

インクジェットプリンター（複合機）

EP-709A 使い方ガイド

本書は製品の近くに置いてご活用ください。
プリンターの基本的な使い方や、よくあるご質問の対処方法などを説明しています。さらに詳しい製品全般の情報は「ユーザーズガイド」（電子マニュアル）をご覧ください。



お使いになる前に

こんなことができます	2
マニュアルの見方	3
使用上のご注意	6

基本操作

各部の名称	9
画面の見方と使い方	11
印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット	12
コピーの基本手順	25
いろいろなコピー機能	27
メモリーカードから写真を選んで印刷	31
いろいろな写真の印刷機能	34
スキャンの基本操作	37
上手に長くお使いいただくコツ	38
メンテナンス	41

困ったときは

操作パネルにメッセージが表示された	50
印刷結果のトラブル	52
用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）	54
正しく給紙ができない	55
用紙が詰まった	56
詰まった用紙を取り除く	57
コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった	59
スキャンに関するトラブル	66
電源と操作パネルのトラブル	67
その他のトラブル	68

こんなことができます

コピー 機能でできる こと

- 写真をフチあり、フチなしでコピー
📄 28 ページ
＜フチあり＞ ＜フチ無し＞



- 2枚の原稿を割り付けてコピー（A4またはB5原稿を割り付け）
📄 29 ページ



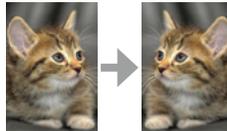
- 写真のコピー
📄 28 ページ

- ディスクレーベルにコピー
📄 27 ページ

- 見開き2ページ分を割り付けてコピー（A4またはB5の本を開いて割り付け）
📄 29 ページ



- ミラー（左右反転）コピー
📄 29 ページ



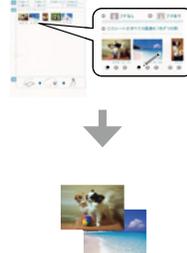
印刷 機能でできる こと

- メモリーカードの写真を選んで印刷
📄 31 ページ

- いろいろなレイアウトで印刷
📄 34 ページ



- オーダーシートを使って印刷
📄 34 ページ



- 全ての写真をインデックス印刷
📄 35 ページ



- スライドショーを見ながら印刷
📄 36 ページ

- PictBridge 対応のデジタルカメラから直接印刷

- Epson Connect サービスで印刷

Epson Connect でどこでもプリント
モバイル&クラウドプリントサービスで、メールやインターネットなどのあらゆるコンテンツを「いつでも」「どこでも」「快適に」プリントできます。
詳しくは < <http://www.epsonconnect.com/> > をご覧ください。

📄 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）



オリジナルの作品を作って印刷しよう！

- ・ 思い出の写真を手書きのメッセージで飾ろう
 - ・ 写真入りのディスクレーベル印刷で思い出を残そう
 - ・ Instagram やスマートフォンの写真をコラージュプリント
- その他、便箋や塗り絵 など

📄 『活用ガイド』



スキャン 機能でできる こと

- 原稿をスキャンしてメモリーカードに保存
- 原稿をスキャンしてコンピューターに保存
📄 37 ページ

- コンピューターからスキャン
Epson Scan 2 からいろいろなモードでスキャン

📄 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）



マニュアルの見方

マークの意味

 **注意** この内容を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

 **重要** 必ず守っていただきたい内容を記載しています。この内容を無視して誤った取り扱いをすると、製品の故障や、動作不良の原因になる可能性があります。



操作する上で知っておいていただきたいことを記載しています。

 **参考** 補足情報や参考情報を記載しています。

電子マニュアルのご案内

電子マニュアルは、コンピューターやスマートフォン、タブレットから見るマニュアルです。本製品の使い方は、本書以外に以下の電子マニュアルで説明しています。



■『ユーザーズガイド』

本製品の使い方や詳細情報、ネットワークで使用するときの設定方法やトラブルへの対処方法全般を説明しています。

マニュアルの最新版 (PDF 形式) がエプソンのホームページから入手できます。

<<http://www.epson.jp/support/>>

コンピューターをお持ちでないお客様は、スマートフォンやタブレット端末で、<<http://epson.sn>> のサポートページから電子マニュアルをダウンロードしてください。

電子マニュアルの開き方

■Windows

デスクトップ上の [EPSON マニュアル] アイコンをダブルクリックします。

アイコンがないときは、以下の手順で開いてください。

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP
[スタート] - [すべてのプログラム (またはプログラム)] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。
- Windows 8.1/Windows 8
チャームを表示し、[検索] で [EPSON マニュアル] と入力してください。
- Windows 10
スタートボタンを右クリックして、[すべてのアプリ] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順に選択します。



EPSON マニュアル

■Mac OS X

[Dock] 内の [EPSON マニュアル] アイコンをクリックします。

アイコンがないときは、[起動ディスク] - [アプリケーション] - [Epson Software] - [EPSON マニュアル] の順にクリックします。

■スマートフォンやタブレット

右の URL または QR コードからアクセスします。

<<http://epson.sn>>



ご注意

- 本書の内容の一部または全部を無断転載することを禁止します。
- 本書の内容は将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容にご不明な点や誤り、記載漏れなど、お気付きの点がありましたら弊社までご連絡ください。
- 運用した結果の影響については前項に関わらず責任を負いかねますのでご了承ください。
- 本製品が、本書の記載に従わずに取り扱われたり、不相当に使用されたり、弊社および弊社指定以外の、第三者によって修理や変更されたことなどに起因して生じた障害等の責任は負いかねますのでご了承ください。
- Apple、Mac OS、OS X、iPad、iPhone、iPod touch、iTunes は米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。AirPrint は Apple Inc. の商標です。

もくじ

こんなことができます

マニュアルの見方

使用上のご注意

記号の意味	6
設置	6
静電気	6
電源	7
取り扱い	7
インクカートリッジ	8

各部の名称

プリンター本体	9
操作ボタン	10

画面の見方と使い方

印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類	12
印刷できない用紙	14
印刷用紙取り扱い上の注意	15
用紙の情報を登録する	
うっかり印刷ミスを防ぎます	16
用紙をセットする	18
印刷用ディスク (CD/DVD) のセット	20
メモリーカードのセット	22
原稿のセット	23

コピーの基本手順

標準コピー	25
コピーの設定の変更	26

いろいろなコピー機能

ディスクレーベルにコピーする	27
写真をコピーする	28
いろいろなレイアウトでコピーする	28
倍率を変えてコピーする	29

メモリーカードから写真を選んで印刷

写真印刷の基本手順	31
用紙と印刷の設定	32

いろいろな写真の印刷機能

写真をいろいろなレイアウトで印刷する	34
オーダーシートを使って印刷する	34
全ての写真をインデックス印刷する	35
スライドショーを見ながら印刷する	36

スキャンの基本操作

操作パネルからスキャンする	37
---------------	----

上手に長くお使いいただくコツ

プリントヘッド (ノズル) の目詰まりを防ぐ	38
紙詰まりを防ぐ	39
きれいにスキャンするために	39
印刷後は	39

メンテナンス

インクカートリッジの交換	41
ノズルチェックとヘッドクリーニング	43
印刷のずれ調整 (ギャップ調整)	44
印刷こすれ軽減	45
給紙経路のクリーニング	46

困ったときは(トラブル対処方法)

操作パネルにメッセージが表示された . . .	50
印刷結果のトラブル	52
用紙が給紙されない (紙無しエラーが発生する)	54
正しく給紙ができない	55
用紙が詰まった	56
詰まった用紙を取り除く	57
コンピューターやスマホから印刷ができない/ 急に印刷ができなくなった	59
スキャンに関するトラブル	66
電源と操作パネルのトラブル	67
その他のトラブル	68

サービスとサポートのご案内

修理に出す前に	70
修理に出すとき	70

インクカートリッジの型番

お問い合わせ先

使用上のご注意

本製品を安全にお使いいただくために、お使いになる前に本製品のマニュアルを必ずお読みください。本製品のマニュアルの内容に反した取り扱いは故障や事故の原因になります。本製品のマニュアルは、製品の不明点をいつでも解決できるように手元に置いてください。

記号の意味

本製品のマニュアルでは、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上で本文をお読みください。

 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。
	必ず行っていただきたい事項（指示、行為）を示しています。		製品が水に濡れることの禁止を示しています。
	してはいけない行為（禁止行為）を示しています。		特定の場所に触れることの禁止を示しています。
	分解禁止を示しています。		電源プラグをコンセントから抜くことを示しています。
	濡れた手で製品に触れることの禁止を示しています。		

設置

 注意	
 <p>本製品を持ち上げる際は、無理のない姿勢で作業してください。 無理な姿勢で持ち上げると、けがをするおそれがあります。</p> <p>本製品を移動する際は、左右の下部を両手で持ち、水平な状態で移動してください。 傾けたり立てたりすると、スキャナーユニットが開いて、けがをするおそれがあります。</p>	 <p>不安定な場所、他の機器の振動が伝わる場所に設置・保管しないでください。 落ちたり倒れたりして、けがをするおそれがあります。</p> <p>油煙やホコリの多い場所、水に濡れやすいなど湿気の多い場所に置かないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>

静電気

静電気の発生しやすい場所でお使いになるときは、静電気防止マットなどを使用して、静電気の発生を防いでください。

⚠ 警告

	<p>電源プラグをコンセントから抜くときは、コードを引っ張らずに、電源プラグを持って抜いてください。 コードの損傷やプラグの変形による感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは定期的にコンセントから抜いて、刃の根元、および刃と刃の間を清掃してください。</p> <p>電源プラグを長期間コンセントに差ししたままにしておくと、電源プラグの刃の根元にホコリが付着し、ショートして火災になるおそれがあります。</p> <p>電源プラグは刃の根元まで確実に差し込んで使用してください。 感電・火災のおそれがあります。</p>	 <p>AC100V 以外の電源は使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源プラグは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p> <p>電源コードのたこ足配線はしないでください。 発熱して火災になるおそれがあります。 家庭用電源コンセント (AC100V) から直接電源を取ってください。</p> <p>破損した電源コードを使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 電源コードが破損したときは、エプソンの修理窓口に相談してください。 また、電源コードを破損させないために、以下の点を守ってください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 電源コードを加工しない • 電源コードに重いものを載せない • 無理に曲げたり、ねじったり、引っ張ったりしない • 熱器具の近くに配線しない <p>付属の電源コード以外は使用しないでください。また、付属の電源コードを他の機器に使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>濡れた手で電源プラグを抜き差ししないでください。 感電のおそれがあります。</p>	

⚠ 注意

	<p>長期間ご使用にならないときは、安全のため電源プラグをコンセントから抜いてください。</p>
---	--

取り扱い

⚠ 警告

	<p>液晶ディスプレイが破損したときは、中の液晶に十分注意してください。 万一以下の状態になったときは、応急処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 皮膚に付着したときは、付着物を拭き取り、水で流し石けんでよく洗い流してください。 • 目に入ったときは、きれいな水で最低 15 分間洗い流した後、医師の診断を受けてください。 • 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 	 <p>煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 異常が発生したときは、すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口に相談してください。</p> <p>アルコール、シンナーなどの揮発性物質のある場所や火気のある場所では使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
---	--	--

警告

	<p>異物や水などの液体が内部に入ったときは、そのまま使用しないでください。 感電・火災のおそれがあります。 すぐに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いてから、販売店またはエプソンの修理窓口にご相談してください。</p>		<p>可燃ガスおよび爆発性ガス等が大気中に存在するおそれのある場所では使用しないでください。また、本製品の内部や周囲で可燃性ガスのスプレーを使用しないでください。 引火による火災のおそれがあります。 お客様による修理は、危険ですから絶対にしないでください。 各種ケーブルは、マニュアルで指示されている以外の配線をしないでください。 発火による火災のおそれがあります。 また、接続した他の機器にも損傷を与えるおそれがあります。 開口部から内部に、金属類や燃えやすい物などを差し込んだり、落としたりしないでください。 感電・火災のおそれがあります。</p>
	<p>マニュアルで指示されている箇所以外の分解は行わないでください。</p>		
	<p>製品内部の、マニュアルで指示されている箇所以外には触れないでください。 感電や火傷のおそれがあります。 雷が鳴り出したら、電源コンセントや電話回線に接続されている機器（製品本体、電源コード）に触れないでください。 感電のおそれがあります。</p>		<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙力セット / 用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙力セット / 用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>
	<p>本製品を移動する際は、電源を切り、電源プラグをコンセントから抜き、全ての配線を外したことを確認してから行ってください。 コードが傷つくなどにより、感電・火災のおそれがあります。 各種ケーブルを取り付ける際は、取り付ける向きや手順を間違えないでください。 火災やけがのおそれがあります。マニュアルの指示に従って、正しく取り付けてください。 スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。 けがをするおそれがあります。</p>		<p>詰まった用紙を取り除く際は、用紙や用紙力セット / 用紙トレイを無理に引き抜かないでください。また、不安定な姿勢で作業しないでください。 急に用紙や用紙力セット / 用紙トレイが引き抜けると、勢いでけがをするおそれがあります。 本製品の上に乗ったり、重いものを置かないでください。 特に、子どものいる家庭ではご注意ください。倒れたり壊れたりして、けがをするおそれがあります。また、ガラス部分が割れてけがをするおそれがあります。</p>
	<p>印刷用紙の端を手でこすらないでください。 用紙の側面は薄く鋭利なため、けがをするおそれがあります。 本製品を保管・輸送するときは、傾けたり、立てたり、逆さまにしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>		<p>電源投入時および印刷中は、排紙ローラー部に指を近付けないでください。 指が排紙ローラーに巻き込まれ、けがをするおそれがあります。用紙は、完全に排紙されてから手に取ってください。</p>

インクカートリッジ

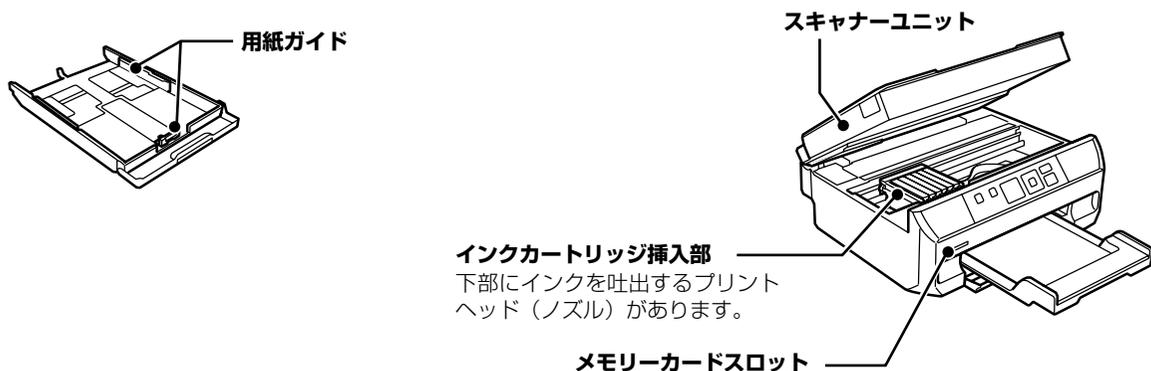
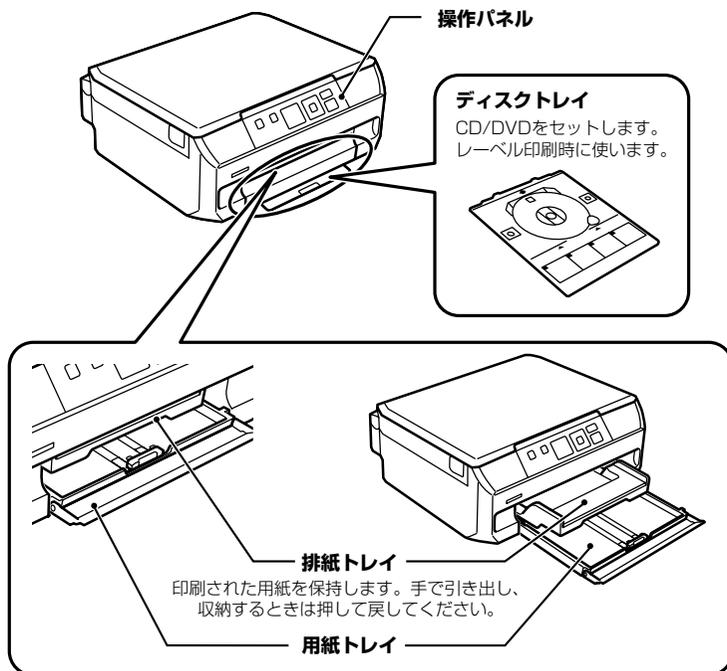
注意

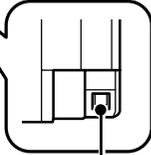
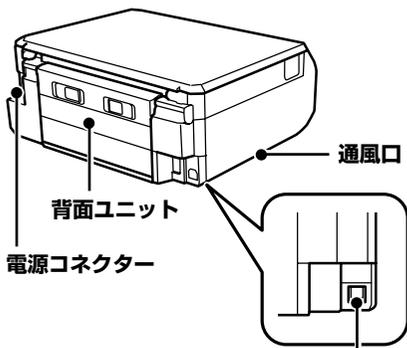
	<p>インクが皮膚に付着したときや目や口に入ったときは、以下の処置をしてください。</p> <ul style="list-style-type: none"> 皮膚に付着したときは、すぐに水や石けんで洗い流してください。 目に入ったときは、すぐに水で洗い流してください。そのまま放置すると目の充血や軽い炎症を起こすおそれがあります。異常がある場合は、速やかに医師に相談してください。 口に入ったときは、速やかに医師に相談してください。 <p>インクカートリッジは、子どもの手の届かない場所に保管してください。</p>		<p>インクカートリッジは強く振ったり落としたりしないでください。また、側面を強く押ししたりラベルを剥がしたりしないでください。 インクが漏れるおそれがあります。</p>
			<p>インクカートリッジを分解しないでください。 分解するとインクが目に入ったり皮膚に付着するおそれがあります。</p>

各部の名称

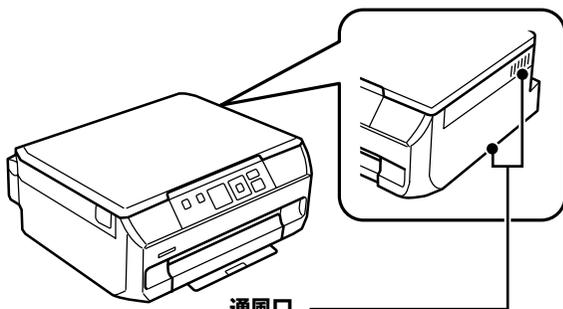
主な操作部を説明します。詳しくは『ユーザーズガイド』-「各部の名称と働き」をご覧ください。

プリンター本体



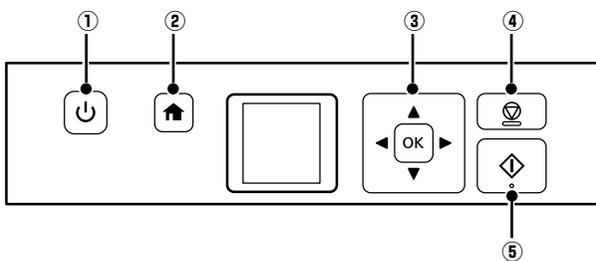


USB ポート
 コンピューターと接続するための
 USB ケーブルを接続します。



内部で発生する熱を放出します。
 左右の下部と右の側面にあります。
 通風口をふさがないように設置し
 てください。

操作ボタン

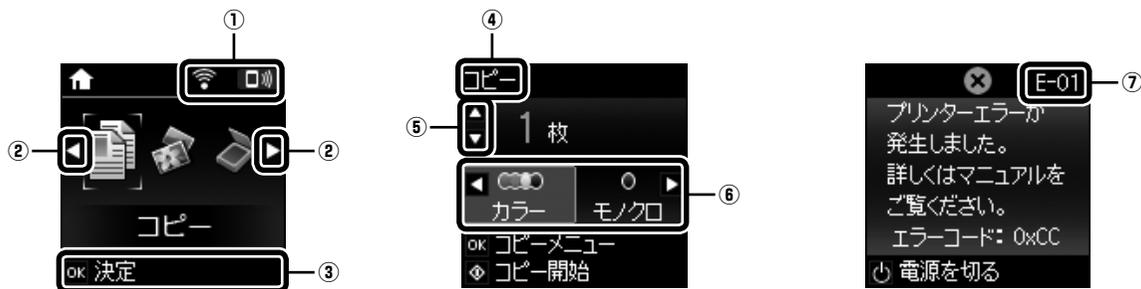


①		電源を入れたり切ったりします。 電源ランプの点滅時は電源を切らないでください。
②		ホーム画面を表示します。
③		上下左右ボタンを押してメニューを 選択し、OK ボタンでメニューを確 定します。

④		ストップボタン： 現在実行中の動作を中止したり、前 の画面に戻ったりします。
⑤		スタートボタン： 印刷やコピーなどを開始します。

画面の見方と使い方

項目やメッセージが表示されます。▲、▼、◀、▶ボタンを押してメニューや設定項目を選択します。



①	ネットワークの接続状態をアイコンで表示します（無効中または接続処理中は、アイコンが消灯します）。																		
	<table border="1"> <tr> <td></td> <td>無線 LAN 接続に問題がある、または検索中</td> </tr> <tr> <td></td> <td>無線 LAN 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。</td> </tr> <tr> <td></td> <td>無線 LAN 無効中または接続処理中</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi Direct 接続が有効</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Wi-Fi Direct 接続が無効</td> </tr> </table>		無線 LAN 接続に問題がある、または検索中		無線 LAN 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。		無線 LAN 無効中または接続処理中		Wi-Fi Direct 接続が有効		Wi-Fi Direct 接続が無効								
	無線 LAN 接続に問題がある、または検索中																		
	無線 LAN 接続中 線の数が多いほど、電波の状態は良好です。																		
	無線 LAN 無効中または接続処理中																		
	Wi-Fi Direct 接続が有効																		
	Wi-Fi Direct 接続が無効																		
②	◀▶ボタンを押すと、機能名称とそのアイコンが表示されます。																		
	<table border="1"> <tr> <td>コピー</td> <td>文書や写真などを紙やディスクのレーベル面にコピーできます。</td> </tr> <tr> <td>写真の印刷</td> <td>メモリーカード内の写真を写真用紙やディスクのレーベル面に印刷できます。</td> </tr> <tr> <td>スキャン</td> <td>文書や写真をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。</td> </tr> <tr> <td>Epson iPrint 接続</td> <td>プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは、http://epson.snの [サポート] - [ネットワークガイド] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。</td> </tr> <tr> <td>動作音低減モード</td> <td>プリンターの動作音が低減できます。ただし、有効にすると印刷速度が遅くなります。また、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音に変化がない場合があります。</td> </tr> <tr> <td>フォーム印刷</td> <td>メモリーカード内の写真を使って便箋を印刷したり、スケジュール表を印刷したりできます。</td> </tr> <tr> <td>設定</td> <td>プリンターのお手入れやネットワーク設定などができます。</td> </tr> <tr> <td>プリンターのお手入れ</td> <td>きれいに印刷できないときにお試しいただきたい、プリンターのお手入れメニューを実行できます。</td> </tr> <tr> <td>無線 LAN 設定</td> <td>無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』 - 「ネットワーク設定」をご覧ください。</td> </tr> </table>	コピー	文書や写真などを紙やディスクのレーベル面にコピーできます。	写真の印刷	メモリーカード内の写真を写真用紙やディスクのレーベル面に印刷できます。	スキャン	文書や写真をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。	Epson iPrint 接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは、 http://epson.sn の [サポート] - [ネットワークガイド] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。	動作音低減モード	プリンターの動作音が低減できます。ただし、有効にすると印刷速度が遅くなります。また、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音に変化がない場合があります。	フォーム印刷	メモリーカード内の写真を使って便箋を印刷したり、スケジュール表を印刷したりできます。	設定	プリンターのお手入れやネットワーク設定などができます。	プリンターのお手入れ	きれいに印刷できないときにお試しいただきたい、プリンターのお手入れメニューを実行できます。	無線 LAN 設定	無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』 - 「ネットワーク設定」をご覧ください。
コピー	文書や写真などを紙やディスクのレーベル面にコピーできます。																		
写真の印刷	メモリーカード内の写真を写真用紙やディスクのレーベル面に印刷できます。																		
スキャン	文書や写真をスキャンしてメモリーカードやコンピューターに保存できます。																		
Epson iPrint 接続	プリンターとスマートフォンやタブレットを接続できます。詳しくは、 http://epson.sn の [サポート] - [ネットワークガイド] を開き、[Epson iPrint 接続] で検索してください。																		
動作音低減モード	プリンターの動作音が低減できます。ただし、有効にすると印刷速度が遅くなります。また、選択した用紙種類や印刷品質によっては、動作音に変化がない場合があります。																		
フォーム印刷	メモリーカード内の写真を使って便箋を印刷したり、スケジュール表を印刷したりできます。																		
設定	プリンターのお手入れやネットワーク設定などができます。																		
プリンターのお手入れ	きれいに印刷できないときにお試しいただきたい、プリンターのお手入れメニューを実行できます。																		
無線 LAN 設定	無線 LAN に接続するためのメニューを表示します。メニューの詳細は『ユーザーズガイド』 - 「ネットワーク設定」をご覧ください。																		
③	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、OK ボタンで選択を確定して次の画面に進むことを示しています。																		
④	表示されている画面の名称です。																		
⑤	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、▲▼ボタンで枚数設定することを示しています。																		
⑥	操作できるボタンがアイコン表示されます。この例では、◀▶ボタンで [カラー] か [モノクロ] を選択することを示しています。																		
⑦	エラーやお知らせがあると、画面にコードが表示されます。コードの意味は以下をご覧ください。 50 ページ「操作パネルにメッセージが表示された」																		

印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット

印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類

以下は 2016 年 6 月現在の情報です。

よりきれいに印刷するためにエプソン製専用紙（純正品）のご使用をお勧めします。

エプソン製専用紙（純正品）

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
				操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*1}
両面上質普通紙 <再生紙>	A4	80 ^{*2}	○	普通紙	普通紙
写真用紙クリスピー ア<高光沢> ^{*3}	A4、六切、 L判、2L判、 KGサイズ	20 ^{*4}	○	EPSON クリスピー	EPSON 写真用紙クリスピー ア
写真用紙<光沢>	A4、六切、 L判、2L判、 KGサイズ	20 ^{*4}	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
	ハイビジョン サイズ	20 ^{*4}	○ ^{*5}		
写真用紙<絹目調>	A4、L判、 2L判	20 ^{*4}	○	写真用紙	EPSON 写真用紙
写真用紙<絹目調> ハガキ	ハガキ	40 ^{*4*6}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：写真用紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON 写真用紙
写真用紙ライト <薄手光沢>	A4、L判、 2L判、KG サイズ	20 ^{*4}	○	写真用紙ライト	EPSON 写真用紙ライト
フォト光沢ハガキ	ハガキ	40 ^{*2*4}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
PM マットハガキ	ハガキ	40 ^{*2}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：フォトマット紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON フォト マット紙
フォトマット紙	A4	20	○	フォトマット紙	EPSON フォトマット紙
スーパーファイン 紙	A4	80	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン 紙
スーパーファイン 専用ラベルシート	A4	1	○	スーパーファイン紙	EPSON スーパーファイン 紙
スーパーファイン 専用ハガキ	ハガキ	40 ^{*2}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：スーパーファイン 紙	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：EPSON スーパー ファイン紙
ミニフォトシール ^{*7}	ハガキ（16 分割）	1	○ ^{*5}	フォトシール	EPSON フォトシール ^{*8}
フォトシールフ リーカット ^{*7}	ハガキ	1	○ ^{*5}	フォトシール	EPSON フォトシール
アイロンプリント ペーパー	A4	1	○	アイロンペーパー	EPSON アイロンプリント ペーパー
両面マット名刺用 紙 ^{*9}	A4	1	○	両面マット名刺用紙	EPSON 両面マット名刺用 紙

- : 非対応
- *1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能
- *2: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
- *3: パッケージに入っているクリーニングシートは使用できません。
- *4: 印刷結果がこすれたりムラになったりするときは 1 枚ずつセットしてください。
- *5: コピーは非対応
- *6: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 20 枚まで
- *7: シール用紙のパッケージに入っている給紙補助シートは、本製品では使用できません。
- *8: コンピューターからミニフォトシールに印刷するには、ハガキサイズ 16 分割シールに対応したアプリケーションソフトが必要です。本製品に付属の写真印刷ソフトウェア「E-Photo」は対応しています。
- *9: 両面マット名刺用紙のレイアウトに対応したアプリケーションソフト（Windows のみ対応）が必要です。詳しくはエプソンのホームページ「よくあるご質問（FAQ）」をご覧ください。
<http://www.epson.jp/support/faq/>
 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「両面マット名刺」などのキーワード入力で検索できます。

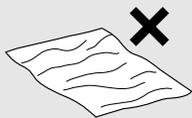
市販の印刷用紙

用紙名称	対応サイズ	セット可能枚数	操作パネルからコピー/写真の印刷	【用紙種類】の設定	
				操作パネル	プリンタードライバー、スマートフォンやタブレット ^{*1}
コピー用紙 事務用普通紙	A4	用紙ガイドの三角マークが示す線まで ^{*3}	○	普通紙	普通紙
	Letter ^{*2}		-		
	B5		○ ^{*4}		
	A5		○ ^{*4}		
	Legal ^{*2}	1	-		
	A6 ^{*2}	20	-		
	ユーザー定義サイズ ^{*2}	1	-		
郵便ハガキ ^{*5}	ハガキ	40 ^{*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ
郵便ハガキ（インクジェット紙） ^{*5}	ハガキ	40 ^{*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便 J ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便ハガキ（インクジェット紙）
郵便光沢ハガキ（写真用） ^{*5}	ハガキ	40 ^{*3}	○	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ	宛名面：ハガキ宛名面 通信面：郵便光沢ハガキ
往復ハガキ ^{*2*5}	往復ハガキ	20	-	郵便ハガキ	郵便ハガキ
長形封筒 ^{*2*6}	長形 3 号、4 号	10	-	封筒	封筒
洋形封筒 ^{*2*7}	洋形 1 号、2 号、3 号、4 号	10	-	封筒	封筒

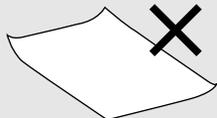
- : 非対応
- *1: スマートフォンやタブレットからの印刷時は、Epson iPrint を使ったときのみこれらの用紙種類が選択可能
- *2: コンピューターからの印刷のみ対応
- *3: 手動両面印刷時に片面に印刷済みの用紙をセットするときは 30 枚まで
- *4: コピーのみ対応、写真の印刷は非対応
- *5: 日本郵便株式会社製。慶弔用ハガキや写真店などでプリントした（写真を貼り合わせた）厚手のハガキは非対応。
- *6: Windows からの印刷のみ対応
- *7: 宛名面のみ対応

印刷できない用紙

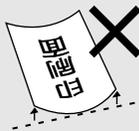
次のような用紙はセットしないでください。紙詰まりや印刷汚れの原因になります。



- 波打っている用紙
- 破れている用紙
- 切れている用紙
- 厚過ぎる用紙
- 薄過ぎる用紙
- 硬い用紙

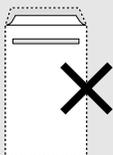


- 角が反っている用紙
- 折りがある用紙
- 一度折った往復ハガキ

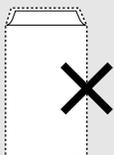


- 丸まっている用紙
- 反っている用紙

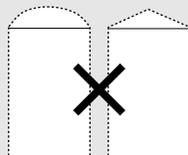
- シールなどを貼った用紙
- 湿った用紙



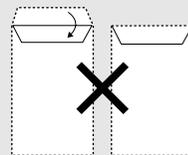
- のり付けおよび接着の処理が施された封筒



- 二重封筒
- 窓付きの封筒



- フラップが円弧や三角形状の長形封筒や角形封筒



- フラップを一度折った長形封筒
- 折り跡のある封筒
- 反った封筒

印刷用紙取り扱い上の注意

印刷用紙のパッケージやマニュアルなどに記載されている注意事項を確認してください。

セット前のご注意

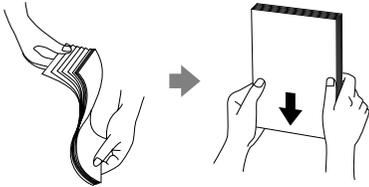
■用紙のさばき方

用紙はよくさばいて、上下左右の端をそろえてください。

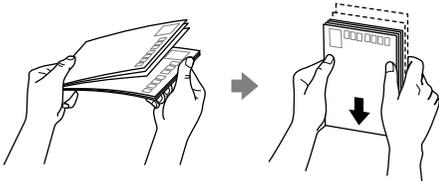


写真用紙はさばかないでください。
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

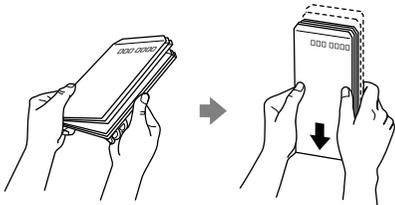
普通紙のさばき方



ハガキのさばき方



封筒のさばき方



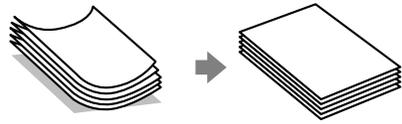
■用紙の反り（カールした状態）や膨らみの直し方



写真用紙は反らせないでください。
印刷する面に傷が付くおそれがあります。

普通紙

反りと反対に丸めるなどして平らにしてください。



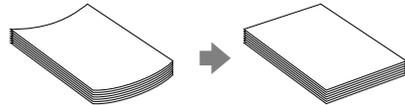
封筒

手でならして膨らみを取り除いてください。



ハガキ（両面印刷するとき）

- 片面に印刷後しばらく乾かし、反りを修正して平らにしてからもう一方の面に印刷してください。



- 宛名面から先に印刷することをお勧めします。
- 宛名面と通信面では用紙種類の設定が異なりますので、ご注意ください。

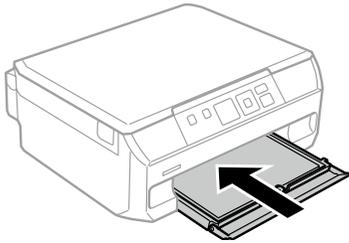
用紙の情報を登録する ーうっかり印刷ミスを防ぎますー



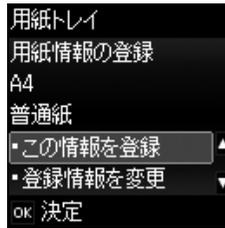
用紙をセットすると画面が表示される

セットした用紙の情報（サイズ・種類）をプリンターに登録するため、トレイ差し込み時に登録画面が表示されます。用紙情報を登録することでコンピューターやスマートフォン、タブレットなどからの印刷指示（用紙のサイズや種類）と登録情報が違っているときにメッセージが表示され、用紙不整合による印刷ミスが防げます。

用紙トレイに印刷用紙をセットしたら、操作パネルで用紙の情報を登録します。



用紙トレイを差し込む



設定画面が表示される

設定方法

1. ▲▼ボタンで「登録情報を変更」を選択して、OK ボタンを押します。
2. 用紙サイズ設定画面で、◀▶ボタンで用紙サイズを選択して、OK ボタンを押します。
3. 用紙種類設定画面でも同様に選択して、OK ボタンを押します。
4. 設定を確認してOK ボタンを押します。

参考

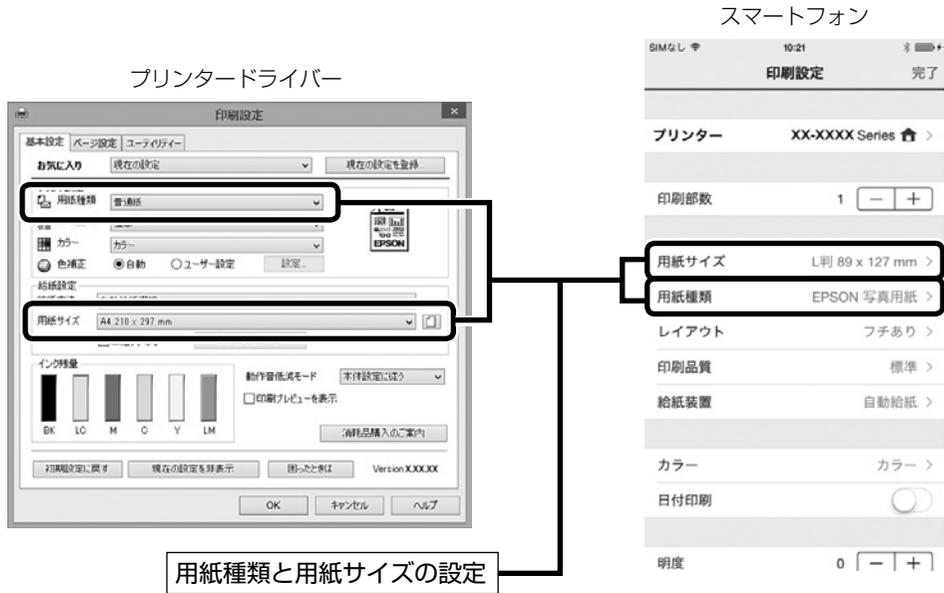
用紙の設定機能は使わない（設定をオフにする）

操作パネルから【設定】 - 【便利機能の設定】の順に選択し、【印刷前の用紙確認】を【オフ】に設定してください。用紙トレイには決まった用紙しかセットしないなど、用紙をセットする度に登録する必要がない場合に設定します。ただし、この設定を無効にすると、iPhone、iPad、iPod touch などから、AirPrint を使った印刷ができなくなります。



コンピューターやスマートフォン、タブレットから印刷するときのポイント
プリンターにセットして登録した用紙のサイズと種類に、印刷データの設定を合わせてください。
間違った用紙のサイズや種類で印刷されたり、印刷品質が悪くなったりします。

<画面例>



プリンターの用紙登録情報と印刷時の設定が一致していないと、設定画面にエラーマークが表示されます。クリックすると登録内容が表示されますので、設定し直してください。

<プリンタードライバーの場合>



をクリックすると、内容表示

EPSON XX-XXXX Series

用紙トレイ
用紙サイズ A4 210 x 297 mm
用紙種類 普通紙

この用紙を使用する

プリンタードライバーの設定をこれに合わせる

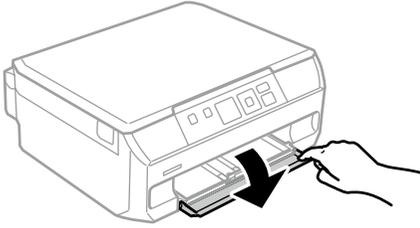
[この用紙を使用する] をクリックすると用紙サイズと種類が反映されます。

用紙をセットする

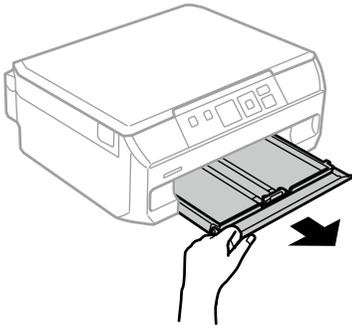


排紙トレイが出ているときは、トレイの上に何もな
いことを確認し、手で押して戻します。

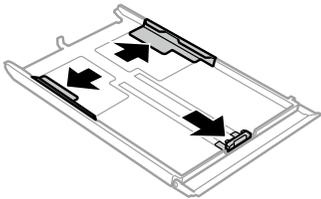
- 1** 前面カバーを「カチッ」と音がするま
で開ける



- 2** プリンターが動作していないことを確
認して、用紙トレイを引き抜く

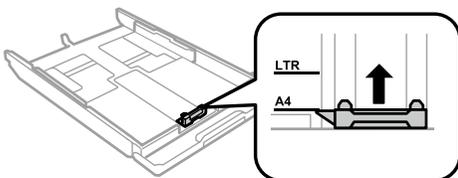


- 3** 用紙ガイドをいっぱいまで広げる



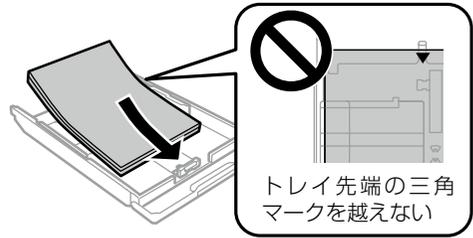
- 4** 手前の用紙ガイドを、セットする用紙
のサイズに合わせる

トレイには長形封筒サイズの印はありませ
ん。長形封筒をセットするときは、手順5
の封筒のセット方法をご覧ください。



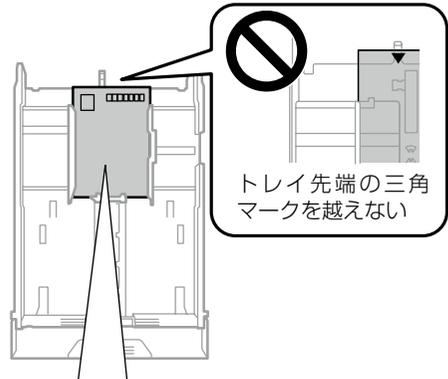
- 5** 印刷する面を下にして、手前の用紙ガ
イドに合わせてセット

A4などの定型紙の場合

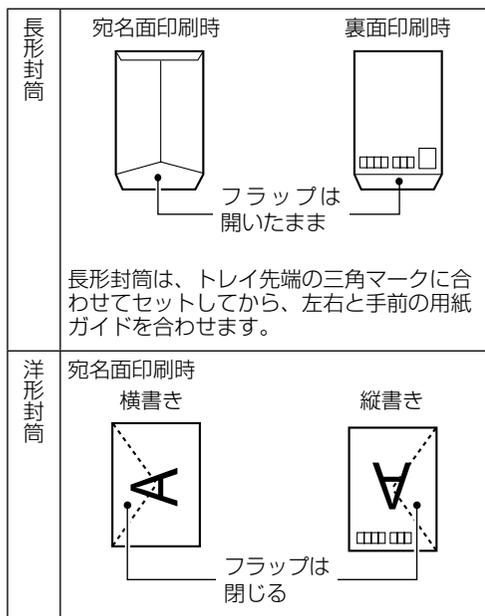


ハガキや封筒などの場合

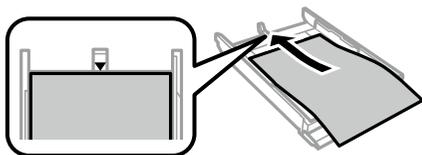
用紙はトレイを上から見て、以下のように
セットしてください



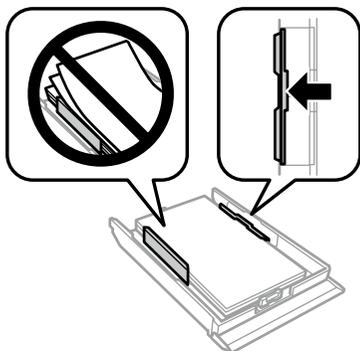
	宛名面印刷時	通信面印刷時
ハガキ		
往復ハガキ		
	印刷方向は [縦] に設定してください。	
ミニフォトシール		
	コーナークット	



A4 サイズより大きい用紙は、トレイ先端の三角マークに合わせてセットします。



6 右側の用紙ガイドを動かして、用紙の側面にガイドを合わせる

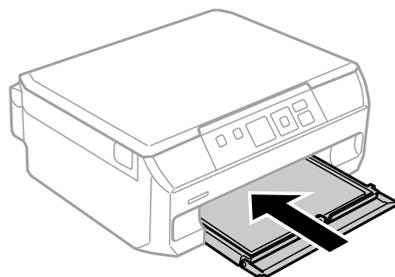


！重要

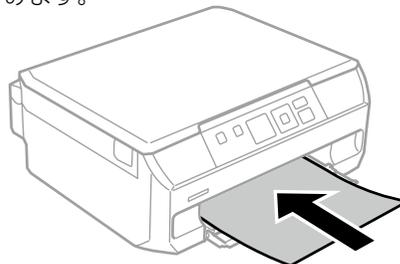
セット可能枚数を超過してセットしないでください。また、用紙ガイドの三角マークが示す線を越えないでください。



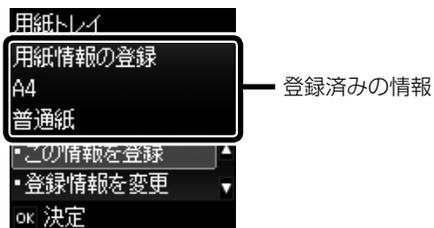
7 用紙トレイを差し込む



A4 サイズより大きい用紙は、用紙を手で押さえながら、用紙トレイをゆっくり差し込みます。



操作パネルには登録済みの情報が表示されます。



8 用紙のサイズと種類をプリンターに登録

- 登録済みの用紙のまま使う：



セット終了

- セットした用紙と違うため設定を変える：



用紙サイズの画面



用紙種類の画面



用紙のサイズと種類を選択する。

◀▶ ボタンで選択して、OK ボタンを押す。

参考

ホーム画面の [設定] - [プリンターの基本設定] - [用紙の設定] - [サイズ / 種類の設定] でも登録できます。

印刷用ディスク (CD/DVD) のセット

「レーベル面印刷可能」や「インクジェットプリンター対応」などと表記されている、12cm サイズのディスクに印刷できます。コンピューターからの印刷には、「Epson Print CD (エプソンプリント シーディー)」を使うと便利です。

詳しくは『ユーザーズガイド』(電子マニュアル)をご覧ください。

ディスクをセットする

!重要

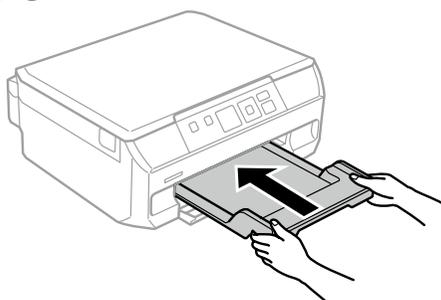
ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。

1 以下のいずれかを行い、画面の指示に従う

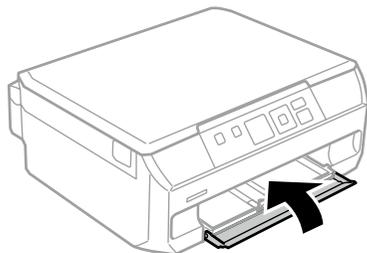
- ① コンピューターから印刷データを送信
- ② 操作パネルでディスク印刷のメニューを選択

2 プリンターの画面に準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたら、以降の手順でセット

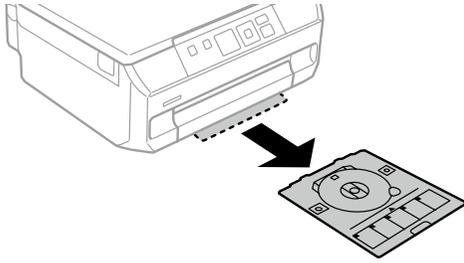
3 排紙トレイを手で押して完全に収納する



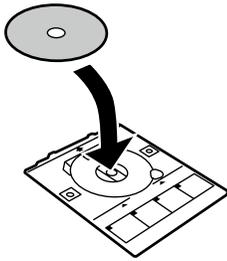
4 前面カバーを閉める



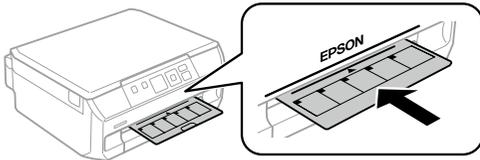
- 5** ディスクトレイを取り出す
ディスクトレイはプリンターの底面に収納されています。



- 6** 印刷する面を上にして、ディスクトレイにディスクを載せる
ディスクの中央付近を押さえてセットしてください。



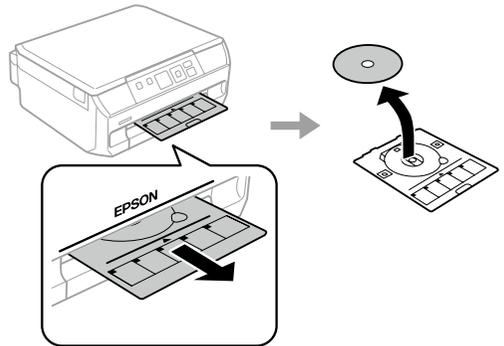
- 7** ディスクトレイをプリンターに挿入



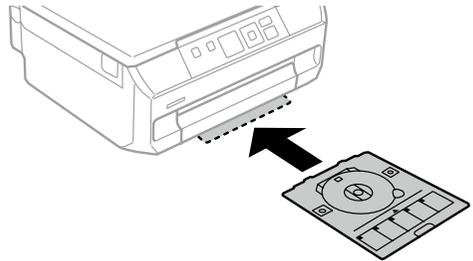
- 8** ディスクのセットを終了する
OK ボタンを押して、準備終了のメッセージが表示されたら OK ボタンを押します。

ディスクを取り出す

- 1** 印刷終了後にディスクトレイが自動で排出されたら引き抜いて、ディスクを取り出す



- 2** ディスクトレイをプリンターの底面に収納する



!重要

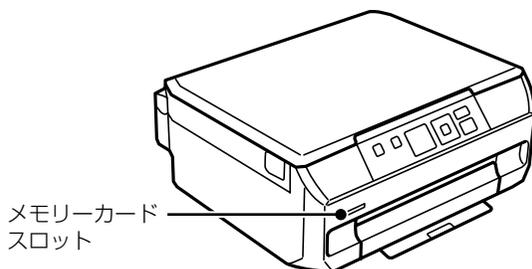
ディスクトレイをプリンターにセットした状態で、電源の「入」「切」や、プリントヘッドのクリーニングなどをすると、プリントヘッドとトレイ先端が接触して故障するおそれがあります。

メモリーカードのセット

対応メモリーカードは2016年6月現在の情報です。サポートする最大容量は『ユーザーズガイド』-「対応メモリーカードの仕様」を確認してください。最新情報はエプソンのホームページ「よくあるご質問 (FAQ)」でご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

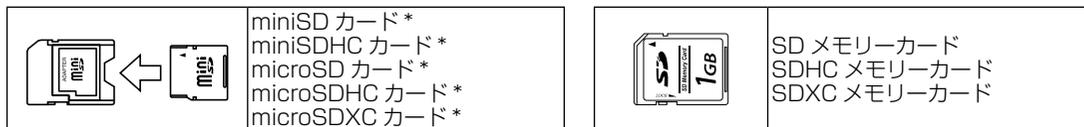
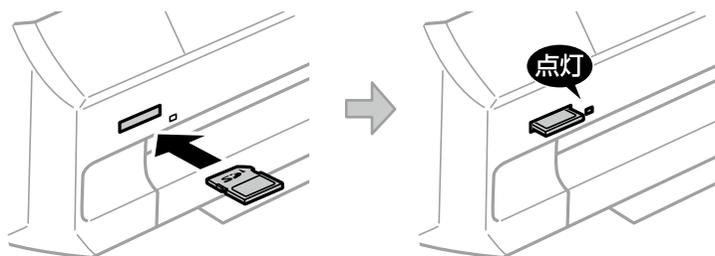
🔍 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「対応メモリー」などのキーワード入力で検索できます。



1 メモリーカードをプリンターにセット

データの読み込みが開始されてランプが点滅します。読み込みが終了するとランプは点灯状態になります。

メモリーカードは奥まで完全には入りきりません。



*: アダプター無しでセットできるメモリーカードと同じサイズのアダプターを装着してください。装着せずにセットすると、カードが取り出せなくなるおそれがあります。

2 メモリーカードを取り出す

メモリーカードは、印刷などが終わり、ランプが点滅していないことを確認してから取り出してください。

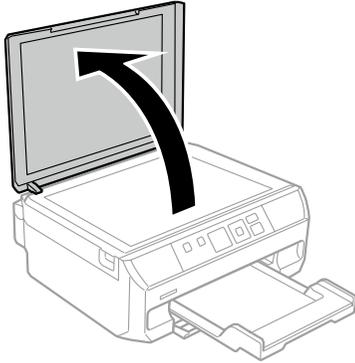
!重要

ランプ点滅時（通信中）にメモリーカードを取り出すと、保存されているデータが壊れることがあります。

原稿のセット

原稿台（ガラス面）には A4 サイズまでの原稿や、ディスク・本などの厚い原稿もセットできます。

1 原稿カバーを開ける

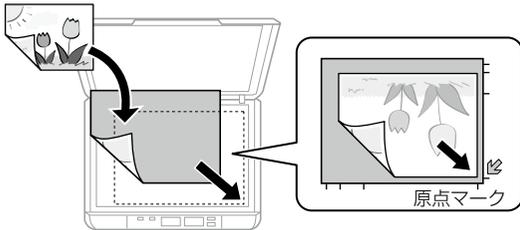


2 原稿を置く



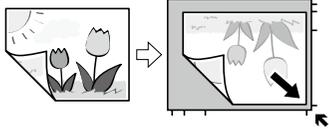
置き方のポイント

- スキャンする面を下にする。
- 原稿を、原点マークに合わせる。



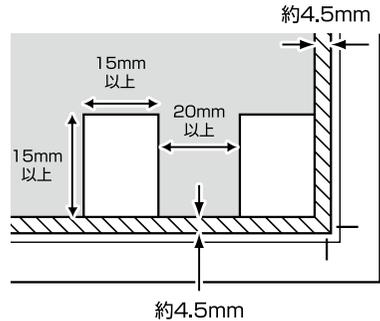
文書などの原稿

原稿台の端から 1.5 mm の範囲はスキャンできないため、離して置きます。



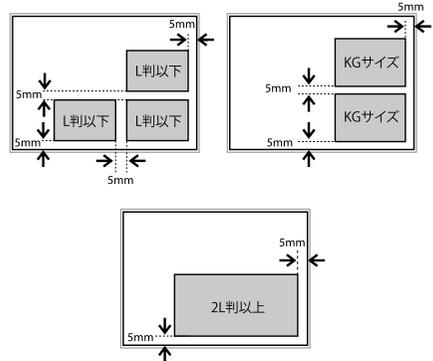
Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でのスキャン時

原稿台の端から 4.5mm 離して置きます。複数の写真を並べるときは、写真と写真の間を 20mm 以上離します。対応する最小サイズは 15 × 15mm です。



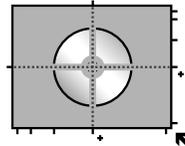
写真コピー時

原稿台の端から 5mm 離して置きます。最大 3 枚の写真を同時にコピーできます。写真と写真の間も 5mm 離してください。サイズが異なる写真も同時に置けます。対応する最小サイズは 30 × 40mm です。



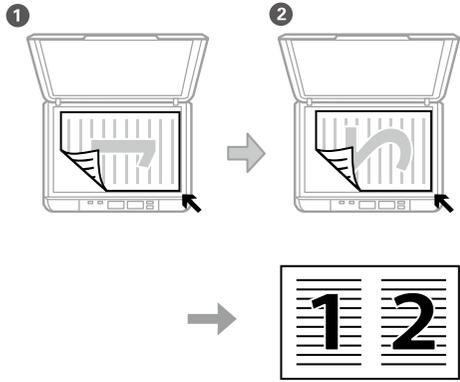
ディスクコピー時

ディスクを原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。



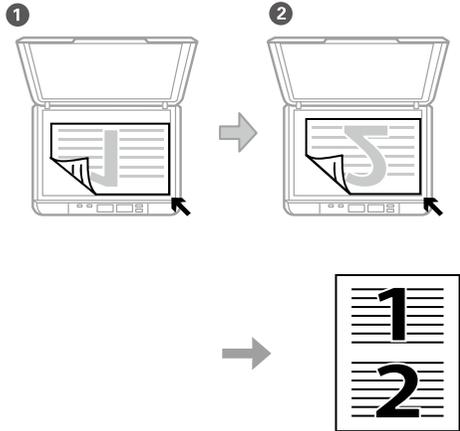
縦長原稿の2面割り付けコピー時

操作パネルの画面の案内に従って、1枚ずつコピーします。



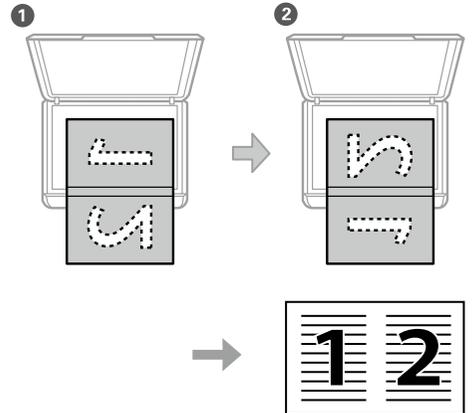
横長原稿の2面割り付けコピー時

操作パネルの画面の案内に従って、1枚ずつコピーします。



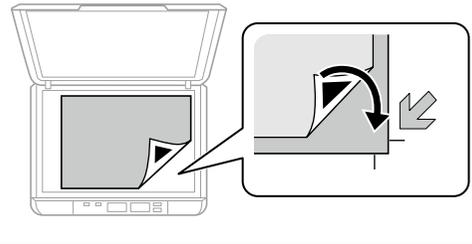
本の見開きコピー時

操作パネルの画面の案内に従って、片面ずつコピーします。



手書き合成シート、オーダーシート

シートの三角マークを原点に合わせて置きます。



3 原稿カバーをゆっくり閉める

本などの厚い原稿をセットしているときは、原稿台に照明などの光が直接入らないようにしてください。

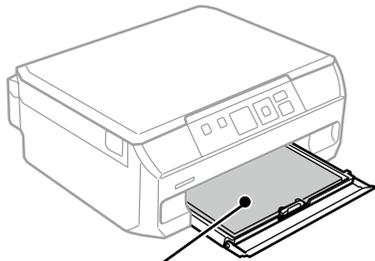
4 コピーやスキャンが終わったら、原稿を取り出す

原稿を長時間セットしたままにすると、原稿台に貼り付くことがあります。

コピーの基本手順

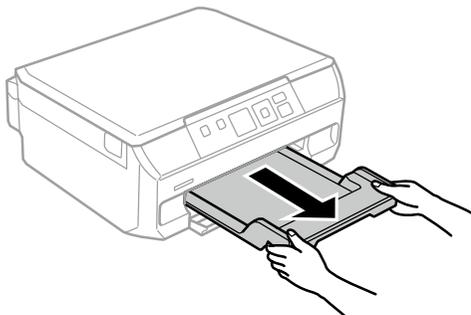
標準コピー

- 1** 用紙トレイに印刷用紙をセット
☞ 12 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

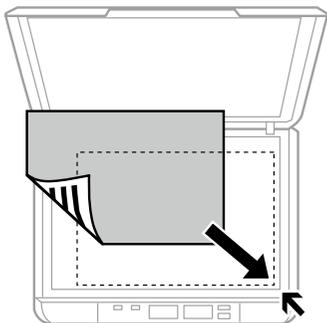


印刷する面を下にする

- 2** 排紙トレイを引き出す



- 3** 原稿をセット
☞ 23 ページ「原稿のセット」



- 4** ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す
☞ 11 ページ「画面の見方と使い方」



- 5** 基本の設定
① ▲ ▼ ボタンでコピー枚数を設定
② ◀ ▶ ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択



- 6** OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる

- 7** ◀ ▶ ボタンで [印刷設定] を選択して、OK ボタンを押す



参考

印刷設定の他、応用機能の [写真コピー] と [ディスクレーベルにコピー] が選べます。

- 8** 設定内容を確認



9 その他の設定項目を設定

▼ ボタンでその他の設定項目を表示します。設定を変更するときには、▲ ▼ ボタンで設定項目を選択し、◀ ▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。



10 ◀ ボタンを押す

以上で終了です。

コピーの設定の変更

各設定項目を説明します。

▼ ボタンで設定項目画面を表示して、上から順に設定します。

- ① ▲ ▼ ボタンで設定項目を選択
- ② ▶ ◀ ボタンで設定値を選択
- ③ OK ボタンを押して設定



コピー濃度

コピー結果が薄いときは ▶ ボタンを押して濃度を上げます。こすれが発生するときは ◀ ボタンを押して濃度を下げます。

背景除去

原稿の元の色（背景色）を検知して薄くします。背景色が濃い場合は検知しないことがあります。

レイアウト

コピーのレイアウトを選択します。

☞ 28 ページ「いろいろなレイアウトでコピーする」

倍率

コピー倍率を選択して、原稿を拡大または縮小してコピーします。

☞ 29 ページ「倍率を変えてコピーする」

任意倍率

拡大または縮小の倍率を、25 ~ 400%の範囲で指定します。

用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

原稿種

原稿の種類（文字・写真）を選択します。

印刷品質

[きれい] を選択すると高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

いろいろなコピー機能

ディスクレーベルにコピーする

ディスクレーベルや写真などの四角い原稿をプリンターの原稿台に置いて、レーベル面にコピーできます。

！重要

ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。

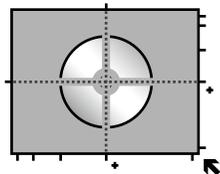
1 ホーム画面から◀▶ボタンで【コピー】を選択して、OKボタンを押す

2 OKボタンを押して、コピーメニューを表示

3 ◀▶ボタンで【ディスクレーベルにコピー】を選択して、OKボタンを押す

4 原稿セットの画面が表示されたら、原稿をセットして、OKボタンを押す

ディスクのレーベル面を下にして、原稿台の中央に置きます。多少位置がずれても自動で調整されます。



5 画面を確認して進み、▲▼ボタンで外径の印刷領域を設定して、OKボタンを押す



外径は114～120mmまで1mm刻みで調整できます。

6 ▲▼ボタンで内径の印刷領域を設定して、OKボタンを押す

内径は18～46mmまで1mm刻みで調整できます。

7 印刷種別選択から◀▶ボタンで【ディスクレーベルに印刷】を選択して、OKボタンを押す

試し印刷するときは、用紙トレイにA4サイズの普通紙をセットしてください。ディスクレーベルに印刷する前にイメージを確認できます。

8 操作パネルに準備中のメッセージ、ディスクセットの案内が表示されたら、ディスクをセットしてOKボタンを押す

👉 20ページ「印刷用ディスク（CD/DVD）のセット」



排紙トレイが出ているときは、手で押して完全に収納してください。

9 印刷準備終了の画面を確認して、OKボタンを押す

10 ◀▶ボタンでカラーコピーかモノクロコピーかを選択

その他の設定を変更するときはOKボタンを押して、▼ボタンを押します。▲▼ボタンで設定項目を選択し、◀▶ボタンで設定値を変更します。設定が終了したらOKボタンを押します。

11 ◀▶ボタンを押す

印刷が終了するとディスクトレイが排出されます。

12 ディスクトレイを引き抜いて、ディスクを取り出す

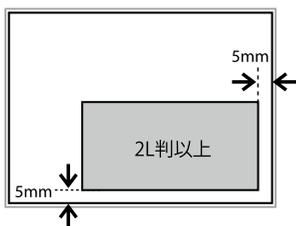
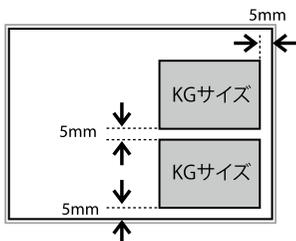
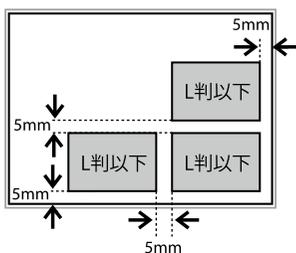
ディスクトレイはプリンターの底面に収納しておいてください。

以上で終了です。

写真をコピーする

複数の写真を同時にコピーできます。また、色あせた写真の色も復元できます。

- 1 用紙トレイに印刷用紙をセット
セット後に表示される画面で用紙の設定をすると、印刷設定に反映されます。
- 2 排紙トレイを引き出す
- 3 ホーム画面から◀▶ボタンで【コピー】を選択して、OKボタンを押す
- 4 OKボタンを押して、コピーメニューを表示させる
- 5 ◀▶ボタンで【写真コピー】を選択して、OKボタンを押す
- 6 色あせている写真の色を復元するかどうかを、▲▼ボタンで選択して、OKボタンを押す
- 7 写真を原稿台にセット



- 8 ◀ボタンを押す
写真がスキャンされて、画面に表示されます。

- 9 OKボタンを押して、印刷設定を確認

- 10 ▼ボタンを押して、用紙サイズや用紙種類などの設定を確認し、必要に応じて変更してOKボタンを押す
▲▼ボタンで設定項目を選択し、◀▶ボタンで設定値を変更します。

- 11 ◀ボタンを押す

以上で終了です。

いろいろなレイアウトでコピーする

レイアウトを指定してコピーできます。

■標準コピー

周囲に約3mmの余白（フチ）ありでコピーします。



■フチなしコピー

余白（フチ）なしでコピーします。

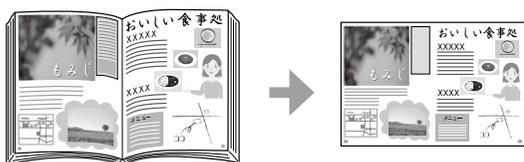


■ A4 原稿を割り付け / B5 原稿を割り付け
2 枚の原稿を (A4 または B5 サイズ) を、1 枚
の A4 サイズの用紙に 2 面割り付けでコピーしま
す。



■ A4 の本を開いて割り付け / B5 の本
を開いて割り付け

本 (A4 または B5 サイズ) の見開き 2 ページ分
の原稿を、1 枚の A4 サイズの用紙に 2 面割り付
けでコピーします。



■ ミラーコピー (画像を左右反転してコ
ピー)

アイロンプリントペーパーに印刷するとき便利
です。



- 1 用紙トレイに印刷用紙をセット
セット後に表示される画面で用紙の設定を
すると、印刷設定に反映されます。
- 2 排紙トレイを引き出す
- 3 原稿台に原稿をセット
- 4 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [コピー]
を選択して、OK ボタンを押す
- 5 OK ボタンを押して、コピーメニューを
表示させる
- 6 ◀ ▶ ボタンで [印刷設定] を選択して、
OK ボタンを押す

7 ▼ ボタンを押して設定変更画面を表示
させる



8 ▲ ▼ ボタンで [レイアウト] を選択

9 ◀ ▶ ボタンでコピーするレイアウトを
選択して OK ボタンを押す



10 設定内容を確認して、◀ ▶ ボタンを押す

以上で終了です。

倍率を変えてコピーする

[L 判 → A4]、[2L 判 → ハガキ] など定型用紙に
合わせた倍率で拡大 / 縮小コピーできます。

例えば、L 判の写真原稿を A4 の写真用紙に拡大
コピーする手順は以下の通りです。

- 1 用紙トレイに A4 サイズの写真用紙を
セット
セット後に表示される画面で用紙のサイズ
と種類を登録すると、印刷設定に反映され
ます。
 - 用紙サイズ : A4
 - 用紙種類 : 写真用紙
- 2 排紙トレイを引き出す
- 3 原稿台に原稿をセット

- 4 ホーム画面から ◀▶ ボタンで [コピー] を選択して、OK ボタンを押す
- 5 OK ボタンを押して、コピーメニューを表示させる
- 6 ◀▶ ボタンで [印刷設定] を選択して、OK ボタンを押す
- 7 ▼ ボタンを押して設定変更画面を表示させる



- 8 ▲▼ ボタンで [倍率] を選択
- 9 ◀▶ ボタンで [オートフィット] または [L判→A4] を選択して、OK ボタンを押す



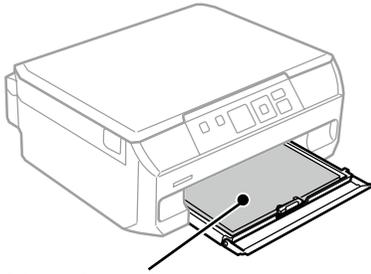
- 10 設定内容を確認し、◆ ボタンを押す

以上で終了です。

メモリーカードから写真を選んで印刷

写真印刷の基本手順

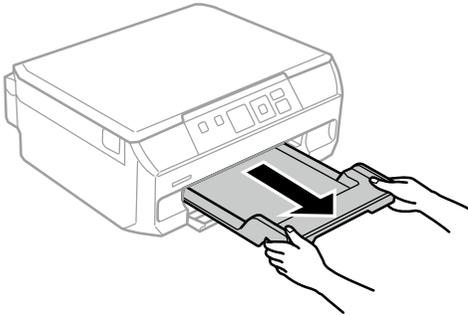
- 1** 用紙トレイに印刷用紙をセット
☞ 12 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



印刷する面を下にする

- 2** メモリーカードをセット
☞ 22 ページ「メモリーカードのセット」

- 3** 排紙トレイを引き出す



- 4** ホーム画面から◀▶ ボタンで「写真の印刷」を選択して、OK ボタンを押す



- 5** ◀▶ ボタンで「写真を見ながら選んで印刷」を選択して、OK ボタンを押す



- 6** 写真と印刷枚数を設定

- ①◀▶ ボタンで印刷する写真を表示させる
②▲▼ ボタンで印刷枚数を設定して写真を
選択

複数の写真を選択するときは、①②の手順を繰り返します。



- 7** OK ボタンを押して、印刷設定を表示させる

用紙のサイズや種類などを確認



設定項目の詳細

☞ 32 ページ「用紙と印刷の設定」

参考

印刷設定確認画面で▶ ボタンを押すと、写真の一部を拡大して印刷できます。▲▼ ボタンで枠のサイズを変更し、⬆️ で枠を縦と横に回転させて、OK ボタンを押します。▲▼◀▶ ボタンで印刷範囲枠を移動させて、OK ボタンを押します。

8 必要に応じて、▼ ボタンを押して設定を変更する

- ① ▲ ▼ ボタンで設定項目を選択する
- ② ◀ ▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押す



9 ◀▶ ボタンを押して、印刷開始

以上で終了です。

用紙と印刷の設定

用紙と印刷の設定を変更するには、下記の画面で▼ ボタンを押します。▲ ▼ ボタンで設定項目を選択し、◀ ▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。



用紙サイズ

印刷用紙のサイズを選択します。

用紙種類

印刷用紙の種類を選択します。

フチなし設定

周囲に余白（フチ）なしで印刷します。

画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。

印刷品質

印刷品質を設定します。[きれい] を選択すると、高品質で印刷できますが、印刷に時間がかかります。

フチなしはみ出し量

フチなし印刷では、画像を用紙から少しはみ出るくらいに拡大して、用紙端に余白が出ないように印刷します。ここでは、はみ出させる度合いを選択できます。

日付表示

写真の撮影日または保存日を入れて印刷するとき、日付の表示形式を選択します。レイアウトによっては日付が印刷できません。

トリミング

画像データと用紙サイズの縦横比が異なる場合、画像の短辺を用紙の短辺に合わせて印刷領域いっぱい印刷します。長辺は印刷領域からはみ出る部分が切り取られます。また、パノラマ写真では設定が無効になることがあります。

双方向印刷

プリントヘッドが左右どちらの方向に移動するときも印刷します。無効にすると罫線のずれが改善されることがありますが、印刷に時間がかかります。

自動画質補正

自動画質補正では、エプソン独自の画像解析、処理技術の [オートフォトファイン!EX] を用いて自動的に画像を高画質にして印刷します。[P.I.M.] では、PRINT Image Matching (プリントイメージマッチング) 機能搭載のデジタルカメラが写真データに付加した、プリント指示情報を元に補正します。

補正モード

[自動画質補正] で [オートフォトファイン!EX] を選択すると設定できます。人物や風景、夜景の画像を高画質に補正します。

赤目補正

赤く撮影された目の色を補正します。元のファイルは補正しません。画像によっては赤目以外の部分が補正されることがあります。

フィルター

セピア、モノクロのフィルターをかけて印刷します。

明るさ調整

画像全体の明るさを調整します。

コントラスト

画像の明るい部分と暗い部分の差を調整します。

シャープネス

画像の輪郭を強調したりぼかしたりします。

鮮やかさ調整

画像の鮮やかさを調整します。

いろいろな写真の印刷機能

写真をいろいろなレイアウトで印刷する

1枚の用紙に複数の写真を面付けしたり、ミニフォトシール（フォトシール16面）や証明写真などのいろいろなレイアウトで印刷できます。



1 印刷用紙をセット

☞ 12 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

2 メモリーカードをセット

☞ 22 ページ「メモリーカードのセット」

3 ホーム画面から◀▶ボタンで【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す

4 ▶▶ボタンで【いろいろなレイアウトの印刷】を選択して、OK ボタンを押す

5 ▶▶ボタンでレイアウトを選択して、OK ボタンを押す

この後は、画面の案内に従って操作してください。

オーダーシートを使って印刷する

複数の写真をそれぞれ印刷枚数を変えて、一度に印刷したいときに使うと便利です。メモリーカード内の写真を一覧できるオーダーシートを A4 サイズの普通紙に印刷し、印刷する写真や枚数などにマークを付けてスキャンすると、マークした写真を印刷できます。



1 メモリーカードをセット

2 ホーム画面から◀▶ボタンで【写真の印刷】を選択して、OK ボタンを押す

3 ▶▶ボタンで【オーダーシートを使って印刷】を選択して、OK ボタンを押す

4 ▶▶ボタンで【オーダーシートを印刷する】を選択して、OK ボタンを押す

5 ▶▶ボタンでオーダーシートに印刷する写真の範囲を選択して、OK ボタンを押す

6 用紙トレイにA4サイズの普通紙をセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

- 用紙サイズ：A4
- 用紙種類：普通紙

7 排紙トレイを引き出す

8 ◀ボタンを押してオーダーシートを印刷

9 オーダーシートに記入する

HB などの濃い鉛筆でマークしてください。

- ①用紙サイズ・フチなし設定を選択
(写真に日付を入れるときは「日付を入れる」にマーク)



②写真と枚数を選択

オーダーシート 1 枚には最大 30 枚の写真が印刷されます。

10 ◀▶ボタンで「オーダーシートから写真プリント」を選択して、OK ボタンを押す

11 必要に応じて印刷の設定をする

設定を変更するときは、▼ ボタンを押します。

▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。

12 排紙トレイを手で押して一旦収納する

13 オーダーシートにマーキングした用紙を、用紙トレイにセット

セット後に表示される画面で用紙のサイズと種類を登録すると、印刷設定に反映されます。

14 画面を参照してオーダーシートを原稿台にセット

15 ◀ボタンを押す

以上で終了です。

全ての写真をインデックス印刷する

メモリーカード内の写真を一覧で印刷できます。



1 メモリーカードをセット

2 用紙トレイに用紙をセット

セット後に表示される画面で用紙の設定をすると、印刷設定に反映されます。

3 用紙トレイを引き出す

4 ホーム画面から◀▶ボタンで「写真の印刷」を選択して、OK ボタンを押す

5 ◀▶ボタンで「全ての写真をインデックス印刷」を選択して、OK ボタンを押す

6 必要に応じて用紙や印刷の設定をする

設定を変更するときは、▼ ボタンを押します。

▲▼ ボタンで設定項目を選択し、◀▶ ボタンで設定値を選択して、OK ボタンを押します。

7 印刷設定を確認して、◀ボタンを押す

以上で終了です。

スライドショーを見ながら印刷する

メモリーカード内の写真をスライドショーで確認しながら、選択して印刷できます。



- 1 メモリーカードをセット
- 2 用紙トレイに用紙をセット
セット後に表示される画面で用紙の設定を
すると、印刷設定に反映されます。
- 3 排紙トレイを引き出す
- 4 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [写真の
印刷] を選択して、OK ボタンを押す
- 5 ◀ ▶ ボタンで [スライドショー] を選
択して、OK ボタンを押す
- 6 スライド表示中の画面で OK ボタンを
押す



- 7 ◀ ▶ ボタンで写真を選択し、▲ ▼ ボタ
ンで印刷枚数を設定して、OK ボタンを
押す
- 8 必要に応じて、用紙と印刷の設定をす
る
設定を変更するときは、▼ ボタンを押しま
す。
▲ ▼ ボタンで設定項目を選択し、◀ ▶ ボタ
ンで設定値を選択して、OK ボタンを押しま
す。
- 9 印刷設定を確認して、◇ ボタンを押す

以上で終了です。

スキャンの基本操作

操作パネルからスキャンする

スキャンした画像をメモリーカードに保存する

写真や雑誌などのスキャンした画像をメモリーカードに保存できます。

1 メモリーカードをセット
☞ 22 ページ「メモリーカードのセット」

2 原稿台に原稿をセット
☞ 23 ページ「原稿のセット」

3 ホーム画面から◀▶ボタンで[スキャン]を選択して、OK ボタンを押す

4 ◀▶ボタンで[スキャンしてメモリーカードに保存]を選択して、OK ボタンを押す

5 保存形式などの設定を確認し、必要に応じて変更
設定を変更するときには、▼ボタンで設定画面を表示させます。▲▼ボタンで設定項目を選択し、◀▶ボタンで設定値を選択します。設定が終了したら OK ボタンを押します。

6 ◀ボタンを押す

以上で終了です。

スキャンした画像をコンピューターに保存する

書類や雑誌などのスキャンした画像をコンピューターに保存できます。

！重要

お使いのコンピューターに Epson Scan 2 (エプソン スキャン ツー) と Epson Event Manager (エプソン イベント マネージャー) がインストールされている必要があります。

1 原稿台に原稿をセット
☞ 23 ページ「原稿のセット」

2 ホーム画面から◀▶ボタンで[スキャン]を選択して、OK ボタンを押す

3 ◀▶ボタンでコンピューターに保存する方法を選択して、OK ボタンを押す

- [スキャンしてコンピューターへ (JPEG)] : スキャンした画像を JPEG 形式で保存します。
- [スキャンしてコンピューターへ (PDF)] : スキャンした画像を PDF 形式で保存します。
- [スキャンしてコンピューターへ (Eメール)] : コンピューターのメールソフトを起動させ、スキャンした画像をメールに添付します。

4 スキャンした画像を保存するコンピューターを選択

参考

- Epson Event Manager で、保存するフォルダーや保存形式、画像のサイズなどを変更できます。
- プリンターがネットワークに接続されているときは、スキャンした画像を保存するコンピューターを選択できます。プリンターの操作パネルに表示されるコンピューターは、20 台までです。
- スキャンした画像を保存するコンピューターがネットワーク上にあるときは、コンピューター名の先頭から 15 文字までが操作パネルに表示されます。Epson Event Manager で [ネットワークスキャン名 (半角英数字)] を設定していると、ネットワークスキャン名が表示されます。
- コンピューター名に半角英数字以外の文字が含まれていると、スキャンした画像を保存するコンピューターが操作パネルに正しく表示されません。Epson Event Manager で [ネットワークスキャン名 (半角英数字)] を設定してください。

5 ◀ボタンを押す

以上で終了です。

上手に長くお使いいただくコツ

プリントヘッド（ノズル）の目詰まりを防ぐ

プリントヘッド（用紙にインクを吹き付ける部分）が目詰まりすると、印刷結果にスジが入ってシマシマになったり、おかしい色味で印刷されたりします。

☞ 75 ページ「プリントヘッド（ノズル）の目詰まり」

プリントヘッドの乾燥を防ぐ

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、電源ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。また、インクカートリッジを取り外したまま放置すると、インクを供給する部分が乾燥してしまいます。



これを防ぐには

- 電源プラグは、スイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。
- 電源の入/切は、必ず操作パネル上の【電源】ボタンで行ってください。
- インクカートリッジを取り外したまま放置しないでください。

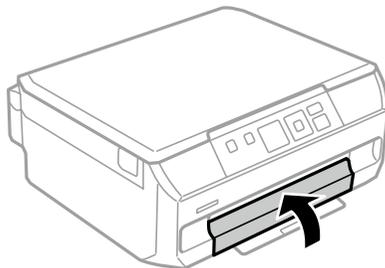
ホコリが付かないようにする

プリントヘッドのノズル（インクを出す穴）はとても小さいため、ホコリが付いただけでも目詰まりする場合があります。



これを防ぐには

使用しない時は、内部にホコリが入らないように、用紙サポートや排紙トレイを閉じてください。



内部の汚れをティッシュペーパーなどでふくと、ティッシュペーパーの繊維くすがプリントヘッドに付いて目詰まりする場合があります。



これを防ぐには

内部の汚れはふき取らずに、以下のコピー操作によりクリーニングしてください。

- ①用紙をセットします。
- ②原稿台のガラス面と保護マットに汚れがないかを確認します。
- ③原稿台に原稿をセットせずに、コピーを実行します。
用紙にインクの汚れが付かなくなるまで、①～③の手順を繰り返してください。

印刷を実行する前に

プリントヘッドの目詰まりを防いでも、環境などによっては目詰まりして、きれいに印刷されない場合もあります。



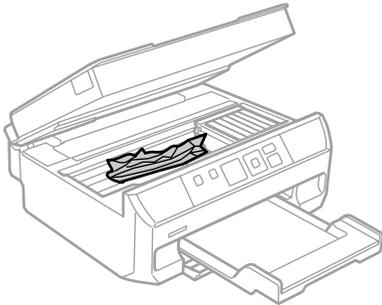
これを防ぐには

印刷品質を重視する写真の印刷や、大量に印刷する場合は、印刷を実行する前に、ノズルチェック（目詰まりの確認）を行うことをお勧めします。

☞ 43 ページ「ノズルチェックとヘッドクリーニング」

紙詰まりを防ぐ

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因となります。



これを防ぐには

- 指定外の用紙は使用しないでください。
- 用紙によって取り扱い方やセットできる枚数が異なります。用紙ごとにセット方法をご確認ください。

☞ 12 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

きれいにスキャンするために

原稿台や原稿に汚れやホコリが付かないようにする

原稿台や原稿自体が汚れていたり、ホコリが付いていたりすると、汚れやホコリまでスキャンしてしまいます。



これを防ぐには

- 原稿をセットする前に、原稿台に汚れやホコリが付いていないかを確認してください。
- 原稿台（ガラス面）を、ティッシュペーパーなどの繊維くずが出るもので拭かないでください。メガネふきなどの繊維くずが出ない布で汚れをふき取ることをお勧めします。
- 印刷した用紙を原稿としてセットする場合は、インクが原稿台に付かないように、よく乾燥させてからセットしてください。
- 使用しないときは、原稿台にホコリが付かないように、原稿カバーを閉じておいてください。

印刷後は・・・

印刷後は、変色を防ぐために以下の内容を参考にして正しい展示・保存を行ってください。正しい展示・保存を行うことによって、印刷直後の色合いを長期間保つことができます。

参考

- 一般的に印刷物や写真などは、空気中に含まれるさまざまな成分や光の影響などで退色（変色）していきます。エプソン製専用紙も同様ですが、保存方法に注意することで、変色の度合いを低く抑えることができます。
- 各専用紙の取り扱い方法は、専用紙のパッケージに添付されている取扱説明書をご覧ください。

十分に乾燥させる

乾燥していない状態でアルバムなどに保存すると、にじみが発生することがあります。



これを防ぐには

- 印刷後は印刷面が重ならないように注意して、十分に乾燥させてください。
- ドライヤーなどを使用して乾燥させないでください。
- 直射日光に当てないでください。

保存・展示方法

- 十分乾燥させてから、保存・展示を行ってください。

- クリアファイルやアルバムに入れ、暗所で保存してください。

光や空気を遮断することで変色の度合いを極めて低く抑える、一番良い保存方法です。



- ガラス付き額縁に入れて展示してください。

空気を遮断する展示方法で、変色の度合いを抑えることができます。



参考

- ガラス付き額縁などに入れた場合も、屋外での展示は避けてください。
- 写真現像室など化学物質がある場所での保存・展示は避けてください。
- クリアファイルは、用紙よりも大きいサイズのものをご使用ください。
- ミニフォトシールは、印刷面にシートが密着するタイプのアルバムなどに入れないでください。印刷結果がにじむ場合があります。間紙を挟んでクリアファイルに入れてください。

メンテナンス

インクカートリッジの交換

インク残量を確認する

インク残量は、ホーム画面から [設定] - [インク残量の表示] を選択して確認します。インクが残り少なくなったら、早めに新しいインクカートリッジを用意してください。

☞ 73 ページ「インクカートリッジの型番」

メッセージが表示される前に交換する

インクカートリッジ交換のメッセージが表示される前に交換する手順は以下の通りです。

- 1 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す
- 2 ◀ ▶ ボタンで [インクカートリッジ交換] を選択して、OK ボタンを押す
- 3 新しいインクカートリッジを袋から出して、OK ボタンを押す
- 4 メッセージを確認して、◀ ボタンを押す

この後は「インクカートリッジを交換する」手順 4 から行ってください。

インクカートリッジを交換する

インク残量が少なくなると、カートリッジ交換画面が表示されます。

⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときには、手や指を挟まないように注意してください。けがをすることがあります。

! 重要

- 事前に『ユーザーズガイド』 - 「インクカートリッジ取り扱い上のご注意」を確認してください。
- 交換は速やかに行い、インクカートリッジを取り外した状態で放置しないでください。

参考

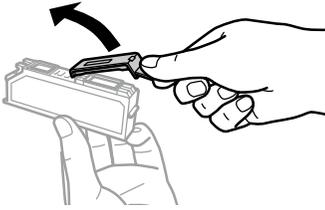
コピー中に交換すると、原稿の位置がずれる可能性があります。Ⓞ ボタンを押してコピーを中止後、残りのコピーを原稿のセットからやり直してください。

- 1 ディスクトレイがセットされているときは取り出す
- 2 交換が必要なインクカートリッジを確認し、OK ボタンを押す



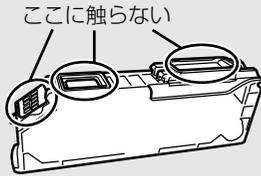
- 3 ▲ ▼ ボタンで [交換して続ける] を選択して、OK ボタンを押す
- 4 新しいインクカートリッジを袋から出す
- 5 メッセージを確認して、◀ ボタンを押す

6 キャップを上にして取り外す



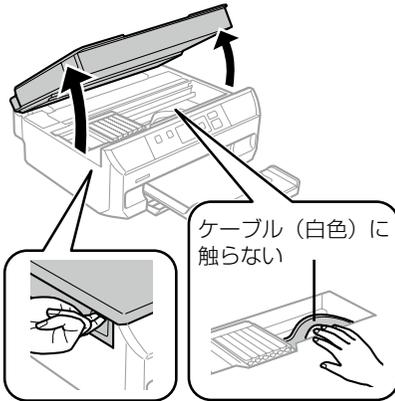
！重要

図で示した部分には触らないでください。正常に動作・印刷できなくなるおそれがあります。



7 スキャナーユニットを開ける

原稿カバーは閉めた状態にしておいてください。

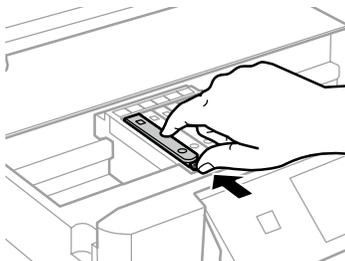


8 インクカートリッジを取り外す

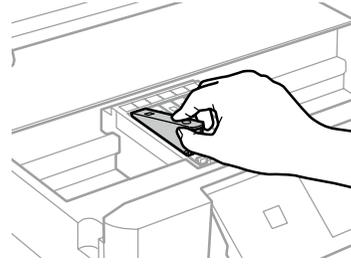
！重要

インクカートリッジは1本ずつ速やかに交換してください。複数のカートリッジを同時に交換したり、交換に時間がかかったりするとメンテナンス動作でインクを消費することがあります。

① ツメを押してインクカートリッジを外す

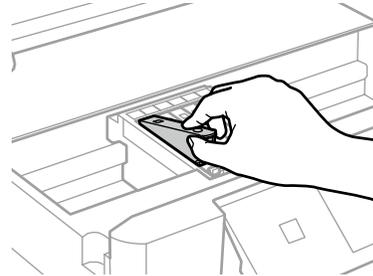


② 斜めに引き上げて取り出す

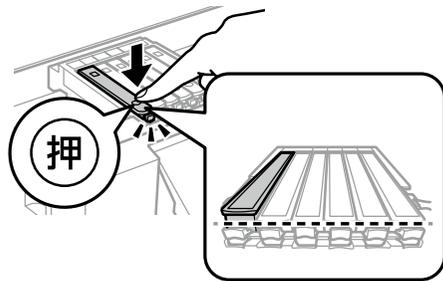


9 インクカートリッジを装着する

① 新しいインクカートリッジを先端側から斜めに挿入する



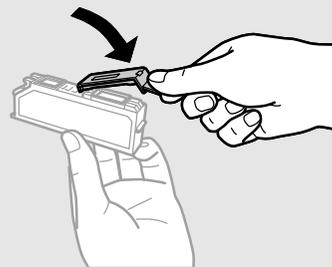
② [押] の部分をゆっくり押す



正しく挿入されると「カチッ」と音がします。

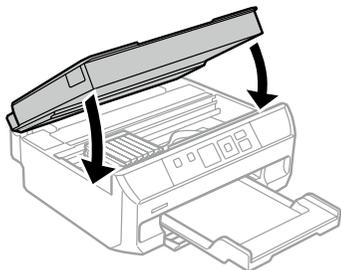
！重要

取り外したインクカートリッジは、インク汚れや乾燥を防ぐために、インク供給孔部にキャップを取り付けて保管、廃棄してください。



10 スキャナーユニットを閉めて、◀▶ボタンを押す

この後は画面の指示に従って操作します。



!重要

- インクカートリッジセット後、電源ランプが点滅している間はインク充填中です。インク充填中は電源を切らないでください。充填が不十分で印刷できなくなるおそれがあります。
- 充填が終了するまで、ディスクトレイを挿入しないでください。

以上で終了です。

ノズルチェックとヘッドクリーニング

印刷結果にスジが入ったり、おかしい色味で印刷されたりするときは、ノズルの状態をご確認ください。また写真を印刷する前にも、ノズルチェックを行うことをお勧めします。

①ノズルチェックパターンの印刷

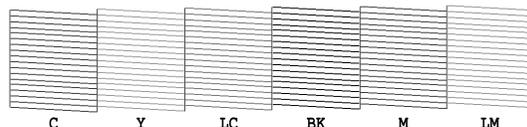
1 ホーム画面から◀▶ボタンで「プリンターのお手入れ」を選択して、OKボタンを押す

2 ◀▶ボタンで「ノズルチェック」を選択して、OKボタンを押す



3 用紙トレイにA4普通紙をセット
📄 12ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

4 ノズルチェックパターンを印刷
↓印刷されたノズルチェックパターン



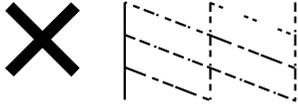
②目詰まりの確認

印刷パターンと、下図のサンプルを比較

■印刷されない線がある

→目詰まりしています。

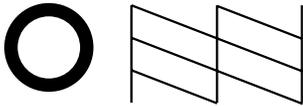
◀▶ ボタンで [はい] を選択し、OK ボタンを押して、③ヘッドクリーニングに進む



■全ての線が印刷されている

→目詰まりしていません。

◀▶ ボタンで [いいえ] を選択し、OK ボタンを押して終了



③ヘッドクリーニング

!重要

- ヘッドクリーニングは必要以上に行わないでください。
- インク残量が少ないと、ヘッドクリーニングできないことがあります。インクカートリッジを交換してから実行してください。
- ヘッドクリーニング中は電源を切らないでください。正常に印刷できなくなるおそれがあります。

1 ◀▶ ボタンを押して、ヘッドクリーニングを開始

2 ノズルの目詰まりを再確認

- ①◀▶ ボタンで [確認パターンを印刷] を選択して、OK ボタンを押す
- ②画面の指示に従い、◀▶ ボタンで印刷
ノズルチェックパターンの全ての線が印刷されるまで、ノズルチェックとヘッドクリーニングを繰り返します。



ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返しても目詰まりが解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとヘッドクリーニングを実行してください。電源を切って放置することをお勧めします。それでも改善されないときは、エプソンの修理窓口に修理を依頼してください。
☞ 74 ページ「お問い合わせ先」

以上で終了です。

印刷のずれ調整 (ギャップ調整)

印刷位置がずれて、文字が二重になったり罫線がずれたりするときに使用してください。

プリントヘッドの調整

1 ホーム画面から◀▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す

2 ◀▶ ボタンで [印刷ずれ調整] を選択して、OK ボタンを押す



3 ◀▶ ボタンで [プリントヘッドの調整] を選択して、OK ボタンを押す



4 用紙トレイにA4サイズの普通紙をセット

☞ 18 ページ「用紙をセットする」

5 ◇ボタンを押して、調整パターンを印刷

6 画面の案内に従って、OK ボタンを押す

7 それぞれのグループの中で、縦スジが最も目立たない番号を ▲ ▼ ボタンで選択



8 画面の指示に従う
次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

紙送りの調整

印刷結果に黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入るときに使用してください。

1 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [プリンターのお手入れ] を選択して、OK ボタンを押す

2 ◀ ▶ ボタンで [印刷ずれ調整] を選択して、OK ボタンを押す



3 ◀ ▶ ボタンで [紙送り調整] を選択して、OK ボタンを押す



4 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット

📄 18 ページ「用紙をセットする」

5 ◇ボタンを押して、調整パターンを印刷

6 画面の案内に従って、OK ボタンを押す

7 ▲ ▼ ボタンで隙間や重なりが最も少ない番号を選択



8 画面の指示に従う
次の印刷から調整結果が反映されます。

以上で終了です。

印刷こすれ軽減



- 印刷結果が汚れる、インクが付着するときに設定する。
- 有効にすると、印刷速度が遅くなることがあります。
- 印刷結果の汚れが気になるときだけ使用する。
- 電源を切ると無効に戻ります。

1 ホーム画面から ◀ ▶ ボタンで [設定] を選択して、OK ボタンを押す

2 ◀ ▶ ボタンで [プリンターの基本設定] を選択して、OK ボタンを押す



- 3 ◀▶ ボタンで [こすれ軽減] を選択して、OK ボタンを押す



- 4 [こすれ軽減] を有効にする



以上で終了です。

給紙経路のクリーニング

印刷物に汚れやインクが付着するときや、印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

！重要

プリンター内部はティッシュペーパーなどで拭かないでください。繊維くずなどでプリントヘッドが目詰まりすることがあります。

印刷結果が汚れるとき

以下の手順でプリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。エプソン製の用紙に同梱されているクリーニングシートは使用できません。

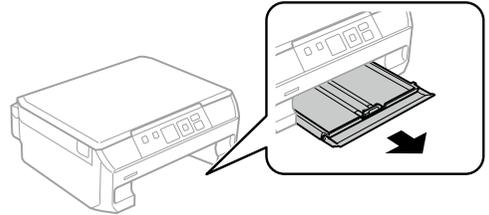
- 1 原稿台と原稿カバーに汚れがないことを確認
- 2 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット
- 3 原稿をセットしないでコピーを実行
印刷物に汚れやインクの付着がなくなるまでこの作業を繰り返してください。

正しく給紙されないとき

用紙トレイから印刷用紙が正しく給紙されないときは、プリンター内部（ローラー）をクリーニングしてください。

- 1 プリンターの電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて電源コードを取り除く

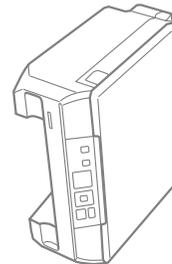
- 2 用紙トレイを引き抜く



- 3 プリンターを立てる

⚠ 注意

手や指を挟まないように注意してください。



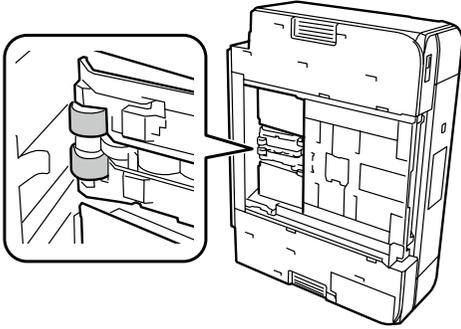
！重要

プリンターは長時間立てたままにしないでください。

4 ローラーを回転させながら拭く



水で濡らし、固く絞って水気を切った布を使用して拭いてください。



5 プリンターを元に戻す

6 用紙トレイを差し込む

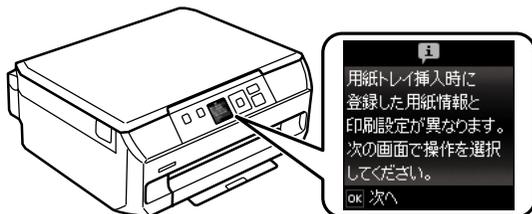
7 電源コードを接続する

以上で終了です。

どんなトラブル？

困ったときは（トラブル対処方法）

- 操作パネルにメッセージが表示された・・・・・・・・・・・・・・・・ 50



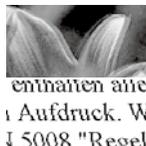
- 印刷結果のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 52



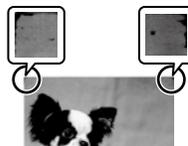
白いスジや線が入る



黒いスジや、2.5cmの等間隔でスジが入る



文字や罫線が二重になる、ぼやける

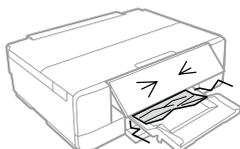


印刷用紙が汚れる、インクが付着する

- 用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）・・・・・・・・ 54

- 正しく給紙ができない・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 55

- 用紙が詰まった・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 56

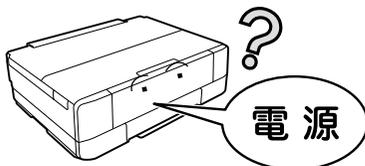


- 詰まった用紙を取り除く・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 57

- コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった・・・・・・・・・・・・・・・・ 59

- スキャンに関するトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 66

- 電源と操作パネルのトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 67



- その他のトラブル・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 68

操作パネルにメッセージが表示された

エラーやお知らせがあると、プリンターの画面にコードが表示されます。以下の対処方法に従ってトラブルを解決してください。

コード	状況	対処方法
E-01	プリンターエラーが発生しました。 エラーコード：XXXX	スキャナーユニットを開けてプリンター内部に用紙や保護材が入っていたら取り除いてください。電源を入れ直しても同じメッセージが表示される場合は、エラーコードを控えてから、エプソンの修理窓口にご連絡ください。 ☞ 74 ページ「お問い合わせ先」
E-02	スキャナーエラーが発生しました。	電源を入れ直してください。
E-11	廃インク吸収パッドの交換が必要です。	廃インク吸収パッド*はおお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご依頼してください。 ☞ 74 ページ「お問い合わせ先」
W-01	用紙トレイに用紙が詰まりました。	用紙を取り除いてから、画面下に表示されているボタンを押して、エラーを解除してください。電源の入れ直しが必要なこともあります。 ☞ 56 ページ「用紙が詰まった」
W-02	プリンター内部に用紙が詰まりました。	
W-03	プリンター背面に用紙が詰まりました。	
W-11	廃インク吸収パッドの交換時期が近付きました。	廃インク吸収パッド*はおお客様による交換ができないため、エプソンの修理窓口にご依頼してください。このメッセージは、交換するまで定期的に表示されます。 ◀ ボタンを押すと印刷を続行できます。
W-12	インクカートリッジが正しくセットされていません。	[押] の部分をゆっくり押してください。正しく挿入されると「カチッ」と音がします。
W-13	本製品では使用できないインクカートリッジがセットされています。	本製品で使用できるカートリッジをセットしてください。 ☞ 73 ページ「インクカートリッジの型番」
I-01	ディスクトレイがセットされていません	ディスクトレイをセットしてください。
I-22	[プッシュボタン自動設定 (AOSS/WPS)] で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントのプッシュボタンを押してください。ボタンがないときは、アクセスポイントの設定画面を開いて、ソフトウェアプッシュボタンを押してください。
I-23	[PIN コード自動設定 (WPS)] で無線 LAN を設定します。	アクセスポイントがコンピューターに、プリンターの画面に表示された PIN コードを 2 分以内に入力してください。
I-31	[カンタン自動設定] で無線 LAN を設定します。	コンピューターにソフトウェアをインストールして、無線設定が開始されたら OK ボタンを押してください。
I-41	用紙設定画面の自動表示を無効にします。一部の機能が使えなくなります。	[設定画面自動表示] を無効にすると、AirPrint が使用できません。また、用紙設定ミスを防ぐためのメッセージが表示されなくなります。常に同じ用紙をセットしていて設定変更の必要がないとき以外は、有効にしておくことをお勧めします。

コード	状況	対処方法
I-71	[A4 原稿を割り付け] または [B5 原稿を割り付け] で、原稿を原稿台にセットします。	セット方法は以下をご覧ください。 ☞ 23 ページ 「原稿のセット」
I-72	[ディスクレーベルにコピー] で、ディスクまたは写真原稿を原稿台にセットします。	
I-73	[写真コピー] で、写真を原稿台にセットします。	
I-74 I-75	[手書き合成シートを使って印刷] で、記入済みの手書き合成シートを原稿台にセットします。	
I-76	[オーダーシートを使って印刷] で、記入済みのオーダーシートを原稿台にセットします。	
-	インクが少なくなりました。	インクカートリッジ交換のメッセージが表示されるまでは印刷できますが、インクが1色でも限界値に達すると印刷できなくなります。早めに新しいインクカートリッジを準備してください。
-	インク量が限界値以下のためカートリッジ交換が必要です。	プリントヘッドの品質を維持するため、インクが完全になくなる前に動作を停止するように設計されています。新しいインクカートリッジと交換してください。
-	指定した用紙サイズ（または用紙種類）が用紙トレイの [サイズ / 種類の設定] と異なります。	用紙トレイの用紙の設定に合わせて印刷設定を変更してください。または、印刷設定に合わせて用紙トレイの用紙をセットし直し、用紙の設定を変更してください。
Recovery Mode	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。	ファームウェアのアップデートに失敗したため、リカバリーモードで起動しました。以下の手順でもう一度ファームウェアをアップデートしてください。 ① コンピューターとプリンターを USB 接続します（リカバリーモード中のアップデートは、ネットワーク接続ではできません）。 ② エプソンのホームページから最新のファームウェアをダウンロードしてアップデートを開始します。 詳しくはダウンロードページの「アップデート方法」をご覧ください。

*: クリーニング時や印刷時に排出される廃インクを吸収する部品です。吸収量が限界に達する時期は使用状況によって異なります。限界に達すると、パッドを交換するまで印刷できません（インクあふれ防止のため）。保証期間経過後の交換は有償です。

印刷結果のトラブル

スジが入る・色合いがおかしい

黒いスジや 2.5cm の等間隔でスジが入る



✔ 普通紙に印刷しているとき

✔ 写真用紙やハガキに印刷しているとき

✔ 現在の印刷品質は？

きれい

標準

印刷品質を [きれい] に設定する
📖 26 ページ

✔ 用紙の設定を再確認する
📖 16 ページ

👉 プリンターにセットした用紙と印刷データの設定を合わせてください。

[きれい] に設定すると印刷速度が遅くなります。遅くしたくない場合は紙送り調整をしてください。

✔ 印刷の紙送り調整をする
📖 45 ページ

👉 印刷設定を標準モードに設定しているときは、紙送り調整をしても線やスジは完全には消えないときがあります。

問題が解決できない

どうしても解決できない

白いスジや線が入る
色合いがおかしい
画面と印刷結果の色が合わない



✔ ノズルチェックをする
📖 43 ページ

✔ ヘッドクリーニングをする
📖 44 ページ

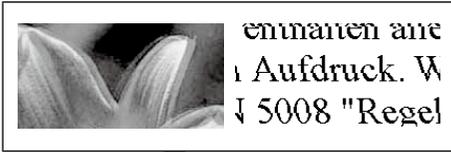
👉 ①ノズルチェックとヘッドクリーニングを交互に2回程度繰り返す
②解消されないときは、印刷しない状態で6時間以上放置した後、再度ノズルチェックとクリーニングを実行する

問題が解決できない

画面と印刷結果の色が合わない
📖 69 ページ

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 →カラリオインフォメーションセンターへ
- 修理に関するお問い合わせ →エプソンの修理窓口へ
📖 74 ページ「お問い合わせ先」

文字や罫線が二重になる・ぼやける

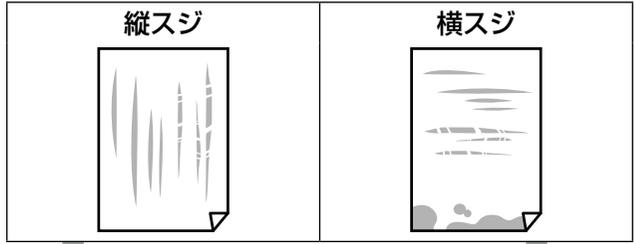


印刷のずれ (ギャップ) を調整する
☞ 44 ページ

双方向印刷の設定を無効にする
☞ 32 ページ
設定時は印刷速度が遅くなります。

問題が解決
できない

用紙が汚れる・インクが付着する



給紙経路をクリーニングする
☞ 46 ページ

こすれ軽減を有効にする
☞ 45 ページ
設定時は、印刷品質や印刷速度が低下することがあります。

問題が解決
できない

用紙の反りを直す
☞ 15 ページ

問題が解決
できない

印刷結果のトラブル

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- ☞ 74 ページ「お問い合わせ先」

用紙が給紙されない（紙無しエラーが発生する）

☑ プリンターに印刷用紙がありますか？

ある

ない

☑ 用紙をセットし直す

📄 12 ページ



セット状態を必ず確認！

- ① セット可能枚数を超えない
- ② 複数枚の用紙は端をそろえる
- ③ トレイ先端の三角マークを越えない
- ④ 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ⑤ 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認

セット前の用紙を必ず確認！

- ① 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- ② 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

☑ 用紙セットする

📄 18 ページ

☑ 用紙の設定を確認

📄 16 ページ



印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する

☑ 給紙経路をクリーニングする

📄 46 ページ

問題が解決できない

問題が解決できない

どうしても解決できない

●製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ

●修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ

📄 74 ページ「お問い合わせ先」

正しく給紙ができない

以下を確認してから、現象に応じた対処方法をお試しください。

- プリンターを水平な場所に置いて、適切な環境で使用してください。
☞ 『ユーザーズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」
- 印刷用紙取り扱い上の注意に従ってください。
☞ 15 ページ「印刷用紙取り扱い上の注意」
- プリンターの用紙サイズと用紙種類の設定を、実際にセットした用紙に合わせてください。
☞ 12 ページ「印刷できる用紙とセット枚数、用紙種類」

印刷用紙が詰まる

- 印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

斜めに給紙される

印刷用紙を正しい方向でセットして、印刷用紙の側面に用紙ガイドを合わせてください。

☞ 12 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」

重なって給紙される

- 用紙が密着している可能性があるため用紙をさばいてください。
- 複数枚セットしてうまく給紙できないときは、1 枚ずつセットしてください。

給紙されない

- 印刷用紙はセット可能枚数を超えてセットしないでください。普通紙は用紙ガイドの▼マーク下の線を越えてセットしないでください。それでも給紙されないときは、1 枚ずつセットしてください。
- 給紙経路をクリーニングしてください。
☞ 46 ページ「給紙経路のクリーニング」
- 厚さ 0.05 ～ 0.6mm の用紙を使用してください。ただし、紙の厚さがこの範囲内であっても用紙の硬さや透け具合によっては正しく給紙されないことがあります。

ディスクトレイが排出されてしまう

- ディスクを正しくセットし直してください。
- ディスク挿入のメッセージが表示されるまでは、ディスクをセットしないでください。表示前にセットすると、エラーになってディスクトレイが排出されます。
☞ 20 ページ「印刷用ディスク (CD/DVD) のセット」

用紙が詰まった

✔ 詰まった用紙を取り除く

- ① プリンター内部
 - ② プリンター背面部
 - ③ 用紙トレイ部
- 👉 57 ページ

✔ 用紙を取り除いても、また詰まる

✔ 用紙をセットし直す

👉 12 ページ



セット状態を必ず確認！

- ① セット可能枚数を超えない
- ② 複数枚の用紙は端をそろえる
- ③ トレイ先端の三角マークを越えない
- ④ 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
- ⑤ 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認

セット前の用紙を必ず確認！

- ① 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
- ② 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

✔ 用紙の設定を確認

👉 16 ページ



印刷用紙をセットしたら、用紙のサイズと種類を登録する

問題が解決できない

どうしても解決できない

- 製品に関するご質問・お問い合わせ先 → カラリオインフォメーションセンターへ
 - 修理に関するお問い合わせ → エプソンの修理窓口へ
- 👉 74 ページ「お問い合わせ先」

詰まった用紙を取り除く

操作パネルのエラー表示を確認し、用紙が詰まっている箇所を順番に確認して取り除いてください。その後、エラーを解除してください。

！重要

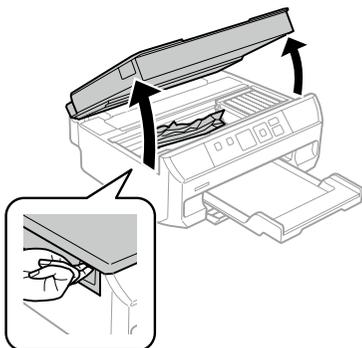
用紙はゆっくりと引き抜いてください。勢いよく引っ張るとプリンターが故障することがあります。

プリンター内部

⚠ 注意

スキャナーユニットを開閉するときは、手や指を挟まないように注意してください。けがをするおそれがあります。

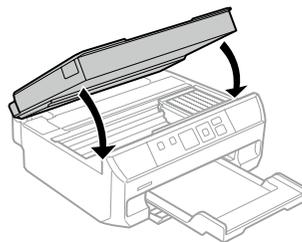
1 原稿カバーを閉めた状態で、スキャナーユニットを開ける



2 紙をゆっくり取り除く



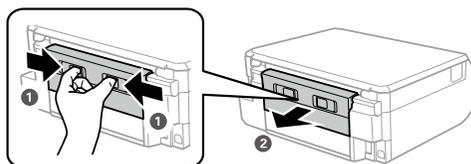
3 スキャナーユニットを閉める



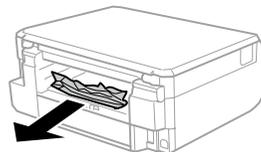
この後は、画面の案内に従って操作してください。

プリンター背面部

1 背面ユニットを引き出す

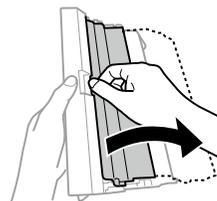


2 紙をゆっくり取り除く

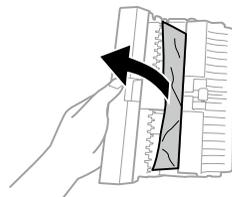


3 背面ユニットから紙を取り除く

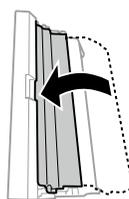
①背面ユニットカバーを開ける



②紙をゆっくり取り除く

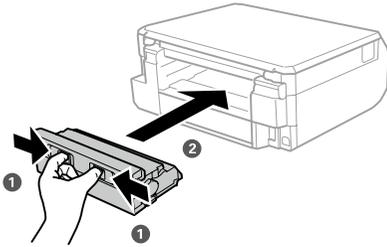


③背面ユニットのカバーを閉める



詰まった用紙を取り除く

4 背面ユニットを取り付ける

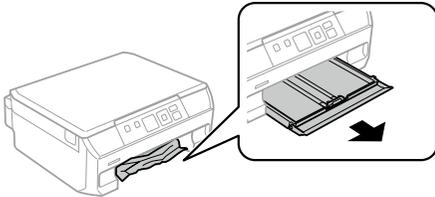


この後は、画面の案内に従って操作してください。

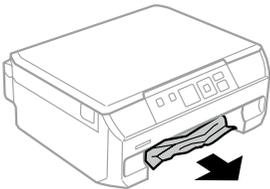
用紙トレイ部

1 排紙トレイを手で押しして完全に収納する

2 用紙トレイを引き抜く

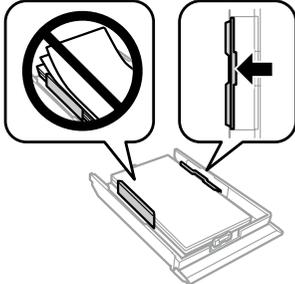


3 紙をゆっくり取り除く



4 用紙の端をそろえて、用紙ガイドを合わせる

☞ 12 ページ「印刷用紙・ディスク・メモリーカード・原稿のセット」



5 用紙トレイをプリンターにセット

この後は、画面の案内に従って操作してください。



紙詰まりを防ぐには！

頻繁に紙詰まりが発生すると、故障の原因になります。

- ① 使用できる用紙を使用する
- ② セット状態を必ず確認する
 - セット可能枚数を超えない
 - 複数枚の用紙は端をそろえる
 - トレイ先端の三角マークを越えない
 - 用紙の端に用紙ガイドを合わせる
 - 用紙のセット向き（縦・横）が正しいか確認
- ③ セット前の用紙を必ず確認する
 - 普通紙はよくさばいて紙粉を落とし、側面を整える
 - 用紙が反っているときは、反りと反対に丸めるなどして平らにする

コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

印刷ができない場合、さまざまな原因が考えられます。以下の流れの対処方法に従ってトラブルを解決してください。

1. プリンターだけで印刷できるか確認する (60 ページ)

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をする

問題がない場合は
次のステップに進む

2. コンピューター、スマホに必要なソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する (60 ページ)

- コンピューターに必要なソフトウェア (プリンタードライバー) がインストールされているか確認する
- スマホに必要なアプリ (Epson iPrint) がインストールされているか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

3. プリンターとコンピューター、スマホを接続し直す (60 ページ)

①ケーブルの接続を確認する

電源 / USB の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認する

②全ての機器を再起動する

有線 LAN、無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する

問題がない場合は
次のステップに進む

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する (61 ページ)

- 「印刷ジョブ」がコンピューター内に残っていないか確認する
- 「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていないか確認する

問題がない場合は
次のステップに進む

5. 各機器の接続や設定を確認する (62 ページ)

■ USB 接続の場合

コンピューターの USB 接続をやり直す

■無線 LAN 接続の場合

ネットワーク接続診断を行う

問題が解決できない

どうしても解決できない

■製品に関するご質問・お問い合わせ先→カラリオインフォメーションセンターへ

■修理に関するお問い合わせ→エプソンの修理窓口へ

☎ 74 ページ「お問い合わせ先」

詳細の説明は次のページから始まります

コンピューターやスマホから印刷ができない / 急に印刷ができなくなった

1. プリンターだけで印刷できるか確認する

プリンターだけで印刷できるか試し印刷をします。例えば、コピーができれば、プリンター本体に問題はありません。

2. コンピューター、スマホに必要なソフトウェア、アプリがインストールされているか確認する

■コンピューターの場合



1 コンピューターの【デバイスとプリンター】を表示する

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンターを表示] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 :

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンターとFAX] の順に選択する。

2 お使いのプリンター名が表示されているか確認

表示されていない場合は、プリンタードライバーがインストールされていません。

3 プリンタードライバーをインストールする

手順は、『スタートガイド』「2A コンピューターをセットアップする」をご確認ください。

■スマホの場合



印刷アプリの例としてエプソンが提供する無料アプリ、「Epson iPrint」を使用して説明します。

1 スマホにアプリ [Epson iPrint] のアイコン が表示されているか確認

表示されていない場合は、インストールされていません。

2 アプリ [Epson iPrint] をインストールする

手順は、『スタートガイド』裏面「スマートフォンやタブレット端末をセットアップする」をご確認ください。

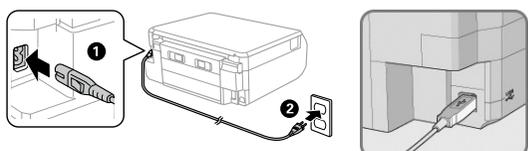
3. プリンターとコンピューター、スマホを接続し直す

1 ケーブルの接続を確認する

電源 /USB の各ケーブルがしっかりと接続されているか確認します。

電源ケーブル

USB ケーブル



コンピューター側も確認してください。

2 全ての機器を接続し直す

USB 接続の場合

- USB ケーブルを一度抜き、差し直す。
- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替える。

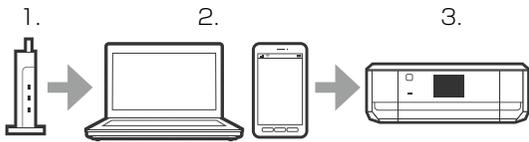
無線 LAN の場合

無線 LAN で接続されている機器が不安定になっている可能性があるため、再起動する。

①すべての機器の電源を切る



②約 10 秒待ち、下図の順に電源を入れる



参考

電源スイッチのないアクセスポイントの場合は、電源ケーブルや AC アダプターをコンセントから抜き差ししてください。ご利用のアクセスポイントの操作は、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。

③電波が届きやすいように、アクセスポイントとコンピューター、プリンターをできるだけ近付ける

4. コンピューターからプリンターにデータが送信されているか確認する

コンピューターからプリンターに印刷データが送られていない場合、「印刷ジョブ」としてコンピューター内に残っていることや、「印刷の一時停止」、「オフライン」設定になっていることが原因として考えられます。以下の手順で確認してください。



スマホをお使いの方は 5. 各機器の接続や設定を確認するへお進みください。

1 コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 :

[スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista :

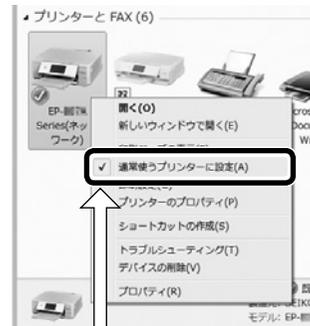
[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタと FAX] の順に選択する。

2 通常使うプリンターに設定

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[通常使うプリンターに設定] をクリックします。



[通常使うプリンターに設定] にチェックが入ります

アイコンが複数ある場合は、以下を参考に選んでください。

例)

USB ケーブルで接続 : EP-XXX Series
ネットワークで接続 : EP-XXX Series (ネットワーク)

何度もプリンタードライバーをインストールするとプリンタードライバーのコピーが作成されることがあります。

アイコンが複数あり、「EP-XXX Series (コピー 1)」などのコピーができてしまっている場合は、コピーされたドライバーのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] をクリックして削除してください。

3 試し印刷をする

印刷ができれば問題解決の流れはここで終了です。

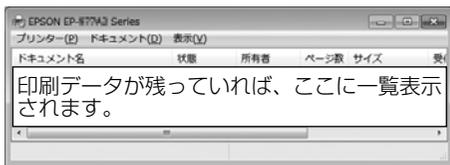
印刷ができない場合は、引き続き、以下の手順にお進みください。

4 印刷ジョブを表示

ご利用のプリンターのアイコンを右クリックし、[印刷ジョブの表示] を選択してください。



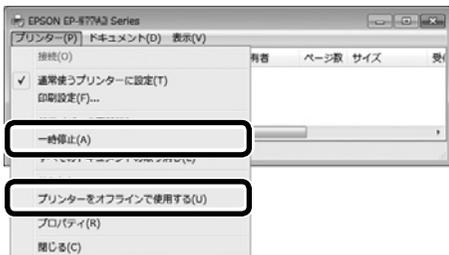
5 印刷ジョブの一覧を確認



印刷データが表示されている場合は [すべてのドキュメントの取り消し] を選択します。



6 印刷の一時停止、オフラインで使用する設定になっていないかを確認



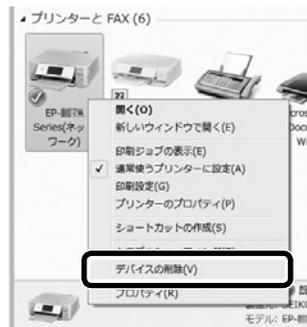
[一時停止] や [プリンターをオフラインで使用する] にチェックが入っている場合は、チェックを外してください。

5. 各機器の接続や設定を確認する

■ USB 接続の場合

1 コンピューターから USB ケーブルを外す

2 プリンターのアイコン上で右クリックし、[デバイスの削除] を選択



3 コンピューターに USB ケーブルを接続

- コンピューターに複数の USB スロットがある場合は、別のスロットに差し替えてみてください。
- USB ハブ使用時はプリンターとコンピューターを直接、接続してください。

4 コンピューターとプリンターを再起動する



5. 各機器の接続や設定を確認する をやっても印刷できない

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

① アンインストール方法

1. コンピューターから USB ケーブルを外す
2. コンピューターから EPSON EP-709A Series プリンターをアンインストール



Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows 7 :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従う。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従う。

② セットアップ方法

「スタートガイド (別紙)」 「2A コンピューターをセットアップする」 をご覧ください。

■ 無線 LAN 接続の場合

1 ネットワーク接続診断を行う

- ① 用紙トレイに A4 サイズの普通紙をセット
- ② プリンターのホーム画面から ◀▶ ボタンで [設定] を選択して、OK ボタンを押す



- ③ ◀▶ ボタンで [ネットワーク設定] を選択して、OK ボタンを押す



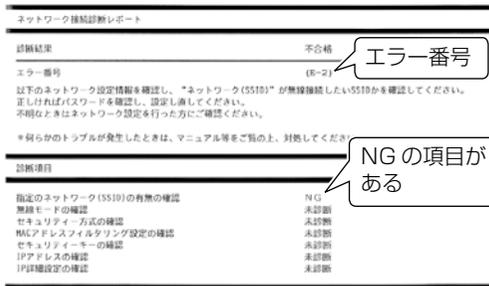
- ④ ◀▶ ボタンで [ネットワーク接続診断] を選択して、OK ボタンを押す
ネットワーク接続診断が始まります。



- ⑤ ◀▶ ボタンを押して、ネットワーク接続診断レポートを印刷

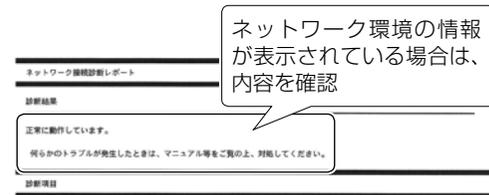
2 ネットワーク接続診断レポートを確認

診断結果に「NG」の項目がある場合



『ユーザズガイド』(電子マニュアル) の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、エラー番号に応じた対処を行ってください。

診断結果の各項目が「OK」の場合



診断結果が「OK」の場合でも印刷やスキャンで問題が発生しているときは、以下の対処を行ってください。

- ネットワーク設定情報の電波状態が「弱い」や「悪い」と表示されているとき
アクセスポイントとプリンターの位置を見直し、お互いに見通せる、できるだけ近い位置に設置してください。

コンピューターやスマホから印刷ができない／急に印刷ができなくなった

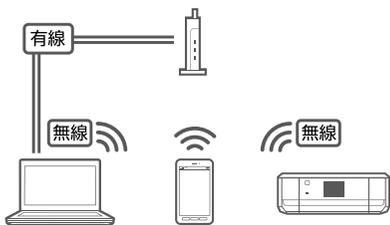
- 診断レポートの下の欄にネットワーク環境の情報が表示される時
 - 「電波が混雑しています」などの表示があるときは、アクセスポイントのチャンネル変更などで改善することがあります。詳しくは、アクセスポイントのマニュアルをご覧ください。
 - 『ユーザーズガイド』（電子マニュアル）の「ネットワーク設定」の「ネットワーク接続診断レポートの見方と対処方法」を参照し、メッセージに合った対処をしてください。

3 コンピューター、スマホで Web サイトを閲覧できるか確認

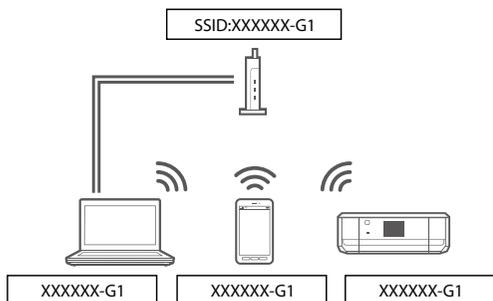
閲覧できれば、コンピューターやスマホのネットワーク設定には問題ありません。

4 コンピューター、スマホとプリンターを同じネットワークに接続する

有線 LAN でも、無線 LAN でも、同じアクセスポイントに接続されている場合



コンピューターやスマホの接続している SSID がプリンターと接続している SSID と一致している場合



プリンターが接続されている SSID を確認
ネットワーク接続診断レポートの下記の位置に記載されています。

ネットワーク設定情報	
プリンター名	EPSONXXXXXX
プリンター型番	EP-XXXX Series
接続形態	無線LAN接続
TCP/IP設定方法	自動設定
IPアドレス	192.168.13.8
サブネットマスク	255.255.255.0
ネットワーク (SSID)	XXXXXXXXXXXX
無線セキュリティ設定	WPA2-PSK (AES)
電波状態	非常に良い
MACアドレス	XX:XX:XX:XX:XX:XX
Epson Connect	無効

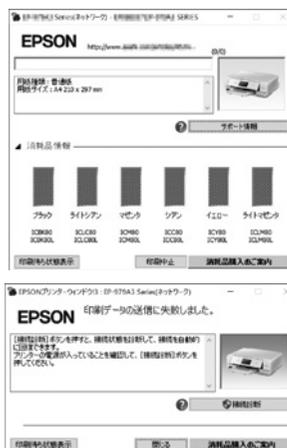
コンピューターが接続されている SSID を確認

[コントロールパネル] - [ネットワークとインターネット] - [ネットワークと共有センター] の順に選び、下記の画面で確認できます。



参考

- コンピューターやスマホの各 OS で SSID やパスワードを調べる方法については、以下の FAQ を参照してください。
<http://www.epson.jp/faq/>
- 🔍 製品カテゴリーからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で検索できます。
- モバイルルーターをお使いの方へ: 以下の画面（インク残量がグレー）が表示される場合は、プライバシーセパレーターが設定されている可能性があります。



プライバシーセパレーター（ネットワーク分離機能）とはアクセスポイントに接続された機器間の通信を許可しない機能のことです。この機能が有効になっているとアクセスポイントに接続された機器間の通信ができないため、印刷やスキャンができません。プライバシーセパレーター機能を無効にすると印刷やスキャンができるようになりますが、セキュリティ設定が変わるのでご注意ください。メーカーによって「ネットワーク分離機能」など名称が異なります。機能や設定方法については、アクセスポイントのマニュアルをご確認ください。

プライバシーセパレーターが無効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が可能です。

プライバシーセパレーターが有効の場合



モバイルルーターに接続された機器間の通信が禁止されます。

5 印刷ポートを確認

コンピューターからプリンターに印刷データを送る際は、「ポート」と呼ばれるコンピューター内のデータの通り道を正しく設定する必要があります。

①コンピューターの [デバイスとプリンター] を表示する

Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [コントロールパネル] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

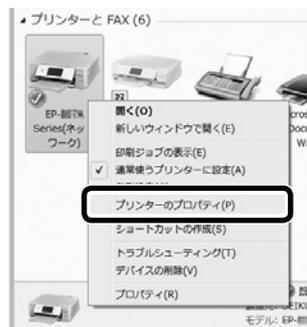
Windows 8.1/Windows 8 :
設定チャームから [コントロールパネル] - [ハードウェアとサウンド] (または [ハードウェア]) - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows 7 : [スタート] - [デバイスとプリンター] の順に選択する。

Windows Vista : [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンター] の順に選択する。

Windows XP : [スタート] - [コントロールパネル] - [プリンタとFAX] の順に選択する。

②プリンターのアイコン上で右クリックし、[プリンターのプロパティ] を選択



③ [ポート] タブを選択して、選択されている印刷ポートを確認



- EpsonNet Print Port が選択されていない場合は、チェックを入れてください。
- EpsonNet Print Port がない場合は再度セットアップが必要になります。

手順5までやっても印刷できない場合

プリンタードライバーをアンインストールし、再度セットアップを行ってください。

①アンインストール方法

EPSON EP-709A Series プリンターをアンインストールします。



Windows 10 :

[スタート] を右クリック - [プログラムと機能] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows 8.1/Windows 8 :

設定チャームから [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows 7 :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows Vista :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムのアンインストール] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[アンインストールと変更] をクリックし、画面の指示に従います。

Windows XP :

[スタート] - [コントロールパネル] - [プログラムの追加と削除] の順に選択、ご購入いただいたプリンターを選び、[変更と削除] をクリックし、画面の指示に従います。

②セットアップ方法

『スタートガイド (別紙)』『2A コンピューターをセットアップする』をご覧ください。

参考

以上の確認をしてもうまくいかない場合は、セキュリティソフトなどの影響が考えられます。他にもお客様の状況に合った情報が、エプソンのホームページ内にはありますので、以下のFAQを参照してください。

<http://www.epson.jp/faq/>

製品カテゴリからお使いの製品を選択して、「無線 LAN SSID」などのキーワード入力で見つけられます。

スキャンに関するトラブル

スキャンの品質が悪い

- 原稿台をクリーニングしてください。
- 原稿台からスキャンするときは、原稿や原稿カバーを強く押さえ付けしないでください。強く押さえ付けると、ムラ、シミ、斑点が出ることがあります。
- 原稿に付いているゴミや汚れを取り除いてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- 解像度を低く設定している場合は、解像度を上げてスキャンしてください。
- Epson Scan 2 で画像を補正してからスキャンしてみてください。詳しくは Epson Scan 2 のヘルプをご覧ください。

文字がぼやける

- Epson Scan 2 を起動し、[お気に入り設定] で [書類] を選択してください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。
- Epson Scan 2 でしきい値を調整してください。
[ドキュメントモード] の [イメージタイプ] で [モノクロ] を選択し、[拡張設定] タブをクリックして、[しきい値] を調整します。
- 解像度を上げてスキャンしてください

スキャンすると裏写りする

- 薄手の原稿は、原稿の裏側に黒い紙や下敷きなどを重ねて原稿台にセットしてください。
- 原稿の種類をスキャンする原稿に合わせて設定してください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合、[拡張設定] タブをクリックし、[イメージオプション] の [文字くっきり] を選択してください。

モアレ（網目状の陰影）が出る

- 原稿の角度を少し変えてセットしてください。
- Epson Scan 2 の [ドキュメントモード] の場合：
[基本設定] タブをクリックして、[イメージタイプ] で [カラー] を選び、[拡張設定] タブをクリックして、[モアレ除去] をチェックしてください。
- Epson Scan 2 の [フォトモード] の場合：
[拡張設定] タブをクリックし、[モアレ除去] で設定を調整してください。
- 解像度の設定を変更してください。

意図した範囲、向きでスキャンできない

- 原稿台からのスキャン時は、原稿を原点マークに合わせて正しくセットしてください。
- スキャン結果の端が切れたときは、原稿を原点マークから少し離してセットしてください。
- 原稿台や原稿カバーのゴミや汚れを取り除いてください。ゴミや汚れがあると、その位置までスキャン範囲が拡張されるため、位置が大きくなりすぎたり、画像が小さくなったりします。
- 原稿台に複数の写真を置いて別々にスキャンしたいのに 1 ファイルにスキャンされてしまうときは、写真と写真の間を 20mm 以上離してください。離しても 1 ファイルにスキャンされてしまうときは 1 枚ずつセットしてください。
- スキャンする範囲を正しく設定してください。
- Epson Scan 2 [フォトモード] の [サムネイル表示] でスキャンするときは、原稿を原稿台の端から 4.5mm 離してください。

- 高解像度の読み取り時に意図した範囲でスキャンできないことがあります。Epson Scan 2 でスキャンしているときは、解像度を下げるか [プレビュー] 画面でスキャン領域を調整してください。

スキャン品質のトラブルが解決しないときは

全ての対処方法を試してもスキャン品質のトラブルが解決できないときは、Epson Scan 2 をアンインストールして、再インストールしてください。詳しくは『ユーザーズガイド』をご覧ください。

🔗『ユーザーズガイド』 - 「ソフトウェアをアンインストール（削除）する」

スキャン速度が遅い

- 解像度を下げてスキャンしてください。
- [動作音低減] モードを無効にしてください。
ホーム画面で [動作音低減モード] を選択して無効にします。
- Epson Scan 2 で [環境設定] をクリックして、[スキャン] タブをクリックし、[動作音低減モード] で、[オフ] を選択します。

電源と操作パネルのトラブル

電源が入らない

- 電源プラグをコンセントにしっかり差し込んでください。
- ⏻ ボタンを少し長めに押してください。

電源が切れない

⏻ ボタンを少し長めに押してください。それでも切れないときは、電源プラグをコンセントから抜いてください。プリントヘッドの乾燥を防ぐため、その後に電源を入れ直して、⏻ ボタンで切ってください。

プリンターの画面が暗くなった

スリープモードになっています。操作パネルのいずれかのボタンを押すと元の明るさに戻ります。

その他のトラブル

連続印刷中に印刷速度が極端に遅くなった

高温によるプリンター内部の損傷を防ぐための機能が働いていますが、印刷は継続できます。印刷速度を回復させるには、電源を入れたまま印刷しない状態で 30 分以上放置してください。電源を切って放置しても回復しません。

動作音が大きい

動作音が大きいときは「動作音低減モード」を有効にしてください。ただし、動作速度が遅くなります。ホーム画面で「動作音低減モード」を選択して有効にします。

印刷速度が遅い

- 不要なアプリケーションソフトを終了させてください。
- 操作パネルやプリンタードライバーの印刷品質を下げて印刷してください（きれい→標準）。印刷品質が高いと印刷速度が遅くなります。
- 双方向印刷設定を有効にしてください。双方向印刷はプリントヘッドが左右どちらに移動するときも印刷するため、印刷速度が速くなります。操作パネルから、印刷設定の「双方向印刷」を有効にします。
- 「動作音低減モード」を無効にしてください。ホーム画面で「動作音低減モード」を選択して無効にします。

プリンターに触れたときに電気を感じる

多数の周辺機器をコンピューターに接続していると、プリンターに触れたときに電気を感じる場合があります。プリンターを接続しているコンピューターからアース（接地）を取ってください。

外部記憶装置にデータを保存できない

- 本製品で対応している外部記憶装置を使用してください。
- 外部記憶装置が書き込み禁止になっていないか確認してください。
- 外部記憶装置の空き容量が十分にあるか確認してください。空き容量が少ないと保存できません。

🔗『ユーザーズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「外部記憶装置の仕様」

写真の選択画面で「？」と表示される

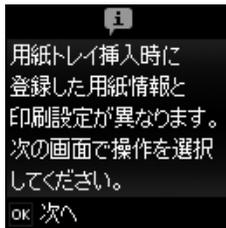
本製品に対応していない画像ファイルは「？」で表示されます。

🔗『ユーザーズガイド』 - 「付録」 - 「プリンターの仕様」 - 「対応ファイルの仕様」

用紙が給紙されずにエラーメッセージが表示された

印刷ミスを防ぐため、プリンターに登録した用紙の情報と、印刷設定（紙サイズ・種類）が一致しないときにエラーメッセージが表示されます。

プリンターに登録した用紙情報と印刷設定（用紙サイズ・種類）を一致させてください。



①メッセージを確認

② OK ボタンを押して次の画面に進む



▲ ▼ ボタンで以下のいずれかを選択し、OK ボタンを押す

• 用紙トレイに入っている用紙のまま印刷する
(試し印刷や登録情報が正しくなかったとき)

この用紙に印刷

• 印刷設定に合わせて用紙をセットし直す

用紙を交換し印刷

• 印刷を中止する

印刷中止

画面表示と印刷結果の色合いが異なる

- コンピューターの画面などのディスプレイ（モニター）は、機器によって表示特性が異なります。機器の調整が偏っていると、画像が適切な明るさや色合いで表示されません。機器の表示を調整してください。その後、プリンタードライバーの画面を表示し、[基本設定] タブの [色補正] で [ユーザー設定] を選択して [設定] をクリックします。[色補正方法] で [EPSON 基準色] を選択し、再度印刷してみてください。
- ディスプレイへの光の強さも画像の見え方に影響します。直射日光を避け、適度な明るさの場所で画像を確認してください。
- 高精細なディスプレイが搭載されたスマートフォンやタブレットなどのスマートデバイスでは、印刷結果とは色の見え方が異なることがあります。
- ディスプレイとプリンターでは発色の原理が異なるため、画面表示と印刷結果の色合いが完全に一致することはありません。

サービスとサポートのご案内

弊社が行っている各種サービス・サポートについては、74ページの「お問い合わせ先」をご覧ください。

修理に出す前に

「故障かな？」と思ったときは、49ページ「困ったときは」のトラブル対処方法をお読みください。それでもトラブルが解決しないときは以下の準備をしてください。

- ① 保証書の有無および内容の確認をする。
- ② 補修用性能部品および消耗品の保有期間を確認する。
- ③ 「お客様診断シート」をコピーして、トラブルの内容を記入する。
☞ 71ページをコピーして使用してください。

保証書について

保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。保証期間、保証事項については、保証書をご覧ください。

保証書は、製品の「保証期間」を証明するものです。「お買い上げ年月日」「販売店名」に記載漏れがないかご確認ください。これらの記載がない場合は、保証期間内であっても保証期間内と認められないことがあります。記載漏れがあった場合は、お買い求めいただいた販売店までお申し出ください。保証書は大切に保管してください。

補修用性能部品および消耗品の保有期間

本製品の補修用性能部品および消耗品の保有期間は、製品の製造終了後5年間です。

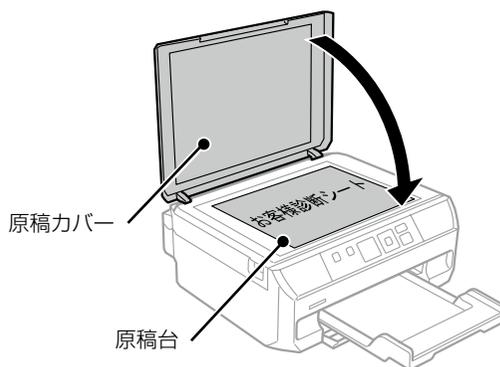
改良などにより、予告なく外観や仕様などを変更することがあります。

故障の状況によっては、弊社の判断により、製品本体を同一機種または同等仕様の機種と交換等させていただきます。同等機種と交換した場合は、交換前の製品の付属品や消耗品をご使用いただけなくなる場合があります。

修理に出すとき

以下を確認してから、修理依頼を申し込んでください。

- ① 修理に出す前に ③でコピーし、記入した「お客様診断シート」を製品の原稿台の上に載せて、原稿カバーを閉じる。



- ② 「修理品送付・持ち込み依頼先」に修理を依頼する。

保守サービスの受付窓口

保守サービスに関してのご相談、お申し込みは、以下で承ります。

- お買い求めいただいた販売店
- エプソンの修理センター
- エプソンのホームページ

■製品に関するご質問・ご相談先

(カラリオインフォメーションセンター)
製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。
【電話番号】050-3155-8022

◎上記電話番号がご利用できない場合は、
042-507-6480へお問い合わせください。

■修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

- 札幌修理センター：011-805-2886
- 松本修理センター：050-3155-7110
- 鳥取修理センター：050-3155-7140
- 沖縄修理センター：098-852-1420

修理について詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/>

お客様診断シート

ご使用の製品と一緒に修理センターへ送付いただくシートです。

修理に出す前にしていただきたいこと

- ①このページをコピーして、チェック項目をご記入ください。
 - ②記入後、製品と一緒に修理センターへ送付してください。
- ※ 不具合の解析時間が短縮されることがあります。

切り取り

Q1：いつ頃から故障が発生していますか？

- 使用開始直後から ある程度使用してから（購入後____年____ヶ月頃から） その他（_____）

Q2：故障の発生頻度を教えてください。

- 使用するたびに発生 頻繁に発生する 稀に発生する 初めて その他（_____）

Q3：お客様の製品の症状をお聞かせください。

ヘッドクリーニングを2回程度試してみましたか？

- はい いいえ

以下のあてはまる症状の□に、
チェック [✓] を入れてください。

ヘッドクリーニングを2回程度実施してください。それでも目詰まりが解消されないときは、6時間以上放置したあと、再度目詰まりの状態を確認してください。詳しくは本書の「ヘッドクリーニング」をご覧ください。

<印字異常のとき>

- 色が出ない スジが入る（縦スジ 横スジ） 色味がおかしい（濃淡 かすれ 色が出ない）
色むら/かすれがある 用紙が汚れる（印刷する面全て 裏汚れ 前端 後端）
文字や線がずれる/2重になる ヘッドクリーニングしても復帰できない（実施したクリーニング回数：____回）
その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<用紙の給紙/排紙不良のとき>

- 用紙が詰まる 詰まった紙が取れない 給紙されない 同時に数枚排出される
白紙で排出される 用紙が斜めに印刷されて出てくる 用紙が出てこない
異常が発生する用紙種類、用紙サイズをご記入ください。

用紙種類：_____, 用紙サイズ：_____, 用紙メーカー名：_____

- その他（_____）

【お願い】 差し支えないようでしたら、お客様のプリンターで発生した印刷異常の結果（可能であれば5~10枚）を、製品と一緒に送付してください。不具合解析時間が短縮されることがあります。

<エラー発生のとき>

- プリンターエラーが頻繁に発生する（エラーコード：Ox _____） 電源が切れない/入らない
パネルにエラーメッセージが表示される（エラー内容：_____）
その他（_____）

<認識不良のとき>

認識しない物を選んでください。

- インクカートリッジ SDカード コンピューター（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN）
スマートフォン/タブレット アクセスポイント/無線ルーター
スキャナー（接続方法：USB 無線LAN 有線LAN） 外部ストレージ
その他（_____）

認識しない物のメーカー、型番をご記入ください。

メーカー名：_____ 型番：_____

<その他>

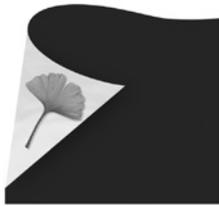
上記にお客様の症状が該当しない場合には、こちらにご記入をお願いいたします。

インクカートリッジの型番

インクカートリッジは純正品をお勧めします

プリンター性能をフルに発揮するためにエプソン純正品のインクカートリッジを使用することをお勧めします。純正品以外のものをご使用になりますと、プリンター本体や印刷品質に悪影響が出るなど、プリンター本来の性能を発揮できない場合があります。純正品以外の品質や信頼性について保証できません。非純正品の使用に起因して生じた本体の損傷、故障については、保証期間内であっても有償修理となります。

純正品の型番は以下の通りです。

パッケージ	画面の表示	色	型番
	BK	ブラック	ITH-BK
	C	シアン	ITH-C
	LC	ライトシアン	ITH-LC
	M	マゼンタ	ITH-M
	LM	ライトマゼンタ	ITH-LM
	Y	イエロー	ITH-Y
「イチョウ」が目印です。	6色パック		ITH-6CL

使用済みインクカートリッジの回収にご協力ください

エプソンは使用済み純正インクカートリッジの回収活動を通じ、地球環境保全と教育助成活動を推進しています。より身近に活動に参加いただけるように、郵便局や学校での回収活動を推進しています。使用済みのエプソン純正インクカートリッジを、最寄りの「回収箱設置の郵便局」や「ベルマークのカートリッジ回収活動に参加している学校」にお持ちください。詳しくはエプソンのホームページをご覧ください。

<<http://www.epson.jp/recycle/>>

お問い合わせ先

●エプソンのホームページ <http://www.epson.jp>

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を掲載したエプソンのホームページです。

インターネット エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容をFAQとしてホームページに掲載しております。ぜひご利用ください。

FAQ <http://www.epson.jp/faq/>

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、プリンターをもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス!

<http://myepson.jp/>

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

●製品に関するご質問・ご相談先(カラリオインフォメーションセンター)

製品に関するご質問・ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】 050-3155-8022

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-507-6480へお問い合わせください。

●エプソン プラス・ワンサービス

"電話だけではわかりにくい" "もっと深く知りたい" などのご要望にお応えする有料サービスです。

○遠隔サポートサービス

インターネットを介してお客様のパソコン画面をオペレーターのパソコンに表示し、画面共有しながら操作・設定方法などをアドバイスさせていただきます。有料サービスです。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/es/>

【電話番号】050-3155-8888

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2788へお問い合わせください。

○おうちプリント訪問サービス

2つのメニューをご用意。ご自宅にお伺いする有料サービスです。

・おたすけサービス:カラリオ製品の本体設置や、無線LANの接続・設置などを行います。

・ホームレッスン:カラリオ製品の使い方、パソコンから写真印刷する方法などのレッスンをを行います。

※サービスの概要および注意事項等、詳細事項はエプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/houmon/>

【電話番号】050-3155-8666

◎上記電話番号をご利用できない場合は、042-511-2944へお問い合わせください。

●修理品送付・持ち込み依頼先

お買い上げの販売店様へお持ち込みいただくか、下記修理センターまで送付願います。

拠点名	所在地	電話番号
札幌修理センター	〒003-0021 札幌市白石区栄通4-2-7 エプソンサービス(株)	011-805-2886
松本修理センター	〒390-0863 松本市白坂2-4-14 エプソンサービス(株)	050-3155-7110
鳥取修理センター	〒689-1121 鳥取市南栄町26-1 エプソンリペア(株)	050-3155-7140
沖縄修理センター	〒900-0027 那覇市山下町5-21 ウイングビル2F エプソンサービス(株)	098-852-1420

*修理については、エプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/>

◎上記電話番号をご利用できない場合は、下記の電話番号へお問い合わせください。

・松本修理センター:0263-86-7660 ・鳥取修理センター:0857-77-2202

●引取修理サービス(ドアtoドアサービス)に関するお問い合わせ先

引取修理サービス(ドアtoドアサービス)とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。*梱包は業者が行います。

【電話番号】 050-3155-7150

◎上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995へお問い合わせください。

*引取修理サービス(ドアtoドアサービス)については詳しくは、エプソンのホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/support/>

●講習会のご案内

詳細はホームページでご確認ください。 <http://www.epson.jp/school/>

●ショールーム *詳細はホームページでもご確認いただけます。 <http://www.epson.jp/showroom/>

エプソンスクエア新宿 〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階
【開館時間】 月曜日～金曜日 10:00～17:00(祝日、弊社指定休日を除く)

●消耗品のご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト(ホームページアドレス <http://www.epson.jp/shop/>) または通話料無料 0120-545-101) でお買い求めください。

上記050で始まる電話番号はKDDI株式会社の電話サービスKDDI光ダイレクトを利用しています。
上記電話番号をご利用いただけない場合は、携帯電話またはNTTの固定電話(一般回線)からおかけいただくか、各◎印の電話番号におかけくださいますようお願いいたします。

本ページに記載の情報は予告無く変更になる場合がございます。あらかじめご了承ください。
最新の情報はエプソンのホームページ(<http://www.epson.jp/support/>)にてご確認ください。

エプソン販売株式会社

〒160-8801 東京都新宿区新宿四丁目1番6号 JR新宿ミライナタワー 29階

セイコーエプソン株式会社

〒392-8502 長野県諏訪市大和三丁目3番5号

コンシューマ(SPC) 2016.04

プリントヘッド（ノズル）の目詰まり

プリントヘッドのノズルが目詰まりすると、以下のサンプルのような症状が現れることがあります。このような場合は、まずノズルチェックを行い、必要に応じてプリントヘッドのクリーニングを実行してください。

☞ 44 ページ「③ヘッドクリーニング」

サンプル A



正常

こんな結果に・・・



色味がおかしい

サンプル B



正常

こんな結果に・・・



全体や部分的にスジが入る

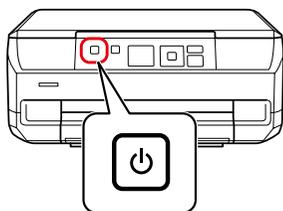
なぜ目詰まりを起こすの？

万年筆や油性ペンなどにペン先の乾燥を防ぐキャップがあるように、プリンターにもインクの乾燥を防ぐためのキャップがあります。印刷終了後に電源を切るときは、自動的にキャップされる仕組みになっていますが、電源ボタンを押してから完全に電源が切れる前にコンセントを抜いたりすると、正しくキャップされずにインクが乾燥して目詰まりが発生してしまいます。



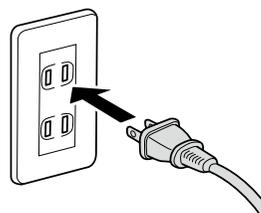
プリントヘッドの目詰まりを防止するために ~必ずしていただきたいこと~

電源ボタンでオン・オフ



電源の「入」・「切」は、必ず操作パネル上の電源ボタンで行ってください。

プリンター使用時のコンセント



電源プラグは、コンピューター背面のサービスコンセントやスイッチ付きテーブルタップなどに接続せず、壁などに直付けされたコンセントに差し込んでください。

よくあるお問い合わせ

お問い合わせや修理の前に
ご確認ください



印刷結果がおかしい



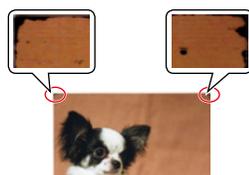
色がぼやける



白いスジや線が入る、
色合いがおかしい



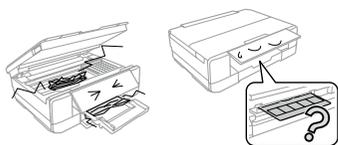
黒いスジや 2.5cm 等間隔
でスジが入る



印刷用紙が汚れる、
インクが付着する

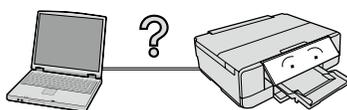
📖 52 ページ「印刷結果のトラブル」

用紙が詰まった うまく給紙・排紙できない



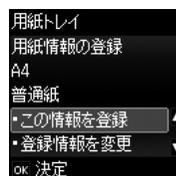
📖 55 ページ「正しく給紙が
できない」

印刷できない



📖 59 ページ「コンピューター
やスマホから印刷ができない/
急に印刷ができなくなった」

用紙トレイを差し込んだら メッセージが表示された



📖 16 ページ「用紙の情報
を登録する ーうっかり印
刷ミスを防ぎますー」

セットアップから便利な
使い方までわかりやすく
ご案内します

ココを検索!

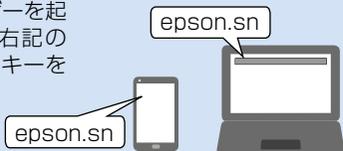
epson.sn

検索

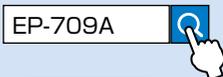


●専用ウェブページで調べる

①インターネットブラウザを起
動し、アドレスバーに右記の
URL を入力し、Enter キーを
押す



② [EP-709A] を入力して、
🔍 をタップ (クリック) する



③ [サポート] を選択する



epson.sn では電子マニュアルや動画でご紹介!

- ・ 動画マニュアル
- ・ ユーザーズガイド (電子マニュアル)

どうしてもトラブルを解決できない

●エプソンのホームページ「よくある ご質問 (FAQ)」で調べる

<http://www.epson.jp/support/faq/>
お問い合わせの多い内容を掲載しています。

●製品に関するご質問・お問い合わせ先
カラリオインフォメーションセンター
・カラリオ複合機
TEL : 050-3155-8022

●修理に関するお問い合わせ

📖 70 ページ「サービスとサポートの
ご案内」



413205000