お客様インタビュー



エプソンのスマートチャージ導入事例

お客様のご紹介

国家公務員共済組合連合会立川病院 様

昭和19年開設。立川市において中核的役割を担う病院であり、二次 救急医療機関の指定を受けている。多くの診療科を有し、「質の高い、 思いやりのある医療を実践する」を理念に、多様化する医療ニーズに 対応。地域医療支援病院の承認を受け、地域の病院、診療所との医療 連携を強化している。平成29年7月に新病院がオープン。

■お客さまデータ

所 在 地 :東京都立川市

職 員 数 : 725名(平成30年4月1日現在)

病 床 数 : 450床

ホームページ: https://www.tachikawa-hosp.gr.jp/

導入プラン

エプソンのスマートチャージ対応 高速ラインインクジェット複合機/LX-7000F×1台 A3インクジェット複合機/PX-M7070FX×1台 A3インクジェットプリンター/PX-S7070X×15台

別次元の生産性を高画質、低コスト、 高い環境性能で実現します。

■設置場所:立川病院内



LX-7000F



導入ご担当者に 聞きました

保守や消耗品手配の手間がなくなり本業に集中美しい印刷品質でインクジェットの印象が変わりました



用度課 廣瀬 雅之様

24時間365日患者様に迅速に対応するためトラブルの少ないプリンターを探していました

当院はエプソンのスマートチャージ対応モデルで、電子カルテを中心に、職員の健診結果や医療安全に関する掲示物などを印刷しています。LX-7000Fでは月平均でカラー3000枚、モノクロ4500枚を印刷し、各病棟に設置したPX-S7070Xでは、印刷物全体の8割以上を占める電子カルテを月約8万枚印刷しています。以前のページプリンターでは、トナー切れやドラムカートリッジ交換時のトラブルが多く、対応に手間取っていました。病院は24時間365日稼働しているため、患者様に対応できなくなるのがもっとも避けたいことです。ただ、現場の看護師はOA機器については詳しくないこともあり、インク交換やエラー表示に戸惑うなど、緊急時の障害に不安を抱えていました。

保守や消耗品手配込みのサービスで業務効率が改善水に強い顔料インクにも驚きました

そんなとき展示会でエプソンのスマートチャージ対応モデルに触れ、まず機構がシンプルでトラブルが少ないことに強く惹かれました。保守や消耗品手配込みのサービスでインクの交換頻度も激減するので、交換の度に呼び出されて本業が止まることもなく、業務効率が改善しました。また、LX-7000Fは印刷スピードが速く、どの部署も欲しがるほど。PX-M7070FXでも、年に2回、職員の健診結果を素早く大量印刷することができました。さらに、病棟には水や薬剤もあるため、印刷物がにじむことも心配していました。そこで、印刷物をペットボトルの水に浸すデモをしてもらうと、なんと1カ月経ってもインクがにじまなかったのです。これでインクジェットプリンターの印象ががらりと変わりましたね。初期費用もかからずスムーズに導入でき、とても満足しています。

ご採用いただいた定額制サービスプランは「オール・イン・ワンプラン」

オール・イン・ワンプランとは機器本体を購入することなく*1、月々の定額費用だけで、規定枚数までプリントし放題。インク、メンテナンスボックス、保守サービス*2も含まれたサービスプラン。

- *1搬入・設置をご希望される場合は、別途料金がかかります。ご契約期間中は、 リース会社から機器本体をお客様に貸与します。
- *2通常保守時間外・休日の保守サービスなどをご希望される場合は、別途追加保守料金が発生します。通常保守対応時間:月曜日~金曜日(祝日、エブソン指定休日を除く)9:00~17:30

こんなオフィスに

- √ インクの在庫管理に手間をかけたくない。 修理もまかせたい。
- ☑ 気兼ねなくカラープリントしたい。
- ▼ 導入のための予算取りに時間をかけたくない。

ご利用の感想を 聞いてみました

電子カルテをスムーズに印刷でき、 **消耗品交換やトラブル対応**も激減しました

電子カルテを素早く印刷できて患者様に対応 消耗品交換の手間やトラブルもなくなりました

病棟では電子カルテを中心に、患者様のワークシートや病棟案内図、勤務表などを印刷しています。使ってみて驚いたのは、大容量インクのおかげでインクの交換回数が減ったこと。患者様の対応でつねに忙しくしているため、交換方法も簡単で、インク交換などの手間が減ることは本当に助かります。ファーストプリントも速いので、必要な書類をすぐ印刷できて業務効率が上がりました。病棟で大量印刷をすることはあまりありませんが、PX-S7070Xのデモで何百枚という資料をカラー印刷したときは、まったく不満を感じないスピードと印刷品質でした。なにより、プリンターのトラブルが激減したことがとてもうれしいです。

写真も素早く、美しく再現できる印刷品質 来院者と良質なコミュニケーションができました

以前のページプリンターではできなかった、写真印刷ができるのも助かります。当院では、夏休みなどに職場体験ができるキッズセミナーを開催しており、参加者の集合写真をPX-M7070FXで最後に印刷しているのです。写真用紙で印刷し、台紙に差し込んで参加者に配布したところ、高画質プリントであるため大好評でした。そして印刷スピードが速いので、撮影後のあいさつをしている間に印刷でき、帰りがけに渡すことでコミュニケーション面の良い効果も感じています。病棟ごとに子どもの患者様の写真を撮ることもあるため、今後は患者様の成長記録などの用途にも活用していければと思います。







掲示風景

ご導入ポイント

- ●保守・消耗品手配込みのサービスであるため、 業務効率化が図れ本来業務に集中できる
- ●印刷スピードが速く、カラーの印刷品質も美しい

ご利用メリット

- ●消耗品交換の手間がなくなり、 現場のトラブルも激減した
- ファーストプリントが速く、印刷物がにじむこともない

エプソンのスマートチャージに関するお問い合わせ

スマートチャージセンター(スマートチャージ専用窓口)

050-3155-8655

受付時間 9:00~17:30月~金曜日(祝日、弊社指定休日を除く)

エプソンのホームページ

http://www.epson.jp