> <p>電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p>	 <p>AC100V以外の電源は使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源コードのたこ足配線はしないでください。</p> <p>発熱して火災になるおそれがあります。</p> <p>家庭用電源コンセント（AC100V）から直接電源を取ってください。</p> <p>破損した電源コードを使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>電源コードを加工しない</li> <li>電源コードに重いものを載せない</li> <li>無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない</li> <li>熱器具の近くに配線しない</li> </ul> <p>付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。</p> <p>感電のおそれがあります。</p>	

### 注意

	<p>長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。</p>
---	--

## 取り扱い

### 警告

	<p>液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。</p> <p>万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。</li> <li>目に入ったときは、きれいな水で最低15分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。</li> <li>口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。</li> </ul>	 <p>煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p> <p>異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。</p> <p>感電・火災のおそれがあります。</p>
---	---	---

**警告**

	<p>異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談してください。</p>		<p>可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。 <b>お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。</b> 各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。 また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。 <b>開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。</b> 感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。</p>	<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙カセット / 用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙カセット / 用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 <b>本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。</b> 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>	
	<p>製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。 <b>雷が鳴り出したら、電源コンセントや電話回線に接続されている機器（製品本体、電源コード、電話線）に触れないでください。</b> 感電のおそれがあります。</p>	<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙カセット / 用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙カセット / 用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 <b>本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。</b> 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>	
	<p>本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。 <b>各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。</b> 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。 <b>スキャナーユニットや ADF を開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。</b> けがをするおそれがあります。</p>	<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙カセット / 用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙カセット / 用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 <b>本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。</b> 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>	
	<p>印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。 <b>本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。</b> インクが漏れるおそれがあります。</p>	<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙カセット / 用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙カセット / 用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 <b>本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。</b> 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>	

**インクカートリッジ**

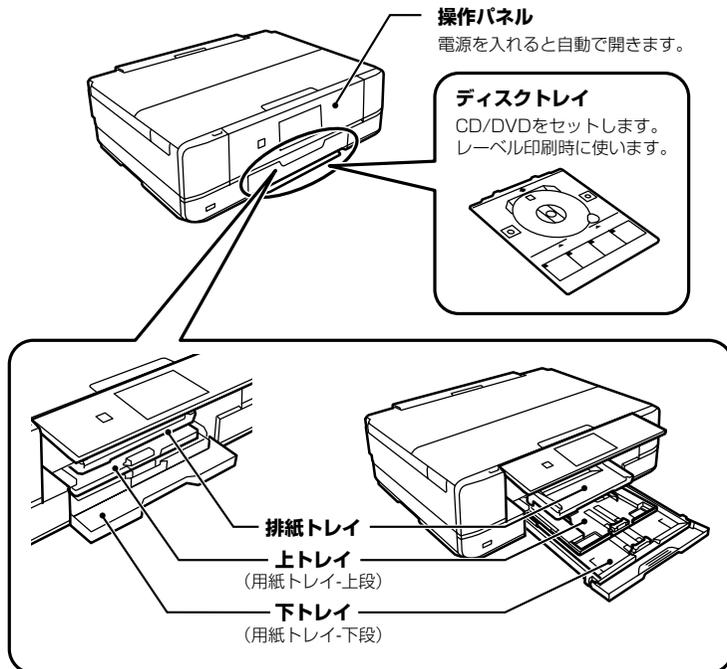
**注意**

	<p>インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。 ・皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 ・目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。 ・口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 <b>インクカートリッジは、子どもの手の届かない場所に保管してください。</b></p>		<p>インクカートリッジは強く振ったり落としたりしないでください。また、側面を強く押したりラベルを剥がしたりしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>
			<p>インクカートリッジを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。</p>

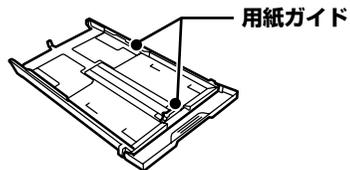
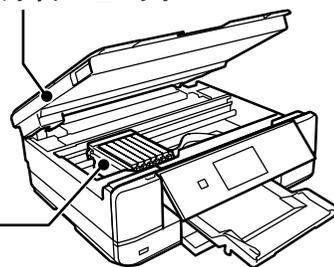
# 各部の名称

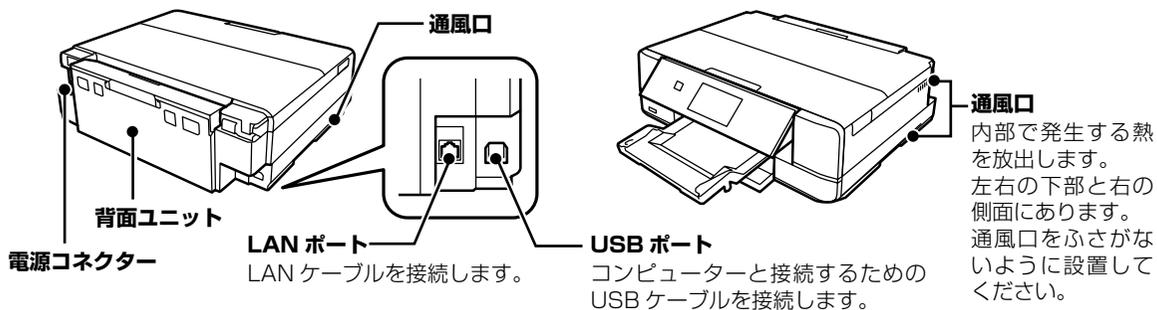
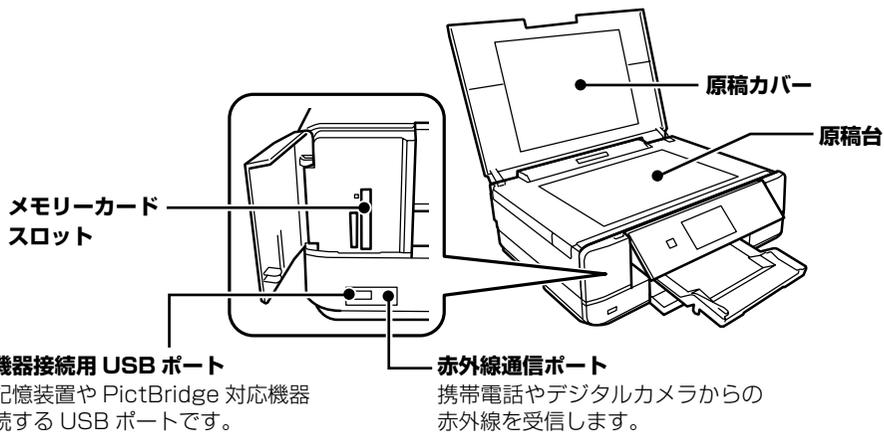
主な操作部を説明します。詳しくは『ユーザーズガイド』-「各部の名称と働き」をご覧ください。

## プリンター本体



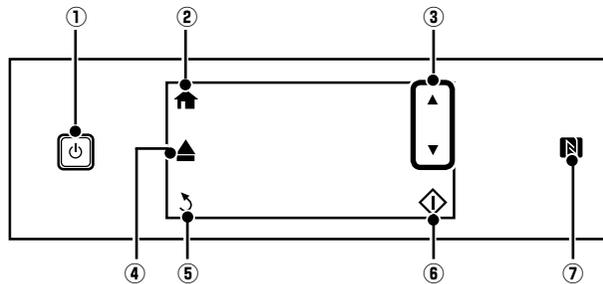
## スキャナーユニット





## 操作ボタン

電源ボタン以外は操作できるボタンがプリンターの画面に表示されます。



①		電源を入れたり切ったりします。電源ランプの点滅時は電源を切らないでください。
②		ホーム画面を表示します。
③		上または下に画面をスクロールさせて、メニューや機能を選択します。
④		排紙トレイを開閉します。

⑤		前の画面に戻ります。
⑥		印刷やコピーなどを開始します。
⑦		スマートフォンやタブレットをかざすと、直接印刷やスキャンができます。NFC (Near field communication) に対応している Android 4.0 以降のスマートフォンで使用できます。

# 画面の見方と使い方



①	コピー	文書や写真などを紙やディスクのレーベル面にコピーできます。
	写真の印刷	メモリーカード内の写真を写真用紙やディスクのレーベル面に印刷できます。
	作品印刷	メモリーカード内の写真に枠などを付けて作品風に印刷できます。
②	ネットワーク	<p>ネットワークの接続状態をアイコンで表示します。タッチすると、ネットワーク設定メニューや設定情報が表示されます。ネットワーク設定や設定情報確認用のメニューは [設定] モードから表示させることもできます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ネットワークにまだ接続していないとき (アイコンがグレー表示になっています) 希望する接続方法のアイコンを押して、次の画面で [設定に進む] を押すと設定メニューが表示されます。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』をご覧ください。</li> <li>ネットワークに接続済みするとき (アイコンが青色で表示されています) [接続の詳細を表示] を押すと、プリンターの IP アドレスなどの設定情報が表示されます。[メニュー] を押すと、ネットワーク設定メニューが表示されます。[詳細] を押すと、状況を確認するためのメニューが表示されます。</li> </ul>

③	[◀ ▶] を押すと、他の機能やメニューが表示されます。	
	スキャン	文書や写真をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。
	Epson iPrint 接続	スマートフォンやタブレットをプリンターに接続できます。
	動作音低減モード	プリンターの動作音が低減できます。ただし、有効にすると印刷速度が遅くなります。また、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音に変化がない場合があります。
	手書き合成シート印刷	メモリーカード内の写真に手書きの文字などを合成して、ハガキやフォトシールなどに印刷できます。
	応用機能	オリジナルの塗り絵や、フォトアルバム (フォトブック)、便箋や封筒などの印刷ができます。
	スキャンしてクラウドへ	プリンターのパネル操作でスキャンしたデータを、直接メールで離れた場所にある他のプリンターに送信して印刷できます。
	設定	プリンターのお手入れや基本設定、ネットワーク設定ができます。
	プリンターのお手入れ	きれいに印刷できないときにお試しいただきたい、プリンターのお手入れメニューを実行できます。
	ヘルプ	基本操作の手順や画面に表示されるアイコンの意味、トラブル対処を表示します。
④	▲ ▼	上または下に画面をスクロールさせて、メニューや機能を選択します。

画面の見方と使い方

## 写真一覧 (多面) 表示画面の使い方

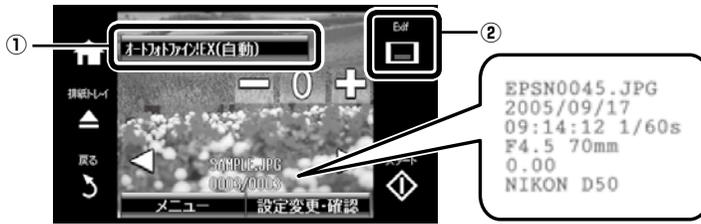


 を押すと、15面→6面表示に切り替えられます。



## 写真 1 面表示画面の使い方

写真を選択した 1 面表示画面では、以下の機能が使えます。



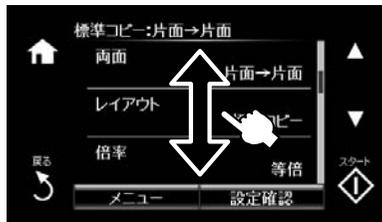
①	オートフォトファイン!EX(自動) 現在の設定状態を表示します。ここを押すと、[自動画質補正] の画面が表示され [◀] または [▶] を押して設定を変更できます。設定を変更することによりプレビューが切り替わりますので、[決定] を押して確定します。
②	Exit ここを押すと、撮影日やシャッタースピードなどの撮影情報が表示されます。

## 画面のスクロール

画面に表示された項目やメッセージをタッチすると、メニューの選択や設定ができます。

[▲] [▼] [◀] [▶] をタッチするか、以下のフリック操作で画面をスクロールできます。

- 画面の中央を素早く払う (なぞる)
- 反応しないときは指を少し押し込むようにして素早く払う (なぞる)

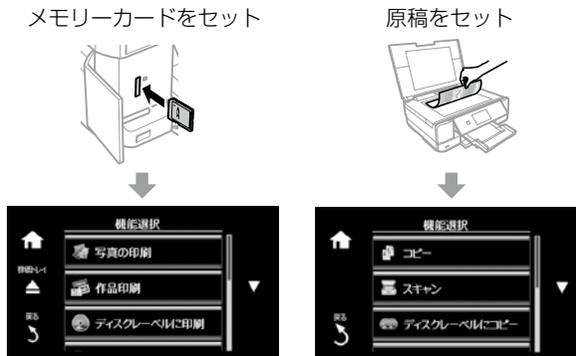


表示されるアイコンの意味は [ヘルプ] で説明しています。ホーム画面で [◀] [▶] を押して [ヘルプ] - [画面に表示されるアイコンの意味] の順に選択します。

## 操作に応じた機能の表示

以下のいずれかの操作をすると、その操作に応じたメニューが自動で表示されます。

- メモリーカードをセットする
- 原稿カバーを開けて原稿をセットする

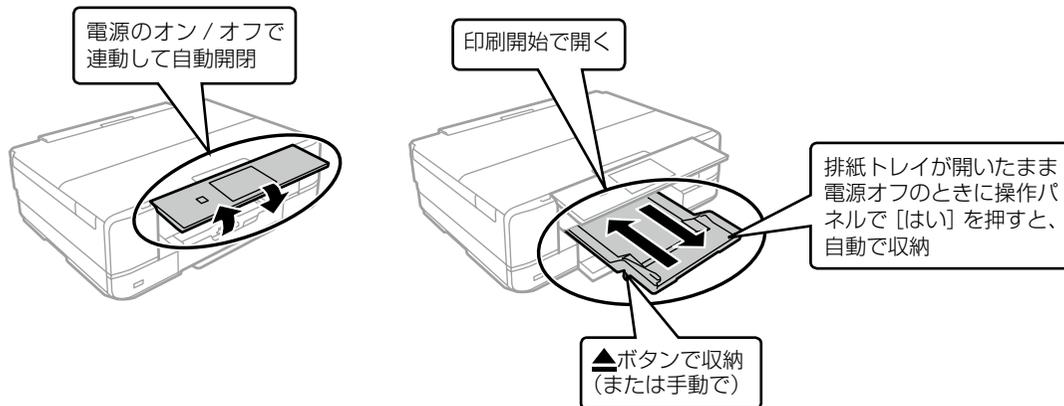


機能選択画面を自動で表示させたくないときは、ホーム画面で [設定] を押し、[便利機能の設定] を押して [操作に応じた機能を表示] を無効にします。

# 本製品の特長

## 操作パネルと排紙トレイは自動で開閉します

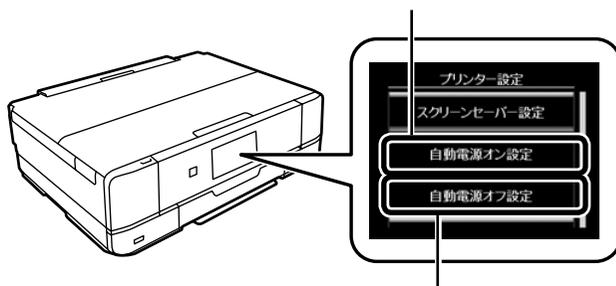
操作パネルは電源スイッチと連動して動きます。お好みの角度で電源を切ると、次回はその角度で開きます。排紙トレイは印刷を開始すると開き、▲ボタンで収納できます。



## 印刷やスキャンを開始すると自動で電源が入ります (自動電源オン設定) プリンターが使われていないときに自動で電源を切ります (自動電源オフ設定)

自動電源オン/オフの設定ができます (操作パネルメニューの [設定] - [プリンター設定])。購入時は [設定しない] (= この機能を使わない) になっています。

プリンターの電源が切れていても、USB 接続またはネットワーク経由で印刷やスキャンなどを開始すると、自動で電源が入ります。



プリンターが動いていない状態が続くと自動で電源を切ります (切るまでの時間は 30 分後、1 時間後などから設定)。

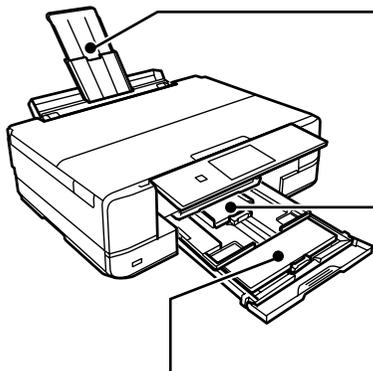
### 参考

- 自動電源オンの設定にしている状態で電源をオフにすると、電源が切れた後に電源ランプが点滅し、操作パネルが開閉します。故障ではありません。
- 自動電源オフの設定にしている状態で電源が切れても、操作パネルや排紙トレイは自動で収納されません。
- 2つの機能を有効にすると、ネットワーク経由で印刷のデータが送られると自動で電源が入り印刷します。設定した時間になると自動で電源が切れます。電源の入切を気にせずに、離れた場所や外出先から印刷したいときにお勧めです。ただし、自動電源オンの設定にしていると、電源をオフにしている場合でも通常よりも消費電力が若干高くなります。

# 印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

## 給紙装置の使い方

本製品は 3 つの給紙装置があります。用紙サイズや印刷用途に合わせて用紙をセットしてください。



### 手差し給紙（背面）

- A3 サイズの用紙や対応している全ての用紙を 1 枚のみセットできます。
- 写真店でプリントした厚手のハガキや、ルーズリーフなどの穴あき用紙もセットできます（紙厚 0.05 ～ 0.6mm まで）。
- 操作パネルに案内が表示されてからセットしてください。

### 上トレイ（用紙トレイ - 上段）

- ハガキや L 判、2L 判、KG サイズなどの小さいサイズの用紙をセットできます。
- 下トレイにも同じ用紙をセットして、給紙方法を [上→下トレイ] に設定すると、上トレイの用紙がなくなったときに自動的に下トレイから給紙します。

### 下トレイ（用紙トレイ - 下段）

- 一部の用紙を除いてほとんどの用紙をセットできます。
- よく使う A4 サイズの普通紙を常にセットしておくくと便利です。

## 印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は 2016 年 5 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

### エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数			操作パネルからコピー/写真の印刷	[用紙種類] の設定	
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット <sup>1)</sup>
両面上質普通紙<再生紙>	A3	-	-	1	○	普通紙	普通紙
	A4	-	80 <sup>*2)</sup>	1	○		
写真用紙クリスピー<高光沢> <sup>*3)</sup>	A3	-	-	1	○	EPSON クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー
	四切	-	-	1	○ <sup>*5)</sup>		
	A4、六切	-	20 <sup>*4)</sup>	1	○		
	L判、2L判、KGサイズ	20 <sup>*4)</sup>	20 <sup>*4)</sup>	1	○		
写真用紙<光沢>	A3	-	-	1	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	四切	-	-	1	○ <sup>*5)</sup>		
	A4、六切	-	20 <sup>*4)</sup>	1	○		
	L判、2L判、KGサイズ	20 <sup>*4)</sup>	20 <sup>*4)</sup>	1	○		
	ハイビジョンサイズ	20 <sup>*4)</sup>	20 <sup>*4)</sup>	1	○ <sup>*5)</sup>		

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数			操作パネルからコピー/写真の印刷	[用紙種類] の設定	
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット <sup>*1</sup>
写真用紙<絹目調>	A3	-	-	1	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	A4	-	20 <sup>*4</sup>	1	○		
	L判、2L判	20 <sup>*4</sup>	20 <sup>*4</sup>	1	○		
写真用紙<絹目調>ハガキ	ハガキ	20 <sup>*4</sup>	40 <sup>*4*6</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト<薄手光沢>	A3	-	-	1	○	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
	A4	-	20 <sup>*4</sup>	1	○		
	L判、2L判、KGサイズ	20 <sup>*4</sup>	20 <sup>*4</sup>	1	○		
フォト光沢ハガキ	ハガキ	20 <sup>*4</sup>	40 <sup>*2*4</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
PM マットハガキ	ハガキ	20	40 <sup>*2</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON フォトマット紙
フォトマット紙	A3	-	-	1	○	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
	A4	-	20	1	○		
Velvet Fine Art Paper (ベルベットファインアートペーパー)	A3	-	-	1	○	Velvet Fine Art Paper	Velvet Fine Art Paper
	A4	-	-	1	○		
スーパーファイン紙	A3	-	-	1	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
	A4	-	80	1	○		
スーパーファイン専用ラベルシート	A4	-	1	1	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン紙
スーパーファイン専用ハガキ	ハガキ	20	40 <sup>*2</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON スーパーファイン紙
ミニフォトシール <sup>7</sup>	ハガキ (16分割)	1	1	1	○ <sup>*5</sup>	フォトシール	EPSON フォトシール <sup>8</sup>
フォトシールフリーカット <sup>7</sup>	ハガキ	1	1	1	○ <sup>*5</sup>	フォトシール	EPSON フォトシール
アイロンプリントペーパー	A4	-	1	1	○	アイロンペーパー	EPSON アイロンプリントペーパー
両面マット名刺用紙 <sup>9</sup>	A4	-	1	1	○	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用紙
手づくりフォトブック	A5 (24穴)	-	-	1	○ <sup>*10</sup>	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
フォトカード<3D フレーム> <sup>*11</sup>	ハガキ	-	-	1	-	3D フレーム	フォトカード<3D フレーム>

- : 非対応

\*1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

\*2: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで

\*3: パッケージに入っているクリーニングシートは使用できません。

- \*4: 印刷結果がこすれたりムラになったりするときは 1 枚ずつセットしてください。
- \*5: コピーは非対応
- \*6: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 20 枚まで
- \*7: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用できません。
- \*8: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「E-Photo」は対応しています。
- \*9: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。  
<http://www.epson.jp/support/faq/>  
 製品カテゴリー → お使いの製品の順に選択し、「両面マット名刺」などのキーワード入力での検索ができます。
- \*10: 応用機能のフォトブック印刷のみ対応
- \*11: スマートフォン専用の 3D フレーム Print からのみ対応。アプリは App Store(iOS の場合)または Google Play(Android の場合)からダウンロードできます。用紙のセット方法はアプリの画面に従ってください。

## 市販の印刷用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数			操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
		上トレイ	下トレイ	手差し給紙		操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット <sup>*1</sup>
コピー用紙 事務用普通紙 <sup>*2</sup>	A3	-	-	1	○	普通紙	普通紙
	B4 <sup>*3</sup>	-	-	1	-		
	A4	-	用紙ガイドの三角マークが示す線まで <sup>*4</sup>	1	○		
	Letter <sup>*3</sup>	-		1	-		
	B5	-		1	○ <sup>*5</sup>		
	A5	-		1	○ <sup>*5</sup>		
	Legal <sup>*3</sup>	-		1	-		
	A6 <sup>*3</sup>	20	20	1	-		
ユーザー定義サイズ <sup>*3</sup>	-	1 <sup>*6</sup>	1	-			
郵便ハガキ <sup>*7</sup>	ハガキ	20	40 <sup>*4</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙） <sup>*7</sup>	ハガキ	20	40 <sup>*4</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
郵便光沢ハガキ（写真用） <sup>*7</sup>	ハガキ	20	40 <sup>*4</sup>	1	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
往復ハガキ <sup>*3*7</sup>	往復ハガキ	-	20	1	-	郵便ハガキ	郵便ハガキ
長形封筒 <sup>*3*8</sup>	長形 3号、4号	-	10	1	-	封筒	封筒
洋形封筒 <sup>*3*9</sup>	洋形 1号、2号、3号、4号	-	10	1	-	封筒	封筒

×：非対応

\*1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能

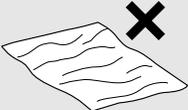
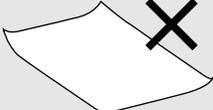
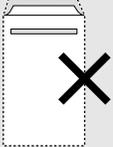
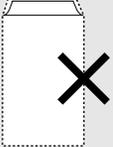
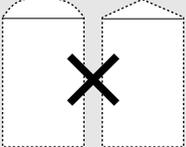
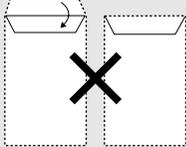
\*2: 穴あき用紙（一般的なルーズリーフ用紙や A4 サイズの 2 穴紙など）は、手差し給紙にセットしてください。

\*3: コンピューターからの印刷のみ対応

- \*4: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
- \*5: コピーのみ対応、写真の印刷は非対応
- \*6: A4 サイズより長い用紙は、手差し給紙にセットしてください。
- \*7: 日本郵便株式会社製。慶弔用ハガキや写真店などでプリントした（写真を貼り合わせた）厚手のハガキは、手差し給紙にセットしてください。
- \*8: Windows からの印刷のみ対応
- \*9: 宛名面のみ対応

## 印刷できない用紙

次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。

 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 波打っている用紙</li> <li>• 破れている用紙</li> <li>• 切れている用紙</li> <li>• 厚過ぎる用紙</li> <li>• 薄過ぎる用紙</li> <li>• 硬い用紙</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 角が反っている用紙</li> <li>• 折りがある用紙</li> <li>• 一度折った往復ハガキ</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 丸まっている用紙</li> <li>• 反っている用紙</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• シールなどを貼った用紙</li> <li>• 湿った用紙</li> </ul>
 <ul style="list-style-type: none"> <li>• のり付けおよび接着の処理が施された封筒</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 二重封筒</li> <li>• 窓付きの封筒</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• フラップが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒</li> </ul>	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• フラップを一度折った長形封筒</li> <li>• 折り跡のある封筒</li> <li>• 反った封筒</li> </ul>

## 印刷用紙取り扱い上の注意

印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。

### セット前のご注意

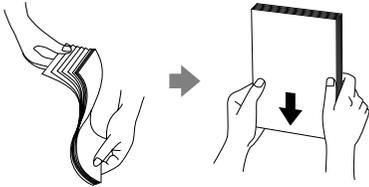
#### ■用紙のさばき方

用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。

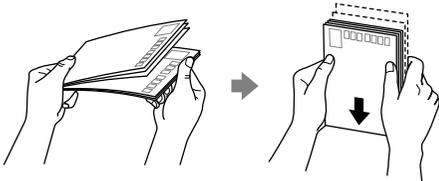


写真用紙はさばかないでください。  
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

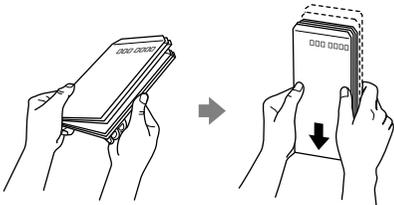
#### 普通紙のさばき方



#### ハガキのさばき方



#### 封筒のさばき方



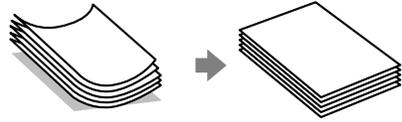
#### ■用紙の反り（カールした状態）や膨らみの直し方



写真用紙は反らせないでください。  
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

#### 普通紙

反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。



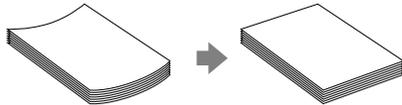
#### 封筒

手でならして膨らみを取り除いてください。



#### ハガキ（両面印刷するとき）

- 片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷してください。



- 宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- 宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

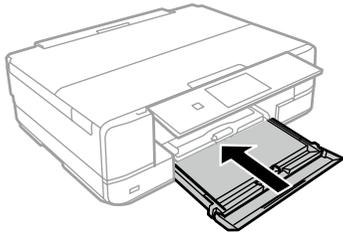
## 用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー



用紙をセットすると画面が表示される

セットした用紙の情報（サイズ・種類）をプリンターに登録するため、トレイ差し込み時に登録画面が表示されます。用紙情報を登録することでコンピューターやスマートフォン、タブレットなどからの印刷指示（用紙のサイズや種類）と登録情報が違っているときにメッセージが表示され、用紙不整合による印刷ミスが防げます。

用紙トレイに印刷用紙をセットしたら、操作パネルで用紙の情報を登録します。



①現在登録されている用紙情報を確認

②いずれかのボタンを選択

・登録済みの用紙（①）と同じ場合

・セットした用紙と登録済みの用紙（①）が違う場合



### 参考

用紙の設定機能は使わない（設定をオフにする）

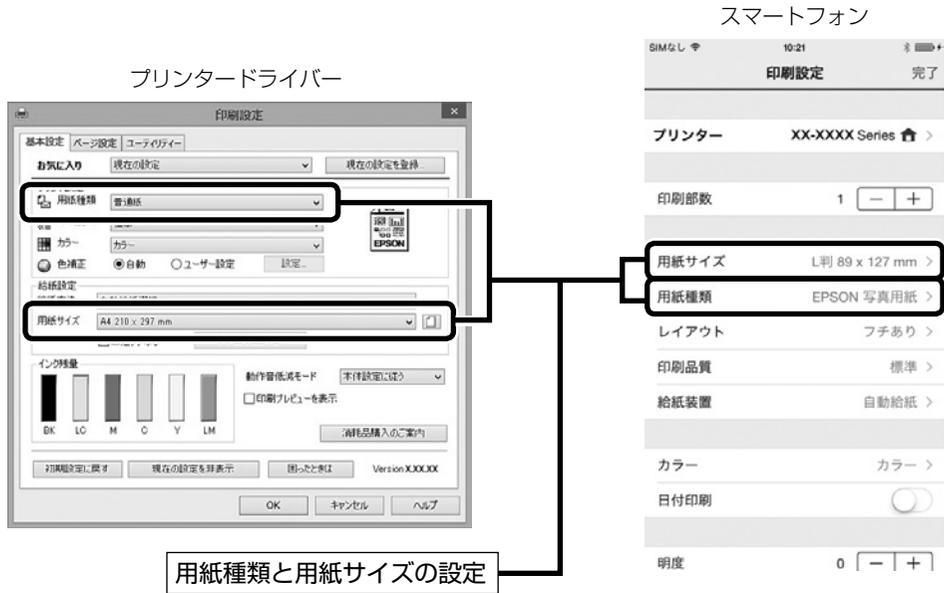
操作パネルから【設定】 - 【プリンター設定】 - 【用紙の設定】の順に選択し、【設定画面自動表示】を無効に設定してください。

用紙トレイには決まった用紙しかセットしないなど、用紙をセットする度に登録する必要がない場合に設定します。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。



コンピューターやスマートフォン、タブレットから印刷するときのポイント  
プリンターにセットして登録した用紙のサイズと種類に、印刷データの設定を合わせてください。  
間違った用紙のサイズや種類で印刷されたり、印刷品質が悪くなったりします。

<画面例>



プリンターの用紙登録情報と印刷時の設定が一致していないと、設定画面にエラーマークが表示されます。クリックすると登録内容が表示されますので、設定し直してください。

<プリンタードライバーの場合>



をクリックすると、内容表示

プリンタードライバーの設定をこれに合わせる

[この用紙を使用する] をクリックすると用紙サイズと種類が反映されます。

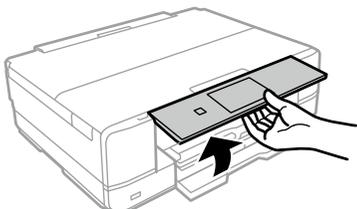
## 下トレイに用紙をセットする

### 1 排紙トレイを収納する

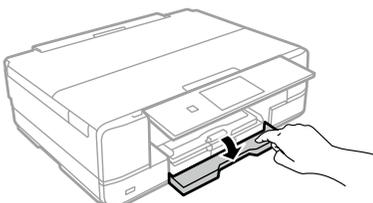


トレイの上に何も無いことを確認して、▲ボタンを押すか、手で押して戻します。

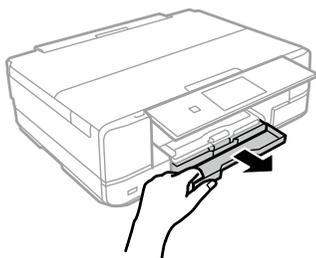
### 2 操作パネルを開く



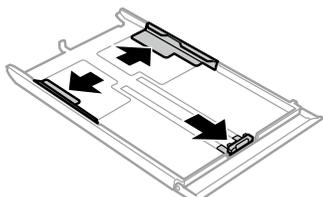
### 3 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける



### 4 プリンターが動作していないことを確認して、下トレイを引き抜く

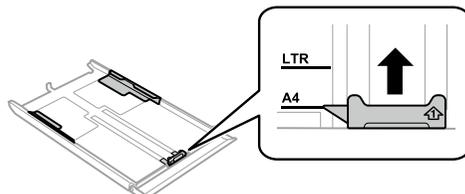


### 5 用紙ガイドをいっぱいまで広げる



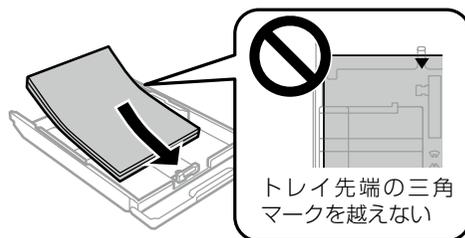
### 6 手前の用紙ガイドを、セットする用紙のサイズに合わせる

トレイには長形封筒サイズの印はありません。長形封筒をセットするときは、手順7の封筒のセット方法をご覧ください。



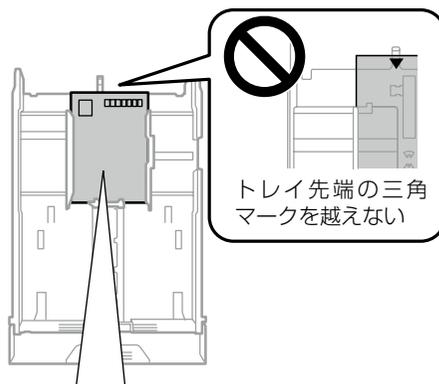
### 7 印刷する面を下にして、手前の用紙ガイドに合わせてセット

A4などの定型紙の場合

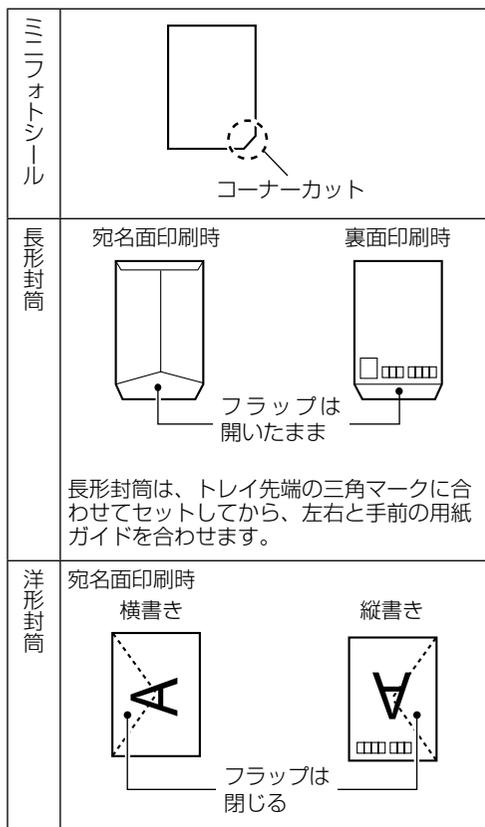


ハガキや封筒などの場合

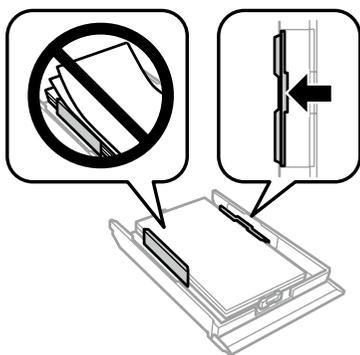
用紙はトレイを上から見て、以下のようにセットしてください



ハガキ	宛名面印刷時	通信面印刷時
往復ハガキ		
印刷方向は【縦】に設定してください。		



## 8 右側の用紙ガイドを動かして、用紙の側面にガイドを合わせる

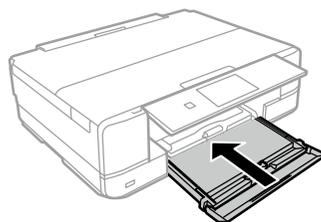


### ！重要

セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。



## 9 下トレイを差し込む



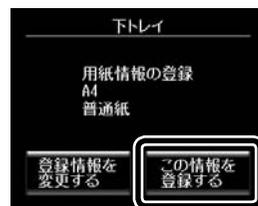
操作パネルには登録済みの情報が表示されます。



登録済みの情報

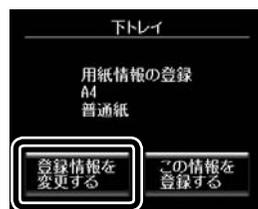
## 10 用紙のサイズと種類をプリンターに登録

- 登録済みの用紙のまま使う：



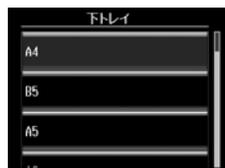
ここを押してセット終了

- セットした用紙と違うため設定を変える：



用紙サイズの画面

用紙種類の画面



用紙のサイズと種類を選択して [終了] を押す

### 参考

ホーム画面の [設定] - [プリンター設定] - [用紙の設定] - [サイズ / 種類の設定] でも登録できます。

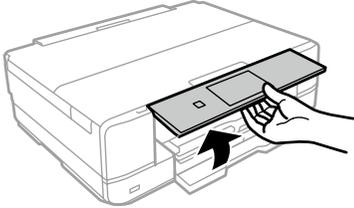
## 上トレイに用紙をセットする

### 1 排紙トレイを収納する

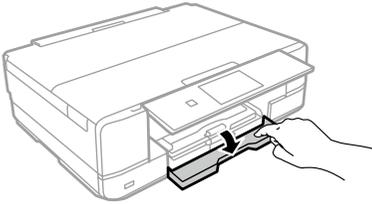


トレイの上に何も無いことを確認して、▲ボタンを押すか、手で押して戻します。

### 2 操作パネルを開く



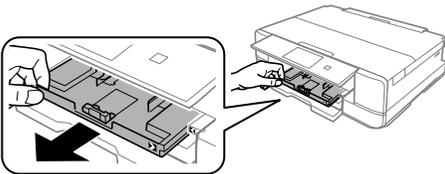
### 3 前面カバーを「カチッ」と音がするまで開ける



### 4 プリンターが動作していないことを確認して、上トレイを引き抜く



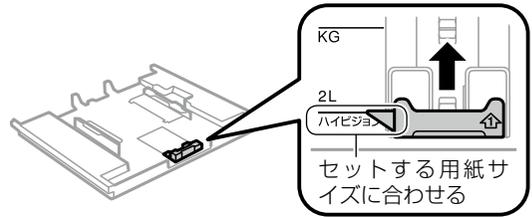
- 上トレイには目印▶が付いています。
- 上トレイが奥に入っていて取り出せないときは、電源を入れ直すと取り出せるようになります。



### 5 用紙ガイドをいっぱいまで広げる

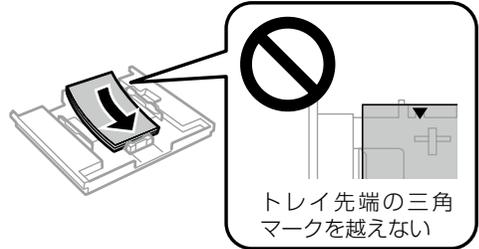


### 6 手前の用紙ガイドを、セットする用紙のサイズに合わせる



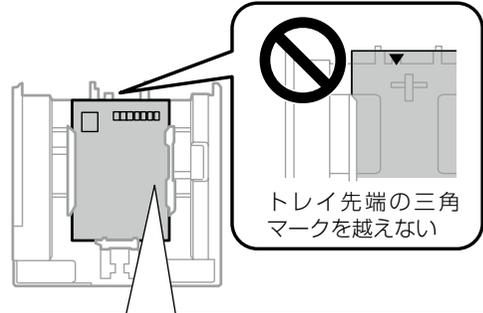
### 7 印刷する面を下にして、手前の用紙ガイドに合わせてセット

L判などの写真用紙の場合



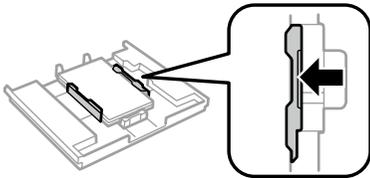
ハガキやミニフォトシールの場合

用紙はトレイを上から見て、以下のようにセットしてください



	宛名面印刷時	通信面印刷時
ハガキ		
ミニフォトシール		
	コーナーカット	

## 8 右側の用紙ガイドを動かして、用紙の側面にガイドを合わせる



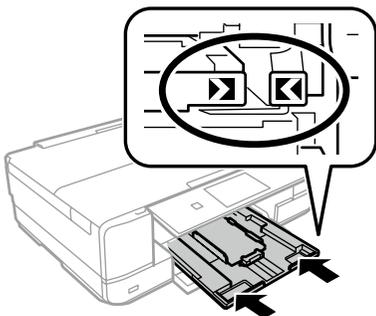
### !重要

セット可能枚数を超えてセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。

## 9 上トレイを差し込む



プリンター側とトレイ側のマークを合わせてください。



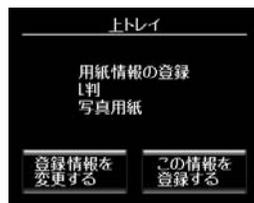
プリンターの画面に、現在の用紙サイズと用紙種類の設定が表示されます。

## 10 操作パネルに表示された用紙のサイズと種類を確認し、以下のいずれかを行う

- 登録済みの用紙情報のまま使う：  
[この情報を登録する] を押して終了する
- トレイにセットした用紙と用紙情報が違うため設定を変える：  
[登録情報を変更する] を押して、用紙のサイズや種類を選択

下トレイのセット時と同じように操作できます。

21 ページ「下トレイに用紙をセットする」



### 参考

印刷を開始すると排紙トレイが自動で出てきます。  
▲ボタンを押すことでも出せます。

## 手差し給紙に用紙をセットする

### !重要

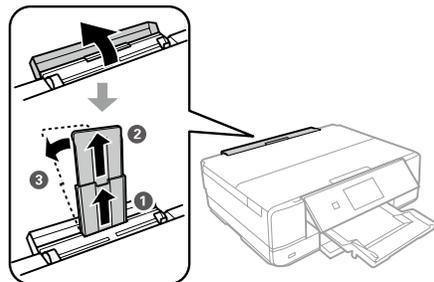
操作パネルに案内が表示されてから手差し給紙に用紙をセットしてください。表示前にセットすると、白紙で排出されます。

## 1 以下のいずれかを行う

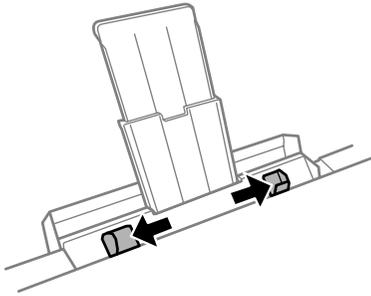
- 操作パネルから印刷する場合：  
[給紙方法] で [手差し給紙] を選択し、その他の印刷設定をしてスタートボタンを押す
- コンピューターから印刷する場合：  
[給紙方法] で [手差し給紙] を選択し、その他の印刷設定をして [印刷] をクリックする

## 2 プリンターの画面に準備中のメッセージ、用紙セットの案内が表示されたら、以降の手順でセット

## 3 手差し給紙カバーを開け、用紙サポートを引き出して後ろに倒して固定する



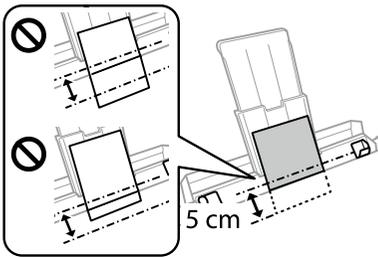
#### 4 用紙ガイドを広げる



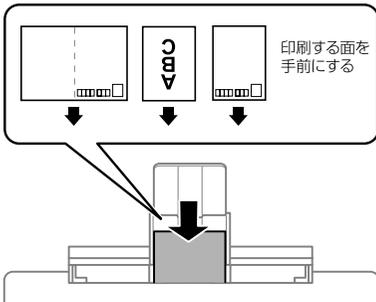
#### 5 印刷する面を手前にして、用紙の先端を約 5cm 差し込む



- 正しくセットされると「ピッ」と音がします。(設定モードの [プリンター設定] - [音の設定] - [操作音] を無効に設定していると、音はしません)。
- 定形紙は用紙サポートのサイズ表示に合わせてセットしてください。



以下の用紙は向きに注意してセットしてください。



ハガキ			
パラエティ用紙	ミニフォトシール	フォトカード <3D フレーム>	
長形封筒			
洋形封筒	横書き	縦書き	
穴あき用紙			

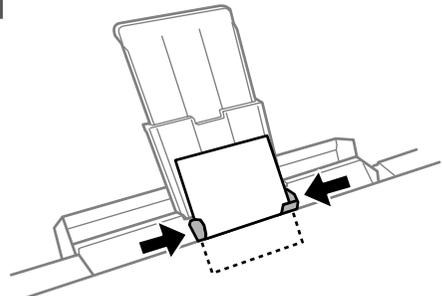
コーナークット

フラップは開いたまま

フラップは閉じる

- 印刷データが穴位置にかからないように調整してください。
- 専用紙の「手づくりフォトブック」のセット方法は、操作パネルの画面に従ってください。

#### 6 用紙ガイドを用紙の側面に合わせる



#### 7 スタートボタンを押して印刷を開始

## 印刷用ディスク (CD/DVD) のセット

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などと表記されている、12cm サイズのディスクに印刷できます。コンピューターからの印刷には、付属の「Epson Print CD (エプソン プリント シーディー)」を使います。

### ディスクをセットする

#### ！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。

#### 1 以下のいずれかを行い、画面の指示に従う

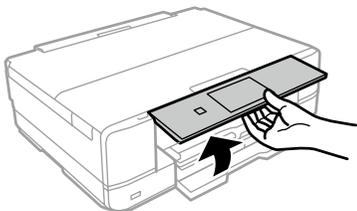
- ① コンピューターから印刷データを送信
- ② 操作パネルでディスク印刷のメニューを選択

#### 2 プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたら、以降の手順でセット

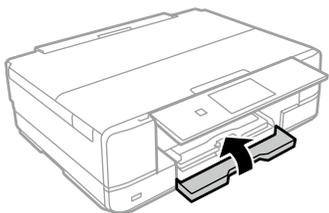


排紙トレイが出ているときは、▲ボタンを押すか、手で押して完全に収納します。

#### 3 操作パネルを開く

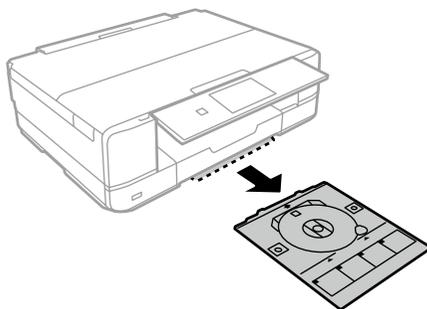


#### 4 前面カバーを閉める



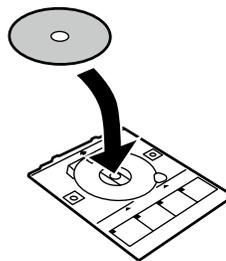
#### 5 ディスクトレイを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納されています。



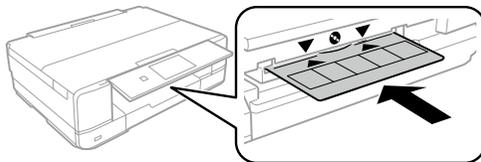
#### 6 印刷する面を上にして、ディスクトレイにディスクを載せる

ディスクの中央付近を押さえてセットしてください。



#### 7 ディスクトレイをプリンターに挿入

プリンター側とトレイ側の三角マークを合わせてください。

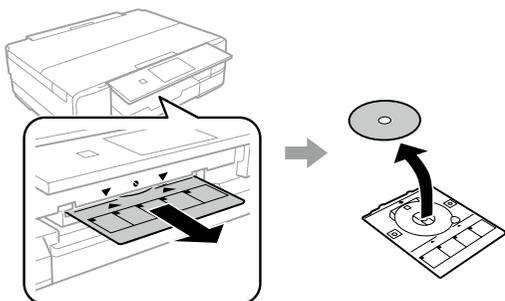


#### 8 ディスクのセットを終了する

- ① 操作パネルの [準備終了] を選択
- ② [確認] を押す

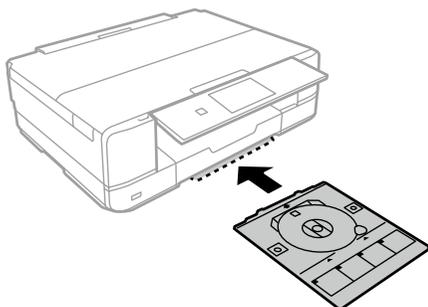
## ディスクを取り出す

- 1 印刷終了後にディスクトレイが自動で排出されたら引き抜いて、ディスクを取り出す



- 2 **【確認】** を押す

- 3 ディスクトレイをプリンターの底面に収納する



### ！重要

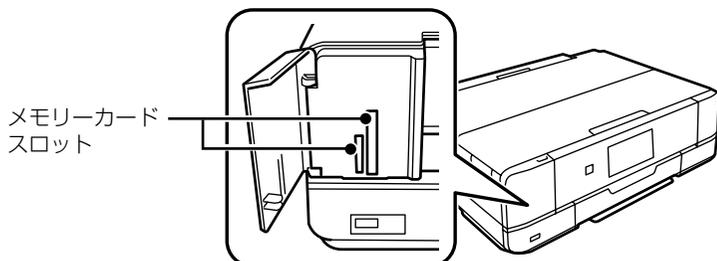
ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

## メモリーカードのセット

対応メモリーカードは2016年5月現在の情報です。サポートする最大容量は『ユーザーズガイド』-「対応メモリーカードの仕様」を確認してください。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」でご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

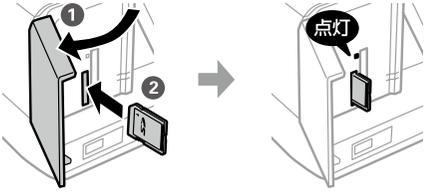
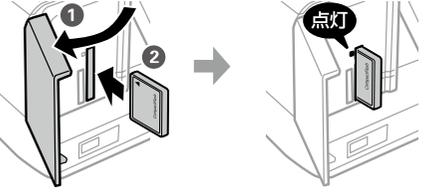
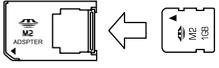
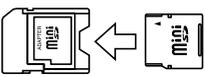
☞ 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。



### 1 メモリーカードをプリンターにセット

データの読み込みが開始されてランプが点滅します。読み込みが終了するとランプは点灯状態になります。

メモリーカードは奥まで完全には入りきりません。また、カバーは開けたまま使用します。

左側のスロット		右側のスロット	
			
	メモリスティック Duo メモリスティック PRO Duo メモリスティック PRO HG Duo マジックゲートメモリスティック Duo		コンパクトフラッシュ
	メモリスティック マイクロ*		マイクロドライブ
	miniSD カード* miniSDHC カード* microSD カード* microSDHC カード* microSDXC カード*		
	SD メモリーカード SDHC メモリーカード SDXC メモリーカード		

\*: アダプター無しでセットできるメモリーカードと同じサイズのアダプターを装着してください。装着せずにセットすると、カードが取り出せなくなるおそれがあります。

### 2 メモリーカードを取り出す

メモリーカードは、印刷などが終わり、ランプが点滅していないことを確認してから取り出してください。

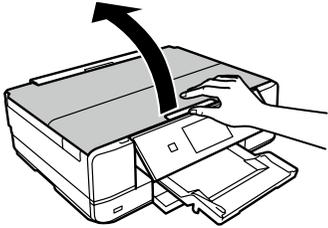
#### ！重要

ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

## 原稿のセット

原稿台（ガラス面）には A4 サイズまでの原稿や、ディスク・本などの厚い原稿もセットできます。

### 1 原稿カバーを開ける

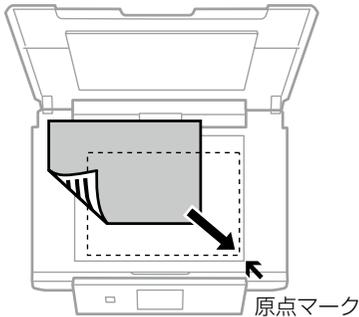


### 2 原稿を置く



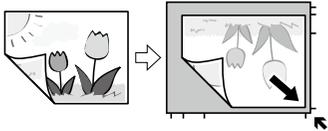
#### 置き方のポイント

- スキャンする面を下にする。
- 原稿を、原点マークに合わせる。



#### 文書などの原稿

原稿台の端から 1.5 mm の範囲はスキャンできないため、離して置きます。

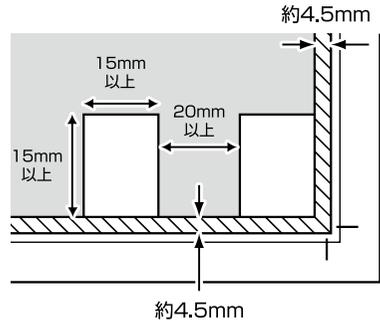


#### 参考

本などの浮いてしまうような原稿や、ガラス面より大きい原稿は、二つ折れの原稿カバーでしっかり固定できます。

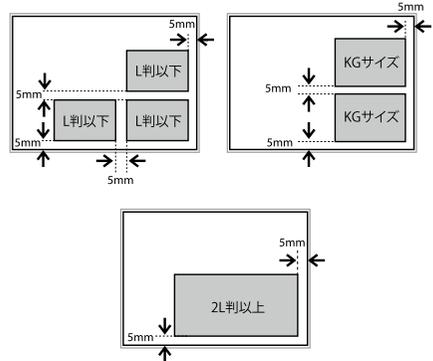
#### Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でのスキャン時

原稿台の端から 4.5mm 離して置きます。複数の写真を並べるときは、写真と写真の間を 20mm 以上離します。対応する最小サイズは 15 × 15mm です。



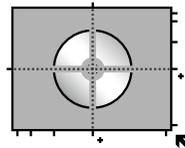
#### 写真コピー時

原稿台の端から 5mm 離して置きます。最大 3 枚の写真を同時にコピーできます。写真と写真の間も 5mm 離してください。サイズが異なる写真も同時に置けます。対応する最小サイズは 30 × 40mm です。



#### ディスクコピー時

ディスクを原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。



### 3 原稿カバーをゆっくり閉める

本などの厚い原稿をセットしているときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。

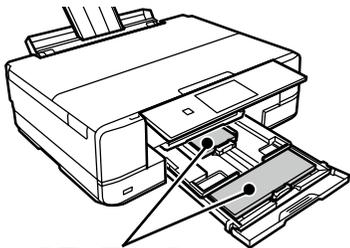
#### **4** コピーやスキャンが終わったら、原稿を取り出す

原稿を長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

# コピーの基本手順

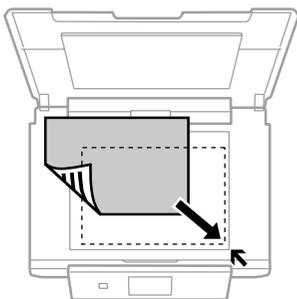
## 用紙トレイから給紙する場合

- 1** 用紙トレイに印刷用紙をセット  
 ☞ 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



印刷する面を下にする

- 2** 原稿をセット  
 ☞ 29 ページ「原稿のセット」



- 3** 操作パネルで【コピー】を選択  
 ☞ 11 ページ「画面の見方と使い方」



- 4** 基本の設定  
 ① [-] か [+] でコピー枚数を設定  
 ② カラーコピーかモノクロコピーかを選択



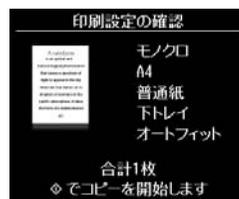
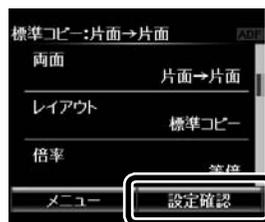
- ③ その他の設定項目を上から順に設定



【▼】ボタンまたはフリック操作で表示

設定項目の詳細  
 ☞ 32 ページ「コピーの設定の変更」

- 5** 【設定確認】を押して、設定内容を確認  
 用紙のサイズや種類などを確認



操作をやり直すときは以下のボタンをタッチ

-  1 つ前の画面に戻る
-  最初の画面（モードの選択画面）に戻る  
 ※設定した内容は残ります。

- 6** スタートボタンを押して、コピー開始

以上で終了です。

## 手差し給紙から給紙する場合



### 手差し給紙からの給紙のポイント

- コピーの設定で、給紙方法を [手差し給紙] にする
- コピーを開始してから、用紙をセットする
- 用紙は 1 枚のみセットする

### 1 原稿をセット

### 2 操作パネルで [コピー] を選択

#### コピーの設定

- 用紙サイズ：セットする用紙のサイズ
- 用紙種類：セットする用紙の種類
- 給紙方法：[手差し給紙]

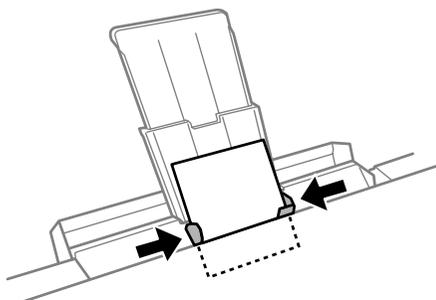
### 3 [設定確認] を押して設定内容の確認

### 4 スタートボタンを押す

画面に印刷準備中のメッセージが表示される

### 5 画面に用紙セットの案内が表示されたら、手差し給紙に用紙をセット

☞ 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

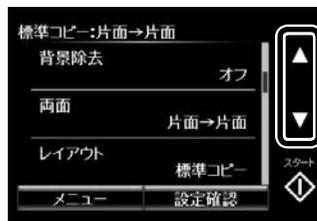


### 6 スタートボタンを押して、コピー開始

以上で終了です。

## コピーの設定の変更

各設定項目を説明します。



[▼] ボタン  
またはフリック  
操作で表示

### コピー濃度

コピー結果が薄いときは [▶] ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは [◀] ボタンを押して濃度を下げます。

### 背景除去

原稿の元の色（背景色）を検知して薄くします。背景色が濃い場合は検知しないことがあります。

### 両面

2 枚の原稿を 1 枚の用紙の両面にコピーするときには [片面→両面] に設定します。

### レイアウト

コピーのレイアウトを選択します。両面の設定によって選択できるレイアウトが異なります。

☞ 35 ページ「いろいろなレイアウトでコピーする」

### 倍率

コピー倍率を選択して、原稿を拡大または縮小してコピーします。

☞ 36 ページ「倍率を変えてコピーする」

### 用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

### 用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

## 給紙方法

給紙装置を選択します。

## 原稿種

原稿の種類（文字・写真）を選択します。

## 印刷品質

[エコノミー] を選択すると速く印刷できますが、印刷濃度は薄くなります。[きれい] を選択すると高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

## 原稿の向き

原稿の向きを選択します。

## 印刷とじ位置

コピー結果のとじ位置を選択します。

## フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

## 両面・乾燥時間

両面コピー時の乾燥時間を選択します。こすれが発生するときは、長めに設定してください。

## 詳細画質調整

画像の鮮やかさや色調補正などを設定します。

## 設定クリア

コピーに関する設定値を購入時の状態に戻します。

# いろいろなコピー機能

## ディスクレーベルにコピーする

ディスクレーベルや写真などの四角い原稿をプリンターの原稿台に置いて、レーベル面にコピーできます。

- 1 操作パネルで【コピー】を選択
- 2 【メニュー】を押して【ディスクレーベルにコピー】を選択
- 3 画面を参照して原稿をセットし、【次へ】を押す
- 4 外径と内径の印刷領域を設定して【次へ】を押す



外径は114～120mmまで、内径は18～46mmまで1mm刻みで調整できます。

- 5 【ディスクレーベルに印刷する】を選択  
試し印刷するときは、用紙トレイにA4サイズの普通紙をセットしてください。ディスクレーベルに印刷する前にイメージを確認できます。
- 6 プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたらディスクをセット  
操作パネルの【▼】ボタンまたはフリック操作で、セット手順が確認できます。



排紙トレイが出ているときは、▲ボタンを押すか、手で押して完全に収納します。

- 7 ディスクのセットを終了する  
①操作パネルの【準備終了】を選択  
②【確認】を押す

- 8 コピー設定をして、スタートボタンを押す

印刷が終了するとディスクトレイが排出されます。

この後は、画面の案内に従って操作してください。

- 9 ディスクトレイを引き抜いて、ディスクを取り出す

ディスクトレイはプリンターの底面に収納しておいてください。

- 10 【確認】を押す

以上で終了です。

## 写真をコピーする

複数の写真を同時にコピーできます。また、色あせた写真の色も復元できます。

- 1 プリンターに印刷用紙をセット
- 2 操作パネルで【コピー】を選択
- 3 【メニュー】を押して【写真コピー】を選択
- 4 色あせている写真の色を復元するかどうかを選択
- 5 写真を原稿台にセット  
画面に表示された原稿の置き方を確認してください。
- 6 スタートボタンを押す  
写真がスキャンされて、画面に表示されます。
- 7 【設定変更・確認】を押し、用紙サイズや用紙種類などの設定を確認  
設定は必要に応じて変更してください。【▲】【▼】で設定項目を選択できます

## 参考

【メニュー】を押すと写真の色補正などができます。写真の一部を拡大して印刷したいときは【写真ズーム】を選択して設定できます。【▲】【▼】【◀】【▶】で印刷範囲枠を移動させ、【-】【+】で枠のサイズを変更します。

8 【次へ】を押す

9 スタートボタンを押す

以上で終了です。

## いろいろなレイアウトでコピーする

レイアウトを指定してコピーできます。

両面の設定によって選べるレイアウトが異なります。

### ■標準コピー

周囲に約3mmの余白（フチ）ありでコピーします。



余白あり

### ■フチなしコピー

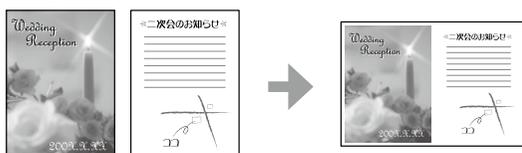
余白（フチ）なしでコピーします。



余白なし

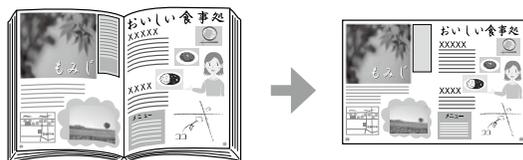
### ■A4 原稿を割り付け／B5 原稿を割り付け

2枚の原稿を（A4またはB5サイズ）を、1枚のA4サイズの用紙に2面割り付けでコピーします。A4サイズの原稿のときは、A3サイズの用紙も選択できます。



### ■A4の本を開いて割り付け／B5の本を開いて割り付け

本（A4またはB5サイズ）の見開き2ページ分の原稿を、1枚のA4サイズの用紙に2面割り付けでコピーします。A4サイズの原稿のときは、A3サイズの用紙も選択できます。



### ■ミラーコピー（画像を左右反転してコピー）

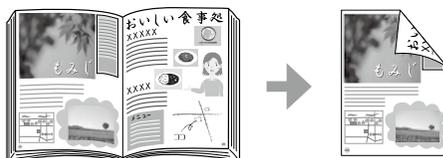
アイロンプリントペーパーに印刷するとき便利です。



### ■本を開いて両面

A4またはB5サイズの冊子などで、向きを変えてセットした2ページ分の原稿を、1枚の用紙の両面にコピーします。

両面印刷で【片面→両面】にしたときのみ選択できます。



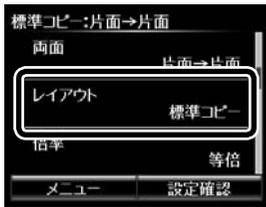
### ■A3 原稿を二つ折りコピー

二つ折りにしたA3サイズの原稿を片面ずつセットし、A3サイズの用紙に並べてコピーします。使用する原稿によっては、コピー結果に隙間やズレが起きることがあります。

1 原稿台に原稿をセット

2 操作パネルで【コピー】を選択

### 3 [レイアウト] を選択



### 4 コピーするレイアウトを選択

この後は、画面の案内に従って操作してください。

以上で終了です。

## A3 サイズの原稿を二つ折りにしてコピーする

二つ折りにした A3 サイズの原稿を片面ずつセットし、A3 サイズの用紙に並べてコピーします。

### 1 操作パネルで [コピー] を選択

### 2 [-] [+] でコピー枚数を設定

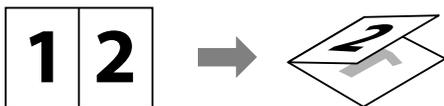
### 3 カラーコピーかモノクロコピーかを選択

### 4 [レイアウト] を押して [A3 原稿を二つ折りコピー] を選択

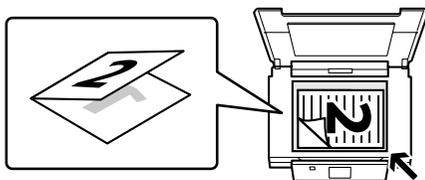
必要に応じてその他の印刷設定をします。

### 5 [設定確認] を押し、設定内容を確認してスタートボタンを押す

### 6 A3 サイズの原稿を半分に折る

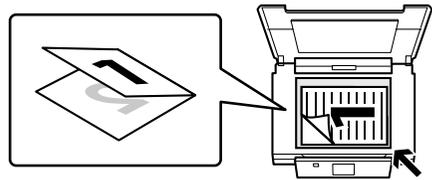


### 7 半分に折った原稿の折り目を奥にし、原稿の角を原点マークに合わせてセット



### 8 スタートボタンを押す

### 9 原稿を裏返し、折り目を奥にして原稿の角を原点マークに合わせてセット



### 10 スタートボタンを押す

### 11 画面の指示に従って手差し給紙に A3 サイズの印刷用紙をセット

#### 参考

使用する原稿によっては、コピー結果の中央部にズレや隙間が生じることがあります。隙間やズレが気になる場合は付属の Windows 用ソフト「ArcSoft Scan-n-Stitch Deluxe (アークソフト スキャンアンドスティッチ デラックス) \*」でスキャンし、印刷することをおすすめします。

\* コンピューターから A4 より大きな原稿を分割してスキャンし、複数の画像データを繋ぎ合わせて 1 つの画像にするソフトウェアです。

以上で終了です。

## 倍率を変えてコピーする

[L 判→A4]、[2L 判→ハガキ] など定型用紙に合わせた倍率で拡大／縮小コピーできます。

例えば、L 判の写真原稿を A4 の写真用紙に拡大コピーする手順は以下の通りです。

### 1 下トレイに A4 写真用紙をセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

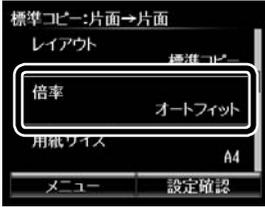
- 用紙サイズ：A4
- 用紙種類：写真用紙

### 2 原稿台に原稿をセット

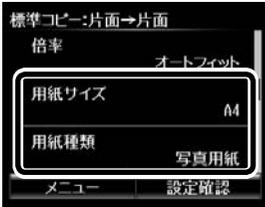
### 3 操作パネルで [コピー] を選択

4 操作パネルで【▼】ボタンまたはフリック操作で、【倍率】を選択

5 【オートフィット】または【L判→A4】を選択



6 用紙サイズと種類を確認



7 【設定確認】を押して内容を確認

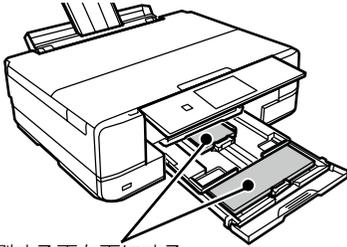
8 スタートボタンを押す

以上で終了です。

# メモリーカードから写真を選んで印刷

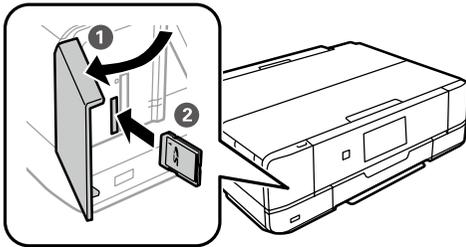
## 用紙トレイから給紙する場合

- 1** 用紙トレイに印刷用紙をセット  
 ☞ 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



印刷する面を下にする

- 2** メモリーカードをセット  
 ☞ 28 ページ「メモリーカードのセット」



- 3** 操作パネルで「写真の印刷」を選択



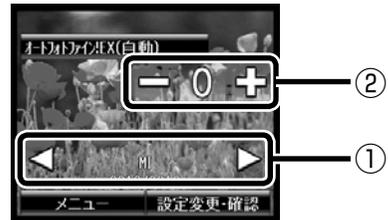
- 4** 写真選択（一覧表示）画面で任意の写真を選択

☞ 15 面 → 6 面表示に切り替える  
 ☞ 11 ページ「写真一覧（多面）表示画面の使い方」



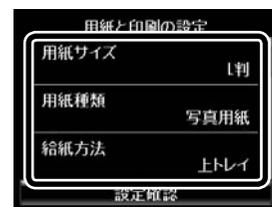
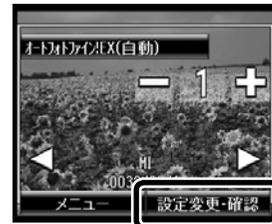
写真データがたくさんあるときは、  
 [写真絞り込み] などで選択しやすくする

- 5** 写真と印刷枚数を設定



- ① [◀] [▶] またはフリック操作で、印刷する写真を選択  
 ② [-] [+] で枚数設定  
 複数の写真を選択するときは、①②を繰り返す

- 6** [設定変更・確認] を押して、印刷設定  
 用紙のサイズや種類などを確認



設定項目の詳細  
 ☞ 40 ページ「用紙と印刷の設定」

## 7 [設定確認] を押して設定内容の確認



操作をやり直すときは以下のボタンをタッチ



1つ前の画面に戻る



最初の画面（モードの選択画面）に戻る  
※設定した内容は残ります。

## 8 スタートボタンを押して、印刷開始

以上で終了です。

### 手差し給紙から給紙する場合



手差し給紙からの給紙のポイント

- 用紙と印刷の設定で、給紙方法を [手差し給紙] にする
- 印刷を開始してから、用紙をセットする
- 用紙は 1 枚のみセットする

## 1 メモリーカードをセット

☞ 28 ページ「メモリーカードのセット」

## 2 操作パネルで [写真の印刷] を選択

## 3 写真選択（一覧表示）画面で任意の写真を選択

## 4 写真と印刷枚数を設定

## 5 [設定変更・確認] を押して、印刷設定

- 用紙サイズ：セットする用紙のサイズ
- 用紙種類：セットする用紙の種類
- 給紙方法：[手差し給紙]

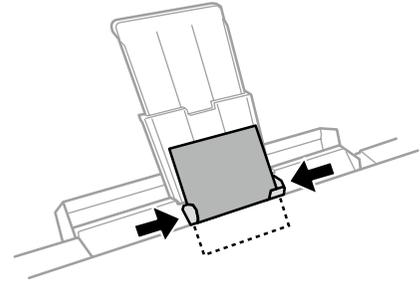
## 6 [設定確認] を押して設定内容の確認

## 7 スタートボタンを押す

画面に印刷準備中のメッセージが表示される

## 8 画面に用紙セットの案内が表示されたら、手差し給紙に用紙をセット

☞ 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



## 9 スタートボタンを押して、印刷開始

以上で終了です。

### 写真の選択と印刷メニュー

写真の印刷のメニューや、印刷設定の説明をします。



[メニュー] を押す

### 写真の絞り込み

メモリーカード内の写真を日付ごとに分けて一覧表示します。[絞り込み解除] では、写真の絞り込みを解除して、全ての写真を表示します。

### 写真の選択方法

メモリーカード内の全ての写真を一括で選択して、枚数設定します。[写真選択の解除] では、全ての写真の印刷枚数を 0 枚に戻します。

### データの読み込み先選択

[メモリーカードのデータをバックアップ] 機能でバックアップした外部記憶装置を接続すると有効になります。バックアップ時に自動的に作られたフォルダー（「001」～「999」）の一覧からフォルダーを選択します。

## いろいろなレイアウトの印刷

1枚の用紙に複数枚の写真を面付けするレイアウト、ミニフォトシール(フォトシール16面)など、いろいろなレイアウトで印刷できます。

## オーダーシートを使って印刷

オーダーシート(印刷注文用紙)を印刷し、写真にマークを付けるだけで、簡単に写真印刷できます。

## ディスクレーベルに印刷

メモリーカード内の写真を選んでディスクレーベル面に直接印刷できます。

## 全ての写真をインデックス印刷

メモリーカード内の写真を先頭から999枚目まで一覧表で印刷できます。

## スライドショー

メモリーカード内の写真をスライドショーで確認しながら、選択して印刷できます。

## ナチュラルフェイス(小顔/美白補正)

メモリーカード内の人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

## 用紙と印刷の設定



[設定変更・確認] を押す

## 用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

## 用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

## 給紙方法

使用する給紙装置を選択します。

## 印刷品質

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

## フチ

- フチなし: 周囲に余白(フチ)なしで印刷します。
- フチ(白) / フチ(黒): フォトフレームに入れた写真のように、写真の周りに白(または黒)のフチを付けて印刷します。黒のフチを付けると写真が引き締まった印象になります。フチの太さ(幅)は変更できます。
- フチ(白) 枠付き / フチ(黒) 枠付き: 写真の周りに枠線と白(または黒)のフチを付けて印刷します。枠を付けると写真とフチの境界が強調されます。フチの太さ(幅)は変更できますが、枠線の太さは変更できません。

## フチの太さ

フチの太さ(幅)を設定します。[フチ(白) 枠付き]と[フチ(黒) 枠付き]の枠線の太さは変更できません。

## フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

## 日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するとき、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

## 情報印刷

- 撮影情報印刷：写真データの Exif 情報（シャッター速度、F 値、ISO 感度）を印刷します。ただし、記録されていない情報は印刷されません。
- 文字合成印刷：デジタルカメラ側で設定した文字情報が印刷できます。文字情報の設定はデジタルカメラのマニュアルをご覧ください。L 判、2L 版、KG サイズ、ハイビジョンサイズの用紙にフチなし設定をするとこの印刷ができます。
- ランドマーク印刷：ランドマーク対応のデジタルカメラで撮影した写真データに記録された、地名やランドマーク名を印刷します。カメラがランドマークに対応しているかどうかは、各社のホームページをご覧ください。

## トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

## 双方向印刷

プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。無効にすると罫線のズレが改善されることがありますが、印刷に時間がかかります。

## 設定クリア

用紙と印刷の設定を購入時の状態に戻します。

## 写真色補正やズーム時の設定



印刷したい写真を選択し、  
[メニュー] を押す

## 写真の色補正

### ■自動画質補正

自動画質補正では、エプソン独自の画像解析、処理技術の [オートフォトファイン!EX] を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。[P.I.M.] では、PRINT Image Matching (プリントイメージマッチング) 機能搭載のデジタルカメラが写真データに付加した、プリント指示情報を元に補正します。

### ■赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

### ■明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

### ■コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

### ■シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

### ■鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

## フィルター設定

セピア、モノクロ、レトロ調などのフィルターをかけて印刷します。

## 写真ズーム

写真の一部を拡大して印刷します。

# いろいろな写真の印刷機能

## こだわりの写真作品で印刷する

イベントやテーマ時間に沿って写真を並べるだけで、テーマに沿った作品で印刷できたり、フレームに入れたようにフチを設定して印刷できます。



詳しくは、『活用ガイド』をご覧ください。

## 写真をいろいろなレイアウトで印刷する

1枚の用紙に複数の写真を面付けしたり、ミニフォトシール（フォトシール16面）や証明写真などのいろいろなレイアウトで印刷できます。



### 1 印刷用紙をセット

🔗 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

### 2 メモリーカードをセット

🔗 28 ページ「メモリーカードのセット」

### 3 操作パネルで「写真の印刷」を選択

### 4 写真選択（一覧表示）画面で【メニュー】を押す



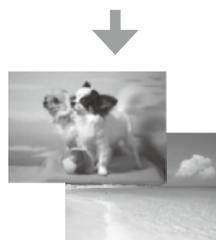
### 5 【いろいろなレイアウトの印刷】を選択

### 6 印刷したいレイアウトを選択

この後は、画面の案内に従って操作してください。

## オーダーシートを使って印刷する

複数の写真をそれぞれ印刷枚数を変えて、一度に印刷したいときに使うと便利です。メモリーカード内の写真を一覧できるオーダーシートを A4 サイズの普通紙に印刷し、印刷する写真や枚数などにマークを付けてスキャンすると、マークした写真を印刷できます。



### 1 メモリーカードをセット

### 2 操作パネルで「写真の印刷」を選択

**3** 写真選択（一覧表示）画面で [メニュー] を押す

**4** [オーダーシートを使って印刷] - [オーダーシートを印刷する] の順に選択

**5** グループを選択して [次へ] を押す  
メモリーカード内の写真が日付順に 30 枚ずつのグループに分けられて表示されます。一番上に表示されているのが最新の日付で保存されたものです。



**6** 下トレイに A4 サイズの普通紙をセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

- 用紙サイズ：A4
- 用紙種類：普通紙

**7** スタートボタンを押してオーダーシートを印刷

**8** オーダーシートに記入する  
HB などの濃い鉛筆でマークしてください。

- ①用紙サイズ・フチなし設定を選択  
(写真に日付を入れるときは [日付を入れる] にマーク)



②写真と枚数を選択

オーダーシート 1 枚には最大 30 枚の写真が印刷されます。

**9** [オーダーシートから写真プリント] を選択

必要に応じて印刷設定を変更して [次へ] を押します。

**10** ▲ボタンを押して排紙トレイを収納する

**11** オーダーシートにマーキングした用紙を、用紙トレイにセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

- 用紙サイズ：A4
- 用紙種類：写真用紙

**12** 画面を参照してオーダーシートを原稿台にセットし、スタートボタンを押す

以上で終了です。

### 全ての写真をインデックス印刷する

メモリーカード内の写真を先頭から999枚目まで一覧で印刷できます。



**1** メモリーカードをセット

**2** 操作パネルで [写真の印刷] を選択

**3** 写真選択（一覧表示）画面で [メニュー] を押す

**4** [全ての写真をインデックス印刷] を選択

**5** 必要に応じて用紙や印刷の設定をする

**6** [設定確認] を押して、スタートボタンを押す

以上で終了です。

## スライドショーを見ながら印刷する

メモリーカード内の写真をスライドショーで確認しながら、選択して印刷できます。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで【写真の印刷】を選択
- 3 写真選択（一覧表示）画面で【メニュー】を押す
- 4 【スライドショー】を選択
- 5 スライド表示中の画面をタッチして【写真選択】を選択



【スライドショーを継続しますか?】と表示されます。引き続き写真を選択する場合は【はい】を、選択を終了する場合は【いいえ】を押し、次の手順に進みます。

- 6 【設定変更・確認】を押して、印刷の設定をする  
フチなし設定、日付や撮影情報を入れて印刷する設定ができます。
- 7 【設定確認】を押して、スタートボタンを押す

以上で終了です。

## 小顔 / 美白に補正して印刷する （ナチュラルフェイス）

メモリーカード内の人物写真に小顔や美白の補正効果を加えて印刷できます。

- 1 メモリーカードをセット
- 2 操作パネルで【写真の印刷】を選択
- 3 写真選択（一覧表示）画面で【メニュー】を押す
- 4 【ナチュラルフェイス（小顔 / 美白）】を選択
- 5 補正する写真を選択して【次へ】を押す
- 6 補正する項目（小顔または美白）や補正の強さを選択して、【次へ】を押す
- 7 案内に従って進み、補正の効果を確認する
- 8 【次へ】を押して進み、必要に応じて用紙や印刷の設定をする
- 9 【設定確認】を押して、スタートボタンを押す

以上で終了です。

## NFC タグにスマートフォンやタブレットをタッチして印刷する

NFC (Near field communication) に対応している Android 4.0 以降のスマートフォンやタブレットでは、プリンターの NFC タグにスマートフォンやタブレットの NFC アンテナを重ねるようにタッチすると自動的に接続して印刷できます。NFC アンテナの位置はスマートフォンやタブレットによって異なります。詳しくはスマートフォンやタブレットのマニュアルをご覧ください。

## ！重要

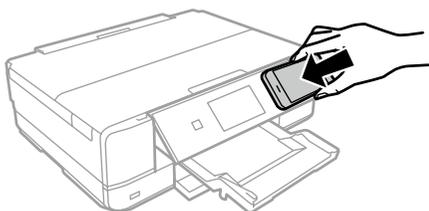
- Wi-Fi Direct (シンプル AP) の接続設定が有効になっている必要があります。以下のメニューで有効にしてください。  
[設定] - [ネットワーク設定] - [無線 LAN 設定] - [Wi-Fi Direct 設定] - [接続設定]
- スマートフォンやタブレットで NFC の設定を有効にしてください。
- スマートフォンやタブレットに Epson iPrint がインストールされている必要があります。プリンターの NFC タグにスマートフォンやタブレットの NFC アンテナを重ねるようにタッチして、ダウンロードサイトからインストールしてください。

## 参考

- タッチしても通信できないときは、プリンターの NFC タグとスマートフォンやタブレットの NFC アンテナの位置を調整してください。
- プリンターの NFC タグとスマートフォンやタブレットの NFC アンテナの間に金属などの障害物があると、通信できないことがあります。
- Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続を使ってプリンターに接続します。接続できる機器は 4 台までです。詳しくは『ユーザーズガイド』をご覧ください。
- Wi-Fi Direct (シンプル AP) 接続のパスワードを変更すると、この機能が使えなくなります。パスワードを初期値に戻してください。

## 1 プリンターに印刷用紙をセット

## 2 プリンターの NFC タグにスマートフォンやタブレットの NFC アンテナを重ねるようにタッチ



Epson iPrint が起動します。

## 3 Epson iPrint のホーム画面で、再度プリンターの NFC タグにスマートフォンやタブレットの NFC アンテナを重ねるようにタッチ

プリンターとスマートフォンやタブレットが接続されます。

## 4 印刷したい画像を選択し、画面右上の [次へ] を選択

## 5 再度プリンターの NFC タグにスマートフォンやタブレットの NFC アンテナを重ねるようにタッチ 印刷が始まります。

以上で終了です。

# スキャン

## 操作パネルからスキャンする

### スキャンした画像をメモリーカードに保存する

写真や雑誌などのスキャンした画像をメモリーカードに保存できます。

- 1 **メモリーカードをセット**  
☞ 28 ページ「メモリーカードのセット」
- 2 **原稿をセット**  
☞ 29 ページ「原稿のセット」
- 3 **操作パネルで【スキャン】を選択**  
☞ 11 ページ「画面の見方と使い方」



- 4 **【原稿をスキャンしてメモリーカードに保存】を選択**
- 5 **保存形式などの設定を確認し、必要に応じて変更**
- 6 **スタートボタンを押す**

以上で終了です。

### スキャンした画像をコンピューターに保存する

書類や雑誌などのスキャンした画像をコンピューターに保存できます。

#### ！重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

- 1 **原稿をセット**  
☞ 29 ページ「原稿のセット」
- 2 **操作パネルで【スキャン】を選択**
- 3 **コンピューターに保存する方法を選択**
  - 【原稿をスキャンしてコンピューターへ (JPEG)】：スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
  - 【原稿をスキャンしてコンピューターへ (PDF)】：スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
  - 【原稿をスキャンしてコンピューターへ (Eメール)】：コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。
- 4 **スキャンした画像を保存するコンピューターを選択**

#### 参考

- Epson Event Manager で、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。プリンターの操作パネルに表示されるコンピューターは、20 台までです。
- スキャンした画像を保存するコンピューターがネットワーク上にあるときは、コンピューター名の先頭から 15 文字までが操作パネルに表示されます。Epson Event Manager で【ネットワークスキャン名 (半角英数字)】を設定していると、ネットワークスキャン名が表示されます。
- コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Manager で【ネットワークスキャン名 (半角英数字)】を設定してください。

- 5 **スタートボタンを押す**

以上で終了です。

# 上手に長くお使いいただくコツ

## プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ

プリントヘッド（用紙にインクを吹き付ける部分）が目詰まりすると、印刷結果にスジが入ってシマシマになったり、おかしい色味で印刷されたりします。

83 ページ「プリントヘッド（ノズル）の目詰まり」

## プリントヘッドの乾燥を防ぐ

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、電源ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。また、インクカートリッジを取り外したまま放置すると、インクを供給する部分が乾燥してしまいます。



これを防ぐには

- 電源プラグは、スイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。
- 電源の入/切は、必ず操作パネル上の【電源】ボタンで行ってください。
- インクカートリッジを取り外したまま放置しないでください。

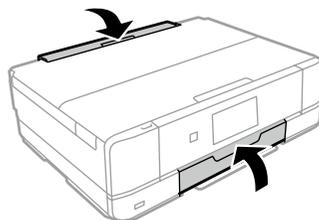
## ホコリが付かないようにする

プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。



これを防ぐには

使用しない時は、内部にホコリが入らないように、用紙サポートや排紙トレイを閉じてください。



内部の汚れをティッシュペーパーなどでふくと、ティッシュペーパーの繊維くずがプリントヘッドに付いて目詰まりする場合があります。



これを防ぐには

内部の汚れはふき取らずに、以下のコピー操作によりクリーニングしてください。

- ①用紙をセットします。
- ②原稿台のガラス面と保護マットに汚れがないかを確認します。
- ③原稿台に原稿をセットせずに、コピーを実行します。  
用紙にインクの汚れが付かなくなるまで、①～③の手順を繰り返してください。

## 印刷を実行する前に

プリントヘッドの目詰まりを防いでも、環境などによっては目詰まりして、きれいに印刷されない場合もあります。



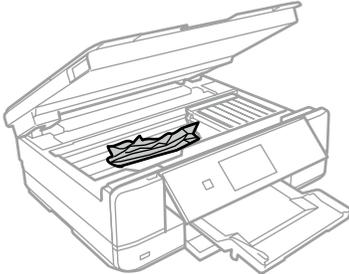
これを防ぐには

印刷品質を重視する写真の印刷や、大量に印刷する場合は、印刷を実行する前に、ノズルチェック（目詰まりの確認）を行うことをお勧めします。

👉 52 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

## 紙詰まりを防ぐ

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因となります。



これを防ぐには

- 指定外の用紙は使用しないでください。
- 用紙によって取り扱い方やセットできる枚数が異なります。用紙ごとにセット方法をご確認ください。

👉 14 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

## きれいにスキャンするために

### 原稿台や原稿に汚れやホコリが付かないようにする

原稿台や原稿自体が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリまでスキャンしてしまいます。



これを防ぐには

- 原稿をセットする前に、原稿台に汚れやホコリが付いていないかを確認してください。
- 原稿台（ガラス面）を、ティッシュペーパーなどの繊維くずが出るものでふかないでください。メガネふきなどの繊維くずが出ない布で汚れをふき取ることをお勧めします。
- 印刷した用紙を原稿としてセットする場合は、インクが原稿台に付かないように、よく乾燥させてからセットしてください。
- 使用しないときは、原稿台にホコリが付かないように、原稿カバーを閉じておいてください。

## 印刷後は・・・

印刷後は、変色を防ぐために以下の内容を参考にして正しい展示・保存を行ってください。正しい展示・保存を行うことによって、印刷直後の色合いを長期間保つことができます。

### 参考

- 一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれるさまざまな成分や光の影響などで退色（変色）していきます。エプソン製専用紙も同様ですが、保存方法に注意することで、変色の度合いを低く抑えることができます。
- 各専用紙の取り扱い方法は、専用紙のパッケージに添付されている取扱説明書をご覧ください。

## 十分に乾燥させる

乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。



これを防ぐには

- 印刷後は印刷面が重ならないように注意して、十分に乾燥させてください。
- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。

## 保存・展示方法

- 十分乾燥させてから、保存・展示を行ってください。
- クリアファイルやアルバムに入れ、暗所で保存してください。光や空気を遮断することで変色の度合いを極めて低く抑える、一番良い保存方法です。
- ガラス付き額縁に入れて展示してください。空気を遮断する展示方法で、変色の度合いを抑えることができます。

### 参考

- ガラス付き額縁などに入れた場合も、屋外での展示は避けてください。
- 写真現像室など化学物質がある場所での保存・展示は避けてください。
- クリアファイルは、用紙よりも大きいサイズのものをご使用ください。
- ミニフォトシールは、印刷面にシートが密着するタイプのアルバムなどに入れないでください。印刷結果がにじむ場合があります。間紙を挟んでクリアファイルに入れてください。

# メンテナンス

## インクカートリッジの交換

### インク残量を確認する

インク残量は、ホーム画面から「設定」 - 「インク残量の表示」を選択して確認します。インクが残り少なくなると画面に表示される「目」を押しても確認できます。インクが残り少なくなったら、早めに新しいインクカートリッジを用意してください。

☞ 81 ページ「インクカートリッジの型番」

### メッセージが表示される前に交換する

インクカートリッジ交換のメッセージが表示される前に交換する手順は以下の通りです。

- 1 操作パネルで「プリンターのお手入れ」を選択
- 2 「インクカートリッジ交換」を選択
- 3 新しいインクカートリッジを袋から出して、「次へ」を押す
- 4 メッセージを確認して、スタートボタンを押す

この後は「インクカートリッジを交換する」手順4から行ってください。

## インクカートリッジを交換する

インク残量が少なくなると、カートリッジ交換画面が表示されます。

### 注意

スキャナーユニットを開閉するときには、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

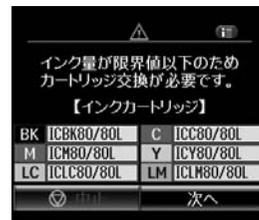
### 重要

- 事前に『ユーザーズガイド』 - 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- 交換は速やかに行い、インクカートリッジを取り外した状態で放置しないでください。

### 参考

コピー中に交換すると、原稿の位置がずれる可能性があります。ストップボタンを押してコピーを中止後、残りのコピーを原稿のセットからやり直してください。

- 1 ディスクトレイがセットされているときは取り出す
- 2 以下の手順に従う  
① 交換が必要なインクカートリッジを確認し、「次へ」を押す

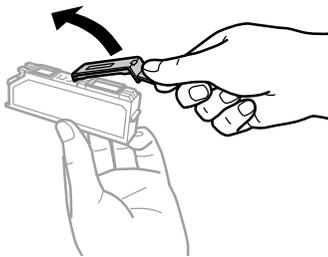


- ② 「すぐ交換する」または「交換して印刷を続ける」を選択

☞ 81 ページ「インクカートリッジの型番」

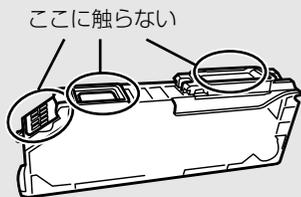
- 3 新しいインクカートリッジを袋から出す

#### 4 キャップを上にして取り外す



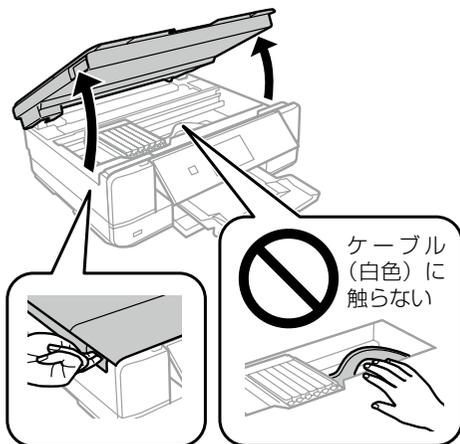
#### !重要

図で示した部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。



#### 5 スキャナーユニットを開ける

原稿カバーは閉めた状態にしておいてください。

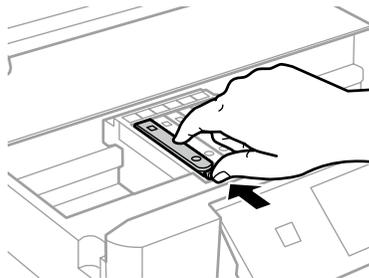


#### 6 インクカートリッジを取り外す

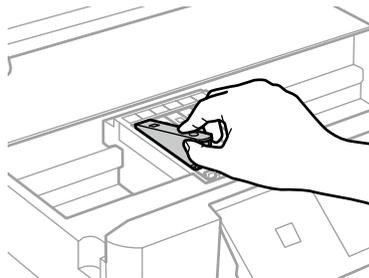
#### !重要

インクカートリッジは1本ずつ速やかに交換してください。複数のカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりするとメンテナンス動作でインクを消費することがあります。

#### ① ツメを押してインクカートリッジを外す

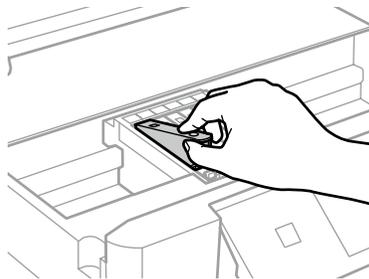


#### ② 斜めに引き上げて取り出す

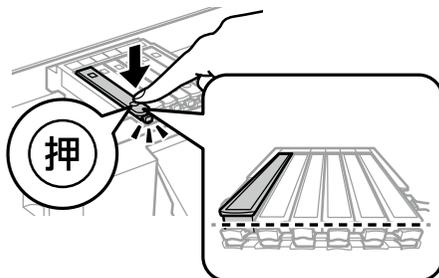


#### 7 インクカートリッジを装着する

#### ① 新しいインクカートリッジを先端側から斜めに挿入する



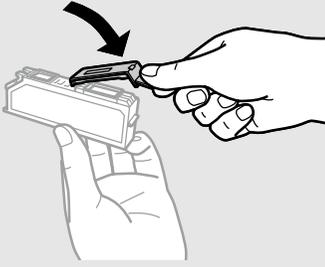
#### ② [押] の部分をゆっくり押す



正しく挿入されると「カチッ」と音がします。

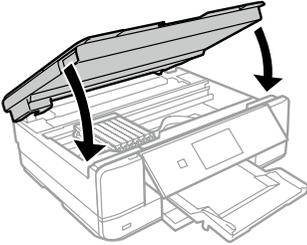
**！重要**

取り外したインクカートリッジは、インク汚れや乾燥を防ぐために、インク供給孔部にキャップを取り付けて保管、廃棄してください。



**8** スキャナーユニットを閉めて、スタートボタンを押す

この後は画面の指示に従って操作します。



**！重要**

- インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- 充填が終了するまで、ディスクトレイを挿入しないでください。

以上で終了です。

**ノズルチェックとヘッドクリーニング**

印刷結果にスジが入ったり、おかしな色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

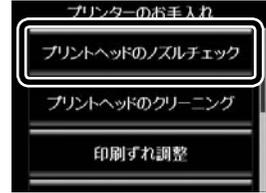
**①ノズルチェックパターンの印刷**

**1** 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット

📖 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

**2** ホーム画面から [プリンターのお手入れ] を選択

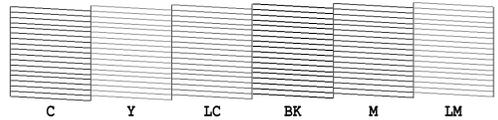
**3** [プリントヘッドのノズルチェック] を選択



**4** 画面の説明に従って A4 普通紙をセットし、スタートボタンを押す

**5** ノズルチェックパターンを印刷

↓印刷されたノズルチェックパターン



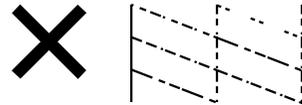
**②目詰まりの確認**

印刷パターンと、下図のサンプルを比較

■印刷されない線がある

→目詰まりしています。

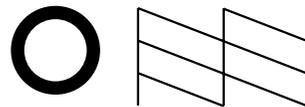
[NG] を選択して、③ヘッドクリーニングに進む



■全ての線が印刷されている

→目詰まりしていません。

[OK] を選択して終了。



### ③ヘッドクリーニング

#### ！重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。インクカートリッジを交換してから実行してください。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

#### 1 画面の案内に従ってヘッドクリーニングを実行

#### 2 ノズルの目詰まりを再確認

- ① [確認する] を選択
- ② 画面の案内に従って再度ノズルチェックパターンを印刷

ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。

☎ 82 ページ「お問い合わせ先」

以上で終了です。

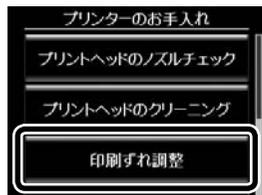
### 印刷のずれ（ギャップ調整）

印刷位置がずれて、文字が二重になったり罫線がずれたりするときに使用してください。

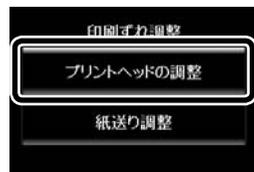
#### プリントヘッドの調整

#### 1 ホーム画面から [プリンターのお手入れ] を選択

#### 2 [印刷ずれ調整] を選択



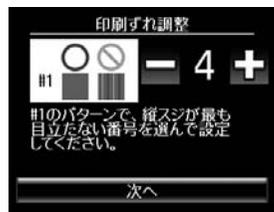
#### 3 [プリントヘッドの調整] を選択



#### 4 用紙トレイにA4サイズの普通紙をセット

#### 5 調整パターンを印刷

#### 6 それぞれのグループの中で、縦スジが最も目立たない番号を選択



#### 7 画面の指示に従う

次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

### 紙送りの調整

印刷結果に黒いスジや2.5cmの等間隔でスジが入るときに使用してください。

#### 1 ホーム画面から [プリンターのお手入れ] を選択

#### 2 [印刷ずれ調整] を選択

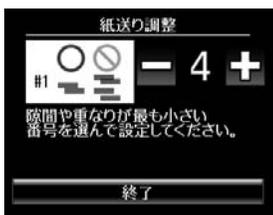
### 3 [紙送り調整] を選択



### 4 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット

### 5 調整パターンを印刷

### 6 それぞれのグループの中で、隙間や重なりが最も少ない番号を選択



### 7 画面の指示に従う

次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

## 印刷こすれ軽減



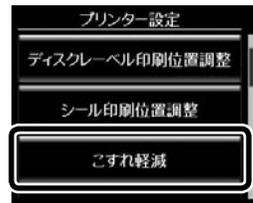
- 印刷結果が汚れる、インクが付着するときに設定する。
- 有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。
- 印刷結果の汚れが気になるときだけ使用する。
- 電源を切ると無効に戻ります。

### 1 ホーム画面から [設定] を選択

### 2 [プリンター設定] を選択



### 3 [こすれ軽減] を選択



### 4 [こすれ軽減] を有効にする



以上で終了です。

## 給紙経路のクリーニング

印刷物に汚れやインクが付着するときや、印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

### ！重要

プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くすなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

## 印刷結果が汚れるとき

以下の手順でプリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。エプソン製の用紙に同梱されているクリーニングシートは使用できません。

### 1 原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認

### 2 下トレイに A4 サイズの普通紙をセット

手差し給紙を使用しているときは、コピーを実行してから A4（または A3）サイズの普通紙をセットしてください。

### 3 原稿をセットしないでコピーを実行

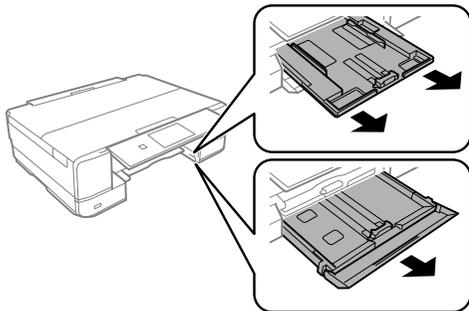
印刷物に汚れやインクの付着がなくなるまでこの作業を繰り返してください。

## 正しく給紙されないとき

用紙トレイから印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

**1** プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて電源コードを取り除く

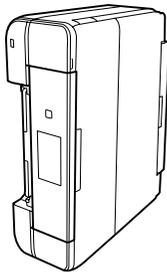
**2** 用紙トレイを引き抜く



**3** プリンターを立てる

### ⚠ 注意

手や指を挟まないように注意してください。



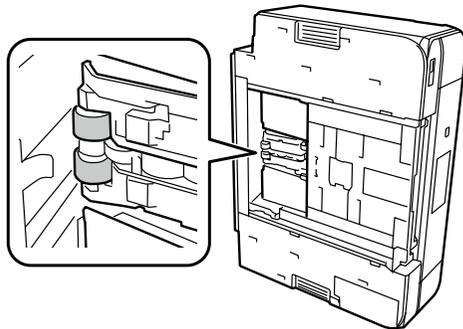
### ！重要

プリンターは長時間立てたままにしないでください。

**4** ローラーを回転させながら拭く



水で濡らし、固く絞って水気を切った布を使用して拭いてください。



**5** プリンターを元に戻す

**6** 用紙トレイを差し込む

**7** 電源コードを接続する

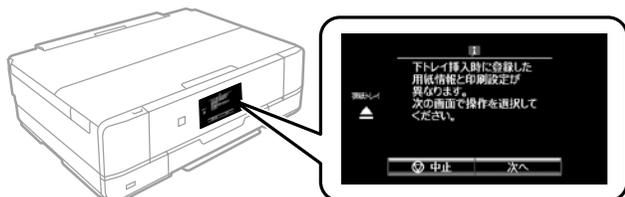
以上で終了です。



# どんなトラブル？

# 困ったときは（トラブル対処方法）

- 操作パネルにメッセージが表示された・・・・・・・・・・・・・・・・ 58



- 印刷結果のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 60



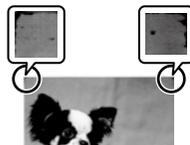
白いスジや線が入る



黒いスジや、2.5cmの等間隔でスジが入る



文字や罫線が二重になる、ぼやける

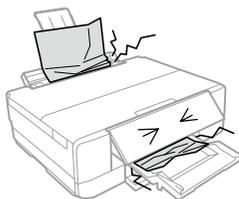


印刷用紙が汚れる、インクが付着する

- 用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）・・・・・・・・ 62

- 正しく給紙ができない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 63

- 用紙が詰まった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 64

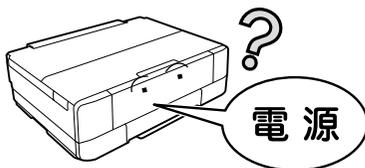


- 詰まった用紙を取り除く・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 65

- コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった・・・・・・・・・・・・・・・・ 67

- スキャンに関するトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 74

- 電源と操作パネルのトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 75



- その他のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 76

## 操作パネルにメッセージが表示された

プリンターの画面にメッセージが表示されたら、画面の指示または以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

メッセージ	対処方法
<p>プリンターエラーが発生しました。 電源を入れ直してください。 エラーコード：XXXX</p>	<p>以下を実施してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. スキャナーユニットを開けて、プリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除きます。</li> <li>2. スキャナーユニットを閉めて、電源を入れ直します。</li> </ol> <p>それでも同じメッセージが表示される場合は修理が必要です。エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。</p>
<p>バックアップ中にエラーが発生しました。バックアップを中止します。 エラーコード：XXXX</p>	<p>表示されたエラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 ☎ 82 ページ「お問い合わせ先」</p>
<p>保存中にエラーが発生しました。 保存を中止します。</p>	<p>プリンターにセットしたメモリーカードなどの外部記憶装置が壊れている可能性があります。使用できるメモリーカードや外部記憶装置かを確認してください。</p>
<p>インクが少なくなりました。</p>	<p>インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが1色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。</p>
<p>インクカートリッジが正しくセットされていません。</p>	<p>[押]の部分をやっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」と音がします。 ☎ 81 ページ「インクカートリッジの型番」</p>
<p>本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。</p>	<p>本製品で使用できるカートリッジをセットしてください。 ☎ 81 ページ「インクカートリッジの型番」</p>
<p>インク量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です。</p>	<p>プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。</p>
<p>インクが残り少ないため、印刷に失敗する可能性があります。</p>	<p>表示された画面で [次へ] を押すと以下の選択ができます。 「交換してから印刷する」「交換せずに継続する」「印刷を中止する」</p> <p>印刷中にインク残量が限界値以下になると、印刷途中で用紙が排出されます。A4 より大きいサイズの用紙に写真を印刷するときは、[交換してから印刷する] を選択し、新しいインクカートリッジに交換することをお勧めします。また、容量の多い純正インクカートリッジ (80L 番) のご使用をお勧めします。</p>
<p>用紙が給紙できなかつたか、用紙が詰まりました。</p>	<p>詰まった用紙を取り除き、セットし直して ◊ ボタンを押してください。 ☎ 65 ページ「詰まった用紙を取り除く」 ☎ 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」</p>

メッセージ	対処方法
<p>コンピューターとの通信エラーが発生しました。コンピューターとの接続を確認してください。</p>	<p>コンピューターとプリンターを正しく接続してください。ネットワークで接続しているときは、コンピューターからネットワーク接続する方法の説明をご覧ください。</p> <p>スキャン中にこのメッセージが表示された場合は、Epson Scan 2 と Epson Event Manager がコンピューターにインストールされているか確認してください。</p>
<p>(用紙設定画面の) 自動表示をオフにします。一部の機能が使えなくなります。</p>	<p>[設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrint が使用できません。また、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されなくなります。常に同じ用紙をセットして設定変更の必要がないとき以外は、有効にしておくことをお勧めします。</p>
<p>指定した用紙サイズ (または用紙種類) が用紙トレイの [サイズ/種類の設定] と異なります。現在の設定を確認してください。</p>	<p>用紙トレイの用紙の設定に合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合わせて用紙トレイの用紙をセットし直し、用紙の設定を変更してください。</p> <p>☞ 19 ページ「用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー」</p> <p>☞ 77 ページ「用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された」</p>
<p>Recovery Mode</p>	<p>ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① コンピューターとプリンターを USB 接続します (リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません)。</li> <li>② エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。</li> </ol> <p>詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。</p>
<p>廃インク吸収パッドの吸収量が限界に近付いています。お早めにエプソンの修理窓口にご依頼ください。</p> <p> : 印刷継続</p>	<p>廃インク吸収パッド* は、お客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご依頼ください。このメッセージは、交換するまで定期的に表示されますが、印刷は続行できます。</p>
<p>廃インク吸収パッドの吸収量が限界に達しました。エプソンの修理窓口にご依頼ください。</p> <p> : 電源を切る</p>	<p>廃インク吸収パッド* はお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご依頼ください。</p>

\*: クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません (インクあふれ防止のため)。保証期間経過後の交換は有償です。

# 印刷結果のトラブル

スジが入る・色合いがおかしい

黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入る



✔ 普通紙に印刷しているとき

✔ 写真用紙やハガキに印刷しているとき

✔ 現在の印刷品質は？

きれい

標準

印刷品質を [きれい] に設定する  
🔗 33 ページ

✔ 用紙の設定を再確認する  
🔗 19 ページ

👉 プリンターにセットした用紙と印刷データの設定を合わせてください。

[きれい] に設定すると印刷速度が遅くなります。遅くしたくない場合は紙送り調整をしてください。

✔ 印刷の紙送り調整をする  
🔗 53 ページ

👉 印刷設定を標準モードに設定しているときは、紙送り調整をしても線やスジは完全には消えないときがあります。

問題が解決できない

どうしても解決できない

白いスジや線が入る  
色合いがおかしい  
画面と印刷結果の色が合わない



✔ ノズルチェックをする  
🔗 52 ページ

✔ ヘッドクリーニングをする  
🔗 53 ページ

👉 ①ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返す  
②解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとクリーニングを実行する

問題が解決できない

画面と印刷結果の色が合わない  
🔗 77 ページ

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
- 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ  
🔗 82 ページ「お問い合わせ先」

文字や罫線が二重になる・ぼやける

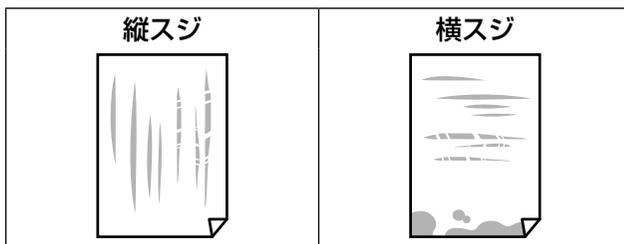


印刷のずれ (ギャップ) を調整する  
☞ 53 ページ

双方向印刷の設定を無効にする  
☞ 41 ページ  
設定時は印刷速度が遅くなります。

問題が解決  
できない

用紙が汚れる・インクが付着する



給紙経路をクリーニングする  
☞ 54 ページ

こすれ軽減を有効にする  
☞ 54 ページ  
設定時は、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

問題が解決  
できない

用紙の反りを直す  
☞ 18 ページ

手差し給紙を使う  
☞ 24 ページ

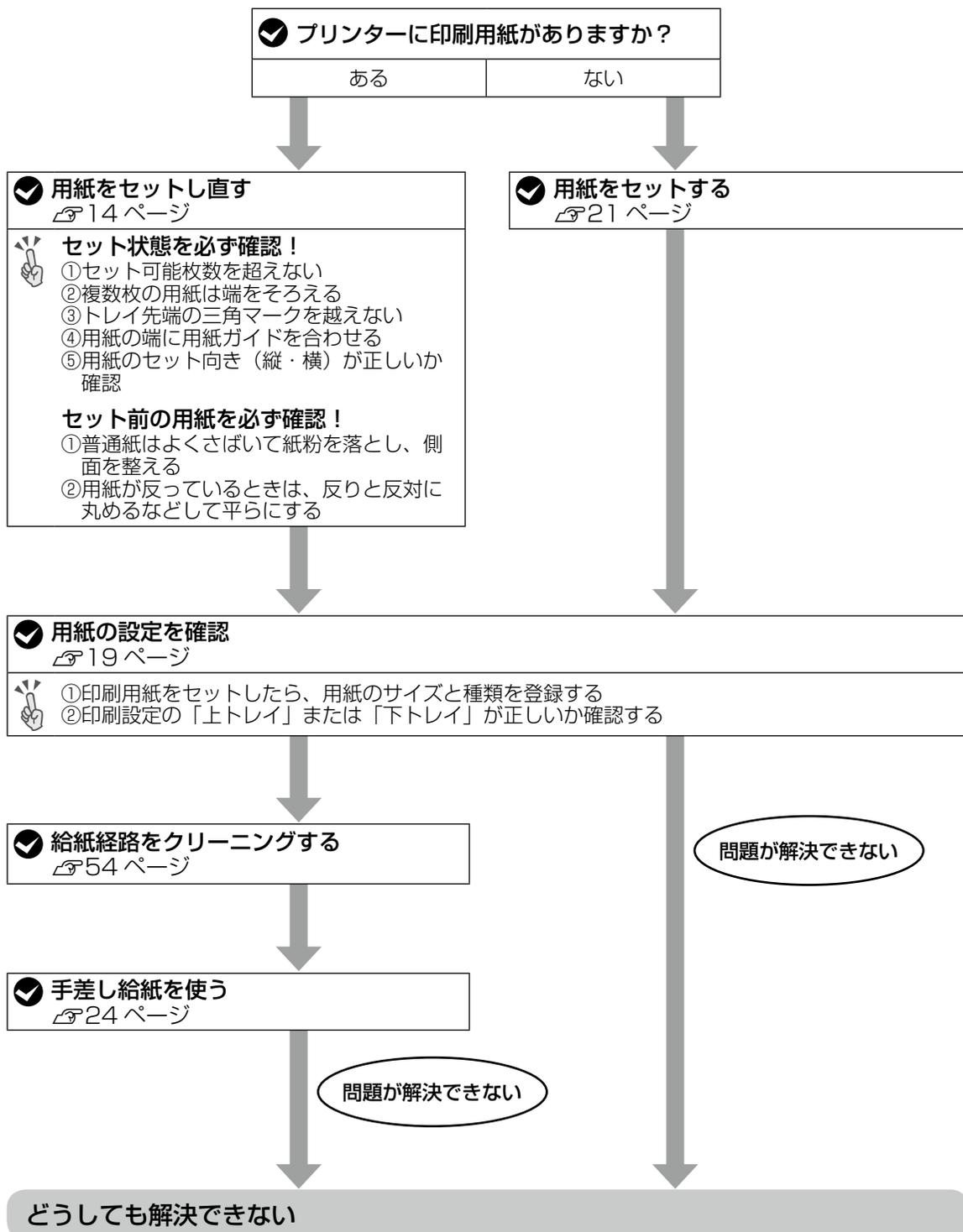
問題が解決  
できない

印刷結果のトラブル

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
  - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- ☞ 82 ページ「お問い合わせ先」

## 用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）



- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
  - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 82 ページ「お問い合わせ先」

## 正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しく下さい。

- プリンターを水平な場所に置いて、適切な環境で使用してください。  
☞ 『ユーザズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」
- 印刷用紙取り扱い上の注意に従ってください。  
☞ 18 ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。  
☞ 14 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

## 印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

## 斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

☞ 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

## 重なって給紙される

- 用紙が密着している可能性があるため用紙をさばいてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

## 給紙されない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの▼マーク下の線を越えてセットしないでください。それでも給紙されないときは、1 枚ずつセットしてください。
- 用紙ローラーをクリーニングしてください。  
☞ 54 ページ「給紙経路のクリーニング」
- 厚さ 0.05 ~ 0.6mm の用紙を使用してください。ただし、紙の厚さがこの範囲内であっても用紙の硬さや透け具合によっては正しく給紙されないことがあります。

## 手差し給紙から白紙で排紙される

手差し給紙の準備前に用紙をセットすると、印刷されずに白紙で排出されます。印刷データを送信して、操作パネルに用紙セットのメッセージが表示されたら、用紙をセットしてください。

## ディストレイが排出されてしまう

- ディスクを正しくセットし直してください。
- ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディストレイが排出されます。  
☞ 26 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD) のセット」

## 用紙が詰まった

- ✔ 詰まった用紙を取り除く
- ①プリンター内部
  - ②プリンター背面部、手差し給紙部
  - ③用紙トレイ部
- 📖 65 ページ

- ✔ 用紙を取り除いても、また詰まる

- ✔ 用紙をセットし直す

📖 14 ページ



### セット状態を必ず確認！

- ①セット可能枚数を超えない
- ②複数枚の用紙は端をそろえる
- ③トレイ先端の三角マークを越えない
- ④用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ⑤用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認

### セット前の用紙を必ず確認！

- ①普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- ②用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

- ✔ 用紙の設定を確認

📖 19 ページ



- ①印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する
- ②印刷設定の「上トレイ」または「下トレイ」が正しいか確認する

問題が解決できない

## どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
  - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 📖 82 ページ「お問い合わせ先」

## 詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

### ！重要

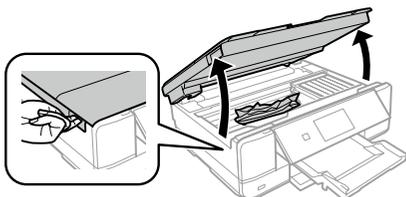
用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

## プリンター内部

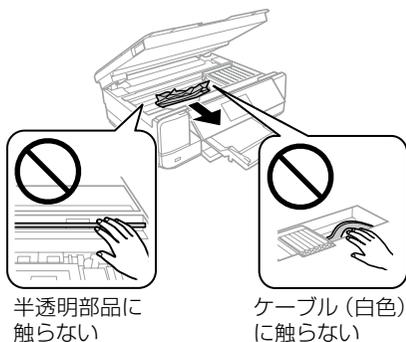
### ⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

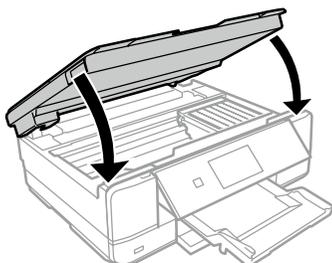
### 1 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開ける



### 2 紙をゆっくり取り除く



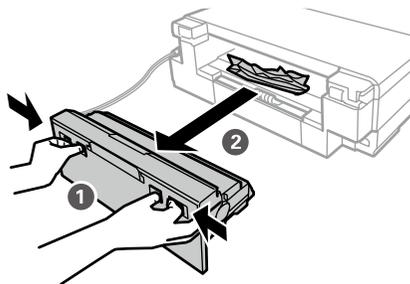
### 3 スキャナーユニットを閉める



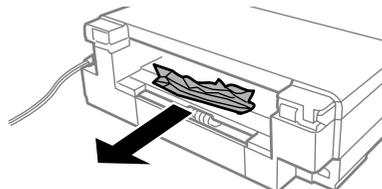
この後は、画面の案内に従って操作してください。

## プリンター背面部、手差し給紙部

### 1 背面ユニットを引き出す

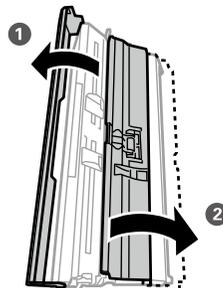


### 2 紙をゆっくり取り除く



### 3 背面ユニットから紙を取り除く

①背面ユニットカバーを開ける

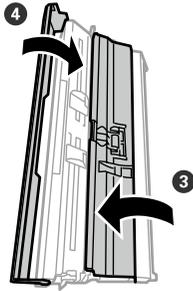


②紙をゆっくり取り除く

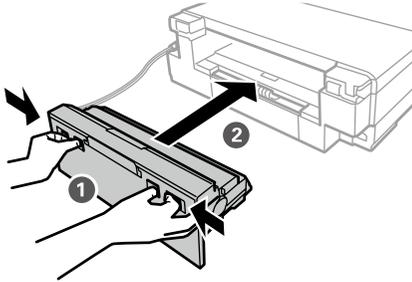


詰まった用紙を取り除く

③背面ユニットのカバーを閉める



#### 4 背面ユニットを取り付ける



この後は、画面の案内に従って操作してください。

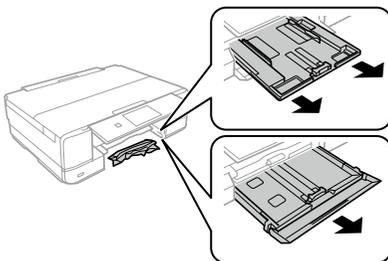
### 用紙トレイ部

#### 1 排紙トレイを収納する

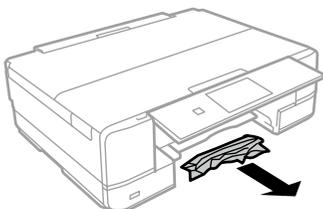


▲ボタンを押すか、手で押して戻します。

#### 2 用紙トレイを引き抜く

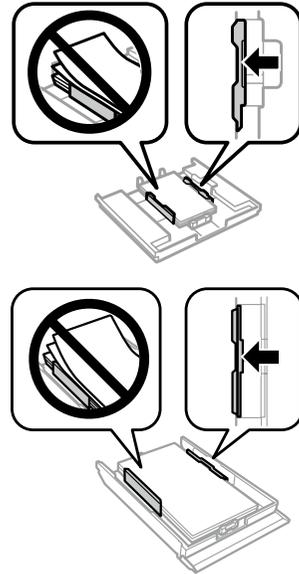


#### 3 紙をゆっくり取り除く



#### 4 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる

📄 14 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



#### 5 用紙トレイをプリンターにセット

この後は、画面の案内に従って操作してください。



紙詰まりを防ぐには！  
頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因になります。

- ①使用できる用紙を使用する
- ②セット状態を必ず確認する
  - セット可能枚数を超えない
  - 複数枚の用紙は端をそろえる
  - トレイ先端の三角マークを越えない
  - 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
  - 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認
- ③セット前の用紙を必ず確認する
  - 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
  - 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

# コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

印刷ができない場合、さまざまな原因が考えられます。以下の流れの対処方法に従ってトラブルを解決してください。

## 1. プリンターだけで印刷できるか確認する (68 ページ)

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をする

問題がない場合は  
次のステップに進む

## 2. コンピューター、スマホに必要なソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する (68 ページ)

- コンピューターに必要なソフトウェア (プリンタードライバー) がインストールされているか確認する
- スマホに必要なアプリ (Epson iPrint) がインストールされているか確認する

問題がない場合は  
次のステップに進む

## 3. プリンターとコンピューター、スマホを接続し直す (68 ページ)

### ① ケーブルの接続を確認する

電源 / USB / 有線 LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認する

### ② 全ての機器を再起動する

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する

問題がない場合は  
次のステップに進む

## 4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する (69 ページ)

- 「印刷ジョブ」がコンピューター内に残っていないか確認する
- 「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていないか確認する

問題がない場合は  
次のステップに進む

## 5. 各機器の接続や設定を確認する (70 ページ)

### ■ USB 接続の場合

コンピューターの USB 接続をやり直す

### ■ 有線 LAN / 無線 LAN 接続の場合

ネットワーク接続診断を行う

問題が解決できない

## どうしても解決できない

■ 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ

■ 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ

☎ 82 ページ「お問い合わせ先」

詳細の説明は次のページから始まります

コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

## 1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をします。例えば、コピーができれば、プリンター本体に問題はありません。

## 2. コンピューター、スマホに必要なソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する

### ■コンピューターの場合



#### 1 コンピューターの【デバイスとプリンター】を表示する

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンターを表示] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 :

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターとFAX] の順に選択する。

#### 2 お使いのプリンター名が表示されているか確認

表示されていない場合は、プリンタードライバーがインストールされていません。

#### 3 プリンタードライバーをインストールする

手順は、『スタートガイド』「2A コンピューターをセットアップする」をご確認ください。

### ■スマホの場合



印刷アプリの例としてエプソンが提供する無料アプリ、「Epson iPrint」を使用して説明します。

#### 1 スマホにアプリ [Epson iPrint] のアイコン が表示されているか確認

表示されていない場合は、インストールされていません。

#### 2 アプリ [Epson iPrint] をインストールする

手順は、『スタートガイド』裏面「スマートフォンやタブレット端末をセットアップする」をご確認ください。

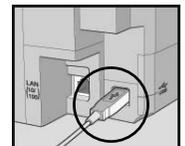
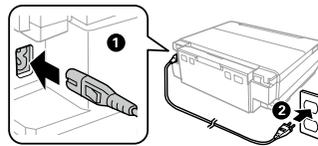
## 3. プリンターとコンピューター、スマホを接続し直す

#### 1 ケーブルの接続を確認する

電源 / USB / 有線 LAN の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認します。

電源ケーブル

USB ケーブル



コンピューター側も確認してください。

LAN ケーブル



アクセスポイント側も確認してください。

#### 2 全ての機器を接続し直す

##### USB 接続の場合

- USB ケーブルを一度抜き、差し直す。
- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替える。

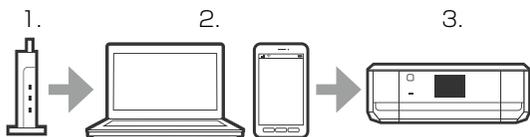
## 有線 LAN、無線 LAN の場合

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する。

### ①全ての機器の電源を切る



### ②約 10 秒待ち、下図の順に電源を入れる



### 参考

電源スイッチのないアクセスポイントの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用のアクセスポイントの操作は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

③電波が届きやすいように、アクセスポイントとコンピューター、プリンターをできるだけ近付ける

## 4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する

コンピューターからプリンターに印刷データが送られていない場合、「印刷ジョブ」としてコンピューター内に残っていることや、「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていることが原因として考えられます。以下の手順で確認してください。



スマホをお使いの方は、5. 各機器の接続や設定を確認するへお進みください。

## 1 コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 :

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista :

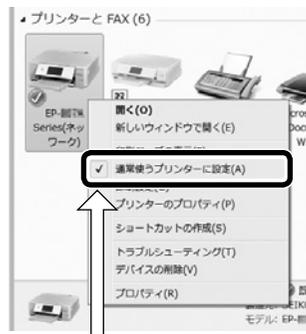
[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタと FAX] の順に選択する。

## 2 通常使うプリンターに設定

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックします。



[通常使うプリンターに設定] にチェックが入ります

アイコンが複数ある場合は、以下を参考に選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EP-XXX Series  
ネットワークで接続 : EP-XXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。

アイコンが複数あり、「EP-XXX Series (コピー 1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] をクリックして削除してください。

コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

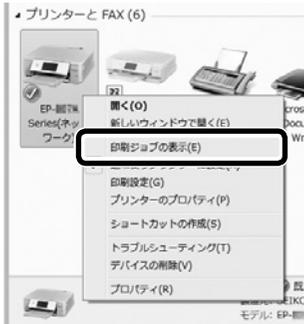
### 3 試し印刷をする

印刷ができれば問題解決の流れはここで終了です。

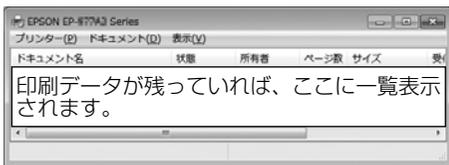
印刷ができない場合は、引き続き、以下の手順にお進みください。

### 4 印刷ジョブを表示

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示] を選択してください。



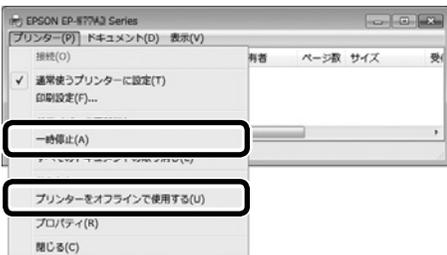
### 5 印刷ジョブの一覧を確認



印刷データが表示されている場合は [すべてのドキュメントの取り消し] を選択します。



### 6 印刷の一時停止、オフラインで使用する設定になっていないかを確認



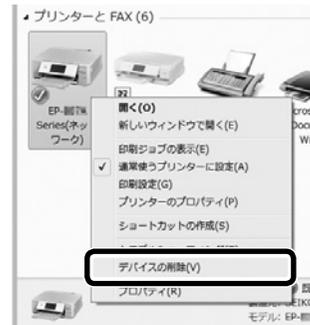
[一時停止] や [プリンターをオフラインで使用する] にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

## 5. 各機器の接続や設定を確認する

### ■ USB 接続の場合

#### 1 コンピューターから USB ケーブルを外す

#### 2 プリンターのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] を選択



#### 3 コンピューターに USB ケーブルを接続

- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替えてみてください。
- USB ハブ使用時はプリンターとコンピューターを直接、接続してください。

#### 4 コンピューターとプリンターを再起動する



### 5. 各機器の接続や設定を確認する をやっても印刷できない

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

#### ① アンインストール方法

1. コンピューターから USB ケーブルを外す
2. コンピューターから EPSON EP-XXX Series プリンターをアンインストール



Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 7 :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従う。

## ② セットアップ方法

[スタートガイド (別紙)] 「2A コンピューターをセットアップする」をご覧ください。

## ■ 有線 LAN/ 無線 LAN 接続の場合

### 1 ネットワーク接続診断を行う

- ① プリンターに印刷用紙 (A4、普通紙) をセット
- ② プリンターのホーム画面で [設定] を選択

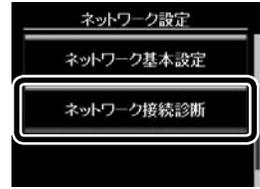


- ③ [ネットワーク設定] を選択

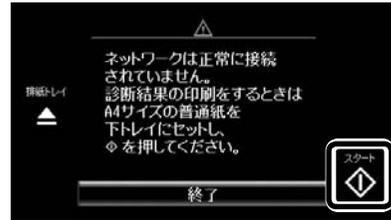


- ④ [ネットワーク接続診断] を選択

ネットワーク接続診断が始まります。



- ⑤ スタートボタンを押して、ネットワーク接続診断レポートを印刷



## 2 ネットワーク接続診断レポートを確認

診断結果に「NG」の項目がある場合

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	不合格
エラー番号	(E-02)
以下のネットワーク設定情報を確認し、「ネットワーク (SS10)」が無接続したいSS10かを確認してください。正しければパスワードを確認し、設定し直してください。不明なときはネットワーク設定を行った方にご確認ください。	
*何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (SS10) の有無の確認	NG
無線モードの確認	未診断
セキュリティ方式の確認	未診断
無線アドレスフィルタリング設定の確認	未診断
セキュリティキーの確認	未診断
IPアドレスの確認	未診断
IP詳細設定の確認	未診断

エラー番号

NGの項目がある

『ユーザズガイド』(電子マニュアル)の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

診断結果の各項目が「OK」の場合

ネットワーク接続診断レポート	
診断結果	正常に動作しています。
何らかのトラブルが発生したときは、マニュアル等をご覧の上、対処してください。	
診断項目	
指定のネットワーク (SS10) の有無の確認	OK

ネットワーク環境の情報が表示されている場合は、内容を確認

診断結果が「OK」の場合でも印刷やスキャンで問題が発生しているときは、以下の対処を行ってください。

コンピューターやスマホから印刷ができない／急に印刷ができなくなった

- ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているとき  
アクセスポイントとプリンターの位置を見直し、お互いに見通せる、できるだけ近い位置に設置してください。

● 診断レポートの下の欄にネットワーク環境の情報が表示される時

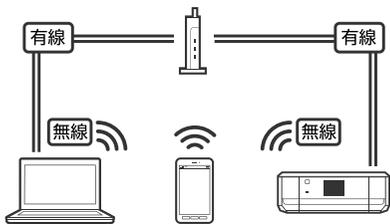
- 「電波が混雑しています」などの表示があるときは、アクセスポイントのチャンネル変更などで改善することがあります。詳しくは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
- 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク設定」の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、メッセージに合った対処をしてください。

### 3 コンピューター、スマホで Web サイトを閲覧できるか確認

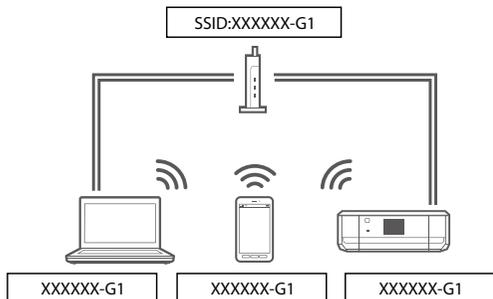
閲覧できれば、コンピューターやスマホのネットワーク設定には問題ありません。

### 4 コンピューター、スマホとプリンターを同じネットワークに接続する

有線 LAN でも、無線 LAN でも、同じアクセスポイントに接続されている場合



コンピューターやスマホの接続している SSID がプリンターと接続している SSID と一致している場合



プリンターが接続されている SSID を確認  
ネットワーク接続診断レポートの下記の位置に記載されています。

ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSONXXXXXX
プリンター型番	EP-XXXX Series
接続形態	無線LAN接続
TCP/IP設定方法	自動設定
IPアドレス	192.168.13.8
サブネットマスク	255.255.255.0
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	非常に良い
MACアドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Epson Connect	無効

コンピューターが接続されている SSID を確認

[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] の順に選び、下記の画面で確認できます。



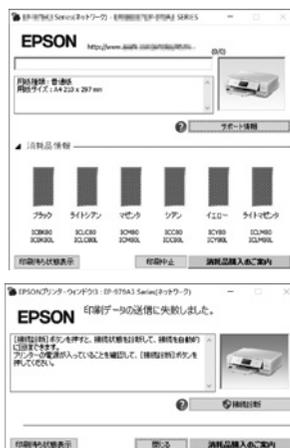
### 参考

- コンピューターやスマホの各 OS で SSID やパスワードを調べる方法については、以下の FAQ を参照してください。

<http://www.epson.jp/faq/>

☞ 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

- モバイルルーターをお使いの方へ:以下の画面（インク残量がグレー）が表示される場合は、プライバシーセパレーターが設定されている可能性があります。



プライバシーセパレーター（ネットワーク分離機能）とはアクセスポイントに接続された機器間の通信を許可しない機能のことです。この機能が有効になっているとアクセスポイントに接続された機器間の通信ができないため、印刷やスキャンができません。プライバシーセパレーター機能を無効にすると印刷やスキャンができるようになりますが、セキュリティ設定が変わるのでご注意ください。メーカーによって「ネットワーク分離機能」など名称が異なります。機能や設定方法については、アクセスポイントのマニュアルをご確認ください。

プライバシーセパレーターが無効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が可能です。

プライバシーセパレーターが有効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が禁止されます。

## 5 印刷ポートを確認

コンピューターからプリンターに印刷データを送る際は、「ポート」と呼ばれるコンピューター内のデータの通り道を正しく設定する必要があります。

①コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

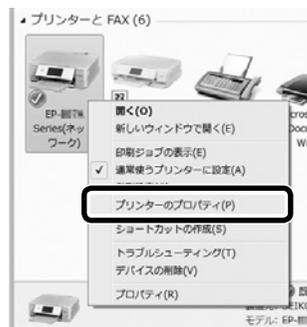
設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 : [スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista : [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP : [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタとFAX] の順に選択する。

②プリンターのアイコン上で右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選択



③ [ポート] タブを選択して、選択されている印刷ポートを確認



- EpsonNet Print Port が選択されていない場合は、チェックを入れてください。
- EpsonNet Print Port がない場合は再度セットアップが必要になります。

手順5までやっても印刷できない場合

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

## ①アンインストール方法

EPSON EP-XXX Series プリンターをアンインストールします。



Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows 7 :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従います。

## ②セットアップ方法

『スタートガイド (別紙)』『2A コンピューターをセットアップする』をご覧ください。

## 参考

以上の確認をしてもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。他にもお客様の状況に合った情報が、エプソンのホームページ内にはありますので、以下のFAQを参照してください。

<http://www.epson.jp/faq/>

製品カテゴリからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。

## スキャンに関するトラブル

### スキャンの品質が悪い

- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿台からスキャンするときは、原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。強く押さえ付けると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- 解像度を低く設定している場合は、解像度を上げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2 で画像を補正してからスキャンしてみてください。詳しくは Epson Scan 2 のヘルプをご覧ください。

### 文字がぼやける

- Epson Scan 2 を起動し、[お気に入り設定] で [書類] を選択してください。
- Epson Scan 2 [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。
- Epson Scan 2 でしきい値を調整してください。  
[ドキュメントモード] の [イメージタイプ] で [モノクロ] を選択し、[拡張設定] タブをクリックして、[しきい値] を調整します。
- 解像度を上げてスキャンしてください。

## スキャンすると裏写りする

- 薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。

## モアレ（網目状の陰影）が出る

- 原稿の角度を少し変えてセットしてください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合：  
[基本設定] タブをクリックして、[イメージタイプ] で [カラー] を選び、[拡張設定] タブをクリックして、[モアレ除去] をチェックしてください。
- Epson Scan 2 の [フォトモード] の場合：  
[拡張設定] タブをクリックし、[モアレ除去] で設定を調整してください。
- 解像度の設定を変更してください。

## 意図した範囲、向きでスキャンできない

- 原稿台からのスキャン時は、原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。
- スキャン結果の端が切れたときは、原稿を原点マークから少し離してセットしてください。
- 原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されるため、位置が大きすぎたり、画像が小さくなったりします。
- 原稿台に複数の写真を置いて別々にスキャンしたいのに 1 ファイルにスキャンされてしまうときは、写真と写真の間を 20mm 以上離してください。離しても 1 ファイルにスキャンされてしまうときは 1 枚ずつセットしてください。
- スキャンする範囲を正しく設定してください。
- Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でスキャンするときは、原稿を原稿台の端から 4.5mm 離してください。
- 高解像度の読み取り時に意図した範囲でスキャンできないことがあります。Epson Scan 2 でスキャンしているときは、解像度を下げるか [プレビュー] 画面でスキャン領域を調整してください。

## スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもスキャン品質のトラブルが解決できないときは、Epson Scan 2 をアンインストールして、再インストールしてください。詳しくは『ユーザーズガイド』をご覧ください。

🔗『ユーザーズガイド』 - 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」

## スキャン速度が遅い

- 解像度を下げてスキャンしてください。
- [動作音低減] モードを無効にしてください。ホーム画面で [動作音低減モード] を選択して無効にします。
- Epson Scan 2 で [環境設定] をクリックして、[スキャン] タブをクリックし、[動作音低減モード] で、[オフ] を選択します。

## 電源と操作パネルのトラブル

### 電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ⏻ ボタンを少し長めに押してください。

### 電源が切れない

⏻ ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ ボタンで切ってください。

### プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。画面を押すと元の明るさに戻ります。

### 自動電源オン設定が機能しない

- [設定]-[プリンター設定] の [自動電源オン設定] が有効になっていることを確認してください。
- USB ケーブルの接続、またはネットワーク設定を確認してください。

## その他のトラブル

### 連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

### 動作音が大きい

動作音が大きいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。ホーム画面で「動作音低減モード」を選択して有効にします。

### 印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げて印刷してください（きれい→標準）。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。操作パネルから、印刷設定の「双方向印刷」を有効にします。
- 「動作音低減モード」を無効にしてください。ホーム画面で「動作音低減モード」を選択して無効にします。

### プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じる場合があります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

### 外部記憶装置にデータを保存できない

- 本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。
- 外部記憶装置が書き込み禁止になっていないか確認してください。
- 外部記憶装置の空き容量が十分にあるか確認してください。空き容量が少ないと保存できません。

🔗『ユーザーズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」

### 写真の選択画面で「？」と表示される

本製品に対応していない画像ファイルは「？」で表示されます。

🔗『ユーザーズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「対応ファイルの仕様」

## 用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された

印刷ミスを防ぐため、プリンターに登録した用紙の情報と、印刷設定（紙サイズ・種類）が一致しないときにエラーメッセージが表示されます。

プリンターに登録した用紙情報と印刷設定（用紙サイズ・種類）を一致させてください。

The diagram illustrates the process of resolving a paper error on a printer. It consists of two screenshots of the printer's control panel with numbered callouts and a list of actions.

**Step 1:** The first screenshot shows an error message: "下トレイ挿入時に登録した用紙情報と印刷設定が異なります。次の画面で操作を選択してください。" (Paper information registered when the bottom tray was inserted differs from the print settings. Please select an operation on the next screen.) Callout ① points to the message, and callout ② points to the "次へ" (Next) button.

**Step 2:** The second screenshot shows the next screen with the message: "下トレイに登録した用紙情報と写信用紙" (Paper information registered in the bottom tray and copy paper). Callout ③ points to this message, and callout ④ points to the buttons "この用紙に印刷する" (Print on this paper) and "用紙を交換し印刷する" (Change paper and print). Below these buttons is a "中止" (Cancel) button.

**Actions:** A list of actions is provided next to the buttons:

- 用紙トレイに入っている用紙のまま印刷する（試し印刷や登録情報が正しくなかったときなど）  

- 印刷設定に合わせて用紙をセットしなおす  

- 印刷を中止する場合  


## 画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- コンピューターの画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、プリンタードライバーの画面を表示し、[基本設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。
- ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。
- 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

# サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、82ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

## 修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、57ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」をコピーして、トラブルの内容を記入する。  
☞ 79ページをコピーして使用してください。

## 保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。

## 補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

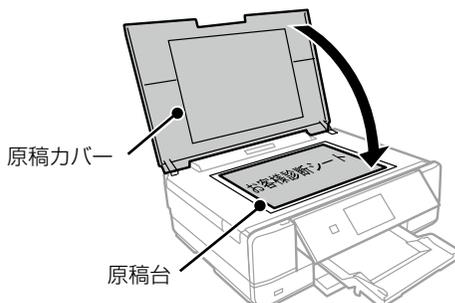
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただきます。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなる場合があります。

## 修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

- ① 修理に出す前に ③でコピーし、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



- ② 「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

### 保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ

### ■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)  
製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。  
【電話番号】050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、  
042-507-6480 へお問い合わせください。

### ■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター：011-805-2886
- 松本修理センター：050-3155-7110
- 鳥取修理センター：050-3155-7140
- 沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/>

# お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

## 修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
  - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※ 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

### 切り取り

#### Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- 使用開始直後から ある程度使用してから（購入後\_\_\_\_年\_\_\_\_ヶ月頃から） その他（\_\_\_\_\_）

#### Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- 使用するたびに発生 頻繁に発生する 稀に発生する 初めて その他（\_\_\_\_\_）

#### Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを2回程度試してみましたか？

- はい いいえ

以下のあてはまる症状の□に、  
チェック [✓] を入れてくだ  
さい。

ヘッドクリーニングを2回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

#### <印字異常のとき>

- 色が出ない スジが入る（縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（濃淡 かすれ 色が出ない）  
色むら/かすれがある 用紙が汚れる（印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）  
文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：\_\_\_\_回）  
その他（\_\_\_\_\_）

**【お願い】** 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

#### <用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される  
白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない  
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：\_\_\_\_\_, 用紙サイズ：\_\_\_\_\_, 用紙メーカー名：\_\_\_\_\_

- その他（\_\_\_\_\_）

**【お願い】** 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

#### <エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：Ox \_\_\_\_\_） 電源が切れない/入らない  
パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：\_\_\_\_\_）  
その他（\_\_\_\_\_）

#### <認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ SDカード コンピューター（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN）  
スマートフォン/タブレット アクセスポイント/無線ルーター  
スキャナー（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ  
その他（\_\_\_\_\_）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：\_\_\_\_\_ 型番：\_\_\_\_\_

#### <その他>

上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。



# インクカートリッジの型番

## インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

純正品の型番は以下の通りです。

パッケージ	画面の表示	色	型番	増量型番
 「とうもろこし」と「80 / 80L」が目印です。	BK	ブラック	ICBK80	ICBK80L
	C	シアン	ICC80	ICC80L
	LC	ライトシアン	ICLC80	ICLC80L
	M	マゼンタ	ICM80	ICM80L
	LM	ライトマゼンタ	ICLM80	ICLM80L
	Y	イエロー	ICY80	ICY80L
	6色パック			IC6CL80

※ 80番と80L番は混在して使用できます。

## 使用済みインクカートリッジの回収にご協力ください

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのホームページをご覧ください。

<<http://www.epson.jp/recycle/>>

# お問い合わせ先

## ●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバ類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

**FAQ** エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。  
<http://www.epson.jp/faq/>

## ●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.jp/>

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

## ●製品に関するご質問・ご相談先(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

**【電話番号】 050-3155-8022**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6480へお問い合わせください。

## ●エプソン プラス・ワンサービス

"電話だけではわかりにくい" "もっと深く知りたい" などのご要望にお応えする有料サービスです。

### ○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。有償サービスです。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/es/>

**【電話番号】050-3155-8888**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

### ○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス:カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン:カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/support/houmon/>

**【電話番号】050-3155-8666**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

## ●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

\*修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

## ●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。\*梱包は業者が行います。

**【電話番号】 050-3155-7150**

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

\*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/support/>

## ●講習会のご案内

詳細はホームページでご確認ください。<http://www.epson.jp/school/>

## ●ショールーム \*詳細はホームページでもご確認ください。<http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

【開館時間】 月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

## ●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/> または通話料無料 0120-545-101)でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。  
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各©印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。  
最新の情報はエプソンのホームページ(<http://www.epson.jp/support/>)にてご確認ください。

**エプソン販売株式会社**

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

**セイコーエプソン株式会社**

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2016.04

# プリントヘッド（ノズル）の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

☞ 53 ページ「③ヘッドクリーニング」

## サンプル A



正常

こんな結果に・・・



色味がおかしい

## サンプル B



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

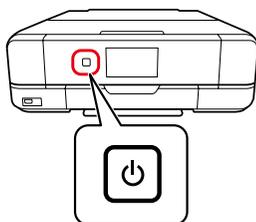
## なぜ目詰まりを起こすの？

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、電源ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



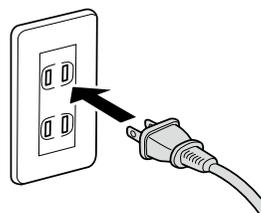
## プリントヘッドの目詰まりを防止するために ～必ずしていただきたいこと～

電源ボタンでオン・オフ



電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の電源ボタンで行ってください。

プリンター使用時のコンセント



電源プラグは、コンピューター背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。

# よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理の前に  
ご確認ください



## 印刷結果がおかしい



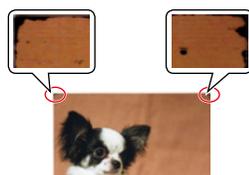
色がぼやける



白いスジや線が入る、  
色合いがおかしい



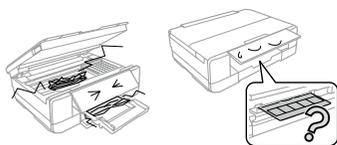
黒いスジや 2.5cm 等間隔  
でスジが入る



印刷用紙が汚れる、  
インクが付着する

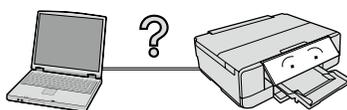
📖 60 ページ「印刷結果のトラブル」

## 用紙が詰まった うまく給紙・排紙できない



📖 63 ページ「正しく給紙が  
できない」

## 印刷できない



📖 67 ページ「コンピューター  
やスマホから印刷ができない/  
急に印刷ができなくなった」

## 用紙トレイを差し込んだら メッセージが表示された



📖 19 ページ「用紙の情報  
を登録する ーうっかり印  
刷ミスを防ぎますー」

セットアップから便利な  
使い方までわかりやすく  
ご案内します

ココを検索!

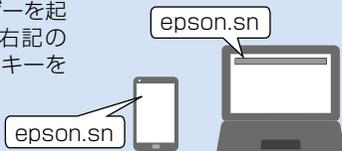
epson.sn

検索

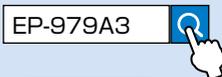


### ●専用ウェブページで調べる

①インターネットブラウザを起  
動し、アドレスバーに右記の  
URL を入力し、Enter キーを  
押す



② [EP-979A3] を入力して、  
🔍 をタップ (クリック) する



③ [サポート] を選択する



epson.sn では電子マニュアルや動画でご紹介!

- ・ 動画マニュアル
- ・ ユーザーズガイド (電子マニュアル)

### どうしてもトラブルを解決できない

#### ●エプソンのホームページ「よくある ご質問 (FAQ)」で調べる

<http://www.epson.jp/support/faq/>  
お問い合わせの多い内容を掲載しています。

●製品に関するご質問・お問い合わせ先  
カラリオインフォメーションセンター  
・カラリオ複合機  
TEL : 050-3155-8022

#### ●修理に関するお問い合わせ

📖 78 ページ「サービスとサポートの  
ご案内」



\*413206400\*