EPSON
EXCEED YOUR VISION

PS-500 シリーズ

クイックスタートガイド

©2017 Seiko Epson Corporation.
All rights reserved.
2017 年 3 月発行 Printed in Japan
412629202

はじめに

脈拍計測機能付き活動量計「PULSENSE PS-500」をお買い求めいただき、誠にありがとうございます。本製品を正しくご使用いただくために、必ず本紙をお読みください。
本紙では、初期設定や基本操作を中心に説明しています。より詳しい説明は、EPSON Web サイト上の電子マニュアル『ユーザーズガイド』に掲載しています。以下のアドレスからダウンロードしてご覧ください。

<http://www.epson.jp/support/support_menu/ks/151.htm>

本紙の内容の一部または全部を無断掲載することを禁止します。
本紙の記載内容は予告なく変更される場合があります。

ファームウェア（本体プログラム）の更新

本製品を支障なくご使用いただくために、ファームウェアは随時更新しております。
スマートフォンをご使用の方は専用アプリケーション「PULSENSE View」を、パソコンをご使用の方は専用アプリケーション「PS Uploader」を使って、本製品のファームウェアを常に最新版に更新してご使用ください。

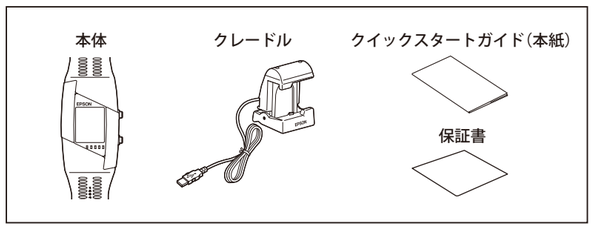
本製品でできること

- **脈拍を使った正確な活動量計測**
  活動量に加えて脈拍を計測することで、活動の状態をより正確に知ることができます。
  - 日常の活動や運動の負荷を加味した『消費カロリー』を計測
  - 『睡眠時間』と『睡眠の状態（浅い / 深い）』を可視化
  - 『こころバランス（エキサイト / リラックス）』を可視化

  『歩数』『距離（推定）』などの活動状態を把握することで、健康や体重の状態をより効率的に管理できます。
  運動時脈拍が脂肪燃焼ゾーン内かを、本体の LED ライトとバイブレーションでリアルタイムにお知らせします。
- **専用アプリケーション「PULSENSE View」**
  PULSENSE View を使用することで、計測したデータをより詳細に確認・分析できます。

同梱品の確認

万一、不足や不良がある場合は、お手数ですがお買い求めいただいた販売店までご連絡ください。



AC アダプターはオプションです。使用される場合は、別途ご購入ください。

安全にお使いいただくために

本製品を安全にご使用いただくために、ご使用前に必ず取扱説明書（本紙および電子マニュアル『ユーザーズガイド』）をお読みください。また、本製品は無線機能を搭載しています。無線機能に関する注意については電子マニュアル『ユーザーズガイド』-「電波に関するご注意」をご確認ください。

<http://www.epson.jp/support/support_menu/ks/151.htm>

本製品の取扱説明書の内容に従わず取り扱うと、故障や事故の原因となります。
- 本製品の取扱説明書は、製品の不明点をいつでも解決できるよう、手元に置いてご使用ください。
- 本製品は日本国内のみでご使用ください。
- 本製品は医療機器ではありません。運動の目安としてご使用ください。

VCCI クラス B 情報技術装置
この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

記号の意味

本製品の取扱説明書では、お客様や他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、危険を伴う操作やお取り扱いを次の記号で警告表示しています。内容をご理解の上、本文をお読みください。

⚠ 警告	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。	⚠ 注意	この表示を無視して誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および財産の損害の可能性が想定される内容を示しています。

❗	この記号は、必ず実施および認識していただきたい事項（指示、行為）を示しています。	⃠	この記号は、してはいけない行為（禁止行為）を示しています。

使用上のご注意

⚠ 警告

❗	運動は体調に合わせて実施してください。気分が悪くなるなど体調変化を感じたときは、すみやかに医師にご相談ください。
⃠	運動中は本製品を注視しないでください。転倒や滑落などの危険があります。ご使用の際は周囲の安全にご注意ください。
	本製品裏側のセンサー部分は、LED ライトにより発光します。皮膚に影響ありませんが、直視しないでください。
	スキューバダイビングには使用しないでください。
❗	使用状況によってはアレルギーや皮膚のかゆみ、炎症などが生じる恐れがあります。万一、皮膚に異常が生じたときは、ベルトの穴位置を緩めに装着し直してください。それでもかゆみなどが改善されないときは、すみやかに使用を中止し、医師にご相談ください。
⃠	本製品を次のような場所での放置や保管をしないでください。感電・火災・動作不良・故障の原因となります。 ・湿度 / 温度変化の激しい場所　・揮発性物質のある場所 ・油煙やホコリの多い場所　・火気のある場所 ・磁気の発する場所（ＴＶ、スピーカー、磁気ネックレスなどの近く）
⃠	お客様による分解 / 修理はしないでください。感電 / 事故の原因となります。
	小さなお子様の手の届くところには、本製品を放置しないでください。
	破損したクレードルを使用しないでください。故障 / 火災の原因となります。
	クレードルは、ホコリなどの異物が付着した状態で使用しないでください。火災の原因となります。
	クレードルは、煙が出たり、変なにおいや音がするなど異常状態のままで使用しないでください。火災の原因となります。異常が発生したときはすみやかにクレードルのケーブルを抜き、インフォメーションセンターにご相談ください。
⃠	クレードル内部に異物や水などの液体が入ったときは、そのまま使用しないでください。感電 / 火災の原因となります。すみやかにクレードルのケーブルを抜き、インフォメーションセンターにご相談ください。
❗	クレードルを使用しないときは、ケーブルを抜いてください。端子部に金属物やホコリなどの異物が付着するとヤケドや火災の原因となります。

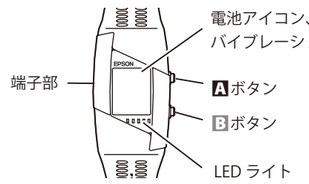
⚠ 警告

⃠	クレードルで他の商品を充電しないでください。また、クレードル以外で充電しないでください。故障 / 感電 / 火災の原因となります。
❗	本製品は、お客様の責任でご使用ください。お客様本人および第三者のいかなる損害に対しても、弊社はその責任を負いかねます。

⚠ 注意

❗	装着中に汗をかいたら、本製品を外して、こまめに装着部分の手首と、本製品に付着した汗や汚れを拭き取ったり、水で洗い流したりしてください。汗などの水分や汚れが付着したまま装着を続けると、かゆみや炎症などを生じる恐れがあります。
	就寝前は穴位置を 1 つ緩めに装着してください。睡眠中に、むくみなどにより装着がきつくなることがあります。
⃠	本製品は 3 気圧防水仕様となっています。ただし、水中でボタン操作をしないでください。防水不良になる恐れがあります。
	入浴やサウナには使用しないでください。熱気や石鹸、温泉の成分などが防水性能の劣化や、サビの原因となる恐れがあります。

各部の名称と役割



A ボタン
脈拍計測スタート / ストップ、決定に使います。

B ボタン
選択、画面の切り替えに使います。
長押しをすると、キャンセル機能として働きます。

端子部
クレードルにセットし充電やパソコンとのデータ通信を行います。

LED ライト（青、オレンジ）
計測中に心拍のレベルを示します。また、PULSENSE View で目標を設定すると、達成率を LED ライトで確認できます。計測中に［B］ボタンを押して画面を切り替える際、点灯する LED ライトの数で達成率がわかります。
LED ライト 1 個につき、20% の達成率です。すべての LED ライトが点灯すると、その日の達成率 100% を意味します。
この達成率は、ゾーン滞在時間・消費カロリー・歩数・距離、各々に対して表示されます。
LED ライトの表示については、「6. 各種情報の確認」を参照してください。

「タップ」操作（指で LED ライト周辺をたたく）
タップ（1 回たたく）　：液晶画面のバックライト点灯
　　LED ライトの点灯（LED ライト設定がタップの場合）
ダブルタップ（2 回たたく）：メニュー画面を表示

本製品の基本的な使い方

【セットアップ】

開梱する	同梱品の確認
充電する	1. 充電
初期設定する	2. 初期設定 2-1. スマートフォンでの初期設定 2-2. パソコンでの初期設定

【使い方】

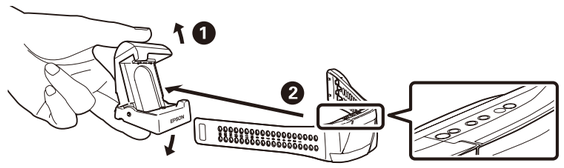
脈拍計測を開始する	3. 装着方法と脈拍計測
活動量を計測する	4. 活動量の計測
各種項目を設定する	5. 各種項目の設定
各種情報を確認する	6. 各種情報の確認
計測データを更新する	7. 計測データの更新
飛行機搭乗モードにする	8. 飛行機に搭乗するとき（電源オフ）
お手入れをする	9. メンテナンス

お手入れについて
本製品の裏側やバンドは、肌に接しているため、汗や汚れが付着します。
常に清潔にしてご使用ください。
➡ 裏面「9. メンテナンス」

1. 充電

初めて使用するときは、下記の手順で必ず充電してください。充電すると本体の電源がオンになります。充電完了になったことを確認してください。

1. 本体をクレードルにセットします。
❶ クレードルの上下を持って開きます。
❷ 本体の端子部が上になるようにセットします。



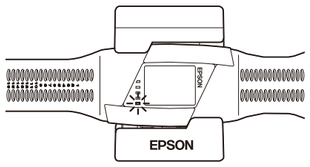
2. USB コネクターを接続します。

■ パソコンを使う場合
クレードルの USB プラグをパソコンの USB ポートに接続します。
USB ハブ等は介さずクレードルとパソコンを直接接続してください。
※すべてのパソコンでの動作を保証するものではありません。

■ AC アダプターを使う場合
クレードルの USB プラグを AC アダプターに接続してコンセントに差し込みます。

❗ 指定の AC アダプター（オプション：SFAC01）のご使用をお勧めします。指定外の AC アダプターをご使用になると、充電できない場合や動作しなくなる場合があります。

3. 正しくセットしたことを確認します。
正しくセットできると、本体の LED ライトが点灯します。



- 充電中はオレンジ色、充電完了時は青色が点灯します。
- 充電完了までの目安は 2.5 ～ 3.5 時間ですが、状況により異なります。
- 初めて使用するときは残量がわかりませんので、満充電にすることをお勧めします。

※本体を使用しない場合でも、6 か月に 1 回は充電してください。
長期にわたり放置すると充電池の性能が劣化することがあります。

電池残量の確認

電池残量は電池アイコンで確認できます。

電池アイコン：連続計測時間の目安を確認できます。

電池アイコン				
連続計測時間 *	36 ～ 20 時間	20 ～ 12 時間	12 ～ 3 時間	3 ～ 0 時間

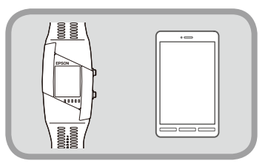
※使用する条件により連続計測時間が異なります。

❗ 連続計測時間は約 36 時間です。電池残量が残り 1/3 になったら、充電することをお勧めします。

2. 初期設定

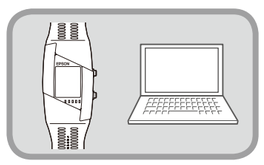
初めて本製品を使用するときは初期設定が必要です。

スマートフォンをご使用の方



2-1. スマートフォンでの初期設定
- 「PULSENSE View」のインストール
- ユーザー登録
- 本製品との接続（ペアリング）

パソコンをご使用の方



2-2. パソコンでの初期設定
- 「PS Uploader」のインストール
- ユーザー登録と本製品との接続

※「PS Uploader」のインストール後は、「PULSENSE View」でデータを確認できます。

- 本体に保存された計測データは、「PULSENSE View」へアップロードすることで詳細に確認できます。スマートフォンまたはパソコンの初期設定を実施してください。
- PULSENSE View は、1 アカウントにつき、1 台の機器を使用してください。
  複数機器を同一アカウントで使用し、データをアップロードすると、データは上書きされ、歩数やカロリー値などの計測結果が積算されてしまいます。

2-1. スマートフォンでの初期設定

MEMO
対応のスマートフォンについては、EPSON Web サイトでご確認ください。
ご使用の機種によっては、正しく動作しない場合があります。
<http://www.epson.jp/support/support_menu/ks/151.htm>

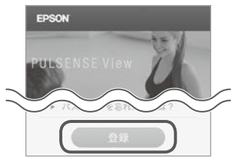
専用アプリケーション「PULSENSE View」のインストール

「PULSENSE View」をインストールします。
iPhone をご使用の方は App Store から、Android™ をご使用の方は Google Play からインストールしてください。

ユーザー登録

PULSENSE View のご使用にあたっては、ID (アカウント) の登録が必要です。
アプリケーションを起動して、画面の指示に従って必要事項を入力してください。

1. 「PULSENSE View」の［ログイン］画面で、［登録］をタップします。



MEMO
すでにアカウントをお持ちの場合は、ID とパスワードを入力して［ログイン］をタップし、次項の「スマートフォンとの接続（ペアリング）」へ進んでください。

2. アカウントを作成します。

3. 登録確認のメールが EPSON から届きます。メール本文に記載された確認コードを入力します。

4. プロフィール設定と目標設定をします。

本体とアプリケーションとのペアリング後、最新の設定値が有効になります。

スマートフォンとの接続（ペアリング）

本製品とスマートフォンを Bluetooth® で接続するための設定をペアリングと言います。

❗
- ペアリングする前のデータは保存されません。計測を始める前にペアリングを完了させてください。
- 事前に、スマートフォンの設定画面で Bluetooth® をオンにしてください。
- **iPhone をご使用の場合**
  ［設定］画面で Bluetooth® をオンにした後に表示される本製品名は選択しないでください。スマートフォンの設定画面でペアリング接続すると、PULSENSE View での設定時にエラーが表示され、正しく接続できません。

1. ［PS-500］をタップします。

2. 画面の指示に従って、ペアリングします

ペアリングがうまくいかなかったとき

❗ ペアリングがうまくいかなかったときは、必ず、以下の 3 ステップを順番にすべて実施してください。その後、PULSENSE View の設定からスマートフォンとの接続（ペアリング）を再度実施します。

1. PULSENSE View の設定からペアリングの削除

2. スマートフォンの設定からペアリングの解除（iPhone のみ）

3. 本体のメニューからペアリングの解除
※本体のメニューからペアリングを解除する方法
PS-500 をダブルタップしてメニュー画面を表示させます。［B］ボタンを押して表示される Bluetooth® 画面で［A］ボタンを 2 回押すとペアリングを解除します。

2-2. パソコンでの初期設定

パソコンでは、アップロード用アプリケーション「PS Uploader」を使って計測データをアップロードし、Web アプリケーション「PULSENSE View」でデータを確認します。

専用アプリケーション「PS Uploader」のインストール

「PS Uploader」をインストールします。
下記サイトからダウンロードしてください。
<http://www.epson.jp/support/support_menu/ks/151.htm>

ユーザー登録とパソコンとの接続

パソコンを使ったユーザー登録と接続については、下記サイトの「最初のステップ」をご確認ください。
<https://go-wellness.epson.com/sensing/ja-JP/pulsense>

時刻の合わせ方

PS-500 の購入時は、工場出荷時の設定になっています。
正しい時刻に合わせる方法は、以下の 2 通りあります。①は、スマートフォンの時刻と同期します。②は、パソコンの時刻と同期します。
① PULSENSE View との初期設定
② PS Uploader を使用し、PS-500 をパソコンと接続する

3. 装着方法と脈拍計測

装着方法

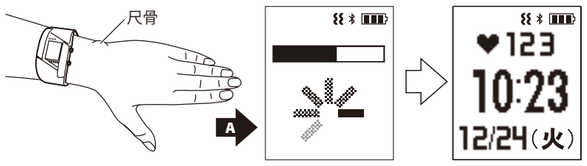
尺骨にかからない位置で腕の甲側に装着します。腕に密着するように装着してください。

- 腕の甲側以外での装着方法では、脈拍計測できないことがあります。
- 密着度が低い場合、本製品の装着位置がずれたり揺れたりすることで、正しく計測できないことがあります。バンドの穴を 1 つ程度、きつくすることをお試しください。

裏面に続く ➡

脈拍計測

［A］ボタンを押します。本製品裏側の脈拍を計測するセンサーが LED ライトにより発光します。皮膚に影響ありませんが、直視しないでください。プログレスバーで進行度合いが表示され 30 秒前後で脈拍数が表示されます。



※脈拍を検出できないとき

一定時間内に脈拍を検出できないときは ❗ マークが表示されます（1 分後と 2 分後）が、自動で再計測を開始します。3 分間脈拍を検出できないときは、エラー表示して脈拍検出を終了します。

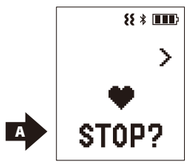
液晶表示	状態	対処方法
圧エラー	装着が正しくできていない可能性があります。	装着がきつすぎたり、緩すぎたりしないかを確認し、正しく装着し直してください。
圧エラー または 温度エラー	装着が正しくできていないか、皮膚温度が低くて検出できない可能性があります。	装着の確認、および指先や手首を温めてください。

脈拍の計測ができない、または安定しないときは、以下を確認してください。
- バンドをきつめに装着してください。
- 装着位置を再確認してください（尺骨を避ける）。
- 季節や風などで外気温や体表温度が低い場合は、ウェアなどで温めてください。
- 頻繁に脈拍が表示されなかったり、平常時にもかかわらず異常に高い値が表示されたりするときは、反対の腕に装着することをお試しください。
- 本製品の装着に関しては電子マニュアル『ユーザーズガイド』もご確認ください。

計測を停止するには、［A］ボタンを押します。

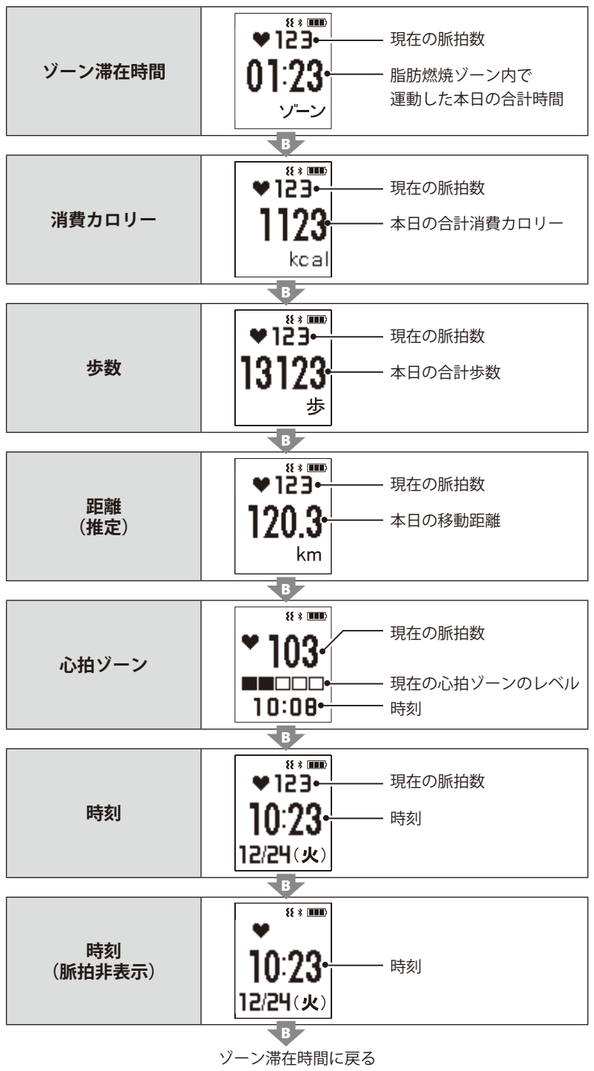
右記の確認画面になります。

再度［A］ボタンを押すと計測を停止します。



4. 活動量の計測

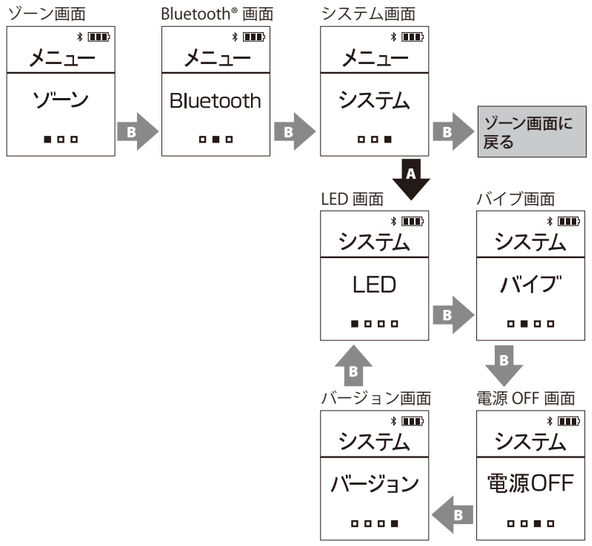
［B］ボタンを押すごとに、確認画面の表示が切り替わります。



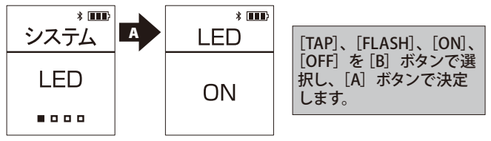
5. 各種項目の設定

LED ライトとバイブレーションの設定は、PS-500 または **PULSENSE View** のどちらからも設定できます。ここでは PS-500 での設定方法を説明します。

PS-500 をダブルタップするとメニュー画面が表示されます。
メニューでは［B］ボタンを押すたびに各画面に切り替わります。
システム画面で［A］ボタンを押すと、システム設定画面に切り替わります。

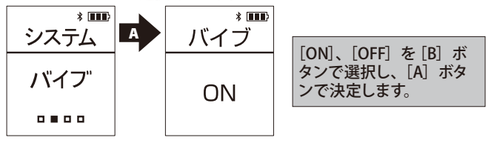


脈拍計測中の LED ライトの表示パターンを選択します。



TAP	脈拍計測中に LED ライト周辺をタップすることにより、脈拍の測定状態を LED ライトの点滅（約 10 秒間）で確認できます。
FLASH	脈拍計測中に、ゾーン 40%を超えると、その心拍レベルを LED ライトが自動で点滅してお知らせします。消灯中もタップにより確認ができます。
ON	脈拍計測中に、ゾーン 40%を超えると、その心拍レベルを LED ライトが自動で点灯してお知らせします。消灯中もタップにより確認ができます。
OFF	LED ライトは点灯しません。

バイブレーションを選択できます。



各設定の動作は、ユーザーズガイドをご参照ください。

6. 各種情報の確認

LED ライト

LED ライトの表示内容は、2 つのパターンがあります。

＜心拍ゾーン表示＞

心拍によるゾーンは下記のものがあります。これらのゾーンは、初期設定で設定した年齢から算出（※ 1）しています。また、睡眠時に本製品をご使用いただくと、個人に合った設定値に更新されます。

心拍のゾーンに応じ、LED ライトとバイブレーションでお知らせします。設定方法、LED ライト点滅パターン、ゾーンなどについては、ユーザーズガイドまたは **PULSENSE View** のヘルプをご参照ください。

LED ライトパターン	心拍レベル	タップ	心拍ゾーン
青色　オレンジ色	90 - 100%	より速い点滅	最大強度
	80 - 90%	速い点滅	無酸素
	70 - 80%	↑	有酸素
	60 - 70%	↑	脂肪燃焼
	50 - 60%	↑	
	40 - 50%	↑	
	0 - 40%	遅い点滅	ウォーミングアップ

※ 1. カルボーネン法を使用しています。

＜その日の目標達成率＞

プロフィール設定時に登録頂いた目標体重に向けた、1 日当たりの目標達成率を LED ライトで確認できます。この確認は、歩数やカロリーなど画面変更した直後に表示されます。
※目標設定してない場合は、この機能は有効にはなりません

LED ライトパターン	達成率
青色　オレンジ色	100%
	80%
	60%
	40%
	20%

Bluetooth® と バイブレ ーションアイコン

それぞれのアイコンは本体画面の右上に表示されます。

本製品は、無線で通信できます。無線状況はアイコンで確認できます。

スマートフォンと未接続	点滅
スマートフォンと接続済み	点灯

「**PULSENSE View**」からの設定により、脈拍計測中の心拍レベル（ゾーン）に応じたバイブレーションを動作させることができます。（詳細は、ユーザーズガイドを参照ください）。

バイブレーション設定	設定可能ゾーン	備考
OFF	―	―
ON	脂肪燃焼	振動条件は、PS-500 が運動と判断したとき
	有酸素	
	無酸素	

7. 計測データの更新

【スマートフォンをお使いの場合】

1. 自動更新

スマートフォンのアプリケーション **PULSENSE View** を起動すると、自動で PS-500 に記録されているデータと同期し、更新されます

- 各種メータは、その時の機器のデータがリアルタイムで反映されます。
- 詳細グラフは、1 時間ごとにデータを更新します。
  PS-500 とスマートフォンを 1 mの範囲内で一緒に使用していると、約 1 時間ごとにデータを更新します。

2. 手動更新

PULSENSE View の更新ボタンを押すと、手動でデータ更新します。

※ 本体に記憶できるデータ容量は 480 時間です。480 時間を超えるデータを本体に記憶すると、最も古いデータから消えていきます。こまめに同期をしてください。

- 同期は、更新ボタンを押してから数分間行われますので、すぐに Bluetooth® 通信をオフにしないでください。
- **PULSENSE View** の設定で、最終同期完了時間を確認できます。

同期ができない、遅い場合

PULSENSE View は、サーバーと通信してデータを管理しますので、インターネットに接続していないと同期できません。同期するときは、インターネットとの接続状況を確認してください。
インターネット接続の時間は通信の状況やデータの量によって変化します。
長時間のデータを **PULSENSE View** にアップするには時間がかかりますので、できるだけスマートフォンを一緒にお使いいただき、データアップの間隔（**PULSENSE View** を起動する間隔）を空け過ぎないことをお勧めします。

PULSENSE View の使い方、操作は、ヘルプを参照してください。

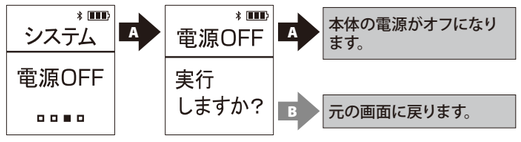
【パソコンをお使いの場合】

パソコン をお使いの場合は、PS-500 をクレードルにセットし、PS Uploader がインストールされているパソコンの USB ポートに接続すると、自動的に計測データが転送され、更新されます。

8. 飛行機に搭乗するとき（電源オフ）

飛行機に搭乗するときは Bluetooth® 通信を停止する必要があります。下記の手順で電源オフにしてください。

PS-500 をダブルタップしてメニュー画面を表示してから、［システム］を選択します。



電源オフ後は、下記のどちらかの操作で電源オンになります。
・［A］ボタンまたは［B］ボタンを押す。
・本体をクレードルにセットして充電する。

飛行機モードでの機能

本モードでは、時刻情報のみ機能しております。
脈拍、睡眠、こころバランス、歩数、距離、カロリー情報については、機能しません。

9. メンテナンス

本製品のお手入れ

本製品は、使用後または定期的に水で軽く洗ってください。
センサー部など汚れがつきやすい場所は、毛先の柔らかい歯ブラシなどで汚れを取り除き、水ですすいでください。ガラス面は傷がつきやすいため、強くこすらないでください。
洗浄後は、よく乾燥させてください。

充電や通信が不安定なときは、本体やクレードルの接続端子部を湿らせた綿棒で清掃してください。

バンドについて

定期的に汚れを水で洗い、乾いた布でよく拭き取ってください。本製品に使用されているシリコン製のバンドは、長年の使用で色があせたり、弾力が劣化したりする性質があり、汚れたままにしておくと、劣化を早める恐れがあります。

内蔵の充電池

本製品内蔵の充電池はご自身で交換することはできません。長時間の使用により、満充電後の動作時間が著しく短くなったときは電池寿命が考えられますので、サービス提供事業者様にご連絡ください。

10. 困ったときは

現象		対処方法
基本動作	画面が表示されない	• お買い上げ直後は、動作を停止しています。まず充電してからご使用ください。 • 電池残量がなくなると、何も表示されません。充電してください。 ➡ 表面「1. 充電」
	操作しても反応しない / 動作しない	• 電池残量の低下が考えられます。充電してください。 ➡ 表面「1. 充電」
	画面表示が消える	• 静止させたまましばらく放置すると、スリープ状態となり画面表示が消えます。動かしたりボタンを押したりすると、表示が戻ります。 • 表示が戻らないときは電池残量が低下しています。充電してください。 ➡ 表面「1. 充電」
	脈拍が計測できない	• 本製品を正しく装着できているか確認してください。 ➡「3. 装着方法と脈拍計測」
充電	クレードルにセットしても正常に充電できない	• クレードルと本体の接続状態を確認してください。 • 本体やクレードルの接続端子部を清掃してください。 ➡「9. メンテナンス」 • 完全に電池残量がなくなった後でクレードルにセットすると、1 ～ 2 分間充電画面が表示されないことがありますが、故障ではありません。 • 上記内容を確認しても充電できないときは、故障が考えられます。すみやかに充電を中止して、本製品とクレードルのセットで弊社修理センターに送付してください。
	充電エラーのオレンジ色の LED ライトが点滅する	• 周囲の温度が 5 ～ 35℃の場所で充電してください。
	充電時、本体やクレードルが熱くなる	• 故障が考えられます。すみやかにご使用を中止して、弊社インフォメーションセンターにご相談ください。
防水性能	ガラスの内側が曇る	• 外気と本製品内部の温度差によって、内部の湿気が結露する恐れがあります。一時的な曇りであれば、本製品への影響はありませんので、そのままご使用ください。 • 長時間、曇りが消えないときは内部に水が浸入していることが考えられます。本製品を弊社修理センターへ送付してください。
通信	本製品をパソコンに通信接続しても正常に認識されない	• パソコン（USB ポード）とクレードル（USB プラグ）の接続を確認してください。 • 本体やクレードルの接続端子部を清掃してください。 ➡「9. メンテナンス」

上記の対処を実施しても解決しない場合や、その他のご質問などがある場合は、エプソンのホームページに掲載の FAQ もあわせてご確認ください。また、弊社インフォメーションセンターにご相談ください。

<http://www.epson.jp/support/faq/>

11. アフターサービスについて

- 本製品の修理 / 点検については販売店または弊社修理センターにご相談ください。
- 本製品のバンドは保証書適用の対象外となっております。お買い求めの際は、販売店または弊社インフォメーションセンターにご相談ください。
- 本製品の補修用性能部品の保有期間は製造終了後 6 年を基準としています。
- 万一故障の際に、本製品に記録されているデータについての保証は致しかねます。
- 弊社修理センターで製品交換を実施した場合は、お客様のデータの保全は行わず、初期化されます。
- 保証書には製品のシリアルナンバーを表示したシールが貼ってあります。シールの貼っていないものは無効となります。

●エプソンのホームページ　http://www.epson.jp

各種製品情報・ドライバー類の提供、サポート案内等のさまざまな情報を満載したエプソンのホームページです。

FAQ　エプソンなら購入後も安心。皆様からのお問い合わせの多い内容を FAQ としてホームページに掲載しております。ぜひご活用ください。
http://www.epson.jp/faq/

●MyEPSON

エプソン製品をご愛用の方も、お持ちでない方も、エプソンに興味をお持ちの方への会員制情報提供サービスです。
お客様にピッタリのおすすめ最新情報をお届けしたり、エプソン製品をもっと楽しくお使いいただくお手伝いをします。
製品購入後のユーザー登録もカンタンです。さあ、今すぐアクセスして会員登録しよう。

インターネットでアクセス！	**http://myepson.jp/**

▶カンタンな質問に答えて会員登録。

12. 本製品に関するお問い合わせ先

●製品に関するご質問･ご相談先（インフォメーションセンター）

製品に関するご質問･ご相談に電話でお答えします。

【電話番号】　050-3155-8280

＊上記電話番号をご利用できない場合は、042-585-8590 へお問い合わせください。
＊記載の内容は予告無く変更になる場合がございます。
受付時間等、最新の情報はエプソンのホームページをご確認ください。http://www.epson.jp/support/

●修理品送付先

下記修理センターまでご送付ください。
ウオッチ･ウエアラブル修理センター
【所在地】　〒191-8501 東京都日野市日野421-8 セイコーエプソン（株）
【電話番号】　042-847-3378
＊記載の内容は予告無く変更になる場合がございます。
受付時間等、修理について最新の情報は、エプソンのホームページでご確認ください。
http://www.epson.jp/support/

●引取修理サービス（ドアto ドアサービス）に関するお問い合わせ

引取修理サービス（ドアto ドアサービス）とはお客様のご希望日に、ご指定の場所へ、指定業者が修理品をお引取りにお伺いし、修理完了後弊社からご自宅へお届けする有償サービスです。＊梱包は業者が行います。
【電話番号】　050-3155-7150
上記電話番号をご利用できない場合は、0263-86-9995 へお問い合わせください。
＊記載の内容は予告無く変更になる場合がございます。
受付時間等、引取修理サービス（ドアto ドアサービス）について最新の情報は、
エプソンのホームページでご確認ください。http://www.epson.jp/support/

●オプション品･消耗品ご購入

お近くのエプソン商品取扱店及びエプソンダイレクト（ホームページアドレス http://www.epson.jp/shop/ または通話料無料 0120-956-285）でお買い求めください。

WGPS 2017.3

13. 商標

- Android および Google Play は、Google Inc. の商標または登録商標です。
- iPhone は、米国およびその他の国で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone の商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。
- App Store は、Apple Inc. が運営する iPhone 向けアプリケーションソフトウェアのダウンロードを行えるサービスの名称です。
- Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標であり、セイコーエプソン株式会社はこれらのマークをライセンスに基づいて使用しています。