

シール印刷
製造

お客様インタビュー

SurePress 導入事例紹介

SurePress ～今必要なのは、応えるチカラ～

お客様の
ご紹介

有限会社彩光社 様

ラベルデザインから素材、貼るものに合わせた粘着剤までお客様の要望に合わせて提案できることが強み。シール印刷業の仲間内からの信頼も厚く、特殊加工の相談を受ける事も多い。デジタル化への取組は早く SurePress の他に、大型のプロッターを組み合わせる独自のノウハウを構築。デジタル機のみで生産が完結する SS ラボを設立。女性メンバーのみで運営するという画期的な取り組みを行っている。

■お客さまデータ

所在地：〒116-0001 東京都荒川区町屋 8-14-1
設立：昭和 35 年
従業員数：13 名 (2023 年 5 月現在)

■SurePress 導入実績

2013 年 L-4033A
2021 年 L-4533AW

お客様
インタビュー1台目で実感していた手厚いアフターサポートと
柔軟な紙幅対応から2台目の購入を決めました。

導入の経緯と導入後の感想

2台目を購入する事になった経緯

小ロット短納期のジョブが増えており、中でも特に白印刷の要望が多く外注ではコスト・納期共に合わずに失注することが増えており、内製を検討していました。SurePress 以外に、レーザー方式の高速機も検討しており、社内では高速機を推す声が大きかったのですが、レーザーは同業がどんどん購入しており、同じものを導入すると値段のたたき合いになると思いました。使い慣れており、印刷のクオリティの高さや紙幅が自由に決められるという基本性能も自社の仕事に向いていました。アフターサービスにも満足していましたし、最終的に SurePress の白インク搭載モデルに決めました。

SS ラボについて

SurePress を中心にプロッター、ラミネーターなどを揃えデジタルフローでラベルを生産する部署。

●ジョブの特徴

新規の小ロット・短納期のジョブを中心にサイズの大きなステッカーや発色の良さを求められるジョブなどを担当しています。

●担当メンバー

女性のパート 2 名のみで SurePress の印刷から後加工までを担当しています。パートのため勤務時間が短く、時間中に作業を完了させる為に効率の良いフローを常に考えてくれています。職場のチームワークの良さが、SurePress を短時間でもフル稼働させる原動力となっています。

2 名とも子育て中なので子供の発熱や学校行事で急に休みを取らざるを得ない場合もありますが、SurePress は属人的なスキルが不要なのでアナログ機のオペレーターに操作を覚えてもらい、いざという時に備えています。

仕上りはプロッターを活用しているので職人技は必要ありません。材料の交換や清掃メンテナンスも力仕事ではないので女性だけにすべてをお任せしています。

面付などコンピューターでの作業は在宅勤務も可能にしているので子育て世帯のメンバーからは喜ばれています。

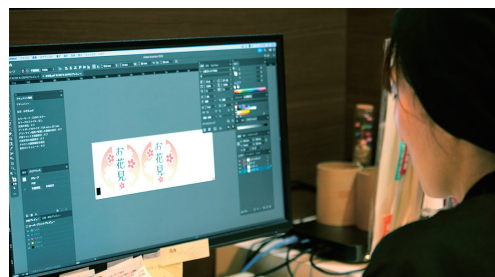
働きやすい環境が整っている所以で SS ラボのメンバーは SurePress の仕事が好きで長く続けてもらっています。

●SS ラボの強みについて

失敗を恐れず新しいことにどんどん新しいことにチャレンジしてもらっています。

材料とデザインの相性が悪く、作り直しになっても、経験は無駄にならない。失敗の数だけ、自社にノウハウが溜まりることが増えていきます。SurePress は前準備がほとんどいらず、印刷結果がすぐわかるので、失敗からのリカバリーも早い。

「No といわず」お客様の要望通りにとにかくやってみよう! という気風が SS ラボの強みとなり、働くメンバーのやりがいにもつながっています。



SurePress を活用した今後の展開

新規のお客様の対応にはSurePressは無くしてはならない存在です。

お客様の要望する試作品を短納期で制作できるのは1枚から印刷できるデジタル機の強み。

持ち込まれた企画に「NOと言わず」工夫と経験でお客様の期待を越えていく。

それが評判となり、「あそこならやってくれると」口コミでお客様が増えています。コストメリットのあるアナログ機で提案をしても、仕上がりや納期で SurePress を指名するお客様も多くコストだけではない付加価値があることを実感しています。

きちんと価値を認めてくださるお客様を大切に、同業との仕事のやり取りにとどまらず異業種交流をして仕事の場を広げていきたいと考えています。



デジタル機を検討中の方へメッセージ

デジタル機は魔法のツールではありませんが、使い方しだいで最高の武器になります。

従来の印刷機と同じ使い方ではなく、特徴を理解した使い方をすると新しいビジネスの可能性が広がると思います。

SurePressは当社にとって今までに付き合いのなかったお客様とのつながる為に試作品を短納期で仕上げる為になくてはならない印刷機となっています。

また、多様な従業員と柔軟な勤務形態が求められるこれからの時代を乗り切る為に必要な1台だと思います。



鷲尾専務

まとめ

2台目導入のポイント

- 外注していた白インク印刷の内製化
- 1台目で実感していた手厚いアフターサポート
- 柔軟な紙幅対応
- 様々な紙幅のアナログ印刷の残紙を有効活用できる。
- 印刷前の調整が不要なため、残り少ない残紙にも印刷ができるので残紙の破棄を削減。
- お客様へもコスト・納期で還元。

導入による効果

<女性活躍・仕事へのやりがい創出・働き方改革>

- デジタル機を扱う女性だけのチームを作り任せることで、やりがいをもって仕事に取り組んでももらえるようになった。
- 子供の発熱など急な休みがあっても SurePress の操作をアナログ機オペレーターに覚えてもらいバックアップ体制を敷く事で、安心して長期で働いてもらっている。
- 面付やデータチェックなど、SurePress オペレーターも在宅勤務を取り入れるようになった。

エプソンの SurePress に関するお問い合わせ（エプソン販売株式会社 産業機器営業部）

03-5919-5258

受付時間 9:00～17:30 月～金曜日（祝日、弊社指定休日を覗く）

エプソンのホームページ

surepress.jp